



2 0 0 4

e
m
o
r
i
a



Osakidetza
Servicio vasco de salud



OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SANIDAD

© Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco
Osakidetza / Servicio Vasco de Salud

Internet: www.osakidetza-svs.org
www.osanet.euskadi.net

e-mail: [coordinación@sscc.osakidetza.net](mailto:coordinacion@sscc.osakidetza.net)

Depósito legal: BI - 3243-05

■ Presentación del Excmo. Sr. Consejero de Sanidad

Como todos los años, la presentación de esta Memoria nos permite dar a conocer el trabajo realizado por el conjunto de profesionales de Osakidetza, cuyo principal objetivo es prestar la asistencia sanitaria a la ciudadanía con los mayores niveles posibles de calidad.

Durante el año 2004, la actividad registrada ha seguido, en la mayoría de los servicios ofertados, la tendencia alcista observada en los últimos años. Sirvan como ejemplo los incrementos del 2% en los ingresos hospitalarios, del 3,5% en las intervenciones quirúrgicas y del 3,2% en las consultas atendidas en el ámbito de la Atención Especializada en relación al año anterior. Algo similar se registra en la Atención Primaria, donde las consultas de Medicina General se han incrementado en un 2,8% y las de Enfermería en un 3,9%.

De esta forma, se han mantenido unos índices de accesibilidad y de respuesta satisfactorios, una demora media de la lista de espera quirúrgica por debajo de los 60 días y se ha aumentado el tiempo medio de consulta en Atención Primaria en un 2,9%.

Además de este incremento de actividad, se ha seguido extendiendo la Gestión Clínica en los diferentes niveles asistenciales y desplegando planes y programas innovadores tales como el control de la terapia anticoagulante en la Atención Primaria ó el Plan Estratégico de Salud Mental 2004-2008.

Por su parte, los aspectos relacionados con las personas continúan siendo una prioridad y, en este sentido, se han llevado a cabo mejoras técnicas del sistema de gestión integrada de personal y se han aprobado diversos protocolos de actuación en materia de Salud Laboral. A su vez, y teniendo en cuenta nuestro contexto sociocultural, se han impulsado actuaciones encaminadas a lograr la normalización del uso del euskera en nuestros servicios sanitarios.

Todas estas medidas se han implantado en el marco del Plan Estratégico y en el Plan de Calidad de Osakidetza aprobados para el periodo 2003-2007. El Plan de Calidad establece entre sus objetivos la utilización del modelo EFQM como referente de la calidad de la gestión. Este compromiso de Osakidetza con la calidad se ha visto recompensado a lo largo de este año, con el reconocimiento a cuatro de nuestras organizaciones de la "Q" de plata que anualmente otorga EUSKALIT-Fundación Vasca de Calidad.

Desde el punto de vista económico, se ha de resaltar el equilibrio logrado entre la financiación y la gestión, lo que demuestra tanto la firme apuesta del Gobierno Vasco por nuestro sistema sanitario público como una adecuada utilización de los recursos disponibles por parte de las y los profesionales que, con su implicación y dedicación, contribuyen al logro de los objetivos planteados y a que nuestra ciudadanía se sienta orgullosa de la atención sanitaria que recibe.

Gabriel M.^a Inclán Iribar
Consejero de Sanidad
Presidente del Consejo de Administración de Osakidetza

Índice

I. INTRODUCCIÓN.....	9
Mapa de organizaciones de servicios	12
II. ESTRATEGIA	13
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.....	15
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	17
CALIDAD TOTAL	18
- Euskalit/Fundación Vasca para la Calidad.....	18
- Evaluaciones con el modelo de la EFQM.....	18
- Progreso del Plan de Calidad 2003-2007.....	18
UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA.....	20
OTROS PROYECTOS RELEVANTES EN 2004.....	22
- Atención primaria.....	22
- Atención especializada	24
- Emergencias	25
RECONOCIMIENTOS	26
- Reconocimientos externos de organizaciones (ISO y EFQM)	28
PUBLICACIONES CORPORATIVAS	29
- Impresas.....	29
- Videográficas.....	29
NORMATIVA DE ESPECIAL INTERÉS	30
III. PERSONAS	31
PLANTILLA.....	33
- Distribución de la plantilla	33
- Características de la plantilla.....	36
- Planificación y organización de plantilla.....	38
SELECCIÓN Y PROVISIÓN.....	39
- Oferta pública de empleo	39
- Convocatorias públicas	39
- Contratación temporal	39
- Comisiones de servicios	41
RESULTADOS EN PERSONAS	43
- Evaluación de la satisfacción de las personas	43

SALUD LABORAL	50
- Gestión de la prevención de riesgos laborales	50
- Vigilancia de la salud	50
- Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	50
- Traslados por motivos de salud	51
- Programa de vacunaciones frente a riesgos biológicos	51
- Absentismo Laboral	51
RETRIBUCIONES	53
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	54
NEGOCIACIÓN COLECTIVA	55
JURISDICCIÓN SOCIAL	56
IV. RECURSOS	57
OBRAS, INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS	59
- Obras	59
- Instalaciones	60
- Equipamiento y alta tecnología	61
SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	63
- Área de desarrollo	63
- Área de producción	64
- Área de Aldabide y Gizabide	65
V. PROCESOS (Actividad)	67
ALGUNAS REFLEXIONES SOBRE LA ACTIVIDAD	69
- Atención primaria	69
- Atención especializada	69
ACTIVIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA	71
- Indicadores básicos	71
- Campaña de vacunación antigripal	72
ACTIVIDAD HOSPITALES DE AGUDOS Y DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA	73
- Indicadores básicos	73
- Alternativas a la hospitalización	75
- Ingresos y consultas por servicio: Hospitales de agudos y de media y larga estancia	76
- Altas hospitalares de agudos: 25 GRD más frecuentes	77
- Altas hospitalares de media y larga estancia: 25 GRD más frecuentes	78
ACTIVIDAD ASISTENCIA PSQUIÁTRICA Y SALUD MENTAL	79

ACTIVIDAD EMERGENCIAS	81
ACTIVIDAD OTROS PROGRAMAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA	82
- Plan de prevención y control del SIDA	82
- Programa de detección precoz del cáncer de mama	83
- Programa de asistencia dental infantil	84
- Programa de detección precoz de la sordera infantil	85
- Programa de trasplantes	86
- Centro vasco de transfusión y tejidos humanos	87
VI. RESULTADOS	89
ALGUNAS REFLEXIONES SOBRE LOS RESULTADOS	91
- Atención primaria	91
- Atención especializada	92
CALIDAD PERCIBIDA	93
- Encuestas de satisfacción	93
- Quejas, reclamaciones y agradecimientos	95
- Reclamaciones judiciales derivadas de actuaciones sanitarias	96
RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES: ATENCIÓN PRIMARIA	97
- Disponibilidad	97
- Docencia	97
- Investigación	97
- Utilización de recursos	97
RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES: HOSPITALES DE AGUDOS Y DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA	98
- Utilización de recursos	98
- Indicadores básicos	98
- Alternativas a la hospitalización	99
- Estancia media e índice de ocupación por especialidad	100
- Estancia media de los 25 GRD más frecuentes de hospitales de agudos	101
- Estancia media de los 25 GRD más frecuentes de hospitales de media y larga estancia	102
- Altas ambulatorizadas por GRD de hospitales agudos	103
- Reingresos por especialidad de hospitales de agudos	104
- Reingresos por GRD de hospitales de agudos	105
- Accesibilidad	106
- Lista de espera quirúrgica	106
- Lista de espera quirúrgica de los 25 procedimientos quirúrgicos con mayor número de pacientes	108

- Lista de espera de consultas externas	109
- Lista de espera de pruebas complementarias	110
- Docencia	111
- Investigación	111
- Proceso de atención de enfermería	111
- Continuidad de cuidados: Hospital-atención primaria	111
- Farmacia	111
- Mortalidad	111
- Indicadores de riesgo	111
- Infección nosocomial	112
RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES: ASISTENCIA PSQUIÁTRICA Y SALUD MENTAL	113
RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES: OTROS PROGRAMAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA	114
- Plan de prevención y control del SIDA	114
- Programa de detección precoz del cáncer de mama	114
- Programa de asistencia dental infantil	117
- Programa de detección precoz de la sordera infantil	118
COSTES	119
- Costes	119
- Costes de los 25 GRD más frecuentes de hospitales de agudos	120
- Costes de los 25 GRD más frecuentes de hospitales de media y larga estancia	121
CONTRATO PROGRAMA	122

I. Introducción

Osakidetza-Servicio vasco de salud es un Ente público de derecho privado, adscrito al Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco. Tal como establece la ley de Ordenación Sanitaria de Euskadi, tiene personalidad jurídica propia, y plena capacidad de obrar, para el cumplimiento de su finalidad, que es la provisión de servicios sanitarios mediante las organizaciones públicas de servicios dependientes del mismo.

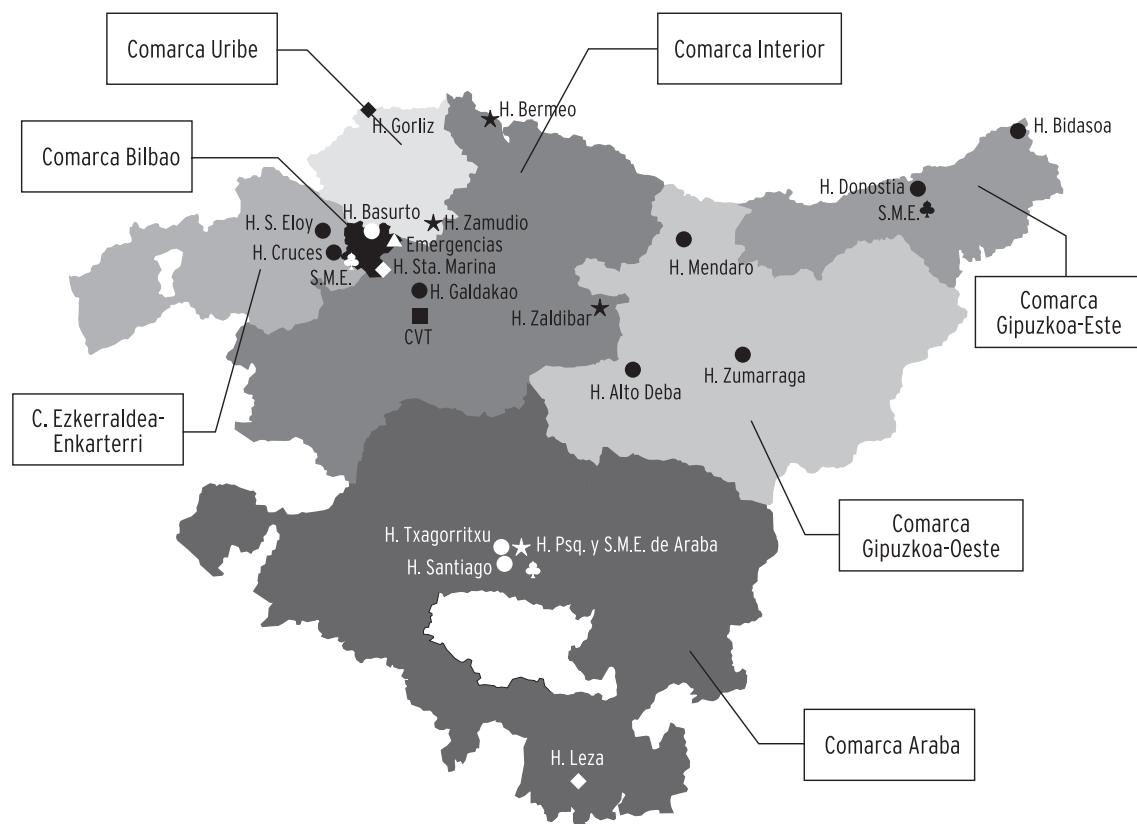
El territorio de la Comunidad Autónoma de Euskadi está dividido, de acuerdo con la situación socio-sanitaria, en las tres demarcaciones geográficas denominadas áreas de salud- siguientes: Araba, Bizkaia y Gipuzkoa. En cada área se garantiza una adecuada ordenación de la atención primaria y su coordinación con la atención especializada. De este modo, los servicios sanitarios integrados en Osakidetza son los siguientes:

- Atención primaria:
 - 7 comarcas sanitarias
 - 310 centros de salud
- Atención hospitalaria:
 - 11 hospitales de agudos
 - 3 hospitales de media y larga estancia
- Salud mental:
 - 5 servicios de psiquiatría integrados en hospitales de agudos
 - 4 hospitales psiquiátricos monográficos
 - 3 áreas de salud mental extrahospitalaria, una de las cuales está integrada en un hospital psiquiátrico monográfico
- Otros:
 - Emergencias
 - Centro vasco de transfusión y tejidos humanos
 - Osatek S.A.

Los Estatutos Sociales de Osakidetza (Decreto 255/1997) establecen la organización de las estructuras públicas de provisión de servicios sanitarios de la siguiente manera:

- Organización rectora:
 - Presidencia: Corresponde al Consejero de Sanidad, al que corresponden las funciones de ejercer la representación del Ente Público y de su Consejo de Administración, supervisar las operaciones y ejercer la defensa de los derechos e intereses del Ente Público.
 - Consejo de Administración: Órgano colegiado encargado principalmente de dirigir y controlar las actuaciones del Ente Público. Esté formado por cinco miembros en representación de la Administración de la Comunidad Autónoma, además del Presidente.
- Organización central de administración y gestión corporativa, que constituye una estructura directiva de apoyo al Consejo de Administración, con atribuciones directivas principales de control, coordinación estratégica, apoyo y ejecución de las facultades de gestión en relación con las organizaciones de servicios. La organización central se estructura orgánicamente en:
 - Dirección General
 - División de Asistencia Sanitaria
 - División Económico-Financiera
 - División de Recursos Humanos
- Organizaciones de servicios sanitarios, que realizan la actividad de provisión de servicios sanitarios, actuando a tal efecto bajo el principio de autonomía económico-financiera y de gestión.

Mapa de organizaciones de servicios



- ♣ Salud mental extrahospitalaria
- ▲ Emergencias
- Hospital de agudos
- ★ Hospital psiquiátrico
- ◆ Hospital de media y larga estancia
- Centro vasco de transfusión y tejidos humanos



II. Estrategia

■ Misión, visión y valores

La misión

Osakidetza-Servicio vasco de salud, parte fundamental del Sistema Sanitario de Euskadi, tiene como misión proveer servicios sanitarios públicos a sus ciudadanos para satisfacer las necesidades de salud bajo los principios de equidad, eficiencia y calidad, mediante el desarrollo de actividades de promoción, prevención, cuidado y mejora de la salud.

Para conseguirlo, asume:

- Al paciente como centro y objetivo de toda la actividad asistencial.
- El desarrollo de las personas como valor fundamental para el cumplimiento de los objetivos.
- La innovación y la investigación como indicador de la adaptación al cambio.
- Una gestión activa del conocimiento a través de la coordinación y cooperación entre los centros.
- Un sistema de gestión efectivo, participativo, coordinado y orientado a la mejora continua.

Con ello, logrará:

- La satisfacción de los pacientes.
- La satisfacción y la implicación activa de las trabajadoras y los trabajadores en la consecución de los objetivos de Osakidetza.
- Una gestión eficaz y eficiente de los recursos materiales y humanos.
- La contribución al desarrollo de la comunidad en que vivimos.

La visión

Osakidetza aspira a ser una corporación sanitaria excelente orientada al paciente.

Esta definición de la visión supone que:

- Osakidetza quiere configurarse y ejercer como una corporación sanitaria de carácter público.
- Apuesta, como factor diferenciador, por la excelencia en todos los ámbitos de su actividad.
- Su orientación está marcada decididamente hacia el paciente.

Los valores

Osakidetza, en cuanto sistema público de provisión sanitaria, ha articulado un sistema de creencias y valores que responde a su propia misión y a su proyecto de futuro. Este conjunto de valores debe constituir los rasgos culturales definitorios de la forma de pensar, de valorar y de comportarse para todas las personas de la organización.

Estos cinco valores, permanentes en el tiempo y flexibles en su adaptación, constituirán las señas de identidad de Osakidetza tanto internamente como hacia el exterior.

Orientación al cliente: El paciente es el centro de la actividad asistencial y sus necesidades de salud deben constituir el criterio prioritario de todas las actuaciones, en sintonía con los preceptos de la Carta de Derechos y Deberes de los Pacientes.

El valor de la orientación al cliente demanda de la organización comportamientos más específicos:

- La consideración integral de la persona.
- El trato correcto y personalizado.
- La información adecuada y a tiempo.
- El respeto al contexto lingüístico de los clientes y la incorporación del euskera en el trato con ellos.

Profesionalidad: La competencia técnica y de gestión y la responsabilidad de las personas constituyen el factor más importante para la consecución de la eficacia y la calidad.

La profesionalidad demanda como comportamientos más específicos:

- La actualización permanente de los conocimientos.
- La eficacia en el diagnóstico y en el tratamiento.
- El ejercicio responsable de la actividad en su ámbito de actuación.

Innovación y mejora continua: Dar respuesta a las nuevas necesidades y demandas del entorno sanitario a través de soluciones innovadoras es una responsabilidad de toda la organización y de sus centros.

Apostar por la innovación y la mejora continua requiere como comportamientos específicos:

- La adaptación permanente a los cambios.
- Una actitud proactiva y de iniciativa.
- La participación activa de todos.

Compromiso con los objetivos: La identificación de todas las personas con los objetivos de Osakidetza y su participación activa en la consecución de los mismos son una condición para el cumplimiento de la misión.

El compromiso con los objetivos se manifiesta en los siguientes comportamientos específicos:

- El trabajo en equipo.
- La planificación de las actividades y consecución de objetivos.
- La responsabilización sobre los resultados obtenidos.
- El establecimiento de control y mecanismos de planificación, de seguimiento y de mejora.

Orientación a resultados y eficiencia: Como gestor de recursos públicos, Osakidetza tiene la responsabilidad de conseguir en todos los ámbitos de gestión la eficacia, la eficiencia y la calidad.

La orientación a resultados implica los siguientes comportamientos específicos:

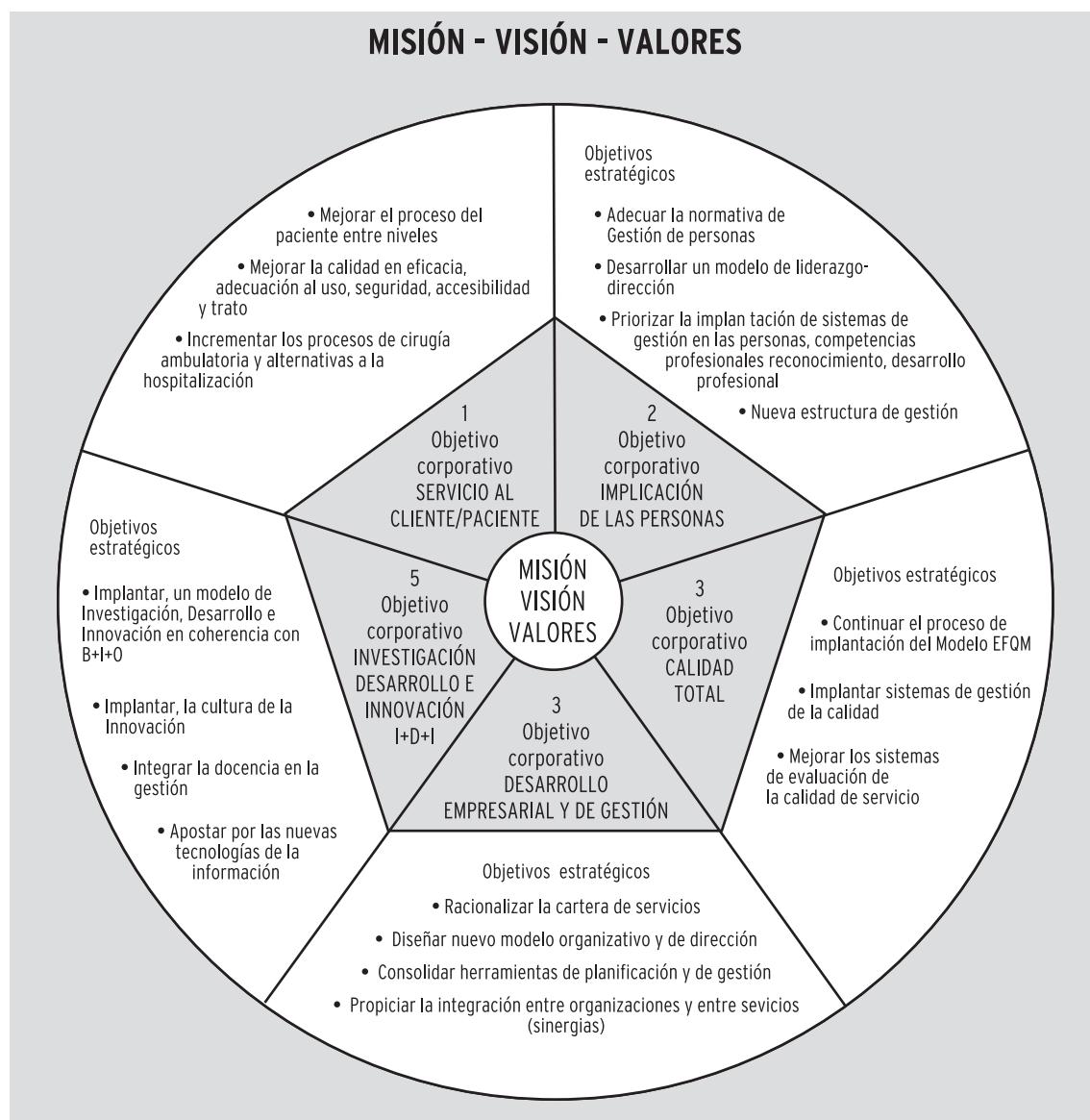
- Un rigor en la utilización de los recursos disponibles.
- La rentabilización de los mismos.

■ Objetivos estratégicos

Osakidetza plantea sus objetivos corporativos para los próximos años en coherencia y en línea con la misión, la visión y los valores definidos, teniendo en cuenta el impacto de los cambios previsibles del entorno y aprovechando las propias potencialidades y recursos.

Los cinco objetivos corporativos persiguen proporcionar a los clientes/pacientes una sanidad orientada a su servicio, a la eficacia y a la calidad, a través de la implicación de las personas en dichos objetivos y de enfocar las organizaciones hacia el desarrollo permanente de la gestión empresarial y de la tecnología:

1. SERVICIO AL CLIENTE/PACIENTE
2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS
3. CALIDAD TOTAL
4. DESARROLLO EMPRESARIAL Y DE GESTIÓN
5. INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN



■ Calidad total

Euskalit/Fundación Vasca para la Calidad

Durante el año 2004 Osakidetza ha ocupado la vicepresidencia primera del Patronato de Euskalit/Fundación vasca para la calidad.

Evaluaciones con el modelo de la European Foundation for Quality Management

1. Evaluaciones externas:

Durante el año 2004, 4 organizaciones de Osakidetza han pasado un proceso de evaluación externa por Euskalit/Fundación vasca para la calidad. Las cuatro -Comarca Uribe, Hospital Santa Marina, Hospital Alto Deba y Hospital Zamudio- han superado los 400 puntos y han obtenido la Q de plata.

2. Club de Evaluadores de Euskalit:

Osakidetza cuenta con cerca de 100 evaluadores EFQM acreditados por Euskalit (alrededor del 11% del total de evaluadores de Euskalit), muchos de los cuales han participado en evaluaciones externas a empresas para la concesión del Premio Vasco a la Calidad en la Gestión Empresarial.

Progreso del Plan de Calidad 2003-2007

Durante el año 2004 se ha avanzado en la implantación del Plan de Calidad. Las organizaciones de servicios han ido desplegando el Plan con diferentes niveles de alcance.

El Plan de Calidad tiene dos objetivos generales y doce objetivos específicos:

I. Mejora de la calidad del servicio sanitario:

1. Mejora de la eficacia y efectividad de las prestaciones sanitarias
2. Mejora de la continuidad en la atención
3. Mejora de la adecuación en el uso de las prestaciones sanitarias
4. Mejora de la seguridad de los pacientes en la asistencia sanitaria
5. Mejora de la accesibilidad a las prestaciones sanitarias
6. Mejora del trato y de las condiciones hosteleras
7. Mejora de la información

II. Mejora de la calidad de la gestión:

1. Liderazgo
 2. Política y Estrategia
 3. Personas
 4. Alianzas y Recursos
 5. Procesos
- El 31% de los indicadores han mejorado con respecto al 2003, aunque sin alcanzar aún el objetivo de 2005. Para ello, están en marcha diversos planes de acción, impulsados tanto desde la organización central como desde el resto de organizaciones de servicios.

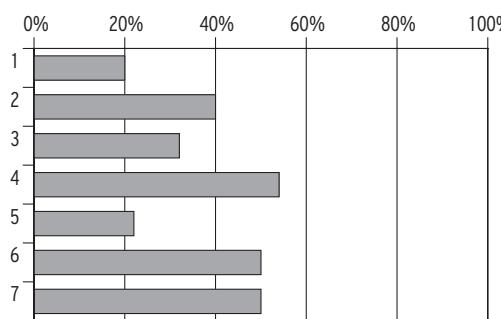
- El 18% de los indicadores han alcanzado ya el objetivo del 2007, y se seguirá trabajando en ellos para mantener y mejorar estos resultados.

En las tablas siguientes se detalla la distribución de los objetivos alcanzados. En la primera columna "Indicadores de progreso" se presenta el porcentaje de indicadores en los que se aprecia una mejora en los resultados con respecto al 2003, aunque sin alcanzar aún los objetivos 2005. En la segunda columna se presenta el porcentaje de indicadores en los que sí se alcanzan los objetivos 2005 y en la tercera columna los que alcanzan los objetivos 2007.

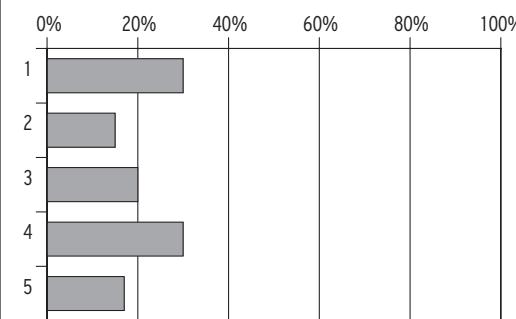
PLAN DE CALIDAD 2003-2007. INFORME DE PROGRESO DE 2004

	Indicadores en Progreso	Objetivos 2005	Objetivos 2007
1.1. MEJORA DE LA EFICACIA Y EFECTIVIDAD DE LAS PRESTACIONES SANITARIAS	1/5 (20%)	3/6 (50%)	2/5 (40%)
1.2. MEJORA DE LA CONTINUIDAD EN LA ATENCIÓN	2/5 (40%)	2/5 (40%)	1/5 (20%)
1.3. MEJORA DE LA ADECUACIÓN EN EL USO DE LAS PRESTACIONES SANITARIAS	1/3 (33%)	2/3 (67%)	1/3 (33%)
1.4. MEJORA DE LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES EN LA ASISTENCIA SANITARIAS	5/9 (56%)	2/9 (22%)	2/9 (22%)
1.5. MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD A LAS PRESTACIONES SANITARIAS	2/9 (22%)	3/9 (33%)	3/9 (33%)
1.6. MEJORA DEL TRATO Y DE LAS CONDICIONES HOTELERAS	3/6 (50%)	2/6 (33%)	1/6 (17%)
1.7. MEJORA DE LA INFORMACIÓN	3/6 (50%)	1/6 (17%)	1/6 (17%)
MEJORA DE LA CALIDAD DE SERVICIO SANITARIO	SUBTOTAL	17/43 (40%)	15/43 (35%)
2.1. LIDERAZGO	Indicadores en Progreso	Objetivos 2005	Objetivos 2007
2.2. POLÍTICA Y ESTRATEGIA	3/10 (30%)	5/10 (50%)	1/10 (10%)
2.3. PERSONAS	1/7 (14%)	2/7 (29%)	0/7 (0%)
2.4. ALIANZAS Y RECURSOS	2/10 (20%)	3/10 (30%)	1/10 (10%)
2.5. PROCESOS	4/13 (31%)	3/13 (23%)	2/13 (15%)
MEJORA DE LA CALIDAD DE GESTIÓN	SUBTOTAL	11/46 (24%)	16/46 (35%)
TOTAL		28/89 (31%)	31/89 (35%)
16/89 (18%)			

Calidad del servicio sanitario. Indicadores en progreso



Calidad de la gestión. Indicadores en progreso



■ Unidades de gestión clínica

- En atención primaria han funcionado bajo el régimen de contratos de gestión clínica las siguientes unidades:

2003	2004
Comarca GIPUZKOA ESTE Oiartzun Alza Beraun Intxaurrondo Iztietá Lasarte Pasaia Antxo Pasaia San Pedro Parte Vieja Gros Lezo- P. San Juan Zumaia	Comarca GIPUZKOA ESTE Oiartzun Alza Beraun Intxaurrondo Iztietá Lasarte Pasaia Antxo Pasaia San Pedro Parte Vieja Gros Lezo Zumaia Amara-Centro Egia Irun-Centro Zarautz
Comarca URIBE Erandio Gorliz-Plentzia Txorierri Leioa Mungia	Comarca URIBE Erandio Gorliz-Plentzia Txorierri Leioa Mungia
Comarca INTERIOR Abadiño-Matiena-Berriz Arratia Basauri-Ariz Aiala Basauri-Kareaga Durango Gernikesado Etxebarri Galdakao Gernika Llodio Lekeitio Markina Ondarroa	Comarca INTERIOR Abadiño Arratia Basauri-Ariz Aiala Basauri-Kareaga Durango Gernikealdea Etxebarri Galdakao Gernika Llodio Lekeitio Markina Ondarroa Amorebieta Arrigorriaga Bermeo
Comarca ARABA Aranbizkarra II Montaña San Martín Sansomendi Lakuabizkarra Abetxuko Nanclares de Oca	Comarca ARABA Aranbizkarra II Montaña Alavesa San Martín Sansomendi Lakuabizkarra Abetxuko Nanclares de Oca Casco Viejo Lakua-Arriaga Llanada Alavesa Norte-Legutiano Rioja

Comarca BILBAO
 La Peña
 Casco Viejo
 San Ignacio
 La Merced
 Rekalde
 San Adrián
 Santutxu

Comarca BILBAO
 La Peña
 Casco Viejo
 San Ignacio
 La Merced
 Rekaldeberri
 San Adrián
 Santutxu-Solokoetxe
 Otxarkoaga
 Santutxu-El Karmelo

Comarca GIPUZKOA OESTE
 Villabona
 Torrekua
 Arrasate
 Ermua
 Ibarra
 Oñati

Comarca GIPUZKOA OESTE
 Villabona
 Torrekua
 Arrasate
 Ermua
 Ibarra
 Oñati
 Azkoitia
 Beasain
 Andoain
 Elgoibar

Comarca EZKERRALDEA-ENKARTERRI
 Mamariga
 Desierto
 Sodupe-Güeñes
 Markonzaga
 Trapagaran
 Repélega

Comarca EZKERRALDEA-ENKARTERRI
 Mamariga
 Desierto
 Sodupe
 Markonzaga
 Trapagaran
 Repélega
 Zuazo

- **En atención especializada se han desarrollado en los últimos años diferentes experiencias en unidades con contratos de gestión clínica:**

Hospital BASURTO
 Psiquiatría
 Anatomía patológica
 Enfermedades infecciosas
 Hospitalización a domicilio

Hospital DONOSTIA
 Laboratorio unificado

Hospital GALDAKAO
 Neumología
 Urología-Litotricia
 Hospital de día quirúrgico

Hospital SANTIAGO
 Psiquiatría

Hospital TXAGORRITXU
 Cardiología y Cuidados críticos
 Laboratorio

■ Otros proyectos relevantes en 2004

Atención primaria

Guías de práctica clínica

- Durante el año 2004 se ha continuado con la difusión y puesta en marcha de la guía de hipertensión arterial.
- Se han configurado los grupos de trabajo para la elaboración de dos nuevas guías de práctica clínica sobre asma bronquial y lumbalgias. Éstos han comenzado a dar sus primeros pasos con el objetivo de su finalización a lo largo del año 2005.
- Se ha aprobado la elaboración de una guía sobre dislipemias.

