



Osakidetza

EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES

Txostena 2021

Ezkerraldea Enkarterri Gurutzetako ESI



OSALUN SALA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Argitaratzailea: Komunikazio-Bulegoa



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILITZAILEEKIN



PERTSONEKO KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



AURKIBIDEA

SARRERA_03

GURE ERAKUNDEA _04

Erakundea eta estaldura_05

Erreferentziako zerbitzuak_06

Erreferentziazko unitateak Europako sareetan eta CSUR unitateak_07

Egun bat ESian_08

Urteko ekintzarik garrantzitsuenak_09

ESTRATEGIA, GOBERNU ONA ETA GARDENTASUNA_12

Misioa, Ikuspegia, Balioak_13

Erronka estrategikoak_14

Arriskuak eta aukerak kudeatzea_15

Ziurtagiriak_15

Interes-taldeak_16

Emaitza ekonomikoak_17

Eraginkontrasun-adierazleak Kdeaketa kontratuak_18

EGG ESian artatutako pazienteen jatorria _18

KONPROMISOA PAZIENTEEN ETA ERABILTZAILEEN_19

Asistentzia-Jarduera_20

Azpiegiturak hobetzea_21

Balioan oinarritutako medikuntza_22

Egindako bidea_22

Gogobetetzea esperientzia_23

Inkestak_23

Erabiltzaileen gogobetetzea eta esperientzia_24

Kexak eta erreklamazioak_25

Segurtasuna eta praktika klinikorako egokitasuna_26

Segurtasun klinikoa_26

BPSO (Best Practice Spotlight Organizations)_27

PERTSONEKIKO KONPROMISOA_28

Lanbide-kategoriak, sexua eta batez besteko adina_29

Etengabeko prestakuntza_30

Especializatua prestakuntza_31

Euskara_32

GIZARTE AREKIKO KONPROMISOA_33

Esku-hartze komunitarioko proiektuak_34

Sariak eta aintzatespenak_35

Sortutako inpaktu soziala (Hedabideak)_37

INGURUNEAREKIKO KONPROMISOA_38

Kontsumo_39

Hondakinen kudeaketa_40

BERRIKUNTZAREKIKO KONPROMISOA_41

2021 Jarduera_42

Jarduera-adierazleak (Berrikuntzako inbutua)_42





COVID-19aren aurkako txertaketa masiboa izan da **zalantzarik gabe 2021. urtea markatu zuen erronka**. Barakaldoko Bilbao Exhibition Center izan zen Bizkaiko errendimendu handiko txertaketa-zentrorik handiena: sei hilean milioi erdi dosi baino gehiago eman ziren bertan. Erizaintzako eta administrazioko taldeetako 80 profesional aritu ziren BECen egunero, hiru erreferentzia-eremutako biztanleak COVID-19aren aurka immunizatzeke (Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESla, Barakaldo-Sestaoko ESla eta Uribeke ESla).

Aldi berean, Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleko eta gure erakundeko lehen mailako arretako zentroetako erizainek dosiak txertatu dizkiete zentroetan eta etxeetan txertatzeko hitzordua zuten pertsonen.

Zalantzarik gabe, arrakasta izan da antolaketari, kudeaketari eta lanari dagokienez, eta hori ezingo zen lortu egunero milaka herritarri birusaren aurkako txertoa jartzea lortzeko lanean aritu diren pertsonak gabe.

Aurten, bestalde, gure erakundeak kudeaketa-plan bat aurkeztu du, urtero ebaluatu eta berrikusiko dena eta hurrengo urteetarako bidea markatuko duena. Gure asmoa da erakunde sanitario ona izatea, kudeaketa eraginkorra egitea, emaitza onak lortzea, trebatuta eta pozik dauden profesionalak, artatzen ditugun pertsonen segurtasuna bermatzea eta pazienteen eta horien senideen esperientzia hobetzea gure osasun-zerbitzuekin kontaktua duten bitartean.

Horretarako, gure kudeaketan hiru erronka ezarri ditugu: BALIOA jardura asistentzialean; lehen mailako arreta, ospitale-arreta eta gizarte-zerbitzuen arreta BATERATZEA; eta goi mailako ESPEZIALIZAZIOA. Gure erakundeko profesionalen parte-hartzea ezinbestekoa izango da, zalantzarik gabe, erronka horiek betetzeko.

Ilido horretan, gardentasunaren eta gobernu onaren berme gisa, memoria honetan dokumentu publiko batean jaso ditugu 2021eko konpromisoak, jarduerak eta emaitzak.

Badakigu gure profesionalen taldea prest dagoela egungo eta etorkizuneko aukerei eta erronkei aurre egiteko; alegia, talde konprometitua dela.

M^a Luz Marqués González
EEGko ESiko zuzendari gerentea



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA

ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNAKONPROMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILITZAILEEN

PERTSONEKO KONPROMISOA

GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOAINGURUNEAREKIKO
KONPROMISOABERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



GURE ERAKUNDEA

ERAKUNDEA ETA ESTALDURA

ERREFERENTZIAKO ZERBITZUAK

ERREFERENTZIAZKO UNITATEAK EUROPAKO SAREETAN ETA CSUR UNITATEA

EGUN BAT ESIAN

URTEKO EKINTZARIK GARRANTZITSUENAK



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILITZAILEKIN



PERTSONEKO KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



ERAKUNDEA ETA ESTALDURA

Lehen Mailako Arretako 11 unitate Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea

ESTALDURA

162.377 herritar

GUOn artatutako pazienteen **% 55** herritarren estaldura ere mukoa da.
Gainerako **% 45a** gure eragin eremutik kanpokoa da.

ESPEZIALIZAZIOA

ESIak espezializazio mailarik handiena dauka eskaintzen dituen zerbitzu medikoetan eta kirurgikoetan, eta ospitale erreferentea da bai Euskal Autonomia Erkidegoan bai kanpoan; besteak beste, zerbitzu eta prozedura haueta.



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEETIKIN
ETA ERABILITZAILEEKIN



PERTSONEKO KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



ERREFERENTZIAKO ZERBITZUAK

- Kirurgia plastikoa eta erredura handiak
- Bizkarrezur-muineko lesionatuen unitatea
- Oftalmologia
- Kardiologia pediatrikoa
- Metabolopatiak
- Haurren bihotzeko kirurgia

- Jaioberrien Unitatea (Kardiopatiak)
- Haurren hemodinamika
- ZIU Pediatrikoa (ECMO - Kardiopatiak)
- Bihotzeko kirurgia

BIZKAIA

EUSKADI

Supra-CAPV

- Neurokirurgia
- Nefrologia pediatrikoa
- Erreumatologia pediatrikoa
- Urologia pediatrikoa
- Onkologia pediatrikoa
- Oftalmologia pediatrikoa
- Kirurgia pediatrikoa
- Toraxeko kirurgia

ERREFERENTZIAKO TRATAMENDU ETA AZTERKETAK

- Parkinson - kirurgia
- Epilepsia - kirurgia
- Gibel transplantea
- Giltzurrun transplantea
- Haurren giltzurrun transplantea
- Emaille biziduneko giltzurrun-transplantea
- Sortzetiko gaixotasun metabolikoak
- Fibrosi Kistikoaren programa
- Keratoprotesia
- Mugimenduaren nahasmenduak

- Uretra-patologia konplexua
- Larruazaleko transplantea
- Oftalmologia-Oculoplastia
- Giza ugalketa
- Angiorradiologia Larrialdiak
- Interbentzionismo Fetala (Ekografikoa)
- Erradiokirurgia arteria eta beren malformazioak
- Oftalmologia Larrialdiak
- Histobateraezintasun ikerketa (Immunologia)
- Hezurmuineko transplante autologo zelula periferikoak

BIZKAIA

EUSKADI

Supra-CAPV

- Onkologia Oftalmologikoa
- Farmazia Anbulatorioa: Hazkundeko Hormona
- Farmazia Anbulatorioa: Hemofilia
- Medikuntza Nuklearra: erradioisotopoekin tratamenduagatiko ospitalizazioa



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEekin
ETA ERABILTZAILEekin



PERTSONEKO KONPROMISOA



GIZARTEAREN
KONPROMISOA



INGURUNEAREN
KONPROMISOA



BERRIKUNTZA
KONPROMISOA



ERN Europako Sareak

Europako Erreferentzia Sareak (ERN ingelesezko siglen arabera: European Reference Networks) asistentzia ematen duten erreferentziako zentreen sare birtualak dira, mugaz gaindi antolatuak, gaixotasun konplexuetan edo prebalentzia txikikoetan esperientzia handia duten profesional klinikoek eta ikertzaileek ezagutzak, esperientziak eta baliabideak parteka ditzaten Europar Batasunean.

ERNek kudeaketa-egitura bat sortzen dute EBN, diagnostikorako eta tratamenduetarako sarbidea hobetzeko, bai eta kalitateko asistentzia sanitarioa emateko ere gaixotasun konplexuak edo prebalentzia txikikoak dituzten pazienteei.

ERN bateko kide izateko edo harekin lankidetzan aritzeko, aldeztuak dira CSUR gisa akreditatuta egon behar da.

EEG ESlak lau akreditazio ERN gisa.

ERN-EYE Gaixotasun oftalmologiko arraroak.

ERN-eUROGEN Gaixotasun urogenital arraroak eta konplexuak.

MetabERN Nahasmendu metaboliko hereditario arraroak.

Endo-ERN Gaixotasun endokrin arraroak.

CSUR erreferentziako zentroak, zerbitzuak eta unitateak

Osasun Sistema Nazionaleko Erreferentziako Zentro, Zerbitzu eta Unitateak (CSUR) Espainiako Osasun eta Kontsumo Ministerioak akreditatutako entitateak dira.

Patologia jakin batzuetan erreferentzia nazionaleko entitateak dira, beren espezializazio- eta kudeaketa-mailagatik. Behar duten pertsona guztiei ematen diete estaldura, estatuan bizi diren lekua edozein dela ere.

EEG ESlak zazpi akreditazio ditu CSUR gisa:

- ✓ Mugimendu-nahasmenduen **kirurgia**.
- ✓ Giltzurruneko **transplante** pediatrikoa.
- ✓ Begi-azalaren **berreraikitze** konplexua - Keratoprotesia.
- ✓ Helduen betzuloko **tumoreak**.
- ✓ **Epilepsia** errefraktarioa.
- ✓ Sortzetiko **gaixotasun** metabolikoak.
- ✓ Helduen uretrako **kirurgia** berreraikitzaile konplexua.



