

OSI EZKERRALDEA
ENKARTERRI
CRUCES ESI



TXOSTENA MEMORIA 2018



Osakidetza
EZKERRALDEA-ENKARTERRI-CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA-ENKARTERRI-CRUCES

bi+ocruces
bizkaia

osasun ikerketa institutua
instituto de investigación sanitaria



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

AURKIBIDEA ÍNDICE

orria
03
página

KONPROMISO ERANTZUN SOZIAL KORPORATIBOREKIN

Compromiso con la
Responsabilidad Social Corporativa

orria
05
página

EGINKIZUNA, IKUSPEGIA, BALIOAK

Misión, Visión, Valores

orria
06
página

INTERES TALDEAK

Grupos de interés

orria
07
página

URTEKO EKINTZARIK NABARMENAK

Acciones más
relevantes del año

orria
11
página

BERRIKUNTZA

Innovación

orria
19
página

EMAITZAK

Resultados

orria
20
página

EGUN BAT ESIan

Un día en la OSI

orria
21
página

EKONOMIKO EMAITZAK

Resultados Económicos

orria
22
página

JARDUAREN EMAITZAK

Resultados de Actividad

orria
24
página

BEZEROEN EMAITZAK ETA SEGURTASUN KLINIKOA

Resultados de clientes
y seguridad clínica

orria
26
página

PERTSONEN EMAITZAK

Resultados de las Personas

Profesionalaren arabera, sexua eta batez
besteko adina
Categorías profesionales, sexo y edad media

Etengabeko prestakuntza
Formación continuada

Prestakuntza espezializatua
Formación especializada

Euskara zerbitzua
Servicio en Euskera

orria
32
página

PERTSONEN EMAITZAK

Resultados en Sociedad

orria
33
página

INGURUMEN EMAITZAK

Resultados Medioambientales

orria
34
página

IMPAKTU SOZIALA

Impacto Social

orria
34
página

SARIAK

Premios

orria
37
página

HEDABIDEAK

Medios de Comunicación

KONPROMISO ERANTZUN SOZIAL KORPORATIBOREKIN

Compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa

Gizarte osoarekiko konpromisoa jasota dago EEC ESko Xedea, Ikuspegia eta Balioetan (MVV). Eta bere ezaugarri sanitarioak kontuan hartuta, eta izaera publikoko entea den aldetik, gure erakundeak, bere sorreratik, funtzio social argi bat du; Zerbitzua eskaintzen dien herritarren osasuna hobetzea.

Erantzukizun Sozial Korporatiboa (aurrerantzean, ESK), erakundeek, euren lehiarako kokapena eta balio erantsia hobetzeko helburuarekin, gizarte-, ekonomia-eta ingurumen-arloetan egiten duten borondatezko ekarpen gogotsua da. Kudeaketari buruzko kontzeptu honetan, beraz, kudeatzeko hainbat jardunbide, estrategia eta sistema sartzen dira, ekonomia-, gizarte eta ingurumen-alderdien artean oreka berria lortu nahi dutenak, guztietan lan egitea ahalbideturik, hiruretako ezeini kalterik egin gabe.

Erantzukizun Sozial Korporatiboa (ESK) ESI osoko estrategia gian islatzen den zeharkako elementua izanik, pisu handiagoa hartzen joan da. Izan ere, gaur egun, E4 Helburuak jasotzen du ESKa garatzeko proiektu estrategiko espezifiko bat. Era berean, badira zenbait proiektu estrategiko,

El compromiso con la sociedad se encuentra incluido en la Misión, Visión y Valores de la OSI EEC. Por sus características sanitarias y como ente público, nuestra organización tiene, desde sus orígenes, una función social indiscutible: la mejora de la salud de la población a la que da servicio.

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es la contribución activa y voluntaria de las organizaciones en las áreas social, económica y ambiental, con el objetivo de mejorar su situación competitiva y su valor añadido. Bajo este concepto de gestión se engloban un conjunto de prácticas, estrategias y sistemas de gestión que persiguen un nuevo equilibrio entre las dimensiones económica, social y ambiental, permitiendo trabajar en todas ellas sin detrimento de ninguna.

El avance en la RSC ha ido progresivamente cogiendo mayor peso, siendo un elemento transversal a toda la estrategia de la OSI. En la actualidad, el Objetivo E4 recoge un proyecto estratégico específico vinculado a desplegar la gestión de la RSC. Del mismo modo, hay varios proyectos estratégicos que despliegan acciones de RSC en sus tres dimensiones (social, económica y medioambiental).

ESK Dimentsioa	HE	Proiektu estrategikoak
Soziala	HE1	□ Komunitatean esku hartzea eta Prebentzio- eta sustapen-jarduerak. □ Hizkuntza Normalizazioa Plana. □ Arreta Humanizatzea.
Soziala	HE2	□ Pazien kroniko eta akutuak artatzeko eredu berria. □ Eremu sozio-sanitarioko erakundeekin lankidetzak hobetzea.
Soziala	HE3	□ Ikerkuntzan eta irakaskuntzan bikaintasuna sustatzea.
Ingurumena	HE4	□ ESKa sustatzea.
Ekonomikoa		□ Energia eta ingurumenaren kudeaketa-sistema.
PE		□ Lan-arriskuen Prebentzioa kudeatzeko Sistema.
Soziala		□ ESlaren Komunikazio Plana.
Soziala eta Ekonomikoa	HE5	□ Ebaluazio ekonomikoaren metodologia ezartzea.
		□ Itun-eredu berritzailea.

KONPROMISO ERANTZUN SOZIAL KORPORATIBOREKIN

Compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa

ESKa garatzen dutenak, bere hiru dimentsiotan; soziala, ekonomikoa eta ingurumenarena, alegia.

Erantzukizun Sozial Korporatiboaren estrategiaren barruan, hasieran emandako urratsa izan da EEC ESlrako Gizartearen definizioa, Interes-talde bezala, zehaztea; hau da: «Bezero, hornitzaile edo ESlkoak ez diren gizarte eragileak, baina gure jarduketaren ondorioak, positiboak zein negatiboak, pairatu ditzaketenak».

Definizio horren arabera, Gizarteko Interes-taldeekiko EEC ESlaren jarduera-eremuak barne hartzen ditu; lkerkuntza instituzioak eta centro teknologikoak, Unibertsitatea eta Agente Sozio-Sanitarioak (besteak beste, Udalak, BFA, Farmaziak, elkarte eta Fundazio Zibilak eta Gobernuak).

Erakundeak) Jarduera-txosten honetan bildu ditugu, dokumentu publiko batean, konpromisoak, 2017.urtean egindako ekimenak eta jasotako emaitzak; eta gainera, gure Interes-talde guztientzat argitara jarri dugu, garden-tasun eta kudeaketa onaren eredu gisa.

Uno de los primeros pasos dados en la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), ha sido la definición de Sociedad para la OSI EEC: «Agentes sociales, que no siendo clientes, proveedores o personas de la OSI, pudieran verse impactados, positiva o negativamente, por nuestra actuación».

De acuerdo con esta definición, el ámbito de actuación de la OSI EEC en relación con el GI Sociedad, abarca Instituciones de Investigación y Centros Tecnológicos, la Universidad y Agentes Socio-sanitarios (Ayuntamientos, la DFB, Farmacias, Asociaciones y Fundaciones Civiles y Entes Gubernamentales, entre otros varios).

En la presente Memoria de actividad, recogemos en un documento público los compromisos, actividades llevadas a cabo, así como los resultados obtenidos en el año 2018. Y además, hacemos pública dicha memoria a todos nuestros Grupos de Interés, como un ejercicio de transparencia y buen gobierno.

Santiago Rabanal
EEC ESlko Zuzendari Gerentea

Santiago Rabanal
Director Gerente OSIEEC

Dimensión RSC	OE	Proyectos estratégicos
Social	OE1	- Intervención Comunitaria y actividades de promoción y prevención. - Plan de Normalización lingüística. - Humanización en la atención.
Social	OE2	- Nuevo modelo de atención al paciente crónico y agudo. - Mejorar la colaboración con organizaciones del espacio socio-sanitario.
Social	OE3	Potenciar la excelencia en la investigación y docencia.
Medioambiente	OE4	Impulsar la RSC.
Económica		Sistema de gestión energética y medioambiental.
PE		Sistema de gestión de PRL.
Social		Plan de comunicación OSI.
Soziala y económica	OE5	Implantar la metodología de Evaluación Económica.
		Modelo de alianzas innovador.

EGINKIZUNA, IKUSPEGIA, BALIOAK

Misión, Visión, Valores

EGINKIZUNA

Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces ESI Osakidetzako erakunde sanitario integratua da. Lehen mailako eta ospitaleko arreta ematen du, zerbitzu oso espezializatuak eta erreferenteak baliatuz.

“Herritarren osasuna hobetzeko lan egiten dugu, aita ezagutza eta berrikuntza sortu eta besteei helarazteko ere, osasun sistemaren nahiz gizartearen iraunkortasunerako baliagarriak izango direlakoan”

2018 IKUSPEGIA

Erakunde berritzailea irudikatzen dugu, arreta eta antolamendua ERALDATUKO dituen. Nabarmen hobetuko da kalitatean, segurtasunean eta espezializazioan nahiz eraginkortasunean, eta pertsonen talentua erakartzeko gaitasuna izango du.

BALIOAK

Profesionaltasuna

Ezagutza eta esperientzia teknikoa dugu, eta tratuan bikaintasunaren aldeko apustua egin dugu. Etengabe ari gara ikasten gure lanaren emaitzak hobetzeko.

Taldea

Beste pertsona eta talde batzuekin koordinatuta lan egiten dugu (ESlkoak bertakoak nahiz kanpokoak) emaitzarik onenak lortzeko. Jakin badakigu errespetua, komunikazioa, eskuzabaltasuna eta konfi antza direla taldeak osatzeko funtsezko elementuak.

Hurbiltasuna

Herritarren osasun premiei erantzun egokia emateko konpromisoa, jarrera bihozbera, hurbila eta errespetuzkoa izanik.

Erantzukizuna

Herritarren osasunean, gizartearen eta osasun sistemaren iraunkortasunean emaitzak hobetzeko konpromisoa dugu. Eraginkortasunez, gardentasunez eta sen onez lan egiten dugu. Gure jarduerak dakartzan eraginak ebaluatzen ditugu.

Jarrera irekia eta berritzailea

Eraldaketa prest gaude eta “gauza berriak” aurrera egitzeko eta hazteko aukera gisa ikusten ditugu. Gure ezagutza eta beste erakunde batzuen konponbide sortzaileak eta baliotsuak proposatzeko erabiltzen dugu.

MISIÓN

La OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces es una Organización Sanitaria Integrada de Osakidetza, que presta Atención Primaria y Hospitalaria, con servicios altamente especializados y referentes.

“Trabajamos para mejorar la salud de la ciudadanía, generar y transmitir conocimiento e innovación, útiles para la sostenibilidad del sistema sanitario y la sociedad”.

VISIÓN 2018

Visualizamos una Organización innovadora que ha TRANSFORMADO su modelo de atención y organización, ganando en calidad, seguridad y especialización, así como en eficiencia y con capacidad de atraer el talento de las personas.

VALORES

Profesionalidad

Tenemos conocimiento y experiencia técnica y apostamos por la excelencia en el trato. Aprendemos constantemente, con el fin de mejorar los resultados de nuestro trabajo.