Mapa de procesos de atención primaria

- Durante este año se ha trabajado desde el comité técnico de la ISO 9001:2000 en la reelaboración de todo el mapa de procesos de atención primaria, introduciendo mejoras y reestructurando su organización para hacerla más operativa.
- En el año 2004, 16 nuevas Unidades han conseguido certificar el sistema de gestión de calidad ISO en el alcance del Área de Atención al Cliente (AAC) y 8 en el alcance total, como se detalla en la siguiente tabla:

	ALCANCE AAC	ALCANCE TOTAL
ARABA	Aranbikarra I Aranbikarra II Sansomendi	Lakuabikarra Casco Viejo Montaña Alavesa
BILBAO	Basurto-Altamira La Merced	Santutxu-El Karmelo
EZKERRALDEA-ENKARTERRI	Desierto Sodupe Zuazo	
GIPUZKOA ESTE	Amara Centro Irun Centro	Parte Vieja
GIPUZKOA OESTE	Beasain Lazkao	Oñati
INTERIOR	Abadiño Markina Ondarroa	Kareaga-San Miguel Landako-lurreta
URIBE	Areeta	

- Con la incorporación de estas nuevas unidades la certificación ISO en el alcance AAC se encuentra instaurada en 55 unidades de atención primaria y en el alcance total en 12 unidades.

Anticoagulación oral

- Durante este año se ha desarrollado la fase piloto para validar el control de anticoagulación oral en atención primaria en la unidades de: Lazkao, Renteria (Iztietza y Beraun), Gazteleku, Ortuella, Gorliz-Plentzia, Santutxu y Lakuabikarra. Los resultados positivos harán implantar este sistema de control en otros centros de la red durante el año 2005.

Clasificación de pacientes en base al sistema "Adjusted clinical groups" (ACG)

- Tras la demostración, en el estudio finalizado en el año 2003, de la validez del sistema case-mix para el análisis de la morbilidad de los diferentes cupos y UAP, durante el año 2004 ha comenzado el desarrollo de la aplicación informática para su explotación en toda la red de Osakidetza.
- La fecha de toma de referencia para iniciar la explotación de datos es el 1 de Octubre de 2004, que se prolongará a lo largo de un año para poder extraer los primeros resultados.

Informatización

- El despliegue del programa 3s-Osabide se ha ido desarrollando progresivamente a lo largo del año 2004 hasta configurar la situación a final de año que se expresa en la tabla siguiente:

	OSABIDE						CAPV		
	Araba	Gipuzkoa oeste	Gipuzkoa este	Interior	Ezkerraldea-Enkarterri	Uribe	Bilbao	UAPs	Centros
Número de UAP	21	21	23	17	19	9	20	130	310
Número de UAP con AAC informatizada	19	21	22	17	19	9	20	127	224
	90%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	98%	72%

	OMI-AP						CAPV		
	Araba	Gipuzkoa oeste	Gipuzkoa este	Interior	Ezkerraldea-Enkarterri	Uribe	Bilbao	UAPs	Centros
Número de UAP	21	21	23	17	19	9	20	130	310
Número de UAP con AAC informatizada	1	0	1	0	0	0	0	2	3
	5%	0%	4%	0%	0%	0%	0,0%	1,5%	1,0%

	TOTAL						CAPV		
	Araba	Gipuzkoa oeste	Gipuzkoa este	Interior	Ezkerraldea-Enkarterri	Uribe	Bilbao	UAPs	Centros
Número de UAP	21	21	23	17	19	9	20	130	310
Número de UAP con AAC informatizada	20	21	23	17	19	9	20	129	227
	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,2%	73,2%

N.º de profesionales informatizadas (medicina y enfermería)	Araba	Gipuzkoa oeste	Gipuzkoa este	Interior	Ezkerraldea-Enkarterri	Uribe	Bilbao	CAPV
	353	391	513	409	382	298	458	2804
	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98,6%

La mayoría de los centros sin informatizar corresponden a consultorios periféricos donde no existe disponibilidad de línea para instalar el acceso.

Atención Especializada

- Uso de tecnologías**
- Puesta en marcha del Plan de fibrinolisis cerebrovascular urgente en los hospitales generales.
 - Desarrollo del Programa de control de la terapia anticoagulante oral en asistencia primaria mediante el apoyo y coordinación con los hematólogos de los centros hospitalarios.
 - Puesta en marcha en diciembre 2003-enero 2004 en el Hospital Donostia de una unidad asistencial de Medicina Basada en la Evidencia dentro del Servicio de medicina interna.
 - Establecimiento de nuevos contratos mercantiles que ofertan stens recubiertos y se realiza seguimiento respecto de su consumo en los centros de la red.
 - Elaboración del Mapa de salud mental y del Diagrama de servicios de salud mental extrahospitalaria.
- Organización funcional**
- Propuesta consensuada para la cirugía cardíaca de Araba y Bizkaia.
 - Inicio de obras del centro de alta resolución de Gernikaldea.
 - Participación en el programa de desarrollo constituido al amparo del marco EQUAL-II cuyo objetivo es la mejora de la capacidad de inserción de los colectivos de excluidos del mercado laboral.
 - Realización del Plan de reordenación asistencial de hospitales de larga estancia y rehabilitación psiquiátrica en Bizkaia.
- Informatización (e-Osabide)**
- Desarrollo de los módulos de hospital de día, radiología, farmacia, documentación y archivos y dietas.
 - Implantación en el Hospital San Eloy de los módulos de admisión, lista de espera quirúrgica, gestión solicitudes de actividad y rehabilitación.
 - Inicio de la implantación de e-Osabide en el Hospital Santa Marina en los mismos módulos instaurados en el Hospital San Eloy (a excepción de la lista de espera quirúrgica).
- Práctica clínica**
- Realización de la primera fase de la evaluación y mejora del programa de cirugía bariátrica.
 - Elaboración de instrucciones de la Dirección General en relación con:
 - Información clínica al paciente y consentimiento informado
 - Provisión de dispositivos implantables y su material fungible para la administración continua de insulina, mórficos y otros fármacos en pacientes no hospitalizados.
 - Celebración de la I jornada de buenas prácticas en comisiones clínicas.
 - Implantación del Plan de Calidad 2003-2007 de Osakidetza-Servicio vasco de salud.

Emergencias

• Comunicación

- Página web: Puesta en marcha de la zona pública de la página web.
- Dotación a todos los profesionales de Emergencias de cuentas de correo electrónico individuales.
- X aniversario de Emergencias de Osakidetza: Realización de Jornada de conmemoración de carácter científico y de relación entre los profesionales de la Organización.
- Uniformación personal de los centros de coordinación.
- Implementación de líneas con acceso a la intranet de Osakidetza en los centros de coordinación y bases de ambulancias de soporte vital avanzado.

• Informatización

- Implantación de Osabide en los centros de coordinación (Pendiente de desarrollo funcional).

• Tecnología

- Definición de requerimientos, proyecto piloto y seguimiento del interface entre telefonía y sistema informático en los centros de coordinación.
- Digitalización de las líneas de acceso telefónicas al centro coordinador de Bizkaia.
- Digitalización del archivo de historias clínicas.
- Conexión ADSL al centro de proceso de datos de la Organización central e intranet de Osakidetza.

• Práctica Clínica

- Código Ictus: Definición y estabilización del proceso a nivel extrahospitalario. Docencia e información a todos los implicados en la respuesta prehospitalaria. Seguimiento de resultados.

• Dispositivos preventivos

- Planificación, diseño, participación y seguimiento de 24 dispositivos preventivos en situaciones de riesgo previsible.

■ Reconocimientos

- Q de plata a la Excelencia en la gestión, otorgada por el Gobierno vasco a los hospitales Zamudio, Alto Deba, Santa Marina, y a la Comarca Uribe. Estos cuatro galardones se suman a los ocho obtenidos en años previos por los Hospitales Bidassoa (Q oro y Q plata), Zumarraga (Q oro y Q plata), Psiquiátrico y Salud mental extrahospitalaria de Araba (Q plata), Txagorritxu (Q plata), la Comarca Gipuzkoa Este (Q plata) y Osatek (Q plata).
- En el año 2004 ha obtenido el Diploma de compromiso con la excelencia una organización: Comarca Bilbao. De esta manera un total de 25 organismos han superado el nivel de compromiso con la excelencia que otorga Euskalit/Fundación vasca para el fomento de la calidad.
- Certificaciones ISO:

Al finalizar el 2004 se encontraban certificados según la norma ISO los siguientes centros y servicios.

- Comarca Araba: Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Olagibel, San Martín, Arambizkarrar I, Arambizkarrar II, Sansomendi, La Habana y Zaramaga. Además, los centros Casco Viejo, Lakuabizkarrar y Montaña Alavesa tienen un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad.
- Comarca Gipuzkoa Este: Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Ondarreta, Errenteria-Beraun, Egia, Amara Centro e Irún Centro. Además, los centros Parte Vieja y Zumaia-Zestoa-Getaria tienen un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad.
- Comarca Gipuzkoa Oeste: Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Torrekua, Ibarra, Arrasate, Beasain y Lazkao. Además, los centros Billabona-Anoeta y Oñati tienen un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad.
- Comarca Interior: Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Aiala, Abadiño, Markina y Ondarroa. Además, los centros Landako-lurreta y Kareaga-San Miguel tienen un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad.
- Comarca Uribe: Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Astrabudua, Algorta, Areeta, Erandio, Txoriherri y Gorliz-Plentzia. Además, el centro Leioa tiene un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad.
- Comarca Bilbao: Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Rekaldeberri, San Ignacio, Casco Viejo, Santutxu-Solokoetxe, Basurto-Altamira y la Merced. Además, los centros San Adrián y Santutxu-El Karmelo tienen un alcance total, el cual incluye la prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de medicina general, pediatría y enfermería, realización de pruebas diagnósticas y programas de intervención sanitaria en la comunidad.
- Comarca Ezkerraldea-Enkarterri: Servicios de recepción, información y gestión administrativa de los centros Muskiz-Gaillartza, Mamarriaga, Portugalete-Repelega, Balmaseda, La Paz, Trapaga, Zalla, Desierto, Sodupe y Zuazo.
- Hospital Donostia: Gestión de aprovisionamiento, Radioterapia, Consultas externas y Laboratorio de anatomía patológica.
- Hospital Cruces: Alimentación, Mantenimiento general, Ingeniería electrónica, Seguridad e ingeniería, Hostelería, Gestión económico-financiera, Urgencias pediátricas y Hospitalización a domicilio.
- Hospital Txagorritxu: Cocina, Atención farmacéutica al paciente externo, Laboratorio de urgencias, Laboratorio de bioquímica y Servicio de atención al paciente y usuario.

- Hospital Santiago: Elaboración de comidas, Medicina nuclear, Documentación y archivo, Limpieza y Hospitalización y tratamiento de conducta alimentaria.
- Hospital Basurto: Anatomía patológica, Unidad de análisis urgentes y Terapia antineoplásica.
- Hospital Galdakao: Dispensación farmacéutica a los pacientes externos, Terapia antineoplásica, Pruebas de diagnóstico biológico, Estudios citológicos, histológicos y autopsias y Transfusión de hemoderivados.
- Hospital Zumarraga: Biblioteca, Pruebas radiodiagnósticas, Anatomía patológica, Esterilización de material, Admisión de consultas externas y urgencias, Atención al paciente y asistencia social, Aprovisionamiento, Lavado de ropa y lencería, Pagos, Reparación de equipos e instalaciones, Salud laboral, Gestión, transporte y almacenamiento de residuos y Gestión medioambiental ISO 14001:1996.
- Hospital Bidasoa: Unidad de cirugía sin ingreso, Laboratorio de análisis clínicos, Laboratorio de anatomía patológica, Radiología, Admisión y archivo de historias clínicas, Gestión de residuos biosanitarios, Restauración, Limpieza, Mantenimiento y Esterilización de material.
- Hospital Alto Deba: Admisión de pacientes y archivo de historias clínicas, Medicamentos a pacientes hospitalizados, Atención al paciente y usuario, Banco de sangre, Esterilización de material y Admisión y atención enfermería.
- Hospital Santa Marina: Admisión de pacientes, Análisis clínicos, Radiología, Farmacia y Archivo.
- Hospital Gorliz: Gestión farmacoterapéutica y Admisión y documentación.
- Hospital Araba: Gestión farmacoterapéutica y Gestión administrativa de personal.
- Hospital Bermeo: Farmacoterapia, Gestión económico-financiera y Rehabilitación intra-extrahospitalaria.
- Hospital Zaldibar: Gestión farmacoterapéutica y Gestión económico-financiera.
- Hospital Zamudio: Análisis clínicos, Farmacia, Biblioteca, Limpieza y Rehabilitación en hospitalización.
- Centro vasco de transfusión y tejidos humanos.
- Osatek: Asistencia sanitaria mediante diagnóstico por imagen.

En la siguiente página aparece expuesto el cuadro de situación de los reconocimientos en las organizaciones de servicios de Osakidetza.

Reconocimientos externos de organizaciones (ISO y EFQM)

	Certificación	EFQM			
		Diploma compromiso excelencia	>300 puntos en evaluación externa por Euskalit	Q plata Euskalit	Q oro Gobierno Vasco
Comarca Araba	3 centros alcance todo el centro 7 centros alcance AAC				
Comarca Gipuzkoa Este	2 centros alcance todo el centro 5 centros alcance AAC				
Comarca Gipuzkoa Oeste	2 centros alcance todo el centro 5 centros alcance AAC				
Comarca Bilbao	2 centros alcance todo el centro 6 centros alcance AAC				
Comarca Ezkerraldea-Enkarterri	10 centros alcance AAC				
Comarca Interior	2 centros alcance todo el centro 4 centros alcance AAC				
Comarca Uribe	1 centro alcance todo el centro 6 centros alcance AAC				
Hospital Donostia	4 procesos				
Hospital Cruces	8 procesos				
Hospital Txagorritxu	5 procesos				
Hospital Santiago	5 procesos				
Hospital Basurto	3 procesos				
Hospital Galdakao	5 procesos				
Hospital Zumarraga	13 procesos				
Hospital Bidasoa	10 procesos				
Hospital Mendaro					
Hospital Alto Deba	6 procesos				
Hospital San Eloy					
Hospital Santa Marina	5 procesos				
Hospital Gorliz	2 procesos				
Hospital Zamudio	5 procesos				
Hospital Bermeo	3 procesos				
Hospital Zaldibar	2 procesos				
Hospital Psiq. Araba y SME	2 procesos				
S.M. Extrahospitalaria Bizkaia					
S.M. Extrahospitalaria Gipuzkoa					
Centro Vasco de Transfusiones y TH	Todo el centro				
Escuela Universitaria Enfermería Txagorritxu					
Osatek	Toda la organización				

AAC: Área de atención al cliente

■ Publicaciones corporativas

Impresas

- Competencias profesionales: Una guía para la formación enfermera. Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz. Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2004. ISBN 84-89342-31-8.
- Guía de autoevaluación EFQM para unidades de gestión: Cómo mejorar la unidad. Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2004. ISBN 84-89342-32-6.
- Asistencia psiquiátrica y salud mental: Plan estratégico 2004-2008. Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2004. ISBN 84-89342-33-4.
- Guía para la gestión del proceso de esterilización. Comisión Inoz. Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2004. ISBN 84-89342-34-2.
- Guía de gestión por procesos e ISO 9001:2000 en las organizaciones sanitarias. Subdirección de Calidad Asistencial. Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2004. ISBN 84-89342-35-0.
- Memoria Q de plata: Comarca Gipuzkoa Este. Comarca Gipuzkoa Este. Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2004. ISBN 84-89342-36-9.
- Memoria Q de plata: Hospital Txagorritxu. Hospital Txagorritxu. Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2004. ISBN 84-89342-37-7.
- Los servicios de enfermería en atención primaria. Dirección de Asistencia Sanitaria. Osakidetza-Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz. 2004. ISBN 84-89342-38-5.

Videográficas

Se han realizado 60 vídeos de carácter científico y sanitario, de los que el 72% corresponde a centros de Bizkaia, el 5% de Álava y el 23% de Gipuzkoa, cuyo desglose temático es el siguiente:

Cirugía general	7
Cirugía endoscópica	19
Otras especialidades quirúrgicas	14
Especialidades médicas	11
Educación para la salud	6
Marketing sanitario	3

El fondo de publicaciones audiovisuales en ciencias de la salud alcanza 895 registros.

■ Normativa de especial interés

DISPOSICIÓN	FECHA PUBLIC.*	RESEÑA
Ley 2/2004	4/3/2004	Ficheros de datos de carácter personal de titularidad pública y creación de la Agencia Vasca de Protección de Datos.
Ley 7/2004	15/10/2004	Segunda modificación de la ley sobre prevención, asistencia e inserción en materia de drogodependencias.
Decreto 239/2004	15/12/2004	Aprobación de la relación de los directivos del ente público Osakidetza-Servicio vasco de salud.
Orden 25/2/2004	29/4/2004	Modificación de la Orden sobre acreditación de centros sanitarios para la práctica de actividades de extracción y trasplante de órganos y tejidos.
Orden 22/11/2004	26/11/2004	Establecimiento de normas sobre el uso de la firma electrónica en las relaciones por medios electrónicos, informáticos y telemáticos con el Sistema Sanitario de Euskadi.
Orden 12/11/2004	3/12/2004	Establecimiento del procedimiento para la incorporación de tecnologías sanitarias en la práctica asistencial del sistema sanitario de Euskadi.
Acuerdo 26/1/2004	18/2/2004	Regulación del sistema de listas para la incorporación del personal no fijo en las Organizaciones de Servicios Sanitarios del Ente.
Acuerdo 8/3/2004	30/3/2004	Aprobación de las tarifas por prestación de servicios sanitarios y docentes a terceros obligados al pago.
Acuerdo 13/5/2004	11/6/2004	Regulación de los ficheros automatizados de datos de carácter personal gestionados por Osakidetza-Servicio vasco de salud.
Instrucción 1/2004	7/1/2004	Implantación del Plan de Calidad 2003-2007 de Osakidetza-Servicio vasco de salud.
Instrucción 3/2004	30/6/2004	Información clínica al paciente y consentimiento informado.
Instrucción 6/2004	7/6/2004	Provisión de dispositivos implantables y su material fungible para la administración continua de insulina, mórficos y otros fármacos en pacientes no hospitalizados.

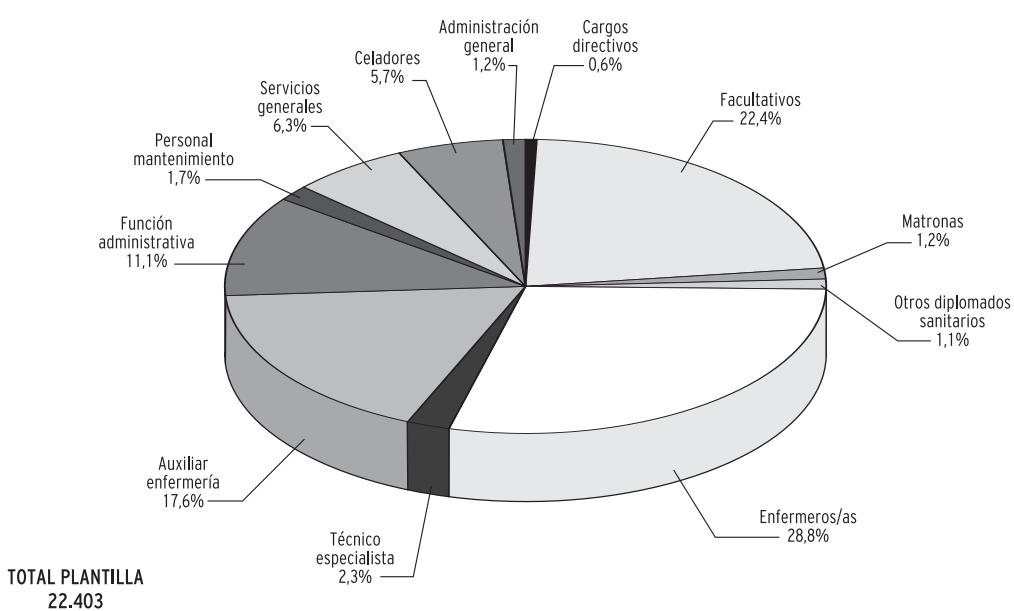
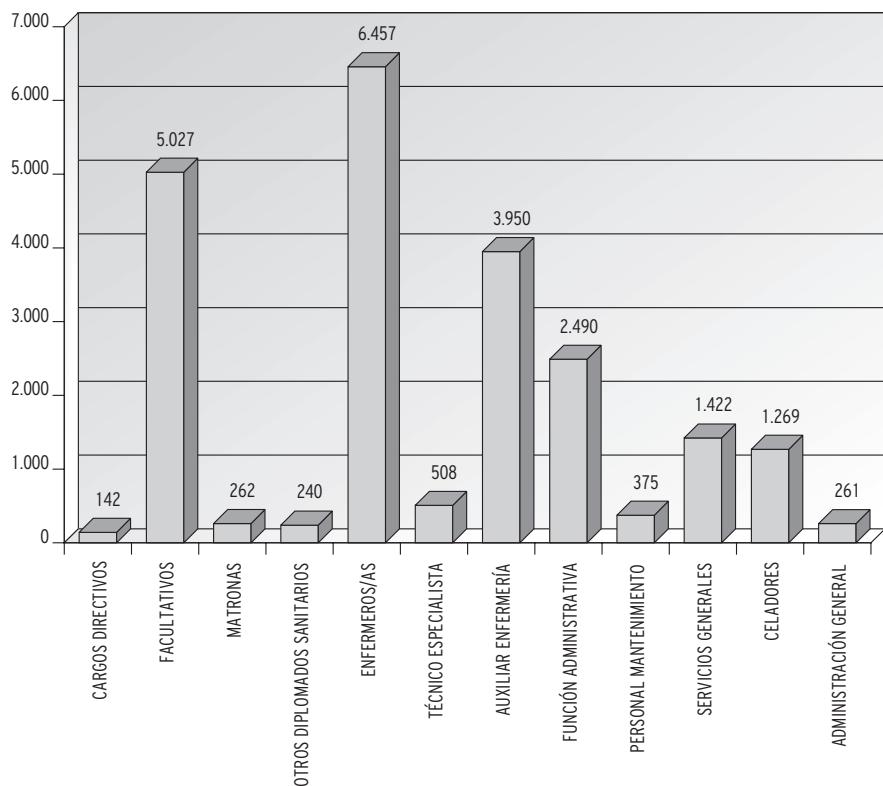
(*) La fecha de publicación de Decretos, Órdenes y Acuerdos corresponde a la del Boletín Oficial del País Vasco.



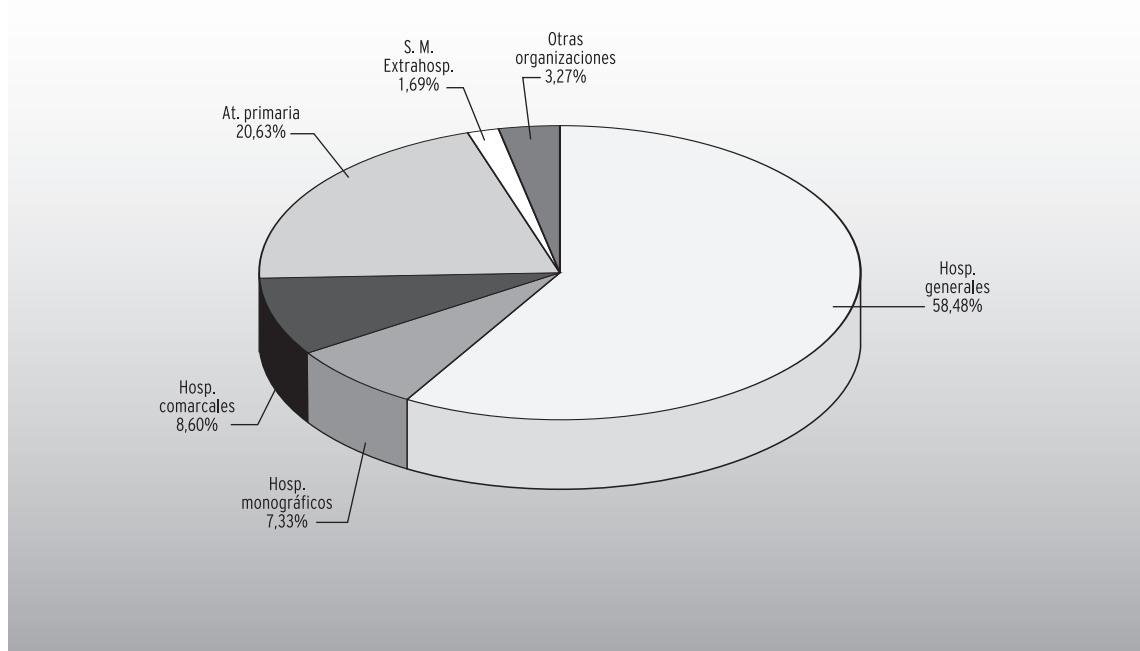
III. Personas

■ Plantilla

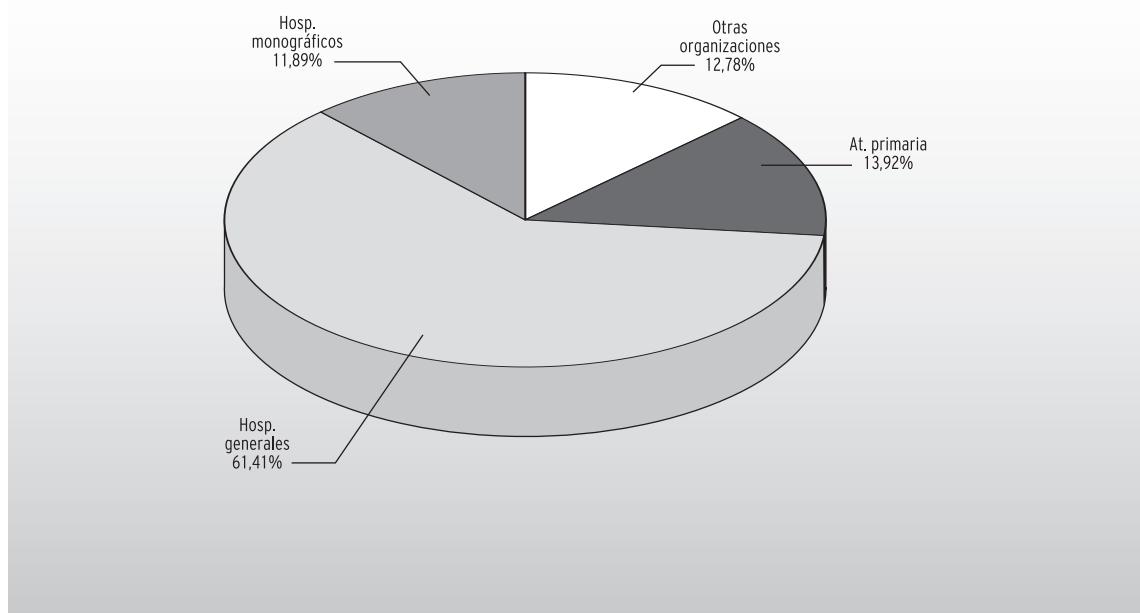
Distribución de la plantilla por grupos profesionales



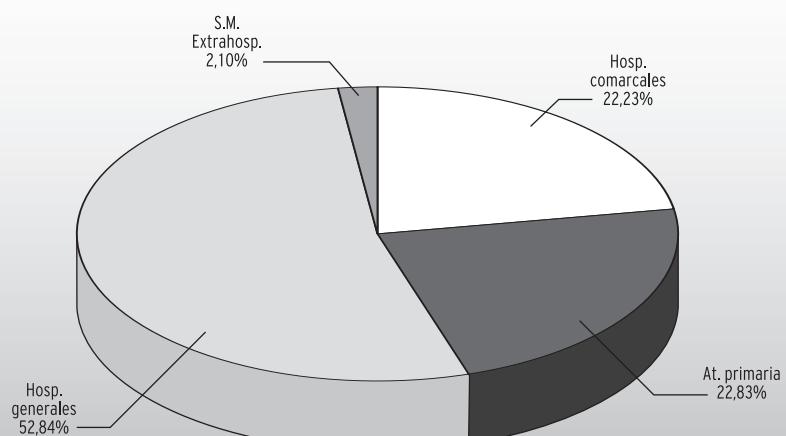
Distribución de la plantilla por tipo de organización



