

Memoria 2012



Osakidetza



Edita: Osakidetza. C/Álava 45, 01006. Vitoria-Gasteiz (Álava)

© Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco
Osakidetza 2013

Internet: <http://www.osakidetza.euskadi.net>

e-mail: coordinacion@osakidetza.net

índice

Presentación _____ 7

I. Organizaciones de Servicio

ORGANIZACIONES DE SERVICIO POR ÁREA DE SALUD	11
- Ámbito territorial del área de salud de Araba / Álava	11
- Ámbito territorial del área de salud de Bizkaia	12
- Ámbito territorial del área de salud de Gipuzkoa	15
RECONOCIMIENTOS	17
PUBLICACIONES CORPORATIVAS	18
- Unidad de comunicación médica	18
- Publicaciones videográficas	18

3

2. Personas

PLANTILLA	21
- Distribución de la plantilla	21
- Características de la plantilla	22
- Planificación y organización de la plantilla	25
- Desarrollo y aprobación de las plantillas funcionales	25
SELECCIÓN Y PROVISIÓN	26
- Oferta pública de empleo 2011	26
- Movilidad	28
- Concurso de traslados 2012	28
- Comisiones de servicios	29
- Listas de contratación 2011	30
- Contratación temporal	32
- Convocatorias de puestos	34
RESULTADOS EN PERSONAS	34
DESARROLLO PROFESIONAL	35
SALUD LABORAL	39
- Gestión de la prevención de riesgos laborales	39
- Vigilancia de la salud	40
- Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	41
- Índices de accidentabilidad	42
- Programa de vacunaciones frente a riesgos biológicos	42



- Traslados por motivos de salud	42
- Absentismo laboral	42
GESTIÓN DE LA MEJORA	44
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	45
PLAN DE FORMACIÓN CORPORATIVO	55
JURISDICCIÓN SOCIAL	66

3. RECURSOS

ARQUITECTURA E INGENIERÍA	69
- Mejoras en infraestructuras ya existentes	69
- Nueva infraestructuras	69
- Instalaciones	70
- Equipamiento y alta tecnología	70
SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	71

4. PROCESOS (ACTIVIDAD)

ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA	77
- Indicadores básicos	77
ACTIVIDAD HOSPITALES DE AGUDOS Y DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA	78
- Indicadores básicos	78
- Alternativas a la hospitalización	78
- Ingresos y consultas por servicio: Hospitales de agudos y de media y larga estancia	79
- Altas hospitalares de agudos: 25 GRD más frecuentes	80
- Altas hospitalares de media y larga estancia: 25 GRD más frecuentes	81
ACTIVIDAD ASISTENCIAL PSIQUIÁTRICA Y SALUD MENTAL DE LA CAPV	82
- Red de Salud Mental de Bizkaia	82
- Red de Salud Mental de Gipuzkoa	84
- Red de Salud Mental de Araba	85
ACTIVIDAD EMERGENCIAS	88
ACTIVIDAD CONSULTAS NO PRESENCIALES	90
ACTIVIDAD OTROS PROGRAMAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA	92
- Plan de Sida e infecciones de transmisión sexual	92
- Programa de detección precoz del cáncer de mama	97
- Programa de Asistencia Dental Infantil. PADI	106
- Programa de trasplantes	108
- Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos	113
- Programa de detección precoz del cáncer colorrectal	115
- Cribado de síndrome de Down y otras cromosomopatías	117
INVESTIGACIÓN	120
- Introducción	120

- Resumen estructura organizativa de la investigación en la sanidad pública vasca	120
- Proyectos de investigación	121
- Publicaciones científicas	126
- Patentes y transferencia de tecnología	126
- Gestión de muestras biológicas para la investigación	131
- Personal investigador	131
-Actividad investigadora por centro sanitario	133

5. Resultados

CALIDAD PERCIBIDA	143
- Encuestas de satisfacción de pacientes de Osakidetza	143
- Quejas, reclamaciones y agradecimientos	145
- Reclamaciones judiciales derivadas de actuaciones sanitarias	145
SEGURIDAD CLÍNICA DEL PACIENTE	147
RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES: ATENCIÓN PRIMARIA	149
- Disponibilidad	149
- Utilización de recursos	149
RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES: HOSPITALES DE AGUDOS Y DE MEDIA Y LARGA ESTANCIA	149
- Utilización de recursos	149
- Alternativas a la hospitalización	149
- Estancia media e índice de ocupación por especialidad	150
- Estancia media de los 25 GRD más frecuentes de hospitales de agudos	151
- Estancia media de los 25 GRD más frecuentes de hospitales de media y larga estancia	152
- Altas ambulatorizadas por GRD de hospitales agudos	153
- Reingresos por especialidad de hospitales de agudos	154
- Reingresos por GRD de hospitales de agudos	155
- Accesibilidad. Lista de espera quirúrgica	156
- Lista de espera quirúrgica de procedimientos quirúrgicos	157
- Lista de espera de consultas externas	157
- Lista de espera de pruebas complementarias	158
- Mortalidad	158
COSTES	159

6. Cuentas anuales

CUENTA DE RESULTADOS	163
----------------------	-----

Presentación

La estrategia de la cronicidad continúa su desarrollo con el objetivo de transformar el sistema sanitario vasco; un sistema centrado en el paciente y, que procura formar a las personas de manera que puedan autogestionar su enfermedad. Varios proyectos como “Nuevos roles de enfermería”, el “proyecto TEKI” o “Paciente Activo” -entre otros-, y un sistema de asistencia sanitaria descentralizado y basado en 11 microsistemas, han hecho que la estrategia de la cronicidad vaya ganando contenidos y desarrollo.

En el plano asistencial, los programas de atención especializada, en términos generales, han mantenido la tendencia positiva de años anteriores.

La efectividad del programa de sida se evidencia en el descenso del número de casos, alcanzando niveles de hace más de 25 años.

En el terreno de los trasplantes, la CAPV sigue estando por encima de la media estatal y europea con 40,6 donaciones por millón de habitantes.

En cuanto al programa de detección precoz del cáncer colorrectal, programa preventivo que comenzó en 2008, ha alcanzado en 2012 la cifra de 72,20% de cobertura poblacional.

Asimismo, el programa de prevención de cáncer de mama ha ampliado su campo de acción para tratar también a mujeres desde los 40 a los 49 años que tengan antecedentes familiares.

Este año también se ha trabajado en la mejora de la eficacia y eficiencia en el proceso de gestión de personas. La dirección de recursos humanos ha trabajado por lograr nuevas certificaciones de calidad, y así lo ha conseguido en los procesos de oferta pública de empleo, concurso de traslados y gestión de fechas de preceptividad y perfiles lingüísticos de las plazas.

Por otra parte, el Servicio Corporativo de Euskera se ha planteado conseguir un mayor fomento del bilingüismo, y por eso, además de continuar con la revista OSATUberri, ha editado tres guías para el área de atención primaria.

En cuanto al programa de formación continuada, se ha apostado por impulsar y consolidar la producción formativa on-line. Así mismo, se ha trabajado en el diseño funcional y tecnológico de una plataforma e-learning corporativa.

Y desde el punto de vista de las instalaciones, además de la mejora y remodelación de ciertas infraestructuras, se han finalizado algunos proyectos como los centros de salud de Lakua-Arriaga (Vitoria-Gasteiz), Hondarribia (Gipuzkoa), Bilbao La Vieja y Rontegi (Bizkaia) y el Hospital Gernika-Lumo.

En el terreno económico se continua con la contención del gasto y la aplicación de medidas marcadas por la legislación estatal relativa a garantizar la sostenibilidad del sistema de salud.



Organizaciones
de Servicio

Organizaciones de servicios por área de salud

Ámbito territorial del área de salud de Araba/Álava

1. Hospital Universitario Araba

2. Hospital Leza

3. Red de Salud Mental de Araba

- Hospital Psiquiátrico de Araba
- Centro de tratamiento de toxicomanías
- Centro de Salud Mental Aiala-Llodio
- Centro de Salud Mental Aranbizarra II
- Centro de Salud Mental Gasteiz-Centro

- Centro de Salud Mental Lakuabizkarra
- Centro de Salud Mental San Martín
- Servicio de alcoholismo y ludopatías
- Unidad de salud mental infanto-juvenil

4. Centros de Comarca Araba

Centros de salud de Vitoria-Gasteiz:

- Centro de Salud Abetxuko
- Centro de Salud Aranbizarra I
- Centro de Salud Aranbizarra II
- Centro de Salud Casco Viejo Vitoria-Gasteiz
- Centro de Salud Gazalbide-Txagorritxu
- Centro de Salud Habana-Cuba
- Centro de Salud Lakua-Arriaga
- Centro de Salud Lakuabizkarra
- Centro de Salud Olaguibel
- Centro de Salud Olarizu
- Centro de Salud San Martín
- Centro de Salud Sansomendi
- Centro de Salud Zaramaga

Resto de centros de Araba:

- Centro de Salud Agurain-Salvatierra
- Centro de Salud Labastida
- Centro de Salud Laguardia
- Centro de Salud Oion

- Consultorio Alegria-Dulantzi
- Consultorio Araia
- Consultorio Arana
- Consultorio Berantevilla

- Consultorio Bergüenda
- Consultorio Bernedo
- Consultorio Kanpezu-Campezo
- Consultorio Durana
- Consultorio Elciego
- Consultorio Elvillar
- Consultorio Espejo
- Consultorio Gopegi
- Consultorio Izarra
- Consultorio Laguardia
- Consultorio Lanciego-Lantziego
- Consultorio Lapuebla de Labarca
- Consultorio Legutiano
- Consultorio Leza
- Consultorio Maeztu
- Consultorio Moreda
- Consultorio Murgia
- Consultorio Otxandio
- Consultorio Ozaeta
- Consultorio Peñacerrada-Urizaharra
- Consultorio Pobes
- Consultorio Rivabellosa
- Consultorio Salcedo-Comunión
- Consultorio Salinas de Añana
- Consultorio Ubidea
- Consultorio Villanueva de Valdegovia
- Consultorio Villabuena de Álava-Eskuernaga
- Consultorio Yecora
- Consultorio Zambrana
- Consultorio Zuazo de Kuartango

Ámbito territorial del área de salud de Bizkaia

- 1. Hospital Universitario Cruces**
- 2. Hospital Universitario Basurto**
- 3. Hospital Galdakao-Usansolo**
- 4. Hospital San Eloy**
- 5. Hospital Santa Marina**
- 6. Hospital Gorliz**
- 7. Red de Salud Mental de Bizkaia**

- | | |
|--|-------------------------------------|
| • Ajuriagerra CSM / HD / UD | • Ercilla CSM / UPI |
| • Barakaldo HD / HD Rehabilitacion / TAC Ezkerraldea | • Ermua HD |
| • Barakaldo UD | • Garamendi HD / TAC Comarca Bilbao |
| • Basauri HD / TAC Comarca Interior | • Galdakao CSM / UPI |
| • Begoña HD | • Hospital Bermeo |
| • Bermeo HD | • Hospital Zaldibar |
| • CSM Barakaldo | • Hospital Zamudio |
| • CSM Basauri | • Lehenak Bilbao |
| • CSM Bermeo | • Lehenak Uribe |
| • CSM Bombero Etxaniz | • Lehenak Interior |
| • CSM Derio | • Manuene CT |
| • CSM Durango | • Novia Salcedo CSM / UD |
| • CSM Gernika | • Ortuella CET |
| • CSM Herribitarte (Portugalete) | • Ortuella CSM / HD |
| • CSM Otxarkoaga | • Txurdinaga HD |
| • CSM Santurtzi | • Uribe CSM / HD |
| • CSM Sestao | • Uribe UPI |
| • CMS Zalla | • Urban UPI |
| • Durango HD | • Zamudio HD / TAC Comarca Uribe |
| • Erandio CSM / HD | |

CSM: Centro de Salud Mental / **HD:** Hospital de día / **UD:** Unidad de Drogodependencia / **TAC:** Trastorno Asertivo Comunitario / **UPI:** Unidad de Psiquiatría Infantil / **CT:** Centro Terapéutico / **CET:** Centro Educativo Terapéutico

8. Centros de Comarca Bilbao

- Centro de Salud Alonsotegi
- Centro de Salud Altamira
- Centro de Salud Arangoiti
- Centro de Salud Basurto
- Centro de Salud Begoña
- Centro de Salud Bolueta - Sagarmínaga
- Centro de Salud Bombero Etxaniz
- Centro de Salud Casco Viejo
- Centro de Salud Deusto
- Centro de Salud Gazteleku
- Centro de Salud Indautxu
- Centro de Salud Javier Saenz de Buruaga
- Centro de Salud La Merced

- Centro de Salud La Peña
- Centro de Salud Mina del Morro
- Centro de Salud Otxarkoaga
- Centro de Salud Rekalde
- Centro de Salud San Adrián
- Centro de Salud San Ignacio
- Centro de Salud Santutxu - El Karmelo
- Centro de Salud Santutxu - Solokoetxe
- Centro de Salud Saralegi
- Centro de Salud Txurdinaga
- Centro de Salud Zorroza
- Centro de Salud Zurbaran

9. Centros de Comarca Interior

- Centro de Salud Amorebieta
- Centro de Salud Amurrio
- Centro de Salud Arrigorriaga
- Centro de Salud Basauri-Ariz
- Centro de Salud Bermeo
- Centro de Salud Busturia
- Centro de Salud Etxebarri
- Centro de Salud Galdakao
- Centro de Salud Gernika
- Centro de Salud Igorre
- Centro de Salud Kareaga
- Centro de Salud Landako
- Centro de Salud Lekeitio
- Centro de Salud Llodio
- Centro de Salud Markina
- Centro de Salud Matiena
- Centro de Salud Ondarroa
- Consultorio Amoroto
- Consultorio Aperribai
- Consultorio Arantzazu
- Consultorio Areatza - Villaro
- Consultorio Arkotza
- Consultorio Aulestia
- Consultorio Arrankudiaga
- Consultorio Arratzu
- Consultorio Artea
- Consultorio Artziniega
- Consultorio Atxondo
- Consultorio Baranbio
- Consultorio Bedia
- Consultorio Berriatua

- Consultorio Berriz
- Consultorio Dima
- Consultorio Ea
- Consultorio Elantxobe
- Consultorio Elorrio
- Consultorio Ereño
- Consultorio Errigoiti
- Consultorio Etxebarria
- Consultorio Forua
- Consultorio Garai
- Consultorio Gautegiz - Arteaga
- Consultorio Gizarburuaga
- Consultorio Gorozika
- Consultorio Ibarrangelua
- Consultorio Ibarruri
- Consultorio Ispaster
- Consultorio Iurreta
- Consultorio Izurtza
- Consultorio Larrabetzu
- Consultorio Lemoa
- Consultorio Luyaondo
- Consultorio Mañaria
- Consultorio Medata
- Consultorio Mendexa
- Consultorio Morga
- Consultorio Mundaka
- Consultorio Munitibar
- Consultorio Murueta
- Consultorio Muxika
- Consultorio Nabarniz
- Consultorio Okondo

- 
- Consultorio Orduña
 - Consultorio Orozko
 - Consultorio Respaldiza
 - Consultorio Retes de Llanteno
 - Consultorio San Miguel
 - Consultorio Ugao - Miravalles
 - Consultorio Usansolo
 - Consultorio Zaldibar
 - Consultorio Zaratamo
 - Consultorio Zeanuri
 - Consultorio Zeberio
 - Consultorio Zelaieta
 - Consultorio Ziortza - Bolibar

10. Centros de Comarca Uribe

- Centro de Salud Alango
- Centro de Salud Algorta-Bidezabal
- Centro de Salud Astrabudua
- Centro de Salud Berango
- Centro de Salud Derio
- Centro de Salud Erandio Bekoa
- Centro de Salud Erandio Goikoa
- Centro de Salud Las Arenas
- Centro de Salud Leioa
- Centro de Salud Mungia
- Centro de Salud Sopelana
- Consultorio Andrakas
- Consultorio Andra Mari
- Consultorio Armintza
- Consultorio Arrieta
- Consultorio Bakio
- Consultorio Barrika
- Consultorio Fika
- Consultorio Fruiz
- Consultorio Gamiz
- Consultorio Gatika
- Consultorio Gorliz
- Consultorio Laukiz
- Consultorio Lemoiz
- Consultorio Lezama
- Consultorio Loiu
- Consultorio Maruri
- Consultorio Meñaka
- Consultorio Plentzia
- Consultorio Sondika
- Consultorio Urduliz
- Consultorio Zamudio

14

10. Centros de Comarca Ezkerraldea-Enkarterri

- Centro de Salud Balmaseda
- Centro de Salud Cabilceas
- Centro de Salud Castaños
- Centro de Salud Gallarta
- Centro de Salud Kueto
- Centro de Salud La Paz
- Centro de Salud Lutxana
- Centro de Salud Mamariga
- Centro de Salud Markonzaga
- Centro de Salud Muskiz
- Centro de Salud Ortuella
- Centro de Salud Repelega
- Centro de Salud Rontegi
- Centro de Salud San Vicente
- Centro de Salud Sodupe
- Centro de Salud Trapagaran
- Centro de Salud Urban
- Centro de Salud Zaballa
- Centro de Salud Zalla
- Centro de Salud Zuazo
- Consultorio Aranguren
- Consultorio Carranza
- Consultorio Gordexola
- Consultorio Güeñes
- Consultorio Lanestosa
- Consultorio La Arboleda
- Consultorio La Baluga
- Consultorio Las Carreras
- Consultorio La Cuadra
- Consultorio La Iberia
- Consultorio Mercadillo
- Consultorio San Esteban
- Consultorio San Miguel
- Consultorio San Pedro
- Consultorio Traslaviña
- Consultorio Trucios
- Consultorio Zaramillo
- Consultorio Zierbena

Ámbito territorial del área de salud de Gipuzkoa

1. Hospital Universitario Donostia

2. Centros de la Organización Sanitaria Integrada Goierri-Alto Urola

- Hospital Zumarraga
- Centro de Salud Azpeitia
- Centro de Salud Azkoitia
- Centro de Salud Beasain
- Centro de Salud Lazkao
- Consultorio Errezil
- Consultorio Ezkio-Itsaso
- Consultorio Idiazabal
- Consultorio Itsasondo
- Consultorio Mutiloa
- Centro de Salud Legazpia
- Centro de Salud Ordizia
- Centro de Salud Zumarraga
- Consultorio Ataun San Gregorio
- Consultorio Ataun San Martin
- Consultorio Olaberria
- Consultorio Ormaiztegi
- Consultorio Segura
- Consultorio Urrestilla
- Consultorio Zaldibia
- Consultorio Zegama
- Consultorio Zerain

3. Centros de la Organización Sanitaria Integrada Bidasoa

- Hospital Bidasoa
- Centro de Salud Irun-Dunboa
- Centro de Salud Hondarribia
- Centro de Salud Irun Centro

15

4. Centros de la Organización Sanitaria Integrada Bajo Deba

- Hospital Mendaro
- Centro de Salud Deba
- Centro de Salud Eibar
- Centro de Salud Elgoibar
- Centro de Salud Ermua
- Centro de Salud Mallabia
- Centro de Salud Torrekua
- Consultorio Itziar
- Consultorio Mendaro
- Consultorio Mutriku
- Consultorio Soraluze

5. Centros de la Organización Sanitaria Integrada Alto Deba

- Hospital Alto Deba
- Ambulatorio Arrasate
- Centro de Salud Aretxabaleta
- Centro de Salud Bergara
- Centro de Salud Oñati
- Consultorio Angiozar
- Consultorio Antzuola
- Consultorio Aramaiona
- Consultorio Elgeta
- Consultorio Eskoriatza
- Consultorio Leintz-Gatzaga

6. Red de Salud Mental de Gipuzkoa

- Centro de Salud Mental Antiguo
- Centro de Salud Mental Beasain
- Centro de Salud Mental Egia
- Centro de Salud Mental Eibar
- Centro de Salud Mental Irun
- Centro de Salud Mental Erreenteria
- Centro de Salud Mental Tolosaldea
- Centro de Salud Mental Zarautz
- Centro de Salud Mental Zumarraga
- Centro de Salud Mental Arrasate-Mondragón

7. Centros de Comarca Gipuzkoa

Centros de salud de Donostia-San Sebastián:

- Centro de Salud Alde Zaharra
- Centro de Salud Altza
- Centro de Salud Amara Berri
- Centro de Salud Amara Erdialdea
- Centro de Salud Bidebieta
- Centro de Salud Egia
- Centro de Salud Intxaurreondo
- Centro de Salud Loiola
- Centro de Salud Ondarreta

Resto de centros:

- Centro de Salud Aia
- Centro de Salud Aizarnazabal
- Centro de Salud Alegia
- Centro de Salud Amaroza
- Centro de Salud Amezketa
- Centro de Salud Andoain
- Centro de Salud Anoeta
- Centro de Salud Asteasu
- Centro de Salud Astigarraga
- Centro de Salud Berastegi
- Centro de Salud Bidegoian
- Centro de Salud Errerteria - Beraun
- Centro de Salud Errerteria - Iztietz
- Centro de Salud Getaria
- Centro de Salud Gros
- Centro de Salud Hernani
- Centro de Salud Ibarra
- Centro de Salud Irura
- Centro de Salud Lasarte
- Centro de Salud Legorreta
- Centro de Salud Lezo
- Centro de Salud Lizartza
- Centro de Salud Oiartzun
- Centro de Salud Orio
- Centro de Salud Pasai Antxo
- Centro de Salud Pasai Donibane
- Centro de Salud Pasai San Pedro
- Centro de Salud de Tolosa
- Centro de Salud Urnieta
- Centro de Salud Usurbil
- Centro de Salud Villabona
- Centro de Salud Zarautz
- Centro de Salud Zestoa
- Centro de Salud Zumaia

Reconocimientos

Hasta el final del año 2012 las organizaciones han obtenido:

- 1. Certificado AENOR - Proceso Asistencial Global (A. Primaria + E. Especializada)**
 - OSI Bidasoa
- 2. Premio Barea “Kodifika. Un sistema de codificación automática de los diagnósticos generados en consultas externas”**
 - Osakidetza
- 3. Accesit Premio Barea “Definición e implementación de competencias avanzadas de enfermería”**
 - Osakidetza
- 4. Finalista de los Premios de Excelencia EFQM Europa**
 - Hospital Galdakao-Usansolo
- 5. EFQM - Good Practice Competition 2012 - Mención Especial**
 - Comarca Bilbao
- 6. Premio Best in Class al mejor servicio de Atención Primaria**
 - Comarca Bilbao
- 7. Premio Best in Class al mejor servicio de Oncología**
 - Hospital Universitario Basurto
- 8. Premio Best in Class al mejor servicio de Cardiología**
 - Hospital Universitario Basurto
- 9. Premio Best in Class al mejor servicio de Reumatología**
 - Hospital Universitario Basurto
- 10. Premio Best in Class al mejor servicio de Urgencias**
 - Hospital Universitario Donostia
- 11. Premio Nacional de Limpieza Hospitalaria por su contribución a la calidad desde el punto de vista de la innovación y la investigación - Instituto Técnico Español de Limpieza (TEL)**
 - HUA - Hospital Santiago
- 12. Premio TOP20 - Área Seguridad Clínica**
 - Hospital Universitario Basurto

Publicaciones corporativas

Unidad de comunicación médica.

1. Producción audiovisual	
Realización de vídeos	75
Autoría y master DVD-vídeo	73
Presentaciones multimedia	52
Procesado y codificación de vídeo digital	284
Duplicación multiformato	512
Elaboración de material gráfico	37
Tratamiento digital de imagen	1.293
2. Asistencia técnica	103
3. Asesoría en comunicación	18
4. Formación y docencia	28

18

Publicaciones videográficas

Se han realizado 75 vídeos de carácter médico y sanitario, aumentando ligeramente el nivel de creación de productos audiovisuales de alto valor añadido respecto a 2011. El 81% de la producción corresponde a centros de Bizkaia, el 11% de Araba y el 8% de Gipuzkoa, cuyo desglose temático es:

Cirugía de acceso mínimo	42
Técnica quirúrgica	20
Docencia postgrado	4
Gestión, marketing y comunicación	3
Educación sanitaria	3
Educación para la salud	2
Docencia enfermería	1

El número de registros audiovisuales del “fondo de publicaciones electrónicas en ciencias de la salud” ha llegado a 1.446.

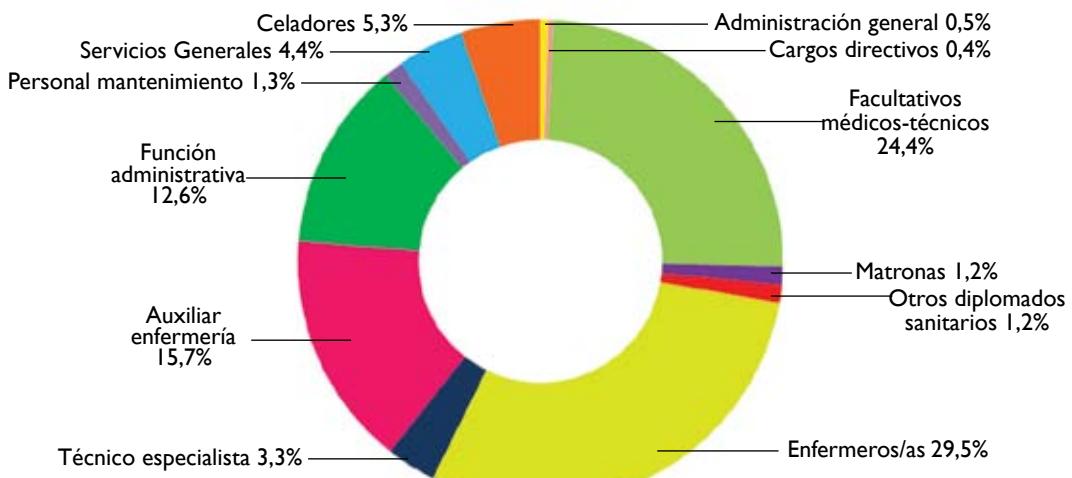
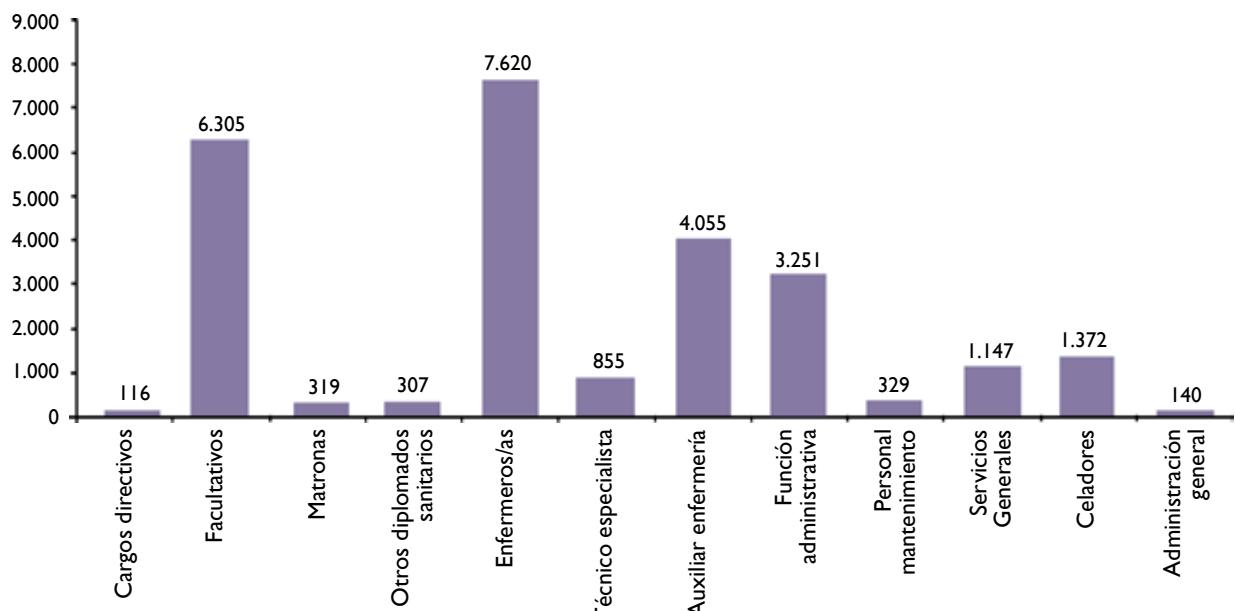
La producción de contenidos multimedia en 2012 se ha mantenido similar al año pasado, cubriendo todas las demandas de comunicación médica en soporte audiovisual. Se plantean nuevos retos relacionados con la necesidad de disponer de nuevas tecnologías más eficaces, y sigue en pie la oportunidad de normalizar los procedimientos y servicios para la gestión del conocimiento que ofrece la unidad.



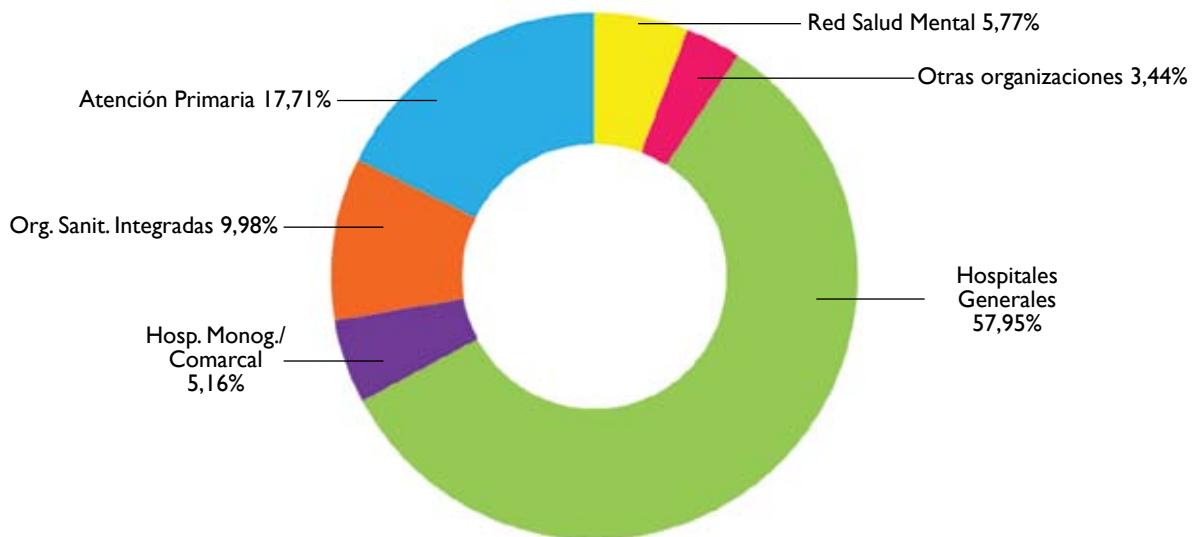
Personas

Plantilla

- Distribución de la plantilla por colectivos profesionales

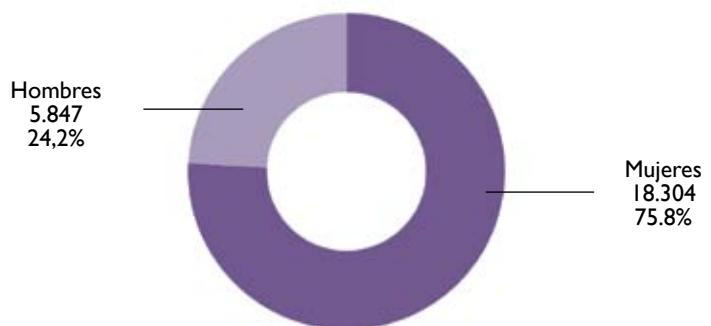


• Distribución de la plantilla por tipo de organización

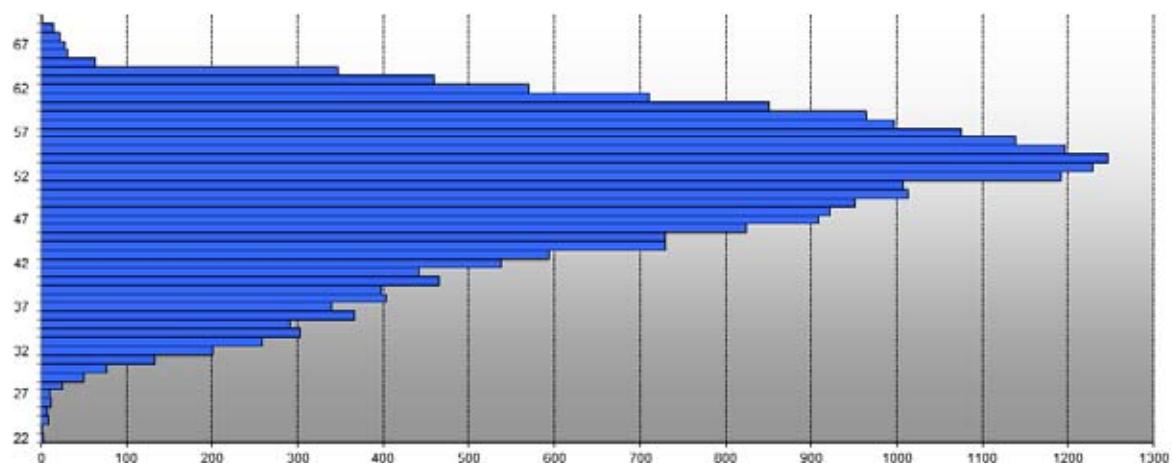


22

• Distribución por género

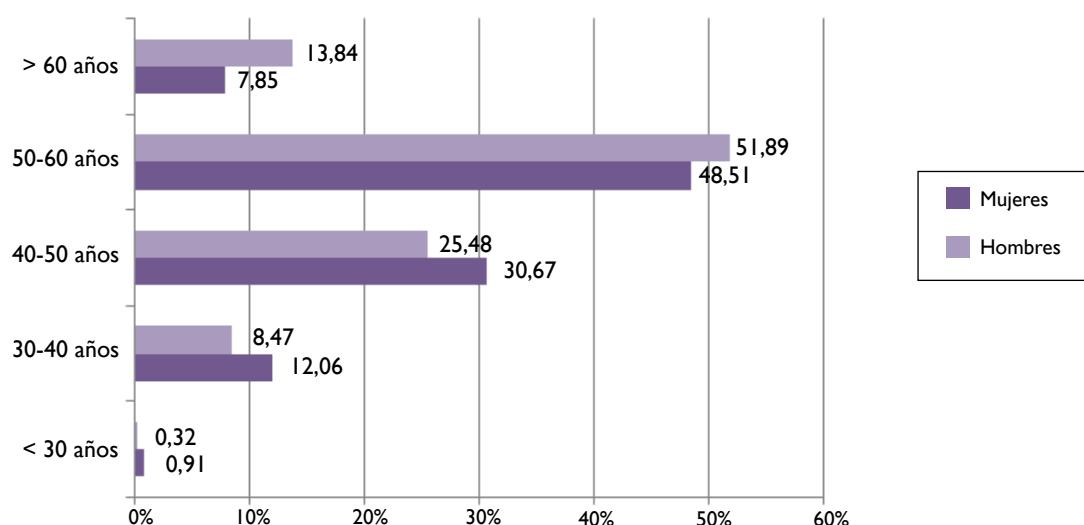


- **Pirámide de edad**

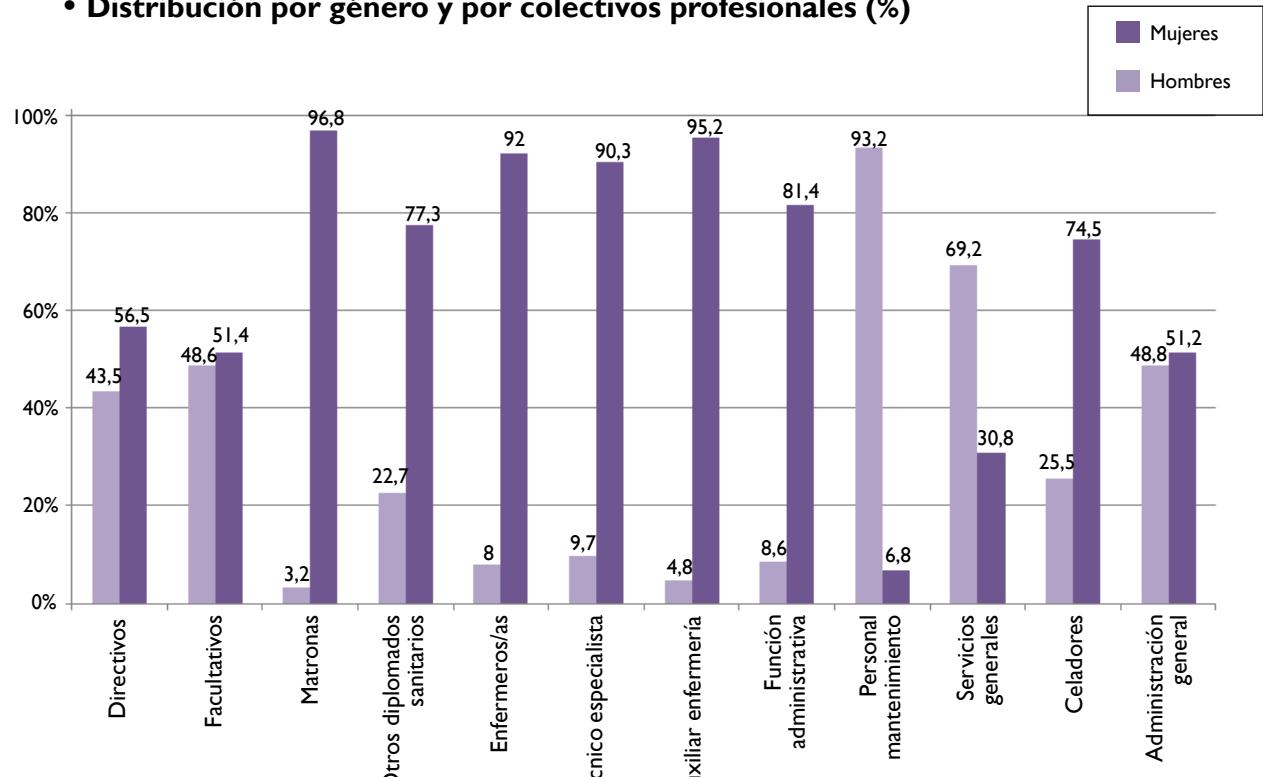


23

- **Distribución por género y por grupo de edad**

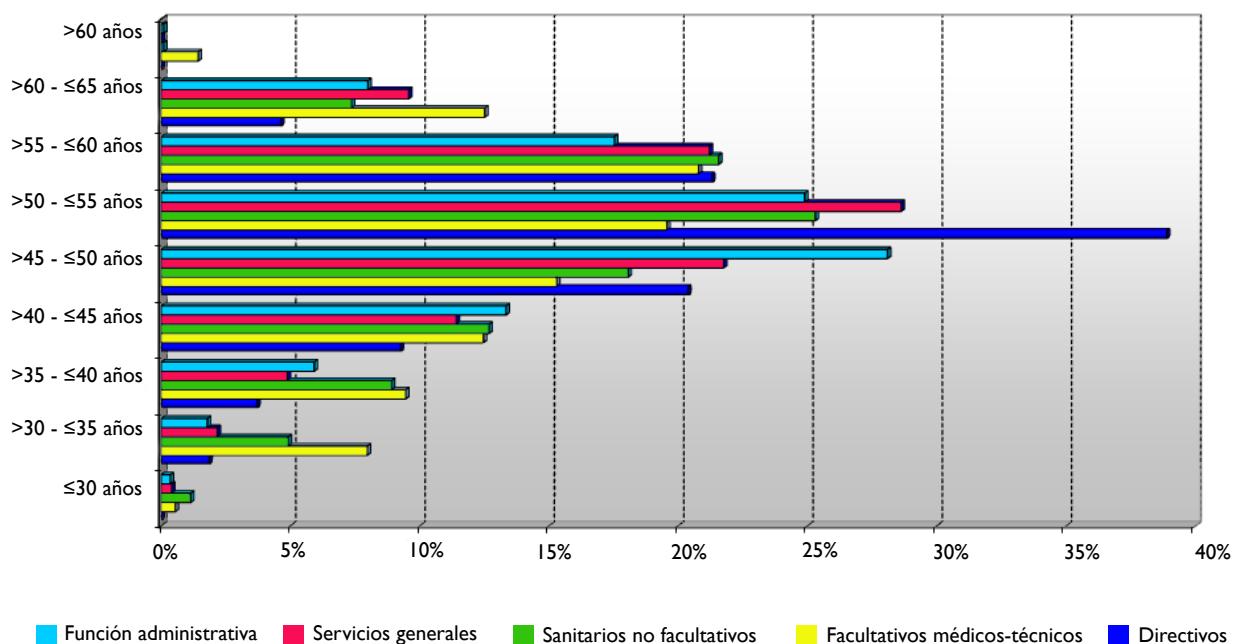


• Distribución por género y por colectivos profesionales (%)



24

• Distribución por edades y por colectivos profesionales



■ Función administrativa ■ Servicios generales ■ Sanitarios no facultativos ■ Facultativos médicos-técnicos ■ Directivos

Planificación y organización de la plantilla

De acuerdo con las necesidades organizativas de las organizaciones de servicio se ha procedido a realizar las siguientes modificaciones:

	Facultativos	Sanitarios no facultativos	Mnto. y Servicios grales.	Función administrativa	Total
Traslados	36	54	17	72	179
Adecuación	59	44	57	28	188
Jerarquización administrativa	13	1			14

Desarrollo y aprobación de las plantillas funcionales

El Consejo de Gobierno de 15 de mayo de 2012 aprobó el Acuerdo por el que se modifican los límites máximos aprobados el 16 de octubre de 2011 por el Consejo de Administración del ente público, como consecuencia del expediente de amortización-creación de puestos para adecuación ordinaria de los recursos humanos, incorporando asimismo la minoración de efectivos de cargos directivos que han supuesto las restructuraciones de organizaciones de servicios, de acuerdo con el Decreto 272/2011, de 20 de diciembre, por el que se aprueba la relación de directivos del ente público Osakidetza. A finales de año, la plantilla estructural por grupo profesional es la siguiente:

GRUPO PROFESIONAL		LÍMITE MÁXIMO DE EFECTIVOS
A.1	Facultativos médicos y técnicos	6.305
A.2	Técnicos superiores	435
B.1	Diplomados sanitarios	8.246
B.2	Técnicos medios	207
C.1	Técnicos especialistas sanitarios	855
C.2	Técnicos especialistas de administración	538
C.3	Técnicos especialistas profesionales	226
D.1	Técnicos auxiliares sanitarios	4.055
D.2	Técnicos auxiliares de administración	2.140
D.3	Técnicos auxiliares profesionales	424
E.1	Operarios	2.269
PD	Cargos directivos	116
Total		25.816

Selección y provisión

Oferta pública de empleo 2011

El Consejo de Administración con fecha 9 de mayo de 2011 firmó el acuerdo por el que se aprueba la Oferta Pública de Empleo para el año 2011. Dicho acuerdo se publicó en el Boletín Oficial del País Vasco de 6 de junio de 2011.

• Publicación de convocatorias e inscripción en el proceso selectivo

En enero de 2012 concluyó la última fase de presentación de solicitudes de participación mediante la publicación de resoluciones del Director General que efectúan la convocatoria y que contienen las bases específicas para 14 categorías, habilitando el plazo de inscripción en el proceso selectivo.

Grupo profesional	Categorías convocadas	Solicitudes recibidas
A.I Facultativos médicos y técnicos	1	5
B.I Diplomados sanitarios	5	3.066
B.2 Técnicos medios	1	1.487
C.I Técnicos especialistas sanitarios	3	1.721
C.3 Técnicos especialistas profesionales	1	768
D.I Técnicos auxiliares sanitarios	1	483
D.3 Técnicos auxiliares profesionales	2	3.137
Total	14	10.667

26

Las solicitudes totales de participación recibidas correspondientes a todas las convocatorias efectuadas en el marco de la Oferta Pública de Empleo convocada por Osakidetza en el año 2011 se clasifican en atención al grupo profesional:

Grupo profesional	Categorías convocadas	Solicitudes recibidas
A.I Facultativos Médicos y Técnicos	41	3.715
B.I Diplomados Sanitarios	6	15.328
B.2 Técnicos Medios	1	1.487
C.I Técnicos Especialistas Sanitarios	3	1.721
C.2 Técnicos Especialistas de Administración	1	5.530
C.3 Técnicos Especialistas Profesionales	1	768
D.I Técnicos Auxiliares Sanitarios	2	12.472
D.2 Técnicos Auxiliares de Administración	1	13.937
D.3 Técnicos Auxiliares Profesionales	2	3.137
E.I Subalternos/Operarios	2	26.797
Total	60	84.892

• **Nombramiento de tribunales calificadores y relaciones de aspirantes**

Durante el primer semestre de 2012 concluye la publicación en el Boletín Oficial del País Vasco de las 60 resoluciones del Director General que contienen el nombramiento de los tribunales calificadores del proceso selectivo. Durante el mismo periodo se publican en la web corporativa las resoluciones del Director de Recursos Humanos que contienen las relaciones provisionales y definitivas de admitidos y excluidos en el proceso selectivo. El número de aspirantes definitivos admitidos en el proceso selectivo es de 78.224.

• **Desarrollo de las pruebas selectivas y relaciones de aprobados**

Durante los días 17 y 18 y 24 y 25 de marzo de 2012 se han desarrollado las pruebas selectivas (ejercicio primero y segundo) de la fase oposición de 35 categorías de Facultativos médicos y técnicos. Estas pruebas selectivas se unen a la de FEM Familia EAP que se desarrolló en diciembre de 2011, las 3 categorías que se desarrollaron en enero de 2012 (FEM Pediatría EAP, FEM Obstetricia y Ginecología y FEM Radiodiagnóstico) y la de FEM Cirugía Torácica que se desarrolló en julio de 2012. En las convocatorias de Facultativos se han presentado a las pruebas selectivas 3.000 aspirantes.

Durante los días 15, 16 y 17 de junio de 2012 se han realizado las pruebas selectivas y publicado el mismo día de celebración de la prueba los resultados las categorías de Administrativo/a, Celador/a, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de Enfermería, Enfermera/o y Operario/a de Servicios. En estas convocatorias se han presentado a las pruebas selectivas 42.524 personas de las 64.906 convocadas. El mismo día de celebración de cada prueba se publican en la web corporativa los cuadernillos de examen, las respuestas dadas como válidas por el tribunal y los resultados que suponen 16.877 aprobados.