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILITZAILEEN



PERTSONEKO KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



EGUN BAT ESIan



8.510

Eguneko **paziente kopurua** zerbitzu guztiak kontuan hartuta



134

Kontsumitutako energia termiko eta elektriko (Mwh)



414

Kontsumitutako ur M³



6.673

Sortutako hondakin kopurua (kg)



1.812

Zerbitzutako **otorduak**



5.168

Garbitutako arropa kopurua (kg)



1.570.005

Gastatutako **euroak** egunero



6.342

Lanean ari diren **pertsonak**



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILITZAILEEN



PERTSONEKO KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



URTEKO EKINTZARIK GARRANTZITSUENAK

1. ESTRATEGIA

Profesionalak COVID-19aren aurka txertatzeko prozesua abiarazi du Ezkerraldea-Enkarterri-Gurutzetako ESIak.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/inicio-de-la-vacunacion-contra-la-covid-19-a-profesionales-de-osakidetza/>

Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleak jarduera klinikoari balioa emateko darabilen estrategia aitortu dute, eta saritu egin dute emailtzarik onenak lortzen dituen zentroetako bat bezala IQVIAk antolatutako Top Value sarien lehen edizioan.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/el-hospital-universitario-cruces-reconocido-como-uno-de-los-mejores-segun-el-valor-de-su-actividad-clinica/>

Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESIk BECeko 6, pabilioia ere gaitu du txetaketa-puntu gisa EEGko, Barakaldo-Sestaoko eta Uribe ESIetarako. Sei hilabetez, erizaintzako eta administratioko taldeak lanean aritu dira hiru erreferentzia eremu horietako herritarrei COVID-19aren aurkako txertoaren milioi erditik gora dosi emateko.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/la-osi-eeec-incorpora-el-bec-como-punto-de-vacunacion/>

Medikuntza Nuklearreko Zerbitzuak terapia metabolikoko unitate berria jarri du martxan, patologia onkologikoa isotopo erradioaktibo bidez tratatzeko.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/nueva-unidad-de-terapia-metabolica/>

Osakidetza Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea munduko 100 ospitale onenen artean dago Pediatria espezialitatean.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/el-hospital-entre-los-100-mejores-hospitales-especializados-del-mundo/>

Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESIak COVID-19aren pandemiari emandako erantzunagatik *Ingeniería en Acción* saria jaso du Ospitaleko Ingeniaritzako 38. Biltzar Nazionalan.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/el-38-congreso-de-ingenieria-hospitalaria-premia-la-respuesta-a-la-pandemia-de-la-osi-ecc/>

2. GEK

‘Ez bota etxean, birziklatu egingo dizkizugu’ lelopean, ESIko Energia eta Ingurumen Sailak ekonomia zirkularreko proiektu pilotu bat jarri du abian, arrisku biologikorik ez duten maskarak birziklatzeko.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/apuesta-por-la-economia-circular-proyecto-de-recogida-y-reciclaje-de-mascarillas/>

3. BERRIKUNTZA

Abian da berriro Izpiak hitzaldi-zikloa, berrikuntzako esperientziak eta barne-proiektuak ezagutarazteko esperientzia, ESIan berrikuntzaren kultura sustatzea helburu duela.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/comienza-el-ciclo-de-charlas-izpiak-hablando-de-la-fatiga-cronica-y-las-disautonomia/>

Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleak EIIMPROVE proiektuan parte hartzen du. Hesteetako gaixotasun inflamatorioa duten pazienteei zuzenduta dago, eta aukera ematen du neurketa-sistemak ezartzeko, asistentzia-praktika antolatzeko prozesu eta egoera klinikoen inguruan eta pazienteen kostuak kalkulatzeko arreta-prozesuaren barnean.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/el-hospital-universitario-cruces-participa-en-el-proyecto-eiimprove-dirigido-a-pacientes-con-enfermedad-inflamatoria-intestinal/>



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA

ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNAKONPROMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILTAILEEN

PERTSONEKO KONPROMISOA

GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOAINGURUNEAREKIKO
KONPROMISOABERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESlak Samurtasunez josten proiektua jarri du abian, Jaioberrien Unitatean ospitaleratuta dauden garaiaurrekoen eta jaioberrien sehaskak modu berezian apaintzeko.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/la-osi-ekzerraldea-enkarterri-cruces-humaniza-la-unidad-neonatal-del-hospital-con-el-proyecto-cosiendo-con-ternura/>

4. OSASUNA

Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleko Gibealeko Transplantetako taldeko Mikel Gastaca eta Javier Bustamante-Schneider doktoerek parte hartu dute, egilekide gisa, COVID-19ak gibealeko transplantea egin zaien pazienteengan duen eredu epidemiologikoari, intzidentziari eta emaitzei buruzko prospekzio-azterlan batean, Journal of Hepatology argitalpenean argitaratu dutena.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/covid-19-y-trasplante-hepatico/>

Euskadin egin zen lehen gibealeko transplantearen 25. urteurrena bete da (1996ko otsailean egin zen). Orduz geroztik, 1.600 lagunek jaso dute gibealeko transplantea Euskadin, Gurutzetako Unibertsitate Ospitalean.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/se-cumplen-25-anos-del-primer-trasplante-hepatico-realizado-en-euskadi/>

Crohn-en Gaixotasunaren eta Kolitis Ultzeradunaren Espainiako Lantaldeak Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleari hesteetako gaixotasun inflamatorioak tratatzeko bikaintasun zentroaren ziurtagiria berritu dio.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/recertificacion-como-excelente/>

2021eko uztailean, Hematologiako taldekoek progenitore hematopoietikoak 1.000. transplante autologoa egin dute.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/mil-trasplantes-en-hematologia-del-hospital-universitario-cruces/>

Hasi da haurren asmaren ibilbide asistentzial integratuaren pilotajea Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako eta Barakaldo-Sestaoko ESletan.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/ruta-asistencial-integrada-de-asma-agudo-en-pediatría-raiap/>

Konplexutasun handiko unitate diziplina anitzaren egiaztagiria jaso du, 'Bikaina' kategorian, Ospitaleko BGBK Unitateak Pneumologiako eta Toraxeko Kirurgiako Espainiako Sozietatearen eskutik.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/la-unidad-de-epoc-del-hospital-unidad-multidisciplinar-de-alta-complejidad-en-la-categoría-excelente/>

5. SEGURTASUNA

Gure ESiko Farmaziako eta Informatikako Departamentuek sortutako Farmazia-baliozkotzeko tresna informatikoa (VALFAR) zentro soziosanitarioetan ezartzen hasi dira.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/la-herramienta-de-validacion-farmaceutica-valfar-se-despliega-en-los-centros-socio-sanitarios/>

Osasun Ministerioko ebaluazio-taldeak urrezko jardunbide egoki irabazlearen aitortpena eman dio –kalifikazio gorena– «Jaioberrien segurtasunaren alde taldean lan egitea, jaioberriaren sepsia murrizteko» osasun-arretako jardunbide egokiari, ospitaleko Jaioberrien Unitateko profesionalak aurkeztutakoari.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/la-unidad-neonatal-del-hospital-universitario-cruces-de-osakidetza-obtiene-la-calificación-oro-en-seguridad-del-paciente/>

Osakidetzaren Host-aren BPSO proiektuaren arabera auditoretza ESlan.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/auditoria-del-host-de-osakidetza-al-proyecto-bpso-en-la-osi/>





6. IKERKUNTZA

Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea eta Biocruces Bizkaia fotogrametrian oinarritutako 3D eskanerraren erabilera aztertzen ari dira, ezpainetako fisura duten pazienteen diagnostiko-tresna gisa.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/el-hospital-y-biocruces-bizkaia-estudian-el-uso-de-un-escaner-3d/>

Alemaniko Curevac farmazia-konpainiak garatutako eta sustatutako SARS-CoV-2 birusaren aurkako txertoaren eraginkortasuna eta segurtasuna ziurtatzeko entsegu klinikoan parte hartuko dute Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleak eta Biocruces Bizkaia.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/euskadi-participa-en-un-estudio-internacional-para-probar-la-efectividad-y-seguridad-de-la-vacuna-de-curevac-frente-al-coronavirus/>

Stanfordeko Unibertsitateak (Kalifornia) argitaratutako zerrenda batean, Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleko eta Biocruces Bizkaia Institutuko lau ikertzaile ageri dira zientzietako arlo guztietako mundu osoko onenen artean.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/cuatro-investigadores-entre-los-mejores-de-todas-las-ciencias/>

Astrazenecaren lehen dosia jaso duten pertsonetan txertoak konbinatzeko aukera ebaluatzeko entsegu klinikoan hartuko dute parte Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleak eta Biocruces Bizkaia.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/ensayo-clinico-que-evaluara-la-combinacion-de-vacunas/>

Hasi da pazienteek telerehabilitazioko vCare proiektuan parte hartzeko fasea. Juan Carlos Gómez Esteban doktorea da ikertzaile nagusia, Ospitaleko neurologoa eta Gaixotasun Neurodegeneratiboen taldeko koordinatzailea.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/los-pacientes-con-enfermedad-de-parkinson-participan-en-el-proyecto-vcare-de-telerehabilitacion/>

Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleak eta Biocruces Bizkaia COVID-19aren aurkako HIPRA txertoaren eraginkortasuna eta segurtasuna ziurtatzeko ikerlan batean parte hartzen dute.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/vacuna-hipra-contr-la-covid-19/>

7. GURE KOMUNITATEA

ESlaren osasun-zentroetan COVID-19aren aurka txertatzeko kanpaina.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/campana-de-vacunacion-contr-la-covid-19-en-la-osi/>

Hasi da Janssen lehen txertoak etxetik emateko kanpaina.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/comienzo-la-administracion-en-domicilios-de-las-primas-vacunas-de-janssen/>

Errepelegako anbulatorioko Pediatriako taldeak jolas interaktibo bat sortu du, *Mangolsen bidaia*, 7-14 urte bitarteko haurren gainpisua eta obesitatea prebenitzeko.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/el-viaje-de-mangols/>

8. PROFESIONALAK

COVID-19ko gaixo larriak artatzeko gaitasun asistentzialetan langile medikoak eta erizaintzako langileak prestatzeko Europar Batasunak abiarazi duen SCIM 19 programan parte hartzeko erakundearen artean hautatu dute gurea.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/formacion-en-competencia-de-cuidados-criticos-para-enfermeria/>

Gure ESlari lehen administrazio publikoa Elektromedikuntza Klinikoko Goi Mailako Teknikarien espezialitateko Lanbide Heziketa Duala ematen.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/la-osi-se-convierte-en-la-primera-administracion-publica-que-realiza-la-formacion-profesional-dual/>



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILITZAILEEN



PERTSONEKO KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA ETA GARDENTASUNA

MISIOA, IKUSPEGIA, BALIOAK
ERRONKA ESTRATEGIKOAK
ARRISKUAK ETA AUKERAK KUDEATZEA
ZIURTAGIRIAK
INTERES-TALDEAK
EMAITZA EKONOMIKOAK



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEekin
ETA ERABILTZAILEekin



PERTSONEKO KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



MISIOA, IKUSPEGIA, BALIOAK

2019-2023ko PEREN MISIOA

Pertsonen osasuna zaintzeko eta hobetzeko lan egiten dugu, pertsonen parte-hartzea kontuan hartzen dugu eta osasun-sistamarako eta gizarterako baliagarriak diren ezagutza eta berrikuntza sortzen dugu.

