

06

# MEMORIA

2 0 0 6



**Osakidetza**



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

OSASUN SAILA  
DEPARTAMENTO DE SANIDAD



# Índice

<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>6</b>
Mapa de organizaciones de servicios	7
<b>II. ESTRATEGIA</b>	
Misión, visión y valores	8
Objetivos estratégicos	10
Calidad total	11
Unidades de gestión clínica	12
Otros proyectos relevantes en 2006	15
Reconocimientos	19
Publicaciones corporativas	22
Normativa de especial interés	23
<b>III. PERSONAS</b>	<b>24</b>
Plantilla	24
Selección y provisión	30
Resultados en personas	38
Gestión por procesos	46
Desarrollo profesional	46
Salud laboral	50
Retribuciones	52
Normalización lingüística	53
Negociación colectiva	54
Jurisdicción social	55
<b>IV. RECURSOS</b>	<b>56</b>
Arquitectura e ingeniería	56
Sistemas y tecnologías de la información	59
<b>V. PROCESOS (Actividad)</b>	<b>61</b>
Algunas reflexiones sobre la actividad	61
Actividad atención primaria	63
Actividad hospitales de agudos y de media y larga estancia	65
Actividad asistencia psiquiátrica y salud mental	71
Actividad emergencias	73
Actividad otros programas de atención especializada	75
<b>VI. RESULTADOS</b>	<b>83</b>
Algunas reflexiones sobre los resultados	83
Calidad percibida	84
Resultados intermedios y finales: atención primaria	88
Resultados intermedios y finales: hospitales de agudos y de media y larga estancia.	89
Resultados intermedios y finales: asistencia psiquiátrica y salud mental	102
Resultados intermedios y finales: otros programas de atención especializada	102
Costes	107
<b>VII. CUENTAS ANUALES</b>	<b>110</b>
Balance de situación	110
Cuenta de pérdidas y ganancias	112



# Presentación memoria

# I. Introducción

Osakidetza-Servicio vasco de salud es un Ente público de derecho privado, adscrito al Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco. Tal como establece la ley de Ordenación Sanitaria de Euskadi, tiene personalidad jurídica propia, y plena capacidad de obrar, para el cumplimiento de su finalidad, que es la provisión de servicios sanitarios mediante las organizaciones públicas de servicios dependientes del mismo.

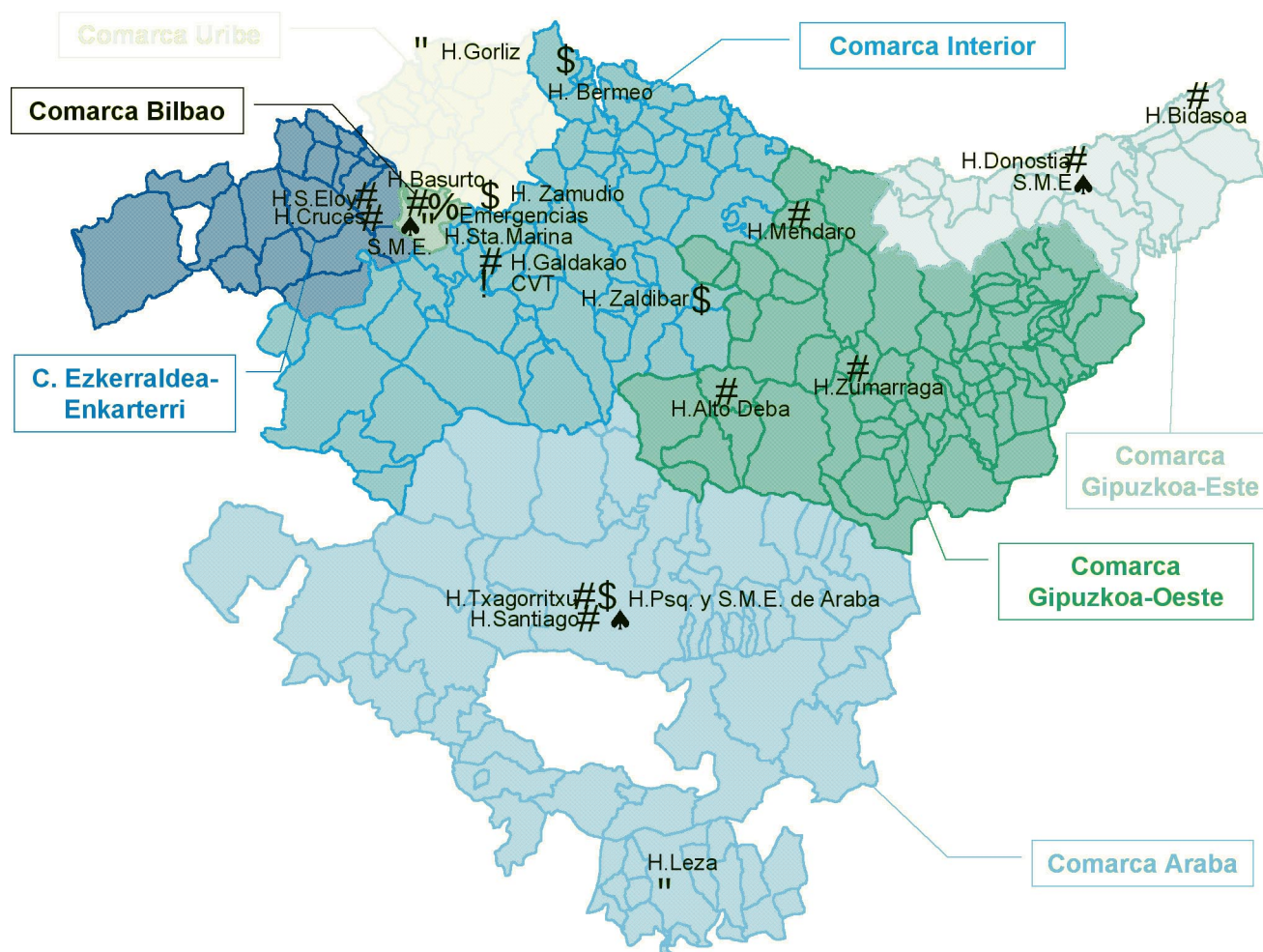
El territorio de la Comunidad Autónoma de Euskadi está dividido, de acuerdo con la situación socio-sanitaria, en las tres demarcaciones geográficas -denominadas áreas de salud- siguientes: Araba, Bizkaia y Gipuzkoa. En cada área se garantiza una adecuada ordenación de la atención primaria y su coordinación con la atención especializada. De este modo, los servicios sanitarios integrados en Osakidetza son los siguientes:

- ▶ **Atención primaria:**
  - 7 comarcas sanitarias
  - 310 centros de salud
- ▶ **Atención hospitalaria:**
  - 11 hospitales de agudos
  - 3 hospitales de media y larga estancia
- ▶ **Salud mental:**
  - 5 servicios de psiquiatría integrados en hospitales de agudos
  - 4 hospitales psiquiátricos monográficos
  - 3 áreas de salud mental extrahospitalaria, una de las cuales está integrada en un hospital psiquiátrico monográfico
- ▶ **Otros:**
  - Emergencias
  - Centro vasco de transfusión y tejidos humanos
  - Osatek S.A.

Los Estatutos Sociales de Osakidetza (Decreto 255/1997) establecen la organización de las estructuras públicas de provisión de servicios sanitarios de la siguiente manera:

- ▶ **Organización rectora:**
  - Presidencia: Corresponde al Consejero de Sanidad, al que corresponden las funciones de ejercer la representación del Ente Público y de su Consejo de Administración, supervisar las operaciones y ejercer la defensa de los derechos e intereses del Ente Público.
  - Consejo de Administración: Órgano colegiado encargado principalmente de dirigir y controlar las actuaciones del Ente Público. Está formado por cinco miembros en representación de la Administración de la Comunidad Autónoma, además del Presidente.
- ▶ **Organización central de administración y gestión corporativa**, que constituye una estructura directiva de apoyo al Consejo de Administración, con atribuciones directivas principales de control, coordinación estratégica, apoyo y ejecución de las facultades de gestión en relación con las organizaciones de servicios. La organización central se estructura orgánicamente en:
  - Dirección General
  - División de Asistencia Sanitaria
  - División Económico-Financiera
  - División de Recursos Humanos
- ▶ **Organizaciones de servicios sanitarios**, que realizan la actividad de provisión de servicios sanitarios, actuando a tal efecto bajo el principio de autonomía económico-financiera y de gestión.

## Mapa de organizaciones de servicios



- ♠ Salud mental extrahospitalaria
- % Emergencias
- # Hospital de agudos
- \$ Hospital psiquiátrico
- " Hospital de media y larga estancia
- ! Centro vasco de transfusión y tejidos humanos

# II. Estrategia

## Misión, visión y valores

### La misión

Osakidetza-Servicio vasco de salud, parte fundamental del Sistema Sanitario de Euskadi, tiene como misión proveer servicios sanitarios públicos a sus ciudadanos para satisfacer las necesidades de salud bajo los principios de equidad, eficiencia y calidad, mediante el desarrollo de actividades de promoción, prevención, cuidado y mejora de la salud.

Para conseguirlo, asume:

- ▶ Al paciente como centro y objetivo de toda la actividad asistencial.
- ▶ El desarrollo de las personas como valor fundamental para el cumplimiento de los objetivos.
- ▶ La innovación y la investigación como indicador de la adaptación al cambio.
- ▶ Una gestión activa del conocimiento a través de la coordinación y cooperación entre los centros.
- ▶ Un sistema de gestión efectivo, participativo, coordinado y orientado a la mejora continua.

Con ello, logrará:

- ▶ La satisfacción de los pacientes.
- ▶ La satisfacción y la implicación activa de las trabajadoras y los trabajadores en la consecución de los objetivos de Osakidetza.
- ▶ Una gestión eficaz y eficiente de los recursos materiales y humanos.
- ▶ La contribución al desarrollo de la comunidad en que vivimos.

### La visión

Osakidetza aspira a ser una corporación sanitaria excelente orientada al paciente.

Esta definición de la visión supone que:

- ▶ Osakidetza quiere configurarse y ejercer como una corporación sanitaria de carácter público.
- ▶ Apuesta, como factor diferenciador, por la excelencia en todos los ámbitos de su actividad.
- ▶ Su orientación está marcada decididamente hacia el paciente.

### Los valores

Osakidetza, en cuanto sistema público de provisión sanitaria, ha articulado un sistema de creencias y valores que responde a su propia misión y a su proyecto de futuro. Este conjunto de valores debe constituir los rasgos culturales definitorios de la forma de pensar, de valorar y de comportarse para todas las personas de la organización.

Estos cinco valores, permanentes en el tiempo y flexibles en su adaptación, constituirán las señas de identidad de Osakidetza tanto internamente como hacia el exterior.



**Orientación al cliente:** El paciente es el centro de la actividad asistencial y sus necesidades de salud deben constituir el criterio prioritario de todas las actuaciones, en sintonía con los preceptos de la Carta de Derechos y Deberes de los Pacientes.

El valor de la orientación al cliente demanda de la organización como comportamientos más específicos:

- ▶ La consideración integral de la persona.
- ▶ El trato correcto y personalizado.
- ▶ La información adecuada y a tiempo.
- ▶ El respeto al contexto lingüístico de los clientes y la incorporación del euskera en el trato con ellos.

**Profesionalidad:** La competencia técnica y de gestión y la responsabilidad de las personas constituyen el factor más importante para la consecución de la eficacia y la calidad.

La profesionalidad demanda como comportamientos más específicos:

- ▶ La actualización permanente de los conocimientos.
- ▶ La eficacia en el diagnóstico y en el tratamiento.
- ▶ El ejercicio responsable de la actividad en su ámbito de actuación.

**Innovación y mejora continua:** Dar respuesta a las nuevas necesidades y demandas del entorno sanitario a través de soluciones innovadoras es una responsabilidad de toda la organización y de sus centros.

Apostar por la innovación y la mejora continua requiere como comportamientos específicos:

- ▶ La adaptación permanente a los cambios.
- ▶ Una actitud proactiva y de iniciativa.
- ▶ La participación activa de todos.

**Compromiso con los objetivos:** La identificación de todas las personas con los objetivos de Osakidetza y su participación activa en la consecución de los mismos son una condición para el cumplimiento de la misión

El compromiso con los objetivos se manifiesta en los siguientes comportamientos específicos:

- ▶ El trabajo en equipo.
- ▶ La planificación de las actividades y consecución de objetivos.
- ▶ La responsabilización sobre los resultados obtenidos.
- ▶ El establecimiento de control y mecanismos de planificación, de seguimiento y de mejora.

**Orientación a resultados y eficiencia:** Como gestor de recursos públicos, Osakidetza tiene la responsabilidad de conseguir en todos los ámbitos de gestión la eficacia, la eficiencia y la calidad.

La orientación a resultados implica los siguientes comportamientos específicos:

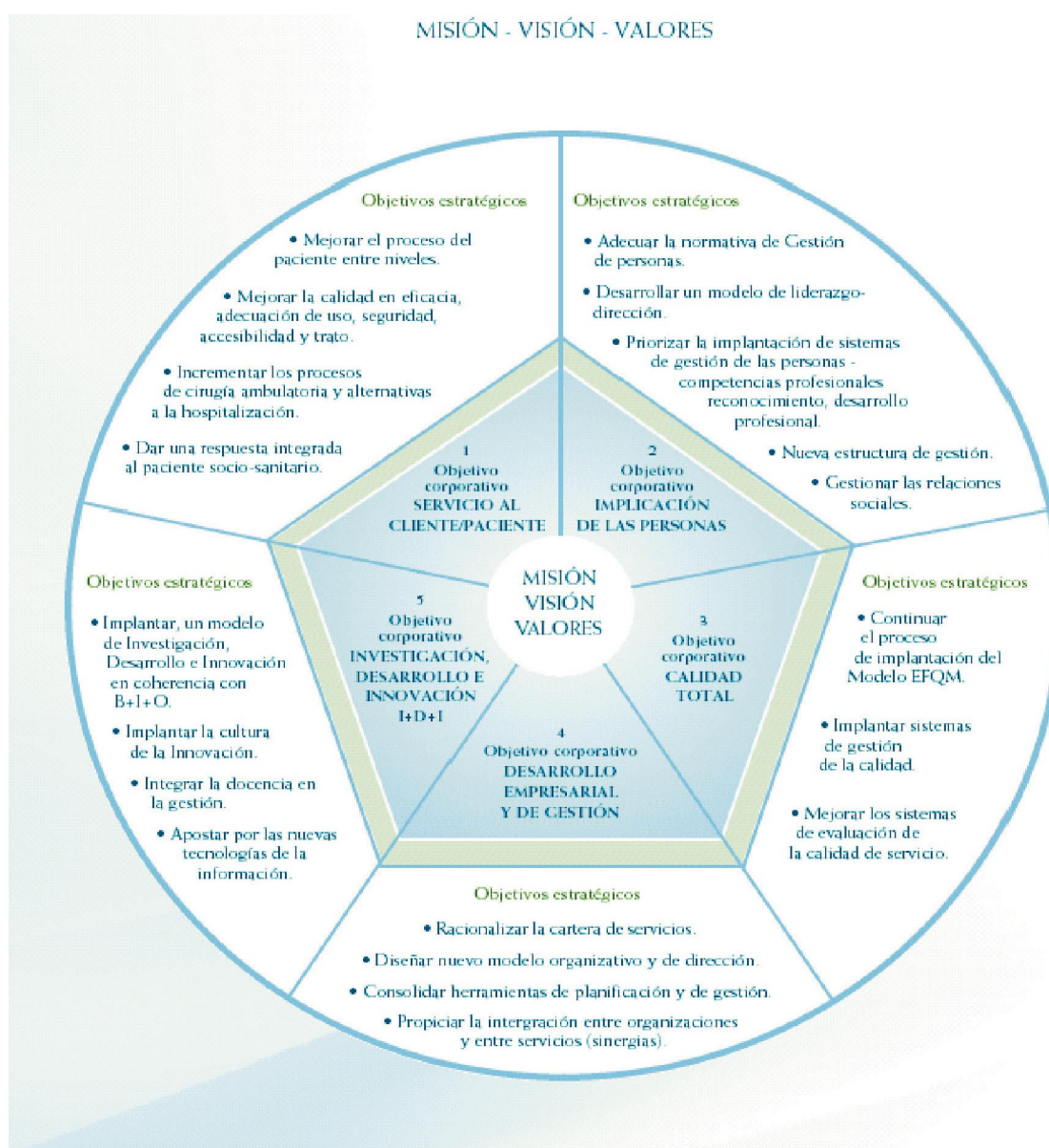
- ▶ Un rigor en la utilización de los recursos disponibles.
- ▶ La rentabilización de los mismos.

## Objetivos estratégicos

Osakidetza plantea sus objetivos corporativos para los próximos años en coherencia y en línea con la misión, la visión y los valores definidos, teniendo en cuenta el impacto de los cambios previsibles del entorno y aprovechando las propias potencialidades y recursos.

Los cinco objetivos corporativos persiguen proporcionar a los clientes/pacientes una sanidad orientada a su servicio, a la eficacia y a la calidad, a través de la implicación de las personas en dichos objetivos y de enfocar las organizaciones hacia el desarrollo permanente de la gestión empresarial y de la tecnología:

1. SERVICIO AL CLIENTE/PACIENTE
2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS
3. CALIDAD TOTAL
4. DESARROLLO EMPRESARIAL Y DE GESTIÓN
5. INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN



## Calidad total

### Euskalit/Fundación Vasca para la Calidad

Durante el año 2006 Osakidetza ha ocupado la vicepresidencia primera del Patronato de Euskalit/Fundación vasca para la calidad.

### Evaluaciones con el modelo de la European Foundation for Quality Management

#### 1. Evaluaciones externas:

- ▶ A lo largo del año 2006, seis organizaciones de Osakidetza han sido merecedoras de premios concedidos por Euskalit/Fundación Vasca para la Calidad: La Q de Oro para la comarca Ekialde-Guipuzkoa Este, tras superar los 500 puntos en la evaluación externa; y cinco Q de Plata, para las comarcas de Atención Primaria Araba, Bilbao y Mendebalde-Guipuzkoa Oeste, para Salud Mental Extrahospitalaria de Bizkaia, y para el Hospital Zamudio, al rebasar todas ellas los 400 puntos en la evaluación externa.

#### 2. Club de Evaluadores de Euskalit:

- ▶ Osakidetza cuenta con cerca de 120 evaluadores EFQM acreditados por Euskalit, muchos de los cuales han participado en evaluaciones externas a empresas para la concesión del Premio Vasco a la Calidad en la Gestión Empresarial.

## Unidades de gestión clínica

En atención primaria han funcionado bajo el régimen de contratos de gestión clínica las siguientes unidades:

### 2005

#### Comarca ARABA

Aranbizkarra II  
Montaña Alavesa  
San Martín  
Sansomendi  
Lakuabizkarra  
Abetxuko  
Nanclares de Oca  
Casco Viejo  
Lakua-Arriaga  
Llanada Alavesa  
Norte-Legutiano  
Rioja  
Aranbizkarra I  
La Habana  
Olaguibel  
Valles I  
Valles II  
Zaramaga  
Olárizu

#### Comarca BILBAO

La Peña  
Casco Viejo  
San Ignacio  
La Merced  
Rekaldeberri  
San Adrián  
Santutxu-Solokoetxe  
Otxarkoaga  
Santutxu-El Karmelo  
Javier Sáenz de Buruaga  
Basurto  
Bolueta  
Bombero Etxániz  
Indautxu

#### Comarca EZKERRALDEA-ENKARTERRI

Santurtzi Mamariga  
Desierto  
Güeñes  
Sestao Markonzaga  
Trapagaran  
Portugalete Repélega  
Zuazo

### 2006

#### Comarca ARABA

Abetxuko  
Aranbizkarra I  
Aranbizkarra II  
Casco Viejo Vitoria  
Iruna de la Oca  
La Habana  
Lakua-Arriaga  
Lakuabizkarra  
Llanada Alavesa  
Montaña Alavesa  
Norte-Villarreal  
Norte-Zuya  
Olaguibel  
Olarizu  
Rioja  
San Martín  
Sansomendi  
Valles I  
Valles II  
Zaramaga

#### Comarca BILBAO

Basurto  
Begoña  
Bolueta  
Bombero Etxaniz  
Casco Viejo (Bilbao)  
Indautxu  
Javier Saenz de Buruaga  
Karmelo  
La Merced  
La Peña  
Otxarkoaga  
Rekalde  
San Adrián  
San Ignacio  
Santutxu-Solokoetxe  
Zorroza  
Zurbaran

#### Comarca EZKERRALDEA-ENKARTERRI

Abanto-Muskiz  
Balmaceda  
Desierto  
Güeñes  
La Paz  
Lutxana  
Ortuella  
Portugalete Centro  
Portugalete Repelega  
San Vicente  
Santurtzi Kabiezes  
Santurtzi Mamariga  
Sestao Kueto  
Sestao Markonzaga  
Trapagaran  
Zaballa Cons.  
Zaballa C.S.  
Zalla  
Zuazo

## 2005

**Comarca GIPUZKOA ESTE**

Oiartzun  
Alza  
Beraun  
Intxaurrondo  
Iztietia  
Lasarte  
Pasaia Antxo  
Pasaia San Pedro  
Parte Vieja  
Gros  
Lezo  
Zumaia  
Amara-Centro  
Egia  
Irun-Centro  
Zarautz  
Amara Berri  
Bidebieta  
Hernani  
Hondarribia  
Dumboa  
Loiola  
Ondarreta

**Comarca GIPUZKOA OESTE**

Villabona  
Torrekua  
Arrasate  
Ermua  
Ibarra  
Oñati  
Azkoitia  
Beasain  
Andoain  
Elgoibar  
Azpeitia  
Deba  
Eibar  
Legazpi  
Ordizia  
Valle de Leniz  
Zumarraga

**Comarca INTERIOR**

Abadiño  
Arratia  
Basauri-Ariz  
Aiala  
Basauri-Kareaga  
Durango  
Gernikealde  
Etxebarri  
Galdakao  
Gernika  
Llodio  
Lekeitio  
Markina  
Ondarroa  
Amorebieta  
Arrigorriaga  
Bermeo

## 2006

**Comarca GIPUZKOA ESTE**

Alza-Roteta  
Amara Berri  
Amara Centro  
Beraun - Erreterria  
Bidebieta  
Dumboa  
Egia  
Gros  
Hernani – Urnieta - Astigarraga  
Hondarribia  
Intxaurrondo  
Irun - Centro  
Iztietia - Erreterria  
Lasarte - Usurbil  
Lezo – San Juan  
Loyola  
Oiartzun  
Ondarreta  
Parte Vieja  
Pasajes Ancho  
Pasajes San Pedro  
Zarautz - Orio - Aia  
Zumaia - Zestoa - Getaria

**Comarca GIPUZKOA OESTE**

Alegia  
Andoain  
Arrasate  
Azkoitia  
Beasain  
Bergara  
Eibar  
Elgoibar  
Ermua  
Ibarra  
Lazkao  
Legazpi  
Oñate  
Ordizia  
Tolosa  
Torrekua  
Valle de Leniz  
Villabona  
Zumarraga

**Comarca INTERIOR**

Abadiño – Elorrio - Berriz  
Aiala  
Amorebieta  
Arratia  
Arrigorriaga  
Basauri - Ariz  
Basauri – Kareaga  
Bermeo  
Durango  
Etxebarri  
Galdakao  
Gernika  
Gernikaldea  
Lekeitio  
Llodio  
Markina - Xemein  
Ondarroa

## 2005

**Comarca URIBE**

Erandio  
Gorliz-Plentzia  
Txoriherri  
Leioa  
Mungia

## 2006

**Comarca URIBE**

Algorta  
Astrabudua  
Erandio  
Gorliz – Plentzia  
Las Arenas  
Leioa  
Mungia  
Sopelana  
Txoriherri

## Otros proyectos relevantes en 2006

### Atención primaria

#### Guías de práctica clínica

- ▶ Durante el año 2006 se ha estado trabajando en la elaboración de .cinco guías de práctica clínica: revisión de la guía de Hipertensión arterial, guías de Lumbalgia, Hipercolesterolemia, Diabetes Mellitus Tipo 2 y Cuidados Paliativos.

#### Sistema de gestión de la calidad

- ▶ El comité técnico del sistema de gestión de la calidad ha terminado la reelaboración de los procesos y éstos se han difundido a todas las unidades.
- ▶ En el año 2006 12 nuevas unidades han conseguido certificar el sistema de gestión de la calidad en el alcance del área de atención al cliente y 12 en el alcance total, como se detalla a continuación:

	ALCANCE TOTAL	ALCANCE AAC
<b>INTERIOR</b>	Gernika Gernikaldea Abadiño Arratia	Basauri-Ariz
<b>BILBAO</b>	Casco Viejo Santutxu-Solokoetxe	Bombero Etxaniz Sagarminaga
<b>GIPUZKOA OESTE</b>	Ibarra Billabona	Elgoibar
<b>ARABA</b>	Sansomendi Zaramaga	Abetxuko Llanada Alavesa
<b>EZKERRALDEA- ENKARTERRI</b>	Lutxana Sodupe-Güeñes	Markonzaga C. Zaballa
<b>GIPUZKOA OESTE</b>		Lezo-Pasai-Donibane Hondarribia
<b>URIBE</b>		Mungia Sopelana

- ▶ Con la incorporación de estas unidades el sistema de gestión de la calidad se encuentra certificado según la norma ISO 9001:2000 en 56 unidades en el alcance área de atención al cliente y en 29 en el alcance total.

**Anticoagulación oral**

- Durante el año 2006 se ha extendido el desarrollo del control de la anticoagulación oral en atención primaria a las siguientes unidades:

COMARCA	Nº CENTROS	PACIENTES ANTICOAGULADOS
ARABA	11	942
GIPUZKOA OESTE	31	2.327
GIPUZKOA ESTE	14	2.744
BILBAO	23	2.293
EZKERRALDEA ENKARTERRI	6	386
URIBE	14	692
INTERIOR	1	234
<b>TOTAL</b>		9.618 (54,5% de los pacientes potenciales a controlar en atención primaria)

**Clasificación de  
pacientes en base al  
sistema “Adjusted  
clinical groups” (ACG)**

- En el año 2005 se inició la explotación de datos para la clasificación de pacientes en ACGs con los datos de un año hacia atrás.
- Esta será la segunda vez que todos los cupos de la red de Osakidetza van a ser clasificados según un sistema case-mix para el estudio de la morbilidad y eficiencia tanto en visitas como en derivaciones, analíticas y pruebas complementarias.

**Informatización**

- Según los datos de utilización en el 78,5% de las citas en consulta de medicina de familia y pediatría se utiliza la historia clínica electrónica.

ARABA	86,3%
BILBAO	79,6%
EZN-ENK	65,9%
GIPUZKOA ESTE	81,6%
GIPUZKOA OESTE	84,4%
INTERIOR	78,7%
URIBE	69,6%
<b>CAPV</b>	<b>78,5%</b>



### **Evaluación de la oferta preferente**

- ▶ Tras la implementación en 3s-Osabide del PAP, programa de actividades programadas PAP, se evalúa la oferta preferente del Contrato Programa forma automatizada, utilizando datos poblacionales y comparables a todos los niveles.
  - ▶ Esta funcionalidad facilita el recordatorio al profesional sanitario y el seguimiento de las actividades preventivas y programadas a desarrollar en la población general y en aquellos que presentan determinadas patologías crónicas.
- 

## **Atención especializada**

### **Organización funcional**

- ▶ Puesta en marcha Plan de Reordenación Sectorial de los Hospitales Monográficos de Psiquiatría en Bizkaia.
  - ▶ Plan Funcional de la ampliación del Hospital del Alto Deba.
  - ▶ Desarrollo del proyecto de coordinación con ópticos para colaborar en la atención de pacientes oftalmológicos.
  - ▶ Incorporación de la asistencia psiquiátrica y salud mental al convenio con Lagun-Aro.
- 

### **Informatización (e-Osabide)**

- ▶ Arranque en el Hospital de Txagorritxu de los siguientes módulos:
    - Seguridad y accesos
    - Estructura Organizativa
    - Gestión de Pacientes
    - Admisión
    - Programación Quirúrgica
  - ▶ Arranque en el Hospital San Eloy del módulo de Rehabilitación.
  - ▶ Desarrollo de módulo farmacia así como adecuación del módulo de citación y radiología.
- 

### **Práctica clínica**

- ▶ Puesta en marcha de la cirugía reparadora facial (CRF) en pacientes seropositivos con lipoatrofía.
- ▶ Puesta en marcha del lavado de semen para uso en reproducción asistida en parejas serodiscordantes al VIH.
- ▶ Implantación de la alarma metabólica en Osakidetza
- ▶ Participación en becas comisionadas.
- ▶ Planes de contingencia pandemia gripal.
- ▶ Pilotaje de la ampliación de la edad de cobertura del Programa de detección precoz del cáncer de mama.

## Emergencias

### Organización

- ▶ Puesta en marcha de una ambulancia de Soporte Vital con Enfermería en Donostia.
- ▶ Implantación de recurso de enfermería, procedimentación con Cantabria y protocolización con Atención Primaria de la comarca, para la mejora de la asistencia urgente en la comarca Enkarterri.
- ▶ Procedimentación con el SAMU de Baiona para la atención de ciudadanos que precisen asistencia sanitaria a uno u otro lado de la frontera.

### Tecnología

- ▶ Extensión e implantación global a toda la Comunidad del sistema TETRA de comunicaciones radiofónicas.
- ▶ Generalización del acceso a los sistemas Osabide y Clinic, desde los centros de coordinación para facilitar la toma de decisiones asistenciales.

### Información

- ▶ Participación en el Benchmarking Club de Emergencias Médicas, puesto en marcha por los sistemas de emergencias de 12 comunidades autónomas del estado.

### Práctica Clínica

- ▶ Formación de todos los profesionales no sanitarios de las ambulancias de SVA de Emergencias, en el manejo del DEA.
- ▶ Participación en el Protocolo de actuación ante el SCACEST en el territorio de Gipuzkoa.

### Dispositivos preventivos

- ▶ Planificación, diseño, participación y seguimiento de 41 dispositivos preventivos en situaciones de riesgo previsible.

## Reconocimientos

- ▶ Q de oro a la Excelencia en la gestión, otorgada por el Gobierno vasco a la Comarca Gipuzkoa Este y Q de plata a Comarca Bilbao, Comarca Araba, Comarca Guipuzkoa Oeste, Salud Mental Extrahospitalaria de Bizkaia y Hospital Psiquiátrico de Zaldívar. Estos seis galardones se suman a los quince obtenidos en años previos por los hospitales Bidasoa (Q plata y Q oro), Zumarraga (Q plata y Q oro), Psiquiátrico y salud mental extrahospitalaria de Araba (Q plata y Q oro), Txagorritxu (Q plata), Basurto (Q plata), Zamudio (Q plata), Alto Deba (Q plata), Santa Marina (Q plata), Salud mental extrahospitalaria de Gipuzkoa (Q plata), las comarcas Gipuzkoa Este (Q plata) y Uribe (Q plata), y Osatek (Q plata). Además del Premio Europeo a la Excelencia en la gestión (PrizeWinner) obtenido por el H. de Zumarraga en 2005
- ▶ El Hospital Psiquiátrico y SME de Alava obtuvo el premio Avedis Donabedian a la excelencia en psiquiatría y salud mental.
- ▶ Osakidetza fue galardonado en los Premios Profesor Barea con un 1º premio en el apartado “Proyectos Multientidad”
- ▶ Certificaciones ISO:

Al finalizar el 2006 se encontraban certificados según la norma ISO los siguientes centros y servicios.

- **Comarca Araba:** Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Olaguibel, San Martín, Aranbizkarra I, Aranbizkarra II, Sansomendi, La Habana, Zaramaga, Lakua-Arriaga, Olarizu, Abetxuko y Llanada Alavesa. Además, los centros Casco Viejo, Lakuabizkarra, Montaña Alavesa, Sansomendi y Zaramaga tienen un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad.
- **Comarca Bilbao:** Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Rekaldeberri, San Ignacio, Casco Viejo, Santutxu-Solokoetxe, Basurto-Altamira, Javier Sáez de Buruaga, La Peña, Bombero Etxaniz y Sagaminaga. Además, los centros San Adrián, Santutxu-El Karmelo, La Merced, Casco Viejo y Santutxu-Solokoetxe tienen un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad.
- **Comarca Ezkerraldea-Enkarterri:** Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Muskiz-Gallarta, Mamariaga, Portugalete-Repelega, Balmaseda, La Paz, Trapaga, Zalla, Desierto, Sodupe, Zuazo, Markonzaga y Zaballa. Además, los centros de Lutzana y Sodupe-Güñes tienen un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad.
- **Comarca Gipuzkoa Este:** Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Ondarreta, Errenteria-Beraun, Egia, Amara Centro, Irún Centro, Oiartzun, Lasarte-Usurbil, Lezo-Pasai Donibane y Hondarribia. Además, los centros Parte Vieja y Zumaia-Zestoa-Getaria tienen un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad.
- **Comarca Gipuzkoa Oeste:** Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Torrekua, Ibarra, Arrasate, Beasain, Lazkao, Ermua, Zumarraga y Elgoibar. Además, los centros de Oñate, Ibarra y Billabona tienen un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad.
- **Comarca Interior:** Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Abadiño, Markina, Bermeo, Igorre, Llodio y Basauri-Ariz. Además, los centros Landako-lurreta, Kareaga-San Miguel, Aiala, Etxebarri, Ondarroa, Gernika, Gernikaldea, Abadiño y Arratia tienen un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad.
- **Comarca Uribe:** Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Astrabudua, Algorta, Areeta, Erandio, Txoriherri, Mungia y Sopelana. Además, los centros Leioa y Plentzia-Gorliz tienen un alcance total,

el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad.