Durante los días 13, 14 y 15 de julio de 2012 se han desarrollado las pruebas selectivas y publicado el mismo día de celebración de las pruebas los resultados de las mismas correspondientes a 13 categorías: Enfermera/o Salud Mental, Enfermera/o Salud Laboral, Matrona, Fisioterapeuta, Trabajador Social, Terapeuta Ocupacional, Técnico Radiodiagnóstico, Técnico Radioterapia, Técnico Documentación Sanitaria, Técnico Informática, Oficial Mantenimiento, Oficial Conductor y Auxiliar Farmacia. En las convocatorias de julio se han presentado 6.483 aspirantes de los 9.754 convocados. El mismo día de celebración de cada prueba se publican en la web corporativa los cuadernillos de examen, las respuestas dadas como válidas por el tribunal y los resultados que suponen 2.030 aprobados.

Entre los meses de septiembre y diciembre de 2012 se publican las resoluciones de la Dirección de Recursos Humanos que contienen las relaciones de aprobados de 59 categorías convocadas, que se unen a la correspondiente a FEM Familia EAP publicada en junio. Esta fase ha supuesto la habilitación del plazo y del procedimiento, fundamentalmente electrónico, para la acreditación de requisitos y méritos y la atención a 21.956 aspirantes aprobados, cifra definitiva tras la revisión por los tribunales calificadores de las reclamaciones presentadas por las personas interesadas contra los resultados de la fase oposición.

Grupo profesional	Categorías convocadas	Aprobados definitivos
A.1 Facultativos médicos y técnicos	41	1.375
B.1 Diplomados sanitarios	6	5.069
B.2 Técnicos medios	1	127
C.1 Técnicos especialistas sanitarios	3	133
C.2 Técnicos especialistas de administración	1	1.350
C.3 Técnicos especialistas profesionales	1	310
D.1 Técnicos auxiliares sanitarios	2	4.531
D.2 Técnicos auxiliares de administración	1	3.290
D.3 Técnicos auxiliares profesionales	2	560
E.1 Subalternos/Operarios	2	5.211
Total	60	21.956

Movilidad

28

El Consejo de Administración con fecha 9 de mayo de 2011 dictó el acuerdo por el que se aprobaron los criterios para la provisión de puestos mediante comisión de servicios y mediante promoción interna temporal y los criterios generales para la provisión de puestos mediante movilidad interna definitiva en las organizaciones de servicio. Dicho acuerdo se publicó en el Boletín Oficial del País Vasco de 6 de junio de 2011.

Las organizaciones de servicio han continuado con los procesos de adaptación y elaboración de las normas reguladores de la movilidad interna, de conformidad con los criterios contenidos en el acuerdo de 9 de mayo de 2011 del Consejo de Administración. Así mismo, han continuado con la realización de las convocatorias de procesos de comisiones de servicios y promoción interna temporal adaptadas a los criterios contenidos en el citado acuerdo.

Se ha constituido un grupo de trabajo para el análisis de los procesos de movilidad, comisiones de servicios y promociones internas temporales con participación de varias organizaciones de servicios.

Otro grupo de trabajo se ha encargado del análisis y definición de requerimientos, proceso, herramientas informáticas,...que ha hecho la definición del proceso, englobando la movilidad interna definitiva de las organizaciones de servicios y el concurso de traslados abierto y permanente. Se ha emitido un documento de conclusiones que incluye la elaboración de una propuesta, con comunicación a la dirección de recursos humanos, y remitida a las organizaciones de servicios para su valoración.

Concurso de traslados 2012

Mediante acuerdo de 28 de febrero de 2012 del Consejo de Administración de Osakidetza se aprueban los criterios generales del concurso de traslados para el año 2012. Dicho acuerdo se publicó en el Boletín Oficial del País Vasco del 22 de marzo de 2012.

- **Publicación de convocatorias e inscripción en el proceso**

Convocatoria	Categorías convocadas	Destinos ofertados	Solicitudes recibidas
FEM Familia EAP (BOPV 18/4/2012)	1	45	104
FEM Pediatría EAP (BOPV 18/04/2012)	1	32	14
Facultativos médicos y técnicos (BOPV 19/6/2012)	39	429	251
Diplomados sanitarios (BOPV 5/9/2012)	6	734	1.142
Técnicos especialistas sanitarios (BOPV 5/9/2012)	3	42	70
Técnicos auxiliares sanitarios (BOPV 5/9/2012)	2	325	334
Personal de gestión y servicios (BOPV 5/9/2012)	8	459	540
Total	60	2.066	2.455

- **Nombramiento de tribunales calificadores**

Entre los meses de junio y noviembre se dictan las resoluciones del Director General que contienen el nombramiento de los tribunales calificadores de las diferentes convocatorias del concurso de traslados 2012.

- **Relaciones de admitidos y excluidos**

Se han publicado las resoluciones que contienen las relaciones provisionales de admitidos y excluidos y las resoluciones que contiene las relaciones definitivas de admitidos y excluidos correspondientes a las convocatorias de FEM Familia EAP, FEM Pediatría EAP y resto de facultativos médicos y técnicos durante los meses de mayo y diciembre de 2012.

- **Asignación de destinos**

Con fecha 29 de septiembre se publica la resolución que contiene la asignación provisional de destinos de la convocatoria de FEM Familia EAP y FEM Pediatría EAP.

Mediante la Resolución 1528/2012 y 1529/2012, del Director General se hacen públicas las relaciones de admitidos y se procede a la asignación definitiva de destinos convocados en el concurso de traslados en los puestos funcionales de Facultativo Especialista Médico Pediatra EAP y Facultativo Especialista Médico de Familia EAP (BOPV 18/12/2012).

En la convocatoria de FEM Familia EAP se han asignado 43 de los 45 destinos convocados y en la de FEM Pediatría EAP se han asignados 12 de los 32 destinos convocados, iniciándose los trámites para la toma de posesión por las personas interesadas a partir del día 19 de diciembre de 2012.

Comisiones de servicios

El apartado izquierdo del cuadro indica el número de comisiones de servicios autorizadas a personal con plaza en propiedad en Osakidetza para trabajar en diferentes servicios de salud de otras comunidades autónomas.

El apartado derecho indica el número de personas, con plaza en propiedad en otros servicios de salud a las que se ha concedido comisiones de servicios en diferentes organizaciones de servicio.

DESTINOS A OTROS SERVICIOS DE SALUD		PROVENIENTES DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	
Autorizaciones	Prórrogas	Concesiones	Prórrogas
5	35	21	50

Listas de contratación 2011

30

Con fecha 9 de mayo de 2011 el Consejo de Administración aprobó el acuerdo de elaboración y gestión de las listas de contratación temporal (BOPV 6/6/2011). Entre el 8 y 28 de junio de 2011 se ha habilitó la aplicación informática y el plazo de inscripción en las listas de contratación de las categorías procedentes de la OPE 2008, habiéndose recibido 36.095 solicitudes, correspondientes a 72 categorías.

En el mes de febrero de 2012, con carácter previo a la publicación de las relaciones provisionales de admitidos y excluidos, se ha habilitado electrónicamente la elección de destinos en las listas de sustituciones con la finalidad de adaptar las elecciones realizadas a la modificación organizativa de la organización efectuada como consecuencia de la creación de las organizaciones sanitarias integradas y el Hospital Universitario Araba.

Con fecha 7 de marzo de 2012 se han publicado las listas provisionales de todas las categorías derivadas de OPE 2008.

Con fecha 27 de junio se han publicado las listas definitivas, cuya inscripción se realizó en junio de 2011, de las siguientes categorías derivadas de OPE 2008: Enfermera/o, Auxiliar de Enfermería, Auxiliar Administrativo, Celador/a y Operario/a de Servicios, resolviéndose previamente las reclamaciones presentadas. Entre los meses de septiembre y diciembre de 2012 se han publicado las listas definitivas de prioridad I de las resto de categorías derivadas de OPE 2008, después de la resolución de las reclamaciones presentadas.

La publicación de 27 de junio ha supuesto facilitar la realización de dos ofertas de contratación telemática, en los meses de septiembre y noviembre de 2012, en las que se han ofertado 933 y 289 nombramientos, correspondientes a las categorías de Enfermera/o, Auxiliar Enfermería, Auxiliar Administrativo, Celador/a y Operario/a de Servicios.

Las solicitudes recibidas y admitidas en las listas de contratación 2011 se clasifican en atención al grupo profesional:

GRUPO PROFESIONAL	CATEGORÍAS CONVOCADAS	SOLICITUDES RECIBIDAS	SOLICITUDES ADMITIDAS
A.1 Facultativos médicos y técnicos	50	1.903	1.624
A.2 Técnicos superiores	3	225	39
B.1 Diplomados sanitarios	4	6.444	5.997
B.2 Técnicos medios	2	111	30
C.1 Técnicos especialistas sanitarios	4	1.448	1.271
C.2 Técnicos especialistas de administración	1	2.041	1.344
C.3 Técnicos especialistas profesionales	1	263	198
D.1 Técnicos auxiliares sanitarios	2	6.745	6.256
D.2 Técnicos auxiliares de administración	1	6.133	5.197
D.3 Técnicos auxiliares profesionales	2	658	343
E.1 Subalternos/Operarios	2	10.121	9.236
Total	72	36.092	31.535

Contratación temporal

Nombramientos realizados por área sanitaria agrupados por grupo profesional:

	Total	Araba	Gipuzkoa	Bizkaia			
A1 Facultativos médicos y técnicos	13.010	2.088	8,37%	2.101	6,93%	8.821	13,56%
Médico	12.523	2.029	8,13	1.936	6,39	8.558	13,16
Farmacéutico	245	31	0,12	99	0,33	115	0,18
Odontólogo	115	16	0,06	29	0,10	70	0,11
Biólogo	38	2	0,01	14	0,05	22	0,03
Psicólogo	89	10	0,04	23	0,08	56	0,09
A2 Técnicos superiores	173	46	0,18	44	0,15	83	0,13
Informático superior	44	21	0,08	22	0,07	1	0,00
Otros titulados superiores	129	25	0,10	22	0,07	82	0,13
B1 Diplomados sanitarios	43.299	8.486	34,00	11.528	38,04	23.285	35,81
Enfermero/a	40.588	7.853	31,47	10.815	35,68	21.920	33,71
Matrona	359	73	0,29	134	0,44	152	0,23
Fisioterapeuta	2.192	532	2,13	479	1,58	1.118	1,72
Otros diplomados sanitarios	223	28	0,11	100	0,33	95	0,15
B2 Técnicos medios	166	38	0,15	44	0,15	84	0,13
Ingeniero Técnico	15	3	0,01	2	0,01	10	0,02
Trabajador social	124	21	0,08	38	0,13	65	0,10
Otros titulados medios	27	14	0,06	4	0,01	9	0,01
C1 Técnicos especialistas sanitarios	4.948	1.141	4,57	1.634	5,39	2.173	3,34
Técnico especialista radiología	2.331	486	1,95	772	2,55	1.073	1,65
Técnico especialista laboratorio	1.892	472	1,89	600	1,98	820	1,26
Técnico especialista anatomía patológica	327	87	0,35	149	0,49	91	0,14
Técnico especialista medicina nuclear	26	11	0,04		0,00	15	0,02
Técnico especialista radioterapia	278	44	0,18	82	0,27	152	0,23
Otros técnicos especialistas	94	41	0,16	31	0,10	22	0,03
C2 Técnicos especialistas de administración	202	145	0,58	16	0,05	41	0,06
C3 Técnicos especialistas profesionales	842	252	1,01	170	0,56	420	0,65
D1 Técnicos auxiliares sanitarios	25.154	4.720	18,91	7.143	23,57	13.291	20,44
D2 Técnicos auxiliares de administración	14.929	4.068	16,30	3.190	10,53	7.671	11,80
D3 Técnicos auxiliares profesionales	1.619	414	1,66	180	0,59	1.025	1,58
E1 Subalternos / Operarios	15.953	3.559	14,26	4.257	14,05	8.137	12,51
Celador	8.109	1.194	4,78	2.783	9,18	4.137	6,35
Operario de servicios	7.844	2.365	9,48	1.474	4,86	4.005	6,16
	120.295	24.957	100,00%	30.307	100,00%	65.031	100,00%

Nombramientos realizados por área sanitaria agrupados por relación jurídica:

	Total	Araba	Gipuzkoa	Bizkaia
Interinos	2.911	2,42%	459	1,84%
Sustitutos	39.272	32,65	8.623	34,55
Temporales	78.112	64,93	15.875	63,61
	120.295	100,00%	24.957	100,00%
			30.307	100,00%
			65.031	100,00%

Nombramientos por sexo:

	Total	Hombres	Mujeres
A.1 Facultativos médicos y técnicos	13.010	10,82%	4.145
A.2 Técnicos superiores	173	0,14	61
B.1 Diplomados sanitarios	43.299	35,99	4.731
B.2 Técnicos medios	166	0,14	30
C.1 Técnicos especialistas sanitarios	4.948	4,11	495
C.2 Técnicos especialistas de administración	202	0,17	15
C.3 Técnicos especialistas profesionales	842	0,70	522
D.1 Técnicos auxiliares sanitarios	25.154	20,91	1.233
D.2 Técnicos auxiliares de administración	14.929	12,41	1.416
D.3 Técnicos auxiliares profesionales	1.619	1,35	1.235
E.1 Subalternos / Operarios	15.953	13,26	4.543
	120.295	100,00%	18.426
			100,00%
			101.869
			100,00%

Convocatorias de puestos

- Convocatorias específicas

Número de convocatorias específicas publicadas durante el año 2012:

	SISTEMA CONCURSO	SISTEMA LIBRE DESIGNACIÓN	TOTAL
Jefaturas	75	60	135
Promoción interna temporal			85
Comisión de servicios			103
Total			323

- Convocatorias directores/subdirectores

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Directores	0	0	23	23
Subdirectores	2	0	0	2
Total	2	0	23	25

- Convocatorias JUAP

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
JUAP	0	7	0	7

Resultados en personas

Dado que el procedimiento de medición de la satisfacción de los profesiones tiene una periodicidad bienal o trienal, en el año 2012 no se ha llevado a cabo medición de la satisfacción.

Durante 2012, se han realizado diversas actividades dentro de estos ámbitos:

- **Análisis cualitativo de nuestros resultados:**

En este año se ha profundizado en el análisis cualitativo de las encuestas a través de grupos focales.

- **Identificación de acciones de mejora de la satisfacción a nivel corporativo:**

Se ha coordinado un proyecto de colaboración con Innobasque, fruto de un convenio entre este organismo y la dirección de recursos humanos. En dicho proyecto han participado las directoras y directores de personal de todas las organizaciones de servicios, quienes han identificado nueve proyectos de trabajo conjunto. La metodología de dicho proyecto ha sido la cooperación y participación para la resolución creativa de situaciones que se desean cambiar y generar así, nuevo conocimiento sobre dinámicas participativas.

34

Las temáticas de los proyectos han sido variadas: liderazgo, comunicación; nuevos roles y competencias de los profesionales...

Se ha creado un grupo virtual para el grupo de directores de personal con el objetivo de compartir buenas prácticas.

- **Referencias externas en la satisfacción de las personas:**

Se ha participado en el grupo de trabajo Q EPEA (red de entidades públicas del País Vasco, administración y empresas públicas, comprometidas con la búsqueda de la excelencia en la gestión, creada en 2002). Dicho grupo dispone de una batería de indicadores para compartir e identificar buenas prácticas. Los indicadores cubren tanto el ámbito de la satisfacción de los clientes, como de los profesionales; este último nuestro caso.

Así mismo, hemos participado como asistentes en el IV Congreso sobre Excelencia organizado por Q EPEA para la identificación de buenas prácticas en gestión de personas.

Desarrollo profesional

A lo largo de 2012, se llevan a cabo los procesos de desarrollo profesional correspondientes a las Convocatorias aprobadas mediante la Resolución 1930/2011, de 29 de diciembre, por la que se regula la convocatoria ordinaria de desarrollo profesional correspondiente al ejercicio 2011 y la Resolución 1931/2011, de 29 de diciembre, por la que se regula la asignación del nivel de desarrollo profesional para los profesionales comprendidos en su ámbito de aplicación.

Convocatoria ordinaria de desarrollo profesional (Resolución 1930/2011)

• Publicación

B.O.P.V nº 75 de martes 17 de abril de 2012.

• Solicitud de desarrollo profesional

Desarrollo de plazos de solicitud y presentación de documentación:

-18 de abril a 18 de mayo de 2012.

-21 de mayo a 8 de junio de 2012 para los profesionales no sanitarios y sanitarios de FP que participaron en la convocatoria regulada por la Resolución 1061/2009, a los que no se les reconoció el nivel IV.

35

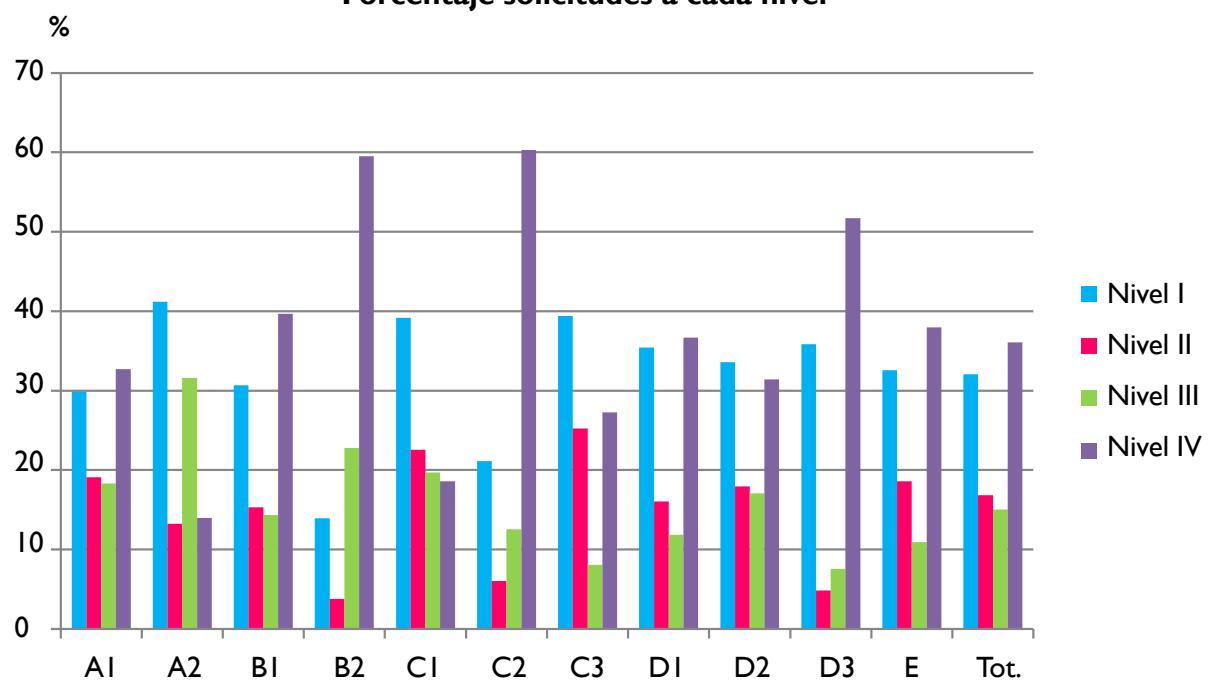
GRUPO PROFESIONAL	NIVEL I	NIVEL II	NIVEL III	NIVEL IV	Total
A1. Facultativos médicos y técnicos	926	591	567	1012	3096
A2. Licenciados universitarios	56	18	43	19	136
B1. Diplomados sanitarios	1297	647	607	1678	4229
B2. Diplomados universitarios	11	3	18	47	79
C1. Técnico superior sanitario	177	102	89	84	452
C2. Técnico superior administrativo	42	12	25	120	199
C3. Técnico superior profesional	39	25	8	27	99
D1. Técnico sanitario	813	368	272	842	2295
D2. Técnico administrativo	423	226	215	396	1260
D3. Técnico profesional	52	7	11	75	145
E1. Celadores y operarios	405	231	136	472	1244
Total	4241	2230	1991	4772	13234

Solicitudes de desarrollo profesional por género

GRUPO	MUJERES					HOMBRES				
	NIVEL I	NIVEL II	NIVEL III	NIVEL IV	TOTAL	NIVEL I	NIVEL II	NIVEL III	NIVEL IV	TOTAL
A1	631	362	286	419	1698	295	229	281	593	1398
A2	34	6	20	12	72	22	12	23	7	64
B1	1197	596	567	1524	3884	100	51	40	154	345
B2	6	3	12	30	51	5		6	17	28
C1	163	88	74	79	404	14	14	15	5	48
C2	35	11	14	97	157	7	1	11	23	42
C3	20	12	4	4	40	19	13	4	23	59
D1	783	353	262	806	2204	30	15	10	36	91
D2	375	201	183	368	1127	48	25	32	28	133
D3	3	1		11	15	49	6	11	64	130
E	309	148	64	234	755	96	83	72	238	489
Total	3556	1781	1486	3584	10407	685	449	505	1188	2827

36

Porcentaje solicitudes a cada nivel



Convocatoria de desarrollo profesional regulada por la Resolución 1931/2011, de 29 de diciembre

• Publicación

B.O.P.V nº 75 de martes 17 de abril de 2012.

• Solicitud de desarrollo profesional

Desarrollo de plazos de solicitud y presentación de documentación: 18 de abril a 18 de mayo de 2012.

Solicitudes por grupo profesional. Resolución 1931/2011s

GRUPO PROFESIONAL	NIVEL I	NIVEL II	NIVEL III	NIVEL IV	Total
A1. Facultativos médicos y técnicos	8	13	21	5	47
A2. Licenciados universitarios			1		1
B1. Diplomados sanitarios	12	9	20	5	46
B2. Diplomados universitarios					
C1. Técnico superior sanitario	1	1		10	12
C2. Técnico superior administrativo					
C3. Técnico superior profesional		1			
D1. Técnico sanitario	3	3	2		8
D2. Técnico administrativo			1		1
D3. Técnico profesional					
E1. Celadores y operarios	1		1		2
Total	25	27	46	20	118

Manuales de evaluación del desarrollo profesional

Actualización del manual de evaluación destinado a los mandos y revisión de las escalas de evaluación. Edición de la “Guía para la evaluación del desarrollo profesional. Manual del Mando” en Septiembre de 2012.

Actualización de los documentos “familias de indicadores de actividad asistencial de facultativos” y “familias de indicadores de actividad asistencial de diplomados sanitarios” necesarios para la evaluación del Factor de Actividad Asistencial incluido en el modelo de evaluación de estos colectivos.

Desarrollo de sesiones de formación dirigidas a evaluadores de las organizaciones de servicios abarcando los colectivos de facultativos, enfermería y grupos profesionales no sanitarios, en las que han participado un total de 120 profesionales.

Comités de evaluación del desarrollo profesional

Fruto de la revisión efectuada por un grupo de trabajo de secretarios de desarrollo profesional convocado al efecto, en junio de 2012, en octubre de 2012 se edita la “Guía para los Comités de Evaluación de Desarrollo Profesional”.

La guía recoge las indicaciones y pautas de trabajo elaboradas a lo largo de la fase de implantación y que se han mantenido vigentes en la fase ordinaria, integrando las mismas en un documento único, recogiendo las “buenas prácticas” existentes en las distintas organizaciones e incorporando las mejoras y observaciones planteadas en el grupo de trabajo. Asimismo, se recogen las indicaciones que ha sido necesario elaborar y definir específicamente para esta convocatoria ordinaria. La guía se ha enfocado como un documento abierto que ha de ir enriqueciéndose con las sugerencias de mejora y buenas prácticas que resulten de la gestión de ésta y de las sucesivas convocatorias.

Aplicación informática de Currículum Vitae

Revisión/actualización de campos de registro de nuevos méritos curriculares en la aplicación informática de CV.

38

Creación del grupo de trabajo “Berrikuntza CV” compuesto por profesionales de diferentes ámbitos de la dirección de recursos humanos, con el objetivo de hacer un diagnóstico de la situación del CV, identificar necesidades de los diferentes colectivos y realizar una propuesta de mejora, tanto sobre los contenidos del CV y las actividades asociadas al mismo (registro de méritos, validación, baremación, etc), como sobre la propia aplicación informática.

Salud Laboral

Gestión de la prevención de riesgos laborales

• Plan de prevención de riesgos laborales

A lo largo del año 2012 se ha continuado el trabajo en las líneas estratégicas de la Organización en el desempeño de aspectos preventivos marcadas en el Plan Director 2010-2012, cuyas líneas principales eran las siguientes:

1. Recursos del servicio de prevención.
2. Sistema de gestión de prevención de riesgos laborales.
3. Proyecto OHSAS.
4. Sistemas de información.
5. Comunicación, participación y consulta.
6. Unidad docente de medicina del trabajo.
7. Otros proyectos: amianto, riesgos psicosociales...

• Documentación del sistema de gestión de prevención de riesgos laborales

En Julio de 2012 se ha aprobado el protocolo “PT-VG09: Protocolo de Actuación ante trabajadora embarazada o en periodo de lactancia”.

Asimismo se ha modificado el Protocolo “PT-AT01: Protocolo de Actuación en accidentes laborales con material biológico”, por revisión completa del documento (revisión nº 3).

39

• Certificación OHSAS 18001

La certificación bajo la norma OHSAS 18001 de las diferentes organizaciones de servicios continúa siendo un proyecto prioritario en materia de prevención de riesgos laborales.

En 2012 se han realizado las segundas auditorías de recertificación de las 4 organizaciones certificadas en 2009: Comarca Uribe, Comarca Bilbao, Hospital Zamudio y alcance parcial dentro de la RSMB y OSI Bidasoa, obteniéndose la recertificación en todas ellas.

Asimismo se ha mantenido la certificación tras la primera auditoría de seguimiento en las 3 organizaciones certificadas en 2011: Comarca Gipuzkoa-Ekialde, Hospital San Eloy y Hospital Galdakao-Usansolo.

Además se han certificado dos nuevas organizaciones de servicios: Comarca Ezkerraldea-Enkarterri y Hospital de Zumárraga y alcance parcial en la OSI Goierri-alto Urola.

En 2012 se ha realizado un nuevo curso formativo para la cualificación de personal del servicio de prevención como auditores internos OHSAS, de forma que las todas auditorías internas preventivas previas a la auditoría por la certificadora externa sean asumidas por personal propio.



- **Comisiones de valoración de aptitudes**

La comisión de valoración de aptitudes ha celebrado 3 reuniones a lo largo del año 2012, tratándose 34 casos.

- **Sistemas de información**

Dentro de las aplicaciones informáticas utilizadas en la gestión de la prevención, en 2012 se ha avanzado en la implantación el módulo SAP-PRL, que complementa el módulo SAP-EHS de carácter sanitario implantado desde 2004, mejorando la gestión de las diferentes actividades preventivas incluidas en el SGPR (evaluaciones de riesgos, incidentes, consultas de prevención, auditorías...) y una mayor capacidad de gestión de los accidentes laborales y las enfermedades profesionales.

Respecto al resto de actividades, en las tablas siguientes se recoge información más detallada de las tareas habituales en materia de prevención, pudiéndose ampliar dicha información en la memoria específica del Servicio de Prevención.

40

Vigilancia de la salud

- **Exámenes de salud**

Con el objeto de valorar la aptitud de los trabajadores al puesto de trabajo asignado dentro de la organización y garantizar la vigilancia de su salud en función de los riesgos de sus puestos se han realizado los siguientes reconocimientos médicos:

AÑO	RECONOCIMIENTOS			
	TOTALES	INICIALES	PERIÓDICOS (Específicos/graales.)	OPE
2012	8.806	2.030	6.445	21

Los protocolos de vigilancia de la salud específicos aplicados en los mismos, son los siguientes:

- Osteomuscular	4.111
- Pantallas de visualización de datos (PVD)	2.696
- Biológico sanguíneo	5.916
- Biológico aéreo	5.787
- Biológico por contacto	3.803
- Agentes anestésicos inhalatorios	111
- Exposición a citostáticos	464
- Exposición a óxido de etileno	23
- Exposición a agentes químicos	267
- Exposición a ruido	75
- Exposición a radiaciones ionizantes	948
- Exposición a radiaciones no ionizantes	38
- Salud mental	140
- Amianto	160

41

Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales

A continuación se indican los accidentes de trabajo totales declarados, incluyéndose entre ellos 867 accidentes con exposición a material biológico:

AÑO	ACCIDENTES DE TRABAJO			ENFERMEDAD PROFESIONAL
	TOTAL	SIN BAJA MÉDICA	CON BAJA MÉDICA	
2012	3.770	2.506	1.264	31

Índices de accidentabilidad

Los índices de accidentabilidad expresan estos accidentes en cifras relativas a la actividad realizada, permitiendo la comparación entre diferentes organizaciones y períodos, siendo para el año 2012:

	Índice frecuencia acc. con baja	Índice frecuencia total
Total Osakidetza	19,08	65,51

Índice frecuencia = nº accidentes / 1.000.000 horas trabajadas (excluidos accidentes in itinere).

Índice frecuencia Total = nº accidentes con baja + nº acc. sin baja / 1.000.000 horas trabajadas (excluidos acc. in itinere).

Programa de vacunaciones frente a riesgos biológicos

Entre las medidas destinadas a la protección de los profesionales frente a riesgos biológicos se incluye la oferta de vacunación según el protocolo correspondiente, administrándose las siguientes vacunas:

42

AÑO	TOTAL DOSIS	Hept. B	TETANOS	GRIPE	OTROS*
2012	10.278	1.167	1.279	6.666	1.166

* Inclusive Hept. A y AB

Traslados por motivos de salud

TOTAL DE CASOS PRESENTADOS				
2009	2010	2011	2012	
142	119	140	121	

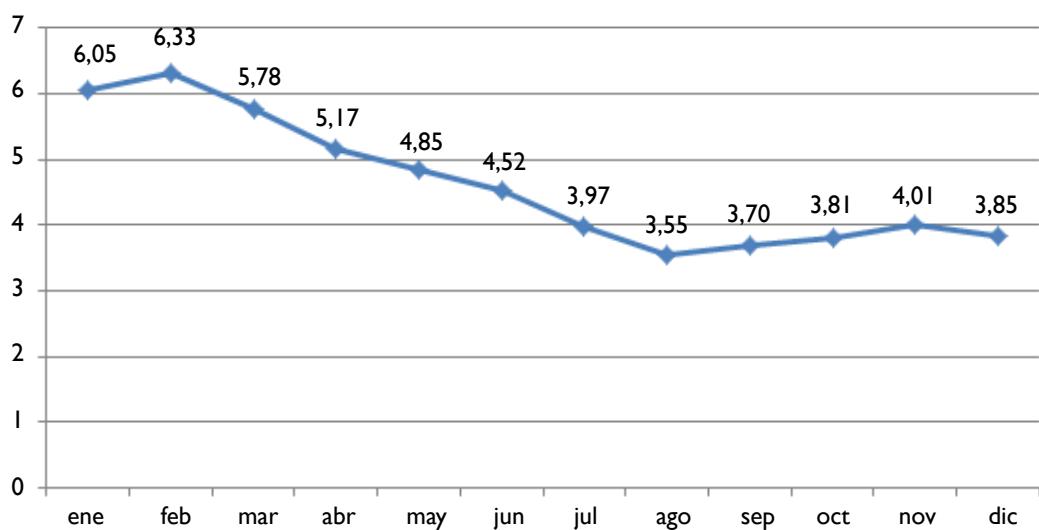
Absentismo laboral

2009		2010		2011		2012	
IT	IG	IT	IG	IT	IG	IT	IG
7,30	10,30	6,65	9,67	6,71	9,76	4,63	7,82

IT: Índice de absentismo por incapacidad temporal.

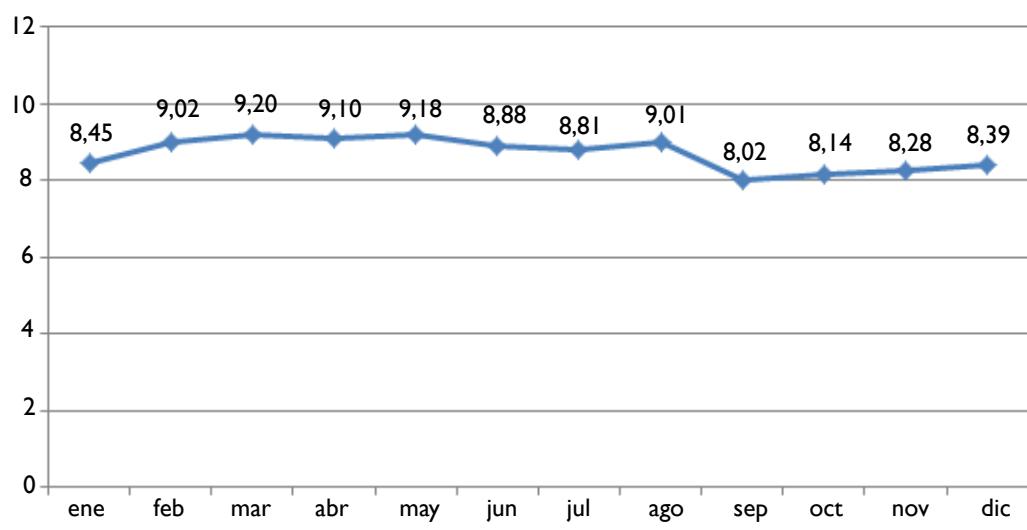
IG: Índice de absentismo general.

Evolución de índices de absentismo por incapacidad temporal



43

Evolución de índice de absentismo general



Gestión de la mejora

La mejora de la eficacia y la eficiencia en los procesos de gestión de personas ha constituido uno de los objetivos de la dirección de recursos humanos a lo largo del 2012. En esta línea se ha trabajado en el despliegue del enfoque a procesos y en la ampliación del alcance del sistema de gestión. Así, a lo largo del año se han definido y descrito los procesos del Servicio de Selección y Provisión y, en el ámbito del servicio de euskera, se ha trabajado en el proceso de “Gestión de las fechas de preceptividad y perfiles lingüísticos de las plazas”.

Señalar, a su vez, que – a finales del año- se ha procedido a la ampliación del alcance de la certificación de los procesos corporativos de gestión de personas bajo Norma ISO 9001:2008, habiendo obtenido la certificación los siguientes nuevos procesos corporativos:

- Proceso corporativo de oferta pública de empleo.
- Proceso corporativo de concurso de traslados.
- Proceso corporativo de gestión de fechas de preceptividad y perfiles lingüísticos de las plazas.

Paralelamente se han realizado las auditorías periódicas en las 8 organizaciones de servicios que a continuación se detallan – con las cuales se cierra el primer ciclo de certificación en toda la red – del “Proceso corporativo de gestión retributiva”. Señalar que este proceso está certificado desde el año 2007 y requiere la realización de auditorías en el 100% de las organizaciones de servicio en periodos trieniales (2007-08-09 –auditorías iniciales – 2010-11-12 –auditorías periódicas).

44

Organizaciones de servicios auditadas en 2012:

- Hospital Universitario Donostia.
- Hospital Universitario Araba.
- Organización Sanitaria Integrada Bajo Deba.
- Comarca Ezkerraldea.
- Hospital Gorliz.
- Hospital Santa Marina.
- Red de Salud Mental Gipuzkoa.
- Organización Central.

Así pues, a la finalización del año 2012 el alcance de certificación bajo Norma ISO 9001:2008 de nuestro sistema de gestión abarca los siguientes procesos:

- Proceso corporativo de gestión retributiva.
- Proceso corporativo de oferta pública de empleo.
- Proceso corporativo de concurso de traslados.
- Proceso corporativo de gestión de fechas de preceptividad y perfiles lingüísticos de las plazas.

Normalización lingüística

Convalidaciones, exenciones y quejas

- Quejas

Procedencia	nº de quejas
Trabajadores	1
Behatoki	34
Elebide	22
Total	57

Áreas de atención afectadas	nº de quejas
Atención especializada	24
Organización Central	8
Departamento de Salud	2
Atención Primaria	
Total	57

- Convalidaciones

Certificados convalidados con perfiles de Osakidetza	nº de convalidaciones
Con el PL1	244
Con el PL2	396
Con el PL3	231
Con el PL4	2
Total	873

- Exenciones

Total de exenciones por edad: 72

Cursos de euskera y adiestramiento

	PLAZAS	PERSONAS
Programas intensivos	342	196
Internados	10	4
Curso de alfabetización	2	2
Cursos de 2 horas en horario laboral	71	53
Cursos fuera del horario laboral presencial	1.383	1.151
Cursos de verano	86	71
Cursos fuera del horario laboral autoaprendizaje	652	533
Curso 4 PL	15	13
Subvención matrículas EOI	148	148
Curso adiestramiento presencial mediante contratación	186	186
Curso adiestramiento online IVAP	27	27
Cursos presenciales IVAP	58	58
TOTAL	2.980	2.442

46

Exámenes perfiles lingüísticos

Resumen de las convocatorias de perfiles lingüísticos efectuadas durante el año 2012:

Convocatoria 2012-I	PLI	PL2	PL3	Total	%
Convocados	1049	1400	227	2676	
Presentados a la 1 ^a prueba	617	823	113	1553	58%
Acreditados	127	49	5	181	11%

Convocatoria 2012-2	PLI	PL2	PL3	Total	%
Convocados	641	971	106	1718	
Presentados a la 1 ^a prueba	361	500	46	907	53%
Acreditados	76	48	2	126	14%

Se ha formalizado un convenio con el IVAP. A partir del año 2013 las convocatorias de perfiles lingüísticos para los profesionales las realizará el IVAP. La organización colaborará a través del Servicio de Euskera. Anualmente se realizarán dos convocatorias.

3^a convocatoria en ejecución (extra)

Convocatoria 2012-3	PL1	PL2	PL3	Total	%
Convocados OPE	2529	2505		5034	
Presentados a la 1 ^a prueba OPE	930	1035		1965	39%
Convocados Osakidetza-IVAP					
Presentados Osakidetza-IVAP					
Acreditados total					

OSATUberri revista

Osatuberri es una publicación bimensual de 7.000 ejemplares (42.000 ejemplares anuales) que ha cumplido su primer año de actividad habiendo publicado siete números que abarcan diversidad de temas, unidades, equipos, opiniones, profesionales, actividades, congresos, reuniones, historia y actualidad dentro del ámbito sanitario de la Comunidad Autónoma Vasca.

- El 90% del contenido es en euskera y un 10% en castellano.
- 28 páginas.

47

Guías / Manuales de uso del euskera

En consonancia con las conclusiones de la evaluación de la primera fase del plan de euskera, y para aumentar su uso, se editaron en 2012 tres guías para el área de la Atención Primaria. Estas guías tienen como objetivo reforzar la competencia lingüística de aquellos profesionales que, aun siendo capaces de desenvolverse en euskera con los pacientes, se sienten inseguros en ciertos momentos por no dar con la palabra o expresión adecuadas. La autoría de dichas guías correspondió a nuestro servicio, con la imprescindible e inestimable colaboración de algunos profesionales de Osakidetza.

En estos momentos se están elaborando otras tres guías (Larrialdiak, Ospitalizazio-solairuetako erizaintza y Emagintza). Se está avanzando, si bien desigualmente, en la primera fase de búsqueda de documentación, puesta en contacto con profesionales de cada sector y elaboración de borradores.

Sistema de referencias: sistema de identificación de los profesionales y servicios bilíngües de Osakidetza

El diseño y puesta en marcha de un sistema integral de referencias (logos, colores, soportes...) que permitan a los usuarios conocer con qué trabajadores y en qué servicios pueden comunicarse en euskera es una de las medidas correctoras aprobadas tras la evaluación parcial del Plan de Euskera de 2008-2009.

En un principio, en diciembre de 2010, se solicitó a una empresa la elaboración de un proyecto preliminar sobre el que fundamentar el sistema de identificación. Sin embargo, considerado que tal anteproyecto no respondía a los requisitos técnicos establecidos, se puso en marcha un procedimiento negociado, y en agosto de 2011 se adjudicó la elaboración tanto del sistema de identificación como de la campaña para su difusión.

El trabajo fue presentado en noviembre de 2011, primero a la subdirección de recursos humanos y más tarde a los responsables de euskera de las organizaciones de servicios. Posteriormente, el Servicio de Euskera presentó el presupuesto para la materialización del proyecto.

Tras un impasse, en junio de 2012 la dirección decidió realizar algunos cambios en el proyecto: color del símbolo principal y supresión de la campaña externa. En el verano de 2012 se realizaron las modificaciones señaladas, y a finales de septiembre se envió la Instrucción 13/2012 a las organizaciones de servicios, a fin de que elaborasen sus programas de desarrollo del sistema de identificación.

Entre tanto, el Servicio de Euskera se ha ocupado de la impresión de los materiales y soportes del sistema, que durante los próximos días van a ser entregados en las organizaciones de servicios.

48

Evaluación del Plan de Euskera

Finalizado el periodo de desarrollo del Plan de Euskera 2005-2011, y en cumplimiento del Decreto 67/2003, de normalización del uso del euskera, que indica que transcurridos seis años desde el inicio del plan ha de realizarse una evaluación general para determinar su grado de cumplimiento y erigir una base de cara a elaborar el siguiente plan, en el año 2012 se ha puesto en marcha el proceso de evaluación, que, según las previsiones, durará hasta marzo de 2013.

La evaluación comprende tanto la valoración de los planes de euskera de cada una de las organizaciones de servicios como la del Plan General de Euskera.

La metodología, el cronograma, el conjunto de indicadores y el sistema de puntuación y ponderación de los mismos han sido fijados por el Servicio de Euskera de Osakidetza, el cual, mediante un contrato llevado a cabo por el sistema de procedimiento negociado, cuenta con la ayuda de una empresa de asesoría lingüística en las labores de recogida de datos y documentación, visitas a centros, encuestas a pacientes, entrevistas a profesionales, análisis de la información y redacción de los informes de evaluación.

Tras concluirse los trabajos técnicos necesarios previos a la evaluación y una vez comunicadas a las organizaciones de servicio las diferentes tareas y el calendario de la evaluación, ésta dio comienzo en octubre de 2012 con la cumplimentación de un pre-informe o autodiagnóstico y con la recopilación y envío de la documentación requerida por parte de las organizaciones de servicio y por el Servicio de Euskera Corporativo.

A continuación, y de manera continuada, se han ido realizando, en función del calendario fijado, los trabajos de observación in situ (examen del paisaje lingüístico y medición del uso del euskera en

diversas unidades), las encuestas a usuarios, las llamadas telefónicas a las recepciones y admisiones, las entrevistas y grupos focales con profesionales, y la redacción y presentación de los informes de evaluación.

Los informes de evaluación cuya redacción es ya definitiva al finalizar 2012 son seis: Comarca Bilbao, Hospital Galdakao-Usansolo, Comarca Interior, Hospital de Gorliz, Comarca Araba y Comarca Ezkerraldea-Enkarterri.

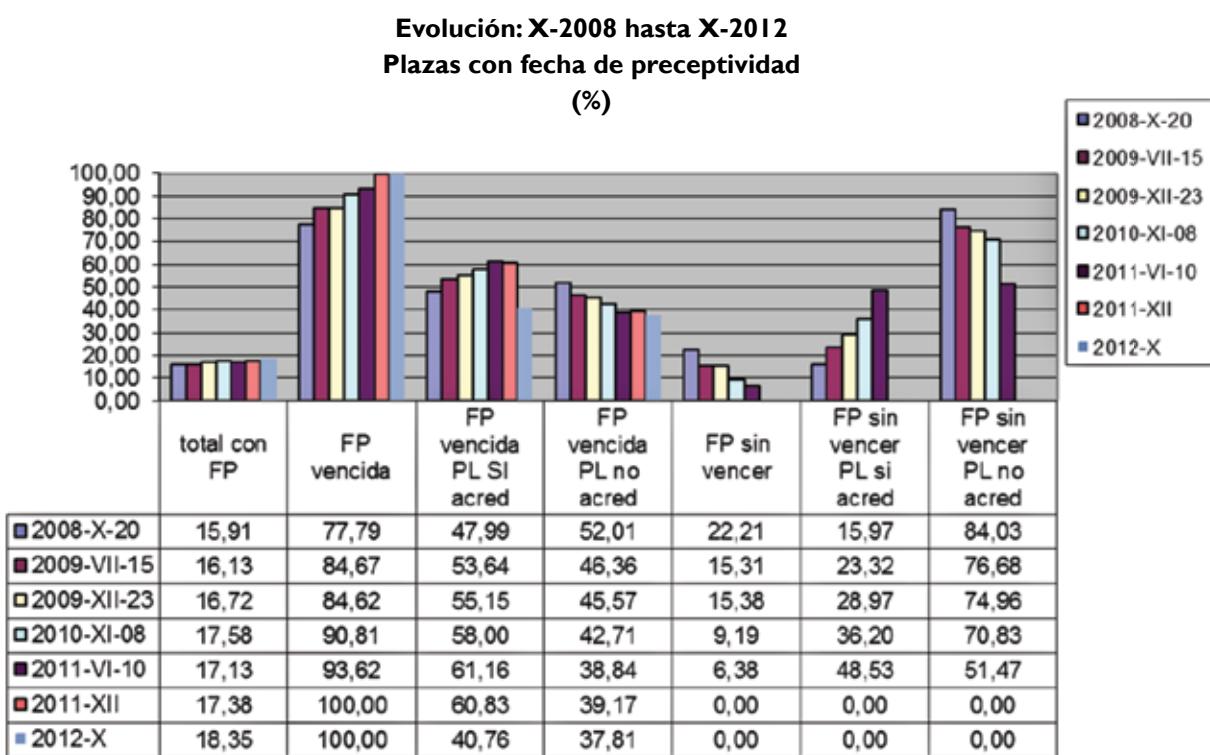
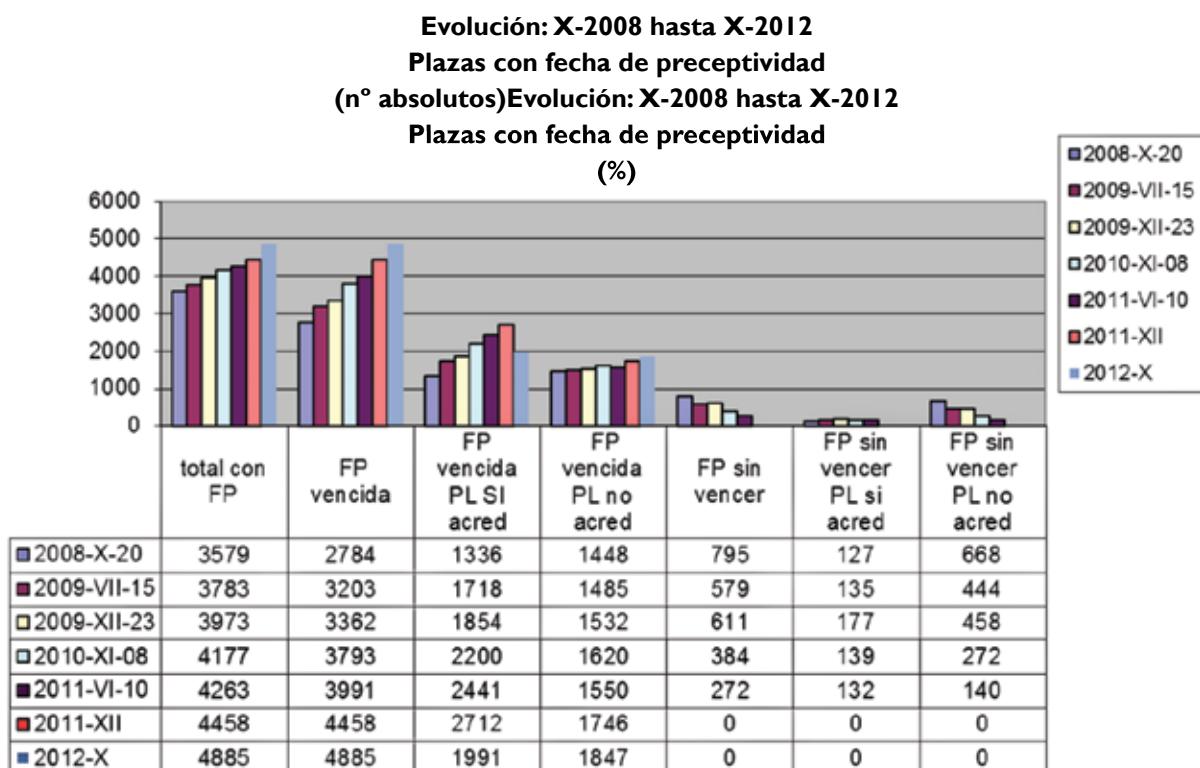
Gestión de plazas con euskera preceptivo

A petición formal de las diferentes organizaciones de servicio, en el año 2012 se han presentado ante el Consejo de Administración y ante la Viceconsejería de Política Lingüística del Gobierno Vasco diversos informes sobre asignación o supresión de fechas de preceptividad o sobre cambios en relación a puestos con euskera preceptivo (cambio de unidad de puestos con fecha de preceptividad, conversión o adecuación de puestos con fecha de preceptividad...)