Equipo

Nos coordinamos con otras personas y con otros equipos, tanto de dentro como de fuera de la OSI, para conseguir los mejores resultados. Somos conscientes de que el respeto, la comunicación, la generosidad y la confianza son los ingredientes sobre los que se construyen equipos.

Cercanía

Compromiso con la respuesta adecuada a las necesidades de salud de la ciudadanía, con una actitud humana, cercana y respetuosa.

Responsabilidad

Estamos comprometidos con la mejora de los resultados en salud de la ciudadanía, con la sociedad y con la sostenibilidad del sistema sanitario. Trabajamos con eficiencia, transparencia y sentido común. Evaluamos los impactos de nuestra actividad.

Apertura e Innovación

Estamos abiertos a la transformación e interpretamos “lo nuevo” como una oportunidad para avanzar y crecer. Utilizamos nuestro conocimiento y el de otras organizaciones para proponer soluciones creativas y valiosas.

INTERES TALDEAK

Grupos de Interés

EEC ESiko egungo Plan Estrategikoa diseinatzeko, gure Interes Taldeak berrikusi eta birdefinitu ditugu.

- ❑ Pazienteak/ herritarrak
- ❑ Osasun-erakundeak
- ❑ Hornitzaileak
- ❑ Pertsonak
- ❑ Unibertsitatea
- ❑ Ikerkuntza-erakundeak eta zentro-teknologikoak
- ❑ Soziosanitarioa
- ❑ Gizartea

Para la realización del actual Plan Estratégico de la OSI EEC, se ha procedido a revisar y redefinir quiénes son nuestros GI.

- ❑ Pacientes / Ciudadanía
- ❑ Instituciones Sanitarias
- ❑ Proveedores
- ❑ Personas
- ❑ Universidad
- ❑ Instituciones de Investigación y Centros Tecnológicos
- ❑ Sociosanitario
- ❑ Sociedad



URTEKO EKINTZARIK NABARMENAK

Acciones más relevantes del año

ESTRATEGIA

- Azken belaunaldiko OTAr esker, diagnostikoak, emaitzak eta pazientearen segurtasuna hobek izango dira. Belaunaldi berriko ekipo hauek diagnostikoaren kalitatea, pazientearen segurtasuna eta probaren erosotasuna handitzeko teknologia aurreratuak dituzte.
- Ospitaleak Amancio Ortega Fundazioarekin sinatutako hitzarmenean aurreikusitako azken belaunaldiko bost azeleragailuetako bigarrena instalatu du tratamendu onkologikoa emateko.
- Ospitaleak Pediatría zerbitzu onenaren Best in Class saria jaso du eta finalista izan da hurrengo kategoria hauek: pneumologia, suspertze-anestesia, ginekologia eta konplexutasun handiko ospitale onena.
- Larrialdietako ebakuntza-gelak 25 urte bete ditu. Garai horretan, ekipamendu berriak zentroan banatutako larrialdi-unitateen bateratzea ekarri zuen (Medikuntza eta Kirurgia, Traumatologia eta Ama-Haurrak).
- Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleko hemodinamika-ekipamendu berriari esker, 1.800 esku-hartze egingo dira urtean kardiologiako teknologiarik aurreratuena erabilita.

ESK

- IKEArekin abiarazitako lankidetzari esker, Pediatriako Zainketa Intentsiboetan senideentzako gela berria estreinatu da eta umeen endokrinologoaren eta psikologoaren/psikiatraren kontsultak berriro dituzte.
- Ospitaleak eta Athletic Club Fundazioak 2016. urtean hasi zuten elkarlanaren bigarren fasea amaitu dute, eta horren bidez Pediatriako Larrialdiak humanizatu dituzte, korridoreak eta kontsultak apainduz.
- Irene Linares margolariak gaixotasunen aurkako borroka eta emakumeen omenezko koadro bat eman du. Olio pintatuta dago mihisearen gainean, eta Eguneko Ospitaleko itxarote-gelan ikus daiteke.

ESTRATEGIA

- Incorporación de un nuevo TAC de última generación, que mejora la calidad del diagnóstico, los resultados y la seguridad del paciente.
- El Hospital instala el segundo acelerador de última generación para el tratamiento oncológico, gracias al acuerdo con la Fundación Amancio Ortega
- Premio Best in Class al mejor servicio de Pediatría y finalista en las categorías de: Neumología, Anestesia Reanimación, Ginecología y Mejor Hospital de alta complejidad.
- El quirófano de Urgencias cumple 25 años, el nuevo equipamiento supuso la unificación de las diferentes urgencias repartidas por el centro (Medicina y Cirugía, Traumatología y Materno-Infantil).
- El nuevo equipo de Hemodinámica del Hospital Universitario Cruces permite llevar a cabo 1.800 intervenciones anuales con la tecnología más avanzada en cardiología.

RSC

- Gracias a la colaboración con IKEA, Cuidados Intensivos de Pediatría estrena una nueva sala destinada a familiares y las consultas de Endocrino Infantil y Psicóloga/Psiquiatra infantil se reforman.
- El Hospital y la Fundación Athletic Club Fundazioa concluyen la segunda fase de colaboración iniciada en 2016 y que se ha concretado en la humanización de los espacios de Urgencias de Pediatría decorando los pasillos y consultas.
- La pintora Irene Linares dona un cuadro como homenaje a la lucha contra la enfermedad y a la mujer. La obra está realizada en óleo sobre lienzo y está ubicada en la sala de espera del Hospital de Día.

BERRIKUNTZA

- ESlak «Nire Bizi Kalitatea» programa gauzatzen jarraitzen du. Pazienteek beren gaixotasunaren egoerarekin eta bizi-kalitatearekin lotuta ematen duten informazioa biltzea sistematizatzea du helburu, bai eta informazio hori laguntzan erabiltzea ere, erabakiak hartzeko. 2018. urtean emaitzak neurtzeko ICHOM estandarrak zabaltzen jarraitu du.
- Euskadiko RIS3 estrategiaren barruan osasun-arloko I+G+B-a indartzeko 2020ko aldiko ZTBParren berrikuntza-funtsetatik Eusko Jaurlaritzak Biocruces Bizkaia Institutuari eman dion laguntzari esker, 3D inprimatze-proiektuari lotutako material eta ekipamendu berriak erosi ahal izan ditugu. Eskuratutako material honekin, prototipoak azkar sortu ahal izango ditugu, eta bioeredu fabrikazio-tresnak edukiko ditugu.
- Esperientzia-tresnak aplikatu dira erabiltzaileekin, hurrengo arlo eta patologiek lotuta, eta zortzi tailer gauzatu dira pazienteekin: bularreko minbizia, bronkiolitisa, iktusa, amatasuna, giza ugalketa, ahosabaiko fisura, ataxiadun pazienteak eta digestio-gaixotasun inflamatorio kronikoa.
- ESlak EUSKALITeko Kudeaketa Aurreratuaren Klubaren praktika onen saria irabazi du proiektu honekin: Osasun-arloko hazkunde integratua: altako komunikazio-prozesua.
- Errealitate birtualeko eta errealitate areagotuko preskakuntza arlo mediko-sanitarioan.
- ESlak finalista Quality Innovation Award 2018 sarietan. Irabazle suertatu den praktika berritzailea –saria jaso du Sektore sozio-sanitarioko berrikuntzak sailean– honako hau izan da: 3D inprimaketa-teknologia txertatzea toxina botulinikoaren infiltrazioaren gidaketan.

OSASUNA

- Erradiofrentuentzia bidezko lehen ablazio-prozedura egin dio Brugada-ren sindromea diagnostikaturako paziente bati (gazteen bat-bateko heriotzen % 20 eragiten ditu syndrome horrek).
- «Bronkiolititis, gutxiago gehiago da» kanpaina abiarazi da gaixotasun horren tratamenduan, beharrezkoak izan gabe erabiltzen diren ohiko sendagaien kantitatea txikitzeko.
- Steinerren gaitza duten pazienteei arreta emateko diziplina anitzeko kontsulta. Gaitz horrek organo askori erasaten die, eta orain arte, pazienteek hainbat egunetan joan behar zuten espezialisten kontsultetara, koordinaziorik gabe.
- Gure ESlak Praktika Asistentzialaren eta Klinikaren Ego-kitasunaren Hobekuntza ekimenean parte hartzen du. Ekimen horren xedea zera da: praktika asistentzial eta klinikoren egokitasuna optimizatzea, desegokiak izan daitezkeen prestazioak identifikatuz, gomendioak emanez eta ingurune lokalera egokitutako hobekuntza-ekintzak proposatuz.

INNOVACIÓN

- La OSI sigue desarrollando el programa “Mi Calidad de Vida”, que tiene como objetivo sistematizar la recogida de información que aportan los pacientes en relación al estado de su enfermedad y calidad de vida. Durante el año 2018 hemos continuado con el despliegue de los estándares ICHOM para la medición de estos resultados.
- Gracias a la ayuda del Gobierno Vasco concedida al Instituto de Investigación Sanitaria Biocruces Bizkaia, procedente de los Fondos de Innovación para el despliegue del PCTI 2020 con el objetivo de reforzar el ámbito de I+D+i en salud dentro de la estrategia RIS3 Euskadi, ha sido posible adquirir nuevos equipos y materiales vinculados al proyecto de Impresión 3D. Esta nueva adquisición va a permitir contar con herramientas de prototipado rápido y herramientas de fabricación para la generación de biomodelos.
- Aplicación de herramientas de experiencia de usuario con la realización de ocho talleres con pacientes en las siguientes áreas y patologías: Cáncer de mama, Bronquiolititis, ICTUS, Maternidad, Reproducción Humana, Fisura Labio-Palatina, Pacientes con Ataxias y Enfermedad Inflamatoria digestiva crónica.
- La OSI, ganadora del premio de buenas prácticas del Club Gestión Avanzada de EUSKALIT, por su proyecto: “Crecimiento integrado en sanidad: el proceso de comunicación al alta”.
- Formación en Realidad Virtual y Realidad Aumentada para el entorno médico sanitario.
- La OSI, finalista en el Quality Innovation Award 2018. La práctica innovadora, galardonada dentro de la categoría de Innovación en el sector socio-sanitario, es la de la implantación de la Tecnología de impresión 3D para el guiado en la infiltración de toxina botulínica.

SALUD

- Primer procedimiento de Ablación por Radiofrecuencia en un paciente diagnosticado de Síndrome de Brugada, causante del 20% de las muertes súbitas en personas jóvenes.
- Campaña “Bronquiolititis, menos es más” con el objetivo de reducir el uso de medicaciones innecesarias y usadas con frecuencia en el manejo de esta enfermedad.
- Consulta Multidisciplinar para atender a pacientes con enfermedad de Steiner. Esta enfermedad afecta a un buen número de órganos y, hasta ahora, los pacientes tenían que recorrer las consultas de los diferentes especialistas en días distintos y de forma descoordinada.
- La OSI participa en la iniciativa de mejora de la adecuación de la práctica asistencial y clínica que busca optimizarla a través de la identificación de prestaciones potencialmente inadecuadas, la formulación de recomendaciones y la propuesta de acciones de mejora adaptadas al entorno local.