- **Hospital Cruces:** Alimentación, Mantenimiento general, Ingeniería electrónica, Seguridad e ingeniería, Hostelería, Gestión económico-financiera, Urgencias pediátricas, Hospitalización a domicilio, Archivo de historias clínicas, Laboratorio de bioquímica, Laboratorio de microbiología, Laboratorio de hematología, Laboratorio de metabolopatías, Laboratorio de investigación y Unidad pre-postanalítica.
- **Hospital Donostia:** Gestión de aprovisionamiento, Radioterapia, Consultas externas, Laboratorio de Anatomía Patológica y Urgencias.
- **Hospital Basurto:** Anatomía patológica, Unidad de análisis urgentes, Terapia antineoplásica, Hospitalización psiquiátrica e infanto juvenil, Hospitalización a domicilio, Urgencia de pediatría, Hospitalización neurológica, Proceso de parto y puerperio, Limpieza, Mantenimiento, Laboratorios, Personal, Sistemas de información, aprovisionamiento y almacén, económico-financiera y Banco de sangre.
- **Hospital Galdakao:** Dispensación farmacéutica a los pacientes externos, Terapia antineoplásica, Pruebas de diagnóstico biológico, Estudios citológicos, histológicos y autopsias, Transfusión de hemoderivados, Mantenimiento de activos, Aprovisionamiento y logística, Económico-Financiera, Alimentación del paciente y Materiales estériles.
- **Hospital Txagorritxu:** Cocina, Atención farmacéutica al paciente externo, Laboratorio de urgencias, Laboratorio de bioquímica, Servicio de atención al paciente y usuario, Esterilización y Banco de sangre.
- **Hospital Alto Deba:** Admisión de pacientes y archivo de historias clínicas, Medicamentos a pacientes hospitalizados, Atención al paciente y usuario, Banco de sangre, Esterilización de material, Admisión y atención enfermería, Laboratorio de urgencias, Laboratorio de análisis clínicos, Radiodiagnóstico, Anatomía patológica, Urgencias y Mantenimiento.
- **Hospital Bidasoa:** Unidad de cirugía sin ingreso, Laboratorio de análisis clínicos, Laboratorio de anatomía patológica, Radiología, Admisión y archivo de historias clínicas, Gestión de residuos biosanitarios, Restauración, Limpieza, Mantenimiento, Esterilización de material, Gestión medioambiental ISO 14001:1996, Económico-Financiera, Aprovisionamiento, Jardinería y Lavandería.
- **Hospital de Mendara:** Esterilización, Atención farmacéutica, Exploraciones radiológicas y Laboratorio.
- **Hospital San Eloy:** Laboratorio, Banco de sangre, Esterilización y Farmacia.
- **Hospital Santiago:** Elaboración de comidas, Medicina nuclear, Documentación y archivo, Limpieza, Hospitalización y tratamiento de conducta alimentaria, Radiología y Medicina Intensiva.
- **Hospital Zumarraga:** Biblioteca, Pruebas radiodiagnósticas, Anatomía patológica, Esterilización de material, Admisión de consultas externas y urgencias, Atención al paciente y asistencia social, Aprovisionamiento, Lavado de ropa y lencería, Pagos, Reparación de equipos e instalaciones, Salud laboral, Gestión, transporte y almacén residuos, Gestión medioambiental ISO 14001:1996, Hemodiálisis, Gestión contable, Informática, Rehabilitación Documentación clínica, PVPCIN, Mantenimiento y Personal.
- **Hospital Gorliz:** Gestión farmacoterapéutica y Admisión y documentación.
- **Hospital Santa Marina:** Admisión de pacientes, Análisis clínicos, Radiología, Farmacia, Archivo y Gestión medioambiental ISO 14001:1996.
- **Hospital Bermeo:** Farmacoterapia, Gestión económico-financiera y Rehabilitación intra-extrahospitalaria.
- **Hospital Zaldibar:** Gestión farmacoterapéutica, Gestión económico-financiera, Rehabilitación en media estancia, Rehabilitación en la comunidad, Rehabilitación en media-larga estancia.
- **Hospital Zamudio:** Análisis clínicos, Farmacia, Biblioteca, Limpieza, Rehabilitación en hospitalización y Rehabilitación psicosocial en la comunidad.
- **Hospital Psiquiátrico de Araba:** Gestión farmacoterapéutica, Gestión administrativa de personal, Tratamiento del paciente con psicosis refractaria, Rehabilitación del paciente con trastorno mental severo de larga evolución, Gerontopsiquiatría y Alcoholismo
- **Centro vasco de transfusión y tejidos humanos:** Toda la organización.
- **Osatek:** Asistencia sanitaria mediante diagnóstico por imagen.

En la siguiente página aparece expuesto el cuadro de situación de los reconocimientos en las organizaciones de servicios de Osakidetza.

## RECONOCIMIENTOS EXTERNOS DE ORGANIZACIONES (ISO Y EFQM)

		ISO	EFQM			
		Certificación	Diploma compromiso excelencia	>300 puntos en evaluación externa por Euskalit	Q plata Gobierno Vasco	Q oro Gobierno Vasco
Comarca Araba	5 centros alcance todo el centro 9 centros alcance AAC					
Comarca Bilbao	5 centros alcance todo el centro 7 centros alcance AAC Económicio Financiera					
Comarca Ezkerraldea-Enkarterri	2 centros alcance todo el centro 11 centros alcance AAC					
Comarca Gipuzkoa Este	2 centros alcance todo el centro 9 centros alcance AAC Medioambiental 14001 Responsab. social corporativa					
Comarca Gipuzkoa Oeste	4 centro alcance todo el centro 7 centros alcance AAC					
Comarca Interior	9 centros alcance todo el centro 6 centros alcance AAC					
Comarca Uribe	2 centros alcance todo el centro 7 centros alcance AAC					
Hospital Cruces	15 procesos					
Hospital Donostia	5 procesos					
Hospital Basurto	16 procesos					
Hospital Galdakao	10 procesos					
Hospital Txagorritxu	7 procesos					
Hospital Alto Deba	12 procesos					
Hospital Bidasoa	13 procesos Medioambiental 14001					
Hospital Mendaro	4 procesos					
Hospital San Eloy	4 procesos					
Hospital Santiago	7 procesos					
Hospital Zumarraga	20 procesos Medioambiental 14001					
Hospital Gorliz	2 procesos					
Hospital Santa Marina	5 procesos Medioambiental 14001					
Hospital Bermeo	3 procesos					
Hospital Zaldibar	5 procesos					
Hospital Zamudio	6 procesos					
Hospital Psiq. Araba y SME	6 procesos					
S.M. Extrahospitalaria Bizkaia						
S.M. Extrahospitalaria Gipuzkoa						
Centro Vasco de Transfusiones y TH	Toda la organización					
Escuela Universitaria Enfermería Txagorritxu						
Osatek	Toda la organización					

AAC: Área de atención al cliente

## Publicaciones corporativas

### Impresas

- ▶ **Manual Usuario de Enfermería.** Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2006.
- ▶ **Memoria anual Osakidetza 2005.** Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2006.
- ▶ **UNIPAR 2003.** Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2006.
- ▶ **UNIPAR 2004.** Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2006.
- ▶ **Memoria Resumida UNIPAR tres idiomas.** Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2006.
- ▶ **Plan Euskera.** Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2006.
- ▶ **Ikastea Gizartearen.** Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2006.
- ▶ **Memoria Q de Plata Comarca Uribe Costa.** Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2006.
- ▶ **Informe de Trasplantes en la CAPV.** Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2006.
- ▶ **Memoria Q de Plata Hospital de Basurto.** Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2006.

### Unidad de Comunicación Médica > Resumen de actividad 2006

▶ <b>Producción audiovisual</b>	
– Realización de vídeos	59
– Masterización y autoría DVD	126
– Presentaciones multimedia	61
– Duplicación cinta / CD / DVD	812
– Procesado y codificación de vídeo digital	236
– Elaboración de material gráfico	191
– Tratamiento digital de imagen	1.758
▶ <b>Asistencia técnica</b>	<b>38</b>
▶ <b>Asesoría en comunicación</b>	<b>33</b>
▶ <b>Formación y docencia</b>	<b>71</b>

### Publicaciones corporativas > Videográficas

Se han realizado 59 vídeos de contenido científico y sanitario, el 59% corresponde a centros de Bizkaia, el 26% de Gipuzkoa y el 15% de Álava, cuyo desglose temático es el siguiente

– Cirugía general	10
– Cirugía endoscópica	16
– Otras especialidades quirúrgicas	14
– Especialidades médicas	11
– Educación para la salud	5
– Servicios generales y otros	3

El fondo documental de publicaciones electrónicas en ciencias de la salud alcanza 1.017 registros audiovisuales.

## Normativa de especial interés

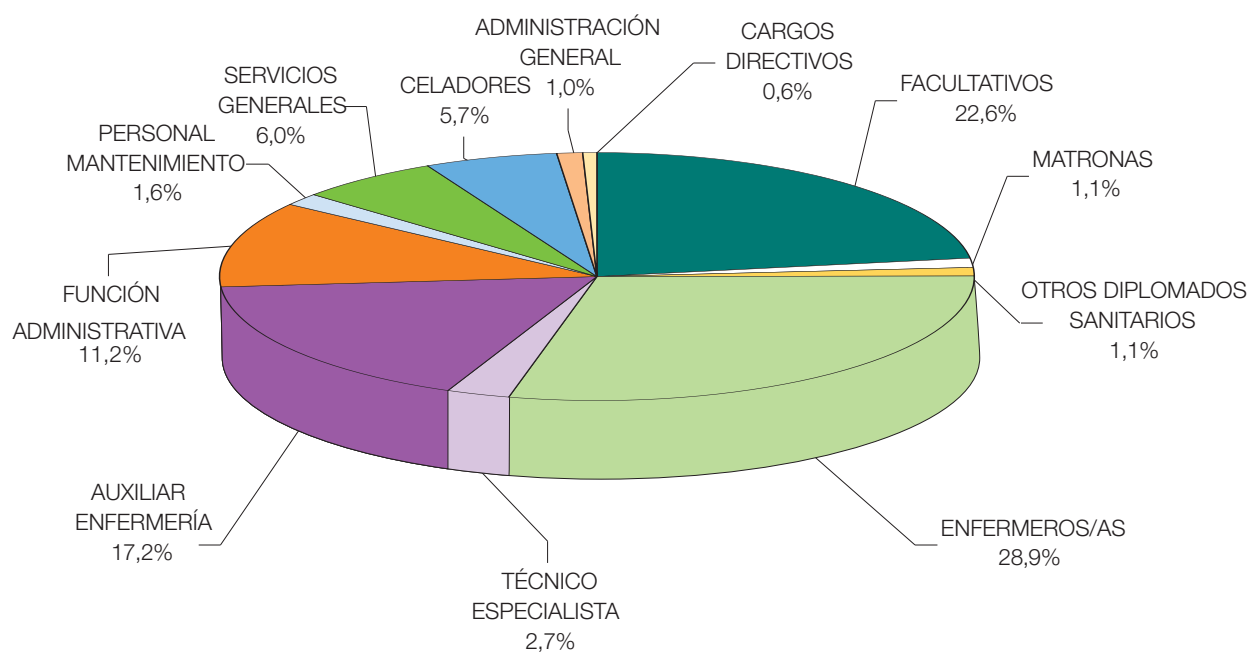
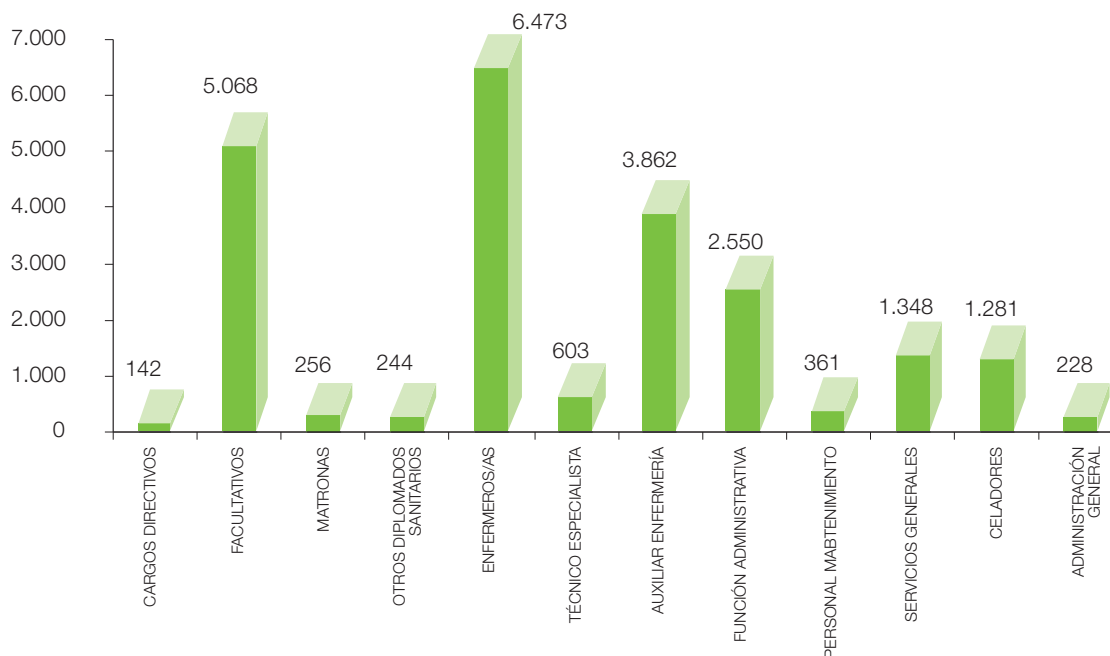
Disposición	Fecha publicación	Reseña
<b>Decreto 31/2006</b>	15/3/2006	Autorización de los centros, servicios y establecimientos sanitarios.
<b>Decreto 65/2006</b>	5/4/2006	Establecimiento de los plazos máximos de acceso a procedimientos quirúrgicos programados y no urgentes a cargo del sistema sanitario de Euskadi.
<b>Orden 8/5/2006</b>	9/6/2006	Creación del Consejo Asesor sobre la Diabetes Mellitus en Euskadi.
<b>Orden 8/5/2006</b>	9/6/2006	Creación del Consejo Asesor sobre las Enfermedades del Aparato Circulatorio en Euskadi.
<b>Orden 8/5/2006</b>	9/6/2006	Creación del Consejo Asesor sobre el Cáncer en Euskadi.
<b>Orden 16/5/2006</b>	9/6/2006	Regulación del reconocimiento de interés sanitario para actos de carácter científico que tengan lugar en la Comunidad Autónoma del País Vasco.
<b>Acuerdo 2/2/2006</b>	2/3/2006	Aprobación de las tarifas por prestación de servicios sanitarios y docentes a terceros obligados al pago durante el ejercicio 2006.
<b>Acuerdo 20/7/2006</b>	23/8/2006	Aprobación de la oferta pública de empleo del Ente Público para el año 2006.
<b>Acuerdo 19/6/2006</b>	28/12/2006	Regulación de los ficheros de carácter personal gestionados por Osakidetza-Servicio vasco de salud.

(\*) La fecha de publicación de Decretos, Órdenes y Acuerdos corresponde a la del Boletín Oficial del País Vasco.

# III. Personas

## Plantilla

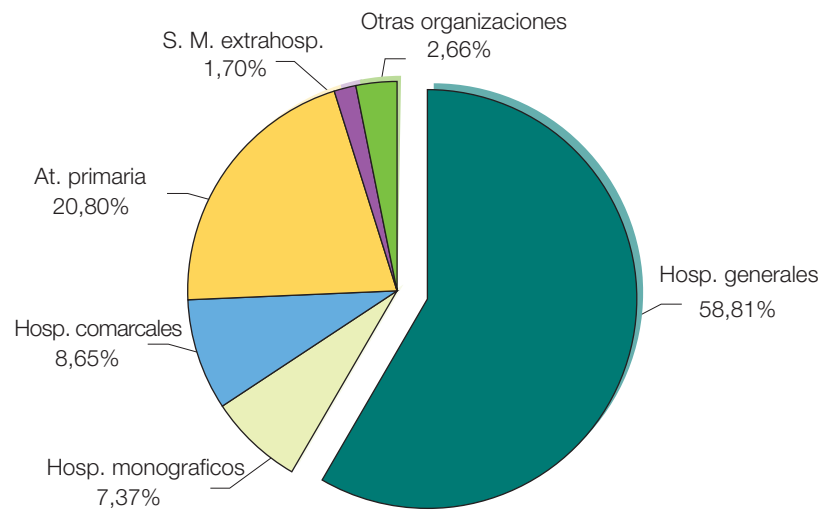
Distribución de la plantilla por grupos profesionales



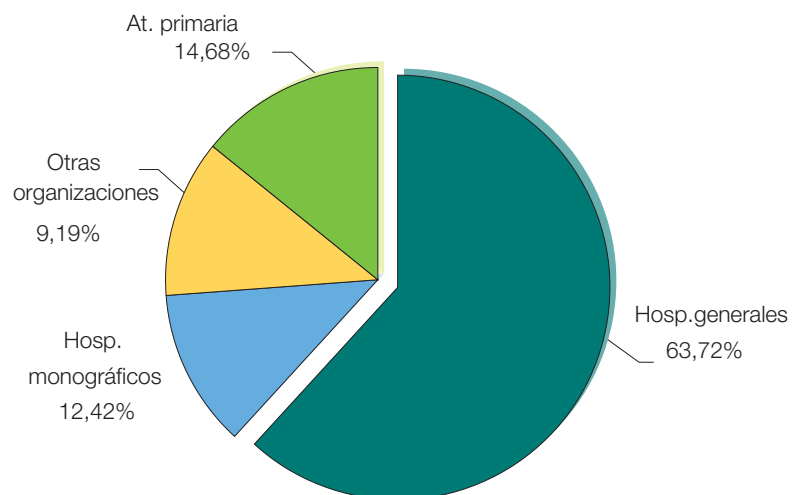
**TOTAL PLANTILLA: 22.416**



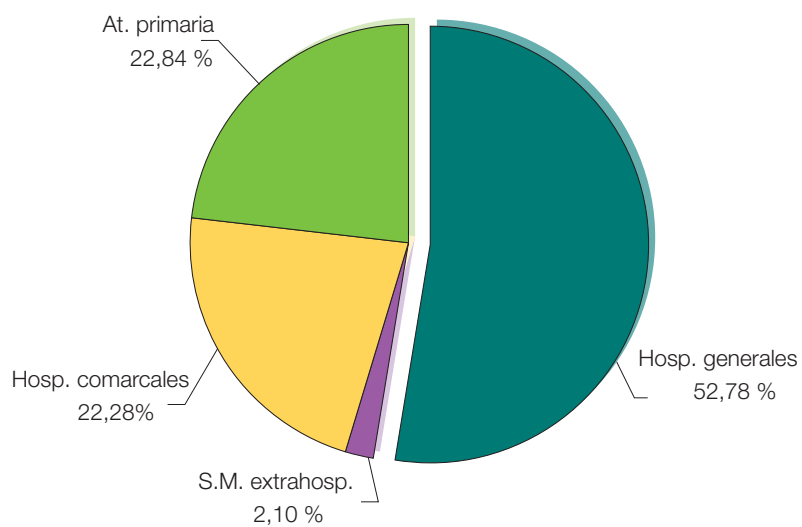
### Distribución de la plantilla por tipo de organización



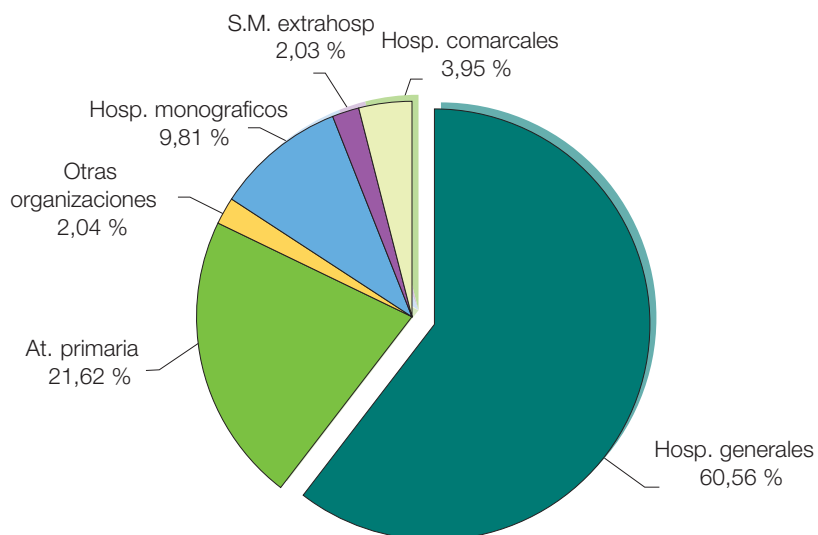
### Distribución de la plantilla en Álava



### Distribución de la plantilla en Gipuzkoa

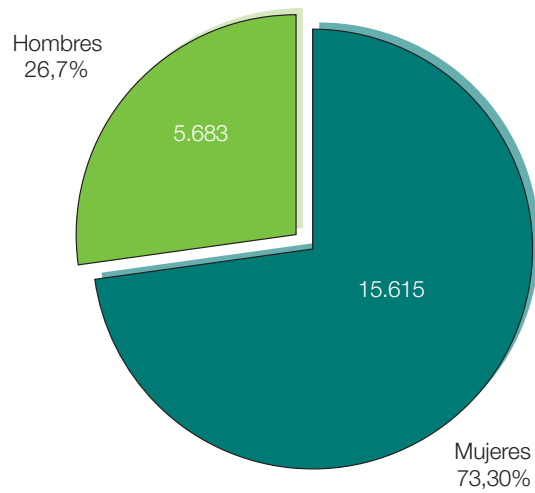


### Distribución de la plantilla en Bizkaia

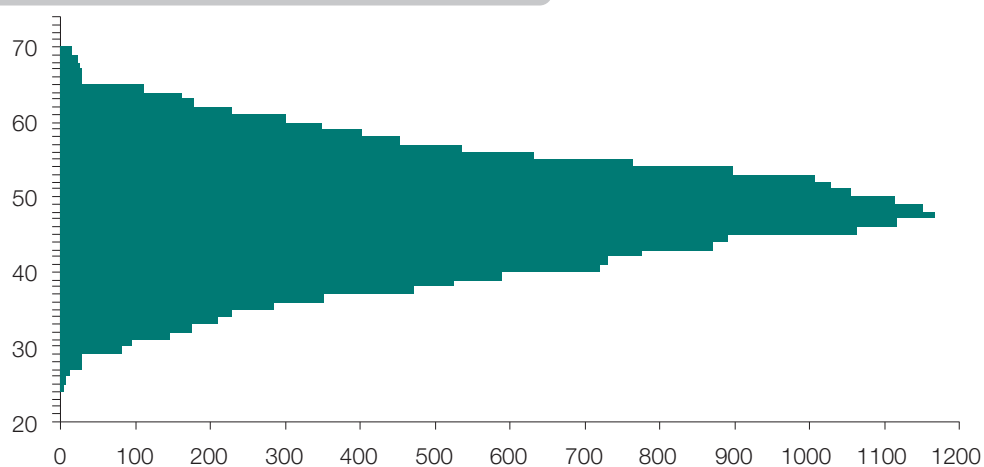


## Características de la plantilla

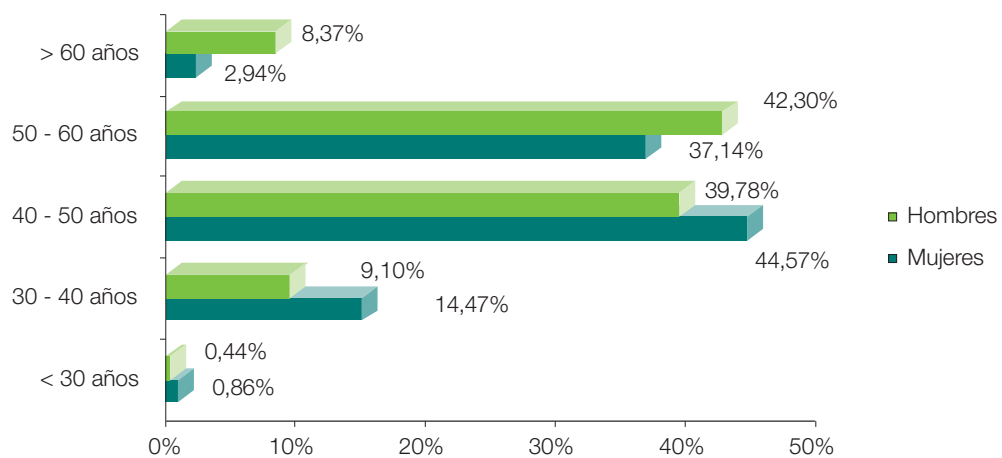
### Distribución por género



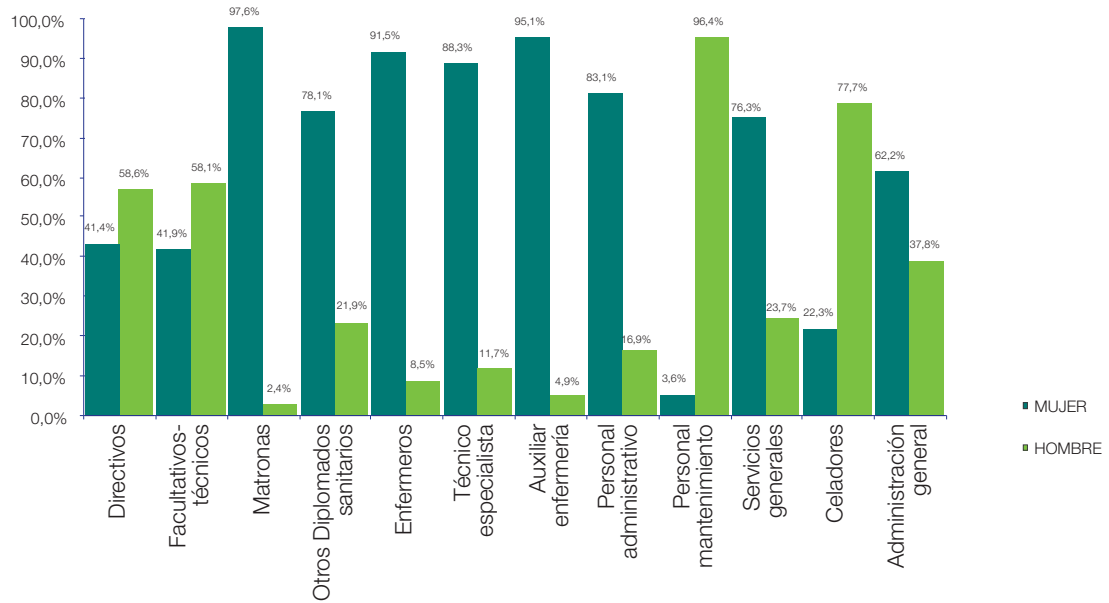
### Pirámide de edad



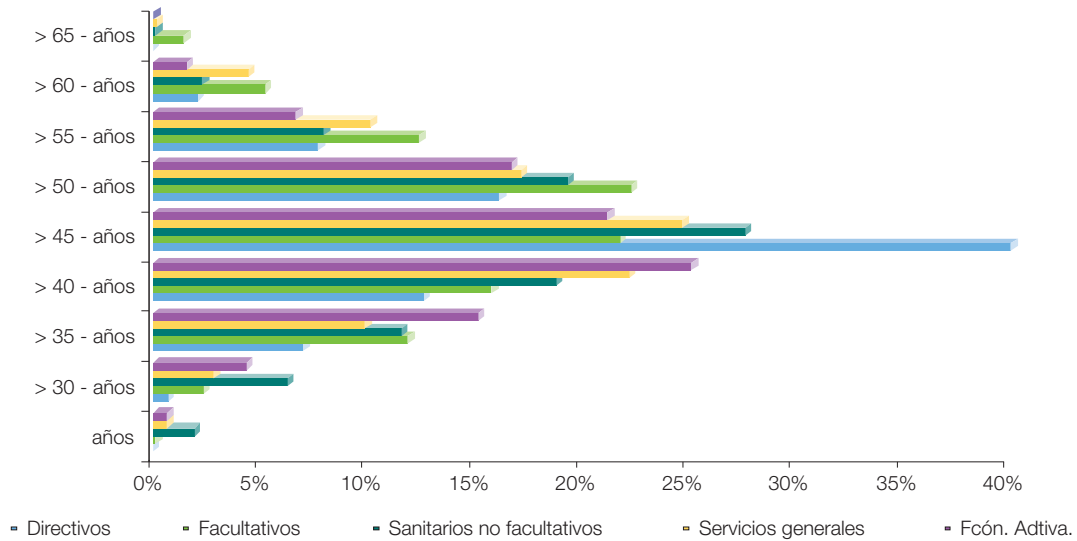
### Distribución por género y por grupo de edad



### Distribución por género y por grupos profesionales



### Distribución de edades y por grupos profesionales



## Planificación y organización de plantilla

	Facultativos	Sanitarios no facultativos	Servicios generales	Función administrativa	Total
Traslados	56	92	44	47	239
Adecuación	71	111	125	29	336
Jerarquización/ Integración	44	7			51

## Desarrollo y aprobación de las plantillas funcionales

Con fecha 20 de julio de 2006, el Consejo de Administración de Osakidetza aprobó la plantilla funcional por categorías y puestos funcionales del conjunto de las organizaciones de servicios de Osakidetza y de su organización central de administración y gestión. En dicho expediente se incluía la reconversión de 565 puestos y la creación de 300 nuevos puestos para la consolidación de necesidades de plantilla estructural. A finales de año, la plantilla estructural de Osakidetza por grupo profesional es la siguiente:

Grupo profesional		Límite máximo de efectivos
A.1	Facultativos Médicos y Técnicos	5.264
A.2	Técnicos Superiores	366
B.1	Diplomados Sanitarios	7.061
B.2	Técnicos Medios	201
C.1	Técnicos Especialistas Sanitarios	626
C.2	Técnicos Especialistas de Administración	539
C.3	Técnicos Especialistas Profesionales	191
D.1	Técnicos Auxiliares Sanitarios	3.859
D.2	Técnicos Auxiliares de Administración	1.849
D.3	Técnicos Auxiliares Profesionales	421
E.1	Operarios	2.197
PD	Cargos Directivos	142
<b>Total</b>		<b>22.716</b>

De conformidad con lo establecido en el artículo 10 del Decreto 186/2005, de 19 de julio, por el que se regulan los puestos funcionales del ente público de derecho privado Osakidetza, por el Director/a Gerente de cada una de las organizaciones de servicios se procedió a aprobar, mediante resolución de fecha 22 de diciembre de 2006, la plantilla funcional, entendida como el número total de efectivos por puesto funcional existentes. La fecha de efectos de las citadas resoluciones es el 1 de enero de 2007.

Una vez aprobadas, el total de las resoluciones fueron publicadas tanto en la Intranet corporativa como en los tablones de anuncios de las organizaciones de servicios. Iniciándose en dicho momento el trámite de notificación a los interesados, tal y como establece el Decreto 186/2005 citado.

## Selección y provisión

### Oferta pública de empleo

Tras iniciar la Mesa Sectorial de Sanidad en el segundo semestre del año 2005 el proceso negociador para una nueva Oferta Pública de Empleo, todo ello teniendo en cuenta lo dispuesto en el Decreto 304/1987, de 6 de octubre, de órganos de representación, regulación del proceso electoral, determinación de las condiciones de trabajo y participación del personal al servicio de las Administraciones Públicas de la Comunidad Autónoma del País Vasco, modificado por Decreto 228/1990, de 4 de septiembre, El Consejo de Administración de Osakidetza adopta, mediante Acuerdo de 20 de julio de 2006, y conforme a la previsión hecha en el artículo 8.5.f) del Decreto 255/1997, de 11 de noviembre, por el que se establecen los Estatutos Sociales del Ente Público, así como con carácter general, conforme a las normas que en materia de personal perteneciente al Ente Público contempla la Ley 8/1997, de 26 de junio, de Ordenación Sanitaria de Euskadi y la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, de Estatuto Marco del Personal Estatutario de los servicios de salud, aprobar la oferta pública de empleo del Ente Público para el año 2006.

En el proceso de negociación desarrollado en el marco de la Mesa Sectorial de Sanidad, que culminó en Acuerdo de fecha 10 de julio de 2006 suscrito con las centrales sindicales CCOO, SME, LAB y UGT, se establecieron las condiciones generales que debían servir de base para la articulación de la Oferta Pública de Empleo de Osakidetza-Servicio vasco de salud.