Al finalizar 2012, hay un total de 4.885 puestos con fecha de preceptividad (18,4% de la plantilla estructural).

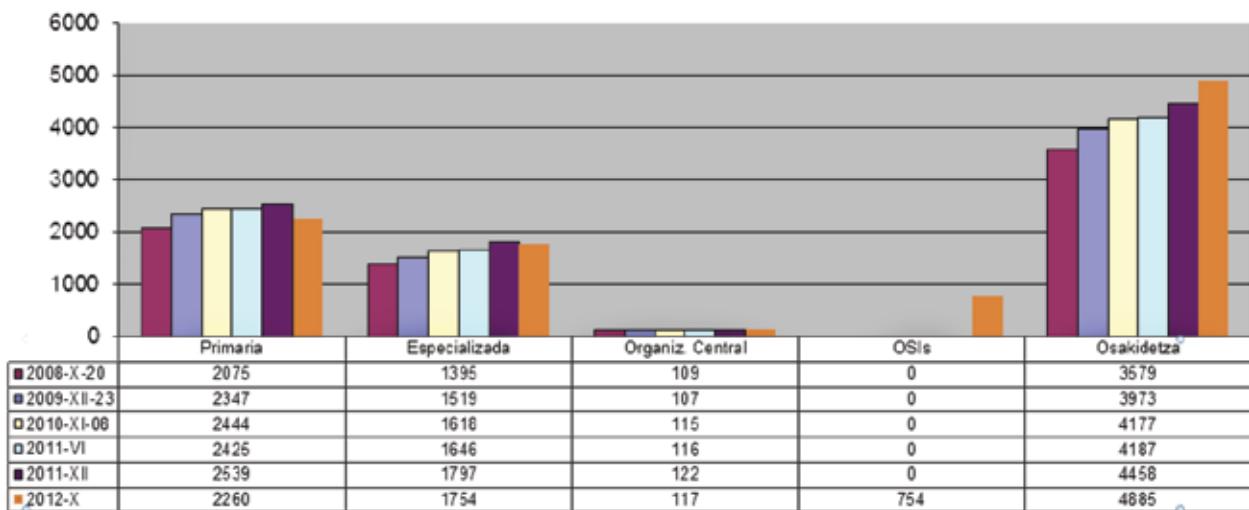
En Noviembre de 2012 se extendió el alcance de la ISO 9001 al Servicio de Euskera y concretamente el Proceso seleccionado es precisamente “gestión de plazas con euskera preceptivo”. En diciembre trabajamos los aspectos: misión, visión, clientes, y mapa de procesos.

• Datos totales (plazas con euskera preceptivo: evolución 2008-2012)



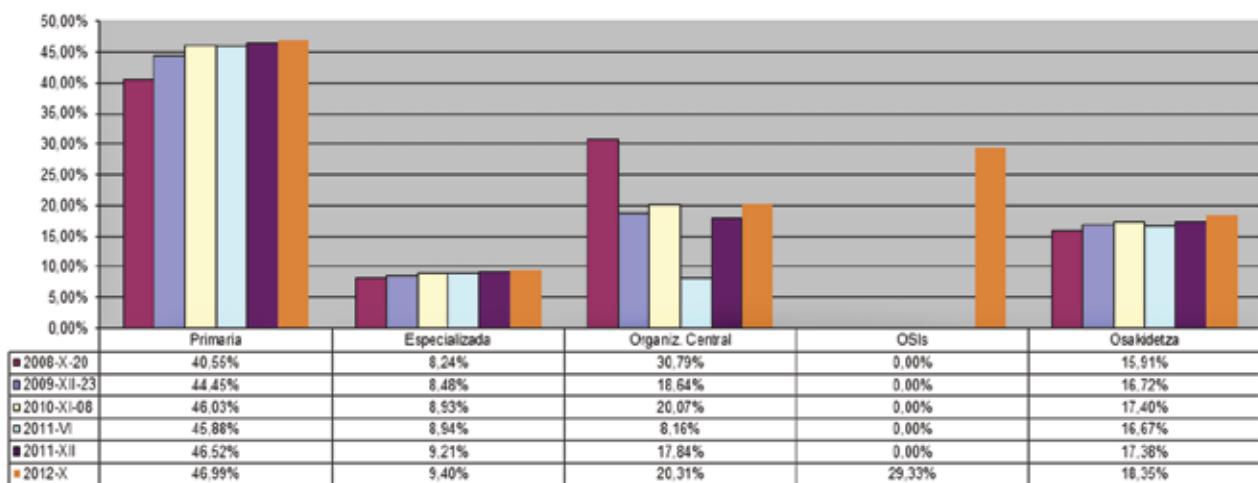
• Datos por ámbito de aplicación (plazas con euskera preceptivo: evolución 2008-2011)

Puestos con fecha de preceptividad



51

Puestos con fecha de preceptividad



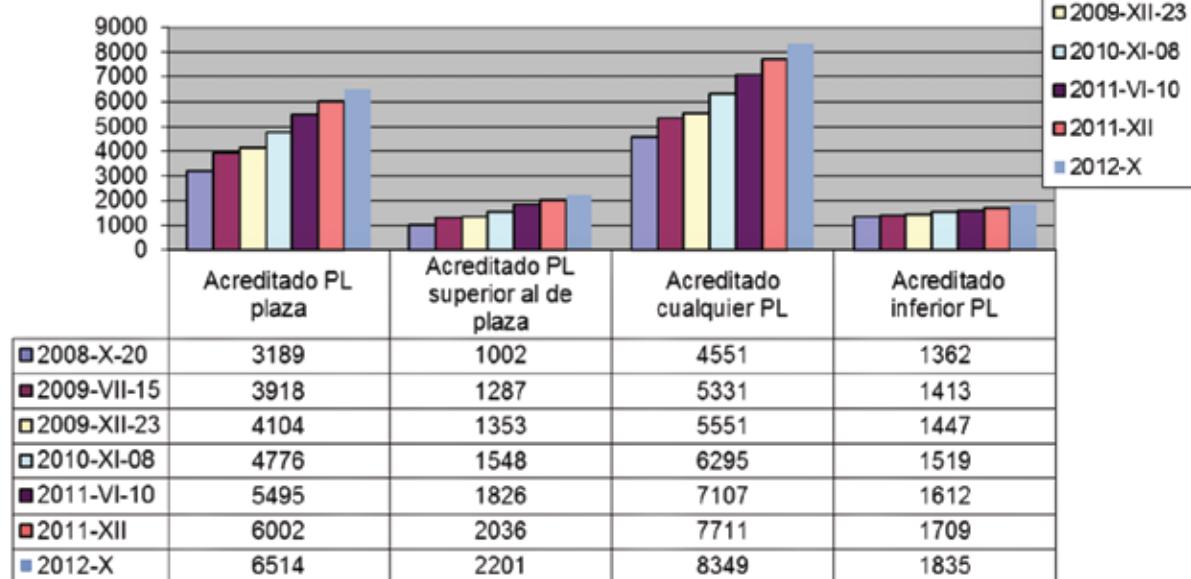
Grupo Profesional	Nº de plazas con fecha de preceptividad (FP)	% de FP del total de plazas del grupo profesional
A1 Facultativos médicos y técnicos	986	15,66
A2 Técnicos superiores	85	19,50
B1 Diplomados sanitarios	1518	17,77
B2 Técnicos medios	78	37,50
C1 Técnicos espec. sanitarios	10	1,15
C2 Técnicos espec. administración	195	37,14
C3 Técnicos espec. profesionales	14	6,25
D1 Técnicos auxiliares sanitarios	362	8,42
D2 Técnicos auxiliares administración	1282	59,77
D3 Técnicos auxiliares profesionales	10	2,36
E1 Subalternos / Operarios	345	13,61
PD Puestos directivos	0	0,00
Personal sanitario	2876	14,38
Personal no sanitario	2009	30,38
Total	4885	18,35

• Acreditaciones de perfiles lingüísticos de los efectivos de plazas estructurales:

Evolución: X-2008 hasta X-2012

Acreditaciones de PLs

(nº absolutos)

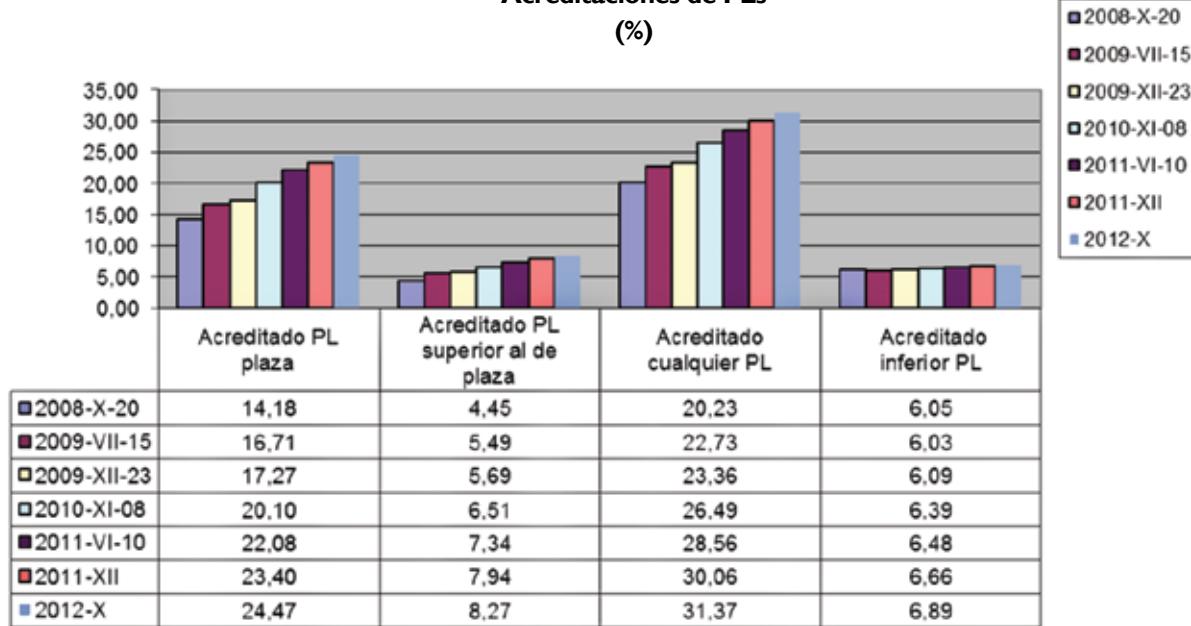


53

Evolución: X-2008 hasta X-2012

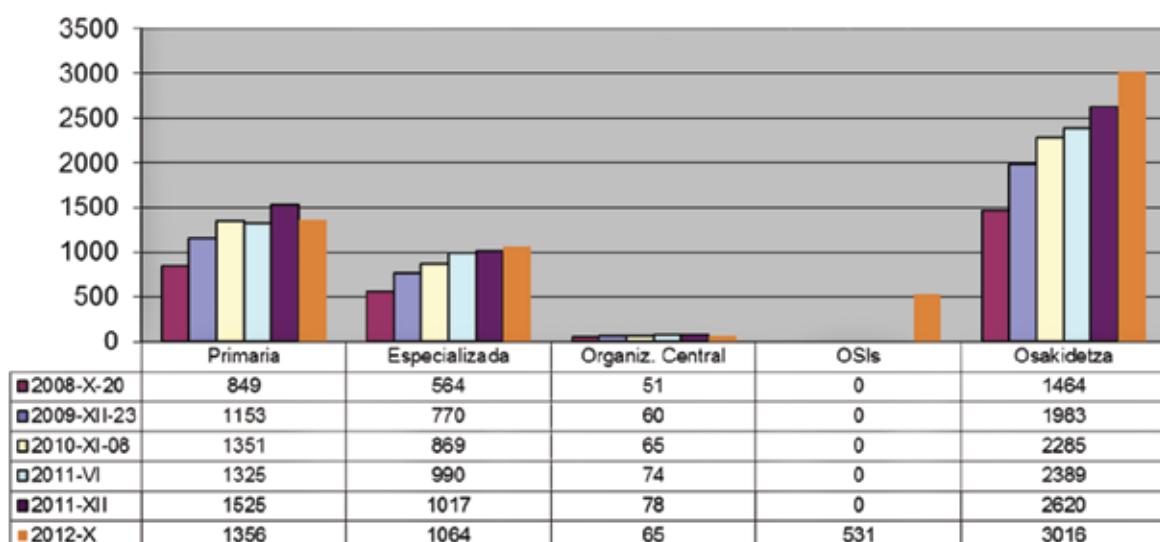
Acreditaciones de PLs

(%)



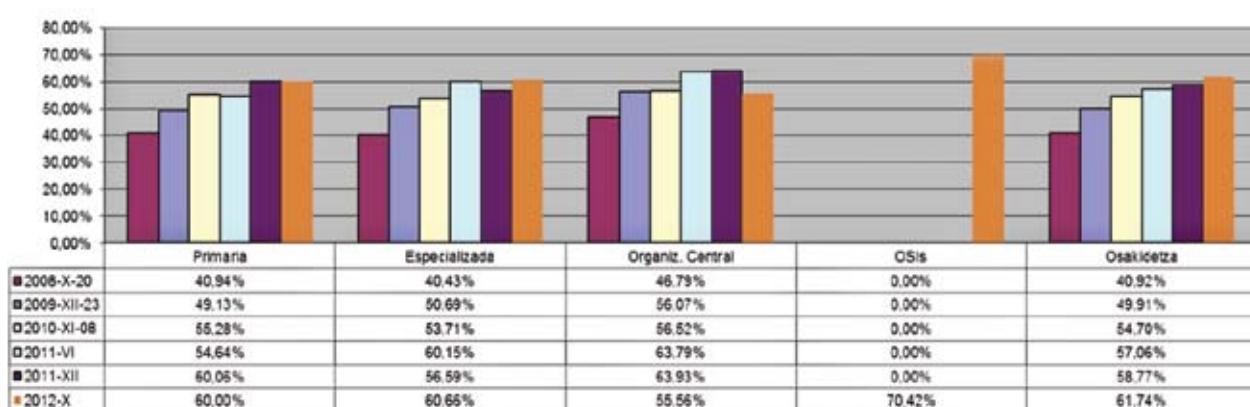
- Acreditaciones de perfiles lingüísticos de los efectivos de plazas con fecha de preceptividad:

Perfil acreditado con fecha de preceptividad en la plaza



54

Perfil acreditado con fecha de preceptividad en la plaza



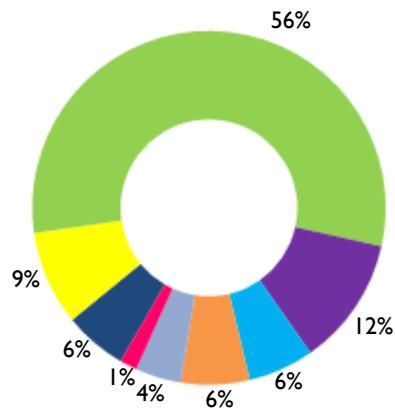
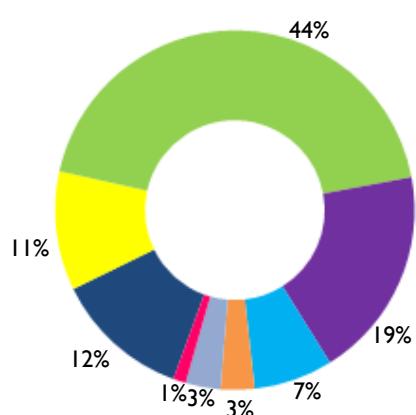
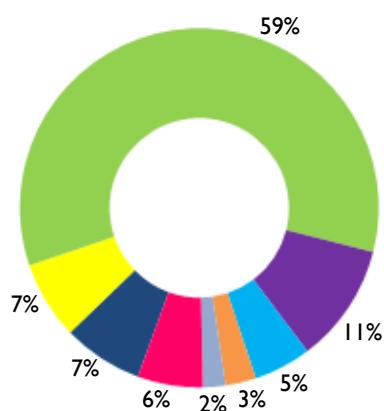
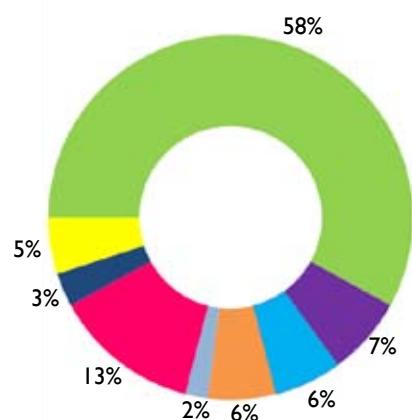
Plan de formación corporativo

Respecto al Plan de Formación Corporativo, se han realizado las actividades formativas que a continuación se señalan:

A lo largo del año 2012 han participado en las actividades incluidas en el Plan de Formación Corporativo 15.045 profesionales y se han impartido un total de 173.753 horas efectivas de formación, distribuidas en 382 actividades formativas. El 80,9% de las personas inscritas han sido mujeres y el 19,1% hombres.

La distribución de las actividades formativas realizadas, distribuidas por ámbitos y áreas es la siguiente:

	Cursos	Horas	Horas Efectivas	Inscritos		
				Total	Hombres	Mujeres
1. MODELO ORGANIZATIVO	22	643	12.565	450	141	309
Herramientas de gestión, certificación y organización	16	269	4.439	344	113	231
Liderazgo	6	374	8.126	106	28	78
2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN	33	564	12.208	777	231	546
Herramientas colaborativas	12	177	2.984	215	59	156
Herramientas informáticas de escritorio	21	387	9.224	562	172	390
3. CLÍNICO ASISTENCIAL	213	2.293	102.782	8.708	1.274	7.434
Comunicación y trato con el paciente	53	638	13.471	1.373	198	1.175
Práctica clínica	147	1.546	87.411	7.068	1.047	6.021
Seguridad clínica	13	109	1.900	267	29	238
4. PERSONAS	45	1.003	18.678	1.048	199	849
Comunicación y habilidades sociales	25	473	9.750	561	113	448
Normalización lingüística	15	400	4.540	183	30	156
Normativa y legislación	2	75	2.715	46	12	34
Salud laboral	3	55	1.673	255	44	211
5. ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS GENERALES	23	374	9.027	942	239	703
Mantenimiento e infraestructuras	11	255	1.574	69	50	19
Práctica técnico-administrativa	9	57	6.351	786	168	618
Servicios generales	3	63	1.103	87	21	66
6. INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO	24	160	4.762	881	204	677
Evidencia científica	10	60	996	181	33	148
Formación en investigación	1	6	60	10	3	7
Lenguaje científico y herramientas de difusión	10	75	1.050	160	13	147
Reuniones científicas de temática múltiple	3	19	2.656	530	155	375
7. CAPACITACIÓN DOCENTE	16	167	3.548	357	127	230
Formación de formadores	12	111	2.064	244	87	157
Formación de tutores	4	56	1.484	113	40	73
8. PROYECTOS FORMATIVOS INTEGRALES	6	59	10.184	1.882	452	1.430
Referidos a procesos de apoyo	2	40	3.600	250	114	136
Referidos a procesos operativos asistenciales	4	19	6.584	1.632	338	1.294
TOTALES	382	5.261	173.753	15.045	2.867	12.178

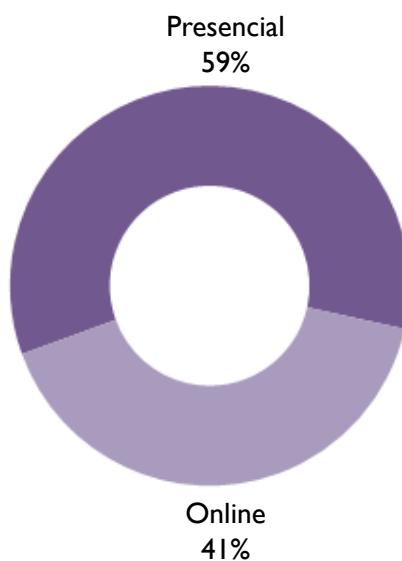
Cursos realizados**Horas de formación realizadas****Horas de formación efectiva / persona formada****Inscripciones Actividades formativas Datos globales por ámbitos**

- Modelo organizativo
- Sistemas de información
- Clínico asistencial
- Personas
- Administración y servicios generales
- Investigación y difusión del conocimiento
- Capacitación docente
- Proyectos formativos integrales

	Cursos	Horas	Efectivas	Inscritos
Formación: online	43	1.304	95.074	6.164
2. Sistemas de información	12	255	7.150	408
3. Clínico asistencial	21	700	65.390	3.188
4. Personas	5	235	6.280	125
5. Administración y servicios generales	2	70	6.350	617
8. Proyectos formativos integrales	3	44	9.904	1.826
Formación: presencial	339	3.957	78.679	8.881
1. Modelo organizativo	22	643	12.565	450
2. Sistemas de información	21	309	5.058	369
3. Clínico asistencial	192	1.593	37.392	5.520
4. Personas	40	768	12.398	923
5. Administración y servicios generales	21	304	2.677	325
6. Investigación y difusión del conocimiento	24	160	4.762	881
7. Capacitación docente	16	167	3.548	357
8. Proyectos formativos integrales	3	15	280	56
Totales	382	5.261	173.753	15.045



% Actividades de formación



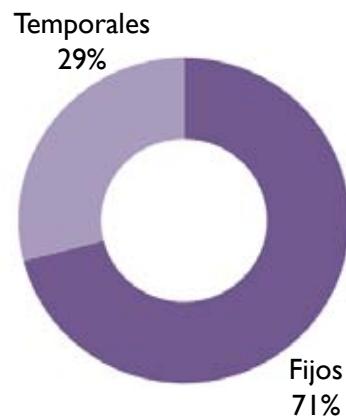
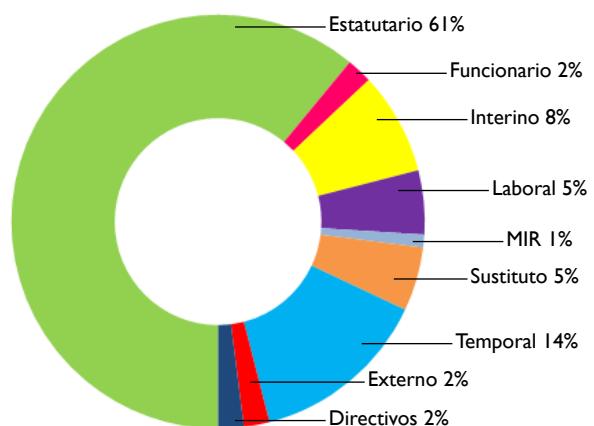
% Inscripciones por modalidad

Distribución de las inscripciones por relación laboral y grupo profesional:

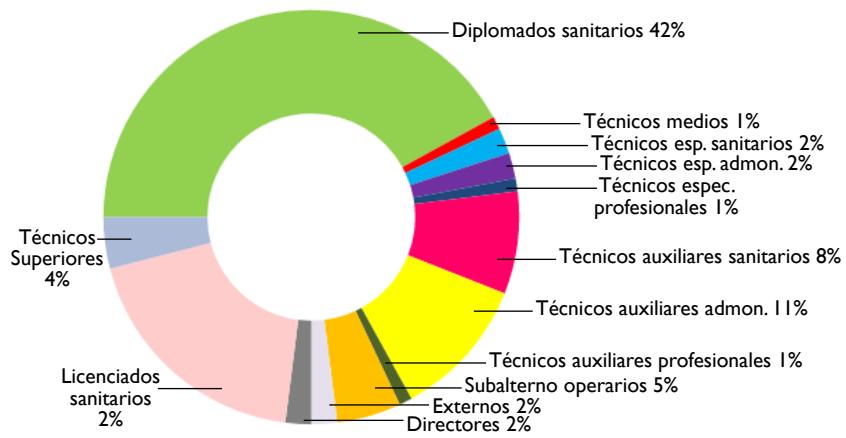
	Direct.	Estatut.	Funcionar.	Interino	Laboral	MIR	Sustit.	Temp.	Ext.	Total
1. Modelo organizativo	29	294	13	45	29	0	5	32	3	450
2. Sistemas de información	10	484	14	85	57	1	29	93	4	777
3. Clínico asistencial	114	5.406	216	585	467	108	454	1.152	206	8.708
4. Personas	5	709	17	68	68	0	55	126	0	1.048
5. Administración y servicios generales	20	559	22	106	48	1	47	136	3	942
6. Investigación y difusión del conocimiento	74	539	20	59	72	21	10	60	26	881
7. Capacitación docente	1	267	0	35	23	0	8	21	2	357
8. Proyectos formativos integrales	4	878	19	217	58	20	182	504	0	1.882
Totales	257	9.136	321	1.200	822	151	790	2.124	244	15.045

Inscripciones por relación laboral - ámbito

58



Inscripciones por grupo profesional



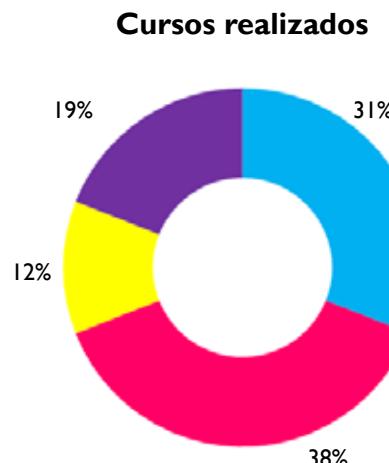
Plan de formación de la Organización Central de administración y gestión

Respecto al Plan de Formación de la Organización Central de administración y gestión, se han realizado las actividades formativas que a continuación se señalan:

A lo largo del año 2012 han participado en las actividades incluidas en el Plan de Formación de la Organización Central de administración y gestión 418 profesionales y se han impartido un total de 3.521 horas efectivas de formación, distribuidas en 26 actividades formativas. El 57% de las personas inscritas han sido mujeres y el 43% hombres.

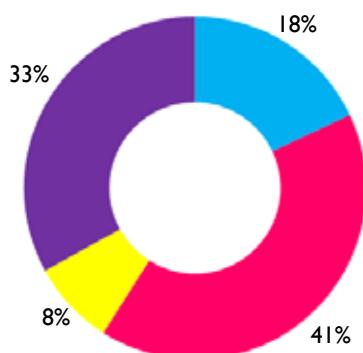
La distribución de las actividades formativas realizadas, distribuidas por ámbitos y áreas es la siguiente:

	Cursos	Horas	Horas Efectivas	Total	Inscritos	
					Hombres	Mujeres
1. MODELO ORGANIZATIVO	5	67	1.150	158	67	91
Herramientas de gestión, certificación y organización	5	67	1.150	158	67	91
2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN	8	68	620	104	52	52
Herramientas informáticas de escritorio	8	68	620	104	52	52
4. PERSONAS	10	136	1.458	122	38	84
Comunicación y habilidades sociales	5	66	858	79	25	54
Normalización lingüística	5	70	600	43	13	30
5. ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS GENERALES	3	28	293	34	23	11
Mantenimiento e infraestructuras	3	28	293	34	23	11
TOTALES	26	299	3.521	418	180	238

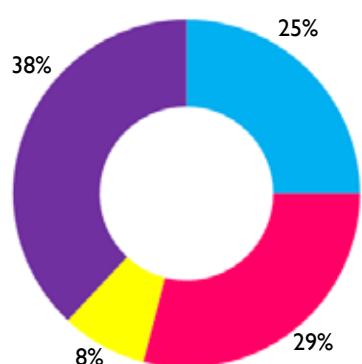


- Modelo organizativo
- Sistemas de información
- Personas
- Administración y servicios generales

Horas de formación efectiva / persona formada



Inscripciones Actividades formativas Datos globales por ámbitos

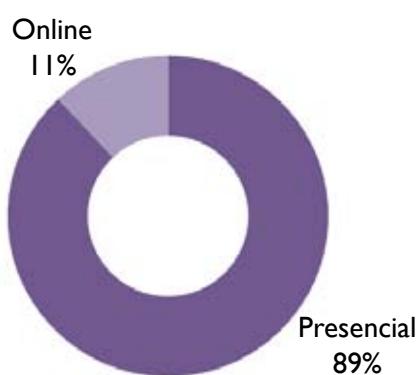


- Modelo organizativo
- Sistemas de información
- Personas
- Administración y servicios generales

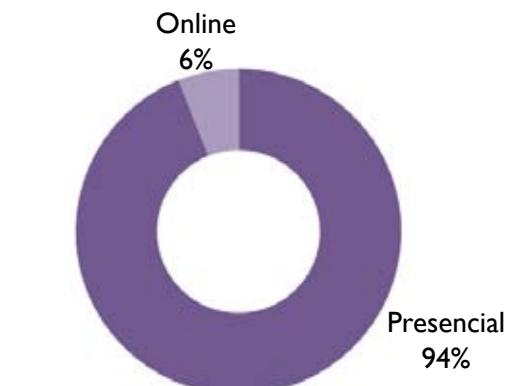
60

Distribución de las actividades formativas por modalidad de impartición (presencial / online):

	Cursos	Horas	Efectivas	Inscritos
Formación: online	3	50	440	27
4. Personas	3	50	440	27
Formación: presencial	23	249	3.081	391
1. Modelo organizativo	5	67	1.150	158
2. Sistemas de información	8	68	620	104
4. Personas	7	86	1.018	95
5. Administración y servicios generales	3	28	293	34
Totales	26	299	3.521	418



% Actividades de formación

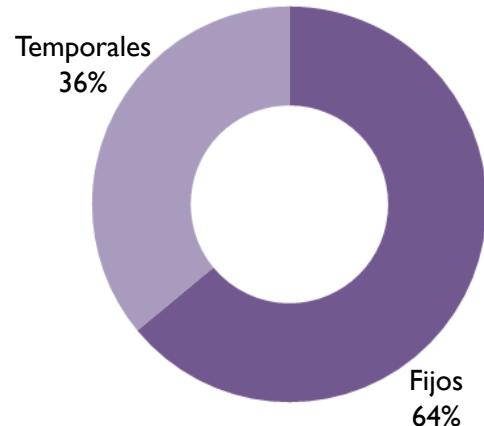
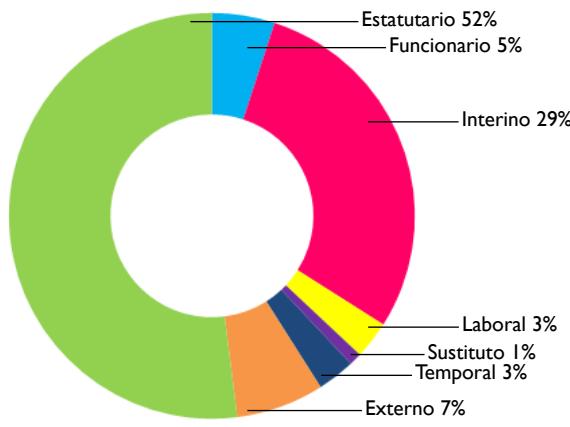


% Inscripciones por modalidad

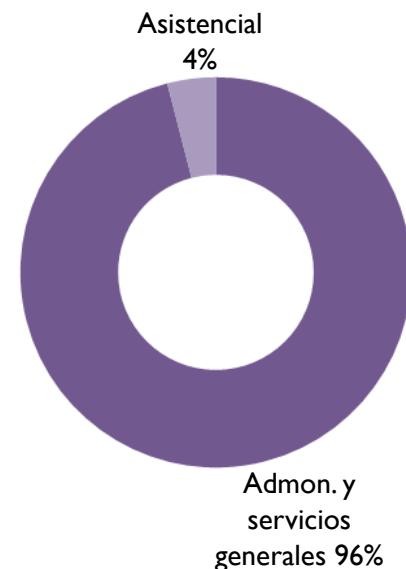
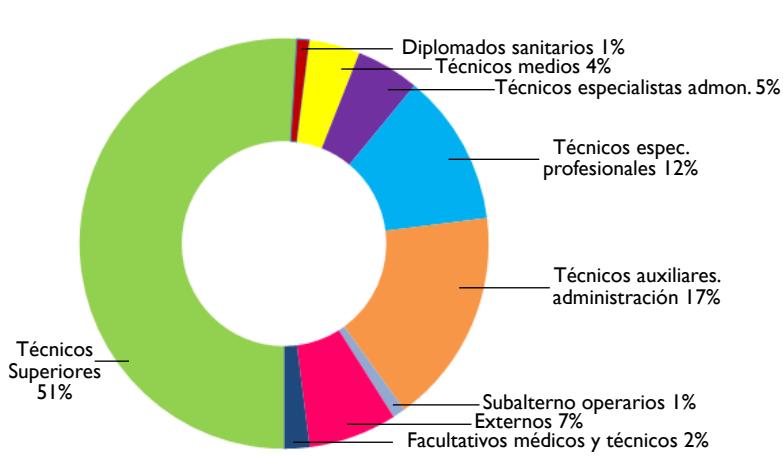
Distribución de las inscripciones por relación laboral y grupo profesional:

	Direct.	Estatut.	Funcionar.	Interino	Laboral	Sustit.	Temporal	Externo	Total
1. Modelo organizativo	1	90	11	46	2	2	6	0	158
2. Sistemas de información	0	43	0	30	5	0	1	25	104
4. Personas	0	70	8	31	3	3	7	0	122
5. Administración y servicios generales	0	15	1	12	1	0	0	5	34
Totales	1	218	20	119	11	5	14	30	418

Inscripciones por relación laboral - ámbito



Inscripciones por grupo profesional - ámbito.



Actividad formativa on-line

En línea con el objetivo de potenciar la formación on-line en el conjunto de la Corporación, en el año 2012 se han realizado las siguientes actividades formativas on-line:

Actividades formativas on-line de producción propia:

Título curso	Horas	Número créditos	Número ediciones	Inscritos	Horas efectivas
Abordaje de la dependencia y técnicas de deshabituación tabáquica individual	30	3,8	2	596	14.560
Curso básico en violencia de género para profesionales de la salud	25	3,9	1	283	5.475
Curso de formación para celadores	20	0	2	250	3.600
Diabetes Mellitus tipo 2	15	3	2	1.249	14.925
Prevención y cuidados de úlceras por presión	30	1,4	4	550	13.020
Tú y la cronicidad	4	0,8	1	1.576	6.304
Vacunación	20	2,8	5	242	4.420
Receta electrónica*					
Seguridad del paciente*					
Metodología enfermera y estación clínica de enfermería OSANAIA*					
Síndrome coronario agudo*					
Totales	214		17	4.746	62.304

* Comenzado el diseño de estas actividades en el año 2012. Las ediciones se iniciarán en el año 2013.

Actividades formativas on-line de producción externa:

Título curso	Horas	Número créditos	Número ediciones	Inscritos	Horas efectivas
Conceptos básicos sobre la protección de datos	10	0	1	600	5.330
Microinformática: Word, Excel, Acces, Power Point 2010	20	0	1	288	5.000
Migración de Microsoft 2003 a 2010	20	0	1	109	1.840
Totales	50	0	3	997	12.170

Actividades formativas on-line realizadas con el IVAP:

Título curso	Horas	Número créditos	Número ediciones	Inscritos	Horas efectivas
Gutuna eta ofizioa	15	0	2	20	300
Bilera-deia, eskabidea eta ziurtagiria	20	0	1	7	140
Totales	25	0	3	27	440

Actividades formativas on-line derivadas de acuerdos con organizaciones sindicales:

Título curso	Horas	Número créditos	Número ediciones	Inscritos	Horas efectivas
Acciones formativas de temática diversa	720	0	15	371	19.660

Al objeto de consolidar e impulsar la producción formativa on-line, a lo largo del año 2012 se ha trabajado en el diseño funcional y tecnológico de una plataforma e-learning corporativa basada en software libre (Moodle). A tal efecto se ha constituido un grupo de trabajo formado por profesionales de diversas organizaciones de servicios. La implantación está prevista para el año 2013.

63

Proyectos formativos integrales dirigidos a la transformación de la organización

En línea con el modelo pedagógico de la organización, referenciado en métodos psicocéntricos con un enfoque constructivista basados en “la formación centrada en la persona”, en el año 2012 se han desarrollado diversos proyectos formativos integrales orientados a la transformación de la organización en diversos aspectos: desarrollo de las competencias directivas, cambio de paradigma formativo basado en itinerarios y apoyo a la implantación de las organizaciones sanitarias integradas (OSIs).

Todos los proyectos se han desarrollado con la participación del conjunto de las organizaciones de servicios de la Corporación.

En concreto se ha trabajado en los siguientes proyectos:

- **Definición e implantación de un modelo de liderazgo** para el conjunto de la Corporación, basado en las competencias de los puestos clave asociados al ejercicio del liderazgo en cada organización. Incluye un sistema de evaluación del liderazgo. Se realiza la implantación del modelo de evaluación en la OSI Deba Barrena.

En el desarrollo del proyecto han participado en dos equipos de trabajo (de desarrollo y de contraste) 30 directivos. Se han realizado también entrevistas con 14 equipos directivos de distintas organizaciones de la Corporación.

- **Estudio, análisis y definición del modelo estratégico de itinerarios formativos.** Cambio de paradigma en la visión y gestión de la formación mediante itinerarios formativos orientados al desarrollo y la mejora de las competencias de los y las profesionales. Dentro del proyecto se ha trabajado el desarrollo curricular de dos itinerarios: enfermería y paciente crónico.

Para la definición del modelo de itinerarios formativos se ha contado con la participación en grupos de trabajo y entrevistas dirigidas de un total de 56 profesionales de todas las organizaciones y ámbitos profesionales.

- **Desarrollo del factor humano en una organización sanitaria integrada.** Estudio y categorización de las prácticas profesionales que inciden en el trato al paciente para la definición del modelo de intervención para el cambio cultural relacional y el despliegue de un programa de intervención en los profesionales para la implantación del modelo en la OSI Goierri-Alto Urola.

Se ha formado un total de 405 profesionales de la OSI con dos niveles de intervención: 70 agentes para el cambio cultural y de relación; y 335 en talleres de intervención en el desarrollo del factor humano desde los postulados del conocimiento científico en neurociencia.

- **Creación e implantación de Comunidades de Práctica (COPs) en una OSI.** Incorporación de herramientas basadas en entornos colaborativos mediante comunidades de práctica (grupos de personas que comparten un área de interés común aportando información, prácticas, perspectivas diversas y experiencias). El objetivo es intercambiar información para llegar a realizar acciones conjuntas en colaboración que transformen la organización y el entorno.

Se han creado dos COPs formadas por profesionales de distintos sectores de actividad implicados (de Osakidetza y externos) y de distintos ámbitos asistenciales:

- Comunidad de práctica “Sistema Socio-sanitario” integrada por 11 profesionales.
- Comunidad de práctica “Obesidad Infantil”, integrada por 10 profesionales.

Subvención de ayudas a la formación de profesionales y organizaciones de servicios

En el año 2012 se han publicado 3 convocatorias de ayudas a la formación y a la difusión del conocimiento:

- Resolución 804/2012, de 25 de junio, del Director General, para la realización de estudios de formación continua y reciclaje profesional. Se han concedido 128 ayudas, por importe de 90.000€.
- Resolución 900/2012, de 12 de julio, del Director General, para la organización de reuniones científicas y actividades formativas de las organizaciones de servicios. Se han subvencionado un total de 156 acciones formativas y 22 reuniones científicas. El importe total subvencionado asciende a 90.000€.
- Resolución de 5 de septiembre de 2012, de la Directora del IVAP, por la que se convocan ayudas para financiar la formación de las personas empleadas en la Administración General de la CCAA de Euskadi. El importe de la subvención ha sido de 600.873,50€ con los que se han financiado los planes de formación de las organizaciones de servicio.

Convenios de colaboración en materia de formación

En el año 2012, se ha suscrito convenio de colaboración con la Universidad del País Vasco para la realización de un ciclo formativo transversal dirigido a los profesionales de la sanidad, en la XXXI edición de los Cursos de Verano de la Universidad – XXIV Cursos Europeos.

El programa titulado “Sanidad/Osasuna/Health: Aprender del presente para mejorar el futuro”, constaba de 12 cursos. Participaron 1.033 alumnos y contó con la presencia de 136 profesores.

Inscripciones y matrículas en centros de enseñanza para la realización de programas específicos

En el año 2012, desde el Servicio Corporativo de Formación se ha gestionado y financiado la matriculación de profesionales en los siguientes programas formativos específicos:

- Inscripción de 10 profesionales en el IV Congreso de Excelencia en la Gestión en las Administraciones Pública.
- Inscripción de 5 directivos en el Programa avanzado en Dirección de Asistencia Sanitaria de la Deusto Business School.
- Inscripción de 40 profesionales de la gestión en el “Programa de Líder Coach” de la Deusto Business School.

65

Otras actividades realizadas por el Servicio Corporativo de Formación

- **Proyecto de Investigación Universidad – Empresa sobre equipos de innovación** (Innobasque, Universidad del País Vasco y Osakidetza Servicio Corporativo de Formación). Participación con tres equipos de innovación formado por personal del servicio corporativo y responsables de formación de distintas organizaciones de servicios.

Los encargos abordados por los equipos han sido los siguientes:

- Equipo MOPE: definir el modelo pedagógico.
- Equipo Jakinsarea: definir la metodología para la formación on-line
- Equipo O_Prestkuntza: definir la misión del equipo de formación corporativo y distribuir las responsabilidades en torno a la misma.

- **Publicación de la Instrucción 2/2012**, de 26 de enero, del Director de Recursos Humanos, por la que se procede a la definición y clasificación de las actividades formativas incluidas en los planes de formación.

- **Publicación del “Manual para el personal celador de Osakidetza”**

- **Participación** en las siguientes órganos y comisiones:

- Consejo Vasco de Formación Continuada.
- Comisión de Formación de la Organización Central de administración y gestión.
- Comisión de Biblioteca.
- Comisiones de valoración de solicitudes de ayudas a la formación.

Jurisdicción social

En el siguiente cuadro se muestra la relación de demandas presentadas en la jurisdicción contencioso-administrativa con resultado favorable, desfavorable, y las demandas que permanecen sin sentencia.

ASUNTO	Nº	PEND.	FAVOR.	DESFAV.	RECURSO TSJPV		
					PEND.	FAV.	DESF.
Altas médicas	29	7	17	3	1	1	0
Antigüedad	4	2	2	0	0	0	0
Categoría/Funciones	2	1	0	0	1	0	0
Ceses y despidos	5	3	1	0	1	0	0
Derechos sociales	3	2	0	0	1	0	0
Guardias	1	0	0	0	0	1	0
Incapacidad e invalidez	37	23	6	3	2	2	1
Integración en plantilla	1	0	1	0	0	0	0
Jornada laboral	1	1	0	0	0	0	0
Modif. Cond. Trabajo	1	0	0	0	1	0	0
Pensiones	6	2	4	0	0	0	0
Prima por jubilación voluntaria	2	0	2	0	0	0	0
Prórroga laboral > 65 años	4	2	0	0	2	0	0
Reintegro de gastos	17	7	6	1	2	1	0
Sanciones	1	1	0	0	0	0	0
Vacaciones, licencias y permisos	1	0	0	1	0	0	0
Varios	3	1	2	0	0	0	0
TOTAL	118	52	41	8	11	5	1

PEND.: sin sentencia

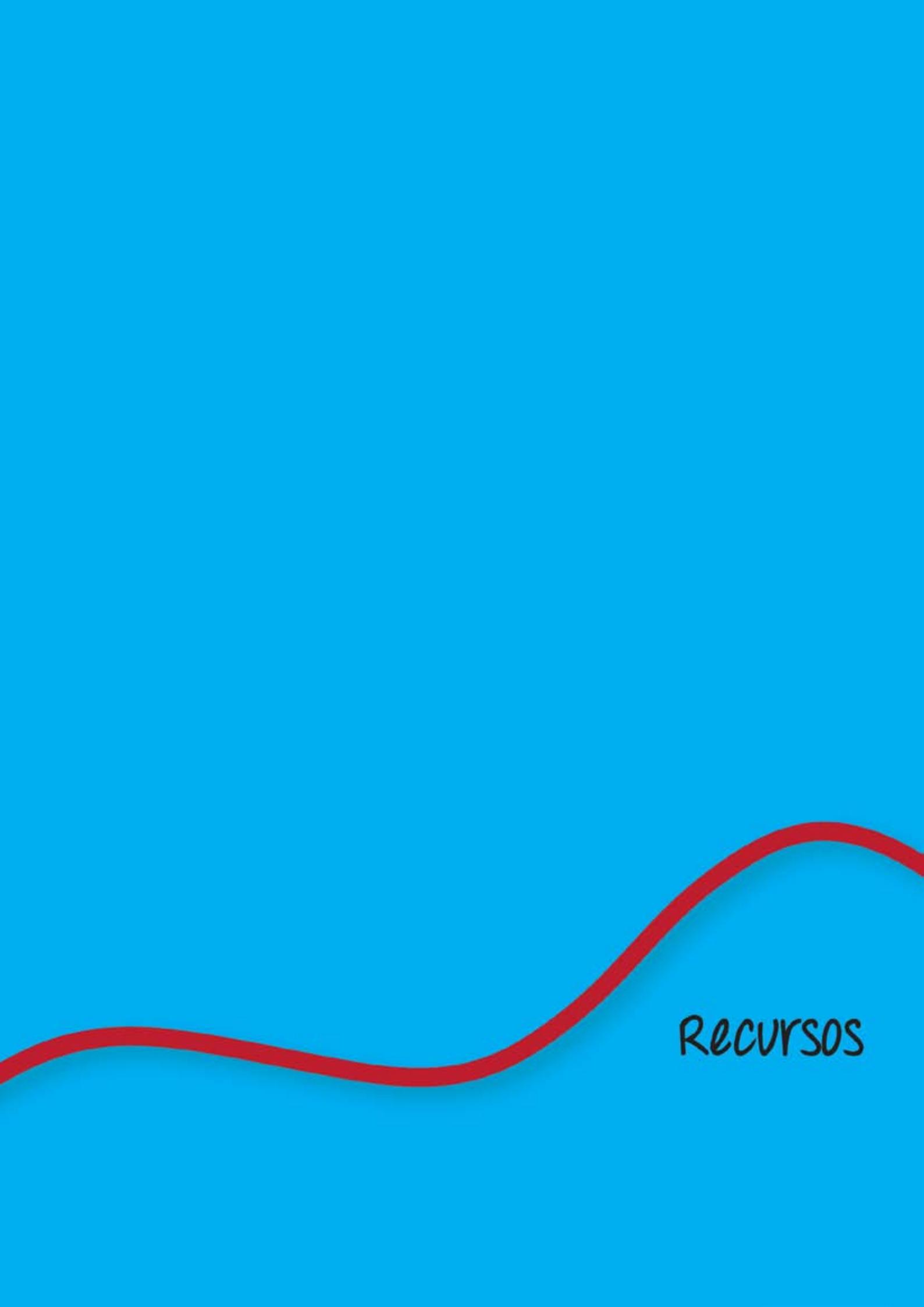
FAVOR.: resolución favorable

DESFAV.: resolución desfavorable 1^a

RECURSO PEND.: recurso de suplicación ante el Tribunal Superior de Justicia del País Vasco o casación ante el Tribunal Supremo sin sentencia.