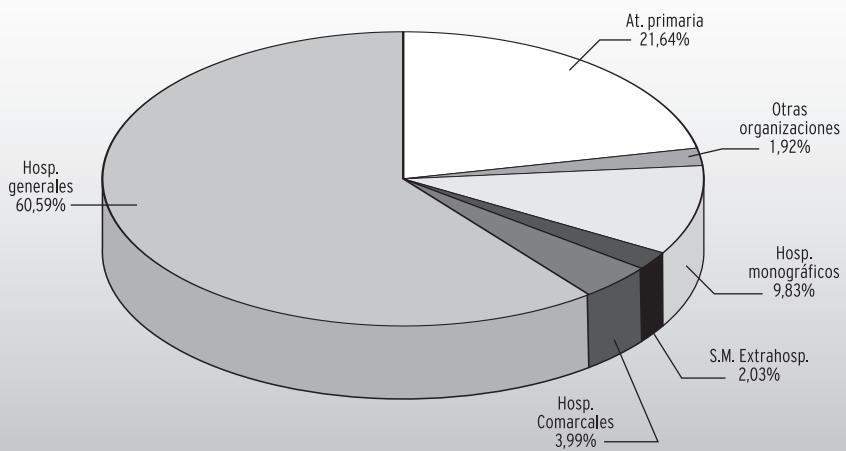
Distribución de la plantilla en Álava



Distribución de plantilla en Gipuzkoa

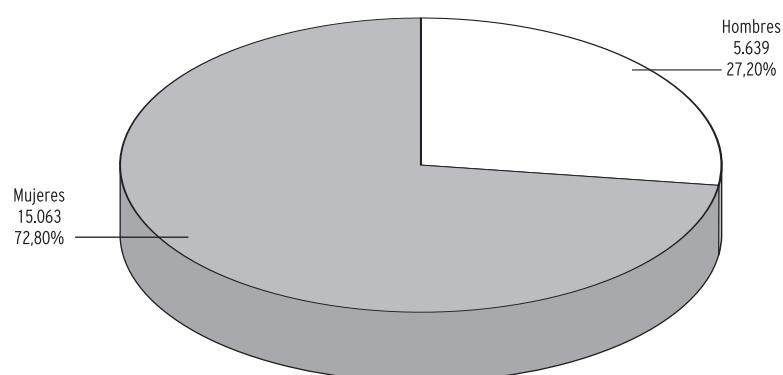


Distribución de plantilla en Bizkaia

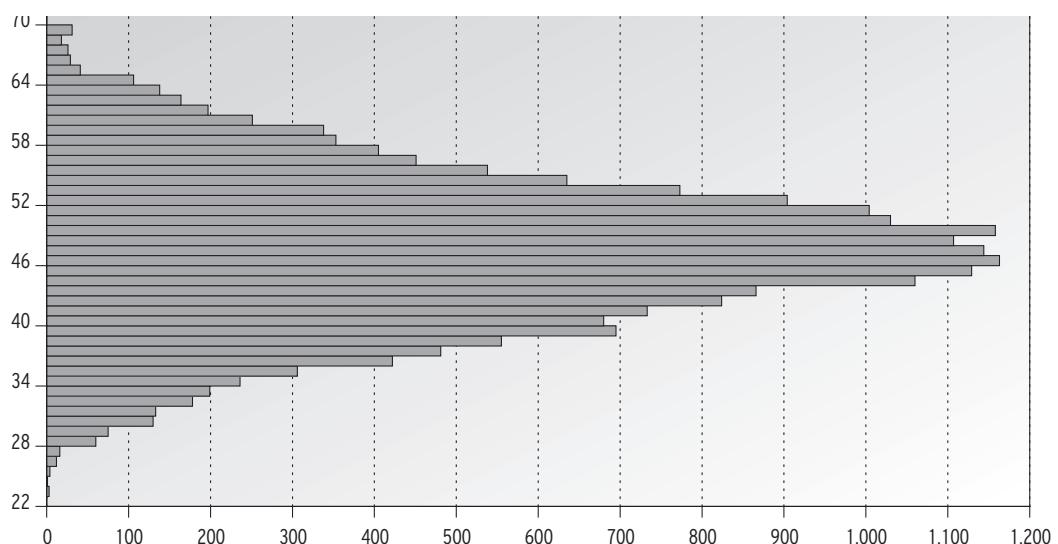


Características de la plantilla

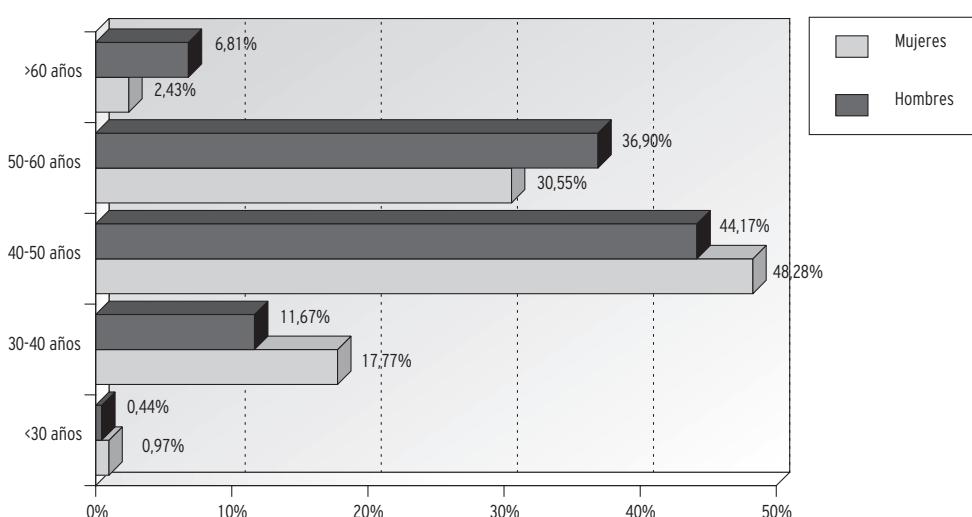
DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO



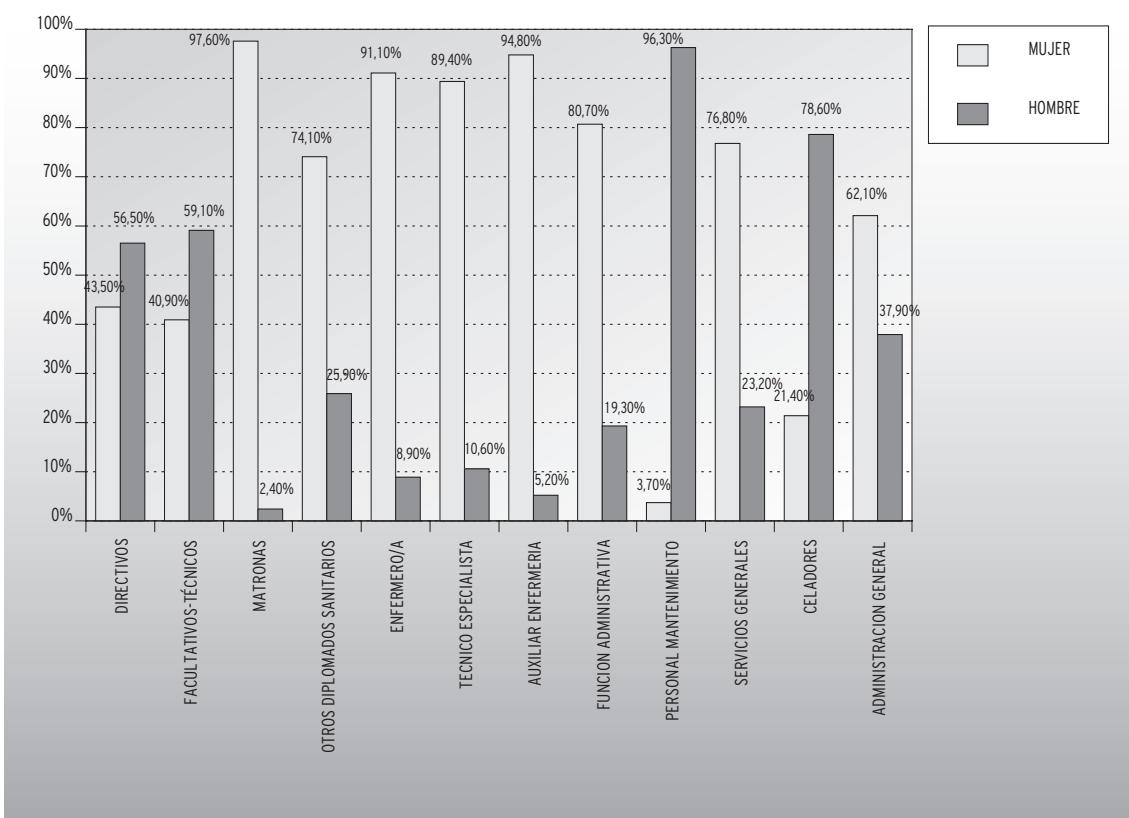
PIRÁMIDE DE EDAD



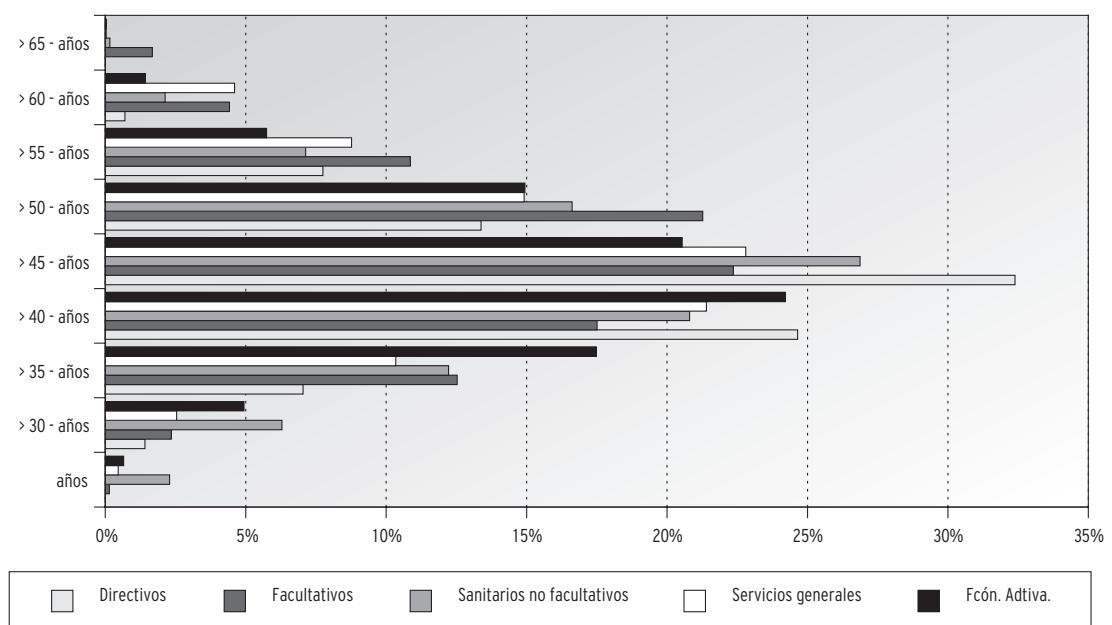
DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO Y POR GRUPO DE EDAD



DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO Y POR GRUPOS PROFESIONALES



DISTRIBUCIÓN DE EDADES Y POR GRUPOS PROFESIONALES



Planificación y organización de plantilla

	Facultativos	Sanitarios no facultativos	Servicios generales	Función administrativa	Total
Traslados	48	41	11	20	120
Adecuación	85	507	37	29	658
Jerarquización/ Integración	37	30			67

■ Selección y provisión

Oferta pública de empleo

A lo largo de este año se ha procedido a la adjudicación y toma de posesión de los destinos convocados en 110 de las 112 categorías, que supone un total de 1.716 de los 1.731 destinos ofertados así como de las 101 plazas correspondientes a la Disposición Transitoria Tercera de la Ley 8/1997 de Ordenación Sanitaria de Euskadi. Quedaron pendientes de adjudicación las categorías de Farmacia de Atención Primaria y Enfermera de Prevención. En este última convocatoria el proceso de selección se reanudó en el mes de octubre, realizándose la prueba de oposición y de euskera.

Durante el último trimestre del año se inició la adjudicación de las plazas que han quedado vacantes como consecuencia de la Promoción Interna (326 plazas).

Convocatorias públicas

Directivos	Libre designación	Jefe de Unidades de Atención Primaria
10	6	14

Contratación temporal

Tras llevar a cabo el correspondiente proceso negociador que resultó infructuoso, mediante Acuerdo de 26 de enero de 2004, el Consejo de Administración de Osakidetza/Servicio vasco de salud aprobó la regulación del sistema de listas para la incorporación del personal no fijo en las organizaciones de servicios sanitarios del Ente. Este Acuerdo introduce importantes mejoras en el ámbito de los motivos de renuncia a las ofertas de contratación, así como la adecuación del baremo de puntuaciones a las previsiones del Decreto 67/2003, de normalización del uso del euskera.

En virtud del mismo, se procedió a la apertura durante los meses de marzo y abril del plazo de presentación de solicitudes para la participación en las nuevas listas de 106 categorías, en el que se recibieron 95.150 solicitudes. Durante este proceso y por vez primera, Osakidetza realizó de oficio el cómputo de la experiencia profesional de aquellos aspirantes que han prestado sus servicios en este Ente Público.

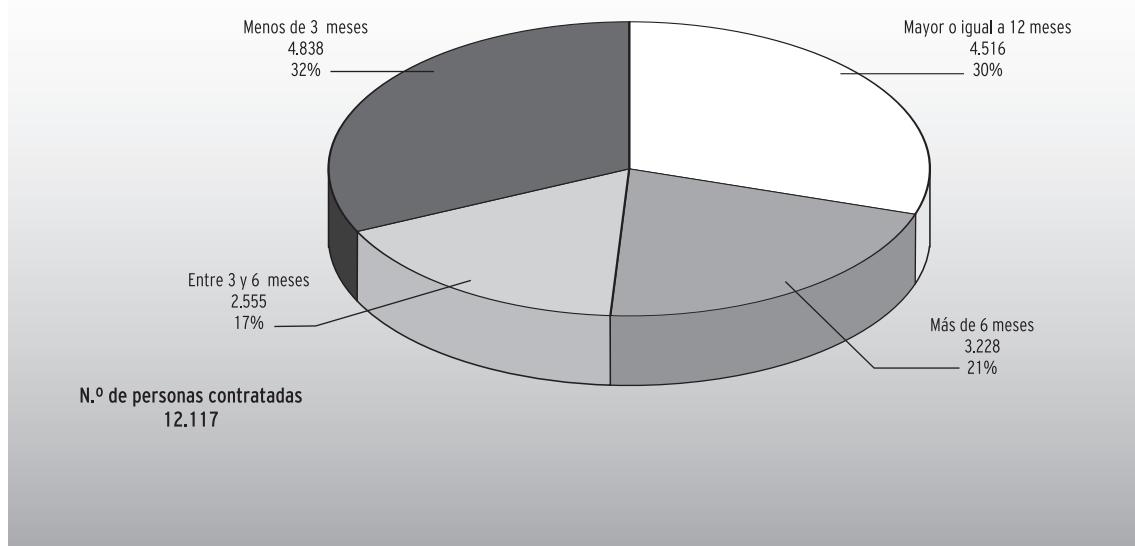
Una vez publicadas las listas provisionales durante los meses de julio y septiembre, y resueltas las reclamaciones presentadas, en el último cuatrimestre del año han entrado en vigor las listas definitivas de contratación temporal de todas las categorías.

A través de la página Web de Listas de Contratación Temporal 2004, los candidatos han podido realizar tanto la presentación de las solicitudes como el seguimiento del proceso de elaboración y publicación de las listas.

Número de personas	N.º solicitudes total	Solicitudes por internet	Solicitudes no internet	Número de listas
45.745	95.150	43.888	51.262	10.567

Categorías	Número de solicitudes	Número de admitidos	Admitidos	Número de reclamaciones	Número de recursos
A1 Facultativos médicos y técnicos	5.648	4.653	82,38%	965	193
A2 Técnicos superiores	4.687	3.611	77,04%	150	25
B1 Técnicos medios sanitarios	7.297	6.688	91,65%	527	107
B2 Técnicos medios	3.949	3.009	76,20%	104	24
C1 Técnicos especialistas sanitarios	2.264	1.743	76,99%	162	38
C2 Administrativos	6.859	5.815	84,78%	156	27
C3 Técnicos especialista profesionales	1.766	924	52,32%	91	28
D1 Auxiliares de enfermería	10.507	9.837	93,62%	552	142
D2 Auxiliares administrativos	11.956	10.861	90,84%	660	141
D3 Técnicos auxiliares profesionales	13.730	11.438	83,31%	379	75
E1 Celadores	11.015	10.116	91,84%	391	84
E2 Personal de oficios	15.472	14.046	90,78%	355	90
TOTAL	95.150	82.741	86,96%	4.492	974

Tiempo contrato acumulado/persona



Nombramientos/contratos por género

		HOMBRES	MUJERES	TOTAL
A1	Facultativos médicos y técnicos	31,92%	68,08%	22,30%
A2	Técnicos superiores	45,00%	55,00%	0,03%
B1	Diplomados sanitarios	9,60%	90,40%	31,69%
B2	Técnicos medios	6,31%	93,69%	0,10%
C1	Técnicos especialistas sanitarios	9,86%	90,14%	3,67%
C2	Técnicos especialistas de administración	4,51%	95,49%	0,12%
C3	Técnicos especialistas profesionales	42,83%	57,17%	0,46%
D1	Técnicos auxiliares sanitarios	4,49%	95,51%	17,70%
D2	Técnicos auxiliares de administración	8,94%	91,06%	10,10%
D3	Técnicos auxiliares profesionales	43,01%	56,99%	2,65%
E1	Subalternos/Operarios	30,06%	69,94%	11,19%
		16,94%	83,06%	100%

Como desarrollo del Acuerdo de contratación se establecen los protocolos para la contratación de puestos con perfil específico, habiéndose realizado las siguientes contrataciones para la cobertura de puestos vacantes y reservados:

GRUPO PROFESIONAL	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA
A	2	5	1
B			1
C		1	1
D			1
TOTAL	2	6	4

Comisiones de Servicios

Al objeto de adaptar el procedimiento de comisiones de servicios al Decreto 67/2003, de normalización del uso del euskera, así como actualizar y agilizar la concesión de este sistema que permite el acercamiento a su lugar de origen o residencia del personal fijo tanto de Osakidetza como de otros Servicios de Salud, se dictó la Instrucción 1/2004, de 11 de marzo, de la Directora de Recursos Humanos. Durante el mes de marzo se habilitó un plazo de presentación de solicitudes para la confección de las listas de todas las categorías, a excepción de los facultativos, cuyo plazo de presentación se realizó en el mes de julio. El seguimiento de este proceso también ha podido ser realizado a través de la página Web de Comisiones de Servicios 2004.

Durante este año se ha procedido a la negociación con la parte social de una nueva regulación en esta materia.

El número de solicitudes presentadas en cada lista por grupo profesional es el siguiente:

GRUPO PROFESIONAL	Número de solicitudes	Número de admitidas
A1: Facultativos médicos y técnicos	165	129
A2: Técnicos superiores	13	7
B1: Diplomados sanitarios	913	843
B2: Técnicos medios	17	13
C1: Técnicos especialistas sanitarios	34	31
C2: Técnicos especialistas de administración	37	36
C3: Técnicos especialistas profesionales	3	2
D1: Técnicos auxiliares sanitarios	270	265
D2: Técnicos auxiliares de administración	110	99
D3: Técnicos auxiliares profesionales	17	15
E1: Subalternos/operarios	87	81
TOTAL	1.666	1.521

En este cuadro se reflejan las Comisiones de Servicio autorizadas con destino en otros Servicios de Salud y las de personal proveniente de otros Servicios de Salud, así como las concedidas al personal de Osakidetza con destino en otras organizaciones de servicios de este Ente.

DESTINO A OTROS SERVICIOS DE SALUD		PROVENIENTES DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	
Concesiones	Prórrogas	Concesiones	Prórrogas

14	55	12	41
----	----	----	----

ENTRE ORGANIZACIONES DE SERVICIOS DE OSAKIDETZA

Concesiones	Prórrogas
135	411

■ Resultados en personas

Evaluación de la satisfacción de las personas

En el marco del Objetivo de "Implicación del Personal" establecido por Osakidetza en su Plan Estratégico para el periodo 2003-2007, se ha continuado a lo largo de este ejercicio con la Evaluación de la Satisfacción de los Profesionales, a partir del procedimiento y la encuesta corporativa elaborada al efecto, que ha posibilitado la explotación integrada de los resultados obtenidos en las distintas organizaciones de servicios.

La encuesta corporativa, cuyos datos se presentan a continuación, ha permitido conocer la percepción de los profesionales en trece dimensiones vinculadas a la satisfacción de las personas en la organización, así como la satisfacción global resultante del conjunto de los ítems analizados.

A lo largo del periodo 2001-2003 culmina en Osakidetza un primer ciclo de evaluación corporativa de la satisfacción de las personas, lográndose a lo largo de este periodo que el conjunto de organizaciones de servicios disponga al menos de una aplicación de la encuesta corporativa de satisfacción.

En el año 2004 son seis las organizaciones de servicios que efectúan la evaluación de la satisfacción de las personas. Los resultados obtenidos en estas evaluaciones serán integrados con las aplicaciones del actual ejercicio al objeto de conformar el segundo ciclo de evaluación corporativa.

Los datos ofrecidos a continuación reflejan:

- Resultados procedentes del primer ciclo de evaluación corporativa de la satisfacción de las personas
- Resultados procedentes de las aplicaciones efectuadas en el 2004 (seis organizaciones de servicios)

Desarrollo de aplicaciones encuesta corporativa de satisfacción de las personas

TIPO ORGANIZ.	PRIMER CICLO DE EVALUACIÓN CORPORATIVA								APLICACIONES	
	2001		2002		2003				2004	
	ORGANIZ.	N.º	ORGANIZ.	N.º	ORGANIZ. 1.ª EVALUACIÓN	N.º	ORGANIZ. 2.ª EVALUACIÓN	N.º	ORGANIZ.	N.º
Hospitales generales	H. Basurto H. Cruces	2	H. Txagorritxu	1	H. Donostia H. Santiago H. Galdakao	3	H. Basurto H. Txagorritxu	2		
Hospitales monográficos	H. Zamudio H. Santa Marina	2	H. Zaldibar H. Bermeo	2	H. Psiq. Araba H. Leza H. Gorliz	3	H. Santa Marina H. Zamudio	2	H. Psiq. Araba H. Zaldibar H. Bermeo	3
Hospitales comarcales	H. Bidasoa H. Zumarraga *	2	H. Mendaro H. San Eloy	2	H. Alto Deba	1	H. Bidasoa	1	H. Zumarraga	1
Atención primaria	C. Uribe	1	C. Gipuzkoa Este	1	C. Gipuzkoa Oeste C. Araba C. Interior C. Bilbao C. Ezkerraldea	5	C. Uribe C. Gipuzkoa Este	2	C. Bilbao C. Gipuzk. Este	2
Otras organizaciones					S.M.E. Gipuzkoa S.M.E. Bizkaia Emergencias C.V.T.T.H. Org. Central	5				
TOTAL		7		6		17		7		6

* Encuesta propia

Participación

PRIMER CICLO DE EVALUACIÓN CORPORATIVA DE LA SATISFACCIÓN (2001-2003)									
ORGANIZACIONES		FACULTATIVOS*		SANITARIO NO FACULTATIVO*		NO SANITARIO*		TOTAL	
TIPO	N.º	Encuestas cumplim.	% Part.	Encuestas cumplim.	% Part.	Encuestas cumplim.	% Part.	Encuestas cumplim.	% Part.
Hospitales generales	6	964	35.25	2.864	38.49	1.088	34.28	5.000	35.56
Hospitales comarcales	4	178	58.79	459	52.39	172	53.43	835	55.03
Hospitales monográficos	7	135	57.71	463	42.14	193	36.47	805	44.13
Atención primaria	7	904	56.64	891	50.96	640	51.28	2.504	54.52
Otras organizaciones	5	134	64.25	155	59.58	269	64.25	592	64.92
TOTAL	29	2.315	53.16	4.832	47.07	2.362	46.09	9.736	49.95

* A nivel de grupo profesional se han identificado 9.509 encuestas de las 9.736 cumplimentadas (en las 227 restantes no consta el dato)

APLICACIONES ENCUESTA SATISFACCIÓN (2004)									
		TOTAL		ORGANIZACIONES					
		(media 6 O.S.)		O.S. 1	O.S. 2	O.S. 3	O.S. 4	O.S. 5	O.S. 6
% de Participación		48,2		36	45,8	57,6	57,8	32,1	59,9

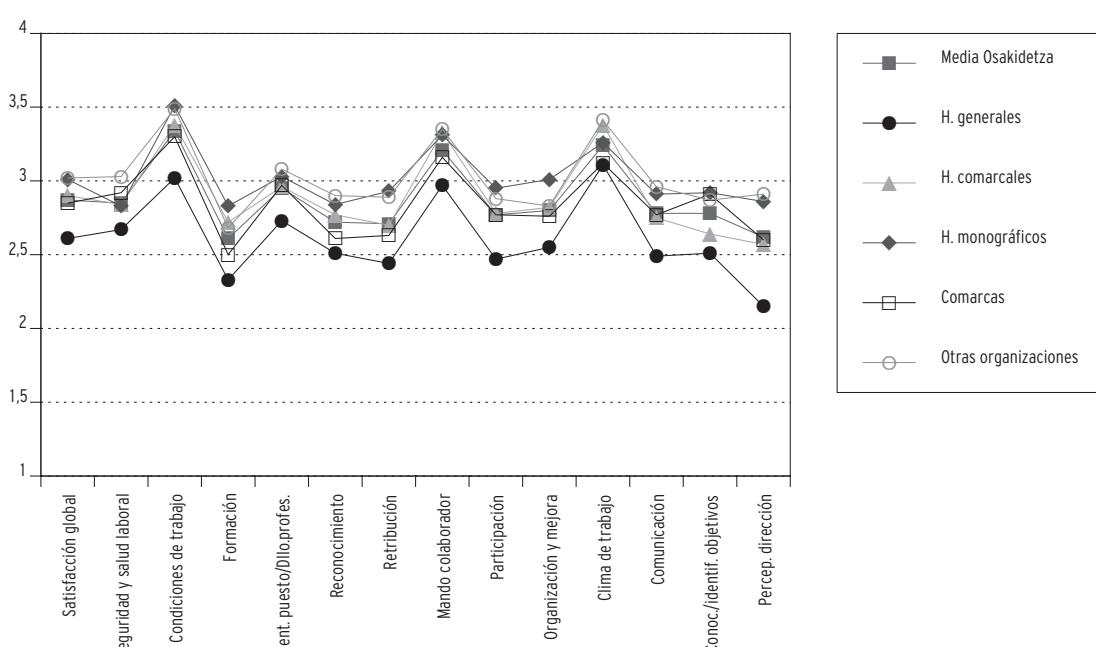
Satisfacción global: Índice 1-5

PRIMER CICLO DE EVALUACIÓN CORPORATIVA DE LA SATISFACCIÓN (2001-2003)														
ORGANIZACIONES		GRUPO PROFESIONAL			RESPONSABILIDAD		RELACIÓN LABORAL		REGIMEN DE TRABAJO			ANTIGÜEDAD EN LA ORGANIZACIÓN		
TIPO	Total	Facultativos	San. no Facultativos	No sanitari.	Con mando	Sin mando	Fijos	Interno temp.	Fijo maña.	M-T-N	Otros turnos	< 5 años	5-15 años	> 15 años
Hospitales generales	2.61	2.64	2.57	2.59	2.95	2.62	2.61	2.62	2.74	2.53	2.61	2.72	2.59	2.62
Hospitales comarcales	2.90	2.98	2.84	2.87	3.49	2.89	2.90	3.01	3.04	2.71	2.28	2.96	2.88	2.78
Hospitales monográficos	3.01	3.39	2.97	3.06	3.12	3.06	3.00	3.07	3.13	3.01	2.85	3.11	3.01	3.05
Atención primaria	2.85	2.84	2.88	2.83	3.19	2.78	2.85	2.90	2.87		2.77	2.88	2.86	2.81
Otras organizaciones	3.02	2.83	2.73	3.06	2.83	2.92	2.93	2.94	2.76	2.88	2.76	3.06	2.99	2.74
TOTAL	2.88	2.92	2.81	2.88	3.10	2.83	2.85	2.90	2.91	2.79	2.66	2.93	2.86	2.81

APLICACIONES ENCUESTA SATISFACCIÓN (2004)							
	TOTAL (media 6 O.S.)	ORGANIZACIONES					
		O.S. 1	O.S. 2	O.S. 3	O.S. 4	O.S. 5	O.S. 6
Satisfacción global	2,94	2,75	2,90	3,18	3,30	2,66	2,87

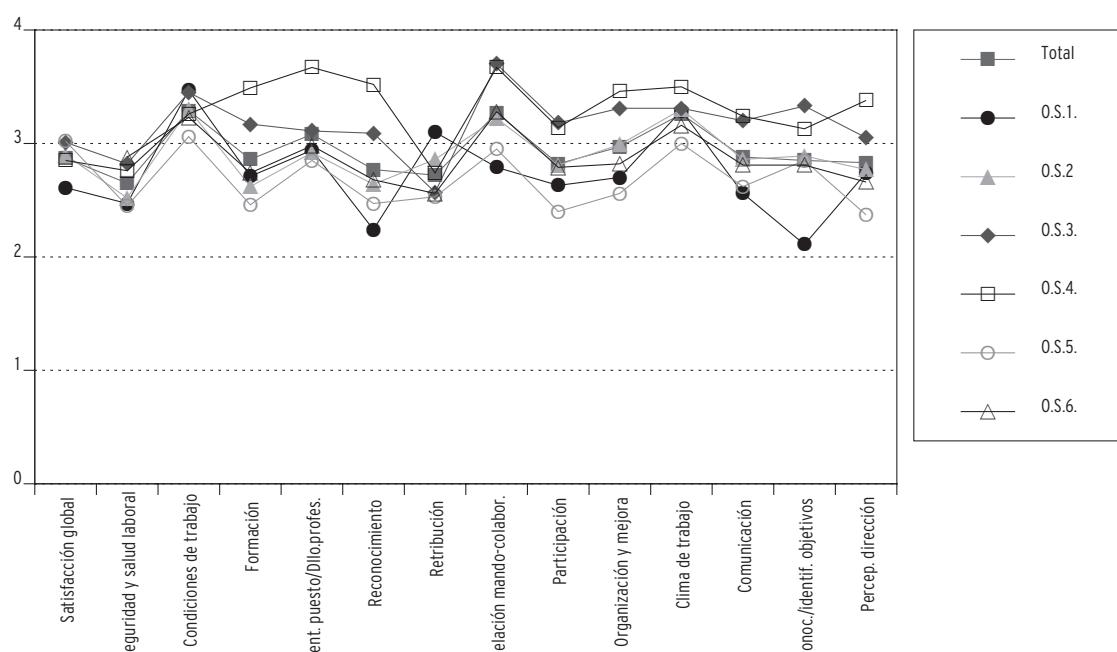
Resultados de satisfacción en las distintas dimensiones: Índice 1-5

PRIMER CICLO DE EVALUACIÓN CORPORATIVA DE LA SATISFACCIÓN (2001-2003)														
TIPO	Total	Segu- ridad y salud laboral	Condi- ciones trabajo	Forma- ción	Identifi- cación puesto y desa- rrollo profes- sional	Reco- no- cimien- to	Retri- bu- ción	Rela- ción mando colabo- rador	Parti- cipa- ción	Organi- za- ción y mejora	Clima de trabajo	Comu- ni- ca- ción	Conoci- miento e identi- ficación obje- tivos	Percep- ción direc- ción
Hospitales generales	2.61	2.67	3.02	2.33	2.73	2.51	2.44	2.97	2.47	2.55	3.11	2.49	2.51	2.15
Hospitales comarcales	2.90	2.84	3.38	2.72	2.96	2.77	2.70	3.33	2.78	2.82	3.38	2.75	2.64	2.57
Hospitales monográficos	3.01	2.83	3.51	2.83	3.03	2.84	2.93	3.31	2.95	3.01	3.26	2.91	2.92	2.86
Atención primaria	2.85	2.92	3.30	2.50	2.97	2.61	2.63	3.16	2.77	2.76	3.12	2.77	2.91	2.60
Otras organizaciones	3.02	3.03	3.49	2.68	3.08	2.90	2.89	3.35	2.88	2.83	3.41	2.96	2.87	2.90
TOTAL	2.88	2.85	3.34	2.61	2.95	2.72	2.71	3.21	2.77	2.80	3.24	2.78	2.78	2.62



Resultados de satisfacción en las distintas dimensiones: Índice 1-5

APLICACIONES ENCUESTA SATISFACCIÓN (2004)							
DIMENSIONES	TOTAL (media 6 O.S.)	ORGANIZACIONES					
		O.S. 1	O.S. 2	O.S. 3	O.S. 4	O.S. 5	O.S. 6
Seguridad y salud laboral	2,65	2,47	2,52	2,82	2,76	2,45	2,88
Condiciones de trabajo	3,29	3,47	3,30	3,45	3,26	3,06	3,23
Formación	2,86	2,71	2,62	3,17	3,49	2,46	2,74
Identificac. puesto y desar. profes.	3,08	2,94	2,92	3,11	3,67	2,85	2,98
Reconocimiento	2,77	2,24	2,64	3,09	3,52	2,47	2,68
Retribución	2,72	3,10	2,86	2,57	2,74	2,53	2,56
Relación mando-colaborador	3,27	2,79	3,22	3,7	3,67	2,95	3,28
Participación	2,82	2,63	2,81	3,18	3,14	2,40	2,79
Organización y mejora	2,97	2,70	2,99	3,31	3,46	2,56	2,82
Clima de trabajo	3,26	3,29	3,30	3,31	3,50	3,00	3,16
Comunicación	2,88	2,56	2,86	3,20	3,24	2,62	2,81
Conocimiento e identificación objetiv.	2,85	2,11	2,89	3,33	3,13	2,85	2,81
Percepción de la dirección	2,83	2,74	2,77	3,05	3,38	2,37	2,66



Resultados de satisfacción por ítems: Índice 1-5

Dimensión	Ítems	TOTAL	TIPOLOGÍA DE ORGANIZACIÓN							GRUPO PROFESIONAL	Aplica- ciones 2004
			Hospitales generales	Hospitales comarcales	Hospitales monográ- ficos	Atención primaria	Otras organiza- ciones	Faculta- tivos	Sanitarios no faculta- tivos		
PRIMER CICLO DE EVALUACIÓN CORPORATIVA DE LA SATISFACCIÓN (2001-2003)											TOTAL (Media 6 O.S.)
Seg. y salud laboral	Condiciones físicas y ambientales en que desarrollas tu trabajo	2.71	2.51	2.63	2.75	2.71	2.98	2.88	2.58	2.68	2,56
	Condiciones de seguridad e higiene en que realizas tu trabajo	2.99	2.83	3.05	2.90	3.12	3.07	3.20	2.88	2.93	2,77
	DIMENSIÓN	2.85	2.67	2.84	2.83	2.92	3.03	3.04	2.73	2.80	2,65
Condiciones de trabajo	Condiciones relativas a horario y calendario de trabajo	3.45	3.09	3.51	3.52	3.52	3.64	3.45	3.39	3.64	3,48
	Condiciones relativas a licencias, permisos y excusas	3.43	3.09	3.65	3.73	3.39	3.40	3.37	3.33	3.60	3,41
	Estabilidad del empleo	3.08	2.91	2.99	3.26	3.20	2.78	3.15	3.17	3.12	3,14
	Acuerdo de condiciones de trabajo osakidetza	3.17	2.83	3.16	3.55	3.10	3.33	2.92	3.11	3.37	3,15
	DIMENSIÓN	3.34	3.02	3.38	3.51	3.30	3.49	3.30	3.29	3.49	3,29
Formación	Adecuación de la formación recibida para el puesto	2.76	2.49	2.97	2.98	2.62	2.80	2.65	2.75	2.74	2,99
	Formación para la progresión y desarrollo profesional	2.45	2.18	2.47	2.69	2.38	2.56	2.44	2.45	2.36	2,74
	DIMENSIÓN	2.61	2.33	2.72	2.83	2.50	2.68	2.54	2.60	2.55	2,86
Identificación puesto y des. profesional	Satisfacción con la tarea	3.58	3.47	3.59	3.54	3.65	3.66	3.59	3.65	3.51	3,37
	Grado de aprovechamiento e las capacidades	3.04	2.91	3.11	3.10	3.06	3.00	3.12	2.99	2.97	2,96
	Igualdad oportunidades promoción y desarrollo profesional	2.57	2.26	2.56	2.76	2.62	2.66	2.59	2.58	2.50	2,63
	Mecanismos orientados a la promoción y mejora profesional	2.54	2.29	2.59	2.69	2.56	2.63	2.45	2.54	2.58	2,74
	DIMENSIÓN	2.95	2.73	2.96	3.03	2.97	3.08	2.95	2.95	2.90	3,08
Reconocimiento	Reconocimiento al trabajo bien hecho en la unidad	2.88	2.70	2.91	2.94	2.83	3.04	3.04	2.79	2.83	2,91
	Reconocimiento en la organización	2.47	2.32	2.55	2.65	2.40	2.53	2.57	2.39	2.57	2,64
	DIMENSIÓN	2.72	2.51	2.77	2.84	2.61	2.90	2.84	2.62	2.72	2,77
Retribución	Retribución total en relación al trabajo realizado	2.82	2.52	2.79	3.03	2.76	3.01	2.69	2.81	2.90	2,80
	Retribución en comparación con otras categorías	2.62	2.36	2.58	2.80	2.58	2.81	2.62	2.58	2.62	2,63
	Retribución en comparación con otros sectores	2.70	2.43	2.71	2.96	2.53	2.87	2.41	2.70	2.88	2,75
	DIMENSIÓN	2.71	2.44	2.70	2.93	2.63	2.89	2.57	2.70	2.80	2,72

PRIMER CICLO DE EVALUACIÓN CORPORATIVA DE LA SATISFACCIÓN (2001-2003)											Aplica- ciones 2004
Dimensión	ÍTEM	TOTAL	TIPOLOGÍA DE ORGANIZACIÓN					GRUPO PROFESIONAL			TOTAL (Media 6 O.S.)
			Hospitales generales	Hospitales comarcales	Hospitales monográ- ficos	Atención primaria	Otras organiza- ciones	Faculta- tivos	Sanitarios no faculta- tivos	No sanita- rios	
Relación mando- colaborad.	Capacitación técnica-gestora de tu superior	3.02	2.79	3.19	3.15	3.01	3.02	3.05	2.96	3.11	3,15
	Relación profesional con el mando	3.36	3.15	3.47	3.47	3.30	3.41	3.38	3.28	3.36	3,39
	DIMENSIÓN	3.21	2.97	3.33	3.31	3.16	3.35	3.22	3.12	3.24	3,27
Participación	Participación en decisiones cotidianas	2.90	2.59	2.90	3.09	2.88	3.04	2.93	2.84	2.86	2,92
	Posibilidades de participar en la mejora de la unidad	2.63	2.34	2.65	2.80	2.65	2.72	2.80	2.57	2.52	2,73
	DIMENSIÓN	2.77	2.47	2.78	2.95	2.77	2.88	2.87	2.71	2.69	2,82
Organización y mejora	Adecuación de la organización del trabajo en la unidad	3.06	2.81	3.08	3.25	3.05	3.08	3.13	3.00	3.07	3,16
	Esfuerzos del Centro para la mejora de su funcionamiento	2.53	2.28	2.56	2.76	2.47	2.58	2.58	2.43	2.64	2,78
	DIMENSIÓN	2.80	2.55	2.82	3.01	2.76	2.83	2.86	2.72	2.86	2,97
Clima de trabajo	Clima de trabajo en la unidad	3.62	3.41	3.74	3.64	3.62	3.75	3.66	3.60	3.54	3,66
	Nivel de colaboración entre unidades	2.82	2.81	3.03	2.89	2.62	2.84	2.92	2.81	2.87	2,86
	DIMENSIÓN	3.24	3.11	3.38	3.26	3.12	3.41	3.29	3.21	3.20	3,26
Comunicación	Información recibida para la ejecución del trabajo	2.95	2.82	2.91	3.07	2.87	3.12	2.97	2.89	2.88	3,02
	Grado de escucha y consideración de sugerencias de mejora	2.73	2.37	2.76	2.88	2.75	2.92	2.85	2.61	2.69	2,80
	DIMENSIÓN	2.78	2.49	2.75	2.91	2.77	2.96	2.87	2.70	2.71	2,88
Conocimiento e identificación con objetivos	Adecuación de objetivos de la unidad (quienes conocen)	3.22	3.03	3.01	3.40	3.26	3.30	3.20	3.12	3.16	2,97
	Conocimiento de los objetivos y resultados del centro	2.35	1.98	2.28	2.44	2.56	2.43	2.63	2.26	2.21	2,74
	DIMENSIÓN	2.78	2.51	2.64	2.92	2.91	2.87	2.92	2.69	2.69	2,85
Percepción de la dirección	Gestión del equipo directivo de la organización	2.68	2.17	2.66	2.87	2.71	2.96	2.75	2.52	2.81	2,91
	Receptividad a aportaciones del equipo directivo de la organización	2.56	2.13	2.48	2.84	2.49	2.85	2.71	2.44	2.62	2,75
	DIMENSIÓN	2.62	2.15	2.57	2.86	2.60	2.91	2.73	2.48	2.72	2,83
SATISFACCIÓN GLOBAL (Media dimensiones)		2.88	2.61	2.90	3.01	2.85	3.02	2.92	2.81	2.88	2,94

Dimensión	Ítems	TOTAL	PRIMER CICLO DE EVALUACIÓN CORPORATIVA DE LA SATISFACCIÓN (2001-2003)							Aplica- ciones 2004	
			TIPOLOGÍA DE ORGANIZACIÓN				GRUPO PROFESIONAL				
			Hospitales generales	Hospitales comarcales	Hospitales monográficos	Atención primaria	Otras organizaciones	Facultativos	Sanitarios no facultativos		
Objetivo plan de calidad	Utilidades de los sistemas de información de quienes usan alguna aplicación informática	3.08	3.10	2.85	2.91	3.29	3.03	3.15	2.91	3.24	2,94
	Utilidad del portal corporativo de quienes han tenido acceso	3.04	3.11	3.13	3.12	2.94	2.97	3.17	2.86	3.13	3,00
	Grado de aplicación de nuevas tecnologías	2.65	2.88	2.87	2.65	2.52	2.50	2.84	2.49	2.78	2,71
	Conocimiento, misión, visión y valores de la organización	2.23	2.07	2.27	2.16	2.36	2.22	2.47	2.14	2.23	2,76
Percepción de la corporación	Información sobre objetivos, proyectos, actuaciones, etc. de Osakidetza	2.43	2.15	2.42	2.49	2.63	2.45	2.58	2.40	2.35	2,62
	Gestión del equipo directivo de Osakidetza	2.76	2.46	2.74	2.98	2.73	2.90	2.75	2.67	2.89	2,84
	Receptividad a aportaciones del equipo directivo de Osakidetza	2.27	2.02	2.16	2.44	2.30	2.40	2.25	2.20	2.40	2,50
	Satisfacción expectativas profesionales en Osakidetza	2.44	2.15	2.60	2.66	2.31	2.52	2.45	2.41	2.39	2,2
	Sistemas de acceso y selección	2.16	1.98	2.06	2.32	2.17	2.19	2.11	2.11	2.26	2,43
Puesta en práctica de valores corporativos	Nos organizamos y actuamos buscando prestar al usuario el mejor servicio posible	3.19	2.94	3.19	3.28	3.20	3.40	3.27	3.21	3.18	3,23
	Se confía en la capacidad de las personas y se busca su desarrollo profesional	2.42	2.13	2.43	2.65	2.34	2.60	2.35	2.42	2.42	2,65
	Se comparten los objetivos y se busca la participación de todas las personas para conseguirlos	2.33	1.99	2.31	2.55	2.35	2.46	2.36	2.30	2.30	2,57
	Existe, a nivel general, intereses en los profesionales para actuar eficientemente y con calidad	3.36	3.19	3.45	3.23	3.43	3.57	3.53	3.36	3.25	3,40
	Se busca la mejora continua en las formas y los procesos de trabajo	2.74	2.49	2.87	2.68	2.89	2.75	2.84	2.78	2.73	3,07
	Percepción de la calidad del servicio del centro.	3.56	3.41	3.55	3.60	3.69	3.53	3.72	3.57	3.49	3,53

■ Salud laboral

Gestión de la prevención de riesgos laborales

En este año se han realizado diversas acciones de cara a mejorar los sistemas de información y formación en materia de prevención de riesgos laborales. En este sentido se ha procedido a integrar toda la información de la historia clínico-laboral en el programa informático de gestión de recursos humanos mediante el desarrollo de un módulo específico de salud laboral, así como se han realizado diversas acciones formativas destinadas a la integración de la prevención en la línea jerárquica de la organización entre las que cabe destacar un curso específico para el personal directivo, dos cursos de formación para delegados de prevención y diversas actuaciones específicas para colectivos de trabajadores en función de los riesgos propios de su puesto de trabajo. Asimismo se ha participado en diversas jornadas donde se ha realizado la difusión de nuestras experiencias.

En cuanto a acciones específicas dentro del campo de la higiene se han concluido las mediciones higiénicas de óxido de etileno en todos las centrales de esterilización de los centros de Osakidetza y se ha aprobado el protocolo con la estrategia de muestreo para dicho contaminante y se han iniciado nuevos muestreos higiénicos de formaldehído y vapores orgánicos. En cuanto a los riesgos psicosociales se han realizado nuevas evaluaciones según metodología específica y se ha aprobado un procedimiento de conciliación para abordar situaciones de conflicto o acoso en el trabajo.

Por último se ha integrado un psicólogo en el Servicio de prevención para completar la dotación de recursos humanos con personal específico para el área de psicosociología.

Vigilancia de la salud

Exámenes de salud

AÑO	RECONOCIMIENTOS			
	TOTALES	INGRESO	PERIÓDICOS (Específicos/graales.)	REINGRESO
1999	5.318	1.845	2.996	477
2000	6.805	1.795	4.831	179
2001	7.086	2.502	4.584	106
2002	6.471	2.141	4.216	114
2003	7.503	2.094	5.263	146
2004	8.336	3.725	4.461	150

Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales

AÑO	ACCIDENTES DE TRABAJO			ENFERMEDAD PROFESIONAL TOTAL	N.º HORAS PERDIDAS POR ACCIDENTE TRABAJO Y ENFERMEDAD PROFESIONAL
	TOTAL	SIN BAJA MÉDICA	CON BAJA MÉDICA		
1999	2.285	1.664	621	43	31.253*
2000	2.600	1.828	772	73	35.981*
2001	2.738	1.916	822	69	113.162
2002	2.801	1.953	848	63	135.962
2003	3.116	2.046	1.070	53	140.088
2004	3.125	2.142	983	111	148.365

* Cálculo inicial en pérdida de días naturales

Traslados por motivos de salud

	TOTAL DE CASOS PRESENTADOS	TOTAL DE CASOS ACEPTADOS	RESUELTOS
2001	248	213	85%
2002	140	115	82%
2003	170	117	69%
2004	187	157	84%

Programa de vacunaciones frente a riesgos biológicos

AÑO	TOTAL DOSIS	H.B.	TETANOS	GRIPE	OTROS
1999	5.598	1.893	1.949	1.681	75
2000	9.630	3.362	2.732	3.127	409*
2001	10.362	2.901	1.343	4.611	1.507
2002	9.782	2.450	1.800	4.188	1.344
2003	11.374	2.168	1.698	6.191	1.319
2004	11.270	2.451	2.208	5.824	784

H.B.: Hepatitis B

*288 dosis hepatitis A ó A+B

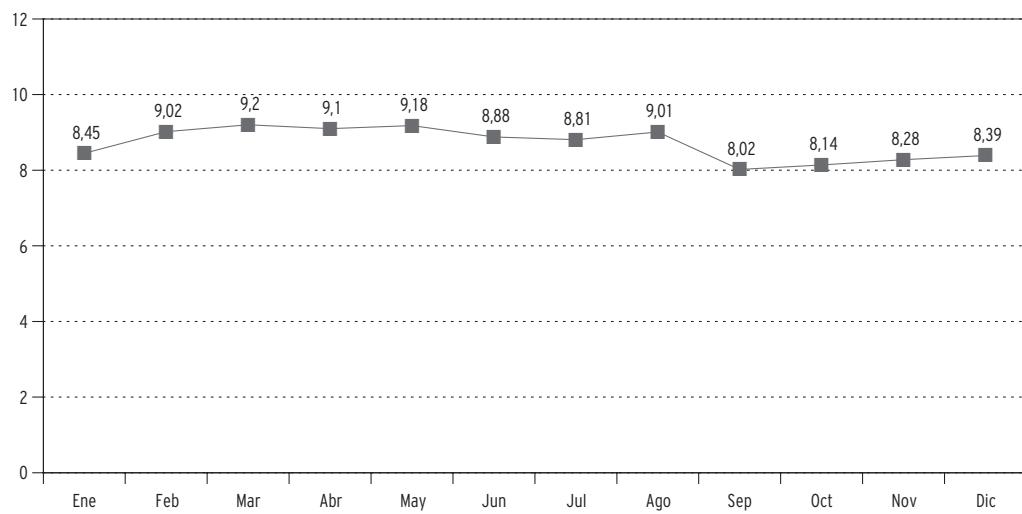
Absentismo laboral

1999		2000		2001		2002		2003		2004	
I.T.	I.G.	I.T.	I.G.	I.T.	I.G.	I.T.	I.G.	I.T.	I.G.	I.T.	I.G.
6,90	8,95	7,45	9,11	7,86	9,81	8,60	10,49	8,71	10,69	8,75	11,02

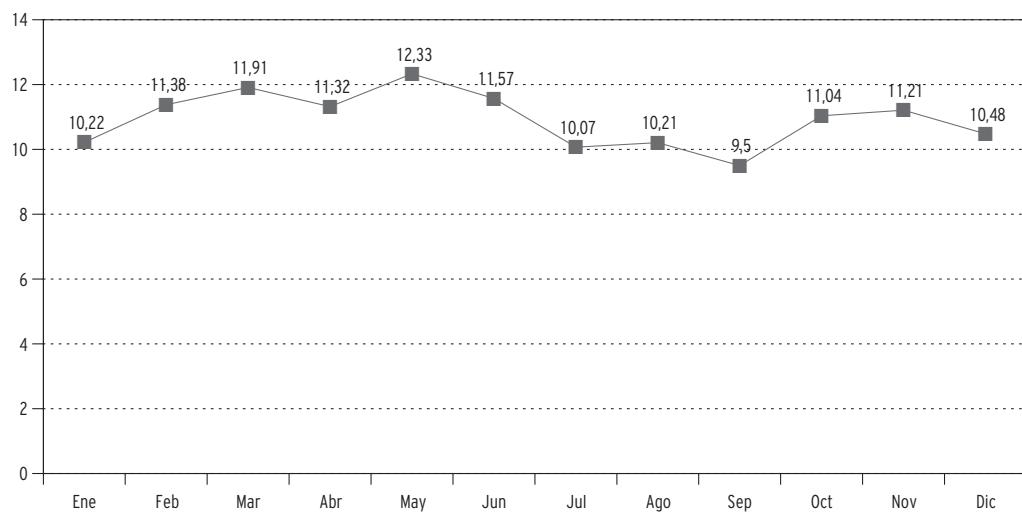
I.T.: Índice de absentismo por Incapacidad Temporal.

I.G.: Índice de absentismo general.

Evolución de índices de absentismo por Incapacidad Temporal (2004)



Evolución de índices de absentismo (2004)



■ Retribuciones

Las retribuciones medias del personal al servicio de Osakidetza-Servicio vasco de salud en el año 2004 han sido, según las diferentes categorías profesionales y ámbito asistencial, las siguientes:

GRUPO PROFESIONAL	RETRIBUCIONES *
Facultativos Médicos Hospital	57.921,24
Facultativos Médicos Primaria	48.225,00
Técnicos Superiores Administración	40.409,76
Enfermero/a Hospital	32.318,64
Enfermero/a Primaria	29.825,28
Técnicos Gestión Administración	31.020,00
Técnicos Especialistas Sanitarios	25.322,16
Técnicos Especialistas Administración	25.822,44
Técnicos Especialistas Profesionales	25.227,00
Técnicos Auxiliares Sanitarios	24.988,44
Técnicos Auxiliares Administración	21.973,20
Técnicos Auxiliares Profesionales	25.036,92
Subalternos/operarios	21.807,00

* El presente informe se obtiene del importe total de retribuciones en el año dividido por el número de profesionales del grupo profesional.

■ Normalización lingüística

- Decreto de 67/2003 de normalización del uso del euskera: se ha procedido a lo largo del 2004 a la elaboración del Plan de Euskera del Ente Público. Entre las citadas iniciativas deberán destacarse la negociación del Plan en el seno de la Comisión de Euskera de Osakidetza-Servicio vasco de salud, la realización de convocatorias de reconocimiento de equivalencia de perfil, exención y acreditación de perfiles lingüísticos, la confirmación de un módulo informático para gestionar el área de euskera y la constitución de Comisiones de euskera en las distintas organizaciones de servicios.
- Convocatoria de acreditación de perfiles lingüísticos.

PERFIL	NÚMERO
1HE	605
2HE	615
3HE	3
4HE	
TOTAL	1.223

- Convocatoria para solicitar la exención de la necesidad de acreditar el perfil lingüístico correspondiente por las causas legalmente establecidas.

EXENCIENAS	NÚMERO
Edad	2.355
Minusvalía	6
TOTAL	2.361

- Convocatorias de participación en cursos de aprendizaje del euskera:
- Se detalla a continuación el número de plazas ofertadas en cada modalidad de curso así como el número efectivo de personas que han participado en los mismos:

	PERSONAS
Programas intensivos	381
Internados	25
Curso de alfabetización	27
Cursos de 2/3 horas en horario laboral	58
Cursos de verano	120
Programas de formación fuera del horario laboral	3.572
Cursos de autoaprendizaje	175
TOTAL	4.358

■ Negociación colectiva

Durante todo el año 2004, Osakidetza ha mantenido abierto un proceso negociador con las organizaciones sindicales, de cara a la renovación del entonces vigente Acuerdo Regulador de Condiciones de Trabajo del personal de Osakidetza. Tras dicho proceso, Osakidetza y las organizaciones sindicales LAB, CC.OO. y UGT llegaron a un acuerdo el día 23 de febrero de 2005, recogiéndose en el mismo la mejora de las condiciones de trabajo de los empleados de Osakidetza en aspectos tales como la consolidación del empleo, euskaldunización, medidas para el rejuvenecimiento de plantillas y contratación temporal.

De manera paralela a lo anterior, Osakidetza ha abordado la negociación con los sindicatos con representación en la Mesa Sectorial de otros aspectos tales como el desarrollo profesional de personal facultativo, el Plan de Euskera, la Relación de Puestos Funcionales y el régimen de contratación temporal a aplicar en el Ente Público.

■ Jurisdicción social

ASUNTO	N.º	SUSP.	FAVOR.	DESFAV.	RECURSO	IMPUG.	TSJPV FAV.	TSJPV DESF.
Accidente de trabajo	63	6	27	1	0	0	0	0
Altas médicas	32	11	17	1	2	0	1	0
Antigüedad	14	3	4	5	2	3	0	0
Categoría/Funciones	15	1	9	3	2	1	0	0
Ceses y despidos	22	7	10	6	5	5	0	0
Conflicto colectivo	7	2	3	0	1	1	3	1
Contratación	3	0	2	0	0	0	0	0
Complem. disp. geográfica	13	1	8	2	1	1	0	0
Complemento específico	1	0	1	0	0	0	0	0
Complemento personal	16	4	7	4	5	1	0	3
Complemento de turnicidad	3	0	1	2	0	0	0	0
Cupo y cantidad	5	2	2	0	1	1	0	0
Derechos	13	3	7	1	2	1	1	0
Diferencias salariales	30	7	10	8	1	1	0	0
Guardias	4	3	2	0	0	0	0	
Fijeza	1	0	0	0	0	0	0	0
Incapacidad e invalidez	103	29	66	0	17	0	1	0
Modificación cond. trabajo	32	2	15	4	3	7	2	0
Pensiones	21	1	6	8	6	2	0	0
Reintegro de gastos	44	7	18	6	2	3	0	0
Sanciones	2	0	1	1	0	0	0	0
Movilidad	1	0	1	0	0	0	0	0
Tutela de derechos	4	3	2	0	0	0	0	0
Vacaciones, lic. y permisos	4	1	1	1	0	0	0	0
Varios	32	7	24	2	5	5	1	0
TOTAL	485	100	244	55	55	32	9	4

SUSP. = Suspendidos

FAVOR. = Resolución favorable

DESFAV. = Resolución desfavorable

RECURSO = Recurso de suplicación ante el Tribunal Superior de Justicia del País Vasco o casación ante el Tribunal Supremo

IMPUG. = Impugnación a recursos

TSJPV FAV. = Sentencia del Tribunal Superior de Justicia del País Vasco favorable

TSJPV DESF. = Sentencia del Tribunal Superior de Justicia del País Vasco desfavorable



IV. Recursos

■ Obras, instalaciones y equipamientos

Obras

1. Asistencia hospitalaria

1. Inversiones en obras de unidades de hospitalización y servicios médicos especializados:
 1. Unidades de hospitalización:
 - Planta de hospitalización del Hospital Zamudio (2.^a fase).
 - Cuidados paliativos del Hospital Gorliz.
 - Unidad de hospitalización del Hospital Galdakao (2.^a fase: proyecto).
 - Remodelación de planta de hospitalización del Hospital Cruces.
 2. Hospitalización diurna:
 - Hospitales de día de los hospitales Txagorritxu y Cruces.
 - Hospital de día y consultas del Hospital San Eloy.
 3. Servicios médicos especializados:
 - Servicio de radioterapia oncológica y físico-médica en el Hospital Txagorritxu (1.^a fase).
 - Reforma de consultas del Hospital Donostia.
 - Reforma de reanimación del Hospital Donostia.
 - Servicio de broncoscopias del Hospital Galdakao (proyecto).
 - Centro de especialidades Gernikaldea (inicio).
 - Unidad neonatal del Hospital Cruces.
 - Implantación de radiología en los hospitales Zumarraga, Galdakao y Cruces y ambulatorios Olaguibel, Irun, Ortuella y Santurtzi.
 - Implantación de ganmacámara en el Hospital Cruces.
2. Bloques quirúrgicos:
 - Bloque quirúrgico del Hospital Basurto.

2. Asistencia primaria

1. Construcción de nuevos centros de salud:
 - Proyectos: Gazalbide-Txagorritxu, Zarautz y Plentzia.
 - Beasain: Convenio con el ayuntamiento.
 - Astigarraga, Amara, Eskoriatza, Zorroza, Basurto, Berriz y Sestao-La Iberia.
2. Obras de reforma:
 - Reformas en el Ambulatorio Olaguibel.
 - Remodelación del Ambulatorio Arrasate.
 - Bajo cubierta del Centro de salud San Ignacio.
 - Área de atención al paciente en el Centro de salud Erandio.
 - Área de donantes en el Ambulatorio Bombero Etxaniz.

3. Asistencia psiquiátrica

- Reforma del Centro de salud mental Beasain.
- Habilitación de local para Centro de salud mental Sestao-La Iberia.
- Hospital de día del Hospital Zaldibar en Ermua.
- Hospital de día del Hospital Zamudio en Barakaldo (proyecto).

4. Obras de adecuación, reparación y conservación

1. Servicios generales:
 - Núcleo de comunicación del Hospital Donostia.
2. Fachadas, cubiertas y urbanización:
 - Fachadas del Hospital Alto Deba.
 - Accesos al Centro de salud San Ignacio.
 - Cubiertas y fachadas del Hospital Bermeo.
3. Supresión de barreras arquitectónicas:
 - Hospital Zumarraga.
 - Centro de salud mental Gros.
4. Señalización de varios centros de atención primaria.

Instalaciones

1. Mejora en las condiciones de seguridad: Adaptación a la normativa de planes de emergencia y contra incendios

- Organización central.
- Hospitales Txagorritxu, Donostia, Mendaro, Bermeo, Zaldibar, Zamudio, Basurto, Galdakao, San Eloy y Cruces.
- Diversos centros de las comarcas Araba, Gipuzkoa Este, Gipuzkoa Oeste, Bilbao, Interior y Ezkerraldea-Enkarterri.

2. Reposición de ascensores/elevadores

- Hospitales Santiago, Mendaro, Zamudio, Gorliz, Basurto, Galdakao y San Eloy.
- Ambulatorios Eibar y Sestao.
- Centros de salud Abetxuko, Renteria-Iztieta y Basauri-Ariz.

3. Agua caliente sanitaria

- Hospitales Txagorritxu, Leza, Basurto (bloque quirúrgico) y San Eloy.

4. Climatización/calefacción

- Climatización mamografía y vascular del Hospital Santiago.
- Agua fría para climatización en el Hospital Txagorritxu.
- Gasificación del Centro de salud Algorta.
- Calefacción del Centro de salud mental Barakaldo.
- Calefacción y agua caliente del Centro de salud mental Novia Salcedo.

- Aire Acondicionado en la 3.^a y 4.^a planta del pabellón Revilla del Hospital Basurto.
- Climatizadoras quirófano en el Hospital San Eloy.

5. Adecuación de instalaciones eléctricas

- Instalación de alumbrado y fuerza en el Hospital Alto Deba.
- UPS para unidad de cuidados intensivos y quirófanos en el Hospital Donostia.
- Cuadro eléctrico en el edificio Aranzazu del Hospital Donostia.
- Red de distribución en el Hospital Zaldibar.
- Cuadro eléctrico en el Hospital Gorliz.
- Canalizaciones y centro de transformación del Hospital Cruces.

6. Centros de procesos de datos

- Organización central.
- Hospital Donostia.

7. Otras instalaciones

- Digitalización radiológica en los hospitales Txagorritxu, Donostia y Bidasoa.
- Diversas instalaciones en los hospitales Santiago, Txagorritxu, Donostia, Zumarraga, Santa Marina, Basurto, Galdakao y San Eloy.

Equipamiento y alta tecnología

1. Equipamiento integral de nuevos centros asistenciales y áreas hospitalarias renovadas

- Mobiliario de oficina en el Centro de salud Txurdinaga.
- Hospital Alto Deba: Consultas.
- Centros de salud Astigarraga, Eskoriatza y Berriz.
- Ambulatorio Arrasate.
- Bloque quirúrgico del Hospital Basurto.
- Bloque quirúrgico, URPA y reanimación del Hospital Galdakao.
- Área neonatal del Hospital Cruces.

2. Renovación de equipos obsoletos

- Mesas de anestesia en los hospitales Santiago, Zumarraga y Cruces.
- Monitorización en el Hospital Basurto.
- Mesas de quirófano en el Hospital Txagorritxu.
- Equipamiento quirúrgico en los hospitales Santiago y Mendaro.
- Salas de radiología convencional en el Ambulatorio Olaguibel y en los hospitales Txagorritxu, Donostia, Bidasoa (Ambulatorio Irún), Zumarraga, Mendaro, Basurto, Galdakao (Ambulatorio Durango), San Eloy y Cruces.
- Respiradores en los hospitales Txagorritxu, Basurto, Galdakao y San Eloy.

- Ecógrafos en los hospitales Txagorritxu, Alto Deba, Leza, Donostia, Zumarraga, Galdakao, San Eloy y Cruces.
- Reequipamiento de habitaciones en los hospitales Bidasoa y Cruces.

3. Equipamiento de alta tecnología

- Angiografía en el Hospital Santiago.
- Tomografía axial computarizada en el Hospital Santiago.
- Ganmacámara en los hospitales Santiago y Cruces.
- Acelerador lineal en los hospitales Txagorritxu, Basurto y Cruces: Inicio.

■ Sistemas y tecnologías de la información

Área de desarrollo

1. Atención Primaria: 3S-Osabide

- Finalización del despliegue y expansión del producto en la red de atención primaria.
- Mantenimiento correctivo y evolutivo, destacando la expansión a todos los laboratorios de la red del envío de solicitudes de analítica y recepción de resultados desde los centros de atención primaria y estos laboratorios.
- Desarrollo del sistema de clasificación de pacientes para la atención primaria (ACG-Grupos Clínicos Ajustados): Obtención de los ficheros de pacientes y diagnósticos desde la base de datos 3S-Osabide, estudio de la calidad de registro y clasificación de pacientes en ACGs.
- Gestión del tratamiento de anticoagulación (TAO-SINTROM): Desarrollo del módulo de gestión del tratamiento de anticoagulación oral en 3S-Osabide.

2. Historia Clínica Digital Única: e-Osabide

En el ámbito de la atención especializada:

- Implantación del módulo de citación (GSA-Gestión de Solicituds de Actividad) en el Hospital San Eloy, afectando a los siguientes centros:
 - Hospital San Eloy.
 - Ambulatorios Sestao y Barakaldo.
 - Comarca Ezkerraldea-Enkarterri: centros de salud Kueto, Markonzaga, Zuazo, San Vicente, Desierto, Lutxana, La Paz, Zaballa y Barakaldo.
- Implantación de los módulos de admisión y citación (GSA-Gestión de Solicituds de Actividad) en el Hospital Santa Marina.
- Migración tecnológica de e-Osabide de Weblogic 5.1 a Weblogic 8.1.

En el ámbito de la atención primaria:

- Construcción del módulo de historia clínica básica.

3. Laboratorios

- Implantación de Omega 2000 en los hospitales Santa Marina y Leza.
- Migración a BD caché en los hospitales Cruces, Donostia y Galdakao.
- Implantación del módulo PSM (Seguimiento y trazabilidad de las muestras) en el Hospital Basurto.

4. Otras aplicaciones de gestión sanitaria

- Destacan especialmente las siguientes mejoras a los aplicativos existentes:
 - Indicador de existencia de documento de voluntades anticipadas en los puestos clínicos.
 - Alarma indicativa de trastornos de la alimentación en los puestos clínicos de las Urgencias pediátricas.
 - Implantación de PCH-Urgencias en el Hospital Basurto.
 - En el área de nuevos desarrollos hay que destacar el rediseño del registro de tumores.

5. Ley Orgánica de Protección de Datos

- Actualización del ámbito de aplicación del documento de seguridad de Osakidetza en las organizaciones de servicios.
- Actualización de las funciones y obligaciones del personal de Osakidetza en relación con el tratamiento de datos de carácter personal.
- Actualización de la estructura de los ficheros con datos de carácter personal y la descripción de los sistemas de información que los tratan.
- Actualización de las normativas y los procedimientos del documento de seguridad.
- Establecimiento del protocolo de mantenimiento y revisión del documento de seguridad.
- Revisión de otros procedimientos existentes e identificados en Osakidetza que puedan tener relación con el documento de seguridad para establecer posibles sugerencias de cambio.
- Adaptación de los formularios, electrónicos y en papel, con el correspondiente texto informativo de la LOPD, e inclusión, en los contratos de prestación de servicios que impliquen acceso a los datos de carácter personal, de las cláusulas que establezcan las obligaciones del proveedor. Asimismo, inclusión en formularios y documentación que implique al personal de Osakidetza del texto informativo de la LOPD para el acceso y uso de datos de carácter personal.
- Implantación del documento de seguridad en las organizaciones de servicios: Autorizaciones, cesiones de datos de carácter personal, etc.
- Revisión de los controles establecidos para asegurar el cumplimiento de las normativas y procedimientos detallados en el documento de seguridad, informando sobre las deficiencias detectadas, proponiendo las correspondientes mejoras y colaborando en su implantación.

Área de producción

1. Red corporativa de voz y datos

- Continuación del despliegue de la red privada de comunicaciones de Osakidetza.
- Fase III de despliegue de la red de atención primaria con el fin de optimizar la comunicación entre atención primaria y atención especializada.
- Puesta en disposición de usuarios institucionales o no institucionales de la información disponible en la intranet, tanto asistencial como de comunicación o formación.
- Continuación del despliegue de centralitas digitales.
- Lanzamiento de nuevos proyectos de mejora de la infraestructura de telefonía y datos, de cara a aprovechar las nuevas tendencias y lograr una mejor integración de los servicios soportados por las redes actuales, así como dar soporte a cuantas necesidades de comunicaciones y acceso a información se necesiten.

2. Parque corporativo de microinformática

- Adquisición de componentes microinformáticos -equipos y software- de cara a continuar con la renovación tecnológica del parque actual y componentes adicionales y para continuar con la implantación de diversas aplicaciones informáticas de carácter corporativo, tanto en el área de atención primaria como especializada.

3. Infraestructura (hardware/software) soporte para los diferentes sistemas de información corporativos

Área asistencial

- Una vez finalizado el proyecto iniciado en el año 2001 referente a la implantación de una plataforma tecnológica innovadora para dar soporte funcional integral e integrado a los procesos internos del área asistencial, y que cubra las necesidades de información de toda la organización, se planteó acometer las siguientes tareas:

- Redimensionamiento del entorno de producción.
- Generación del entorno de validación definitivo.
- Construcción del entorno de impresión.
- Ampliación de la red SAN.
- Continuación del estudio y planificación de la instalación de un centro remoto, con objeto de garantizar la disponibilidad del servicio ante eventuales fallos y situaciones catastróficas en un emplazamiento alternativo a las instalaciones de Osakidetza, dotado de los equipos hardware y el software necesarios, propiedad de Osakidetza, para proporcionar el servicio remoto del sistema de información.

4. Adquisición de licencias

- Inventario del centro de proceso de datos.
- Lista de contratación.
- Pruebas de stress.

5. Directorio corporativo

- Continuación del expediente plurianual iniciado en el año 2003 referente a la consultoría para la puesta en marcha de un sistema de directorio corporativo conforme a LDAP, como primer paso para conseguir la administración centralizada, la autenticación y autorización de usuarios y el acceso a las aplicaciones web y no-web mediante Single Sign-On (SSO).

Área de Aldabide y Gizabide

1. Gestión de almacenes periféricos en comarcas de atención primaria

- Integración de la gestión de los almacenes periféricos de atención primaria con la cabecera de comarca mediante la utilización de un software corporativo: Desarrollo de software, prueba integrada y formación.

2. Gestión de expedientes de contratación

- Desarrollo de un sistema de información para facilitar la gestión de expedientes de contratación: Diseño funcional y diseño técnico.

3. Plan de normalización del euskera

- Incorporación al sistema de información de recursos humanos los requerimientos establecidos en el Decreto 67/2003: Prueba integrada, formación y puesta en marcha.

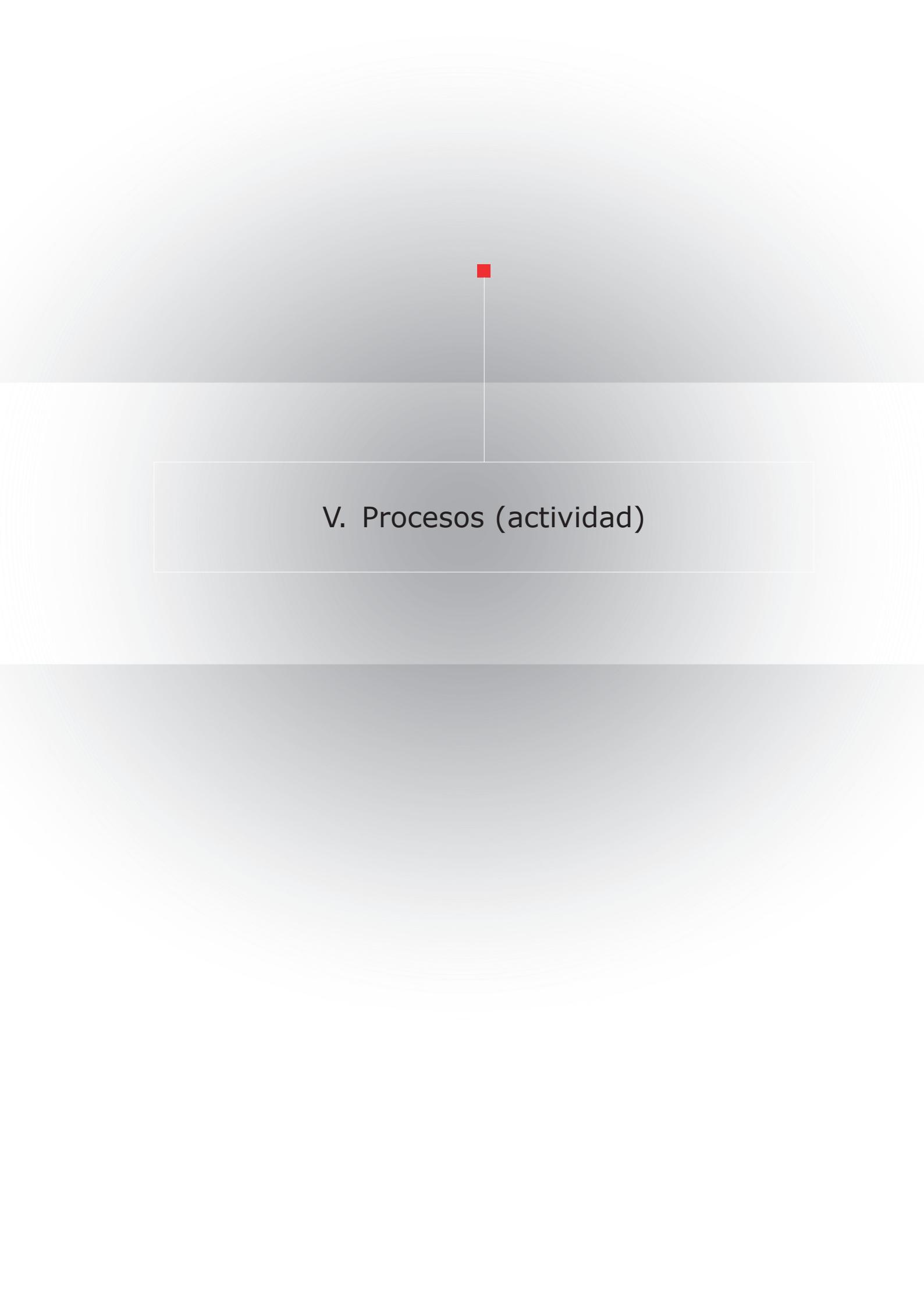
4. Ampliación del sistema de información de recursos humanos

1 Salud Laboral

- Desarrollo de un sistema de información corporativo que facilite la gestión de la salud laboral de los trabajadores de Osakidetza: Diseño funcional, parametrización, prueba integrada, formación y puesta en marcha.

2 Carteleras

- Migración y ampliación de funcionalidad de la herramienta de gestión de turnos de personal, mejorando la integración actual con el sistema de información de recursos humanos: Diseño funcional y parametrización SAP R/3.



V. Procesos (actividad)

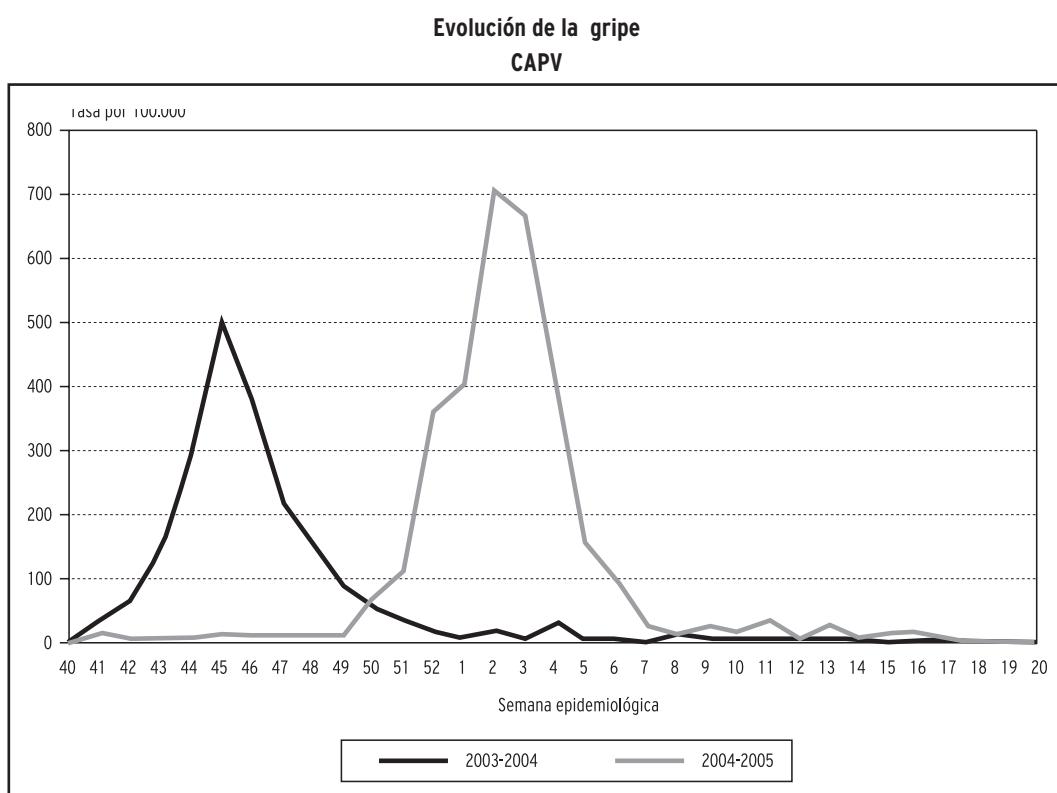
■ Algunas reflexiones sobre la actividad

Atención primaria

El volumen total de visitas en consultas médicas de medicina de familia y pediatría permanece estable en torno a 29 y 22 visitas por día, respectivamente. Aumenta ligeramente la actividad de enfermería en consultas y visitas domiciliarias.

La epidemia de la gripe ha sufrido un retraso sobre el ejercicio 2003 (en el que se situó anormalmente adelantada), teniendo un pico de máxima incidencia en la semana epidemiológica número 2, con una tasa superior a la del año anterior.

La cobertura de la vacunación antigripal ha disminuido levemente sobre 2003 situándose en torno al 69,5% en personas mayores de 65 años, sin perder la tendencia ascendente de los últimos años.



Fuente: Sistema de Vigilancia Epidemiológica: Médicos Vigía.

Atención especializada

Los indicadores básicos que expresan la actividad realizada por los **hospitales de agudos** a lo largo del 2004 refieren un incremento de un 2,1% en el número de ingresos respecto al 2003; de la misma forma ha habido un incremento de un 2,7% tanto en el número de camas ofertadas como en el número de estancias realizadas. La presión de urgencias ha sido del 56,76%, ligeramente superior (0,2%) respecto al 2003. En los **hospitales de media y larga estancia** se observa una disminución en el número de camas de un 2% seguida de una disminución en el número de ingresos (un 3,1%) al igual que en el número de estancias (3,0%).

En relación a la **actividad quirúrgica** el número total de intervenciones se ha incrementado en un 3,5% respecto al 2003, siendo parte del incremento debido a la cirugía menor que ha crecido un 8,3%. También destaca el incremento de la cirugía programada de día en un 3% mientras que la cirugía programada extraordinaria ha disminuido un 1,7%. La cirugía urgente se mantiene prácticamente constante.

En el ámbito de las **consultas externas** se ha producido un incremento de un 3,2% en el número total de consultas, debido al incremento en las primeras consultas de un 3,9% respecto al 2003.

En relación al programa de **hospitalización a domicilio** ha habido un incremento considerable tanto en el número de ingresos (5,23%) como en el número de visitas domiciliarias (4,75%).

En cuanto al **hospital de día médico-quirúrgico**, se constata un incremento de un 4,19% en el número de intervenciones de cirugía mayor ambulatoria en el hospital de día quirúrgico y un incremento de un 2,39% en el número de procedimientos realizados en el hospital de día médico.

En relación a las **unidades de cuidados paliativos** los ingresos han aumentado un 10,14% respecto al 2003 destacando un incremento considerable de un 40,98% en el número de consultas de atención a la familia.

En el ámbito de la **salud mental**, las primeras consultas han incrementado ligeramente un 0,51% respecto al 2003, los reincidentes han disminuido un 0,60% y el número total de consultas un 1,80%.

Dentro del programa de **toxicomanías** se constata un incremento de un 6,18% de casos nuevos acompañada de una disminución de un 0,72% de pacientes diferentes.

La **psiquiatría infanto-juvenil** se mantiene estable y ha habido 426 casos nuevos en el programa específico de tratamiento de los trastornos de la conducta alimentaria.

En las unidades hospitalarias psiquiátricas de corta estancia de adultos disminuyen ligeramente el número de ingresos respecto al 2003, seguido de un incremento de un 1,11% en el número de estancias. En las unidades hospitalarias de media estancia y de rehabilitación se mantienen más o menos constantes, destacando la disminución de un 39,67% de ingresos en las unidades de larga estancia y psicogeriatría, donde la oferta de camas ha disminuido un 1,94%.

Los datos del **Plan de prevención y control del SIDA** refieren una disminución importante (38 pacientes) en el número de nuevas infecciones por VIH respecto al 2003, así como una disminución de 8 casos de Sida en residentes de la CAPV respecto al 2003, invirtiéndose la tendencia alcista del último año. Sigue incrementándose la triple terapia que representa el 81,7% de las terapias aplicadas.

En el **Programa de detección precoz del cáncer de mama**, el número de mujeres citadas ha sido de 115.119, lo que representa un 2,59% más que en el 2003. Destaca la disminución de mamografías basales un 5,06% y de las revaloraciones en un 7,32%. También ha disminuido el número de mujeres derivadas al Hospital de referencia: un 8,39% y el número de cánceres detectados en un 14,56% o sea 44 cánceres menos que en el 2003.

El **Programa de asistencia dental infantil** ha atendido a 93.462 niños, lo que supone una cobertura del programa del 67,4%, un 1,7% mayor que en el 2003, la proporción de atención en centros concertados (89,54%) frente a Osakidetza continúa incrementándose.

En el **Programa de trasplantes** la cifra de donantes reales por millón de población de la CAPV es del 47,7% superando a la media estatal (34,6%) y a la de países de nuestro entorno, Canadá y USA. El porcentaje de donantes reales/potenciales es de un 58%.

El **Programa de detección precoz de la sordera infantil**, iniciado en junio de 2003, se consolida en 2004 con una cobertura del 99,91%.

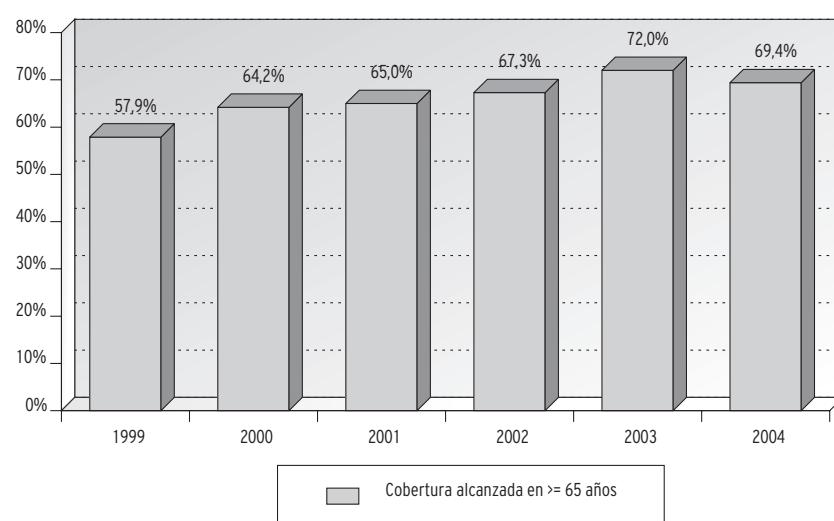
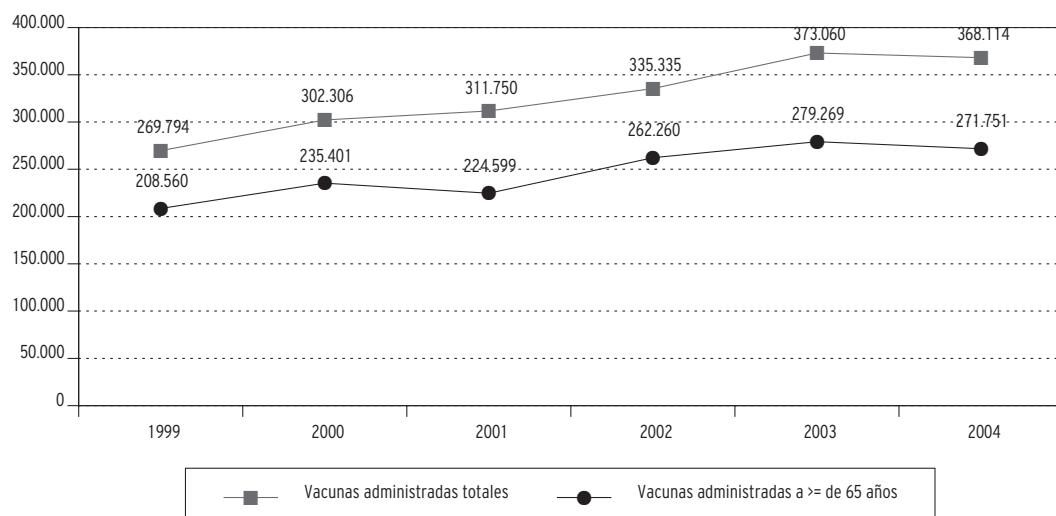
■ Actividad en atención primaria

Indicadores básicos

	2003	2004
Médicos		
Medicina General		
Visitas totales:	7.729.605	7.945.770
Centro	7.557.808	7.776.418
Domicilio	171.797	169.352
Visitas/día	29,55	28,96
Frecuentación	3,92	4,07
Pediatria		
Visitas totales:	1.459.036	1.462.743
Centro	1.455.956	1.460.822
Domicilio	3.080	1.921
Visitas/día	22,31	21,75
Frecuentación	6,74	6,55
Enfermería		
Consultas centro	3.514.800	3.737.763
Consultas centro/enfermera/día	11,77	13,41
Visitas domicilio	406.650	444.378
Visitas domicilio/enfermera/día	1,36	1,59
Pruebas diagnósticas	2.579.565	2.655.442
Pruebas diagnósticas/enfermera/día	8,64	9,53
Curas y administración de tratamientos	1.339.874	1.279.160
Inmunizaciones	449.034	500.223
Matronas		
Visitas	268.752	299.096
Visitas/matrona/día	10,62	11,46
Visitas puerperales a domicilio	4.114	3.908
Visitas domicilio/matrona/día	0,16	0,15
Puntos de Atención Continuada		
N.º asistencias/sesiones		
Medicina	391.947	392.499
Enfermería	272.798	243.086

Campaña de vacunación antigripal

	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Vacunas administradas totales	269.794	302.306	311.750	335.335	373.060	368.114
Vacunas administradas a ≥ 65 años	208.560	235.401	244.599	262.260	279.269	271.751
Cobertura a ≥ 65 años	57,9%	64,2%	65,0%	67,3%	72%	69,4%
Cobertura a ≥ 65 años institucionalizados			95,7%	97,2%	98,3%	97,6%

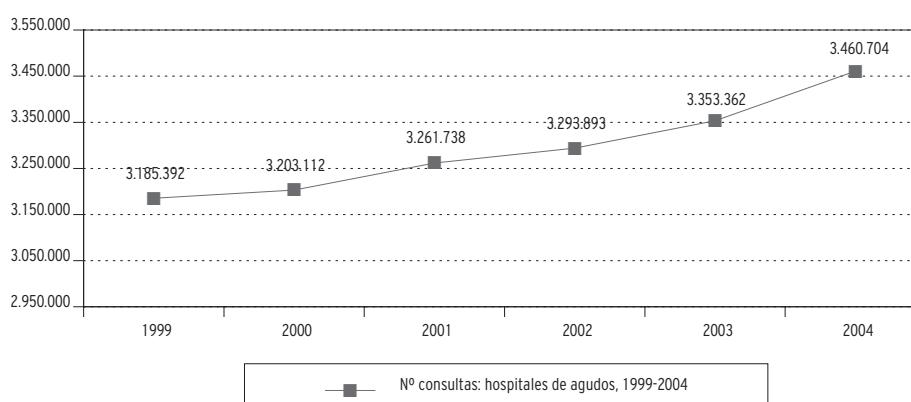
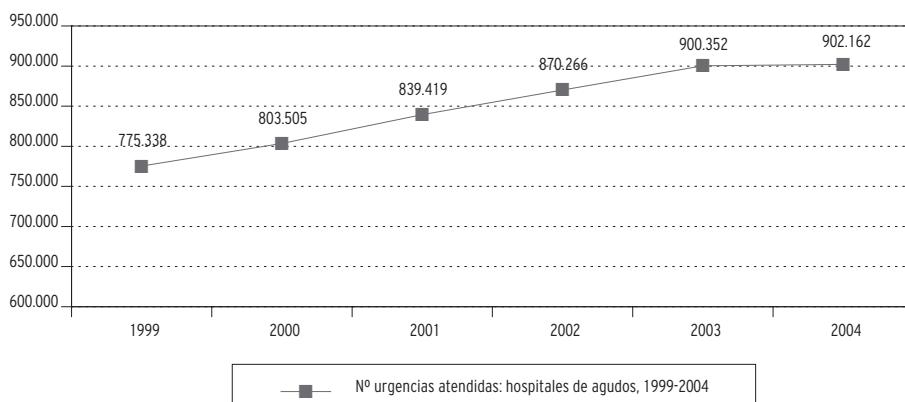
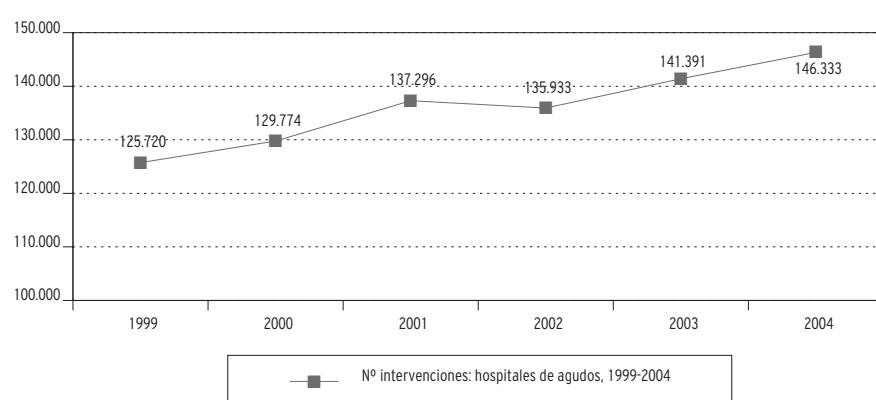
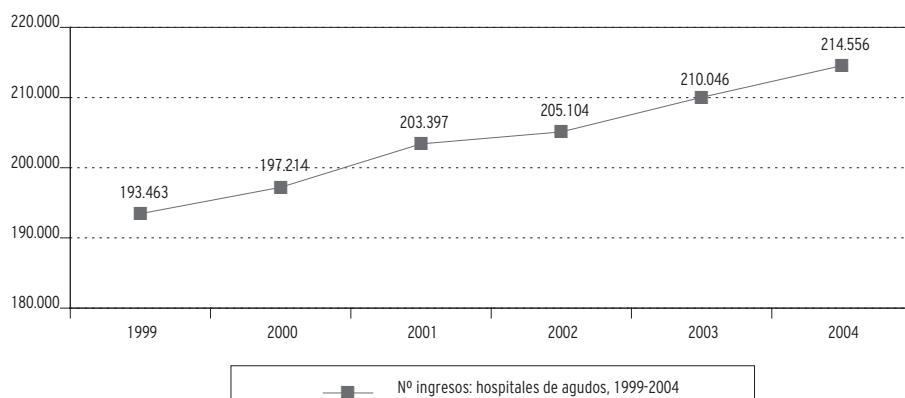


