TXOSTENA 2024

EZKERRALDEA ENKARTERRI GURUTZETAko ESI

Argitaratzailea: Komunikazio-Bulegoa

Osakidetza
EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

AURKIBIDEA

SARRERA

GURE ERAKUNDEA
- Antolaketa eta estaldura
- Erreferentziako zerbitzuak
- ERN Europako sareak
- CSUR erreferentziako zentroak, zerbitzuak eta unitateak
- Egun bat ESIan
- Urteko ekintzarik garrantzitsuenak

ESTRATEGIA, GOBERNU ONA ETA GARDENTASUNA
- Misioa, Ikuspegia, Balioak
- Erronka estrategikoak
- Arriskuak eta aukerak kudeatzea
- Ziurtagiriak eta egiaztapenak
- Interes-taldeak
- Emaitza ekonomikoak
  - Eraginkortasun-adierazleak kudeaketa-kontratuak
  - EEG ESIan artatutako pazienteen jatorria

KONPROMISO PAZIENTEEKIN ETA ERABILTZAILEEKIN
- Asistentzia-jarduera
- Azpiegiturak hobetzea
- Segurtasuna eta praktika klinikorako egokitasuna
  - Segurtasun klinikoa
  - BPSO (Best Practice Spotlight Organizations)
- Erabiltzaileen gogobetetzea eta esperientzia
  - Erabiltzailearen esperientzia
  - Kexak eta erreklamazioak
- Humanizazioa

PERTSONEKIKO KONPROMISOA
- Lanbide-kategoriak, sexua eta batez bezteko adina
- Etengabeko prestakuntza
- Espezializatua prestakuntza
- Euskara

GIZARTE AREKIKO KONPROMISOA
- Esku-hartze komunitarioko proiektuak
- Sortutako inpaktu soziala (Hedabideak)

INGURUNEAREKIKO KONPROMISOA
- Kontsumo
- Hondakinen kudeaketa

BERRIKUNTZAREKIKO KONPROMISOA
- 2024 Jarduerak
- Jarduera-adierazleak (Berrikuntzako inbutua)

SARRERA

2024. urtea bereziki garrantzitsua izan da Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESIrako, herritarrei ematen diegun arreta sanitarioaren kalitatea, segurtasuna eta bikaintasunarekin dugun konpromisoa berretsi duten mugarriak egon baitira.

Ildo horretatik, ekitaldi honen lorpenik nabarmena Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleak Joint Commission International (JCI) erakundearen ziurtagiria lortu izana da. Aitorpen hori mundu osoko entzutetsuena eta zorrotzena da asistentzia-esparruan; hortaz, horri esker gure ospitalea tamaina eta ezaugarri horiek dituzten ospitaleetatik Estatuko lehen ospitale publiko orokorra izan da hizpide dugun ziurtagiria lortzen.

Aipatutako mugarria lortzeko ezinbestekoa izan da talde-lana, eta horretan parte hartu dute erakunde profesional guztiek, zeinek inplikazioa erakutsi baitute eta esfortzu izugarria egin baitute pazienteen segurtasuna eta haienganako arreta etengabe hobetzeko estrategiak garatu eta ezartzeko. Lorpen horrek, gure lantaldeen eguneroko lana aintzatetsi ez ezik, Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESIa eta Osakidetza osasun publikoaren abangoardian ere jartzen ditu; hala, Estatuan nahiz Europan kalitate eta segurtasunari dagokienez erreferente garela berretsi da.

Memoria honek barne hartzen ditu ekitaldian zehar izandako lorpenak, erronkak eta egindako proiektuak; horiek horrela, erakundearen parte diren lantalde guztien konpromisoaren, arduraldiaren eta bikaintasunaren erakusgarri da, bai eta herritarren aurrean kontuak emateko eta gardentasuna erakusteko tresna ere.

Funtsean, 2024ko Memoria Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESIren orainaldia eta etorkizuna ezagutzeko gonbidapena da, non nabari baita erakundeak pertsonen ongizatearekin, segurtasunarekin eta kalitatearekin hartutako konpromisoa.

Mª Luz Marqués González
Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESIko zuzendari-gerentea

GURE ERAKUNDEA

- ANTOLAKETA ETA ESTALDURA
- ERREFERENTZIAKO ZERBITZUAK
- ERN EUROPAKO SAREAK
- CSUR ERREFERENTZIAKO ZENTROAK, ZERBITZUAK ETA UNITATEAK
- EGUN BAT ESIAN
- URTEKO EKINTZARIK GARRANTZITSUENAK

ANTOLAKETA ETA ESTALDURA

ESIak herritarrei ematen dien estaldura lehen mailako arretako 11 unitatetan banatzen da eta honako hauek osatzen dituzte: 27 osasun-zentro eta ospitale bat, Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea.

Erreferentziazko eremu geografikoak barne hartzen ditu lehen mailako arreta eta ospitaleko arreta ematen zaien Ezkerraldea-Enkarterriko 17 udalerritako ia **170.000 herritarrak**, bai eta Erandio-Astrabudua eta Txorierriko udalerriak ere, non ospitale-zerbitzu sanitarioak ematen baitira.

- **EZKERRALDEA-ENKARTERRI:** 161.770 BIZTANLE
- **ERANDIO-ASTRABUDUA:** 24.324 BIZTANLE
- **TXORIERRI:** 19.151 BIZTANLE

Hala ere, eragin-eremua handiagoa da, eta asistentzia sanitario konplexua behar duten pertsonak ere artatzen ditu eta, hor, **Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleak erreferentzia-zentro gisa funtzionatzen du Euskal Autonomia Erkidegoaren barnean zein kanpoan.**

ERREFERENTZIAKO ZERBITZUAK

BIZKAIA | EUSKADI | Supra-CAPV

- Kirurgia plastikoa eta erredura handiak
- Bizkarrezur-muineko lesionatuen unitatea
- Oftalmologia
- Kardiologia Pediatrikoa
- Metabolopatiak
- Haurren bihotzeko kirurgia
- Jaioberrien Unitatea (Kardiopatiak)
- Haurren hemodinamika
- UZIU Pediatrikoa (ECMO - Kardiopatiak)
- Genero-identitatearen unitatea
- Bihotzeko kirurgia
- Neurokirugia
- Nefrologia Pediatrikoa
- Erreumatologia Pediatrikoa
- Urologia Pediatrikoa
- Onkologia Pediatrikoa
- Oftalmologia Pediatrikoa
- Kirurgia Pediatrikoa
- Toraxeko kirurgia

ERREFERENTZIAKO TRATAMENDU ETA AZTERKETAK

BIZKAIA | EUSKADI | Supra-CAPV

- Parkinson - kirurgia
- Epilepsia - kirurgia
- Gibel transplantea
- Giltzurrun transplantea
- Haurren giltzurrun transplantea
- Emaile biziduneko giltzurrun-transplantea
- Sortzetiko gaixotasun metabolikoak
- Fibrosi Kistikoaren programa
- Keratoprotesia
- Mugimenduaren nahasmenduak
- Uretra-patologia konplexua
- Larruazaleko transplantea
- Oftalmologia-Oculoplastia
- Giza ugalketa
- Angiorradiologia Larrialdiak
- Interbentzionismo Fetala (Ekografikoa)
- Erradiokirurgia arteria eta beren malformazioak
- Oftalmologia Larrialdiak
- Histobateraezintasun ikerketa (Inmunologia)
- Hezurmuineko transplante autologoa zelula periferikoak
- Onkologia Oftalmologikoa
- Farmatzia Anbulatorioa: Hazkundeko Hormona
- Farmatzia Anbulatorioa: Hemofilia
- Medikuntza Nuklearra: erradioisotopoekin tratamenduagatiko ospitalizazioa

ERREFERENTZIAKO ZENTROAK. CSUR ETA EUROPAKO SAREAK

Europako Erreferentzia Sareak (ERN ingelesezko siglen arabera: European Reference Networks) asistentzia ematen duten erreferentziako zentroen sare birtualak dira, mugaz gaindi antolatuak, gaixotasun konplexuetan edo prebalentzia txikikoetan esperientzia handia duten profesional klinikoek eta ikertzaileek ezagutzak, esperientziak eta baliabideak parteka ditzaten Europar Batasunean.

ERNek kudeaketa-egitura bat sortzen dute EBn, diagnostikorako eta tratamenduetarako sarbidea hobetzeko, bai eta kalitateko asistentzia sanitarioa emateko ere gaixotasun konplexuak edo prebalentzia txikikoak dituzten pazienteei.

ERN bateko kide izateko edo harekin lankidetzan aritzeko, aldez aurretik CSUR gisa akreditatuta egon behar da.

LEEG ESIAK LAU AKREDITAZIO ERN GISA:

- **ERN-EYE** Gaixotasun oftalmologiko arraroak
- **ERN eUROGEN** Gaixotasun urogenital arraroak eta konplexuak
- **Endo-ERN** Helduen eta pediatrikoen gaixotasun endokrino arraroak
- **MetabERN** Nahasmendu metaboliko hereditario arraroak

Osasun Sistema Nazionaleko Erreferentziako Zentro, Zerbitzu eta Unitateak **(CSUR)** Espainiako Osasun eta Kontsumo Ministerioak akreditatutako entitateak dira.

Patologia jakin batzuetan erreferentzia nazionaleko entitateak dira, beren espezializazio eta kudeaketa-mailagatik. Behar duten pertsona guztiei ematen diete estaldura, estatuan bizi diren lekua edozein dela ere.