De conformidad con lo expuesto, a propuesta de la Directora General, y de acuerdo a lo previsto en el artículo 8.5.f) de los Estatutos del Ente Público, el Consejo de Administración de Osakidetza-Servicio vasco de Salud:

- 1) Se acuerda la convocatoria de una Oferta Pública de Empleo en Osakidetza para el acceso a la condición de personal estatutario fijo. La gestión de las actuaciones para el inicio de los procesos selectivos se iniciará inmediatamente alcance la necesaria virtualidad jurídica el presente Acuerdo.
- 2) Se acuerda la convocatoria de una ulterior Oferta Pública de Empleo una vez finalizada la presente convocatoria, en el segundo semestre del año 2008, convocatoria en la que se incluirán, en los términos que en concreto se acuerden, las plazas vacantes como consecuencia de las bajas vegetativas del sistema así como las plazas de la plantilla estructural de Osakidetza de nueva creación por el compromiso de consolidación del empleo de la organización y de crecimiento neto de la plantilla por creación de nuevos servicios en el período. Antes de la convocatoria de la misma se celebrará al menos un concurso de traslados.
- 3) Los criterios para la determinación de los puestos a incluir en la convocatoria a desarrollar el año 2006 son los siguientes:
  - Puestos vacantes ocupados por personal interino en fecha 31 de diciembre de 2005.
  - Puestos vacantes ocupados por personal interino que se encontraban en situación de vacante en fecha 31 de diciembre de 2005.
  - Puestos que estando en situación de vacante en fecha 31 de diciembre de 2005 están actualmente ocupados mediante comisión de servicios.
  - Puestos ocupados mediante promoción interna temporal.
  - Puestos convocados en el concurso de traslados aprobado mediante el Acuerdo de 21 de octubre de 2005 de la Mesa Sectorial de Sanidad, convocado mediante Resoluciones 1429 a 1433/2005, de 17 de noviembre, de la Directora General de Osakidetza, que no resulten adjudicados en cualquiera de las fases del concurso, así como, los que dejen vacantes los adjudicatarios una vez finalizada la fase de resultas.

- ▶ 300 puestos de trabajo, ocupados actualmente por trabajadores con relación de empleo temporal, como consecuencia del proceso de consolidación de empleo objeto del presente Acuerdo mediante la adecuación ó reconversión de plazas vacantes existentes en el conjunto de Osakidetza.
- ▶ 300 puestos de trabajo, actualmente ocupados por trabajadores con relación de empleo temporal, objeto del oportuno incremento de la plantilla estructural de Osakidetza en las 300 plazas recogidas en el anexo, como consecuencia del proceso de consolidación de empleo en la organización objeto del presente Acuerdo.
- ▶ Las 11 plazas de Facultativo adscritas con carácter excepcional a las Comarcas de Atención Primaria en junio de 2006 para la formalización del oportuno nombramiento interino hasta la cobertura reglamentaria de la vacante, puestos recogidos en el anexo.

El número de puestos así ofertados, conforme a estos criterios, a la fecha de la firma de este Acuerdo, asciende a la cantidad total de 4.261, objeto de la oportuna subsanación si se apreciara algún error en los mismos.

El número total de solicitudes recogidas durante el año 2006 es el siguiente:

Turno Libre	79.085
Disposición Transitoria 3ª	42
Aux. Enfermería anteriores 84	13
Turno Promoción Interna	1.171
Turno Minusvalía	2.004
<b>TOTAL ADMITIDAS</b>	<b>82.315</b>
<b>TOTAL EXCLUIDAS</b>	<b>6.762</b>
<b>TOTAL ANULADAS</b>	<b>250</b>
<b>TOTAL SOLICITUDES</b>	<b>89.327</b>

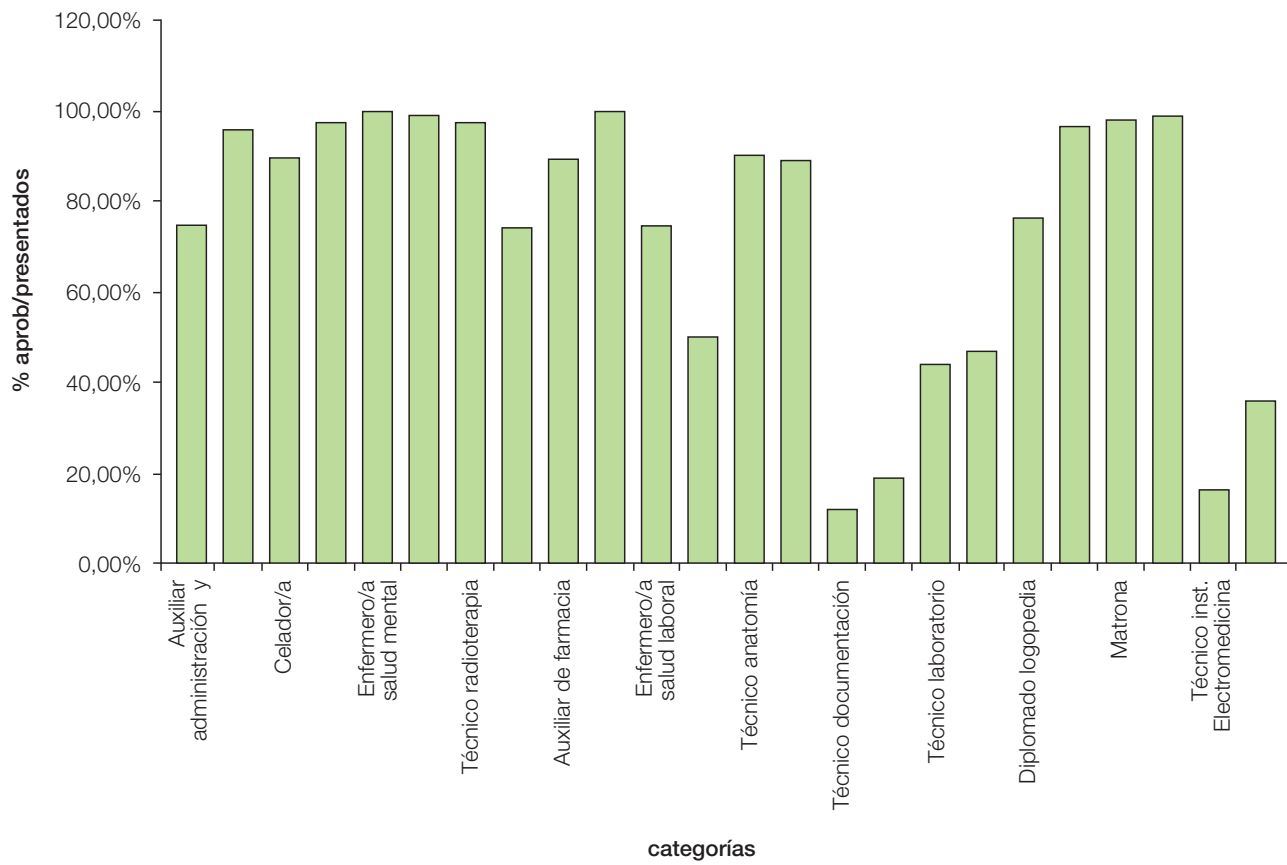
Cabe destacar que se trata de la primera OPE de estas características y dimensiones en la que la totalidad de las solicitudes de inscripción se ha realizado de forma telemática, a través del portal web [www.osanet.net](http://www.osanet.net), sin necesidad de empleo de soporte físico en papel, con el ahorro administrativo, sencillez en la introducción y consulta de datos, y la posibilidad de acceso desde cualquier punto que ello supone, sin incidencias destacables al respecto. Dicho sistema también habilita la posibilidad del pago de las cuotas de inscripción de forma telemática, mediante sistema de lectura de código de barras y de forma coordinada con las entidades financieras colaboradoras.

Sobre un total de 108 categorías convocadas, los días 6, 7 y 8 de diciembre se realizaron en el BEC de Barakaldo las primeras pruebas correspondientes a las 24 categorías con mayor número de plazas, con los siguientes resultados:





# Exámenes 2006



## Concurso de traslados

En el año 2006 se ha desarrollado la primera fase de la convocatoria del concurso de traslados, concluyendo con la asignación definitiva y toma de posesión de 653 destinos, correspondientes a 57 categorías/puestos funcionales.

En el último trimestre de 2006 se inicia la segunda fase de la convocatoria de concurso de traslados con los destinos que resultan vacantes como consecuencia de la asignación de los puestos inicialmente convocados, ofertándose 194 destinos en las convocatorias del Personal no sanitario y de Técnicos especialistas, correspondientes a 18 categorías/puestos funcionales.

	Facultativos médicos y técnicos	Diplomados sanitarios	Técnicos especialistas	Auxiliares sanitarios	Personal no sanitario	Total
<b>1ª Fase</b>						
Destinos ofertados	145	252	25	114	211	747
Solicitudes	243	978	56	294	420	1991
Destinos asignados	121	251	20	109	152	653
Destinos sin asignar	24	1	5	5	59	94
<b>2ª Fase (Resultas)</b>						
Destinos ofertados	117	205	20	95	174	611
Solicitudes	66	424	23	76	189	778

## CONVOCATORIAS DE PUESTOS

### Convocatorias específicas

Número de convocatorias específicas, publicadas todas ellas en intranet, durante el año 2006:

	Sistema de Concurso	Sistema libre designación	Total
<b>JEFATURAS:</b>	28	69	<b>97</b>
Promoción interna temporal			<b>38</b>
Comisión de servicios			<b>54</b>
<b>Total:</b>			<b>189</b>

### Convocatorias directivos

	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Total
Directores	2	8	3	13
Subdirectores	7	0	5	12
<b>Total:</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>25</b>

### Convocatorias JUAP

	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Total
JUAP	5	8	0	13

## Contratación temporal

## NOMBRAMIENTOS REALIZADOS POR ÁREA SANITARIA AGRUPADOS POR GRUPO PROFESIONAL

	Total		Araba		Gipuzkoa		Bizkaia	
<b>A1 Facultativos médicos y técnicos</b>	<b>24.726</b>	<b>18,62%</b>	<b>3.535</b>	<b>14,91%</b>	<b>7.468</b>	<b>16,31%</b>	<b>13.723</b>	<b>21,68%</b>
Médico	24.067	18,13%	3.475	14,66%	7.168	15,66%	13.424	21,21%
Farmacéutico	263	0,20%	44	0,19%	143	0,31%	76	0,12%
Odontólogo	253	0,19%	9	0,04%	76	0,17%	168	0,27%
Biólogo	30	0,02%	0	0,00%	2	0,00%	28	0,04%
Psicólogo	113	0,09%	7	0,03%	79	0,17%	27	0,04%
<b>A2 Técnicos superiores</b>	<b>52</b>	<b>0,04%</b>	<b>6</b>	<b>0,03%</b>		<b>0,08%</b>	<b>10</b>	<b>0,02%</b>
Informático superior	19	0,01%	2	0,01%	14	0,03%	3	0,00%
Otros titulados superiores	33	0,02%	4	0,02%	22	0,05%	7	0,01%
<b>B1 Diplomados sanitarios</b>	<b>43.301</b>	<b>32,61%</b>	<b>7.622</b>	<b>32,14%</b>	<b>15.711</b>	<b>34,32%</b>	<b>19.968</b>	<b>31,55%</b>
Enfermero/a	41.580	31,31%	7.417	31,28%	15.132	33,06%	19.031	30,07%
Matrona	109	0,08%	26	0,11%	36	0,08%	47	0,07%
Fisioterapeuta	1612	1,21%	179	0,75%	543	1,19%	890	1,41%
<b>B2 Técnicos medios</b>	<b>140</b>	<b>0,11%</b>	<b>8</b>	<b>0,03%</b>	<b>77</b>	<b>0,17%</b>	<b>55</b>	<b>0,09%</b>
Ingeniero técnico	5	0,00%	1	0,00%	3	0,01%	1	0,00%
Trabajador social	73	0,05%	5	0,02%	31	0,07%	37	0,06%
Otros titulados medios	62	0,05%	2	0,01%	43	0,09%	17	0,03%
<b>C1 Técnicos especialistas sanitarios</b>	<b>4.162</b>	<b>3,13%</b>	<b>539</b>	<b>2,27%</b>	<b>1.719</b>	<b>3,76%</b>	<b>1.904</b>	<b>3,01%</b>
Técnico especialista radiología	2.328	1,75%	298	1,26%	1.009	2,20%	1.021	1,61%
Técnico especialista laboratorio	1.572	1,18%	187	0,79%	584	1,28%	801	1,27%
Técnico especialista en anatomía	237	0,18%	45	0,19%	126	0,28%	66	0,10%
Técnico especialista en medicina nuclear	25	0,02%	9	0,04%	0	0,00%	16	0,03%
<b>C2 Técnicos especialistas de administración</b>	<b>361</b>	<b>0,27%</b>	<b>94</b>	<b>0,40%</b>	<b>213</b>	<b>0,47%</b>	<b>54</b>	<b>0,09%</b>
<b>C3 Técnicos especialistas profesionales</b>	<b>551</b>	<b>0,41%</b>	<b>175</b>	<b>0,74%</b>	<b>165</b>	<b>0,36%</b>	<b>211</b>	<b>0,33%</b>
<b>D1 Técnicos auxiliares sanitarios</b>	<b>25.147</b>	<b>18,94%</b>	<b>5.322</b>	<b>22,44%</b>	<b>7.984</b>	<b>17,44%</b>	<b>11.841</b>	<b>18,71%</b>
<b>D2 Técnicos auxiliares de administración</b>	<b>14.744</b>	<b>11,10%</b>	<b>2.382</b>	<b>10,05%</b>	<b>5.828</b>	<b>12,73%</b>	<b>6.534</b>	<b>10,32%</b>
<b>D3 Técnicos auxiliares profesionales</b>	<b>3.333</b>	<b>2,51%</b>	<b>486</b>	<b>2,05%</b>	<b>744</b>	<b>1,63%</b>	<b>2.103</b>	<b>3,32%</b>
<b>E1 Subalternos/Operarios</b>	<b>16.235</b>	<b>12,25%</b>	<b>3.543</b>	<b>14,94%</b>	<b>5.832</b>	<b>12,74%</b>	<b>6.890</b>	<b>10,89%</b>
Celador	9.235	6,98%	1.528	6,44%	3.853	8,42%	3.884	6,14%
Operario de servicios	7.000	5,27%	2.015	8,50%	1.979	4,32%	3.006	4,75%
	<b>132.782</b>	<b>100,00%</b>	<b>23.712</b>	<b>100,00%</b>	<b>45.777</b>	<b>100,00%</b>	<b>63.293</b>	<b>100,00%</b>

## NOMBRAMIENTOS REALIZADOS POR ÁREA SANITARIA AGRUPADOS POR RELACIÓN JURÍDICA

	Total		Araba		Gipuzkoa		Bizkaia	
<b>Interinos</b>	1.367	1,03%	256	1,08%	501	0,79%	610	1,33%
<b>Sustitutos</b>	68.637	51,69%	14.739	62,16%	29.235	46,27%	24.663	53,75%
<b>Temporales</b>	62.778	47,28%	8.717	36,76%	33.448	52,94%	20.613	44,92%
	<b>132.782</b>	<b>100,00%</b>	<b>23.712</b>	<b>100,00%</b>	<b>63.184</b>	<b>100,00%</b>	<b>45.886</b>	<b>100,00%</b>

## NOMBRAMIENTOS POR GENERO

	Total		Hombres		Mujeres	
A1 Facultativos médicos y técnicos	24.726	18,62%	7.697	37,07%	17.029	15,20%
A2 Técnicos superiores	52	0,04%	20	0,10%	32	0,03%
B1 Diplomados sanitarios	43.301	32,61%	3.949	19,02%	39.352	35,13%
B2 Técnicos medios	140	0,11%	13	0,06%	127	0,11%
C1 Técnicos especialistas sanitarios	4.162	3,13%	435	2,10%	3.727	3,33%
C2 Técnicos especialistas de administración	361	0,27%	21	0,10%	340	0,30%
C3 Técnicos especialistas profesionales	551	0,41%	273	1,31%	278	0,25%
D1 Técnicos auxiliares sanitarios	25.147	18,94%	1.066	5,13%	24.081	21,50%
D2 Técnicos auxiliares de administración	14.744	11,10%	1.551	7,47%	13.193	11,78%
D3 Técnicos auxiliares profesionales	3.333	2,51%	1.431	6,89%	1.902	1,70%
E1 Subalternos/Operarios	16.265	12,25%	4.306	20,74%	11.959	10,68%
	<b>132.782</b>	<b>100,00%</b>	<b>20.762</b>	<b>100,00%</b>	<b>112.020</b>	<b>100,00%</b>

Como desarrollo del Acuerdo de contratación se establecen los protocolos para la contratación de puestos con perfil específico, habiéndose realizado las siguientes contrataciones para la cobertura de puestos vacantes y reservados:

Grupo Profesional	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa
A	10	7	3
B		1	
C	3	3	
D	3		2
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>5</b>

## Comisiones de servicios

El apartado izquierdo del cuadro indica el número de comisiones de servicios autorizadas a personal con plaza en propiedad en Osakidetza para trabajar en diferentes Servicios de Salud de otras Comunidades Autónomas. Por otra parte el apartado derecho indica el número de personas, con plaza en propiedad en otros Servicios de Salud, a las que se ha concedido comisiones de servicios en diferentes Organizaciones de Servicios de Osakidetza.

DESTINO A OTROS SERVICIOS DE SALUD		PROVENIENTES DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	
Autorizaciones	Prórrogas	Concesiones	Prórrogas
4	25	16	33

## Resultados en personas

### Evaluación de la satisfacción de las personas

A lo largo del año 2006 se ha procedido a la medición de la satisfacción de las personas en 23 organizaciones de servicios, lo que permite disponer de datos con los que culminar el segundo ciclo completo de medición y evaluación. Con carácter general, se ha distribuido la encuesta a toda la plantilla, excepto en algunas organizaciones de servicios en las que se ha procedido a realizar la medición a través de una muestra seleccionada aleatoriamente según la proporción en la plantilla de variables tales como “grupo profesional” y el “sexo”.

Los datos ofrecidos a continuación reflejan

- ▶ Resultados procedentes de la evaluación de la satisfacción de las personas durante el año 2006 (23 organizaciones de servicios)
- ▶ Resultados procedentes de la comparación del primer ciclo de evaluación (periodo 2001-2003) y segundo ciclo de evaluación (periodo 2004-2006).

En el caso de aquellas organizaciones de servicios que han aplicado la encuesta dos veces - dentro de un mismo ciclo de evaluación - se han considerado los datos de la última aplicación realizada en ese periodo.

#### DESARROLLO DE APLICACIONES ENCUESTA CORPORATIVA DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS

TIPO ORGANIZACIÓN	Primer ciclo de evaluación			Segundo ciclo de evaluación		
	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Hospitales generales	2	1	5		1	5
Hospitales monográficos	2	2	5	3	1	4
Hospitales comarcales	2	2	2	1		5
Atención primaria	1	1	7	2	4	5
Otras organizaciones			5		1	4
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>23</b>

## Resultados medición de la satisfacción de las personas 2006

A continuación se detallan los datos relativos a la participación de aquellas organizaciones que han realizado la medición durante el año 2006. El porcentaje global de participación asciende a un 42,73% (promedio de medias).

Determinadas organizaciones (2) han aplicado la encuesta a una muestra seleccionada aleatoriamente, siendo ésta proporcional al peso real de cada uno de los colectivos en la población, por lo que la obtención del índice de participación se basa en los datos disponibles del resto de organizaciones.

### PARTICIPACIÓN

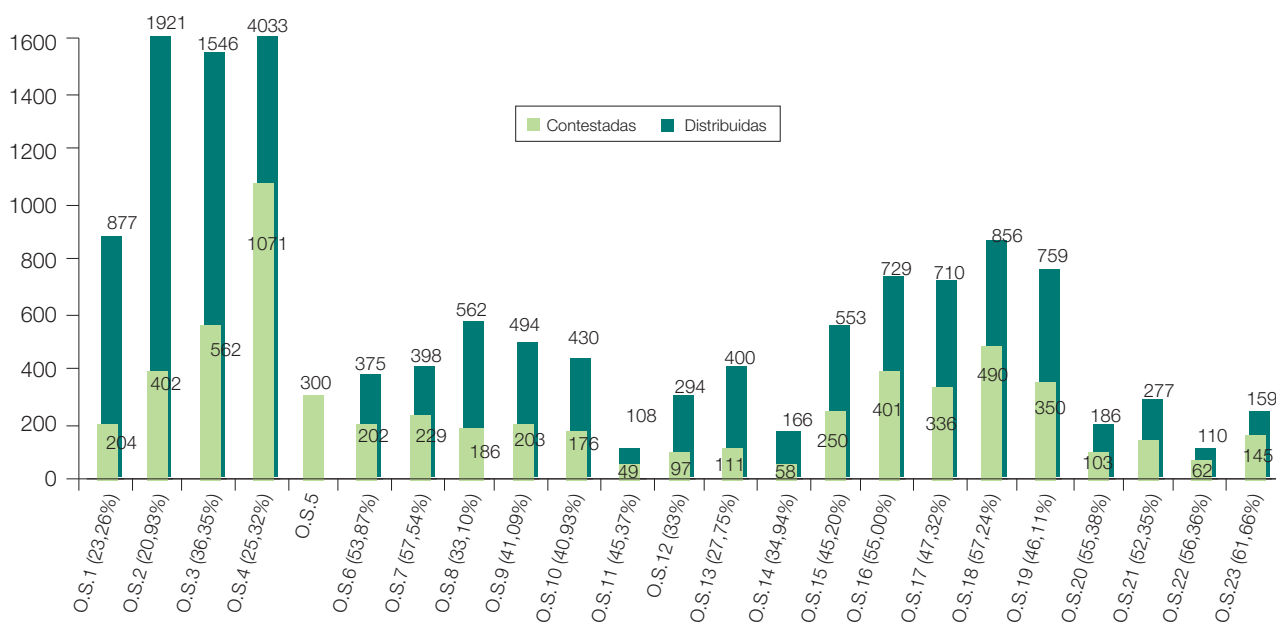
#### Tipo

2006

Nº

Participación

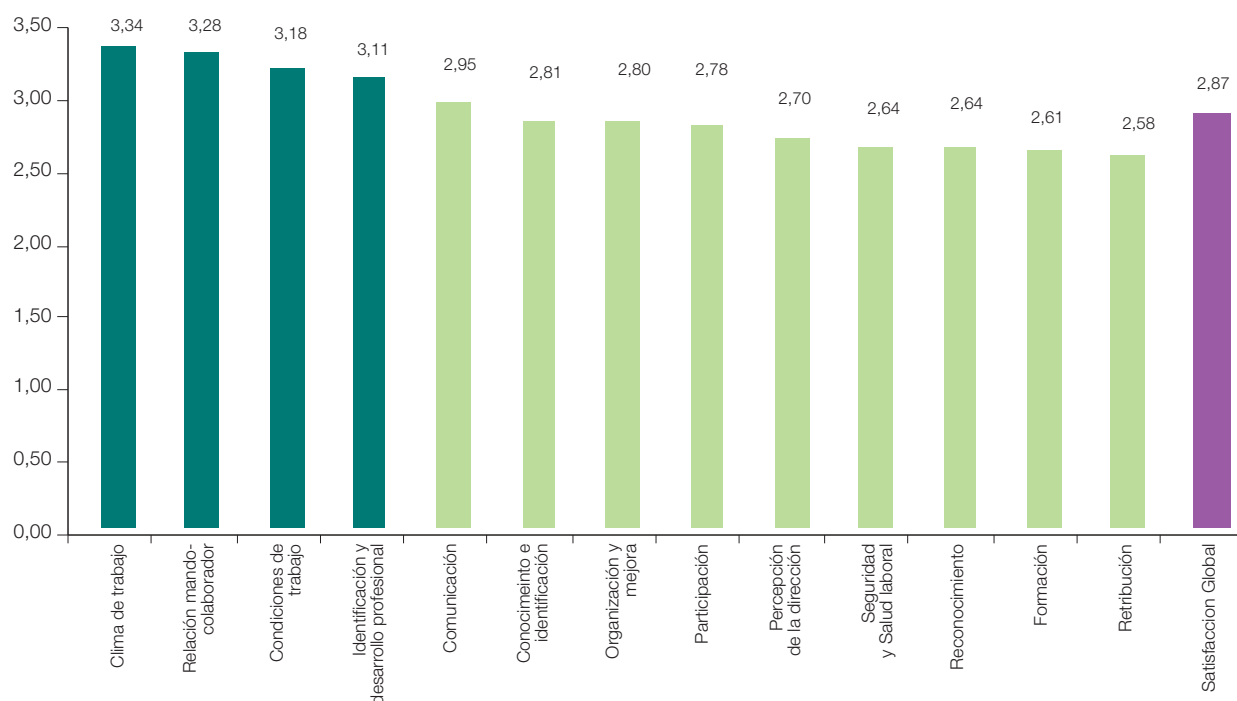
Hospitales generales	5(*)	26,47
Hospitales comarcales	5	45,31
Hospitales monográficos	4	35,27
Comarcas	5(*)	50,17
Otras organizaciones	4	56,43
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>42,73</b>



## Resultados medios de la satisfacción global y por dimensiones de las aplicaciones del año 2006

En la tabla adjunta se presentan las medias por dimensiones y de satisfacción global de las 23 organizaciones de servicios que han aplicado la encuesta durante el 2006. Las dimensiones con índices de satisfacción más elevados han sido en este orden: clima de trabajo, relación mando-colaborador y condiciones de trabajo. Las tres dimensiones con menor índice de satisfacción son, de menor a mayor: retribución, formación y reconocimiento. La satisfacción global asciende a un 2.87.

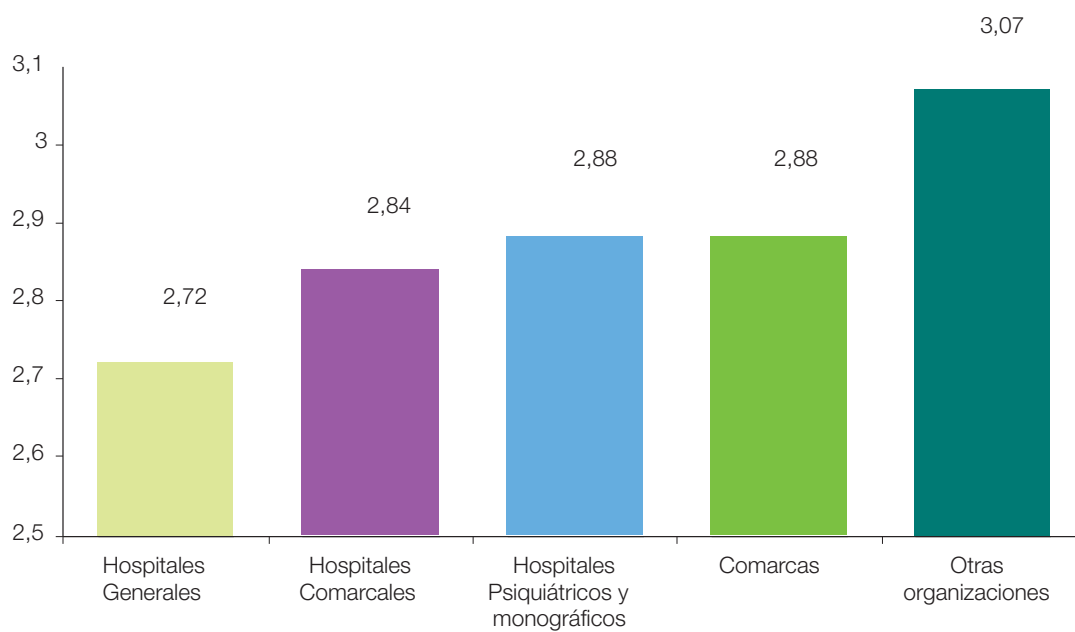
**Media de satisfacción global y por dimensiones de las aplicaciones del año 2006**





## Satisfacción Global por tipologías de organización

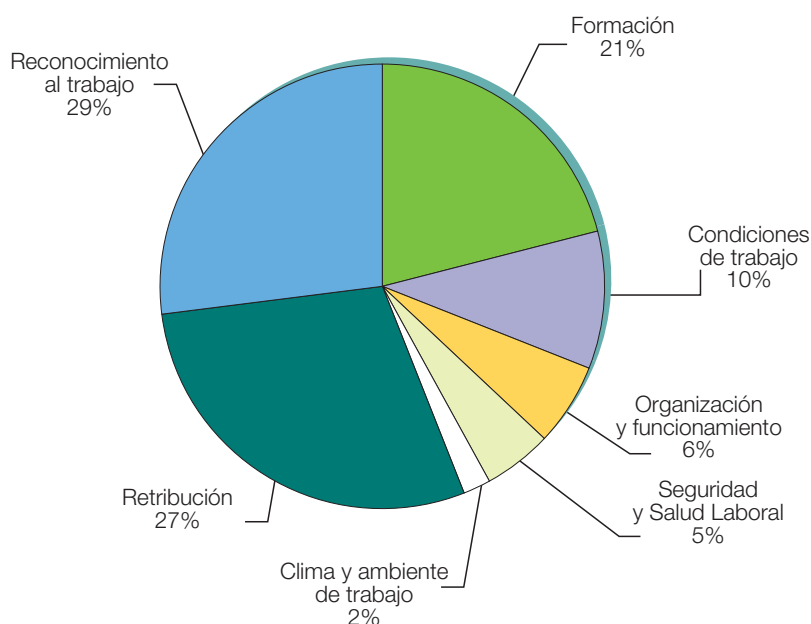
En relación a las posibles diferencias según la tipología de organización, la valoración más positiva se realiza en la tipología “otras organizaciones”, mientras que las puntuaciones menos elevadas se detectan en los hospitales generales.



Comparativa resultados por dimensiones	Relación mando - colaborador	Clima de trabajo	Condiciones de trabajo	Identificación y desarrollo profesional	Comunicación	Seguridad y salud laboral	Organización y mejora	Retribución	Participación	Conocimiento e identificación con objetivos	Reconocimiento	Percepción de la dirección	Formación
<b>O.S.1</b>	3,13	3,27	3,04	2,94	2,89	2,46	2,62	2,36	2,68	2,62	2,47	2,43	2,65
<b>O.S.2</b>	3,10	3,29	2,89	3,05	2,78	2,42	2,58	2,47	2,59	2,56	2,54	2,32	2,40
<b>O.S.3</b>	3,28	3,35	2,99	2,98	2,79	2,39	2,60	2,12	2,64	2,56	2,43	2,43	2,37
<b>O.S.4</b>	3,07	3,20	2,85	2,95	2,75	2,40	2,61	2,51	2,49	2,53	2,45	2,34	2,22
<b>O.S.5</b>	3,37	3,56	3,02	3,06	2,90	2,59	2,80	2,60	2,73	2,76	2,68	2,57	2,54
<b>O.S.6</b>	3,35	3,48	3,21	3,14	3,07	2,70	3,10	2,57	3,10	2,98	2,85	2,88	2,65
<b>O.S.7</b>	3,52	3,26	3,18	3,01	2,86	2,38	2,52	2,43	2,64	2,58	2,61	2,31	2,90
<b>O.S.11</b>	3,20	3,05	3,44	3,17	2,82	2,66	2,85	2,87	2,91	2,76	2,66	2,95	2,79
<b>O.S.8</b>	3,08	3,40	3,04	2,96	2,61	2,56	2,46	2,44	2,42	2,38	2,45	2,22	2,35
<b>O.S.9</b>	3,21	3,45	3,00	3,09	2,92	2,66	2,74	2,49	2,65	2,62	2,56	2,65	2,26
<b>O.S.10</b>	3,46	3,61	3,11	3,14	3,09	2,81	3,11	2,59	3,01	2,89	2,96	2,76	2,77
<b>O.S.12</b>	3,00	3,36	3,30	3,11	2,80	2,46	2,87	2,93	2,73	2,82	2,36	2,90	2,70
<b>O.S.13</b>	3,12	3,03	3,09	3,08	2,73	2,58	2,57	2,56	2,47	2,64	2,5	2,56	2,46
<b>O.S.14</b>	3,31	3,47	3,38	3,31	3,04	2,78	2,95	2,82	2,83	2,88	2,80	2,80	2,66
<b>O.S.15</b>	3,40	3,11	3,11	3,20	3,09	2,66	2,79	2,48	2,99	3,11	2,83	2,76	2,58
<b>O.S.16</b>	2,96	3,07	3,21	2,98	2,84	2,59	2,60	2,28	2,67	2,75	2,41	2,51	2,40
<b>O.S.17</b>	3,16	3,18	3,24	3,10	3,00	2,75	2,80	2,44	2,75	2,82	2,51	2,71	2,36
<b>O.S.18</b>	3,30	3,16	3,27	3,19	3,14	2,71	2,82	2,58	2,84	2,88	2,65	2,70	2,90
<b>O.S.19</b>	3,36	3,32	3,33	3,14	3,16	2,71	2,97	2,58	2,97	3,05	2,70	2,86	2,93
<b>O.S.20</b>	3,29	3,19	3,20	3,29	3,01	2,67	3,02	2,77	2,77	2,98	2,60	3,19	2,89
<b>O.S.21</b>	3,54	3,46	3,31	3,16	3,09	3,06	2,75	3,00	3,00	2,93	2,88	2,81	2,79
<b>O.S.22</b>	3,28	3,52	3,05	3,08	3,09	2,89	3,10	2,80	2,91	3,23	2,92	3,17	2,62
<b>O.S.23</b>	3,83	3,83	3,70	3,32	3,26	3,04	3,07	2,52	3,08	3,10	2,77	3,05	2,79

## Áreas prioritarias de mejora

La matriz de posicionamiento, que relaciona el grado de satisfacción en la dimensión con la incidencia de dicha dimensión o factor en el grado de satisfacción, ha puesto de manifiesto que las organizaciones de servicios han identificado como prioritarias áreas vinculadas con las siguientes dimensiones:



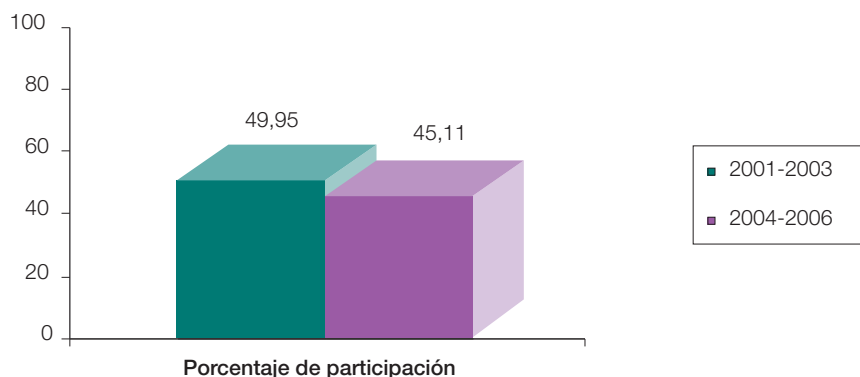
## Comparativa de resultados medición de la satisfacción de las personas periodo 2001-2003 periodo 2004-2006

El primer ciclo completo de medición de la satisfacción de las personas que abarca el periodo comprendido entre el 2001-2003 y que cuenta con los resultados de 29 organizaciones de servicios se compara en este apartado con el segundo ciclo completo de medición, periodo 2004-2006, cuyos resultados agrupan las mediciones de la satisfacción de personas realizadas en 29 organizaciones de servicios.

