

05

MEMORIA

2 0 0 5



Osakidetza
Servicio vasco de salud



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SANIDAD

Índice

I. INTRODUCCIÓN	6
Mapa de organizaciones de servicios	7
II. ESTRATEGIA	
Misión, visión y valores	8
Objetivos estratégicos	10
Calidad total	11
Unidades de gestión clínica	14
Otros proyectos relevantes en 2005	17
Reconocimientos	21
Publicaciones corporativas	24
Normativa de especial interés	25
III. PERSONAS	26
Plantilla	26
Selección y provisión	31
Resultados en personas	35
Salud laboral	43
Retribuciones	45
Normalización lingüística	46
Negociación colectiva	47
Jurisdicción social	49
IV. RECURSOS	50
Obras, instalaciones y equipamientos más relevantes	50
Sistemas y tecnologías de la información	52
V. PROCESOS (Actividad)	55
Algunas reflexiones sobre la actividad	55
Actividad atención primaria	57
Actividad hospitales de agudos y de media y larga estancia	59
Actividad asistencia psiquiátrica y salud mental	65
Actividad emergencias	67
Actividad otros programas de atención especializada	69
VI. RESULTADOS	75
Algunas reflexiones sobre los resultados	75
Calidad percibida	76
Resultados intermedios y finales: atención primaria	80
Resultados intermedios y finales: hospitales de agudos y de media y larga estancia.	81
Resultados intermedios y finales: asistencia psiquiátrica y salud mental	94
Resultados intermedios y finales: otros programas de atención especializada	95
Costes	99
VII. CUENTAS ANUALES	102
Balance de situación	102
Cuenta de pérdidas y ganancias	104

Presentación memoria

Me es grato presentar la Memoria 2005 de Osakidetza pues refleja la labor que ha sido y está siendo posible gracias al apoyo y colaboración de todas las personas que trabajan en esta Organización. En esta presentación quiero hacerles partícipes de mi agradecimiento personal, en este mi primer ejercicio como Directora General.

Podría decirse que el año 2005, un año difícil, se constituye como un ejercicio de adecuación, en el que Osakidetza ajusta su posición competitiva, mirando al futuro

La creciente demanda de la ciudadanía y, el ineludible deber de incrementar la actividad y eficiencia, han hecho que se generen – como en cualquier empresa con vocación de servicio público – tensiones de adaptación al cambio.

Si bien es cierto que a lo largo del año se sucedieron diversos desencuentros con algunos sindicatos presentes en la Mesa Sectorial y organizaciones médicas, también lo es que en el Acuerdo suscrito se introdujeron importantes mejoras en las condiciones de trabajo aplicables a todos los trabajadores. Así mismo, en el mes de noviembre se aprueba el Decreto por el que se regula el desarrollo profesional de las/os facultativas/os de Osakidetza.

La actividad desarrollada en atención primaria, con un incremento del 4,10% en consultas de medicina general y del 3,70% en pediatría, nos hace ser cada vez más conscientes de la necesidad de estar más capacitados para atender las nuevas necesidades y prestaciones.

Respecto a la atención especializada, aun teniendo en cuenta el ligero descenso cuantitativo en indicadores tradicionales como la actividad quirúrgica, continúa la tendencia al alza de la actividad en hospitalización, urgencias, consultas, alternativas a la hospitalización, salud mental, trasplantes y otros programas especiales

Todo ello, tal como puede observarse en las tablas y gráficos adjuntos, son un claro ejemplo de responsabilidad en el desarrollo de la actividad asistencial.

No hay que olvidar el esfuerzo económico realizado en inversiones dada la limitación presupuestaria. Cabe destacar las inversiones en unidades de hospitalización y servicios médicos especializados; en asistencia primaria la creación de nuevos centros y obras de reforma en otros. Además se ha continuado con las inversiones en seguridad, en instalaciones eléctricas, equipamiento y alta tecnología.

Las cifras y los datos, que no hacen sino reflejar el resultado de un acertado planteamiento estratégico, hacen que la calidad, la eficiencia, la innovación y la fuerte responsabilidad con sus pacientes sean los elementos irrenunciables de la cultura corporativa, “trabajar para que las personas tengan un futuro más saludable”.

Entre todos.

Gloria Quesada Menéndez
Directora General

I. Introducción

Osakidetza-Servicio vasco de salud es un Ente público de derecho privado, adscrito al Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco. Tal como establece la ley de Ordenación Sanitaria de Euskadi, tiene personalidad jurídica propia, y plena capacidad de obrar, para el cumplimiento de su finalidad, que es la provisión de servicios sanitarios mediante las organizaciones públicas de servicios dependientes del mismo.

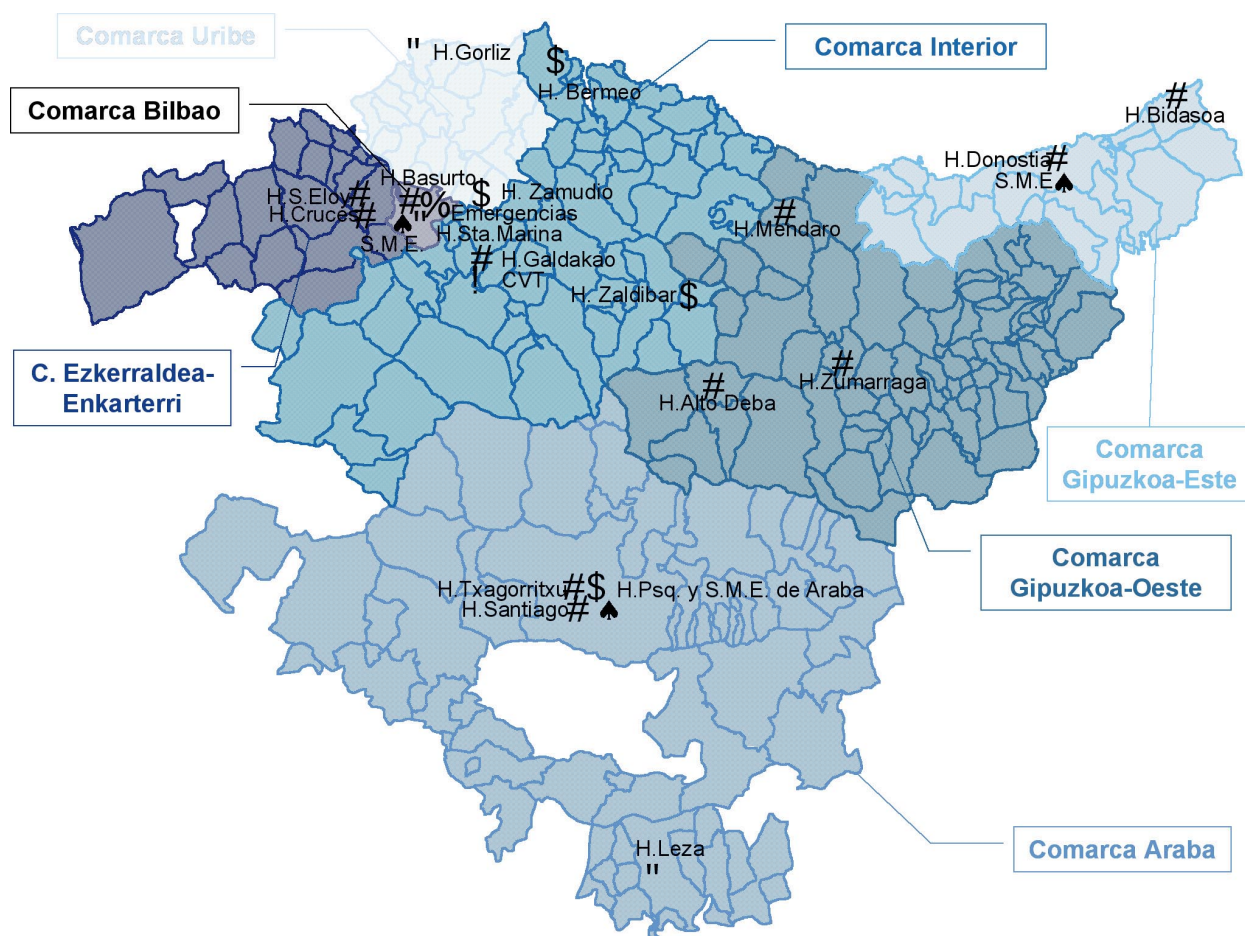
El territorio de la Comunidad Autónoma de Euskadi está dividido, de acuerdo con la situación socio-sanitaria, en las tres demarcaciones geográficas -denominadas áreas de salud- siguientes: Araba, Bizkaia y Gipuzkoa. En cada área se garantiza una adecuada ordenación de la atención primaria y su coordinación con la atención especializada. De este modo, los servicios sanitarios integrados en Osakidetza son los siguientes:

- ▶ **Atención primaria:**
 - 7 comarcas sanitarias
 - 310 centros de salud
- ▶ **Atención hospitalaria:**
 - 11 hospitales de agudos
 - 3 hospitales de media y larga estancia
- ▶ **Salud mental:**
 - 5 servicios de psiquiatría integrados en hospitales de agudos
 - 4 hospitales psiquiátricos monográficos
 - 3 áreas de salud mental extrahospitalaria, una de las cuales está integrada en un hospital psiquiátrico monográfico
- ▶ **Otros:**
 - Emergencias
 - Centro vasco de transfusión y tejidos humanos
 - Osatek S.A.

Los Estatutos Sociales de Osakidetza (Decreto 255/1997) establecen la organización de las estructuras públicas de provisión de servicios sanitarios de la siguiente manera:

- ▶ **Organización rectora:**
 - Presidencia: Corresponde al Consejero de Sanidad, al que corresponden las funciones de ejercer la representación del Ente Público y de su Consejo de Administración, supervisar las operaciones y ejercer la defensa de los derechos e intereses del Ente Público.
 - Consejo de Administración: Órgano colegiado encargado principalmente de dirigir y controlar las actuaciones del Ente Público. Está formado por cinco miembros en representación de la Administración de la Comunidad Autónoma, además del Presidente.
- ▶ **Organización central de administración y gestión corporativa**, que constituye una estructura directiva de apoyo al Consejo de Administración, con atribuciones directivas principales de control, coordinación estratégica, apoyo y ejecución de las facultades de gestión en relación con las organizaciones de servicios. La organización central se estructura orgánicamente en:
 - Dirección General
 - División de Asistencia Sanitaria
 - División Económico-Financiera
 - División de Recursos Humanos
- ▶ **Organizaciones de servicios sanitarios**, que realizan la actividad de provisión de servicios sanitarios, actuando a tal efecto bajo el principio de autonomía económico-financiera y de gestión.

Mapa de organizaciones de servicios



II. Estrategia

Misión, visión y valores

La misión

Osakidetza-Servicio vasco de salud, parte fundamental del Sistema Sanitario de Euskadi, tiene como misión proveer servicios sanitarios públicos a sus ciudadanos para satisfacer las necesidades de salud bajo los principios de equidad, eficiencia y calidad, mediante el desarrollo de actividades de promoción, prevención, cuidado y mejora de la salud.

Para conseguirlo, asume:

- ▶ Al paciente como centro y objetivo de toda la actividad asistencial.
- ▶ El desarrollo de las personas como valor fundamental para el cumplimiento de los objetivos.
- ▶ La innovación y la investigación como indicador de la adaptación al cambio.
- ▶ Una gestión activa del conocimiento a través de la coordinación y cooperación entre los centros.
- ▶ Un sistema de gestión efectivo, participativo, coordinado y orientado a la mejora continua.

Con ello, logrará:

- ▶ La satisfacción de los pacientes.
- ▶ La satisfacción y la implicación activa de las trabajadoras y los trabajadores en la consecución de los objetivos de Osakidetza.
- ▶ Una gestión eficaz y eficiente de los recursos materiales y humanos.
- ▶ La contribución al desarrollo de la comunidad en que vivimos.

La visión

Osakidetza aspira a ser una corporación sanitaria excelente orientada al paciente.

Esta definición de la visión supone que:

- ▶ Osakidetza quiere configurarse y ejercer como una corporación sanitaria de carácter público.
- ▶ Apuesta, como factor diferenciador, por la excelencia en todos los ámbitos de su actividad.
- ▶ Su orientación está marcada decididamente hacia el paciente.

Los valores

Osakidetza, en cuanto sistema público de provisión sanitaria, ha articulado un sistema de creencias y valores que responde a su propia misión y a su proyecto de futuro. Este conjunto de valores debe constituir los rasgos culturales definitorios de la forma de pensar, de valorar y de comportarse para todas las personas de la organización.

Estos cinco valores, permanentes en el tiempo y flexibles en su adaptación, constituirán las señas de identidad de Osakidetza tanto internamente como hacia el exterior.

Orientación al cliente: El paciente es el centro de la actividad asistencial y sus necesidades de salud deben constituir el criterio prioritario de todas las actuaciones, en sintonía con los preceptos de la Carta de Derechos y Deberes de los Pacientes.

El valor de la orientación al cliente demanda de la organización como comportamientos más específicos:

- ▶ La consideración integral de la persona.
- ▶ El trato correcto y personalizado.
- ▶ La información adecuada y a tiempo.
- ▶ El respeto al contexto lingüístico de los clientes y la incorporación del euskera en el trato con ellos.

Profesionalidad: La competencia técnica y de gestión y la responsabilidad de las personas constituyen el factor más importante para la consecución de la eficacia y la calidad.

La profesionalidad demanda como comportamientos más específicos:

- ▶ La actualización permanente de los conocimientos.
- ▶ La eficacia en el diagnóstico y en el tratamiento.
- ▶ El ejercicio responsable de la actividad en su ámbito de actuación.

Innovación y mejora continua: Dar respuesta a las nuevas necesidades y demandas del entorno sanitario a través de soluciones innovadoras es una responsabilidad de toda la organización y de sus centros.

Apostar por la innovación y la mejora continua requiere como comportamientos específicos:

- ▶ La adaptación permanente a los cambios.
- ▶ Una actitud proactiva y de iniciativa.
- ▶ La participación activa de todos.

Compromiso con los objetivos: La identificación de todas las personas con los objetivos de Osakidetza y su participación activa en la consecución de los mismos son una condición para el cumplimiento de la misión.

El compromiso con los objetivos se manifiesta en los siguientes comportamientos específicos:

- ▶ El trabajo en equipo.
- ▶ La planificación de las actividades y consecución de objetivos.
- ▶ La responsabilización sobre los resultados obtenidos.
- ▶ El establecimiento de control y mecanismos de planificación, de seguimiento y de mejora.

Orientación a resultados y eficiencia: Como gestor de recursos públicos, Osakidetza tiene la responsabilidad de conseguir en todos los ámbitos de gestión la eficacia, la eficiencia y la calidad.

La orientación a resultados implica los siguientes comportamientos específicos:

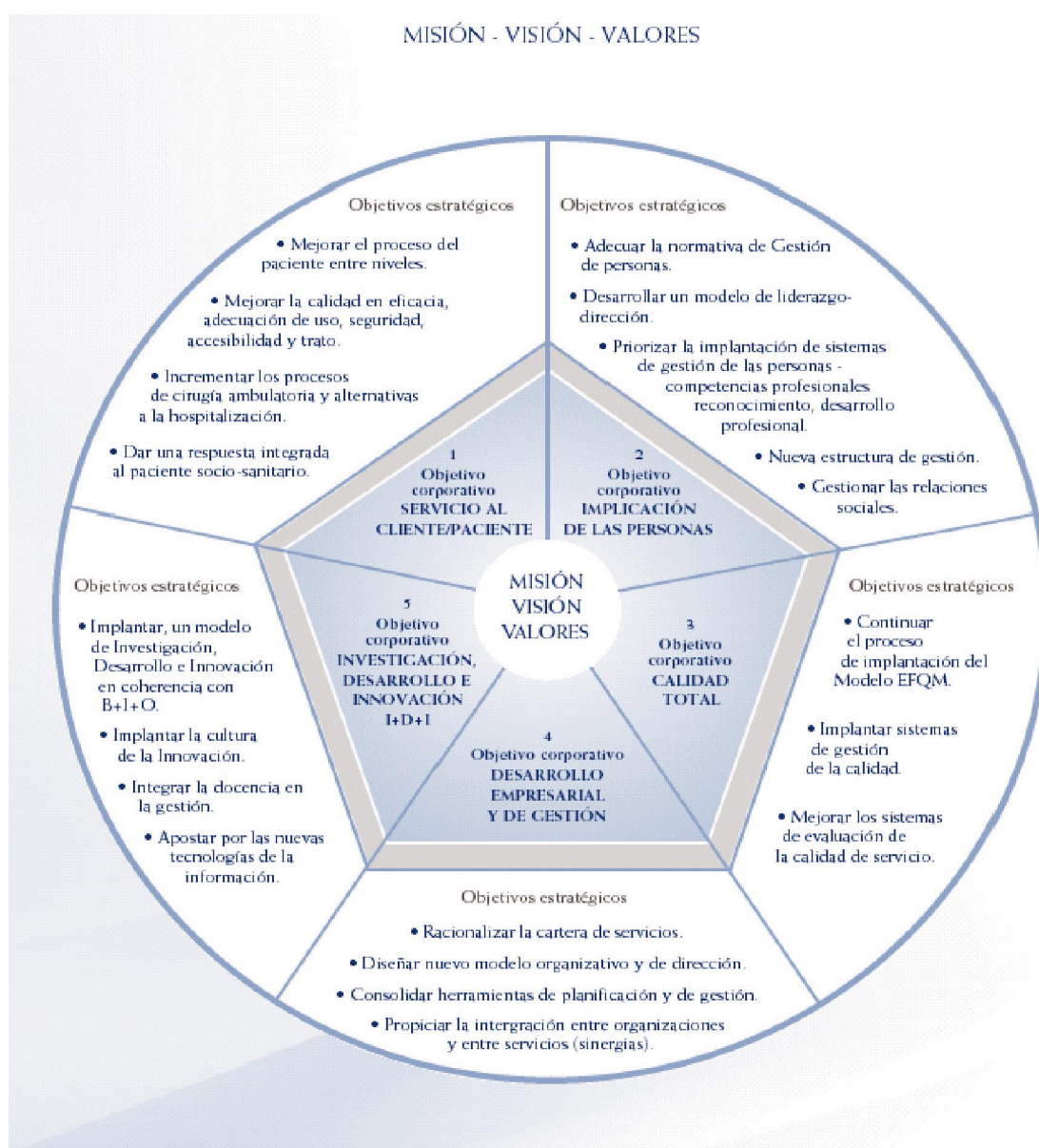
- ▶ Un rigor en la utilización de los recursos disponibles.
- ▶ La rentabilización de los mismos.

Objetivos estratégicos

Osakidetza plantea sus objetivos corporativos para los próximos años en coherencia y en línea con la misión, la visión y los valores definidos, teniendo en cuenta el impacto de los cambios previsibles del entorno y aprovechando las propias potencialidades y recursos.

Los cinco objetivos corporativos persiguen proporcionar a los clientes/pacientes una sanidad orientada a su servicio, a la eficacia y a la calidad, a través de la implicación de las personas en dichos objetivos y de enfocar las organizaciones hacia el desarrollo permanente de la gestión empresarial y de la tecnología:

1. SERVICIO AL CLIENTE/PACIENTE
2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS
3. CALIDAD TOTAL
4. DESARROLLO EMPRESARIAL Y DE GESTIÓN
5. INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN



Calidad total

Euskalit/Fundación Vasca para la Calidad

Durante el año 2005 Osakidetza ha ocupado la vicepresidencia primera del Patronato de Euskalit/Fundación vasca para la calidad.

Evaluaciones con el modelo de la European Foundation for Quality Management

1. Evaluaciones externas:

- ▶ A nivel internacional el Hospital Zumarraga ha sido distinguido con el Premio European Quality Award siendo el primero concedido en el ámbito sanitario europeo.
- ▶ A lo largo del año 2005, tres organizaciones de Osakidetza han sido merecedoras de premios concedidos por Euskalit/Fundación Vasca para la Calidad: La Q de Oro al Hospital Psiquiátrico de Araba tras superar los 500 puntos en la evaluación externa y dos Q de Plata, una para el Hospital Basurto y otra para Salud Mental Extrahospitalaria de Guipuzkoa al rebasar ambas los 400 puntos en la evaluación externa.

2. Club de Evaluadores de Euskalit:

- ▶ Osakidetza cuenta con cerca de 110 evaluadores EFQM acreditados por Euskalit, muchos de los cuales han participado en evaluaciones externas a empresas para la concesión del Premio Vasco a la Calidad en la Gestión Empresarial.

Progreso del Plan de Calidad 2003-2007

Durante el año 2005 se ha avanzado en la implantación del Plan de Calidad. Las organizaciones de servicios han ido desplegando el Plan con diferentes niveles de alcance.

El Plan de Calidad tiene dos objetivos generales y doce objetivos específicos:

I. Mejora de la calidad del servicio sanitario:

- ▶ Mejora de la eficacia y efectividad de las prestaciones sanitarias
- ▶ Mejora de la continuidad en la atención
- ▶ Mejora de la adecuación en el uso de las prestaciones sanitarias
- ▶ Mejora de la seguridad de los pacientes en la asistencia sanitaria
- ▶ Mejora de la accesibilidad a las prestaciones sanitarias
- ▶ Mejora del trato y de las condiciones hosteleras
- ▶ Mejora de la información

II. Mejora de la calidad de la gestión:

- ▶ Liderazgo
- ▶ Política y Estrategia
- ▶ Personas

- Alianzas y Recursos
- Procesos

El 9% de los indicadores han mejorado con respecto al 2004, aunque sin alcanzar aún el objetivo de 2005. Para ello, están en marcha diversos planes de acción, impulsados tanto desde la organización central como desde el resto de organizaciones de servicios.

El 20% de los indicadores han alcanzado ya el objetivo del 2007, y se seguirá trabajando en ellos para mantener y mejorar estos resultados.

En las tablas siguientes se detalla la distribución de los objetivos alcanzados. En la primera columna "Indicadores de progreso" se presenta el porcentaje de indicadores en los que se aprecia una mejora en los resultados con respecto al 2004, aunque sin alcanzar aún los objetivos 2005. En la segunda columna se presenta el porcentaje de indicadores en los que sí se alcanzan los objetivos 2005 y en la tercera columna los que alcanzan los objetivos 2007.

PLAN DE CALIDAD 2003-2007. INFORME DE PROGRESO DE 2005

	Indicadores en Progreso	Objetivos 2005	Objetivos 2007
1.1. Mejora de la eficacia y efectividad de las prestaciones sanitarias	1/5 (20%)	3/5 (60%)	2/5 (40%)
1.2. Mejora de la continuidad en la atención	1/5 (20%)	2/5 (40%)	1/5 (20%)
1.3. Mejora de la adecuación en el uso de las prestaciones sanitarias	0/3 (0%)	3/3 (100%)	2/3 (67%)
1.4. Mejora de la seguridad de los pacientes en la asistencia sanitaria	0/9 (44%)	3/9 (33%)	2/9 (22%)
1.5. Mejora de la accesibilidad a las prestaciones sanitarias	1/9 (11%)	3/9 (33%)	2/9 (22%)
1.6. Mejora del trato y de las condiciones hosteleras	0/6 (0%)	1/6 (17%)	0/6 (0%)
1.7. Mejora de la información	1/6 (16%)	1/6 (17%)	1/6 (17%)

Mejora de la calidad de servicio sanitario

SUBTOTAL 4/43 (9%) 16/43 (37%) 10/43 (23%)

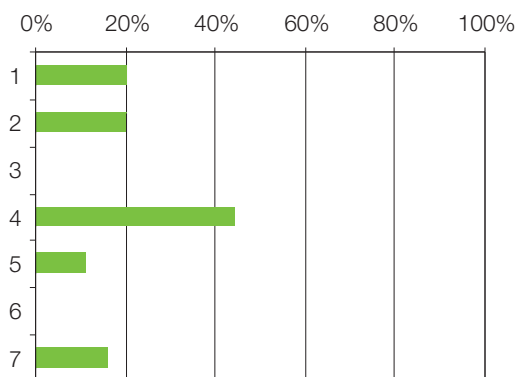
	Indicadores en Progreso	Objetivos 2005	Objetivos 2007
2.1. Liderazgo	1/10 (10%)	6/10 (60%)	1/10 (10%)
2.2. Política y estrategia	0/7 (0%)	2/7 (29%)	1/7 (14%)
2.3. Personas	0/10 (0%)	5/10 (50%)	3/10 (30%)
2.4. Alianzas y recursos	3/13 (23%)	1/13 (8%)	1/13 (8%)
2.5. Procesos	1/6 (17%)	3/6 (50%)	2/6 (33%)

Mejora de la calidad de gestión

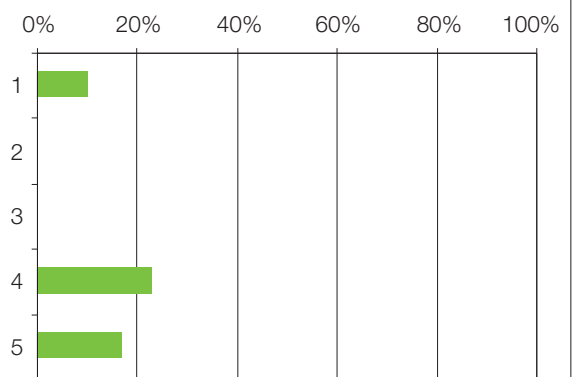
SUBTOTAL 4/46 (9%) 17/46 (37%) 8/46 (17%)

TOTAL 8/89 (9%) 33/89 (37%) 18/89 (20%)

**Calidad del servicio sanitario.
Indicadores en progreso**



**Calidad de la gestión.
Indicadores en progreso**



Unidades de gestión clínica

En atención primaria han funcionado bajo el régimen de contratos de gestión clínica las siguientes unidades:

2004

Comarca ARABA

Aranbizkarra II
Montaña Alavesa
San Martín
Sansomendi
Lakuabizkarra
Abetxuko
Nanclares de Oca
Casco Viejo
Lakua-Arriaga
Llanada Alavesa
Norte-Legutiano
Rioja

Comarca BILBAO

La Peña
Casco Viejo
San Ignacio
La Merced
Rekaldeberri
San Adrián
Santutxu-Solokoetxe
Otxarkoaga
Santutxu-El Karmelo

Comarca EZKERRALDEA-ENKARTERRI

Mamariga
Desierto
Sodupe
Markonzaga
Trapagaran
Repélega
Zuazo

2005

Comarca ARABA

Aranbizkarra II
Montaña Alavesa
San Martín
Sansomendi
Lakuabizkarra
Abetxuko
Nanclares de Oca
Casco Viejo
Lakua-Arriaga
Llanada Alavesa
Norte-Legutiano
Rioja
Aranbizkarra I
La Habana
Olaguibel
Valles I
Valles II
Zaramaga
Olárizu

Comarca BILBAO

La Peña
Casco Viejo
San Ignacio
La Merced
Rekaldeberri
San Adrián
Santutxu-Solokoetxe
Otxarkoaga
Santutxu-El Karmelo
Javier Sáenz de Buruaga
Basurto
Bolueta
Bombero Etxániz
Indautxu

Comarca EZKERRALDEA-ENKARTERRI

Santurtzi Mamariga
Desierto
Güeñes
Sestao Markonzaga
Trapagaran
Portugalete Repélega
Zuazo

2004

Comarca GIPUZKOA ESTE

Oiartzun
Alza
Beraun
Intxaurreondo
Iztietia
Lasarte
Pasaia Antxo
Pasaia San Pedro
Parte Vieja
Gros
Lezo
Zumaia
Amara-Centro
Egia
Irun-Centro
Zarautz

Comarca GIPUZKOA OESTE

Villabona
Torrekua
Arrasate
Ermua
Ibarra
Oñati
Azkoitia
Beasain
Andoain
Elgoibar

2005

Comarca GIPUZKOA ESTE

Oiartzun
Alza
Beraun
Intxaurreondo
Iztietia
Lasarte
Pasaia Antxo
Pasaia San Pedro
Parte Vieja
Gros
Lezo
Zumaia
Amara-Centro
Egia
Irun-Centro
Zarautz
Amara Berri
Bidebieta
Hernani
Hondarribia
Dumboa
Loiola
Ondarreta

Comarca GIPUZKOA OESTE

Villabona
Torrekua
Arrasate
Ermua
Ibarra
Oñati
Azkoitia
Beasain
Andoain
Elgoibar
Azpeitia
Deba
Eibar
Legazpi
Ordizia
Valle de Leniz
Zumarraga

2004

Comarca INTERIOR

Abadiño
 Arratia
 Basauri-Ariz
 Aiala
 Basauri-Kareaga
 Durango
 Gernikealdea
 Etxebarri
 Galdakao
 Gernika
 Llodio
 Lekeitio
 Markina
 Ondarroa
 Amorebieta
 Arrigorriaga
 Bermeo

Comarca URIBE

Erandio
 Gorliz-Plentzia
 Txoriherri
 Leioa
 Mungia

2005

Comarca INTERIOR

Abadiño
 Arratia
 Basauri-Ariz
 Aiala
 Basauri-Kareaga
 Durango
 Gernikealdea
 Etxebarri
 Galdakao
 Gernika
 Llodio
 Lekeitio
 Markina
 Ondarroa
 Amorebieta
 Arrigorriaga
 Bermeo

Comarca URIBE

Erandio
 Gorliz-Plentzia
 Txoriherri
 Leioa
 Mungia

En atención especializada se han desarrollado en los últimos años diferentes experiencias en unidades con contratos de gestión clínica:

Hospital Basurto

Psiquiatría
 Anatomía patológica
 Enfermedades infecciosas
 Hospitalización a domicilio

Hospital Donostia

Laboratorio unificado

Hospital Galdakao

Neumología
 Urología-Litotricia
 Hospital de día quirúrgico

Hospital Santiago

Psiquiatría

Hospital Txagorritxu

Cardiología y Cuidados críticos
 Laboratorio

► Otros proyectos relevantes en 2005

Atención primaria

Guías de práctica clínica

- Durante el año 2005 se ha comenzado a revisar la implantación y consecuencias derivadas de la guía sobre hipertensión arterial.
- Los grupos de trabajo para la elaboración de las guías de práctica clínica sobre asma y lumbalgia han seguido trabajando, habiendo finalizado la primera y avanzada bastante la segunda.
- Se ha constituido un grupo de trabajo para la elaboración de una guía sobre dislipemias.