TSJPV FAV.: sentencia del Tribunal Superior del País Vasco favorable

TSJPV DESF.: sentencia del Tribunal Superior del País Vasco desfavorable



RECURSOS

Arquitectura e ingeniería

Mejoras en infraestructuras ya existentes

- **Remodelación y mejora en plantas:**

- Hospital Universitario Donostia, hospitalización (4^a planta).
- Hospital Santa Marina, hospitalización (2^a planta).
- Hospital Universitario Cruces, hospitalización.
- Ampliación Obstetricia en OSI Goierri Alto-Urola.

- **Remodelación y ampliación en áreas quirúrgicas:**

- Bloque quirúrgico y reanimación en Hospital Universitario Basurto (2^a fase).
- Bloque Quirúrgico Hospital Galdakao-Usansolo.

- **Obras de adecuación, reparación y conservación:**

- Edificios de Servicios generales en el Hospital Universitario Cruces.
- Reformas de fachadas, de cubiertas, de infraestructuras en diversos centros.

Nuevas infraestructuras

- **Obras finalizadas:**

- Hospital Gernika-Lumo.
- Centros de Salud en Vitoria-Gasteiz: Lakua-Arriaga.
- Centros de Salud en Gipuzkoa: Hondarribia.
- Centros de Salud en Bizkaia: Bilbao La Vieja, Rontegi.
- Red Salud Mental Bizkaia: CSM Urban Galindo (infantil y juvenil).

- **Obras en construcción**

- Centros de Salud en Vitoria-Gasteiz: Salburua y Zabalgana.
- Centros de Salud en Bizkaia: Portugalete.
- Hospital Urduliz (2^a fase).
- Hospital Universitario Araba: edificio Consultas Externas.
- OSI Alto Deba: nuevo edificio hospitalario.

Instalaciones

Renovación, mejora y adecuación de los servicios complementarios y de seguridad que garantizan una correcta asistencia sanitaria.

- Instalación de elevadores, calefacción, aire acondicionado, frío/calor y conducciones de agua en diversos centros.
- Instalaciones eléctricas y grupos de electrógenos de diversos centros.

Equipamiento y alta tecnología

Renovación de equipos: mesas de anestesia, monitorización, mesas de quirófano, equipamiento quirúrgico, radiología, respiradores, ecógrafos y requipamiento de habitaciones.

Dotación de equipamientos de alta tecnología.

- Ecógrafos en Atención Primaria
- PET-TAC en HU Araba (sede Santiago)
- Hemodinámica de HU Cruces
- Equipamiento Hospital Gernika-Lumo
- Equipamiento OSI Goierri-Alto Urola
- Equipamiento edificio de Servicios generales de HU Cruces
- Equipamiento Bloque Quirúrgico de Hospital Galdakao-Usansolo

Sistemas y tecnologías de la información

Mejora de la interacción de los ciudadanos con la administración sanitaria

Implantación en Smartphone de Cita previa: Desarrollo de la primera fase de la carpeta de salud (que consiste en que los usuarios pueden acceder a información personalizada sobre su salud a través de la web del sistema público de salud vasco) y consejo sanitario (nueva manera de resolver los problemas/dudas de salud sin necesidad del desplazamiento del paciente por vía telefónica o web).

Integración de la información clínica del paciente

Finalizada la implantación de Osabide Global (sistema de gestión que se concreta en la historia digital única) en el área de hospitalización, consultas externas y hospitalización a domicilio e inicio de su implantación en el área de urgencias de algunas organizaciones de servicios.

Impulso de la telemedicina y la digitalización

Finalización del piloto del proyecto de teleasistencia TEKI para patología de enfermedad pulmonar obstructiva crónica EPOC, en 30 pacientes (basado en tecnología Kinect).

Nuevo aplicativo para los cuidados de enfermería OSANAIA

Trabajo conjunto con los profesionales de enfermería para adaptar la solución comercial NAIA a las características tanto organizativas como de los sistemas de información de Osakidetza, previo a su implantación durante el ejercicio 2013.

Interoperabilidad con el SNS

Integración con la Historia Clínica del SNS.

Imagen clínica

Adquisición e implantación de una solución para el tratamiento de la imagen clínica no RX (dicomización).

Medicina nuclear

Adquisición e implantación de una solución para el servicio de medicina nuclear.

Anatomía patológica

Expansión de una solución para anatomía patológica

Infección nosocomial

El objetivo del sistema es disponer de una aplicación sensible y específica capaz de combinar infor-



mación microbiológica, farmacológica y clínica para que a través de diferentes procesos de análisis de datos y algoritmos de decisión se pudiese, principalmente realizar un análisis epidemiológico diario de los pacientes activos, clasificándolos en “diferentes estados de infección”.

Laboratorios (Historial analítico)

Creación de índice de analítica y expansión del código de identificación ciudadana (CIC), de tal manera que todo el historial analítico de un ciudadano se unifique en un único código.

Se ha definido un catálogo único, para la codificación de las prestaciones de laboratorio uniforme para todas las organizaciones de servicios y una vez definido, se incorporará en el ejercicio 2013 en nuestros sistemas de información para uso generalizado en toda la Red.

Gestión de proyectos inversiones

Adecuación de sistemas de información de gestión de inversiones para control de los presupuestos plurianuales.

Portal del Empleado

Finalizada la fase I los profesionales pueden realizar consultas informativas en el ámbito de recursos humanos (nóminas, datos laborales, etc.). Queda pendiente para el ejercicio 2013 la gestión de solicitudes (gastos de viaje, permisos, etc).

72

Plataforma colaborativa

Implantación de Intranet colaborativa basado en Share Point.

e-Learning

Desarrollo de la solución moodle de e-learnig integrada con sistemas de información de recursos humanos. Se implantará progresivamente durante el ejercicio 2013.

Centro de competencias de Business intelligence

Implantación progresiva de un centro de competencias de Business Intelligence durante el ejercicio 2012 se ha implantado en Atención Primaria. A lo largo de 2013 se prevé su implantación en asistencia especializada.

Modernización de las infraestructuras y mapa de recursos

Implantada la gestión de la demanda (sistema de gestión de demandas que se producen en el área informática) en todas las organizaciones de servicios y en la Organización Central.

En este ámbito se han adquirido licencias PPM (Procedimientos Formación de Project and Portfolio Management): Gestión de la demanda y proyectos.

Catálogo de peticiones sobre Service Manager e integración con el módulo PPM.

Gestión de cambios sobre Service Manager.

Incidencias de desarrollo sobre el software Service Manager e integración PPM (defectos).

Número de módulos implantados: 3

El CAU único, se crea para mejorar la atención a los usuarios de los sistemas de información corporativos, en el que se integra todos los servicios de soporte a usuarios para que trabajen de forma coordinada y homogénea.

Comunicaciones

Se han renovado nueve redes de comunicación de Hospital Universitario Basurto y Hospital Universitario Donostia.

Gestión de identidades

Migración del actual sistema de gestión de identidades, adquisición de las licencias y las infraestructuras necesarias e implantación de una “solución informática” en todos los centros.

Infraestructuras centralizadas, descentralizadas e integración

Infraestructuras (almacenamiento + sistemas + licencias) del software OCS, intranet, gestión de identidades, virtualización.

Infraestructuras (almacenamiento + sistemas + licencias) necesarias para atender el crecimiento natural de los sistemas de información en explotación: Osabide, Osarean, Sistema de información económico-financiero, sistema de información de recursos humanos.

Desarrollo integración financiera y logística en Hospital Universitario Araba y en organizaciones sanitarias integradas de Gipuzkoa

Fusión en una única organización de servicios de los sistemas financieros y logísticos del Hospital Universitario Araba y de las organizaciones sanitarias integradas de Gipuzkoa.



Procesos
(actividad)

Actividad Atención Primaria

Indicadores básicos

	2011	2012
Medicina de familia		
Médicos de medicina de familia	1.482	1.485
Visitas totales	9.154.073	9.207.584
Centro	8.991.302	9.042.200
Domicilio	162.771	165.384
Visitas/día	26,61	26,53
Frecuentación	4,5	4,6
Pediatria		
Pediatras EAP	310	320
Visitas totales	1.673.687	1.662.946
Centro	1.672.727	1.662.544
Domicilio	960	402
Visitas/día	22,39	21,74
Frecuentación	6,2	5,8
Enfermería		
Consultas centro	3.984.210	3.846.023
Media consultas centro/enfermera/día	10,64	10,23
Consultas domicilio	501.094	488.631
Media consultas domicilio/enfermera/día	1,08	1,06
Procedimientos	4.324.835	4.347.882
Media procedimientos/enfermera/día	11,55	11,56
Matronas		
Consultas centro	319.536	335.319
Media consultas centro día	12,42	12,99
Consultas domicilio	871	456
Media consultas domicilio día	0,04	0,02
Puntos de Atención Continuada		
Visitas centro		
Medicina	562.613	536.960
Enfermería	326.295	326.128
Visitas domicilio		
Medicina	13.693	15.264
Enfermería	22.556	19.776

Actividad hospitales de agudos y de media y larga estancia

Indicadores básicos

Hospitalización	2011	2012
Camas	4.684	4.576
Estancias	1.364.097	1.325.450
Ingresos	247.777	245.542
Ind. Rotación	52,90	53,66
Partos	18.316	17.706
Quirúrgico	2011	2012
Pag	58.728	60.846
Pal	28.556	30.723
Uag	16.783	16.468
Ual	4.495	4.550
Total	108.549	112.587
Extraordinaria	21.549	19.300
Total quirúrgica	130.111	131.887
Menor	74.503	81.503
Urgencias	2011	2012
Atendidas	897.301	874.534
Ingresadas	133.196	132.145
Presión	53,76	53,76
Ambulatoria	2011	2012
I Consultas	1.079.035	1.094.519
Sucesivas	2.846.252	2.856.997
Total	3.925.287	3.951.516
Índice I/sucesiva	2,64	2,61

Alternativas a la hospitalización

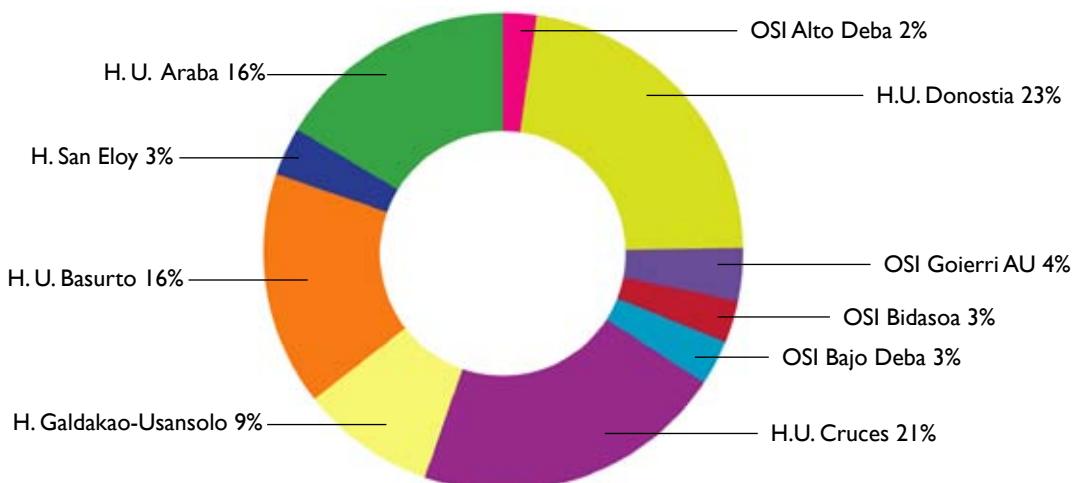
Hospitalización domicilio	2011	2012
Ingresos	12.442	10.904
Estancias	192.881	150.661
Cma	2011	2012
Intervenciones	58.336	58.967
%Cma	55,90	54,90
Hospitalización domicilio	2011	2012
Procedimientos	240.099	301.716

Ingresos y consultas por servicio: hospitales de agudos y de media y larga estancia

NOMBRE	2011		2012	
	Ingresos	Consultas	Ingresos	Consultas
ALERGOLOGÍA	19	69.276	25	69.505
ANESTESIA-REANIMACIÓN	7.560	84.083	4.572	86.872
CARDIOLOGÍA	17.259	161.729	17.058	154.389
CIR. CARDIACA	1.648	2.915	1.588	1.872
CIR. GENERAL+	28.033	167.720	27.167	173.474
CIR. MAXILOFACIAL	2.601	24.535	2.443	26.000
CIR. PEDIÁTRICA	2.440	12.172	2.631	11.613
CIR. PLÁSTICA	2.217	21.681	2.053	21.547
CIR. TORÁCICA	1.745	4.123	1.549	4.281
CIR. VASCULAR	5.393	45.370	5.401	45.713
DERMATOLOGÍA	478	234.068	631	238.296
DIGESTIVO	11.673	159.827	11.539	159.905
ENDOCRINOLOGÍA	908	132.593	818	134.430
HEMATOLOGÍA	2.768	80.561	2.803	76.702
MED. INTERNA	29.306	61.862	29.440	66.160
MED. PREVENTIVA		2.623		4.136
NEFROLOGÍA	2.178	42.155	2.170	45.717
NEUMOLOGÍA	13.841	109.006	13.818	113.320
NEUROCIRUGÍA	3.933	15.416	3.958	16.453
NEUROLOGÍA	7.734	130.863	7.730	134.031
O.R.L.	7.964	217.433	7.933	215.586
OFTALMOLOGÍA	24.879	440.971	23.763	440.818
ONCOLOGÍA MÉDICA	5.306	73.057	5.193	77.716
ONCOLOGÍA	549	30.793	499	33.849
PEDIATRÍA	6.909	106.018	6.648	110.622
PSIQUIATRÍA	4.640	23.225	4.487	28.609
REHABILITACIÓN	1.854	190.882	1.815	191.920
REUMATOLOGÍA	779	75.290	735	79.305
TOCOGINECOLOGÍA	32.017	369.048	30.498	363.122
TRAUMATOLOGÍA	25.862	526.384	24.982	507.589
U. CUIDADOS PALIATIVOS	1.096	2.185	1.394	2.296
UCI	10.996	8.705	10.760	8.761
UNIDAD DOLOR	677	26.508	459	26.276
UNIDAD INFECCIOSOS	3.287	25.087	3.261	25.684
UROLOGÍA	10.591	180.617	10.801	177.440

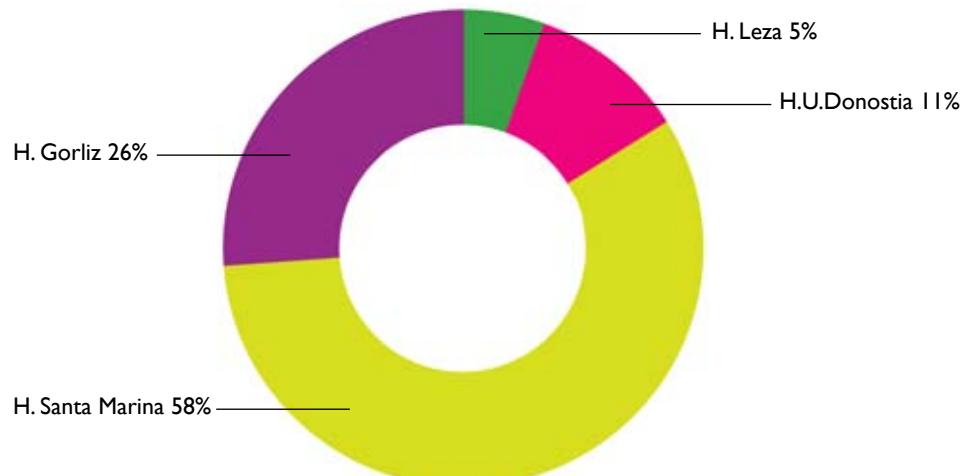
Altas hospitalares de agudos: 25 GRD más frecuentes

GRD	altas	2011		2012	
		%		%	
39 Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomia	18.659	7,81	17.385	7,32	
373 Parto sin complicaciones	11.859	4,97	11.306	4,76	
541 Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	5.331	2,23	5.914	2,49	
372 Parto con complicaciones	4.031	1,69	4.013	1,69	
127 Insuficiencia cardiaca & shock	3.670	1,54	3.803	1,60	
42 Procedimientos intraoculares excepto retina, iris & cristalino	3.179	1,33	3.596	1,51	
359 Proc. sobre utero & anejos por ca.in situ & proceso no maligno sin cc	3.328	1,39	3.260	1,37	
162 Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad>17 sin cc	2.664	1,12	2.524	1,06	
14 Ataque con infarto	2.432	1,02	2.289	0,96	
544 Icc & arritmia cardiaca con cc mayor	1.910	0,80	2.243	0,94	
430 Psicosis	2.199	0,92	2.204	0,93	
494 Colecistectomia laparoscopica sin explorac. conducto biliar sin cc	2.012	0,84	2.100	0,88	
818 Sustitucion de cadera excepto por complicaciones	2.022	0,85	2.007	0,84	
143 Dolor torácico	2.089	0,87	1.969	0,83	
55 Procedimientos miscelaneos sobre oido, nariz, boca & garganta	2.012	0,84	1.935	0,81	
222 Procedimientos sobre la rodilla sin cc	1.974	0,83	1.891	0,80	
119 Ligadura & stripping de venas	1.761	0,74	1.883	0,79	
229 Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc.mayores s.articulacion sin cc	1.775	0,74	1.805	0,76	
88 Enfermedad pulmonar obstructiva cronica	1.735	0,73	1.783	0,75	
167 Apendicectomia sin diagnostico principal complicado sin cc	1.790	0,75	1.766	0,74	
381 Aborto con dilatacion & legrado, aspiracion o histerotomia	2.131	0,89	1.758	0,74	
371 Cesarea, sin complicaciones	1.803	0,76	1.738	0,73	
225 Procedimientos sobre el pie	1.699	0,71	1.733	0,73	
209 Reimp.mayor de artic.y miembro extrem.inf.(no cadera), excepto por complic.	1.579	0,66	1.697	0,71	
101 Otros diagnosticos de aparato respiratorio con cc	1.231	0,52	1.642	0,69	
	238.787		237.568		



Altas hospitales de media y larga estancia: 25 GRD más frecuentes

GRD	2011		2012	
	altas	%	altas	%
462 Rehabilitación	1.515	17,68	1.342	17,26
541 Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	1.305	15,23	1.091	14,03
467 Otros factores que influyen en el estado de salud	756	8,82	839	10,79
542 Bronquitis & asma con cc mayor	619	7,22	579	7,45
544 Icc & arritmia cardiaca con cc mayor	565	6,59	482	6,20
127 Insuficiencia cardiaca & shock	393	4,59	318	4,09
569 Trast. de riñon & tracto urinario excepto insuficiencia renal con cc mayor	153	1,79	199	2,56
88 Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	188	2,19	193	2,48
82 Neoplasias respiratorias	119	1,39	148	1,90
96 Bronquitis & asma edad>17 con cc	173	2,02	147	1,89
172 Neoplasia maligna digestiva con cc	124	1,45	147	1,89
14 Ataque con infarto	106	1,24	100	1,29
552 Trast. ap. digestivo excepto esof., gastroent. & ulc.no compl. con cc mayor	106	1,24	92	1,18
203 Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de pancreas	75	0,88	92	1,18
320 Infecciones de riñon & tracto urinario edad>17 con cc	81	0,95	91	1,17
540 Infecciones & inflamaciones respiratorias con cc mayor	99	1,16	88	1,13
97 Bronquitis & asma edad>17 sin cc	119	1,39	87	1,12
87 Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	149	1,74	85	1,09
533 Otros trast. sistema nervioso exc. ait, convulsiones & cefalea con cc mayor	93	1,09	81	1,04
584 Septicemia con cc mayor	113	1,32	76	0,98
89 Neumonia simple & pleuritis edad>17 con cc	65	0,76	65	0,84
318 Neoplasias de riñon & tracto urinario con cc	44	0,51	47	0,60
346 Neoplasia maligna, aparato genital masculino, con cc	37	0,43	47	0,60
557 Trastornos hepatobiliares y de pancreas con cc mayor	46	0,54	44	0,57
810 Hemorragia intracraneal	19	0,22	44	0,57
	8.569		7.774	



Actividad asistencial psiquiátrica y salud mental de la CAPV

	CAMSAS		ALTAS		ESTANCIAS		EST. MEDIA		IND. Ocupación		% MORTALID.	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
PSIQUIATRÍA AGUDOS	431	474	5792	5489	131459	113536	22,90	20,71	83,56	65,62	0,22	0,13
PSIQUIATRÍA MEDIA ESTANCIA	144	144	538	502	265527	26391	50,34	52,57	50,47	50,21	0,37	0,20
PSIQUIATRÍA LARGA ESTANCIA	318	318	252	142	58101	52962	282,04	36029	50,06	45,63	0,40	0,00
PSICOGERIATRÍA	319	319	59	33	79541	76199	994,26	5079,93	68,31	65,44	3,39	12,12
Total	1212	1255	6641	6166	295628	269088	45,11	43,79	66,83	58,74	0,27	0,19

Red de Salud Mental Bizkaia

- Actividad unidades hospitalarias

	Admisiones		Estancia media		Ind. ocupación	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012
AGUDOS	845	828	16,6	17,35	94	96
SUBAGUDOS	448	451	57,6	55,31	93,2	92,5
REHABILITACIÓN*	197	150	253	316,94	94	98,3
RESIDENCIAL*	0	12				99,2

*El proceso de Reordenación de plazas mediatiza la evaluación interanual de los resultados

- Reordenación de plazas hospitalarias

	Dic. 2011	Dic. 2012	VARIACIÓN
AGUDOS	41	41	-
SUBAGUDOS	73	73	-
REHABILITACIÓN	122	125	+3
RESIDENCIAL	209	172	-37
Nº TOTAL CAMAS	445	411	34

- Actividad alternativas a la hospitalización

HOSPITALES DE DÍA	ESTANCIAS
14	88702
PISOS TUTELADOS	ESTANCIAS
6	
TRAT. ASERTIVO COMUNITARIO (TAC)	Nº PACIENTES
4 equipos + 1 específico (sin hogar)	224

• **Programa especial infanto juvenil**

CENTRO EDUCATIVO TERAPÉUTICO (Curso Escolar y Seguimiento anual)	Nº PACIENTES
Grupo hasta 12 años	14
Grupo de 12 a 17 años	16

• **Actividad de centros de salud mental de psiquiatría general (6)**

	PRIMERAS	SUCESIVAS	PACIENTES	ALTAS
C.S.M. Derio	380	5337	839	425
C.S.M. Erandio	324	6015	791	354
C.S.M. Ercilla	1097	13110	2168	1101
C.S.M. B. Etxaniz	1472	19011	3508	1708
C.S.M. J. Ajuriaguerra	1221	19136	3221	1289
C.S.M. Barakaldo	1181	14895	2850	1221
Total	5675	77504	13377	6098

• **Actividad de centros de salud mental de psiquiatría general y drogodependencias (12)**

	PRIMERAS	SUCESIVAS	PACIENTES	ALTAS
C.S.M. Uribe "Adultos"	1404	26620	3303	1545
C.S.M. Otxarkoaga	239	10596	776	257
C.S.M. Sestao	406	14782	1091	432
C.S.M. Zalla	347	6399	914	428
C.S.M. Santurtzi	700	17073	1809	751
C.S.M. Herribarre	781	14695	1943	921
C.S.M. Ortuella	745	15562	1715	790
C.S.M. Galdakao	552	8222	1369	569
C.S.M. Gernika	499	16046	1467	434
C.S.M. Bermeo	298	10815	1012	278
C.S.M. Basauri	1037	22838	2884	1293
C.S.M. Durango	816	21814	2585	906
Total	7824	185462	20868	8604

• **Actividad de centros de salud mental monográficos drogodependencias (3)**

	PRIMERAS	SUCESIVAS	PACIENTES	ALTAS
U. Drog. Novia Salcedo	316	16120	851	354
U. Drog. J. Ajuriaguerra	284	16424	772	351
U. Drog. Barakaldo	265	19979	876	324
Total	865	52523	2499	1029

• Actividad de centros de salud mental infanto-juvenil (5)

	PRIMERAS	SUCESIVAS	PACIENTES	ALTAS
C.S.M. Uribe "Infantil"	631	8534	1039	667
C.S.M. Ercilla "Infantil"	653	11315	1155	565
U.P.I. Herribitarte*	238	3791	865	998
Barakaldo "Infantil"*	189	2202	557	655
U.P.I. Galdakao	630	13248	1295	622
U.P.I. Ezkerraldea**	411	5240	1407	173
Total	2752	44330	6318	3680

* Actividad hasta 15/06/2012

** En funcionamiento desde el 18/06/2012

• Programas especiales

	PACIENTES
Trastorno mental grave	474
Trastorno mental grave infanto-juvenil	282
LEHENAK	480
Trastorno conducta alimentaria	377

84

Red de Salud Mental Gipuzkoa

Red Asistencial Extrahospitalaria

Primera consulta	5.781
Reinicios	2.783
Total primeras	8.564
Sucesivas	173.902
Otras actividades	37.952
Pacientes diferentes	24.769
Nuevos / Diferentes	23,34%
Sucesivas / Primeras	20,31
Otras / Pacientes	1,53
Reinicios / Total primeras	32,50%
Todas consultas	206.881

Programa de toxicomanías

POI BITARTE

Casos nuevos	40
Pacientes diferentes	611
TOTAL	
Casos nuevos	194
Pacientes diferentes	1.272

Programa de psiquiatría infanto-juvenil

Casos nuevos	458
Pacientes diferentes	1.387

Programa específico de tratamiento de TCA

Casos nuevos	13
Pacientes diferentes	142

85

Estructuras

Pacientes

Estancias

Unidad de rehabilitación polivalente	85	5620
Unidad de día Erreenteria	72	3854
Taller ocupacional Irún	42	1903
Hospital de día Zumarraga	23	1542
UAP	8	741
Lasarte	20	723

Red de Salud Mental Araba

Programa de psiquiatría infanto-juvenil

Casos nuevos	526 (*)
Pacientes diferentes	1.569 (*)

(*) Se han contemplado los centros de UPI y Aiala ya que siguen programa infanto-juvenil. Para Aiala, aquellos pacientes con edad ≤ 16 años en el año 2012.

Programa específico de tratamiento de TCA

Casos Nuevos	13
Pacientes Diferentes	142

Centros de Salud Mental Extrahospitalaria Álava

Consultas de acogida	4.343
Primeras consultas especialistas	4.380
Consultas sucesivas	67.225
Índice sucesivas/Primeras	11,86
Total consultas	75.949
Otras actividades	44.183
Total actividades	120.132
Pacientes distintos	13.040
Consultas/Pacientes	5,82
Otras actividades/Paciente	3,39
Total Actividad/Paciente	9,21
Pacientes nuevos	2.512
Reinicios	2.403
Total entradas	4.915
Altas médicas	1478
Altas administrativas	3.227
Otras altas	561
Total salidas	5.266
Tasa de altas médicas por pacientes DIF	11,33%

• **Unidades hospitalarias**

UNIDADES HOSPITALARIAS DE MEDIA ESTANCIA SUBAGUDOS (U3)

Camas	38
Ingresos	140
Altas	148
Estancias	12.075

UNIDADES HOSPITALARIAS DE REHABILITACIÓN (UPR)

Camas	25
Ingresos	32
Altas	32
Estancias	4.902

UNIDADES HOSPITALARIAS REHABILITACIÓN DE LARGA ESTANCIA (U4)

Camas	35
Ingresos	12
Altas	13
Estancias	10.053

RESIDENCIALES (U1-U5-U6-U7)

Camas	139
Ingresos	8
Altas	13
Estancias	47.944

ESTANCIA MEDIA (DÍAS)

Unidades hospitalarias de media estancia (U3)	80,13
Unidades hospitalarias de rehabilitación (UPR)	137,96
Unidades hosp. de rehabilitación de larga estancia (U4)	1.601,14
Residenciales (U1-U2-U6-U7)	2.878,94

ÍNDICE DE OCUPACIÓN (%)

Unidades hospitalarias de media estancia (U3)	86,82
Unidades hospitalarias de rehabilitación (UPR)	95,67
Unidades hosp. de rehabilitación de larga estancia (U4)	78,48
Residenciales (U1-U2-U6-U7)	94,24

• **Estructuras intermedias**

REHABILITACIÓN COMUNITARIA

Pacientes nuevos	23
Pacientes diferentes	235
Altas	26
Estancias	78.058

HOSPITAL DE DÍA DE PSIQUIATRÍA

Pacientes nuevos	23
Pacientes diferentes	41
Altas	23
Estancias	7.699

HOSPITAL DE DÍA DE ALCOHOLISMO + CENTRO DE DÍA DE ALCOHOLISMO

Pacientes nuevos	45
Pacientes diferentes	188
Altas	190
Estancias	9.270

HOSPITAL DE DÍA DE ADICIONES

Pacientes nuevos	21
Pacientes diferentes	63
Altas	45
Estancias	12.271

Actividad de Emergencias

	2011	2012	% diferencia
LLAMADAS RECIBIDAS			
Centros coordinadores	384.709	412.205	+7,14%
Plataforma de enfermería (Osarean)	66.016	128.068	+93,99
Global	450.725	540.273	+19,86
INCIDENTES ABIERTOS			
Centros coordinadores	321.036	328.508	+2,32
Plataforma de enfermería (Osarean)*	45.033	142.956	+217,44
Global	366.069	470.114	
*Se incluyen las llamadas de control de crónicos			
TIPOLOGÍA DE LA DEMANDA			
Información sanitaria	47.911	53.421	+11,50
Consulta médica	89.343	80.160	-10,27
Consejo sanitario enfermería	61.455	103.309	+68,10
Patología médica	138.990	152.854	+10,04
Patología traumática	44.792	42.073	-6,07

88

	2011	2012	%
CENTROS DE COORDINACIÓN			
1. Incidentes atendidos			
1.1. Araba	49.525	51.901	+4,80%
1.2. Bizkaia	184.180	189.405	+2,84
1.3. Gipuzkoa	87.331	86.752	-0,66
1.4. CAPV	321.036	328.508	+2,19
2. Motivos de llamada			
2.1. No asistenciales	47.911	53.421	+11,50
2.2. Asistenciales	273.125	274.367	+0,45
3. Resolución llamadas asistenciales			
3.1. Sin movilización recursos	89.343	80.160	-10,27
3.2. Con movilización recursos	183.782	194.477	+5,81
3.2.1. Enfermería a domicilio	3.578	4.529	+26,57
3.2.2. Médicos a domicilio	56.272	60.828	+8,10
3.2.3. Ambulancias no asistidas	18.447	18.493	+0,25
3.2.4. Soporte vital avanzado	16.308	15.992	-1,94
3.2.5. Helicóptero medicalizado	340	299	-12,06
3.2.6. Soporte vital con enfermería	12.387	13.077	+5,57
3.2.7. Soporte vital básico	115.569	124.195	+7,46

SOPORTE VITAL AVANZADO (SVA)**AMBULANCIAS SVA**

	2011	2012	%
1. Movilizaciones primarias			
1.1. N° de movilizaciones	14.521	13.851	-4,61%
1.2. Motivos de movilizaciones primarias más frecuentes			
• Inconsciencia	2668		
• Dolor torácico	2007		
• Disnea	1480		
• Accidentes de personas	1031		
• Convulsiones	1006		
2. Traslados interhospitalarios	1.787	2.141	+19,80%

HELICÓPTERO MEDICALIZADO

	2011	2012	%
1. Movilizaciones primarias			
1.1. N° movilizaciones	276	237	-14,13%
1.2. Motivos de movilizaciones más frecuentes			
• Dolor torácico	47		
• Inconsciencia	31		
• Accidentes de personas	31		
• Disnea	26		
2. Traslados interhospitalarios	64	62	-3,12%

89

ACTIVIDAD FORMATIVA

	2011	2012
Formación externa		
Nº cursos	21	29
Alumnos formados	289	575
Profesores	87	64
Formación interna		
Nº cursos	49	44
Alumnos formados	764	769
Profesores	102	106

PROCESOS SINGULARIZADOS

	2011	2012	Dif. II-12(%)
Códigos ICTUS activados	984	1131	+14,92
Dispositivos preventivos realizados o coordinados	68	84	+23,52



Actividad consultas no presenciales

A lo largo del 2012 se han consolidado las consultas no presenciales en el trabajo diario asistencial, ampliando las posibilidades de realización de consultas con los pacientes. Osakidetza no presencial, aglutina todas estas modalidades.

I. Por un lado a través de las consultas telefónicas entre pacientes y clínicos, con una gran aceptación por parte de los usuarios que se ha traducido en un incremento en consultas telefónicas en atención primaria, si en el 2011 se realizaron 1.253.293 consultas telefónicas, en el 2012 han ascendido a 1.496.885 lo que supuso un incremento del 3% en el porcentaje de consultas telefónicas sobre el total de consultas de atención primaria con respecto a 2011.

En el año 2012 se ha producido un incremento del 3% del porcentaje de consultas telefónicas con respecto al total de consultas en Atención Primaria. Esto es debido a que aunque se ha constatado un aumento de 53.511 consultas totales con respecto al año anterior, las consultas presenciales han disminuido de forma notoria (descenso de 190.081 consultas).

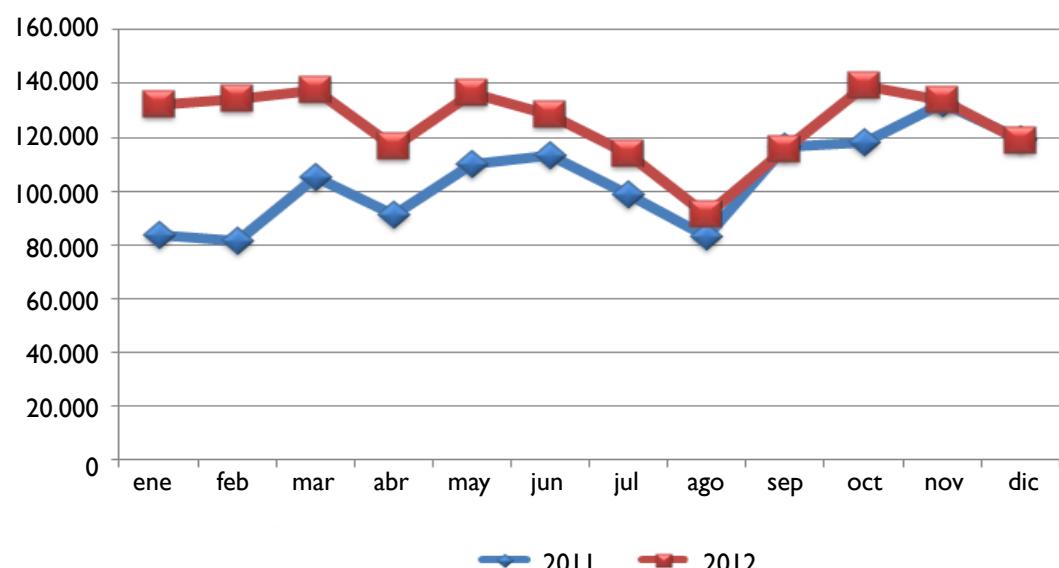
En atención especializada, las consultas telefónicas ascendieron a 90.055 en el 2012, con un incremento del 20% con respecto al año anterior.

Además se continúa con otras modalidades no presenciales como teleconsultas por videoconferencia.

10

Evolución de consultas en Atención Primaria:

	2008	2009	2010	2011	2012	Dif. 11-12
Total Consultas	9.168.192	9.201.789	9.045.076	9.154.073	9.207.584	53.511
Consultas Presenciales	8.690.060	8.631.124	8.375.273	7.900.780	7.710.699	-190.081
Consultas telefónicas	478.132	570.665	669.803	1.253.293	1.496.885	243.592



2. Consejo Sanitario como nuevo canal de comunicación con la población, pudiendo llamar para consultar temas de salud y se ha consolidado a lo largo del 2012. Esta consulta es atendida por profesionales sanitarios, siendo resueltas por enfermería en el 87 % de las consultas y el 13% restante se resolvieron por el equipo médico del Consejo Sanitario.

A través de este servicio se recomiendan las pautas de actuación a corto plazo más aconsejables y, en su caso, el acceso más apropiado al sistema sanitario. Además se está realizando teleasistencia de pacientes crónicos y también seguimiento de pacientes paliativos.



3. Interconsultas no presenciales Primaria – Especializada. También en este año se han comenzado a implantar las consultas no presenciales entre los diferentes niveles asistenciales, lo cual favorece la comunicación entre profesionales, mejorando la atención al paciente. Se facilita una respuesta integrada dentro del sistema de salud.

Los servicios que han iniciado estas interconsultas son:

Consulta no presencial con Atención Primaria

Alergología	Paciente crónico
Anestesia	Paliativos
Cardiología	Pediatria
Dermatología	Respiratorio
Digestivo	Salud mental
Endocrinología	Traumatología
Ginecología	Unidad del dolor

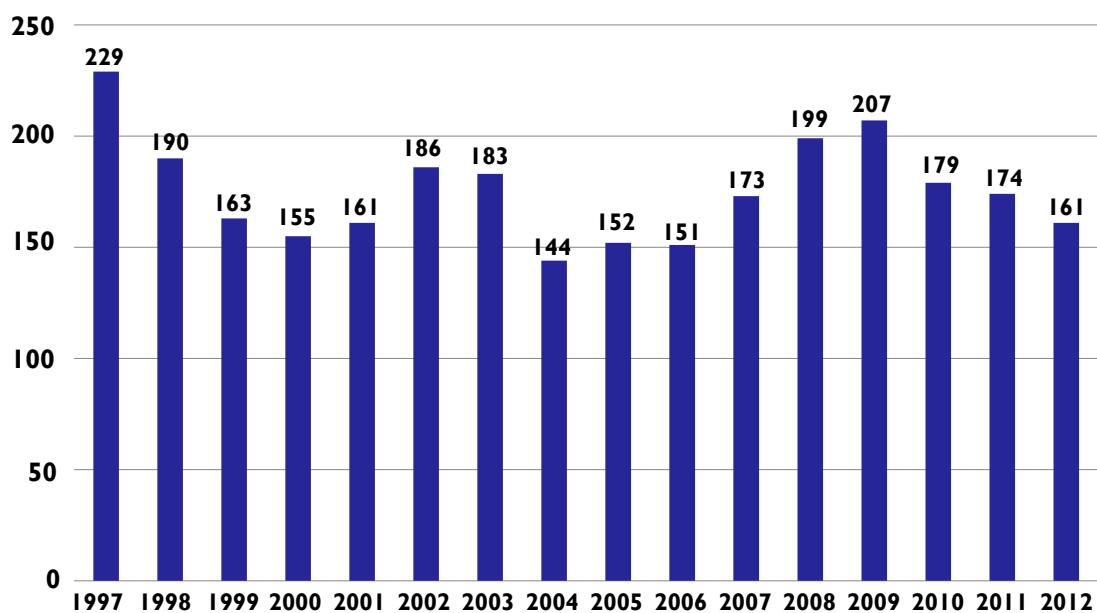
En este sentido, el 46% de las interconsultas se corresponden a los siguientes servicios:



Actividad otros programas de atención especializada

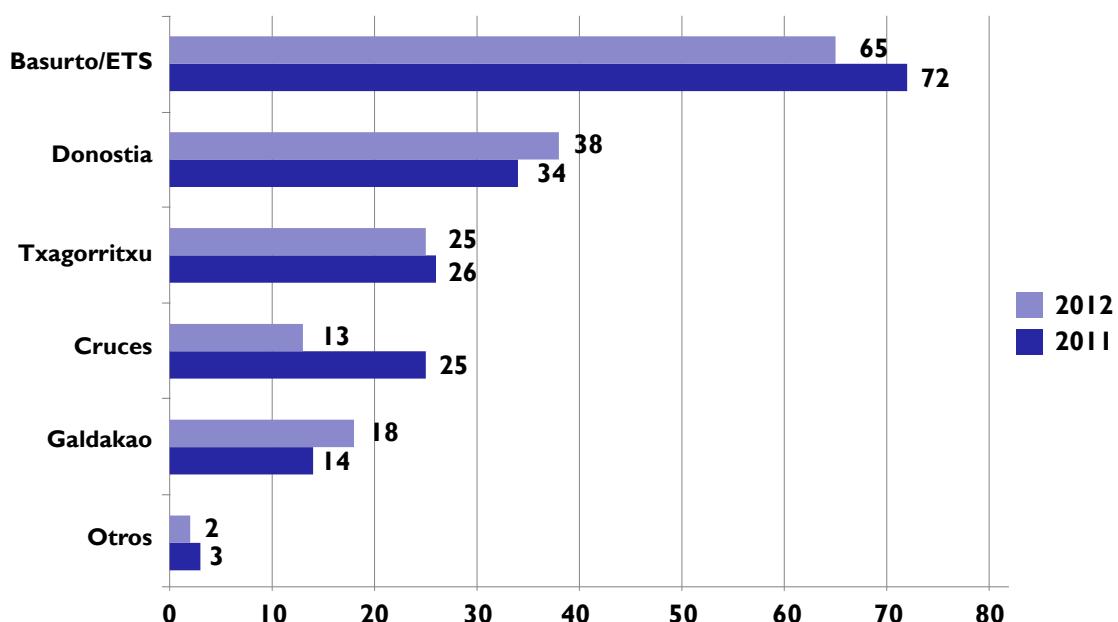
Plan del Sida e infecciones de transmisión sexual

- Nuevos diagnósticos de VIH por año, 1997-2012

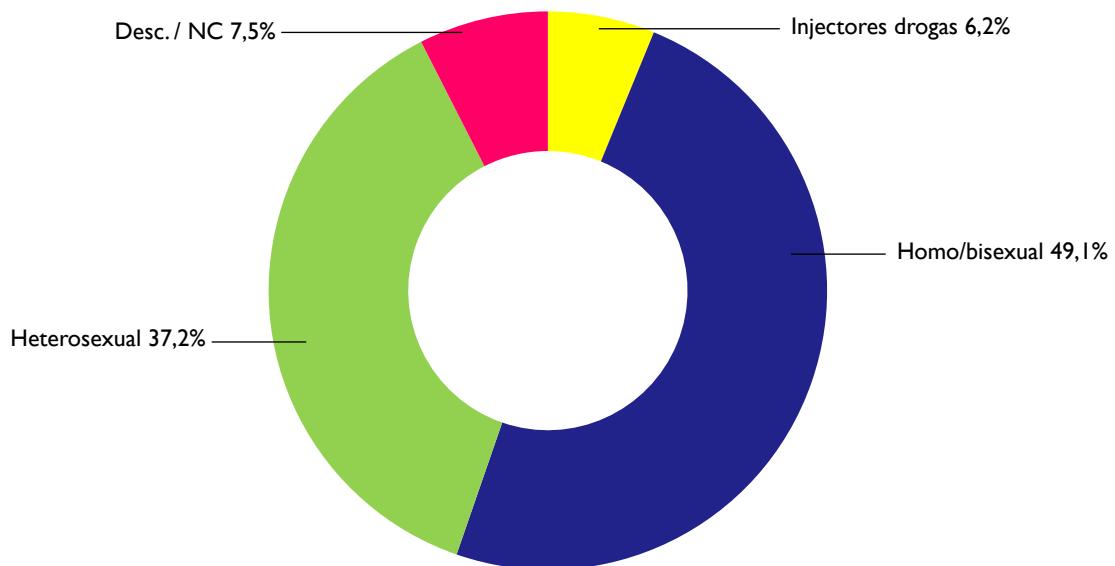


Total casos: 2.807

- Nuevos diagnósticos de VIH. Distribución por hospital. Años 2012-2011

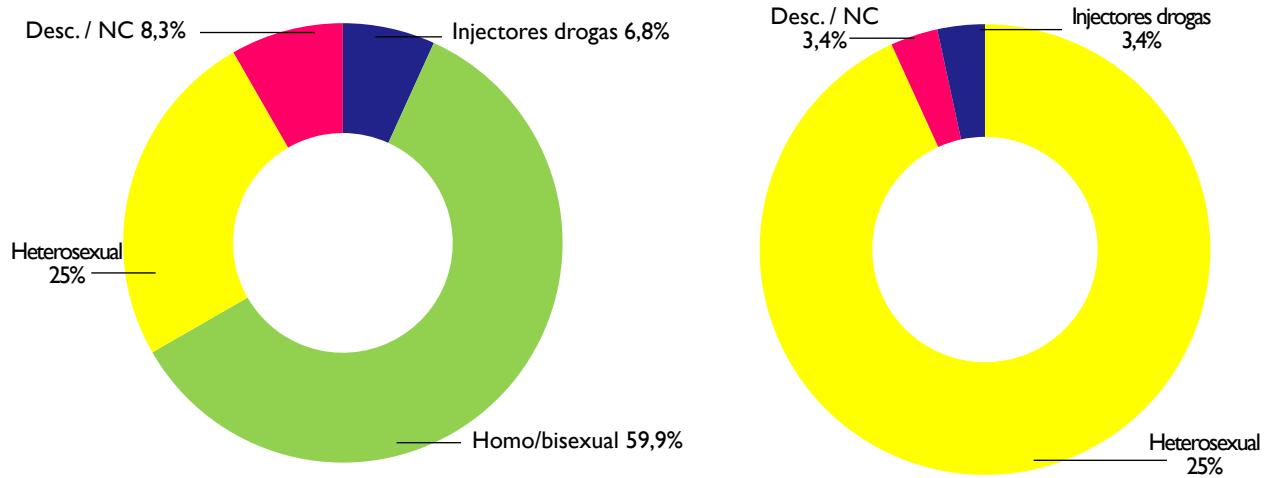


• Nuevos diagnósticos de VIH. Vía de transmisión. Año 2012



93

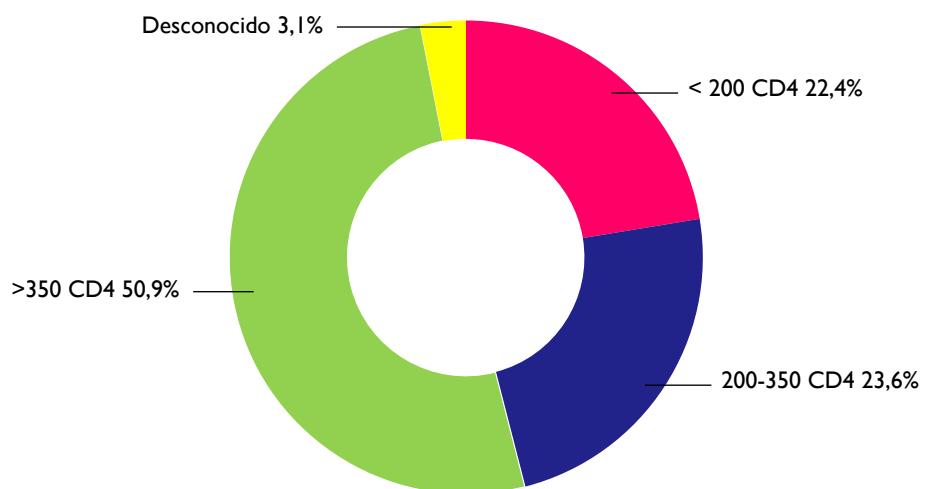
• Nuevos diagnósticos de VIH. Vía de transmisión. Año 2012