SEGURTASUN KLINIKOA

- Ospitaleak pazienteen desnutrizio-arriskua ebaluatzen du ospitaleratutako pertsonen elikadura-egoera diagnostikatzeko atentzioa sistematizatzeko, desnutrizioa prebenitzeko eta elikadura egokia bermatzeko helburuz.
- Erizainen segurtasun-birek jardunbide egokietarako atxikimendua hobetzen dute, pazientearen segurtasun-adierazleak aztertzen baitituzte.
- Ildo horretan, Erizaintzako Zuzendaritzak hainbat ekintza planifikatu ditu kateterrekin lotutako gernu-traktuko infekzioak eragiten edo sustatzen dituzten faktoreen gainean esku hartzeko asmoz.
- Erizainak medikazioa prestatzen eta ematen ari diren bitartean ez eteteko protokoloa Ospitaleratzeko solairu guztietan zabaldu da.
- Euskadi Hostaren zainketen bikaintasunarekin konprometitutako zentroyen deialdiaren lehen atala gainditu du ESlak, BPSO jardunbide egokien gida ezartzeari lotuta.

BIOCRUCES BIZKAIA

- Biocruces Bizkaia eraikin berria, 2018an inauguratu zena, osasun-arloko ikerketa eta berrikuntzako ekipamendu erreferente bihurtu da.
- Biocruces Bizkaiko ikertzaileak kristalezko hezurren gaitza tratatzeko beste aukera batzuk ikertzen ari dira.
- Biocruces Bizkaiko ikertzaileak erreakzio alergikoen sintomak eragiten dituen molekula detektatu dute.
- Biocruces Bizkaia ataxia-telangiectasia gaixotasun neurodegeneratiboari buruzko informazio gehiago emango duen azterlan batean parte hartzen ari da.
- Biocruces Bizkaia Alzheimerren gaixotasunari eta, oro har, demen ziei buruzko zenbait ikerketa-ildotan parte hartzen ari da.
- Biocruces Bizkaiko eta UPV/EHUko ikertzaileek iktusak prebenitzeko funtsezko biomarkatzaileak identifikatu dituzte.

GURE KOMUNITATEA

- EEC ESiko osasun-zentroetan gauzatzen ari garen Pediatrako Humanizazio Planarekin bat etorri, Kabiezeseko eta Mamarigako osasun-zentroko Pediatría Zerbitzuak berritu dituzte.
- Muskizko Osasun Zentroak osasun-arloko bi plaza berri ditu: familia-medikuntzako eta erizaintzako bana.
- Somorrostroko prestakuntza-zentroak talde guztien lehen sorospenetako trebakuntza amaitu du ESlaren laguntzari esker.
- Erradiologia-ekipamendu berria Kabiezeseko osasun-zentroan.

SEGURIDAD CLÍNICA

- El Hospital evalúa el riesgo de desnutrición de los pacientes, con el objetivo de sistematizar la atención para diagnosticar el estado nutricional del paciente ingresado, prevenir su desnutrición y favorecer una adecuada nutrición.
- Las Rondas de Seguridad de Enfermería mejoran la adherencia a las buenas prácticas, analizando los indicadores de seguridad del paciente.
- Desde la Dirección de Enfermería se han planificado diferentes acciones, con la finalidad de intervenir sobre los factores que provocan o facilitan la aparición de infecciones del tracto urinario asociadas a sondaje, con el objetivo de reducirlas.
- El protocolo de 'No interrupciones durante la ronda de Medicación' se despliega en todas las plantas de Hospitalización, con el objetivo de evitar interrupciones al personal de enfermería durante la preparación y administración de la medicación.
- La OSI ha pasado el primer corte en la convocatoria de Centros comprometidos con la excelencia en Cuidados del Host Euskadi dentro de la implementación de las Guías de Buena Práctica BPSO.

BIOCRUCES BIZKAIA

- El nuevo edificio inaugurado durante el año 2018 se convierte en un equipamiento referente de la investigación e innovación sanitaria.
- Investigadores estudian alternativas de tratamiento para la 'enfermedad de los huesos de cristal'.
- Investigadores detectan una molécula responsable de los síntomas de las reacciones alérgicas.
- Biocruces Bizkaia participa en un estudio que arroja nueva luz sobre la enfermedad neurodegenerativa ataxia-telangiectasia.
- Biocruces Bizkaia participa en varias líneas de investigación sobre de la enfermedad de Alzheimer y demencias en general.
- Investigadores de Biocruces Bizkaia y la UPV/EHU identifican biomarcadores clave para prevenir el Ictus.

NUESTRA COMUNIDAD

- Acorde al Plan de Humanización de Pediatría que estamos llevando a cabo en los centros de salud de la OSI EEC, se ha renovado el área de Pediatría del Centro de Salud de Kabiezes y de Mamariga.
- El Centro de Salud de Muskiz cuenta con dos nuevas plazas sanitarias: una de medicina de familia y la otra, de enfermería.
- El Centro de Formación Somorrostro culmina la formación en primeros auxilios de todos sus grupos gracias al apoyo de la OSI.
- Nuevo equipo de radiología en el Centro de Salud de Kabiezes.

PROFESIONALAK

- Mikrokirurgiari buruzko prestakuntza kirurgialari espezialista eta egoiliarrentzat, simulazioaren eta gutxikako entrenamenduaren bitartez.
- Unitatean bertan erantsitako simulazio-arlo bat abian jarri da ospitaleko Pediatriako ZIUn osasunaren arloko profesionalentzat.

PROFESIONALES

- Formación en Microcirugía basada en simulación y entrenamiento progresivo, para cirujanos especialistas y residentes.
- Se ha puesto en marcha en la UCI de Pediatría del Hospital un área de simulación, integrada en la propia unidad para profesionales de la salud.



BERRIKUNTZA Innovación

BERRIKUNTZA ETA EZAGUTZA-TRANSFERENTZIA

EEC ESIk eta Biocruces Bizkaia Osasun Ikerketa Institutuak orain arteko baterako berrikuntza-ikuspegia lantzen jarraitu dute, bai ikerketatik datorren berrikuntza bai ospitaleetako eta lehen mailako arretako laguntza-esparrutik datorrena antolatzen eta sustatzen. 2018an berrikuntza-prozesuaren kudeaketaren alorrean garaturiko jardueren barnean, honako hauek nabarmendu ditzakegu:

- **Ideiak bideratzea:** ideiak atzemateko intraneteko formularioa eta ideia-taldeak egindako lana finkatzea.
- **BALIOSASUN** ekimenean parte-hartze aktiboa izatea eta enprekin eta kanpoko eragileekin lankidetzan egindako lana koordinatzea, **INNOSASUN** programaren jardueraren bitartez.
- **Hedatze-jarduerak:** #berripills saioak, gosari teknologikoak eta Berrikuntza Estrategia hainbat forotan eta lan-saiotan aurkezteak.
- **Humanizazioaren arloan, martxoan humanizazio-taldea** sortu zen, «Giza Faktorea» ildoaren inguruko ideiak bideratzeko.
- **3D inprimatzea:** lan-ildo berriak, ekipamendu berriak eta prestakuntza-jardunaldiak. Diziplina anitzeko lantaldea finkatzea; espezializazioa eta lidergoa Erradiologia Zerbitzutik.
- **Errealitate birtual eta areagotua.** Prestakuntza eta proiektu berriak hastea aurpegi-masailtako kirurgia eta bidezko muineko lesionatuen alorrean.
- **Neuroerrehabilitazioa:** Nerbio-sistemaren ikerketa-laborategi berriak bultzatzea.
- **Berrikuntzako Erosketa Publikoa:** Larrialdietako Zerbitzuetan hobetzeko proiektua jarraitzea, Design Thinking-eko metodologien bitartez.
- Erabiltzailearen esperientzia **Neurologia eta Barne Medikuntzan: Zalantzarik ez** proiektua.
- **ICHOM** proiektua eta **Erabiltzailearen Esperientzia** zabaltzea.
- EAEko sistema sanitarioan gailu eta teknologia medikoak baliozkotzeko eta egiaztatzeko **MEDTECH** tresnaren pilotajea.
- **eHospital** lantaldearen koordinazioa **ITEMAS** plataformaren barruan.
- **Zaintza Teknologikoko Sistemako** aurrerapenak, tresna korporatibo bat erostearen bidez (Innguma).

INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

La OSI EEC y el IIS Biocruces Bizkaia han continuado trabajando en su enfoque de innovación compartido, articulando e impulsando tanto la innovación que procede de la investigación como la proveniente del ámbito asistencial hospitalario y de atención primaria. Dentro de las actividades desarrolladas en materia de gestión del proceso de innovación durante 2018 podemos destacar las siguientes:

- **Canalización de ideas:** consolidación del formulario de captación de ideas de la intranet y del trabajo realizado por el equipo de ideas.
- Participación activa en la iniciativa **BALIOSASUN** y coordinación del trabajo realizado en colaboración con empresas y agentes externos a través de la actividad de **INNOSASUN**.
- **Actividades de difusión:** sesiones #berripills, desayunos tecnológicos y presentaciones de la Estrategia de Innovación en distintos foros y sesiones de trabajo.
- En cuanto a materia de **humanización**, en Marzo se crea un **equipo de humanización** para la canalización de las ideas entorno a la línea "Factor Humano".
- **Impresión 3D:** nuevas líneas de trabajo, nuevos equipamiento y jornadas de formación. Consolidación de equipo de trabajo multidisciplinar; especialización y liderazgo desde Servicio de Radiología.
- **Realidad Virtual y Aumentada.** Formación e inicio de nuevos proyectos en C. maxilofacial y Lesionados Medulares.
- **Neurorehabilitación:** Impulso de los nuevos laboratorios de investigación del sistema nervioso.
- **Compra Pública de Innovación:** continuación del proyecto para la mejora en los Servicios de Urgencias a través de metodologías de Design Thinking.
- Experiencia de usuario en **Neurología y Medicina Interna:** Proyecto **Zalantzarik ez**.
- Despliegue del proyecto **ICHOM** y **Experiencia de Usuario**.
- Pilotaje del Instrumento **MEDTECH** para la validación y demostración de dispositivos y tecnologías médicas en el sistema sanitario público vasco.
- Coordinación del grupo de trabajo **eHospital** dentro de la plataforma **ITEMAS**.
- Avances en el **Sistema de Vigilancia Tecnológica** mediante la compra de una herramienta corporativa (Innguma).



ICHOM ICHOM

2018. urtean ICHOM estandarrak zabaltzen jarraitu dugu. Gaur egun honako hauek zabalduta daude jarraitu:

- Prostatako minbizi lokalizatua eta iktusa (emaitzak, 2017ko apiriletik aurrera).
- Bularreko minbizia eta ezpain eta ahosabaiko fisura (zabaltzeko fasea).
- Hesteetako gaixotasun inflamatorio kronikoa (Diseinatze-ko fasea).
- 2019. urtearen amaierarako parkinson, diabetes eta amatasunarekin ere hastea aurreikusita dugu.

Proiektuak **48 zerbitzu eta unitateri** baino gehiagori eragiten die, eta horien % 88 (42) modu aktiboan lan egiten ari dira ICHOM talderen batean PDCA aplikatuz. Hori horrela, proiektuan **63 lagun aktibo** daude guztira, Kalitate eta Berrikuntzako, Informazio Sistemetak, Ikerketako eta Ebaluazio Ekonomikoko staffa barne.