Sistema de gestión de la calidad

- El comité técnico del sistema de gestión de la calidad ha terminado la reelaboración de los procesos y éstos se han difundido a todas las unidades.
- En el año 2005 11 nuevas unidades han conseguido certificar el sistema de gestión de la calidad en el alcance del área de atención al cliente y 5 en el alcance total, como se detalla a continuación:

	ALCANCE AAC	ALCANCE TOTAL
ARABA	Lakua-Arriaga Olárizu	
BILBAO	Javier Sáenz de Buruaga La Peña	La Merced
GIPUZKOA ESTE	Oiartzun Lasarte-Usurbil	
GIPUZKOA OESTE	Ermua Zumarraga	
INTERIOR	Bermeo Igorre Llodio	Aiala Etxebarri Ondarroa
URIBE		Plentzia-Gorliz

- Con la incorporación de estas unidades el sistema de gestión de la calidad se encuentra certificado según la norma ISO 9001:2000 en 50 unidades en el alcance área de atención al cliente y en 16 en el alcance total.

Anticoagulación oral

- Durante este año se ha extendido el desarrollo del control de la anticoagulación oral en atención primaria a las siguientes unidades:

COMARCA	UAP	
ARABA	Montaña Zaramaga Valles I Valles II Nanclares Norte Zuia	Norte Legutiano Olaguibel Aranbizkarra I Aranbizkarra II Llanada San Martín
BILBAO	Zorroza / Alonsotegui La Merced Rekalde	Otxarkoaga San Adrián Deusto / Arangoiti
GIPUZKOA ESTE	Zumaia Lezo / Pasaia Donibane Pasaia Antxo	Oiartzun Gros Alza
GIPUZKOA OESTE	Villabona Ibarra	Andoain Ordizia
URIBE	Las Arenas	
TOTAL UAP	29	

**Clasificación de
pacientes en base al
sistema “Adjusted
clinical groups” (ACG)**

- Con fecha 1 de octubre de 2005 se inició la explotación de datos para la clasificación de pacientes en ACGs con los datos de un año hacia atrás.
- Es la primera vez que todos los cupos de la red de Osakidetza van a ser clasificados según un sistema case-mix para el estudio de la morbilidad.

Informatización

- El despliegue del programa informático 3s-Osabide está prácticamente ejecutado en el 100% de las unidades de atención primaria.
- Según los datos de utilización en el 74% de las citas en consulta de medicina de familia y pediatría se utiliza la historia clínica electrónica.

	MEDICINA DE FAMILIA	PEDIATRÍA
ARABA	81,97%	81,55%
BILBAO	75,65%	72,08%
EZKERRALDEA-ENKARTERRI	54,17%	60,53%
GIPUZKOA ESTE	75,90%	79,06%
GIPUZKOA OESTE	79,15%	80,78%
INTERIOR	75,24%	77,05%
URIBE	62,16%	63,33%
CAPV	72,70%	73,99%

Evaluación de la oferta preferente

- ▶ Se ha implementado en 3s-Osabide la funcionalidad del programa de actividades programadas, que facilita el recordatorio al profesional sanitario y el seguimiento de las actividades preventivas a desarrollar en la población general y en aquellos que presentan determinadas patologías crónicas.
 - ▶ Con estos datos se ha podido ejecutar, por primera vez, la evaluación de la oferta preferente de forma automatizada, utilizando datos poblacionales y comparables a todos los niveles.
-

Atención especializada

Uso de tecnologías

- ▶ Puesta en marcha de la cápsula endoscópica en el Servicio de digestivo del Hospital Galdakao.
 - ▶ Puesta en marcha de la leucocitoaféresis para la enfermedad inflamatoria del colon en los hospitales Donostia y Galdakao.
 - ▶ Continuación con el plan de fibrinólisis cerebrovascular urgente en los hospitales generales.
 - ▶ Continuación con las medidas destinadas a minimizar los riesgos microbiológicos en las instalaciones sanitarias.
-

Organización funcional

- ▶ Realización de un estudio sobre unificación del Servicio de física médica y protección radiológica para los hospitales de Araba.
 - ▶ Realización y aprobación del Plan funcional del hospital Alto Deba.
 - ▶ Inicio de las obras del Centro de alta resolución de Gernikaldea.
 - ▶ Inauguración de la nueva Unidad de cuidados paliativos en el Hospital Gorliz.
 - ▶ Inauguración del nuevo hospital de día médico en el Hospital Txagorritxu.
 - ▶ Inauguración del hospital de día médico en el Hospital Cruces.
 - ▶ Ampliación de 10 camas en el Hospital Bidasoa.
 - ▶ Ampliación de 14 camas en el Hospital Mendaro.
-

Informatización (e-Osabide)

- ▶ Implantación de e-osabide en el Hospital Gorliz incluyendo los módulos de admisión y el nuevo módulo de rehabilitación.
- ▶ Implantación del módulo de rayos en el Hospital San Eloy, Ambulatorio Barakaldo y Sestao/Markonzaga.
- ▶ Inicio de los trabajos previos a la implantación del módulo de hospital de día en Hospital San Eloy.
- ▶ Adecuación funcional e inicio de trabajos de migración para la próxima implantación de e-osabide en Hospital Txagorritxu.
- ▶ Continuación del desarrollo de los módulos de farmacia, documentación y archivos.

Práctica clínica

- ▶ Puesta en marcha de la Comisión central de farmacia.
- ▶ Realización de un taller práctico sobre Medicina Basada en la Evidencia.
- ▶ Estudio de ampliación de la edad de cobertura del Programa de detección precoz del cáncer de mama.
- ▶ Participación en estudios de becas comisionadas.
- ▶ Participación en el simulacro de la viruela.
- ▶ Inicio del estudio de viabilidad del sistema de clasificación de pacientes ambulatorios en los hospitales (IR-DRG).
- ▶ Creación de la figura de responsable de investigación en salud mental.
- ▶ Establecimiento de circuito y normativa de dispensación de la hormona de crecimiento a través de las farmacias hospitalarias.
- ▶ Implantación en todos los hospitales de agudos del sistema informático de alerta en urgencias para pacientes con enfermedades metabólicas.

Emergencias**Organización**

- ▶ Puesta en marcha de una ambulancia de Soporte Vital Avanzado en Gernika.
- ▶ Acuerdo de colaboración con el Ayuntamiento de Bilbao para la coordinación operativa directa de dos recursos de Soporte Vital Básico.

Comunicación

- ▶ Puesta en marcha de la Intranet para los profesionales de Emergencias, con acceso personalizado.

Tecnología

- ▶ Puesta en marcha del sistema de comunicaciones TETRA en el territorio de Araba.

Práctica Clínica

- ▶ Desarrollo, comunicación y formación de todos los profesionales de Emergencias en el abordaje del Incidente de Múltiples Víctimas, con sus simulacros correspondientes y la ubicación de contenedores de material en lugares estratégicos.
- ▶ Implementación de técnicas de fibrinólisis extrahospitalaria, en el síndrome coronario agudo, en el territorio de Araba.
- ▶ Diseño de circuito de comunicación y acuerdo de protocolización para la respuesta de Emergencias a la activación de desfibriladores semiautomáticos ubicados en centro comercial Garbera (Donostia-San Sebastián).

Dispositivos preventivos

- ▶ Planificación, diseño, participación y seguimiento de 34 dispositivos preventivos en situaciones de riesgo previsible.

Reconocimientos

- ▶ Q de plata a la Excelencia en la gestión, otorgada por el Gobierno vasco a los hospitales Basurto y Psiquiátrico y salud mental extrahospitalaria de Araba, y a Salud mental extrahospitalaria de Gipuzkoa. Estos tres galardones se suman a los doce obtenidos en años previos por los hospitales Bidasoa (Q oro y Q plata), Zumarraga (Q oro y Q plata), Psiquiátrico y salud mental extrahospitalaria de Araba (Q plata), Txagorritxu (Q plata), Zamudio (Q plata), Alto Deba (Q plata), Santa Marina (Q plata), las comarcas Gipuzkoa Este (Q plata) y Uribe (Q plata), y Osatek (Q plata).
- ▶ El Hospital Zumarraga fue distinguido con el Premio Europeo a la Excelencia en la gestión (PrizeWinner), siendo el primer hospital europeo en conseguir dicho reconocimiento y la primera empresa pública en el Estado. Este reconocimiento ha sido otorgado por el jurado de la EFQM (Fundación Europea para la Calidad en la Gestión) en la categoría de sector público destacando la gestión por procesos del hospital.
- ▶ El Centro de salud Lakuabizkarra obtuvo el premio Avedis Donabedian a la excelencia en calidad en atención primaria.
- ▶ Certificaciones ISO:

Al finalizar el 2005 se encontraban certificados según la norma ISO los siguientes centros y servicios.

- **Comarca Araba:** Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Olaguibel, San Martín, Aranbizkarra I, Aranbizkarra II, Sansomendi, La Habana, Zaramaga, Lakua-Arriaga y Olarizu. Además, los centros Casco Viejo, Lakuabizkarra y Montaña Alavesa tienen un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad.
- **Comarca Bilbao:** Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Rekaldeberri, San Ignacio, Casco Viejo, Santutxu-Solokoetxe, Basurto-Altamira, Javier Sáez de Buruaga y La Peña. Además, los centros San Adrián, Santutxu-El Karmelo y La Merced tienen un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad.
- **Comarca Ezkerraldea-Enkarterri:** Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Muskiz-Gallarta, Mamariaga, Portugalete-Repelega, Balmaseda, La Paz, Trapaga, Zalla, Desierto, Sodupe y Zuazo.
- **Comarca Gipuzkoa Este:** Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Ondarreta, Errenteria-Beraun, Egia, Amara Centro, Irún Centro, Oiartzun y Lasarte-Usurbil. Además, los centros Parte Vieja y Zumaia-Zestoa-Getaria tienen un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad.
- **Comarca Gipuzkoa Oeste:** Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Torrekua, Ibarra, Arrasate, Beasain, Lazkao, Ermua y Zumarraga. Además, el centro Oñati tiene un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad.
- **Comarca Interior:** Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Abadiño, Markina, Bermeo, Igorre y Llodio. Además, los centros Landako-lurreta, Kareaga-San Miguel, Aiala, Etxebarri y Ondarroa tienen un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad.
- **Comarca Uribe:** Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Astrabudua, Algorta, Areeta, Erandio y Txoriherri. Además, los centros Leioa y Plentzia-Gorliz tienen un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y

enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad.

- **Hospital Cruces:** Alimentación, Mantenimiento general, Ingeniería electrónica, Seguridad e ingeniería, Hostelería, Gestión económico-financiera, Urgencias pediátricas, Hospitalización a domicilio, Archivo de historias clínicas, Laboratorio de bioquímica, Laboratorio de microbiología, Laboratorio de hematología, Laboratorio de metabolopatías, Laboratorio de investigación y Unidad pre-postanalítica.
- **Hospital Donostia:** Gestión de aprovisionamiento, Radioterapia, Consultas externas y Laboratorio de anatomía patológica.
- **Hospital Basurto:** Anatomía patológica, Unidad de análisis urgentes, Terapia antineoplásica, Hospitalización psiquiátrica e infante juvenil, Hospitalización a domicilio, Urgencia de pediatría, Hospitalización neurológica, Proceso de parto y puerperio, Limpieza y Mantenimiento.
- **Hospital Galdakao:** Dispensación farmacéutica a los pacientes externos, Terapia antineoplásica, Pruebas de diagnóstico biológico, Estudios citológicos, histológicos y autopsias, Transfusión de hemoderivados, Mantenimiento de activos, Aprovisionamiento y logística, Económico-Financiera, Alimentación del paciente y Materiales estériles.
- **Hospital Txagorritxu:** Cocina, Atención farmacéutica al paciente externo, Laboratorio de urgencias, Laboratorio de bioquímica, Servicio de atención al paciente y usuario, y Esterilización.
- **Hospital Alto Deba:** Admisión de pacientes y archivo de historias clínicas, Medicamentos a pacientes hospitalizados, Atención al paciente y usuario, Banco de sangre, Esterilización de material, Admisión y atención enfermería, Laboratorio de urgencias, Laboratorio de análisis clínicos, Radiodiagnóstico y Anatomía patológica.
- **Hospital Bidasoa:** Unidad de cirugía sin ingreso, Laboratorio de análisis clínicos, Laboratorio de anatomía patológica, Radiología, Admisión y archivo de historias clínicas, Gestión de residuos biosanitarios, Restauración, Limpieza, Mantenimiento, Esterilización de material, Gestión medioambiental ISO 14001:1996 y Económico-Financiera.
- **Hospital de Mendaro:** Esterilización, Atención farmacéutica y Exploraciones radiológicas.
- **Hospital San Eloy:** Laboratorio, Banco de sangre y Esterilización.
- **Hospital Santiago:** Elaboración de comidas, Medicina nuclear, Documentación y archivo, Limpieza, Hospitalización y tratamiento de conducta alimentaria, Radiología y Medicina Intensiva.
- **Hospital Zumarraga:** Biblioteca, Pruebas radiodiagnósticas, Anatomía patológica, Esterilización de material, Admisión de consultas externas y urgencias, Atención al paciente y asistencia social, Aprovisionamiento, Lavado de ropa y lencería, Pagos, Reparación de equipos e instalaciones, Salud laboral, Gestión, transporte y almacén residuos, Gestión medioambiental ISO 14001:1996, Hemodiálisis, Gestión contable, Informática, Rehabilitación y Documentación clínica.
- **Hospital Gorliz:** Gestión farmacoterapéutica y Admisión y documentación.
- **Hospital Santa Marina:** Admisión de pacientes, Análisis clínicos, Radiología, Farmacia, Archivo y Gestión medioambiental ISO 14001:1996.
- **Hospital Bermeo:** Farmacoterapia, Gestión económico-financiera y Rehabilitación intra-extrahospitalaria.
- **Hospital Zaldibar:** Gestión farmacoterapéutica, Gestión económico-financiera, Rehabilitación en media estancia y Rehabilitación en la comunidad.
- **Hospital Zamudio:** Análisis clínicos, Farmacia, Biblioteca, Limpieza, Rehabilitación en hospitalización y Rehabilitación psicosocial en la comunidad.
- **Hospital Psiquiátrico de Araba:** Gestión farmacoterapéutica, Gestión administrativa de personal, Tratamiento del paciente con psicosis refractaria y Rehabilitación del paciente con trastorno mental severo de larga evolución.
- **Centro vasco de transfusión y tejidos humanos.** Toda la organización.
- **Osatek:** Asistencia sanitaria mediante diagnóstico por imagen.

En la siguiente página aparece expuesto el cuadro de situación de los reconocimientos en las organizaciones de servicios de Osakidetza.

RECONOCIMIENTOS EXTERNOS DE ORGANIZACIONES (ISO Y EFQM)

		ISO	EFQ			
		Certificación	Diploma compromiso excelencia	M>300 puntos en evaluación externa por Euskalit	Q plata Gobierno Vasco	Q oro Gobierno Vasco
Comarca Araba	3 centros alcance todo el centro 9 centros alcance AAC					
Comarca Bilbao	3 centros alcance todo el centro 7 centros alcance AAC					
Comarca Ezkerraldea-Enkarterri	10 centros alcance AAC					
Comarca Gipuzkoa Este	2 centros alcance todo el centro 7 centros alcance AAC					
Comarca Gipuzkoa Oeste	1 centro alcance todo el centro 7 centros alcance AAC					
Comarca Interior	5 centros alcance todo el centro 5 centros alcance AAC					
Comarca Uribe	2 centros alcance todo el centro 5 centros alcance AAC					
Hospital Cruces	15 procesos					
Hospital Donostia	4 procesos					
Hospital Basurto	10 procesos					
Hospital Galdakao	10 procesos					
Hospital Txagorritxu	6 procesos					
Hospital Alto Deba	10 procesos					
Hospital Bidasoa	12 procesos					
Hospital Mendaro	3 procesos					
Hospital San Eloy	3 procesos					
Hospital Santiago	7 procesos					
Hospital Zumarraga	18 procesos					
Hospital Gorliz	2 procesos					
Hospital Santa Marina	6 procesos					
Hospital Bermeo	3 procesos					
Hospital Zaldibar	4 procesos					
Hospital Zamudio	6 procesos					
Hospital Psiq. Araba y SME	4 procesos					
S.M. Extrahospitalaria Bizkaia						
S.M. Extrahospitalaria Gipuzkoa						
Centro Vasco de Transfusiones y TH	Toda la organización					
Escuela Universitaria Enfermería Txagorritxu						
Osatek	Toda la organización					

AAC: Área de atención al cliente

Publicaciones corporativas

Impresas

- ▶ Postgrado de enfermería 2000/2003: resumen de trabajos.
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz. Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2005. ISBN 84-89342-40-7.
- ▶ Trastornos depresivos y de ansiedad en atención primaria.
Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2005. ISBN 84-89342-44-X.
- ▶ Planes de cuidados de enfermería en atención primaria. Guías para la práctica en pediatría.
Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2005. ISBN 84-89342-45-8.
- ▶ Planes de cuidados de enfermería en atención primaria. Guías para la práctica en adultos.
Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2005. ISBN 84-89342-46-6.
- ▶ Herramienta de autoevaluación rápida para organizaciones sanitarias según el modelo de excelencia de la EFQM.
Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2005. ISBN 84-89342-47-4.

Videográficas

Se han realizado 63 vídeos de contenido científico y sanitario, de los que el 68% corresponde a centros de Bizkaia, el 22% de Gipuzkoa y el 10% de Álava, cuyo desglose temático es el siguiente:

Cirugía general	8
Cirugía endoscópica	14
Otras especialidades quirúrgicas	11
Especialidades médicas	21
Educación para la salud	5
Servicios generales y otros	4

El fondo de publicaciones audiovisuales en ciencias de la salud alcanza 958 registros audiovisuales.

Normativa de especial interés

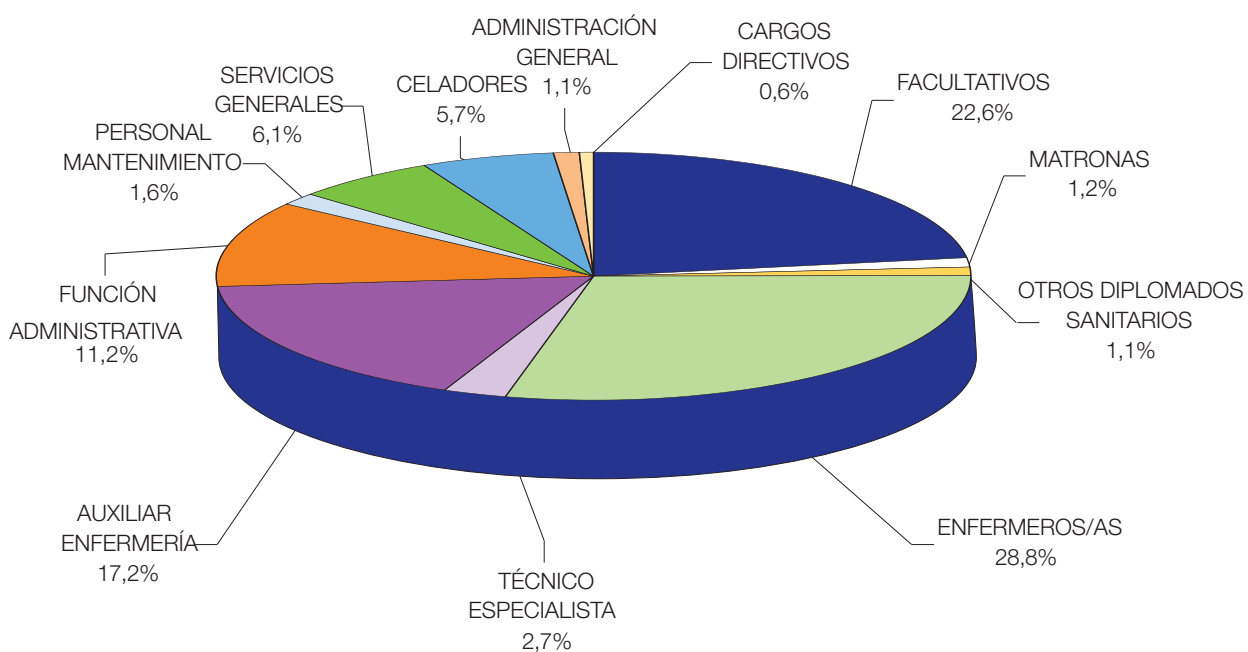
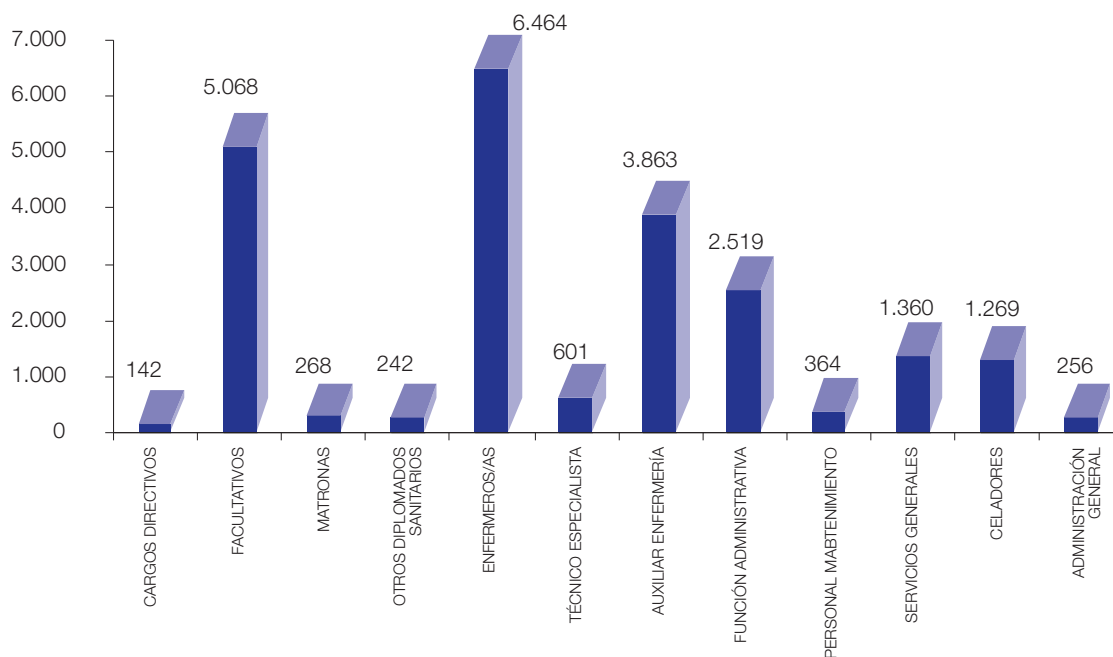
Disposición	Fecha publicación	Reseña
Ley 4/2005	2/3/2005	La igualdad de mujeres y hombres.
Ley 3/2005	30/3/2005	Atención y protección a la infancia y a la adolescencia.
Decreto 3/2005	3/2/2005	Creación del Comité Ético de Investigación Clínica de la Comunidad Autónoma del País Vasco.
Decreto 57/2005	31/3/2005	Aprobación del acuerdo regulador de las condiciones de trabajo del personal de Osakidetza-Servicio vasco de salud.
Decreto 121/2005	6/6/2005	Régimen de los Consejos Asesores del Departamento de Sanidad.
Decreto 102/2005	9/6/2005	Regulación de la realización de estudios post-autorización de tipo observacional con medicamentos.
Decreto 186/2005	7/9/2005	Regulación de los puestos funcionales del Ente público de derecho privado Osakidetza-Servicio vasco de salud.
Decreto 251/2005	5/10/2005	Regulación de la identificación de las personas usuarias para el acceso a la prestación farmacéutica del Sistema Nacional de Salud.
Decreto 384/2005	24/11/2005	Aprobación de la relación de directivos del Ente Público de derecho privado Osakidetza-Servicio vasco de salud.
Decreto 395/2005	2/12/2005	Regulación del desarrollo profesional de los profesionales sanitarios del grupo A.1. Facultativo médico y técnico del Ente público de derecho privado Osakidetza-Servicio vasco de salud.
Orden 1/6/2005	17/6/2005	Regulación de los ficheros de datos de carácter personal del Departamento de Sanidad.
Acuerdo 4/3/2005	29/3/2005	Aprobación de las tarifas por prestación de servicios sanitarios y docentes a terceros obligados al pago durante el ejercicio 2005.
Acuerdo 16/11/2005	9/12/2005	Ratificación del preacuerdo logrado el 21 de octubre de 2005 en la Mesa sectorial de Sanidad.
Instrucción 2/2005	1/7/2005	Certificación de la defunción en pacientes fallecidos en su domicilio.

(*) La fecha de publicación de Decretos, Órdenes y Acuerdos corresponde a la del Boletín Oficial del País Vasco.

III. Personas

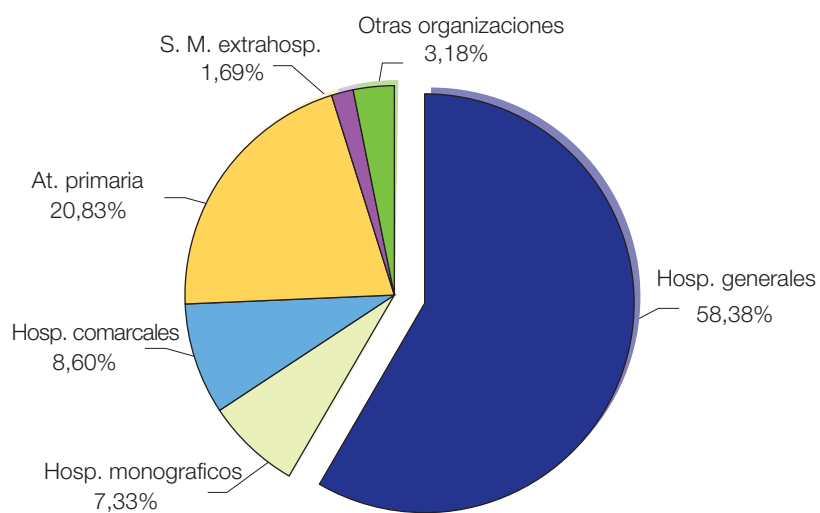
Plantilla

Distribución de la plantilla por grupos profesionales

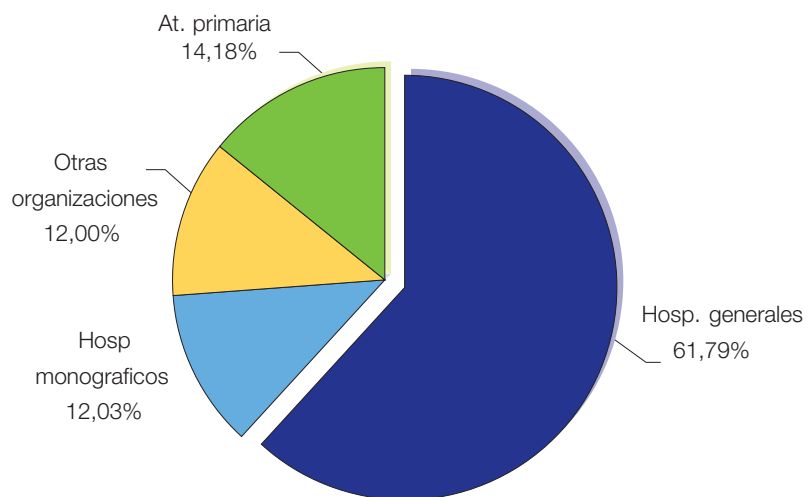


TOTAL PLANTILLA: 22.416

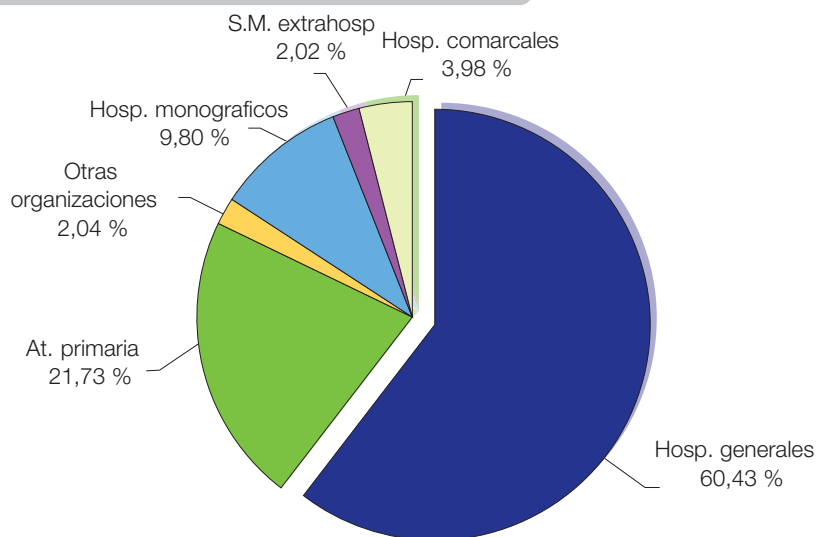
Distribución de la plantilla por tipo de organización