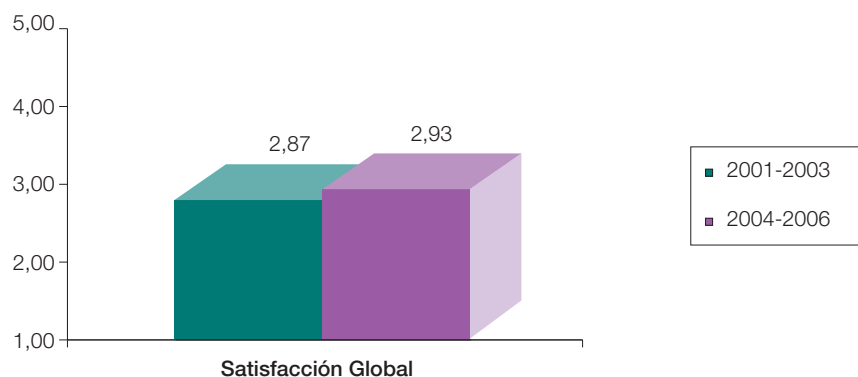
A continuación, se muestran los datos más relevantes de la comparativa entre ambos periodos.

### Índice de participación

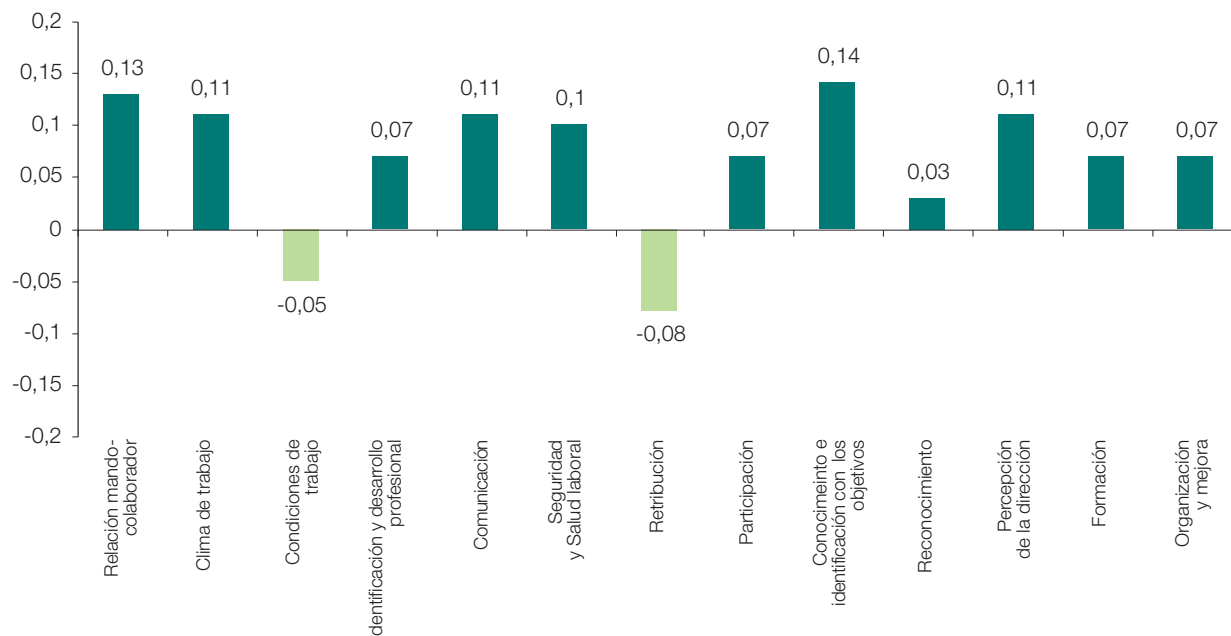
El índice de participación del ciclo que acaba de culminar (2004-2006) relacionado con el ciclo de medición anterior (2001-2003) se ha visto ligeramente reducido, pasando de un porcentaje de participación del 49,95% en el periodo 2001-2003 a un 45,11% en el periodo que acaba de culminar.



El índice de satisfacción global aumenta respecto del ciclo de medición anterior, ya que la puntuación global alcanza un 2,93 durante el periodo actual, frente al 2,87 en el periodo anterior.



El desglose de dicha puntuación en las trece dimensiones en las que se estructura la encuesta, da lugar a la siguiente gráfica en la que se evidencia un aumento significativo de todas las dimensiones de la encuesta excepto en las dimensiones relativas a las condiciones de trabajo y retribución, que disminuyen en 0,05 y 0,08 respectivamente. El aumento más significativo se produce en las dimensiones de Conocimiento e identificación de objetivos (+0,14), Relación mando colaborador (+0,13), Clima de trabajo (+0,11), Comunicación (+0,11) y Percepción de la dirección (+0,11).



## Gestión por procesos

En relación con el Proyecto para la implantación de la gestión por procesos en el ámbito de los recursos humanos, en el año 2006 se han realizado las siguientes acciones para su despliegue:

1. Elaboración del Manual de Gestión por procesos para las organizaciones de servicios de Osakidetza.
2. Descripción del manual de proceso de gestión de personas, con distinto alcance, en las siguientes organizaciones:
  - ▶ Hospital Zumarraga, con alcance a dos subprocesos (certificado en ISO):
    - Organización de recursos humanos
    - Incorporación, gestión administrativa e integración del personal
  - ▶ Hospital Basurto, con alcance a tres subprocesos (certificado en ISO):
    - Organización de recursos humanos
    - Incorporación, gestión administrativa e integración del personal
    - Promoción y movilidad
  - ▶ Hospital de Cruces, con alcance total:
    - Organización de recursos humanos
    - Incorporación, gestión administrativa e integración del personal
    - Formación
    - Promoción y movilidad
    - Reconocimiento y compensación
    - Seguridad y salud laboral
3. En fase de descripción, con un plan de trabajo consensuado con las organizaciones y con distinto nivel de desarrollo, el manual del proceso de gestión de personas en las siguientes organizaciones:
  - ▶ Hospital San Eloy
  - ▶ Hospital Donostia
  - ▶ Hospital Santiago
  - ▶ Hospital Zamudio

## Desarrollo profesional

### Grupo A.1.

Una vez aprobado y publicado el Decreto 395/2005 de 22 de noviembre, que regula el desarrollo profesional de los profesionales sanitarios del grupo profesional A.1. Facultativos médicos y técnicos (BOPV 2 de diciembre), se inicia su implantación con la publicación de la Resolución 17/2006, de 19 de enero por la que se realiza **la 1ª convocatoria para los profesionales de mas de 16 años de servicios prestados. (BOPV 6 de febrero).**

**FORMACIÓN:** Se inician las sesiones formativas tanto sobre el Modelo de Desarrollo profesional sobre como sobre las herramientas de evaluación.

- ▶ **Personal de los Servicios de Personal y Directores de RR.HH.** de las Organizaciones de Servicios: 3 sesiones formativas, una por cada Territorio entre los días 24 y 26 de enero.
- ▶ **Jefes de Servicio/Sección /Unidad, que actuarán como evaluadores:** 22 sesiones formativas entre el 16 de febrero y el 13 de marzo, formando aproximadamente a 486 “mandos”.
- ▶ **Miembros de los Comités de evaluación de las Organizaciones de Servicio,** 12 sesiones formativas entre el 30 de marzo y el 7 de abril.

**PLAZO DE SOLICITUDES:** Se extiende entre el 7 de febrero y el 17 de marzo, presentándose un total de 2826 solicitudes.

**ASIGNACION PROVISIONAL DE NIVEL:** Una vez realizada la correspondiente evaluación por el mando y aprobada esta por el Comité de Evaluación de la Organizaciones de Servicio y realizado el análisis de coherencia por el Comité Corporativo, se realiza la asignación provisional de niveles. La Resolución 138/2006, de 29 de mayo del Director de RR.HH. de Osakidetza aprueba la asignación provisional de niveles procediéndose a su abono en la nómina del mes de mayo. (BOPV 28 de junio).

**RECURSOS DE ALZADA:** el 29 de junio se inicia un periodo de presentación de recursos de Alzada contra la asignación provisional de nivel, presentándose un total de 331 Recursos de alzada. De ellos, 74 ya habían obtenido el Nivel II. Todos ellos fueron contestados expresamente, con el siguiente resultado:

- ▶ Inadmitidos: 24
- ▶ Desestimados: 187
- ▶ Estimados parcialmente: 2
- ▶ Estimados: 44

**ASIGNACION DEFINITIVA DE NIVEL:** Realizadas las modificaciones consecuencia de la estimación de Recursos, la Resolución 1623/2006, de 19 de noviembre, de la Directora General de Osakidetza procede a la asignación definitiva de niveles de la 1ª convocatoria. (BOPV de 11 de noviembre), con los resultados que figuran en el Anexo.

Continuando con el calendario previsto se aprueba la Resolución 1622/2006, de 10 de noviembre de la Directora General de Osakidetza por la que procede a *la 2ª convocatoria de Desarrollo profesional para los profesionales del Grupo A.1 de más de 5 años de servicios prestados*, (BOPV de 11 de noviembre).

**FORMACIÓN:** Considerando que el Modelo era el mismo que para la 1ª convocatoria, las herramientas tampoco se habían modificado y los responsables de los servicios / Unidades eran los mismos, se organizaron una jornada de

formación en cada territorio para aquellos que en la convocatoria anterior no hubiesen realizado evaluaciones y 2 sesiones de media jornada para aquellos que solo requiriesen actualizar su formación.

**PLAZO DE SOLICITUDES:** Se extiende entre el 12 de diciembre y el 19 de enero de 2.007.

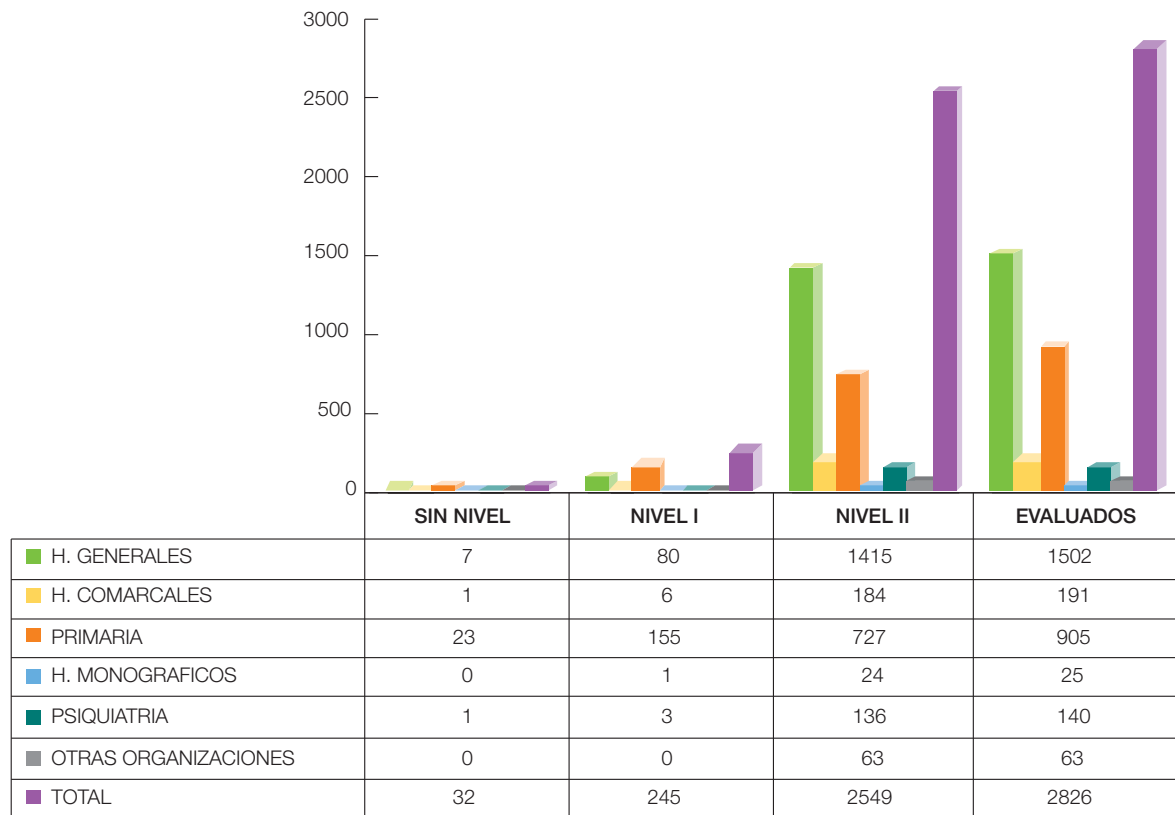
### Grupo B.1.

De forma simultanea a la implantación del Desarrollo Profesional del los profesionales del grupo A.1, se plantean las propuestas relativas al Desarrollo profesional de Diplomados sanitarios a la Mesa Sectorial entre los meses de en abril y junio de 2.006, remitiendo a la Representación sindical un Borrador de Decreto a finales del mes de septiembre. A lo largo del mes de octubre se procede a la elaboración de la documentación necesaria para la aprobación del Decreto que regula el desarrollo de los profesionales sanitarios del grupo B.1.

La difusión del Modelo de desarrollo de Diplomados sanitarios se inicia con la presentación a los Equipos Directivos de las Organizaciones de servicios realizada el 2 de noviembre de 2.006. Los días 17, 21, 22 y 23 de noviembre de 2.006, se realizan en distintas Organizaciones de servicios, unas jornadas explicativas sobre el Modelo dirigidas básicamente a los responsables de las Unidades. Así mismo el día 29 de noviembre se realiza una presentación del Modelo de Desarrollo Profesional de Diplomados Sanitarios a las Organizaciones colegiales legalmente constituidas. Asisten representantes del Colegio de Enfermería de cada uno de los tres territorios así como representante del Colegio Oficial de

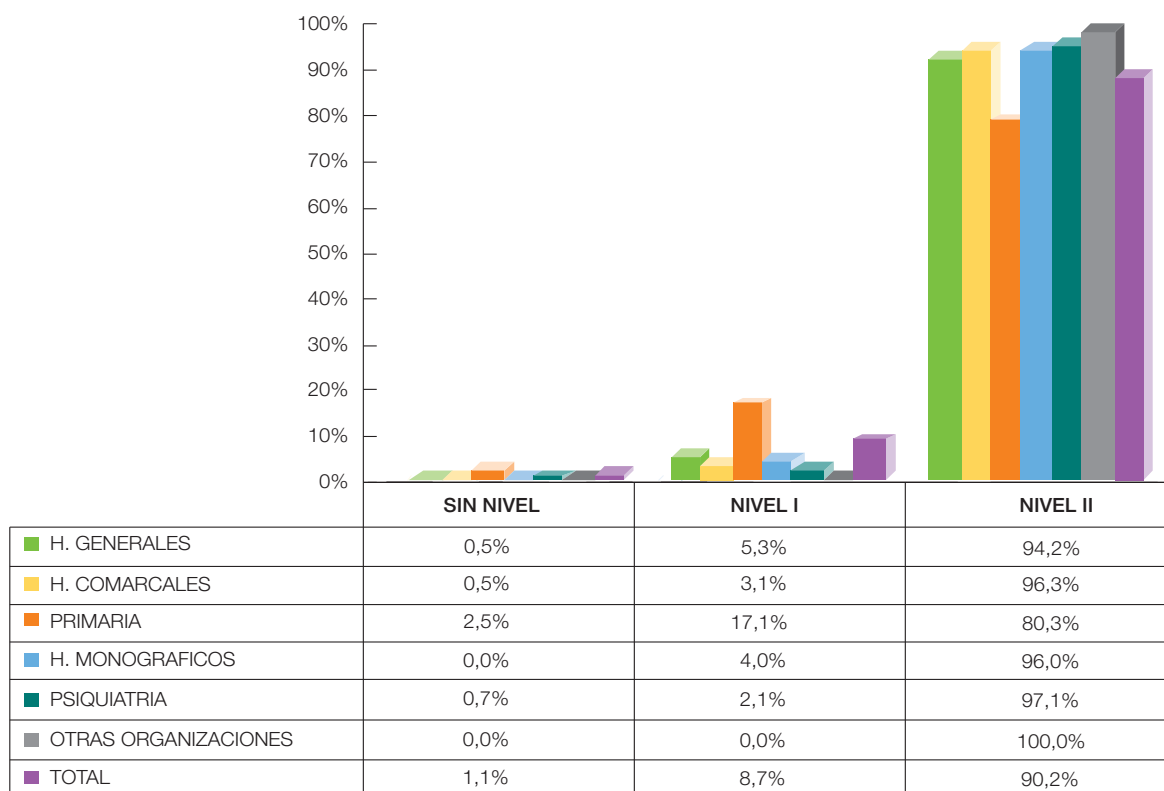
ANEXO

RESULTADOS DE LA EVALUACION SEGÚN TIPO DE ORGANIZACIÓN

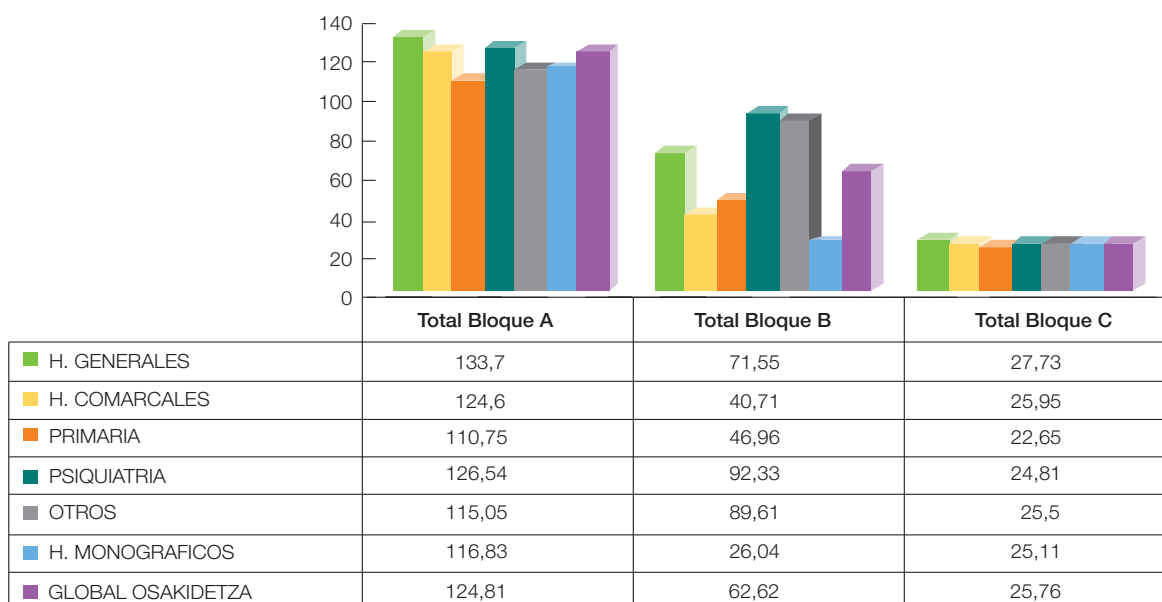




## RESULTADOS DE LA EVALUACION SEGÚN TIPO DE ORGANIZACIÓN: PORCENTAJES



## RESULTADOS DE EVALUACION POR BLOQUES Y TIPO DE ORGANIZACIÓN



**BLOQUE A** Evalúa la Actividad asistencial y el Dominio Profesional

**BLOQUE B** Evalúa la Formación continuada, Docencia y difusión del conocimiento e Investigación

**BLOQUE C** Evalúa la Implicación y compromiso con la Organización

## Salud laboral

### Gestión de la prevención de riesgos laborales

En enero del año 2006 se aprueba por la Dirección General el Plan Director de Prevención de Riesgos Laborales para los años 2006-2009, que recoge como aspectos fundamentales la integración efectiva de la prevención para el conjunto de la organización y el inicio del proyecto de certificación OHSAS.

Respecto a la documentación del sistema de gestión se han aprobado y revisado nuevos procedimientos del mismo: Protocolo y manejo seguro de citostáticos, y protocolo de vigilancia específica de la salud. Asimismo, se ha procedido a la revisión de algunos de los documentos del sistema ya implantados y de los documentos informativos.

Se ha continuado con los muestreos higiénicos de contaminantes químicos (anestésicos), concluyéndose las áreas de anatomía patológica.

Durante el 2006 se procedió a resolver el procedimiento de consolidación de los Traslados por Motivos de Salud. Se han analizado 32 casos de los que se ha procedido a la consolidación definitiva en nueve de ellos.

### Vigilancia de la salud

#### Exámenes de salud

AÑO	RECONOCIMIENTOS		
	Totales	Iniciales	Periódicos (Específicos/gales)
2001	7.086	2.502	4.584
2002	6.471	2.141	4.216
2003	7.503	2.094	5.263
2004	8.336	3.725	4.461
2005	7.977	3688	4.289
2006	7784	3874	3910

Se han realizado 5871 Consultas Médicas Iniciales y 1069 Periódicas y respecto a las Consultas de Enfermería 2149 y 439 respectivamente.

### Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales

AÑO	ACCIDENTES DE TRABAJO			ENFERMEDAD PROFESIONAL	Nº HORAS PERDIDAS POR ACCIDENTE TRABAJO Y ENFERMEDAD PROFESIONAL
	TOTAL	SIN BAJA MÉDICA	CON BAJA MÉDICA	TOTAL	
2001	2.738	1.916	822	69	113.162
2002	2.801	1.953	848	63	135.962
2003	3.116	2.046	1.070	53	140.088
2004	3.125	2.142	983	111	148.365
2005	3.149	2.143	996	53	133.188
2006	2.896	1.983	913	53	177.320

\*Cálculo inicial en pérdida de días naturales

### Traslados por motivos de salud

AÑO	TOTAL DE CASOS PRESENTADOS	TOTAL DE CASOS ACEPTADOS	TRASLADOS PROVISIONALES
2001	248	213	85%
2002	140	115	82%
2003	170	117	69%
2004	187	157	84%
2005	126	104	82%
2006	209	186	88%

### Programa de vacunaciones frente a riesgos biológicos

AÑO	TOTAL DOSIS	H.B.	TÉTANOS	GRIPE	OTRAS
2001	10.362	2.901	1.343	4.611	1.507
2002	9.782	2.450	1.800	4.188	1.344
2003	11.374	2.168	1.698	6.191	1.319
2004	11.270	2.451	2.208	5.824	784
2005	17.327	2.692	3.250	10.277	1.108
2006	16.468	2.288	3.112	9.827	1.241

H.B.: Hepatitis B

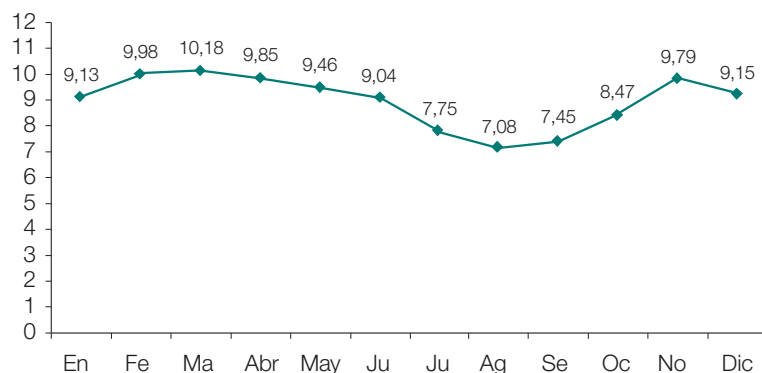
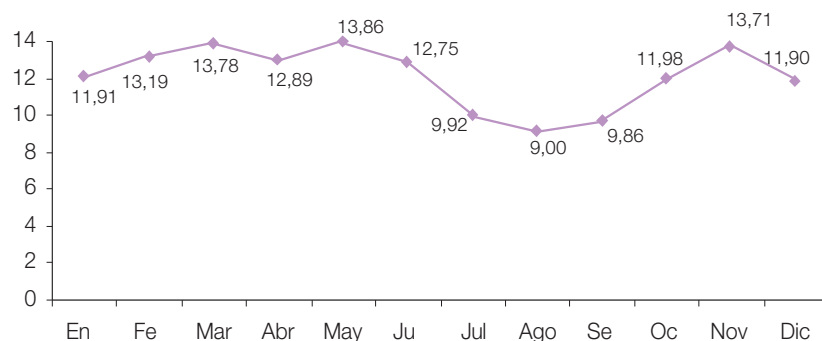
\*1135 dosis hepatitis A ó A+B

### Absentismo laboral

2001		2002		2003		2004		2005		2006	
I.T.	I.G.	I.T.	I.G.	I.T.	I.G.	I.T.	I.G.	I.T.	I.G.	I.T.	I.G.
7,86	9,81	8,60	10,49	8,71	10,69	8,75	11,02	8,75	11,61	8,86	12,11

I.T.: Índice de absentismo por Incapacidad Temporal.

I.G.: Índice de absentismo general.

**Evolución de índices de absentismo por Incapacidad Temporal (2006)****Evolución de índices de absentismo por Absentismo General (2006)**

## Retribuciones

Las retribuciones medias del personal al servicio de Osakidetza-Servicio vasco de salud en el año 2006 han sido, según las diferentes categorías profesionales y ámbito asistencial, las siguientes:

**GRUPO PROFESIONAL****Retribuciones\***

Facultativos médicos hospital	70.200,84
Facultativos Médicos/Técnicos primaria	57.694,68
Técnicos Superiores Administración	43.187,88
Enfermero/a hospital	34.447,08
Enfermero/a primaria	31.838,40
Técnicos Gestión Administración	32.896,32
Técnicos Especialistas Sanitarios	26.780,64
Técnicos Especialistas de Administración	27.740,16
Técnicos Especialistas Profesionales	27.414,12
Técnicos Auxiliares Sanitarios	26.393,76
Técnicos Auxiliares Administración	23.585,16
Técnicos Auxiliares Profesionales	26.360,04
Subalternos / Operarios	23.055,24

\*El presente informe se obtiene del importe total de retribuciones en el año dividido por el número de profesionales del grupo profesional.

## Normalización lingüística

### Convocatoria de acreditación de perfiles lingüísticos 2006

PERFIL	Presentados a la prueba preliminar	Presentados a la prueba escrita	APROBADOS
1HE	3.376	1.869	998
2HE	2.345	1.855	591
3HE	334	194	23
<b>TOTAL</b>	<b>6.055</b>	<b>3.918</b>	<b>1.612</b>

### Convocatoria para solicitar la exención de la necesidad de acreditar del perfil lingüístico correspondiente por las causas legalmente establecidas

EXENCIONES	NÚMERO
Edad	383
Nivel de estudios	1
<b>TOTAL</b>	<b>384</b>

### Convalidaciones registradas

PERFIL	NÚMERO
1HE	44
2HE	514
3HE	316
4HE	4
<b>TOTAL</b>	<b>878</b>

### Convocatorias de participación en cursos de aprendizaje del euskera

	PLAZAS	PERSONAS
Programas intensivos	782	442
Internados	50	28
Curso de alfabetización	58	52
Cursos de 2 horas en horario laboral	86	59
Cursos fuera del horario laboral presencial	3.807	2.995
Cursos fuera del horario laboral autoaprendizaje	234	234
Cursos de verano	286	250
Cursos de autoaprendizaje (Planes Individualizados de Formación)	224	210
Cursos de autoaprendizaje Organización Central	72	55
Curso 4 PL	10	10
Curso adiestramiento presencial	52	52
Curso adiestramiento on-line	46	46
Curso adiestramiento Hospital de Bermeo	5	5
Curso adiestramiento Emergencias	3	3
Curso adiestramiento Hospital de Basurto	78	78
Curso adiestramiento Comarca Gipuzkoa Oeste	9	9
Curso adiestramiento Salud Mental Extrahospitalaria de Bizkaia	7	7
<b>TOTAL</b>	<b>5.809</b>	<b>4.535</b>

## Proyecto OSATUZ

---

- ▶ Revista OSATUZ: se distribuyen 2.700 ejemplares mensualmente
- ▶ Emisiones radiofónicas: 32 sesiones
- ▶ Herramientas web de HABE

## Negociación colectiva 2006

A lo largo del año 2006 ha continuado el despliegue y aplicación de las nuevas disposiciones contenidas en el Acuerdo Regulador de Condiciones de Trabajo de Osakidetza. De esta manera, se han constituido y han desarrollado sus tareas las Comisiones de Atención Primaria, Guardias, Prevención de Riesgos Laborales, Igualdad de Oportunidades y Contratación temporal.

Por otra parte, se han celebrado reuniones de la Mesa Sectorial de Sanidad y de la Comisión Mixta Paritaria de seguimiento del Acuerdo, prologándose las actuaciones en el ámbito de la negociación colectiva hasta la finalización de dicho ejercicio.

Ha de destacarse de manera especial la participación de las diversas organizaciones sindicales con representación en la Mesa Sectorial de Sanidad en los distintos tribunales que forman parte tanto del Concurso de Traslados del año 2005, cuyo desarrollo se llevó a cabo principalmente en el año 2006, como de la Oferta Pública de Empleo del año 2006, la cual fue objeto del debido proceso de negociación, culminando el mismo con el Acuerdo de fecha 10 de julio de 2006, firmado por Osakidetza y las organizaciones sindicales LAB, SME, CCOO y UGT. Conforme a dicho acuerdo, se establecían las condiciones generales sobre las que se debía proceder a la convocatoria y desarrollo de la Oferta Pública de Empleo del año 2006. Con el fin de analizar las diversas cuestiones que derivadas del desarrollo de la Oferta Pública de Empleo pudieran suscitarse, se constituyó con las antedichas organizaciones sindicales una Comisión de Seguimiento, la cual se ha reunido en diversas ocasiones a lo largo del 2006.

Finalmente, ha de mencionarse la actuación de la Comisión de Traslados por Motivos de Salud, cuyo protocolo de actuación, al objeto de alcanzar en determinados supuestos la movilidad con carácter definitivo, fue suscrito en la Mesa Sectorial por el conjunto de las organizaciones sindicales.