Gure komunikazio-planak informazio-saioak biltzen ditu, eta **81 laguni baino gehiagori** eragiten die. Intranetean berriarazko espazioa garatu dugu, eta bestelako tresnak ere erabiltzen ditugu, hala nola posta elektronikoa eta EEE ESla-ren bloga.

2017ko apirilean ezarri zenetik, **guztira 463 paziente ditugu «Nire Bizi Kalitatea» programan**; iktuseko 315 eta prostatako minbiziko 148. Pazienteen % 44,5 eta % 35,9 dira, hurrenez hurren. Guztira, **% 41,3ko atzemaite-indizea**.

Durante el año 2018 hemos continuado con el despliegue de los estándares ICHOM. En la actualidad tenemos el siguiente despliegue realizado:

- Cáncer localizado de Próstata e ICTUS (con resultados desde abril 2017).
- Cáncer de mama y Fisura del labio palatino (Fase despliegue).
- Enfermedad inflamatoria digestiva crónica (Fase Diseño).
- Para finales del 2019 tenemos previsto iniciar con Parkinson, Diabetes y Maternidad.

El alcance del proyecto afecta a más de **48 servicios y unidades** y el 88% (42) de ellos está trabajando de manera activa en algún Equipo ICHOM aplicando PDCA. Supone un total de **63 personas activas** en el proyecto, incluyendo staff de Calidad e Innovación, Sistemas de Información, Investigación y Evaluación Económica.

Tenemos un plan de comunicación que recoge sesiones informativas, alcanzando a más de **81 personas diferentes**. Hemos desarrollado un espacio específico en la intranet y utilizamos otras herramientas como el correo electrónico y el Blog de la OSIEEC.

Desde la implantación en abril 2017 tenemos un **total de 463 pacientes en el programa "Mi Calidad de Vida"**, 315 de ICTUS y 148 de cáncer de próstata, suponiendo un 44,5% y 35,9% del total de pacientes respectivamente. En total un **índice de captación de 41,3%**.



ERABILTZAILEAREN ESPERIENTZIA

Experiencia de usuario/a

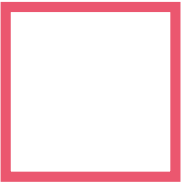
Laguntzaren berrikuntzako proiektuetako beste lan-il-do garrantzitsu bat erabiltzailearen esperientziako tresnak aplikatzeari dagozkionak izan dira. 2018. urtean 8 lantegi egin ditugu guztira pazienteekin, eta ondoren adierazitako patologien Patient Journey Map deritzonak zein prozesu asistentzialetako antolamendu-eraldaketak izan dira horien emaitzak.

- Bularreko minbizia
- Bronkiolitisa
- Iktusa
- Amatasuna
- Giza ugalketa
- Ezpain eta ahosabaiko fisura
- Ataxiak dituzten pazienteak
- Hesteetako gaixotasun inflamatorio kronikoa

Otra línea de trabajo importante en los proyectos de innovación asistencial, han sido los que refieren a la aplicación de herramientas de experiencia de usuario/a. En el año 2018 hemos realizado un total de 8 talleres con pacientes, dando como resultados los Patient Journey Map de las patologías abajo indicadas, así como transformaciones organizativas en los procesos asistenciales.

- Cáncer de mama
- Bronquiolititis
- ICTUS
- Maternidad
- Reproducción Humana
- Fisura Labio-Palatina
- Pacientes con Ataxias
- Enf. Inflamatoria digestiva crónica





MEDTECH MEDTECH

20 proiektu-ideia aktibatu dira EAEko enpresekin. Ideia horietan guztietan gailu edo teknologia mediko gutxi gora-behera aurreratua zegoen, eta sistema sanitarioko ikertzaile klinikoekin elkarlanean aritzea beharrezkoa zen hura ebaluatu eta baliozkotzeko.

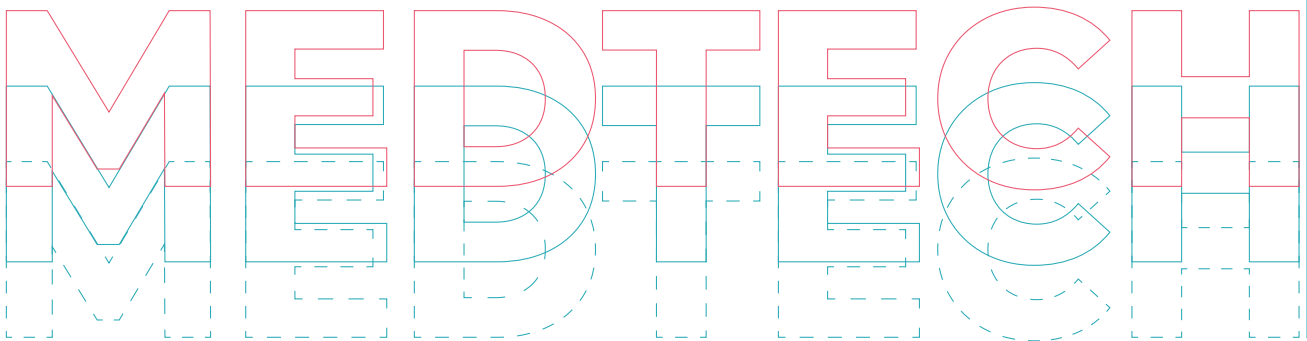
Kasu zehatz bakoitzean, eta ikertzaileen zein enpresen ikuspegi guztiak kontuan harturik, MEDTECH ekimenaren ezaugarrien barruan parte hartzea bideragarria zen aztertu zen. Horregatik, hasierako balizko 20 proiektuetatik, azkenean, 10 proiektu gauzatu edo garatzen hasi ahal izan dira 2018an MEDTECH ekimenari esker. Hona hemen adierazleek batzuk:

- **8 teknologia zehaztu/esploratu dira ekimenetik:** ERREALITATE BIRTUALA, ERREALITATE AREAGOTUA, ERREALITATE MISTOA, TXAKUR DETEKTATZAILEAK, BIOINPRIMATZEA, ROBOTIKA MEDIKOA, SEGMENTAZIO MEDIKOKO TEKNOLOGIAK.
- **3 proiektu protokoloa diseinatzeko fasean:** DIACAN, VALKERYAN, CASILDA.
- **7 proiektu gauzatzeko fasean:** DEEPOS, CIKAUTXO, INSULCLOCK, OWL, REOXCAR UPD, REOXCAR UPP, SOMAPROBES.
- **8 produktuk TRLan aurrera egin dute:** EMEDICA, DEEPOS, CIKAUTXO, INSULCLOCK, OWL, REOXCAR UPD, REOXCAR UPP eta SOMAPROBES.
- **9 enpresak beren portfolioa hobetu dute.**
- **Gailu eta teknologia medikoak baliozkotzeko eta/edo egiaztatzeko eginkizunak garatzeko oinarritzko ekipamenduak eta instalazioak eskuratzea:** BIOINPRIMATZEA, 3D INPRIMATZEA ETA ERREALITATE BIRTUAL ETA AREAGOTUA.

Se han activado 20 ideas de proyectos con empresas de la CAPV. En todas estas ideas se disponía de un dispositivo o tecnología médica desarrollada, más o menos avanzada, que requería una colaboración con investigadores clínicos del Sistema Sanitario para su evaluación y validación.

En cada caso puntual, teniendo en cuenta todos los puntos de vista, investigadores y empresa, se valoró la viabilidad de participación dentro de las características de la iniciativa MEDTECH. Es por ello que, de 20 posibles proyectos iniciales, finalmente 10 proyectos se han podido ejecutar o comenzar a desarrollar en 2018 gracias a la iniciativa MEDTECH. Estos son algunos indicadores:

- **8 tecnologías identificadas/exploradas desde la iniciativa:** REALIDAD VIRTUAL, REALIDAD AUMENTADA, REALIDAD MIXTA, PERROS DETECTORES, BIOIMPRESIÓN, IMPRESIÓN 3D, ROBÓTICA MÉDICA, TECNOLOGÍAS DE SEGMENTACIÓN MÉDICA.
- **3 proyectos en fase de diseño de protocolo:** DIACAN, VALKERYAN, CASILDA.
- **7 proyectos en fase de ejecución:** DEEPOS, CIKAUTXO, INSULCLOCK, OWL, REOXCAR UPD, REOXCAR UPP, SOMAPROBES.
- **8 productos que avanzan en su TRL:** EMEDICA, DEEPOS, CIKAUTXO, INSULCLOCK, OWL, REOXCAR UPD, REOXCAR UPP y SOMAPROBES.
- **9 empresas que mejoran su portfolio.**
- **Adquisición de equipamientos e instalaciones básicas para desarrollo de funciones de validación y/o demostración de dispositivos y tecnologías médicas:** BIOPRINTING, IMPRESIÓN 3D Y REALIDAD VIRTUAL Y AUMENTADA.



ITEMAS Plataforma

Plataforma ITEMAS

Teknologia Mediko eta Sanitarioetako Berrikuntza plataforma (ITEMAS) berrikuntza sanitarioa laguntzeko egitura bat da, Carlos III.a Osasun Institutuak (ISCIII) sustatuta. Plataformaren helburu nagusiekin bat datozen lantaldeen planen bitartez bihurtzen du operatibo bere Plan Estrategikoa. Biocruces Bizkaia OII eta EEC ESiko Berrikuntza Unitatea garen aldetik, **eHospital lantaldea koordinatzen dugu.**

Lantalde horren helburua da IKTen esparruan zer jarduketan egin daitezkeen aztertu eta ikertzea. **eHealth ereduak ematen duen teknologia, prozesu eta antolamenduko berrikuntza** hobeto ulertzen laguntzen duten jarduerak garatzea da xedea.

Honako hauek dira **eHospital lantaldearen jardun-ildo** nagusiak:

- Agertzen ari diren teknologiak eta sistema sanitarioan zer aplikagarritasun duten aztertzea.
- Estatuko eta nazioarteko esperientziak eta kasu arrakastatsuak.
- eHealth berrikuntzetan zer eragin duten ebaluatzeko esperientziak.
- ePazientearen soziologia.
- Nodoen eta enpresa edo bazkide teknologikoen gaitasun teknologikoak (expertise-aren mapa teknologien arabera).
- Lantaldearen Komunikazio Plana (ITEMASeko posizionamendua eta ikusgaitasuna Estatuan eta nazioartean).
- Lantaldearen Prestakuntza Plana (prestakuntza-jarduerak zehaztu eta planifikatzea).

La plataforma de Innovación en Tecnologías Médicas y Sanitarias (ITEMAS), es una estructura de apoyo a la innovación sanitaria promovida por el Instituto de Salud Carlos III (ISCIII). Operativiza su Plan Estratégico a través de los planes de los Grupos de Trabajo, alineados con los principales objetivos de la Plataforma. Como Unidad de Innovación del IIS Biocruces Bizkaia y OSI EEC, **coordinamos el grupo de trabajo eHospital.**

El objetivo de este grupo de trabajo es analizar y estudiar las potenciales actuaciones en el marco de las nuevas TICs. Se trata de desarrollar actuaciones que ayuden a entender mejor la **innovación tecnológica, de proceso y organizativa que aporta el modelo eHealth.**

Estas son las principales **líneas de acción del GT eHospital:**

- Análisis de las tecnologías emergentes y su aplicabilidad en el sistema sanitario.
- Experiencias y casos de éxito a nivel estatal e internacional.
- Experiencias de evaluación del impacto en innovaciones eHealth.
- Sociología del ePaciente.
- Competencias tecnológicas de los nodos y de las empresas o socios tecnológicos (mapa de expertise por tecnologías).
- Plan de Comunicación GT (posicionamiento y visibilidad ITEMAS a nivel nacional e internacional).
- Plan de Formación GT (identificación y planificación de actividades formativas).