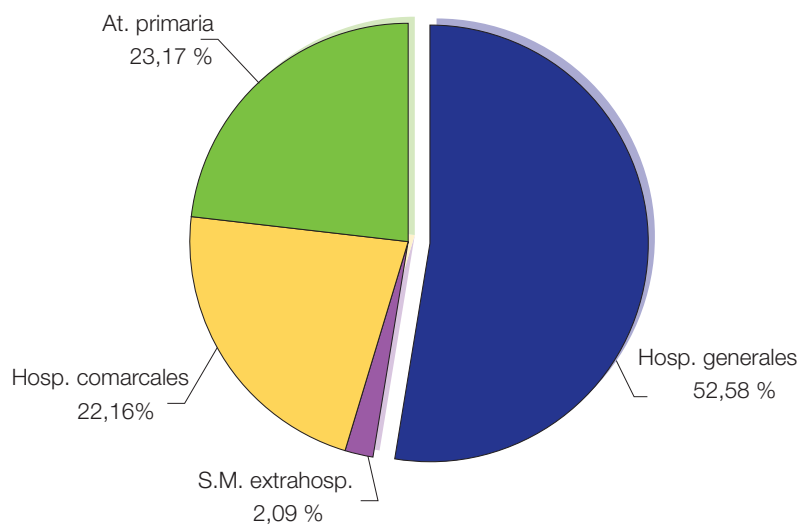
Distribución de la plantilla en Álava



Distribución de la plantilla en Gipuzkoa

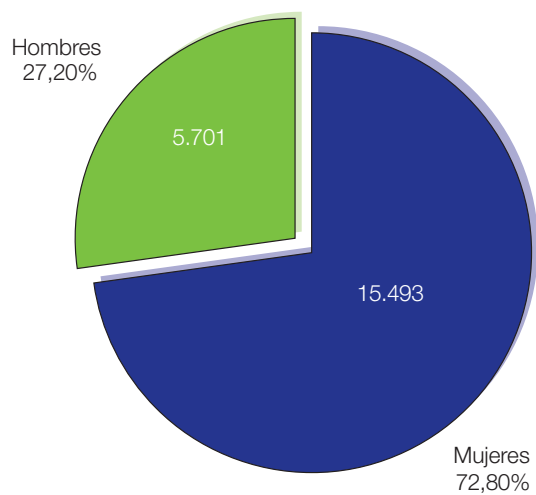


Distribución de la plantilla en Bizkaia

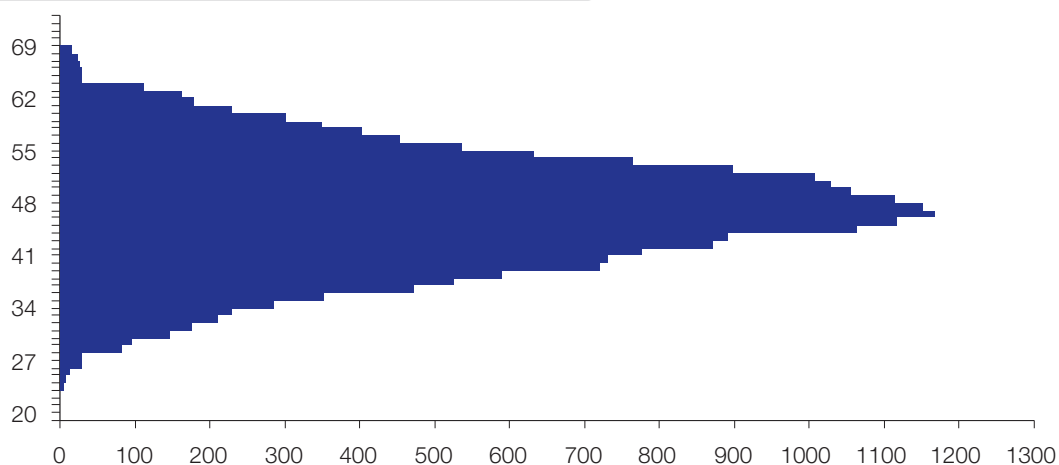


Características de la plantilla

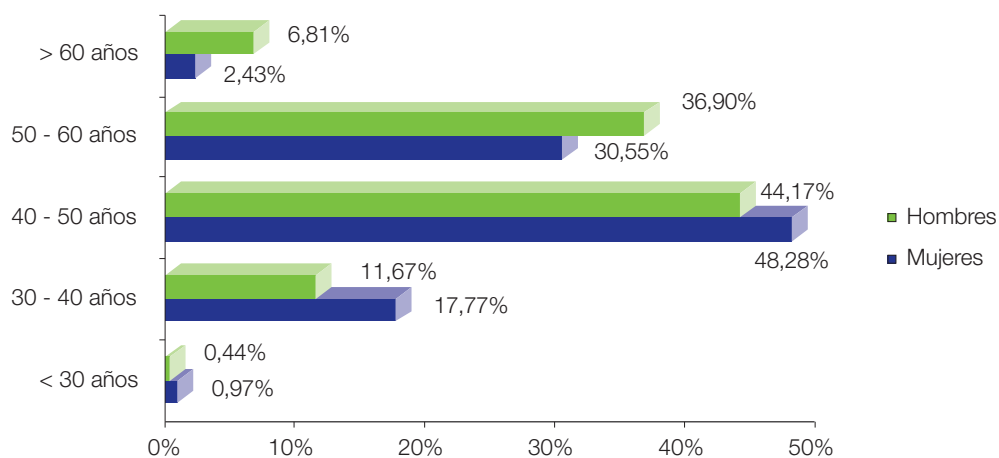
Distribución por género



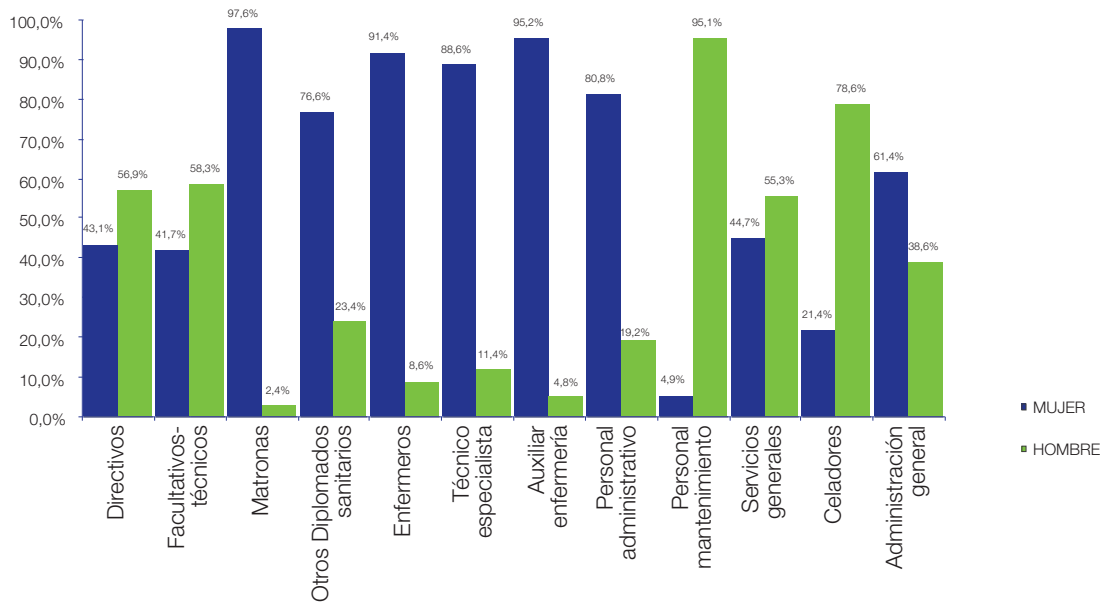
Pirámide de edad



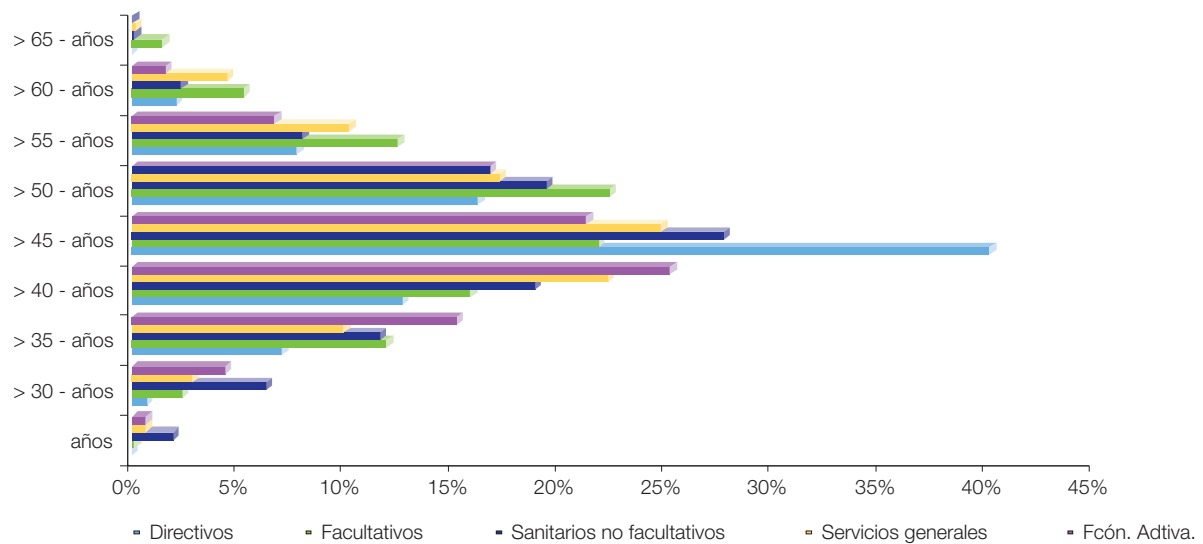
Distribución por género y por grupo de edad



Distribución por género y por grupos profesionales



Distribución de edades y por grupos profesionales



Planificación y organización de plantilla

	Facultativos	Sanitarios no facultativos	Servicios generales	Función administrativa	Total
Traslados	46	29	14	18	107
Adecuación	286	247	444	693	1.670
Jerarquización/ Integración	26	10			36

Selección y provisión

Oferta pública de empleo

En 2005 ha finalizado la oferta pública de empleo, realizándose la adjudicación de los 15 destinos pendientes inicialmente convocados, así como de las 326 plazas que han quedado vacantes como consecuencia de la incorporación a otro destino de los opositores que participaron por el turno de promoción interna. El número total de destinos ofertados en esta oferta pública de empleo ha ascendido a 2.146 destinos.

Concurso de traslados

Mediante Acuerdo del Consejo de Administración de 16 de noviembre de 2005, se ratificó el Pre-acuerdo de Mesa Sectorial de 21 de octubre de 2005 por el que se acordaban los criterios de convocatoria de un concurso de traslados en Osakidetza. Como novedad, este concurso prevé una segunda fase de convocatoria de los destinos que resulten vacantes como consecuencia de la asignación de los puestos inicialmente ofertados.

El número total de destinos ofertados en este concurso de traslados es de 750 correspondientes a 68 puestos funcionales, distribuidos en cinco convocatorias agrupadas de la siguiente manera:

Grupo Profesional	Nº destinos	Perfil lingüístico vencido	Perfil lingüístico no vencido
Facultativos médicos y técnicos	146	24	122
Diplomados sanitarios	252	48	204
Técnicos especialistas	25	1	24
Auxiliares sanitarios	114	2	112
Personal no sanitario	213	85	128
TOTAL	750	160	590

En el mes de diciembre de 2005 se ha procedido a la apertura del periodo de presentación de solicitudes, que se ha realizado exclusivamente a través de la página web y en el que se han recibido 1.991 solicitudes.

Convocatorias públicas

Directivos	Libre designación	Jefe de Unidades de Atención Primaria
19	6	7

Contratación temporal

NOMBRAMIENTOS REALIZADOS POR ÁREA SANITARIA AGRUPADOS POR GRUPO PROFESIONAL

	Total		Araba		Gipuzkoa		Bizkaia	
A1 Facultativos médicos y técnicos	23.390	19,74%	4.116	18,28%	7.125	16,28%	12.149	23,26%
Médico	22.900	19,32%	4.057	18,01%	6.895	15,76%	11.948	22,88%
Farmacéutico	154	0,13%	47	0,21%	64	0,15%	43	0,08%
Odontólogo	242	0,20%	9	0,04%	125	0,29%	108	0,21%
Biólogo	29	0,02%	29	0,06%				
Psicólogo	60	0,05%	3	0,01%	41	0,09%	16	0,03%
Físico	2	0,00%	2	0,00%				
Químico	2	0,00%	2	0,00%				
Coordinador trasplantes	1	0,00%	1	0,00%				
A2 Técnicos superiores	50	0,04%	12	0,05%	25	0,06%	13	0,02%
Informático superior	21	0,02%	5	0,02%	12	0,03%	4	0,01%
Otros titulados superiores	29	0,02%	7	0,03%	13	0,03%	9	0,02%
B1 Diplomados sanitarios	37.373	31,54%	6.684	29,68%	15.013	34,31%	15.676	30,02%
Enfermero/a	36.048	30,42%	6.576	29,20%	14.539	33,23%	14.933	28,60%
Matrona	50	0,04%	3	0,01%	14	0,03%	33	0,06%
Fisioterapeuta	1.274	1,08%	104	0,46%	460	1,05%	710	1,36%
Personal en prácticas	1	0,00%	1	0,00%				
B2 Técnicos medios	102	0,09%	10	0,04%	60	0,14%	32	0,06%
Ingeniero técnico	2	0,00%	1	0,00%	1	0,00%		
Trabajador social	54	0,05%	7	0,03%	21	0,05%	26	0,05%
Otros titulados medios	46	0,04%	2	0,01%	38	0,09%	6	0,01%
C1 Técnicos especialistas sanitarios	4.257	3,59%	740	3,29%	1.859	4,25%	1.658	3,17%
Técnico especialista radiología	1.996	1,68%	312	1,39%	950	2,17%	734	1,41%
Técnico especialista laboratorio	1.761	1,49%	287	1,27%	720	1,65%	754	1,44%
Técnico especialista en anatomía	218	0,18%	26	0,12%	136	0,31%	56	0,11%
Técnico especialista en medicina	47	0,04%	38	0,17%	9	0,02%		
Otras familias sanitarias	235	0,20%	77	0,34%	53	0,12%	105	0,20%
C2 Técnicos especialistas de administración	164	0,14%	81	0,36%	30	0,07%	53	0,10%
C3 Técnicos especialistas profesionales	445	0,38%	123	0,55%	129	0,29%	193	0,37%
D1 Técnicos auxiliares sanitarios	22.693	19,15%	4.438	19,71%	8.225	18,80%	10.030	19,21%
Auxiliar de enfermería	22.547	19,03%	4.405	19,56%	8.131	18,58%	10.011	19,17%
Auxiliar de farmacia	146	0,12%	33	0,15%	94	0,21%	19	0,04%
D2 Técnicos auxiliares de administración	13.090	11,05%	2.421	10,75%	5.092	11,64%	5.577	10,68%
D3 Técnicos auxiliares profesionales	2.997	2,53%	848	3,77%	662	1,51%	1.487	2,85%
E1 Subalternos/Operarios	13.936	11,76%	3.048	13,53%	5.537	12,65%	5.351	10,25%
Celador	7.573	6,39%	1.352	6,00%	3.620	8,27%	2.601	4,98%
Operario de servicios	6.363	5,37%	1.696	7,53%	1.917	4,38%	2.750	5,27%
	118.501	100,00%	22.522	100,00%	43.757	100,00%	52.222	100,00%

NOMBRAMIENTOS REALIZADOS POR ÁREA SANITARIA AGRUPADOS POR RELACIÓN JURÍDICA

	Total		Araba		Gipuzkoa		Bizkaia	
Interinos	1.624	1,37%	273	1,21%	613	1,40%	737	1,41%
Est. interino	940	0,79%	122	0,54%	338	0,77%	480	0,92%
Est. sust. titular	652	0,55%	144	0,64%	258	0,59%	250	0,48%
Est. sust. interino	10	0,01%	4	0,02%	3	0,01%	3	0,01%
Contrato de relevo	21	0,02%	3	0,01%	14	0,03%	4	0,01%
Sustitutos	70.809	56,86%	15.441	64,05%	28.104	60,35%	27.264	50,84%
Est. interino	5	0,00%	2	0,01%	1	0,00%	2	0,00%
Est. sust. titular	47.585	40,16%	9.622	42,72%	17.562	40,14%	20.401	39,07%
Est. sust. interino	12.580	10,62%	3.000	13,32%	5.699	13,02%	3.881	7,43%
Est. sust. sustituto	7.118	6,01%	1.766	7,84%	3.122	7,13%	2.230	4,27%
Est. sust. eventual	3521	2,97%	1051	4,67%	1720	3,93%	750	1,44%
Temporales	45.382	41,33%	6.668	34,30%	14.801	37,83%	23.913	47,29%
Eventual	42.684	36,02%	6.125	27,20%	14.304	32,69%	22.255	42,62%
S.A.C.	1.812	1,53%	186	0,83%	375	0,86%	1.251	2,40%
Contrato M.I.R.	885	0,75%	356	1,58%	122	0,28%	407	0,78%
Personal prácticas	1	0,00%	1	0,00%				
	117.815	100,00%	22.382	100,00%	43.519	100,00%	51.914	100,00%

* % en relación con los nombramientos por cada área sanitaria.

NOMBRAMIENTOS POR GENERO

	Total		Hombres		Mujeres	
A1 Facultativos médicos y técnicos	23.390	19,74%	7.108	36,74%	16.282	16,42%
A2 Técnicos superiores	50	0,04%	24	0,12%	26	0,03%
B1 Diplomados sanitarios	37.373	31,54%	3.365	17,39%	34.008	34,30%
B2 Técnicos medios	102	0,09%	4	0,02%	98	0,10%
C1 Técnicos especialistas sanitarios	4.257	3,59%	465	2,40%	3.792	3,82%
C2 Técnicos especialistas de administración	164	0,14%	27	0,14%	137	0,14%
C3 Técnicos especialistas profesionales	445	0,38%	227	1,17%	218	0,22%
D1 Técnicos auxiliares sanitarios	22.693	19,15%	1.010	5,22%	21.683	21,87%
D2 Técnicos auxiliares de administración	13.090	11,05%	1.461	7,55%	11.629	11,73%
D3 Técnicos auxiliares profesionales	2.997	2,53%	1.304	6,74%	1.693	1,71%
E1 Subalternos/Operarios	13.936	11,76%	4.347	22,47%	9.589	9,67%
	118.501	100,00%	19.346	100,00%	99.155	100,00%

Como desarrollo del Acuerdo de contratación se establecen los protocolos para la contratación de puestos con perfil específico, habiéndose realizado las siguientes contrataciones para la cobertura de puestos vacantes y reservados:

Grupo Profesional	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa
A	4	6	3
B	1		1
D	2		
TOTAL	7	6	4

Comisiones de servicios

Mediante Instrucción 1/05, de 12 de enero, de la Dirección de Recursos Humanos se ha establecido la nueva regulación de la cobertura mediante comisión de servicios. Durante el primer cuatrimestre del año se procedió a la publicación de las listas definitivas elaboradas conforme a los criterios establecidos en esta Instrucción y constituidas por las solicitudes presentadas en el plazo habilitado en 2004 y que corresponden a 56 puestos funcionales.

En este cuadro se reflejan las comisiones de servicios autorizadas con destino en otros servicios de Salud y las de personal proveniente de otros servicios de salud, así como las concedidas al personal de Osakidetza con destino en otras organizaciones de servicios de este Ente.

DESTINO A OTROS SERVICIOS DE SALUD		PROVENIENTES DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	
Concesiones	Prórrogas	Concesiones	Prórrogas
9	29	38	44

ENTRE ORGANIZACIONES DE SERVICIOS DE OSAKIDETZA	
Concesiones	Prórrogas
140	284

Resultados en personas

Evaluación de la satisfacción de las personas

Los datos ofrecidos a continuación reflejan:

- ▶ Resultados procedentes del primer ciclo de evaluación corporativa de la satisfacción de las personas: Período 2001-2003 (29 organizaciones de servicios).
- ▶ Resultados procedentes del segundo ciclo de evaluación corporativa de la satisfacción de las personas: Período 2004-2005 (12 organizaciones de servicios).

Este segundo ciclo culminará en el 2006 con las aplicaciones realizadas por el resto de las organizaciones de servicios.

En el caso de aquellas organizaciones de servicios que han aplicado la encuesta dos veces - dentro de un mismo ciclo de evaluación - se han considerado los datos de la última aplicación realizada en ese periodo.

DESARROLLO DE APLICACIONES ENCUESTA CORPORATIVA DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS

TIPO ORGANIZACIÓN	Primer ciclo de evaluación			Segundo ciclo de evaluación	
	2001	2002	2003	2004	2005
Hospitales generales	2	1	5		1
Hospitales monográficos	2	2	5	3	1
Hospitales comarcales	2	2	2	1	
Atención primaria	1	1	7	2	4
Otras organizaciones			5		1
TOTAL	7	6	24	6	7

Una organización de servicios de Atención primaria cuenta con dos aplicaciones durante el periodo 2004-2005 si bien a efectos de análisis se ha tenido en cuenta la última realizada.

PARTICIPACIÓN

TIPO	Primer ciclo de evaluación 2001-2003		Segundo ciclo de evaluación 2004-2005	
	Nº	% Participación	Nº	% Participación
Hospitales generales	6	35,56	1	*
Hospitales comarcales	4	55,03	1	57,84
Hospitales monográficos	7	44,13	4	46,54
Atención primaria	7	54,52	5	45,28
Otras organizaciones	5	64,92	1	70,37
TOTAL	29	49,95	12	55,01

* Esta organización aplica una muestra representativa.

SATISFACCIÓN GLOBAL: ÍNDICE 1-5

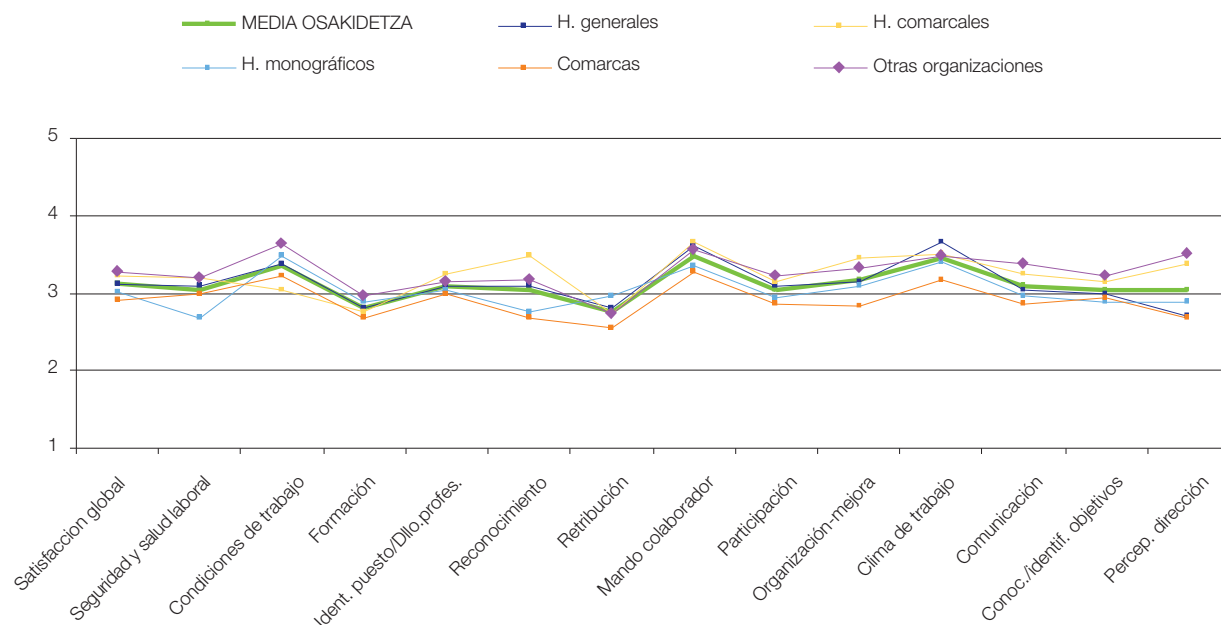
Tipología	PRIMER CICLO		SEGUNDO CICLO DE EVALUACIÓN (2004-2005)												
	Total (2001-2003)	Total	GRUPO PROFESIONAL			RESPON-SABILIDAD		RELACIÓN LABORAL		RÉGIMEN TRABAJO			ANTIGÜEDAD EN LA ORGANIZACIÓN		
			Facult.	Sanit No facult.	No Sanita.	Con Mando	Sin Mando	Fijos	Interin Temp.	Fijo Man.	M-T-N-	Otro turno	<5 años	5-15 años	>15 años
Hospitales generales	2,61	3,12	3,02	3,11	3,22	3,49	3,09	3,17	3,06	3,20	3,08	2,97	3,06	3,02	3,17
Hospitales comarcales	2,90	3,23	3,33	3,16	3,15										
Hospitales monográficos	3,01	3,02	3,49	2,96	3,06	3,45	3,01	3,02	3,03	3,28	2,85	3,28	3,06	3,05	3,02
Atención primaria	2,85	2,90	2,84	2,94	2,94	3,33	2,85	2,88	2,92	2,91		2,90	2,98	2,91	2,87
Otras organizaciones	3,02	3,27	3,18	3,15	3,49	3,43	3,21	3,26	3,27	3,28	3,06	3,21	3,31	3,29	3,21
TOTAL	2,88	3,11	3,17	3,06	3,17	3,43	3,04	3,08	3,07	3,17	3,00	3,09	3,10	3,07	3,07

SEGUNDO CICLO DE EVALUACIÓN (2004-2005)

DIMENSIONES	TOTAL (media 12 O.S.)	ORGANIZACIONES											
		O.S.1	O.S.2	O.S.3	O.S.4	O.S.5	O.S.6	O.S.7	O.S.8	O.S.9	O.S.10	O.S.11	O.S.12
Satisfacción Global	3,02	3,12	3,23	2,90	2,75	3,18	3,26	2,68	2,92	2,88	2,95	3,07	3,27

RESULTADOS DE SATISFACCIÓN EN LAS DISTINTAS DIMENSIONES: ÍNDICE 1-5

SEGUNDO CICLO DE EVALUACIÓN (2004-2005)														
TIPO	Total	Seguridad y salud laboral	Condiciones de trabajo	Formación	Identificación puesto y desarrollo profesional	Reconocimiento	Retribución	Relación Mando-colaborador	Participación	Organización y Mejora	Clima de trabajo	Comunicación	Conocimiento e identificación objetivos	Percepción dirección
Hospitales generales	3,12	3,09	3,37	2,80	3,10	3,09	2,81	3,61	3,09	3,15	3,67	3,04	2,99	2,71
Hospitales comarcales	3,23	3,19	3,04	2,76	3,25	3,49	2,73	3,67	3,14	3,46	3,50	3,24	3,13	3,38
Hospitales monográficos	3,02	2,69	3,48	2,88	3,05	2,75	2,95	3,35	2,94	3,08	3,40	2,95	2,88	2,89
Atención primaria	2,90	2,99	3,23	2,67	2,98	2,68	2,55	3,27	2,85	2,82	3,17	2,86	2,93	2,69
Otras organizaciones	3,27	3,20	3,63	2,96	3,13	3,17	2,72	3,56	3,22	3,31	3,49	3,37	3,21	3,51
TOTAL	3,11	3,03	3,35	2,81	3,10	3,04	2,75	3,49	3,05	3,16	3,45	3,09	3,03	3,04



RESULTADOS DE SATISFACCIÓN EN LAS DISTINTAS DIMENSIONES: ÍNDICE 1-5

SEGUNDO CICLO DE EVALUACIÓN (2004-2005)

DIMENSIONES	TOTAL (media 12 O.S.)	ORGANIZACIONES											
		O.S.1	O.S.2	O.S.3	O.S.4	O.S.5	O.S.6	O.S.7	O.S.8	O.S.9	O.S.10	O.S.11	O.S.12
Seguridad y salud laboral	2,93	3,09	3,19	2,52	2,47	2,82	2,95	2,80	3,21	2,88	2,85	3,21	3,20
Condiciones de trabajo	3,34	3,37	3,04	3,30	3,47	3,45	3,70	2,88	3,31	3,23	3,34	3,41	3,63
Formación	2,78	2,80	2,76	2,62	2,71	3,17	3,01	2,21	2,62	2,74	2,85	2,95	2,96
Identificación puesto y desarrollo profesional	3,05	3,10	3,25	2,92	2,94	3,11	3,21	2,80	3,01	2,98	2,99	3,10	3,13
Reconocimiento	2,85	3,09	3,49	2,64	2,24	3,09	3,03	2,53	2,66	2,68	2,72	2,84	3,17
Retribución	2,74	2,81	2,73	2,86	3,10	2,57	3,27	2,34	2,61	2,56	2,67	2,58	2,72
Relación mando-colaborador	3,38	3,61	3,67	3,22	2,79	3,70	3,70	3,09	3,25	3,28	3,33	3,40	3,57
Participación	2,96	3,09	3,14	2,81	2,63	3,18	3,16	2,78	2,87	2,79	2,87	2,97	3,22
Organización y mejora	3,03	3,15	3,46	2,99	2,70	3,31	3,32	2,57	2,83	2,82	2,92	2,97	3,31
Clima de trabajo	3,35	3,67	3,50	3,30	3,29	3,31	3,73	2,99	3,14	3,16	3,31	3,26	3,49
Comunicación	2,98	3,04	3,24	2,86	2,56	3,20	3,16	2,64	2,83	2,81	2,92	3,09	3,37
Conocimiento e identificación objetivos	2,96	2,99	3,13	2,89	2,11	3,33	3,19	2,77	2,97	2,81	2,96	3,14	3,22
Percepción de la Dirección	2,89	2,71	3,38	2,77	2,74	3,05	3,00	2,43	2,65	2,66	2,67	3,05	3,51

SEGUNDO CICLO DE EVALUACIÓN (2004-2005)

DIMENSIONES	TOTAL Media de promedios por tipología de orga- nización	TIPOLOGÍA DE ORGANIZACIÓN				
		Hospitales generales	Hospitales comarcales	Hospitales monográ- ficos	Atención primaria	Otras organi- zaciones
Seguridad y salud laboral	3,03	3,09	3,19	2,69	2,99	3,20
Condiciones de trabajo	3,35	3,37	3,04	3,48	3,23	3,63
Formación	2,81	2,80	2,76	2,88	2,67	2,96
Identificac, puesto y desar, profes,	3,10	3,10	3,25	3,05	2,98	3,13
Reconocimiento	3,04	3,09	3,49	2,75	2,69	3,17
Retribución	2,75	2,81	2,73	2,95	2,55	2,72
Relación mando-colaborador	3,49	3,61	3,67	3,35	3,27	3,57
Participación	3,05	3,09	3,14	2,95	2,86	3,22
Organización y mejora	3,16	3,15	3,46	3,08	2,82	3,31
Clima de trabajo	3,45	3,67	3,5	3,41	3,17	3,49
Comunicación	3,09	3,04	3,24	2,95	2,86	3,37
Conocimiento e identificación objetivos	3,03	2,99	3,13	2,88	2,93	3,22
Percepción de la dirección	3,04	2,71	3,38	2,89	2,69	3,51