EEG ESIak AMAIKA AKREDITAZIO DITU CSUR GISA:

- **CSUR** Begi-azalera konplexua berreraikitzea. Keratoprotesia
- **CSUR** Mugimendu-nahasmenduen kirurgia
- **CSUR** Sortzetiko gaixotasun metabolikoak
- **CSUR** Epilepsia gaixotasun errefraktarioa
- **CSUR** Helduen kirurgia berreraikitzaile uretral konplexua
- **CSUR** Helduen orbita-tumoreak
- **CSUR** Deskonpresio orbitarioa oftalmopatia tiroideoan
- **CSUR** Helduen eta pediatrikoen gaixotasun endokrino arraroak
- **CSUR** Giltzurruneko transplante pediatrikoa
- **CSUR** Gaixotasun autoimmuneak eta patologia hipotalamo-hipofisario konplexua
- **CSUR** Helduen Sortzetiko Kardiopatien Unitatea

EGUN BAT ESIAN

8.802
EGUNEKO PAZIENTE KOPURUA ZERBITZU GUZTIAK KONTUAN HARTUTA

136
KONTSUMITUTAKO ENERGIA TERMIKO ETA ELEKTRIKO (Kwh)

413
KONTSUMITUTAKO UR M^3

5.192
SORTUTAKO HONDAKIN KOPURUA (KG)

2.498
ZERBITZUTAKO OTORDUAK

5.824
GARBITUTAKO ARROPA KOPURUA (kg)

1.834.978
GASTATUTAKO EUROAK EGUNERO

7.166
LANEAN ARI DEN PERTSONAK

URTEKO EKINTZARIK GARRANTZITSUENAK

ESTRATEGIA

- Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleak nazioarteko aintzatespen entzutetsuena lortu du asistentzia-eremuan. + INFO
- Ezkerralde - Enkarterri - Gurutzetako ESIko Kirurgia Batzordea eratu da. + INFO
- Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleak Medikuntza Nuklearreko Zerbitzu berritua eta abangoardiako teknologiaduna estreinatu du. + INFO
- Larrialdi eta Hondamendiei aurre egiteko Planaren aurkezpena. + INFO
- Infopaziente, pazienteei zuzendutako informazio-dokumentuei buruzko webgune berria. + INFO
- Ezkerralde - Enkarterri - Gurutzetako ESIak New Medical Economics 2024 saria jaso du "Prozesu asistentzialen hobekuntzan pazienteen eta senideen esperientzia txertatzeko estrategia" 2013tik gauzatzeagatik. + INFO
- Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleak sarrera nagusia berritu du, instalazio berriak jarri baititu Onarpen nahiz PEAZ (Paziente eta Erabiltzaileen Arreta Zerbitzua) zerbitzuetan eta Informazio Unitatean; hala, hobetuko dira egunero ospitaletik igarotzen diren 11.000 paziente eta senide baino gehiagoren irisgarritasuna, arreta pertsonalizatua eta erosotasuna. + INFO
- Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleko Psikiatria Unitate berriari esker, Osakidetzak hobetuko du paziente psikiatrikoen eta haien senideen arreta. + INFO
- Zallako Erabakimen Handiko Zentro berriak ateak ireki ditu eta, hala, hobetuko da Osakidetzak Enkarterriko 30.000 herritarrei eskaintzen dien zerbitzua. Horretarako, 12,5 milioi-euroko inbertsioa egin da, eta 7.856 m²-ko azalera eraiki da. + INFO
- Kirurgiako zirkuitua hobetu da irisgarritasunari eta segurtasunari dagokienez (kirurgiako itxarote-zerrenda, % 30ean aurreikusitako programazioa, anestesia-aurreko zirkuitu berria, segurtasuna areagotzea, etab.)
- Egiturak diseinatu eta egokitzea ekipoak berritu eta gehitzeko (dentsitometroa, angiografoa, endoskopia-materialen esterilizazioa, suspertze-gela, gimnasioa, etab.) ospitalean eta osasun-zentroetan.
- Elkarreragingarritasun-proiektua gidatu eta zabaltzea, mendekotasunen balorazioetarako.

Erantzukizun Sozial Korporatiboa. BERRIKUNTZA

- 2024ko Burdin Hesiko Mendi Lasterketan 30.549 euro bildu dira humanizazio asistentzialaren alde. + INFO
- Gurutzetako Unibertsitate Ospitalean errealitate birtuala hasi dira erabiltzen haurrek ziztatzeari dioten beldurra murrizteko. + INFO
- Oftalmologia, Anestesia eta Bizkorketa zerbitzuetako eta Pediatriako ebakuntza-gelako langileek komiki bat egin dute Pediatriako prozesu kirurgikoari buruz; hala, ebakuntza kirurgikoaren aurretik haurrek izan ohi dituzten antsietatea eta beldurra murriztu nahi dituzte, bai eta prozesua ulertzen lagundu ere. + INFO

OSASUNA

- Ospitalean, Estatuan lehen aldiz, elkarrekin eta tarte bakarrean, sortzetiko kardiopatia baten eta trakeako malformazio baten kirurgia konpontzailea egin zaio bi hilabeteko haur bati. + INFO
- Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESIak Zain Barneko Terapia Taldea akreditatu du. + INFO
- ESIak aurrera egin du asma akutua duten haurren arreta hobetzen; izan ere, "Asma Bat" proiektuaren bidez, asma-krisia duten haurrak hobeto maneiatzea helburu duen esku-hartze osoko prozesua ezarri nahi da, zeinaren bidez zaintzen jarraipena bermatuko baita eta koordinazioa nahiz komunikazioa hobetuko baitira. + INFO
- Osakidetzako Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleak ehungarren inplantea egin du ECMOko garraioarekin, paziente kritikoen erreskatean. + INFO

URTEKO EKINTZARIK GARRANTZITSUENAK

- Helduen sortzetiko kardiopatiak tratatzeko Estatuko erreferentzia-zentro (CSUR) izendatu dute Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea. + INFO
- Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleak 5.000. giltzurruneko transplantea egin du EAEn 1979an programa hura abian jarri zenetik. + INFO
- Ospitalea Europako erreferentziazko zentro ofiziala da hemofiliaren tratamendurako. + INFO
- Osakidetzak Gurutzetan instalatu du mugimendu-nahasmenduak dakartzaten gaixotasunak tratatzeko EAEko intentsitate handiko lehen ultrasoinu-ekipoa. + INFO

SEGURTASUNA

- Ospitalean nazioarteko segurtasun-helburuak ezarri eta zabaltzea
- Larrialdi eta Hondamendiei aurre egiteko Plana egin, ezarri eta simulatzea ospitalean.
- Suteen eta haur-lapurreten simulakroa ospitalizazio-solairuetan
- Estupefazienteen kontsumoaren gaineko aginte-koadroa eta liburu elektronikoa ospitalean
- Erizaintzako unitateetan medikamentu-izakinak berrantolatzea
- 23 Pyxis ekipo gehitzea bloke kirurgikoan eta Larrialdietan
- Anatomia patologikoko laginen trazadura eta zaintza gehitzea
- ESIan erabilitako produktu kimikoen segurtasun-fitxak kontsultatzeko datu-baseak

PROFESIONALAK

- Akreditatu da Erradiofisikako Irakaskuntza Unitatea. + INFO
- Urologia Zerbitzuak 2.222 interbentzio egin ditu Da Vinci robot kirurgikoarekin. + INFO
- Erizaintza-ospe onena duten hamabost zentroen artean dago ospitalea. + INFO
- Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleko Neurologia Zerbitzuak Best in Class saria lortu du. + INFO
- BBBri buruzko prestakuntza masiboa eta BBB gurdiak homogeneizatzea.
- Historia klinikoaren dekalogoa eta historia klinikoa egoki erabiltzeko eskuliburua.
- Arlo klinikoen mapak egitea eta medikuntza- nahiz erizaintza-jarduna ebaluatzea.
- Parte hartzeko eta komunikaziorako eredua abian jartzea zeladoreen lantaldean.
- Aurreko urtean egindako arrisku psikosozialen ebaluazioa aztertzea.

PAZIENTEEI ETA KOMUNITATEARI ARRETA EMATEA

- Altarako gomendioak jaso dituzten pazienteen heziketa-prozesua gehitzea historia klinikoan.
- Antibiotikoak Optimizatzeko eta Zentzuz Erabiltzeko Programa (PROA) komunitario aitzindaria gehitzea Lehen Mailako Arretan.
- Ingurumen-irizpideak gehitzea hornitzaileen ebaluazioan.

ESTRATEGIA, **GOBERNU ONA** ETA GARDENTASUNA

- MISIOA, IKUSPEGIA, BALIOAK
- ERRONKA ESTRATEGIKOAK
- ARRISKUAK ETA AUKERAK KUDEATZEA
- ZIURTAGIRIAK ETA EGIAZTAPENAK
- INTERES-TALDEAK
- EMAITZA EKONOMIKOAK

MISIOA, IKUSPEGIA, BALIOAK

MISIOA

Pertsonen osasuna zaintzeko eta hobetzeko lan egiten dugu, pertsonen parte-hartzea kontuan hartzen dugu eta osasun-sistemarako eta gizarterako baliagarriak diren ezagutza eta berrikuntza sortzen dugu.

IKUSPEGIA

Erakunde humanizatu, integratu, koordinatu eta arinagoa bistaratzen dugu, pazienteei arreta segurua eta baliozkoa eskaintzen diena, osasun-sisteman erreferente dena eta talentua erakartzeko eta talentuari eusteko gai dena.

BALIOAK

PROFESIONALTASUNA

Arduratsuak gara, ezagutza eta esperientzia ditugu, etengabe ikasten dugu eta inplikatzen gara gure lanaren emaitzak hobetze aldera.

TALDEA

Helburu eta proiektu komunak ditugu, beste pertsona eta talde batzuekin koordinatzen gara, bai ESIaren barnean, bai ESItik kanpo, emaitzarik onenak eskuratzeko. Konturatzen gara taldeak balio hauen gainean eraikitzen direla: errespetua, komunikazioa, erantzukizun partekatua, eskuzabaltasuna eta konfiantza.

ERANTZUKIZUNA

Konpromisoa hartua dugu gizartearekin pertsonen osasun-emaitzak hobetzeko eta sistema sanitario iraunkorra izateko. Zorroztasun, eraginkortasun eta gardentasunez egiten dugu lan. Gure jardueraren eraginak ebaluatzen ditugu, gure akatsetatik ikasten dugu eta arriskua kudeatzen dugu.

ARINTASUNA

Azkar eta eraginkortasunez jokatzen dugu erabakiak hartzerakoan, eta aldaketak errazten ditugu. Erabakiak hartzeko testak eta prototipoak egiten laguntzen diguten metodologia arinak aplikatzen ditugu.

GERTUTASUNA

Errespetuz eta gertutasunez erlazionatzen gara, betiere konfiantza sortuta, gure artean ez ezik, pazienteekin eta senideekin ere bai.

IREKITASUNA ETA BERRIKUNTZA

Gure erakundeko pertsonen ezagutza erabiltzen dugu, beste eragile batzuen lankidetzarekin batera, irtenbide sortzaile eta baliotsuak proposatzeko. «Berria» dena aurrera egiteko eta hazteko aukera gisa interpretatzen dugu.

ERRONKA ESTRATEGIKOAK

1 BALIOAN OINARRITUTAKO MEDIKUNTZA

2 HUMANIZAZIOA

3 SEGURTASUN KLINIKOA, EGOKITZAPENA ETA EBIDENTZIA

4 INTEGRAZIOA

5 LIDERGOA ETA TALDE-LANA

6 ESIko EZAGUTZAREN KUDEAKETA

7 ESI DIGITALIZATU ETA DIMENDUNA

8 ESPEZIALIZAZIO HANDIA

9 GOBERNANTZA-EREDUA

ARRISKUAK ETA AUKERAK KUDEATZEA

EEG ESIan arriskuen eta aukeren kudeaketak lehentasun estrategikoa du. Izan ere, osasun-eremuko erronka eta aldaketei behar bezala aurre hartzeko, neurria hartzeko eta erantzuteko aukera ematen digu. 2018tik arriskuen kudeaketarako sistema bat erabiltzen dugu, zeinak metodologia bat ezartzen duen erakundearentzat garrantzia izan dezaketen arriskuen identifikazioa, analisia, ebaluazioa eta trataera egin ahal izateko.