BERRIPILLS ETA BERRIKUNTZA-JARDUNALDIAK

Berripills y jornadas de innovación

2018ko #berripills saioetara 1.081 pertsona joan ziren, eta 7,86 punturekin balioztatu zituzten bertaratuek jardunaldiak, 10 puntutik. Gainera, beste batzuetan bezala, Urteko Berrikuntza Jardunaldia ere egin zen (aurten, IV.a); jardunaldi horretan, berrikuntza-alorren garatutako lana eta Medtech ekimenarekin lotutako berrikuntza-zorroaren barneko zenbait proiektu azaldu ziren. Jarduera horien guztien bitartez, alor horretako berrikuntzaren eta komunikazioaren kultura bultzatzen dira EEC ESIn eta Biocruces Bizkaia Osasun Ikerketa Institutuaren barnean.

- RADICAL SALUD MEDTECH JARDUNALDIA
- 3D INPRIMATZEA JARDUNALDIA (2018ko iraila)
- BERRIKUNTZA JARDUNALDIA (2018ko abendua)

Las sesiones #berripills realizadas en 2018 han tenido una asistencia de **1.081** personas y una satisfacción de **7,86** puntos sobre 10. Además, como en ocasiones anteriores, se realizó la IV Jornada Anual de Innovación, en la que se expusieron los trabajos desarrollados en materia de innovación, así como algunos proyectos incluidos en la cartera de innovación relacionados con la iniciativa Medtech. Todas estas actividades son un impulso a la cultura de la innovación y a la comunicación en esta materia de manera interna en la OSI EEC- IIS Biocruces Bizkaia.

- JORNADA RADICAL SALUD MEDTECH
- JORNADA IMPRESIÓN 3D (Septiembre 2018)
- JORNADA INNOVACIÓN (Diciembre 2018)

8 BERRIPILL JARDUNALDI:

- OSASUNARI APLIKATURIKO NANOTEKNOLOGIA. TEKNIKER (URTARRILA).
- MUNDU ERREALAK, FIKZIOZKO MUNDUAK (AR ETA VR). JOSÉ VALENZUELA (OTSAILA).
- ZERBITZU SANITARIOAK ERABILTZAILEAREN IKUSPEGITIK DISEINATZEA. DOWAYO - ASIER PEREZ (MARTXOA).
- APP-AK: TEKNOLOGIA DIGITALA DIABETESEN ZERBITZURA. Virginia Bellido (MAIATZA).
- Tratamendu berri bat, Osasungintzaren humanizazioa. Gabriel Heras (EKAINA).
- BIOPRINTING: EGUNGO EGOERA, ERRONKAK ETA APLIKAZIOAK. NIEVES CUBO (AZAROA).
- Nork dio Matematikak kalte egiten diola osasunari? Matematikari bat ondoan izatearen onurak. BCAM (AZAROA).

8 JORNADAS BERRIPILL:

- NANOTEKNOLOGÍA APLICADA A LA SALUD. TEKNIKER (ENERO).
- MUNDOS REALES, MUNDOS FICCIONALES (AR Y VR). JOSÉ VALENZUELA (FEBRERO).
- DISEÑO DE SERVICIOS SANITARIOS DESDE LA PERSPECTIVA DEL USUARIO. DOWAYO - ASIER PEREZ (MARZO).
- APPS: TECNOLOGÍA DIGITAL AL SERVICIO DE LA DIABETES. Virginia Bellido (MAYO).
- Un nuevo tratamiento, la humanización de la Sanidad. Gabriel Heras (JUNIO).
- BIOPRINTING: ESTADO ACTUAL, RETOS Y APLICACIONES. NIEVES CUBO (NOVIEMBRE).
- ¿Quién dijo que las matemáticas perjudican la salud? Las ventajas de tener un matemático a tu lado. BCAM (NOVIEMBRE).

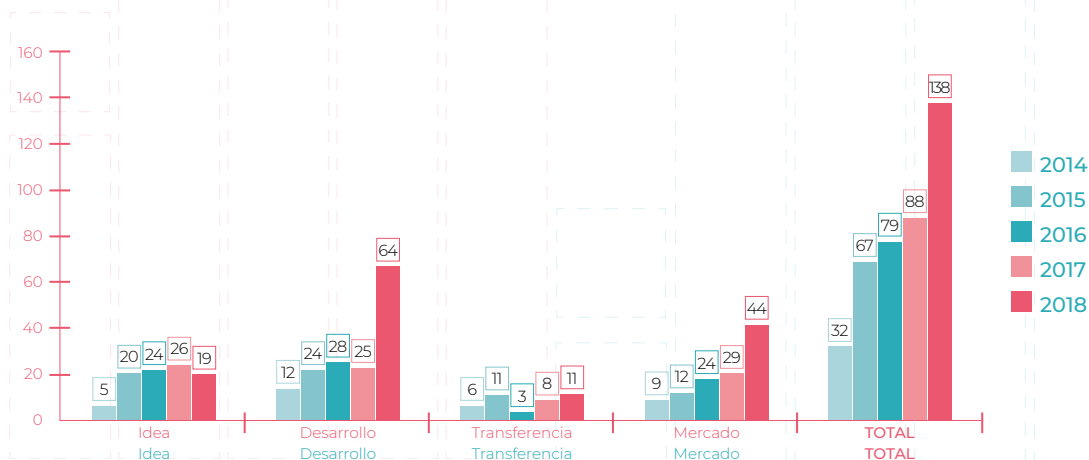
BERRIKUNTZA-INBUTUA ETA JARDUERA-ADIERAZLEAK

Embudo de innovación e indicadores de actividad

IDEIA PROIEKTU KOPURUA	2014	2015	2016	2017	2018	Nº IDEAS PROYECTOS
Idea	5	20	24	26	19	Idea
Garapena	12	24	28	25	64	Desarrollo
Transferentzia	6	11	3	8	11	Transferencia
Merkatua	9	12	24	29	44	Mercado
GUZTIRA	32	67	79	88	138	TOTAL

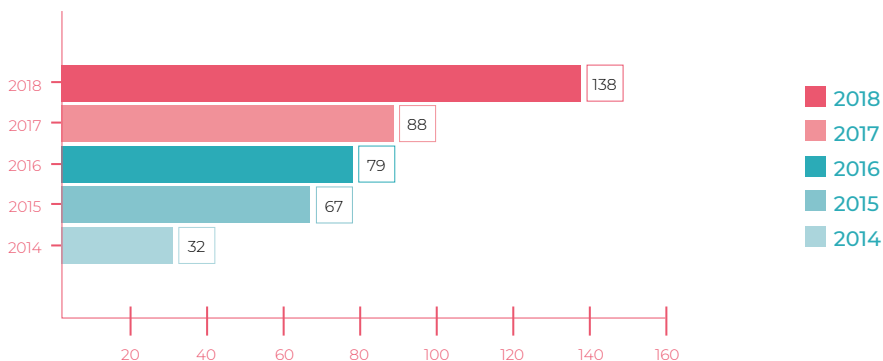
IDEIA KOPURUA FASEETAKO BAKOITZEAN

Número de ideas en cada una de las fases



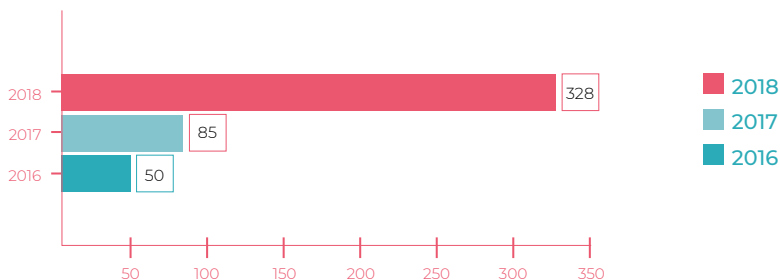
PROIEKTU-ZORROAREN EBOLUZIOA

Evolución de la cartera de proyectos



Nº PERSONAS EN PROYECTOS DE INNOVACION

Nº personas en proyectos de innovacion





EMAITZAK Resultados



EGUN BAT ESIan

Un día en la OSI

7.708

Eguneko paziente kopurua
zerbitzu guztiak kontuan hartuta
Pacientes tratados al día en todas las áreas

1.370.063

Gastatutako euroak egunero
Euros gastados diariamente

441

Pediatrico bisitak
Visitas a Pediatría

126.694

Kontsumitutako energia termiko
eta elektriko
Consumo energía térmica y eléctrica (Kwh)