DIMENSIONES	ÍTEMS	PRIMER CICLO	SEGUNDO CICLO DE EVALUACIÓN (2004-2005)								TOTAL (2004-2005) Media de promedio por tipología de organización	TOTAL (2004-2005) Media 12 O.S.
		TOTAL (2001 2003)	TIPOLOGÍA DE ORGANIZACIÓN					GRUPO PROFESIONAL				
			Hospitales generales	Hospitales comarcales	Hospitales monográficos	Atención primaria	Otras organizaciones	Facultativos	Sanitarios no Facultativos	No Sanitarios		
SEG, Y SALUD LABORAL	Condiciones físicas y ambientales en que desarrollas tu trabajo	2,71	2,88	3,10	2,59	2,78	3,09	3,11	2,81	2,94	2,89	2,78
	Condiciones de seguridad e higiene en que realizas tu trabajo	2,99	3,30	3,28	2,78	3,19	3,31	3,35	3,14	3,20	3,17	3,08
	DIMENSIÓN	2,85	3,09	3,19	2,69	2,99	3,20	3,23	2,97	3,07	3,03	2,93
CONDICIONES DE TRABAJO	Condiciones relativas a horario y calendario de trabajo	3,45	3,51	3,40	3,58	3,51	4,03	3,65	3,57	3,81	3,60	3,57
	Condiciones relativas a licencias, permisos y excelencias	3,43	3,34	2,91	3,65	3,37	3,82	3,42	3,38	3,54	3,42	3,46
	Estabilidad del empleo	3,08	3,63	2,96	3,27	3,13	3,46	3,25	3,25	3,41	3,29	3,23
	Acuerdo de condiciones de trabajo Osakidetza	3,17	2,99	2,91	3,42	2,92	3,19	2,97	3,09	3,22	3,09	3,12
	DIMENSIÓN	3,34	3,37	3,04	3,48	3,23	3,63	3,32	3,32	3,49	3,35	3,35
FORMACIÓN	Adecuación de la formación recibida para el puesto	2,76	2,90	2,75	3,00	2,79	3,03	2,84	2,89	2,98	2,90	2,89
	Formación para la progresión y desarrollo profesional	2,45	2,70	2,77	2,75	2,55	2,88	2,68	2,79	2,81	2,73	2,67
	DIMENSIÓN	2,61	2,80	2,76	2,88	2,67	2,96	2,76	2,84	2,89	2,81	2,78
IDENTIFICACIÓN PUESTO Y DES, PROFESIONAL	Satisfacción con la tarea	3,58	3,75	3,67	3,56	3,61	3,83	3,70	3,71	3,68	3,68	3,63
	Grado de aprovechamiento de las capacidades	3,04	3,43	3,27	3,04	3,07	3,27	3,25	3,14	3,26	3,22	3,13
	Igualdad oportunidades promoción y desarrollo profesional	2,57	2,47	2,96	2,72	2,64	2,70	2,76	2,73	2,67	2,70	2,68
	Mecanismos orientados a la promoción y mejora profesional	2,54	2,76	3,13	2,85	2,60	2,71	2,66	2,92	2,85	2,81	2,75
	DIMENSIÓN	2,95	3,10	3,25	3,05	2,98	3,13	3,09	3,13	3,11	3,10	3,05

DIMENSIONES	ÍTEMS	PRIMER CICLO	SEGUNDO CICLO DE EVALUACIÓN (2004-2005)								TOTAL (2004-2005) Media de promedio por tipología de organización	TOTAL (2004-2005) Media 12 O.S.	
			TOTAL (2001 2003)	TIPOLOGÍA DE ORGANIZACIÓN					GRUPO PROFESIONAL				
				Hospitales generales	Hospitales comarcales	Hospitales monográficos	Atención primaria	Otras organizaciones	Facultativos	Sanitarios no Facultativos			No Sanitarios
RECONOCIMIENTO	Reconocimiento al trabajo bien hecho en la unidad	2,88	3,32	3,60	2,87	2,90	3,42	3,38	3,18	3,28	3,22	3,03	
	Reconocimiento en la organización	2,47	2,86	3,37	2,63	2,46	2,91	2,88	2,85	2,92	2,85	2,66	
	DIMENSIÓN	2,72	3,09	3,49	2,75	2,68	3,17	3,13	3,02	3,10	3,04	2,85	
RETRIBUCIÓN	Retribución total en relación al trabajo realizado	2,82	2,67	2,76	3,00	2,67	2,83	2,72	2,87	2,95	2,78	2,80	
	Retribución en comparación con otras categorías	2,62	2,87	2,73	2,80	2,51	2,68	2,75	2,71	2,74	2,72	2,67	
	Retribución en comparación con otros sectores	2,70	2,89	2,72	3,05	2,48	2,64	2,53	2,82	2,90	2,76	2,74	
	DIMENSIÓN	2,71	2,81	2,73	2,95	2,55	2,72	2,67	2,80	2,86	2,75	2,73	
RELACIÓN MANDO-COLABORADOR	Capacitación técnica-gestora de tu superior	3,02	3,56	3,67	3,19	3,12	3,47	3,45	3,37	3,45	3,40	3,25	
	Relación profesional con el mando	3,36	3,65	3,67	3,52	3,42	3,64	3,61	3,48	3,65	3,58	3,51	
	DIMENSIÓN	3,21	3,61	3,67	3,35	3,27	3,56	3,49	3,40	3,59	3,48	3,38	
FORMACIÓN	Participación en decisiones cotidianas	2,90	3,15	3,19	3,07	2,97	3,40	3,25	3,03	3,20	3,16	3,07	
	Posibilidades de participar en la mejora de la unidad	2,63	3,03	3,08	2,82	2,74	3,03	3,09	2,81	2,96	2,94	2,84	
	DIMENSIÓN	2,77	3,09	3,14	2,94	2,85	3,22	3,17	2,92	3,08	3,05	2,96	
ORGANIZACIÓN Y MEJORA	Adecuación de la organización del trabajo en la unidad	3,06	3,29	3,51	3,27	3,10	3,32	3,35	3,27	3,33	3,30	3,23	
	Esfuerzos del centro para la mejora de su funcionamiento	2,53	3,00	3,41	2,88	2,54	3,30	3,01	2,98	3,20	3,03	2,83	
	DIMENSIÓN	2,80	3,15	3,46	3,08	2,82	3,31	3,18	3,13	3,27	3,16	3,03	
CLIMA DE TRABAJO	Clima de trabajo en la unidad	3,62	3,89	3,78	3,75	3,63	3,86	3,94	3,69	3,76	3,78	3,73	
	Nivel de colaboración entre unidades	2,82	3,45	3,22	3,05	2,71	3,12	3,12	3,03	3,21	3,11	2,96	
	DIMENSIÓN	3,24	3,67	3,50	3,40	3,17	3,49	3,53	3,36	3,49	3,45	3,34	

DIMENSIONES	ÍTEMS	PRIMER CICLO	SEGUNDO CICLO DE EVALUACIÓN (2004-2005)								TOTAL (2004-2005) Media de promedio por tipología de organización	TOTAL (2004-2005) Media 12 O.S.
		TOTAL (2001 2003)	TIPOLOGÍA DE ORGANIZACIÓN					GRUPO PROFESIONAL				
			Hospitales generales	Hospitales comarcales	Hospitales monográficos	Atención primaria	Otras organizaciones	Facultativos	Sanitarios no Facultativos	No Sanitarios		
COMUNICACIÓN	Información recibida para la ejecución del trabajo	2,95	3,34	3,33	3,13	2,96	3,43	3,36	3,15	3,31	3,24	3,12
	Información sobre decisiones que pueden afectar	2,64	2,82	3,20	2,84	2,81	3,50	3,15	3,01	3,02	3,03	2,91
	Grado de escucha y consideración de sugerencias de mejora	2,74	2,96	3,20	2,87	2,80	3,19	3,10	2,92	3,05	3,00	2,90
	DIMENSIÓN	2,79	3,04	3,24	2,95	2,86	3,37	3,21	3,03	3,12	3,09	2,98
CONOCIMIENTO E IDENTIFICACIÓN CON OBJETIVOS	Adecuación de objetivos de la unidad (quienes conocen)	3,22	3,20	3,17	3,02	3,17	3,35	3,23	3,13	3,28	3,18	3,14
	Conocimiento de los objetivos y resultados del centro	2,35	2,77	3,09	2,74	2,69	3,08	3,17	2,76	2,72	2,87	2,78
	DIMENSIÓN	2,78	2,99	3,13	2,88	2,93	3,21	3,20	2,95	3,00	3,03	2,96
PERCEPCIÓN DE LA DIRECCIÓN	Gestión del equipo directivo de la organización	2,68	2,80	3,40	2,98	2,78	3,50	3,10	3,00	3,31	3,09	2,96
	Receptividad a aportaciones del equipo directivo de la organización	2,56	2,62	3,36	2,80	2,60	3,52	3,27	2,89	3,10	2,98	2,81
	DIMENSIÓN	2,62	2,71	3,38	2,89	2,69	3,51	3,19	2,94	3,20	3,03	2,88
	SATISFACCIÓN GLOBAL (Media Dimensiones)	2,88	3,12	3,23	3,02	2,90	3,27	3,17	3,06	3,17	3,11	3,02
OBJETIVOS PLAN DE CALIDAD	Utilidades de los sistemas de información de quienes usan alguna aplicación informática	3,08	3,71		2,87	3,26	2,86	3,16	2,87	3,68	3,18	3,12
	Utilidad del portal corporativo de quienes han tenido acceso	3,04	3,23	2,74	3,02	3,16	2,86	3,14	2,82	3,19	3,00	3,06
	Grado de aplicación de nuevas tecnologías	2,65	2,98	3,14	2,65	2,94	2,50	2,93	2,69	2,95	2,84	2,82
	Conocimiento misión, visión y valores de la organización	2,23	2,99	3,09	2,78	2,81	3,16	3,24	2,82	2,92	2,97	2,87

DIMENSIONES	ÍTEMS	PRIMER CICLO	SEGUNDO CICLO DE EVALUACIÓN (2004-2005)							TOTAL (2004-2005) Media de promedio por tipología de organización	TOTAL (2004-2005) Media 12 O.S.	
		TOTAL (2001 2003)	TIPOLOGÍA DE ORGANIZACIÓN					GRUPO PROFESIONAL				
			Hospitales generales	Hospitales comarcales	Hospitales monográficos	Atención primaria	Otras organizaciones	Facultativos	Sanitarios no Facultativos			No Sanitarios
PERCEPCIÓN DE LA CORPORACIÓN	Información sobre objetivos, proyectos, actuaciones, etc, de Osakidetza	2,43	2,63		2,63	2,79	3,41	2,99	2,80	2,84	2,86	2,77
	Gestión del equipo directivo de Osakidetza	2,76	2,63	3,25	2,84	2,64	3,04	2,76	2,84	3,08	2,88	2,79
	Receptividad a aportaciones del equipo directivo de Osakidetza	2,27	3,32	3,25	2,47	2,36	2,81	2,51	2,62	2,83	2,64	2,50
	Satisfacción expectativas profesionales en Osakidetza	2,44	2,54	3,05	2,55	2,33	2,78	2,64	2,56	2,83	2,65	2,52
	Sistemas de acceso y selección	2,16	2,28	2,96	2,41	2,26	2,38	2,41	2,43	2,56	2,46	2,38
	PUESTA EN PRÁCTICA DE VALORES CORPORATIVOS	Nos organizamos y actuamos buscando prestar al usuario el mejor servicio posible	3,19	3,39	3,32	3,32	3,21	3,23	3,26	3,18	3,47	3,29
Se confía en la capacidad de las personas y se busca su desarrollo profesional		2,42	2,88	3,27	2,73	2,37	2,76	2,72	2,79	2,94	2,80	2,67
Se comparten los objetivos y se busca la participación de todas las personas para conseguirlos		2,33	2,73	3,27	2,57	2,43	2,91	2,79	2,73	2,88	2,78	2,63
Existe, a nivel general, intereses en los profesionales para actuar eficientemente y con calidad		3,36	3,66	3,84	3,31	3,44	3,50	3,65	3,55	3,48	3,55	3,45
Se busca la mejora continua en las formas y los procesos de trabajo		2,74	4,20	3,84	3,07	2,93	3,14	3,26	3,22	3,29	3,44	3,20
Percepción de la calidad del servicio del centro.		3,56	3,64	3,66	3,49	3,57	3,34	3,61	3,46	3,58	3,54	3,54

Salud laboral

Gestión de la prevención de riesgos laborales

Se ha ampliado la documentación del sistema de gestión con la aprobación de dos nuevos procedimientos del mismo: Protocolo de coordinación de actividades con contratas/subcontratas y Protocolo de comunicación. Se han elaborado los cuadernillos informativos sobre manipulación de pacientes encamados e incendios para su distribución entre los trabajadores expuestos al riesgo.

Se han realizado los muestreos higiénicos periódicos de óxido de etileno en centrales de esterilización y se ha iniciado el control de formaldehído y vapores orgánicos en áreas de anatomía patológica, asimismo se ha iniciado el muestreo del anestésico Sevorane. Por último, se ha procedido a la medición de radiaciones no ionizantes en los Servicios de rehabilitación de varios hospitales de Osakidetza, en el marco de un estudio multisectorial promovido por Osalan-Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laboral.

Vigilancia de la salud

Exámenes de salud

AÑO	RECONOCIMIENTOS		
	Totales	Ingreso	Periódicos (Específicos/grales)
2000	6.805	1.795	4.831
2001	7.086	2.502	4.584
2002	6.471	2.141	4.216
2003	7.503	2.094	5.263
2004	8.336	3.725	4.461
2005	7.977	3.688	4.289

Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales

AÑO	ACCIDENTES DE TRABAJO			ENFERMEDAD PROFESIONAL	Nº HORAS PERDIDAS POR ACCIDENTE TRABAJO Y ENFERMEDAD PROFESIONAL
	TOTAL	SIN BAJA MÉDICA	CON BAJA MÉDICA	TOTAL	
2000	2.600	1.828	772	73	35.981*
2001	2.738	1.916	822	69	113.162
2002	2.801	1.953	848	63	135.962
2003	3.116	2.046	1.070	53	140.088
2004	3.125	2.142	983	111	148.365
2005	3.149	2.143	996	53	133.188

*Cálculo inicial en pérdida de días naturales

Traslados por motivos de salud

AÑO	TOTAL DE CASOS PRESENTADOS	TOTAL DE CASOS ACEPTADOS	TRASLADOS PROVISIONALES
2001	248	213	85%
2002	140	115	82%
2003	170	117	69%
2004	187	157	84%
2005	126	104	82%

Programa de vacunaciones frente a riesgos biológicos

AÑO	TOTAL DOSIS	H.B.	TÉTANOS	GRIPE	OTRAS
2000	9.630	3.362	2.732	3.127	409*
2001	10.362	2.901	1.343	4.611	1.507
2002	9.782	2.450	1.800	4.188	1.344
2003	11.374	2.168	1.698	6.191	1.319
2004	11.270	2.451	2.208	5.824	784
2005	17.327	2.692	3.250	10.277	1.108*

H.B.: Hepatitis B

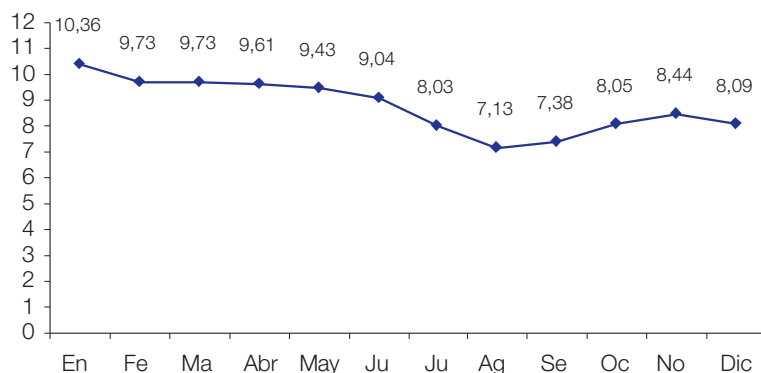
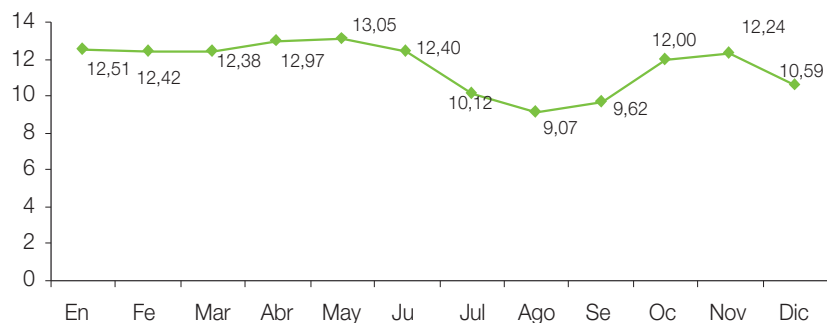
*1005 dosis hepatitis A ó A+B

Absentismo laboral

2000		2001		2002		2003		2004		2005	
I.T.	I.G.	I.T.	I.G.	I.T.	I.G.	I.T.	I.G.	I.T.	I.G.	I.T.	I.G.
7,45	9,11	7,86	9,81	8,60	10,49	8,71	10,69	8,75	11,02	8,75	11,61

I.T.: Índice de absentismo por Incapacidad Temporal.

I.G.: Índice de absentismo general.

Evolución de índices de absentismo por Incapacidad Temporal (2005)**Evolución de índices de absentismo (2005)**

Retribuciones

Las retribuciones medias del personal al servicio de Osakidetza-Servicio vasco de salud en el año 2005 han sido, según las diferentes categorías profesionales y ámbito asistencial, las siguientes:

GRUPO PROFESIONAL**Retribuciones**

Facultativos médicos hospital	60.711,96
Facultativos médicos primaria	49.659,36
Técnicos superiores administración	41.555,52
Enfermero/a hospital	33.420,96
Enfermero/a primaria	30.879,00
Técnicos gestión administración	31.862,04
Técnicos especialistas sanitarios	25.989,00
Técnicos especialistas administración	26.552,16
Técnicos especialistas profesionales	26.138,16
Técnicos auxiliares sanitarios	25.632,00
Técnicos auxiliares administración	22.621,44
Técnicos auxiliares profesionales	25.462,80
Subalternos/operarios	22.363,44

*El presente informe se obtiene del importe total de retribuciones en el año dividido por el número de profesionales del grupo profesional.

D Normalización lingüística

Convocatoria de acreditación de perfiles lingüísticos 2005

PERFIL	NÚMERO
1HE	302
2HE	333
3HE	9
TOTAL	644

Convocatorias de participación en cursos de aprendizaje del euskera

	PLAZAS	PERSONAS
Programas intensivos	769	455
Internados	64	19
Curso de alfabetización	38	38
Cursos de 2 horas en horario laboral	104	69
Cursos fuera del horario laboral	5.839	3.267
Cursos de verano	210	185
Cursos de autoaprendizaje	421	266
Curso adiestramiento on-line	14	14
Curso 4 PL	3	3
TOTAL	7.462	4.316

Negociación colectiva

Con fecha 23 de febrero del presente año se suscribió en el ámbito de la Mesa Sectorial de Sanidad el Preacuerdo de las condiciones de trabajo del personal de Osakidetza-Servicio vasco de salud para el año 2005.

El proceso negociador que llevó a la firma del citado Preacuerdo derivaba del iniciado en el año 2004, proceso que siguió un desarrollo sostenido durante los dos primeros meses del año 2005.

El Preacuerdo suscrito supuso un esfuerzo en el desarrollo del proceso negociador, representando una apuesta importante por la mejora de las condiciones de trabajo de los y las profesionales de Osakidetza-Servicio vasco de salud.

Por ello, y dentro del contexto de las fuerzas sindicales presentes en la Mesa de Negociación, y ante la perspectiva final de falta de acuerdo estatutario manifestada por los sindicatos ELA, SATSE y S.M.E. (Sindicato Médico de Euskadi), Osakidetza-Servicio vasco de salud optó por suscribir un acuerdo con los sindicatos LAB, CC.OO. y U.G.T.

El Preacuerdo tuvo la virtualidad de no limitarse exclusivamente a mejorar aspectos puntuales de las condiciones de trabajo del personal, sino que supuso en sí mismo todo un desarrollo de las líneas básicas de adaptación del sistema sanitario público a la actual evolución que la sociedad demanda.

Por ello, y en esa línea de claridad en el Preacuerdo alcanzado, se exponen en su Preámbulo las medidas globales, más importantes o definitivas si cabe, que se acordaron para posibilitar un sistema más cohesionado, dinámico y al mismo tiempo adaptable a estos tiempos.

Las medidas expuestas en el preámbulo y desarrolladas en el texto suscrito son las siguientes:

- ▶ Limitación de los procesos de subcontratación y externalización de servicios.
- ▶ Estabilización de las plantillas presupuestarias, a través del compromiso de desarrollar una nueva Oferta de Empleo Público, que va a conllevar la consolidación de más de tres mil puestos de trabajo.
- ▶ Se posibilita la implantación del contrato de relevo para el personal laboral, lo que conllevará un rejuvenecimiento de las plantillas. La adopción de esta medida ha permitido la jubilación de más de un centenar de trabajadores de Osakidetza en el año 2005, antes de haber cumplido los 65 años.
- ▶ Se autoriza la contratación temporal para dar cobertura a los programas de reducción de listas de espera, en sustitución de los programas de autoconcertación.
- ▶ Se reedita el acuerdo sobre contratación temporal, posibilitando una mejora de las condiciones de trabajo del personal contratado.
- ▶ Se impulsa el proceso de euskaldunización del personal, bajo el principio de fomento del euskera entre los trabajadores y trabajadoras de Osakidetza y el respeto de los derechos lingüísticos de la población, todo ello en consonancia con el del Decreto 67/2003, de 18 de marzo, de Normalización del uso del euskera en Osakidetza y de su plan de normalización lingüística.
- ▶ Se crea una Comisión de igualdad de oportunidades así como una Comisión de prevención de riesgos laborales corporativa.
- ▶ Se crean dos Comisiones técnicas, la primera de ellas orientada a la búsqueda de mejoras del modelo organizativo de atención primaria, y la segunda para la propuesta de mejoras o alternativas al actual sistema de guardias.
- ▶ Se posibilita la movilidad interna de todo el personal entre las distintas organizaciones de servicios del ente público.
- ▶ Se introducen dos medidas de mejora de las condiciones de trabajo del personal mayor de 55 años.

Estas medidas globales van encaminadas a una mejora global del sistema y se recogen bajo el epígrafe “Medidas Generales Sobre Estabilidad y Calidad en el Empleo, Mantenimiento de Servicios y Rejuvenecimiento de plantillas.”

Publicado el Acuerdo Regulator de Condiciones de Trabajo del Personal de Osakidetza para el año 2005, se habilitó un procedimiento de adhesión individualizada respecto del personal laboral perteneciente al ámbito de comités de empresa que no hubieran suscrito el correspondiente acta de adhesión. En virtud de dicho procedimiento especial, un total 773 trabajadores se adhirieron a título individual al Acuerdo de Condiciones de Trabajo, suponiendo dicha cifra un 82,06% del total de trabajadores con posibilidad de hacer uso de dicha opción.

En otro orden de cosas, con fecha del día 21 de octubre de 2005 se suscribió el Preacuerdo de Mesa Sectorial por el que se aprobaban los criterios para la convocatoria de un concurso de traslados en el ente público, siendo firmado dicho Preacuerdo por la totalidad de las organizaciones sindicales con la excepción de SATSE. La citada convocatoria de concurso de traslados se llevó a cabo finalmente, en el mes de diciembre de 2005.

En parecido sentido, se acordó de manera unánime en la reunión de Mesa Sectorial de fecha 23 de diciembre de 2005, la aprobación del protocolo de consolidación de destinos de personal trasladado por motivos de salud, permitiendo de esta manera dar solución definitiva a las eventuales adaptaciones que por motivos de salud podían darse entre el personal de Osakidetza.

Por último, tras un segundo semestre del año 2005 en el que se intensificaron las reuniones de trabajo tanto en el seno de la Comisión técnica constituida al efecto como con representantes con los colectivos afectados, fue finalmente aprobada, mediante Decreto 395/2005, de 22 de noviembre (BOPV nº 230, de 2 de diciembre), la regulación del Desarrollo Profesional de los facultativos médicos y técnicos del grupo profesional A1, pertenecientes a Osakidetza.

Jurisdicción social

ASUNTO	Nº	SUSP.	FAVOR.	DESF.	RECURSO	IMPUG.	TSJPV FAV.	TSJPV DESF.
Accidente trabajo	13	2	4	2	0	0	0	0
Altas médicas	40	5	31	1	0	1	4	0
Antigüedad	6	1	3	1	0	0	1	0
Categoría/Funciones	6	1	1	2	2	0	0	0
Ceses y despidos	86	17	39	21	16	14	8	12
Conflicto colectivo	3	0	1	0	0	1	2	0
Contratación	1	0	1	0	0	0	0	0
Complemento dispersión geográfica	4	0	2	2	1	0	2	0
Complemento específico	5	0	2	1	1	1	0	0
Complemento personal	35	1	21	9	5	0	0	1
Complemento turnicidad	3	1	0	2	0	0	0	0
Cupo y cantidad	5	0	1	0	0	2	1	0
Clasificación profesional	4	0	4	0	0	0	0	0
Diferencias salariales	34	5	14	10	1	2	2	1
Guardias	119	152	2	2	0	0	0	0
Fijeza	0	0	0	0	0	0	0	0
Incapacidad e invalidez	94	6	83	5	1	0	42	1
Modificación condiciones de trabajo	37	1	2	1	1	1	3	0
Pensiones	18	6	4	4	1	2	0	1
Reintegro de gastos	40	4	29	6	4	11	13	3
Sanciones	5	0	5	0	0	0	0	0
Movilidad	6	1	1	2	1	0	0	0
Tutela de derechos	5	1	2	0	0	0	1	0
Vacaciones, licencias y permisos	19	0	17	1	1	3	0	0
Varios	28	4	17	7	3	10	8	2
TOTAL	616	208	286	79	38	48	87	21

SUSP. = Suspendidos

FAVOR. = Resolución favorable

DESF. = Resolución desfavorable

RECURSO = Recurso de suplicación ante el Tribunal Superior de Justicia del País Vasco o casación ante el Tribunal Supremo.

IMPUG. = Impugnación a recursos

TSJPV FAV. = Sentencia del Tribunal Superior del País Vasco favorable

TSJPV DESF. = Sentencia del Tribunal Superior del País Vasco desfavorable

IV. Recursos

Obras, instalaciones y equipamientos más relevantes

OBRAS

Asistencia hospitalaria

Inversiones en obras de unidades de hospitalización y servicios médicos especializados:

- ▶ **Hospitalización diurna:**
Hospitales de día de Txagorritxu, Zamudio, San Eloy y Cruces.
- ▶ **Unidades de hospitalización:**
Proyecto de planta de hospitalización en el edificio Aranzazu del Hospital Donostia. Segunda fase planta de hospitalización en Hospital Zamudio. Unidades de cuidados paliativos del Hospital Gorliz. Remodelación plantas hospitalización hospital Cruces.
- ▶ **Servicios de urgencias:**
Hospital Zumarraga.
- ▶ **Bloques quirúrgicos:**
Nuevo bloque quirúrgico del Hospital Basurto.
- ▶ **Servicios Médicos Especializados:**
Proyecto de consultas externas del Hospital Txagorritxu en centro de salud Lakuabizkarra. Servicio radioterapia oncológica y físico médico del Hospital Txagorritxu. UCI edificio Aranzazu en Hospital Donostia. Servicio de broncoscopias y endocrinología del Hospital Galdakao. Centro especialidades Gernikaldea. Finalización de unidad neonatal y de electrofisiología y vascular en el Hospital de Cruces.

Asistencia primaria

- ▶ **Construcción de nuevos centros de salud:**
Iniciar Centro de salud Gazalbide, Amara, Zarautz, Zumaia (Proyecto), Beasain, Zorroza, Basurto y Sodupe (Proyecto).
- ▶ **Obras de reforma en centros de salud:**
Habilitación de consultas en el centro de salud de San Ignacio. Área de atención administrativa en el ambulatorio de Rekalde. Reforma centro de salud Casco Viejo-Bilbao.

Obras de adecuación, reparación y conservación

- ▶ Reforma en servicios generales: Núcleo de comunicaciones en el Hospital Donostia, comedor del Hospital Bermeo (Proyecto) y salón central en Hospital Zaldibar (Proyecto).
- ▶ Fachadas, cubiertas y urbanización. Fachadas del centro de salud de Rekalde (Proyecto) y cubiertas del Hospital Zaldibar.
- ▶ Señalización varios centros de atención primaria.

INSTALACIONES

Instalaciones de seguridad

- ▶ En los hospitales: Txagorritxu, Donostia, Bidasoa, Mendaro, Santa Marina, Bermeo, Zaldibar, Basurto, Galdakao, San Eloy y Cruces.
- ▶ En diversos centros de las comarcas Bilbao e Interior.

Instalaciones de aparatos elevadores, calefacción/aire acondicionado y conducciones de agua

- ▶ **Reposición ascensiones/elevadores**
 - En los hospitales, Leza, Donostia, Basurto (bloque quirúrgico), Galdakao y San Eloy.
 - En los ambulatorios de Olaguibel, Arrasate, Rekalde, Galdakao y Repelega (Portugalete).
- ▶ **Climatización/Calefacción**
 - Climatización en los hospitales Santiago, Txagorritxu, Basurto y enfriadora en Hospital Galdakao.
 - Gasificación en hospital de Leza, el ambulatorio de Deusto, centro de salud de Sopelana y hospital Gorliz.
- ▶ **Agua caliente sanitaria en hospitales Santiago, Txagorritxu, Mendaro y San Eloy**

Instalaciones eléctricas

- ▶ Grupo electrógeno en Organización Central. Cuadro eléctrico en el edificio Aranzazu (Hospital Donostia). Ambulatorio La Paz (Barakaldo). Instalación eléctrica en Hospital Zaldibar. Hospitales Basurto y Cruces.
- ▶ Centro de procesos de datos en Organización Central.