## Jurisdicción social

ASUNTO	Nº	SUSP.	FAVOR.	DESF.	RECURSO	IMPUG.	TSJPV FAV.	TSJPV DESF.
<b>Accidente trabajo</b>	30	4	14	2	1	0	1	0
Altas médicas	36	8	27	0	0	0	7	1
Antigüedad	7	0	5	1	0	1	0	0
Categoría/Funciones	1	0	1	0	0	0	0	1
Ceses y despidos	8	2	5	2	0	1	12	0
Complemento dispersión geográfica	0	0	1	0	0	0	0	0
Complemento específico	2	0	1	0	0	0	0	0
Complemento hospitalización	1	0	1	0	1	0	0	0
Complemento personal	6	1	5	0	0	0	0	0
Conflicto colectivo	1	1	0	0	0	2	0	0
Cupo y Cantidad	0	0	1	1	0	0	3	0
Daños y perjuicios	0	0	1	0	0	0	1	0
Diferencias salariales	7	0	6	1	0	0	1	0
Guardias	3	0	2	0	3	2	3	0
Incapacidad e invalidez	158	15	147	2	1	0	45	2
Jubilación especial 64 años	1	0	0	0	1	0	0	0
<b>Jubilación Parcial</b>	16	5	4	4	3	2	0	0
Modificación condiciones de trabajo	5	0	1	0	0	0	0	0
Movilidad	0	0	1	0	0	1	0	0
Pensiones	3	0	0	0	0	0	0	0
Prórroga laboral > 65 años	1	0	1	1	0	0	0	0
Reintegro de gastos	34	6	18	10	5	7	3	4
Sanciones	2	2	0	1	0	0	0	0
Tutela de derechos	2	0	1	0	0	1	1	0
Vacaciones, licencias y permisos	3	1	3	0	0	2	3	0
Varios	10	1	6	1	0	0	6	0
<b>TOTAL</b>	<b>337</b>	<b>46</b>	<b>252</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>86</b>	<b>8</b>

**SUSP.** = Suspendidos

**FAVOR.** = Resolución favorable

**DESF.** = Resolución desfavorable

**RECURSO** = Recurso de suplicación ante el Tribunal Superior de Justicia del País Vasco o casación ante el Tribunal Supremo.

**IMPUG.** = Impugnación a recursos

**TSJPV FAV.** = Sentencia del Tribunal Superior del País Vasco favorable

**TSJPV DESF.** = Sentencia del Tribunal Superior del País Vasco desfavorable

# IV. Recursos

## ■ Arquitectura e ingeniería

Seguimiento de objetivos y acciones estratégicas propuestas por la subdirección de arquitectura e ingeniería de Osakidetza, responsable de las actuaciones que se indican a continuación, en conceptos de obras, instalaciones y equipamientos

### OBRAS

Las actuaciones en este ámbito se entienden como la logística en cuanto a infraestructuras que permitan y faciliten el conseguir el objetivo corporativo 1: proporcionar al cliente/paciente un servicio sanitario integrado, eficaz, de calidad, personalizado y ágil que responda a necesidades de salud.

### Asistencia hospitalaria

Se continúa con las actuaciones destinadas a mejorar las infraestructuras de los cuatro puntos básicos de atención al paciente, a saber: Unidades de Hospitalización, Servicios de Urgencias, Áreas Quirúrgicas y Servicios Médicos Especializados.

#### ► Unidades de Hospitalización

Remodelación y mejora de las unidades existentes

- Plantas de hospitalización en los hospitales: Leza (proyecto), Donostia (en edificio Aranzazu y proyecto en Edificio Amara), y 3ª fase de las plantas de hospitalización del hospital Zamudio

#### ► Servicios de urgencias

Ampliación y remodelación de los servicios actuales adaptándose al aumento de la demanda.

- Urgencias del Hospital Zumárraga y ampliación de los servicios de urgencias del hospital Basurto (proyecto).

#### ► Bloques quirúrgicos

Renovación y ampliación de las áreas quirúrgicas.

- Bloque quirúrgico "A" del hospital Galdakao (proyecto).

#### ► Servicios Médicos Especializados

Mejora de los actualmente existentes y adaptándolos a la demanda.

- Consultas externas del hospital Txagorritxu en centro de salud Lakuabizkarra, ampliación hospital Alto Deba (proyecto), ampliación servicio radioterapia (proyecto) y UCI en hospital Donostia (edificio Aranzazu), servicio de bronoscopias y endocrinología y servicio radiología de hospital Basurto, Galdakao, centro alta resolución Gernikaldea y UCI pediátrica (proyecto) en el hospital Cruces.

### Asistencia primaria

Construcción de nuevos centros de salud para acercar el servicio a los ciudadanos y reforma de la funcionalidad de aquellos que con el tiempo necesitan adaptarse a las necesidades actuales

#### ► Construcción de nuevos centros de salud:

Centros de Salud: Gazalbide-Txagorritxu, Alegría (proyecto), Amara, Zarautz, Zumaia, Beasain, Mutriku (proyecto), Bermeo, I Algorta (proyecto), Plentzia, Sodupe.



► **Obras de reforma en centros de salud:**

Ampliación centro de salud de Erandio, reforma ambulatorio Doctor Areilza y reforma rehabilitación en centro salud de Llodio

## Asistencia psiquiátrica

- Adecuar la infraestructura en este ámbito sanitario a fin de proporcionar un Servicio personalizado y de calidad.
- Construcción centro de salud mental de Errenteria, hospital de Día y área de terapia ocupacional en el hospital Zamudio.

## OBRAS DE ADECUACIÓN, REPARACIÓN Y CONSERVACIÓN

Adecuar los Servicios Generales, urbanizaciones en Centros Sanitarios, así como reparación y conservación de fachadas adecuándose a la demanda existente y evitando el deterioro de las mismas.

- Servicios Generales: reformas en vestíbulo de hospital Txagorritxu, área de atención al cliente en varios centros de salud, ampliación zona "A" (proyecto) en hospital Cruces.
- Fachadas, Cubiertas y urbanización: fachadas en hospital Leza, conexión interna en hospital Donostia fachadas ambulatorio de Rekalde, acceso ambulatorio Dr. Areilza, cubiertas hospital Zaldibar (2ª fase), reforma archivo (proyecto) en hospital San Eloy.

## INSTALACIONES

Mejorar y renovar las instalaciones de Servicios Generales y de Seguridad con el fin de asegurar el correcto funcionamiento de las Unidades Asistenciales.

► **Instalaciones de seguridad**

- Adaptación a la normativa de planes de emergencia y contra incendios en diversos centros.

► **Instalaciones de aparatos elevadores, calefacción / aire acondicionado y conducciones de agua**

- Reposición ascensores/elevadores en: los hospitales Santiago, Donostia, Bidasoa, Basurto, Galdakao y Cruces, en el ambulatorio Amara e Irún y en los centros de salud de Arrigorriaga, Basauri, Gorliz y Portugalete.
- Gasificación en hospital Txagorritxu y Gorliz, centro salud Salvatierra.
- Agua caliente y /o fría sanitaria en los hospitales Santiago, Txagorritxu y Mendaro.

► **Instalaciones eléctricas**

- Adecuación instalaciones eléctricas en el grupo electrógeno en el hospital Santiago, e instalaciones eléctricas en Ambulatorio La Paz, en el hospital Zaldibar y Galdakao.
- Centros de procesos de datos en Organización Central y en hospital Basurto.

► **Instalaciones diversas**

- Dicomización, Radiología y transporte neumático y sistema de información UCI en el hospital Donostia, transporte neumático en hospital Zumárraga, varias en hospital Gorliz y centro de transformación en hospital San Eloy.

## EQUIPAMIENTO Y ALTA TECNOLOGÍA

Evitar la descapitalización de Osakidetza reponiendo los activos en fase de obsolescencia, además de incorporar nuevas tecnologías que ayuden a la consecución de los objetivos del Plan Estratégico.

► **Equipamiento integral de nuevos centros asistenciales y áreas hospitalarias renovadas**

► **Renovar los equipos obsoletos a fin de mejorar la atención al paciente**

Mesas de anestesia, monitorización, mesas de quirófano, equipamiento quirúrgico, radiología, respiradores, ecógrafos y reequipamientos de habitaciones.

► **Dotar de equipamiento de alta tecnología a los centros**

De acuerdo con el objetivo corporativo 5 “Investigación, desarrollo e innovación” se introducen nuevos servicios y tecnologías que favorezcan el desarrollo de conocimientos en el ámbito de la Sanidad.

- Ecocardiógrafo en hospital Santiago, angiógrafo en hospital Txagorritxu, acelerador, gamma cámara y ecocardiógrafo en hospital Basurto, angiógrafo y ecocardiógrafo en hospital Galdakao y angiógrafo, ecocardiógrafo y TAC (64 coronas) en Cruces.

## **Sistemas y tecnologías de la información**

### **ÁREA DE DESARROLLO**

#### **Atención Primaria: 3S-Osabide**

- ▶ Mantenimiento correctivo y evolutivo.
- ▶ Desarrollo del servicio de Cita Previa a través de WEB, integrado en el portal Osanet
- ▶ Incorporación del C.S. Llodio en el proyecto de Receta Electrónica.

#### **Historia Clínica Digital Única: e-Osabide**

- ▶ **Arranque en el Hospital de Txagorritxu de los siguientes módulos:**
  - Seguridad y Accesos
  - Estructura Organizativa
  - Gestión de Pacientes
  - Admisión
  - Programación Quirúrgica
- ▶ **Arranque en el Hospital de San Eloy del módulo de Rehabilitación**  
Desarrollo de módulo farmacia así como adecuación del módulo de citación y radiología.

#### **Laboratorios**

- Ampliación y renovación de la infraestructura actual.
- ▶ Alta Disponibilidad H. Txagorritxu
  - ▶ PSM para H. Txagorritxu y A. Olagibel

#### **Centro Vasco de Trasfusiones**

- ▶ Implantación del nuevo Sistema de Información para la Gestión del Banco de Sangre.

#### **Osakliniker**

- ▶ Migración tecnológica del sistema de información para la clasificación de pacientes en grupos clínicamente coherentes, denominado Osakliniker.

### **ÁREA DE PRODUCCIÓN**

#### **Red corporativa de voz y datos**

- ▶ Expansión y actualización tecnológica de la red corporativa de voz y datos.
  - Ejecución plurianual de todos los suministros y servicios necesarios para renovar y ampliar las redes de área local de diversos centros de Osakidetza/S.v.s. En los hospitales Cruces, Txagorritxu, Alto Deba, Bidasoa, Gortiz, Bermeo, Zaldibar, Zamudio, Santa Marina, Basurto y ambulatorio Arrasate.
- ▶ Continuación del despliegue de la red de datos privada de Osakidetza/S.v.s.:
  - Fase III de despliegue de la red de Atención Primaria con el fin de optimizar la comunicación entre Atención Primaria y Atención Especializada.
  - Redimensionamiento del equipamiento disponible en determinados centros de la red con el fin de admitir la incorporación de nuevos usuarios.

- ▶ Continuación del despliegue de centralitas digitales y adecuación tecnológica de las ya existentes.
- ▶ Lanzamiento de nuevos proyectos de mejora de la infraestructura de telefonía y datos, cara a aprovechar las nuevas tendencias y lograr una mejor integración de los servicios soportados por las redes actuales, así como dar soporte a cuantas necesidades de comunicaciones y acceso a información se necesiten.

### **Parque corporativo de microinformática**

- ▶ Se ha realizado la renovación plurianual de componentes microinformáticos con el fin de continuar con la renovación tecnológica del parque actual y componentes adicionales para continuar con la implantación de diversas aplicaciones informáticas de carácter corporativo, tanto en el área de atención Primaria como Especializada.

### **Infraestructura (hardware/software) soporte para los diferentes sistemas de información corporativos**

- ▶ Redimensionamiento del entorno de producción de la arquitectura tecnológica centralizada del sistema de información de la Atención Especializada (e-Osabide), que nos permita cubrir los siguientes hitos:
  - Puesta en producción de nuevos módulos correspondientes a las áreas clínicas.
  - Puesta en producción de los nuevos módulos en los hospitales San Eloy, Santa Marina y Gorliz.
  - Implantación de los módulos de Admisión y GSA (gestión de solicitudes de actividad / citación) en dos nuevos centros.
- ▶ 2ª Fase correspondiente a la renovación tecnológica de la infraestructura suministrada en el año 1997 para los hospitales de Cruces, Txagorritxu y Donostia, para proporcionar soporte, por cada territorio histórico, a los sistemas de información desarrollados con tecnología Cliente/Servidor, sistema operativo UNIX con Base de Datos ORACLE. Entre estos sistemas de información, como más importantes, se pueden citar Zaineri (Gestión de cuidados de enfermería), Infogen (Generador de informes de alta), InfoRX (Generador de informes de radiología), PCH (Puesto Clínico Hospitalario), CLINIC,... Además se pretende dar soporte de back-up a esta infraestructura a contratar desde las instalaciones Centrales de Osakidetza.
- ▶ Ampliación de la infraestructura hardware del servidor de aplicaciones de 3s-Osabide, con objeto de dar cabida a 4.000 usuarios concurrentes y albergue para 5.500 usuarios. (Plurianual 2006/2007).

### **Evolución – migración de la red microinformática**

- ▶ Proyecto plurianual de evolución de la red microinformática desde el entorno actual Novell Network en los servidores y Windows NT Workstation en los puestos, al entorno Microsoft Windows Server y Windows respectivamente, adecuando la plataforma actual de trabajo a las últimas tendencias tecnológicas, dentro de los estándares definidos en material de Tecnologías de la Información por el Gobierno Vasco.

## **ÁREA DE ALDABIDE Y GIZABIDE**

### **Aplicación de Currículum Vitae y Desarrollo Profesional**

- ▶ Herramientas informáticas necesarias para implementar del Modelo de Desarrollo Profesional aprobado en la Organización

# V. Procesos (actividad)

## ■ Algunas reflexiones sobre la actividad

### Atención primaria

El volumen total de visitas en consultas médicas de medicina de familia permanece relativamente estable en torno a 29 y en pediatría se incrementa ligeramente a 23 visitas por día, con una leve tendencia al alza. Con respecto a la actividad de enfermería, existe un incremento en la actividad de enfermería en consulta, así como en la actividad domiciliaria.

La cobertura de la vacunación antigripal es similar a la del año anterior, situándose en el 70.9 % en personas mayores de 65 años.

### Atención especializada

Los indicadores básicos que expresan la actividad realizada por los hospitales de agudos informan que a lo largo del año 2006 se ha producido un incremento del 4% en el número de pacientes ingresados, el número de estancias totales ha descendido en un 2,3% y la estancia media asimismo baja en medio día con respecto al año 2005 encontrándose dicha estancia media por debajo de los 6 días.

En los **hospitales de media larga estancia** se observa la disminución del número de ingresos con respecto al año 2005 en un 8% también desciende el número de estancias en un 7,9% con respecto al año anterior.

En relación a la **actividad quirúrgica** el número total de intervenciones se ha incrementado en un 11,7% respecto al 2005.

En el ámbito de **consultas externas** se ha observado un incremento del 3,2% en número total de consultas (109.396) más que el año 2005, habiendo crecido tanto las primeras (3,9%) como las sucesivas (2,8%). La tasa de sucesivas /primeras consultas queda en 2,12 que es muy similar a la del año anterior.

En **alternativas a la hospitalización** se ha producido un ascenso de la actividad en el **hospital de día quirúrgico** que ha visto un incremento del 11,7% con respecto al año anterior y los procedimientos previos del **hospital de día médico** se han incrementado en un 14,7% con respecto al año anterior. En el programa de **hospitalización a domicilio** coincide un aumento en el número de ingresos con el aumento de visitas domiciliarias.

### Salud mental

- ▶ En el ámbito de **salud mental extrahospitalaria** las primeras consultas han sufrido un descenso de 636 consultas respecto al año 2005 y se produce un ligero descenso en los reinicios (0,10%) y en número total de consultas (0,55%) respecto al año anterior.
- ▶ En las **unidades hospitalarias de corta estancia (infanto-juvenil)** ha aumentado el número de ingresos 14,29% y un aumento de las altas 12,25%.
- ▶ En las **unidades hospitalarias psiquiátricas de corta estancia (adultos)** se produce un ascenso del número de ingresos con respecto al año 2005 del orden de 0,59% y un descenso del número de estancias 0,97%.
- ▶ En las **unidades hospitalarias de media estancia** ha descendido el número de ingresos en un 5,81% así como el de estancias en un 1,93% con respecto al año 2005.

- ▶ En las **unidades hospitalarias de rehabilitación psiquiátrica** se ha producido un descenso de ingresos 10,36% y un aumento de las estancias 16,36%.
- ▶ En la **unidad hospitalaria de larga estancia y psicogeriatría** se ha producido un descenso de estancias de 1,26% con respecto al año anterior.
- ▶ Los **Hospitales de día psiquiátricos dependientes de hospitales** y **Otras estructuras intermedias** han cambiado su denominación, a efectos organizativos y estadísticos, quedando englobados en la de Servicios de actividades estructuradas de día
- ▶ Los **Pisos dependientes de hospitales** han cambiado también su denominación por la de **Estructuras residenciales no hospitalarias**

Los datos del **Plan de Prevención y control SIDA** arrojan una disminución importante (49 pacientes) en el número de nuevas infecciones por VIH respecto al año 2005. Se sigue con la tendencia bajista en los casos de SIDA residentes en la CAPV respecto al año 2005 (7 casos menos). Se sigue incrementando la triple terapia que representa el 82% de las terapias aplicadas. Este año se han detectado 151 casos uno menos, que el año pasado de nuevas infecciones por VIH.

En el **programa de detección precoz del cáncer de mama** el número de mujeres citadas ha sido 133.102 lo que representa un 19,19% más que el año anterior. Se ha incrementado el nº de mamografías basales en un 17,58% y las revaloraciones en un 9,82%. También ha aumentado las derivaciones a hospital de referencia en 18,25% y el número cánceres detectados en el año 2006 ha sido de 404 frente a 305 del año 2005.

En este año se ha iniciado ampliación de los rangos de edad para la cobertura del Programa de detección precoz del cáncer de mama.

El **programa de asistencia dental infantil** ha atendido a 96.565 siendo la cobertura del programa un 1,23% mayor que el año 2005, además la proporción de atención en centros concertados 91,02% frente a Osakidetza sigue incrementándose.

En el **programa de trasplantes** la cifra de donantes reales por millón de población de la CAPV es del 48,4% frente al 43,4% del año 2005.

Continúa el desarrollo del **Programa de detección precoz de la sordera infantil (PDPSI)** en los Hospitales que cuentan con área de partos. La actividad global se recoge de forma centralizada en la Subdirección de Asistencia Especializada e incluye los datos de los hospitales de Osakidetza y de los centros privados. Los datos de estos centros privados se reportan a través de la Dirección de Planificación y Ordenación Sanitaria del Departamento de Sanidad,

A falta de los datos del Hospital Cruces (que solo ha enviado datos de enero y febrero de 2006), se puede confirmar que el porcentaje de cobertura es elevado y supera el 99%, al igual que años anteriores. Y la detección de hipoacusias ocurre en el 0,1350% de los niños participantes; la detección de hipoacusia bilateral en el 0,0945%.

Con el objetivo principal de analizar la situación actual del programa y detectar las principales áreas de mejora, se ha solicitado una beca comisionada a Osteba.

## Actividad en atención primaria

### INDICADORES BÁSICOS

2005

2006

#### Médicos

##### Medicina de familia

Visitas totales:	8.197.535	8.303.667
Centro	8.018.081	8.141.151
Domicilio	179.454	162.516
Visitas/día	29,45	29,02
Frecuentación	4,14	4,18

#### Pediatría

Visitas totales:	1.526.310	1.531.931
Centro	1.522.829	1.528.986
Domicilio	3.481	2.945
Visitas/día	22,65	23,3
Frecuentación	6,51	6,65

#### Enfermería (Gipuzkoa Oeste contabiliza dentro de CONSULTAS CENTRO:

##### PRUEBAS DIAGNÓSTICAS, CURAS Y ADMINISTRACIÓN DE TRATAMIENTO E INMUNIZACIONES)

Consultas centro	3.825.644	4.463.285
Consultas centro/enfermera/día	13,44	19,56
Visitas domicilio	419.902	461.900
Visitas domicilio/enfermera/día	1,48	1,62
Pruebas diagnósticas	2.709.851	2.307.437
Pruebas diagnósticas/enfermera/día	9,52	8,02
Curas y administración de tratamientos	1.285.087	1.117.609
Inmunizaciones	560.883	542.350

#### Matronas (\*)

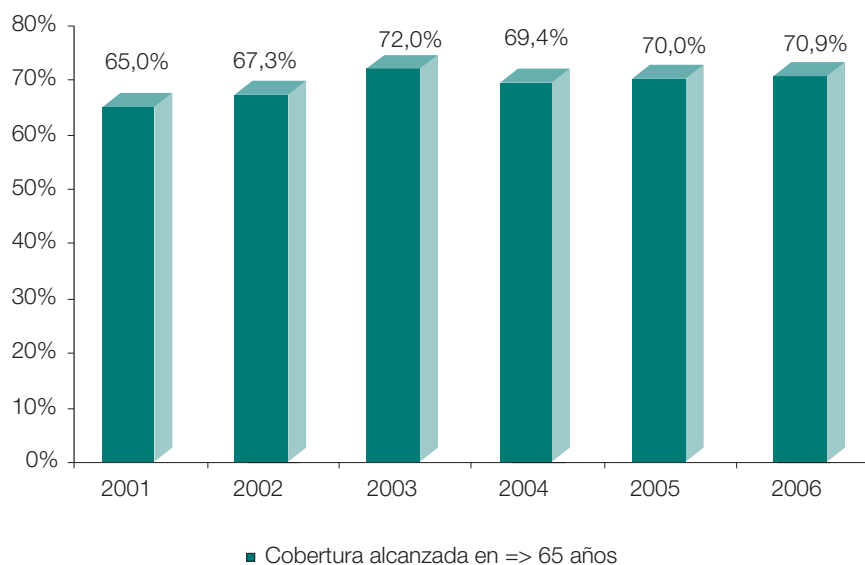
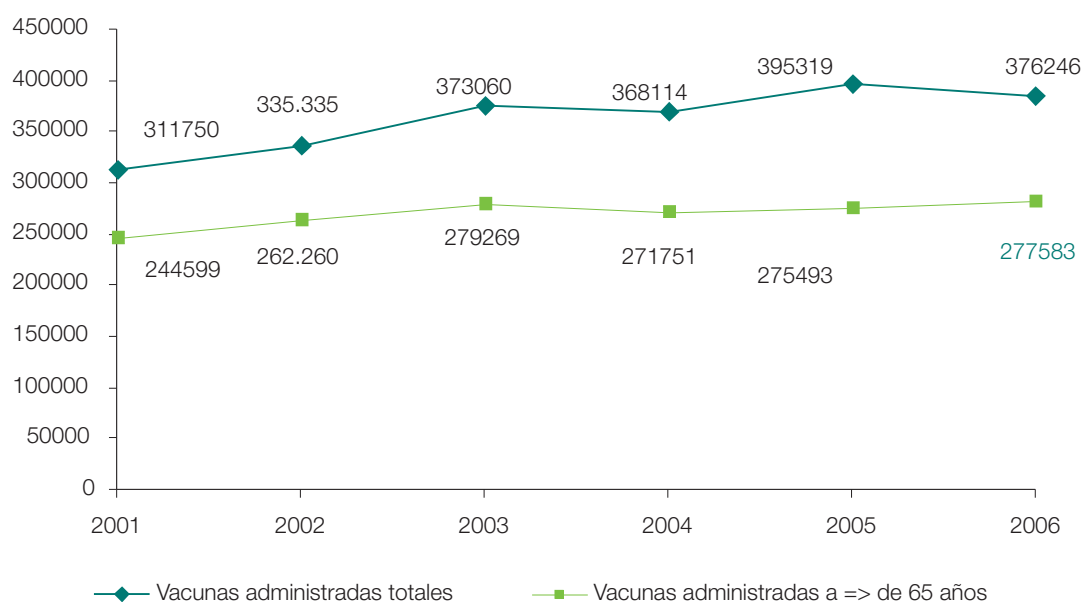
Visitas	273.882	276.025
Visitas/matrona/día	10,50	10,67
Visitas puerperales a domicilio	3.139	2.677
Visitas domicilio/matrona/día	0,12	0,10

#### Puntos de Atención Continuada

Visitas		
Medicina	427.192	439.725
Enfermería	242.969	249.574

**CAMPAÑA DE VACUNACIÓN ANTIGRIPIAL**

	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Vacunas administradas totales	311.750	335.335	373.060	368.114	395.319	376.246
Vacunas administradas a ≥ 65 años	244.599	262.260	279.269	271.751	275.493	277.583
Cobertura a ≥ 65 años	65,0%	67,3%	72,0%	69,4%	70,0%	70,9%
Cobertura a ≥ 65 años institucionalizados	95,7%	97,2%	98,3%	97,6%	97,4%	98,7%





## Actividad HH. de agudos y media y larga estancia

### INDICADORES BÁSICOS

#### Hospitalización

	2005	2006
Camas	4.802	4.743
Estancias	1.447.701	1.434.532
Ingresos	221.061	229.272
Índice de rotación	46,04	48,34
Partos	17.510	17.742

#### Actividad quirúrgica

Intervenciones PAG	59.950	64.241
Intervenciones PAL	7.472	8.055
Intervenciones UAG	16.913	17.236
Intervenciones UAL	2.333	2.347
Total mañana y urgente *	86.668	91.879
Cirugía programada extraordinaria	12.853	16.815
Total actividad quirúrgica *	99.521	108.694
Intervenciones cirugía menor	39.696	46.834

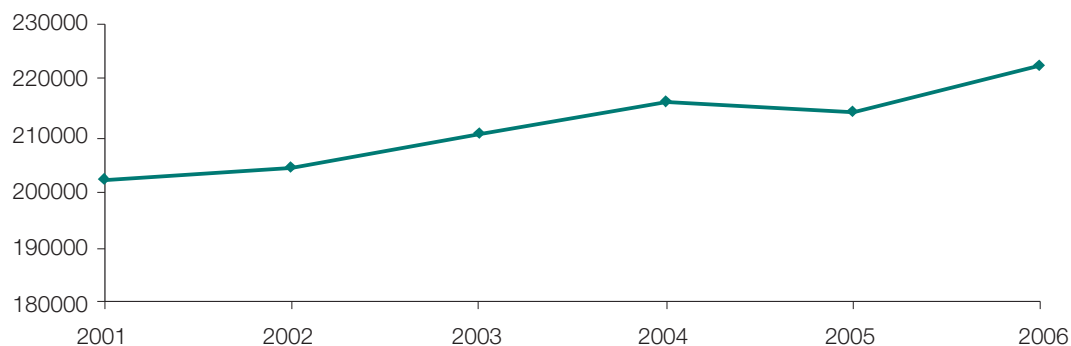
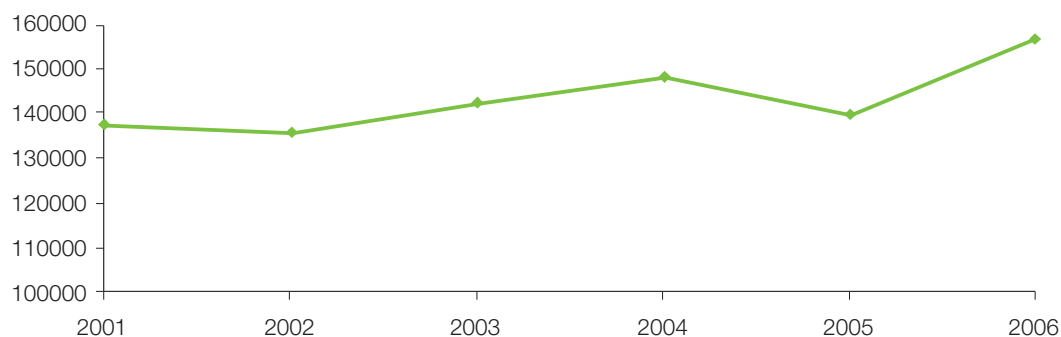
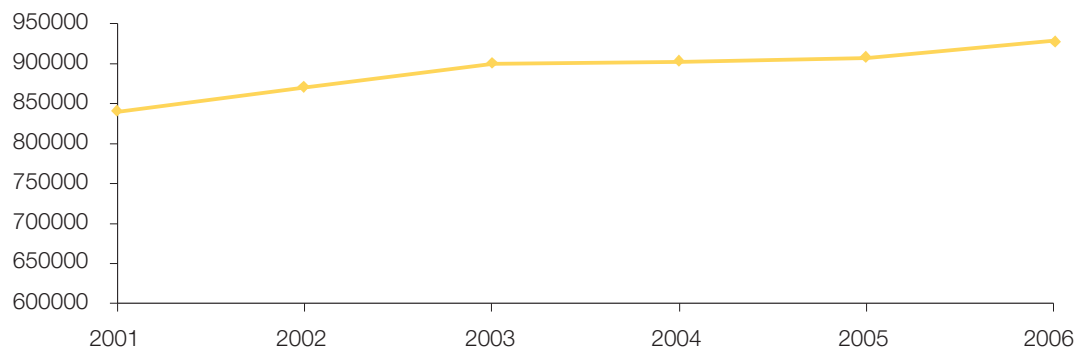
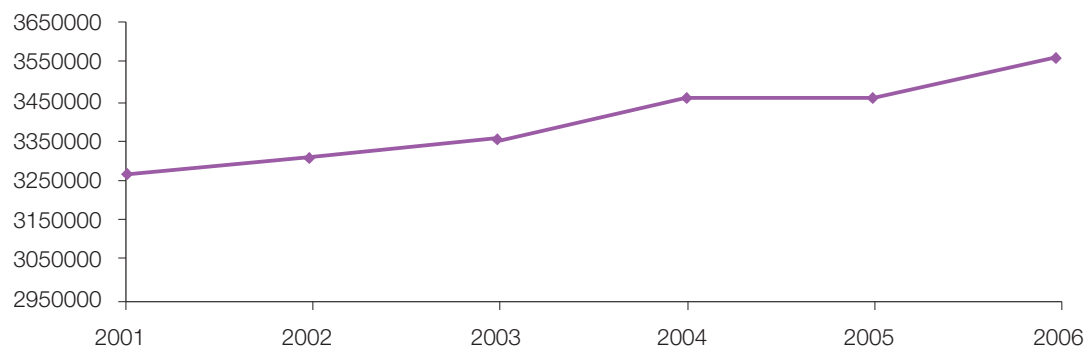
#### Actividad de urgencias

Urgencias atendidas	913.371	928.270
Urgencias ingresadas	129.214	128.691
Presión de urgencias	58,45%	56,13%

#### Actividad ambulatoria

Primeras consultas	1.117.036	1.160.844
Consultas sucesivas	2.384.078	2.449.733
Total consultas	3.501.114	3.610.577
Índice sucesivas/primeras	2,13	2,11

(\*) No está sumada la cirugía menor

**Número de ingresos: hospitales de agudos, 2000-2006****Número de intervenciones: hospitales de agudos, 2000-2006****Número de urgencias atendidas: hospitales de agudos, 2000-2006****Número de consultas: hospitales de agudos, 2000-2006**

**ALTERNATIVAS A LA HOSPITALIZACIÓN****2005****2006****Hospitalización a domicilio**

Interconsultas	5.149	5.673
Ingresos	4.480	5.013
Estancias	78.913	83.894
Visitas domiciliarias	46.038	48.182
Consultas telefónicas	11.504	12.695

**Cirugía mayor ambulatoria**

Intervenciones	33.717	38.909
% total cirugía programada	42,00	43,66

**Hospital de día médico**

Procedimientos / actuaciones	154.877	177.752
------------------------------	---------	---------

**Unidad de corta estancia**

Camas	174	133
Ingresos	13.210	11.710
Estancias	36.485	29.265

**Unidad de cuidados paliativos**

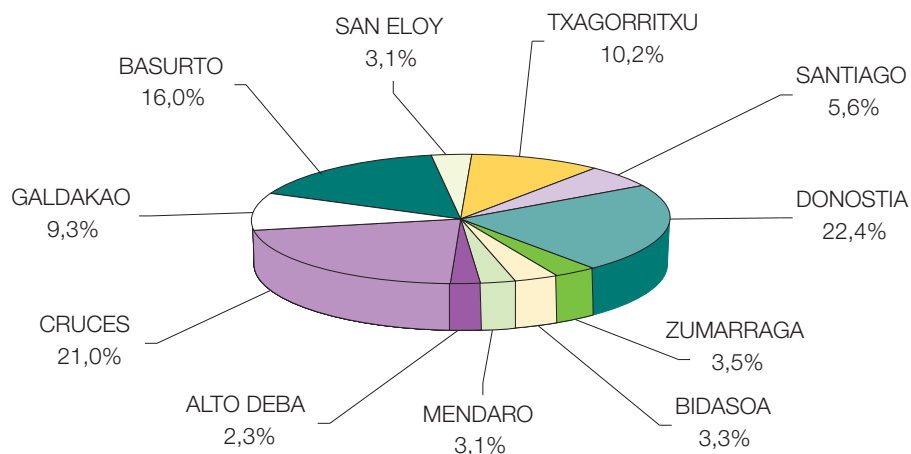
Camas (hospitales de media-larga estancia)	72	76
Ingresos	1.035	1.171
Estancias	14.192	18.695