178

Pazienteak gastatutako
euroak eguneko
Euros gastados paciente día

928

Erizaintzako kontsultak
Consultas de Enfermería

433

Kontsumitutako ur M³
M³ de agua consumidos

8.737

Erabilitako xiringak
Jeringas utilizadas

153

Emaginena kontsultak
Consultas Matronas

5.263

Sortutako hondakin kopurua (Kg)
Kg. de residuos generados

2.711

Serumak
Sueros

214

EAG Medikua
PAC Médico

2.148

Zerbitzutako otorduak
Comidas servidas

38.323

Eskularru-esterilak
Guantes estériles

93

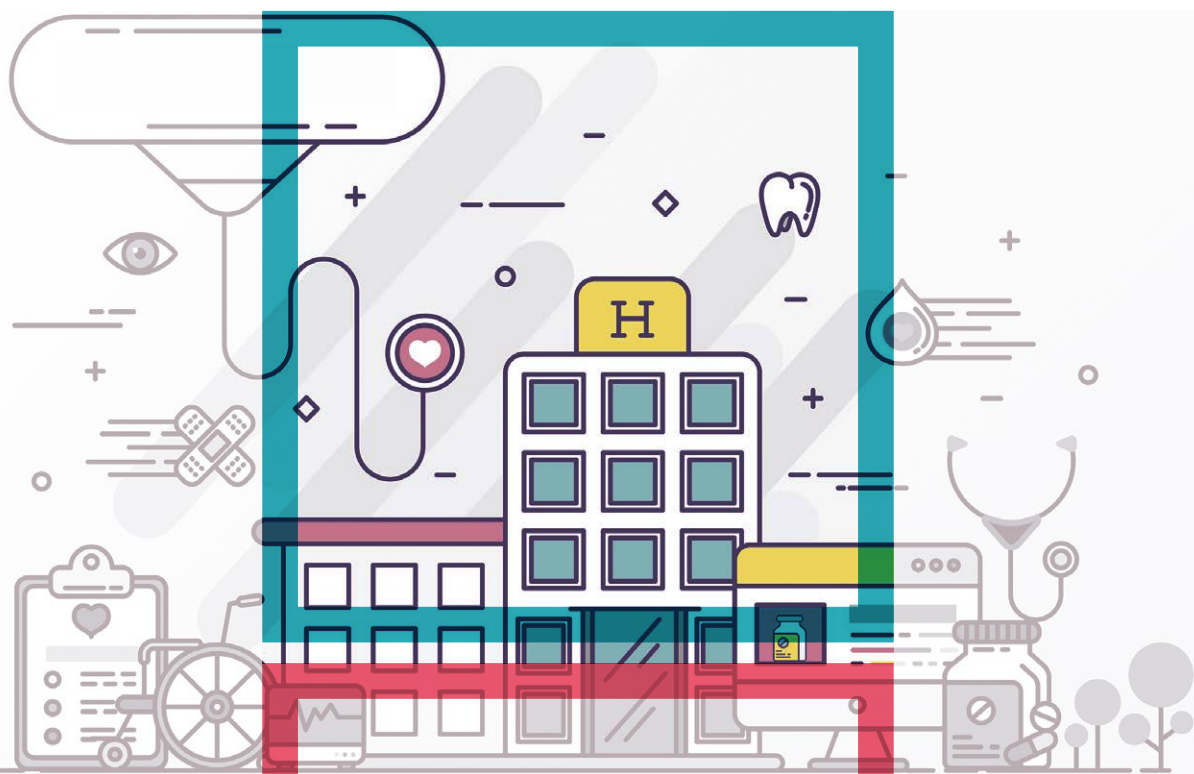
EAG Erizaintza
PAC Enfermería

5.251

Garbitutako arropa kopurua (Kg)
Kg de ropa lavados

2.852

Medikuntza Orokorreko
kontsultak
Consultas Medicina General



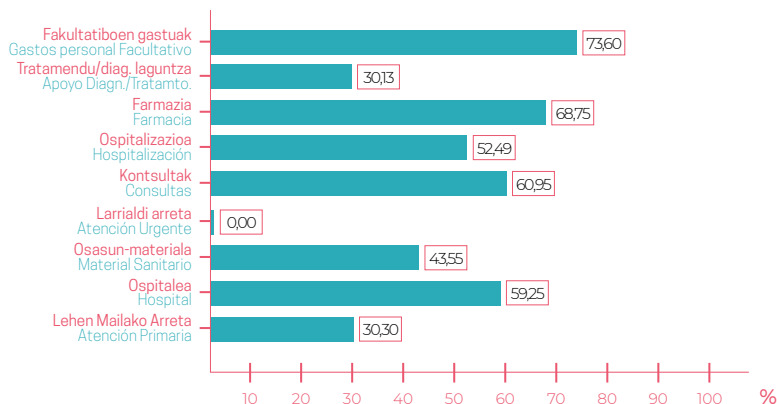
EKONOMIKO EMAITZAK

Resultados económicos

GASTUAK	2018			GASTOS
	EUROtan en EUROS	%	2017 arekiko aldea Variación s/2017	
Langileak	186.134.848	37,22	1,89%	Personal
Funtzionamendua	313.938.196	62,78	0,25%	Funcionamiento
GUZTIRA	500.073.044	100,00	0,86%	TOTAL
KOSTUAK	ZENBATEKOA IMPORTE		2017 arekiko aldea Variación s/2017	COSTES
Ospitalizazioa	261.611.942		1,00%	Hospitalización
Kontsultak	51.847.928		-1,42%	Consultas
Ospitalez kanpoko kontsultak	15.932.422		-4,65%	Consultas Extrahospitalarias
Lehen Mailako Arreta	39.062.668		2,52%	Atención Primaria
Larrialdiak	29.611.524		0,47%	Urgencias
Kanpoko beste zerbitzu batzuk	101.117.109		1,81%	Otros Servicios Exteriores
GUZTIRA	499.183.593		0,80%	GUZTIRA
UNITATEKO KOSTUAK	KOSTUA (€)	COSTE (€)	2017 arekiko aldea Variación s/2017	COSTES UNITARIOS
DTE pisuaren kostua	5.268		2,84%	Coste Peso GRD
Ospitale barneko kontsulta	170		-2,55%	Consulta intrahospitalaria
Ospitale kanpoko kontsulta	73		2,98%	Consulta extrahospitalaria
Familiako Medikuntzako Kontsulta	26		3,38%	Consulta Médico de Familia
Artatutako larrialdia	181		5,44%	Urgencia Atendida
PAZIENTEKO BATEZ BESTEKO KOSTUA	1.121			COSTES MEDIO POR PACIENTE
EEC ESIn artatutako pazienteak	468.575			Pacientes atendidos en la OSI EEC

EFIZIENTZIAKO ADIERAZLEAK KUDEAKETA KONTRATUAK

Indicadores de eficiencia
Contratos de gestión



JARDUAREN EMAITZAK

Resultados de actividad

OSPITALIZAZIO-JARDUERA	2017	2018	ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN
Oheak	847	834	Camas
Egonaldiak	248.518	236.030	Estancias
Batez Besteko Egonaldia	4,64	4,76	Estancia Media
Batez besteko egonaldia EOK gabe	6,04	5,9	Estancia Media sin HDQ
Altak	50.587	49.556	Altas
Okupazio-indizea	80,19%	77,57 %	Índice de ocupación
Pisua	1,000	1,0206	Peso
LARRIALDI JARDUERA			ACTIVIDAD URGENCIAS
Atenditutakoak	197.084	187.581	Atendidas
Ingresatutakoak	25.514	24.110	Ingresadas
Larrialdi Presioa	47,65 %	48,70 %	Presión de Urgencias
KANPO KONSULT. JARDUERA			ACTIVIDAD CONSULTAS EXTERNAS
Hospitalean			Intrahospitalarias
Lehenak	90.120	90.583	Primeras
Ondorengoak	451.567	474.461	Sucesivas
Ondorengoak/Lehenak	5,01 %	5,24 %	Relación Suc./Prim.
Ospit. Kanpo			Extrahospitalarias
Lehenak	126.856	116.917	Primeras
Ondorengoak	218.493	203.230	Sucesivas
Ondorengoak/Lehenak	1,82 %	1,74 %	Relación Suc./Prim.
GUZTIRAKO KONSULTAK	887.036	885.191	TOTAL CONSULTAS
JARDUERA KIRURGIKOAK			ACTIVIDAD QUIRÚRGICA
Kirofanoak	33	33	Quirófanos
Interbentzioak	54.490	46.492	Total intervenciones
Interbentzio Programatutakoak	25.798	24.035	Intervenciones programadas
Interbentzio Presakoak	5.994	5.501	Intervenciones urgentes
Minor kirurgiko prozedurak	22.698	16.956	Intervenciones cirugía menor
Kirurgia Handi Ambulatorioa	15.831	13.532	Cirugía mayor ambulatoria

JARDUERA OBSTETRIKOA	2017	2018	ACTIVIDAD OBSTETRICA
Erdizeak	4.664	4.282	Partos
Zesareak	597	594	Cesáreas
OSPITALIZAT. ALTERNATIBAK			ALTERNATIVAS HOSPITALIZACIÓN
Eguneko ospitale kirurgikoa(pazienteak)	13.787	10.601	Hospital día quirúrgico (pacientes)
Eguneko Ospitalea (Saioak)	50.397	51.965	Hospital día (sesiones)
Etxean Ospitalizatzea (Altak)	2.522	2.462	Hospital a domicilio (altas)
TRANSPLATEAK			TRASPLANTES
Giltzurruna	172	144	Riñón
Emale bizi giltzurrun	19	13	Renal vivo
Giltzurrun gurutzatua (bizia barne)	2	0	Renal cruzado (incluido vivo)
Kornea	135	113	Córnea
Gibela	76	75	Hígado
Jatorrizko Hematopoyetikoak	75	73	Progenitores hematopoyéticos
Ehun osteotendinosoa	81	67	Tejido osteotendinoso
Mintz amiotikoa	47	57	Membrana Amniótica
LEHEN MAILAKO ARRETA			ATENCIÓN PRIMARIA
Kontsulta - Jarduera			Actividad Consultas
Medikuntza Orokorra	780.456	744.462	Medicina general
Pediatría	124.960	115.108	Pediatría
Erizaintza-lanak konsultak	283.031	242.286	Enfermería consultas
Erizaintza- lanak prozeduretan	354.650	345.715	Enfermería procedimientos
Emaginak	41.637	39.874	Matronas
Estomatologia	6.549	5.288	Estomatología
EAG Medikuntza orokorra	55.546	55.841	P.A.C. Medicina general
EAG Erizaintza	19.868	18.619	P.A.C. Enfermería



BEZEROEN EMAITZAK ETA SEGURITASUN KLINIKOA

Resultados de clientes y seguridad clínica

INKESTAK	2017	2018	ENCUESTAS
OSPITALIZAZIOA			HOSPITALIZACIÓN
Medikuntza-langileek emandako informazioa	95,2%	93,7%	Información proporcionada por el personal médico
Medikuen eta erizainen taldearen antolakuntza	94,3%	95,0%	Organización del equipo de médicos y enfermería
Medikuak eskaintako denbora-tartea	94,6%	94,2%	Tiempo dedicado por el médico
Deiei erantzuteko azkartasuna	92,5%	93,4%	Rapidez de respuesta a la llamada
LARRIALDIAK			URGENCIAS
Harreran artatu zintuen pertsonak emnadako laguntza	94,7%	98,8%	Ayuda proporcionada por la persona que le atendió en admisión
Medikuak lehenbizikoz ikusi arte igarotako denbora-tartea	72,3%	80,2%	Tiempo de espera hasta que le vio el médico
LEHEN MAILAKO ARRETAKEO UNITATEAK			ATENCIÓN PRIMARIA
Medikuak emandako informazioa	97,6%	96,6%	Información proporcionada por el médico
Profesionalen arteko koordinazioa	96,7%	97,8%	Coordinación entre profesionales
Medikuak eskaintako denbora-tartea	98,4%	96,7%	Tiempo dedicado por el médico
Medikuak ikusi arte itxarondako denbora	82,4%	89,6%	Tiempo de espera hasta que le vio el médico



SNASP	2017	2018	SNASP
OSPITALIZAZIOA			HOSPITALIZACIÓN
Jakinarazpenen kopurua	689	854	Nº de notificaciones
Saihesteke moduko %	73%	79%	% de evitables
EZ dira pazientearengana iristen %	25%	32%	% no llegan al paciente
Honekin lotuta:			Relacionado con:
Medikazioa	5,2%	7,9%	Medicación
Ekipoak-Dispositiboak	8,2%	6,9%	Equipos-dispositivos
Langileen arteko komunikazioa	14,6%	16,3%	Comunicación entre profesionales
BALORAZIOA EBALUAZIOAN			VALORACIÓN EN LA EVALUACIÓN
Egiatzapen-zerrenda erabiltzen den interbentzioen kopurua	40,6%	47,6%	Intervenciones quirúrgicas en las que se utiliza la lista de verificación
II, III edo IV mailako ultzerak dituzten pazienteen prebalentzia	4,7%	-	Prevalencia de pacientes con úlceras de estadio II, III o IV
Erurikoak izan dituzten pazienteen prebalentzia	0,4%	-	Prevalencia de pacientes con caídas
Identifi kazio-eskumuturrekoa duten pazienteen prebalentzia	97,6%	-	Prevalencia de pacientes con pulsera de identificación
Infekzio-tasa aldakako protesietan	0,9%	2,10%	Tasa de infección en prótesis de cadera
Infekzio-tasa belauneko protesietan	0,8%	0,85%	Tasa de infección en prótesis de rodilla
Zauri kirurgiko sakonaren infekzio-tasa kolon-ondesteko kirurgian	16,5%	14,6%	Tasa de infección herida quirúrgica profunda en cirugía colorrectal
ERREKLAMAZIOAK	2017	2018	RECLAMACIONES
OSPITALEKO ARRETA			ATENCIÓN ESPECIALIZADA
Osasun Laguntza	1.436	1.570	Asistencia sanitaria
Ostalaritza-Instalazioak	62	39	Hostelería-Instalaciones
Informazioa	6	2	Información organizativa
Itxarote-zerrenda	2.826*	2.087	Lista de espera
Antolaketa-Koordinazioa	955	211	Organización-Coordinación
Tratu pertsonala	19	9	Trato personal
Informazio klinikoa	24	13	Información clínica
Izapide burokratikoak	19	15	Trámites burocráticos
LEHEN MAILAKO ARRETA			ATENCIÓN PRIMARIA
Osasun Laguntza	155	102	Asistencia sanitaria
Ostalaritza-Instalazioak	7	55	Hostelería e Instalaciones
Informazioa	22	14	Información
Antolaketa-Koordinazioa	241	167	Organización-Coordinación
Tratu pertsonala	136	58	Trato personal
Itxarote-zerrenda	27	430	Lista de espera
Zerbituzua / Akastasun produktua	41	90	Servicio-Producto defectuoso
Beste batzuk	129	126	Otros