EQUIPAMIENTO Y ALTA TECNOLOGÍA

Renovación de equipos obsoletos

- ▶ Mesas de anestesia, monotorización, mesas de quirófano, equipamiento quirúrgico, radiología, respiradores, ecógrafos y reequipamientos habitaciones y esterilización.

Equipamiento de alta tecnología

- ▶ TAC del Hospital Santiago y de urgencias del Hospital Donostia. Tórax automático del Hospital Donostia. Aceleradores lineales para los hospitales Txagorritxu y Cruces.

Equipamiento específico

- ▶ Láser oftalmología en el Hospital Alto Deba.

► Sistemas y tecnologías de la información

ÁREA DE DESARROLLO

Atención Primaria: 3S-Osabide

- Mantenimiento correctivo y evolutivo.
- Sistema de clasificación de pacientes para la atención primaria (ACG-Grupos Clínicos Ajustados): Explotación Información.
- Gestión del tratamiento de anticoagulación (TAO-SINTROM): Integración entre módulos de 3S-Osabide y HyT de Izasa (Atención primaria y hematología).

Historia Clínica Digital Única: e-Osabide

- En el ámbito de la atención especializada:
 - Construcción de los módulos de radiología, rehabilitación, hospital de día, archivo y farmacia.
 - Arranque de los módulos de admisión, citación (GSA-Gestión de Solicitudes de Actividad) y rehabilitación en el Hospital Gorliz.
- En el ámbito de la atención primaria:
 - Construcción del módulo de citación.

Laboratorios

- Reestructuración de los servicios de laboratorio de los hospitales San Eloy, Cruces, Galdakao, Donostia, Zumarraga, Mendara, Alto Deba, Txagorritxu, Zamudio, Bidasoa y Ambulatorio Olaguibel.

Otras aplicaciones de gestión sanitaria

- Adjudicación de un nuevo sistema de gestión del banco de sangre del Centro vasco de transfusión y tejidos humanos.

Ley Orgánica de Protección de Datos

- Adquisición de software para la gestión de los procedimientos: Gestión centralizada de incidencias y gestión de soportes.

Herramientas de soporte

- Omni Replicator
 - Adquisición de una herramienta de integración de sistemas ETL (Extract, Transform and Load) para la sincronización de información de los SGBD DB2 y ORACLE.
- Introscope
 - Adquisición e implantación de una herramienta para análisis de calidad y rendimiento de los aplicativos basados en tecnologías I*net.
 - Definición e implantación de un sistema de análisis y control continuo tanto para el sistema en productivo como para nuevas versiones de aplicación.
- Cognos Repornet
 - Adquisición e implantación de una herramienta de business intelligence para la incorporación de un sistema informacional que agilice la realización de consultas y la obtención de informes de gestión, de forma mecanizada e integrada con los aplicativos del área asistencial existentes.

ÁREA DE PRODUCCIÓN

Red corporativa de voz y datos

- ▶ Continuación del despliegue de la red de datos privada de Osakidetza:
 - Fase III de despliegue de la red de atención primaria con el fin de optimizar la comunicación entre atención primaria y atención especializada.
 - Renovación de equipamiento de electrónica de red en aquellos centros que disponen de equipos tipo 'hub' evolucionando hacia redes basadas en equipos de conmutación.
 - Redimensionamiento del equipamiento disponible en determinados centros de la red con el fin de admitir la incorporación de nuevos usuarios.
- ▶ Continuación del despliegue de centralitas digitales y adecuación tecnológica de las ya existentes:
 - Lanzamiento de nuevos proyectos de mejora de la infraestructura de telefonía y datos de cara a aprovechar las nuevas tendencias y lograr una mejor integración de los servicios soportados por las redes actuales, así como dar soporte a cuantas necesidades de comunicaciones y acceso a información se necesiten.

Parque corporativo de microinformática

- ▶ Adquisición de componentes microinformáticos (equipos y software) de cara a continuar con la renovación tecnológica del parque actual y componentes adicionales para continuar con la implantación de diversas aplicaciones informáticas de carácter corporativo, tanto en el área de atención primaria como especializada.

Infraestructura (hardware/software) soporte para los diferentes sistemas de información corporativos

▶ Área asistencial

- Una vez finalizado el proyecto de implantación de una plataforma tecnológica innovadora para dar soporte funcional integral e integrado a los procesos internos del área asistencial, y que cubra las necesidades de información de toda la organización, se plantean acometer las siguientes tareas:
 - Redimensionamiento del entorno de producción de la arquitectura tecnológica centralizada del sistema de información de la atención especializada (e-Osabide) que permita cubrir los siguientes hitos:
 - Construcción de los módulos correspondientes a las áreas clínicas.
 - Implantación de los nuevos módulos en los hospitales San Eloy y Santa Marina.
 - Expansión de los módulos de admisión y citación a dos nuevos centros.
- Renovación tecnológica de la infraestructura suministrada en el año 1.997 para los hospitales Cruces, Txagorritxu y Donostia, para proporcionar soporte, por cada territorio histórico, a los sistemas de información desarrollados con tecnología cliente/servidor, sistema operativo UNIX con base de datos ORACLE. Entre estos sistemas de información, como más importantes, se pueden citar Zaineri (Gestión de cuidados de enfermería), Infogen (Generador de informes al alta), InforRX (Generador de informes de radiología), PCH (Puesto Clínico Hospitalario), CLINIC...

Además se pretende dar soporte de back-up a esta infraestructura a contratar desde las instalaciones centrales de Osakidetza.

- Ampliación de la plataforma de servidor de aplicación Metaframe como parte del aplicativo 3S-Osabide, sistema de información correspondiente al área de atención primaria.
- Continuación del estudio y planificación de la instalación de un centro remoto, con objeto de garantizar la disponibilidad del servicio ante eventuales fallos y situaciones catastróficas en un emplazamiento alternativo a las instalaciones de Osakidetza, dotado de los equipos hardware y el software necesarios, propiedad de Osakidetza, para proporcionar el servicio remoto del sistema de Información.

Adquisición de licencias

- ▶ Oracle diagnostic Pack, Oracle Tuning Pack: Opciones complementarias a la licencia de base de datos, que permitan extender su funcionalidad con el fin de cubrir los requisitos más exigentes para el desarrollo e implantación de proyectos de misión crítica para entornos Data Warehouse Oracle.

Evolución – migración de la red microinformática

- ▶ Proyecto plurianual de evolución de la red microinformática desde del entorno actual Novell Network en los servidores y Windows NT Workstation en los puestos, al entorno Microsoft Windows Server y Windows respectivamente, adecuando la plataforma actual de trabajo a las últimas tendencias tecnológicas, dentro de los estándares definidos en materia de tecnologías de la información por el Gobierno Vasco.

Directorio corporativo

- ▶ Continuación del expediente plurianual iniciado en el año 2003 referente a la consultoría para la puesta en marcha de un sistema de directorio corporativo conforme a LDAP, como primer paso para conseguir la administración centralizada, la autenticación y autorización de usuarios y el acceso a las aplicaciones Web y no-Web mediante Single Sign-On (SSO).

ÁREA DE ALDABIDE Y GIZABIDE

Gestión de expedientes de contratación

- ▶ Desarrollo de un sistema de información para facilitar la gestión de expedientes de contratación: Plan de pruebas del sistema, software desarrollado e instalado en preproducción, documentación de formación avanzada y de usuario, manual de explotación del sistema, manual de instalación, manual de usuario, planes de despliegue del sistema y puesta en marcha.

Homogeneización de herramientas para gestión de personal

- ▶ Implantación de un sistema integral para la gestión de diversas aplicaciones web de la Dirección de Recursos Humanos.
- ▶ Implantación de un desarrollo para la evaluación de los profesionales de la red de Osakidetza.

Ampliación del sistema de información de recursos humanos

- ▶ Implantación de una nueva solución para la planificación de turnos, antes carteleras, adaptada a los requisitos exigidos por la LOPD. En esta nueva aplicación también se han incluido algunos procesos que anteriormente no se cubrían, consiguiéndose mejorar tiempos de respuesta, disponer de datos únicos (por ejemplo, absentismo), definir maestro de datos corporativos, facilitar la gestión de turnos “Intercentros”, integrar la gestión de guardias en las carteleras teórica/real y mejorar el mantenimiento del sistema de información.

V. Procesos (actividad)

■ Algunas reflexiones sobre la actividad

Atención primaria

El volumen total de visitas en consultas médicas de medicina de familia y pediatría permanece estable en torno a 29 y 23 visitas por día, respectivamente, con una leve tendencia al alza. De la misma manera, la actividad de enfermería es muy similar al año pasado.

La cobertura de la vacunación antigripal prácticamente ha recuperado las cifras habituales obtenidas en 2003 situándose en el 70% en personas mayores de 65 años.

Atención especializada

Los indicadores básicos que expresan la actividad realizada por los **hospitales de agudos** a lo largo de 2005 refieren una disminución de un 0,44% en los ingresos respecto a 2004; ha habido un incremento en 112 camas ofertadas y un ligero incremento en las estancias realizadas.

La presión de urgencias ha sido del 58,45%, algo superior a 2004. Los partos se han incrementado un 0,79% respecto a 2004.

En relación a la **actividad quirúrgica**, el total de intervenciones ha disminuido un 5%. Ha habido también disminuciones en cirugía programada, urgente y extraordinaria.

En el ámbito de las **consultas externas** ha habido una disminución de un 0,09% respecto a 2004, debido a la disminución tanto en las primeras consultas como en las sucesivas. El índice sucesivas/primeras se mantiene prácticamente igual (2,13%).

En relación al programa de **hospitalización a domicilio** ha habido un incremento de 1,3% en los ingresos y de un 4,2% en las interconsultas.

En cuanto al **hospital de día médico**, se constata un incremento de un 4,3% en el número de procedimientos respecto a 2004.

En relación a las **unidades de cuidados paliativos** destaca un incremento del 16% en los ingresos respecto a 2004.

En el ámbito de la **salud mental**, las consultas se han incrementado ligeramente un 0,8% al igual que el porcentaje de reinicios (0,81%).

Dentro del programa de **toxicomanías** se constata una disminución de un 1% en casos nuevos y de un 1,4% de pacientes diferentes respecto a 2004.

La **psiquiatría infanto-juvenil** ha sufrido un incremento tanto en el número de casos nuevos (0,38%) así como en pacientes diferentes (2,40%) respecto a 2004.

Las unidades hospitalarias de corta estancia de adultos han tenido un incremento en los ingresos de un 3% al igual que en las altas (3,4%) respecto a 2004. En las unidades hospitalarias de corta estancia infantil la actividad ha permanecido estable. Se continúa con 82 plazas en pisos dependientes de hospitales y con 168 plazas en hospitales de día psiquiátricos dependientes de hospitales.

En relación a la actividad de **emergencias** se constata un incremento del 6,83% en los incidentes abiertos así como un incremento de un 6,2% en las movilizaciones de ambulancias de soporte vital avanzado respecto a 2004.

Los datos del **plan de prevención y control del sida** refieren un ligero incremento (8 casos) de infecciones por VIH respecto a 2004. Manteniéndose estable el número de casos de sida en residentes de la CAPV. Sigue incrementándose la triple terapia que representa el 82% de las terapias aplicadas.

En el **programa de detección precoz del cáncer de mama**, las mujeres citadas han sido 108.337. Ha habido un pequeño incremento de mamografías basales de 3,5% respecto a 2004 y el número de cánceres detectado se ha incrementado en 34 cánceres más respecto a 2004.

El **programa de asistencia dental infantil** ha atendido a 93.396 niños, siendo el 89% atendidos en centros concertados.

En el **programa de trasplantes** la cifra de donantes reales por millón de habitantes de la CAPV es del 43,4%, superando a la media estatal (35,1%) y a la de países de nuestro entorno, Canadá y USA. El porcentaje de donantes reales/potenciales es de un 60%.

En cuanto a la actividad del **centro vasco de transfusión y tejidos humanos** se constata un incremento de un 9% en donantes activos, así como un incremento del 23% en unidades extraídas para autotransfusión.

El **programa de detección precoz de la sordera infantil** ha tenido una cobertura del 99,41% de los niños/as nacidos o residentes en la CAPV. Todos los niños/as diagnosticados han iniciado el tratamiento de forma precoz, el 93% antes de los 6 meses de vida.

Actividad en atención primaria

INDICADORES BÁSICOS

2004

2005

Médicos

Medicina de familia

Visitas totales:	7.945.770	8.197.535
Centro	7.776.418	8.018.081
Domicilio	169.352	179.454
Visitas/día	28,96	29,45
Frecuentación	4,07	4,14

Pediatría

Visitas totales:	1.462.743	1.526.310
Centro	1.460.822	1.522.829
Domicilio	1.921	3.481
Visitas/día	21,75	22,65
Frecuentación	6,55	6,51

Enfermería

Consultas centro	3.737.763	3.825.644
Consultas centro/enfermera/día	13,41	13,44
Visitas domicilio	444.378	419.902
Visitas domicilio/enfermera/día	1,59	1,48
Pruebas diagnósticas	2.655.442	2.709.851
Pruebas diagnósticas/enfermera/día	9,53	9,52
Curas y administración de tratamientos	1.279.160	1.285.087
Inmunizaciones	500.223	560.883

Matronas (*)

Visitas	299.096	273.882
Visitas/matrona/día	11,46	10,50
Visitas puerperales a domicilio	3.908	3.139
Visitas domicilio/matrona/día	0,15	0,12

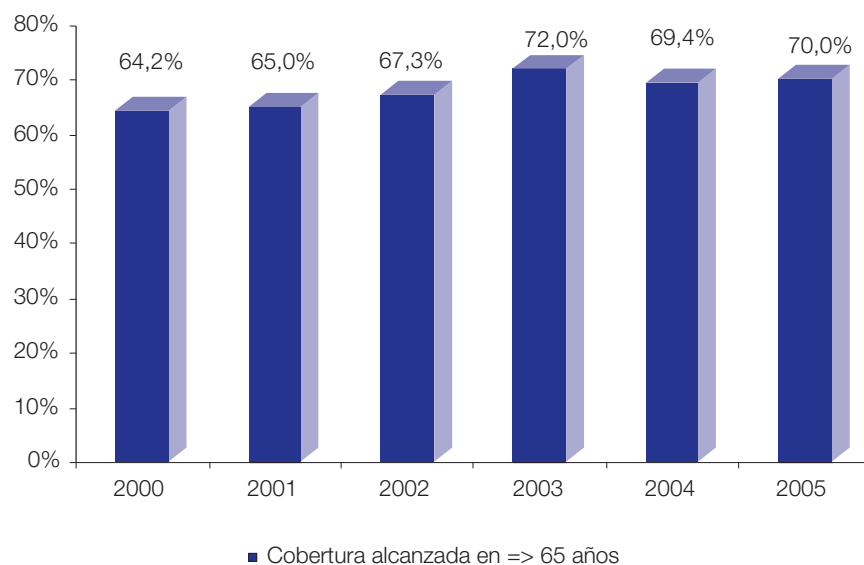
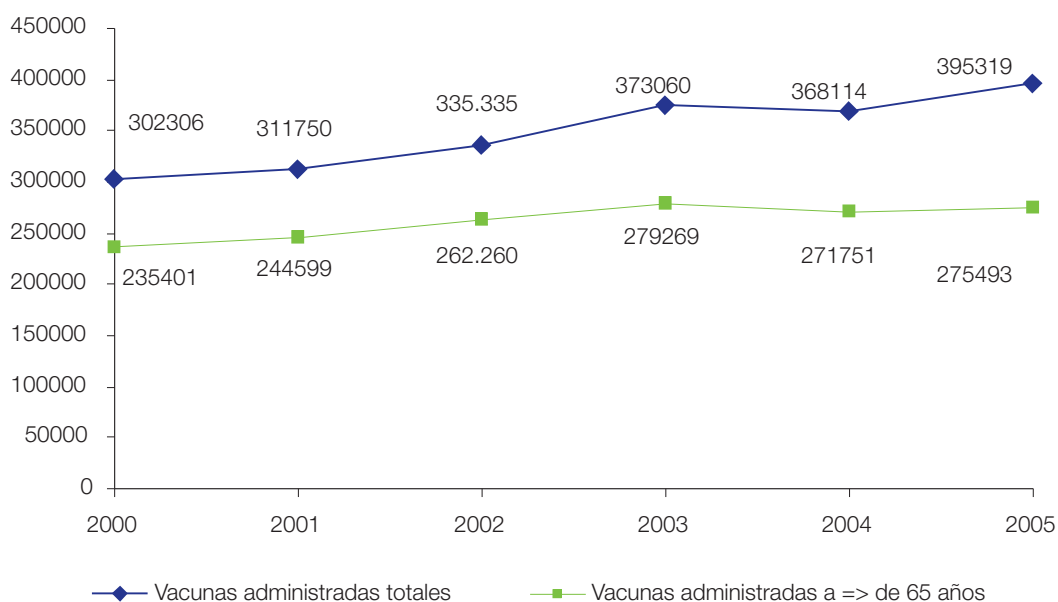
Puntos de Atención Continuada

Asistencias/sesiones		
Medicina	392.499	427.192
Enfermería	243.086	242.969

(*) Por la dificultad en la recogida de datos en el año 2005 se modifica la planilla de recogida de datos, por lo que no es comparable con años anteriores, ya que se especifica sólo áreas concretas y relevantes.

CAMPAÑA DE VACUNACIÓN ANTIGRIPIAL

	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Vacunas administradas totales	302.306	311.750	335.335	373.060	368.114	395.319
Vacunas administradas a ≥ 65 años	235.401	244.599	262.260	279.269	271.751	275.493
Cobertura a ≥ 65 años	64,2%	65,0%	67,3%	72,0%	69,4%	70,0%
Cobertura a ≥ 65 años institucionalizados		95,7%	97,2%	98,3%	97,6%	97,4%



Actividad HH. de agudos y media y larga estancia

INDICADORES BÁSICOS

Hospitalización

	2004	2005
Camas	4.690	4.802
Estancias	1.441.809	1.447.701
Ingresos	222.046	221.061
Índice de rotación	47,34	46,04
Partos	17.373	17.510

Actividad quirúrgica

Intervenciones PAG	63.106	59.950
Intervenciones PAL	7.599	7.472
Intervenciones UAG	17.574	16.913
Intervenciones UAL	2.489	2.333
Total mañana y urgente *	90.768	86.668
Cirugía programada extraordinaria	14.322	12.853
Total actividad quirúrgica *	105.090	99.521
Intervenciones cirugía menor	41.243	39.696

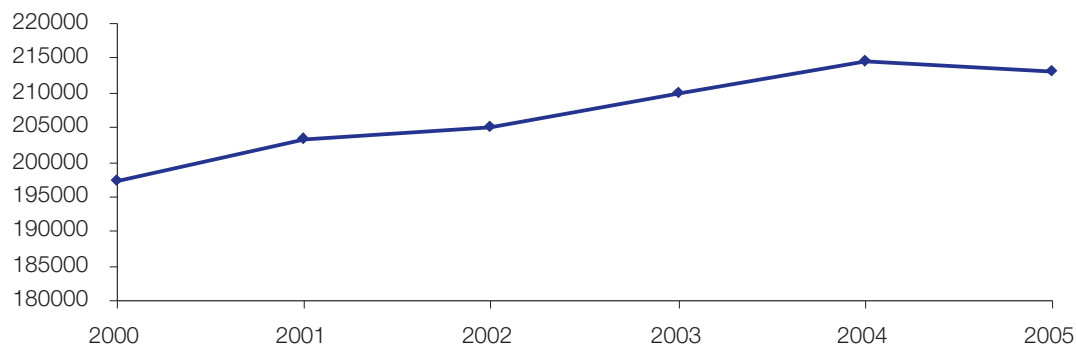
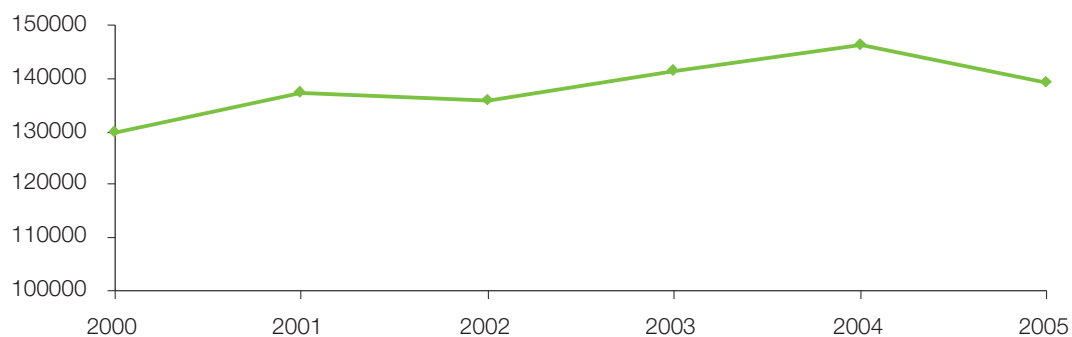
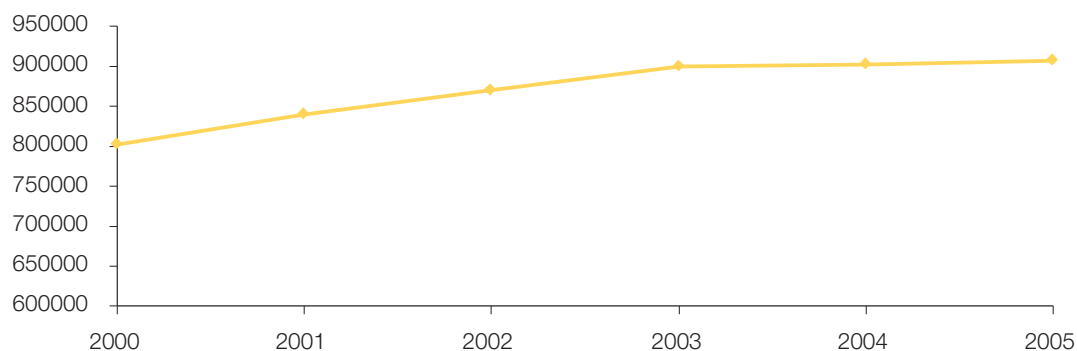
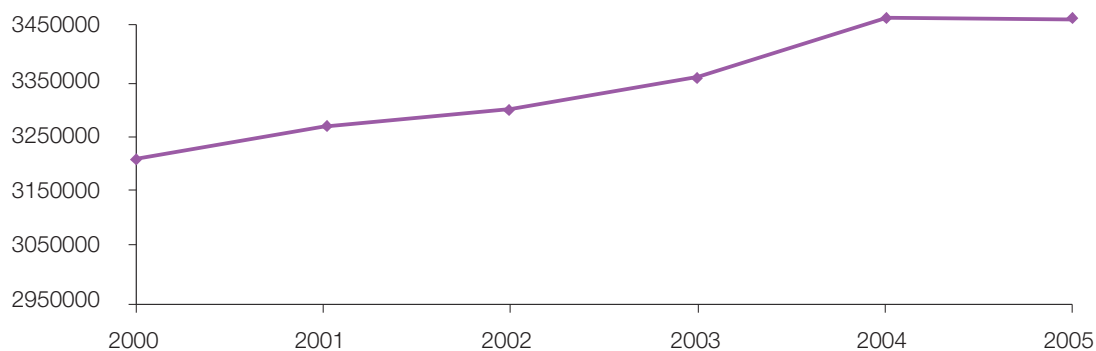
Actividad de urgencias

Urgencias atendidas	906.821	913.371
Urgencias ingresadas	124.906	129.214
Presión de urgencias	56,25%	58,45%

Actividad ambulatoria

Primeras consultas	1.131.853	1.117.036
Consultas sucesivas	2.372.604	2.384.078
Total consultas	3.504.457	3.501.114
Índice sucesivas/primeras	2,10	2,13

(*) No está sumada la cirugía menor

Número de ingresos: hospitales de agudos, 2000-2005**Número de intervenciones: hospitales de agudos, 2000-2005****Número de urgencias atendidas: hospitales de agudos, 2000-2005****Número de consultas: hospitales de agudos, 2000-2005**

ALTERNATIVAS A LA HOSPITALIZACIÓN**2004****2005****Hospitalización a domicilio**

Interconsultas	4.939	5.149
Ingresos	4.423	4.480
Estancias	81.028	78.913
Visitas domiciliarias	47.356	46.038
Consultas telefónicas	12.174	11.504

Cirugía mayor ambulatoria

Intervenciones	35.902	33.717
% total cirugía programada	42,22	42,00

Hospital de día médico

Procedimientos / actuaciones	148.472	154.877
------------------------------	---------	---------

Unidad de corta estancia

Camas	134	174
Ingresos	13.334	13.210
Estancias	32.849	36.485

Unidad de cuidados paliativos

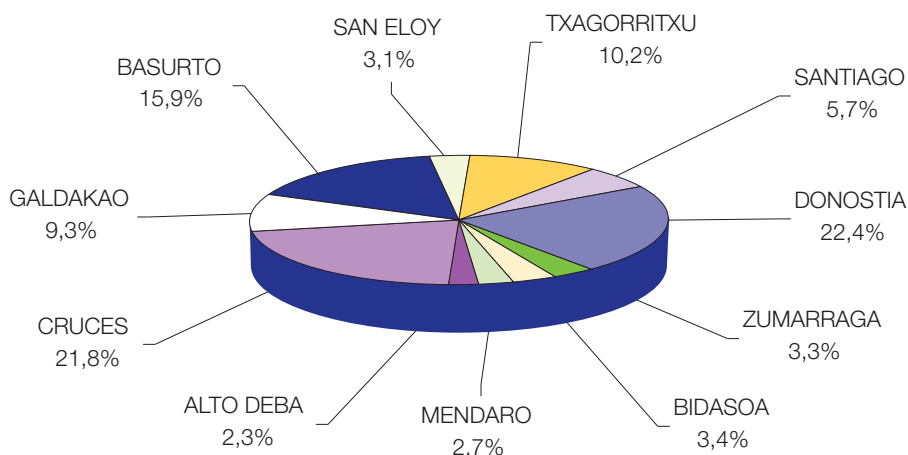
Camas (hospitales de media-larga estancia)	67	72
Ingresos	891	1.035
Estancias	14.678	14.192

INGRESOS Y CONSULTAS POR SERVICIO: HOSPITALES DE AGUDOS Y DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA

SERVICIOS	Ingresos		Consultas	
	2004	2005	2004	2005
Alergología	16	23	51.421	49.799
Anestesiología	3.861	4.116	59.402	59.346
Cardiología	16.713	17.113	151.816	151.356
Cuidados paliativos	701	835	949	1.040
Dermatología	153	142	185.379	186.228
Digestivo	10.174	10.766	136.791	138.498
Endocrinología	1.037	952	112.379	116.963
Enfermedades infecciosas	2.726	2.749	23.498	24.585
Hematología	2.195	2.229	64.836	66.949
Medicina intensiva	7.321	7.524	3.837	3.973
Medicina interna	22.430	23.457	54.175	51.803
Medicina preventiva	0	0	10.905	10.368
Nefrología	2.079	2.119	31.228	31.838
Neumología	13.161	14.370	95.843	96.433
Neurología	7.426	7.501	95.866	98.091
Oncología médica	3.862	4.057	46.182	48.829
Oncología radioterápica	454	432	25.936	26.248
Pediatría	9.216	9.022	78.190	84.533
Psiquiatría	4.386	4.568	22.520	20.435
Rehabilitación	1.932	1.896	150.826	151.339
Reumatología	1.187	1.150	56.457	57.744
Unidad del dolor	350	315	17.981	17.025
Cirugía cardiovascular	1.139	1.227	1.365	1.453
Cirugía general	25.893	24.512	152.458	148.162
Cirugía maxilofacial	1.447	1.278	37.697	38.472
Cirugía pediátrica	3.157	3.013	19.891	19.289
Cirugía plástica	1.825	1.691	26.295	25.795
Cirugía torácica	1.532	1.465	3.706	3.347
Cirugía vascular	5.063	4.873	36.595	37.462
Neurocirugía	3.536	3.467	13.304	12.704
O.R.L.	6.870	6.509	234.385	227.080
Oftalmología	17.579	17.411	383.019	380.628
Tocoginecología	31.271	30.920	452.607	459.543
Traumatología	23.587	21.915	489.483	475.947
Urología	8.625	8.920	170.574	170.865