Urtero, Zuzendaritza-taldeak arrisku estrategikoen ebaluazio sakona egiten du, eta horren kontrolerako ekintzak zehazteaz gain, hobekuntzarako aukerak ere identifikatzen ditu. Ekintza horien jarraipena egin ahal izateko, ekintzok urteko kudeaketa-planera gehitzen dira.

Prozesu horien bidez erakunde osoan zeharka zabaltzen dira identifikatutako arrisku estrategikoak. Sail eta unitate bakoitzak bere jardueran aplikagarriak diren arriskuak baloratu eta horien ekarpena era sistematikoan aztertzen ditu, aipatutako arriskuak murriztu edo ezabatzeko.

Ikuspuntu horri esker, arriskuen kudeaketa talde guztien eguneroko lanaren parte bilakatzen da. Horri esker, errazagoa da hobetu beharreko sailen identifikazio proaktiboa eta testuinguru bakoitzari egokitzen diren prebentzio-neurriak eta neurri zuzentzaileak ezartzea. Horiek horrela, erakundeak aurrera pausoak ematen ditu etengabeko hobekuntzan eta segurtasunean oinarritutako kultura baterako bidean. Kultura bat non profesional guztiak arriskuen kudeaketa eta murrizketaren parte aktibo diren, betiere helburu estrategikoen norabidea galdu gabe.

HONA HEMEN AZKEN EKITALDIAN GAUZATUTAKO EKINTZETAKO BATZUK:

JARDUERA ASISTENTZIALA

Segurtasun klinikorako protokoloak eguneratu dira gertakari kaltegarriak murriztu eta asistentzia-kalitatea hobetzeko. Gainera, kontingentzia-planak eguneratu dira arretaren jarraipena bermatzeko eskariaren areagotzeari edota ohiz kanpoko egoerei aurre egin ahal izateko. Erantzun denbora hobetzeko baliabideak berrantolatu dira.

INFORMAZIO-SISTEMEN ETA DATUEN SEGURTASUNA

Zibersegurtasun-neurriak indartu dira. Horretarako, sistemak eguneratu eta prestakuntza eskaini zaie langileei datuen babesaren eta informazio-sistemen erabileraren inguruan. Barne-auditoretzak egin dira baita ere zaurgarritasunak identifikatu eta neurri zuzentzaileak ezartzeko. Historia klinikorako tresnetan hobekuntzak egiteaz gain, aldian-aldian auditoretzak ere egin dira. Kontingentzia-planak ezarri dira. HODEI kontingentzia-sistema hobetu da erorketa informatikoen aurrean arreta-estaldura hobea eman ahal izateko.

PERTSONAK

Lan-ongizaterako programa bat definitu da arrisku psikosozialak ekidin eta antolakuntzaren giroa hobetzeko. Era berean, prestakuntza-planak eguneratu dira pertsonen gaitasunak egokitzeko erronka teknologiko eta asistentzial berrietara eta autobabesa hobetzeko.

INSTALAZIOEN SEGURTASUNA

Simulakroak egin dira autobabeserako planen eraginkortasuna ebaluatzeko, eta baita bestelako arrisku egoeren aurreko emergentzia- eta jarduketa-planak probatzeko ere.

ZIURTAGIRIAK ETA EGIAZTAPENAK

2024an gure erakundeak mugarri oso garrantzitsu bat gainditu du Joint Commission International (JCI) ziurtagiria lortu duelako. Nazioarteko errekonozimendu horrek arretaren bikaintasuna, pazientearen segurtasuna eta gure prozesuen etengabeko hobekuntza saritzen ditu.

Gainera, kalitatearekin, segurtasunarekin, ingurumenarekin eta berrikuntzarekin dugun konpromisoa berretsi dugu, honako ziurtagiri eta errekonozimendu hauek mantenduta:

- **SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**, UNE-EN-ISO 9001:2015 araua.
- **SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN**, UNE 166002:2021 araua.
- **SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL**, UNE-EN-ISO 14001:2015 araua.
- **REGISTRO COMUNITARIO DE GESTIÓN Y AUDITORÍA MEDIOAMBIENTALES** (EMAS. Batasunaren Ingurumen Kudeaketako eta Ikuskaritzako Sistema).
- **CENTRO COMPROMETIDO CON LA EXCELENCIA EN EL CUIDADO** (BPSO).

Zeharkako ziurtagiriekin batera, 2024an bi dira nabarmendu beharreko lorpenak:

- **CSUR HELDUEN SORTZETIKO KARDIOPATIEN UNITATEA:** Sortzetiko kardiopatia duten helduen arretarako Zentro, Zerbitzu edo Erreferentziazko Unitate (CSUR) aitorpena, zeinak esparru asistentzial horretan nazio mailako erreferente gisa kokatzen gaituen.
- **INFUSIO EKIPO ETA SARBIDE BASKULAR ZIURTAGIRIA (EIAV):** EIAV ARAUAren arabera ziurtagiria lortu da: Gidalerro eta betekizunak esparru asistentzialean, irakaskuntza esparruan eta ikerketa esparruan ekintzak garatzeko, zeinak infusio terapietan eta sarbide baskularretan taldearen bikaintasuna eta espezializazioa saritzen dituen.

Lorpen horiek arretaren kalitatearekin, espezializazioarekin eta etengabeko hobekuntzarekin dugun konpromisoa indartzen dute. Horiek horrela, bermatu egiten dute gure pazienteek jasotzen duten arreta integral bikaina eta erreferentziazko erakunde gisa dugun posizioa.

INTERES-TALDEAK

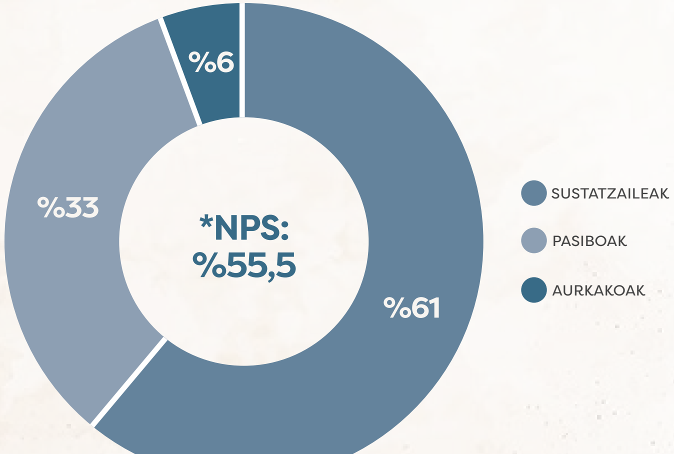
Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESIan uste dugu gure interes-taldeekin dugun harremana funtsezkoa dela gure erakundearen garapen eta jasangarritasunerako. Haien parte-hartze zuzenari eta ahotsari esker gure estrategia definitzen, ezartzen eta ebaluatzen dugu.

2024an zehar, gure interes-taldeen identifikazio eta lehenespen mekanismoak indartu ditugu. Analisi horrek aukera ematen digu gure esfortzuak bideratzeko helburuak betetzeko espektatiba eta ekarpen garrantzitsuagoak egiten dituzten kolektiboetara.

Interes-taldeen parte-hartzea elkarrizketa kanal ireki eta noranzko bikoen bidez integratzen da erabakiak hartzeko prozesuetan. Horren adibide dira, esaterako, talde fokalak, pazienteen esperientzia taldeak, inkestak, aldizkako bilerak eta plataforma digitalak. Ekimen horiek haien iradokizunak, ezinegonak eta hobekuntza proposamenak jasotzea ahalbidetzen digute, eta horri esker ekintza konkretuak egin eta gure zerbitzuen egokitzapen etengabea garatzen dugu.

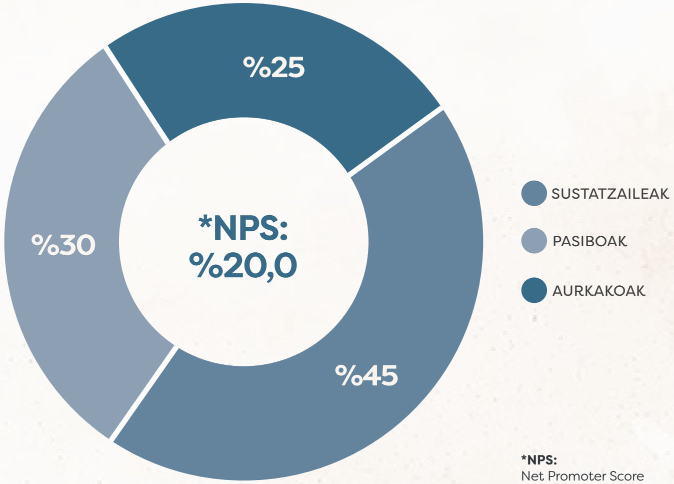
NET PROMOTER SCORE (NPS)
GOMENDATUKO ZENIEKE BESTE ERAKUNDE BATZUEI EEG ESIarekin LANKIDETZAN ARITZEA?

HORNITZAILEAK
EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESI-ARI MATERIALAK ETA MEDIKAMENTUAK EDO ZERBITZU TEKNIKOAK EMATEN DIZKIETEN ERAKUNDEAK



*NPS:
Net Promoter Score

GIZARTEA
EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESI-AREKIN LAN EGITEN DUTEN EDO ELKARREKINTZAN DABILTZAN KANPO-ERAKUNDEAK
(administrazioak, elkarteak, teknologia-zentroak, elkargo profesionalak, fundazioak, egoitzak, etab.)