■ Actividad HH. de agudos y media y larga estancia

Indicadores básicos

	2003	2004
Hospitalización		
Camas	4.593	4.690
Estancias	1.413.196	1.441.809
Ingresos	217.776	222.046
Índice de rotación	47,41	47,34
Partos	17.000	17.373
Actividad quirúrgica		
Intervenciones PAG	61.441	63.106
Intervenciones PAL	7.193	7.599
Intervenciones UAG	17.533	17.574
Intervenciones UAL	2.576	2.489
Total mañana y urgente *	88.743	90.768
Cirugía programada extraordinaria	14.569	14.322
Total actividad quirúrgica *	103.312	105.090
Intervenciones cirugía menor	38.079	41.243
Actividad de urgencias		
Urgencias atendidas	904.962	906.821
Urgencias ingresadas	121.898	124.906
Presión de urgencias	56,0%	56,25%
Actividad ambulatoria		
Primeras consultas	1.089.563	1.131.853
Consultas sucesivas	2.304.972	2.372.604
Total consultas	3.394.535	3.504.457
Índice sucesivas/primeras	2,1	2,10

* No está sumada la cirugía menor



Alternativas a la hospitalización

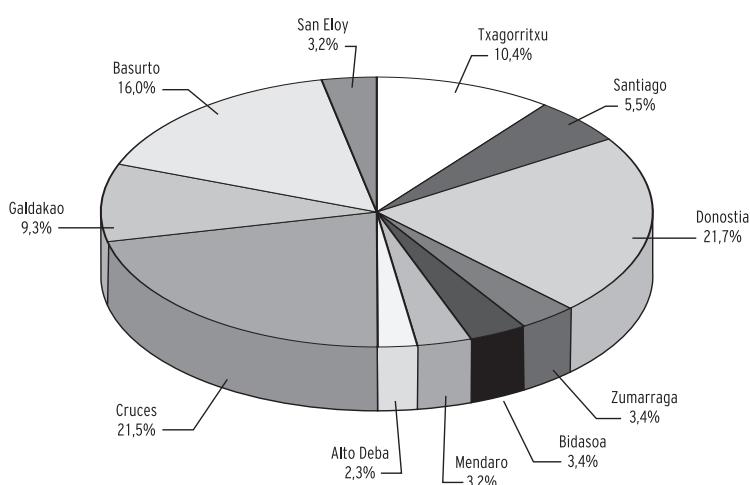
	2003	2004
Hospitalización a domicilio		
Interconsultas	4.773	4.939
Ingresos	4.203	4.423
Estancias	77.255	81.028
Visitas domiciliarias	45.208	47.356
Consultas telefónicas	11.512	12.174
Cirugía mayor ambulatoria		
Intervenciones	34.452	35.902
% total cirugía programada	41,41	42,22
Hospital de día médico		
Procedimientos / actuaciones	145.012	148.472
Unidad de corta estancia		
Camas	122	134
Ingresos	12.866	13.334
Estancias	25.601	32.849
Unidad de cuidados paliativos		
Camas (hospitales de media-larga estancia)	51	67
Ingresos	809	891
Estancias	15.082	14.678

Ingresos y consultas por servicio: Hospitales de agudos y de media y larga estancia

SERVICIOS	Ingresos		Consultas	
	2003	2004	2003	2004
Alergología	13	16	51.926	51.421
Anestesiología	3.725	3.861	57.220	59.402
Cardiología	16.141	16.713	142.668	151.816
Cuidados paliativos	687	1.561	656	949
Dermatología	167	153	178.113	185.379
Digestivo	9.426	10.174	131.551	136.791
Endocrinología	1.111	1.037	106.997	112.379
Enfermedades infecciosas	2.681	2.726	23.386	23.498
Hematología	2.077	2.195	59.367	64.836
Medicina intensiva	7.201	7.321	3.658	3.837
Medicina interna	21.766	22.430	53.940	54.175
Medicina preventiva	0	0	11.563	10.905
Nefrología	2.035	2.079	29.960	31.228
Neumología	13.058	13.161	93.451	95.843
Neurología	7.456	7.426	92.320	95.866
Oncología médica	3.710	3.862	41.947	46.182
Oncología radioterápica	590	454	24.521	25.936
Pediatría	9.351	9.216	76.315	78.190
Psiquiatría	4.285	4.386	22.229	22.520
Rehabilitación	1.879	4.468	151.231	150.826
Reumatología	1.242	1.187	57.495	56.457
Unidad del dolor	363	350	17.403	17.981
Cirugía cardiovascular	1.159	1.139	1.241	1.365
Cirugía general	26.035	25.893	151.970	152.458
Cirugía maxilofacial	1.333	1.447	38.661	37.697
Cirugía pediátrica	3.108	3.157	20.276	19.891
Cirugía plástica	1.747	1.825	22.857	26.295
Cirugía torácica	1.480	1.532	3.589	3.706
Cirugía vascular	5.246	5.063	34.659	36.595
Neurocirugía	3.352	3.536	12.883	13.304
O.R.L.	6.688	6.870	226.000	234.385
Oftalmología	16.643	17.579	372.241	383.019
Tocoginecología	30.630	31.271	440.841	452.607
Traumatología	23.219	23.587	473.046	489.483
Urología	8.583	8.625	163.820	170.574

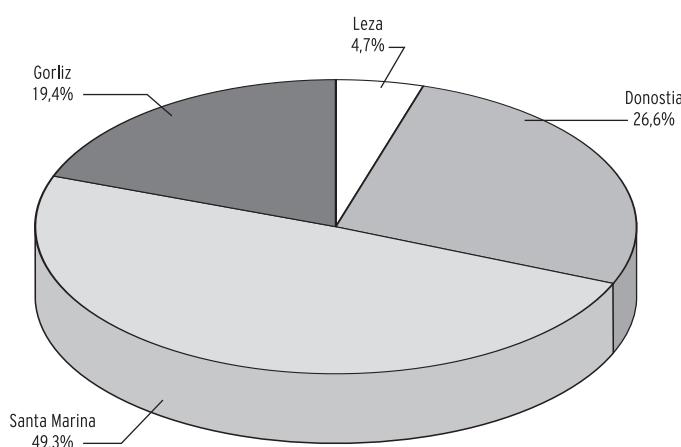
Altas hospitalares de agudos: 25 GRD más frecuentes

GRD	Nombre	2003		2004	
		Altas	%	Altas	%
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	13.178	6,29	14.260	6,67
373	Parto sin CC	11.910	5,68	11.879	5,55
541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	5.148	2,46	5.330	2,49
359	Procedimientos sobre útero y anejos por ca. in situ y proceso no maligno sin CC	3.124	1,49	3.214	1,50
127	Insuficiencia cardíaca y shock	3.021	1,44	3.154	1,47
372	Parto con CC	2.607	1,24	3.028	1,42
162	Procedimientos sobre hernia inguinal y crural, edad > 17 años	2.985	1,42	2.801	1,31
222	Procedimientos sobre la rodilla sin CC	2.620	1,25	2.433	1,14
14	Trastornos cerebrovasculares específicos excepto AIT y HI	2.214	1,06	2.243	1,05
430	Psicosis	2.162	1,03	2.224	1,04
381	Aborto con dilatación y legrado, aspiración o histerotomía	2.109	1,01	2.221	1,04
55	Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca y garganta	1.987	0,95	2.097	0,98
243	Problemas médicos de la espalda	1.783	0,85	1.949	0,91
143	Dolor torácico	1.869	0,89	1.900	0,89
818	Sustitución de cadera excepto por complicaciones	1.909	0,91	1.782	0,83
119	Ligadura y stripping de venas	1.957	0,93	1.767	0,83
229	Procedimientos sobre mano o muñeca excepto prod. mayores sobre articulación sin CC	1.725	0,82	1.706	0,80
158	Procedimientos sobre ano y enterostomía sin CC	1.731	0,83	1.687	0,79
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1.722	0,82	1.675	0,78
167	Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado sin CC	1.575	0,75	1.643	0,77
371	Cesárea sin CC	1.782	0,85	1.623	0,76
183	Esofagitis, gastroenteritis y trastornos digestivos misceláneos edad > 17 sin CC	1.412	0,67	1.535	0,72
6	Liberación de tunel carpiano	1.360	0,65	1.531	0,72
494	Colecistectomía laparoscópica sin exploración conducto biliar sin CC	1.456	0,69	1.463	0,68
112	Procedimientos cardiovasculares percutáneos	1.355	0,65	1.437	0,67
TOTAL		209.537		213.931	



Altas hospitalares de media y larga estancia: 25 GRD más frecuentes

GRD	Nombre	2003		2004	
		Altas	%	Altas	%
462	Rehabilitación	1.692	21,89	1.706	22,78
541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	1.595	20,63	1.415	18,89
127	Insuficiencia cardíaca y shock	456	5,90	471	6,29
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	534	6,91	451	6,02
544	ICC y arritmia cardíaca con CC mayor	404	5,23	372	4,97
467	Otros factores que influyen en el estado de salud	144	1,86	208	2,78
542	Bronquitis y asma con CC mayor	174	2,25	193	2,58
97	Bronquitis y asma edad >17 sin CC	114	1,47	148	1,98
82	Neoplasias respiratorias	108	1,40	136	1,82
14	Trastornos cerebrovasculares específicos excepto AIT.y HI	82	1,06	112	1,50
89	Neumonía simple y pleuritis edad >17 con CC	111	1,44	108	1,44
101	Otros diagnósticos de aparato respiratorio con CC	146	1,89	92	1,23
90	Neumonía simple y pleuritis edad >17 sin CC	86	1,11	90	1,20
172	Neoplasia maligna digestiva con CC	89	1,15	84	1,12
87	Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria	119	1,54	72	0,96
533	Otros trastornos sistema nervioso exp. ait. convulsiones y cefalea con CC	61	0,79	70	0,93
102	Otros diagnósticos de aparato respiratorio sin CC	80	1,03	64	0,85
540	Infecciones e inflamaciones respiratorias con CC mayor	73	0,94	56	0,75
96	Bronquitis y asma edad >17 con CC	73	0,94	53	0,71
320	Infecciones de riñón y tracto urinario edad >17 con CC	37	0,48	46	0,61
569	Trast. de riñón y tracto urinario excepto insuficiencia renal con CC mayor	43	0,56	44	0,59
203	Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de páncreas	25	0,32	42	0,56
543	Trastornos circulatorios excepto IAM, endocarditis, ICC y arritmia con CC mayor	46	0,60	42	0,56
395	Trastornos de los hematíes edad >17	32	0,41	39	0,52
321	Infecciones de riñón y tracto urinario edad >17 SCC	22	0,28	37	0,49
TOTAL		7.731		7.489	



■ Actividad asistencia psiquiátrica y salud mental

	2003	2004
Red Asistencial Exeahospitalaria (total)		
Primera consulta	19.133	19.230
Reinicios	8.665	8.613
Total primeras	27.798	27.843
Sucesivas	407.017	404.114
Otras actividades	208.662	199.924
Pacientes diferentes	72.371	74.026
Nuevos/Diferentes	26,44%	25,98%
Sucesivas/Primeras	14,64	14,51
Otras/Pacientes	2,9	2,7
Reinicios/Total primeras	31,17%	30,93%
Todas consultas	643.477	631.881
Programa de toxicomanías		
Programa de objetivos intermedios		
Casos nuevos	216	198
Pacientes diferentes	2.524	2.424
Total		
Casos nuevos	890	945
Pacientes diferentes	4.978	4.942
Programa de psiquiatría infanto-juvenil		
Casos nuevos	2.308	2.322
Pacientes diferentes	6.058	6.275
Programa específico de tratamiento de los trastornos de la conducta alimentaria		
Casos nuevos	421	426
Unidades hospitalarias de corta estancia (adultos)		
N.º de camas	243	239
N.º de ingresos	5.042	4.948
N.º altas	5.043	4.940
N.º estancias	79.447	80.330
Índice de rotación	20,81	20,69
Interconsultas	3.059	2.745
Presión de urgencias	70,27	72,78
Consultas externas	23.153	23.134
Unidades hospitalarias de corta estancia (infanto-juvenil)		
N.º de camas	20	19
N.º de ingresos	157	228
N.º altas	157	220
N.º estancias	3.083	3.757

	2003	2004
Unidades hospitalarias de media estancia		
N.º camas	132	132
N.º ingresos	618	622
N.º altas	620	622
N.º estancias	45.769	45.222
Unidades hospitalarias de rehabilitación		
N.º camas	62	62
N.º ingresos	184	201
N.º altas	187	202
N.º estancias	21.682	21.368
Unidades hospitalarias de larga estancia y psicogeriatría		
N.º camas	565	554
N.º ingresos	121	73
N.º altas	127	92
N.º estancias	200.471	198.680
Pisos dependientes de hospitales (red propia)		
Plazas	82	82
Hospitales de día psiquiátricos dependientes de hospitales (red propia)		
Plazas	168	168
Otras estructuras intermedias		
Comunidad terapéutica (plazas)	42	42
Centro de día de alcoholismo (plazas)	35	35
Hospital de día de alcoholismo (plazas)	30	30
Hospital de día psiquiátrica (plazas)	163	163
Taller ocupacional (plazas)	62	62
Unidad de día (plazas)	17	17
Centro de Día Educativo-Terapéutico		10
Servicio de rehabilitación comunitaria (pacientes diferentes/año)	217	200
Unidad de rehabilitación psiquiátrica (pacientes diferentes/año)	123	141

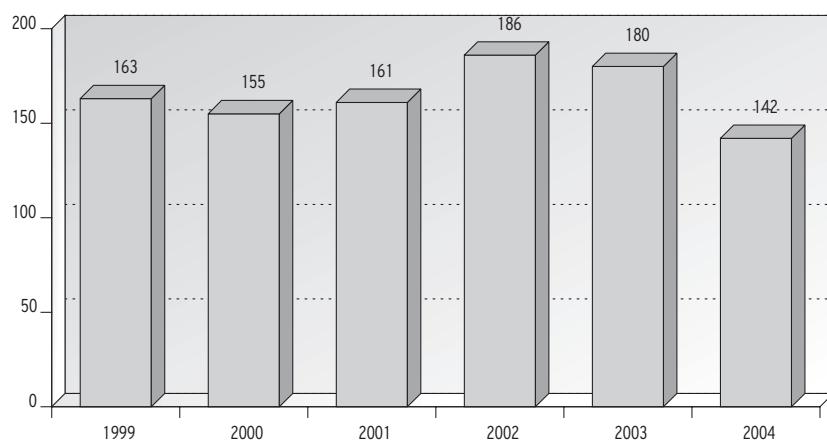
■ Actividad emergencias

	2003	2004
N.º de incidentes abiertos	277.587	277.718
Motivos más comunes de apertura de incidentes		
Informativos	56.069	55.461
Consulta	36.802	36.241
No traslado	16.545	16.125
Fiebre	14.893	14.416
Otros	11.835	11.337
Accidentes personas	7.514	19.871
Movilizaciones de ambulancias de soporte vital avanzado		
Asistencia primaria	10.157	10.309
Interhospitalarias	2.935	3.040
TOTAL	13.092	13.349

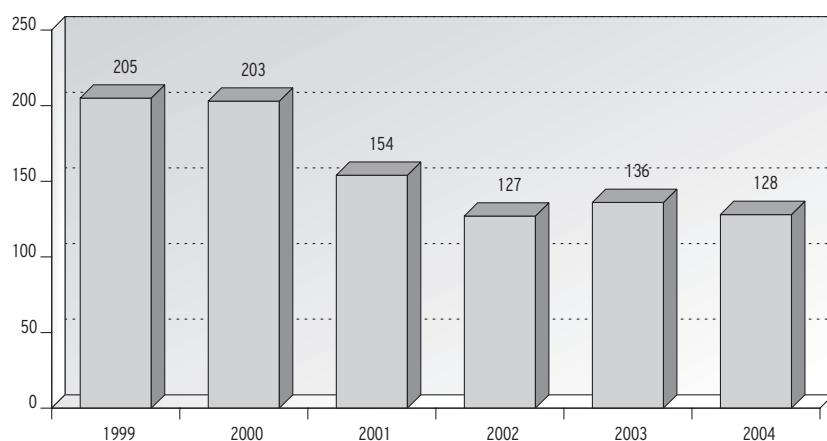
■ Actividad otros programas atención especializada

Plan de prevención y control del SIDA

Nuevas infecciones por VIH en residentes de la CAPV, 1999-2004



Casos de SIDA en residentes de la CAPV por año de diagnóstico, 1999-2004



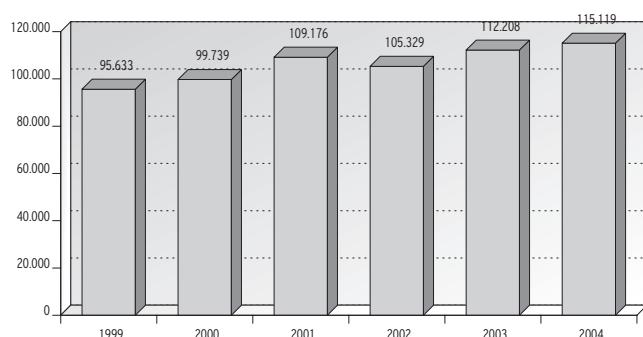
Pacientes en tratamiento antirretroviral a 31 de diciembre, 1999-2004

	31/12/1999		31/12/2000		31/12/2001		31/12/2002		31/12/2003		31/12/2004	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Monoterapia	27	0,9	27	0,9	3	0,1	3	0,1	5	0,1	3	0,1
Doble terapia	229	7,4	179	5,7	127	3,7	112	3,1	100	2,7	112	2,9
Triple terapia	2.637	84,7	2.627	83,6	2.998	86,8	3.071	86,1	3.037	80,5	3.120	81,7
Cuádruple terapia	216	6,9	286	9,1	295	8,5	294	8,2	580	15,4	533	13,9
Quíntuple terapia	6	0,2	19	0,6	26	0,8	88	2,5	47	1,2	50	1,3
Séxtuple terapia	-	-	3	0,1	3	0,1	-	-	2	0,1	2	0,1
TOTAL	3.112	100	3.141	100	3.452	100	3.568	100	3.771	100	3.820	100

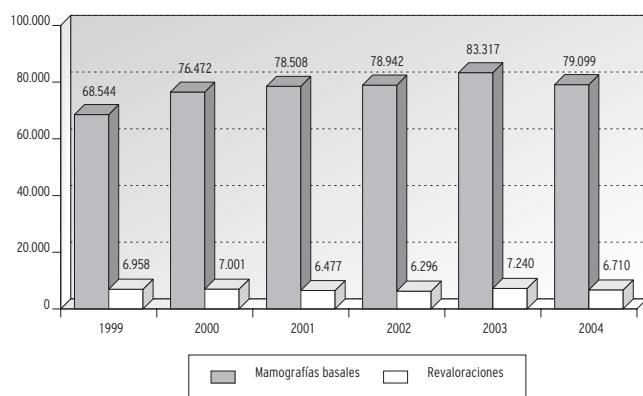
Programa de detección precoz del cáncer de mama

Actividad	2003	2004
Mujeres invitadas	112.208	115.119
Mamografías basales	83.317	79.099
Revaloraciones	7.240	6.710
Derivación hospital de referencia	739	677
Cánceres	309	265

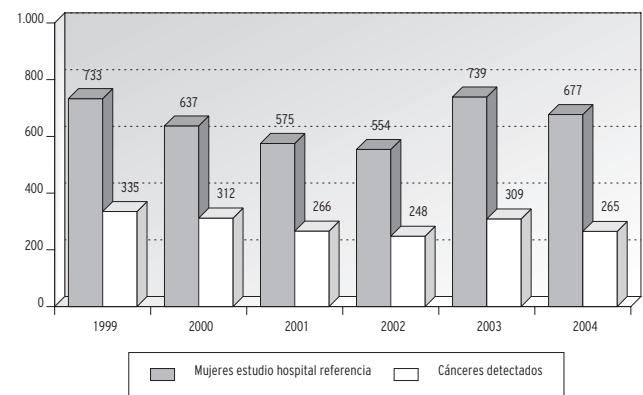
Nujeres citadas por año, 1999-2004



Mamografías y revaloraciones, 1999-2004

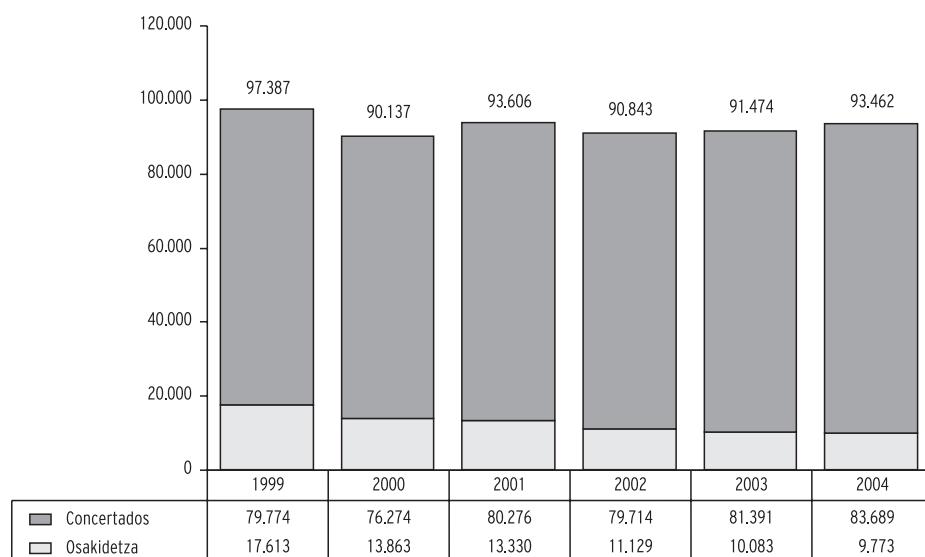


Mujeres estudio hospitalario de referencia y cánceres, 1999-2004



Programa de asistencia dental infantil

Niños atendidos en centros de Osakidetza y concertados



Actividad	2003		2004	
	N.º total	Perfil	N.º total	Perfil

Asistencia general

Niños	91.474		93.462	
Selladores	38.764	42,37	44.078	47,16
Obturaciones	20.984	22,93	21.050	22,52
Extracciones	407	0,44	412	0,44
Tratamientos pulpar	435	0,47	387	0,41

Asistencia adicional

Población	91.474		93.462	
Niños con traumatismo	1.998	2,18	2.085	2,23
Obturaciones	1.003	1,09	1.008	1,07
Reconstrucciones	1.526	1,66	1.631	1,74
Apicoformaciones	75	0,08	75	0,08
Endodoncias	215	0,23	232	0,24
Coronas	52	0,05	71	0,07
Extracciones	26	0,02	27	0,02
Mantenedores	10	0,01	13	0,01

Perfil: Actividad / 100 niños vistos

Asistencia adicional: Asistencia adicional requerida en el grupo inciso-canino como consecuencia de traumatismos o malformaciones

Programa de detección precoz de la sordera infantil

Actividad	2003*	2004
Niños nacidos en el periodo	10.072	19.566
Niños a los que se les ha hecho la prueba	9.900	19.549
Niños a quienes se ha hecho la prueba por rechazo de los padres	172	17
Niños a los que se detecta hipoacusia bilateral	4	16
Niños diagnosticados por el programa que iniciaron el tratamiento y/o seguimiento antes de los seis meses de vida	5	15

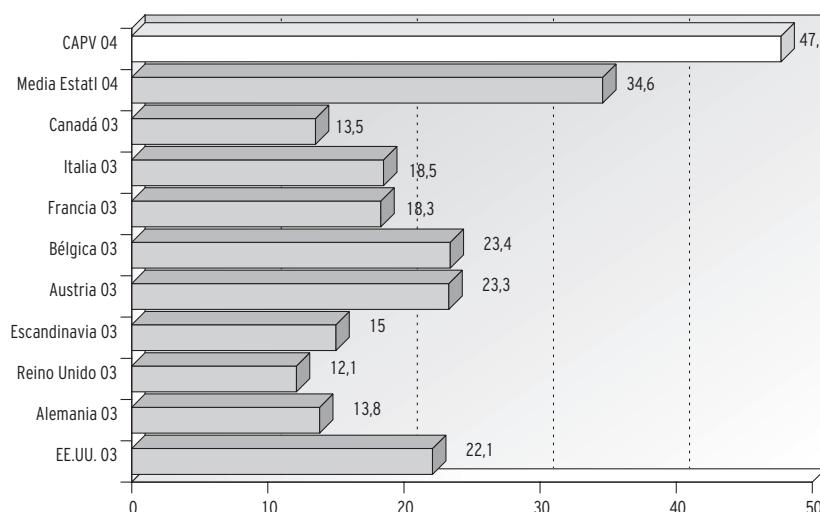
* De 6 de junio a 31 de diciembre

Programa de trasplantes

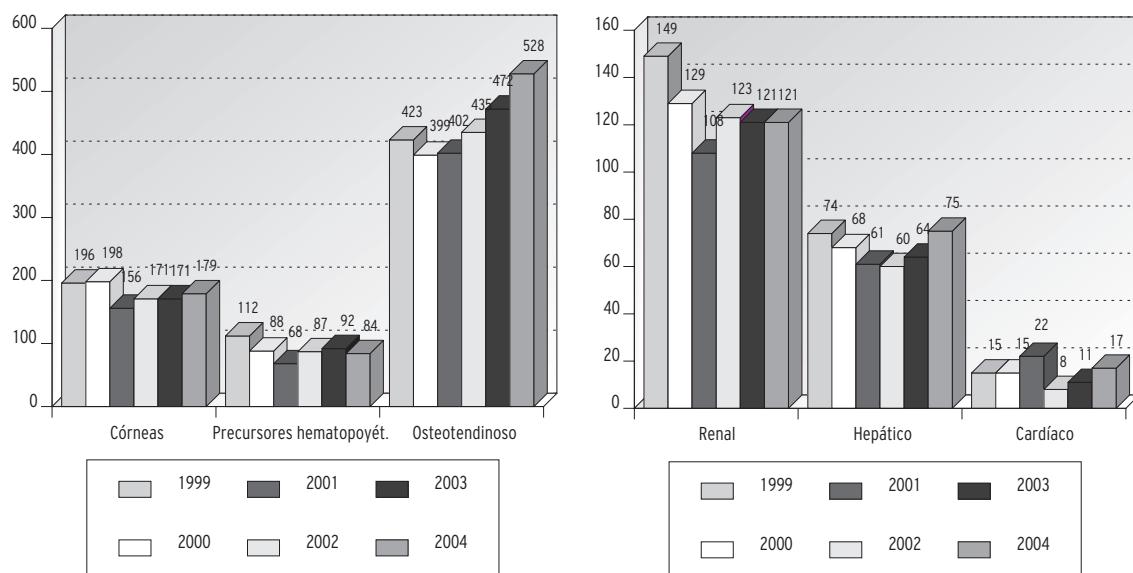
Donación de órganos	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Donante potencial	195	183	163	164	170	182
PMP	93,3	87,1	78	78	80	86
Donantes reales	106	105	85	93	98	101
PMP	50,7	50,2	40,7	44,3	46,4	47,7
% Real / Potencial	55	57	54	57	58	58
% Multiorgánico	85	89	90	88	85	83
% Negativas familiares	10	13	13,5	4,8	8	11,5

*PMP: Por millón de población

Donantes reales PMP



Trasplantes



Centro vasco de transfusión y tejidos humanos

	2003	2004
Donantes		
Donantes nuevos	8.800	8.499
Donantes activos	58.007	57.119
Índice de repetición	1,7	1,7
Obtención por extracción		
Donaciones totales	99.400	99.726
Sangre total	95.016	94.036
Plasmaféresis	2.429	1.176
Aféresis multicomponente	1.995	2.706
Aféresis granulocitos	3	0
Elaboración de componentes		
Concentrado de hematíes	94.510	94.314
Concentrado de plaquetas	45.528	46.333
Plasma fresco congelado (litros)	21.985	24.599
Plasma fresco cuarentena (unidades)	14.092	17.963
Plasmaferésis cuarentena (unidades)	3.284	4.625
Autotransfusión		
Unidades extraídas	1.871	1.796
Transfusión-Distribución		
Concentrado de hematíes	93.304	94.061
Concentrado de plaquetas	36.085	36.926
Concentrado de plaquetas (aféresis)	2.332	3.130
Plasma fresco congelado (litros)	3.659	3.702
Autosuficiencia	100%	100%
Unidades suministradas a otras Comunidades Autónomas	704	961
Fraccionamiento plasmático		
Volumen fraccionado (litros)	17.891	18.647
Obtención de Albúmina (gramos)	473.190	488.170
Obtención IgIV (gramos)	43.560 *	67.310
Obtención FVIII (unidades internacionales)	1.930.000	1.840.000

* Cantidad real obtenida de inmunoglobulinas intravenosas del plasma extraído en 2003 ha sido de 62.000 gr. La diferencia se debe a que el último fraccionamiento se ha distribuido en enero de 2004.

	2003	2004
Progenitores hematopoyéticos		
Número de pacientes	14	14
Número de procedimientos	35	48
Media de aféresis / paciente	2,3	3,4
Unidades criopreservadas	117	208

Serología infecciosa

Marcador	Reactividad confirmada	
	2003	2004
VIH	1 / 99.440	4 / 99.726
VHC	9 / 99.440	7 / 99.726
VHB	13 / 99.440	8 / 99.726
Lúes	3 / 99.440	5 / 99.726

Banco de tejidos

	2003	2004
Tejido osteotendinoso (piezas)	856	719
Piel (cm ²)	47.239	49.527
Membrana amniótica	236	208
Esclera	0	7
Cordón umbilical	2	2
Córneas	122	153



VI. Resultados

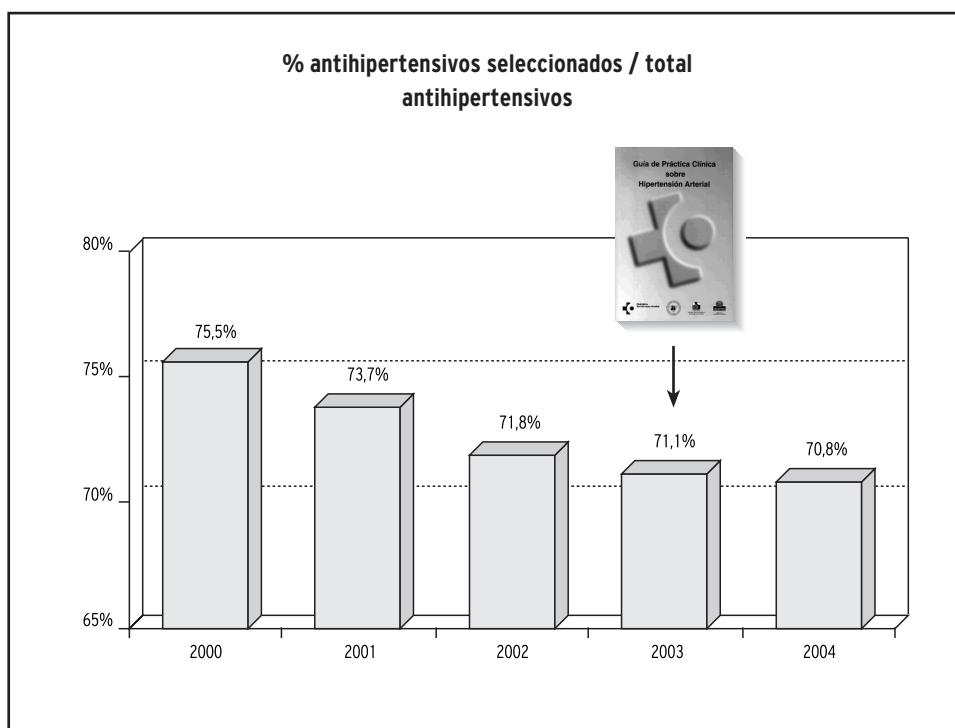
■ Algunas reflexiones sobre los resultados

Atención primaria

Tras la difusión y puesta en marcha de la "Guía de práctica clínica sobre Hipertensión Arterial" durante el año 2003, se procedió a valorar los resultados de su implementación en las consultas de los médicos de familia de nuestra comunidad. La proporción de antihipertensivos seleccionados en la guía sobre el total de antihipertensivos prescritos es el indicador elegido para evaluar la calidad de la prescripción.

Si estudiamos este porcentaje en los dos años anteriores a la implantación de la guía, observamos una tendencia descendente al seleccionar los medicamentos propuestos por la misma.

Sin embargo, la puesta en marcha de la guía en febrero de 2003 ha modificado esta tendencia atenuándola considerablemente, lo que podría reflejar el impacto de las recomendaciones de la guía en una mejora de la calidad de la prescripción.



Atención especializada

La evolución de los índices de ocupación de los **hospitales de agudos y de media y larga estancia** se mantiene estable con porcentajes que superan el 84%.

La estancia media en los hospitales de agudos es inferior a 6 días y en los de media y larga estancia está por debajo de 22 días (21,48).

La tasa de mortalidad, el porcentaje de necropsias y el porcentaje de cesáreas disminuyen ligeramente un 0,2% respecto al 2003 y el porcentaje de reingresos se mantiene estable. En cuanto a la actividad quirúrgica los pacientes en **lista de espera quirúrgica** han aumentado un 4,3% en el último mes del año, al igual que la demora media, manteniéndose sin embargo el objetivo de demora inferior a 60 días. Destaca la disminución en un 7% del número de cancelaciones quirúrgicas.

Al final del año 2004 había 95.426 pacientes en **lista de espera de primera consulta** en atención especializada; de ellos el 57,91% tenía la cita en menos de 1 mes, el 32,65% de 1 a 3 meses y el 9,44% después de los 3 meses. En cuanto a la realización de **pruebas complementarias** en diciembre había 38.615 en lista de espera, de éstos el 53,97% tenía la cita en menos de 1 mes, el 31,64% de 1 a 3 meses y el 14,39% después de los 3 meses.

Los **hospitales psiquiátricos** han presentado una estancia media de 16,23 días en las unidades hospitalarias de corta estancia en adultos (algo superior al 2003), 95,22 en las unidades de rehabilitación y 71,55 días en las unidades de media estancia, 2 días inferior a la realizada en el 2003. En cuanto a los índices de ocupación superan el 91%, excepto la unidad de corta estancia infanto-juvenil que tiene un índice de ocupación del 54%.

En el **Plan de prevención y control del SIDA**, se observa un descenso de 4 pacientes en el número de fallecidos continuando con la tendencia descendente iniciada en el año 2003.

En el **Programa de detección precoz de cáncer de mama** se observa una tendencia creciente en la tasa de participación del 75,3%. La tasa de detección de cáncer por cada 1000 mujeres estudiadas es del 3,4%, de las cuales el 43% corresponde a tumores mínimamente invasivos a los que en un 75,9% de los casos se les practica tratamiento conservador.

El **Programa de asistencia dental infantil** atiende a niños entre 7 y 15 años, alcanzando una cobertura del 67,38% superior al 2003 (65,8%). El porcentaje de niños libres de caries a los 7 años es del 95,22%, a los 12 años del 65,40% y a los 14 años del 55,97%. Durante el 2004 se ha incrementado el número de niños que utilizan de forma constante el programa.

El **Programa de detección precoz de la sordera infantil** ha detectado durante 2004 una hipoacusia bilateral en el 0,0811% de los niños a los que se les hizo la prueba y el 83% de éstos iniciaron el tratamiento antes de los 6 meses de vida.

■ Calidad percibida

Encuestas de satisfacción

	Medicina general		Pediatria*
	2003	2004	2003
Consultas de atención primaria			
Valoración global asistencia			
Positiva (excelente+muy buena+buena)	95,4	93,3	96,9
Excelente (excelente+muy buena)	40,4	39,1	46,0
Volverían al centro si pudieran elegir	94,3	92,0	95,3
Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta	84,8	86,9	91,1
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	96,2	97,1	95,3
Valoración positiva de la información recibida del médico	93,1	91,7	94,4
Valoración positiva de los medios técnicos de que dispone el centro de salud	88,5	86,0	84,4
		2002	2003
Consultas externas intrahospitalarias *		%	%
Valoración global asistencia			
Positiva (excelente+muy buena+buena)	96,2	96,2	
Excelente (excelente+muy buena)	49,4	46,9	
Volverían a esa consulta si pudieran elegir	95,2	94,4	
Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta	79,1	80,3	
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	98,0	96,8	
Valoración positiva de la información recibida del médico	93,1	93,7	
Valoración positiva de los medios técnicos de que dispone el médico	94,2	95,3	
		2002	2004
Consultas de asistencia psiquiátrica *		%	%
Valoración global asistencia			
Positiva (excelente+muy buena+buena)	93,8	92,7	
Excelente (excelente+muy buena)	45,8	47,7	
Volverían al centro si pudieran elegir	91,5	92,8	
Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta	92,2	91,1	
Valoración positiva del trato recibido del terapeuta	93,8	92,7	
Valoración positiva de la información recibida del terapeuta	89,7		
		2003	2004
Urgencias hospitalarias		%	%
Valoración global asistencia			
Positiva (excelente+muy buena+buena)	93,1	91,7	
Excelente (excelente+muy buena)	47,2	49,4	
Volverían al centro si pudieran elegir	92,9	92,3	
Valoración positiva del tiempo de espera hasta primer contacto con el médico	71,3	71,8	
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	94,5	94,2	
Valoración positiva de la información recibida del médico	90,1	91,9	
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	93,2	93,3	

	Hospitales de agudos		Hospitales de media y larga estancia	
	2003	2004	2003	2004
Hospitalización general	%	%	%	%
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	96,5	96,6	94,8	95,9
Excelente (excelente+muy buena)	56,3	56,5	52,2	53,3
Volverían al centro si pudieran elegir	95,5	96,0	87,9	91,5
Valoración positiva del tiempo en lista de espera	67,1	67,3		
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	95,4	95,6	95,9	96,0
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	92,2	92,7	94,7	94,3
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	96,4	96,5	95,8	95,9
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	90,0	90,2	85,6	87,1
Hospitalización de servicio*	%	%	%	
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	96,7	97,2	89,5	
Excelente (excelente+muy buena)	57,2	60,7	38,4	
Volverían al centro si pudieran elegir	95,2	95,3	87,4	
Valoración positiva del tiempo en lista de espera			64,7	
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	94,9	96,4	86,9	
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	94,0	94,9	83,4	
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	97,0	97,4	90,2	
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	83,8	79,6		
Cirugía mayor ambulatoria *	%	%		
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	98,9	97,6		
Excelente (excelente+muy buena)	72,9	60,1		
Volverían al centro si pudieran elegir	98,1	96,2		
Valoración positiva del tiempo en lista de espera	84,8	85,7		
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	98,4	97,8		
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	95,6	93,4		
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	98,9	98,3		
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	88,2	79,0		

	2002	2004
	%	%
Hospitalización a domicilio *		
Valoración global asistencia		
Positiva (excelente+muy buena+buena)	98,4	97,8
Excelente (excelente+muy buena)	74,7	69,5
Volverían a ser atendidos si pudieran elegir	96,3	95,4
Valoración positiva del tiempo de espera a ser atendido por primera vez	97,4	99,2
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	98,8	99,2
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	98,3	97,5
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	98,8	98,8
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	74,1	82,5

	Detección		Diagnóstico y tratamiento	
	2001	2003	2001	2003
Programa de detección precoz del cáncer de mama *				
Satisfacción global con el programa	95,7	96,5	97,0	97,4
Volverían a la unidad-hospital si pudieran elegir	97,6	96,3	98,9	98,4
Satisfacción con el trato recibido del personal	96,9	95,5	98,4	98,4
Satisfacción con la información recibida	92,4	93,7	93,6	91,9
Satisfacción con la profesionalidad del personal sanitario	96,1	97,0	98,4	98,4
Satisfacción con el equipamiento	93,5	91,3	97,1	90,1

* Encuestas bienales

Quejas, reclamaciones y agradecimientos

	2003	2004
N.º quejas	10.472	8.514
N.º reclamaciones	16.850	14.570
% Resueltas en < 30 días	91,28	84,23
Demora media de resolución (días)	11,62	11,70
Motivos de las reclamaciones		
% Asistencia sanitaria	15,34	18,59
% Listas de espera/demoras	28,24	32,41
% Organización/Coordinación	24,47	27,36
% Hostelería/Instalaciones	20,81	4,71
N.º agradecimientos	393	472

Reclamaciones judiciales derivadas de actuaciones sanitarias

N.º de reclamaciones y jurisdicciones donde se ha llevado a cabo la tramitación

	2003	2004
Casos nuevos	316	339
Reclamación previa	181	200
Demandas contencioso-administrativas	114	117
Demandas civiles	1	1
Diligencias previas (penal)	11	13
Vía social	0	1
Incidentes	9	7
Importes reclamados	31.087.048	45.467.598
En trámites judiciales	215	202
(iniciados antes del año correspondiente)		
Vía contenciosa-administrativa	203	197
Vía civil	1	0
Vía penal	11	5
Vía social	0	0
Casos activos durante el año correspondiente	531	541

Resoluciones judiciales y acuerdos extrajudiciales

	2003	2004
Resoluciones judiciales	318	198
Vía contencioso-administrativa	286	165
Desestimatorias	229	128
Condenatorias	57	37
Vía civil	3	6
Absolutorias	3	6
Condenatorias	0	0
Vía penal	28	9
Absolutorias	2	4
Condenatorias	2	0
Sobreseimiento	24	23
Vía social	1	0
Absolutorias	0	0
Condenatorias	0	0
Inhibitorias	1	0
Cuantía reclamada judicialmente	52.675.060	25.217.048
Cuantía condenada	4.149.849	2.417.946
Acuerdos extrajudiciales		
Número	13	14
Cuantía	719.673	1.548.534

■ Resultados intermedios y finales: Atención primaria

Disponibilidad

	2003	2004
<hr/>		
Consulta médica		
Minutos por visita medicina general	8,48	8,64
Minutos por visita pediatría	10,47	11,26

Docencia

	2003	2004
<hr/>		
N.º alumnos postgrado		
MIR	272	205
Matronas	20	21
N.º alumnos pregrado	499	578

Investigación

	2003	2004
<hr/>		
N.º proyectos con financiación por agencia externa aprobados ese año	9	9
N.º proyectos con financiación por agencia externa activos durante ese año	13	12

Utilización de recursos

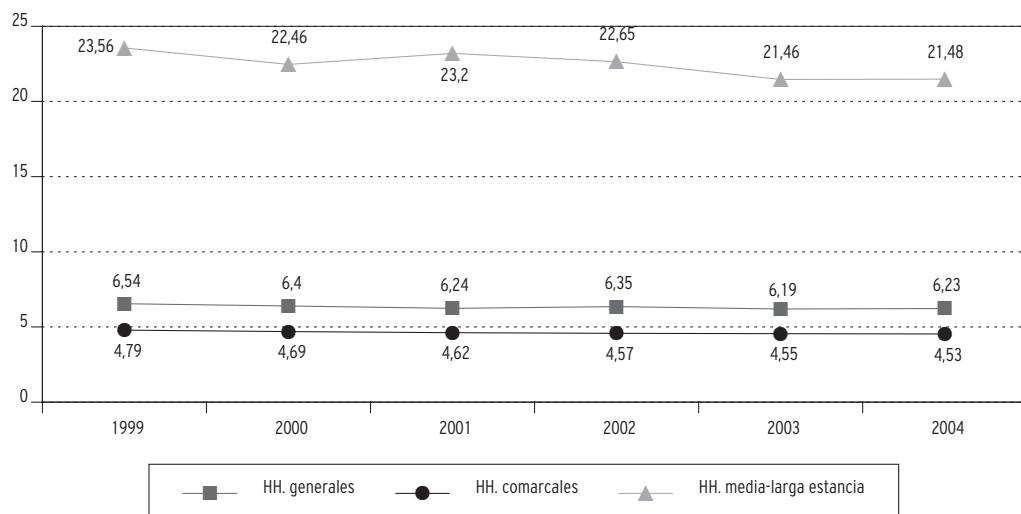
	2003	2004
<hr/>		
Derivación a especializada		
N.º total de derivaciones	661.052	598.479
Derivaciones/1000 TIS	306	320,9
Farmacia		
Gasto Farmacia/TIS (euros)	171,59	180,95
Coste medio envase activo (euros)	9,07	9,74
Coste medio envase pensionista (euros)	15,07	15,39
% Envases EFG/total envases	7,8	10,29
% Envases antibióticos primer nivel/total antibióticos	64,51	63,13

■ Resultados intermedios y finales: Hospitales de agudos y de media y larga estancia

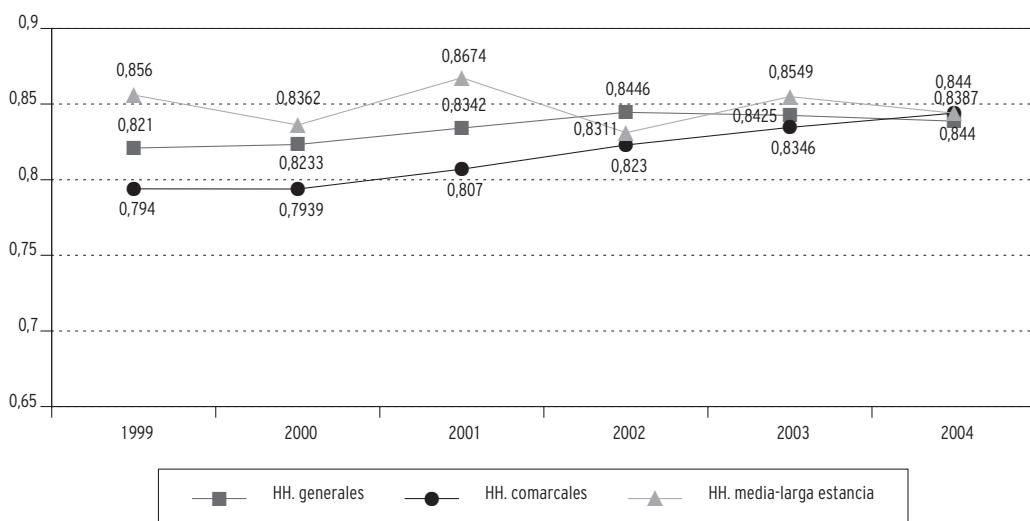
Utilización de recursos: Indicadores básicos

	2003	2004
Índice de ocupación	84,3%	84,22%
Estancia media (días)	6,5	6,49
% urgencias ingresadas	13,5	13,77
Cesáreas	2.458	2.452
% cesáreas	14,5%	14,11%

Estancia media (días) por tipo de hospital, 1999-2004



Índice de ocupación por tipo de hospital, 1999-2004



Utilización de recursos:
Alternativas a la hospitalización

	2003	2004
Hospitalización a domicilio		
Estancia media (días)	18,4	18,32
% Mortalidad	9,5	9,59
Hospital de día quirúrgico (U.C.S.I.)		
Estancia media (horas)	4,3	4,10
% Traslados a hospitalización	3,3	2,88
Hospital de día médico		
Estancia media (horas)	2,7	2,99
% Traslados a hospitalización	0,5	0,56
Unidad de corta estancia		
Estancia media (días)	2,0	2,46
Unidad de cuidados paliativos		
Estancia media (días)	18,7	16,47
% Mortalidad	69,2	65,99

Utilización de recursos:
Estancia media e índice de ocupación por especialidad

SERVICIOS	Estancia Media (días)		Índice de ocupación (%)	
	2003	2004	2003	2004
Alergología	2,2	3,0	3,8	6,6
Anestesiología	3,7	3,6	82,4	78,5
Cardiología	5,7	5,6	95,8	92,6
Cuidados paliativos	20,5	19,3	75,1	55,2
Dermatología	2,9	3,3	65,9	68,2
Digestivo	8,3	8,3	105,7	105,2
Endocrinología	6,5	6,2	68,7	63,0
Enfermedades infecciosas	8,3	8,5	75,4	79,0
Hematología	10,5	11,1	80,0	86,8
Medicina intensiva	4,3	4,3	76,8	75,9
Medicina interna	9,1	9,0	103,3	105,1
Nefrología	7,2	7,5	77,4	79,0
Neumología	7,7	7,6	89,5	94,2
Neurología	7,4	7,2	95,8	92,5
Oncología médica	8,5	8,2	101,3	94,8
Oncología radioterápica	7,0	7,2	75,3	59,8
Pediatría	6,5	6,5	62,2	61,9
Psiquiatría	15,3	16,0	86,6	88,2
Rehabilitación	38,1	35,7	88,9	86,9
Reumatología	6,7	6,3	93,6	84,8
Unidad del dolor	1,3	1,5	87,1	72,3
SERVICIOS MÉDICOS	8,2	8,2	90,1	89,1
Cirugía cardiovascular	5,1	5,0	62,7	68,3
Cirugía general	5,3	5,5	90,7	93,8
Cirugía maxilofacial	2,7	2,6	68,0	63,1
Cirugía pediátrica	1,4	1,4	26,1	27,3
Cirugía plástica	5,9	5,6	72,0	72,0
Cirugía torácica	5,5	5,7	86,4	95,3
Cirugía vascular	5,9	6,4	86,5	86,7
Neurocirugía	7,0	7,3	84,2	87,4
ORL	2,4	2,4	68,4	66,6
Oftalmología	0,2	0,1	52,0	36,1
Tocoginecología	3,0	2,9	74,4	76,8
Traumatología	5,9	5,9	88,1	87,8
Urología	5,0	5,1	80,0	85,0
SERVICIOS QUIRÚRGICOS	4,0	4,0	81,2	83,3
TOTAL	6,5	6,5	84,3	83,9

Utilización de recursos:
Estancia media de los 25 GRD más frecuentes de hospitales de agudos

GRD	Nombre	Estancia Media (días)	
		2003	2004
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	0,01	0,01
373	Parto sin CC	2,57	2,56
541	Transtornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	9,00	8,66
359	Procedimientos sobre útero y anejos por ca. in situ y proceso no maligno sin CC	3,07	2,99
127	Insuficiencia cardíaca y shock	7,65	7,61
372	Parto con CC	3,25	3,11
162	Procedimientos sobre hernia inguinal y crural, edad > 17 años	1,35	1,40
222	Procedimientos sobre la rodilla sin CC	0,99	0,93
14	Transtornos cerebrovasculares específicos excepto AIT y HI	8,52	8,34
430	Psicosis	18,83	19,74
381	Aborto con dilatación y legrado, aspiración o histerotomía	0,98	0,84
55	Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca y garganta	0,94	0,88
243	Problemas médicos de la espalda	6,76	7,13
143	Dolor torácico	4,30	4,33
818	Sustitución de cadera excepto por complicaciones	12,78	12,30
119	Ligadura y stripping de venas	0,94	0,98
229	Procedimientos sobre mano o muñeca excepto prod. mayores sobre articulación sin CC	0,96	0,92
158	Procedimientos sobre ano y enterostomía sin CC	1,75	2,03
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	7,43	7,33
167	Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado sin CC	3,56	3,65
371	Cesárea sin CC	5,62	5,60
183	Esofagitis, gastroenteritis y trastornos digestivos misceláneos edad > 17 sin CC	6,45	6,09
6	Liberación de tunel carpiano	0,09	0,08
494	Colectomía laparoscópica sin exploración conducto biliar sin CC	3,00	3,01
112	Procedimientos cardiovasculares percutáneos	5,31	4,84
TOTAL		5,94	5,96

Utilización de recursos:**Estancia media de los 25 GRD más frecuentes de hospitales de media y larga estancia**

GRD	Nombre	Estancia Media (días)	
		2003	2004
462	Rehabilitación	37,60	32,92
541	Transtornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	16,35	16,14
127	Insuficiencia cardíaca y shock	9,95	9,28
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	14,14	13,73
544	ICC y arritmia cardíaca con CC mayor	10,73	11,70
467	Otros factores que influyen en el estado de salud	52,13	32,46
542	Bronquitis y asma con CC mayor	13,18	12,64
97	Bronquitis y asma edad >17 sin CC	10,49	11,49
82	Neoplasias respiratorias	17,26	16,87
14	Transtornos cerebrovasculares específicos excepto AIT y HI	22,84	30,29
89	Neumonía simple y pleuritis edad >17 con CC	14,77	15,77
101	Otros diagnósticos de aparato respiratorio	13,63	12,15
90	Neumonía simple y pleuritis edad >17 sin CC	11,98	12,37
172	Neoplasia maligna digestiva con CC	13,38	18,35
87	Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria	19,12	16,17
533	Otros tr. sistema nervioso exp. ait. convulsiones y cefalea con CC	24,21	39,06
102	Otros diagnósticos de aparato respiratorio sin CC	12,20	11,92
540	Infecciones e inflamaciones respiratorias con CC mayor	20,67	16,21
96	Bronquitis y asma edad >17 con CC	14,41	12,11
320	Infecciones de riñón y tracto urinario edad >17 con CC	13,16	11,30
569	Trast. de riñón y tracto urinario excepto insuficiencia renal con CC mayor	18,86	13,68
203	Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de páncreas	12,36	10,02
543	Transtornos circulatorios excepto IAM, endocarditis, ICC y arritmia con CC mayor	11,35	13,45
395	Trastornos de los hematíes edad >17	10,47	10,82
321	Infecciones de riñón y tracto urinario edad >17 SCC	12,32	9,68
TOTAL		21,28	20,88

Utilización de recursos:
Altas ambulatorizadas por GRD de hospitales de agudos

GRD	Nombre	2003		2004	
		Altas	% amb.*	Altas	% amb.*
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	13.178	99,13	14.260	99,02
6	Liberación de tunel carpiano	1.360	92,65	1.531	92,95
359	Procedimientos sobre útero y anejos por ca. in situ y proceso no maligno SCC	3.124	37,29	3.214	37,80
55	Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca y garganta	1.987	53,55	2.097	54,41
222	Procedimientos sobre la rodilla SCC	2.620	40,00	2.433	44,18
381	Aborto con dilatación y legrado, aspiración o histerotomía	2.109	27,50	2.221	38,54
229	Procedimientos sobre mano o muñeca excepto prod. mayores sobre articulación SCC	1.725	47,54	1.706	49,30
40	Procedimientos extraoculares excepto órbita edad >17	1.042	86,76	981	85,32
42	Procedimientos intraoculares excepto retina, iris y cristalino	1.009	82,46	954	83,02
270	Otros procedimientos sobre piel, tejido subcutáneo y mama SCC	976	68,34	983	70,40
162	Procedimientos sobre hernia inguinal y crural, edad > 17 años	2.985	22,68	2.801	22,63
231	Excisión local y eliminación dispositivo fijación int. Exp. cadera y fémur	1.404	37,82	1.337	40,01
60	Amígdalectomía y/o adenectomía únicamente, edad <18	1.009	56,59	933	54,77
262	Biopsia de mama y excisión local por proceso no maligno	856	69,98	722	67,17
62	Miringotomía con inserción de tubo edad < 18	494	85,63	566	83,04
189	Otros diagnósticos de aparato digestivo edad > 17 SCC	932	41,63	1.065	42,25
36	Procedimientos sobre retina	590	78,64	536	81,16
267	Procedimientos de región perianal y enfermedad pilonidal	877	52,79	800	50,25
225	Procedimientos sobre el pie	1.556	23,26	1.414	24,61
158	Procedimientos sobre ano y enterostomía SCC	1.731	24,55	1.687	20,57
315	Otros procedimientos quirúrgicos sobre riñón y tracto urinario	466	64,16	446	73,09
365	Otros procedimientos quirúrgicos del aparato genital femenino	351	85,47	381	84,78
163	Procedimientos sobre hernia edad < 18	388	85,31	366	88,25
119	Ligadura y stripping de venas	1.957	19,72	1.767	16,02
467	Otros factores que influyen en el estado de salud	594	35,86	700	37,57
TOTAL		209.537	17,93	213.931	18,48

* Altas de cero (0) estancias y no exitus

Utilización de recursos:
Reingresos por especialidad de hospitales de agudos

Especialidad	% Reingresos	
	2003	2004
Anestesiología	8,00	10,71
Cardiología	8,92	9,48
Dermatología	1,27	0,69
Digestivo	9,02	9,13
Endocrinología	4,94	5,70
Enfermedades infecciosas	9,62	9,24
Hematología	14,53	15,29
Medicina interna	10,92	11,55
Medicina intensiva	7,78	6,11
Nefrología	9,45	11,59
Neumología	11,68	12,01
Neurología	5,38	5,45
Oncología médica	20,86	20,29
Oncología radioterápica	9,83	15,71
Pediatría	4,30	4,27
Psiquiatría	9,38	9,88
Radiodiagnóstico	0,00	8,33
Radiología intervencionista	2,97	5,21
Rehabilitación	2,82	3,64
Reumatología	6,06	7,16
Unidad del dolor	2,56	5,99
Unidad neonatología	4,54	4,36
Cirugía cardíaca	7,36	8,89
Cirugía general	5,58	5,71
Cirugía maxilofacial	2,27	2,39
Cirugía pediátrica	1,31	1,62
Cirugía plástica	2,30	1,98
Cirugía torácica	6,33	7,73
Cirugía vascular	5,69	6,43
Neurocirugía	7,05	6,95
Oftalmología	1,14	1,41
ORL	2,20	2,26
Traumatología	2,29	2,30
Urología	5,92	6,51
Tocoginecología	3,73	3,64
TOTAL		5,89
		6,16

Utilización de recursos:
Reingresos por GRD de hospitales de agudos

GRD	Nombre	% Reingresos	
		2003	2004
541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	17,38	18,29
127	Insuficiencia cardíaca y shock	14,30	16,05
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	17,32	17,99
544	ICC y arritmia cardíaca con CC mayor	18,23	18,43
383	Otros diagnósticos preparto con CC	33,12	35,44
430	Psicosis	9,11	8,74
379	Amenaza de aborto	35,87	38,35
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	1,08	1,30
410	Quimioterapia	12,00	13,33
82	Neoplasias respiratorias	16,37	18,09
557	Transtornos hepatobiliares y de páncreas con CC mayor	17,76	19,97
208	Transtornos del tracto biliar sin CC	10,41	9,47
14	Trastornos cerebrovasculares específicos excepto AIT y HI	6,27	6,24
172	Neoplasia maligna digestiva con CC	16,69	16,80
101	Otros diagnósticos de aparato respiratorio con CC	14,25	15,39
384	Otros diagnósticos preparto sin complicaciones médicas	30,90	25,43
243	Problemas médicos de la espalda	6,41	5,86
203	Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de páncreas	14,43	14,81
89	Neumonía simple y pleuritis edad >17 con CC	10,93	10,99
395	Trastornos de los hematíes edad > 17	9,66	10,20
205	Trastornos de hígado exp. n. maligna, cirrosis, hepatitis alcohólica con CC	16,30	23,83
202	Cirrosis hepatitis alcohólica	15,67	15,86
140	Angina de pecho	9,67	13,05
183	Esofagitis, gastroenteritis y trast. Digestiv. misceláneos. Edad > 17 sin CC	4,54	6,58
143	Dolor torácico	5,08	5,22
TOTAL		5,89	6,16

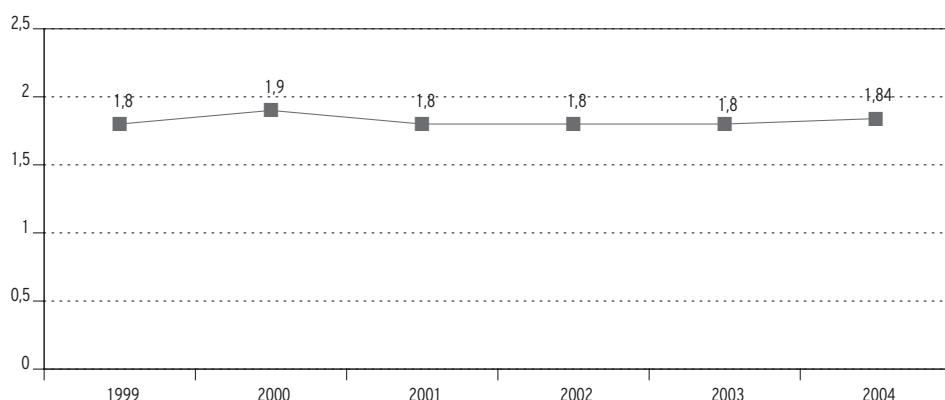
Accesibilidad:
Lista de espera quirúrgica

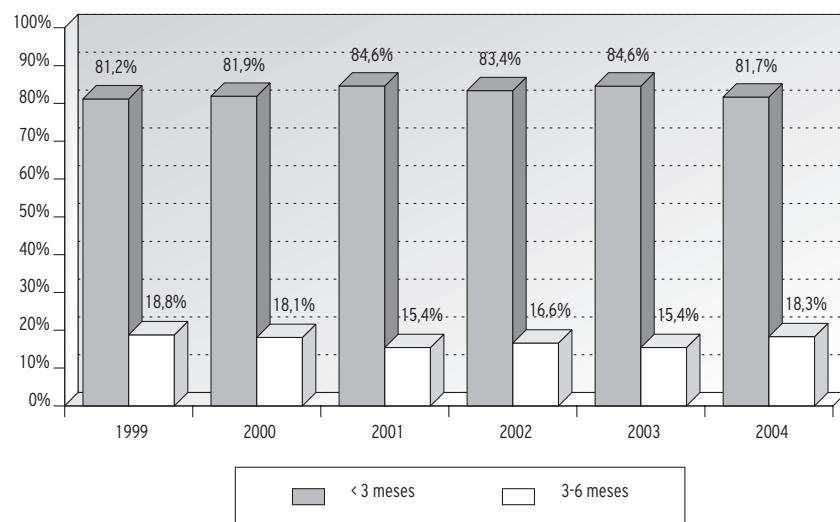
	2003	2004
N.º pacientes	13.759	15.906
Demora media (días)	53,76	56,08
N.º pacientes > 3 meses	2.121	2.914
% pacientes > 3 meses	15,42	18,32