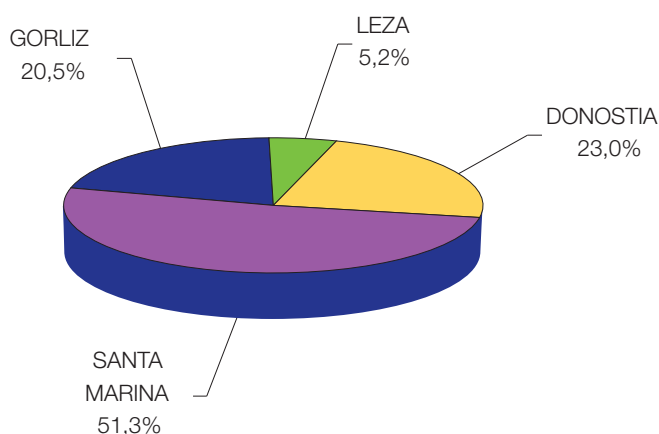
ALTAS HOSPITALES DE AGUDOS: 25 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	Nombre	2004		2005	
		Altas	%	Altas	%
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	14.260	6,67	13.931	6,54
373	Parto sin CC	11.879	5,55	12.038	5,65
541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	5.330	2,49	5.948	2,79
127	Insuficiencia cardíaca y shock	3.154	1,47	3.189	1,50
372	Parto con CC	3.028	1,42	3.130	1,47
359	Procedimientos sobre útero y anejos por ca. in situ y proceso no maligno sin CC	3.214	1,50	3.071	1,44
162	Procedimientos sobre hernia inguinal y crural, edad > 17 años	2.801	1,31	2.398	1,13
430	Psicosis	2.224	1,04	2.220	1,04
14	Trastornos cerebrovasculares específicos excepto AIT y HI	2.243	1,05	2.152	1,01
381	Aborto con dilatación y legrado, aspiración o histerotomía	2.221	1,04	2.125	1,00
143	Dolor torácico	1.900	0,89	2.095	0,98
243	Problemas médicos de la espalda	1.949	0,91	1.931	0,91
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1.675	0,78	1.896	0,89
222	Procedimientos sobre la rodilla sin CC	2.433	1,14	1.889	0,89
55	Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca y garganta	2.097	0,98	1.802	0,85
371	Cesárea sin CC	1.623	0,76	1.759	0,83
818	Sustitución de cadera excepto por complicaciones	1.782	0,83	1.687	0,79
167	Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado sin CC	1.643	0,77	1.664	0,78
183	Esofagitis, gastroenteritis y trastornos digestivos misceláneos edad > 17 sin CC	1.535	0,72	1.569	0,74
158	Procedimientos sobre ano y enterostomía sin CC	1.687	0,79	1.510	0,71
208	Trastornos del tracto biliar sin CC	1.428	0,67	1.505	0,71
410	Quimioterapia	1.321	0,62	1.502	0,70
112	Procedimientos cardiovasculares percutáneos	1.437	0,67	1.500	0,70
229	Procedimientos sobre mano o muñeca excepto prod. mayores sobre articulación sin CC	1.706	0,80	1.478	0,69
544	ICC y arritmia cardíaca con CC mayor	1.392	0,65	1.428	0,67
TOTAL		213.931		213.091	



ALTAS HOSPITALES DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA: 25 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	Nombre	2004		2005	
		Altas	%	Altas	%
462	Rehabilitación	1.706	22,78	1.708	21,60
541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	1.415	18,89	1.550	19,60
127	Insuficiencia cardíaca y shock	471	6,29	501	6,33
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	451	6,02	468	5,92
544	ICC y arritmia cardíaca con CC mayor	372	4,97	438	5,54
542	Bronquitis y asma con CC mayor	193	2,58	288	3,64
97	Bronquitis y asma edad >17 sin CC	148	1,98	171	2,16
101	Otros diagnósticos de aparato respiratorio con CC	92	1,23	109	1,38
89	Neumonía simple y pleuritis edad >17 con CC	108	1,44	106	1,34
82	Neoplasias respiratorias	136	1,82	105	1,33
102	Otros diagnósticos de aparato respiratorio sin CC	64	0,85	102	1,29
467	Otros factores que influyen en el estado de salud	208	2,78	86	1,09
172	Neoplasia maligna digestiva con CC	84	1,12	85	1,07
569	Trast. de riñón y tracto urinario excepto insuficiencia renal con CC mayor	44	0,59	79	1,00
96	Bronquitis y asma edad >17 con CC	53	0,71	78	0,99
87	Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria	72	0,96	77	0,97
90	Neumonía simple y pleuritis edad >17 sin CC	90	1,20	74	0,94
14	Trastornos cerebrovasculares específicos excepto AIT.y HI	112	1,50	72	0,91
540	Infecciones e inflamaciones respiratorias con CC mayor	56	0,75	70	0,89
533	Otros trastornos sistema nervioso exp. ait. convulsiones y cefalea con CC	70	0,93	70	0,89
543	Trastornos circulatorios excepto IAM, endocarditis, ICC y arritmia con CC mayor	42	0,56	59	0,75
320	Infecciones de riñón y tracto urinario edad >17 con CC	46	0,61	51	0,64
203	Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de páncreas	42	0,56	44	0,56
466	Cuidados posteriores sin historia de neo. maligna como dx. Secundario	7	0,09	41	0,52
64	Neoplasia maligna de oído, nariz, boca y garganta	33	0,44	36	0,46
TOTAL		7.489		7.909	



Actividad asistencia psiquiátrica y salud mental

	2004	2005
Red Asistencial Extrahospitalaria (total)		
Primera consulta	19.230	18.491
Reinicios	8.613	8.599
Total primeras	27.843	27.090
Sucesivas	404.114	408.731
Otras actividades	199.924	201.348
Pacientes diferentes	74.026	74.092
Nuevos/Diferentes	25,98%	24,96%
Sucesivas/Primeras	14,51	15,09
Otras/Pacientes	2,7	2,72
Reinicios/Total primeras	30,93%	31,74%
Todas consultas	631.881	637.169
Programa de toxicomanías		
Programa de objetivos intermedios		
Casos nuevos	198	194
Pacientes diferentes	2.424	2273
Total		
Casos nuevos	945	933
Pacientes diferentes	4.942	4870
Programa de psiquiatría infanto-juvenil		
Casos nuevos	2.322	2331
Pacientes diferentes	6.275	6426
Programa específico de tratamiento de los trastornos de la conducta alimentaria		
Casos nuevos	426	165
Unidades hospitalarias de corta estancia (adultos)		
Camas	239	237
Ingresos	4.948	5.098
Altas	4.940	5.111
Estancias	80.330	78.395
Índice de rotación	20,69	21,51
Interconsultas	2.745	2.451
Presión de urgencias	72,78	72,01
Consultas externas	23.134	21.713
Unidades hospitalarias de corta estancia (infantil)		
Camas	19	19
Ingresos	228	216
Altas	220	222
Estancias	3.757	4.070

ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA Y SALUD MENTAL
2004
2005
Red Asistencial Extrahospitalaria (total)

Primera consulta	19.230	18.491
------------------	--------	--------

Unidades hospitalarias de media estancia

Camas	132	132
Ingresos	622	637
Altas	622	626
Estancias	45.222	44.959

Unidades hospitalarias de rehabilitación

Camas	62	62
Ingresos	201	193
Altas	202	187
Estancias	21.368	18.230

Unidades hospitalarias de larga estancia y psicogeriatría

Camas	554	549
Ingresos	73	91
Altas	92	107
Estancias	198.680	193.640

Pisos dependientes de hospitales (red propia)

Plazas	82	82
--------	----	----

Hospitales de día psiquiátricos dependientes de hospitales (red propia)

Plazas	168	168
--------	-----	-----

Otras estructuras intermedias

Comunidad terapéutica (plazas)	42	42
Centro de día de alcoholismo (plazas)	35	35
Hospital de día de alcoholismo (plazas)	30	30
Hospital de día psiquiatría (plazas)	163	138
Taller ocupacional (plazas)	62	37
Unidad de día (plazas)	17	17
Centro de día educativo-terapéutico	10	10
Servicio de rehabilitación comunitaria (pacientes diferentes/año)	200	216
Unidad de rehabilitación psiquiátrica (pacientes diferentes/año)	141	104

Actividad de emergencias

	2004	2005
Nº de incidentes abiertos	277.718	296.709
Motivos más comunes de apertura de incidentes		
Informativos	55.461	61.880
Consulta	36.241	41.937
No traslado	16.125	11.679
Fiebre	14.416	19.188
Otros	11.337	14.120
Accidentes personas	19.871	44.401
Movilizaciones de ambulancias de soporte vital avanzado		
Asistencia primaria	10.309	11.226
Interhospitalarias	3.040	2.960
Total	13.349	14.186

CENTROS DE COORDINACIÓN	2004	2005	%
1. Incidentes			
Araba	42.839	44.850	4,69
Bizkaia	158.859	172.962	8,81
Gipuzkoa	75.920	77.897	2,60
CAPV	277.718	296.709	6,84
2. Motivos de llamada			
No asistenciales	55.461	61.880	11,57
Asistenciales	222.257	234.829	5,66
3. Resolución llamadas asistenciales			
Sin movilización recursos	35.066	60.480	72,47
Con movilización recursos	187.199	174.349	-6,86
4. Recursos movilizados			
Enfermería	2.919	2.800	-4,08
Médicos	60.560	62.274	2,83
Ambulancias concertadas	12.445	14.496	16,48
Soporte vital avanzado	13.342	14.186	6,33
Soporte vital básico	97.925	103.575	5,77

SOPORTE VITAL AVANZADO**1. Movilizaciones**

Asistencia primaria

Araba	1.878	1.719	-8,47
Bizkaia	5.200	5.811	11,75
Gipuzkoa	3.231	3.700	14,52
CAPV	10.309	11.230	8,93

Traslados

Araba	562	523	-6,94
Bizkaia	541	543	0,37
Gipuzkoa	1.943	1.849	-4,84
CAPV	3.046	2.915	-4,30

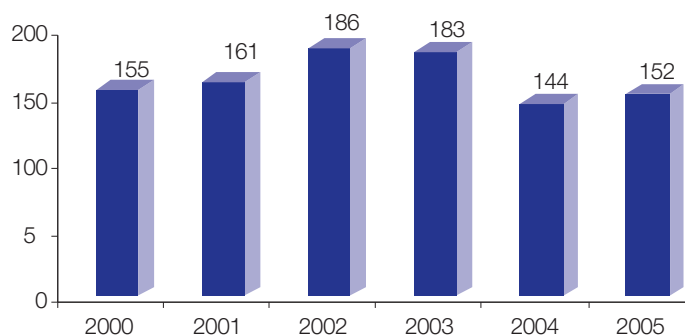
2. Motivos de movilizaciones más frecuentes

Inconsciencia	1.624	1.653	1,79
Accidentes de personas	1.269	1.531	20,65
Dolor torácico	1.294	1.373	6,11
Disnea	933	1.028	10,18
Accidentes de tráfico	1.086	1.017	-6,35

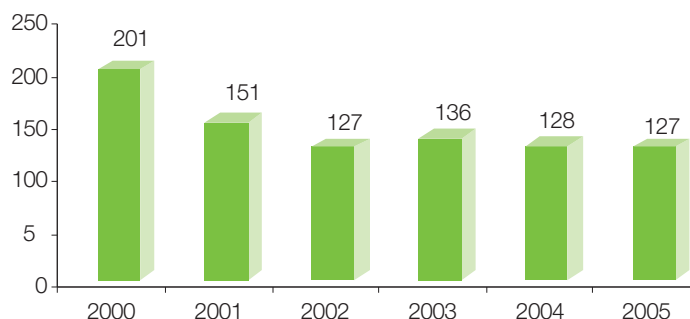
Actividad otros programas atención especializada

Plan de prevención y control del SIDA

Nuevas infecciones por VIH en residentes de la CAPV, 2000-2005



Casos de SIDA en residentes de la CAPV por año de diagnóstico, 2000-2005



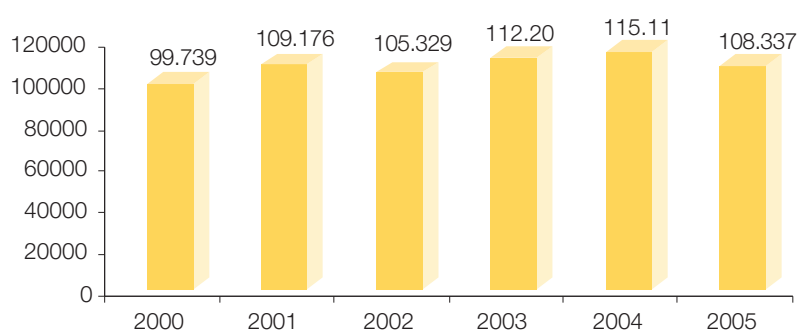
Pacientes en tratamiento antirretroviral a 31 de diciembre, 2000-2005

	31/12/2000		31/12/2001		31/12/2002		31/12/2003		31/12/2004		31/12/2005	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Monoterapia	27	0,9	3	0,1	3	0,1	5	0,1	3	0,1	3	0,1
Doble terapia	179	5,7	127	3,7	112	3,1	100	2,7	112	2,9	115	2,9
Triple terapia	2.627	83,6	2.998	86,8	3.071	86,1	3.037	80,5	3.120	81,7	3.230	82,0
Cuádruple terapia	286	9,1	295	8,5	294	8,2	580	15,4	533	13,9	541	13,7
Quíntuple terapia	19	0,6	26	0,8	88	2,5	47	1,2	50	1,3	49	1,2
Séxtuple terapia	3	0,1	3	0,1	--	--	2	0,1	2	0,1	2	0,1
Total	3.141	100	3.452	100	3.568	100	3.771	100	3.820	100	3.940	100

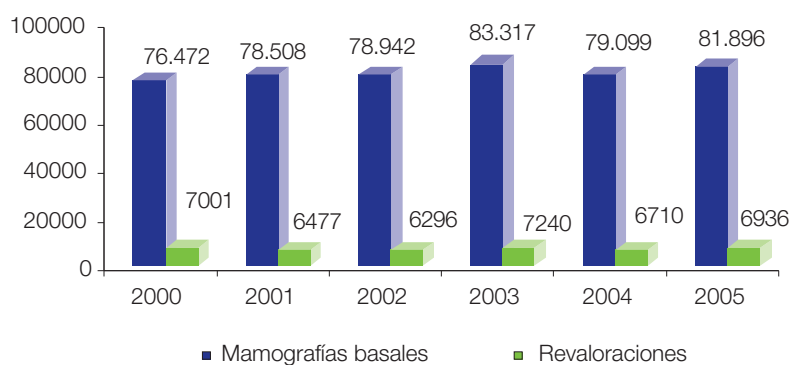
Programa de detección precoz del cáncer de mama

Actividad	2004	2005
Mujeres invitadas	115.119	108.337
Mamografías basales	79.099	81.896
Revaloraciones	6.710	6.936
Derivación hospital referencia	678	697
Cánceres	266	300

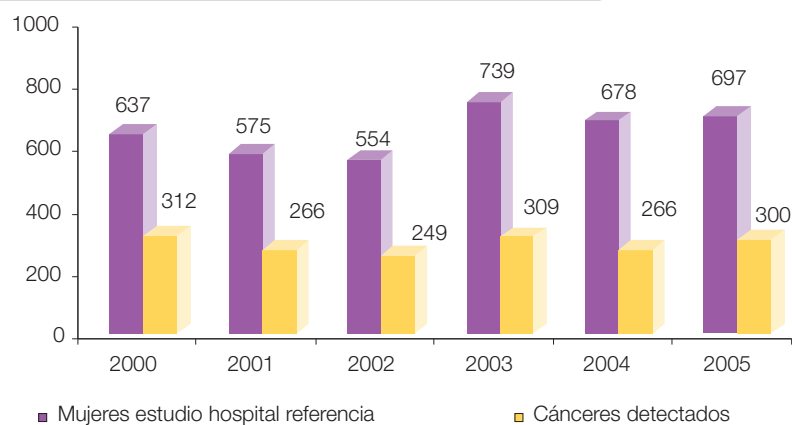
Mujeres citadas por año, 2000-2005



Mamografías y revaloraciones, 2000-2005

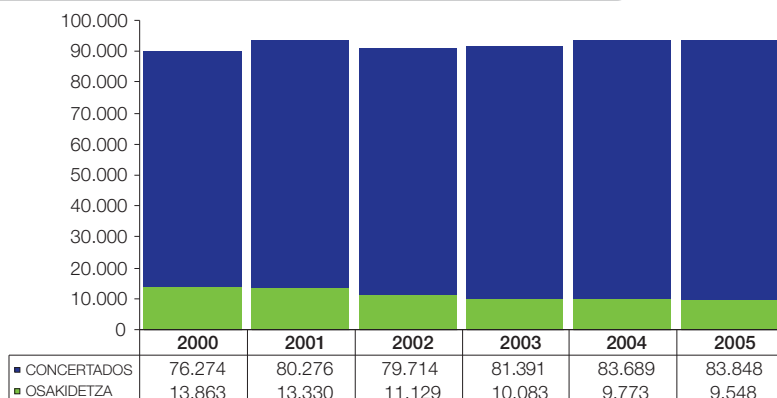


Mujeres estudio hospital referencia, 2000-2005



Programa de asistencia dental infantil

Niños atendidos en centros de Osakidetza y concertados



ACTIVIDAD	2004		2005	
	Nº total	Perfil	Nº total	Perfil
Asistencia general				
Niños	93.462		93.396	
Selladores	44.078	47,16	39.424	42,21
Obturaciones	21.050	22,52	20.476	21,92
Extracciones	412	0,44	433	0,46
Tratamientos pulpares	387	0,41	362	0,38
Asistencia adicional				
Población	93.462		93.396	
Niños con traumatismo	2.085	2,23	1.848	1,97
Obturaciones	1.008	1,07	845	0,90
Reconstrucciones	1.631	1,74	1.502	1,60
Apicoformaciones	75	0,08	100	0,10
Endodoncias	232	0,24	241	0,25
Coronas	71	0,07	57	0,06
Extracciones	27	0,02	38	0,04
Mantenedores	13	0,01	7	0,007

Perfil: Actividad / 100 niños vistos

Asistencia adicional: Asistencia adicional requerida en el grupo incisivo-canino como consecuencia de traumatismos o malformaciones.

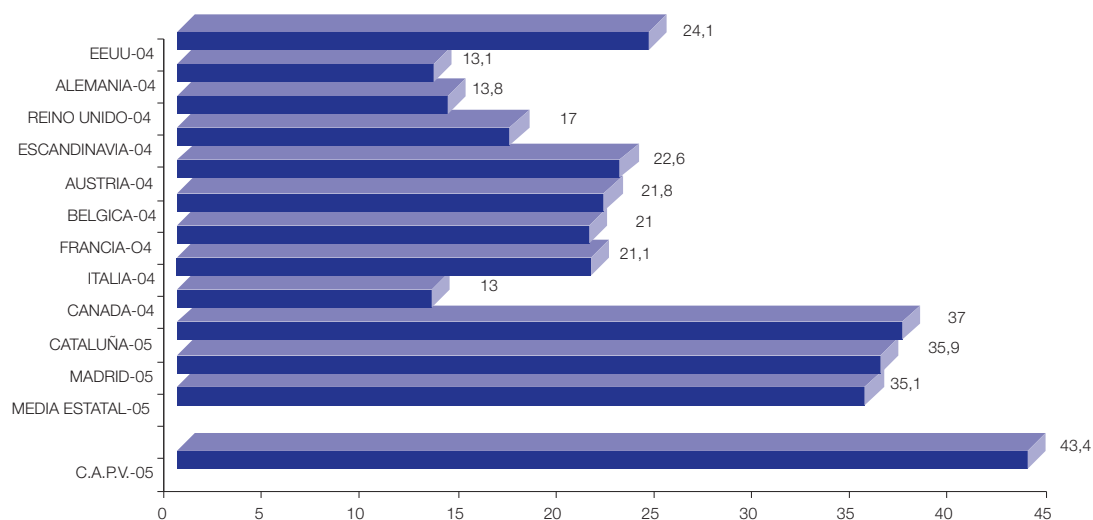
Programa de trasplantes

DONACIÓN DE ÓRGANOS

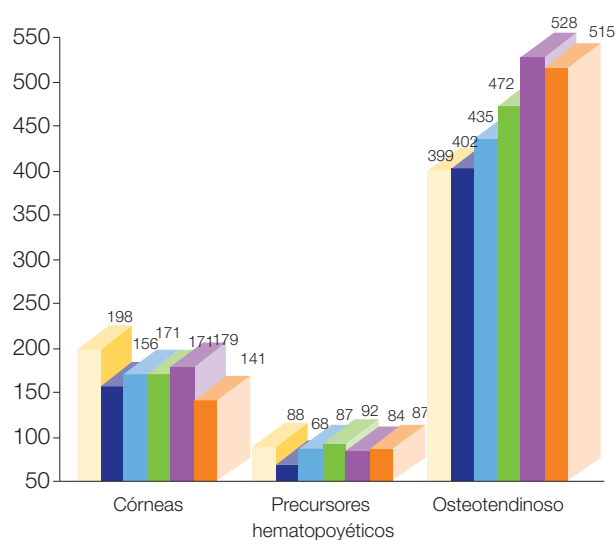
	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Donante potencial	183	163	164	170	182	155
PMP	87,1	78	78	80	86	73
Donantes reales	105	85	93	98	101	92
PMP	50,2	40,7	44,3	46,4	47,7	43,4
% Real / Potencial	57	54	57	58	58	60
% Multiorgánico	89	90	88	85	83	78,3
% Negativas familiares	13	13,5	4,8	8	11,5	12,6

*PMP: Por millón de población

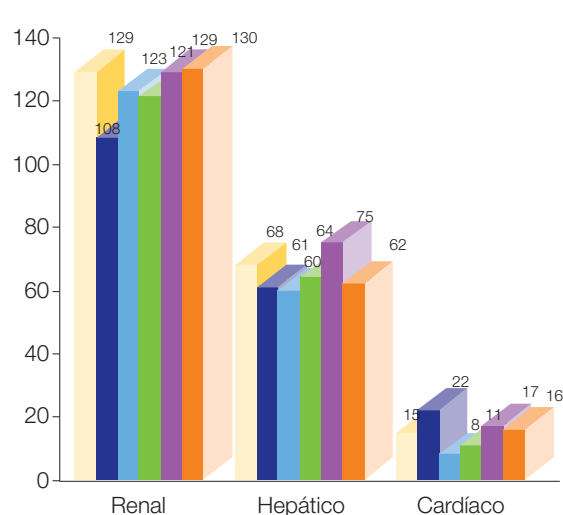
Donantes reales PMP



Trasplantes



□ 2000 ■ 2001 ■ 2002 ■ 2003 ■ 2004 ■ 2005



□ 2000 ■ 2001 ■ 2002 ■ 2003 ■ 2004 ■ 2005

Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos

	2004	2005
Donantes		
Donantes nuevos	8.499	7.715
Donantes activos	57.119	62.247
Índice de repetición	1,7	1,7
Obtención por extracción		
Donaciones totales	99.726	96.228
Sangre total	94.036	92.146
Plasmaféresis	1.176	1.086
Aféresis multicomponente	2.706	2.996
Elaboración de componentes		
Concentrado de hematíes	94.314	90.088
Concentrado de plaquetas	46.333	34.434
Plasma fresco congelado (litros)	24.599	21.632
Plasma fresco cuarentena (unidades)	17.963	17.806
Plasmaferésis cuarentena (unidades)	4.625	3.540
Autotransfusión		
Unidades extraídas	1.796	2.208
Transfusión-Distribución		
Concentrado de hematíes	94.061	90.088
Concentrado de plaquetas	36.926	34.434
Concentrado de plaquetas (aféresis)	3.130	3.188
Plasma fresco congelado (litros)	3.702	3.053
Autosuficiencia	100%	100%
Unidades suministradas a otras Comunidades Autónomas	961	961
Fraccionamiento plasmático		
Volumen fraccionado (litros)	18.647	16.463
Obtención de Albúmina (gramos)	488.170	394.220
Obtención IgIV (gramos)	67.310	51.450
Obtención FVIII (unidades internacionales)	1.840.000	2.830.000

Progenitores hematopoyéticos

	2004	2005
Número de pacientes	14	20
Número de procedimientos	48	60
Media de aféresis / paciente	3,4	3
Unidades criopreservadas	208	201

Serología infecciosa

Marcador	Reactividad confirmada	
	2004	2005
VIH	4 / 99.726	2/96.228
VHC	7 / 99.726	6/96.228
VHB	8 / 99.726	6/96.228
Lúes	5 / 99.726	4/96.228

Banco de tejidos

	2004	2005
Tejido osteotendinoso (piezas)	719	782
Piel (cm²)	49.527	19.773
Membrana amniótica	208	297
Esclera	7	0
Cordón umbilical	2	2
Córneas	153	122

Programa de detección precoz de la sordera infantil

Actividad	2004	2005
Niños nacidos en el periodo	19.566	19.691
Niños a los que se les ha hecho la prueba	19.549	19.592
Niños a quienes no se ha hecho la prueba por rechazo de los padres	17	17
Niños a los que se detecta hipoacusia bilateral	16	16
Niños diagnosticados por el programa que iniciaron el tratamiento y/o seguimiento antes de los seis meses de vida	15	26

VI. Resultados

■ Algunas reflexiones sobre los resultados

Atención primaria

Los minutos por visita en consulta de medicina de familia se encuentra en situación idéntica al año anterior, mientras en pediatría hay un leve descenso.

La docencia e investigación presenta cifras invariables.

En cuanto la utilización de recursos, se ha disminuido el número de derivaciones y su tasa relativa por 1000 TIS.

El gasto de farmacia mantiene una leve tendencia al alta, pero también va aumentado la prescripción de genéricos y los antibióticos de primer nivel sobre el total de antibióticos; aspecto éste que destaca el mantenimiento y mejora de la eficiencia en la prescripción.

Atención especializada

La evolución de los índices de ocupación de los hospitales de agudos y de media y larga estancia se mantiene estable con porcentajes que superan el 84%.

La estancia media en los hospitales de agudos ronda los 6 días y en las de media y larga estancia está por debajo de 20 días (19,83).

La tasa de mortalidad se mantiene estable y los porcentajes de necropsias (-0,4%) y de cesáreas (-0,8%) disminuyen ligeramente respecto a 2004. El porcentaje de reingresos se incrementa un 0,3%. En cuanto a la actividad quirúrgica hay un incremento de un 1% en las reintervenciones programadas. La lista de espera quirúrgica ha disminuido en 200 pacientes respecto a 2004 siendo la demora media de 55,17 días ligeramente inferior a 2004. El porcentaje de pacientes que esperan más de 3 meses es del 18,26%.

En cuanto a la lista de espera de consultas externas el 55% esperan menos de 1 mes y el 34% de 1 a 3 meses. En relación a la lista de espera de pruebas complementarias el 92,7% de pacientes tiene una demora inferior a 3 meses, siendo el 63,2% de pacientes vistos en menos de 1 mes.

Los hospitales psiquiátricos presentan una estancia media de 15,38 días en las unidades hospitalarias de corta estancia en adultos, algo inferior a 2004. Los índices de ocupación superan el 90%, excepto en la unidad de corta estancia infanto-juvenil donde el índice de ocupación es del 59% superior a 2004 (54%).

En el plan de prevención y control del sida se observa una ligera disminución en los fallecidos (2) respecto a 2004.

En el programa de detección precoz de cáncer de mama se observa una tendencia creciente en la tasa de participación del 75,6%. La tasa de detección de cáncer por cada 1000 mujeres estudiadas es del 3,7 por mil, y al 83,3% de las mismas se les hace un tratamiento quirúrgico conservador no mutilante.

El programa de asistencia dental infantil atiende a niños entre 7 y 15 años, alcanzando una cobertura del 65,28%, algo inferior a 2004 (67,38%). El porcentaje de niños libres de caries se mantiene estable siendo del 95,1% a los 7 años, del 65,4% a los 12 años y del 56% a los 14 años.

El programa de detección precoz de la sordera infantil iniciado en junio del 2003, ha tenido una cobertura del 99,41% de los niños/as nacidos o residentes en la CAPV. Del total de los niños/as diagnosticados el 93% ha recibido tratamiento antes de los 6 meses de vida. La tasa de detección de hipoacusia bilateral ha sido del 0,0796%.