Hombres
(n=132)

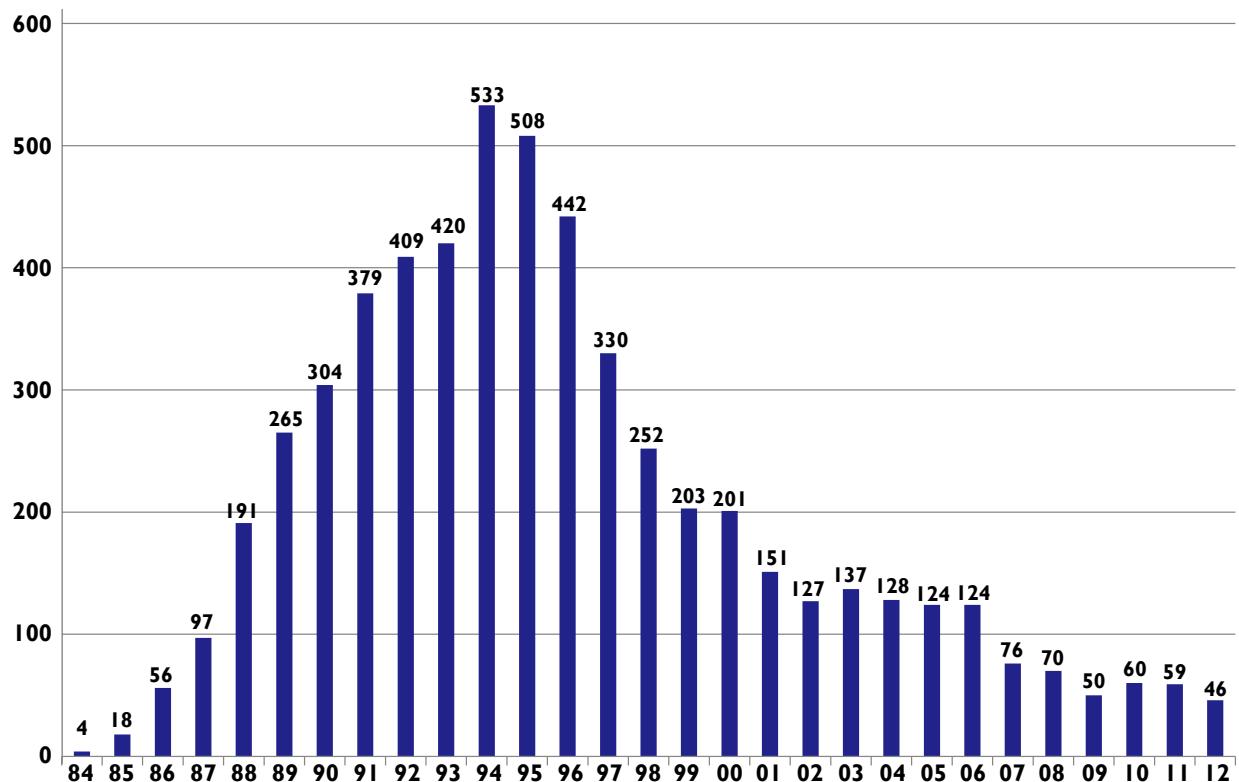
Mujeres
(n=29)

• Nuevos diagnósticos de VIH. Diagnóstico tardío. Año 2012



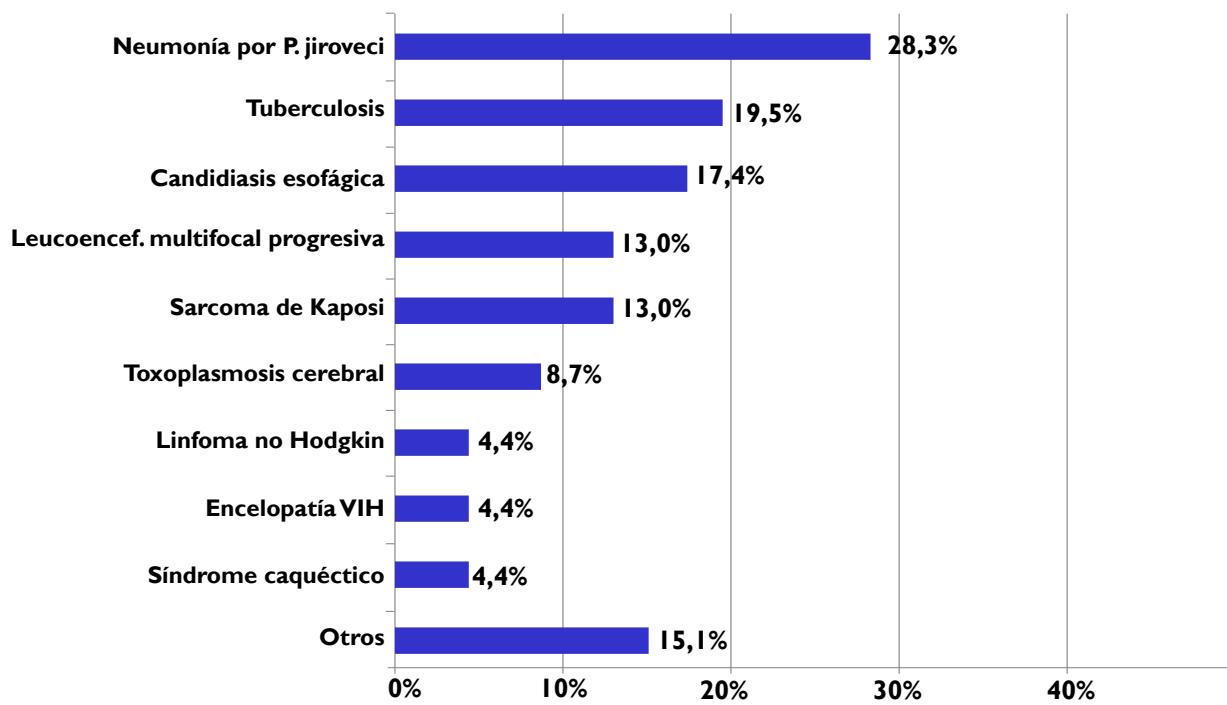
94

• Casos de sida, 1984-2012



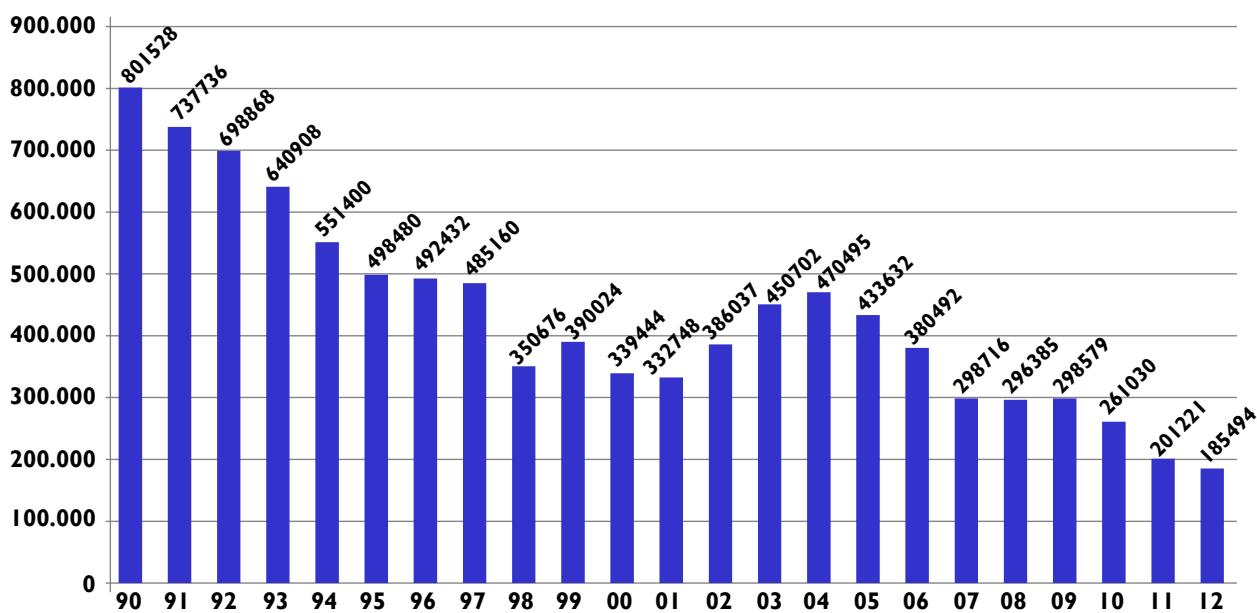
Total: 1984-2012: 5.764

• Casos de sida. Enfermedades diagnósticas. Año 2012

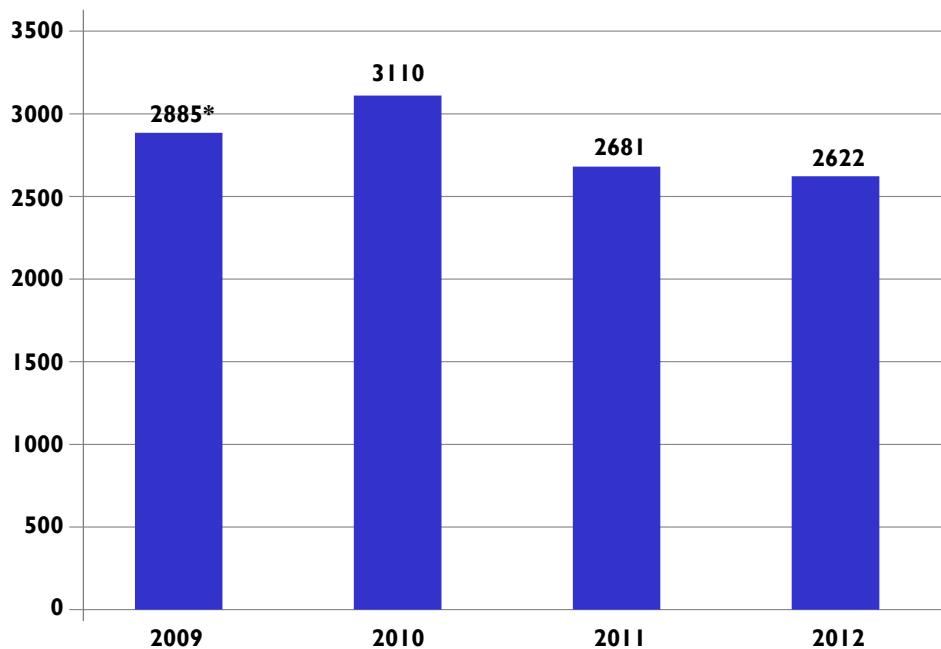


*Nota: Un mismo caso puede presentar más de una enfermedad indicativa en su notificación.

• Evolución del consumo anual de kits jeringuillas de la CAPV



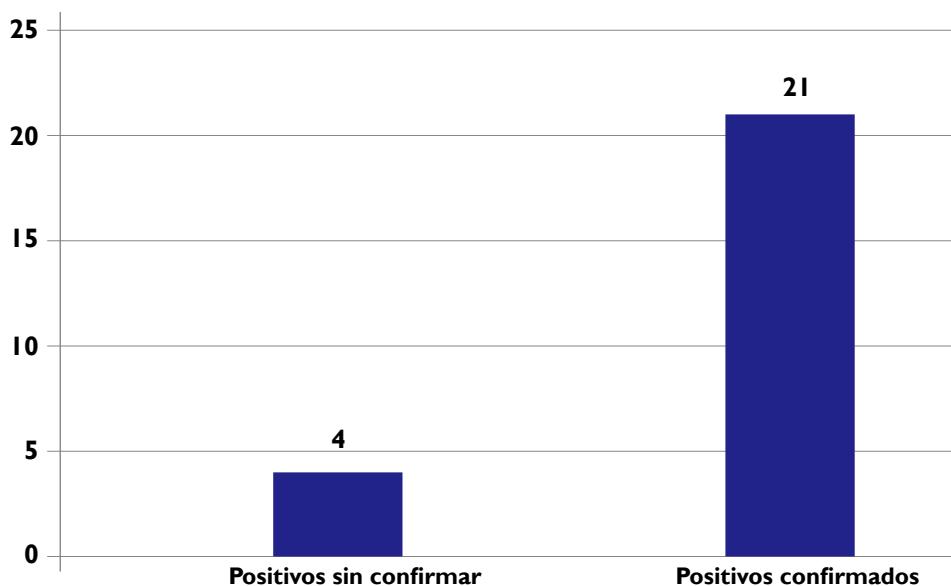
- **Test realizados por año**



*El programa comenzó en marzo de 2009

96

- **Resultados de los test, 2012**



Resultados negativos: 2.597

Programa detección precoz del cáncer de mama

• Principales realizaciones

1. Realización del PDPCM a mujeres de 50-69 años, con resultados que alcanzan y/o mejoran los objetivos.

2. Se han llevado a cabo tareas de sensibilización de la población diana:

- *Intervención en medios de comunicación.*
- *Información en centros de salud y ambulatorios.*

Envío carteles para ser colocados en los centros de Atención Primaria y Especializada al comenzar la cita en cada zona de salud, con fechas y metódica de citación.

- *Información a ayuntamientos.*

Envío de información sobre las fechas de citación a los alcaldes, previamente a las fechas de citación en sus correspondientes municipios.

- *Información a asociaciones de mujeres afectadas por cáncer de mama.*

Envío de calendarios de citación del programa a las asociaciones de mujeres afectadas por cáncer de mama con el objetivo de coordinar sus actividades divulgativas con los calendarios de citación.

3. Se han llevado a cabo tareas de sensibilización de profesionales sanitarios:

- *Hojas informativas trimestrales.*

Elaboración y divulgación al personal sanitario de las hojas informativas trimestrales: 4.

- *Información a personal de centros de AP y AE.*

Elaboración y envío de información a los centros de Atención Primaria (AP) y Especializada (AE) al comenzar la cita en cada zona de salud, informando entre otros, de las fechas y metódica de la citación, información a trasmitir a las usuarias, así como datos de la vuelta anterior en su zona de salud.

- *Información de indicadores de calidad.*

A los miembros de las unidades de este programa y directivos/as, con carácter semestral.

4. Se han llevado a cabo la evaluación y divulgación de la encuesta de satisfacción de usuarias.

5. Se ha continuado con las tareas del programa de garantía de calidad radiológica.

- Reuniones trimestrales de seguimiento: 4
- Revisiones semestrales de instalaciones y equipos: 18
- Elaboración y divulgación de los informes: 18

6. Se ha continuado con las tareas de devolución de las mamografías antiguas del programa a las usuarias, manteniendo en los archivos (físicos o digitales) los dos últimos estudios y se ha comenzado a planificar la metódica de archivo de imágenes tras completar la digitalización de

las unidades.

7. Se ha continuado en todas las unidades de mamografía, las tareas de devolución de mamografías (las que estaban en soporte placa) a su domicilio, a mujeres que son dadas de baja del programa para siguientes vueltas, al alcanzar el nuevo límite de edad del programa (69 años). Se ha planificado y puesto en marcha en junio de 2012 proyecto de devolución (app) de mamografías archivadas en soporte digital.

8. Ampliación del programa a mujeres de 40-49 años con antecedentes familiares de cáncer de mama en madre/padre, hermana/o o hija/o.

- Envío de carta-invitación e identificación del riesgo. AF de ca mama de primer grado.
- Envío de carta de no inclusión a mujeres de 40-49 años sin AF, o con AF de 2º grado.
- Citación y envío de carta-cita en PDPCM a mujeres de 40-49 años con AF de 1º grado.

9. Se ha llevado a cabo la evaluación del proyecto comisionado (FIS). Se han presentado comunicaciones a diferentes congresos nacionales e internacionales y realizado publicaciones.

10. Aplicación informática proyecto 40-49 años.

Se ha comenzado a desarrollar la aplicación informática para la gestión del proyecto de aplicación a mujeres de 40-49 años con antecedentes familiares de cáncer de mama de primer grado.

11. Introducción de un test genético en el proceso diagnóstico-terapéutico del cáncer de mama en estadios iniciales.

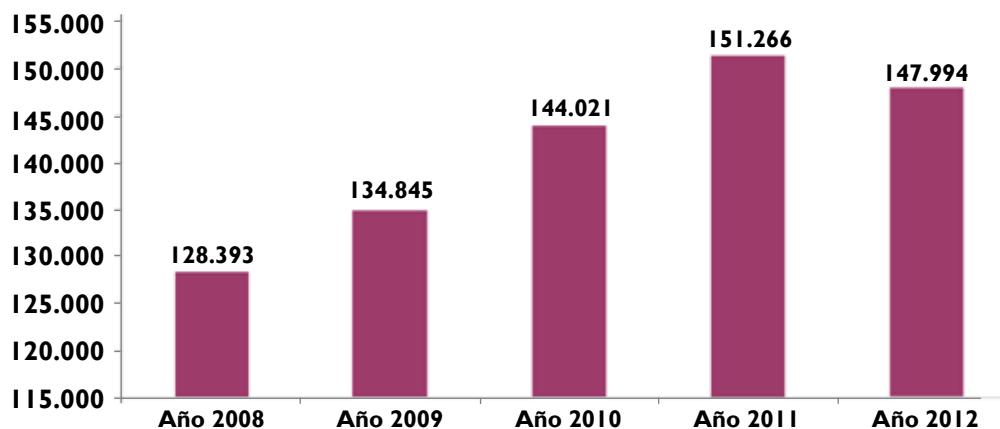
a) Fase piloto: a instancias de la Dirección de Asistencia Sanitaria, planificación, puesta en marcha y evaluación de un estudio piloto en los Hospitales Universitarios de Araba y Donostia de introducción de un test multigénico que proporciona información con carácter individual, sobre el riesgo de recidiva, y del beneficio de la quimioterapia, en pacientes diagnosticadas de cáncer de mama en estadios iniciales, siendo el objetivo del estudio piloto, evaluar las tasas de cambio terapéutico -evitación de la quimioterapia- tras la realización de dicho test.

b) Extensión en octubre de 2012 a toda la CAPV.

• Actividad año 2012

ACTIVIDAD	CAPV
Mujeres con cita válida	147.994
Mamografías basales	114.978
Revaloraciones	11.033
Derivación hospital de referencia	1.178
Nº cánceres detectados	549

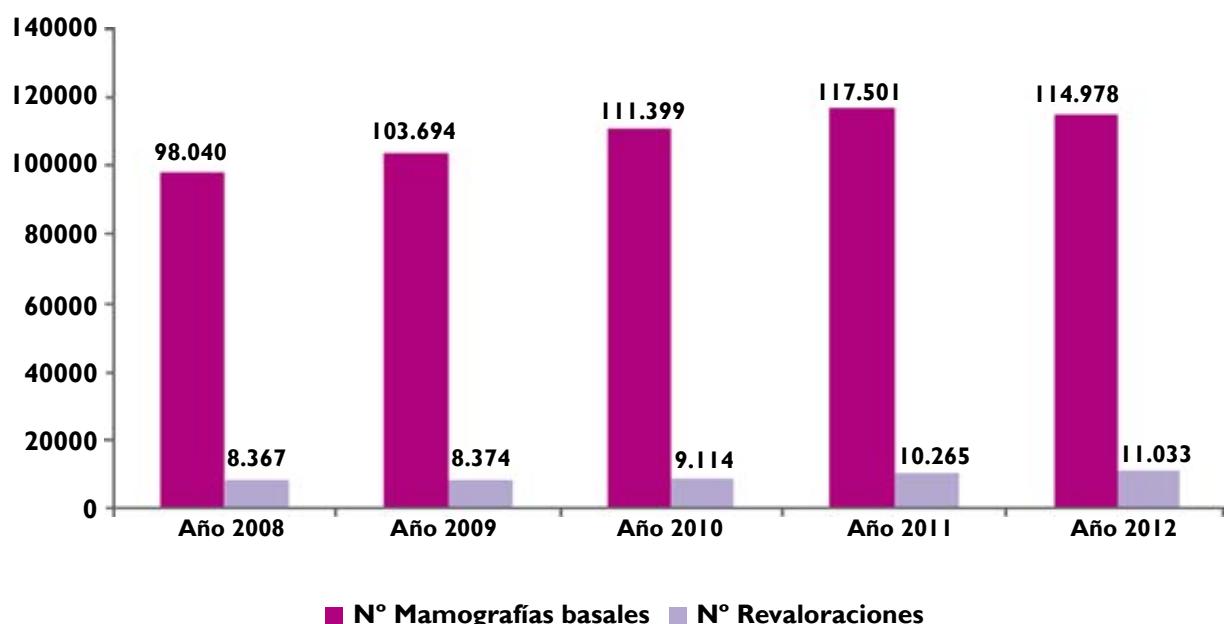
• Actividad de citación



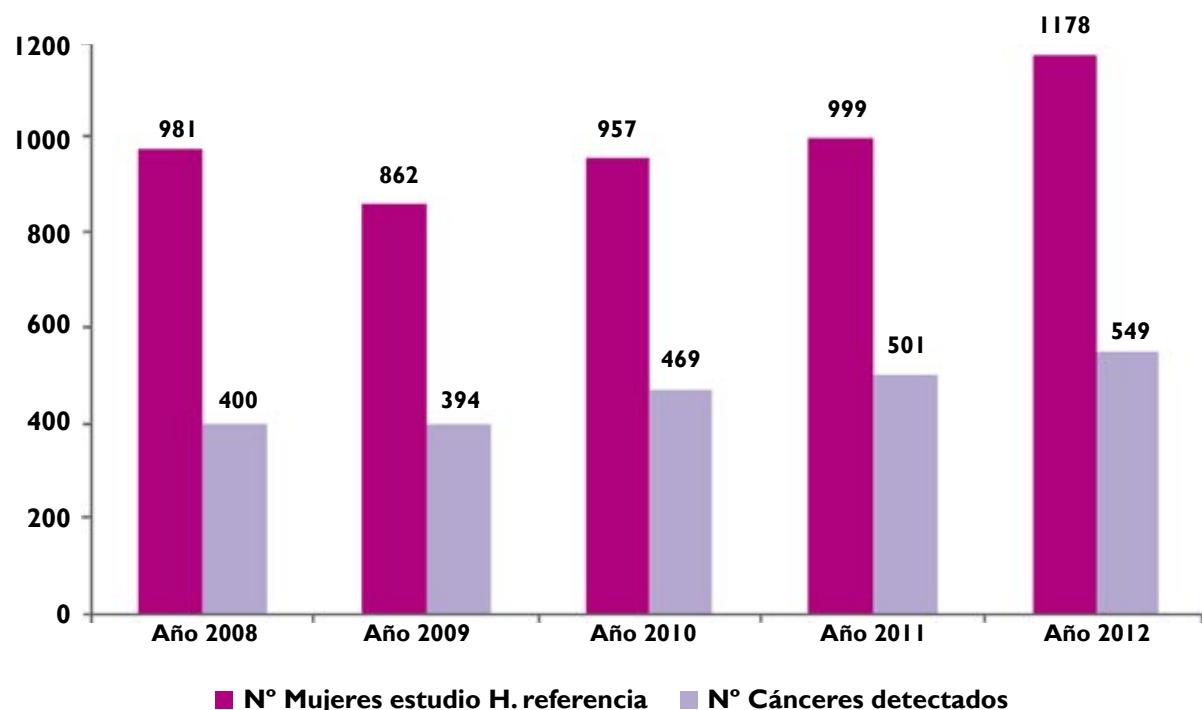
• Actividad de screening

La actividad de mamografías basales y de pruebas radiológicas complementarias:

99



- Actividad en hospitales de referencia



- Principales indicadores de calidad

INDICADORES	Indicador	Objetivo
Tasa de participación	77,68%	> 70% (*)
Tasa de revaloración	9,60%	< 10%
Tasa de cánceres mínimos	41,36%	> 35%
Tratamiento conservador	85,77%	---
Tasa de detección	4,73%	> 2,5% citas iniciales > 5% citas sucesivas

(*) 80% a vuelta cerrada

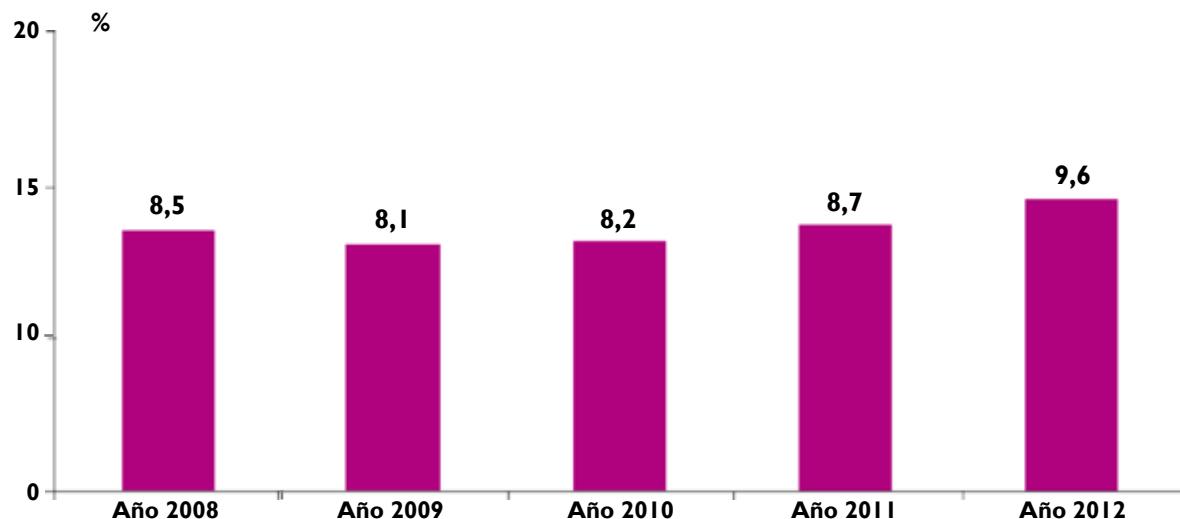
• **Tasa de participación**

- Porcentaje de mujeres participantes sobre las invitadas
- Objetivo por vuelta bienal tras completar las dos citas del programa es del 80% (que se cumplen a vuelta cerrada).



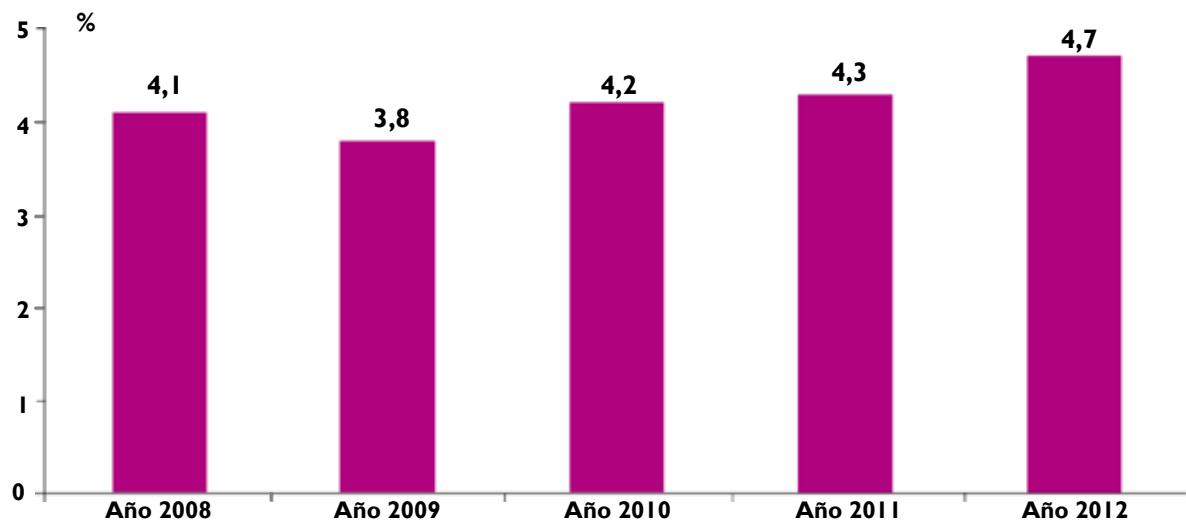
• **Tasa de revaloración**

- Porcentaje de mujeres con pruebas radiológicas complementarias
- Objetivo por vuelta bienal: menor del 10% (que se cumplen a vuelta cerrada).



• Tasa de detección

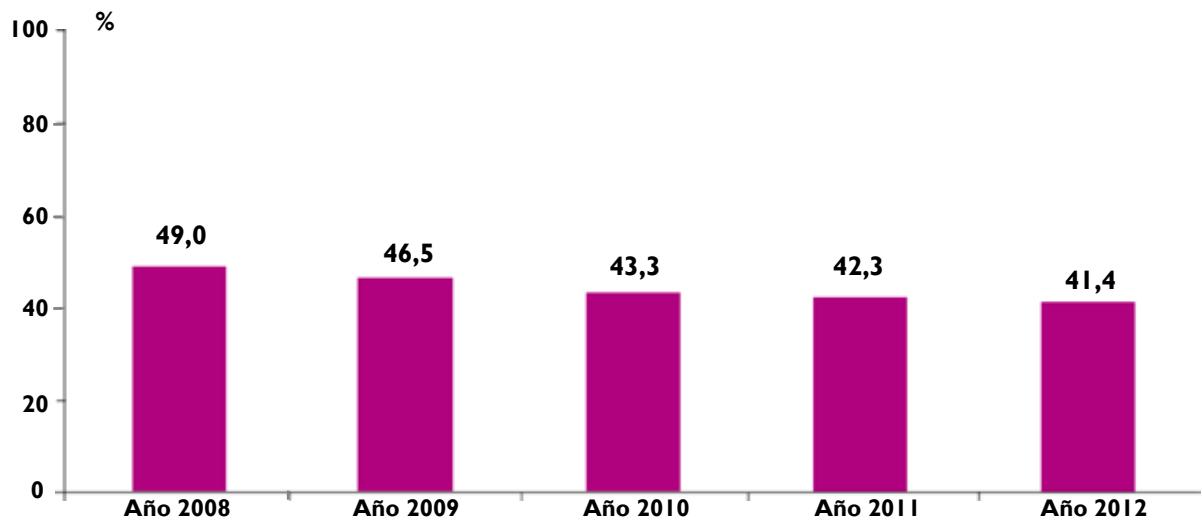
- N° de cánceres detectados por 1.000 mujeres participantes.
- Objetivo por vuelta bienal: 5% en 1^a vuelta y 2,5% en sucesivas (que son mejorados a vuelta cerrada).



102

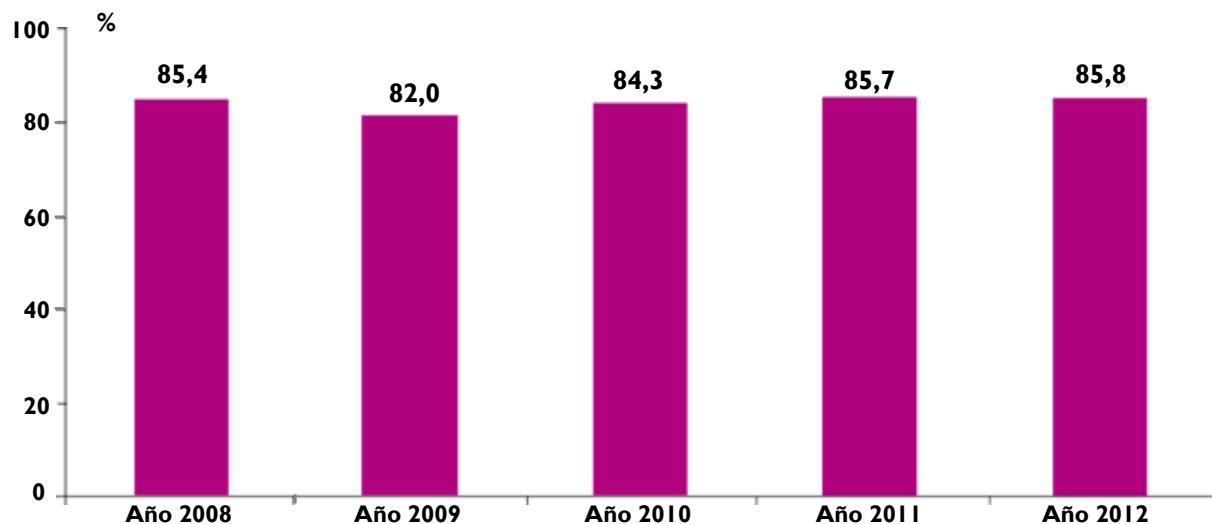
• Porcentaje de tumores *minimos*

- Porcentaje de tumores “in situ” más invasivos hasta 1 cm sobre el total de cánceres.
- Objetivo por vuelta bienal: 30-35% (que son mejorados a vuelta cerrada).



• **Porcentaje de tratamiento quirúrgico conservador**

- Porcentaje de tratamiento quirúrgico conservador no mutilante sobre el total de tratamientos.



• **Principales indicadores de proceso**

TIEMPO ENTRE ACTIVIDADES	Media en días	Objetivo
Mamografías → Informe	6,57	< 10
Mamografías → Revaloración	8,49	< 10
Valoración → Cita H. Referencia	4,03	< 10
Cita H. Referencia → Comienzo Tto.	35,41	< 30

• **Tiempo de respuesta desde la mamografía hasta la emisión de la carta informe**

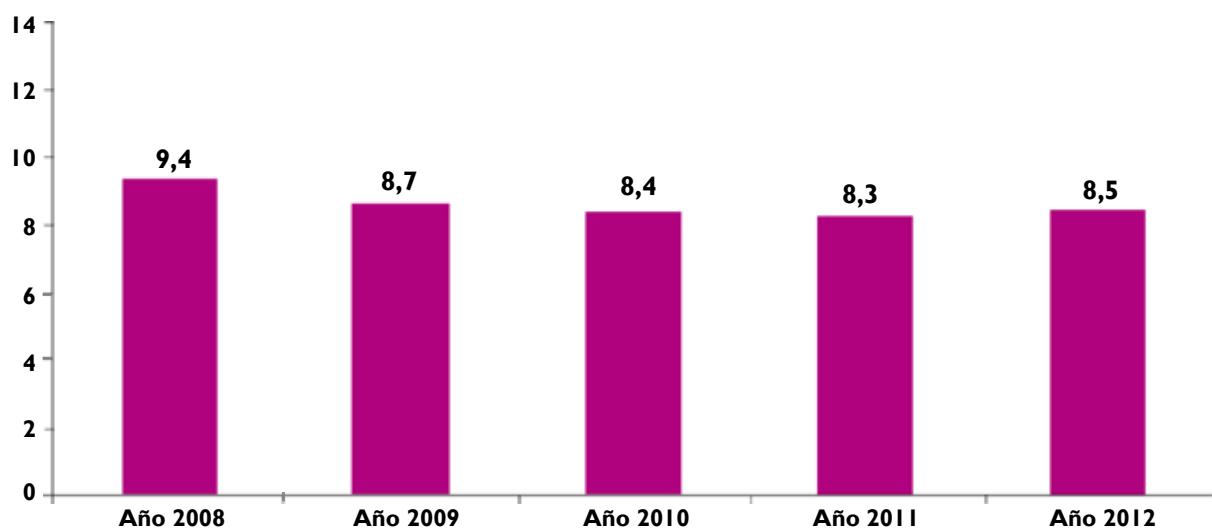
- Objetivo por vuelta bienal < 10 días.



104

• **Tiempo de respuesta desde la mamografía hasta la revaloración**

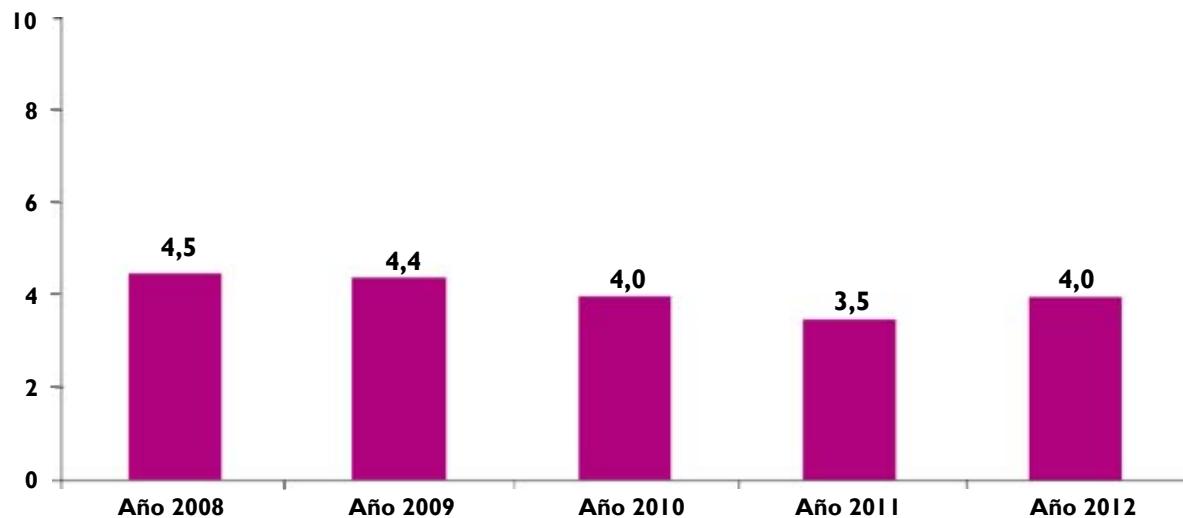
- Objetivo por vuelta bienal < 10 días.



Procesos (Actividad)

- **Tiempo de respuesta desde la valoración diagnóstica de las mamografías hasta la cita en el hospital de referencia**

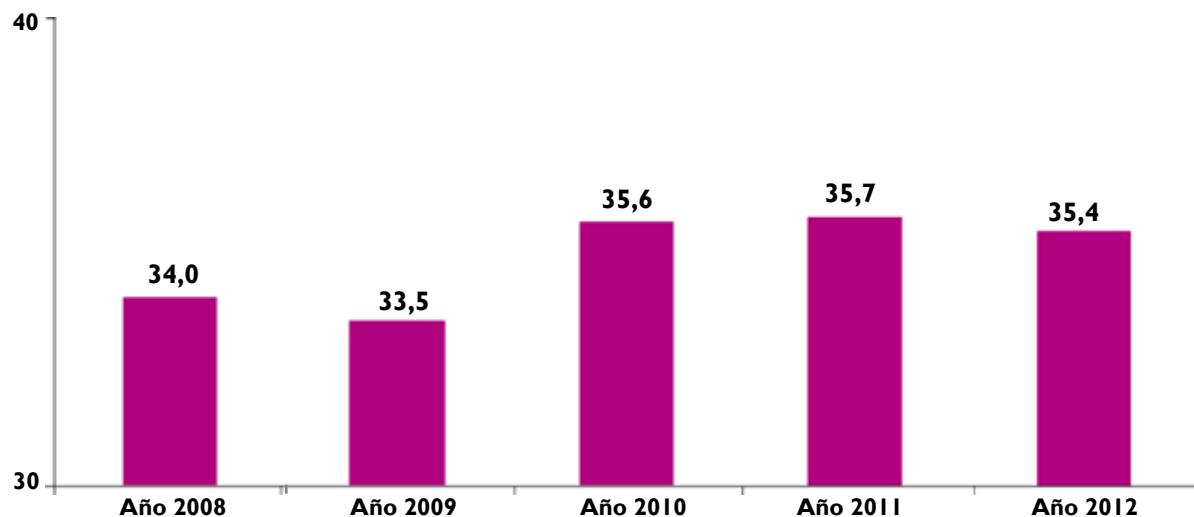
- Objetivo por vuelta bienal < 10 días



105

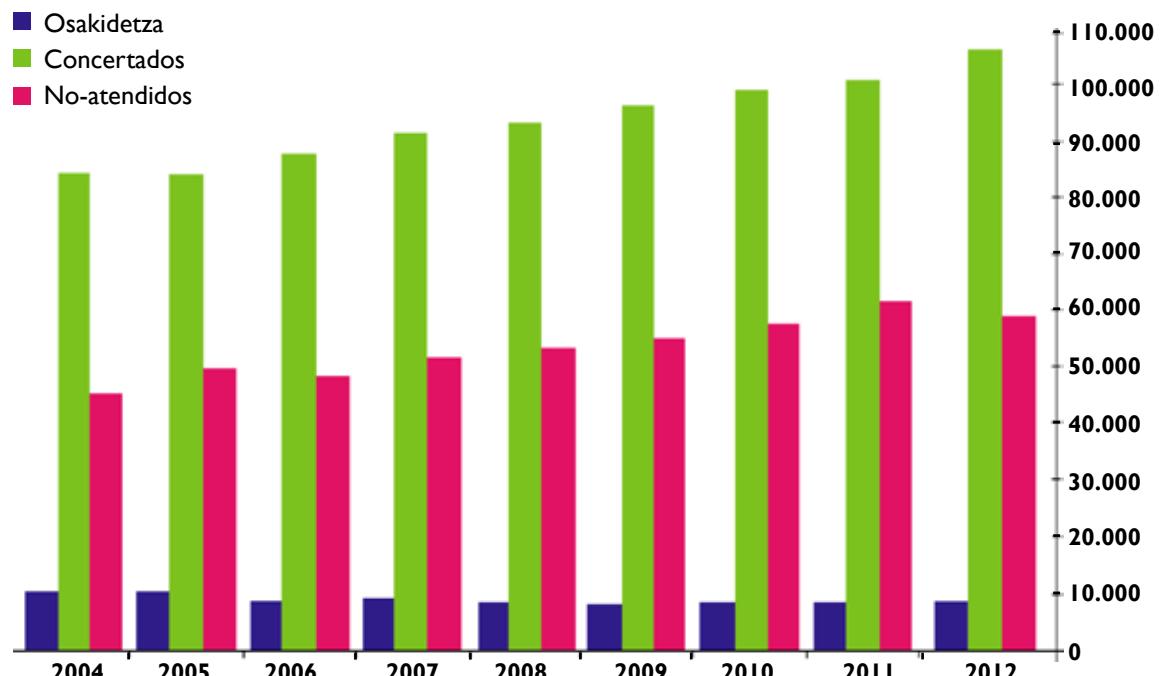
- **Tiempo de respuesta desde la cita en hospital de referencia hasta el comienzo del tratamiento (en caso de cáncer)**

- Objetivo por vuelta bienal < 30 días



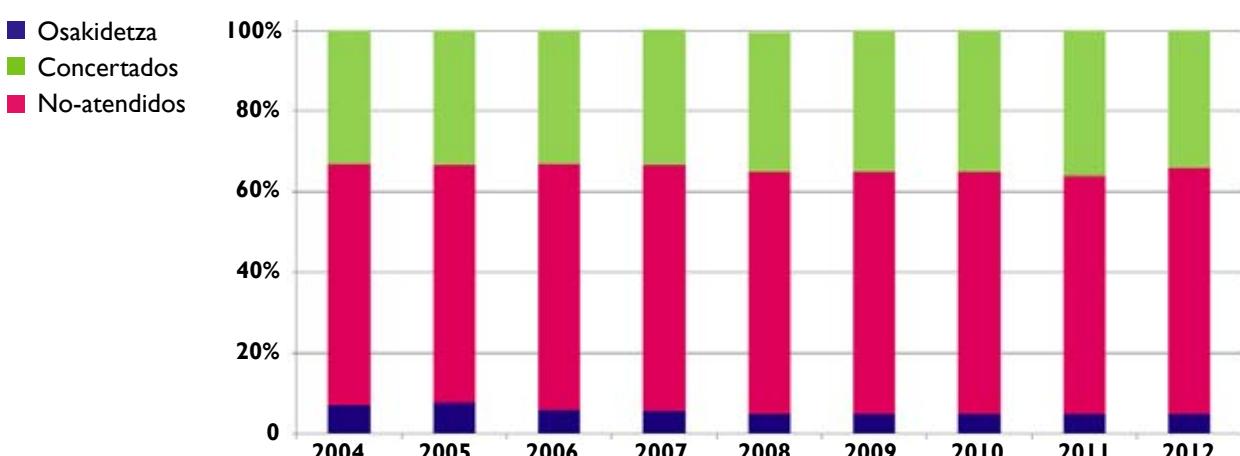
Programa de Asistencia Dental Infantil. PADI

• Número de niños atendidos en Osakidetza / concertados y no-atendidos



Ejercicio	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Osakidetza	9.773	9.548	8.667	8.561	8.132	8.137	8.467	8.041	8.023
Concertados	83.689	83.848	87.898	91.089	93.057	95.736	98.740	100.760	106.985
PADI	93.462	93.396	96.565	99.650	101.189	103.873	107.207	108.801	115.008
No-atendidos	45.251	49.670	48.618	50.821	53.117	55.221	57.538	61.709	59.557
Población	138.713	143.066	145.183	150.471	154.306	159.094	164.745	170.510	174.565

• Porcentaje de niños atendidos en Osakidetza / concertados y no-atendidos



Ejercicio	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Osakidetza	7,05%	6,67%	5,97%	5,69%	5,27%	5,11%	5,14%	4,72%	4,60%
Concertados	60,33	58,61	60,54	60,54	60,31	60,18	59,94	59,09	61,29
No-atendidos	32,62	34,72	33,49	33,77	34,42	34,71	34,93	36,19	34,12
% atendidos	67,38	65,28	66,51	66,23	65,58	65,29	65,07	63,81	65,88

• Actividad asistencial realizada en el PADI en 2012

Asistencia General	Ejercicio 2011		Ejercicio 2012	
	Nº Total	Perfil	Nº Total	Perfil
Niños atendidos	108.801		115.008	
Selladores	30.459	28,00	25.410	22,09
Obturaciones	19.862	18,26	21.402	18,61
Extracciones	541	0,50	894	0,78
Trat. Pulpares	292	0,27	430	0,37
Asistencia Adicional	Ejercicio 2011		Ejercicio 2012	
	Nº Total	Perfil	Nº Total	Perfil
Niños con Asist. Adic.	1.826	1,68	1.635	1,42
Obturaciones	682	0,63	658	0,57
Reconstrucciones	1.666	1,53	1.401	1,22
Apicoformaciones	52	0,05	41	0,04
Endodoncia	172	0,16	154	0,13
Coronas	49	0,05	45	0,04
Extracciones	35	0,03	24	0,02
Mantenedores	10	0,01	8	0,01

Perfil: atención dental dispensada por cada 100 niños.

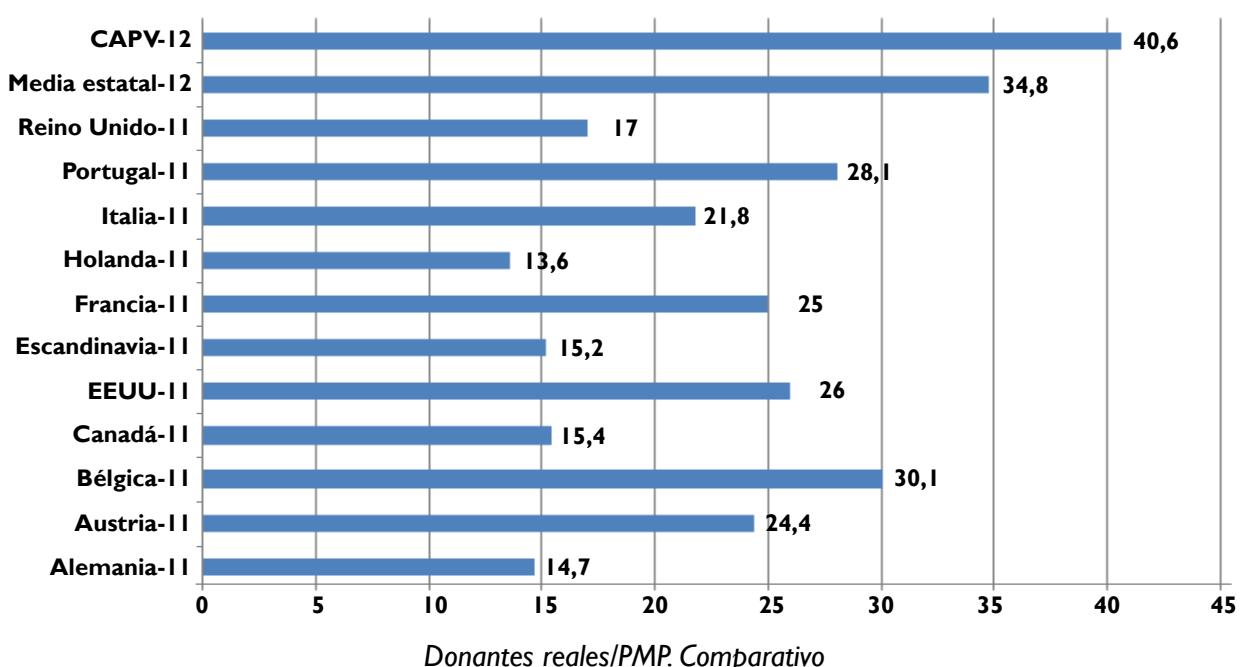
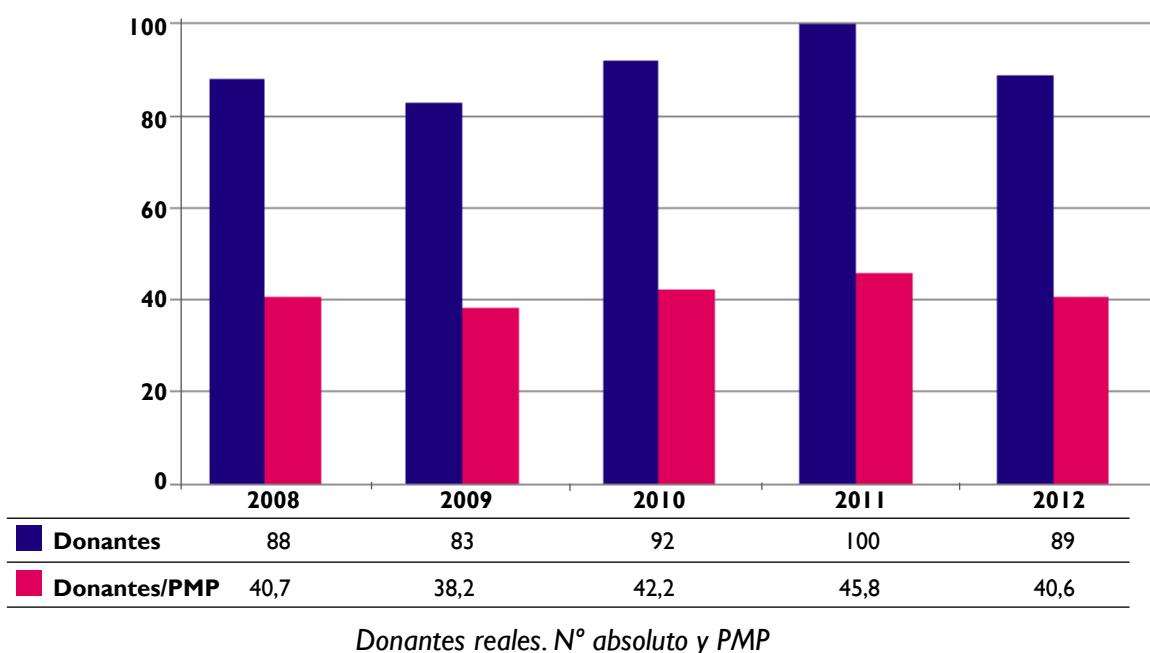
Asistencia general: atención dental incluida en los protocolos de capitación del PADI.

Asistencia adicional: atención dental requerida adicionalmente como consecuencia de traumatismos o malformaciones del grupo incisivo-canino.

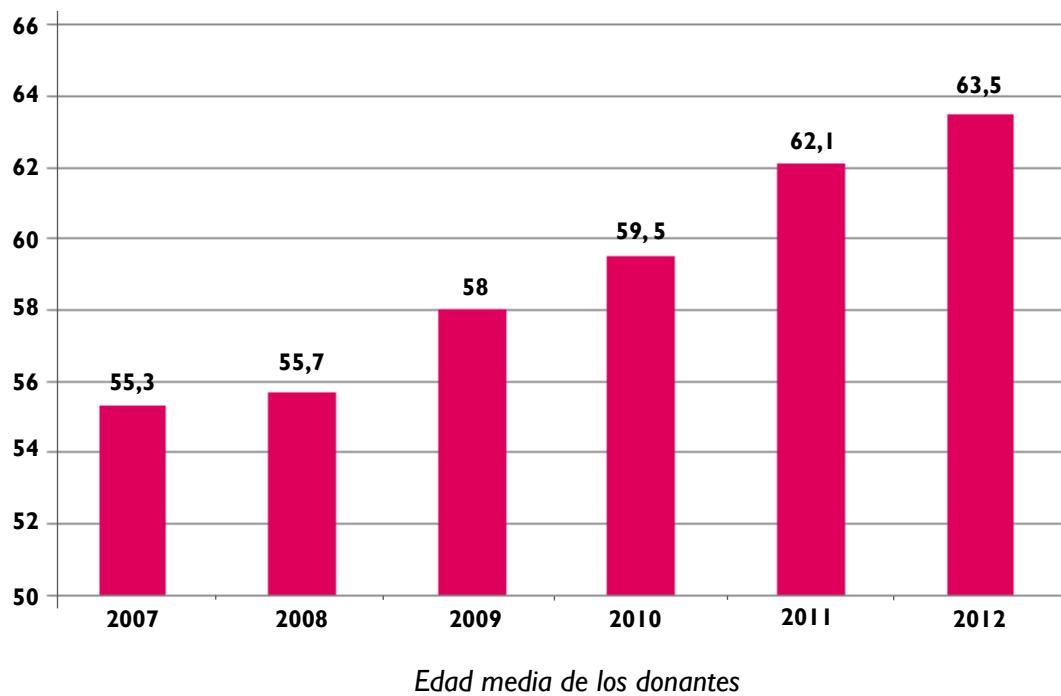
Programa de Trasplantes

La tasa de donación en 2012 fue de 40,6/PMP (por millón de población) siendo la media estatal de 34,8. La media de donación se mantiene en el umbral de 40/PMP en los últimos 10 años, logro a destacar ya que la Organización Mundial de la Salud (OMS) estima que el máximo posible de donantes por millón de población se sitúa en esta cantidad. De esta forma, Euskadi continúa siendo una de las Comunidades Autónomas más activas y supera considerablemente la media europea.

• Índice de donación real

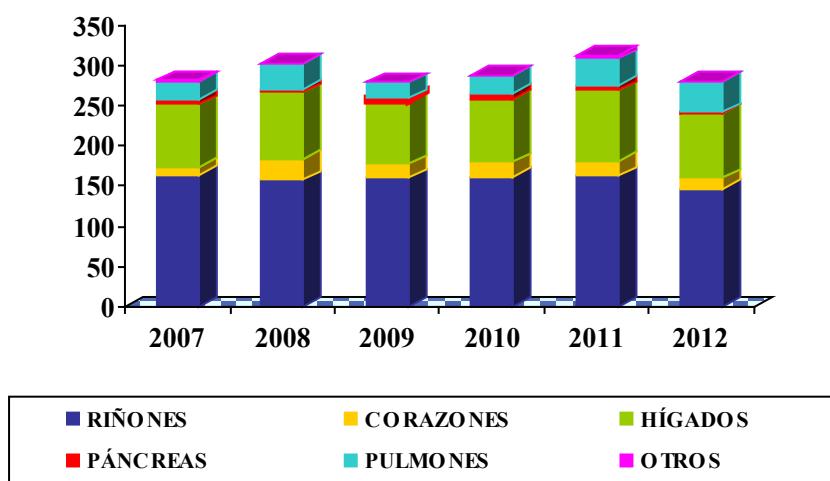


• Características de los donantes reales



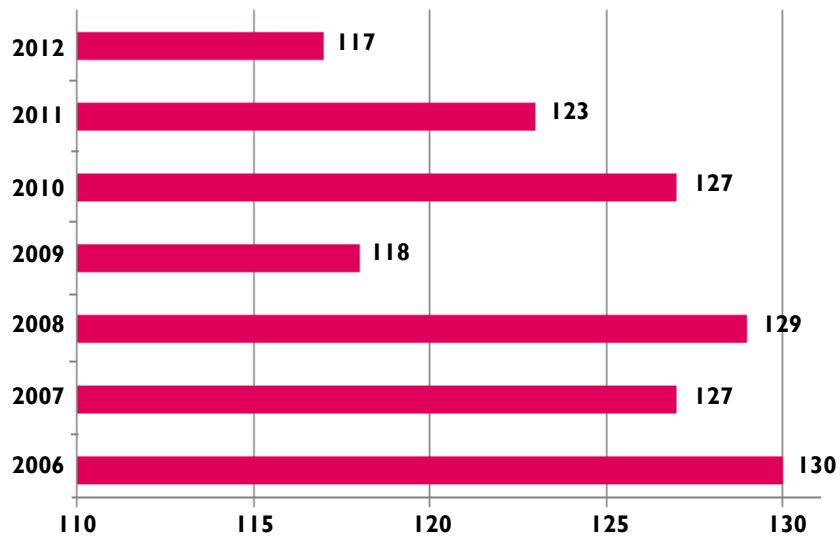
109

• Total de órganos donados



Total de órganos donados. Evolución 2007-2012

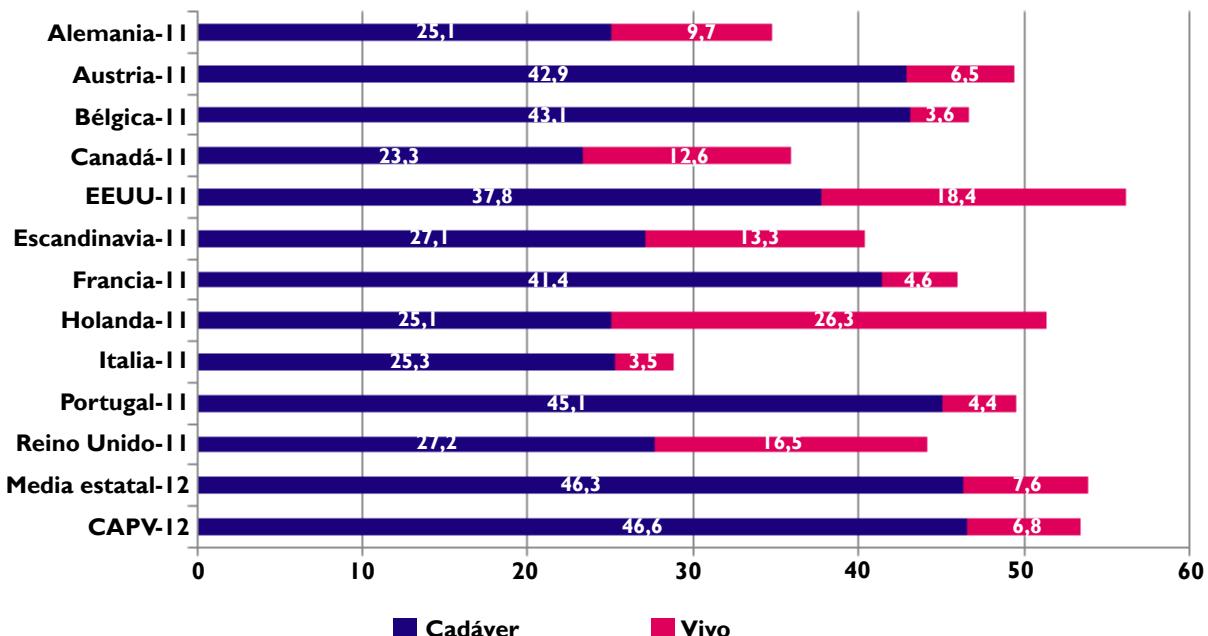
• Trasplante renal



Evolución del número de trasplantes realizados

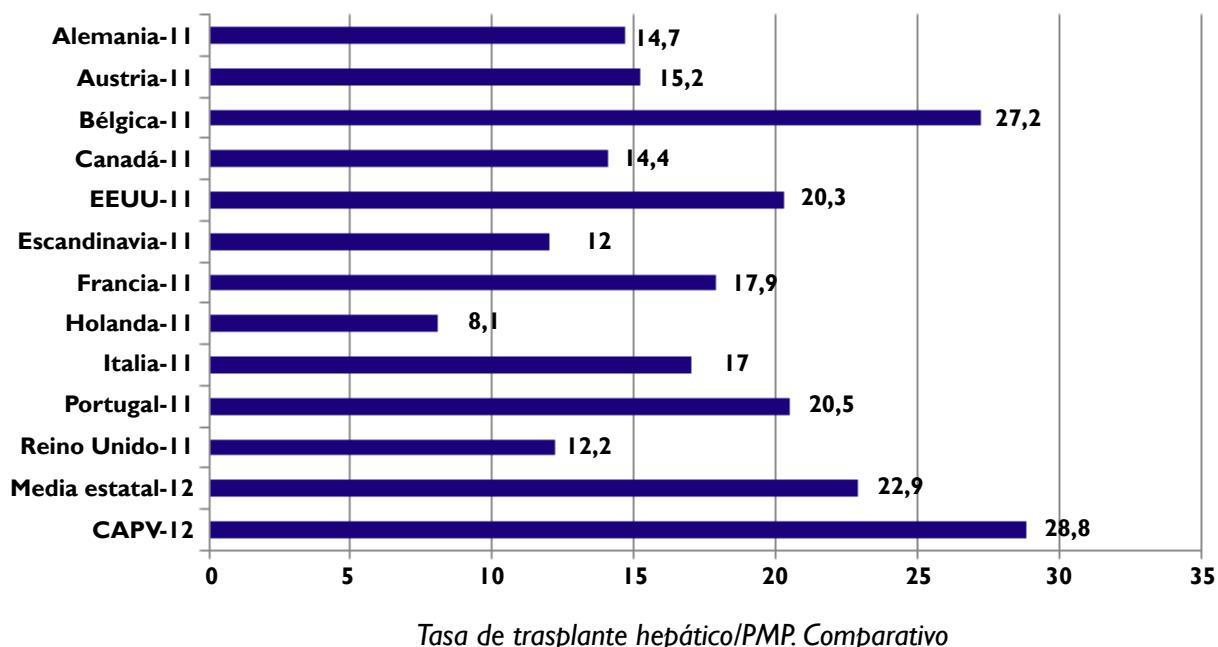
Se han llevado a cabo 117 trasplantes renales en la Comunidad Autónoma Vasca (102 con riñones procedentes de donantes cadáver y 15 con donante de vivo).

La tasa de trasplantes fue de 53,4/PMP. 6 fueron receptores pediátricos y 111 adultos.

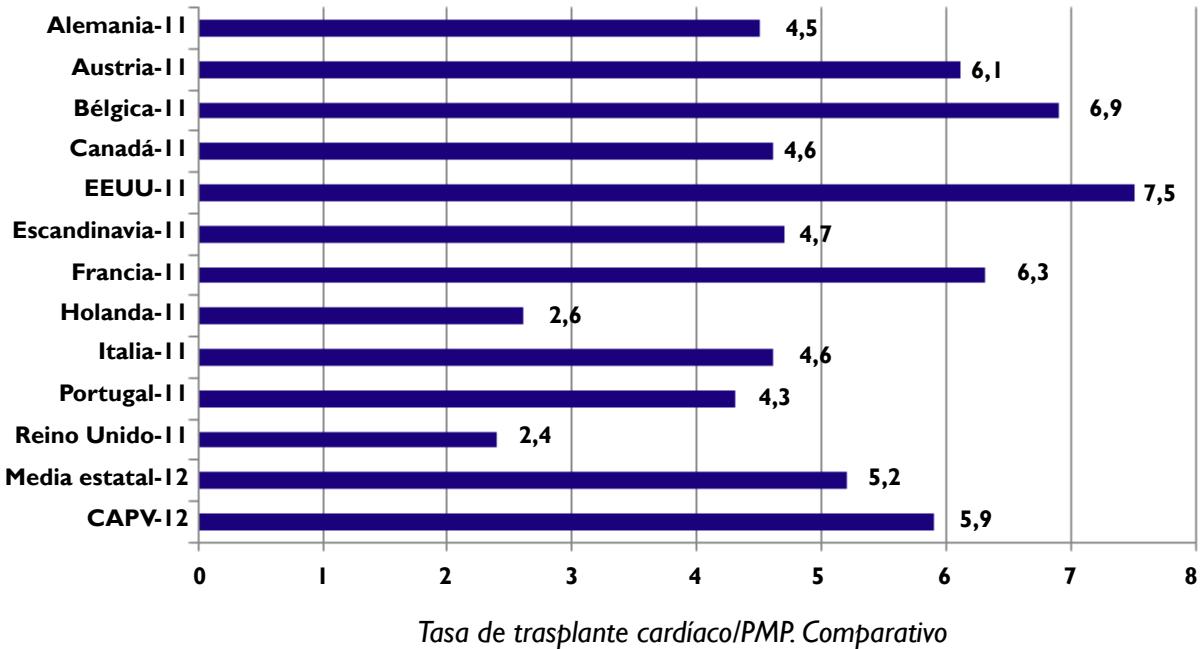


Tasa de trasplante renal/PMP. Comparativo

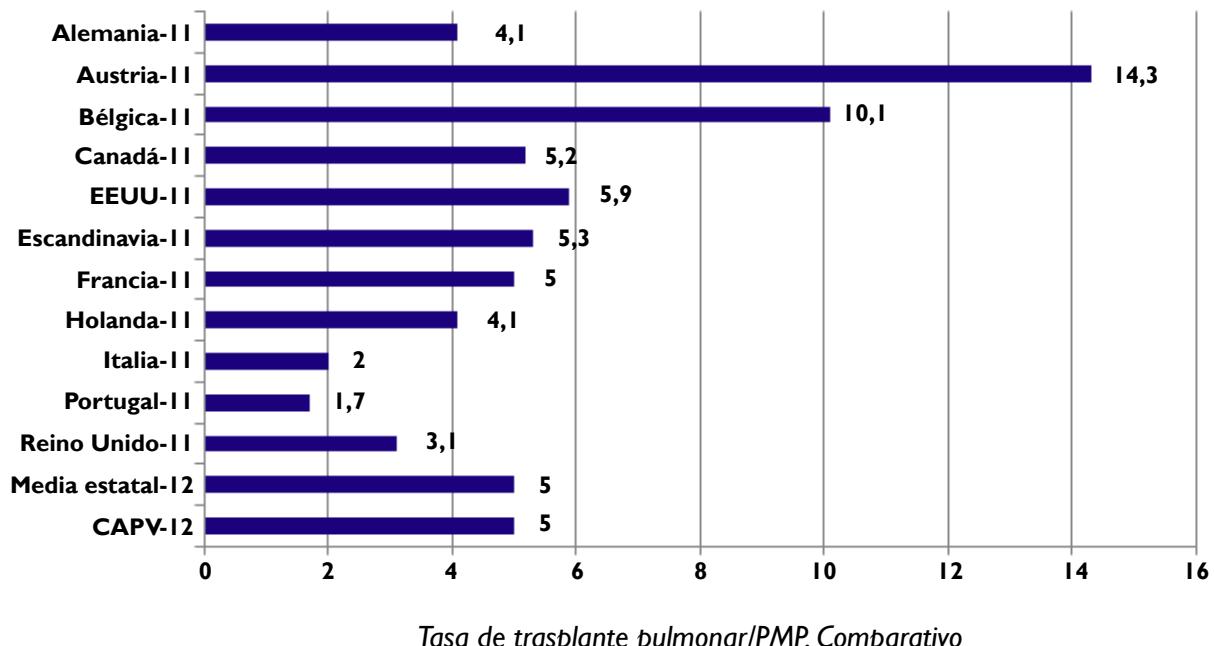
• Trasplante hepático



• Trasplante cardíaco



• Trasplante pulmonar



Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos

	2011	2012
Donantes		
Donantes nuevos	7.242	7.982
Donantes activos	55.564	56.480
Índice de repetición	1.8	1.9
Obtención por extracción		
Donaciones totales	97.632	99.746
Sangre total	91.407	93.307
Plasmaféresis	924	1.115
Aféresis multicomponente	5.301	5.334
Elaboración de componentes		
Concentrado de hematíes	91.375	94.165
Concentrado de plaquetas	10.123	10.595
Plasma fresco congelado (litros)	26.687	28.851
Plasma fresco cuarentena (unidades)	15.046	20.257
Plasmaferésis cuarentena (unidades)	6.225	6.439
Autotransfusión		
Unidades extraídas	745	531
Transfusión-Distribución	Componentes transfundidos	Componentes transfundidos
Concentrado de hematíes	90.397	88.793
Concentrado de plaquetas	8.348	8.825
Concentrado de plaquetas (aféresis)	4.570	4.854
Plasma fresco congelado (litros)	3.026	2.700
Autosuficiencia	100%	100%
Unidades suministradas a otras comunidades autónomas	-	-
Fraccionamiento plasmático¹		
Volumen fraccionado (litros)	20.300	23.202
Obtención de Albúmina (gramos)	490.310	581.080
Obtención IgIV (gramos)	77.080	80.170
Obtención FVIII (unidades internacionales)	1.853.000	831.000

¹ El fraccionamiento plasmático se realiza cada 3/4 meses, y dependiendo del producto a obtener. Los resultados de obtención por años naturales no son comparables.

	2011	2012
Progenitores hematopoyéticos		
Número de pacientes	17	21
Número de procedimientos	30	33
Media de aféresis / paciente	1.7	1.6
Unidades criopreservadas	121	101

Serología infecciosa

Marcador	Reactividad confirmada	
	2011	2012
VIH	3/98.800	3/97.632
VHC	5/98.800	6/97.632
VHB	6/98.800	7/97.632
Lúes	7/102.040	5/97.632

44

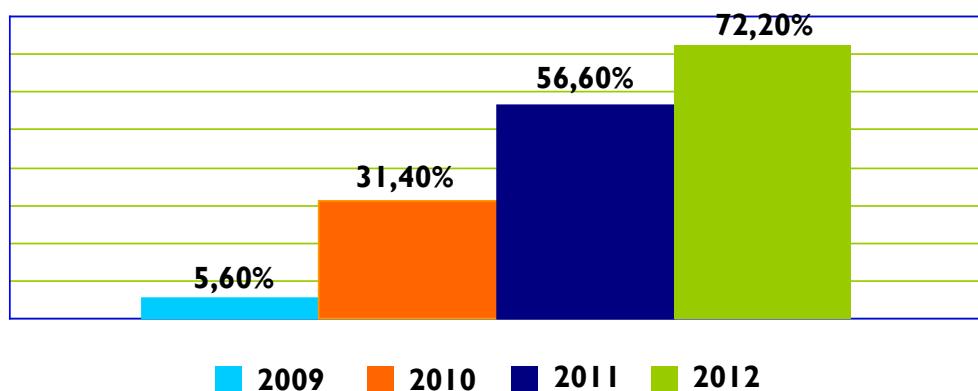
	2011	2012
Banco de tejidos		
Tejido osteotendinoso (piezas)	813	670
Piel (cm ²)	35.024	24.864
Membrana amniótica	256	164
Esclera	1	-
Cordón umbilical	339/853	262/797
Córneas	220	241

Programa de detección precoz del cáncer colorrectal

Este programa preventivo, aprobada su puesta en marcha en la CAV en el 2008, ha llegado en 2012 a una cobertura poblacional del 72,20 de la población entre 50-69 años (541.000) -Figura 1-.

El programa consiste en la detección precoz de sangre oculta en heces (SOH) con método inmunoenzimático cuantitativo y confirmación diagnóstica con colonoscopia con sedación. Las claves del programa son: un centro coordinador que facilita la invitación enviando el kit a domicilio y coordinando la calidad del programa, la involucración de Atención Primaria, la coordinación con Atención Especializada y un sistema de información integrado con las bases clínicas, lo que permite el seguimiento pormenorizado de todos los casos.

Figura 1. Cobertura poblacional por años del Programa de Cribado de CCR



Los datos principales de invitaciones, participación y detección se observan en la tabla 1 y 2. En Primera vuelta la tasa de participación media fue de 65,6% con una tasa de detección de cáncer invasivo x 1.000 participantes de 3,60 y de Adenomas de Alto Riesgo de 25,74.

Tabla 1. Población invitada y principales resultados. Primera vuelta

Periodo	Invitados	Participantes	AAR*	CCR invasivo
2009	27.617	16.014	432	60
2010	110.846	72.220	1.943	289
2011	96.908	63.109	1.616	223
2012 (en proceso)	115.761	78.824	1.933	257
Total 1ª Vuelta	351.132	230.167	5.924	829

*AAR:Adenoma Alto Riesgo. Incluye pTis

Tabla 2. Segunda vuelta (negativos y no participantes c/2 años)

Periodo	Invitados	Participantes	AAR*	CCR invasivo
2011	20.788	14.261	223	40
2012 (en proceso)	91.328	61.722	755	116
Total 2ª Vuelta	112.116	75.983	978	156

*AAR:Adenoma Alto Riesgo. Incluye pTis

En la segunda vuelta se llegó a una participación media de 67,8%, con una tasa de detección de cáncer invasivo de 2,05 x 1.000 participantes y de Adenomas de Alto Riesgo de 12,7.

En los casos detectados de cáncer, >68% estaban en estadio I-II a diferencia de los datos del registro poblacional previos al cribado, en el que sólo lo eran el 40%. En el 28% de los casos de cáncer (Estadio I) la extirpación endoscópica fue el tratamiento definitivo. En todos los casos de cáncer, más del 67% fue la cirugía el tratamiento de elección como primera opción.

En el 2012 se celebró una Jornada de actualización en el cribado de cáncer colorrectal en la que se destacó la asistencia y participación como ponentes de los profesionales que están trabajando en el cribado con una exposición de las principales lecciones aprendidas. Representantes de la Alianza contra el Cáncer y de la Asociación contra el Cáncer expresaron su reconocimiento a este Programa por ser de los programas tanto europeos como no europeos que alcanza tasas de participación más altas, con unas tasas de detección también por encima de las recomendaciones de las guías de práctica clínica.

Cabe destacar el esfuerzo de inversión y terapéutico que se está realizando desde el inicio del programa en cuanto a inversiones en salas de endoscopia, dotación de equipos y de recursos humanos. Hasta 04/04/2013 se han realizado más de 16.000 colonoscopias de cribado en las que cabe destacar la calidad de las mismas en cuanto a tasa de detección de pólipos, intubación cecal y limpieza colónica.

A finales del 2012 se presentó la memoria del proyecto de investigación aprobado por el Gobierno Vasco para la evaluación de la fase I y II del programa, en el que hay que destacar los buenos resultados contrastados con el resto de los Programas del Sistema Nacional de Salud y con los parámetros de la guía Europea de Calidad del cribado, 2011). En ese proyecto se evaluaron los costes del programa como primer abordaje para un futuro desarrollar un estudio de coste-efectividad.

Se imputaron todos los costes del programa (kits, centro coordinador, consultas de atención primaria, especializada, colonoscopias y biopsias) para conocer los costes directos.

Tabla 3. Costes del programa de cribado por persona. Datos del cribado de 2010

Asignación de costes actividad programa	Número de casos	Coste/persona
Coste persona cribada (participante)	72.220,00	33,57
Coste detección persona con Adenoma Avanzado	1.927,00	1.258,16
Coste detección persona con CCR	288,00	8.418,29
Coste detección persona con AAR + cáncer	2.215,00	1.094,57

El programa está trabajando con la red de cribados de Cáncer en la estandarización de la calidad de los cribados y en la puesta en marcha de grupos de trabajo para consensuar actuaciones en cuanto a familiares, efectos adversos y desigualdades sociales.

Los resultados del programa se han presentado en diferentes foros estatales e internacionales, produciéndose 3 artículos científicos que están en prensa actualmente.

Se está participando en diferentes estudios de investigación multicéntricos: Seguicolon (para valoración de los seguimientos post-resección endoscópica en adenomas avanzados) y proyecto FIS (valorar los efectos positivos y negativos del programa de cribado).

Durante 2012 se aprobó y puso en marcha una guía de actuación para los casos con antecedentes familiares de cáncer colorrectal dependiendo del riesgo, así como de seguimiento de las lesiones de acuerdo a la evidencia científica y el consenso de los profesionales.

Cribado de síndrome de Down y otras cromosomopatías

El cribado prenatal de Síndrome de Down y otras Cromosomopatías se puso en marcha en la CAV de acuerdo a la recomendación realizada en el estudio de evaluación realizado por Osteba en 2006. Se basa en el cribado del primer trimestre con β -hCG y PAPP-A (marcadores químicos) en combinación con la Traslucencia Nucal fetal (marcador ecográfico) y factores de riesgo asociados.

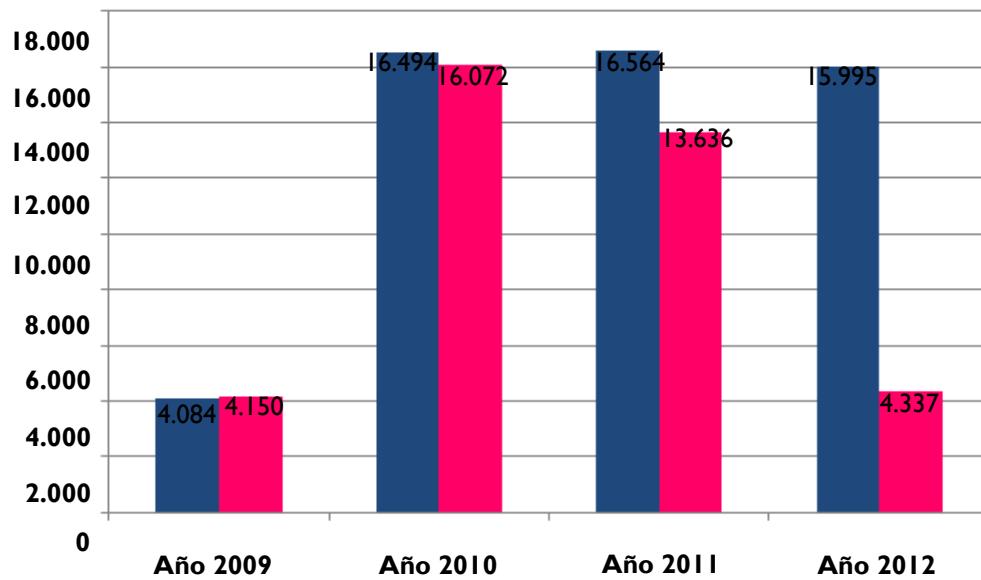
En 2009 se pilotó el programa y, en 2010 se extendió a todas las embarazadas que acuden al sistema público para su control del embarazo y el criterio para realizar la amniocentesis dejó de ser la edad y pasó a ser la positividad de la prueba.

El proceso de cribado conlleva un trabajo coordinado y en red para el seguimiento y control de todas las actividades y embarazos:

- Captación por matrona – Información y aceptación cribado.
- Analítica 9 -11 semanas.
- Traslucencia nucal y CRL: 11-13+6 semanas.
- Cálculo de riesgo incluyendo factores modificadores como la edad y antecedentes: positivo riesgo 1/270.
- Información por ecografista en el momento de eco primer trimestre.
- Amniocentesis / vellosidad corial en casos positivos.
- Codificación y cierre de casos. Centro coordinador.

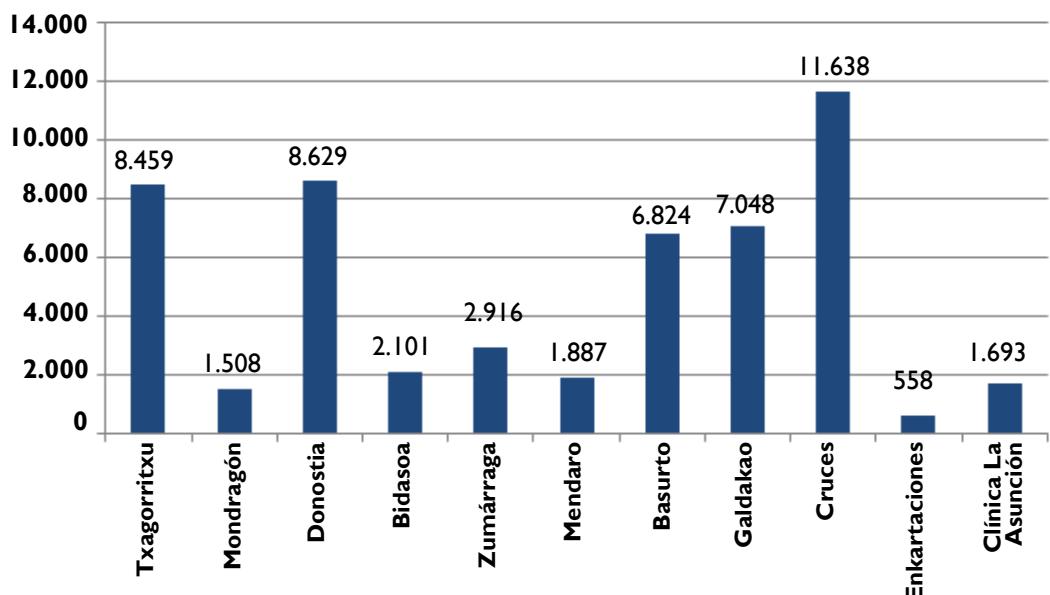
La tasa de rechazos fue menor del 1%. Desde 01/01/2009 a 31/12/2012 se validaron 53.261 cribados, con una tasa de positivos de 5,3% IC 95%(5,07-5,45). Hay que destacar que si bien la edad media de las mujeres embarazadas fue de 33,2 años, un 36,5% tenían más de 35 años en el momento del embarazo (19.443), cifra muy superior a la media europea y del Sistema Nacional de Salud.

Gráfico 1. Cribados y casos cerrados por año. 2009-2012



Los casos se siguen hasta el fin del embarazo (aborted espontáneo, IVE, parto) y se codifican en el centro coordinador. En el gráfico 1 se presentan los casos cerrados a 31/12/2012. El gráfico 2 los cribados por centro de cribado.

Gráfico 2. Cribados por centro de cribado 2009-2012



Las tasas de detección con el cribado para las principales trisomías se presentan en la tabla 1 y 2. para el Síndrome de Down la tasa de detección (sensibilidad de la prueba) fue de 88,6% (IC95%: 83,9 - 93,3) y para las tres principales trisomías (T21, T18 y T13) fue de 87,9% (IC 95%: 83,8 - 92,2), siendo la tasa de falsos positivos de 3,8% (IC 95%: 3,6 - 4,1).

Tabla 1. Tabla de resultados del cribado y del seguimiento de los casos para Trisonomía 21 (Síndrome de Down)

	Cariotipo anormal	Cariotipo normal	Total
Riesgo positivo	155	1.395	1.550
Riesgo negativo	20	34.392	34.412
Total	175	35.787	35.962

Tabla 2. Tabla de resultados del cribado y del seguimiento de los casos para Trisonomía 21, 18 y 13 (Síndrome de Down, Edward's y Patau)

	Cariotipo anormal	Cariotipo normal	Total
Riesgo positivo	205	1.373	1.578
Riesgo negativo	28	34.356	34.384
Total	233	35.729	35.962

Respecto a otros programas y a registros europeos de anomalías congénitas integrados en EU-ROCAT como el de la CAV, la tasa de detección prenatal es significativamente alta si tenemos en cuenta que los casos que fueron riesgo negativo y cariotipo anormal (falsos negativos) en un 70% fueron detectados prenatalmente por medio de la ecografía del segundo trimestre.

Destacar asimismo que el 50% de los casos falsos negativos tenían menos de 35 años, por lo que no hubiesen sido detectados por la amniocentesis según el criterio edad. De hecho se han disminuido un 78% el número de amniocentesis debidas al cribado, con una tasa de pérdidas fetales entre 0,2-05%.

A nivel estatal es el único Programa de Cribado Organizado para toda la Comunidad Autónoma con seguimiento de todos los casos y trabajo coordinado en red. El sistema de información es uno de los pilares fundamentales del Programa ya que permite, no sólo la interoperabilidad con bases clínicas, sino el cálculo de riesgo, la monitorización de la calidad de los procesos y la evaluación de los resultados.

En un futuro está previsto el desarrollo de proyectos de investigación que permitan comparar de forma estandarizada los resultados con programas similares, evaluar su impacto y el coste-efectividad del mismo.

Si bien nuevas tecnologías están emergiendo en la detección prenatal a través de muestras de ADN fetal en sangre materna, deberán ser evaluadas y comparadas con el cribado actual en los próximos años.

Investigación

Introducción

Los datos sobre la investigación científica que se realiza en nuestra organización sanitaria, son aportados por BIOEF y, dentro de esta Fundación, es O+Iker, el Instituto Vasco de Investigación Sanitaria, la entidad encargada de promover y gestionar la investigación.

BIOEF es la Fundación del Departamento de Salud para promover la innovación y la investigación en la Sanidad pública vasca. Bajo la supervisión de su Patronato (integrado por los altos cargos del Departamento de Salud y la Dirección General de Osakidetza), O+Iker ejerce dos tipos de funciones:

- **Funciones estratégicas:** apoyo al sistema sanitario para el desarrollo estructural, físico y organizativo, necesario para la investigación, atendiendo a las corrientes internacionales y a las del entorno científico-tecnológico.
- **Funciones técnicas:** coordinación de las estructuras creadas para la investigación, armonización de procedimientos, servicios corporativos de apoyo a la I+D+i, asesoría jurídica para la I+D+i, gestión de proyectos y convocatorias, comunicación y otros.

Se describen a continuación los datos 2012 referentes a:

1. Resumen estructura organizativa de la investigación en la sanidad pública vasca.
2. Proyectos de investigación en la Sanidad pública vasca: número, financiación y distribución por centro.
3. Publicaciones científicas.
4. Patentes y copyrights.
5. Gestión de muestras biológicas para la investigación.
6. Personal investigador.
7. Resumen de la actividad investigadora por centro.

Resumen estructura organizativa de la investigación en la sanidad pública vasca

El sistema sanitario público vasco de I+D+i se fundamenta sobre tres tipologías de agentes propios y un marco de relaciones externas:

- **La capacidad de planificación estratégica del sistema de I+D+i y la capacidad de fomento de la misma, radican en el Departamento de Salud del Gobierno,** bien a través de una Viceconsejería de Calidad, Investigación e Innovación (IX Legislatura 2009-2012), o bien a través de una nueva Dirección: la Dirección de Investigación e Innovación Sanitarias (X Legislatura 2013-2016).
- **La capacidad de investigación e innovación radica principalmente en Osakidetza:** bien a través de sus Institutos de Investigación Sanitaria y Kronikgun, bien a través de sus Unidades de Investigación e Innovación o directamente en los Servicios Generales y Médico-Quirúrgicos de sus diferentes Organizaciones de Servicios. En una pequeña proporción, desarrollan también proyectos de investigación o innovación las diferentes Direcciones del Departamento de Salud y BIOEF.
- **Los servicios corporativos de apoyo a la I+D+i de todo el sistema son ofrecidos por BIOEF a través de:**
 - O+Berri, el Instituto Vasco de Innovación Sanitaria.

- O+Ehun, el Biobanco Vasco para la Investigación.

- O+Iker, el Instituto Vasco de Investigación Sanitaria, encargado de:

*Los servicios generales de coordinación, gestión de proyectos y convocatorias, normalización de procedimientos gestores, asesoría jurídica sobre I+D+i, comunicación y otros.

*Y la plataforma de servicios específicos: gestión de ensayos clínicos, estudios de demostración de efectividad, internacionalización y la transferencia de tecnología y explotación de resultados

• **El marco de relaciones externas, definido por el Departamento de Salud, incluye** las colaboraciones en investigación e innovación con:

- Las entidades del entorno científico-tecnológico vasco definido desde el año 2002 por la Estrategia Biobasque-2010 y, desde 2011, por el PCTI-2015 (Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación) del Gobierno Vasco.

- Las entidades propias del SNS y otras de ámbito estatal, articuladas por el Instituto de Salud Carlos III en el marco de la Acción Estratégica en Salud, del Plan Nacional de I+D+i.

- Las entidades internacionales y, muy especialmente, las europeas, anteriormente dentro de los programas-marco de I+D+i de la CE o de sus diferentes Direcciones Generales, todos ellos ahora comprendidos en el programa Horizonte 2020.

121 Proyectos de investigación

Proyectos de investigación activos durante 2012

Las ayudas a la investigación obtenidas mediante financiación externa, pueden clasificarse en:

a) Ayudas a proyectos de investigación, las cuales financian el coste directo del proyecto pero no las horas del personal sanitario dedicadas a realizarlo. Estos costes directos incluyen equipamiento inventariable, material fungible, viajes y dietas para congresos y reuniones, y contratos temporales de investigadores u otro tipo de personal de apoyo al proyecto. Los becarios con cargo a proyectos son una figura que prácticamente ha desaparecido tras los últimos desarrollos normativos legales.

b) Ayudas a la co-financiación de infraestructuras para la investigación (grandes equipamientos).

c) Ayudas a la co-financiación de recursos humanos en convocatorias específicas: son convocatorias de diferentes tipologías como las becas pre-doctorales, los contratos post-doctorales, los contratos de investigador de seis años, los contratos de formación en investigación de tres años, para personal que ha terminado el MIR, FIR, etc., y los contratos de tres años para técnicos de apoyo a la investigación. Todos ellos son contratos laborales por obra o servicios. Se incluyen también en el apartado de recursos humanos las ayudas para ampliación de estudios, así como para liberación de tiempo de personal sanitario para investigar (Programa de Intensificación de la actividad investigadora), y otros.

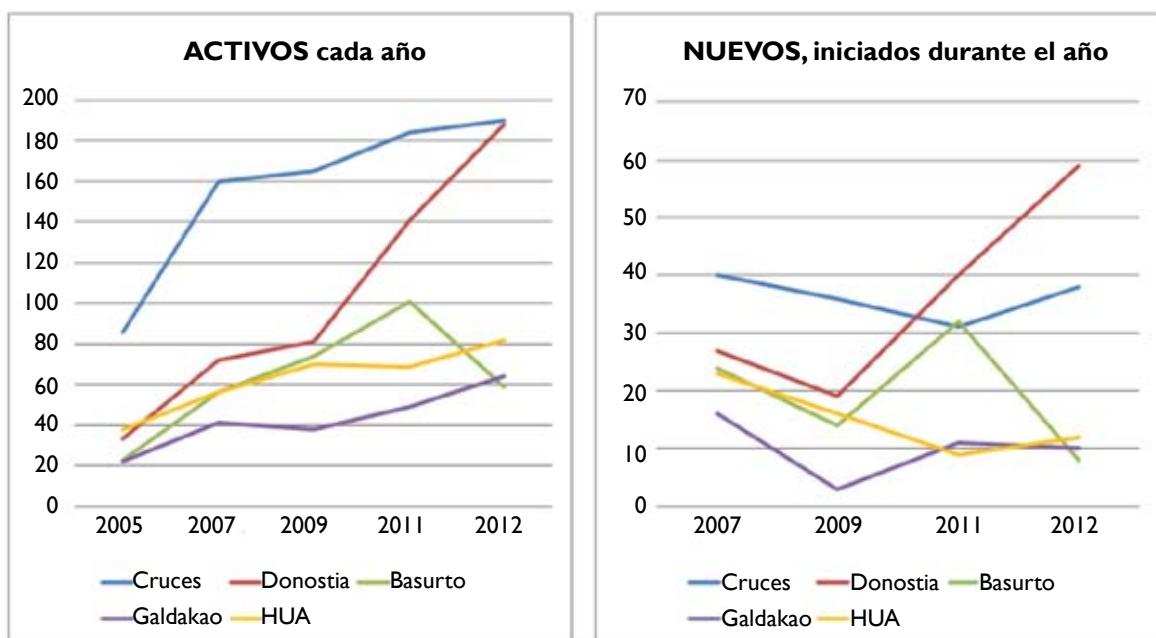
Estas son las ayudas a las que se refiere este apartado del presente informe. Al conjunto de las tres tipologías denominaremos “proyectos” en adelante. Con el fin de facilitar la comparación con memorias anteriores, no se incluyen en este apartado otro tipo de ayudas a la investigación que consisten en grandes subvenciones o créditos para crear o diseñar nuevas estructuras de

investigación o para traccionar desde las entidades públicas la innovación en el sector científico-tecnológico.

Durante el año 2012, los proyectos y otras solicitudes concedidas (para recursos humanos principalmente), ascendieron a 820 ayudas a la I+D, activas durante el año, por valor de 48.984.848 euros para la ejecución total de dichos proyectos (tres años de media). Estas cifras excluyen los ensayos clínicos facturados directamente a la industria farmacéutica.

De todos los proyectos activos, fueron proyectos nuevos, iniciados durante 2012: 182, por un valor (plurianual) de 6.852.551 euros. La tasa de renovación es del 22% de los proyectos y el 14% de la financiación.

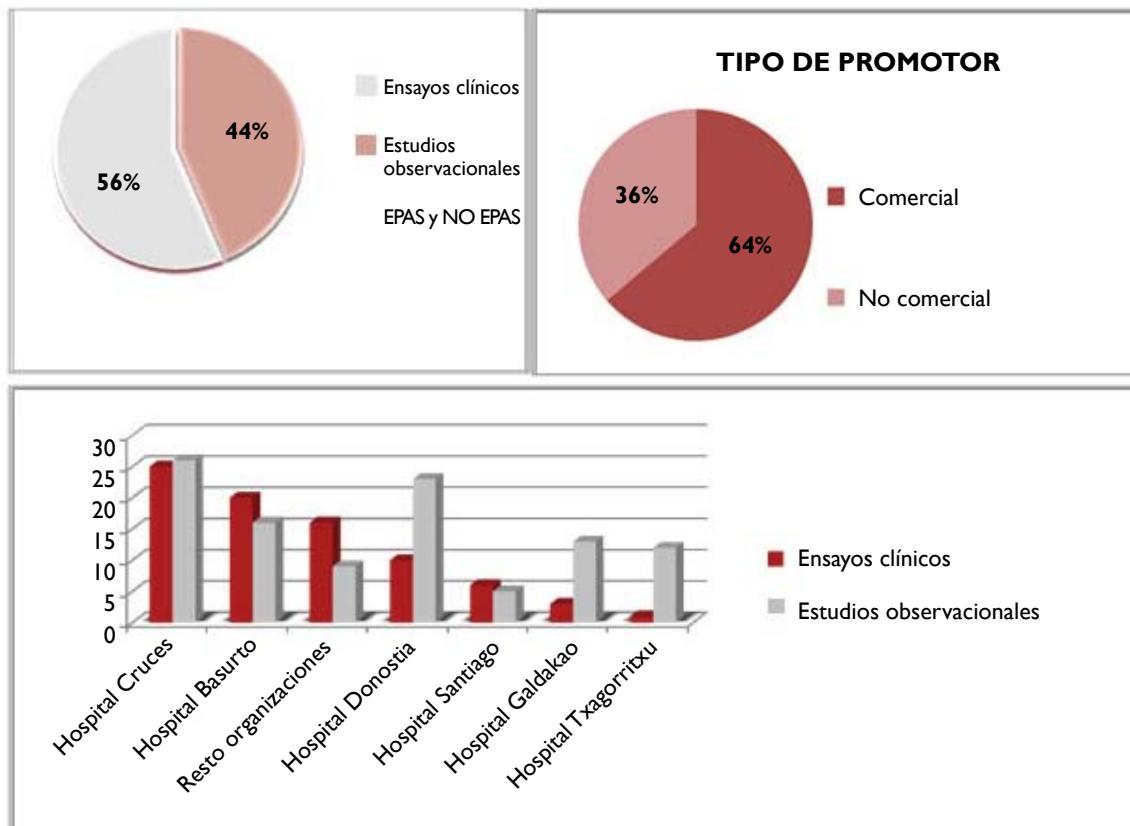
Número de proyectos y otras ayudas (excluye ensayos clínicos)



Ensayos clínicos

Ensayos clínicos y estudios post-autorización (EPAS), gestionados por BIOEF (desde abril 2012) y activos durante dicho año: 249, por un valor total estimado (si se cumplieran todas las previsiones de reclutamiento y seguimiento de pacientes) de 3.566.288 euros.

Características estudios contratados por BIOEF (mayo 2012-feb 2013)

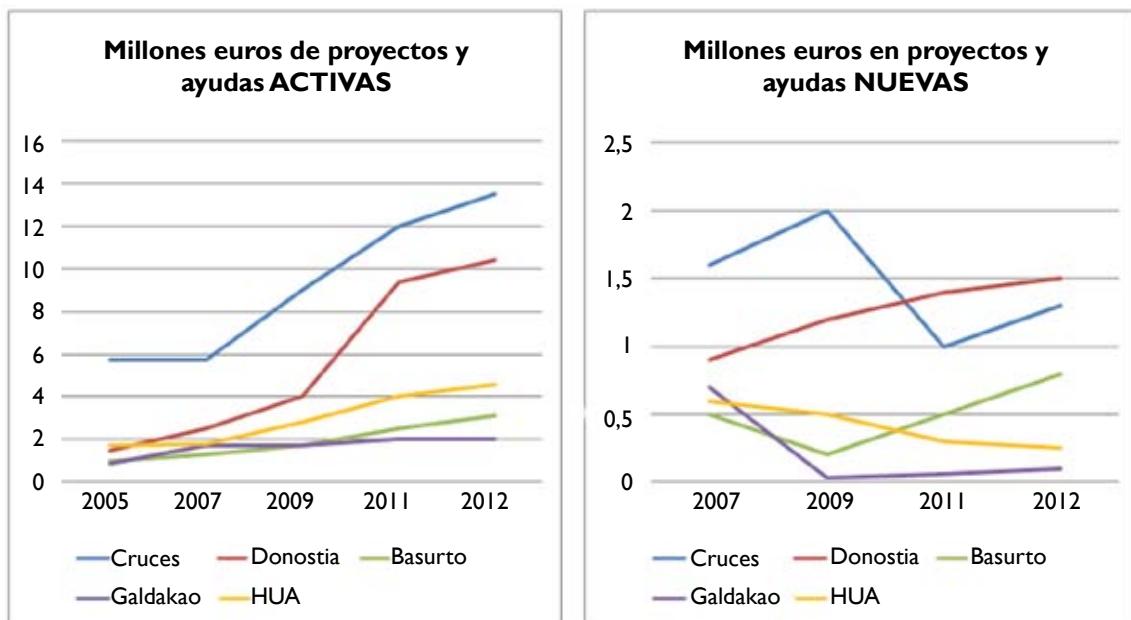


Fuentes de financiación externa de los proyectos y ensayos

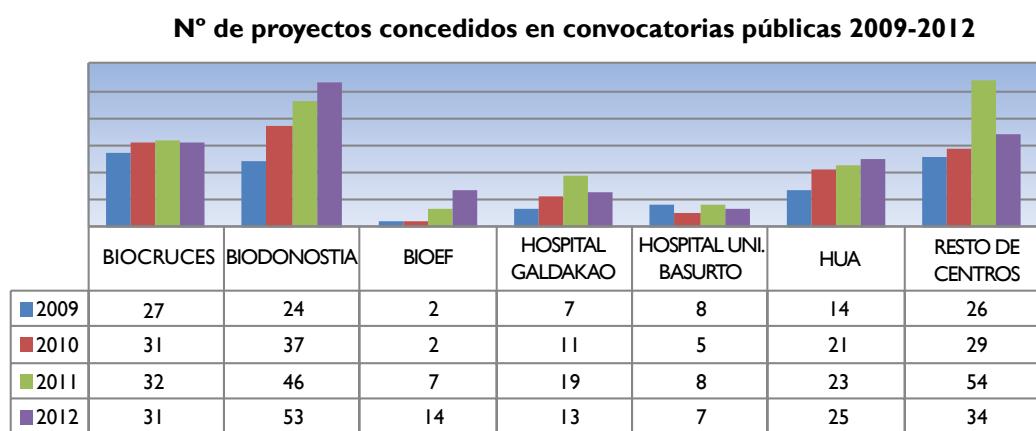
El total de 48,9 millones de euros que constituyen la financiación externa plurianual de todos los proyectos activos en 2012, proceden de:

- Administración General del Estado: 45%
- Administración Pública Vasca: 27%
- Comisión Europea – Internacionales: 11%
- Instituciones privadas: 11%
- Otras entidades públicas: 6%

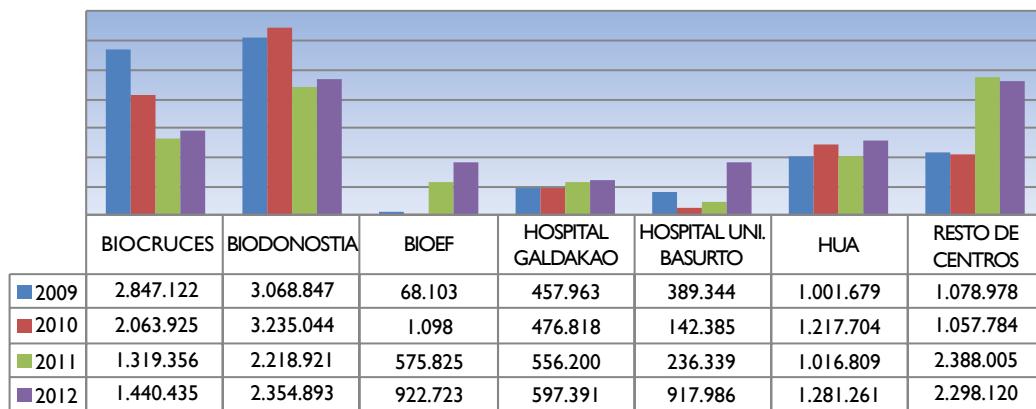
Financiación externa



Capacidad de obtención de recursos externos en grandes convocatorias



Fondos (€) concedidos en convocatorias públicas 2009-2012



FONDOS INTERNACIONALES, NUEVOS PLURIANUALES, CONCEDIDOS CADA AÑO					
Centro	Servicio	2009	2010	2011	2012
HU Cruces-I BIOCERCE	Pediatria	594.096	437.418	231.371	100.000
	Sala Blanca	800.000	6.000		
H Galdakao-Usansolo	Mantenimiento		100.000		
HU Basurto	Microbiología		55.103		
	Genética				583.430
	Genética				258.877
	Microbiología		9.000		
	Digestivo		6.000		
I. BIODONOSTIA- HU Donostia	Neurología			292.035	
	Infecciosas				1.600
	Oncología				101.120
	Subdirección de Salud Pública Gipuzkoa	5.010	39.9982		
	Estudios e Investigación Sanitaria		14.143		
Departamento de Sanidad y consumo	Osteba		33.489		
	Registros e información Sanitaria			103.650	
	Dirección de gestión del conocimiento y evaluación				1.013.345
BIOEF	Biobanco			861.452	
Kronikgune				805.091	
OSATEK	OSAREAN			251.997	
SSCC de Osakidetza	Subdirección de informática y sistemas de información			226.763	
TOTAL*		1.399.106	701.135	1.967.268	2.863.463

* Sin contar los fondos que llegan para ser remitidos a los socios europeos en los dos proyectos que se lideran desde nuestro sistema sanitario

125

FINANCIACIÓN NUEVA PLURIANUAL PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN						
Entidad origen de la financiación	2009	2010	2011	2012	Total general	
Entidades extranjeras	495.864	447.194	1.311.965	2.673.546	4.928.569	
Administración general del estado	7.205.870	6.371.074	3.098.229	3.875.252	20.550.424	
Otras entidades públicas estatales	88.910	259.102		28.671	376.683	
Administración pública vasca	2.061.595	3.035.879	3.283.006	2.672.407	11.052.887	
Otras entidades públicas vascas	24.972	115.027	2.349.231	1.994.550	4.483.779	
Sociedades científicas médicas	24.021	21.200	82.379	159.047	286.648	
Asociaciones privadas de facultativos	27.556	26.180	63.514	181.127	298.376	
Asociaciones de pacientes	353.545	178.573	242.672	145.129	919.919	
Otras entidades privadas sin ánimo de lucro	30.985	51.684	111.830	46.758	241.257	
Donación particular				6.000	6.000	
Entidades bancarias		1.050.000			1.050.000	
Industria farmacéutica	2.581.666	414.724	654.254	457.295	4.107.939	
Otras empresas		82.480	99.235	636.662	197.956	1.016.332
Total general	12.977.463	12.069.872	11.833.741	12.431.737	49.312.813	

Publicaciones científicas

Los datos que se describen a continuación han sido extraídos de las bases de datos Scopus, EMBASE y Medline para el periodo de tiempo comprendido entre el 01/01/2011 y el 31/12/2011. Se han considerado para este análisis artículos originales de revistas, editoriales y revisiones. Se han excluido las comunicaciones a congresos y las cartas al director. Cabe señalar como limitación de los resultados aquí presentados la desigual estrategia de filiación seguida por los profesionales de la sanidad vasca. Las referencias obtenidas se han gestionado mediante el programa Reference Manager.

Tras la oportuna validación de los datos extraídos, se han registrado 1.112 artículos científicos, de los cuales 722 han sido publicados en revistas con factor de impacto. Para facilitar la comparación con otros organismos, se indican los siguientes datos: el 10% se han publicado en revistas englobadas en el primer decil (revistas clasificadas en el 10% de más alto nivel de su especialidad o área temática), el 25% en los dos primeros deciles, el 43% en el primer cuartil.

La distribución por cuartiles es la siguiente:

Cuartiles	#	%
Q1	314	43,49%
Q2	199	27,56%
Q3	113	15,65%
Q4	96	13,30%
Total	722	100,00%

El 57,6% de los artículos con factor de impacto se han realizado en revistas internacionales. El factor de Impacto total acumulado en el año es de 3.233,593.

Los autores de estas publicaciones científicas incluyen a colaboradores internacionales en el 21% de los casos, a colaboradores de otras CCAA en el 39%, de la Comunidad Autónoma Vaca en el 10% y son exclusivamente de su propio centro sanitario en el 30% de los casos.

Tipo de colaboración	#	%
Intracentro	219	30,33%
Autonómica	70	9,70%
Nacional	280	38,78%
Internacional	153	21,19%
Total	722	100,00%

Patentes y transferencia de tecnología

En virtud del acuerdo suscrito por BIOEF y la Dirección de Patrimonio y Contratación del Departamento de Hacienda del Gobierno Vasco, en 2008, la Administración Pública encomienda a BIOEF la gestión de los derechos de propiedad intelectual e industrial derivados de la actividad investigadora en Osakidetza.

Las invenciones gestionadas durante 2012, se muestran en la siguiente tabla:

Centro	Título invención	Estado
Hospital Universitario Cruces-Biocruces	Nueva herramienta diagnóstica en oncología renal	Solicitada Patente Nacional Española
Hospital Universitario Donostia-Biodonostia	Frontotemporal demencia biomarkers in peripheral blood	Desestimada presentación solicitud de patente
Hospital Universitario Cruces-Biocruces	Guías médicas ejecutable hiperaponemia	Solicitado Registro Propiedad Intelectual
Hospital Universitario Basurto	Guías médicas ejecutables asma infantil	Solicitado Registro Propiedad Intelectual
Hospital Universitario Basurto	Guías médicas ejecutables seguimiento asma infantil	Solicitado Registro Propiedad Intelectual
O+Berri - BIOEF	Memoria “III Congreso Nacional de Atención sanitaria al paciente crónico”	Tramitado Depósito legal
Hospital Universitario Araba-(Txagorritxu)	Modelo predictivo de la respuesta del virus de la Hepatitis C al tratamiento	Desestimada presentación solicitud de patente
Emergencias Osakidetza	Movipen	Desestimada presentación solicitud de patente
OSI Alto Deba-Hospital Mendaro	Dispositivo para facilitar la colocación del uro catcher en el campo quirúrgico	Desestimada presentación solicitud de patente
Hospital Universitario Donostia-Biodonostia	Multiplex-PCR para el serotipificado de 93 serotipos de streptococcus pneumoniae	Desestimada presentación solicitud de patente
Hospital Universitario Basurto	Pregunta sobre ansiedad y depresión - PAD	Tramitado Depósito legal
Hospital Universitario Donostia-Biodonostia	Ácido Ursodesoxicólico	Desestimada presentación solicitud de patente
Hospital Universitario Donostia-Biodonostia	Marimastat	Solicitada Patente Nacional Española
O+Berri - BIOEF	Kaiser permanente	Tramitado Depósito legal Tramitado ISBN
Hospital Universitario Donostia-Biodonostia	Microsensor de monitorización PH y/o lactato	Desestimada presentación solicitud de patente
Hospital Universitario Araba-(Txagorritxu)	Aplicación web para gestión de ensayos clínicos	En estudio
Organización Central Osakidetza	Programa formativo Tú y la cronicidad	En fase de estudio Registro de marca
Hospital Universitario Araba-(Santiago)	Guías general depresión postparto	Solicitado Registro Propiedad Intelectual
Unidad Investigación Atención Primaria Bizkaia	Software prescribe vida saludable	En fase de solicitud Registro de marca
Hospital Universitario Araba-(Txagorritxu)	Plataforma tecnológica para el programa dejar de fumar mediante SMS	En fase de solicitud Registro de marca
Hospital Universitario Araba-(Txagorritxu)	Desarrollo Cateter Línea media	En negociación codesarrollo con empresa
Hospital Universitario Araba-(Txagorritxu)	Desarrollo Tubo endotraqueal	En negociación codesarrollo con empresa

Respecto a los derechos de propiedad intelectual gestionados:

• **Cuatro obras científicas:**

- Registro de la Propiedad Intelectual de una de ellas.
- Depósito legal (ISBN-International Standard Book Number) en las otras tres (una con objeto de comercialización y dos con difusión gratuita pero reconocida la autoría).

• **Seis desarrollos de software:**

- Tres de ellos objeto de Registro de la Propiedad Intelectual.
- En tres casos se ha firmado un acuerdo de explotación con una empresa.
- Para dos de estos softwares se está gestionando la solicitud de marca.

Acuerdos de licencia gestionados

Centro	Departamento	Título	Ent. externa	Tipo acuerdo	Fecha firma
Unidad Investigación Atención Primaria Bizkaia	Unidad Investigación Bizkaia	Acuerdo distribución comercial software "PVS"	Steria	Prop. Intelectual Licencia	11/06/2012
Organización central	Formación continua	Acuerdo explotación software "Tú y la cronicidad"	Talk learning S.L.	Prop. Intelectual Titularidad y Licencia	25/09/2012
Hospital Universitario Araba (Txagorritxu)	Unidad Investigación	Acuerdo distribución comercial software "SM Salud PAPPs"	Actualiza S.L.	Prop. Intelectual Licencia	25/03/2012
Hospital Universitario Cruces -Biocruces	Grupo Metabolismo	Acuerdo cotitularidad y explotación patente "ADMA"	Innovative solutions in chemistry S.L.	Prop. Intelectual Titularidad + Licencia	En proceso de firma
Hospital Galdakao Usansolo	Gerencia	Acuerdo titularidad y distribución comercial "Check list quirúrgico"	VirtualWare	Prop. Intelectual Titularidad y Licencia	En proceso de firma
Emergencias Osakidetza	Emergencias Bizkaia	Regular distribución comercial Virtualtriaje	VirtualWare	Prop. Intelectual Titularidad y Licencia	En proceso de firma

Cartera tecnológica de la sanidad pública vasca

I. Productos licenciados

Título	Centro	Servicio	Protección	Titular	Transferencia	Fecha	Empresa licenciataria
Methods and products for identifying strains of bacteria	Hospital Universitario Donostia-Biodonostia	Microbiología	Solicitada patente PCT ampliada a USA y Europa	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi. Proteomika	Acuerdo de licencia de explotación	07/09/2009	Acuerdo licencia Abyntek S.L. Acuerdo distribución con el SSI (Dinamarca)
					Acuerdo de distribución	02/03/2011	Acuerdo distribución con el SSI (Dinamarca)
Dispositivo para evitar el decubito supino al dormir	Hospital Univ. Araba-BioAraba (Sede Txagorritxu)	Unidad respiratoria	Solicitada PCT ampliada a USA, Europa, Australia, Canadá, Brasil, China, India, Japón, México y Rusia	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi. Sibel S.A. D. Daniel Oreja	Acuerdo de cotitularidad y licencia de explotación	05/05/2010	Sibel S.A.
Software Estación Clínica	Subdirección Informática de Osakidetza	Subdirección Informática de Osakidetza	Firmado acuerdo: regulada titularidad	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi	Acuerdo de distribución	07/06/2010	Ibermática
Curso multimedia de triaje: generador de víctimas para entrenamientos en triaje	Emergencias Osakidetza	Emergencias Osakidetza	Firmado acuerdo: regulada titularidad	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi. Arpexa multimedia S.L.	Acuerdo de cotitularidad y licencia de explotación	17/06/2010	Arpexa Multimedia
Chaleco de triaje	Emergencias Osakidetza	Emergencias Osakidetza	Concedido modelo de utilidad	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi. Kitxo S.L.	Acuerdo de licencia de explotación	28/06/2010	Kitxo S.L.
Algoritmo de adecuación personalizada de la cirugía de prótesis de cadera y rodilla	Hosp. Galdakao Usansolo Hosp. Univ. Basurto	Unidades de investigación	Firmado acuerdo: regulada titularidad	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi	Acuerdo de confidencialidad y autorización de uso	20/10/2010	Weil Cornell Medical College Nueva York
Sotware Cuadro de Mando económico sanitario	Hosp. Galdakao Usansolo	Gerencia	Firmado acuerdo: regulada titularidad	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi	Acuerdo de distribución	26/12/2011	Acuerdo explotación Auren Consultores Noroeste S.L.
Sotware Prescripción Vida Saludable	Unidad investigación Atención Primaria Bizkaia	Unidad investigación Atención Primaria Bizkaia	Firmado acuerdo: regulada titularidad En proceso registro de marca	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi	Acuerdo de distribución	11/06/2012	Steria
Programa formativo "Tú y la cronicidad"	Organización Central Osakidetza	Formación continuada	Firmado acuerdo: regulada titularidad	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi	Acuerdo de distribución	26/09/2012	TAK learning S.L.
Libro menús saludables	Hospital Galdakao Usansolo	Gerencia	Firmado acuerdo: regulada titularidad	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi	Acuerdo de distribución	28/12/2012	Elkar Banketa
Software SM Salud - Tabaco	Hosp. Univ. Araba-BioAraba (sede Txagorritxu)	Unidad de Investigación	Firmado acuerdo: regulada titularidad En proceso registro de marca	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi	Acuerdo de distribución	15/01/2013	Actualiza

129

2. Productos en proceso de firma de licencia

Título	Centro	Servicio	Protección	Titular	Transferencia
Método de determinación de arginina y sus derivados metilados	Hospital Universitario Cruces-Biocruces	Unidad metabolismo Pediatría	Solicitada patente nacional española. Solicitada PCT	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi	En proceso firma acuerdo de distribución
Software SM Salud -PAPPs	Hospital Univ. Araba-BioAraba (Sede Txagorritxu)	Unidad Investigación	En proceso firma acuerdo	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi	Acuerdo de distribución
Cuestionario de satisfacción del paciente ingresado	Hosp. Galdakao Usansolo HU Basurto HU Cruces Biocruces HUA-Bioaraba (sede Txagorritxu)	Unidades de investigación	Propiedad intelectual	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi	En proceso firma acuerdo de licencia

3. Productos disponibles para la venta

Título	Centro	Servicio	Protección	Titular	Transferencia
Manual de gestión económico-administrativa de proyectos de investigación	BIOEF	O+Iker	Registrada propiedad intelectual	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi	Disponible para su compra en la web de BIOEF
Kaiser permanente	O+Berri	O+Berri	Realizado depósito legal solicitado ISBN	BIOEF	Disponible para su compra
Manual de terapia psicológica integral para primeros episodios psicóticos (material didáctico)	Hospital Universitario Araba-Bioaraba (sede Santiago)	Unidad investigación Salud Mental	Registrada propiedad intelectual	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi. CIBERSAM	En estudio edición de la obra

4. Búsqueda de licenciatarios en marcha o en proceso de registro

Título	Centro	Servicio	Protección	Titular	Transferencia
Methods for the diagnosis of multiple sclerosis based on its microRNA expression profiling	Hospital Univ. Donostia-Biodonostia	Neurología-unidad experimental	Solicitada patente PCT (ampliación a USA y Europa en enero 2012)	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi. UPV/EHU	Proceso de búsqueda licenciatarios en activo
ANESLOC: dispositivo para la administración de anestésicos en la vía aérea	Hospital Universitario Basurto	Anestesia	Solicitada patente nacional española	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi	Proceso de búsqueda licenciatarios en activo
Métodos y Kits para el diagnóstico y estadíaje del cáncer colorrectal	Hospital Universitario Cruces-Biocruces	Oncología	Solicitada patente PCT ampliada a USA y Europa	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi. Fundación Gaiker UPV/EHU	Planificando la estrategia de búsqueda de licenciatarios con el resto de los socios
Uso de inhibidores de metaloproteasas en el tratamiento de enfermedades hepáticas poliquísticas	Hospital Universitario Donostia-Biodonostia	Digestivo	Solicitada patente nacional española	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi. Universidades de Navarra (renuncia a titularidad) Universidad de Salamanca	En proceso búsqueda licenciatarios
Herramienta diagnóstica en oncología renal	Hospital Universitario Cruces-Biocruces	Anatomía patológica	Solicitada patente nacional española	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi. UPV/EHU	En proceso búsqueda licenciatarios
Guía informatizada de diagnóstico y tratamiento de hiperamonemia	Hospital Universitario Cruces-Biocruces	Unidad metabolismo pediatría	En proceso de registro de propiedad intelectual	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi. UPV/EHU	En proceso de registro. No iniciada búsqueda de licenciatarios
Guía informatizada de diagnóstico y tratamiento inicial del asma en niños	Hospital Universitario Basurto	Pediatria	En proceso de registro de propiedad intelectual	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi. UPV/EHU	En proceso de registro. No iniciada búsqueda de licenciatarios
Guía informatizada de tratamiento y controles sucesivos del asma en el niño	Hospital Universitario Basurto	Pediatria	En proceso de registro de propiedad intelectual	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi. UPV/EHU	En proceso de registro. No iniciada búsqueda de licenciatarios
Terapia psicológica preventiva para la depresión postparto: Un manual para el terapeuta	Hospital Universitario Araba (Santiago)	Unidad Investigación Salud Mental	Solicitado registro propiedad intelectual	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi. CIBERSAM	En proceso de registro. No iniciada búsqueda de licenciatarios

5. Otros

Título	Centro	Servicio	Protección	Titular	Transferencia
Método y sistema para calibrar un modelo matemático de estimación del hierro hepático a partir de mediciones de imágenes de resonancia magnética	Osatek- Hospital Universitario Donostia-Biodonostia	Osatek	Concedida patente nacional española	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi	Búsqueda infructuosa de licenciatarios
Guía de cuidado para el paciente con ictus y sus cuidadores (material didáctico)	Hospital Univ. Araba-Bioaraba (sede Santiago)	Servicio de cardiología	Realizado depósito legal	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi	Distribución sin retorno económico
Formación PROMIC: la insuficiencia cardíaca algo más que una cardiopatía (material didáctico)	Atención Primaria Comarca interior	Atención Primaria Comarca interior	Realizado depósito legal	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi	Distribución sin retorno económico
Insuficiencia cardíaca: guía para el paciente y el cuidador (material didáctico)	Hospital Universitario Araba-Bioaraba (sede Santiago)	Servicio de cardiología	Realizado depósito legal	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi	Distribución sin retorno económico
Memoria III Congreso nacional de Atención al Paciente Crónico	BIOEF	O+Berri	Realizado depósito legal	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi	Distribución sin retorno económico
Pregunta sobre ansiedad y depresión - PAD	Hosp. Univ. Basurto	Psiquiatría	Realizado depósito legal	Administración General Comunidad Autónoma Euskadi	Distribución sin retorno económico
Revisión sistemática sobre la efectividad de las "intervenciones colaborativas para la mejora de la calidad asistencial"	O+Berri	O+Berri	Realizado depósito legal	BIOEF	Distribución sin retorno económico

Gestión de muestras biológicas para la investigación

Las muestras biológicas para la investigación, procedentes de la Sanidad pública vasca, se gestionan a través del Biobanco Vasco para la Investigación, O+Ehun. Su funcionamiento está regulado por los convenios con Osakidetza, Departamento de Salud (muestras procedentes de cribados poblacionales) y Onkologikoa. El Biobanco Vasco está acreditado por el Departamento de Salud y fue el primer Biobanco acreditado ante el Instituto de Salud Carlos III.

En 2012, el Biobanco ha contado con la colaboración de 230 facultativos de Osakidetza y Onkologikoa, proveedores de muestras y 13 Coordinadores de nodo. Su personal propio está constituido por 23 personas, todas ellas contratadas por BIOEF y distribuidas por los nodos de la red sanitaria: 9 técnicos FP, 3 diplomados, 3 licenciados, 8 doctores.

Durante el período 2009-2012, el Biobanco ha cedido 19.391 muestras a 184 proyectos de I+D. Se han establecido colaboraciones con 69 centros de investigación, 60 hospitales, 27 universidades, 26 empresas biotecnológicas y 2 farmacéuticas. Ha incorporado 127 colecciones de muestras existentes en la red sanitaria previamente a la creación del Biobanco. Gestiona también las muestras del cribado neonatal poblacional y cuenta con un Programa de Donación de Cerebros.

Personal investigador

En la Sanidad pública vasca investigan u ofrecen servicios de apoyo a la investigación, actualmente, 2.325 personas. Incluye a gestores de la I+D+i y otros técnicos de apoyo a la misma, clínicos par-

ticipantes en publicaciones científicas, ensayos clínicos, proyectos de I+D+i, personal de apoyo a la investigación contratado por Osakidetza y proyectos de innovación del contrato-programa. No incluye a los involucrados en la compra o adaptación a Osakidetza de las innovaciones que aparecen en el mercado.

Las 2.325 personas involucradas en la I+D+i tienen una equivalencia de dedicación a jornada completa que corresponde a la de 590 personas (cifras 2011). Se distribuyen de la siguiente manera:

- 262 son personal contratado por BIOEF, Biodonostia y Kronikgun (valor medio de número de personas contratadas, en un momento dado).
- 994 son personal facultativo de Osakidetza involucrado en proyectos de investigación pública competitiva, registrados en la plataforma informática común para BIOEF, Biodonostia y Kronikgun, lo que corresponde al 17% del personal facultativo de Osakidetza (5.731).
- 1.069 personas (en su mayoría personal facultativo) de la red sanitaria vasca (otro 19%) cuya implicación en la investigación consiste en la realización de ensayos clínicos de la industria farmacéutica o en la publicación de artículos científicos basados en casuísticas cortas, series retrospectivas o estudios analíticos prospectivos pero siempre auto-financiados. O bien son innovadores sanitarios (proyectos “bottom-up” de la Estrategia de Crónicos) financiados por su propia organización de servicios.

132

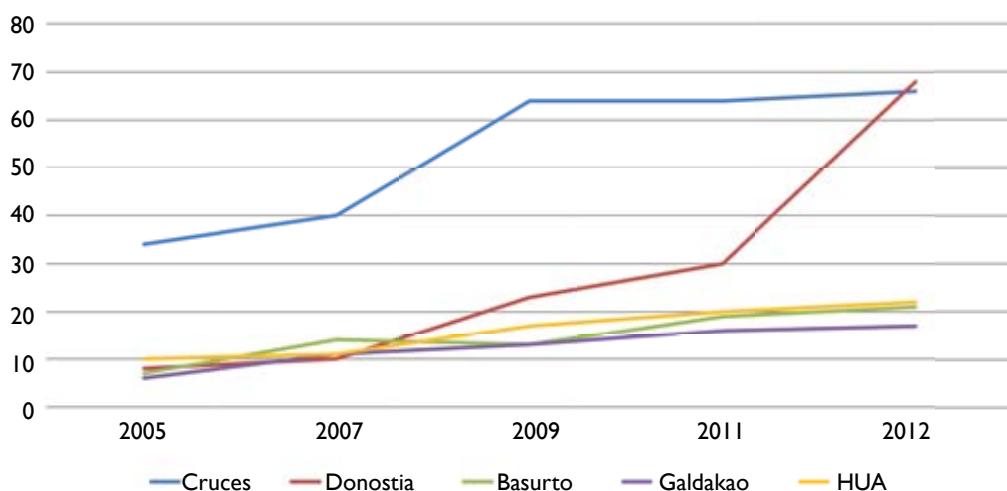
Resumiendo, aproximadamente la tercera parte del personal facultativo de Osakidetza está implicado en la I+D+i, la mitad de ellos de una forma reglada en proyectos evaluados externamente y financiados por agencias públicas. Además, existe una notable capacidad de generar empleo cualificado, con cargo a proyectos y financiación externa, conseguida por el personal facultativo de Osakidetza.

Investigadores Ikerbasque: 13. Gracias a los convenios firmados entre el tandem BIOEF-Osakidetza e Ikerbasque, el sistema sanitario vasco cuenta con: 8 investigadores de esta prestigiosa institución en el Instituto Biodonostia (6 senior y 2 junior), 4 investigadores en el Instituto Biocruces y uno en el Instituto Vasco de Innovación Sanitaria, O+Berri.

Nº total de Investigadores Principales: 355. Los líderes de proyectos de investigación que compiten con éxito por la obtención de recursos y financiación externa para la investigación, alcanzan la cifra de 355 personas en el año 2012, lo que supone un notable incremento del 23% respecto al año anterior. Más del 40% del total se encuentran en los Institutos de Investigación Sanitaria Biocruces (75 IP) y Biodonostia (74 IP). Cuanto mayor sea el número de líderes de proyectos (“Investigadores Principales”, IP) capaces de competir con éxito en las convocatorias públicas, mayor el volumen de recursos externos para la investigación de la Sanidad pública vasca.

Capacidad de generar directamente empleo cualificado, gracias a los proyectos de investigación que solicitan los investigadores de Osakidetza, se muestra en la siguiente figura.

Contratos / becas con cargo a proyectos y ayudas



Actividad investigadora por centro sanitario

Hospital Universitario Cruces - Instituto Biocruces

133

Es uno de los dos centros con mayor volumen investigador de la Sanidad vasca: 23% de todos los proyectos y ayudas a la investigación y 28% de toda la financiación (excluyendo ensayos clínicos). El hospital cuenta 75 Investigadores Principales que lideran 190 proyectos por valor de 13,5 millones de euros. Su tasa de renovación anual es del 7%. Dentro del hospital, el Servicio con mayor volumen investigador en cuanto a financiación externa es el de Pediatría (17% del total del centro), seguido de la Unidad de Investigación y Epidemiología Clínica con un 12%, Gerencia del Hospital con un 7%, con fondos procedentes, no del hospital, sino de la Administración General del Estado. Le siguen el Laboratorio de Células Madre y Terapia Celular (6% del total) y el Laboratorio de Investigación de Endocrinología (5%).

La fuente más importante de financiación es la Administración General del Estado, aportando el 53% del total obtenido por el centro para todos los proyectos y solicitudes actualmente activos. La financiación europea constituye el 10%, el hospital aporta (no en especie sino como aportación dineraria) el 8%, el Departamento de Salud otro 8%, el Departamento de Industria del Gobierno Vasco un 7%, el Departamento de Educación y la UPV/EHU suman entre los dos un 1%, otras instituciones públicas otro 1%, y las entidades privadas un 13%.

Ensayos clínicos y estudios post-autorización (EPA) cuyos contratos son gestionados por BIOEF (datos 2012). El centro aborda el 18% de todos los estudios de este tipo, que suponen el 23% de los fondos totales contratados por este concepto (si se cumplieran todas las previsiones de reclutamiento y seguimiento de pacientes). Por Servicios Médico-Quirúrgicos: Oncología (20% de los ensayos del centro), Neurología (13%), Infecciosas (9%) y Reumatología (9%).

Publicaciones (datos 2011). 24% de todas las publicaciones de la Sanidad vasca, el 27% de aquellas publicadas en revistas del primer cuartil de su especialidad, el 24% de todo el factor de impacto acumulado en 2011, y el 28% de todas las colaboraciones internacionales.

Derechos de propiedad intelectual e industrial. Cuenta con cuatro de los 28 productos de la Sanidad pública vasca protegidos por BIOEF a día de hoy. Dos de ellos, proceden de la Unidad de Metabolismo de Pediatría (un kit diagnóstico y una guía informatizada de diagnóstico), uno del Servicio de Oncología Médica (kit diagnóstico y de estadiaje del cáncer colorrectal) y otro de Anatomía Patológica (marcadores del carcinoma renal).

Aportación de muestras al Biobanco Vasco O+Ehun. (Datos 2012) El 20% de todas las muestras de ADN del Biobanco proceden de este centro, el 10% de los cerebros y el 6% de todas las muestras tumorales. Cuatro ensayos clínicos gestionan ya las muestras biológicas a través del Biobanco: dos de Infecciosos, uno de Medicina Preventiva y otro de la Unidad de Hepatología.

Generación de empleo. (Datos 2013) Con todos estos fondos, a través de BIOEF se están contratando a 66 personas para la investigación. Constituyen el 23% de todos los contratos y becas para la investigación gestionado por el tandem BIOEF-Biodonostia-Kronikgune.

Hospital Universitario Donostia - Instituto Biodonostia

Es uno de los dos mayores centros investigadores de la Sanidad vasca: 23% de todos los proyectos y ayudas a la investigación y el 21% de toda la financiación (excluyendo ensayos clínicos). Cuenta con 74 investigadores principales, que lideran 188 proyectos por valor de 10,4 millones de euros. Su tasa de renovación anual es del 14,5% (tasa ideal: 33%, dado que la duración media de los proyectos es de tres años). El Servicio con mayor volumen investigador en cuanto a financiación externa es el de Neurología (48% del total obtenido por el centro), seguido de Oncología (5%) y del Laboratorio de Ingeniería Tisular (5%). La financiación obtenida por la Dirección Científica del Instituto, es el 11,4% (98,7% de esta cantidad procede de fuentes externas al hospital).

En su financiación externa predomina la aportación de la Administración General del Estado: 52% de todo lo obtenido por el centro para todos los proyectos y solicitudes actualmente activos. La financiación europea constituye el 4,5%, el hospital aporta (no en especie sino como aportación dineraria) el 1%, el Departamento de Salud 7%, el Departamento de Industria del Gobierno Vasco un 10%, el Departamento de Educación un 4%, la UPV/EHU no hace aportación dineraria alguna, otras instituciones públicas el 10%, y las entidades privadas 11%.

Ensayos clínicos y estudios post-autorización (EPA) cuyos contratos son gestionados por BIOEF (datos 2012). El centro aborda el 44% de todos los estudios de este tipo, que suponen el 43% de los fondos totales contratados por este concepto (si se cumplieran todas las previsiones de reclutamiento y seguimiento de pacientes). Por Servicios Médico-Quirúrgicos: Oncología (21% de los ensayos del centro), Hematología (15% de los ensayos del centro), Neurología (9%), e Infecciosas (8%).

Publicaciones (datos 2011). 21% de todas las publicaciones de la Sanidad vasca, el 25% de aquellas publicadas en revistas del primer cuartil de su especialidad, el 23% de todo el factor de impacto acumulado en 2011, y el 26% de todas las colaboraciones internacionales.

Derechos de propiedad intelectual e industrial. Cuenta con cuatro de los 28 productos de la Sanidad pública vasca protegidos por BIOEF a día de hoy. Proceden de los Servicios: Microbiología (métodos y productos para el diagnóstico de diferentes cepas bacterianas), Neurología (método para el diagnóstico de la Esclerosis Múltiple), Digestivo (producto para el tratamiento de la enfermedad hepática poliquística) y Osatek-Unidad Donostia (sistema de calibración para la

estimación del hierro hepático).

Aportación de muestras al Biobanco Vasco O+Ehun. (Datos 2012) El 18% de las muestras de ADN del Biobanco proceden de este centro, así como el 21% de los cerebros y el 37% de las muestras tumorales.

Generación de empleo. (Datos febrero 2013) Con todos estos fondos, se están contratando a 68 personas, lo que constituye el 23% de todos los contratos y becas para la investigación gestionado por el tandem BIOEF-Biodonostia-Kronikgune.

Hospital Universitario Basurto - Proyecto Biobizi

Desarrolla el 7% de todos los proyectos y ayudas a la investigación y obtiene el 6% de toda la financiación externa de la red sanitaria (excluyendo ensayos clínicos) El hospital cuenta con 34 investigadores principales, que lideran 59 proyectos por valor de 3,1 millones de euros. Su tasa de renovación anual es del 27%. Dentro del hospital, el Servicio con mayor volumen investigador en cuanto a financiación externa es el de Genética (26% del total), seguido de la Unidad de Investigación y Epidemiología Clínica con un 10%, Neurología (7%), Pediatría (5%) y Psiquiatría (5%).

La Administración General del Estado aporta el 14% del total obtenido por el centro para todos los proyectos y solicitudes actualmente activos. La financiación europea constituye el 20%, Osakidetza aporta (no en especie sino como aportación dineraria) el 12%, el Departamento de Salud el 29%, el Departamento de Industria del Gobierno Vasco un 0,3%, el Departamento de Educación y la UPV/EHU no contribuyen, otras instituciones públicas contribuyen un 6%, y las entidades privadas un 19%.

Ensayos clínicos y estudios post-autorización (EPA) cuyos contratos son gestionados por BIOEF (datos 2012). El centro aborda el 18% de todos los estudios de este tipo, que suponen el 14% de los fondos totales contratados por este concepto (si se cumplieran todas las previsiones de reclutamiento y seguimiento de pacientes). Por Servicios Médico-Quirúrgicos: Reumatología (24% de los ensayos del centro), Oncología (18%), Alergia (12%), Infecciosas (9%) y Neurología (6%).

Publicaciones (datos 2011). 13% de todas las publicaciones de la Sanidad vasca, el 11% de aquellas publicadas en revistas del primer cuartil de su especialidad, el 14% de todo el factor de impacto acumulado en 2011, y el 13% de todas las colaboraciones internacionales.

Derechos de propiedad intelectual e industrial. Cuenta con tres de los 28 productos de la Sanidad pública vasca protegidos por BIOEF a día de hoy. Uno del Servicio de Anestesia (dispositivo Anesloc) y dos del de Pediatría (guías informatizadas para el tratamiento del asma infantil).

Aportación de muestras al Biobanco Vasco O+Ehun. (Datos 2012) El 10% de las muestras de ADN del Biobanco proceden de este centro, así como el 9% de los cerebros y el 13% de las muestras tumorales. Tres ensayos clínicos gestionan ya las muestras biológicas a través del Biobanco: procedentes de los Servicios de Alergia, Urología y Digestivo

Generación de empleo. (Datos febrero 2013) Con todos estos fondos, se están contratando a 21 personas, lo que constituye el 7% de todos los contratos y becas para la investigación gestionado por el tandem BIOEF-Biodonostia-Kronikgune.

Hospital Galdakao-Usansolo - Proyecto Biobizi

Desarrolla el 8% de todos los proyectos y ayudas a la investigación y obtiene el 4% de toda la financiación externa de la red sanitaria (excluyendo ensayos clínicos). El hospital cuenta con 35 investigadores principales, que lideran 64 proyectos por valor de dos millones de euros. Su tasa de renovación anual es del 5%. Dentro del hospital, el Servicio con mayor volumen investigador en cuanto a financiación externa es Respiratorio (28% del total del centro), seguido de la Unidad de Investigación y Epidemiología Clínica (22%).

La Administración General del Estado aporta el 38% del total obtenido por el centro para todos los proyectos y solicitudes actualmente activos. La financiación europea constituye el 5%, el propio hospital aporta (no en especie sino como aportación dineraria) el 13%, el Departamento de Salud el 26%, el Departamento de Industria del Gobierno Vasco un 2%, el Departamento de Educación y la UPV/EHU no contribuyen, otras instituciones públicas contribuyen un 7%, y las entidades privadas un 10%.

Ensayos clínicos y estudios post-autorización (EPA) cuyos contratos son gestionados por BIOEF (datos 2012). El centro aborda el 5% de todos los estudios de este tipo, que suponen el 3% de los fondos totales contratados por este concepto (si se cumplieran todas las previsiones de reclutamiento y seguimiento de pacientes). Por Servicios Médico-Quirúrgicos: Digestivo (38% de los ensayos del centro), Psiquiatría (8%), y Respiratorio (8%).

Publicaciones (datos 2011). 9% de todas las publicaciones de la Sanidad vasca, el 7% de aquellas publicadas en revistas del primer cuartil de su especialidad, el 8% de todo el factor de impacto acumulado en 2011, y el 10% de todas las colaboraciones internacionales.

Derechos de propiedad intelectual e industrial. Cuenta con dos de los 28 productos de la Sanidad pública vasca protegidos por BIOEF a día de hoy. Uno de la Gerencia del hospital (software cuadro de mando económico sanitario) y otro de la Unidad de Investigación y Epidemiología Clínica (algoritmo de adecuación personalizada de la cirugía de prótesis de cadera y rodilla).

Aportación de muestras al Biobanco Vasco O+Ehun. (Datos 2012) El 9% de las muestras tumorales del Biobanco proceden de este centro, así como el 3% de los cerebros. El 43% de las muestras de ADN del Biobanco proceden del Centro Vasco de Transfusiones y Tejidos Humanos (ADN de sujetos normales), el cual forma también parte del Proyecto Biobizi.

Generación de empleo. (Datos febrero 2013) Con todos estos fondos, se están contratando a 17 personas, lo que constituye el 6% de todos los contratos y becas para la investigación gestionado por el tandem BIOEF-Biodonostia-Kronikgune.

Hospital Universitario Araba - Proyecto Bioaraba

Desarrolla el 10% de todos los proyectos y ayudas a la investigación y obtiene el 9% de toda la financiación externa de la red sanitaria (excluyendo ensayos clínicos). El hospital cuenta con 30

investigadores principales, que lideran 82 proyectos por valor de 4,6 millones de euros. Su tasa de renovación anual es del 5,5%. Dentro del Hospital Universitario Araba, el Servicio con mayor volumen investigador en cuanto a financiación externa es el de Psiquiatría (46% del total del centro), seguido de Respiratorio (12%), de los Laboratorios de Investigación (11%) y la Unidad de Investigación y Epidemiología Clínica (11%).

La Administración General del Estado aporta el 69% del total obtenido por el centro para todos los proyectos y solicitudes actualmente activos. No tiene financiación europea. El propio hospital aporta (no en especie sino como aportación dineraria) el 2%, el Departamento de Salud el 14%, el Departamento de Industria del Gobierno Vasco un 5%, el Departamento de Educación y la UPV/EHU contribuyen entre ambas con el 1%, otras instituciones públicas contribuyen un 3%, y las entidades privadas un 6%.

Ensayos clínicos y estudios post-autorización (EPA) cuyos contratos son gestionados por BIOEF (datos 2012). El centro aborda el 8% de todos los estudios de este tipo, que suponen el 9% de los fondos totales contratados por este concepto (si se cumplieran todas las previsiones de reclutamiento y seguimiento de pacientes). Por Servicios Médico-Quirúrgicos: Alergia (19% de los ensayos del centro), Psiquiatría (10%), Cardiología (10%) y Digestivo (10%).

Publicaciones (datos 2011). 13% de todas las publicaciones de la Sanidad vasca, y también el 13% de aquellas publicadas en revistas del primer cuartil de su especialidad, el 12% de todo el factor de impacto acumulado en 2011, y el 16% de todas las colaboraciones internacionales.

Derechos de propiedad intelectual e industrial. Cuenta con seis de los 28 productos de la Sanidad pública vasca protegidos por BIOEF a día de hoy. Dos proceden del Servicio de Cardiología (DVD sobre la insuficiencia cardiaca y guía para la atención del paciente con ictus y sus cuidadores); otros dos de la Unidad de Investigación de Psiquiatría (Manual de terapia depresión postparto: Un manual para el terapeuta); uno de la Unidad de Patología Respiratoria del Sueño (dispositivo para evitar el decúbito supino al dormir); y uno de la Unidad de Investigación y Epidemiología Clínica (Software SMSalud-Tabaco).

Aportación de muestras al Biobanco Vasco O+EHun. (Datos 2012) El 9% de las muestras de ADN del Biobanco proceden de este centro, así como el 25% de los cerebros y el 35% de las muestras tumorales. Dos ensayos clínicos gestionan ya las muestras biológicas a través del Biobanco: procedentes de los Servicios de Alergia y Oncología.

Generación de empleo. (Datos febrero 2013) Con todos estos fondos, se están contratando a 22 personas, lo que constituye el 8% de todos los contratos y becas para la investigación gestionado por el tandem BIOEF-Biodonostia-Kronikgune.

Atención Primaria - Organizaciones de Servicios Integradas (OSI)

Desarrolla el 11% de todos los proyectos y ayudas a la investigación y obtiene el 7% de toda la financiación externa de la red sanitaria. Cuenta con 56 investigadores principales, que lideran 87 proyectos por valor de 3,5 millones de euros. Su tasa de renovación anual es del 10,5%. Dentro de este sector asistencial, el Territorio Histórico con mayor volumen investigador en cuanto a financiación externa es la Atención Primaria de Bizkaia (53% del total Primaria-OSI), seguido de la Atención Primaria-OSI de Gipuzkoa (45,5%) y Atención Primaria de Araba (1,5%). A nivel



de centro de ejecución de los proyectos, es la Unidad de Investigación de Bizkaia la que mayor volumen de investigación lleva a cabo (23% de la financiación externa de toda la Primaria-OSI vasca), seguido de la Comarca Gipuzkoa-Unidad de Investigación Primaria-OSI Gipuzkoa (9%) y la OSI Alto Deba (5%).

La Administración General del Estado aporta el 34% del total obtenido por este sector asistencial para todos los proyectos y solicitudes actualmente activos. No tiene financiación europea. Osakidetza aporta (no en especie sino como aportación dineraria) el 7%, el Departamento de Salud el 29%, el Departamento de Industria del Gobierno Vasco un 1%, el Departamento de Educación y la UPV/EHU no contribuyen, otras instituciones públicas contribuyen un 26%, y las entidades privadas un 3%.

Ensayos clínicos y estudios post-autorización (EPA) cuyos contratos son gestionados por BIOEF (datos 2012). Este sector asistencial aborda el 9% de todos los estudios de este tipo, que suponen (a falta de cerrar los presupuestos de la mayoría) el 1% de los fondos totales contratados por este concepto (si se cumplieran todas las previsiones de reclutamiento y seguimiento de pacientes).

Publicaciones (datos 2011). Este sector asistencial es responsable del 6% de todas las publicaciones de la Sanidad vasca, y del 3% de aquellas publicadas en revistas del primer cuartil de su especialidad, el 5% de todo el factor de impacto acumulado en 2011, y el 3% de todas las colaboraciones internacionales.

138

Derechos de propiedad intelectual e industrial. Cuenta con dos de los 28 productos de la Sanidad pública vasca protegidos por BIOEF a día de hoy. Uno procede de la Unidad de Investigación de Atención Primaria de Bizkaia (Software PRESCRIBEVIDA SALUDABLE), y el otro de la Comarca Interior (Formación Proyecto PROMIC).

Aportación de muestras al Biobanco Vasco O+Ehun. (Datos 2012) El 4% de los cerebros del Biobanco proceden de este sector asistencial.

Generación de empleo. (Datos febrero 2013) Con todos estos fondos, se están contratando a 16 personas, lo que constituye el 6% de todos los contratos y becas para la investigación gestionado por el tandem BIOEF-Biodonostia-Kronikgune.

Organización Central de Osakidetza

Desarrolla el 0,73% de los proyectos y ayudas a la investigación y obtiene el 1,31% de la financiación externa de la red (0,64 millones de euros). Existen tres subdirecciones que centran la investigación: Subdirección de Sistemas Informáticos con un 83% de la financiación, seguido de Programas de Salud Pública y Subdirección de Calidad.

Respecto al origen de su financiación destaca la Administración General del Estado con un 48%, los fondos europeos con un 35%, Departamento de Salud (16%) y fuentes privadas (0,29%).

Publicaciones científicas (datos 2011):

1. Two-year longitudinal analysis of a cluster randomized trial of physical activity promotion by general practitioners. Revista internacional, mediante colaboración exclusivamente intra-centro. Fl: 4,092, primer cuartil.

2.The burden of mental disorders in primary care. Revista internacional, mediante colaboración exclusivamente intra-centro. FI: 2,766, 2º cuartil.

Derechos de propiedad intelectual e industrial. Cuenta con dos de los 28 productos de la Sanidad pública vasca protegidos por BIOEF a día de hoy. Uno procede de la Unidad de Formación Continuada (Programa Formativo “Tu y la Cronicidad”) y otro de la Subdirección de Sistemas Informáticos de Osakidetza (Software estación clínica).

Generación de empleo. (Datos febrero 2013) Con todos estos fondos, se están contratando a 4 personas, lo que constituye el 1% de todos los contratos y becas para la investigación gestionada por el tandem BIOEF-Biodonostia-Kronikgune.

Departamento de Salud del Gobierno Vasco

Desarrolla el 10% de los proyectos y ayudas a la investigación, con el 9% de toda la financiación externa. Cuenta con 22 investigadores principales que lideran 81 proyectos por valor de 4,4 millones de euros. Su tasa de renovación anual es de 27%. Dentro del Departamento, la Dirección con mayor volumen investigador en cuanto a financiación externa es la de Gestión del Conocimiento y Evaluación (46% de toda la investigación del Departamento), seguida de la Dirección de Farmacia (28,5%) y de la de Salud Pública (25,5%).

Su financiación procede de la Administración General del Estado en un 58%, Departamento de Sanidad 24%, internacional el 2,4%, de otras instituciones públicas un 9% y de entidades privadas el 6%.

Publicaciones (datos 2011). El Departamento de Salud es responsable del 8% de todas las publicaciones de la Sanidad vasca, y del 12% de aquellas publicadas en revistas del primer cuartil de su especialidad, el 10% de todo el factor de impacto acumulado en 2011, y también el 10% de todas las colaboraciones internacionales.

Generación de empleo. (Datos febrero 2013) Con todos estos fondos, se están contratando a 24 personas, lo que constituye el 8% de todos los contratos y becas para la investigación gestionada por el tandem BIOEF-Biodonostia-Kronikgune.

Resultados

Calidad percibida

Encuestas de satisfacción de pacientes

	Medicina general		Pediatría*	
	2011	2012	2009	2011
Consultas de atención primaria	%	%	%	%
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	94,5	95,7	96,6	95,4
Excelente (excelente+muy buena)	48,8	49,9	49,8	54,7
Volverían al centro si pudieran elegir	94,7	94,7	96,6	95,3
Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta	90,1	89,7	90,7	87,7
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	95,8	98,0	95,2	95,5
Valoración positiva de la información recibida del médico	92,6	94,9	94,5	93,9
		2009	2011	
Consultas externas intrahospitalarias *		%	%	
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	95,7	97,6		
Excelente (excelente+muy buena)	49,2	60,4		
Volverían a esa consulta si pudieran elegir	95,2	94,5		
Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta	78,6	82,1		
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	96,3	97,7		
Valoración positiva de la información recibida del médico	93,1	94,9		
		2010	2012	
Consultas de asistencia psiquiátrica *		%	%	
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	93,8	93,6		
Excelente (excelente+muy buena)	54,4	51,4		
Volverían al centro si pudieran elegir	87,4	87,5		
Valoración positiva del tiempo de espera hasta entrar en la consulta	90,9	88,4		
Valoración positiva del trato recibido del terapeuta	92,4	92,7		
Valoración positiva de la información recibida del terapeuta	88,8	89,8		

*Encuestas bienales



	2011	2012
Urgencias hospitalarias	%	%
Valoración global asistencia		
Positiva (excelente+muy buena+buena)	91,5	95,5
Excelente (excelente+muy buena)	55,3	61,0
Volverían al centro si pudieran elegir	92,0	93,2
Valoración positiva del tiempo de espera hasta primer contacto con el médico	74,3	79,6
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	94,7	96,1
Valoración positiva de la información recibida del médico	90,1	92,6
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	92,4	92,4

Hospitalización general	Hospitales de agudos		H. de media y larga estancia	
	2011	2012	2011	2012
	%	%	%	%
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	97,0	97,9	95,7	95,1
Excelente (excelente+muy buena)	67,0	68,9	57,6	60,8
Volverían al centro si pudieran elegir	95,4	94,9	84,2	85,3
Valoración positiva del tiempo en lista de espera	66,0	69,9		
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	96,5	97,2	95,2	94,6
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	94,4	94,2	90,9	93,5
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	97,1	97,6	94,9	94,3
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	93,8	93,6	92,5	92,9

Hospitalización de servicio*	Pediatria		Psiquiatría	
	2010	2012	2009	2011
	%	%	%	%
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	96,2	97,1	89,3	88,4
Excelente (excelente+muy buena)	75,9	73,4	43,8	48,8
Volverían al centro si pudieran elegir	97,1	95,1	81,3	78,8
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	97,1	95,2	87,6	85,4
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	95,3	95,3	87,6	84,6
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	96,3	96,6	90,4	89,5
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	86,0	87,2		

Cirugía mayor ambulatoria *	2009		2011	
	%	%	%	%
Valoración global asistencia				
Positiva (excelente+muy buena+buena)	98,8		97,8	
Excelente (excelente+muy buena)	67,2		71,2	
Volverían al centro si pudieran elegir	96,8		96,4	
Valoración positiva del tiempo de espera	83,5		80,5	
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	98,5		98,8	
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	95,9		95,3	
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	98,9		98,6	
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	87,5		86,8	

*Encuestas bienales

	2010	2012
Hospitalización a domicilio *	%	%
Valoración global asistencia		
Positiva (excelente+muy buena+buena)	98,4	98,9
Excelente (excelente+muy buena)	85,0	82,3
Volverían a ser atendidos si pudieran elegir	93,3	93,8
Valoración positiva del tiempo de espera a ser atendido por primera vez	98,9	98,6
Valoración positiva del trato recibido del personal sanitario	99,3	99,6
Valoración positiva de la información recibida del personal sanitario	98,1	99,2
Valoración positiva de la capacitación técnica del personal sanitario	98,8	99,0
Pacientes a los que se quitó el dolor totalmente o bastante	92,6	89,1

*Encuestas bienales

Quejas, reclamaciones y agradecimientos

	2011	2012
Nº quejas	7.851	7.730
Nº reclamaciones	21.408	17.134
% Resueltas en < 30 días	84,24%	92,99%
Demora media de resolución (días)	9,53	8,27
Motivos de las reclamaciones		
% Listas de espera/demoras	33,03	41,82
% Organización/Coordinación	35,84	22,21
% Asistencia sanitaria	15,62	18,39
Nº agradecimientos	713	814

145

Reclamaciones judiciales derivadas de actuaciones sanitarias

• Número de reclamaciones y jurisdicciones donde se ha llevado a cabo la tramitación

	2011	2012
Casos nuevos	308	268
Procedimientos administrativos	168	145
Demandas contencioso-administrativas	106	87
Demandas civiles	5	10
Diligencias previas	14	15
Vía social	0	0
Incidentes	15	11
Importes reclamados	39.506.750,91	32.102.628,37
En trámites judiciales		
(iniciados antes del año correspondiente)	204	252
Vía contencioso-administrativa	149	184
Vía civil	9	14
Vía penal	46	54
Casos activos durante el año correspondiente	512	520



• **Resoluciones judiciales y acuerdos extrajudiciales**

	2011	2012
Resoluciones judiciales	97	85
Vía contencioso-administrativa		
Desestimatorias	72	67
Condenatorias	19	12
Vía civil		
Absolutorias	0	0
Condenatorias	0	0
Vía penal		
Absolutorias	3	1
Condenatorias	1	0
Sobreseimiento	2	5
Cuantía reclamada judicialmente	17.018.982,95	15.589.072,43
Cuantía condenada	1.527.610,17	697.904,93
Acuerdos extrajudiciales		
Número	25	18
Cuantía	1.379.992,50	1.359.061,69

Seguridad clínica del paciente

I. Plan de Seguridad

Cumplimiento global de criterios para toda la red de Osakidetza: 89,4%

Criterios	% de cumplimentación
1. Existe un Plan de Seguridad actualizado	100%
2. Existen acciones formativas para los profesionales en materia de seguridad clínica	95,5
3. Existe una comisión de seguridad clínica o grupos de mejora de profesionales que que analizan la seguridad clínica y proponen recomendaciones para su mejora	95,5
4. Los planes de acción ligados a la mejora de la seguridad se integran en los planes de gestión de la organización	100
5. Se han implantado al menos dos buenas prácticas en seguridad clínica	95,5
6. Evidencia del despliegue y utilización del sistema corporativo de notificación de eventos adversos para el aprendizaje en seguridad del paciente	50

N=22 organizaciones

147

2. Infección Nosocomial

2.1. Estudios de prevalencia de infección nosocomial

- Prevalencia de infección nosocomial

	P	IC 95%
Total hospitales agudos	6,31%	5,44% - 7,18%
Total hospitales de MLE*	6,97	4,22 - 9,72
Total Red	6,37	5,54 - 7,21

P: Prevalencia

IC 95%: Intervalo de confianza al 95%

*MLE: media-larga estancia

- Prevalencia de pacientes con infección nosocomial

	P	IC 95%
Total hospitales agudos	5,64%	4,81% - 6,47%
Total hospitales de MLE*	6,36	3,73 - 9
Total Red	5,71	4,92 - 6,5

P: Prevalencia

IC 95%: Intervalo de confianza al 95%

*MLE: media-larga estancia

2.2. Estudios de incidencia de infección nosocomial

- Incidencia acumulada de pacientes con infección de herida quirúrgica

GLOBAL RED

Procedimiento quirúrgico	IA	IC 95%
Cirugía electiva de colon	18,46%	16,58% - 20,34%
1er implante prótesis de cadera y recambio	1,31	0,69 - 1,93
1er implante prótesis de rodilla y recambio	0,79	0,32 - 1,26

IA: Incidencia acumulada

IC 95%: Intervalo de confianza al 95%

3. Indicadores de riesgo (hospitales de agudos)

% de pacientes con accidentes (caídas)	0,61
% pacientes con úlceras pre-hospitalización	1,43
% pacientes con úlceras intrahospitalarias	1,77

Resultados intermedios y finales. Atención Primaria

Disponibilidad

	2011	2012
Consulta médica		
Minutos por visita medicina de familia	9,45	9,57
Minutos por visita pediatría	10,36	10,57

Utilización de recursos

	2011	2012
Derivación a especializada		
Total de derivaciones	952.014	940.067
Derivaciones/1000 TIS	447,29	445,00

Resultados intermedios y finales. Hospitales de agudos y de media y larga distancia

149

Utilización de recursos

Indicadores básicos	2011	2012
Índice ocupación	79,79	79,14
Estancia media	5,51	5,40
% Urgencias ingresadas	14,84	15,11
Cesáreas	2.323	2.290
% Cesáreas	12,68	12,93

Estancia media por tipo hospital	2011	2012
HH. generales	5,24	5,16
HH. comarcales	4,05	3,98
HH. media-larga	17,00	17,46

Índice de ocupación por tipo hospital	2011	2012
HH. generales	80,20	79,31
HH. comarcales	79,56	76,65
HH. media-larga estancia	83,29	80,53

Alternativas a la hospitalización

Hospitalización a domicilio	2011	2012
Estancia media	15,50	18,48
% Mortalidad	7,33	8,7



Estancia media e índice de ocupación por especialidad

COD.	NOM.SERV.	2011		2012	
		e.m	i.o.	e.m	i.o.
02	ALERGOLOGÍA	1,68		5,4	
47	ANESTESIOLOGÍA	2,23	65,34	3,60	55,55
04	CARDIOLOGÍA	4,65	92,07	4,79	97,15
66	CUID. PALIATIV.	4,65	92,07	12,71	71,21
03	DERMATOLOGÍA	0,71	46,58	0,22	18,58
05	DIGESTIVO	7,19	112,24	7,26	111,66
06	ENDOCRINOLOGÍA	4,58	63,32	4,21	58,83
14	ENF. INFECCIOSAS	7,10	83,05	6,77	80,38
11	HEMATOLOGÍA	8,83	81,68	9,38	86,59
40	MED. INTENSIVA	3,58	89,12	3,60	81,46
01	MED. INTERNA	8,21	112,16	7,90	125,02
07	NEFROLOGÍA	7,48	97,01	6,90	88,89
08	NEUMOLOGÍA	6,38	127,26	6,08	139,90
09	NEUROLOGÍA	5,87	90,18	5,35	95,69
13	ONCOLOG. MEDICA	7,73	100,33	7,29	92,32
16	ONC.RADIOTERAP.	6,05	90,93	5,52	75,19
80	PEDIATRÍA	4,08	49,83	3,99	48,91
12	PSIQUIATRÍA	14,31	96,64	15,08	109,41
62	REHABILITACIÓN	29,32	63,48	27,95	83,50
10	REUMATOLOGÍA	6,84	63,48	6,55	62,59
64	UNIDAD DOLOR	0,45	41,92	0,61	38,52
21	C. CARDIOVASCUL	3,99	89,99	3,87	93,29
20	C. GENERAL	4,27	81,02	4,30	83,57
22	C. MAXILOFACIAL	1,53	83,94	1,73	88,63
82	C. PEDIÁTRICA	1,80	46,33	1,57	53,64
25	C. PLÁSTICA	3,99	57,77	4,12	54,97
23	C.TORÁCICA	4,44	78,62	4,24	74,82
24	C.VASCULAR	4,85	71,69	5,33	78,67
26	NEUROCIRUGÍA	6,11	86,63	5,97	84,93
28	O.R.L.	1,82	72,31	1,67	65,80
27	OFTALMOLOGÍA	0,06	26,77	0,04	20,34
83	TOCOGINECOLOGÍA	2,54	68,28	2,50	72,03
29	TRAUMATOLOGÍA	4,47	82,19	4,42	83,55
30	UROLOGÍA	3,97	95,29	3,98	93,96
TOTAL		5,51	79,79	5,40	79,14

Estancia media de los 25 GRD más frecuentes de hospitales de agudos

grd	nombre	Estancia media	
		2011	2012
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	0,01	0,00
373	Parto sin complicaciones	2,52	2,50
541	Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	8,06	7,73
372	Parto con complicaciones	2,98	2,99
127	Insuficiencia cardiaca & shock	6,61	6,28
42	Procedimientos intraoculares excepto retina, iris & cristalino	0,13	0,14
359	Proc. sobre utero & anejos por ca.in situ & proceso no maligno sin cc	1,86	1,96
162	Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad>17 sin cc	1,05	1,01
14	Ataque con infarto	6,92	6,49
544	Icc & arritmia cardiaca con cc mayor	8,70	8,39
430	Psicosis	17,34	18,72
494	Colecistectomia laparoscopica sin explorac. conducto biliar sin cc	2,41	2,36
818	Sustitucion de cadera excepto por complicaciones	9,36	8,77
143	Dolor toracico	3,52	3,34
55	Procedimientos miscelaneos sobre oido, nariz, boca & garganta	0,62	0,60
222	Procedimientos sobre la rodilla sin cc	0,90	0,98
119	Ligadura & stripping de venas	0,80	0,74
229	Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc.mayores s.articulacion sin cc	0,63	0,55
88	Enfermedad pulmonar obstructiva cronica	5,93	5,56
167	Apendicectomia sin diagnostico principal complicado sin cc	2,91	2,83
381	Aborto con dilatacion & legrado, aspiracion o histerotomia	0,43	0,48
371	Cesarea, sin complicaciones	4,87	4,55
225	Procedimientos sobre el pie	0,98	1,03
209	Reimp. mayor de artic. y miembro extrem. inf. (no cadera), excepto por complic.	8,38	7,91
101	Otros diagnosticos de aparato respiratorio con cc	6,39	6,01
158	Procedimientos sobre ano & enterostomia sin cc	1,58	1,66
		15,69	15,91

Estancia media de los 25 GRD más frecuentes de hospitales de media y larga estancia

grd	nombre	2011	2012	Estancia media
462	Rehabilitacion	26,49	25,89	
541	Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	11,89	11,25	
467	Otros factores que influyen en el estado de salud	21,12	20,74	
542	Bronquitis & asma con cc mayor	10,85	11,08	
544	Icc & arritmia cardiaca con cc mayor	9,89	9,65	
127	Insuficiencia cardiaca & shock	8,60	8,32	
569	Trast. de riñon & tracto urinario excepto insuficiencia renal con cc mayor	13,49	13,66	
88	Enfermedad pulmonar obstructiva cronica	10,19	10,33	
82	Neoplasias respiratorias	15,17	14,50	
96	Bronquitis & asma edad>17 con cc	10,99	9,53	
172	Neoplasia maligna digestiva con cc	16,47	15,73	
14	Ataque con infarto	18,75	22,07	
552	Trast. ap. digestivo excepto esof., gastroent. & ulc.no compl. con cc mayor	14,20	14,04	
203	Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de pancreas	16,01	14,47	
320	Infecciones de riñon & tracto urinario edad>17 con cc	9,68	11,84	
540	Infecciones & inflamaciones respiratorias con cc mayor	15,63	12,88	
97	Bronquitis & asma edad>17 sin cc	8,92	7,46	
87	Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	9,08	8,52	
533	Otros trast. sistema nervioso exc. ait, convulsiones & cefalea con cc mayor	26,78	22,31	
584	Septicemia con cc mayor	11,52	14,64	
89	Neumonia simple & pleuritis edad>17 con cc	8,68	10,66	
318	Neoplasia de riñón & tracto urinario con cc	11,86	13,19	
346	Neoplasia maligna, aparato genital masculino, con cc	16,51	13,85	
557	Trastornos hepatobiliares y de pancreas con cc mayor	15,11	19,70	
810	Hemorragia intracranial	19,89	19,93	
		15,69	15,91	

Altas ambulatorizadas por GRD de hospitales de agudos

grd	nombre	2011			2012		
		altas	NºAmb	%Amb	altas	NºAmb	%Amb
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomia	18.659	18.592	99,64	17.385	17.332	99,70
42	Procedimientos intraoculares excepto retina, iris & cristalino	3.179	3.082	96,95	3.596	3.476	96,66
40	Procedimientos extraoculares excepto orbita edad>17	1.595	1.501	94,11	1.613	1.514	93,86
6	Liberacion de tunel carpiano	1.569	1.511	96,30	1.556	1.479	95,05
359	Proc. sobre utero & anejos por ca. in situ & proceso no maligno sin cc	3.328	1.390	59,29	3.260	1.231	37,76
381	Aborto con dilatacion & legrado, aspiracion o histerotomia	2.131	1.507	70,72	1.758	1.167	66,38
55	Procedimientos miscelaneos sobre oido, nariz, boca & garganta	2.012	1.193	59,29	1.935	1.150	59,43
229	Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc.mayores s.articulacion sin cc	1.775	1.001	56,39	1.805	1.083	60,00
266	Inseto piel &/o desbrid. excepto por ulcera cutanea, celulitis sin cc	810	566	69,88	985	767	77,87
225	Procedimientos sobre el pie	1.699	697	41,02	1.733	741	42,76
270	Otros procedimientos sobre piel, t.subcutaneo & mama sin cc	1.031	771	74,78	961	707	73,57
119	Ligadura & stripping de venas	1.761	496	28,17	1.883	683	36,27
222	Procedimientos sobre la rodilla sin cc	1.974	749	37,94	1.891	643	34,00
867	Escis. local extrac. disposit. fijacion interna excepto cadera femur, sin CC	1.460	684	46,85	1.318	630	47,80
162	Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad>17 sin cc	2.664	668	25,08	2.524	557	22,07
36	Procedimientos sobre retina	562	530	94,31	553	524	94,76
62	Miringotomia con insercion de tubo edad<18	611	490	80,20	588	492	83,67
365	Otros proc. quirurgicos de ap. genital femenino	533	480	90,06	533	489	91,74
461	Proc.quirurgico con diag. de otro contacto con servicios sanitarios	478	317	66,32	541	430	79,48
60	Amigdalectomia &/o adenoidectomia solo, edad<18	956	412	43,10	1.075	409	38,05
262	Biopsia de mama & excision local por proceso no maligno	538	382	71,00	530	370	69,81
158	Procedimientos sobre ano & enterostomia sin cc	1.647	394	23,92	1.689	343	21,06
315	Otros procedimientos quirurgicos sobre riñon & tracto urinario	479	343	71,61	454	336	74,01
169	Procedimientos sobre boca sin cc	496	364	73,39	477	330	69,18
227	Procedimientos sobre tejidos blandos sin cc	1.022	282	27,59	1.115	322	28,88

Reingresos por especialidad de hospitales de agudos

% Reingresos

Especialidad	2011	2012
01 MED. INTERNA	12,09	12,16
03 DERMATOLOGIA	0,87	1,01
04 CARDIOLOGIA	9,49	9,74
05 DIGESTIVO	10,43	10,5
06 ENDOCRINOLOGIA	6,8	5,99
07 NEFROLOGÍA	13,48	10,34
08 NEUMOLOGIA	11,72	12,77
09 NEUROLOGÍA	5,56	5
10 REUMATOLOGÍA	6,52	7,13
11 HEMATOLOGÍA	14,63	16,34
12 PSIQUIATRÍA	10,23	9,97
13 ONCOLOGIA MEDICA	23,12	23,3
14 ENFERMEDADES INFECCIOSAS	8,83	8,89
16 ONCOLOGIA RADIOTERAPIA	12,17	13,27
20 CIR. GENERAL	6,15	6,48
21 CIR. CARDIACA	10,54	8,42
22 CIR. MAXILOFACIAL	1,68	1,79
23 CIR. TORÁCICA	7,23	6,36
24 CIR. VASCULAR	5,57	6,07
25 CIR. PLÁSTICA	2,05	2,11
26 NEUROCIRUGÍA	7,17	8,13
27 OFTALMOLOGÍA	1,14	1,07
28 O.R.L.	2,49	2,3
29 TRAUMATOLOGÍA	2,45	2,59
30 UROLOGÍA	6,78	7,43
35 RADIOLOGIA INTERVENC.	3,76	2,94
40 MEDICINA INTENSIVA	5,61	5,03
47 ANESTESIOLOGIA	3,6	5,71
62 REHABILITACIÓN	5,13	0
64 UNIDAD DOLOR	4,81	3,99
80 PEDIATRÍA	5,3	4,5
81 UNIDAD NEONATOLOGIA	3,66	4,37
82 CIR. PEDIÁTRICA	2,11	2,12
83 TOCOGINECOLOGÍA	2,92	2,98
TOTAL	6,31	6,47

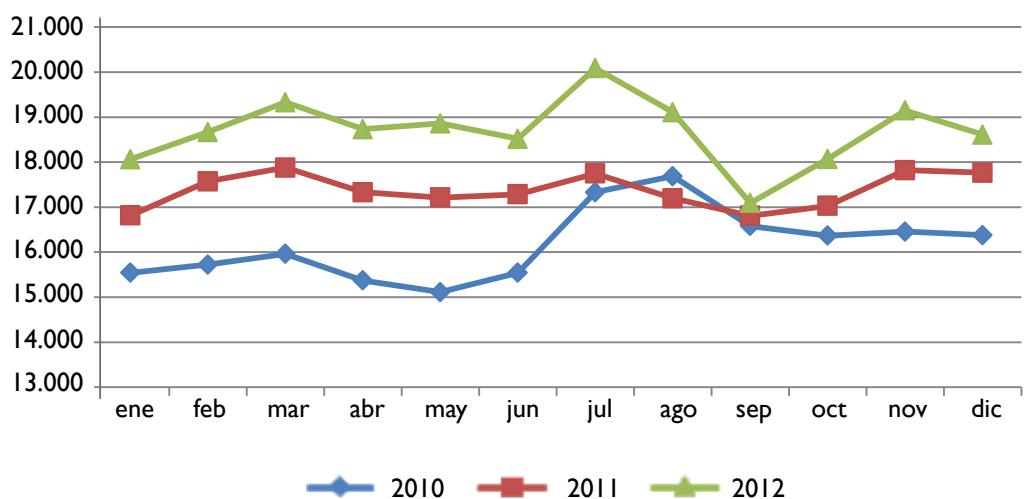
Reingresos por GRD de hospitales de agudos

GRD	% Reingresos	
	2011	2012
541 Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	16,28	16,29
127 Insuficiencia cardiaca & shock	16,97	16
544 Icc & arritmia cardiaca con cc mayor	21,22	21,55
88 Enfermedad pulmonar obstructiva cronica	16,57	18,25
101 Otros diagnosticos de aparato respiratorio con cc	14,45	16,41
87 Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	15	17,34
430 Psicosis	8,74	8,83
557 Trastornos hepatobiliares y de pancreas con cc mayor	17,51	20,24
39 Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomia	1,16	1,06
172 Neoplasia maligna digestiva con cc	18,39	18,55
384 Otros diagnosticos anteparto sin complicaciones medicas	38,9	42,34
89 Neumonia simple & pleuritis edad>17 con cc	12,94	13,33
82 Neoplasias respiratorias	20,53	19,3
383 Otros diagnosticos anteparto con complicaciones medicas	27,78	33,91
552 Trast. ap. digestivo excepto esof., gastroent. & ulc.no compl. con cc mayor	14,69	17,3
542 Bronquitis & asma con cc mayor	13,21	11,22
395 Trastornos de los hematies edad>17	9,2	9,53
208 Trastornos del tracto biliar sin cc	9,2	9,37
203 Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de pancreas	14,79	14,78
138 Arritmias cardiacas & trstornos de conducción con cc	11,53	13,06
410 Quimioterapia	14,76	15,6
14 Ataque con infarto	5,14	5,23
569 Trast. de riñón & tracto urinario excepto insuficiencia	12,4	12,77
379 Amenaza de aborto	33,23	36,57
143 Dolor toracico	5,66	5,59
	6,31	6,47

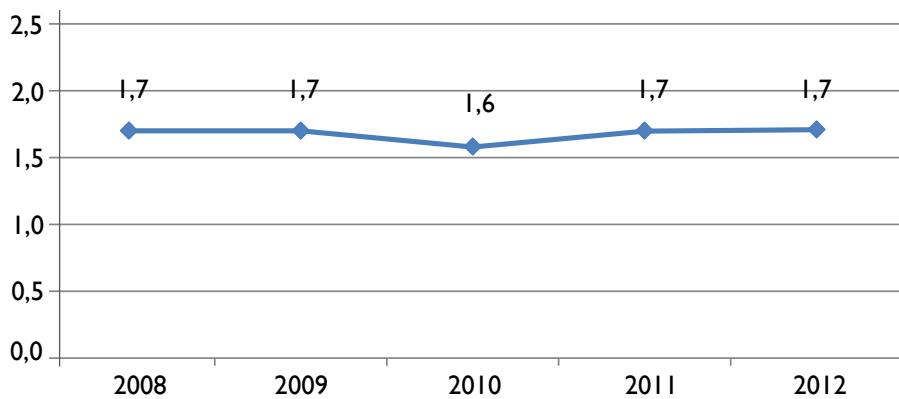
Accesibilidad. Lista de espera quirúrgica

	2011	2012
Número pacientes	17.763	18.611
Demora media (días)	51,83	52,12
Número pacientes >3 meses	2.815	2.972
% pacientes >3 meses	15,85%	15,96%

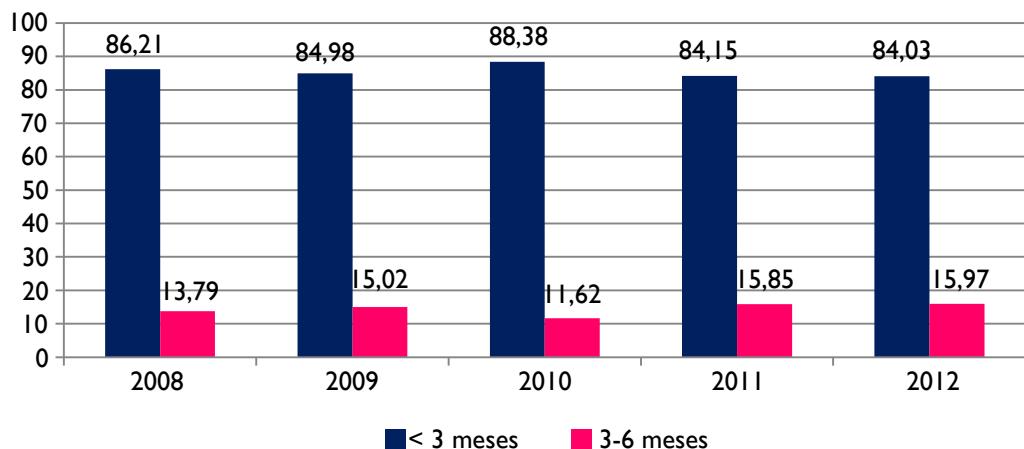
Evolución mensual del nº de pacientes en lista de espera quirúrgica



Demora media en meses



Tiempos de demora

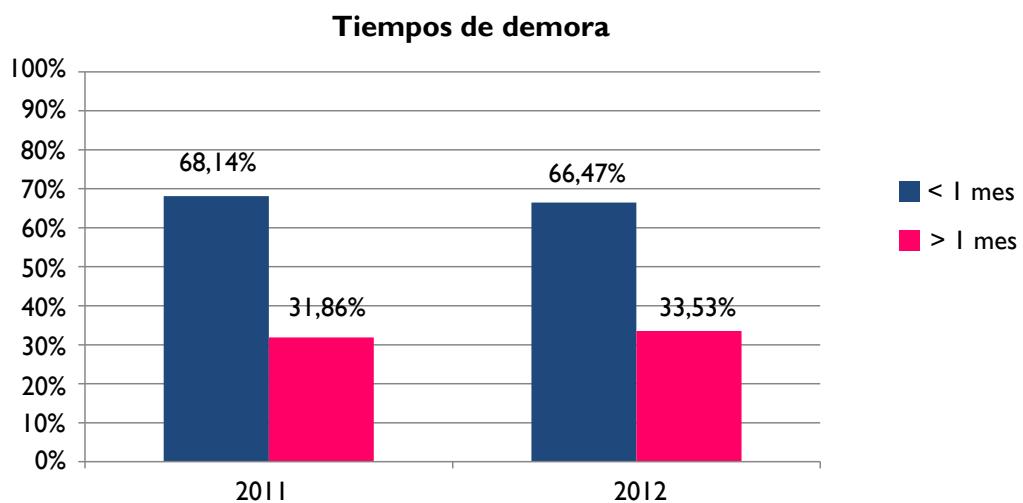


Lista de espera quirúrgica de procedimientos quirúrgicos

	Nº pacientes		Demora media	
	2011	2012	2011	2012
Catarata	2.997	3.622	41,94	44,12
Hernia	656	699	57,95	56,45
Prótesis de cadera	554	601	59,99	65,16
Artroscopia	921	951	52,56	57,16
Varices	838	792	61,13	57,97
Colecistectomía	540	492	54,21	49,61
Hallux valgus	482	492	63,32	64,73
Adenoamigdalectomía	409	396	57,64	49,40
Hipertrofia benigna próstata	208	216	47,07	43,25
Sinus pilonidal	177	147	50,48	55,10
Túnel carpiano	429	476	53,71	52,63

Lista de espera quirúrgica de consultas externas

Tiempos de demora	2011	2012
< 1 mes	63.445	63.149
> 1 mes	29.659	31.858



Lista de espera de pruebas complementarias

	2011	2012
Nº pacientes	12.677	13.498

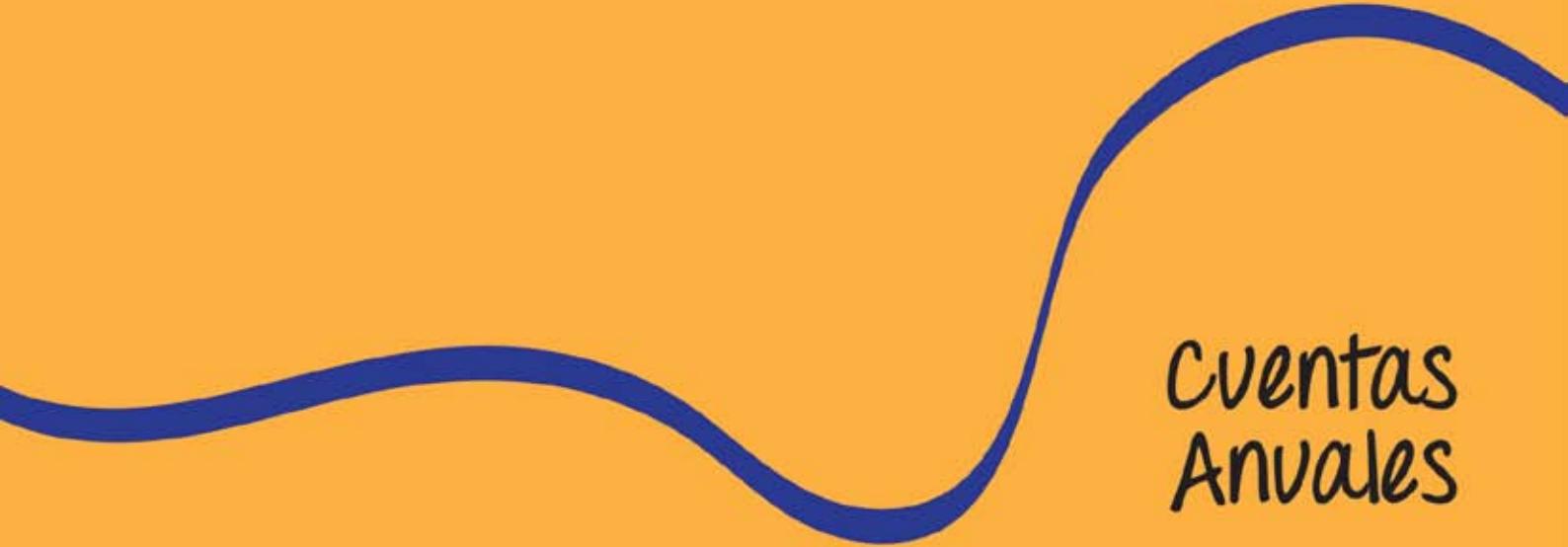
158

Mortalidad (Agudos + m-l estancia)

	2008	2009	2010	2011	2012
Indice mortalidad	3,40	3,39	3,37	3,44	3,47
Indice necropsias	3,32	2,12	2,52	3,35	2,90

Costes

	2011	2012
Coste atención primaria		
Coste/TIS	182	180
Costes hospitalización		
Coste alta		
HH. de agudos	4.199	4.085
HH. de media-larga estancia	5.494	5.271
Total	4.236	4.118
Coste estancia		
HH. de agudos	813	807
HH. de media-larga estancia	376	369
HH. psiquiátricos	255	241
Total	701	694
Costes consultas externas		
Coste 1ª consulta	164	158
Coste consulta sucesiva	82	79
Coste urgencias		
Coste urgencia no ingresada	147	149



Cuentas
Anuales

Cuenta de resultados

	2011	2012
OPERACIONES CONTINUAS		
Importe neto de la cifra de negocios	2.446.809.751	2.417.595.170
Aprovisionamientos	-557.505.288	-582.458.068
Consumo de productos farmacéuticos	-196.044.195	-216.067.003
Consumo de material sanitario	-212.254.348	-213.341.785
Consumo de otros aprovisionamientos	-32.204.593	-35.383.783
Otros gastos externos	-116.652.192	-117.604.796
Deterioro de mercaderías, materias primas y otros apr	29.863.067	-60.728
Otros ingresos de explotación	29.863.067	28.465.806
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	28.793.935	26.970.486
Subvenciones	1.069.132	1.495.320
Gastos de personal	-1.757.114.295	-1.680.498.524
Sueldos, salarios y asimilados	-1.396.314.317	-1.343.845.587
Cargas sociales	-360.799.978	-336.652.937
Otros gastos de explotación	-164.771.973	-171.782.316
Servicios exteriores	-157.554.300	-163.282.390
Tributos	-392.299	-422.228
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por op comer	-2.125.242	-3.293.501
Otros gastos de gestión corriente	-4.700.132	-3.293.501
Amortización del inmovilizado	-58.948.723	-61.262.224
Imputación de subvenciones de inmovilizado no finan y otras	58.947.083	62.302.116
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	-367.764	-1.414.662
Deterioros y pérdidas	-434.807	-1.506.554
Resultados por enajenaciones y otras	67.043	91.893
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	-3.088.142	10.947.299
Ingresos financieros	3.184.155	554.651
De valores negociables y otros instrumentos financieros	3.184.155	554.651
De terceros	3.184.155	554.651
Gastos financieros	-132.043	-149.324
Por deudas con terceros	-132.043	-149.324
Diferencias de cambio	-718	-993
RESULTADO FINANCIERO	3.051.394	404.335
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	-36.748	11.351.634
RESULTADO DEL EJERCICO PROCEDENTE DE OP. CONT.	-36.748	11.351.634
RESULTADO DEL EJERCICIO	-36.748	11.351.634



Balance

ACTIVO	2011	2012
ACTIVO NO CORRIENTE	979.099.104	992.858.894
Inmovilizado intangible	20.788.956	19.853.551
Aplicaciones informáticas	20.788.956	19.853.551
Otro inmovilizado intangible		
Inmovilizado material	952.513.629	967.556.989
Terrenos y construcciones	637.190.750	666.048.807
Intalaciones técnicas y otro inmovilizado material	187.289.138	168.088.178
Inmovilizado en curso y anticipos	128.033.740	133.420.004
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	4.352.495	4.352.495
Instrumentos de patrimonio	4.352.495	4.352.495
Inversiones financieras a largo plazo	1.444.025	1.095.859
Créditos a terceros	1.383.132	1.095.068
Otros activos financieros	60.893	791
ACTIVO CORRIENTE	378.259.772	348.999.451
Existencias	37.019.807	37.536.239
Productos farmacéuticos	14.361.846	14.597.799
Material sanitario de consumo	19.274.307	19.300.867
Otros aprovisionamientos	3.383.654	3.637.572
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	223.173.961	223.851.388
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	3.160.006	2.446.258
Empresas grupo y asociadas	216.450.012	211.017.891
Deudores diversos	1.746.596	984.162
Personal	1.817.347	9.403.077
Inversiones financieras a corto plazo	14.232.337	321.294
Otros activos financieros	14.232.337	321.294
Periodificaciones a corto plazo	1.233.424	1.124.896
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	102.600.243	86.165.633
Tesorería	102.600.243	86.165.633
TOTAL ACTIVO	1.357.358.876	1.341.858.344

Balance

	2011	2012
PATRIMONIO NETO	1.003.790.911	1.029.401.116
FONDOS PROPIOS	32.380.233	44.616.338
Fondo Social	17.225.295	18.109.768
Resultados de ejercicios anteriores	15.191.685	15.154.936
Remanente	15.191.685	29.256.656
Resultados negativos de ejercicios anteriores		-14.101.720
Resultado del ejercicio	-36.748	11.351.634
SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS	971.410.678	984.784.778
PASIVO NO CORRIENTE	12.205.393	15.560.222
Provisiones a largo plazo	3.180.410	4.299.547
Otras provisiones	3.180.410	4.299.547
Deudas a largo plazo	9.024.983	11.260.675
Otros pasivos financieros	9.024.983	11.260.675
PASIVO CORRIENTE	341.362.574	296.897.007
Deudas a corto plazo	54.584.265	21.588.837
Otros pasivos financieros	54.584.265	21.588.837
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	0	0
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	286.546.193	275.071.645
Proveedores	146.231.001	122.704.947
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	6.390.537	3.700.082
Acreedores varios	3.577.981	3.228.408
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	7.013.590	29.482.437
Otras deudas con las administraciones públicas	123.333.086	115.955.773
Periodificaciones a corto plazo	232.115	236.526
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	1.357.358.876	1.341.858.344