Evolución mensual del número de pacientes en lista de espera quirúrgica, 2004



Demora media en meses, 1999-2004



Tiempos de demora, 1999-2004

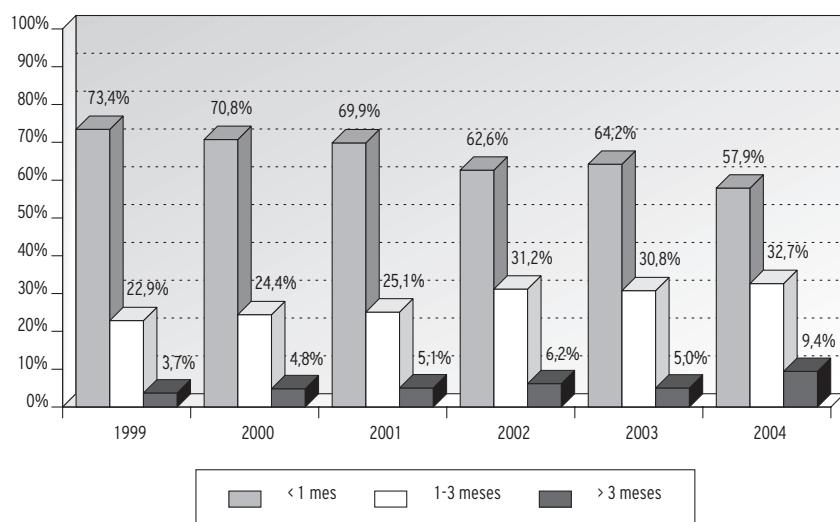
Accesibilidad:**Lista de espera quirúrgica de los 25 procedimientos quirúrgicos con mayor número de pacientes**

Procedimientos	N.º pacientes		Demora media (días)	
	2003	2004	2003	2004
Cataratas	2445	2840	48,44	50,14
Hernias	1188	1294	51,81	57,95
Varices	778	908	57,46	62,08
Arroscopias	773	864	57,42	56,86
Prótesis rodilla	535	613	63,22	66,08
Otros	434	552	52,37	55,30
Prótesis cadera	427	518	62,55	68,16
Otra cirugía ginecológica	476	512	49,01	48,69
Hallux valgus	363	435	59,48	57,63
Artrodesis/Artroplastia	324	398	68,63	65,39
Adeno-amigdalectomías	352	388	49,68	52,56
Túnel carpiano	298	374	61,53	61,57
Fístula-Fisura/Quiste pilonidal	317	359	51,06	52,79
Histerectomías	294	342	57,64	59,91
Otra cirugia ORL	219	308	57,84	60,80
Cirugía menor con anestesia general	257	289	51,60	56,83
Excisión partes blandas	230	274	56,82	62,03
Colecistectomía laparoscópica	267	259	49,26	46,13
Otra cirugía traumatólogica	178	244	55,98	67,13
Otra cirugía digestiva	221	238	61,94	52,42
Discectomía/Fusión/Laminectomía	151	238	51,81	67,61
Septorrinoplastias	238	228	53,23	52,18
Osteotomía	150	223	61,83	58,43
Extracción material osteosintético	184	208	61,85	59,75
Otra cirugía cardiovascular	107	151	38,36	41,26

Accesibilidad:
Lista de espera de consultas externas

Tiempos de demora	Diciembre 2003	Diciembre 2004
< 1 mes	52.218	55.265
1-3 meses	25.026	31.152
> 3 meses	4.085	9.009

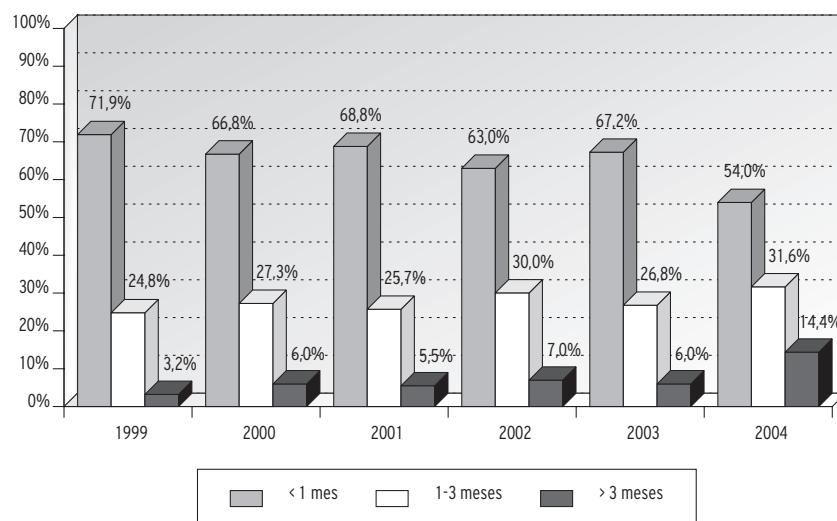
Tiempos de demora, 1999-2004



Accesibilidad:
Lista de espera de pruebas complementarias

Tiempos de demora	Diciembre 2003	Diciembre 2004
< 1 mes	21.729	20.840
1-3 meses	8.653	12.217
> 3 meses	1.932	5.558

Tiempos de demora, 1999-2004



Docencia

	2003	2004
N.º residentes (MIR)	605	752
Media especialidades acreditadas por hospital docente	15,4	15,7
N.º alumnos pregrado en prácticas curso 2003-2004		
Licenciaturas	664	550
Diplomaturas	1.149	1.219
Técnicos especialistas	337	327

Investigación

	2003	2004
N.º proyectos con financiación por agencia externa aprobados ese año	37	32
N.º proyectos con financiación por agencia externa activos durante ese año	65	97

Proceso de atención de enfermería

	2003	2004
Evaluación externa del proceso de atención de enfermería	72,0%	75,1%
Valoración positiva del proceso de atención de enfermería usuarios/enfermeras	54,1%	78,0%

Continuidad de cuidados: hospital-atención primaria

	2003	2004
Número informes continuidad cuidados recibidos en AP	22.154	20.724
Número informes continuidad cuidados emitidos por AH	29.852	30.481
% coordinación AP/AH	74,2%	68%

Farmacia

	2003 (N=14)	2004 (N=14)
Gasto farmacéutico (euros)/paciente ingresado	163,4	157

N: N.º de centros que han remitido datos

Mortalidad

	2003	2004
Índice de mortalidad	3,6%	3,48%
Índice necropsias	4,6%	4,38%

Indicadores de riesgo

	2003	2004
% pacientes con accidentes	0,6	0,6
% pacientes con úlceras pre-hospitalización	1,2	1,6
% pacientes con úlceras post-hospitalización	1,2	1,4

Infección nosocomial

	2003	2004
Estudios de prevalencia	%	%
Prevalencia de infección nosocomial		
Total red	7,6 (6,8-8,5)	7,4 (6,6-8,3)
HH. de agudos (> 500 camas)	7,8 (6,7-8,9)	6,6 (5,6-7,6)
HH. de agudos (200-500 camas)	7,5 (5,7-9,4)	8,7 (6,8-10,5)
HH. de agudos (<200 camas)	4,8 (2,8-6,9)	6,1 (3,7-8,4)
HH. de media-larga estancia	10,3 (7,0-13,7)	13,4 (9,0-17,7)
Prevalencia de pacientes con infección nosocomial		
Total red	6,6 (5,8-7,4)	6,3 (5,5-7,1)
HH. de agudos (> 500 camas)	6,7 (5,6-7,7)	5,7 (4,7-6,6)
HH. de agudos (200-500 camas)	6,1 (4,4-7,7)	7,4 (5,7-9,1)
HH. de agudos (<200 camas)	4,4 (2,4-6,3)	4,5 (2,5-6,6)
HH. de media-larga estancia	10,0 (6,7-13,3)	11,2 (7,1-15,3)
Estudios de incidencia		
1er implante prótesis de rodilla		
I. A. Infección quirúrgica	1,9 (1,1-2,7)	1,4 (0,7-2,0)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 0	1,6 (0,5-2,7)	1,1 (0,2-1,9)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 1	2,5 (1,1-3,9)	2,1 (0,8-3,3)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 2	1,5 (0-3,6)	0,7 (0-2,0)
Histerectomía abdominal programada		
I. A. Infección quirúrgica	4,3 (2,8-5,8)	3,8 (2,4-5,2)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 0	2,2 (0,9-3,5)	2,5 (1,1-3,8)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 1	8,2 (3,9-12,5)	5,1 (1,8-8,5)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 2	14,5 (2,8-26,2)	17,1 (4,3-30,0)
Cirugía electiva de colon		
I. A. Infección quirúrgica	21,3 (18,8-23,8)	24,0 (21,5-26,5)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 0	15,1 (11,4-18,8)	16,5 (12,7-20,3)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 1	22,6 (18,9-26,3)	24,6 (20,9-28,3)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 2	32,5 (24,9-40,2)	32,8 (25,8-39,8)
I. A. Infección quirúrgica NNIS 3		34,6 (12,0-57,2)

I.A. Incidencia acumulada

Índice NNIS: Índice de riesgo de infección quirúrgica

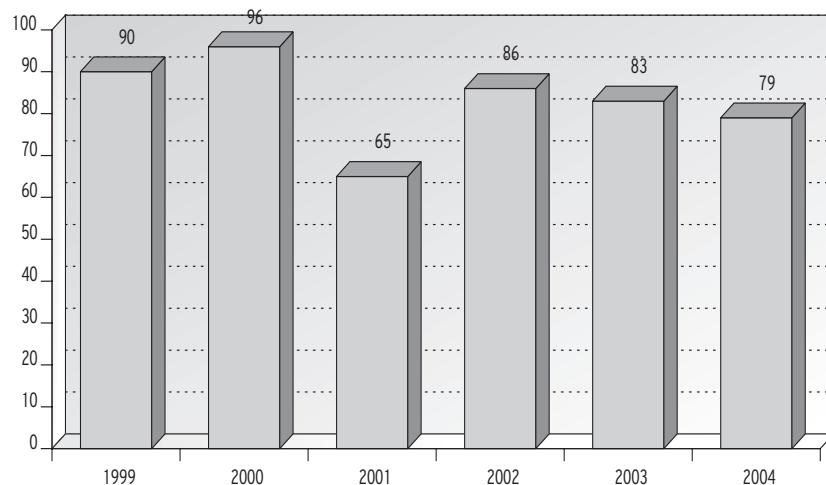
■ Resultados intermedios y finales: Asistencia psiquiátrica y salud mental

	2003	2004
Estancia media (días)		
Unidades hospitalarias de corta estancia adultos	15,7	16,23
Unidades hospitalarias de corta estancia infanto-juvenil		16,48
Unidades hospitalarias de media estancia	73,4	71,55
Unidades hospitalarias de rehabilitación	92,5	95,22
Índice de ocupación		
	%	%
Unidades hospitalarias de corta estancia adultos	89,6	91,77
Unidades hospitalarias de corta estancia infanto-juvenil		54,03
Unidades hospitalarias de media estancia	94,9	93,60
Unidades hospitalarias de rehabilitación	95,5	94,17
Unidades hospitalarias de larga estancia	97,7	98,95
Unidades hospitalarias de gerontopsiquiatría	97,6	97,22

■ Resultados intermedios y finales: Otros programas de atención especializada

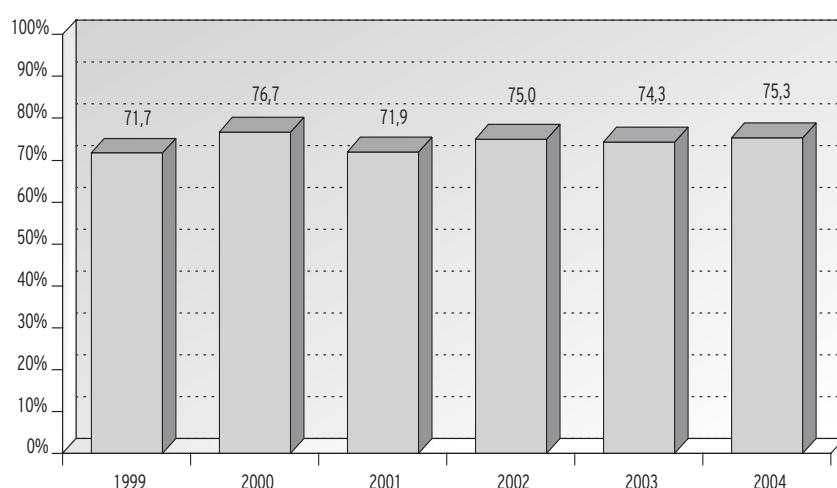
Plan de prevención y control del SIDA

Casos de SIDA fallecidos por año en residentes de la CAPV, 1999-2004



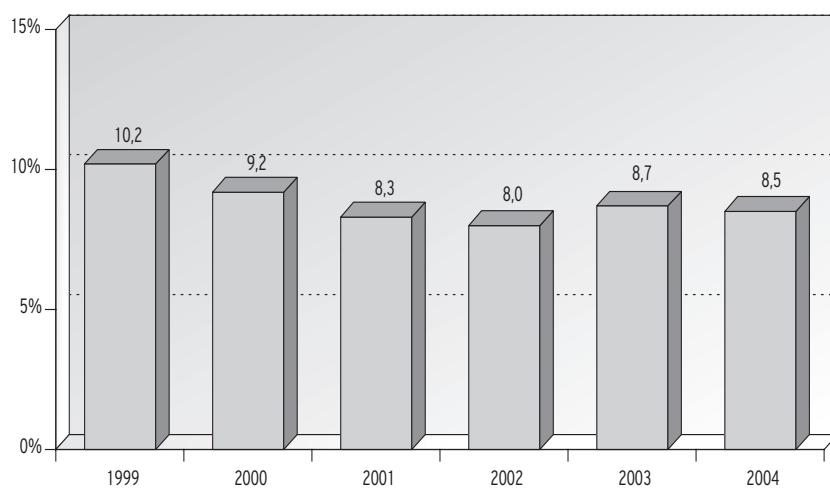
Programa de detección precoz del cáncer de mama

Tasa de participación, 1999-2004



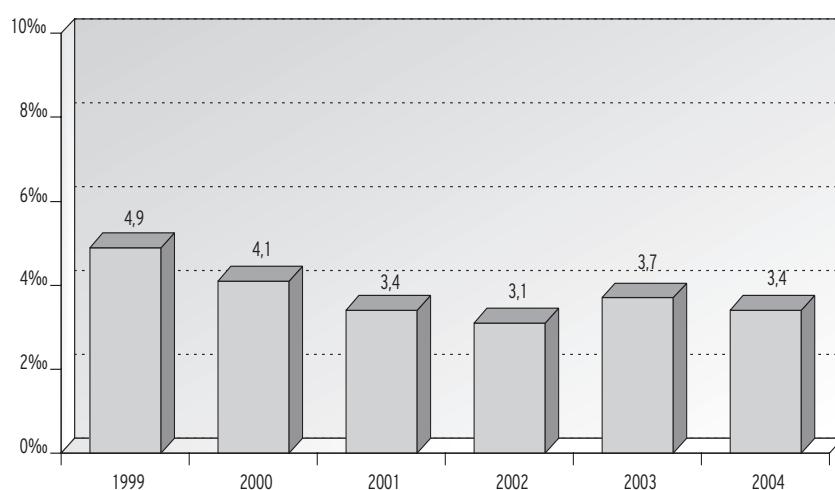
Tasa de participación: porcentaje de mujeres participantes sobre las invitadas.
Objetivo por vuelta bienal tras completar las dos citas del programa: 80%.

Tasa de revaloración, 1999-2004



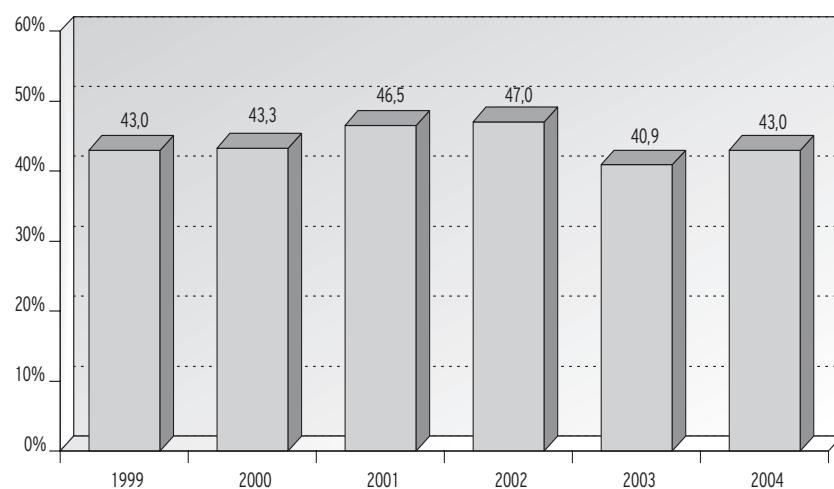
Tasa de revaloración: porcentaje de mujeres con pruebas radiológicas complementarias.
 Objetivo por vuelta bienal: <10%.

Tasa de detección, 1999-2004



Tasa de detección: n.º de cánceres detectados por 1.000 mujeres participantes.
 Objetivo por vuelta bienal: 5 % en primera vuelta y 2,5 % en sucesivas.

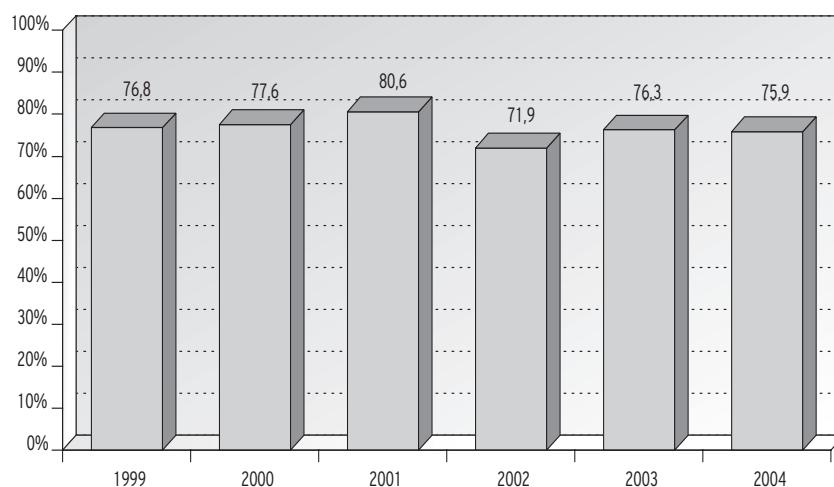
Porcentaje de tumores mínimos, 1999-2004



Porcentaje de tumores mínimos: porcentaje de tumores "in situ" más invasivos hasta 1 cm. sobre el total de cánceres con tamaño conocido.

Objetivo por vuelta bienal:

Porcentaje de tratamiento quirúrgico conservador, 1999-2004



Porcentaje de tratamiento quirúrgico conservador no mutilante sobre el total de tratamientos quirúrgicos.

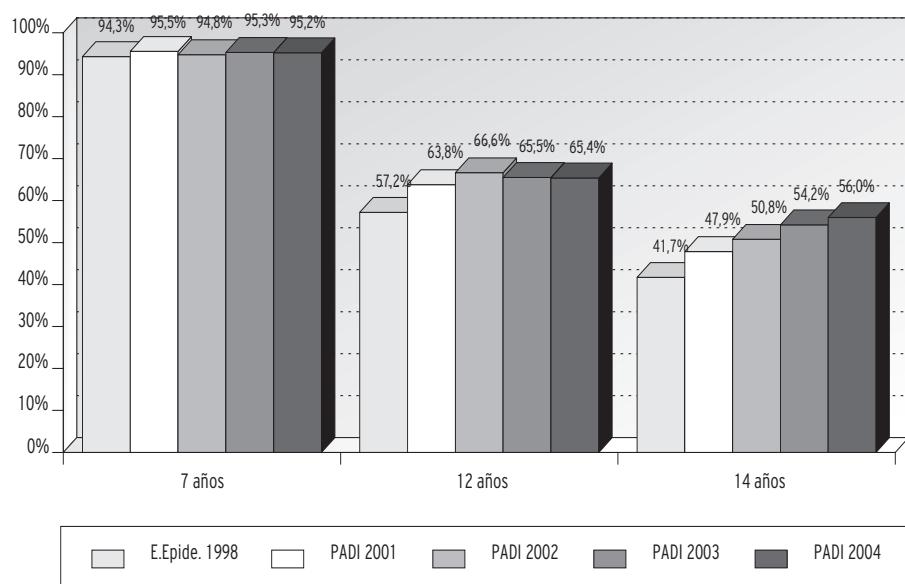
Programa de asistencia dental infantil

Población atendida (7-15 años)

EJERCICIO	POBLACIÓN	% COBERTURA
1999	154.520	62,8
2000	149.117	60,5
2001	142.408	65,7
2002	139.192	65,3
2003	139.051	65,8
2004	138.713	67,38

% Niños libres de caries a los 7, 12 y 14 años.

Datos del estudio epidemiológico dental 1998 y datos del PADI 2001- 2004

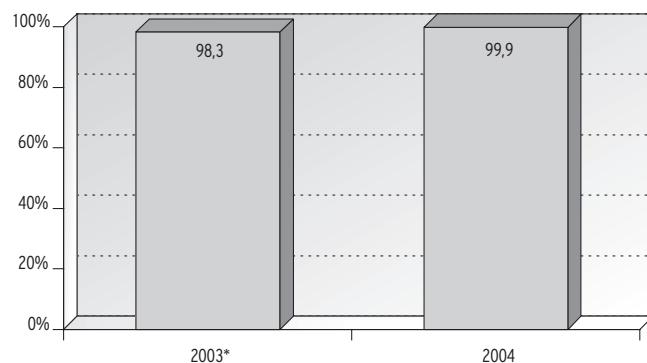


% Niños que utilizan de forma constante el PADI 2001- 2004

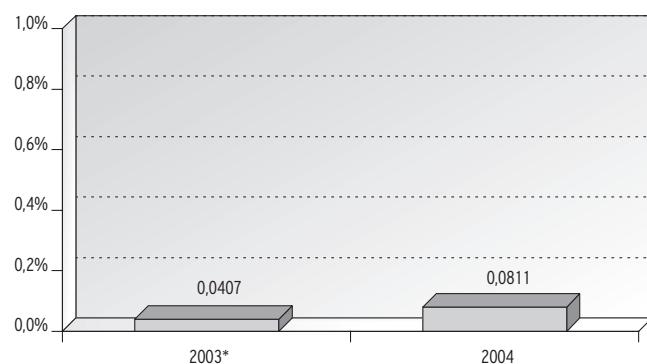
	7 años	12 años	14 años
2001	73,88%	34,58%	24,50%
2002	70,39%	34,47%	25,52%
2003	69,61%	35,74%	27,70%
2004	70,71%	36,66%	28,11%

Programa de detección precoz de la sordera infantil

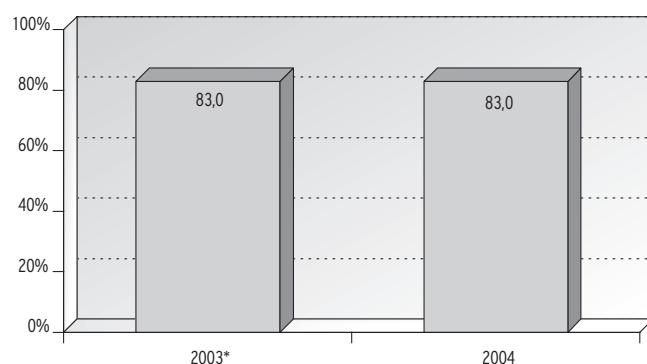
Porcentaje niños a los que se les ha hecho la prueba



Tasa de detección de hipoacusia bilateral



Porcentaje de niños diagnosticados que iniciaron el tratamiento antes de los 6 meses de vida



* De 6 de junio a 31 de diciembre

■ Costes

	2003	2004
Coste atención primaria		
Coste/TIS* (euros)	110,3	117,15
* Excepto Farmacia por receta		
Costes hospitalización		
Coste alta		
HH. de agudos	2.834	2.973
HH. de media-larga estancia	4.430	4.756
Total	2.891	3.034
Coste estancia		
HH. de agudos	477	499
HH. de media-larga estancia	212	235
HH. psiquiátricos	150	187
Total	397	430
Costes consultas externas		
Coste 1.ª consulta	113	117
Coste consulta sucesiva	57	59
Coste proceso	290	299
Coste urgencias		
Coste urgencia no ingresada	87	91

Costes de los 25 GRD más frecuentes: Hospitales de agudos

GRD	Nombre	Peso medio	Coste del proceso	
			2003	2004
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	0,8301	914	911
373	Parto sin CC	0,5474	1.428	1.469
541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	2,3654	3.327	3.436
359	Procedimientos sobre útero y anejos por ca. in situ y proceso no maligno sin CC	1,1034	2.281	2.289
127	Insuficiencia cardiaca y shock	1,4851	2.415	2.553
372	Parto con CC	0,7167	1.856	1.884
162	Procedimientos sobre hernia inguinal y crural, edad >17 sin CC	0,662	1.610	1.671
222	Procedimientos sobre la rodilla sin CC	1,0769	2.164	2.241
14	Trastornos cerebrovasculares específicos excepto AIT y HI	2,0507	3.113	3.215
430	Psicosis	1,2703	4.897	5.264
381	Aborto con dilatación y legrado, aspiración o histerotomía	0,4915	1.276	1.304
55	Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca y garganta	0,6786	1.345	1.481
243	Problemas médicos de la espalda	0,7697	1.560	1.586
143	Dolor torácico	0,583	980	1.027
818	Sustitución de cadera excepto por complicaciones	3,7557	7.569	7.793
119	Ligadura y stripping de venas	0,8185	1.610	1.650
229	Procedimientos mano o muñeca excepto prd. mayores sobre articulación SCC	0,8115	1.629	1.700
158	Procedimientos sobre ano y enterostomía sin CC	0,5809	1.386	1.438
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1,1655	1.674	1.768
167	Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado sin CC	0,8757	2.119	2.193
371	Cesárea sin CC	0,833	2.220	2.254
183	Esofagitis, gastroenteritis y trastornos digest. misceláneos edad >17 sin CC	0,7473	1.489	1.542
6	Liberación de tunel carpiano	0,6968	1.374	1.433
494	Colectomía laparoscópica sin exploración conducto biliar sin CC	0,862	2.098	2.163
112	Procedimientos cardiovasculares percutáneos	1,6499	3.052	3.105

Costes de los 25 GRD más frecuentes: Hospitales de media y larga estancia

GRD	Nombre	Peso medio	Coste del proceso	
			2003	2004
462	Rehabilitación	1,3887	7.658	7.062
541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	2,3654	4.488	4.828
127	Insuficiencia cardiaca y shock	1,4851	2.103	2.238
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1,1655	2.223	2.262
544	ICC y arritmia cardíaca con CC mayor	3,4787	4.345	4.800
467	Otros factores que influyen en el estado de salud	0,3867	1.259	1.260
542	Bronquitis y asma con CC mayor	1,4123	2.554	2.572
97	Bronquitis y asma edad >17 sin CC	0,703	1.299	1.253
82	Neoplasias respiratorias	1,9133	3.724	4.074
14	Trastornos cerebrovasculares específicos excepto AIT y HI	2,0507	5.587	8.717
89	Neumonía simple y pleuritis edad > 17 con CC	1,3692	2.659	2.962
101	Otros diagnósticos de aparato respiratorio con CC	1,002	1.816	2.516
90	Neumonía simple y pleuritis edad > 17 sin CC	0,8301	1.708	1.888
172	Neoplasia maligna digestiva con CC	2,1112	4.110	4.611
87	Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria	1,5423	3.917	3.543
533	Otros tr. sistema nervioso exp. AIT, convulsiones y cefalea	4,6815	11.372	18.675
102	Otros diagnósticos de aparato respiratorio sin CC	0,6215	1.114	1.557
540	Infecciones e inflamaciones respiratorias con CC mayor	3,5462	7.039	8.388
96	Bronquitis y asma edad >17 con CC	0,9254	1.717	1.688
320	Infecciones de riñón y tracto urinario edad >17 con CC	1,0591	1.870	2.623
569	Trastornos de riñón y tracto urinario excp. Insuficiencia renal con CC mayor	1,6963	3.231	4.099
203	Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de páncreas	1,7509	3.552	4.084
543	Trastornos circulatorios excepto IAM, endocarditis, ICC y arritmia con CC mayor	2,8142	4.162	4.312
395	Trastornos de los hematíes edad >17	1,0591	2.067	2.751
321	Infecciones de riñón y tracto urinario edad >17 SCC	0,6596	1.198	1.812

■ Contrato programa

	2003	2004
Hospital Santiago	54.126.209	58.658.262
Hospital Txagorritxu	93.942.024	103.106.225
Hospital Donostia	215.435.348	238.379.788
Hospital Basurto	160.243.206	173.993.553
Hospital Galdakao	87.877.744	96.808.180
Hospital Cruces	232.306.274	249.934.630
Total hospitales generales	843.930.805	920.880.638
Hospital Alto Deba	17.048.792	17.653.193
Hospital Bidasoa	22.864.606	24.836.368
Hospital Zumarraga	26.950.624	29.264.789
Hospital Mendaro	22.601.205	24.321.338
Hospital San Eloy	30.670.844	32.576.241
Total hospitales comarcales	120.136.071	128.651.929
Hospital Leza	4.984.986	5.403.557
Hospital Santa Marina	12.521.139	13.158.496
Hospital Gorliz	12.123.143	12.586.915
Total hospitales media y larga estancia	29.629.268	31.148.968
Hospital psiquiátrico y salud mental extrahospitalaria de Araba	17.044.534	17.994.833
Salud mental extrahospitalaria de Gipuzkoa	6.218.854	6.447.683
Salud mental extrahospitalaria de Bizkaia	11.573.164	12.051.510
Hospital Bermeo	10.667.033	11.244.014
Hospital Zaldibar	9.937.792	10.605.212
Hospital Zamudio	12.553.131	13.406.315
Total salud mental	67.994.508	71.749.567
Comarca Araba	29.978.677	31.332.793
Comarca Gipuzkoa Este	41.500.899	43.390.335
Comarca Gipuzkoa Oeste	36.390.453	35.827.344
Comarca Bilbao	39.855.578	41.468.905
Comarca Interior	36.889.003	38.393.265
Comarca Uribe	20.458.565	21.266.807
Comarca Ezkerraldea-Enkarterri	35.410.387	36.710.973
Total comarcas	240.483.562	248.390.422
Dirección General	50.506.164	51.486.904
Emergencias	8.983.032	9.117.992
Centro vasco de transfusión y tejidos humanos	11.431.421	11.546.772
Total Resto	70.920.617	72.151.668
TOTAL	1.373.094.830	1.472.973.192