Calidad percibida

Encuestas de satisfacción

CONSULTAS DE ATENCIÓN PRIMARIA

	Medicina general		Pediatría*	
	2004	2005	2003	2005
	%	%	%	%
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	93,3	94,2	96,9	94,0
Excelente (excelente+muy buena)	39,1	39,0	46,0	44,7
Volverían al centro si pudieran elegir	92,0	94,8	95,3	93,5
Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta	86,9	85,8	91,1	85,5
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	97,1	96,1	95,3	94,3
Valoración positiva de la información recibida del médico	91,7	92,4	94,4	91,5

CONSULTAS EXTERNAS INTRAHOSPITALARIAS

	2003	2005
	%	%
Valoración global asistencia		
Positiva (excelente+muy buena+buena)	96,2	95,3
Excelente (excelente+muy buena)	46,9	48,2
Volverían a esa consulta si pudieran elegir	94,4	94,1
Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta	80,3	76,3
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	96,8	96,8
Valoración positiva de la información recibida del médico	93,7	93,

CONSULTAS DE ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA *

	2002	2004
	%	%
Valoración global asistencia		
Positiva (excelente+muy buena+buena)	93,8	92,7
Excelente (excelente+muy buena)	45,8	47,7
Volverían al centro si pudieran elegir	91,5	92,8
Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta	92,2	91,1
Valoración positiva del trato recibido del terapeuta	93,8	92,7
Valoración positiva de la información recibida del terapeuta		89,7

URGENCIAS HOSPITALARIAS

	2002	2004
	%	%
Valoración global asistencia		
Positiva (excelente+muy buena+buena)	91,7	93,2
Excelente (excelente+muy buena)	49,4	45,5
Volverían al centro si pudieran elegir	92,3	93,7
Valoración positiva del tiempo de espera hasta primer contacto con el médico	71,8	72,7
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	94,2	95,2
Valoración positiva de la información recibida del médico	91,9	91,1
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	93,3	94,3

HOSPITALIZACIÓN GENERAL

	Hospitales de agudos		Hospitales de media y larga distancia	
	2004	2005	2004	2005
	%	%	%	%
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	96,6	96,0	95,9	95,5
Excelente (excelente+muy buena)	56,5	53,6	53,3	57,6
Volverían al centro si pudieran elegir	96,0	95,7	91,5	92,9
Valoración positiva del tiempo en lista de espera	67,3	60,9		
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	95,6	94,4	96,0	95,7
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	92,7	92,6	94,3	94,5
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	96,5	95,8	95,9	95,1
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	90,2	88,0	87,1	85,1

HOSPITALIZACIÓN DE SERVICIO*

	Pediatría		Psiquiatría	
	2002	2004	2003	2005
	%	%	%	%
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	96,7	97,2	89,5	88,6
Excelente (excelente+muy buena)	57,2	60,7	38,4	34,6
Volverían al centro si pudieran elegir	95,2	95,3	87,4	85,2
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	94,9	96,4	86,9	85,4
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	94,0	94,9	83,4	78,2
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	97,0	97,4	90,2	88,8
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	83,8	79,6		

CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA*

	2003	2005
	%	%
Valoración global asistencia		
Positiva (excelente+muy buena+buena)	97,6	97,0
Excelente (excelente+muy buena)	60,1	57,9
Volverían al centro si pudieran elegir	96,2	95,3
Valoración positiva del tiempo en lista de espera	85,7	86,0
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	97,8	97,6
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	93,4	93,7
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	98,3	97,7
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	79,0	76,1

Encuestas de satisfacción

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO*

	2003 %	2004 %
Valoración global asistencia		
Positiva (excelente+muy buena+buena)	98,4	97,8
Excelente (excelente+muy buena)	74,7	69,5
Volverían a ser atendidos si pudieran elegir	96,3	95,4
Valoración positiva del tiempo de espera a ser atendido por primera vez	97,4	99,2
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	98,8	99,2
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	98,3	97,5
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	98,8	98,8
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	74,1	82,5

PROGRAMA DE DETECCIÓN PRECOZ DE CÁNCER DE MAMA*

	Detección		Diagnóstico y tratamiento	
	2003 %	2005 %	2003 %	2005 %
Satisfacción global con el programa	96,5	97,7	97,4	96,2
Volverían a la unidad-hospital si pudieran elegir	96,3	97,9	98,4	98,3
Satisfacción con el trato recibido del personal	95,5	96,4	98,4	97,7
Satisfacción con la información recibida	93,7	94,9	91,9	90,7
Satisfacción con la profesionalidad del personal sanitario	97,0	94,9	98,4	97,5
Satisfacción con el equipamiento	91,3	90,5	90,1	90,0

* Encuestas bienales

Quejas, reclamaciones y agradecimientos

QUEJAS, RECLAMACIONES Y AGRADECIMIENTOS

	2004	2005
Nº quejas	8.514	9.745
Nº reclamaciones	14.570	15.565
% Resueltas en < 30 días	84,23	77,15
Demora media de resolución (días)	11,70	12
Motivos de las reclamaciones		
% Asistencia sanitaria	18,59	20,37
% Listas de espera/demoras	32,41	30,27
% Organización/Coordinación	27,36	17,82
% Hostelería/Instalaciones	4,71	8,85
Nº agradecimientos	472	401

Reclamaciones judiciales derivadas de actuaciones sanitarias

NÚMERO DE RECLAMACIONES Y JURISDICCIONES DONDE SE HA LLEVADO A CABO LA TRAMITACIÓN

	2004	2005
Casos nuevos	339	336
Reclamación previa	200	176
Demandas contencioso-administrativas	117	137
Demandas civiles	1	0
Diligencias previas (penal)	13	14
Vía social	1	0
Incidentes	7	9
Importes reclamados	45.467.598	38.161.666,64
En trámites judiciales		
(iniciados antes del año correspondiente)	202	175
Vía contenciosa-administrativa	197	172
Vía civil	0	0
Vía penal	5	3
Casos activos durante el año correspondiente	541	511

RESOLUCIONES JUDICIALES Y ACUERDOS EXTRAJUDICIALES

	2004	2005
Resoluciones judiciales	198	189
Vía contencioso-administrativa		
Desestimatorias	128	145
Condenatorias	37	34
Vía civil		
Absolutorias	6	2
Condenatorias	0	0
Vía penal		
Absolutorias	4	2
Condenatorias	0	0
Sobreseimiento	23	6
Cuantía reclamada judicialmente	25.217.047,66	209.948.573,78
Cuantía condenada	2.417.945,43	1.988.367,5
Acuerdos extrajudiciales		
Número	14	14
Cuantía	1.548.534,34	759.255,4

Resultados intermedios y finales

Atención primaria

DISPONIBILIDAD

	2004	2005
Consulta médica		
Minutos por visita medicina de familia	8,64	8,64
Minutos por visita pediatría	11,26	10,79

DOCENCIA

	2004	2005
Alumnos postgrado		
MIR	205	267
Matronas	21	25
Alumnos pregrado	578	449

INVESTIGACIÓN

	2004	2005
Proyectos con financiación por agencia externa aprobados ese año	9	4
Proyectos con financiación por agencia externa activos durante ese año	12	12

UTILIZACIÓN DE RECURSOS

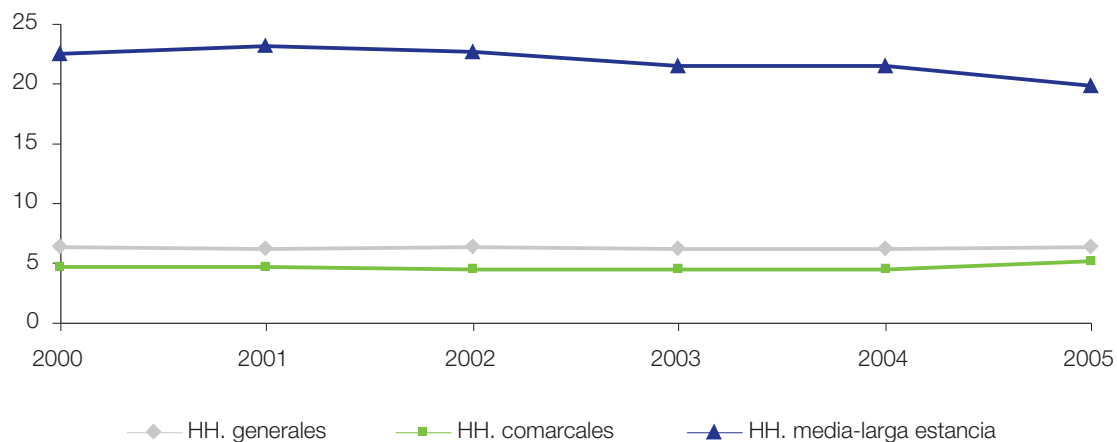
	2004	2005
Derivación a especializada		
Total de derivaciones	598.479	559.790
Derivaciones/1000 TIS	320,9	285
Farmacia		
Gasto Farmacia/TIS (euros)	180,95	197,95
Coste medio envase activo (euros)	9,74	9,78
Coste medio envase pensionista (euros)	15,39	15,69
% Envases EFG/total envases	10,29	12,22
% Envases antibióticos primer nivel/total antibióticos	63,13	63,37

Hospitales de agudos y de media y larga distancia

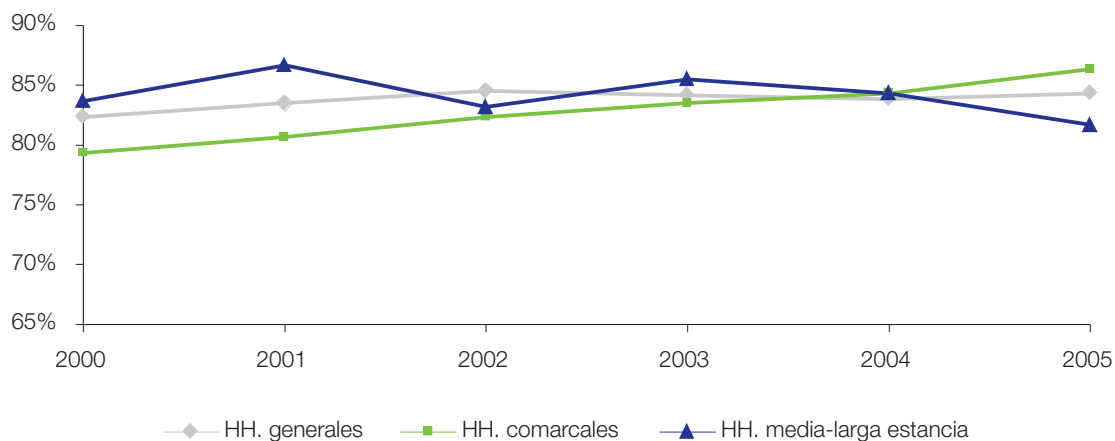
UTILIZACIÓN DE RECURSOS: INDICADORES BÁSICOS

	2004	2005
Índice de ocupación	84,22%	84,31%
Estancia media (días)	6,49	6,68
% urgencias ingresadas	13,77	14,15
Cesáreas	2.452	2.332
% cesáreas	14,11%	13,32%

Estancia media (días) por tipo de hospital, 2000-2005



Índice de ocupación por tipo de hospital, 2000-2005



UTILIZACIÓN DE RECURSOS: ALTERNATIVAS A LA HOSPITALIZACIÓN**Hospitalización a domicilio**

Estancia media (días)

18,32

17,61

% Mortalidad

9,59

8,73

Hospital de día quirúrgico (U.C.S.I.)

Estancia media (horas)

4,10

4,10

% Traslados a hospitalización

2,88

2,72

Hospital de día médico

Estancia media (horas)

2,99

3,24

% Traslados a hospitalización

0,56

0,50

Unidad de corta estancia

Estancia media (días)

2,46

3,42

Unidad de cuidados paliativos

Estancia media (días)

16,47

15,30

% Mortalidad

65,99

64,43

UTILIZACIÓN DE RECURSOS: ESTANCIA MEDIA E ÍNDICE DE OCUPACIÓN POR ESPECIALIDAD

SERVICIOS	Estancia Media (días)		Índice de ocupación (%)	
	2004	2005	2004	2005
Alergología	3,0	2,5	6,6	8,1
Anestesiología	3,6	4,0	78,5	83,3
Cardiología	5,6	6,0	92,6	96,7
Cuidados paliativos	19,3	17,0	55,2	53,9
Dermatología	3,3	2,8	68,2	56,9
Digestivo	8,3	8,1	105,2	106,1
Endocrinología	6,2	6,3	63,0	57,2
Enfermedades infecciosas	8,5	8,5	79,0	77,9
Hematología	11,1	10,6	86,8	85,9
Medicina intensiva	4,3	4,3	75,9	75,2
Medicina interna	9,0	9,3	105,1	114,0
Nefrología	7,5	7,3	79,0	78,0
Neumología	7,6	7,9	94,2	96,4
Neurología	7,2	7,0	92,5	92,0
Oncología médica	8,2	8,5	94,8	99,2
Oncología radioterápica	7,2	7,9	59,8	67,2
Pediatría	6,5	6,7	61,9	61,5
Psiquiatría	16,0	15,1	88,2	87,0
Rehabilitación	35,7	32,8	86,9	81,2
Reumatología	6,3	7,0	84,8	86,0
Unidad del dolor	1,5	1,3	72,3	49,7
SERVICIOS MÉDICOS	8,2	8,2	89,1	91,0
Cirugía cardiovascular	5,0	5,2	68,3	90,6
Cirugía general	5,5	6,0	93,8	97,4
Cirugía maxilofacial	2,6	2,9	63,1	62,7
Cirugía pediátrica	1,4	1,5	27,3	25,3
Cirugía plástica	5,6	5,9	72,0	66,6
Cirugía torácica	5,7	5,5	95,3	86,9
Cirugía vascular	6,4	6,3	86,7	79,6
Neurocirugía	7,3	7,0	87,4	80,7
ORL	2,4	2,4	66,6	64,8
Oftalmología	0,1	0,1	36,1	47,2
Tocoginecología	2,9	2,9	76,8	79,7
Traumatología	5,9	6,4	87,8	88,4
Urología	5,1	5,1	85,0	87,6
SERVICIOS QUIRÚRGICOS	4,0	4,2	83,3	84,2
TOTAL	6,5	6,7	83,9	84,3

**UTILIZACIÓN DE RECURSOS:
ESTANCIA MEDIA DE LOS 25 GRD MÁS FRECUENTES DE HOSPITALES DE AGUDOS**

GRD	Nombre	Estancia Media (días)	
		2004	2005
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	0,01	0,02
373	Parto sin CC	2,56	2,56
541	Transtornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	8,66	9,30
127	Insuficiencia cardíaca y shock	7,61	7,60
372	Parto con CC	3,11	3,05
359	Procedimientos sobre útero y anejos por ca. in situ y proceso no maligno sin CC	2,99	2,71
162	Procedimientos sobre hernia inguinal y crural, edad > 17 años	1,40	1,38
430	Psicosis	19,74	18,30
14	Transtornos cerebrovasculares específicos excepto AIT y HI	8,34	8,09
381	Aborto con dilatación y legrado, aspiración o histerotomía	0,84	0,68
143	Dolor torácico	4,33	4,36
243	Problemas médicos de la espalda	7,13	6,93
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	7,33	7,51
222	Procedimientos sobre la rodilla sin CC	0,93	1,03
55	Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca y garganta	0,88	0,85
371	Cesárea sin CC	5,60	5,44
818	Sustitución de cadera excepto por complicaciones	12,30	12,99
167	Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado sin CC	3,65	3,76
183	Esofagitis, gastroenteritis y trastornos digestivos misceláneos edad > 17 sin CC	6,09	6,33
158	Procedimientos sobre ano y enterostomía sin CC	2,03	2,20
208	Trastornos del tracto biliar SCC	6,97	6,97
410	Quimioterapia	4,25	4,17
112	Procedimientos cardiovasculares percutáneos	4,84	4,76
229	Procedimientos sobre mano o muñeca excepto prod. mayores sobre articulación sin CC	0,92	1,17
544	ICC y arritmia cardíaca con CC mayor	9,41	10,05
TOTAL		5,96	6,19

**UTILIZACIÓN DE RECURSOS:
ESTANCIA MEDIA DE LOS 25 GRD MÁS FRECUENTES DE HOSPITALES DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA**

GRD	Nombre	Estancia Media (días)	
		2004	2005
462	Rehabilitación	32,92	32,34
541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	16,14	16,43
127	Insuficiencia cardíaca y shock	9,28	9,92
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	13,73	14,06
544	ICC y arritmia cardíaca con CC mayor	11,70	12,42
542	Bronquitis y asma con CC mayor	12,64	13,66
97	Bronquitis y asma edad >17 sin CC	11,49	10,52
101	Otros diagnósticos de aparato respiratorio	12,15	14,12
89	Neumonía simple y pleuritis edad >17 con CC	15,77	13,70
82	Neoplasias respiratorias	16,87	15,27
102	Otros diagnósticos de aparato respiratorio sin CC	11,92	10,69
467	Otros factores que influyen en el estado de salud	32,46	33,43
172	Neoplasia maligna digestiva con CC	18,35	20,88
569	Trast. de riñón y tracto urinario excepto insuficiencia renal con CC mayor	13,68	13,96
96	Bronquitis y asma edad >17 con CC	12,11	9,64
87	Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria	16,17	12,36
90	Neumonía simple y pleuritis edad >17 sin CC	12,37	11,36
14	Trastornos cerebrovasculares específicos excepto AIT y HI	30,29	21,53
533	Otros tr. sistema nervioso exp. ait. convulsiones y cefalea con CC	39,06	32,16
540	Infecciones e inflamaciones respiratorias con CC mayor	16,21	17,69
543	Trastornos circulatorios excepto IAM, endocarditis, ICC y arritmia con CC mayor	13,45	17,34
320	Infecciones de riñón y tracto urinario edad >17 con CC	11,30	12,31
203	Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de páncreas	10,02	14,39
466	Cuidados posteriores sin historia de neo. maligna como dx. Secundario	22,14	41,37
64	Neoplasia maligna de oído, nariz, boca y garganta	16,48	20,97
TOTAL		20,88	20,28

**UTILIZACIÓN DE RECURSOS:
ALTAS AMBULATORIZADAS POR GRD DE HOSPITALES DE AGUDOS**

GRD	Nombre	2004		2005	
		Altas	%amb.*	Altas	%amb.*
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	14.260	99,02	13.931	98,91
359	Procedimientos sobre útero y anejos por ca. in situ y proceso no maligno SCC	3.214	37,80	3.071	40,15
6	Liberación de tunel carpiano	1.531	92,95	1.301	92,31
381	Aborto con dilatación y legrado, aspiración o histerotomía	2.221	38,54	2.125	53,88
55	Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca y garganta	2.097	54,41	1.802	55,60
40	Procedimientos extraoculares excepto órbita edad >17	981	85,32	1.052	85,27
222	Procedimientos sobre la rodilla SCC	2.433	44,18	1.889	44,31
42	Procedimientos intraoculares excepto retina, iris y cristalino	954	83,02	977	77,99
229	Procedimientos sobre mano o muñeca excepto prod. mayores sobre articulación SCC	1.706	49,30	1.478	46,62
162	Procedimientos sobre hernia inguinal y crural, edad > 17 años	2.801	22,63	2.398	27,81
270	Otros procedimientos sobre piel, tejido subcutáneo y mama SCC	983	70,40	921	66,23
36	Procedimientos sobre retina	536	81,16	605	85,79
189	Otros diagnósticos de aparato digestivo edad > 17 SCC	1.065	42,25	1.121	44,69
231	Excisión local y eliminación dispositivo fijación int. Exp. cadera y fémur	1.337	40,01	1.292	37,54
467	Otros factores que influyen en el estado de salud	700	37,57	857	53,56
60	Amigdalectomía y/o adenectomía únicamente, edad <18	933	54,77	826	48,55
262	Biopsia de mama y excisión local por proceso no maligno	722	67,17	587	66,44
365	Otros procedimientos quirúrgicos del aparato genital femenino	381	84,78	435	88,97
62	Miringotomía con inserción de tubo edad < 18	566	83,04	510	72,35
158	Procedimientos sobre ano y enterostomía SCC	1.687	20,57	1.510	21,99
267	Procedimientos de región perianal y enfermedad pilonidal	800	50,25	600	48,33
225	Procedimientos sobre el pie	1.414	24,61	1.263	22,64
315	Otros procedimientos quirúrgicos sobre riñón y tracto urinario	446	73,09	400	68,75
266	Injerto piel y/o desbridamiento excepto por úlcera cutánea, celulitis SCC	461	53,80	522	50,19
139	Arritmias cardíacas y trastornos de conducción SCC	1270	16,69	1.329	19,64
TOTAL		213.927	18,48	213.090	18,13

* Altas de cero (0) estancias y no exitus

**UTILIZACIÓN DE RECURSOS:
REINGRESOS POR ESPECIALIDAD DE HOSPITALES DE AGUDOS**

Especialidad	% Reingresos	
	2004	2005
Anestesiología	10,71	8,57
Cardiología	9,48	9,40
Dermatología	0,69	2,22
Digestivo	9,13	9,12
Endocrinología	5,70	6,04
Enfermedades infecciosas	9,24	10,87
Hematología	15,29	13,63
Medicina interna	11,55	12,21
Medicina intensiva	6,11	6,38
Nefrología	11,59	10,45
Neumología	12,01	13,44
Neurología	5,45	4,79
Oncología médica	20,29	21,63
Oncología radioterápica	15,71	16,27
Pediatría	4,27	4,46
Psiquiatría	9,88	9,92
Radiodiagnóstico	8,33	0,00
Radiología intervencionista	5,21	2,23
Rehabilitación	3,64	0,00
Reumatología	7,16	7,82
Unidad del dolor	5,99	5,45
Unidad neonatología	4,36	4,98
Cirugía cardíaca	8,89	9,60
Cirugía general	5,71	5,92
Cirugía maxilofacial	2,39	2,47
Cirugía pediátrica	1,62	1,54
Cirugía plástica	1,98	1,62
Cirugía torácica	7,73	7,07
Cirugía vascular	6,43	5,89
Neurocirugía	6,95	6,11
Oftalmología	1,41	1,23
ORL	2,26	2,46
Traumatología	2,30	2,67
Urología	6,51	7,17
Tocoginecología	3,64	3,66
TOTAL	6,16	6,50

**UTILIZACIÓN DE RECURSOS:
REINGRESOS POR GRD DE HOSPITALES DE AGUDOS**

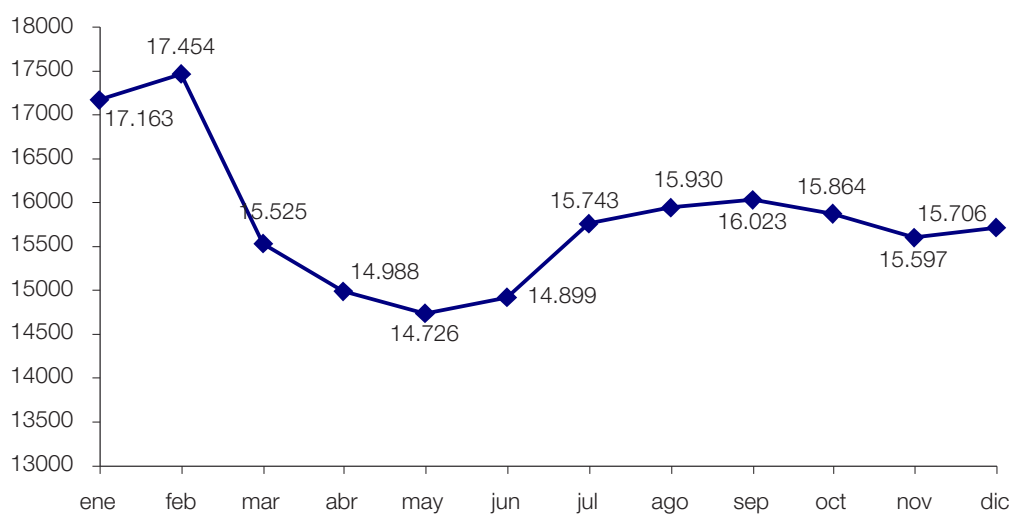
GRD	Nombre	% Reingresos	
		2004	2005
541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	18,29	19,06
127	Insuficiencia cardíaca y shock	16,05	16,91
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	17,99	18,86
544	ICC y arritmia cardíaca con CC mayor	18,43	18,49
430	Psicosis	8,74	8,91
383	Otros diagnósticos preparto con CC	35,44	32,48
410	Quimioterapia	13,33	12,54
379	Amenaza de aborto	38,35	37,61
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	1,30	1,19
82	Neoplasias respiratorias	18,09	18,09
208	Trastornos del tracto biliar sin CC	9,47	10,05
542	Bronquitis y asma con cc mayor	8,39	13,29
101	Otros diagnósticos de aparato respiratorio con CC	15,39	13,52
89	Neumonía simple y pleuritis edad >17 con CC	10,99	12,04
384	Otros diagnósticos preparto sin complicaciones médicas	25,43	34,05
557	Trastornos hepatobiliares y de páncreas con CC mayor	19,97	18,42
87	Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria	17,50	23,42
172	Neoplasia maligna digestiva con CC	16,80	15,42
395	Trastornos de los hematíes edad > 17	10,20	10,33
243	Problemas médicos de la espalda	5,86	5,81
102	Otros diagnósticos de aparato respiratorio SCC	10,22	10,78
14	Trastornos cerebrovasculares específicos excepto AIT y HI	6,24	5,24
138	Arritmias cardíacas y trastornos de conducción con CC	13,11	12,80
202	Cirrosis hepatitis alcohólica	15,86	14,63
174	Hemorragia gastrointestinal con CC	15,28	14,98
TOTAL		6,16	6,50

Accesibilidad

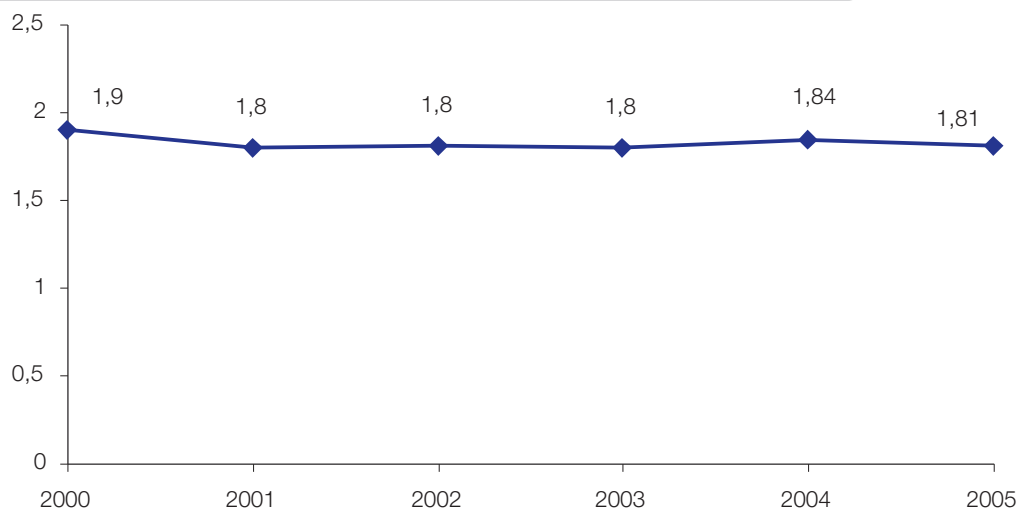
LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA

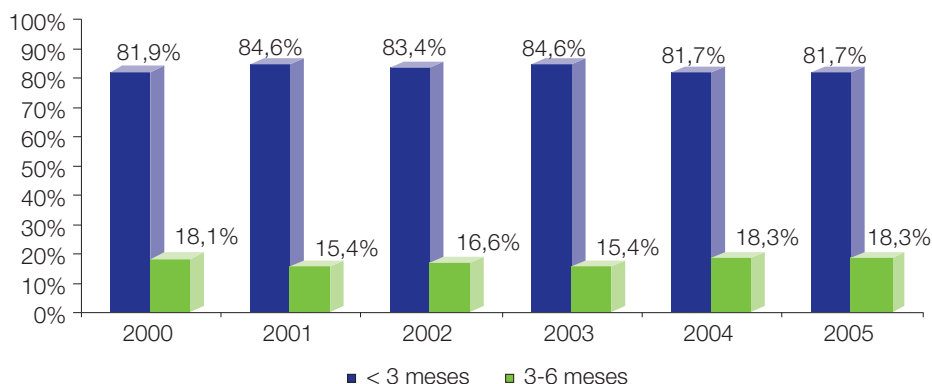
	2004	2005
Nº pacientes	15.906	15.706
Demora media (días)	56,08	55,17
Nº pacientes > 3 meses	2.914	2.868
% pacientes > 3 meses	18,32	18,26

Evolución mensual del número de pacientes en lista de espera quirúrgica, 2005



Demora media en meses, 2000-2005



Tiempos de demora, 2000-2005

ACCESIBILIDAD: LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA DE LOS 25 PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS CON MAYOR NÚMERO DE PACIENTES

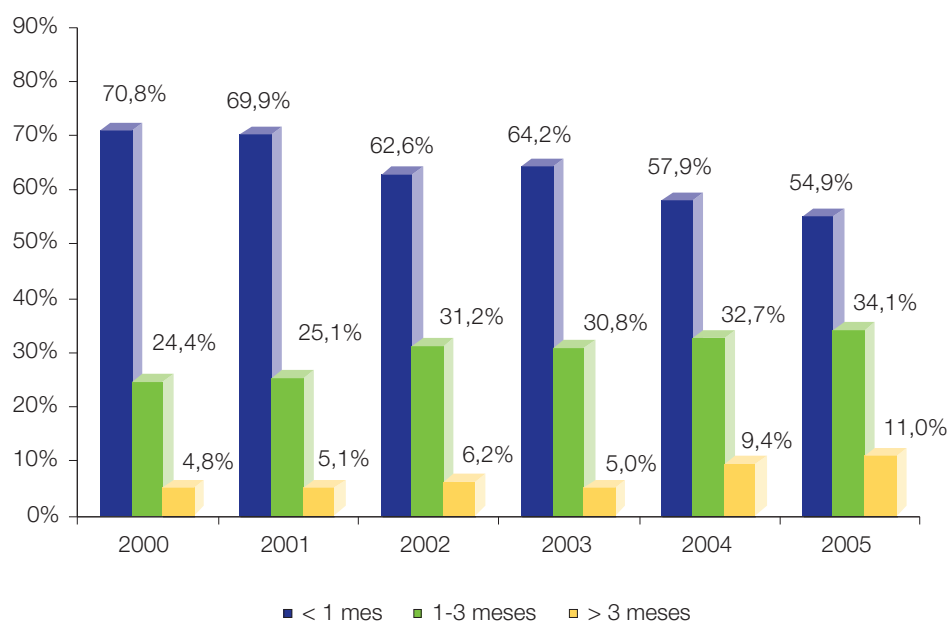
PROCEDIMIENTOS	N° PACIENTES		DEMORA MEDIA (DÍAS)	
	2004	2005	2004	2005
Cataratas	2840	3.059	50,14	47,29
Hernias	1294	1.218	57,95	55,09
Artroscopias	864	934	56,86	58,14
Prótesis rodilla	613	696	66,08	71,51
Varices	908	671	62,08	54,93
Prótesis cadera	518	549	68,16	72,04
Otra cirugía ginecológica	512	519	48,69	49,99
Otros	552	512	55,30	51,28
Colecistectomía laparoscópica	259	408	46,13	53,37
Hallux valgus	435	402	57,63	61,01
Artrodesis/Artroplastia	398	396	65,39	71,89
Túnel carpiano	374	373	61,57	52,19
Adeno-amigdalectomías	388	340	52,56	53,66
Fístula-Fisura/Quiste pilonidal	359	315	52,79	59,39
Histerectomías	342	295	59,91	57,98
Excisión partes blandas	274	262	62,03	59,57
Septorrinoplastias	228	256	52,18	61,47
Otra cirugía digestiva	238	243	52,42	56,84
Discectomía/Fusión/Laminectomía	238	240	67,61	66,33
Cirugía menor con anestesia general	289	227	56,83	51,18
Otra cirugía ORL	308	226	60,80	56,53
Otra cirugía traumatológica	244	220	67,13	65,28
Extracción material osteosintético	208	213	59,75	62,34
Osteotomía	223	184	58,43	65,41
Hemorroidectomías	125	143	58,15	55,90

Accesibilidad

LISTA DE ESPERA DE CONSULTAS EXTERNAS

Tiempos de demora	Diciembre 2004	Diciembre 2005
< 1 mes	55.265	55.664
1-3 meses	31.152	34.466
> 3 meses	9.009	11.162