## INGRESOS Y CONSULTAS POR SERVICIO: HOSPITALES DE AGUDOS Y DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA

SERVICIOS	Ingresos		Consultas	
	2005	2006	2005	2006
Alergología	23	20	49.799	56.307
Anestesiología	4.116	4244	59.346	64.202
Cardiología	17.113	17.068	151.356	152.203
Cuidados paliativos	835	936	1.040	901
Dermatología	142	167	186.228	197.225
Digestivo	10.766	11.649	138.498	143.541
Endocrinología	952	946	116.963	121.434
Enfermedades infecciosas	2.749	2.835	24.585	23.614
Hematología	2.229	2.205	66.949	71.661
Medicina intensiva	7.524	7.655	3.973	4.172
Medicina interna	23.457	23.100	51.803	54.407
Medicina preventiva	0	0	10.368	12.583
Nefrología	2.119	2.174	31.838	33.607
Neumología	14.370	13.510	96.433	98.484
Neurología	7.501	7.348	98.091	103.799
Oncología médica	4.057	4.606	48.829	55.906
Oncología radioterápica	432	554	26.248	27.576
Pediatría	9.022	9.914	84.533	91.851
Psiquiatría	4.568	4.615	20.435	20.278
Rehabilitación	1.896	1.805	151.339	153.243
Reumatología	1.150	997	57.744	59.898
Unidad del dolor	315	447	17.025	17.437
Cirugía cardiovascular	1.227	1.144	1.453	1.396
Cirugía general	24.512	26.015	148.162	152.530
Cirugía maxilofacial	1.278	1.442	38.472	39.388
Cirugía pediátrica	3.013	3.062	19.289	19.248
Cirugía plástica	1.691	1.757	25.795	27.599
Cirugía torácica	1.465	1.588	3.347	3.872
Cirugía vascular	4.873	5.297	37.462	40.695
Neurocirugía	3.467	3.518	12.704	13.590
O.R.L.	6.509	6.902	227.080	229.532
Oftalmología	17.411	19.339	380.628	395.390
Tocoginecología	30.920	31.113	459.543	461.029
Traumatología	21.915	23.662	475.947	488.762
Urología	8.920	9.042	170.865	167.755

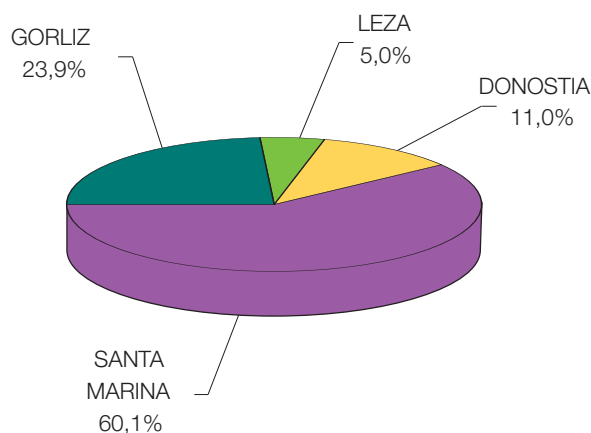
## ALTAS HOSPITALES DE AGUDOS: 25 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	Nombre	2005		2006	
		Altas	%	Altas	%
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomia	13.930	6,54	15.516	7,01
373	Parto sin complicaciones	12.036	5,65	11.911	5,38
541	Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	5.982	2,81	5.241	2,37
372	Parto con complicaciones	3.130	1,47	3.406	1,54
359	Proc. sobre utero & anejos por ca.in situ & proceso no maligno sin cc	3.070	1,44	3.278	1,48
127	Insuficiencia cardiaca & shock	3.181	1,49	3.181	1,44
162	Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad>17 sin cc	2.398	1,13	2.886	1,30
430	Psicosis	2.221	1,04	2.218	1,00
222	Procedimientos sobre la rodilla sin cc	1.889	0,89	2.202	0,99
381	Aborto con dilatacion & legrado, aspiracion o histerotomia	2.125	1,00	2.177	0,98
143	Dolor toracico	2.085	0,98	2.136	0,96
14	Ataque con infarto	1.786	0,84	2.057	0,93
55	Procedimientos miscelaneos sobre oido, nariz, boca & garganta	1.802	0,85	2.002	0,90
371	Cesarea, sin complicaciones	1.759	0,83	1.905	0,86
818	Sustitucion de cadera excepto por complicaciones	1.686	0,79	1.889	0,85
243	Problemas medicos de la espalda	1.929	0,91	1.846	0,83
183	Esofagitis, gastroenteritis & trast.digest. miscelaneos edad>17 sin cc	1.565	0,73	1.722	0,78
119	Ligadura & stripping de venas	1.345	0,63	1.710	0,77
87	Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	622	0,29	1.690	0,76
158	Procedimientos sobre ano & enterostomia sin cc	1.509	0,71	1.678	0,76
167	Apendicectomia sin diagnostico principal complicado sin cc	1.663	0,78	1.662	0,75
229	Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc.mayores s.articulacion sin cc	1.478	0,69	1.622	0,73
208	Trastornos del tracto biliar sin cc	1.504	0,71	1.568	0,71
494	Colecistectomia laparoscopica sin explorac. conducto biliar sin cc	1.264	0,59	1.548	0,70
88	EPOC	1.884	0,88	1.518	0,69
<b>TOTAL</b>		<b>213.090</b>		<b>221.484</b>	



**ALTAS HOSPITALES DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA: 25 GRD MÁS FRECUENTES**

GRD	Nombre	2005		2006	
		Altas	%	Altas	%
462	Rehabilitacion	1.708	21,60	1.481	21,52
541	Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	1.548	19,57	1.180	17,14
127	Insuficiencia cardiaca & shock	501	6,33	562	8,17
88	Enfermedad pulmonar obstructiva cronica	468	5,92	424	6,16
544	Icc & arritmia cardiaca con cc mayor	438	5,54	416	6,04
467	Otros factores que influyen en el estado de salud	87	1,10	345	5,01
542	Bronquitis & asma con cc mayor	288	3,64	309	4,49
97	Bronquitis & asma edad>17 sin cc	171	2,16	123	1,79
89	Neumonia simple & pleuritis edad>17 con cc	107	1,35	113	1,64
82	Neoplasias respiratorias	106	1,34	99	1,44
87	Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	77	0,97	88	1,28
96	Bronquitis & asma edad>17 con cc	78	0,99	82	1,19
569	Trast. de riñon & tracto urinario excepto insuficiencia renal con cc mayor	79	1,00	67	0,97
540	Infecciones & inflamaciones respiratorias con cc mayor	71	0,90	65	0,94
172	Neoplasia maligna digestiva con cc	85	1,07	64	0,93
90	Neumonia simple & pleuritis edad>17 sin cc	74	0,94	63	0,92
256	Otros diagnosticos de sistema musculoesqueletico & tejido conectivo	26	0,33	61	0,89
14	Ataque con infarto	26	0,33	61	0,89
543	Trast.circulatorios excepto iam, endocarditis, icc & arritmia con cc mayor	59	0,75	46	0,67
203	Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de pancreas	44	0,56	43	0,62
533	Otros trast. sistema nervioso exc. ait, convulsiones & cefalea con cc mayor	44	0,56	41	0,60
466	Cuidados posteriores sin historia de neo.maligna como diag.secundario	41	0,52	41	0,60
15	Accidente cerebrovascular no especifico & oclusion precerebral sin infarto	53	0,67	38	0,55
552	Trast. ap. digestivo excepto esof., gastroent. & ulc.no compl. con cc mayor	30	0,38	32	0,46
320	Infecç riñon y tracto urin >17 CC	51	0,64	30	0,44
<b>TOTAL</b>		<b>7.909</b>		<b>6.883</b>	



## Actividad asistencia psiquiátrica y salud mental

	2005	2006
<b>Red Asistencial Extrahospitalaria (total)</b>		
Primera consulta	18.491	17.855
Reinicios	8.599	8.590
Total primeras	27.090	26.445
Sucesivas	408.731	427.074
Otras actividades	201.348	180.153
Pacientes diferentes	74.092	74.488
Nuevos/Diferentes	24,96%	23,97%
Sucesivas/Primeras	15,09	16,15
Otras/Pacientes	2,72	2,42
Reinicios/Total primeras	31,74%	32,48%
Todas consultas	637.169	633.672
<b>Programa de toxicomanías</b>		
Programa de objetivos intermedios		
Casos nuevos	194	146
Pacientes diferentes	2.273	2.208
Total		
Casos nuevos	933	846
Pacientes diferentes	4.870	4.838
<b>Programa de psiquiatría infanto-juvenil</b>		
Casos nuevos	2.331	2.312
Pacientes diferentes	6.426	6.528
<b>Unidades hospitalarias de corta estancia (adultos)</b>		
Camas	237	240
Ingresos	5.098	5.147
Altas	5.111	5.105
Estancias	78.395	77.577
Índice de rotación	21,51	21,45
Interconsultas	2.451	2.687
Presión de urgencias	72,01	71,44
Consultas externas	21.713	23.247
<b>Unidades hospitalarias de corta estancia (infantil)</b>		
Camas	19	19
Ingresos	216	252
Altas	222	253
Estancias	4.070	3.756

**ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA Y SALUD MENTAL**
**2005**
**2006**
**Unidades hospitalarias de media estancia**

Camas	132	130
Ingresos	637	615
Altas	626	614
Estancias	44.959	44.463

**Unidades hospitalarias de rehabilitación**

Camas	62	62
Ingresos	193	175
Altas	187	176
Estancias	18.230	21.815

**Unidades hospitalarias de larga estancia y psicogeriatría**

Camas	549	537
Ingresos	91	97
Altas	107	96
Estancias	193.640	191.196

**Estructuras residenciales no hospitalarias**

Plazas	82	61
Nº de pacientes diferentes en tratamiento		104

**Hospitales de día psiquiátricos dependientes de hospitales (red propia)**

Plazas	168
--------	-----

**Otras estructuras intermedias**

Comunidad terapéutica (plazas)	42
Centro de día de alcoholismo (plazas)	35
Hospital de día de alcoholismo (plazas)	30
Hospital de día psiquiatría (plazas)	138
Taller ocupacional (plazas)	37
Unidad de día (plazas)	17
Centro de día educativo-terapéutico	10
Servicio de rehabilitación comunitaria (pacientes diferentes/año)	216
Unidad de rehabilitación psiquiátrica (pacientes diferentes/año)	104

**Servicios de actividades estructuradas de día**

Plazas	753
Nº de pacientes diferentes en tratamiento	1522
Nº de estancias	225622



## Actividad de emergencias

	2005	2006
<b>Nº de incidentes abiertos</b>	<b>296.709</b>	<b>288.417</b>
<b>Motivos más comunes de apertura de incidentes</b>		
Informativos	61.880	45.170
Consulta	41.937	40.837
No traslado	11.679	15.612
Fiebre	19.188	12.792
Otros	14.120	11.438
Accidentes personas	44.401	34.521
<b>Movilizaciones de ambulancias de soporte vital avanzado</b>		
Asistencia primaria	11.226	13.357
Interhospitalarias	2.960	2.934*
Total	14.186	16.291

(\*) Incluye traslados interhospitalarios realizados en ambulancia con enfermería

CENTROS DE COORDINACIÓN	2005	2006	%
<b>1. Incidentes</b>			
Araba	44.850	44.328	-1,16
Bizkaia	172.962	165.846	-4,33
Gipuzkoa	77.897	78.243	0,04
CAPV	296.709	288.417	-2,79
<b>2. Motivos de llamada</b>			
No asistenciales	61.880	55.750	-9,91
Asistenciales	234.829	232.667	-0,92
<b>3. Resolución llamadas asistenciales</b>			
Sin movilización recursos	60.480	63.826	5,53
Con movilización recursos	174.349	168.841	-3,16
<b>4. Recursos movilizados</b>			
Enfermería	2.800	2.735	-2,32
Médicos	62.274	54.388	-12,66
Ambulancias concertadas	14.496	14.807	2,15
Soporte vital avanzado	14.186	15.879	11,93
Soporte vital con enfermería		2.768	
Soporte vital básico	103.575	106.858	3,17

**SOPORTE VITAL AVANZADO****1. Movilizaciones**

## Asistencia primaria

Araba	1.719	1.750	1,80
Bizkaia	5.811	7.625	31,2
Gipuzkoa	3.700	3.982	7,6
CAPV	11.230	13.357	18,94

## Traslados

Araba	523	485	-6,51
Bizkaia	543	588	8,28
Gipuzkoa*	1.849	1861	0,64
CAPV	2.915	2.934	0,65

**2. Motivos de movilizaciones más frecuentes**

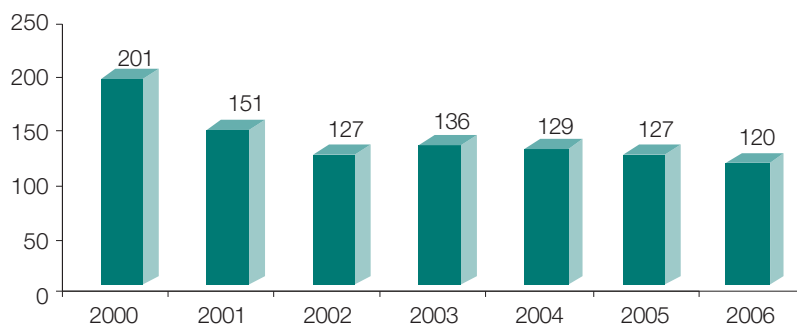
Accidentes de personas	1.531	1907	24,5
Inconsciencia	1.653	1722	-4,17
Dolor torácico	1.373	1670	21,63
Disnea	1.028	1201	16,82
Accidentes de tráfico	1.017	940	-8,19

(\*) Incluye traslados interhospitalarios realizados en ambulancia con enfermería

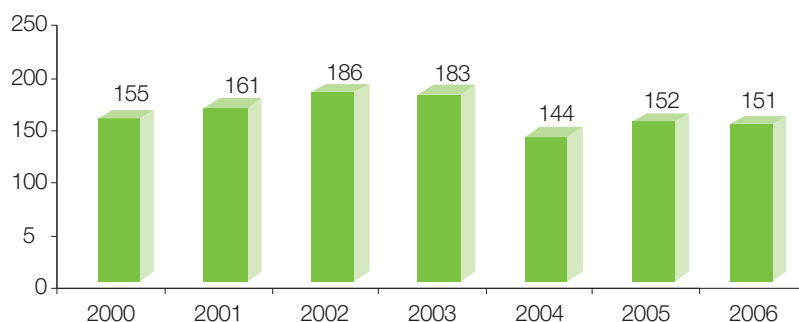
## Actividad otros programas atención especializada

### Plan de prevención y control del SIDA

#### Nuevas infecciones por VIH en residentes de la CAPV, 2000-2006



#### Casos de SIDA en residentes de la CAPV por año de diagnóstico, 2000-2006



#### Pacientes en tratamiento antirretroviral a 31 de diciembre, 2002-2006

	31/12/2002		31/12/2003		31/12/2004		31/12/2005		31/12/2006	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Monoterapia	3	0,1	5	0,1	3	0,1	3	0,1	18	0,5
Doble terapia	112	3,1	100	2,7	112	2,9	115	2,9	79	2,0
Triple terapia	3.071	86,1	3.037	80,5	3.120	81,7	3.230	82,0	3.510	91,1
Cuádruple terapia	294	8,2	580	15,4	533	13,9	541	13,7	233	6,0
Quíntuple terapia	88	2,5	47	1,2	50	1,3	49	1,2	11	0,3
Séxtuple terapia	--	--	2	0,1	2	0,1	2	0,1	2	0,1
<b>Total</b>	<b>3.568</b>	<b>100</b>	<b>3.771</b>	<b>100</b>	<b>3.820</b>	<b>100</b>	<b>3.940</b>	<b>100</b>	<b>3.853*</b>	<b>100</b>

(\*) Sin incluir pacientes del Hospital Santiago

## Programa de detección precoz del cáncer de mama

### CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS Y ACTIVIDAD

#### Introducción

Siguiendo las indicaciones del Plan de prevención y control del cáncer en Euskadi y tras el estudio de viabilidad, se pone en marcha el 29 de noviembre de 1995 en el Área Sanitaria de Araba el PDPCM en su fase piloto (6 primeros meses de funcionamiento) que tras su evaluación, (julio 1996), se extiende (a lo largo del año 1997) a toda la CAPV, con el objetivo general de disminuir la mortalidad por Cáncer de Mama. Este Programa está basado en la realización de mamografías bilaterales con carácter bienal a las mujeres de la CAPV de entre 50 y 64 años.

### OBJETIVOS Y PRINCIPALES REALIZACIONES AÑO 2006

#### Objetivos 2006

- ▶ Realizar las actividades del Programa en las tres Áreas Sanitarias de la C.A.P.V. según los indicadores diseñados para el Programa.
- ▶ Concluir y evaluar la 5ª vuelta y poner en marcha la 6ª, en el A.S. de Araba y Alto Deba.
- ▶ Concluir y evaluar la 4ª vuelta y poner en marcha la 5ª, en el A.S. de Bizkaia
- ▶ Sensibilizar a la población diana.
- ▶ Sensibilizar a los profesionales sanitarios.
- ▶ Evaluar y divulgar la Encuesta de Satisfacción de usuarias del PDPCM de 2005.
- ▶ Organizar un Curso de Garantía Radiológica para los Operadores de las Unidades de Detección del PDPCM.
- ▶ Continuar con la devolución de las mamografías a las mujeres que son baja del Programa por edad.
- ▶ Continuar con las tareas del Programa de Garantía de Calidad Radiológica

#### Realizaciones 2006

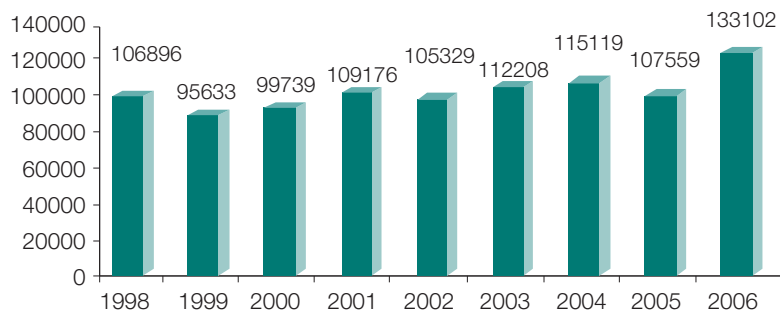
- ▶ Se han realizado las actividades del Programa en las tres Áreas Sanitarias de la CAE, con resultados adecuados a los objetivos.
- ▶ Se ha concluido la 5ª vuelta y comenzado la 6ª, en febrero en Alto Deba y en julio en el área sanitaria de Araba. En ambos casos, la mayoría de indicadores mejoran los objetivos.
- ▶ Se ha concluido (entre abril y diciembre de 2006), la 4ª vuelta y comenzado la 5ª, en las 5 las Unidades de Bizkaia.
- ▶ Se ha continuado con intervenciones en medios de comunicación, con el objetivo de sensibilizar a la población diana.
- ▶ Se ha continuado con charlas y reuniones informativas en el ámbito sanitario. Se ha divulgado la hoja informativa trimestral (3.500 ejemplares).

- ▶ Se ha llevado a cabo la evaluación y divulgación de los datos de la Encuesta de Satisfacción de usuarias del PDPCM realizada en noviembre de 2005, con resultados globales de satisfacción del 97,7% para la fase de Screening y del 96,2% para la fase diagnóstico-terapéutica.
- ▶ Se ha continuado con la devolución de las mamografías a mujeres que son baja del Programa por edad.
- ▶ Se ha continuado con las tareas del Programa de Garantía de Calidad Radiológica.
- ▶ La organización del “II Curso de Garantía Radiológica para Operadores” de las Unidades de Detección de PDPCM, previsto para el último trimestre de 2006, se realizará en el primer semestre de 2007, debido que se están llevando a cabo modificaciones del Protocolo de actuación de los operadores, modificaciones éstas, que es preciso estén recogidas en los contenidos de dicho Curso.
- ▶ Se ha llevado a cabo un proyecto de corrección de demoras de citación, en 7 Unidades de Mamografía del PDPCM, mediante el aumento del nº de citas (en la mayoría de los casos mediante la realización de jornadas adicionales). Actividades éstas, que se llevaron a cabo dentro del año 2006, a excepción de una Unidad, en la que el aumento de actividad comenzó en septiembre de 06 y finalizará en 2007.
- ▶ Se han llevado a cabo obras de remodelación de la Unidad de Mamografías del Ambulatorio de Dr Areilza de Bilbao y la adquisición de equipamientos (Mamógrafo, Reveladora), Unidad que a partir de 2007 funcionará con 2 mamógrafos y 2 reveladoras
- ▶ Se han llevado a cabo durante 2006 las modificaciones organizativas e informáticas necesarias para la incorporación (que se realizará de forma progresiva, evitando dar bajas del Programa por edad) de nueva población diana del Programa (grupo de edad de 65 a 69 años), habiéndose comenzado en diciembre de 2006, en Unidades de Gipuzkoa, la citación y exploración de mujeres de 65 y 66 años

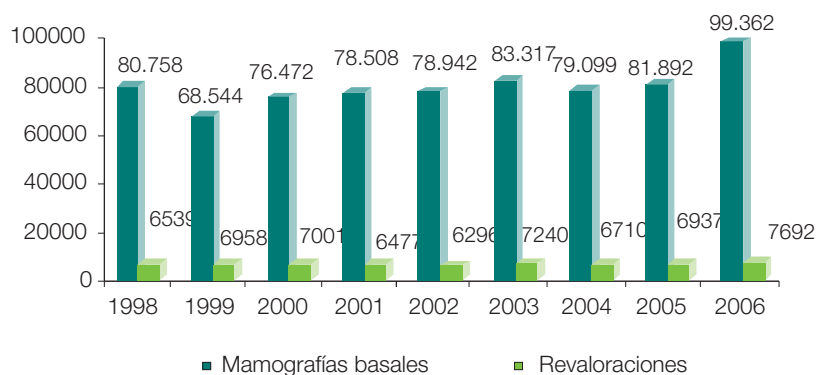
## ACTIVIDAD E INDICADORES 2006

Actividad	2005	2006
Mujeres invitadas	107.559	133.102
Mamografías basales	81.892	99.362
Revaloraciones	6.937	7.692
Derivación hospital referencia	699	855
Cánceres	305	404

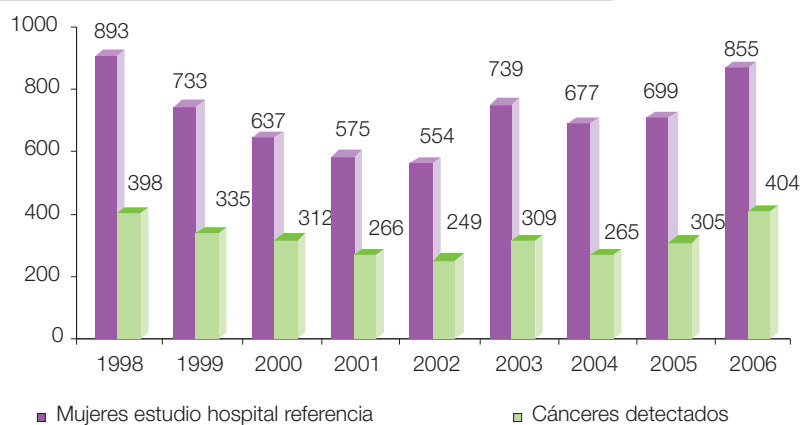
### Mujeres citadas por año, 1998-2006



### Mamografías y revaloraciones, 1998-2006

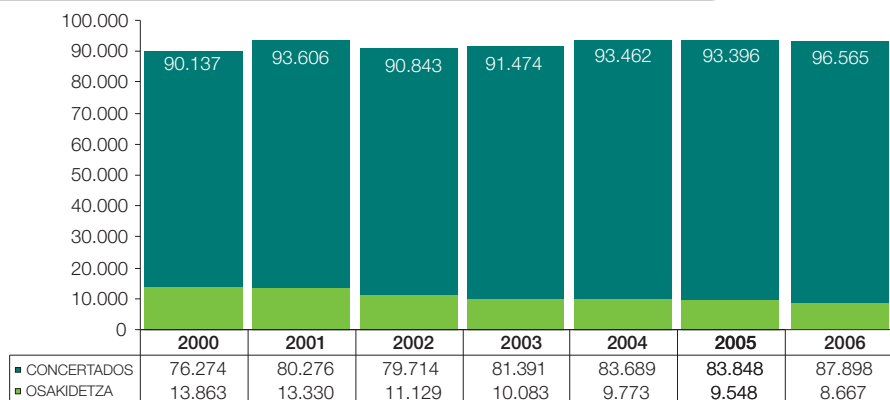


### Mujeres estudio hospital referencia, 1998-2006



## Programa de asistencia dental infantil

### Niños atendidos en centros de Osakidetza y concertados



ACTIVIDAD	2005		2006	
	Nº total	Perfil	Nº total	Perfil
<b>Asistencia general</b>				
Niños	93.396		96.565	
Selladores	39.424	42,21	38.420	39,78
Obturaciones	20.476	21,92	21.016	21,76
Extracciones	433	0,46	436	0,45
Tratamientos pulpares	362	0,38	361	0,37
<b>Asistencia adicional</b>				
Población	93.396		96.565	
Niños con traumatismo	1.848	1,97	1.822	1,88
Obturaciones	845	0,90	913	0,94
Reconstrucciones	1.502	1,60	1.386	1,43
Apicoformaciones	100	0,10	57	0,05
Endodoncias	241	0,25	185	0,19
Coronas	57	0,06	57	0,05
Extracciones	38	0,04	38	0,03
Mantenedores	7	0,007	14	0,01

Perfil: Actividad / 100 niños vistos

Asistencia adicional: Asistencia adicional requerida en el grupo incisivo-canino como consecuencia de traumatismos o malformaciones.

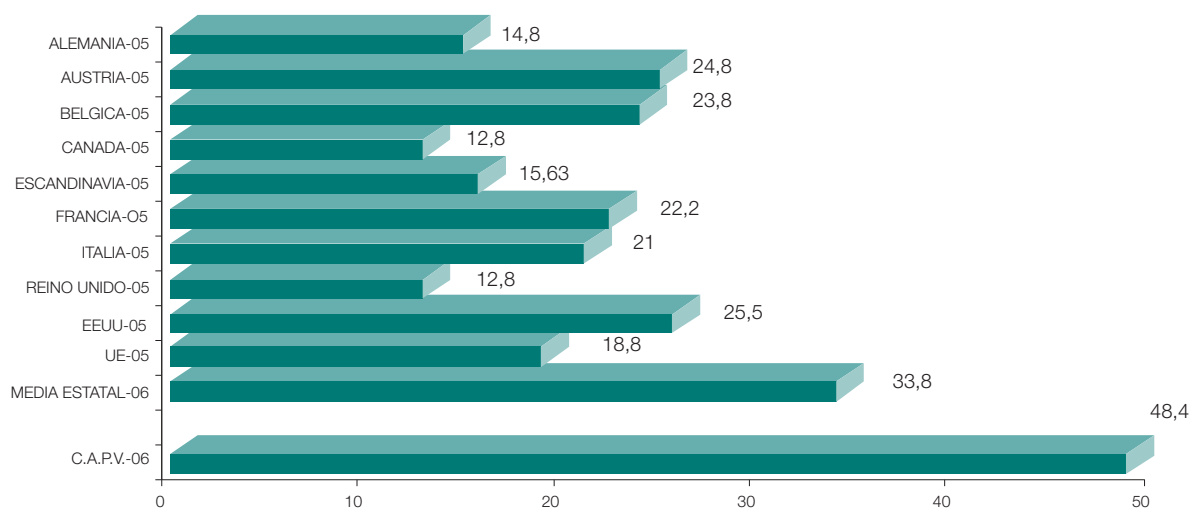
## Programa de trasplantes

## DONACIÓN DE ÓRGANOS

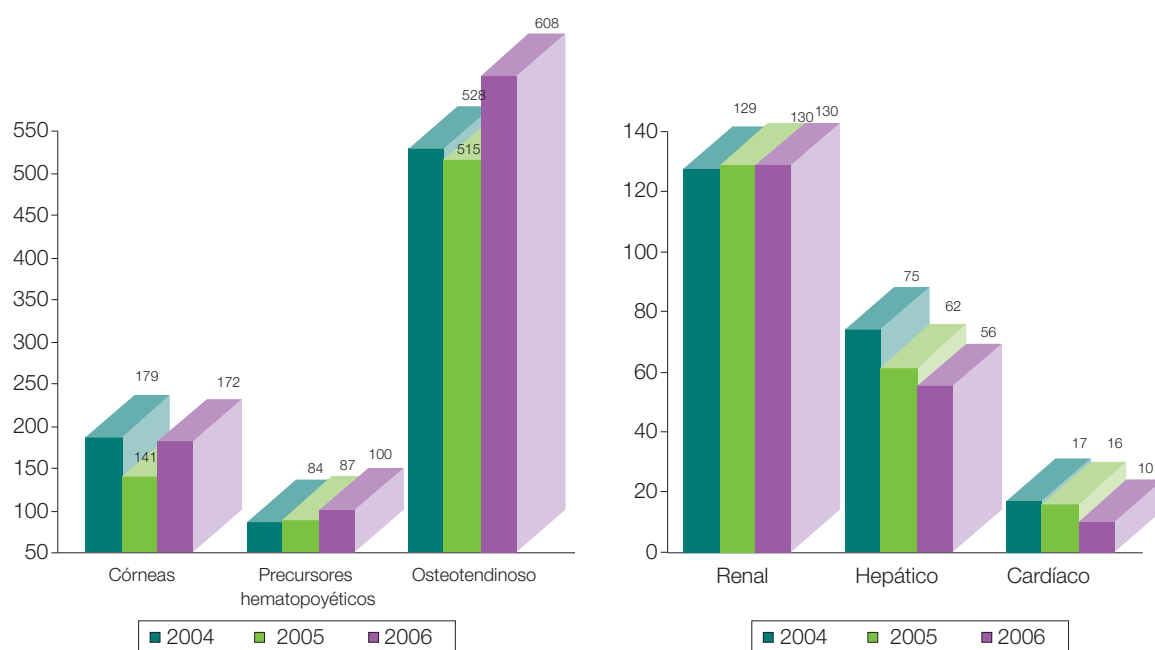
	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Donante potencial	163	164	170	182	155	170
PMP	78	78	80	86	73	80
Donantes reales	85	93	98	101	92	103
PMP	40,7	44,3	46,4	47,7	43,4	48,4
% Real / Potencial	54	57	58	58	60	80
% Multiorgánico	90	88	85	83	78,3	85,4
% Negativas familiares	13,5	4,8	8	11,5	12,6	4,2

\*PMP: Por millón de población

## Donantes reales PMP



## Trasplantes





## Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos

	2005	2006
<b>Donantes</b>		
Donantes nuevos	7.715	7.250
Donantes activos	62.247	62.063
Índice de repetición	1.7	1.7
<b>Obtención por extracción</b>		
Donaciones totales	96.228	95.109
Sangre total	92.146	90.717
Plasmaféresis	1.086	1063
Aféresis multicomponente	2.996	3923
<b>Elaboración de componentes</b>		
Concentrado de hematíes	90.088	89.236
Concentrado de plaquetas	34.434	27.877
Plasma fresco congelado (litros)	22.612	21.307
Plasma fresco cuarentena (unidades)	11.108	11.250
Plasmaferéresis cuarentena (unidades)	3.179	4.971
<b>Autotransfusión</b>		
Unidades extraídas	2.208	1.657
<b>Transfusión-Distribución</b>		
Concentrado de hematíes	90.088	88.902
Concentrado de plaquetas	34.434	25.749
Concentrado de plaquetas (aféresis)	3.188	4.146
Plasma fresco congelado (litros)	3.053	3.092
Autosuficiencia	100%	100%
Unidades suministradas a otras Comunidades Autónomas	961	346
<b>Fraccionamiento plasmático</b>		
Volumen fraccionado (litros)	16.463	16.300
Obtención de Albúmina (gramos)	394.220	444.440
Obtención IgIV (gramos)	51.450	57.840
Obtención FVIII (unidades internacionales)	2.830.000	1.363.000

**Progenitores hematopoyéticos**

	2005	2006
Número de pacientes	20	14
Número de procedimientos	60	40
Media de aféresis / paciente	3	2.8
Unidades criopreservadas	201	174

**Serología infecciosa**

Marcador	2005	Reactividad confirmada 2006
VIH	2/96.228	1/95.109
VHC	6/96.228	8/95.109
VHB	6/96.228	8/95.109
Lúes	4/96.228	2/95.109

**Banco de tejidos**

	2005	2006
Tejido osteotendinoso (piezas)	782	702
Piel (cm2)	19.773	35.340
Membrana amniótica	297	137
Esclera	-	-
Cordón umbilical	2	2
Córneas	122	157

**Programa de detección precoz de la sordera infantil**

Actividad	2005	2006
Niños nacidos en el periodo	19.691	14545
Niños a los que se les ha hecho la prueba	99.91%	99.24%
Niños a quienes no se ha hecho la prueba por rechazo de los padres	0.09%	0.23%
Niños a los que se detecta hipoacusia bilateral	0.0796%	0.094%
Niños diagnosticados por el programa que iniciaron el tratamiento y/o seguimiento antes de los seis meses de vida	93%	70%

# VI. Resultados

## ■ Algunas reflexiones sobre los resultados

### Atención primaria

- ▶ Los minutos por visita en consulta de medicina de familia se han incrementado con respecto al año anterior del 4%, y en pediatría se ha incrementado un 3%.
- ▶ La docencia e investigación presenta cifras invariables.
- ▶ El gasto de farmacia mantiene una leve tendencia al alza (con incremento del coste medio por envase), pero también va aumentando la prescripción de genéricos y los antibióticos de primer nivel sobre el total de antibióticos; aspecto éste que destaca el mantenimiento y mejora de la eficiencia en la prescripción.

### Atención especializada

- ▶ La evolución de los índices de ocupación de los **hospitales de agudos y de media y larga estancia** se mantiene estable con porcentajes del 83%.
- ▶ La estancia media en los hospitales de agudos es de 5,81 días y en las de media y larga estancia está por debajo de 20 días (19,85).
- ▶ La tasa de mortalidad en H. Agudos de Osakidetza desciende en un 0,3% con respecto al año anterior y un ascenso del 0,2% en Hospitales de Media-Larga Estancia y los porcentajes de necropsias (-0,4%) disminuye ligeramente respecto al 2005 y las cesáreas aumentan en un 0,1% respecto a 2005. El porcentaje de reingresos se disminuye en un 0,1%. En cuanto a la actividad quirúrgica hay un incremento de un 1% en las reintervenciones programadas. **La lista de espera quirúrgica** tiene una demora media de 51,40 días, inferior a la de 2005 que se encontraba en 55,17 días. El porcentaje de pacientes que esperan más de 3 meses es del 15,50%.
- ▶ En cuanto a la **lista de espera de consultas externas** el 74,6% esperan menos de 1 mes y el 23,2% de 1 a 3 meses. En relación a la **lista de espera de pruebas complementarias** el 97, % de pacientes tiene una demora inferior a 3 meses, siendo el 77,7% de pacientes vistos en menos de 1 mes.
- ▶ Los **hospitales psiquiátricos** presentan una estancia media de 165,30 días. Los índices de ocupación superan el 96,32%.
- ▶ En el **plan de prevención y control del sida** se observa disminución en los fallecidos (28) respecto a 2005.
- ▶ En el **programa de detección precoz de cáncer de mama** se observa una tendencia creciente en la tasa de participación del 19,19 % respecto al año 2005. El número de cánceres detectados en el año 2006 ha sido de 404 frente a 305 del año 2005. La tasa de detección de cáncer por cada 1000 mujeres estudiadas es del 4,1 por mil, y al 84,5% de las mismas se les hace un tratamiento quirúrgico conservador no mutilante.
- ▶ El **programa de asistencia dental infantil** atiende a niños entre 7 y 15 años, alcanzando una cobertura del 66,51%, algo superior a la de 2005 (65,28%). El porcentaje de niños libres de caries se mantiene estable siendo del 94,17% a los 7 años, del 70,39% a los 12 años y del 55,53% a los 14 años.
- ▶ El **programa de detección precoz de la sordera infantil** iniciado en junio del 2003, ha tenido una cobertura del 99,24% de los niños/as nacidos o residentes en la CAPV. Del total de los niños/as diagnosticados el 70% ha recibido tratamiento antes de los 6 meses de vida. La tasa de detección de hipoacusia bilateral ha sido del 0,094%

## Calidad percibida

### Encuestas de satisfacción

CONSULTAS DE ATENCIÓN PRIMARIA	Medicina general		Pediatría*	
	2005 %	2006 %	2003 %	2005 %
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	94,2	94,5	96,9	94,0
Excelente (excelente+muy buena)	39,0	41,1	46,0	44,7
Volverían al centro si pudieran elegir	94,8	96,1	95,3	93,5
Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta	85,8	86,8	91,1	85,5
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	96,1	94,9	95,3	94,3
Valoración positiva de la información recibida del médico	92,4	93,9	94,4	91,5

CONSULTAS EXTERNAS INTRAHOSPITALARIAS	2003 %	2005 %
Valoración global asistencia		
Positiva (excelente+muy buena+buena)	96,2	95,3
Excelente (excelente+muy buena)	46,9	48,2
Volverían a esa consulta si pudieran elegir	94,4	94,1
Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta	80,3	76,3
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	96,8	96,8
Valoración positiva de la información recibida del médico	93,7	93,6

CONSULTAS DE ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA *	2004 %	2006 %
Valoración global asistencia		
Positiva (excelente+muy buena+buena)	92,7	95,2
Excelente (excelente+muy buena)	47,7	55,5
Volverían al centro si pudieran elegir	92,8	92,7
Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta	91,1	87,8
Valoración positiva del trato recibido del terapeuta	92,7	96,2
Valoración positiva de la información recibida del terapeuta	89,7	91,2

URGENCIAS HOSPITALARIAS	2005 %	2006 %
Valoración global asistencia		
Positiva (excelente+muy buena+buena)	93,2	90,8
Excelente (excelente+muy buena)	45,5	48,6
Volverían al centro si pudieran elegir	93,7	92,9
Valoración positiva del tiempo de espera hasta primer contacto con el médico	72,7	68,8
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	95,2	94,3
Valoración positiva de la información recibida del médico	91,1	90,3
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	94,3	93,4

**HOSPITALIZACIÓN GENERAL**

	<b>Hospitales de agudos</b>		<b>Hospitales de media y larga distancia</b>	
	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
	%	%	%	%
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	96,0	95,7	95,5	94,2
Excelente (excelente+muy buena)	53,6	57,5	57,6	44,6
Volverían al centro si pudieran elegir	95,7	93,9	92,9	90,9
Valoración positiva del tiempo en lista de espera	60,9	64,4		
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	94,4	95,7	95,7	93,5
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	92,6	93,1	94,5	92,8
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	95,8	96,7	95,1	93,6
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	88,0	94,4	85,1	79,5

**HOSPITALIZACIÓN DE SERVICIO\***

	<b>Pediatría</b>		<b>Psiquiatría</b>	
	<b>2004</b>	<b>2006</b>	<b>2003</b>	<b>2005</b>
	%	%	%	%
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	97,2	94,1	89,5	88,6
Excelente (excelente+muy buena)	60,7	56,4	38,4	34,6
Volverían al centro si pudieran elegir	95,2	95,3	87,4	85,2
Volverían al centro si pudieran elegir	95,3	93,4	87,4	85,2
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	96,4	92,9	86,9	85,4
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	94,9	93,4	83,4	78,2
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	97,4	94,2	90,2	88,8
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	79,6	89,1		

**CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA\***

	<b>2003</b>	<b>2005</b>
	%	%
Valoración global asistencia		
Positiva (excelente+muy buena+buena)	97,6	97,0
Excelente (excelente+muy buena)	60,1	57,9
Volverían al centro si pudieran elegir	96,2	95,3
Valoración positiva del tiempo en lista de espera	85,7	86,0
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	97,8	97,6
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	93,4	93,7
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	98,3	97,7
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	79,0	76,1

## Encuestas de satisfacción

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO*	2004	2006
	%	%
Valoración global asistencia		
Positiva (excelente+muy buena+buena)	97,8	96,3
Excelente (excelente+muy buena)	69,5	73,0
Volverían a ser atendidos si pudieran elegir	95,4	92,4
Valoración positiva del tiempo de espera a ser atendido por primera vez	99,2	97,9
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	99,2	98,1
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	97,5	97,1
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	98,8	97,9
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	82,5	76,7

PROGRAMA DE DETECCIÓN PRECOZ DE CÁNCER DE MAMA*	Detección		Diagnóstico y tratamiento	
	2003	2005	2003	2005
	%	%	%	%
Satisfacción global con el programa	96,5	97,7	97,4	96,2
Volverían a la unidad-hospital si pudieran elegir	96,3	97,9	98,4	98,3
Satisfacción con el trato recibido del personal	95,5	96,4	98,4	97,7
Satisfacción con la información recibida	93,7	94,9	91,9	90,7
Satisfacción con la profesionalidad del personal sanitario	97,0	94,9	98,4	97,5
Satisfacción con el equipamiento	91,3	90,5	90,1	90,0

\* Encuestas bienales

## Quejas, reclamaciones y agradecimientos

QUEJAS, RECLAMACIONES Y AGRADECIMIENTOS	2005	2006
Nº quejas	9.745	9721
Nº reclamaciones	15.565	16457
% Resueltas en < 30 días	77,15%	75.13%
Demora media de resolución (días)	12	8.55
Motivos de las reclamaciones		
% Asistencia sanitaria	20,37	18.70
% Listas de espera/demoras	30,27	37.53
% Organización/Coordinación	17,82	21.19
% Hostelería/Instalaciones	8,85	4.39
Nº agradecimientos	401	428

## Reclamaciones judiciales derivadas de actuaciones sanitarias

### NÚMERO DE RECLAMACIONES Y JURISDICCIONES DONDE SE HA LLEVADO A CABO LA TRAMITACIÓN

	2005	2006
<b>Casos nuevos</b>	336	361
Reclamación previa	176	207
Demandas contencioso-administrativas	137	129
Demandas civiles	0	1
Diligencias previas (penal)	14	17
Vía social	0	0
Incidentes	9	7
Importes reclamados	38.161.666,64	39.427.759,10
<b>En trámites judiciales</b>		
(iniciados antes del año correspondiente)	175	195
Vía contenciosa-administrativa	172	180
Vía civil	0	0
Vía penal	3	15
<b>Casos activos durante el año correspondiente</b>	511	556

### RESOLUCIONES JUDICIALES Y ACUERDOS EXTRAJUDICIALES

	2005	2006
<b>Resoluciones judiciales</b>	189	214
Vía contencioso-administrativa		
Desestimatorias	145	165
Condenatorias	34	36
Vía civil		
Absolutorias	2	3
Condenatorias	0	0
Vía penal		
Absolutorias	2	3
Condenatorias	0	2
Sobreseimiento	6	4
<b>Cuantía reclamada judicialmente</b>	209.948.573,78	33.841.699,80
<b>Cuantía condenada</b>	1.988.367,5	3.887.250,56
<b>Acuerdos extrajudiciales</b>		
Número	14	14
Cuantía	759.255,4	638.871,45

## Resultados intermedios y finales

### Atención primaria

#### DISPONIBILIDAD

	2005	2006
Consulta médica		
Minutos por visita medicina de familia	8,64	8,99
Minutos por visita pediatría	10,27	11,12

#### DOCENCIA

	2005	2006
Alumnos postgrado		
MIR	267	240
Alumnos pregrado	449	
Medicina		169
Enfermería		588
Técnicos Medios y Superiores de rama sanitaria	364	396

#### INVESTIGACIÓN

	2005	2006
Proyectos con financiación por agencia externa aprobados ese año	4	1
Proyectos con financiación por agencia externa activos durante ese año	12	13

#### UTILIZACIÓN DE RECURSOS

	2005	2006
Derivación a especializada		
Total de derivaciones	559790	585.740
Derivaciones/1000 TIS	285	297
Farmacia		
Gasto Farmacia/TIS (euros)	197,95	208,24
Coste medio envase activo (euros)	9,78	10,02
Coste medio envase pensionista (euros)	15,69	15,96
% Envases EFG/total envases	12,22	14,44
% Envases antibióticos primer nivel/total antibióticos	63,37	65,87

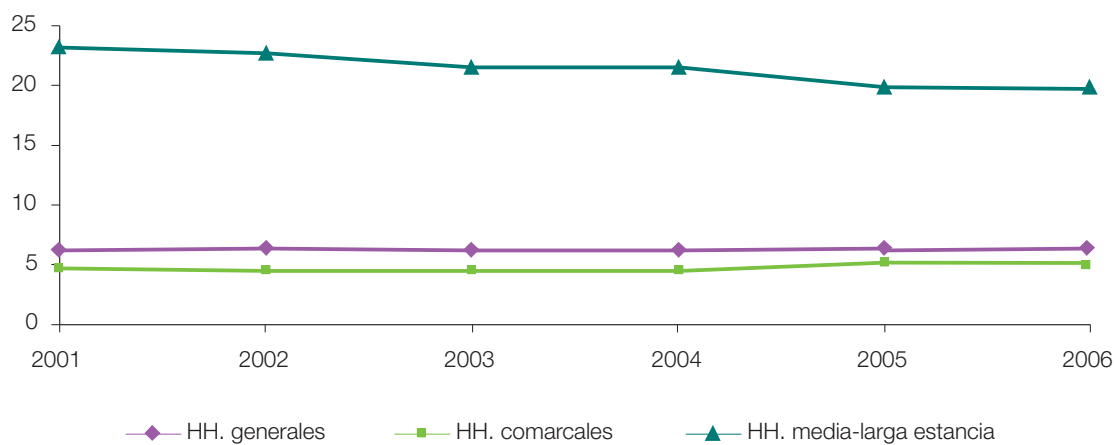


## Hospitales de agudos y de media y larga distancia

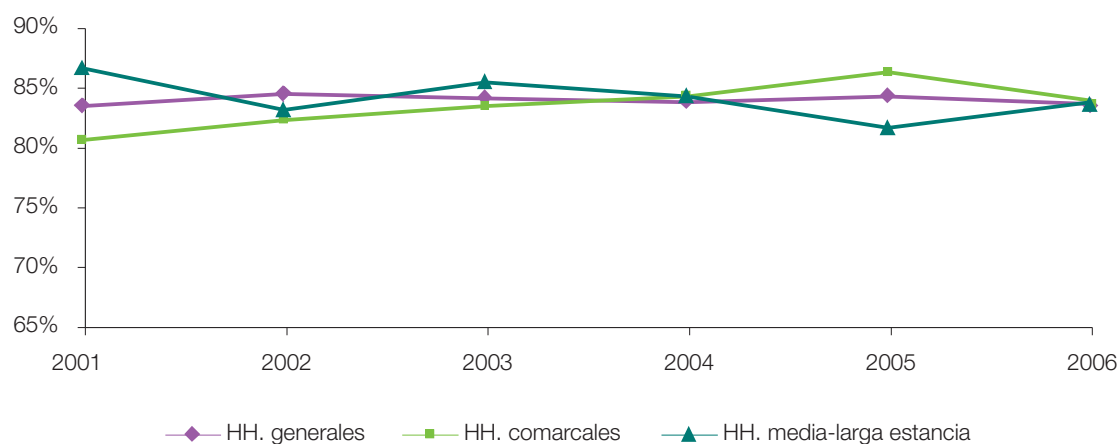
### UTILIZACIÓN DE RECURSOS: INDICADORES BÁSICOS

	2005	2006
Índice de ocupación	84,31%	82,86
Estancia media (días)	6,68	6,26
% urgencias ingresadas	14,15	13,86
Cesáreas	2.332	2.389
% cesáreas	13,32%	13,47

### Estancia media (días) por tipo de hospital, 2000-2006



### Índice de ocupación por tipo de hospital, 2000-2006



## ALTERNATIVAS A LA HOSPITALIZACIÓN

## Hospitalización a domicilio

Estancia media (días)

17,61

16,74

% Mortalidad

8,73

8,88

## Hospital de día quirúrgico (U.C.S.I.)

Estancia media (horas)

4,10

3,81

% Traslados a hospitalización

2,72

2,83

## Hospital de día médico

Estancia media (horas)

3,24

3,34

% Traslados a hospitalización

0,50

0,45

## Unidad de corta estancia

Estancia media (días)

3,42

2,50

## Unidad de cuidados paliativos

Estancia media (días)

15,30

17,97

% Mortalidad

64,43

65,60

## ESTANCIA MEDIA E ÍNDICE DE OCUPACIÓN POR ESPECIALIDAD

## SERVICIOS

## Estancia Media (días)

2005

2006

## Índice de ocupación (%)

2005

2006

Alergología

2,5

2,1

8,1

5,8

Anestesiología

4,0

4,0

83,3

79,4

Cardiología

6,0

5,6

96,7

93,9

Cuidados paliativos

17,0

18,2

53,9

61,3

Dermatología

2,8

2,6

56,9

59,3

Digestivo

8,1

7,6

106,1

108,1

Endocrinología

6,3

6,0

57,2

56,1

Enfermedades infecciosas

8,5

8,2

77,9

78,0

Hematología

10,6

11,0

85,9

82,3

Medicina intensiva

4,3

4,2

75,2

74,1

Medicina interna

9,3

8,9

114,0

112,2

Nefrología

7,3

7,0

78,0

71,3

Neumología

7,9

7,1

96,4

88,6

Neurología

7,0

7,0

92,0

91,4

Oncología médica

8,5

6,6

99,2

69,6

Oncología radioterápica

7,9

7,9

67,2

93,4

Pediatria

6,7

6,3

61,5

63,8

Psiquiatría

15,1

14,7

87,0

85,6

Rehabilitación

32,8

33,5

81,2

81,2

Reumatología

7,0

6,6

86,0

77,7

Unidad del dolor

1,3

1,1

49,7

65,2

## SERVICIOS MÉDICOS

8,2

8,5

81,0

89,8

Cirugía cardiovascular

5,2

5,6

90,6

86,5

Cirugía general

6,0

5,4

97,4

96,6

Cirugía maxilofacial

2,9

2,6

62,7

74,0

Cirugía pediátrica

1,5

1,4

25,3

25,5

Cirugía plástica

5,9

5,7

66,6

68,2

Cirugía torácica

5,5

4,9

86,9

85,5

Cirugía vascular

6,3

6,1

79,6

85,0

Neurocirugía

7,0

6,8

80,7

80,6

ORL

2,4

2,3

64,8

70,6

Oftalmología

0,1

0,1

47,2

35,2

Tocoginecología

2,9

2,9

79,7

77,1

Traumatología

6,4

5,9

88,4

90,6

Urología

5,1

4,7

87,6

80,9

## SERVICIOS QUIRÚRGICOS

4,2

4,2

84,2

84,6

## TOTAL

6,7

6,3

84,3

82,9

## ESTANCIA MEDIA DE LOS 25 GRD MÁS FRECUENTES DE HOSPITALES DE AGUDOS

GRD	Nombre	Estancia Media (días)	
		2005	2006
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomia	0,02	0,01
373	Parto sin complicaciones	2,56	2,52
541	Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	9,29	8,68
372	Parto con complicaciones	3,05	2,99
359	Proc. sobre utero & anejos por ca.in situ & proceso no maligno sin cc	2,71	2,84
127	Insuficiencia cardiaca & shock	7,60	7,69
162	Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad>17 sin cc	1,38	1,33
430	Psicosis	18,30	17,91
222	Procedimientos sobre la rodilla sin cc	1,03	1,03
381	Aborto con dilatacion & legrado, aspiracion o histerotomia	0,68	0,62
143	Dolor toracico	4,35	4,20
14	Ataque con infarto	8,38	8,25
55	Procedimientos miscelaneos sobre oido, nariz, boca & garganta	0,85	0,77
371	Cesarea, sin complicaciones	5,44	5,21
818	Sustitucion de cadera excepto por complicaciones	12,99	12,17
243	Problemas medicos de la espalda	6,93	6,43
183	Esofagitis, gastroenteritis & trast.digest. miscelaneos edad>17 sin cc	6,34	5,68
119	Ligadura & stripping de venas	1,12	1,00
87	Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	7,47	7,27
158	Procedimientos sobre ano & enterostomia sin cc	2,18	1,91
167	Apendicectomia sin diagnostico principal complicado sin cc	3,75	3,65
229	Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc.mayores s.articulacion sin cc	1,17	0,92
208	Trastornos del tracto biliar sin cc	6,97	6,65
494	Colecistectomia laparoscopica sin explorac. conducto biliar sin cc	3,11	3,05
88	Enfermedad pulmonar obstructiva cronica	7,49	6,78
<b>TOTAL</b>		<b>6,19</b>	<b>5,80</b>

**UTILIZACIÓN DE RECURSOS:  
ESTANCIA MEDIA DE LOS 25 GRD MÁS FRECUENTES DE HOSPITALES DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA**

GRD	Nombre	Estancia Media (días)	
		2005	2006
462	Rehabilitación	32,34	29,08
541	Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	16,42	13,60
127	Insuficiencia cardíaca & shock	9,92	8,62
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	14,06	10,96
544	Icc & arritmia cardíaca con cc mayor	12,42	10,01
467	Otros factores que influyen en el estado de salud	33,14	24,44
542	Bronquitis & asma con cc mayor	13,66	12,22
97	Bronquitis & asma edad>17 sin cc	10,52	9,02
89	Neumonía simple & pleuritis edad>17 con cc	13,58	12,44
82	Neoplasias respiratorias	15,51	16,23
87	Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	12,36	13,17
96	Bronquitis & asma edad>17 con cc	9,64	9,26
569	Trast. de riñón & tracto urinario excepto insuficiencia renal con cc mayor	13,96	12,24
540	Infecciones & inflamaciones respiratorias con cc mayor	18,28	12,31
172	Neoplasia maligna digestiva con cc	20,88	14,80
90	Neumonía simple & pleuritis edad>17 sin cc	11,36	9,60
256	Otros diagnósticos de sistema musculoesquelético & tejido conectivo	42,65	26,75
14	Ataque con infarto	28,12	15,77
543	Trast.circulatorios excepto iam, endocarditis, icc & arritmia con cc mayor	17,34	11,70
203	Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de páncreas	14,39	19,74
533	Otros trast. sistema nervioso exc. ait, convulsiones & cefalea con cc mayor	38,41	29,00
466	Cuidados posteriores sin historia de neo.maligna como diag.secundario	41,37	36,85
15	Accidente cerebrovascular no específico & oclusión precerebral sin infarto	20,11	16,71
552	Trast. ap. digestivo excepto esof., gastroent. & ulc.no compl. con cc mayor	16,57	18,03
320	Infección riñón y tracto urin >17 CC	12,31	8,50
<b>TOTAL</b>		<b>20,28</b>	<b>17,56</b>

**ALTAS AMBULATORIZADAS POR GRD DE HOSPITALES DE AGUDOS**  
**Clasificadas por n° de altas ambulatorizadas**

GRD	Nombre	2005		2006	
		Altas	%amb.*	Altas	%amb.*
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	13930	98,91	15516	99,34
6	Liberacion de tunel carpiano	1301	92,31	1501	94,00
359	Proc. sobre utero & anejos por ca.in situ & proceso no maligno sin cc	3070	40,16	3278	37,61
381	Aborto con dilatacion & legrado, aspiracion o histerotomia	2125	53,88	2177	56,09
55	Procedimientos miscelaneos sobre oido, nariz, boca & garganta	1802	55,60	2002	58,74
40	Procedimientos extraoculares excepto orbita edad>17	1048	85,31	1287	86,56
42	Procedimientos intraoculares excepto retina, iris & cristalino	978	77,91	1111	82,90
222	Procedimientos sobre la rodilla sin cc	1889	44,31	2202	37,60
229	Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc.mayores s.articulacion sin cc	1478	46,62	1622	49,57
162	Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad>17 sin cc	2398	27,81	2886	25,09
270	Otros procedimientos sobre piel, t.subcutaneo & mama sin cc	918	66,23	961	68,89
36	Procedimientos sobre retina	605	85,79	615	91,22
867	Escis. local extrac. disposit. fijacion interna excepto cadera femur, sin CC	1260	38,33	1411	35,58
189	Otros diagnosticos de aparato digestivo edad>17 sin cc	1123	44,61	1160	41,98
467	Otros factores que influyen en el estado de salud	861	53,08	766	52,09
60	Amigdalectomia &/o adenoidectomia solo, edad<18	845	49,70	834	46,28
62	Miringotomia con insercion de tubo edad<18	513	72,51	552	69,38
365	Otros proc. quirurgicos de ap.genital femenino	435	88,97	427	88,06
243	Problemas medicos de la espalda	1929	12,39	1846	20,10
262	Biopsia de mama & excision local por proceso no maligno	587	66,44	514	68,29
158	Procedimientos sobre ano & enterostomia sin cc	1509	22,00	1678	20,32
225	Procedimientos sobre el pie	1263	22,64	1407	22,96
139	Arritmias cardiacas & trastornos de conduccion sin cc	1328	19,65	1354	22,30
163	Procedimientos sobre hernia edad<18	282	82,27	329	89,06
266	Injerto piel &/o desbrid. excepto por ulcera cutanea, celulitis sin cc	521	50,29	531	51,04
<b>TOTAL</b>		<b>213.090</b>	<b>18,13</b>	<b>221.484</b>	<b>19,30</b>

\* Altas de cero (0) estancias y no exitus

## REINGRESOS POR ESPECIALIDAD DE HOSPITALES DE AGUDOS

Especialidad	% Reingresos	
	2005	2006
Anestesiología	8,57	6,45
Cardiología	9,40	9,25
Dermatología	2,22	2,48
Digestivo	9,12	9,03
Endocrinología	6,04	5,38
Enfermedades infecciosas	10,87	10,14
Hematología	13,63	15,42
Medicina interna	12,21	12,50
Medicina intensiva	6,38	5,52
Nefrología	10,45	10,60
Neumología	13,44	12,11
Neurología	4,79	5,01
Oncología médica	21,63	22,54
Oncología radioterápica	16,27	17,44
Pediatría	4,46	4,28
Psiquiatría	9,92	9,61
Radiodiagnóstico	0,00	6,25
Radiología intervencionista	2,23	4,38
Rehabilitación	0,00	0,00
Reumatología	7,82	7,20
Unidad del dolor	5,45	2,76
Unidad neonatología	4,98	4,30
Cirugía cardíaca	9,60	9,81
Cirugía general	5,92	6,04
Cirugía maxilofacial	2,47	1,81
Cirugía pediátrica	1,54	1,28
Cirugía plástica	1,62	1,70
Cirugía torácica	7,07	7,89
Cirugía vascular	5,89	6,81
Neurocirugía	6,11	6,93
Oftalmología	1,23	1,20
ORL	2,46	2,74
Traumatología	2,67	2,63
Urología	7,17	7,21
Tocoginecología	3,66	3,32
<b>TOTAL</b>	<b>6,50</b>	<b>6,36</b>

**REINGRESOS POR GRD DE HOSPITALES DE AGUDOS**  
**Clasificado por GRD con mayor n° de reingresos**

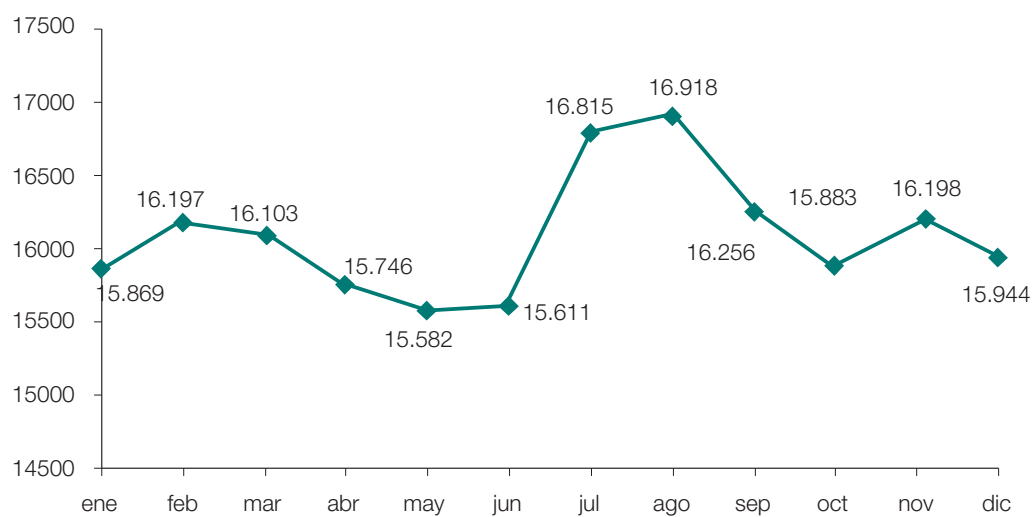
GRD	Nombre	% Reingresos	
		2005	2006
541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	19,08	18,06
127	Insuficiencia cardíaca y shock	16,95	17,56
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	18,82	20,13
87	Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria	23,18	17,48
544	ICC y arritmia cardíaca con CC mayor	18,33	18,74
430	Psicosis	8,95	8,66
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	1,19	1,19
82	Neoplasias respiratorias	18,11	19,18
101	Otros diagnósticos de aparato respiratorio con CC	13,56	17,58
379	Amenaza de aborto	37,61	36,73
557	Trastornos hepatobiliares y de páncreas con CC mayor	18,33	19,70
410	Quimioterapia	11,79	12,45
172	Neoplasia maligna digestiva con CC	15,46	16,78
208	Trastornos del tracto biliar SCC	10,13	9,43
383	Otros diagnósticos preparto con complicaciones médicas	32,6	30,69
89	Neumonía simple y pleuritis edad >17 con CC	12,23	12,89
384	Otros diagnósticos preparto sin complicaciones médicas	34,21	32,21
395	Trastornos de los hematíes edad >17	10,34	10,67
203	Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de páncreas	12,05	14,48
14	Trast.cerebrovasc.específ excepto acc.isquémico transit. y hemor. intracran.	4,76	5,95
143	Dolor torácico	4,32	4,88
382	Falso trabajo de parto	71,59	80,47
552	Trast. ap. digestivo excepto esof., gastroent. & ulc.no compl. con cc mayor	16,43	18,44
243	Problemas médicos de la espalda.	5,82	5,48
205	Trastornos de hígado exc. n.maligna, cirrosis, hepatitis alcohólica con cc	21,58	26,03
<b>TOTAL</b>		<b>6,50</b>	<b>6,37</b>

## Accesibilidad

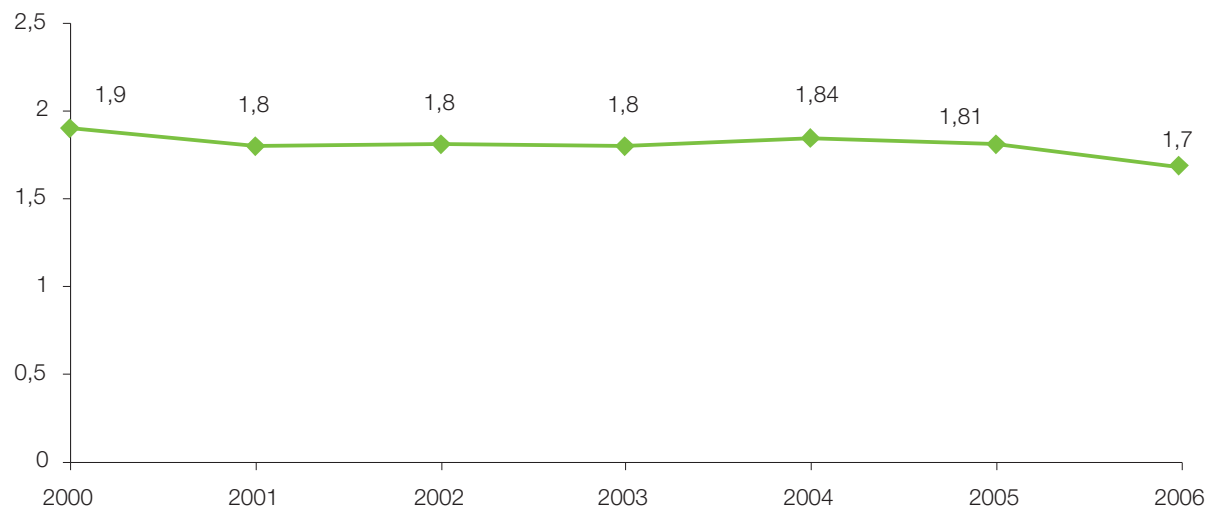
### LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA

	2005	2006
Nº pacientes	15.706	15.944
Demora media (días)	55,17	51,4
Nº pacientes > 3 meses	2.868	2.470
% pacientes > 3 meses	18,26	15,49

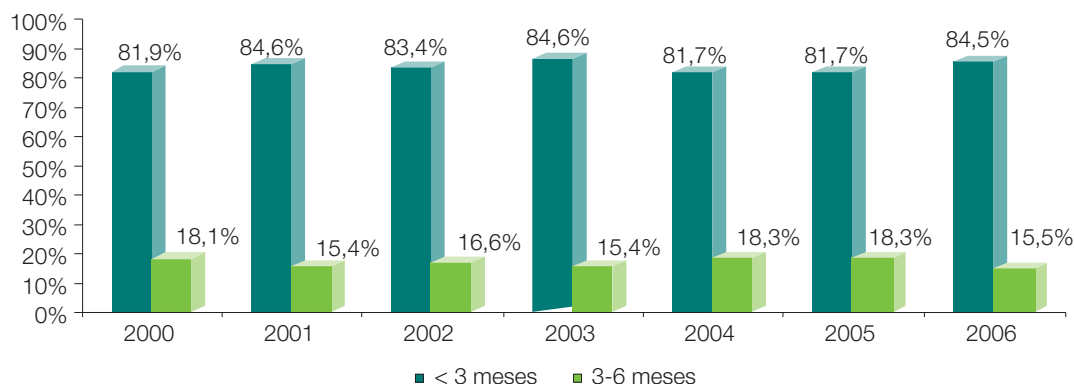
### Evolución mensual del número de pacientes en lista de espera quirúrgica, 2006



### Demora media en meses, 2000-2006





**Tiempos de demora, 2000-2006**

**LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA DE LOS 25 PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS CON MAYOR NÚMERO DE PACIENTES**

PROCEDIMIENTOS	Nº PACIENTES	DEMORA MEDIA (DÍAS)			
		2005	2006	2005	2006
Cataratas	3.059	3.017	47,29	47,73	
Hernias	1.218	1.253	55,09	49,87	
Varices	671	882	54,93	53,2	
Artroscopias	934	736	58,14	46,5	
Prótesis rodilla	696	673	71,51	62,19	
Otros	512	559	51,28	47,31	
Otra cirugía ginecológica	519	511	49,99	51,46	
Prótesis cadera	549	480	72,04	60,99	
Túnel carpiano	373	423	52,19	54,08	
Hallux valgus	402	402	61,01	58,02	
Adeno-amigdalectomías	340	376	53,66	53,33	
Colecistectomía laparoscópica	408	366	53,37	45,75	
Artrodesis/Artroplastia	396	359	71,89	65,08	
Fístula-Fisura/Quiste pilonidal	315	310	59,39	46,04	
Histerectomías	295	309	57,98	57,82	
Otra cirugía ORL	226	292	56,53	52,39	
Cirugía menor con anestesia general	227	272	51,18	44,96	
Discectomía/Fusión/Laminectomía	240	261	66,33	60,64	
Otra cirugía digestiva	243	259	56,84	49,51	
Excisión partes blandas	262	235	59,57	57,10	
Septorrinoplastias	256	225	61,47	57,59	
Otra cirugía traumatológica	220	216	65,28	54,15	
Osteotomía	184	208	65,41	58,03	
Extracción material osteosintético	213	190	62,34	48,36	
Dupuytren	130	149	64,74	56,78	

## Accesibilidad

### LISTA DE ESPERA DE CONSULTAS EXTERNAS

Tiempos de demora	Diciembre 2005	Diciembre 2006
< 1 mes	55.664	61.920
1-3 meses	34.466	19.300
> 3 meses	11.162	1.807

### Tiempos de demora, 2000-2006



## LISTA DE ESPERA DE PRUEBAS COMPLEMENTARIAS

Tiempos de demora	Diciembre 2005	Diciembre 2006
< 1 mes	21.842	32.488
1-3 meses	10.177	8.076
> 3 meses	2.534	1.229

## Tiempos de demora, 2000-2006



**DOCENCIA**
**Alumnos postgrado**

Nº residentes (MIR)	762	632
Media especialidades acreditadas por hospital docente	14,8	18,12
Enfermería	32	44

**Alumnos pregrado**

Medicina	576	555
Enfermería	1185	1080

**PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA**

Evaluación externa del proceso de atención de enfermería	79,1%	82,78%
Valoración positiva del proceso de atención de enfermería usuarios/enfermeras	81,0%	84,0%

**CONTINUIDAD DE CUIDADOS: HOSPITAL-ATENCIÓN PRIMARIA**

Número informes continuidad cuidados recibidos en AP	17.920	19932
Número informes continuidad cuidados emitidos por AH	28.854	31756
% coordinación AP/AH	62,1%	62,76%

**FARMACIA**

Gasto farmacéutico (euros)/paciente ingresado	212	190,74
---	-----	--------

N: Nº de centros que han remitido datos

**MORTALIDAD**

Índice de mortalidad	3,71%	3,38%
Índice necropsias	3,96%	3,64%

**INDICADORES DE RIESGO**

% pacientes con accidentes	0,6	0,67
% pacientes con úlceras pre-hospitalización	1,4	1,32
% pacientes con úlceras post-hospitalización	1,6	1,58

**INFECCIÓN NOSOCOMIAL****Estudios de prevalencia**

## Prevalencia de infección nosocomial

	2005		2006	
	%		%	
Total red	8,0	(7,1-8,8)	7,4	(6,6-8,3)
HH. de agudos (> 500 camas)	7,9	(6,8-9,0)	8,0	(6,9-9,1)
HH. de agudos (200-500 camas)	8,3	(6,5-10,1)	7,1	(5,4-8,8)
HH. de agudos (<200 camas)	8,4	(5,9-11,0)	4,8	(2,8-6,7)
HH. de media-larga estancia	6,4	(3,0-9,8)	8,5	(4,7-12,2)

## Prevalencia de pacientes con infección nosocomial

Total red	6,7	(5,9-7,5)	6,3	(5,5-7,1)
HH. de agudos (> 500 camas)	6,7	(5,7-7,7)	6,8	(5,7-7,8)
HH. de agudos (200-500 camas)	6,4	(4,8-7,9)	6,0	(4,4-7,5)
HH. de agudos (<200 camas)	7,6	(5,1-10,0)	3,8	(2,1-5,6)
HH. de media-larga estancia	6,4	(3,0-9,8)	8,0	(4,4-11,7)

**Estudios de incidencia**

## 1er implante prótesis de cadera

I. A. Infección quirúrgica	2,2	(1,4-3,0)	2	(1,3-2,7)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 0	1,0	(0,2-1,9)	1,6	(0,7-2,5)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 1	2,7	(1,3-4,0)	2,2	(1,1-3,3)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 2	5,6	(0,8-10,3)	7,1	(1,3-12,9)

## Cirugía electiva de colon

I. A. Infección quirúrgica	24,0	(21,3-26,7)	23,9	(21,3-26,5)
I. A. Infección quirúrgica NNIS -1	14,9	(4,5-25,3)	6,5	(1-12)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 0	11,6	(8,3-14,9)	15,3	(11,5-19,1)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 1	25,6	(21,3-29,9)	26,8	(22,5-31,1)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 2	45,7	(37,5-53,9)	38,1	(29,7-46,5)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 3			48,5	(28,9-68,1)

I.A. Incidencia acumulada

Índice NNIS: Índice de riesgo de infección quirúrgica

## Resultados intermedios y finales

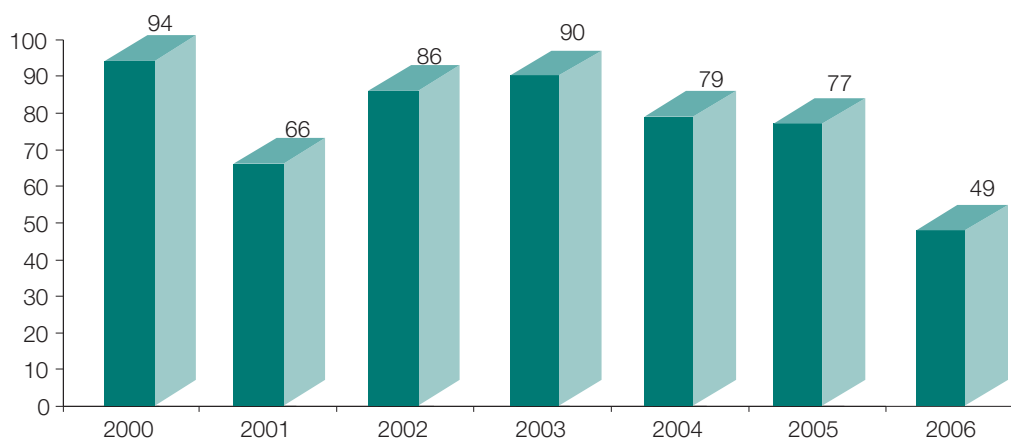
### Asistencia psiquiátrica y salud mental

	2005	2006
<b>Estancia media (días)</b>		
Unidades hospitalarias de corta estancia adultos	15,38	15,14
Unidades hospitalarias de corta estancia infanto-juvenil	18,84	14,90
Unidades hospitalarias de media estancia	70,57	65,26
Unidades hospitalarias de rehabilitación	97,48	111,69
<b>Índice de ocupación (%)</b>		
Unidades hospitalarias de corta estancia adultos	90,62	88,83
Unidades hospitalarias de corta estancia infanto-juvenil	58,69	54,31
Unidades hospitalarias de media estancia	93,31	92,92
Unidades hospitalarias de rehabilitación	80,56	96,32
Unidades hospitalarias de larga estancia	98,30	99,00
Unidades hospitalarias de gerontopsiquiatría	95,40	96,98

### Otros programas de atención especializada

#### PLAN DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL SIDA

Casos de SIDA fallecidos por año en residentes de la CAPV, 2000-2006

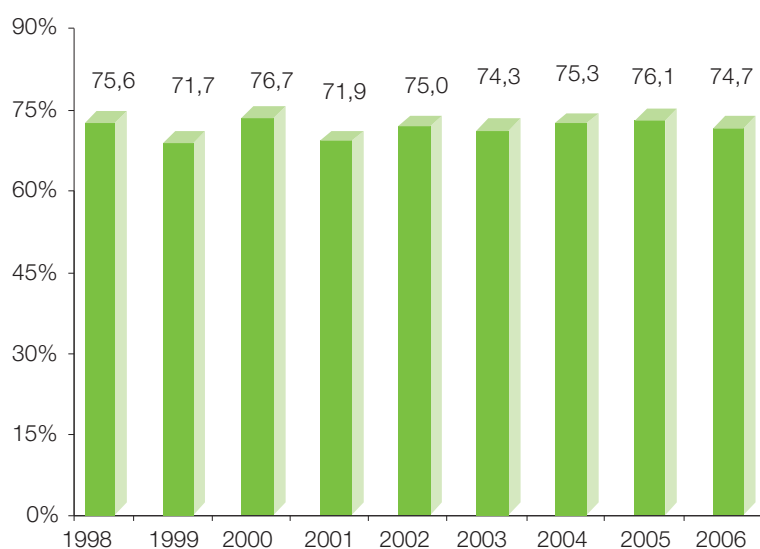


## PROGRAMA DE DETECCIÓN PRECOZ DEL CÁNCER DE MAMA

## INDICADORES DE CALIDAD

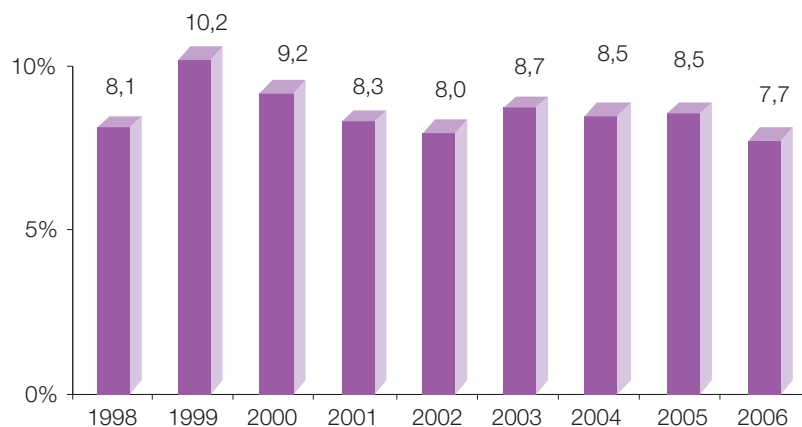
	2005	2006
Tasa de Participación	76,1%	74,7%
Tasa de Revaloración	8,5%	7,7%
Tasa de Detección	3,7‰	4,1‰
Tumores Mínimos	50,2%	48,3%
Tto. Quirúrgico conservador	82,8%	84,5%

## Tasa de participación, 1998-2006

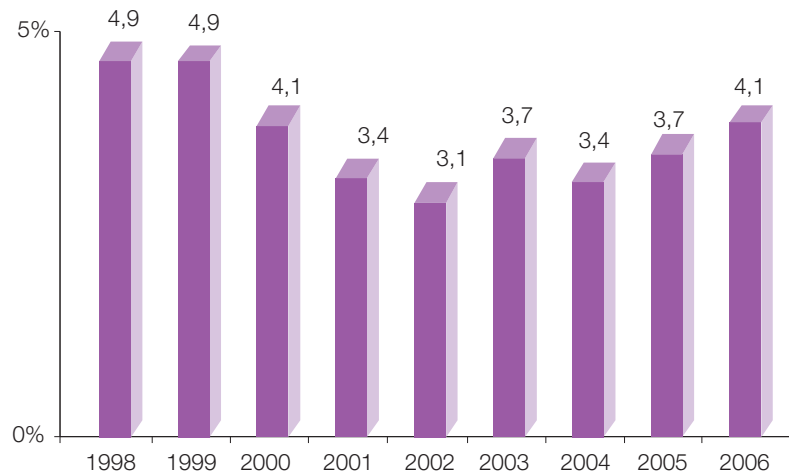


Tasa de participación: Porcentaje de mujeres participantes sobre las invitadas.  
Objetivo por vuelta bienal tras completar las dos citas del programa: 80%

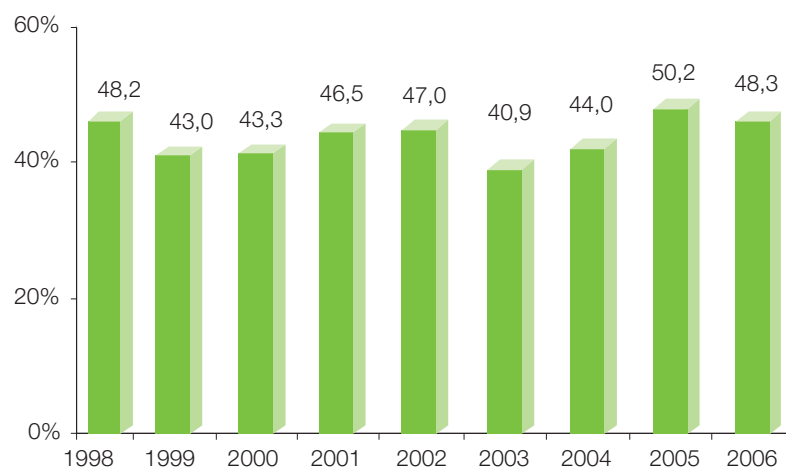
## Tasa de revaloración, 1998-2006



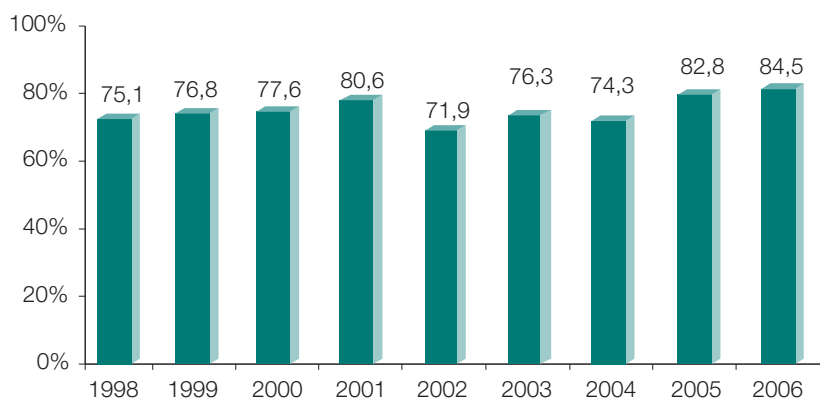
Tasa de revaloración: Porcentaje de mujeres con pruebas radiológicas complementarias.  
Objetivo por vuelta bienal: <10%

**Tasa de detección, 1998-2006**


Tasa de detección: Cánceres detectados por 1.000 mujeres participantes.  
Objetivo por vuelta bienal: 5% en primera vuelta y 2,5% en sucesivas

**Porcentaje de tumores mínimos, 1998-2006**


Porcentaje de tumores mínimos: Porcentaje de tumores "in situ" más invasivos hasta 1 cm. sobre el total de cánceres con tamaño conocido.  
Objetivo por vuelta bienal: 30 - 35%.

**Porcentaje de tratamiento quirúrgico conservador, 1998-2006**


Porcentaje de tratamiento quirúrgico conservador no mutilante sobre el total de tratamientos quirúrgicos.



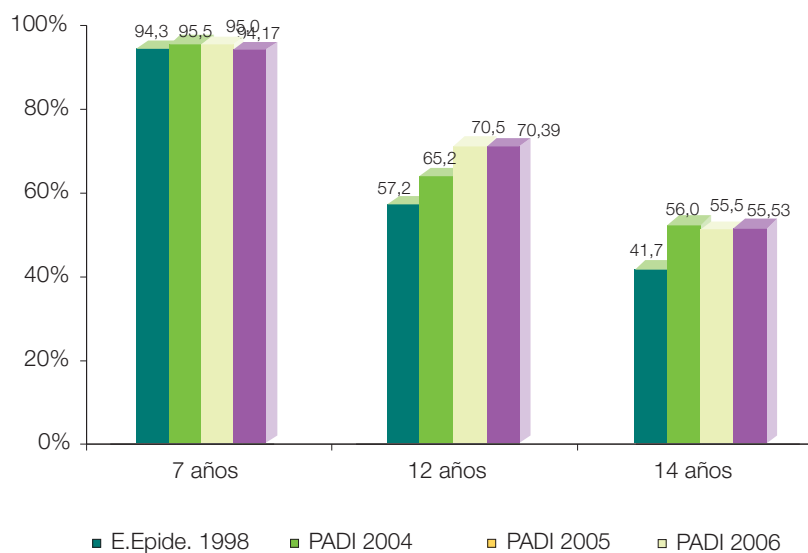
## Programa de asistencia dental infantil

### POBLACIÓN ATENDIDA (7-15 AÑOS)

Ejercicio	Población	% Cobertura
2000	149.117	60,5
2001	142.408	65,7
2002	139.192	65,3
2003	139.051	65,8
2004	138.713	67,38
2005	143.066	65,28
2006	145.183	66,51

### % NIÑOS LIBRES DE CARIES A LOS 7, 12 Y 14 AÑOS

Datos del estudio epidemiológico dental 1998 y datos del PADI 2004- 2006

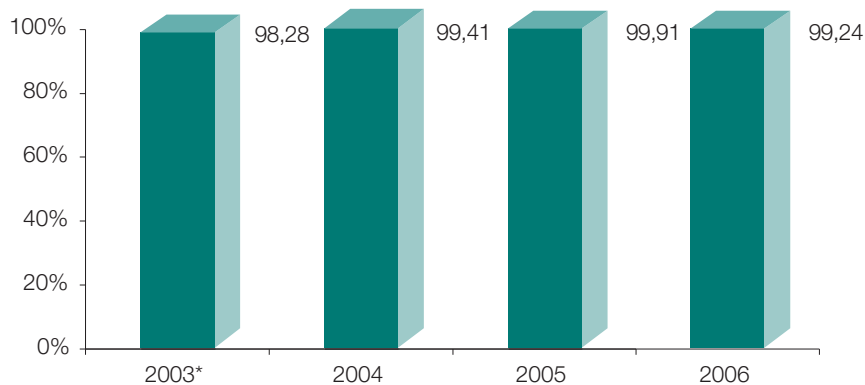


### % NIÑOS QUE UTILIZAN DE FORMA CONSTANTE EL PADI 2001- 2006)

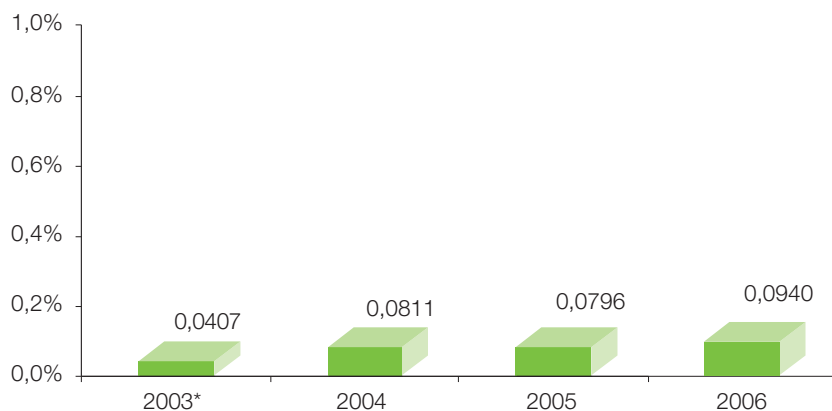
	7 años	12 años	14 años
2001	73,88%	34,58%	24,50%
2002	70,39%	34,47%	25,52%
2003	69,61%	35,74%	27,70%
2004	70,71%	36,66%	28,11%
2005	68,38%	34,80%	28,40%
2006	69,38%	39,69%	29,18%

## Programa de detección precoz de la sordera infantil

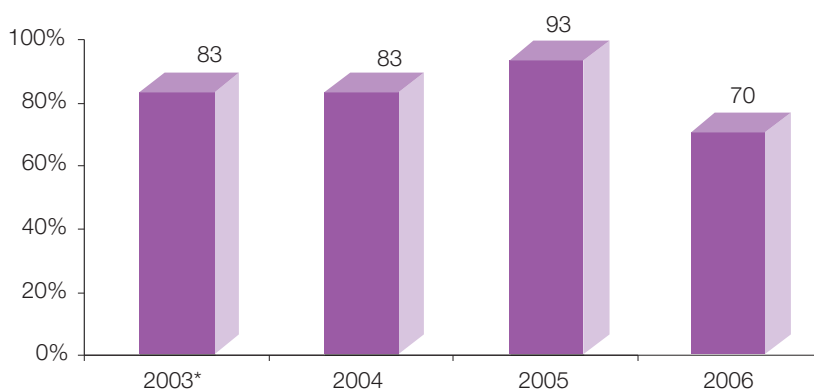
### PORCENTAJE DE NIÑOS S AÑOS QUE SE LES HA HECHO LA PRUEBA



### TASA DE DETECCIÓN DE HIPOACUSIA BILATERAL



### PORCENTAJE NIÑOS DIAGNOSTICADOS QUE INICIARON EL TRATAMIENTO ANTES DE LOS 6 MESES DE VIDA



\* De 6 de junio a 31 de diciembre

## Costes

### COSTES

#### Coste atención primaria

Coste/TIS\*

\* Excepto Farmacia por receta

121

130

#### Costes hospitalización

Coste alta

HH. de agudos

3.231

3356

HH. de media-larga estancia

4.724

5360

Total

3.284

3416

Coste estancia

HH. de agudos

522

579

HH. de media-larga estancia

240

306

HH. psiquiátricos

172

181

Total

442

495

#### Costes consultas externas

Coste 1ª consulta

128

160

Coste consulta sucesiva

64

80

#### Coste urgencias

Coste urgencia no ingresada

100

106

**COSTES DE LOS 25 GRD MÁS FRECUENTES: HOSPITALES DE AGUDOS**

GRD	Nombre	Peso medio	Coste del proceso	
			2005	2006
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	0,8243	1.008	1.029
373	Parto sin CC	0,5628	1.613	1.752
541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	2,4392	3.738	3.875
372	Parto con CC	0,6953	2.061	2.131
359	Procedimientos sobre útero y anejos por ca. in situ y proceso no maligno sin CC	1,1363	2.517	2.696
127	Insuficiencia cardíaca y shock	1,5409	2.726	2.885
162	Procedimientos sobre hernia inguinal y crural, edad >17 sin CC	0,6769	1.929	2.002
430	Psicosis	1,5529	5.391	5.838
222	Procedimientos sobre la rodilla sin CC	1,0833	2.488	2.558
381	Aborto con dilatación y legrado, aspiración o histerotomía	0,4730	1.442	1.453
143	Dolor torácico	0,6042	1.121	1.167
14	Trastornos cerebrovasculares específicos excepto AIT y HI	2,0401	3.469	3.590
55	Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca y garganta	0,6594	1.701	1.746
371	Cesárea sin CC	0,8508	2.506	2.650
818	Sustitución de cadera excepto por complicaciones	3,8297	8.794	9.102
243	Problemas médicos de la espalda	0,7965	1.725	1.800
183	Esofagitis, gastroenteritis y trastornos digest. misceláneos edad >17 sin CC	0,7735	1.709	1.749
119	Ligadura de varices	0,8064	1.748	1.828
87	Edema de pulmón + IR	1,6033	2.493	2.722
158	Procedimientos sobre ano y enterostomía sin CC	0,5970	1.645	1.709
167	Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado sin CC	0,8905	2.485	2.587
229	Procedimientos mano o muñeca excepto prd. mayores sobre articulación SCC	0,8376	1.923	2.019
208	Trastornos del tracto biliar SCC	0,6581	1.609	1.749
494	Colecistect lap SCC	0,8542	2.392	2.534
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1,2016	1.900	1.953

**COSTES DE LOS 25 GRD MÁS FRECUENTES: HOSPITALES DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA**

GRD	Nombre	Peso medio	Coste del proceso	
			2005	2006
462	Rehabilitación	2,4240	7.779	9.188
541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	2,4388	4.723	5.329
127	Insuficiencia cardíaca y shock	1,5409	1.997	1.991
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1,2015	2.376	2.345
544	ICC y arritmia cardíaca con CC mayor	3,5968	5.243	4.369
467	Otros factores que influyen en el estado de salud	0,3194	1.227	1.998
542	Bronquitis y asma con CC mayor	1,4477	2.619	2.747
97	Bronquitis y asma edad >17 sin CC	0,7277	1.305	1.301
89	Neumonía simple y pleuritis edad > 17 con CC	1,4085	2.755	3.680
82	Neoplasias respiratorias	1,9777	4.128	5.565
87	Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria	1,6026	3.162	5.779
96	Bronquitis y asma edad >17 con CC	0,9547	1.600	2.382
569	Trastornos de riñón y tracto urinario exp. Insuficiencia renal con CC mayor	1,1439	3.224	3.759
540	Infecciones e inflamaciones respiratorias con CC mayor	3,619	7.857	6.504
172	Neoplasia maligna digestiva con CC	2,1815	4.674	6.702
90	Neumonía simple y pleuritis edad > 17 sin CC	0,8559	1.749	1.771
256	Otros diagnost musc-esquel	0,8047	3.424	3.687
14	Trastornos cerebrovasculares específicos excepto AIT y HI	2,0401	7.565	6.282
543	Trastornos circulatorios excepto IAM, endocarditis, ICC y arritmia con CC mayor	2,8934	6.178	3.580
203	Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de páncreas	1,8166	4.018	6.090
466	Cuidados posteriores sin historia de neo. maligna como dx. Secundario	0,4243	1.883	3.039
533	Otros tr. sistema nervioso exp. AIT, convulsiones y cefalea	4,7873	15.390	32.113
15	ACV nsp sin infarto	1,5191	4.053	4.759
552	Trastornos Ap digestivo CC	3,4160	7.727	9.972
320	Infeccc riñón y tracto urin >17 CC	1,0713	2.134	1.626

# VII. Cuentas anuales

## Balance de situación

ACTIVO	EUROS	
	2006	2005
<b>INMOVILIZADO</b>	<b>653.406.662</b>	<b>634.586.929</b>
<b>Gastos de primer establecimiento</b>	<b>126.766</b>	<b>226.542</b>
<b>Inmovilizaciones inmateriales</b>	<b>323.597.896</b>	<b>323.706.236</b>
Aplicaciones informáticas	56.203.694	50.341.414
Derechos sobre inmovilizado recibido en adscrip.	343.785.672	339.671.400
Anticipos	12.509.647	10.365.916
Amortizaciones	-88.901.117	-76.672.494
<b>Inmovilizaciones materiales</b>	<b>324.256.435</b>	<b>305.403.681</b>
Terrenos y construcciones	210.042.787	199.337.208
Instalaciones técnicas	560.240	409.023
Maquinaria, aparatos, instrumental y utillaje	142.405.733	133.072.276
Otras instalaciones	76.830.123	70.572.665
Mobiliario	43.823.727	39.807.461
Anticipos e inmovilizaciones en curso	34.449.909	20.350.548
Otro inmovilizado	49.298.210	47.001.438
Amortizaciones	-233.154.294	-205.146.938
<b>Inmovilizaciones financieras</b>	<b>5.425.565</b>	<b>5.250.470</b>
Participaciones en empresas del grupo	4.352.495	4.352.495
Otros créditos	1.012.452	837.357
Depósitos y fianzas constituidos a largo plazo	60.618	60.618
<b>ACTIVO CIRCULANTE</b>	<b>298.478.126</b>	<b>258.510.480</b>
<b>Existencias</b>	<b>28.161.451</b>	<b>27.193.195</b>
Productos farmacéuticos	12.351.961	11.614.914
Material sanitario de consumo	13.642.959	13.385.530
Otros aprovisionamientos	2.855.637	2.816.116
Provisiones	-689.106	-623.365
<b>Deudores</b>	<b>186.230.877</b>	<b>163.696.084</b>
Clientes por prestaciones de servicios	16.890.601	19.833.852
Empresas del grupo, deudores	168.295.877	145.004.090
Deudores varios	1.095.023	1.642.694
Personal	1.233.596	1.233.438
Administraciones Públicas	10.711.318	9.417.134
Provisiones	-11.995.538	-13.435.124
<b>Inversiones financieras temporales</b>	<b>995.227</b>	<b>616.233</b>
Otros créditos	964.077	544.645
Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo	31.150	71.588
<b>Tesorería</b>	<b>81.439.308</b>	<b>65.510.882</b>
<b>Ajustes por periodificación</b>	<b>1.651.263</b>	<b>1.494.086</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>951.884.788</b>	<b>893.097.409</b>

PASIVO		EUROS	
	2006	2005	
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>4.368.512</b>	<b>-6.327.872</b>	
Fondo social	17.069.094	17.069.094	
Resultados de ejercicios anteriores	-23.396.966	-10.311.450	
Pérdidas y ganancias	10.696.384	-13.085.516	
<b>INGRESOS A DISTRIBUIR EN VARIOS EJERCICIOS</b>	<b>658.525.041</b>	<b>632.296.014</b>	
Subvenciones de capital y otras	658.525.041	632.296.014	
<b>PROVISIONES PARA RIESGOS Y GASTOS</b>	<b>4.225.767</b>	<b>3.356.444</b>	
Provisión para pensiones y obligaciones similares		-	
Otras provisiones	4.225.767	3.356.444	
<b>ACREEDORES A LARGO PLAZO</b>	<b>1.301</b>	<b>301</b>	
Fianzas y depósitos recibidos a largo plazo	1.301	301	
<b>ACREEDORES A CORTO PLAZO</b>	<b>284.764.167</b>	<b>263.772.522</b>	
Deudas con empresas del grupo	4.719.160	3.083.515	
Acreedores comerciales	118.237.953	119.883.317	
Deudas por compras o prestaciones de servicios	118.237.953	119.883.317	
Otras deudas no comerciales	127.129.461	140.606.764	
Administraciones Públicas	97.097.316	91.743.576	
Otras deudas	40.591.925	32.586.954	
Remuneraciones pendientes de pago	23.952.466	16.276.234	
Ajustes por periodificación	165.347	198.926	
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>951.884.788</b>	<b>893.097.409</b>	

## Cuenta de pérdidas y ganancias

GASTOS		EUROS	
	2006	2005	
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.827.902.949</b>	<b>1.691.133.</b>	
<b>Aprovisionamientos</b>	<b>414.209.102</b>	<b>380.043.973</b>	
Consumo de productos farmacéuticos	145.160.280	133.206.611	
Consumo de material sanitario	149.750.897	134.895.946	
Consumo de otros aprovisionamientos	25.203.837	24.257.665	
Regularización de existencias	97.023	-415.414	
Otros gastos externos	93.997.065	88.099.165	
<b>Gastos de personal</b>	<b>1.262.350.415</b>	<b>1.169.946.181</b>	
Sueldos, salarios y asimilados	996.500.980	923.786.830	
Cargas sociales	265.849.435	246.159.351	
<b>Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado</b>	<b>47.618.897</b>	<b>46.059.246</b>	
<b>Variación de las provisiones de tráfico</b>	<b>2.283.769</b>	<b>2.143.632</b>	
<b>Otros gastos de explotación</b>	<b>101.440.766</b>	<b>92.940.522</b>	
Servicios exteriores	100.331.212	92.020.712	
Tributos	428.757	293.969	
Otros gastos de gestión corriente	680.797	625.841	
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>602</b>	<b>1.479</b>	
Gastos financieros y gastos asimilados	85	924	
Diferencias negativas de cambio	517	555	
<b>RESULTADOS FINANCIEROS POSITIVOS</b>	<b>4.250.674</b>	<b>2.259.944</b>	
<b>GASTOS EXTRAORDINARIOS</b>	<b>1.934.271</b>	<b>3.562.792</b>	
Pérdidas procedentes del inmovilizado	110.006	1.278.349	
Gastos extraordinarios	1.010.720	962.095	
Gastos y pérdidas de otros ejercicios	813.544	1.322.348	
<b>RESULTADOS EXTRAORDINARIOS POSITIVOS</b>	<b>46.544.408</b>	<b>44.775.310</b>	
<b>BENEFICIOS ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>10.696.384</b>		
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO (BENEFICIO)</b>	<b>10.696.384</b>		



INGRESOS		EUROS	
	2006	2005	
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.787.804.251</b>	<b>1.631.012.784</b>	
Importe neto de la cifra de negocios	1.769.765.266	1.605.490.515	
Otros ingresos de explotación	18.038.985	25.522.269	
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	16.952.441	17.190.548	
Subvenciones	254.583	3.530.807	
Exceso de provisiones para riesgos y gastos	831.961	4.800.914	
 <b>PÉRDIDAS DE EXPLOTACIÓN</b>	 <b>40.098.698</b>	 <b>60.120.770</b>	
 <b>INGRESOS FINANCIEROS</b>	 <b>4.251.274</b>	 <b>2.261.423</b>	
Otros intereses	4.251.131	2.261.376	
Diferencias positivas de cambio	143	47	
 <b>PÉRDIDAS DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	 <b>35.848.024</b>	 <b>57.860.826</b>	
 <b>INGRESOS EXTRAORDINARIOS</b>	 <b>48.478.679</b>	 <b>48.338.102</b>	
Beneficios procedentes del inmovilizado	110.006	1.278.349	
Subvenciones de capital transferidas al resultado del ejercicio	47.618.897	46.059.246	
Ingresos extraordinarios	123.862	485.266	
Ingresos y beneficios de otros ejercicios	625.915	515.241	
 <b>PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS</b>		 <b>13.085.516</b>	
 <b>RESULTADO DEL EJERCICIO (PÉRDIDAS)</b>		 <b>13.085.516</b>	