*NPS:
Net Promoter Score

EMAITZA EKONOMIKOAK

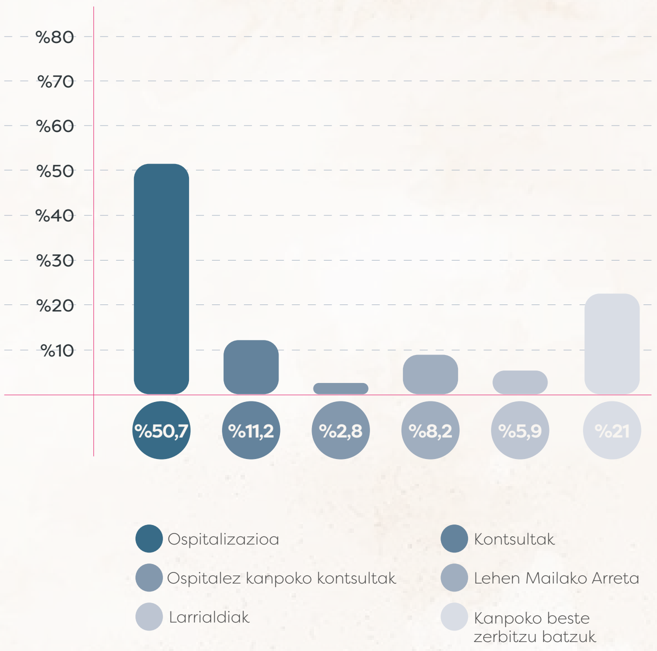
2024 GASTUAK	€	%	%Aldea 2023arekiko
Funtzionamendu	264.216.418	39,45	9,58
Langileak	405.550.625	60,55	3,99
GUZTIRA	**669.767.043**	**100,00**	**6,13**

2024 KOSTUAK	€		%Aldea 2023arekiko
Ospitalizazioa	339.421.263		5,68
Kontsultak	75.249.739		10,80
Ospitalez kanpoko kontsultak Lehen	18.851.595		12,21
Mailako Arreta	55.355.337		5,60
Larrialdiak	39.603.708		6,63
Kanpoko beste zerbitzu batzuk	140.670.851		4,82
GUZTIRA	**669.152.493**		6,27

2024 BATERAKO KOSTUAK	€		%Aldea 2023arekiko
Kostua Pisua GR*	6.459		2,69
Ospitale barneko kontsulta	223		13,35
Ospitalez kanpoko kontsulta	102		8,99
Kontsulta familia medikuarekin	43		0,66
Artatutako larrialdia Ingresurik	266		3,77
GABEKO larrialdia	226		4,38

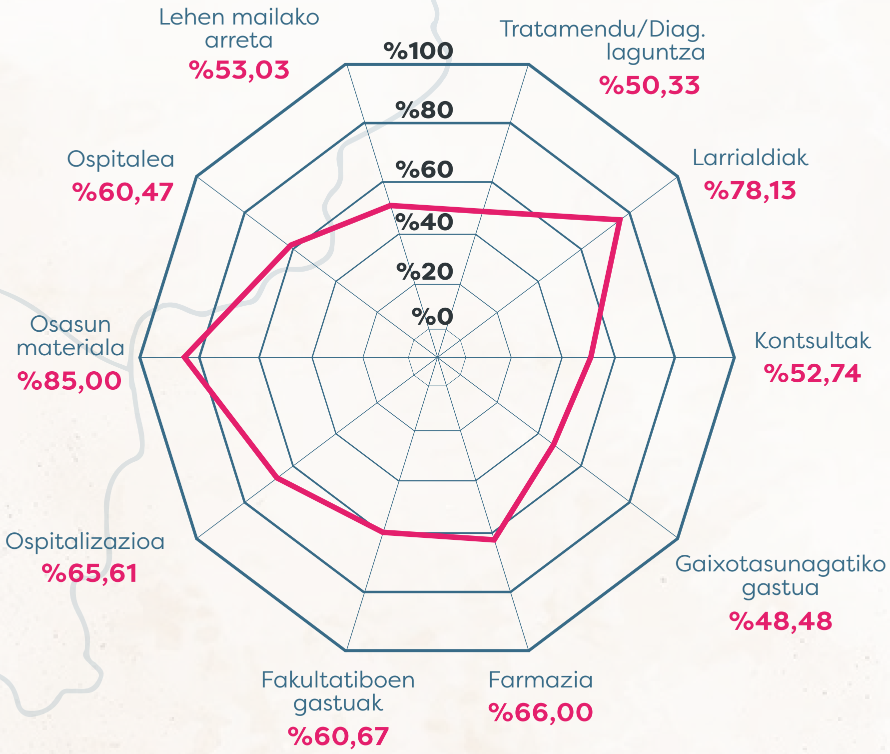
1.992	**Tratatutako paziente bakoitzeko batez besteko kostua**
370.188	**EEG ESIan tratatutako pazienteak**

2024 KOSTUAK

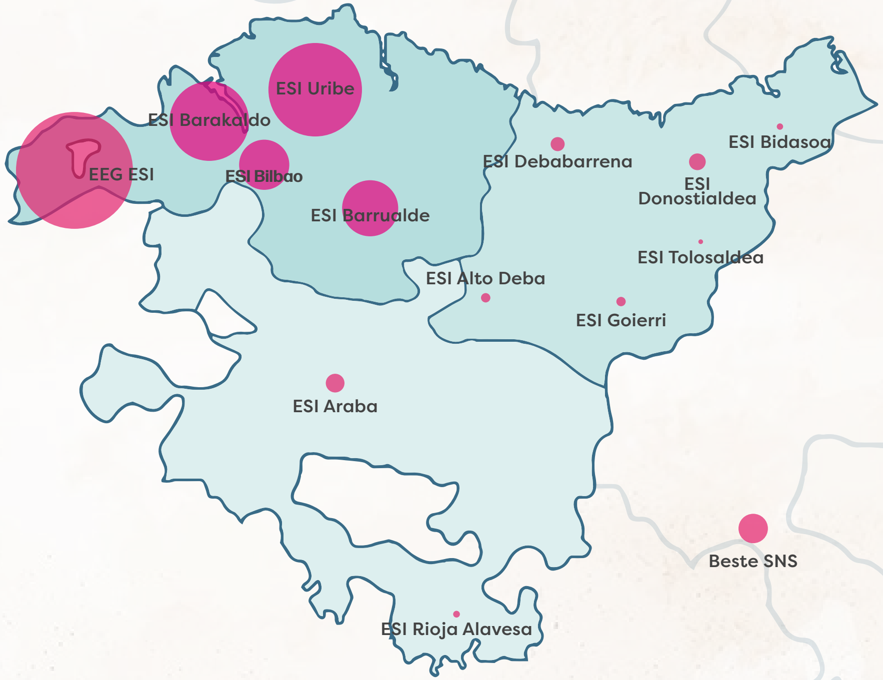


EMAITZA EKONOMIKOAK

ERAGINKOSTASUN-ADIERAZLEAK KUDEAKETA-KONTRATUAK



EEG ESIan ARTATUTAKO PAZIENTEEN JATORRIA



KONPROMISOA **PAZIENTEEKIN** ETA ERABILTZAILEEKIN

- ASISTENTZIA-JARDUERA
- AZPIEGITURAK HOBETZEA
- SEGURTASUNA ETA PRAKTIKA KLINIKORAKO EGOKITASUNA
- ERABILTZAILEEN GOGOBETETZEA ETA ESPERIENTZIA
- HUMANIZAZIOA

ASISTENTZIA-JARDUERA

2023		2024
	OSPITALIZAZIO-JARDUERA	
811	Oheak	832
224.802	Egonaldiak	223.872
4,76	Batez Besteko Egonaldia	4,50
5,73	Batez besteko egonaldia EOK gabe	5,5
47.222	Altak	49.297
52,53	Premiazko ingresuen %	52,13
75,9	Okupazio-indizea	73,4
1,0762	Pisua	1,0634
	LARRIALDI JARDUERA	
195.598	Atenditutakoak	200.109
23.805	Ingresatutakoak	25.674
12,2	Ospitaleratutako larrialdien %	12,3
	KANPO KONSULT. JARDUERA	
	OSPITALEAN	
89.713	Lehenak	92.934
500.811	Ondorengoak	522.629
5,58%	Ondorengoak/Lehenak	6%
	OSPITALE KANPO	
86.568	BERTARATU GABEKO KONTSULTAK	98,388
88.375	Lehenak	89,323
168.178	Ondorengoak	176.208
1,9	Ondorengoak/Lehenak	2
847.077	**GUZTIRAKO KONTSULTAK**	**881.094**
	JARDUERA KIRURGIKOA	
33	Kirofanoak	33
39.426	Interbentzioak	41.453
22.891	Interbentzio Programatutakoak	24.025
3.871	Interbentzio Presakoak	3.428
12.664	Minor kirurgiko prozedurak	14.000
11.110	Kirurgia Handi Ambulatorioa	12.284

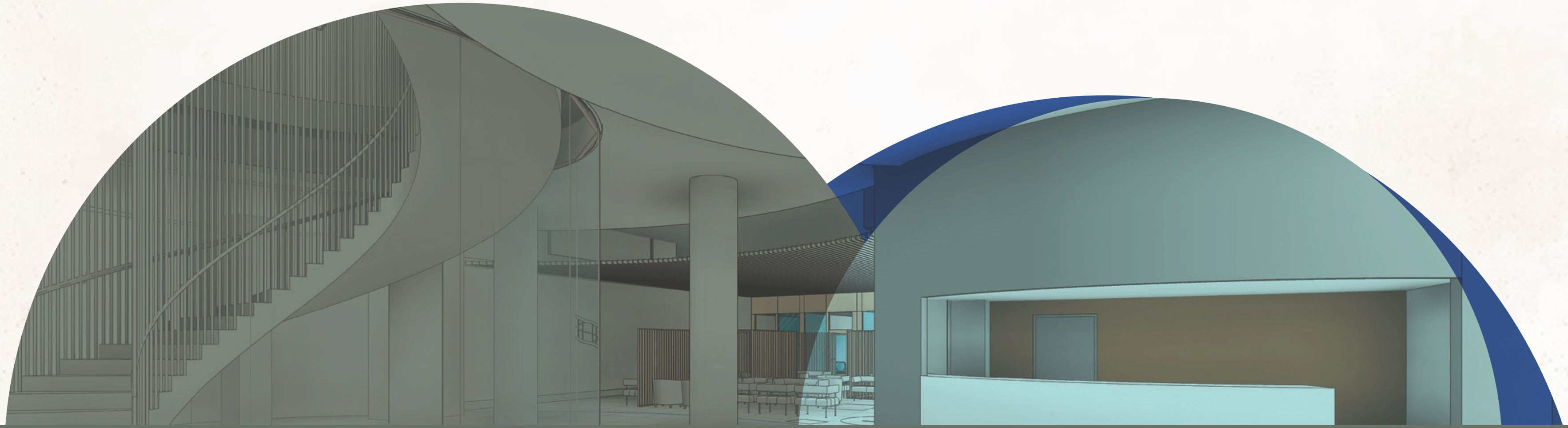
2023		2024
	JARDUERA OBSTETRIKOA	
3.743	Erdizeak	3.680
576	Zesareak	490
	OSPITALIZAT. ALTERNATIBAK	
10.543	Eguneko hosp. kirurgikoa (pazienteak)	11.323
49.378	Hospital Día (saioak)	55.351
2.084	Hospital a Domicilio (altak)	2.125
	TRANSPLATEAK	
138	Giltzurruna	160
19	Emaile bizi giltzurrun	18
2	Giltzurrun gurutzatua (bizia barne)	3
80	Kornea	92
74	Gibela	73
79	Jatorrizko hematopoyetikoak	78
118	Ehun osteotendinosoa	134
45	Mintz amniotikoa	46
	LEHEN MAILAKO ARRETA	
	KONTSULTA-JARDUERA	
776.089	Medikuntza Orokorra	801.455
110.370	Pediatria	108.337
323.031	Erizaintza-lanak konsultak	321.060
362.942	Erizaintza- lanak prozeduretan	355.263
34.858	Emaginak	38.693
14.466	Estomatologia	13.518
54.108	EAG Medikuntza Orokorra	59.304
18.764	EAG Erizaintza	17.440