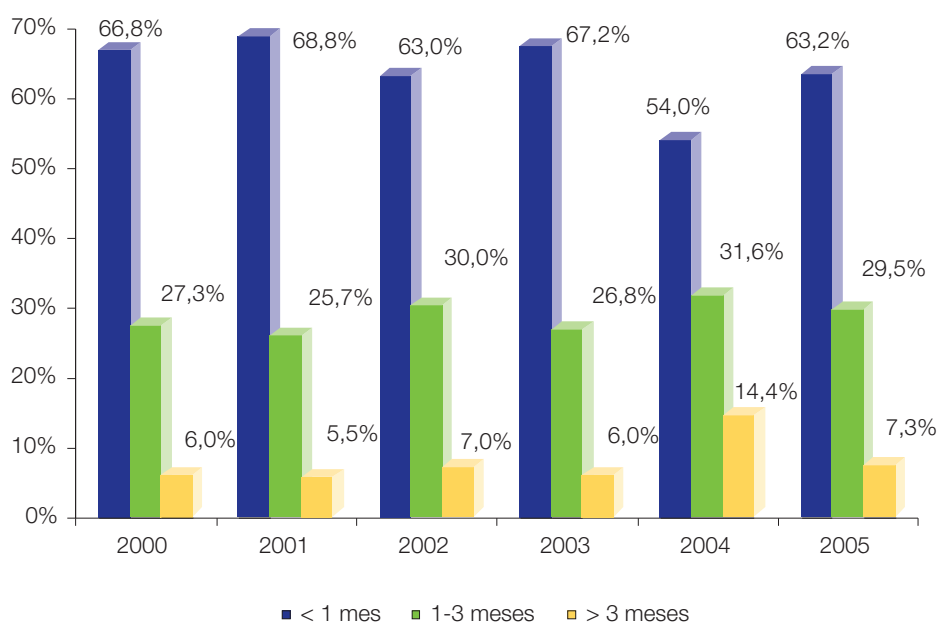
Tiempos de demora, 2000-2005



LISTA DE ESPERA DE PRUEBAS COMPLEMENTARIAS

Tiempos de demora	Diciembre 2004	Diciembre 2005
< 1 mes	20.840	21.842
1-3 meses	12.217	10.177
> 3 meses	5.558	2.534

Tiempos de demora, 2000-2005



DOCENCIA

Nº residentes (MIR)

2004**2005**

752

762

Media especialidades acreditadas por hospital docente

15,7

14,8

Nº alumnos pregrado en prácticas curso 2003-2004

Licenciaturas

550

576

Diplomaturas

1.219

1.185

Técnicos especialistas

327

364

PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA**2004****2005**

Evaluación externa del proceso de atención de enfermería

75,1%

79,1%

Valoración positiva del proceso de atención de enfermería usuarios/enfermeras

78,0%

81,0%

CONTINUIDAD DE CUIDADOS: HOSPITAL-ATENCIÓN PRIMARIA**2004****2005**

Número informes continuidad cuidados recibidos en AP

20.724

17.920

Número informes continuidad cuidados emitidos por AH

30.481

28.854

% coordinación AP/AH

68%

62,1%

FARMACIA**2004
(N=14)****2005
(N=14)**

Gasto farmacéutico (euros)/paciente ingresado

157

212

N: Nº de centros que han remitido datos

MORTALIDAD**2004****2005**

Índice de mortalidad

3,48%

3,71%

Índice necropsias

4,38%

3,96%

INDICADORES DE RIESGO**2004****2005**

% pacientes con accidentes

0,6

0,6

% pacientes con úlceras pre-hospitalización

1,6

1,4

% pacientes con úlceras post-hospitalización

1,4

1,6

INFECCIÓN NOSOCOMIAL**Estudios de prevalencia**

Prevalencia de infección nosocomial

	2004		2005	
	%		%	
Total red	7,4	(6,6-8,3)	8,0	(7,1-8,8)
HH. de agudos (> 500 camas)	6,6	(5,6-7,6)	7,9	(6,8-9,0)
HH. de agudos (200-500 camas)	8,7	(6,8-10,5)	8,3	(6,5-10,1)
HH. de agudos (<200 camas)	6,1	(3,7-8,4)	8,4	(5,9-11,0)
HH. de media-larga estancia	13,4	(9,0-17,7)	6,4	(3,0-9,8)

Prevalencia de pacientes con infección nosocomial

Total red	6,3	(5,5-7,1)	6,7	(5,9-7,5)
HH. de agudos (> 500 camas)	5,7	(4,7-6,6)	6,7	(5,7-7,7)
HH. de agudos (200-500 camas)	7,4	(5,7-9,1)	6,4	(4,8-7,9)
HH. de agudos (<200 camas)	4,5	(2,5-6,6)	7,6	(5,1-10,0)
HH. de media-larga estancia	11,2	(7,1-15,3)	6,4	(3,0-9,8)

Estudios de incidencia

1er implante prótesis de cadera

I. A. Infección quirúrgica			2,2	(1,4-3,0)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 0			1,0	(0,2-1,9)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 1			2,7	(1,3-4,0)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 2			5,6	(0,8-10,3)

Cirugía electiva de colon

I. A. Infección quirúrgica	24,0	(21,5-26,5)	24,0	(21,3-26,7)
I. A. Infección quirúrgica NNIS -1			14,9	(4,5-25,3)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 0	16,5	(12,7-20,3)	11,6	(8,3-14,9)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 1	24,6	(20,9-28,3)	25,6	(21,3-29,9)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 2	32,8	(25,8-39,8)	45,7	(37,5-53,9)

I.A. Incidencia acumulada

Índice NNIS: Índice de riesgo de infección quirúrgica

Resultados intermedios y finales

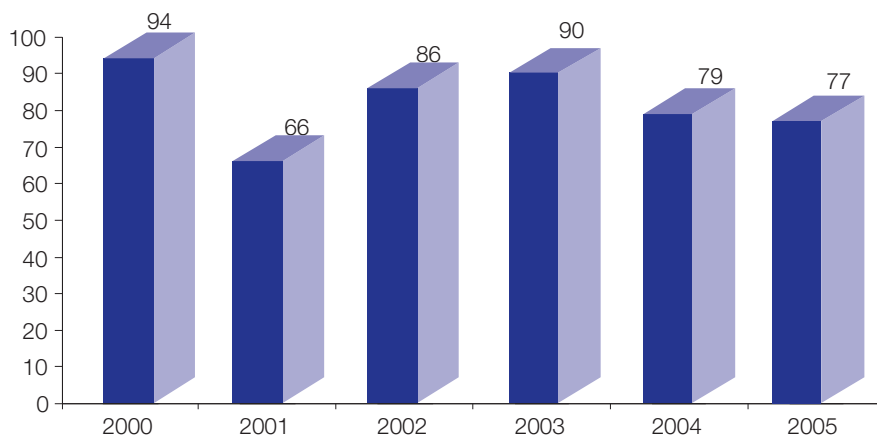
Asistencia psiquiátrica y salud mental

	2004	2005
Estancia media (días)		
Unidades hospitalarias de corta estancia adultos	16,23	15,38
Unidades hospitalarias de corta estancia infanto-juvenil	16,48	18,84
Unidades hospitalarias de media estancia	71,55	70,57
Unidades hospitalarias de rehabilitación	95,22	97,48
Índice de ocupación (%)		
Unidades hospitalarias de corta estancia adultos	91,77	90,62
Unidades hospitalarias de corta estancia infanto-juvenil	54,03	58,69
Unidades hospitalarias de media estancia	93,60	93,31
Unidades hospitalarias de rehabilitación	94,17	80,56
Unidades hospitalarias de larga estancia	98,95	98,30
Unidades hospitalarias de gerontopsiquiatría	97,22	95,40

Otros programas de atención especializada

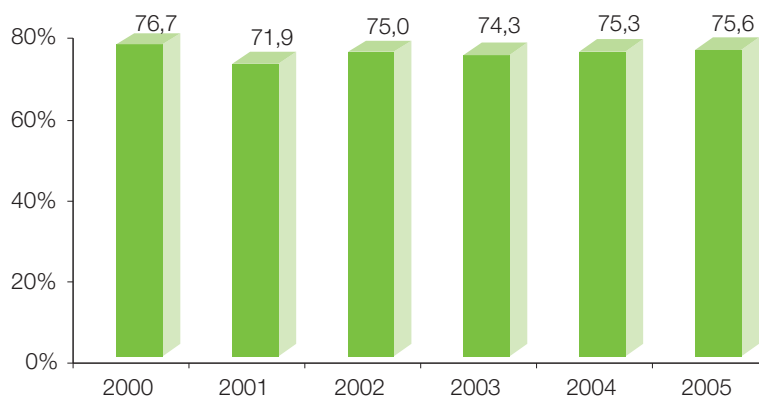
PLAN DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL SIDA

Casos de SIDA fallecidos por año en residentes de la CAPV, 2000-2005



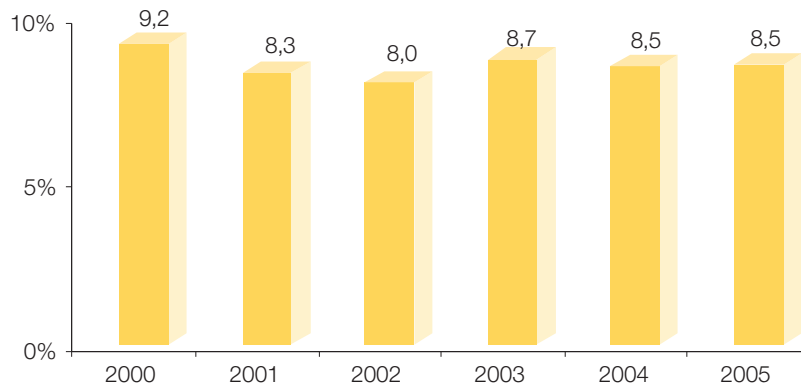
PROGRAMA DE DETECCIÓN PRECOZ DEL CÁNCER DE MAMA

Tasa de participación, 2000-2005

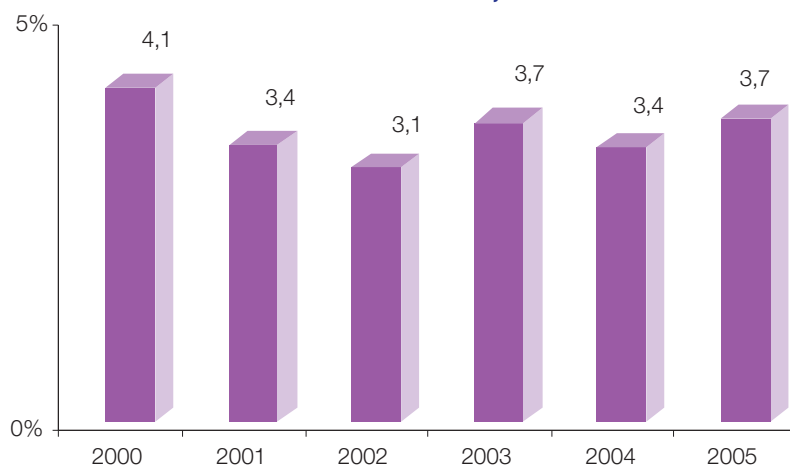


Tasa de participación: Porcentaje de mujeres participantes sobre las invitadas.
Objetivo por vuelta bienal tras completar las dos citas del programa: 80%

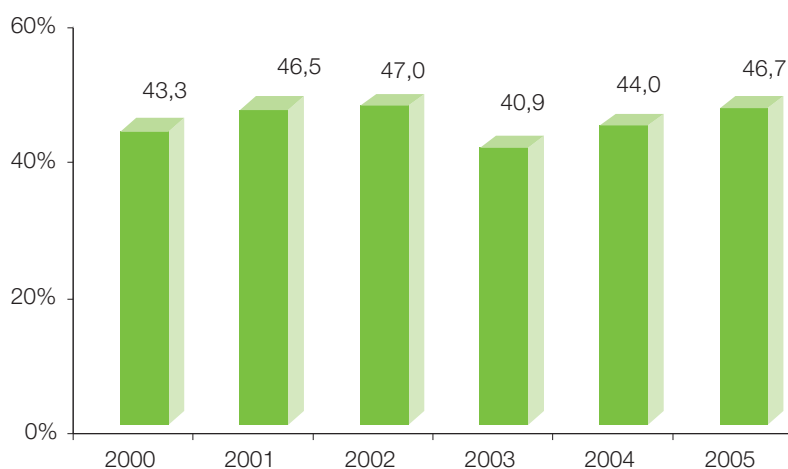
Tasa de revaloración, 2000-2005



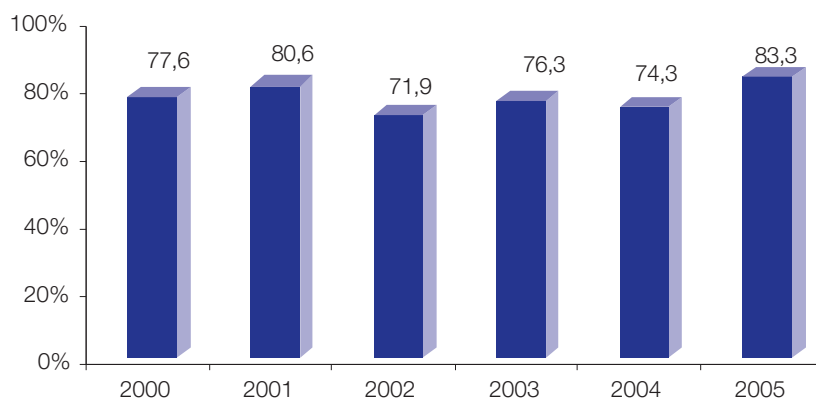
Tasa de revaloración: Porcentaje de mujeres con pruebas radiológicas complementarias.
Objetivo por vuelta bienal: <10%

Tasa de detección, 2000-2005

Tasa de detección: Cánceres detectados por 1.000 mujeres participantes.
Objetivo por vuelta bienal: 5% en primera vuelta y 2,5% en sucesivas

Porcentaje de tumores mínimos, 2000-2005

Porcentaje de tumores mínimos: Porcentaje de tumores "in situ" más invasivos hasta 1 cm. sobre el total de cánceres con tamaño conocido.
Objetivo por vuelta bienal: 30 - 35%.

Porcentaje de tratamiento quirúrgico conservador, 2000-2005

Porcentaje de tratamiento quirúrgico conservador no mutilante sobre el total de tratamientos quirúrgicos.

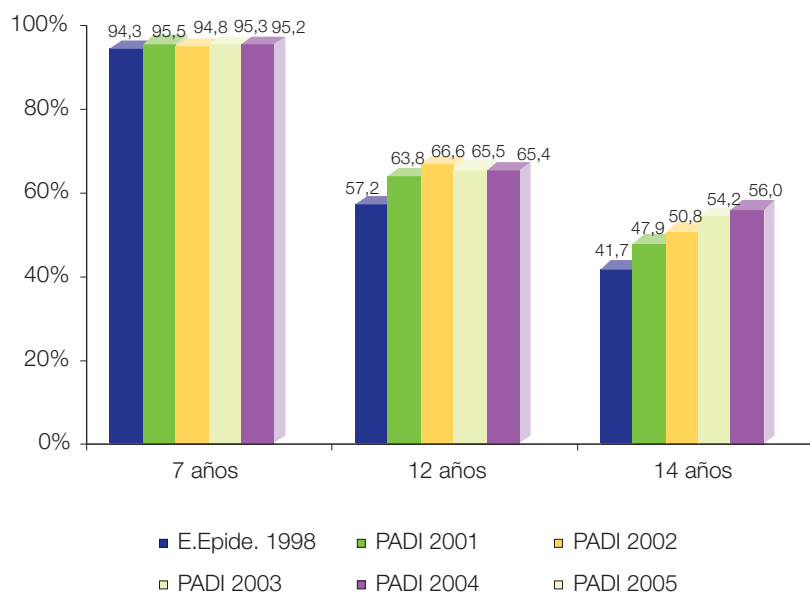
Programa de asistencia dental infantil

POBLACIÓN ATENDIDA (7-15 AÑOS)

Ejercicio	Población	% Cobertura
2000	149.117	60,5
2001	142.408	65,7
2002	139.192	65,3
2003	139.051	65,8
2004	138.713	67,38
2005	143.066	65,28

% NIÑOS LIBRES DE CARIES A LOS 7, 12 Y 14 AÑOS

Datos del estudio epidemiológico dental 1998 y datos del PADI 2001- 2005

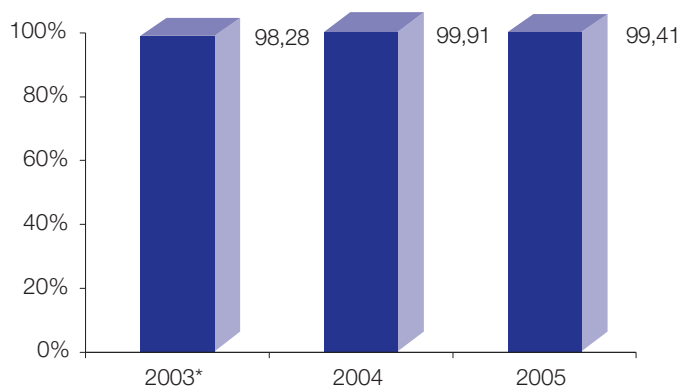


% NIÑOS QUE UTILIZAN DE FORMA CONSTANTE EL PADI 2001- 2005)

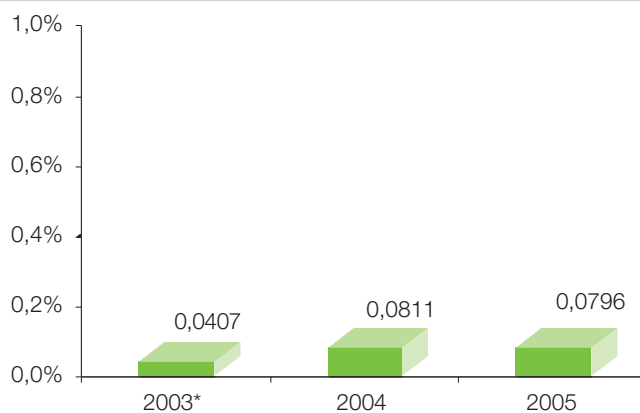
	7 años	12 años	14 años
2001	73,88%	34,58%	24,50%
2002	70,39%	34,47%	25,52%
2003	69,61%	35,74%	27,70%
2004	70,71%	36,66%	28,11%
2005	68,38%	34,80%	28,40%

Programa de detección precoz de la sordera infantil

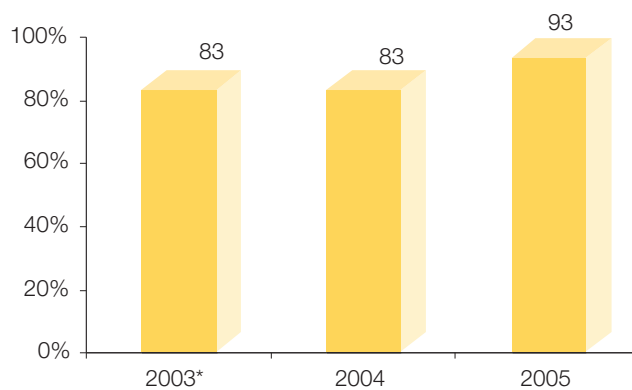
PORCENTAJE DE NIÑOS AÑOS QUE SE LES HA HECHO LA PRUEBA



TASA DE DETECCIÓN DE HIPOACUSIA BILATERAL



PORCENTAJE NIÑOS DIAGNOSTICADOS QUE INICIARON EL TRATAMIENTO ANTES DE LOS 6 MESES DE VIDA



Costes

COSTES

Coste atención primaria

Coste/TIS*

* Excepto Farmacia por receta

117,15

121

Costes hospitalización

Coste alta

HH. de agudos

2.973

3.231

HH. de media-larga estancia

4.756

4.724

Total

3.034

3.284

Coste estancia

HH. de agudos

499

522

HH. de media-larga estancia

235

240

HH. psiquiátricos

162

172

Total

421

442

Costes consultas externas

Coste 1ª consulta

117

128

Coste consulta sucesiva

59

64

Coste urgencias

Coste urgencia no ingresada

91

100

COSTES DE LOS 25 GRD MÁS FRECUENTES: HOSPITALES DE AGUDOS

GRD	Nombre	Peso medio	Coste del proceso	
			2004	2005
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	0,8301	911	1.008
373	Parto sin CC	0,5474	1.469	1.613
541	Transtornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	2,3654	3.436	3.738
127	Insuficiencia cardíaca y shock	1,4851	2.553	2.726
372	Parto con CC	0,7167	1.884	2.061
359	Procedimientos sobre útero y anejos por ca. in situ y proceso no maligno sin CC	1,1034	2.289	2.517
162	Procedimientos sobre hernia inguinal y crural, edad >17 sin CC	0,662	1.671	1.929
430	Psicosis	1,2703	5.264	5.391
14	Transtornos cerebrovasculares específicos excepto AIT y HI	2,0507	3.215	3.469
381	Aborto con dilatación y legrado, aspiración o histerotomía	0,4915	1.304	1.442
143	Dolor torácico	0,583	1.027	1.121
243	Problemas médicos de la espalda	0,7697	1.586	1.725
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1,1655	1.768	1.900
222	Procedimientos sobre la rodilla sin CC	1,0769	2.241	2.488
55	Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca y garganta	0,6786	1.481	1.701
371	Cesárea sin CC	0,833	2.254	2.506
818	Sustitución de cadera excepto por complicaciones	3,7557	7.793	8.794
167	Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado sin CC	0,8757	2.193	2.485
183	Esofagitis, gastroenteritis y trastornos digest. misceláneos edad >17 sin CC	0,7473	1.542	1.709
158	Procedimientos sobre ano y enterostomía sin CC	0,5809	1.438	1.645
208	Trastornos del tracto biliar SCC	0,6335	1.430	1.609
410	Quimioterapia	1,0682	2.357	2.519
112	Procedimientos cardiovasculares percutáneos	1,6499	3.105	3.415
229	Procedimientos mano o muñeca excepto prd. mayores sobre articulación SCC	0,8115	1.700	1.923
544	ICC y arritmia cardíaca con CC mayor	3,4787	5.600	6.112

COSTES DE LOS 25 GRD MÁS FRECUENTES: HOSPITALES DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA

GRD	Nombre	Peso medio	Coste del proceso	
			2004	2005
462	Rehabilitación	1,3887	7.062	7.779
541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	2,3654	4.828	4.723
127	Insuficiencia cardíaca y shock	1,4851	2.238	1.997
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1,1655	2.262	2.376
544	ICC y arritmia cardíaca con CC mayor	3,4787	4.800	5.243
542	Bronquitis y asma con CC mayor	1,4123	2.572	2.619
97	Bronquitis y asma edad >17 sin CC	0,703	1.253	1.305
101	Otros diagnósticos de aparato respiratorio con CC	1,002	2.516	2.457
89	Neumonía simple y pleuritis edad > 17 con CC	1,3692	2.962	2.755
82	Neoplasias respiratorias	1,9133	4.074	4.128
102	Otros diagnósticos de aparato respiratorio sin CC	0,6215	1.557	1.497
467	Otros factores que influyen en el estado de salud	0,3867	1.260	1.227
172	Neoplasia maligna digestiva con CC	2,1112	4.611	4.674
569	Trastornos de riñón y tracto urinario exp. Insuficiencia renal con CC mayor	1,6963	4.099	3.224
96	Bronquitis y asma edad >17 con CC	0,9254	1.688	1.600
87	Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria	1,5423	3.543	3.162
90	Neumonía simple y pleuritis edad > 17 sin CC	0,8301	1.888	1.749
14	Trastornos cerebrovasculares específicos excepto AIT y HI	2,0507	8.717	7.565
540	Infecciones e inflamaciones respiratorias con CC mayor	3,5462	8.388	7.857
533	Otros tr. sistema nervioso exp. AIT, convulsiones y cefalea	4,6815	18.675	15.390
543	Trastornos circulatorios excepto IAM, endocarditis, ICC y arritmia con CC mayor	2,8142	4.312	6.178
320	Infecciones de riñón y tracto urinario edad >17 con CC	1,0591	2.623	2.213
203	Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de páncreas	1,7509	4.084	4.018
466	Cuidados posteriores sin historia de neo. maligna como dx. Secundario	0,4525	1.488	1.883
64	Neoplasia maligna de oído, nariz, boca y garganta	1,7849	4.055	3.882

VII. Cuentas anuales

Balance de situación

ACTIVO	EUROS	
	2005	2004
INMOVILIZADO	634.586.929	616.650.894
Gastos de primer establecimiento	226.542	326.318
Inmovilizaciones inmateriales	323.706.236	305.349.881
Aplicaciones informáticas	50.341.414	44.022.836
Derechos sobre inmovilizado recibido en adscrip.	339.671.400	316.972.239
Anticipos	10.365.916	8.356.323
Amortizaciones	-76.672.494	-64.001.517
Inmovilizaciones materiales	305.403.681	305.795.541
Terrenos y construcciones	199.337.208	184.862.688
Instalaciones técnicas	409.023	409.023
Maquinaria, aparatos, instrumental y utillaje	133.072.276	121.522.489
Otras instalaciones	70.572.665	62.990.047
Mobiliario	39.807.461	36.079.346
Anticipos e inmovilizaciones en curso	20.350.548	31.476.830
Otro inmovilizado	47.001.438	42.970.647
Amortizaciones	-205.146.938	-174.515.529
Inmovilizaciones financieras	5.250.470	5.179.154
Participaciones en empresas del grupo	4.352.495	4.352.495
Otros créditos	837.357	766.041
Depósitos y fianzas constituidos a largo plazo	60.618	60.618
ACTIVO CIRCULANTE	258.510.480	244.891.744
Existencias	27.193.195	23.721.179
Productos farmacéuticos	11.614.914	9.067.885
Material sanitario de consumo	13.385.530	12.401.603
Otros aprovisionamientos	2.816.116	2.678.238
Provisiones	-623.365	-426.547
Deudores	163.696.084	152.586.045
Clientes por prestaciones de servicios	19.833.852	18.738.346
Empresas del grupo, deudores	145.004.090	132.117.554
Deudores varios	1.642.694	3.127.548
Personal	1.233.438	1.293.063
Administraciones Públicas	9.417.134	9.410.073
Provisiones	-13.435.124	-12.100.539
Inversiones financieras temporales	616.233	582.870
Otros créditos	544.645	517.462
Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo	71.588	65.408
Tesorería	65.510.882	66.471.752
Ajustes por periodificación	1.494.086	1.529.898
TOTAL ACTIVO	893.097.409	861.542.638

PASIVO		EUROS	
	2005	2004	
FONDOS PROPIOS	-6.327.872	6.757.644	
Fondo social	17.069.094	17.069.094	
Resultados de ejercicios anteriores	-10.311.450	-10.693.321	
Pérdidas y ganancias	-13.085.516	381.871	
INGRESOS A DISTRIBUIR EN VARIOS EJERCICIOS	632.296.014	617.063.169	
Subvenciones de capital y otras	632.296.014	617.063.169	
PROVISIONES PARA RIESGOS Y GASTOS	3.356.444	7.730.141	
Provisión para pensiones y obligaciones similares	-	153.062	
Otras provisiones	3.356.444	7.577.079	
ACREEDORES A LARGO PLAZO	301	301	
Fianzas y depósitos recibidos a largo plazo	301	301	
ACREEDORES A CORTO PLAZO	263.772.522	229.991.383	
Deudas con empresas del grupo	3.083.515	5.884.666	
Acreedores comerciales	119.883.317	103.288.494	
Deudas por compras o prestaciones de servicios	119.883.317	103.288.494	
Otras deudas no comerciales	140.606.764	120.625.091	
Administraciones Públicas	91.743.576	87.343.764	
Otras deudas	32.586.954	31.416.105	
Remuneraciones pendientes de pago	16.276.234	1.865.222	
Ajustes por periodificación	198.926	193.132	
TOTAL PASIVO	893.097.409	861.542.638	

Cuenta de pérdidas y ganancias

GASTOS		EUROS	
	2005	2004	
GASTOS DE EXPLOTACIÓN	1.691.133.554	1.561.549.990	
Aprovisionamientos	380.043.973	349.244.345	
Consumo de productos farmacéuticos	133.206.611	117.259.866	
Consumo de material sanitario	134.895.946	126.331.561	
Consumo de otros aprovisionamientos	24.257.665	23.547.614	
Regularización de existencias	-415.414	-220.301	
Otros gastos externos	88.099.165	82.325.605	
Gastos de personal	1.169.946.181	1.081.374.464	
Sueldos, salarios y asimilados	923.786.830	853.473.560	
Cargas sociales	246.159.351	227.900.904	
Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado	46.059.246	45.217.095	
Variación de las provisiones de tráfico	2.143.632	2.515.534	
Otros gastos de explotación	92.940.522	83.198.552	
Servicios exteriores	92.020.712	82.370.662	
Tributos	293.969	249.401	
Otros gastos de gestión corriente	625.841	578.489	
GASTOS FINANCIEROS	1.479	53.459	
Gastos financieros y gastos asimilados	924	52.296	
Diferencias negativas de cambio	555	1.163	
RESULTADOS FINANCIEROS POSITIVOS	2.259.944	2.165.764	
GASTOS EXTRAORDINARIOS	3.562.792	2.653.556	
Pérdidas procedentes del inmovilizado	1.278.349	106.279	
Gastos extraordinarios	962.095	874.438	
Gastos y pérdidas de otros ejercicios	1.322.348	1.672.839	
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS POSITIVOS	44.775.310	43.431.452	
BENEFICIOS ANTES DE IMPUESTOS	-	381.871	
RESULTADO DEL EJERCICIO (BENEFICIO)	-	381.871	

INGRESOS		EUROS	
	2005	2004	
INGRESOS DE EXPLOTACIÓN	1.631.012.784	1.516.334.645	
Importe neto de la cifra de negocios	1.605.490.515	1.486.562.301	
Otros ingresos de explotación	25.522.269	29.772.344	
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	17.190.548	17.421.631	
Subvenciones	3.530.807	11.725.820	
Exceso de provisiones para riesgos y gastos	4.800.914	624.893	
PÉRDIDAS DE EXPLOTACIÓN	60.120.770	45.215.345	
INGRESOS FINANCIEROS	2.261.423	2.219.223	
Otros intereses	2.261.376	2.218.778	
Diferencias positivas de cambio	47	445	
PÉRDIDAS DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS	57.860.826	43.049.581	
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	48.338.102	46.085.008	
Beneficios procedentes del inmovilizado	1.278.349	106.279	
Subvenciones de capital transferidas al resultado del ejercicio	46.059.246	45.217.095	
Ingresos extraordinarios	485.266	394.673	
Ingresos y beneficios de otros ejercicios	515.241	366.961	
PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS	13.085.516	-	
RESULTADO DEL EJERCICIO (PÉRDIDAS)	13.085.516	-	