*Ospitaleko eta LMAko datuak

*Datos Hospital + AP

PERTSONEN EMAITZAK

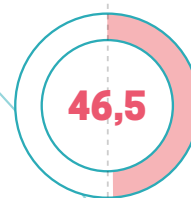
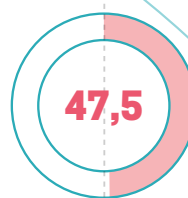
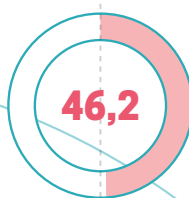
Resultados de las personas

BATEZ BESTEKO ADINA EDAD MEDIA

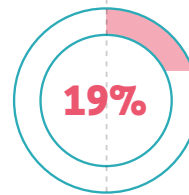
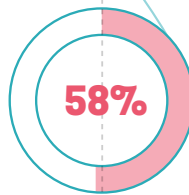
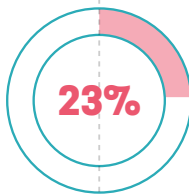
Emakume | Mujer

Gizon | Hombre

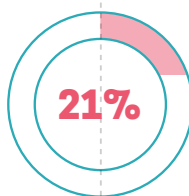
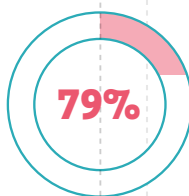
GUZTIRA | TOTAL



PROFESIONALAREN ARABERA POR PROFESIONALES

Facultatiboak
FacultativosSanitarioak
SanitariosAdmin. serb. Orokorrak
Admon. y serv. Generales

SEXUA SEXO

Emakume
MujerGizon
Hombre

PERTSONAL MAILA PROFESIONALAREN ARABERA

2017

2018

PERSONAL POR CATEGORÍAS PROFESIONALES

Facultatiboak	1.432	1.449	Facultativos
Pertsonal sanitarioa	3.686	3.714	Personal sanitario
Administrazioa eta serv. orokorrak	1.196	1.228	Administración y Serv. Generales
OSPITALEKO GUZTIRA	6.314	6.391	TOTAL HOSPITAL

ETENGABEKO PRESTAKUNTZA

Formación continuada

PRESTAKUNTZA	2017	2018	FORMACIÓN
Prestakuntza-orduen kop.	84.057	101.962	Nº horas formación
GUO-ESIn antolatutako prestakuntza-orduen %-a/guztira	60%	48%	% de horas de formación organizadas HUC-OSI/total
Prestakuntza-ikastaroen kopurua	351	386	Nº cursos formación
GUO-ESIn antolatutako ikastaroen %-a/guztira	60%	54%	% de cursos organizados HUC-OSI/total
Prestakuntza-plaza kopurua	11.674	14.653	Nº de plazas formación
GUO-ESIn antolatutako prestakuntza-plazen %-a/guztira	73%	67%	% de plazas de formación organizadas HUC-OSI/total
Prestakuntzarako sarbidea duten pertsonen kopurua	3.551	5.207	Nº de personas diferentes con acceso a formación
Ikasleen gogobetetze-indize globala, 5etik	8,24	8,15	Indice global de satisfacción sobre 5
PRESTAKUNTZA-PLAZAK: PRESTAKUNTZA-EREMUEN GAINEKO BANAKETA	2017	2018	PLAZAS DE FORMACIÓN: DISTRIBUCIÓN POR ÁMBITOS DE FORMACIÓN
Antolaketa-eredua	847	2.504	Modelo organizativo
Informazio-sistemak	1.812	363	Sistemas de información
Kliniko asistentziala	6.501	8.854	Clínico asistencial
Pertsonak	1.476	1.447	Personas
Administrazioa eta zerbitzu orokorrak	349	858	Administración y servicios generales
Ikerkuntza eta ezagutza zabaltzea	531	593	Investigación y difusión conocimiento
Irakasteko gaitasuna	158	32	Capacitación docente
Prestakuntzako proiektu integralak	0	2	Proyectos formativos integrales
PRESTAKUNTZA-PLAZAK: BANAKETA MODALITATEKA	2017	2018	PLAZAS DE FORMACIÓN: DISTRIBUCIÓN POR MODALIDAD
Online prestakuntza-plazak	4.893	6.812	Plazas formación on line
Prestakuntza-plaza erdi presentzialak	862	579	Plazas formación semi-presencial
Prestakuntza-plaza presentzialak	5.919	7.262	Plazas formación presencial

PRESTAKUNTZA-PLAZAK. BANAKETA KATEGORIAKA	2017	2018	PLAZAS DE FORMACIÓN. DISTRIBUCIÓN POR CATEGORÍAS
Administrazioa	1.983	2.072	Administración
Erizaintzako laguntzaileak	1.344	2.611	Auxiliares de enfermería
Zeladoreak	297	558	Celadores
Zuzendariak	20	35	Directivos
Osasun arloko diplomadunak (erizainak, fisioak, emaginak eta bestelakoak)	5.003	5.448	Diplomados sanitarios (enfermeras, fisios, matronas y otros)
Fakultatiboak	1.936	2.632	Facultativos
Zerbitzu orokorrak	477	403	Servicios Generales
Teknikari espezialista	614	872	Técnico especialista
PRESTAKUNTZA-PLAZAK. LAN-HARREMANAREN ARABERAKO BANAKETA	2017	2018	PLAZAS FORMACIÓN. DISTRIBUCIÓN POR RELACIÓN LABORAL
Finkoak	6.238	6.766	Fijos
Bitarteko langileak	1.509	2.033	Interinos
Ordezkoak eta behin-behinekoak	3.927	5.832	Sustitutos y eventuales



PRESTAKUNTZA ESPEZIALIZATUA

Formación especializada

IRAKASKUNTZARAKO EGIAZTAPENA	2018	ACREDITACIÓN DOCENTE
Egiatzatutako espezialitateak	44	Especialidades acreditadas
Urteko egiaztatutako gaitasuna:	125	Capacidad acreditada por año:
GUOko prestakuntza espezializatuko irakaskuntza -unitatea (Pediatriako IUM BAME/BAEE)	93	Unidad docente de formación especializada HUC (incluida la UDM de Pediatría MIR/EIR)
Euskal Autonomia Erkidegoko medikuntza prebentibo eta osasun publikoko irakaskuntza-unitatea	2	Unidad docente de medicina preventivas y salud pública de Euskadi
Euskal Autonomia Erkidegoko laneko medikuntzako irakaskuntza-unitatea	2	Unidad docente de medicina del trabajo de Euskadi
Bizkaiko familia eta komunitateko medikuntzako irakaskuntza-unitate multiprofesionala (BAME / BAEE)	21	Unidad docente multiprofesional de medicina familiar y comunitaria de Bizkaia (MIR / EIR)
Euskal Autonomia Erkidegoko erizaintza obstetrikoginekologikoko (emagina) irakaskuntza-unitatea	7	Unidad docente de enfermería obstétrico-ginecológica (matrona) del País Vasco
Gehieneko prestakuntza-gaitasuna	491	Máxima capacidad formativa
EGOILIARRAK	2018	RESIDENTES
Prestakuntzako egoiliarren kopurua	363	Nº residentes en formación
Ospitaleko espezialitateak guztira	269	Total especialidades hospitalarias MIR/FIR/EIR
Preb.med. unitateko bame-ak guztira	4	Total MIR U.D. Med. Preven.
Lan-osasunaren unitateko bame-ak guztira	8	Total MIR U.D. Salud Lab.
Fam. eta komun.eko bame-ak guztira	66	Total MIR Méd. Fam. y com.
Familia eta komunitateko medikuntzako BAEE, guztira	2	Total EIR Méd. Fam. y com.
Obstetrizia eta ginekologiako BAEE (emaginak), guztira	14	Total EIR Obstetricia y Ginecología (matronas)
BESTE ZENTRO BATZUETAKO EGOILIARREN PRESTAKUNTZA-EGONALDIAK	2018	ESTANCIAS FORMATIVAS RESIDENTES DE OTROS CENTROS
Guztira	306	Total
EAE-KOAK	123	Procedentes de CAPV
Estatuko gainerakoak	165	Procedentes resto estado
Atzerritarrak	18	Procedentes extranjeros

TUTOREAK	2018	TUTORES
Tutore kopurua	105	Nº tutores
Tutoreentzako ikastaroak	4	Cursos para tutores
EGOILIARRENTZAKO IKASTAROAK	2018	CURSOS PARA RESIDENTES
Ikastaro kopurua	69	Nº cursos
Online ikastaroak	18	Cursos on-line
Ikastaroen orduak guztira	700	Nº horas total cursos
Prestakuntzako orduak guztira	15.500	Nº total horas de formación
Parte-hartzaile kopurua	400	Nº asistentes
Irakasleak	90	Profesores
SAIO KLINIKO OROKORRAK	2018	SESIONES CLÍNICAS GENERALES
Saio kopurua	13	Nº sesiones 2018
Parte-hartzaile kopurua	1.422	Nº asistentes
Hizlari kopurua	28	Nº ponentes



EUSKARA ZERBITZUA

Servicio en Euskera

EUSKARA ZERBITZUA	2018	SERVICIO DE EUSKERA
Trebakuntza	546	Adiestramiento
Lanorduetako ikastaroak	8	Cursos horario laboral
Autoikaskutza	49	Autoaprendizaje
Lanorduz kanpoko ikas.	261	Cursos fuera del horario laboral
Udako ikastaroak	75	Cursos de verano
Hizkuntza Eskola Ofiziala	8	Escuela de Idiomas
Guztira	947	Total