2023KO IKUSPEGIA

Erakunde humanizatu, integratu, koordinatu eta arinagoa bistaritzen dugu, pazienteei arreta segurua eta baliozkoa eskaintzen diena, osasun-sisteman erreferente dena eta talentua erakartzeko eta talentuari eusteko gai dena.

BALIOAK

Profesionaltasuna: Arduratsuak gara, ezagutza eta esperientzia ditugu, etengabe ikasten dugu eta inplikatzeko gara gure lanaren emaitzak hobetze aldera.

Taldea: Helburu eta proiektu komunak ditugu, beste pertsona eta talde batzuekin koordinatzen gara, bai ESIaren barnean, bai ESItik kanpo, emaitzarik onenak eskuratzeko. Konturatzen gara taldeak balio hauen gainean eraikitzen direla: errespetua, komunikazioa, erantzukizun partekatua, eskuzabaltasuna eta konfiantza.

Erantzukizuna: Konpromisoa hartua dugu gizartearekin pertsonen osasun-emaitzak hobetzeko eta sistema sanitario iraunkorra izateko. Zorroztasun, eraginkortasun eta gardentasunez egiten dugu lan. Gure jardueraren eraginak ebaluatzen ditugu, gure akatsetatik ikasten dugu eta arriskua kudeatzen dugu.

Arintasuna: Azkar eta eraginkortasunez jokatzeko erabakiak hartzerakoan, eta aldaketak errazten ditugu. Erabakiak hartzeko testak eta prototipoak egiten laguntzen diguten metodologia arinak aplikatzen ditugu.

Gertutasuna: Errespetuz eta gertutasunez erlazionatzen gara, betiere konfiantza sortuta, gure artean ez ezik, pazienteekin eta senideekin ere bai.

Irekitasuna eta berrikuntza: Gure erakundeko pertsonen ezagutza erabiltzen dugu, beste eragile batzuen lankidetzarekin batera, irtenbide sortzaile eta baliotsuak proposatzeko. «Berria» dena aurrera egiteko eta hazteko aukera gisa interpretatzen dugu.



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA

ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNAKONPRMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILITZAILEEN

PERTSONEKO KONPRMISOA

GIZARTE AREKIKO
KONPRMISOAINGURUNEAREKIKO
KONPRMISOABERRIKUNTZAREKIKO
KONPRMISOA

ERRONKA ESTRATEGIKOAK



1

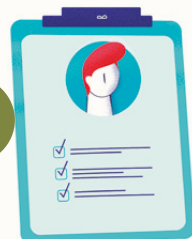
BALIOAN OINARRITUTAKO
MEDIKUNTZA

2



HUMANIZAZIOA

3



SEGURTASUN KLINIKOA,
EGOKITZAPENA ETA
EBIDENTZIA

4



INTEGRAZIOA

6



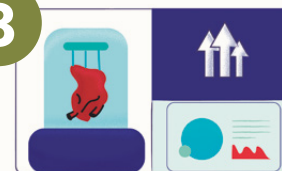
EZAGUTZA
KUDEATZEA

5



LIDERGEOA ETA
TALDE-LANA

8



ERREFERENTEA
GOI-MAILAKO
ESPEZIALIZAZIOAN

7

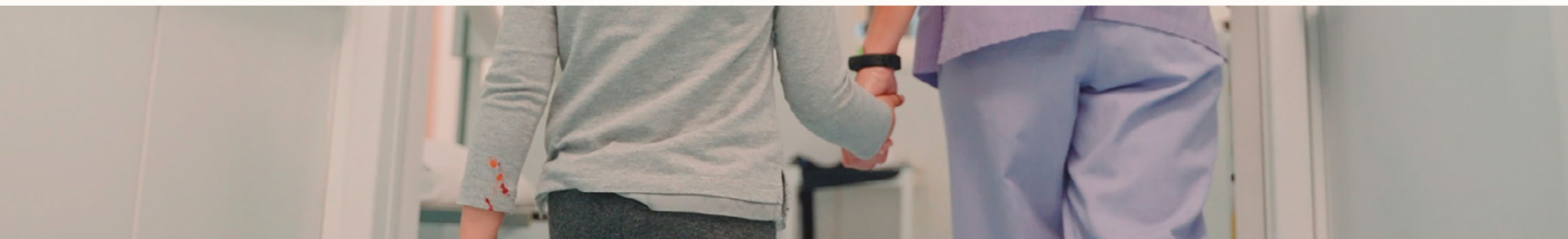


DIGITALIZATUA
ETA ADIMENTSUA

9



GOBERNANTZA-EREDUA



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILITZAILEEN



PERTSONEKIKO KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



ARRISKUAK ETA AUKERAK KUDEATZEA

EEGko ESIak arriskuak kudeatzeko sistema bat dauka 2018tik, erakundearen xedeak lortzea galaraz ditzaketen arrisku nabariak identifikatzeko, aztertze, ebaluatze eta kudeatzeko.

Zuzendaritza-taldeak arrisku estrategikoak identifikatu ondoren, erakundeko prozesuetan ezartzen da prozesuko arrisku operatiboak identifikatzeko.

Arriskuak ebaluatzeak aukera ematen du horiek lehenesteko eta beharrezko ekintzak zehazteko, arriskua kontrolatzeko, arintzeko edo deuseztatze eta hobetzeko aukerak identifikatzeko. Ekintza horiek guztiak erakundearen kudeaketa planaren parte dira, jarraipena bermatzeko.

ZIURTAGIRIAK

Gure erakundeak honako **kanpo-ziurtagiria** hauek lortu ditu, hobetzeko konpromisoaren erakusgarri:

- UNE-EN ISO 9001:2015 **arauaren arabeko kalitatearen** kudeaketa-sistema
- UNE 166002:2014 **arauaren arabeko berrikuntzaren** kudeaketa-sistema
- UNE-EN-ISO 14001:2015 **arauaren arabeko ingurumen** kudeaketarako sistema
- **Ingurumena kudeatzeko eta ikuskatzeko sistema komunitarioa** (EMAS)
- OHSAS 18001:2007 **arauaren arabeko lanean segurtasuna eta osasuna** kudeatzeko sistema



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA

ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNAKONPROMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILITZAILEEN

PERTSONEKO KONPROMISOA

GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOAINGURUNEAREKIKO
KONPROMISOABERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



INTERES-TALDEAK

EEGko ESlak **interes-talde garrantzitsuenak**, erakundearekiko duten harremana, informazio-iturriak eta ezarritako entzuteko eta hitz egiteko bideak identifikatu ditu.

Interes-talde nagusiak hauek dira:

- **Pazienteak eta senideak** (pazienteen elkartek, laguntzaileak eta zaintzaileak)
- **Pertsonak** (langile finkoak, aldi baterako langileak, sindikatuak, ikasle egoiliarak, kontratazio-zerrendetako hautagaia)
- **Hornitzaileak** (hornitzaileak eta kontratupeko enpresak)
- **Gizartea** (udalak, mankomunitateak, erakundeak eta gobernu, profesionalen elkartek, komunitate zientifikoa, hezkuntzaren sektorea, sektore soziosanitarioa, hedabideak, bizilagunen elkartek, herritarrak, farmaziak, teknologia-zentroak, tokiko enplegu eta garapen-zentroak, enpresa kolaboratzaileak, babes zibila...)
- **Sistema sanitarioa** (Osakidetzako Zuzendaritza Nagusia, Osasun Saila, bestelako erakunde sanitario publikoak eta pribatuak eta ikerketa-institutuak)

Aldian behin, Zuzendaritzak interes-taldearen ebaluazioa egiten du eta horien lehentasuna eta garrantzia eguneratzen du. Funtsezkotzat jotzen diren interes-taldearen kasuan, ESlak lankidetzak aliantzak ezartzen ditu.



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA

ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNAKONPROMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILITZAILEEN

PERTSONEKO KONPROMISOA

GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOAINGURUNEAREKIKO
KONPROMISOABERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

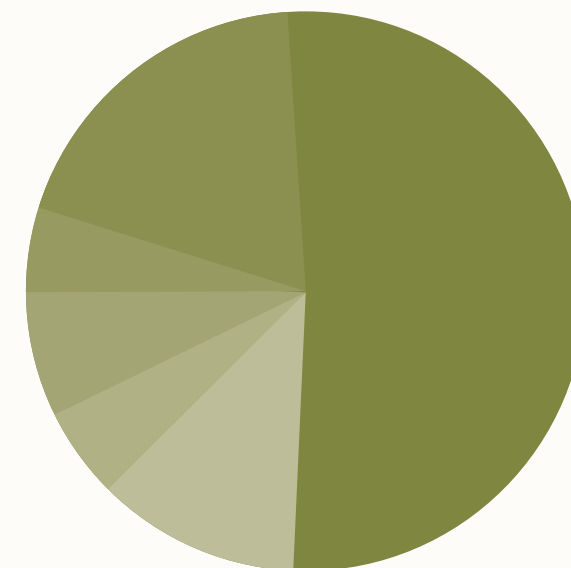


EMAITZA EKONOMIKOAK

2021 GASTUAK	€	%	Aldea 2020arekiko %
Funtzionamendu	219.383.133	38,27	7,94
Langileak	353.848.574	61,73	3,53
GUZTIRA	573.231.707	100,00	5,17

2021 KOSTUAK	€		Aldea 2020arekiko %
Ospitalizazioa	289.632.505		3,72
Kontsultak	60.622.966		3,88
Ospitalez kanpoko kontsultak	15.101.474		4,51
Lehen Mailako Arreta	50.100.205		10,09
Larrialdiak	32.243.126		4,51
Kanpoko beste zerbitzu batzuk	125.351.619		7,93
GUZTIRA	573.051.895		5,24

2021 BATERAKO KOSTUA	€		Aldea 2020arekiko %
Kostua Pisua GRD	5.812		-4,71
Ospitale barneko kontsulta	200		-6,60
Ospitale kanpoko kontsulta	92		-5,43
Kontsulta familia medikuarekin	45		10,46
Artatutako larrialdia	276		-14,70
Ingresurik GABEKO larrialdia	232		-13,15
1.874	BATERAKO KOSTUAK		
341.066	EEG ESIan TRATATUTAKO PAZIENTEAK		



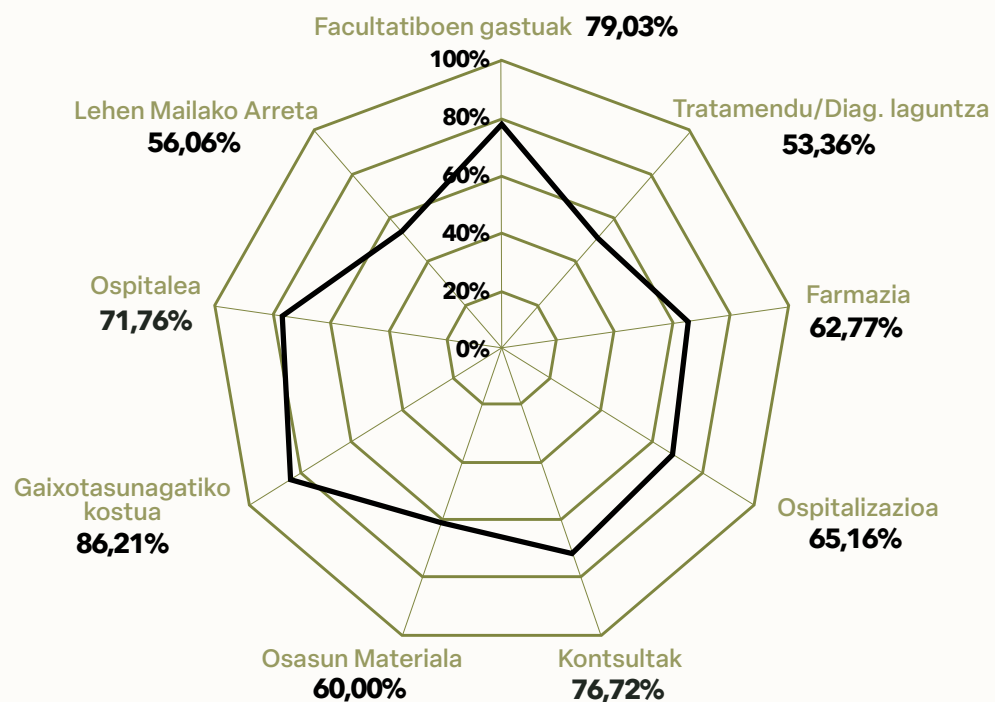
- Ospitalizazioa
- Kontsultak
- Ospitale kanpoko kontsultak
- Lehen Mailako Arreta
- Larrialdiak
- Kanpoko beste zerbitzu batzuk





EMAITZA EKONOMIKOAK

ERAGINKORTASUN-ADIERAZLEAK/KUDEAKETA-KONTRATUAK



EEG ESIan ARTATUTAKO PAZIENTEEN JATORRIA



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA

ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNAKONPROMISOA PAZIENTEekin
ETA ERABILTZAILEekin

PERTSONEKO KONPROMISOA

GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOAINGURUNEAREKIKO
KONPROMISOABERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN ETA ERABILTZAILEEKIN

ASISTENTZIA-JARDUERA

AZPIEGITURAK HOBETZEA

BALIOAN OINARRITUTAKO MEDIKUNTZA

GOGOBEKETZEA ESPERIENTZIA

SEGURTASUNA ETA PRAKTIKA KLINIKORAKO EGOKITASUNA



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILTZAILEEKIN



PERTSONEKO KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



ASISTENTZIA-JARDUERA

2020	Ospitalizazio-Jarduera	2021
813	Oheak	803
207.382	Egonaldiak	223.585
5,00	Batez Besteko Egonaldia	5,10
5,8	Batez besteko egonaldia EOK gabe	6,03
41.687	Altak	43.903
69,70%	Okupazio-indizea	76,25%
1,0847	Pisua	1,1303
Larrialdi Jarduera		
137.619	Atenditutakoak	158.941
21.838	Ingresatutakoak	22.393
52,50%	Larrialdi Presioa	51,10%
Kanpo Konsult. Jarduera		
Ospitalean		
67.838	Lehenak	84.650
450.192	Ondorengoak	486.673
6,64%	Ondorengoak/Lehenak	5,75%
Ospit. Kanpo		
71.958	Bertaratu Gabeko Kontsultak*	86.553
65.901	Lehenak	81.095
148.256	Ondorengoak	152.239
2,25%	Ondorengoak/Lehenak	1,88%
732.187	GUZTIRAKO KONTSULTAK	804.657
Jarduera Kirurgikoa		
33	Kirofanoak	33
29.746	Interbentzioak	34.467
17.816	Interbentzio Programatutakoak	19.130
4.085	Interbentzio Presakoak	4.501
7.845	Minor kirurgiko prozedurak	10.836
7.905	Kirurgia Handi Ambulatorioa	10.841

2020	Jarduera Obstetrikoa	2021
4.044	Erdizeak	3.787
607	Zesareak	535
Ospitalizat. Alternatibak		
6.897	Eguneko Ospitale Kirurgikoa (pazienteak)	8.564
48.308	Eguneko Ospitalea (Saioak)	46.557
3.610	Etxean Ospitalizatzea (Altak)	2.814
Transplateak		
127	Giltzurruna	127
25	Emaille bizi giltzurrun	22
1	Giltzurrun gurutzatua (bizia barne)	0
69	Kornea	63
71	Gibela	71
88	Jatorrizko Hematopoyetikoak	74
77	Ehun Osteotendinosoa	77
25	Mintz amniotikoa	28
Lehen Mailako Arreta Kontsulta - Jarduera		
809.758	Medikuntza Orokorra	832.421
111.166	Pediatría	129.485
309.269	Erizaintza-lanak kontsultak	362.122
357.981	Erizaintza-lanak prozeduretan	558.519
32.365	Emaginak	37.714
5.540	Estomatologia	12.975
41.599	EAG Medikuntza Orokorra	38.976
14.177	EAG Erizaintza	17.735





AZPIEGITURAK HOBETZEA

BERRIKUNTZA- ETA HOBEKUNTZA-PROIEKTU GARRANTZITSUENAK

GURUTZETAKO UNIBERTSITATE OSPITALEA

- MEDIKUNTZA NUKLEARREKO ZERBITZUA eta PET berritzea eta handitzea.
- Zibergela zaharra SCAPE GELA berria bihurtzeko lanak. 5.D solairua-Pediatria.
- 113 eta 312 igogailuak berritzea/ordeztea.
- 2.B solairuko leihoak aldatzea.
- Kanpoko kontsultetako 3. solairuko 15. kontsulta, ORLkoa, berritzea.
- Digestioko erizaintzako postua berritzea. Beheko C solairua.
- Erradiologiari lotutako 3D inprimaketako/fabrikazioko lokala berritzea, beheko D solairuan.
- Unitate Belofaringeo berritzea, 5.E solairuan.
- Bularreko ekografiak egiteko gela berritzea, Erradiologian, 0.B solairuan.
- Langileen egongela berritzea, Erradiologian, 0.B solairuan.
- Txostenen gela / Interbentzio Unitateko Bulegoa berritzea, 0. B solairuan.

- Kutsadura kimikoa kentzeko boxa sortzea, Larrialdi orokorretan. 1. sotoa.
- ZIU pediatrikoko boxak bereiztea, 6.D solairuan.
- 7.C solairuko Nefrologiako inguruaren berritze partziala.
- 1. kanpoko kontsultetara sartzeko maldak eta eskailerak iragazgaiztea eta hobetzea.
- Pazienteak mugitzeko garabiak instalatzea logeletan, 2.B solairuan.
- Sukaldearen Administrazio Arloa berritzea eta handitzea.

LEHEN MAILAKO ARRETA

- Errepelegako OZko X izpien gela berritzea, 4. solairua.
- Kabiezeseke BAE berritzea, beheko solairua.
- Mamarigako OZko sendaketa-gela, kontsulta eta aldagelak berritzea.
- Castañosko OZko sendaketa-gela berritzea.
- Kabiezeseke OZko kontsulan eta 1. sotoko Pediatriako biltegi lanak.
- Trapagaraneko OZko Pediatriako kontsultak, 3. solairuan, berritzea.



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA

ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNAKONPROMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILITZAILEEN

PERTSONEKO KONPROMISOA

GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOAINGURUNEAREKIKO
KONPROMISOABERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



BALIOAN OINARRITUTAKO MEDIKUNTZA

2021ean, jarraitu dugu balioan oinarritutako medikuntza ezartzen (VBHC ingelesez), aurretik hasitako patologietan, hala nola bularreko minbizia, prostatako minbizi lokalizatua, ahosabaiko fisura, digestio-aparatuko nahasmendu inflamatorio kronikoa eta Covid-19 (kasu horretan, kohorte-azterketa gisa).

2017ko apirilean ezarri zenetik, guztira «Nire Bizi Kalitatea» programan 1.602 paziente ditugu; iktusean, 288; prostatako minbizikoan, 292; bularreko minbizikoan, 482; ezpain-ahosabaiketako fisurakoan, 54; eta Covid-19koan, 488 paziente.

Gainera, ESlak beste patologia batzuetara hedatu du, esaterako, belauera, parkinsonera eta artritis erreumatoidea, pazienteen esperientzia jasota (PREM ingelesez).

Horrek aurrerabide nabarmenak ekarri ditu digitalizazioari dagokionez, Osakidetzaren babesaz:

- Bizi-kalitateari buruzko **inkestak** (PROM ingelesez) jasotzea, tableten bitartez kontsultan eta Osasun Karpetan
- Formulario klinikoak eta PKI **diseinatzea** Osabiden
- PROM bizi-kalitatearen emaitzak **ikusteko lehen bertsioa**, Osabideko Historia Klinikoa (BETA bertsioa)

Balioaren kultura bultzatu da, besteak beste, intranetean balioan oinarritutako medikuntzari eskaintako gunea eguneratuta eta balioaren kulturari buruzko inkesta batekin.

Horrez gain, benchmarkingaren gaineko bi komunitateren parte gara, emaitzak alderatzeko:

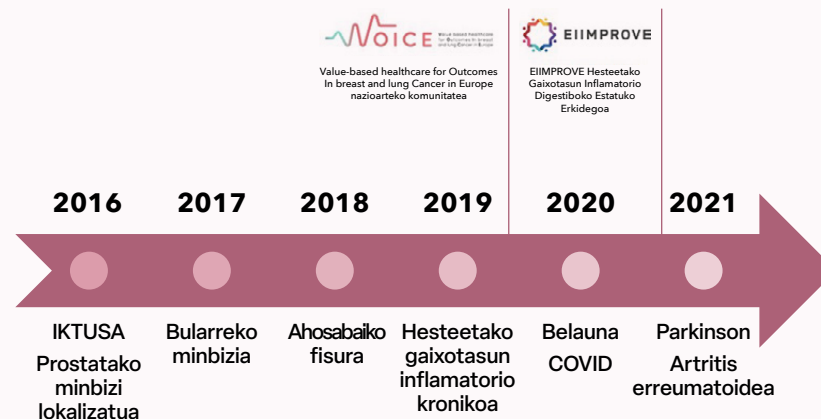
- **VOICE (Value-based healthcare for Outcomes In breast and lung Cancer in Europe)** Europa mailako komunitate bat da; Espainiako, Frantziako, Italiako, Portugalgo, Belgikako eta Suitzako 10 ospitale parte hartzen dute guztira. 2021ean, pazienteen klusterizazioan eta adierazleen definizioan aurrera egitea lortu dugu.
- **EIIMPROVE (Balioan oinarritutako medikuntza hesteetako gaixotasun inflamatorioari aplikatuta)** komunitatean autonomia-erkidegoetako 12 ospitale parte hartzen dute parte.

2021ean, Ezkerlalde-Enkarterri-Gurutzetako ESlak jardura klinikoari balioa emateko darabilen estrategia aitortu dute, eta saritu egin dute emaitzarik onenak lortzen dituen zentroetako bat bezala IQVIAk antolatutako Top Value sarien lehen edizioan. Top Valuek ebaluazio sanitarioko eredu berri bat ematen du, laguntzaren balioan oinarritutakoa (Value Based Healthcare), mundu osoko ebaluazio-joera berriekekin bat etorritik.

IQVIAk egindako Value Based Healthcare ereduaren oinarritzko bost alderdiei erreparatuta eginiko azterketaren ondoren hautatu dituzte erakunde sarituak:

1. Balioari buruzko orientazio estrategikoa
2. Balio-ereduen egokitzapena
3. Praktika klinikoen egokitzapena
4. Emaitza garrantzitsuen neurketa
5. Balioaren finantzaketa

EGINDAKO BIDEA





ERABILTZAILEEN GOGOBETETZEA ETA ESPERIENTZIA

GOGOBETEZEA

Inkestak erabiltzaileen gogobetetze-maila ezagutzeko erabiltzen diren tresnak dira. Jarraian, pazienteei egindako inkestetan lortutako emaitzak aurkezten dira. Inkesta horietan, hainbat itemen gaineko gogobetetze-mailaren balorazioa adierazten da.

OSPITALIZAZIOA	% 2019	% 2020	% 2021
Medikuntza-langileek emandako informazioa	92,2	92,2	91,3
Erizaintzako langileek emandako informazioa	94,6	96,2	96,3
Medikuen adeitasuna eta errespetua	97,5	95,7	98,7
Erizaintzako langileen adeitasuna eta errespetua	96,1	97,0	98,0
Medikuen eta erizainen taldearen antolakuntza	94,1	96,3	95,6
Medikuak eskainitako denbora-tartea	93,2	95,3	92,9
Deiei erantzuteko azkartasuna	92,9	93,9	93,5

LARRIALDIAK	% 2019	% 2020	% 2021
Harreran artatu zintuen pertsonak emnadako laguntza	97,2	97,8	96,2
Medikuak lehenbizikoz ikusi arte igarotako denbora-tartea	85,8	83,9	75,5
Medikuen adeitasuna eta errespetua	96,1	97,0	97,0
Erizaintzako langileen adeitasuna eta errespetua	96,6	97,0	97,4

LEHEN MAILAKO ARRETAKO UNITATEAK	% 2019	% 2020	% 2021
Medikuak emandako informazioa	95,1	96,8	92,4
Medikuek emandako tratua	95,5	98,4	94,4
Erizaintzako langileek emandako tratua	99,0	96,4	98,1
Harreran jasotako tratua	95,0	88,9	80,7
Profesionalen arteko koordinazioa	95,8	81,1	88,9
Medikuak eskainitako denbora-tartea	96,7	96,9	95,5
Medikuak ikusi arte itxarondako denbora	85,6	76,2	84,6
Ezagutu telefono bidezko kontsulta	84,5	45,6	95,9





ERABILTZAILAREN ESPERIENTZIA

Osasuneko balioaren kontzeptuan aurrera egiteko, funtsezkoa da erabiltzaileei benetan zer inporta zaien identifikatzea eta haien benetako beharrak zeintzuk diren jakitea; hartara, eredu asistentziala eraldatzean jarriko dugu fokua. 2016az geroztik, ESIak Desing thinking kontzeptutik eratorritako zenbait tresna erabiltzen ditu: behaketa (Shadowing), talde fokala, elkarrizketa pertsonala, enpatia-mapak eta pazienteen esperientzia-mapa.

2021ean, honako patologia edo asistentzia-prozesu hauekin lotutako 60 paziente/familiarekin lan egin dugu:

- Parkinsona
- Mieloma anizkoitza (HuMMans)
- Esklerosi anizkoitza
- Artritis erreumatoidea
- Etxeko fisioterapia
- Haurren Onkologia (eguneko ospitalea)

EGINDAKO BIDEA



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA

ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNAKONPRIMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILTZAILAIEKIN

PERTSONEKIKO KONPRIMISOA

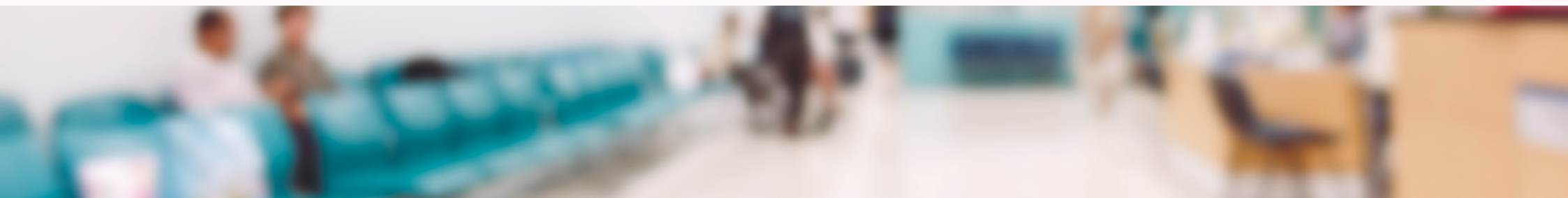
GIZARTE AREKIKO
KONPRIMISOAINGURUNEAREKIKO
KONPRIMISOABERRIKUNTZAREKIKO
KONPRIMISOA



KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK

Arreta Espezializatua	2019	2020	2021
Irisgarritasuna	2.101	2.296	2.451
Osasun asistentzia	607	632	524
Elebitasuna	3	2	2
Historia Klinikoa	27	45	61
Ostalaritza / Koordinazioa	36	42	33
Informazioa	152	138	74
Antolamendua / Koordinazioa	387	569	764
Tratu Pertsonala	39	61	52

Lehen Mailako Arreta	2019	2020	2021
Irisgarritasuna	70	77	492
Osasun asistentzia	76	138	245
Elebitasuna	1	-	1
Historia Klinikoa	4	4	10
Ostalaritza / Koordinazioa	10	13	14
Informazioa	17	31	44
Antolamendua / Koordinazioa	99	104	295
Tratu Pertsonala	20	23	49



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEETIKIN
ETA ERABILITZAILEEKIN



PERTSONEKO KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



SEGURTASUNA ETA PRAKTIKA KLINIKORAKO EGOKITASUNA

SEGURTASUN KLINIKOA

SNASP	2019	2020	2021
Jakinarazpenen kopurua	1.000	712	663
Saihesteko modukoen %	94%	92%	97%
EZ dira pazientearengana iristen %	36%	32%	32%
Honekin lotuta			
Medikazioa	19,2%	11,2%	15,4%
Ekipoak-Dispositiboak	12,5%	10,4%	16,1%
Langileen arteko komunikazioa	23,3%	28,7%	14,5%
Balorazioa ebaluazioan			
Egiaztapen-zerrenda erabiltzen den interbentzioen kopurua	82,4%	85,4%	87,8%
II, III edo IV mailako ultzerak dituzten pazienteen intzidentzia	0,65%	0,77%	0,72%
Erorikoak izan dituzten pazienteen intzidentzia	0,87%	0,94%	0,93%
Identifikazio-eskumuturrekoa duten pazienteen prebalentzia	98,1%	---	95,1%
Infekzio-tasa aldakako protesietan	2,1%	1,3%	1,0%
Infekzio-tasa belauneko protesietan	0,85%	0,30%	0,89%



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA

ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNAKONPRIMISOA PAZIENTEETIKIN
ETA ERABILTAILEEKIN

PERTSONEKO KONPRIMISOA

GIZARTE AREKIKO
KONPRIMISOAINGURUNEAREKIKO
KONPRIMISOABERRIKUNTZAREKIKO
KONPRIMISOA



BPSO (Best Practice Spotlight Organizations)

Zaintzen Bikaintasunarekin Konprometitutako Zentroak (Best Practice Spotlight Organizations) Ontarioko Erizainen Elkarteak (RNAO) egindako praktika klinikoko gidak ezartzeko konpromisoa hartzen duten osasun-erakundeak dira.

Programa horrek agerian uzten du erizainek pazienteen osasunean eta ongizatean duten zeregina, bai eta pazienteen emaitza klinikoen hobekuntzan ere, osasun-sistema eraginkorrak eta efizienteak eratuz.

2021. urtean BPSO gidak ezartzeko plan guztiak gauzatu ziren, ordena honi jarraituz:

1. Sarbide baskularren gida: 4.D, 4.E eta 1.B unitateetan.
2. Minaren gida: 3.B unitatean, 6. Bizkorketan, Pediatriako Zaintza Intentsiboetan eta Muskizko osasun-zentroan.
3. Presio-ultzerak prebenitzeko gida: 3.A unitatean, Zaintza Intentsibo Polibalentetan, Koronarioan eta Kabiezeseke, Muskizko eta Zallako osasun-zentroetan.
4. Edoskitzearen Gida ezartzen hasi ziren Amatasuna, Erditzea eta Habia 2.E Unitatean, Jaioberriaren Unitatean eta Gallartako osasun-zentroan.

2021ean, 284 profesionalak hartu dute parte proiektu horretan.

Ezkerria-Enkarterri-Gurutzetako ESIan, BPSO proiektuak ebidentzian oinarritutako praktika modu bideragarrian ezartzea ekarri du, zaintzen munduari zuzenduta. Aurrerapen nabaria izan dugu praxis funtsatuari, ahaleginen ikuspuntuari, profesionalen parte-hartzeari, aldaketa kulturalari eta ebaluazioaren garrantziari dagokionez.

Eragina bi arlotan izan duela eta izaten ari dela azpimarratu behar da.

1. Alde batetik, lanaren metodologiari dagokionez. Izan ere, BPSO metodologiak aukera eman digu honako ziklo hau lantzeko: Ebaluazioa > Profesionalen jakinaraztea > Gomendioak eta jarduerak hautatzea > Gauzatzea > Ebaluazio berria. «Deliberaziozko adostasun profesionala» deritzona gero eta ohikoagoa da. Horren bidez, profesionalak beraiek erabakitzen dute zer jarduerak egin, noiz eta nola, konpromiso profesionala sustatuz. Proiektuak lagundu digu erizainen jarduerarako adierazleen koadro bat sortzen, ospitale osorako. Hala, ebidentziaren kultura unitateetan ezarri da, eta guztietan zabalduta, zirimiria bezala. Gainera, erakundearen eragin positiboa izaten ari diren lidergo eraldatzaileak sortu dira.
2. Beste arloa emaitzena da: sarbide baskularra hautatzeko erabaki-algoritmo bat ezarri dugu, kateter benoso periferikoari lotutako flebitisak gutxitu ditugu, handitu egin da profesionalen parte-hartzea minaren detekzioan eta kontrolean eta hobetu egin dugu presio-ultzeren detekzioa eta tratamendua.

Aurreko guztiaren garrantzia are handiagoa da kontuan hartuta pandemia-egoera batean izan dela. Horrenbestez, bai osasungintza-sistemak bai gizarteak ahalegin nabaria egin behar izan dugu.



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPRMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILITZAILEEN



PERTSONEKO KONPRMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPRMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPRMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPRMISOA



PERTSONEKI KO KONPROMISOA

LANBIDE-KATEGORIAK, SEXUA ETA BATEZ BESTEKO ADINA
ETENGABEKO PRESTAKUNTZA
ESPEZIALIZATUA PRESTAKUNTZA
EUSKARA



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEekin
ETA ERABILITZAILEekin



PERTSONEKI KO KONPROMISOA



GIZARTE AREKI KO
KONPROMISOA



INGURUNE AREKI KO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKI KO
KONPROMISOA



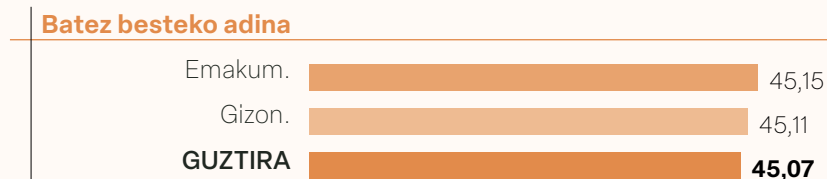
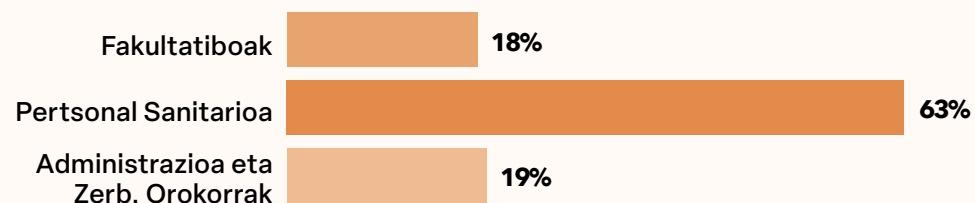
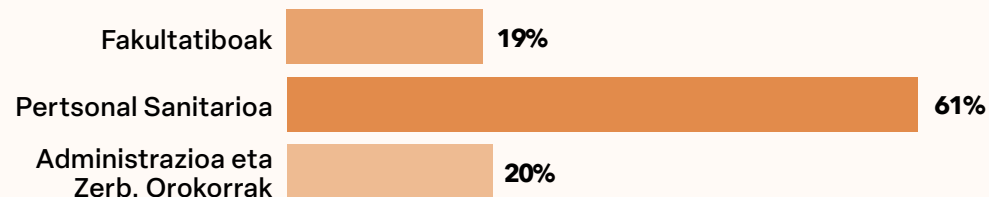
LANBIDE-KATEGORIAK, SEXUA ETA BATEZ BESTEKO ADINA

ESiko	
Pertsonal maila profesionalaren arabera	2021
Fakultatiboak	1.184
Pertsonal sanitarioa	3.893
Administrazioa eta Zerb. Orokorrak	1.265
ESI GUZTIRA	6.342

Ospital	
Pertsonal maila profesionalaren arabera	2021
Fakultatiboak	1.004
Pertsonal sanitarioa	3.602
Administrazioa eta Zerb. Orokorrak	1.101
OSPITALEKO GUZTIRA	5.708

Lehen Arreta Maila	
Pertsonal maila profesionalaren arabera	2021
Fakultatiboak	180
Pertsonal sanitarioa	291
Administrazioa eta Zerb. Orokorrak	164
LEHEN ARRETA MAILA GUZTIRA	634

Pertsonal Maila	EMAKUM.	GIZON.
Fakultatiboak	745	439
Pertsonal sanitarioa	3.487	407
Administrazioa eta Zerb. Orokorrak	834	431
ESI GUZTIRA	5.065	1.277





ETENGABEKO PRESTAKUNTZA

	2020 GUZT.	2020 Gizon.	2020 Emak.	2021 GUZT.	2021 Gizon.	2021 Emak.
Prestakuntza-orduen kopurua	154.381	20.743	132.428	129.431	18.282	110.553
GUO-ESlak/guz. antolatutako prestak.-orduen %	57%	54%	57%	46%	50%	45%
Prestakuntza-ikastaroen kopurua	1.086	--	--	837	--	--
GUO-ESlak/guz. antolatutako ikastaroen %	75,87%	--	--	57,23%	--	--
Prestakuntza-plazen kopurua	22.601	3.374	18.870	17.729	2.791	14.893
GUO-ESlak/guz. antolatutako prestak.-plazen %	67,66%	70%	67%	59%	65%	57%
Prestakuntza jaso duten pertsona ezberdinen kopurua	7.524	1.254	5.922	6.157	1.120	4.995
Gogobetetze-maila orokorra (10en gainetik)	8,4			8,5		
Prestakuntza-plazak:						
Prestakuntza-arloaren arabera banaketa						
Antolamendu-eredua	349			858		
Informazio-sistemak	1.002			619		
Kliniko-asistentzia	15.325			12.601		
Pertsonak	4.698			1.870		
Administrazioa eta zerbitzu orokorrak	949			1.420		
Ikerkuntza eta ezagutzaren zabalkundea	247			326		
Irakaskuntzarako gaikuntza	29			32		
Prestakuntza-proiektu integralak	2			3		
Prestakuntza-plazak:						
Modalitatearen arabera banaketa*						
On line	15.633			12.146		
Semi-presentzialak	433			733		
Presentzialak	6.535			4.850		

2020 GUZT.	2021 GUZT.	
		Prestakuntza-plazak:
		Kategoriaren arabera banaketa
1.155	1.471	Administrazioa
6.296	3.211	Erizaintzako laguntzaileak
868	511	Zeladoreak
8	32	Zuzendaritzako kideak
9.665	8.124	Osasun-diplomatuak (erizainak, fisioak, emaginak eta beste batzuk)
3.253	3.007	Fakultatiboak
309	288	Zerbitzu Orokorrak
652	892	Teknikari espezialistak
		Prestakuntza-plazak:
		Lan-harremanaren arabera banaketa
6.434	6.101	Finkoak
3.715	2.329	Bitartekoak
12.110	9.087	Ordezkoak eta behin-behinekoak

(*) ezin da aurreko urteekin alderatu - kategoriatan ezberdinak dira



ESPEZIALIZATUA PRESTAKUNTZA

IRAKASKUNTZARAKO EGIAZTAPENA

2021

Egiatzatutako espezialitateak	47
Egiatzatutako gaitasuna urteko	136
Gurutzetako UOko Prestakuntza Espezializatuko Irakaskuntza Unitatea	101
Euskadiko Prebentzio Medikuntza eta Osasun Publikoko Irakaskuntza Unitatea	2
Euskadiko Laneko Medikuntzako Irakaskuntza Unitatea	3
Bizkaiko Familia eta Komunitateko Medikuntzako Irakask. Uni. Multiprof. (BAME/BAEE)	23
Euskadiko Erizaintza obstetrikoginekologikoko Irakaskuntza Unitatea (emaginak)	7
Gehieneko prestakuntza-gaitasuna	525

EGOILIARRAK

Prestakuntzako egoiliarren kopurua	472
Ospitaleko espezialitateak guztira BAME/BABE/BAFE/BAEE/BAPE	346
Prebentzio-medikuntzako irakaskuntza-unitateko BAMEak guztira	8
Lan Osasuneko unitateko BAME/BAEE guztira	13
Fam. eta Kom.Med. BAME/BAEE guztira	90
Obstetrizia eta Ginekologiako BAEak guztira (emaginak)	15

Beste zentro batzuetako egoiliarren prestakuntza-egonaldiak

2021

Guztira:	344
EAE	111
Estatua	233
Atzeritarrak	0

Gurutzetako U Ospitaleko egoiliarren prestakuntza-egonaldiak

Guztira:	138
EAE	10
Estatua	121
Atzeritarrak	7

Tutoreak

Tutoreen kopurua	157
Tutoreentzako ikastaroak	5
Parte harzaileen kopurua	100



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPRIMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILITZAILEEN



PERTSONEKO KONPRIMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPRIMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPRIMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPRIMISOA



ESPEZIALIZATUA PRESTAKUNTZA

EGOILIARRENTZAKO IKASTAROA	2021
Ikastaroen kopurua	176
Online ikastaroak eta semipresentzialak	11
Ikastaroen orduak guztira	1.545
Prestakuntza orduak guztira	21.473
Parte-hartzaileen kopurua	2.878
Irakasleak	>150
KOMISIO ETA BATZORDEETAN PARTE HARTZEA	
Bilera-kopurua guztira	95
Irakaskuntzako Batzordea	5
Ebaluzio-adituen Batzordea	1
Zerbitziburuen Batzordea	1
Prestakuntza Espezializatuko Tutoreen Batzordea	1
Egoiliarren ordezkarien Batzordea	1
Etengabeko Prestakuntzako Komisia	1
Ikerkuntzako Komisia	1
Saio Kliniko Orokorretako Batzordea	1
Tutoreak akreditatzeko eta berrakreditatzeko Batzordea	3
Egoiliarak ebaluatzeko Batzordeak (zerbitzuka)	76
(maiatza eta iraila)	
Ikasketaburuen eta Osasun Sailaren arteko lan-taldea	4

SAIO KLINIKO OROKORRAK	2021
2021 Saioren kopurua	9
Parte-hartzaileen kopurua (Ez da streamingik sartu konexio-arazoengatik)	562
Hizlarien kopurua	18

EUSKARA

	2021
Trebakuntza / Gaikuntza	145
Lanorduetako ikastaroak	10
Autoikaskuntza	86
Lanorduz kanpoko ikast.	212
Udako ikastaroak	36
Hizkuntza Eskola Ofiziala	11
Guztira	500



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA

ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNAKONPROMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILITZAILEEN

PERTSONEKIKO KONPROMISOA

GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOAINGURUNEAREKIKO
KONPROMISOABERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO KONPROMISOA

ESKU-HARTZE KOMUNITARIOKO PROIEKTUAK
SARIAK ETA AINTZATESPENAK
SORTUTAKO INPAKTU SOZIALA (HEDABIDEAK)



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILITZAILEEKIN



PERTSONEKIKO KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



ESKU-HARTZE KOMUNITARIOKO PROIEKTUAK

2021ean, ESlak esku-hartze komunitarioko hainbat programa gauzatu ditu, osasuna eta bizimodu osasungarriak sustatzeko ekintzak garatzeko koordinazio- eta partaidetza-esparruak sortuz.

Esku-hartze horiek - parte-hartzea errazten duten estrategien bitartez -, besteak beste, pertsonen eta inguruneen aldaketak lortzea dute helburu, haien osasuna errazteko eta, horrela, komunitatearen osasunaren baldintzatzaileei heltzeko.

LMAU	ARIKETA	2021 PAZIENTE KOPURUA		
		GIZONA	EMAKUME	GUZTIRA
ABANTO-MUSKIZ	Gazte-Gela Esp -Cen	10	8	18
	Gazte-Gela Conc -Cen	24	27	51
	Bbb Programa -Cen	4	14	18
	Sexualitateari Buruzko Tailerrak			s/d
GÜEÑES	Gazte-Gela Esp -Cen	14	17	31
ORTUELLA	Jarduera Fisiko 1ª -Cen	3	4	7
	Jarduera Fisiko Seg.-Cen	2	3	5
	Gazte-Gela Conc -Cen	38	54	92
	Gazte-Gela Esp -Cen	22	34	56
	Biblioterapia -Cen	4	4	8
	Tabakoaren Mendekotasuna Gainditzeal -Cen	1	2	3
	Bizkar Eskola -Cen	2	4	6
	Amagandiko Edoskitzea Seg -Cen	3	5	8
	Amagandiko Edoskitzea Seg -Cen	3	5	8
	Sexualitateari Buruzko Tailerrak			s/d
SANTURTZI KABIEZES	Gazte-Gela Conc -Cen	173	166	339
	Gazte-Gela Esp -Cen	1	18	19
	Amagandiko Edoskitzea 1ª -Cen	10	16	26
	Amagandiko Edoskitzea Seg -Cen		8	8
BUENAVISTA	Amagandiko Edoskitzea -Cen		1	1
	Amagandiko Edoskitze Tailerra -Cen		9	9



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILITZAILEEN



PERTSONEKO KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



SARIAK ETA AINTZATESPENAK

PRESTAKUNTZA ESPEZIALIZATUA

Pérez Morán E, Saenz Herrero M, Calabozo Raluy M, González García MJ, Martín Martínez E.

Berdintasun ikastaro-tailerra 1. urteko BAMEentzat: medicina, sexo y género, sin género de dudas

Kudeaketa Aurreratuko Berdintasunari buruzko Europako Astea: tresnak eta esperientziak Euskalit Kalitaterako Euskal Fundazioa. Emakunde (Emakumearen Euskal Erakundea)

ENDOKRINOLOGIA

Sara Gómez-Conde, Alejandro García-Castaño, Leire Madariaga, Lilliana Mejía, Aníbal Aguayo, Inés Luque Fernández, Blanca González, Javier Santamaria, Luis Castaño, Sonia Gaztambide.

IKERKETAKO KOMUNIKAZIO ONENAREN SARIA

Estudio molecular de pacientes con hiperparatiroidismo primario mediante la aplicación de la tecnología de secuenciación masiva (NGS)

Euskadiko Endokrinologia, Diabetes eta Nutrizio Elkartearen XXIII. Biltzarra (SEDyNE).

OFTALMOLOGIA

Cristina Rodríguez Vidal.

2. saria honako artikulu honengatik: *Treatment of metastatic melanoma: systematic review*

Beirakara erretinako Espainiako Elkartearen XXI. Biltzarra.

Lena Giralte Peret; Jaime Echevarria Ecenarro.

PREMI AL MILLOR CAS CLINIC DE CÒRNIA I SEGMENT ANTERIOR

Manejo quirúrgico de enfermedades con astigmatismo irregular: a propósito de tres casos.

Societat Catalana d'Oftalmologia <https://www.scoft.cat/oftalmologia2021/ca/#programa>

Nerea Martínez Alday

BIDEO-AURKEZPEN ONENAREN SARIA

Síposium retina oro Bausch & Lomb

Beirakara erretinako Espainiako Elkartearen XXI. Biltzarra - Bausch & Lomb Sinposioa

NEFROLOGIA PEDIATRIKOA

Gómez-Conde S, García-Castaño A, Madariaga L, Mejía A, Luque Fernández O, González B, et al.

Estudio molecular de pacientes con hiperparatiroidismo primario mediante la aplicación de la tecnología de secuenciación masiva (NGS)

Euskadiko Endokrinologia, Diabetes eta Nutrizio Elkartearen XXIII. Biltzarra.

Burballa C, Prikhodina L, Lugani F, Schlingmann K, Ananin PV, Bockenhauer D, et al (Madariaga L)

AHOZKO KOMUNIKATZAILE ONENAREN SARIA

Clinical features and management of Dent's Disease type 1(DD1) in Europe

Espainiako Nefrologia Elkartearen 51. Biltzar Nazionala.

HEMATOLOGIA ETA ONKOLOGIA PEDIATRIKOA

Martín-Fernández L, García-Martínez I, Ferrero A, Marzo C, Rubio M, Solanich X, et al (Astigarraga I).

YYY. Identificación de variantes genéticas de predisposición al desarrollo de inhibidor contra el factor VIII.

Espainiako Hematologia eta Hemoterapia Elkartearen LXIII Biltzar Nazionala (SEHH), Espainiako Tronbosi eta Hemostasia Elkartearen XXXVII. Biltzarra (SETH).



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEekin
ETA ERABILITZAILEekin



PERTSONEKO KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



HEMATOLOGIA ETA ONKOLOGIA PEDIATRIKOA

González-Urdiales P, Adán Pedroso R, de Pedro-Olabarri J, Ferrero-Saiz N, del Orbe-Barreto R, Astigarraga- Aguirre I.

AHOZKO KOMUNIKAZIO ONENA

Experiencia del cribado neonatal de enfermedad de células falciformes en un hospital terciario.

Euskadiko eta Nafarroako Pediatriako Elkartearen Batzar Zientifikoa (SVNP).

METABOLISMO PEDIATRIKOA

Martín-Hernández E, Bellusci M, Correcher P, Meavilla S, Sánchez-Pintos P, de las Heras J.

LEHENENGO SARIA AHOZKO KOMUNIKAZIO ONENARI

Glicerolfenilbutirato en la práctica clínica en España

Sortzetiko Akatsen XIV. Biltzar Nazionala

ENDOKRINOLOGIA PEDIATRIKOA

Grau G, Chueca M, Bertholt ML, Artola E, Fernandez-Ramos C, Sarasua A, et al (Rodriguez A, Vela A, Rica I)

SARITUTAKO KOMUNIKAZIOA

¿Hipotiroidismo central o déficit de TBG? Lo aprendido de la determinación conjunta de T4 y TSH en el cribado neonatal

Espainiako Endokrinologia Pediatrikoko Elkartearen 43. Biltzarra.

KUDEAKETA EKONOMIKOKO ZUZENDARITZA

Berasategi J, Resines E, Martín JK, Vila A, Nieto M, Uriarte E, Risques D, Sainz JA, Urien A, Fernández R.

INGENIARITZA EKINEAN SARIA

Respuesta a la pandemia

Ospitale Ingeniaritzako 38. Mintegia Biltzar Nazionala..

NEUROLOGIA

Moreno Estébanez A.

III. PUBLIBECA SEN EPILEPSIA KATEGORIAN

Estudio de autoinmunidad y tratamiento inmunosupresor en casos con sospecha de epilepsia autoinmune desde una consulta específica: ¿podríamos aumentar su rentabilidad?

LXXIII. Espainiako Neurologia Elkartearen Urteko Bilera.

KIRURGIA OROKORRA ETA DIGESTIBO-APARATUKOA

Solis A, Gianluca P, Kreisler E, Fraccalvieri D, Muinelo M, García JM, Codina A, Biondo S, Espin E.

AHOZKO KOMUNIKAZIOEN 2. SARIA

Antibióticos orales preoperatorios e infecciones del sitio quirúrgico en cirugía de colon (ORALEV): Ensayo clínico aleatorizado, controlado, pragmático, simple ciego y multicéntrico.

AECPren XXIV. Biltzarra. Koloproktologiaren Espainiako Elkarte.

Espin E, Solis A, Pellino G, Kreisler E, Fraccalvieri D, Muinelo M, Maseda O, García JM, Santamaria M, Codina A, Biondo S.

FAECP 2021 MEDTRONIC 2. SARI NAZIONALA ARGITARATUTAKO JATORRIZKO LAN ONENARI

Preoperative oral antibiotics and surgical-site infections in colon surgery (ORALEV): a multicentre, single-blind, pragmatic, randomised controlled trial.

The Lancet Gastroenterology & Hepatology. 2020;5:729-38.

Koloproktologiaren Espainiako Elkarte.



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILITZAILEEN



PERTSONEKO KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



SORTUTAKO INPAKTU SOZIALA (HEDABIDEAK)

HEDABIDEAK	2018	2019	2020	2021
Inpaktu positiboak	453	456	464	316
Inpaktu negatiboak	70	22	59	23
Guztira	523	478	523	339
ASTEKO INPAKTUAK	10	9	10	7
% Positiboak	87%	95%	89%	93%



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILITZAILEEN



PERTSONEKO KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO KONPROMISOA

KONTSUMO
HONDAKINEN KUDEAKETA



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEETIKIN
ETA ERABILTZAILKEKIN



PERTSONEKIKO KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



KONTSUMO

EEG ESIan KONTSUMITUTAKO ENERGIA GUZTIRA	2021
Energia Elektrihoa	20.863 MWh
Ibilgailuen Energia Elektrihoa	40 MWh
Energia Termihoa (Ospitalea)	26.119 MWh
Sukaldeko eta kafetegiko gasa	297 MWh
Berogailu-gasa	1.479 MWh
ESIan KONTSUMITUTAKO URA GUZTIRA	
Ura	151.076 m ³
MATERIAL BATZUEN KONTSUMOA ESIan	
Papera	95,87 Tn
Zelulosa-materiala	158 Tn
Sendagasak	1.763,39 Tn
Maskarak	7,11 Tn
Gel Hidroalkoholika	16,82 Tn



HONDAKINEN KUDEAKETA

HONDAKINAK (Kg) MOTA	2020	2021	Dif. Abs. 2021 - 2020	Dif. Erl. 2021 - 2020
III. taldeko hondakin sanitarioak				
Baztertutako sendagaiak	15.940	18.496	2.556	16,04%
Hondakin zitostatikoak	22.130	21.475	-655	-2,96%
Hondakin anatomikoak	10.770	11.671	901	8,37%
GUZTIRA	48.840	51.642	2.802	5,74%
II. taldeko hondakin sanitarioak				
Hondakin sanitarioak	462.540	429.943	-32.598	-7,05%
I. taldeko hondakin sanitarioak				
Hiri-hondakinak	1.296.730	1.435.368	138.638	10,69%



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA

ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNAKONPROMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILITZAILEEN

PERTSONEKO KONPROMISOA

GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOAINGURUNEAREKIKO
KONPROMISOABERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



HONDAKINAK (Kg) MOTA	2020	2021	Dif. Abs. 2021 - 2020	Dif. Erl. 2021 - 2020
Bestelako hondakinak				
Elikadura-olioak	680	1.690	1.010	148,53%
Aerosolak	59	44	-15	-25,42%
Bateriak, pilak	919	730	-189	-20,57%
CDak	238	361	123	51,68%
Txatarra	21.250	18.650	-2.600	-12,24%
Mantal Beruneztatuak	79	236	157	198,73%
Disolbatzaile ez-halogenatuak	21.246	23.684	2.438	11,48%
Metalezko ontziak edukiont.	124	68	-56	-45,16%
Plastikozko ontziak edukiont.	2.649	2.969	320	12,08%
Ekipo elektriko eta elektronikoak	4.943	17.420	12.477	252,42%
Obra-hondakinak	34.800	21.830	-12.970	-37,27%
Fluoreszenteak	313	551	238	76,21%
Laborategiko likidoak GRG Anat	15.197	11.735	-3.462	-22,78%
Laborategiko likidoak GRG Core	160.348	174.692	14.344	8,95%
Egurra	19.710	21.680	1.970	9,99%
Maskarak	0	216	216	-
Paletak	2.000	570	-1.430	-71,50%
Paper konfidentziala	0	17.842	17.842	-
Papera eta kartoia	259.678	146.017	-113.661	-43,77%
Plastikoak	40.460	32.710	-7.750	-19,15%
Erradiografiak	123	797	674	547,97%
Solido inpregnatuak	221	151	-70	-31,67%
Tonerra	547	360	-187	-34,19%
Tamaina handikoak	13.420	23.720	10.300	76,75%
Guztira	599.004	518.723	-80.280	-13,40%
GUZTIRA	2.407.114	2.435.675	28.562	1,19%



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILITZAILEEN



PERTSONEKO KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO KONPROMISOA

2021 JARDUERAK

JARDUERA-ADIERAZLEAK (BERRIKUNTZAKO INBUTUA)



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEekin
ETA ERABILITZAILEekin



PERTSONEKIKO KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



2021 JARDUERAK

Ezkerraldea-Enkarterri-Gurutzetako ESIk berrikuntzaren alde egiten du, aldaketa eta eraldaketa bultzatzeko. Horregatik, 2021ean, ESIak ikerketatik eratorritako berrikuntza eta ospitaleko asistentzia-eremutik eta lehen mailako arretatik eratorritakoa sustatzen jarraitu du. Kudeaketaren alorrean garaturiko jardueren barnean, honako hauek nabarmendu ditzakegu:

- **Berrikuntza-batzordea berritu da**, pertsona berritzaile berriei batzordean parte hartzeko aukera emanez eta proiektuak ebaluatzeko sistema berri bat ezarritz.
- 2021ean, berrikuntza kudeatzeko sistemaren **adierazleen aginte-taula berri bat** garatzeko lan egin da.
- **Berrikuntzaren atala** eguneratu da **EEGESlaren intranetean**, eta 6.605 bisita izan ditu 2021ean.
- **MEDTECH ekimena**: EAEko sistema sanitario publikoan gailu eta teknologia medikoak baliozkotzeko eta frogatzeko MEDTECH ekimenaren laugarren deialdia: 6 ideia berri esplorazio-fasean, 25 proiektu berri eta/edo jarraipen-proiektu, 10 topaketa enpresekin, 5 teknologia arakatu, 6 enpresa teknologien erakustaldian parte hartu dutenak.
- **Difusio-jarduerak**: #Izpiak saioak abiarazi dira, berrikuntzako esperientziak eta barne-proiektuak ezagutarazteko. Aurten, #berripills eta #izpiak saioak egin dira, urteko VII. Berrikuntza Jardunaldiaz gain. Berripills eta Izpiak saioetan 808 pertsona bildu dira, eta 10etik 8,19ko balorazioa eman diete. COVID-19aren pandemia dela eta, #Berripills eta #Izpiak streaming bidez egin dira, ZOOM erabilita.
- **BERRINEWS**. Zaintza eta Adimen Estrategikoko Sistema: Zaintza-sistema sendotzea BERRINEWS buletin bidez. 4 berrikuntza-lerro aktibo sisteman, 13 albiste-analista, 10 buletin zabalduta eta 5etik 4,47ko balorazioa erabilgarritasunean. Intraneteko BERRINEWS atala da berrikuntzaren ataleko orrialde bisitatuena; 1.535 bisita 2021ean.

- **Humanizazioa**: humanizazioaren arloan proiektu berriak abian jartzea, pediatriako programak berraktibatzea, lantaldeak dinamizatzea, paziente-esperientziari buruzko tailerrak hainbat patologiatan eta eSano blogaren bidez pazienteentzako eduki fidagarri berriak sortzen jarraitzea.
- **Digitalizazioa**: Karpeta Berria eta Kirutrack proiektua ezartzen laguntzea. Gainera, teknologia aztertzen jarraitu dugu, esaterako, errealitate birtuala, kirurgia pediatrikoarekin eta PZIUekin lotutako proiektuekin.

JARDUERA-ADIERAZLEAK

BERRIKUNTZA-INBUTUA 47 sarrera berri zorroan 2021ean. (% 23 teknologia berriak, % 12 antolaketa eta kudeaketa, % 29 giza faktorea, % 12 osasun aktiboa, % 14 segurtasun klinikoa, % 6 azpiegiturak eta espazioak eta % 8 diagnostikoa eta tratamendua).

IDEIEN ETA PROIEKTUEN KOPURUA	2018	2019	2020	2021
Idea	19	30	12	2
Garapena	64	84	77	77
Transferentzia	11	11	23	28
Merkatua	44	46	68	26
Guztira	138	171	180	133



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA

ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNAKONPROMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILITZAILEEN

PERTSONEKO KONPROMISOA

GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOAINGURUNEAREKIKO
KONPROMISOABERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA