

**Nombre del Tratamiento:**

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

**Responsable del Tratamiento y datos de contacto**

OSAKIDETZA

Dirección General

 CALLE Álava 45, 01006 - Vitoria-Gasteiz

 945006000

**Delegado de Protección de Datos y datos de contacto.**

Delegado de Protección de Datos de Osakidetza

 CALLE Álava 45, 01006 - Vitoria-Gasteiz

 945006000

 DBO-DPD@osakidetza.eus

**Fines del Tratamiento.**

Gestión de solicitudes de información, incidencias y otras consultas realizadas por la ciudadanía, a través de los distintos canales disponibles, sobre los trámites y servicios que ofrece Osakidetza.

**FINALIDADES VARIAS.**

Atención al ciudadano

**Plazos de conservación.**

Tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos

**Base jurídica del Tratamiento.**

Cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento, conforme a Ley 8/1997 de 26 de junio de Ordenación Sanitaria de Euskadi, Ley 39/2015, de 1 de octubre,

del procedimiento administrativo común de las Administraciones públicas y Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público.

**Categorías de personas interesadas de quienes se tienen datos.**

Ciudadanía: personas usuarias de servicios electrónicos y servicios de atención ciudadana ofrecidos por Osakidetza

**Categorías de datos personales.**

<b>Datos identificativos.</b>	<b>Características personales.</b>
DNI/NIF	Fecha nacimiento
NºSS/Mutualidad	Edad
Nombre y Apellidos	Parentesco o relación
Dirección	<b>Académicos y profesionales.</b>
Teléfono	No constan
Correo electrónico	<b>Información comercial.</b>
N.º TIS, N.º Historia Clínica	No constan
<b>Circunstancias sociales.</b>	<b>Transacciones.</b>
No constan	No constan
<b>Detalle del empleo.</b>	<b>Datos sobre comisión de infracciones.</b>
No constan	No constan
<b>Económico - Financiero.</b>	<b>Especialmente protegidos.</b>
No constan	Salud

**Destinatarios.**

No constan.

**Transferencias internacionales de datos.**

No constan.

**Medidas de Seguridad.**

Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.