PERTSONEN EMAITZAK

Resultados en sociedad

ESKU-HARTZE KOMUNITARIOKO PROIEKTUAK	2018		PROYECTOS DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA
PROIEKTUA	LMAU UAP	Nº PACIENTE PACIENTE KOP.	PROYECTO
Ezkerraldea Meatzaldea Enkarterri tabako-kerik gabe	ABANTO-MUSKIZ	92	Ezkerraldea Meatzaldea Enkarterri libre de humo de tabaco
	BALMASEDA	92	
	BUENAVISTA	51	
	GUÑES	60	
	ORTUELLA	46	
	PORTUGALETE CENTRO	55	
	PORTUGALETE REPELEGA	23	
	SANTURTZI KABIEZES	141	
	SANTURTZI MAMARIGA	59	
	TRAPAGARAN	86	
	ZALLA	46	
Taldeko amagandiko edoskitzea	BUENAVISTA	6	Lactancia materna grupal
	PORTUGALETE CENTRO	2	
	PORTUGALETE REPELEGA	5	
	SANTURTZI MAMARIGA	1	
	ZALLA	4	
Gazte Gela kontsulta	ABANTO-MUSKIZ	4	Consulta Aula Joven
	BUENAVISTA	9	
	ORTUELLA	27	
	SANTURTZI KABIEZES	117	
	SANTURTZI MAMARIGA	119	
	TRAPAGARAN	1	
Agindu jarduera fisikoa	GUÑES	2	Prescribe actividad física
	ORTUELLA	28	
	PORTUGALETE CENTRO	1	
	PORTUGALETE REPELEGA	5	
	TRAPAGARAN	16	
Estres-kudeaketako taldeak	SANTURTZI KABIEZES	7	Grupos Gestión stress
	SANTURTZI MAMARIGA	9	

INGURUMEN EMAITZAK

Resultados Medioambientales

2018

	HUC	PRIMARIA	TOTAL	
Ur kontsumoa (m³)	158.195	4.429	162.624	Agua (m³)
Energia - Gas naturala (kWh)	396.053	0	396.053	Energía - Gas (Kwh)
Energia Elektrikoa (KWh)	21.724.723	785.255	22.509.978	Energía Eléctrica (Kwh)
Energia termikoa (KWh)	24.518.670	1.247.930	25.766.600	Energía Térmica (Kwh)
Hirikoa	1.414.640	0	1.414.640	Residuo urbano
Biosanataria	271.588	4.357	275.945	Residuos Sanitarios
Papera eta kartoia	212.260	0	212.260	Papel y Cartón
Zitostatikoa	22.507	236	22.743	Residuos Citostáticos

2017

	HUC	PRIMARIA	TOTAL	
Ur kontsumoa (m³)	160.783	4.372	165.155	Agua (m³)
Energia - Gas naturala (kWh)	370.170	0	370.170	Energía - Gas (Kwh)
Energia Elektrikoa (KWh)	21.642.621	867.300	22.509.921	Energía Eléctrica (Kwh)
Energia termikoa (KWh)	25.894.495	1.164.465	27.058.960	Energía Térmica (Kwh)
Hirikoa	1.456.570	0	1.456.570	Residuo urbano
Biosanataria	271.852	4.088	275.940	Residuos Sanitarios
Papera eta kartoia	180.140	0	180.140	Papel y Cartón
Zitostatikoa	23.404	299	23.703	Residuos Citostáticos



IMPAKTU SOZIALA

Impacto Social

SARIAK

Premios

NEUROLOGIA

Neurología

Moreno A. *Epilepsia: una historia de voces y fantasmas.* LXX reunión Anual de la Sociedad Española de Neurología. Sevilla. 20-24 noviembre 2018.

ONKOLOGIA PEDIATRIKOA

Oncología Pediátrica

García-Obregón S, de Pedro J, Gil-Herrera J, Fuster JL, Pérez-Martínez A, Allende LM, Sastre A, López-Ibor B, Riesco S, Astigarraga I. *Dilemas éticos en la atención a pacientes pediátricos y familiares con linfoblastoma hemofagocítico (HLH) familiar o primaria.* Premio a la mejor comunicación oral. XXV Congreso Internacional sobre Derecho y Genoma Humano. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU). Bilbao. 14-15 mayo 2018.

Eguizábal C, Astigarraga I, grupo de investigación de Oncología Pediátrica del IIS BioCruces. *Estudio de preservación de la fertilidad en varones prepúberes con cáncer o síndromes genéticos. Optimización de los protocolos de expansión in vitro y criopreservación de las células madre espermatogénicas humanas.* 27ª Edición Ayudas Merck de Investigación. Madrid. 29 junio 2018.

Servicio de Pediatría (Astigarraga I). Mejor estrategia en Oncología en las CCAA: Plan Oncológico de Euskadi 2018-2023. XIII Premios Best In Class (BIC). Santander. 24 octubre 2018.

GINEKOLOGIA

Ginecología

Burgos, J. *Comunicación elevada a categoría de ponencia. Implementación de Estándares ecográficos internacionales del crecimiento fetal en el entorno de la Atención clínica española.* 26 congreso nacional de medicina perinatal Murcia, mayo 2018.

Burgos, J. *Póster en la XXI Jornada de la Sociedad Vasca de Ginecología y Obstetricia Galdakao,* noviembre 2018

ERIZAINZA KUDEAKETA

Dirección de Enfermería

Primer Premio Comunicación Oral: *Acogida a Celadores Noveles en el H.U.C.* XVIII Jornadas Nacionales de Celadores. Vigo. 9,10 y 11 Mayo

Tercer Premio Comunicación Oral: *Levantando al paciente neurocítico.* XVIII Jornadas Nacionales de Celadores. Vigo. 9,10 y 11 Mayo

Tercer Premio Comunicación Póster: *Preparación del paciente para colangiopancreatografía retrógrada endoscópica.* XVIII Jornadas Nacionales de Celadores. Vigo. 11 Mayo.

EKONOMIA ETA ZERBITZU OROKORRETA ZUZENDARITZA

Dirección Económico-Financiera y de Servicios Generales

Gómez Inhiesto E, Acaiturri Ayesta MT. *Primeros resultados del coste por enfermedad en una organización sanitaria integrada.* Premio especial al poster. XIV Jornadas de Gestión y Evaluación en Salud. Fundación Signo. Barcelona. 6-8 junio 2018

Bermejo Menacho L. *Proyecto Espacios Amables.* 3ª Edición de Jornada de Reconocimiento a profesionales "Eskertze". OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces. Hospital Universitario Cruces. Barakaldo. 29 mayo 2018

KIRURGIA OROKORRA ETA APARATU DIGESTIBOA

Cirugía General y Aparato Digestivo

Larrea J. Ponencia: *Infiltración de toxina botulínica en esfínter de ODDI previa a pancreatocistomía distal.* VIII Jornada de Casos Clínicos para Residentes de Cirugía. *Avances en Cirugía Pancreática.* Unidad de Gestión Clínica de Cirugía General y Ap. Digestivo. Hospital Universitario Cruces, OSI EEC. Barakaldo 08 mayo 2018.

Valdivieso A, Gastaca M, Ruiz P, Ventoso A, Palomares I, Prieto M. Grupo de investigación consolidado de excelencia: *Investigación en Hepatología, Cirugía hepatobiliar y Trasplante Hepático.* 3ª Edición Jornada de Reconocimiento a profesionales de la OSI Eskertze 2018. Hospital Universitario Cruces. Barakaldo. 29 mayo 2018.

Colina A. Premio buena práctica: *KIRUD3. Implementación de la tecnología de impresión 3D en el Sistema de Salud. Línea estratégica; Innovación y aplicación de herramientas de Creatividad.* 3ª Edición Jornada de Reconocimiento a profesionales Eskertze. Línea estratégica; Excelencia en la docencia. Hospital Universitario Cruces. Barakaldo. 29 mayo 2018.

Colina A. Premio buena práctica: *No te vayas del Hospital con dudas. Zalantzarik ez. Línea estratégica; Orientación al Paciente-Ciudadano.* 3ª Edición Jornada de Reconocimiento a profesionales Eskertze. Hospital Universitario Cruces. Barakaldo. 29 mayo 2018.

Colina A. Premio buena práctica: *Programa formativo en habilidades quirúrgicas para cirujanos.* 3ª Edición Jornada de Reconocimiento a profesionales Eskertze. Línea estratégica; Excelencia en la docencia. Hospital Universitario Cruces. Barakaldo. 29 mayo 2018.

ENDIKRONOLOGIA PEDIATRIKOA

Endocrinología Infantil

Portillo N, Martínez de la Piscina I, Rica I, Gaztambide S, Castaño L y Grupo Colaborativo de Adenomas Hipofisarios. *Estudio genético de adenomas hipofisarios en población pediátrica y adultos jóvenes.* Premio a la mejor comunicación. XX Congreso de la SeDyNE. Sociedad de Endocrinología, Diabetes y Nutrición de Euskadi. Bilbao. 2 marzo 2018

Baquedano I, De Arriba A, Berrade S, Bertholt ML, Díez I, Grau G. *Estudio multicéntrico de hiperplasia suprarrenal congénita no clásica: diagnóstico y evolución.* Premio Mención especial Mejores Comunicaciones. 66 Congreso AEP. Asociación Española de Pediatría. Zaragoza. 7-9 junio 2018

Fernández-Ramos C, Arana-Arri E, Jiménez-Huertas P, Vela A y Rica I. *Incidence of type 1 childhood-onset type 1 diabetes in Biscay, Spain, 1990-2013.* *Pediatr Diabetes.* 2017;18:71-6. Premio OSI Bilbao-Basurto en la Categoría de Publicación área Médica Hospitalaria. OSI Bilbao-Basurto. Hospital Universitario Basurto. 29 noviembre 2018

Rica Etxebarria I. *Investigación en genética y control de diabetes y enfermedades endocrinas.* Excelencia en la Investigación. 3ª edición Jornada de Reconocimiento "Eskertze". OSI EEC. Hospital Universitario Cruces. Barakaldo. 26 mayo 2018

PRESTAKUNTZA ESPEZIALIZATUA Unidad de Formación Especializada

Calabozo M (Equipo del Programa de Formación en Habilidades Quirúrgicas). *Programa formativo en habilidades quirúrgicas para cirujanos*. 3ª Jornada de Reconocimiento a profesionales Eskertze. Línea estratégica Excelencia en la Docencia. Hospital Universitario Cruces. Barakaldo. 29 mayo 2018.

TRAUMATOLOGIA Traumatología

Merino J. *Terapias Regenerativas, Patología Osteoarticular y tendinosa*. 3ª edición Jornada de reconocimiento a profesionales "Eskertze". OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces. Barakaldo. 29 mayo 2018.

MEDIKUNTZA PREBENTIBOA Medicina Preventiva

Urcelay López MI. *Equipo de trabajo de brote de Tuberculosis*. 3ª Edición de la Jornada de Reconocimiento a profesionales "Eskertze" dentro de la línea estratégica Trabajo en equipo. OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces. Barakaldo. 7 junio 2018

HEMATOLOGIA-HEMOTERAPIA Hematología-hemoterapia

Dra. Amutio. Premio Eskertze 2018 en la Línea estratégica "Trabajo en equipo", por "Equipo de trabajo de brote de tuberculosis". Premio Eskertze 2018





HEDABIDEAK

Medios de Comunicación

	2015	2016	2017	2018	
Inpaktu positiboak	255	470	550	453	Impactos positivos
Inpaktu negatiboak	20	35	39	70	Impactos negativos
Guztira	272	505	589	523	Total
Asteko inpaktuak	5	10	11	10	Impactos semana
% positiboak	94%	93%	93%	87%	% positivos



OSI EZKERRALDEA
ENKARTERRI
CRUCES ESI



TXOSTENA MEMORIA 2018



Osakidetza

EZKERRALDEA ENKARTERRI-CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA ENKARTERRI-CRUCES

**biocruces
bizkaia**

osasun ikerketa institutua
instituto de investigación sanitaria



**EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO**

OSASUN SALA
DEPARTAMENTO DE SALUD