AZPIEGITURAK HOBETZEA

ERABERRITZE ETA HOBEKUNTZA LANEN PROIEKTUA ADIERAZGARRIENAK

GURUTZETAKO UNIBERTSITATE OSPITALEA

- **Nefrologia**ko itxarongela eraberritzea, kontsulta, biltegia eta itxarongela egiteko (eraikina: EH – S01F)
- **Igerilekua** eraberritzea, behin-behineko gimnasioa egiteko (eraikina: EH – S02 A)
- 301., 302., 312., 313. eta 314. logeletan **garabiak** jartzea (eraikina; EH - P03 A)
- **Angiografoa** berritzea (eraikina: EH – P00 B)
- **Atondo nagusia**, PEAZ eta Onarpen Zerbitzua eraberritzea C beheko solairuan (eraikina: C - P00 C)
- **Transplanteak koordinatzeko lokalak** egokitzea (eraikina C - P07)
- **Fatxada nagusia** eraberritzea, kaperarako sarbide zaharra (eraikina: D - P00)
- 3 E solairua - **Psikiatria Unitatea** eraberritzea (eraikina: EH P03)

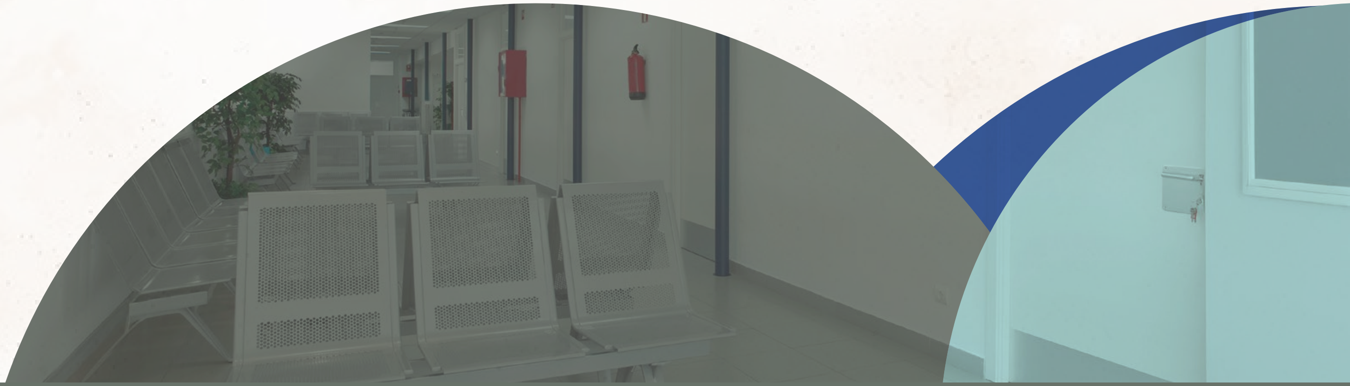


AZPIEGITURAK HOBETZEA

ERABERRITZE ETA HOBEKUNTZA LANEN PROIEKTUA ADIERAZGARRIENAK

LEHEN MAILAKO ARRETA

- **Erabakimen Handiko** Zentroa eraikin berria, Zallan
- Bi kontsulta berri lehen eta bigarren solairuetako **itxarongeletan** (Mamarigako Osasun Zentroa)
- **Kontsulta berriak** 2. solairuan, gainbegiralearentzat eta espezialista-kontsultarako (Kabiezesko Anbulatorioa)
- Kontsultarako **sarbide** berria, segurtasuna eta irisgarritasuna (Zaramilloko Kontsultategia)
- Pintura: kanpoaldea eta beheko solairua, 2. solairuko **oftalmologia**ko kontsulta berriak (Ortuellako Anbulatorioa)
- Ortuella, Balmaseda eta Sodupeko osasun-zentroetako **igogailuak** eraberritzea
- **Klimatizazioa hobetzea:** Buenavistako Osasun Zentroan (OTA eremua), Ortuellako Anbulatorioan (Kontsultak, 1. solairuan), Kabiezesko Anbulatorioan (BAE eremua) eta Sodupeko Osasun Zentroan (1. solairua).
- **Galdara-gela** eraberritzea (Kabiezesko Anbulatorioa)
- **Fatxada**n mantentze-lanak egitea (Castañosko Osasun Zentroa)
- **Kanpoko fatxada** konpontzea, hezetasunagatik (Buenavistako Osasun Zentroa)
- **Kanpoko horma** konpontzea, erorketengatik (Errepelegako Anbulatorioa)



SEGURTASUNA ETA PRAKTIKA KLINIKORAKO EGOKITASUNA

SEGURTASUN KLINIKOA

SNASP	2021	2022	2023	2024
Jakinarazpenen kopurua	663	1.057	1.385	2.075
Saihesteko modukoen %	%97	%92	%95	%97
Ez dira pazientearengana iristen %	%32	%35	%33	%36
HONEKIN LOTUTA:				
Medikazioa	%15,4	%37	%33,4	%12,7
Ekipoak-dispositiboak	%16,1	%8	%9,0	%9,9
Langileen arteko komunikazioa	%14,5	%42	%19,0	%23,8

BALORAZIOA EBALUAZIOAN	2021	2022	2023	2024
Egiaztapen-zerrenda erabiltzen den interbentzioen kopurua	%38,1	%89	%60,6	%67,0
II, III edo IV mailako ultzerak dituzten pazienteen intzidentzia		%1	1,16	1,25
Erorikoak izan dituzten pazienteen intzidentzia	1,54	%1	1,33	1,65
Identifikazio-eskumuturrekoa duten pazienteen prebalentzia	%95,1	%97	%98,2	%100
Infekzio-tasa aldakako protesietan	%1,0	%2	%1,9	%1,7
Infekzio-tasa belauneko protesietan	%0,89	%2	%1,54	%0
Zauri kirurgiko sakonaren infekzio-tasa kolon-ondesteko kirurgian	–	%12	%12,2	%12,1

BPSO TXOSTENA 2024

(Best Practice Spotlight Organizations)

BPSO programa gure erakundeko funtsezko oinarria da oraindik ere. **Hauexek dira nabarmentzekoak:**

- **Erakunde-babesa.** Horri esker, programa erabat txertatu daiteke ezartzen diren askotariko ekimen estrategiko, diseinu eta proiektu asistentzialetan.
- **Lankidetzan oinarritutako parte-hartze zabala.** Aldi honi dagokionez aipatzekoa da nabarmenki areagotu dela profesionalen parte-hartzea; izan ere, 2023an 360 profesional zeuden erregistratuta, baina ekitaldi honetan 425 egon dira. Profesionalen kopuru handi hori inplikatzeak eragin du erakunde osoan proiektua garatzeko beharrezkoak diren bultzada eta energia izatea.
- **Lidergo eraldatzailea.** Argi eta garbi identifikatuta dago, eta motibatzeko, antolatzeko nahiz zuzentzeko gaitasun nabarmena du. Lidergoaren ezaugarri nagusia da ESI osoan egituratuta eta koordinatuta dagoela.
- **Erakunde-sinergia.** Askotariko prozesu sanitarioetan era paregabean uztartzen dira BPSO programa koordinatu, ezarri eta ebaluatzeko egiturak, batetik, eta erakundearen egitura formalak, bestetik.
- **Ikuspegi multiprofesionala handitzen ari da** gidak aplikatzean, eta horrek aberasten ditu esku-hartzeen ikuspegia eta irismena.
- **Lidergoa**, zeinak ahalbidetzen baitu informazioa eta ebaluazioa deszentralizatzea; hala, tokiko liderrak ahalduntzen dira dagozkien arloetan.
- Lider klinikoek **eragin nabarmena** izan dute bai proiektua garatzeko, bai antolaketa-aldaketa kudeatzeko.
- **Lankidetza-sare sendoak** daude erakunde barruan nahiz kanpoan; hala, zaintzen etengabeko hobekuntza sustatzen da, bai gure erakundean, bai Osakidetzan oro har.

NABARMENDUTAKO LORPENAK

- **Eragin handiko ekimenak**; sormena, bolumena eta garrantzia izan dituzte nagusi eta etengabeko hobekuntzaren alde egin dute.
- **Monitarizazio-sistema proaktiboa** erabiltzen da goiz antzemateko ea adierazleetan aldaketarik egon ote den; halaber, atzeraelikadurako mekanismo bizkorrei esker, arin ezartzen dira neurri zuzentzaileak.
- **Bat-etortze estrategikoa:** BPSOko helburuak eta asistentzia hobetzeko helburuak bat datoz planen zeharkako ikuspegiarekin eta erakundearen lorpenekin.
- **Hobekuntza esanguratsuak** egon dira funtsezko adierazleetan, hala nola flebitisaren intzidentzian, minaren balorazioan eta presio-ultzeren prebentzioan.

EZARTZEN ARI DIREN GIDAK

Gaur egun, honako jardunbide egoki hauek ezartzen ari dira:

- Sarbide baskularren konplikazioak murrizteko zainketak eta mantentze-lanak; pixkanaka-pixkanaka ezartzen ari da Ospitalizazio nahiz Larrialdietako unitate guztietan eta kirurgiako eremuetan.
- Minaren balorazioa eta maneiua, ikuspegi osoa eta multidimentsionala oinarri hartuta.
- Presio-ultzeren arrisku eta prebentzioaren balorazioa, ebidentzian oinarritutako prebentzio-neurriak nahiz arautatako irizpideak aplikatuta.
- Amagandiko edoskitzea - abesa eta laguntza ematea hasieran; jaioberriei, bularreko haurrei eta haur txikiei ematen zaien edoskitze naturalaren esklusibotasuna eta jarraipena, haurrak elikatzeko jardunbide egokiak sustatzeko.

ERABILTZAILEEN ASEBETETZEA ETA ESPERIENTZIA

Urte honetan zehar, ESIak pertsonei bideratutako asistentzia eredua bultzatzen jarraitu du; horretarako, arreta berezia jarri da pertsonentzat garrantzitsuak diren arretaren ezaugarrietan. Ezinbestekoa izan da haien bizipenak era aktiboan entzutea eta haien esperientziak ezagutzea osasuna erdigunean jarriko duen asistentzia eredu baten alde urratsak ematen jarraitzeko.

Horretarako, pertsonak erdigunean jartzen dituen ikuspuntu metodologiko bat erabiltzen jarraitzea erabaki dugu, hala, Design Thinking delakoan oinarritutako baliabide propioen bidez, erabiltzailearen esperientziaren ikuspuntu sakon eta kalitatezkoa lortu dugu. Behaketa zuzenari (shadowing), talde fokalei, elkarrizketa indibidualei, pazientearen enpatia- eta esperientzia-mapei eta bestelako teknikei esker, hobekuntza puntuak identifikatu ahal izateaz gain, kalitatean eta zerbitzuaren pertsonalizazioan hobetzeko aukerak detektatu ditugu.

2024an, guztira, jarraian adierazitako prozesu asistentzialetako edo patologietako 13 paziente/familiekin egin dugu lan:

- **DERMATITIS ATOPIKOA:** 7
- **PSORIASIA:** 6

KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK

ARRETA ESPEZIALIZATUA	2021	2022	2023	2024
Irisgarritasuna	2.394	3.397	3.564	3.934
Osasun asistentzia	487	680	630	575
Elebitasuna	2	9	3	4
Historia Klinikoa	59	96	89	97
Ostalaritza/Koordinazioa	33	42	81	37
Informazioa	70	113	145	125
Antolamendua/Koordinazioa	732	721	627	751
Tratu Pertsonala	45	41	42	35

LEHEN MAILAKO ARRETA	2021	2022	2023	2024
Irisgarritasuna	492	541	385	524
Osasun asistentzia	243	400	254	344
Elebitasuna	1	-	-	-
Historia Klinikoa	10	8	12	8
Ostalaritza/Koordinazioa	14	9	7	16
Informazioa	44	33	25	39
Antolamendua/Koordinazioa	295	311	313	371
Tratu Pertsonala	49	46	72	67

HUMANIZAZIOA

Erreferentzia bezala hartuta EEG ESIko 2023-2024 Humanizazio Plana, 2024az geroztik, humanizazioarekin lotutako honako ekintza eta proiektu hauek garatu dira:

LIDERGOA ETA HUMANIZAZIOAREN ALDEKO KULTURA

- **New Medical Economics** errekonozimendua pazienteen esperientziari
- Ostomias Humanizazioa **ziurtagiria**
- Humanizazio Eredu Korporatiboaren **autoebaluazioa**, Humanizazio Batzordearen eskutik
- Pazienteen Erakundeen Plataformaren (POP) parte-hartzearen **autoebaluazioa**
- **Berrikuntza jardunaldiak:** Pazienteen parte-hartze tailerra
- **Balioan Oinarritutako Arretari** (PROM) jarraipena

PAZIENTEEN BEHARRETARA EGOKITUTAKO ATENTZIOA

- Albiste txarren komunikazioari eta bizitzaren amaierako arretari buruzko prestakuntza jarraiturako **programa**
- Aringarri egoeran dauden pazienteei zuzendutako asistentzia-dispositiboen arteko trantsizioen **hobekuntza**
- Minaren protokoloaren **eguneraketa**
- **Errealitate birtuala** erauzketa pediatrikoetan

PARTE HARTZEA ETA INPLIKAZIOA

- **Erabakiak elkarrekin hartzea:** Berripill saioa eta Zaintza esperientziaak eta TDKri buruzko materiala
- Dermatitis Atopikoa eta Psoriasia duten pazienteen esperientzia **tailerra**
- Bularreko minbizia duten emakumeei zuzendutako esku-hartze psikologikoko **tailerrak**
- OFT **kanpo-kontsultetan** prestatu zure kontsulta, ahalduntze-proiektua
- Epilepsia pazienteen **eskola** (hiru hilerik behin)
- **Kolaborazio akordio berriak**, "Mamas en Acción" GKEarekin familiarik ez duten umeei laguntzeko egindako proiektua kasu
- Pazienteen **harrerarako eskuliburu berria**, pazienteen ahalduntzera bideratuta dagoena.
- Balioztatutako galdetegi bat **ezartzea** familia-asebetetze maila ebaluatzeko zaintza kritikoetarako unitateetan
- CSUR Helduen Sortzetiko Kardiopatien Unitatearentzako **inkesta** espezifikoak
- Dokubiden argitaratu den pazienteen heziketarako protokoloa
- **Ikastaro eta tailerren garapena** bai pazienteek bai familiarrek haien gaixotasunen, tratamenduen, prebentzioaren eta autozaintzaren (lehen mailako arretako erorikoen tailerra, lehen mailako arretako zaintzaileentzako prestakuntza programak, amagandiko edoskitze tailerrak...) inguruko jakintzak bereganatu ditzaten

HUMANIZAZIOA

- Arreta Erlijioso eta Espiritualerako Zerbitzuaren (AEEZ) **hedapena** profesionalen artean eta familiako kideen asebetetze maila neurtzeko inkesta
- **Gomendioak** gehitu dira ia prozedura guztietan altako zainketen eta autozainketen jarraitasunerako
- Esku-hartze komunitario bidez egindako babes-**baliabideen mapa**

IRISGARRITASUNA

- Preanestesia zirkuitu berria **gidatzea** programazio kirurgikoari aurre hartzeko
- Espezialitate bidezko egoeraren **azterketa** arreta ordutegiak zabaltzeko, arratsaldeko ordutegian kontsultak eta ebakuntza-gelak eskaintzeko
- **Infopaziente webgunea sortu da**, pazienteei eta senideei haien interesekoa izan daitekeen informazioa helarazteko
- **Esano Bloga**
- **Osasun Eskola Plus** gidatu da. Pazienteen diagnostikoetarako ohitura osasungarriak eta intereseko zaintzak gomendatzeko tresna

INGURU ATSEGINA

- Autismoaren Espektro Nahasmendua (AEN) **aniztasun funtzionalarekiko arretaren protokoloak** bukatzea zenbait sailetan (erradiologia, laborategia, ospitalizazioa, lehen arreta, ebakuntza gelak...)
- Bizitza amaierarako larrialdietako box baten **humanizazioa**
- Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleko (GUO) sarrera, onarpen, informazio eta Paziente eta Erabiltzaileen Arreta Zerbitzuaren **egokitzapena**
- Belarri birtualak **banatzea** pazienteen deskantsua hobetzeko
- Ebakuntza geletako itxaron geletan Miguel Vallsinasen arte erakusketak jarri dira, (H)arte Fundazioarekin elkarlanean

PROFESIONALEN ONGIZATEA

MUGIKIDE proiektua: ESIko profesionalei zuzendutako ohitura osasungarriak:

- Enpresen arteko **lasterketa solidarioa**
- EEG ESIko **enpresen arteko futbol txapelketa**
- EEG ESIko **padel txapelketa solidarioa**
- Humanizazioaren aldeko lasterketa solidarioa (**Burdin Hesiko**)
- Elikadura osasungarria ikastaroa Jakinsarean: **'Tupper Harvard en el trabajo'**
- Bizitzarako ohitura osasungarrien inguruko **infografia**
- Ospitaleko langileentzako kafetegiko menuan ezaugarri osasungarriak gehitu dira

PERTSONEKIKO KONPROMISOA

- LANBIDE-KATEGORIAK, SEXUA ETA BATEZ BEZTEKO ADINA
- ETENGABEKO PRESTAKUNTZA
- ESPEZIALIZATUA PRESTAKUNTZA
- EUSKARA

LANBIDE-KATEGORIAK, SEXUA ETA BATEZ BEZTEKO ADINA

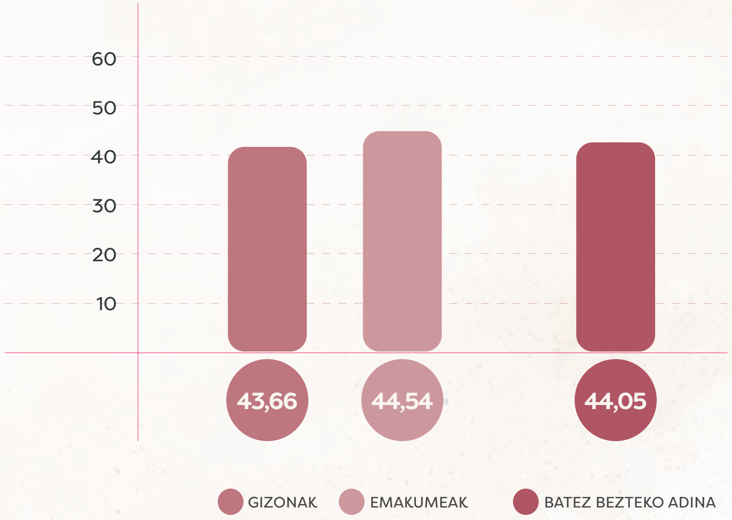
EGG ESI PERTSONAL MAILA PROFESIONALAREN ARABERA	2024
Fakultatiboak	1.624
Pertsonal sanitarioa	4.180
Administrazioa eta Zerbitzu orokorrak	1.362
ESIko GUZTIRA	**7.166**
Langile exekutiboa	6
AZKEN EMAITZA	**7.172**

OSPITALEA PERTSONAL MAILA PROFESIONALAREN ARABERA	2024	%
Fakultatiboak	1.441	%22
Pertsonal sanitarioa	3.853	%59
Administrazioa eta Zerbitzu orokorrak	1.194	%18
OSPITAL GUZTIRA	**6.488**	

LEHEN MAILAKO ARRETA PERTSONAL MAILA PROFESIONALAREN ARABERA	2024	%
Fakultatiboak	183	%27
Pertsonal sanitarioa	327	%48
Administrazioa eta Zerbitzu orokorrak	168	%25
LEHEN MAILAKO ARRETA GUZTIRA	**678**	
OSPITALEA+LEHEN MAILAKO ARRETA GUZTIRA	**7.166**	

SEXUA	Giz.	Emak.
Fakultatiboak	550	1.074
Pertsonal sanitarioa	499	3.681
Administ. eta Zerbitzu orokorrak	446	916
ESIKO GUZTIRA	**1.495**	**5.671**
EMAKUMEAK+GIZONAK GUZTIRA	**7.166**	

BATEZ BESTEKO ADINA



ETENGABEKO PRESTAKUNTZA

PRESTAKUNTZA	2022	2022 Giz.	2022 Emak.	% 2022/ 2021 GUZTIRA	2023	2023 Giz.	2023 Emak.	% 2023/ 2022 GUZTIRA	2024	2024 Giz.	2024 Emak.	% 2024/ 2023 GUZTIRA
PRESTAKUNTZAKO ORDU-KOPURUA	**151.968**	**23.700**	**128.268**	**%117**	**139.492**	**21.173**	**118.319**	**%92**	**181.467**	**28.550**	**152.917**	**%130**
GUO ESlan guztira antolatutako prestakuntza-orduak (%)	%49	%59	%48	–	%35	%40	%35	–	%56	%61	%55	–
PRESTAKUNTZA-IKASTAROEN KOPURUA	**1.114**	**–**	**–**	**–**	**1.050**	**–**	**–**	**–**	**1.622**	**–**	**–**	**–**
GUO ESlan guztira antolatutako ikastaroak (%)	%58,08	–	–	–	%28	–	–	–	%64	–	–	–
PRESTAKUNTZAKO PLAZA-KOPURUA	**19.959**	**3.097**	**16.862**	**%113**	**23.101**	**3.532**	**19.569**	**%116**	**32.423**	**4.911**	**27.512**	**%140**
GUO ESlan eskainitako prestakuntza-plazak (%)	%65	%70	%64	–	%50	%54	%48	–	%68	%70	%68	–
PRESTAKUNTZA JASO DEZAKETEN PERTSONA-KOPURUA	**8.415**	**1.504**	**6.911**	**%137**	**5.827**	**1.010**	**4.186**	**–**	**6.128**	**1.131**	**4.977**	**%105**
ASEBETETZE-MAILA OROKORRA (10etik)	**8,59**	**–**	**–**	**–**	**8,64**	**–**	**–**	**–**	**8,94**	**–**	**–**	**–**
PRESTAKUNTZA-PLAZAK: PRESTAKUNTZA-EREMUEN ARABERAKO BANAKETA												
Antolaketa-eredua	1.273	243	1.030	%148	924	165	759	%73	1.472	279	1.193	%159
Informazio-sistemak	1.408	172	1.236	%227	1.595	276	1.319	%113	1.712	248	1.464	%107
Kliniko-asistentziala	11.683	1.618	10.065	%93	12.960	1.709	11.251	%111	19.406	2.791	16.615	%150
Pertsonak	3.042	517	2.525	%163	5.740	942	4.798	%189	6.206	858	5.348	%108
Administrazioa eta zerbitzu orokorrak	1.316	337	979	%93	779	307	472	%59	2.222	576	1.646	%285
Ikerkuntza eta ezagutza zabaltzea	1.195	203	992	%367	1.055	120	935	%88	1.366	152	1.214	%129
Irakasteko prestakuntza	38	5	33	%119	47	13	34	%124	35	5	30	%74
Prestakuntzako proiektu osoak	4	2	2	%133	1	–	1	%25	4	2	2	%400
PRESTAKUNTZA-PLAZAK: Modalitateen araberako banaketa*												
Online prestakuntzarako plazak	11.338	1.585	9.753	%93	13.939	2.085	11.854	%123	19.800	2.887	16.913	%142
Zati batean aurrez aurrekoa den prestakuntzarako plazak	591	69	522	%81	738	112	626	%125	703	106	597	%95
Aurrezko aurreko prestakuntzarako plazak	8.030	1.443	6.587	%166	8.424	1.335	7.089	%105	11.920	1918	10.002	%142

(*) ezin daiteke beste batzuekin alderatu, kategoria-talde desberdina baitago

ETENGABEKO PRESTAKUNTZA

PRESTAKUNTZA	2022	2022 Giz.	2022 Emak.	% 2022/ 2021 GUZTIRA	2023	2023 Giz.	2023 Emak.	% 2023/ 2022 GUZTIRA	2024	2024 Giz.	2024 Emak.	% 2024/ 2023 GUZTIRA
PRESTAKUNTZA-PLAZAK: KATEGORIAREN ARABERAKO BANAKETA (*)												
Administrazioa	2.833	355	2.478	%193	3.417	499	2.918	%121	5432	661	4771	%159
Erizaintzako laguntzaileak	3.091	191	2.900	%96	5.193	395	4.798	%168	5743	433	5310	%111
Zeladoreak	416	155	261	%81	884	284	600	%213	1126	410	716	%127
Zuzendaritzako kideak	38	1	37	%119	25	0	25	%66	26		26	%104
Osasun-arloko diplomadunak (erizainak, fisioterapeutak, emaginak...)	8.308	928	7.380	%102	8.787	1.066	7.721	%106	12930	1487	11443	%147
Fakultatiboak	3.370	885	2.485	%112	3.262	770	2.492	%97	4913	1228	3685	%151
Zerbitzu Orokorrak	568	310	258	%197	565	379	186	%99	681	516	165	%121
Teknikari Espezialista	799	88	711	%90	968	139	829	%121	1471	143	1328	%152
PRESTAKUNTZA-PLAZAK: KONTRATU-HARREMANAREN ARABERAKO BANAKETA												
Finkoak	6.949	1.048	5.901	%114	8.109	1.248	6.861	%117	12871	1742	11129	%159
Bitartekoak	3.229	420	2.809	%139	6.500	906	5.594	%201	10409	1639	8770	%160
Ordezkoak eta aldi baterakoak	9.245	1.445	7.800	%102	8.463	1.378	7.085	%92	9036	1494	7542	%107

(*) ezin daiteke beste batzuekin alderatu, kategoria-talde desberdina baitago

ESPEZIALIZATUA PRESTAKUNTZA

IRAKASKUNTZARAKO EGIAZTAPENA	2024
EGIAZTATUTAKO ESPEZIALITATEAK	**49**
EGIAZTATUTAKO GAITASUNA URTEKO:	**139**
Gurutzetako UOko Prestakuntza Espezializatuko Irakaskuntza Unitatea	104
Euskadiko Prebentzio Medikuntza eta Osasun Publikoko Irakaskuntza Unitatea	2
Euskadiko Laneko Medikuntzako Irakaskuntza Unitatea	3
Bizkaiko Familia eta Komunitateko Medikuntzako Irakaskuntza Unitate Multiprofesionala (BAME/BAEE)	23
Euskadiko Erizaintza obstetriko-ginekologikoko Irakaskuntza Unitatea (emaginak)	7
GEHIENEKO PRESTAKUNTZA-GAITASUNA	**534**
EGOILIARRAK	
PRESTAKUNTZAKO EGOILIARREN KOPURUA	**473**
Ospitaleko espezialitateak guztira BAME/BABE/BAFE/BAEE/BAPE	358
Prebentzio-medikuntzako irakaskuntza-unitateko BAMEak guztira	8
Lan Osasuneko unitateko BAME/BAEE guztira	9
Fam. eta Kom.Med. BAME/BAEE guztira	84
Obstetrizia eta Ginekologiako BAEEak guztira (emaginak)	14
BESTE ZENTRO BATZUETAKO EGOILIARREN PRESTAKUNTZA-EGONALDIAK	
GUZTIRA:	**389**
EAE	125
Estatua	249
Atzerritarrak	15
GURUTZETAKO UNIBERTSITATE OSPITALEKO EGOILIARREN PRESTAKUNTZA-EGONALDIAK	
GUZTIRA:	**189**
EAE	26
Estatua	132
Atzerritarrak	31

ESPEZIALIZATUA PRESTAKUNTZA

TUTOREAK	2024
TUTOREEN KOPURUA	217
Tutoreentzako ikastaroak	5
Parte harzaileen kopurua	+100
EGOILIARRENTZAKO IKASTAROAK (ZEHARKAKO PLANA)	
IKASTAROEN KOPURUA (EDIZIOAK GUZTIRA)	**236**
Online ikastaroak eta semipresentzialak	19
Ikastaroen orduak guztira	1.800
Prestakuntza orduak guztira	30.000
Parte-hartzaileen kopurua	4.500
Irakasleak	752
KOMISIO ETA BATZORDEETAN PARTE HARTZEA	
BILERA-KOPURUA GUZTIRA	**137**
Irakaskuntzako Batzordea	5
Zerbitzuburuen Batzordea	1
Prestakuntza Espezializatuko Tutoreen Batzordea	1
Egoiliarren ordezkarien Batzordea	1
Etengabeko Prestakuntzako Komisioa	1
Ikerkuntzako Komisioa	1
Saio Kliniko Orokorretako Batzordea	1
Tutoreak akreditatzeko eta berrakreditatzeko Batzordea	10
Egoiliarrak ebaluatzeko Batzordeak (zerbitzuka) (maiatza eta iraila)	114
Ikasketaburuen eta Osasun Sailaren arteko lan-taldea	2

SAIO KLINIKO OROKORRAK	2024
2024 SAIOEN KOPURUA	**11**
Parte-hartzaileen kopurua	1.150
Hizlarien kopurua	28

EUSKARA ZERBITZUA

	2024
Trebakuntza/Gaikuntza	533
Lanorduetako ikastaroak	7
Autoikaskuntza	69
Lanorduz kanpoko ikastaroak	234
Udako ikastaroak	29
GUZTIRA	**872**

GIZARTE AREKIKO KONPROMISOA

- ESKU-HARTZE KOMUNITARIOKO PROIEKTUAK
- SORTUTAKO INPAKTU SOZIALA (HEDABIDEAK)

ESKU-HARTZE KOMUNITARIOKO PROIEKTUAK (agenda arabera)

2024an, ESIak esku-hartze komunitarioko hainbat programa garatzen jarraitu du, osasuna sustatzera eta bizimodu osasungarriak hartzera bideratutako koordinazio- eta partaidetza-espazioak sortuz.

Esku-hartze horiek komunitatearen inplikazio aktiboa bultzatzeko estrategiak zabaltzen dituzte, aldaketa positiboak bultzatzeko helburuarekin, bai pertsonengan, bai haien inguruan. Horrela, ongizate kolektiboa hobetzen laguntzen dugu eta biztanleriaren osasunean eragina duten baldintza sozialei heldu ahal zaie.

OSASUNA SUSTATZEKO JARDUERAK

1 LMAU BUENA VISTA

- Tabakoa uzteko talde-dinamika
- Erorketak prebenitzeko tailerra
- BBB prestakuntza, 'Las Amigas' elkartean (Errepelega-Portugalete)
- BBB prestakuntza eskola-eremuan
- Zure zainketagatik: zu zaintzen, zaindu ahal izateko

2 LMAU CASTAÑOS

- Tabakoa uzteko talde-dinamika
- Erorketak prebenitzeko tailerra
- Zure zainketagatik: zu zaintzen, zaindu ahal izateko
- BBB prestakuntza adin pediatrikoan

3 LMAU TRAPAGARAN

- Erorketak prebenitzeko tailerra
- Lehen sorospenen tailerra hezkuntza-esparruan
- 2024ko Kerik Gabeko Asteko Ginkana (hezkuntza-esparruan)

4 LMAU MAMARIGA

- Erorketak prebenitzeko tailerra
- Gazteen gela
- Aurretiazko borondateen agiria
- BBB prestakuntza hezkuntza-esparruan (ikasle eta irakasleei zuzenduta)
- Santurtzi udalerrian zigarrokinak batzea (2024ko Kerik Gabeko Astea)

5 LMAU ERREPELEGA

- Erorketak prebenitzeko tailerra
- Zure zainketagatik: zu zaintzen, zaindu ahal izateko

6 LMAU ABANTO MUSKIZ

- Tabakoa uzteko talde-dinamika
- Gazteen gela
- Aurretiazko borondateen agiria
- Gurasoen eskola
- Elikadura osasungarria
- Heziketa afektibo-sexuala:
- BBB hezkuntza-esparruan (ikasle eta irakasleei zuzenduta)

OSASUNA SUSTATZEKO EKINTZAK

7 LMAU KABIEZES

- Tabakoa uzteko talde-dinamika
- Erorketak prebenitzeko tailerra
- Gazteen gela
- Aurretiazko borondateen agiria
- Santurtzi udalerrian zigarrokinak batzea (2024ko Kerik Gabeko Astea)
- Diabetesari buruzko tailerra hezkuntza-esparruan Irakasleei, irakasleak ez diren langileei (jantokiko langileei) eta familiei zuzenduta
- Zainduz programa, udalarekin lankidetzan:
  - Elikadura osasungarria
  - Oheratuta dauden pazienteen higienea

8 LMAU SODUPE GUEÑES

- Erorketak prebenitzeko tailerra
- Gazteen gela
- Lehen sorospenen tailerra hezkuntza-esparruan
- Aurretiazko borondateen agiria
- Hilekoari buruzko hitzaldia hezkuntza-esparruan

9 LMAU ORTUELLA

- Tabakoa uzteko talde-dinamika
- Erorketak prebenitzeko tailerra
- Gazteen gela
- Adingabeak eta alkohola programa.
- BBB prestakuntza hezkuntza-esparruan (ikasle eta irakasleei zuzenduta)
- Sexualitateari buruzko tailerra hezkuntza-esparruan
- Bihotz-gutxiegitasunari buruzko tailerra
- Zure gorputza zurea da

10 LMAU ZALLA

- Erorketak prebenitzeko tailerra
- Nire larruazala eguzkitik babestea
- Heziketa afektibo-sexuala hezkuntza-esparruan
- BBB prestakuntza hezkuntza-esparruan
- BBB prestakuntza erretiratuen etxean
- Kerik Gabe, burujabe (2024ko Kerik Gabeko Astea)

11 LMAU BALMASEDA

- Oinak zaintzea
- Gazteen gela
- Aurretiazko borondateen agiria
- BBB prestakuntza-maratoia udalerrian
- Heziketa afektibo-sexuala hezkuntza-esparruan
- BBB hezkuntza-esparruan eta Udaltzaingoan

12 ESI-KO JARDUERA KOMUNAK

- Jaioaurrekoei buruzko talde-heziketa
- Edoskitzeari buruzko talde-heziketa
- Min iraunkorrari modu aktiboan aurre egitea (Lehen Mailako Arretako fisiologia-lantaldea)
  - Tokia: Buenavistako Osasun Zentroa, Trapagarango Osasun Zentroa, Zallako Erabakimen Handiko Zentroa
- 2024ko Kerik Gabeko Asteko informazio-mahaien lehiaketa

13 GURE KOMUNITATEKO BESTE ERAGILE BATZUEKIN KOORDINATZEKO GUNEAK

- Adinekoen Batzordea (Portugalete)
- Osasunsarea (Portugalete)
- Muskizko tokiko osasun-sarea
- Gordexolako tokiko osasun-sarea Guztiontzako osasuna
- Gordexolako Berdintasun Batzordea
- Gordexola Laguntzailea
- Balmasedako sektore arteko topaketak
- Ortuellako sektore arteko topaketak
- Zallako sektore arteko topaketak

SORTUTAKO INPAKTU SOZIALA (HEDABIDEAK)

HEDABIDEAK	2021	2022	2023	2024
Inpaktu positiboak	316	211	284	233
Inpaktu negatiboak	23	80	30	26
GUZTIRA	**339**	**291**	**314**	**259**
Asteko inpaktuak	7	6	6	5
% positiboak	93%	73%	90%	90%

INGURUNEAREKIKO KONPROMISOA

- KONTSUMO
- HONDAKINEN KUDEAKETA

KONTSUMO

ESIan GUZTIRA KONTSUMITUTAKO ENERGIA (MWh)	2022	2023	2024
Energia Elektrikoa	21.956	22.223	22.106
Energia Elektrikoa (Ibilgailuak)	42	33	32
Energia Termikoa (EEG ESIa)	23.299	23.422	27.223
Sukaldeko eta Kafetegiko Gasa	314	308	291

ESIan GUZTIRA KONTSUMITUTAKO URA (M^3)	2022	2023	2024
Ura	151.738	151.129	150.949

EEG ESIaren ISURIAK, GUZTIRA (1+2 IRISMENA)	2022	2023	2024
CO_2 Tonen Isuriak	8.200	5.553	6.882

ESIan KONTSUMITUTAKO MATERIAL BATZUK (Tn)	2022	2023	2024
Paper-gauzak (folioak, gutun-azalak, etiketak, etab.)	94,88	94,97	48,81
Zelulosa-Materiala	135	115	136,36
Maskarak	8,50	4,9	4,11
Gel Hidroalkoholikoa	9,15	6,4	6,2

HONDAKINEN KUDEAKETA

HONDAKIN-MOTA	HONDAKINAK (kg)	2023ko HONDAKINAK	2022ko HONDAKINAK	DIF. ABS. 2023 - 2022	DIF. REL. 2023 - 2022	2024
III. TALDEKO HONDAKIN SANITARIOAK	Baztertutako medikamentuak	21.458	18.817	2.641	14,04%	24.430
	Hondakin zitostatikoak	24.545	24.053	492	2,05%	29.140
	Hondakin anatomikoak	11.370	12.317	-947	-7,69%	11.210
	GUZTIRA	**57.373**	**55.187**	**2.186**	**3,96%**	–
II. TALDEKO HONDAKIN SANITARIOAK	Hondakin sanitarioak	328.321	405.216	-76.895	-18,98%	311.340
	GUZTIRA	**328.321**	**405.216**	**-76.895**	**-18,98%**	–
I. TALDEKO HONDAKIN SANITARIOAK	Hiri-hondakinak	1.421.080	1.383.880	37.200	2,69%	1.518.900
	GUZTIRA	**1.421.080**	**1.383.880**	**37.200**	**2,69%**	–

BERRIKUNTZAREKIKO KONPROMISOA

- 2024 JARDUERAK
- JARDUERA-ADIERAZLEAK (BERRIKUNTZAKO INBUTUA)

2024ko JARDUERAK

EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESIan berrikuntzaren aldeko apustua egiten dugu aldakuntzaren eta eraldaketaren higiarazle gisa. Hori dela eta, 2024an ESIak jarraitu du bultzatzen bai ikerketatik datorren berrikuntza, bai ospitaleko zerbitzu asistentzialetik nahiz lehen mailako arretatik datorrena.

Berrikuntza-prozesua kudeatzeko garatutako jardueren artean, honako hauek dira nabarmentzekoak:

BERRIKUNTZA-PROZESUA KUDEATZEA

Ideien Lantaldeak lau bilera egin ditu eta hemeretzi proposamen berri aztertu dira. Guzti horietatik hamahiru (% 68,42) helarazi zaizkio ESIko Berrikuntza Batzordeari eta gainerako sei ideiak dagokion erantzukizun-arloari helarazi zaizkio.

Gehitutako azken hamahiru proposamenei eskeri, EEG ESIak orotara ehun eta hemezortzi proiektu izango ditu. *(Ikusi hurrengo orrialdeko taula).*

EEG ESI EKIMENA MEDTECH-EN

MEDTECH ekimenaren zazpigarren deialdia osasun-sistema publikoan gailu nahiz teknologia medikoak baliozkotzeko eta frogatzeko: Zortzi proiektu eta lau bilera enpresekin .

ZABALKUNDE-JARDUERAK

Aurten, jarraitu dira egiten berrikuntzari lotutako esperientziak zabaltzeko saioak; hala, **hiru Izpi eta lau Berripill** egin dira eta 8,64 punturekin baloratu dira (0tik 10erako eskalan).

BERRINEWS

Zaintza eta Adimen Estrategikoko Sistema: sistema sendotu da **BERRINEWS** aldizkarien bidez. Berrikuntzako lau ildo daude aktibo sisteman, albisteen hamar analista daude eta sei aldizkari zabaldu dira.

SORMENA

2024an sormenaren inguruko **lau dinamika parte-hartzaile** egin dira eta, orotara, ehun eta hirurogeita hamar pertsonak hartu dute parte.

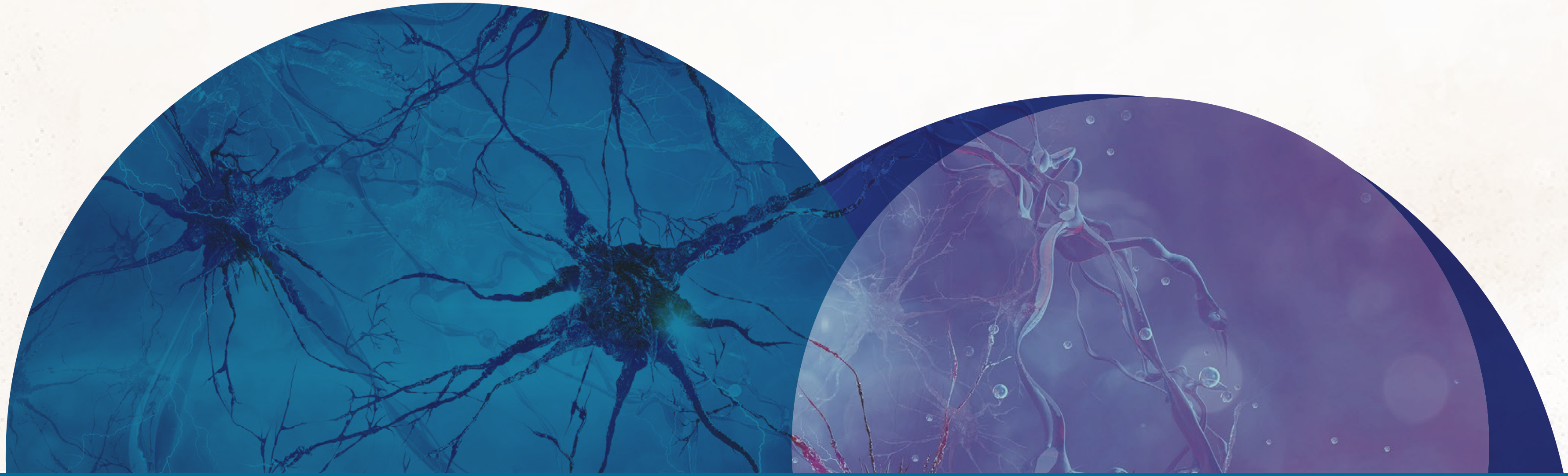
DIGITALIZAZIOA ETA ERREALITATE BIRTUALA

Berrikuntza sailak informaziorako teknologiekin eta komunikazioarekin lotutako zenbait proiektu gehitu ditu. Horrek digitalizazio-prozesuan urrats garrantzitsuak ematea ahalbidetu du. Horien artean, pediatriako odol-ateratzeetan eta haur pazienteen ebakuntza aurreko antsietatea murrizteko errealitate birtualaren erabilera nabarmendu beharra dago.

Pertsona helduetan ere ezarri da zauri konplexuen desbridazioa errazteko. **FARMAPREST** programaren ezarpena ere aipatu beharra dago, pazientearen eta biztanleria pediatrikoaren terapia antineoplasikoaren prozesuaren jarraipena ahalbidetzen dituena, eta horrek, tratamenduan zeharreko esperientzia nabarmen hobetzen du. Era berean, jarraitu egin dira bultzatzen fabrikazio gehigarrien eta 3D inprimagailuen proiektuak.

JARDUERA-ADIERAZLEAK (BERRIKUNTZAKO INBUTUA)

JARDUERAK	2020	2021	2022	2023	2024
Ideia	12	2	13	13	12
Garapena	77	77	80	49	69
Transferentzia	23	28	24	20	22
Merkatua	68	26	32	54	15
GUZTIRA	180	133	149	136	118



TXOSTENA 2024

EZKERRALDEA ENKARTERRI GURUTZETAko ESI

Argitaratzailea: Komunikazio-Bulegoa

Osakidetza
EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD