



T²0²2

Txostena

Ezkerraldea Enkarterri Gurutzetako ESI



Osakidetza
 EKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO
 ERAKUNDE SANTARIO INTEGRATUA
 ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
 EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES



Argitaratzailea: Komunikazio-Bulegoa



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
 ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEN
 ETA ERABILITZAILEEN



PERTSONEEN
 KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
 KONPROMISOA



INGURUNEAREN
 KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREN
 KONPROMISOA



3. orrialdea

SARRERA

4. orrialdea

GURE ERAKUNDEA

Erakundea eta estaldura
Erreferentziako zerbitzuak
Erreferentziatzko unitateak Europako sareetan eta CSUR unitatea
Egun bat ESIan
Urteko ekintzarik garrantzitsuenak

11. orrialdea

ESTRATEGIA, GOBERNU ONA ETA GARDENTASUNA

Misioa, Ikuspegia, Balioak
Erronka estrategikoak
Arriskuak eta aukerak kudeatzea
Ziurtagiriak
Interes-taldeak
Emitza ekonomikoak
Eraginkortasun-adierazleak / kudeaketa-kontratuak
EEG ESIan artatutako pazienteen jatorria

18. orrialdea

KONPROMISOA PAZIENTEEN ETA ERABILTZAILEEN

Asistentzia-jarduera
Azipigaturak hobetzea
Balioan oinarritutako medikuntza

Gogobetetzea esperientzia

Erabiltzailearen esperientzia
Kexak eta erreklamazioak

Segurtasuna eta praktika klinikorako egokitasuna

Segurtasun klinikoa
BPSO (Best Practice Spotlight Organizations)

25. orrialdea

PERTSONEKO KONPROMISOA

Lanbide-kategoriak, sexua eta batez bezteko adina
Etengabeko prestakuntza
Especializatua prestakuntza
Euskara

31. orrialdea

GIARTE AREKIKO KONPROMISOA

Esku-hartze komunitarioko proiektuak
Sariak eta aintzatespenak
Sortutako inpaktu soziala (Hedabideak)

38. orrialdea

INGURUNEAREKIKO KONPROMISOA

Kontsumo
Hondakinen kudeaketa

41. orrialdea

BERRIKUNTZAREKIKO KONPROMISOA

2022 Jarduerak
Jarduera-adierazleak (Berrikuntzako inbutua)



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILTZAILEEN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

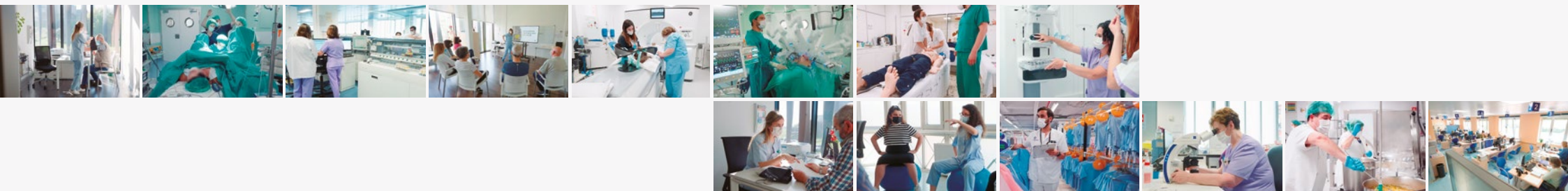
2022. urte honetan, Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESlak jarraitu du kalitate eta bikaintasun asistentzialean aurrera egiten. Ildo horretan, EEGko ESlak erakunde bikain izateko bideari ekin dio aurten, eta Joint Commission Internazionalen estandarrak -zorrotzenak dira osasunaren arloan mundu mailan- hartu ditu erreferentziazat. Hori guztia helburua izanik osasuneko, esperientzietako eta pazienteen segurtasuneko emaitzak hobetzea, profesionalen eta Erakundearen beraren izen ona areagotzea eta balioa ematea.

Abiatu dugun bide honetan, erakundeko pertsona guztiok lor dezakegu hori: prozesuan parte har dezakegu eta hobekuntzak gure egunerokoan txerta ditzakegu.

Ondoren, gardentasunaren eta gobernu onaren berme gisa, ESlaren memoria aurkeztu genizuen; hots, 2022an hartutako konpromisoak, egindako jarduerak eta lortutako emaitzak jasotzen dituen dokumentu publikoa.

Badakigu gure profesionalen taldea prest dagoela egungo eta etorkizuneko aukerei eta erronkei aurre egiteko; alegia, talde konprometitua dela.

M^a Luz Marqués González
EEGko ESlko Zuzendari Gerentea





GURE ERAKUNDEA

- :: ERAKUNDEA ETA ESTALDURA
- :: ERREFERENTZIAKO ZERBITZUAK
- :: ERREFERENTZIAZKO UNITATEAK EUROPAKO SAREETAN ETA CSUR UNITATEA
- :: EGUN BAT ESIAN
- :: URTEKO EKINTZARIK GARRANTZITSUENAK



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDentasUNA



KONPRMISOA PAZIENTEekin
ETA ERABILTZAILEEKIN



PERTSONEKO
KONPRMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPRMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPRMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPRMISOA



ERAKUNDE ETA ESTALDURA

Lehen Mailako Arretako **11 Unitate** + Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea

ESTALDURA

162.377 herritar

GUOn artatutako pazienteen **%55** herritarren estaldura ere mukoa da.

Gainerako **%45a** gure eragin eremutik kanpokoa da.

ESPEZIALIZAZIOA

ESlak espezializazio mailarik handiena dauka eskaintzen dituen zerbitzu medikoetan eta kirurgikoetan, eta ospitale erreferentea da bai Euskal Autonomia Erkidegoan bai kanpoan; besteak beste, zerbitzu eta prozedura haueta.



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEekin
ETA ERABILITZAILEekin



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



ERREFERENTZIAKO ZERBITZUAK

- ■ ■ ■ Kirurgia plastikoa eta erredua handiak
- ■ ■ ■ Bizkarrezur-muineko lesionatuen unitatea
- ■ ■ ■ Oftalmologia
- ■ ■ ■ Kardiologia Pediatrikoa
- ■ ■ ■ Metabolopatiak
- ■ ■ ■ Haurren bihotzeko kirurgia

- ■ ■ ■ Jaioberrien Unitatea (Kardiopatiak)
- ■ ■ ■ Haurren hemodinamika
- ■ ■ ■ UZIU Pediatrikoa (ECMO - Kardiopatiak)
- ■ ■ ■ Bihotzeko kirurgia



BIZKAIA



EUSKADI



Supra-CAPV

- ■ ■ ■ Neurokirurgia
- ■ ■ ■ Nefrologia Pediatrikoa
- ■ ■ ■ Erreumatologia Pediatrikoa
- ■ ■ ■ Urologia Pediatrikoa
- ■ ■ ■ Onkologia Pediatrikoa
- ■ ■ ■ Oftalmologia Pediatrikoa
- ■ ■ ■ Kirurgia Pediatrikoa
- ■ ■ ■ Toraxeko kirurgia

ERREFERENTZIAKO TRATAMENDU ETA AZTERKETAK

- ■ ■ ■ Parkinson - kirurgia
- ■ ■ ■ Epilepsia - kirurgia
- ■ ■ ■ Gibel transplantea
- ■ ■ ■ Giltzurrun transplantea
- ■ ■ ■ Haurren giltzurrun transplantea
- ■ ■ ■ Emaila biziduneko giltzurrun-transplantea
- ■ ■ ■ Sortzetiko gaixotasun metabolikoak
- ■ ■ ■ Fibrosi Kistikokoaren programa
- ■ ■ ■ Keratoprosia
- ■ ■ ■ Mugimenduaren nahasmenduak

- ■ ■ ■ Uretra-patologia konplexua
- ■ ■ ■ Larruazaleko transplantea
- ■ ■ ■ Oftalmologia-Oculoplastia
- ■ ■ ■ Giza ugalketa
- ■ ■ ■ Angiorradiologia Larrialdia
- ■ ■ ■ Interbentzionismo Fetala (Ekografikoa)
- ■ ■ ■ Erradiokirurgia arteria eta beren malformazioak
- ■ ■ ■ Oftalmologia Larrialdia



BIZKAIA



EUSKADI



Supra-CAPV

- ■ ■ ■ Histobateraezintasun ikerketa (Immunologia)
- ■ ■ ■ Hezurmuineko transplante autologoa zelula periferikoak
- ■ ■ ■ Onkologia Oftalmologikoa
- ■ ■ ■ Farmazia Anbulatorioa: Hazkundeko Hormona
- ■ ■ ■ Farmazia Anbulatorioa: Hemofilia
- ■ ■ ■ Medikuntza Nuklearra: erradioisotopoekin tratamenduagatiko ospitalizazioa



ERN EUROPAKO SAREAK

Europako Erreferentzia Sareak (ERN ingelesezko siglen arabera: European Reference Networks) asistentzia ematen duten erreferentziako zentroen sare birtualak dira, mugaz gaindi antolatuak, gaixotasun konplexuetan edo prebalentzia txikikoetan esperientzia handia duten profesional klinikoek eta ikertzaileek ezagutzak, esperientziak eta baliabideak parteka ditzaten Europar Batasunean.

ERNek kudeaketa-egitura bat sortzen dute EBn, diagnostikorako eta tratamenduetarako sarbidea hobetzeko, bai eta kalitateko asistentzia sanitarioa emateko ere gaixotasun konplexuak edo prebalentzia txikikoak dituzten pazienteei.

ERN bateko kide izateko edo harekin lankidetzan aritzeko, alde zuretik CSUR gisa akreditatuta egon behar da.

LEEG ESI AKREDITAZIO ERN GISA:

- **ERN-EYE** Gaixotasun oftalmologiko arraroak.
- **ERN-eUROGEN** Gaixotasun urogenital arraroak eta konplexuak.
- **MetabERN** Nahasmendu metaboliko hereditario arraroak.
- **Endo-ERN** Gaixotasun endokrino arraroak.



CSUR ERREFERENTZIAKO ZENTROAK, ZERBITZUAK ETA UNITATEAK

Osasun Sistema Nazionaleko Erreferentziako Zentro, Zerbitzu eta Unitateak (CSUR) Espainiako Osasun eta Kontsumo Ministerioak akreditatutako entitateak dira.

Patologia jakin batzuetan erreferentzia nazionaleko entitateak dira, beren espezializazio- eta kudeaketa-mailagatik. Behar duten pertsona guztiei ematen diete estaldura, estatuan bizi diren lekua edozein dela ere.

LEEG ESI AKREDITAZIO DITU CSUR GISA:

- Mugimendu-nahasmenduen kirurgia.
- Giltzurruneko transplante pediatrikoa.
- Begi-azalaren berreraikitze konplexua - Keratoprotesia.
- Helduen betzuloko tumoreak.
- Epilepsia errefraktarioa.
- Sortzetiko gaixotasun metabolikoak.
- Helduen uretrako kirurgia berreraikitzaile konplexua.



EGUN BAT ESIan

Txostena²⁰²²
Ezkerria Ekarri Gurutzetako ESI

8



8.677

Eguneko **paziente kopurua** zerbitzu guztiak kontuan hartuta



125

Kontsumitutako energia termiko eta elektriko (Kwh)



416

Kontsumitutako ur M³



6.746

Sortutako hondakin kopurua (Kg)



1.868

Zerbitzutako **otorduak**



6.139

Garbitutako **arropa** kopurua (Kg)



1.665.377

Gastatutako **euroak** egunero



6.800

Lanean ari diren **perstonak**



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPRIMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILITZAILEEN



PERTSONEKO
KONPRIMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPRIMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPRIMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPRIMISOA



URTEKO EKINTZARIK GARRANTZITSUENAK

ESTRATEGIA

Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleak irudi bidezko diagnostikoan azken teknologia erantsi du: Positroi-emisio digitalen bidezko tomografia-aparatu bat (PET) eta Gammakamera bat. [+ info](#)

Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea munduko 125 ospitale onenen artean, pediatriako espezialitatean Newsweek[®] aldizkari estatubatuarrak eta "Statista" datu-atariak osatutako World's Best Specialized Hospitals sailkapenaren arabera. [+ info](#)

Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea, bigarren urtez jarraian, bere osasun-bikaintasunagatik aitortua IQVIAk antolatutako Top Value sarian. [+ info](#)

Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako Erakunde Sanitario Integratuak parte hartu du Redacción Médica aldizkariak erakunde sanitario berritzailei buruz antolatutako jardunaldian (Organización Sanitaria Innovadora). Jardunaldi horretan, gure erakundearen gauzatzen diren esperientzia eta prozesu berritzaile batzuk jorratu dira. [+ info](#)

Errediodiagnostikoen ekipamendu berriak instalatzea, Osakidetzaaren Teknologia Handiko Ekipamenduetan Inbertitzeko Planaren esparruan. [+ info](#)

ESK

'Opera eta +' programak hazten jarraitzen du Ospitalean. Nefrologian, Eguneko Ospitalean, Gaixotasun Inflamatorioaren Unitatean, Barne-medikuntzan, Pneumologian, Onkologia Erradioterapikoan eta zainketa aringarrien ibilbidean egiten da. [+ info](#)

EEG ESIko **Amagandiko Edoskitzearen Batzordeak** erakusketa bat egin du amagandiko edoskitzea sustatzeko. [+ info](#)

BERRIKUNTZA

HuMMan proiektuan (mieloma anizkoitza duen pazientearen ibilbidea humanizatzea), Proiektu horren helburua da mieloma anizkoitza duten pazienteen guraso hematopoietikoen transplante-prozesua analizatzea, hobetzeko arloak eta ekimenak identifikatu, eta, horri esker, paziente horien esperientzia hobetzeko. [+ info](#)

Errealitate birtuala erabiltzea haurrek interbentzio kirurgiko baten aurretik izan dezaketen antsietatea murrizteko. [+ info](#)

EEG ESIak Pediatria Zerbitzua humanizatzen jarraitzen du, IKEAren laguntzarekin. Eguneko ospitalearen jarduerari Scape Gela gehitu dio, alegia, haurren eta nerabeen aisialdirako eta entretenimendurako programa. [+ info](#)

VOICE Europako Erkidegoa, ESI partaide duena, New Medical Economics sarietako finalista. [+ info](#)

Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleak errealitate birtuala erabiltzen du erradioterapiako paziente pediatrikoen antsietatea txikitze. [+ info](#)

OSASUN

Haurren eta helduen erreferentziako unitate izendatu dute **ESIko fibrosi kistikokoaren unitatea**. [+ info](#)

ESIko Kirurgia Endokrinoko Unitateak Kirurgialarien Espainiako Elkartearen akreditazioa lortu du. [+ info](#)



URTEKO EKINTZARIK GARRANTZITSUENAK

GNEAUPP-ek zauri kroniko konplexuko Unitatea egiaztatu du. [+ info](#)

COVID-19ak eragindako pneumonia duten pazienteen arriskua estratifikatzeko eredu bat **garatzea eta baliozkotzea**. [+ info](#)

SEGURTASUNA

EEG ESIak zainketen bikaintasunarekin konprometitutako zentroaren egiaztapena lortzea (BPSO proiektua), eta Sarbide Baskularreko Gida, Minaren Gida eta Presio Ultzeren Gida ezartzea. [+ info](#)

IKERKUNTZA

ESIak lau ikertzaile ditu zientzia guztietako mundu mailako onenen artean. [+ info](#)

Ospitaleak SEHOP-PENCIL proiektu berrian parte hartuko du, haurren minbizian doitasunezko medikuntza ezartzeko. [+ info](#)

«Juneren Hegoak» **elkartek** haurren sarkomari buruzko Biocruces Bizkaiaren proiektu bat bultzatuko du. [+ info](#)

Saiakuntza kliniko aitzindaria gaixotasun metabolikoaren tratamendu terapeutiko berri baterako. [+ info](#)

Biocruces Bizkaiako ikertzaileek biomarkatzaile bat garatu dute Parkinson-en gaixotasunean bihotzaren eta garunaren arteko sinkronizazio-galera neurtzeko. [+ info](#)

Disautonomiari eta COVID iraunkorrari buruzko **azterlana**. [+ info](#)

GURE KOMUNITATEA

Abanto-Zierbenak bere Tokiko Osasun Sarea aurkeztu du. [+ info](#)

Muskizko Osasuneko Tokiko Sarea martxan jartzea. [+ info](#)

ParloTEA - Komunikazio atsegina pediatriako kontsultan. [+ info](#)

Biblioterapia. Irakurketa errezeta gisa Pediatriako kontsultetan. [+ info](#)

PROFESIONALAK

Pediatria Pneumologiako ikerketa-lana **aintzatestea**. [+ info](#)

SEPAR-ek Pneumologia Zerbitzuak pandemian egindako laguntza-lana saritu du. [+ info](#)

BAME Sistemak eta Erizaintza-eskolako lehen promozioak, 50 urte, 3.500 espezialista mediko baino gehiago prestatu dira Ospitalean egoiliarren lehen promoziotik. [+ info](#)

Mar Mendibe doktorea Estatuko 100 mediku espezialista onenen artean. [+ info](#)



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA ETA **GARDENTASUNA**

- ⌘ MISIOA, IKUSPEGIA, BALIOAK
- ⌘ ERRONKA ESTRATEGIKOAK
- ⌘ ARRISKUAK ETA AUKERAK KUDEATZEA
- ⌘ ZIURTAGIRIAK
- ⌘ INTERES-TALDEAK
- ⌘ EMAITZA EKONOMIKOAK



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPRIMISOA PAZIENTEekin
ETA ERABILITZAILEekin



PERTSONEKO
KONPRIMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPRIMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPRIMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPRIMISOA



MISIOA, IKUSPEGIA, BALIOAK

2019-2023ko PEREN MISIOA

Pertsonen osasuna zaintzeko eta hobetzeko lan egiten dugu, pertsonen parte-hartzea kontuan hartzen dugu eta osasun-sistamarako eta gizarterako baliagarriak diren ezagutza eta berrikuntza sortzen dugu.

2023KO IKUSPEGIA

Erakunde humanizatu, integratu, koordinatu eta arinagoa bistaratzen dugu, pazienteei arreta segurua eta baliozkoa eskaintzen diena, osasun-sisteman erreferente dena eta talentua erakartzeko eta talentuari eusteko gai dena.

BALIOAK

Profesionaltasuna: Arduratsuak gara, ezagutza eta esperientzia ditugu, etengabe ikasten dugu eta inplikatzeko gara gure lanaren emaitzak hobetze aldera.

Taldea: Helburu eta proiektu komunak ditugu, beste pertsona eta talde batzuekin koordinatzen gara, bai ESIaren barnean, bai ESItik kanpo, emaitzarik onenak eskuratzeko. Konturatzen gara taldeak balio hauen gainean eraikitzen direla: errespetua, komunikazioa, erantzukizun partekatua, eskuzabaltasuna eta konfiantza.

Erantzukizuna: Konpromisoa hartua dugu gizartearekin pertsonen osasun-emaitzak hobetzeko eta sistema sanitario iraunkorra izateko. Zorroztasun, eraginkortasun eta gardentasunez egiten dugu lan. Gure jardueraren eraginak ebaluatzen ditugu, gure akatsetatik ikasten dugu eta arriskua kudeatzen dugu.

Arintasuna: Azkar eta eraginkortasunez jokatzeko erabakiak hartzerakoan, eta aldaketak errazten ditugu. Erabakiak hartzeko testak eta prototipoak egiten laguntzen diguten metodologia arinak aplikatzen ditugu.

Gertutasuna: Errespetuz eta gertutasunez erlazionatzen gara, betiere konfiantza sortuta, gure artean ez ezik, pazienteekin eta senideekin ere bai.

Irekitasuna eta berrikuntza: Gure erakundeko pertsonen ezagutza erabiltzen dugu, beste eragile batzuen lankidetzarekin batera, irtenbide sortzaile eta baliotsuak proposatzeko. «Berria» dena aurrera egiteko eta hazteko aukera gisa interpretatzen dugu.



ERRONKA ESTRATEGIKOAK



1 Balioan oinarritutako medikuntza



2 Humanizazioa



3 Segurtasun kliniko,
Egokitzapena
eta Ebidentzia



4 Integrazioa



5 Lidergoa
eta talde-lana



6 ESIko Ezagutzaren kudeaketa



8 Espezializazio handia



9 Gobernantza-eredua



7 ESI digitalizatu eta adimenduna



ARRISKUAK ETA AUKERAK KUDEATZEA

EEGko ESIak arriskuak kudeatzeko sistema bat dauka 2018tik, erakundearen xedeak lortzea galaraz ditzaketen arrisku nabariak identifikatzeko, aztertze, ebaluatze eta kudeatzeko.

Urtero, Zuzendaritza Taldeak arrisku estrategikoak ebaluatzen ditu, lehentasunak ezartzeko, arriskua kontrolatzeko, murrizteko edo ezabatzeko behar diren ekintzak zehazteko eta hobetzeko aukerak identifikatzeko.

2022an erakundearen arriskuen mapa eguneratu da: 16 arrisku estrategiko identifikatu dira.

Garrantziaren arabera banatuta, Zuzendaritzako hainbat arduraduni esleitu zaizkie arrisku horiek, haien kudeaketa eta kontrola ahalbidetuko duten ekintza-plan espezifikoak egin ditzaten.

Ekintza-plan horiek guztiak erakundearen kudeaketa-planean txertatu dira, jarraipena bermatzeko.

Era berean, EEGko ESIaren arrisku estrategikoak erakunde osora hedatu dira, prozesuen bidez. Prozesu bakoitzak urtero eguneratzen du bere arrisku-mapa propioa.



ZIURTAGIRIAK

Gure erakundeak kanpoko **ziurtagiri eta akreditazio** hauek ditu, hobekuntzarekin dugun konpromisoa ziurtatzen dutenak:

- UNE EN ISO 9001:2015 arauaren arabeko **kalitatea kudeatzeko sistema**.
- UNE 166002:2014 arauaren arabeko **berrikuntza kudeatzeko sistema**.

- UNE EN ISO 14001:2015 arauaren arabeko **ingurumena kudeatzeko sistema**.
- Ingurumena kudeatzeko eta ikuskatzeko erregistro komunitarioa (EMAS).



EEGko ESIa konprometituta dago bere interes-talde nagusiekin balio partekatua sortzearekin:

- Pazienteak eta senideak
- EEGko ESIko langileak
- Osasun-sistema
- Gizartea
- Hornitzaileak eta kontratak

EEGko ESIak hainbat komunikazio-bide ditu bere interes-taldeekin elkarriketa eta informazio-fluxua eman dadin: talde fokalak, pazienteen esperientzia-tailerrak, inkestak, bilerak, tailerrak, sare

sozialak, intranet korporatiboa, webgunea, bloga, saioak, barneko eta kanpoko komunikazio-planak, esperientziak partekatzeko jardunaldiak, jardunbide egokiak eta ezagutza, osasunarekin lotutako gaiei buruzko dibulgazio-jardunaldiak, pazienteei eta erabiltzaileei arreta emateko zerbitzua...

2022an, interes-taldeen azterketa eta lehenespena egin da, boterea/ interesa matrizea baliatuz. Lehenespen horri esker, talde nagusien helburuak betetzera bideratzen ditugu gure indarrak.

Erakundearentzat giltzarriak diren interes-taldeekin lankidetzak aliantzak ezartzen dira.



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARRANTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILTZAILEEKIN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTEAREN
KONPROMISOA



INGURUNEAREN
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREN
KONPROMISOA



2022 GASTUAK	€	%	Aldea 2021arekiko%
Funtzionamendu	232.623.406	38,25	6,00
Langileak	375.560.360	61,75	6,14
GUZTIRA	608.183.767	100,00	6,09

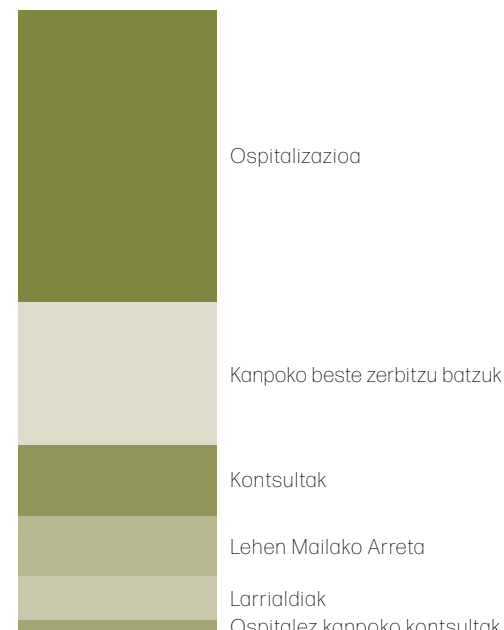
2022 KOSTUAK	€	Aldea 2021arekiko%
Ospitalizazioa	311.745.283	7,63
Kontsultak	63.806.527	5,25
Ospitalez kanpoko kontsultak	16.610.149	9,99
Lehen Mailako Arreta	51.409.743	2,61
Larrialdiak	36.528.935	13,29
Kanpoko beste zerbitzu batzuk	127.761.983	1,92
GUZTIRA	607.862.621	6,07

2022 BATERAKO KOSTUA	€	Aldea 2021arekiko%
Kostua Pisua GRD*	6.105	5,04
Ospitale barneko kontsulta	201	2,43
Ospitalez kanpoko kontsulta	98	7,33
Kontsulta familia medikuarekin	43	-4,97
Artatutako larrialdia	258	-6,55
Ingresurik GABEKO larrialdia	218	-5,93

*Diagnostiko lotutako taldeak

1.909	Baterako Kostuak
353.959	EEG ESIan Trataturako Pazienteak

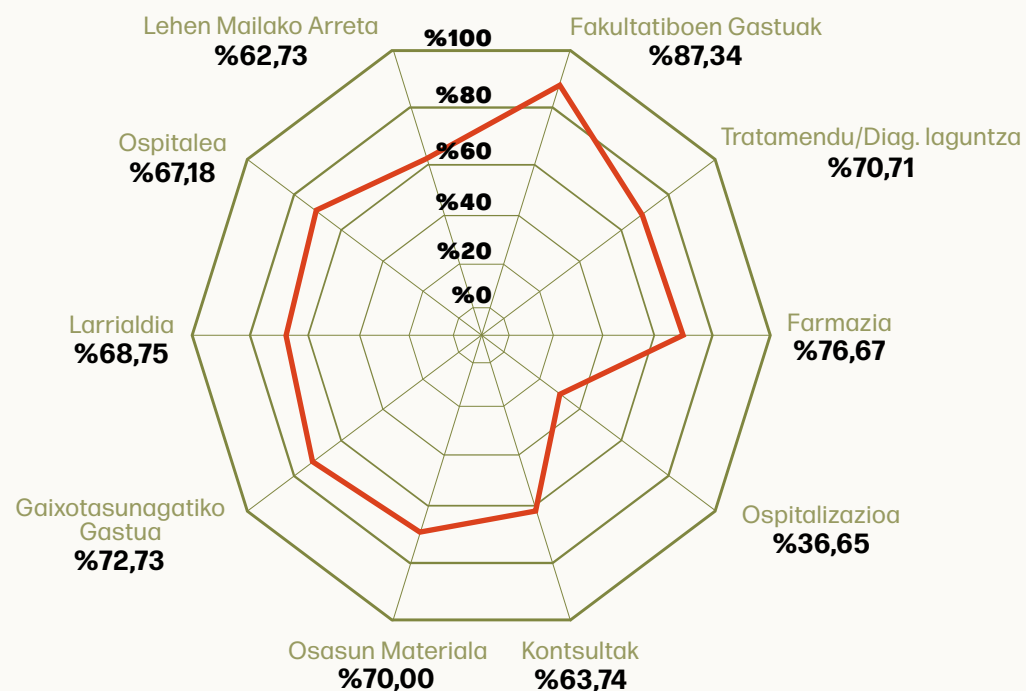
2022 KOSTUAK



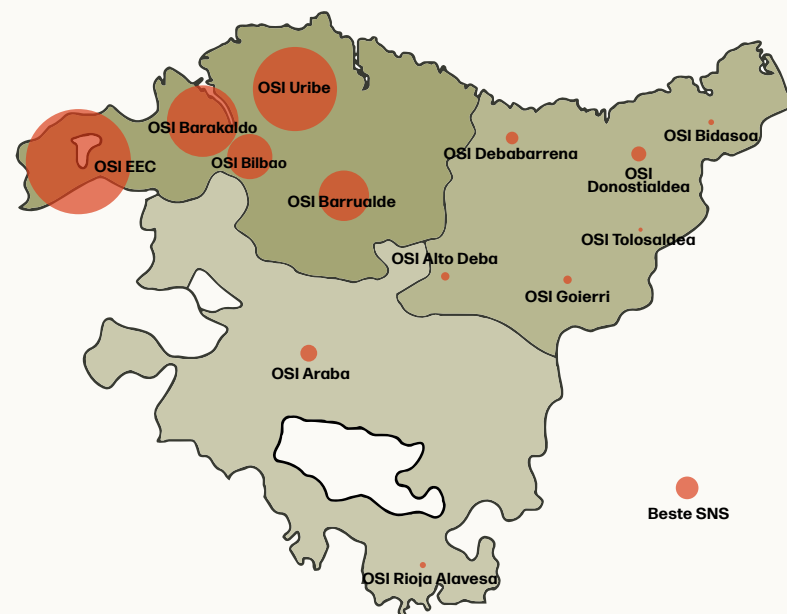
- Ospitalizazioa
- Kontsultak
- Ospitalez kanpoko kontsultak
- Lehen Mailako Arreta
- Larrialdiak
- Kanpoko beste zerbitzu batzuk



ERAGINKORTASUN-ADIERAZLEAK KUDEAKETA-KONTRATUAK



EEG ESIan ARTATUTAKO PAZIENTEEN JATORRIA





KOMPROMISOA PAZIENTEETKIN ETA ERABILTZAILEEKIN

- :: ASISTENTZIA-JARDUERA
- :: AZPIEGITURAK HOBETZEA
- :: BALIOAN OINARRITUTAKO MEDIKUNTZA
- :: GOGOBTETZEA ESPERIENTZIA
- :: SEGURTASUNA ETA PRAKTIKA KLINIKORAKO EGOKITASUNA



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KOMPROMISOA PAZIENTEETKIN
ETA ERABILTZAILEEKIN



PERTSONEKIKO
KOMPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KOMPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KOMPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KOMPROMISOA

2021		2022
	Hospitalizazio-Jarduera	
803	Oheak	814
223.585	Egonaldiak	229.046
5,10	Batez Besteko Egonaldia	5,01
6,03	Batez Besteko Egonaldia EOK gabe	5,99
43.903	Altak	45.878
76,25 %	Okupazio-indizea	77,11 %
1,1303	Pisua	1,118
	Larrialdi Jarduera	
158.941	Atenditutakoak	191.054
22.393	Ingresatutakoak	23.727
51,10 %	Larrialdi Presioa	51,9 %
	Kanpo Konsult. Jarduera	
	Ospitalean	
84.650	Lehenak	90.093
486.673	Ondorengoak	495.463
5,75 %	Ondorengoak/Lehenak	5,50 %
	Ospt. Kanpo	
81.095	Lehenak	84.118
152.239	Ondorengoak	156.280
1,88 %	Ondorengoak/Lehenak.	1,86 %
804.657	GUZTIRAKO KONTSULTAK	825.954
86.553	Bertaturako Gabeko kontsultak	83.108
	Jarduera Kirurgikoa	
33	Kirofanoak	33
34.467	Interbentzioak	36.902
19.130	Interbentzio Programatutakoak	20.669
4.501	Interbentzio Presakoak	4.440
10.836	Minor kirurgiko prozedurak	11.793
10.841	Kirurgia Handi Ambulatorioa	9.931

2021		2022
	Jarduera Obstetrikoa	
3.787	Erdizeak	3.777
535	Zesareak	539
	Ospitalizat. Alternatibak	
8.564	Eguneko Ospitale Kirurgikoa (pazienteak)	9.478
46.557	Eguneko Ospitalea (saioak)	45.869
2.814	Etxean Ospitalizatzea (altak)	2.654
	Transplanteak	
127	Giltzurruna	146
22	Emaile bizi giltzurrun	20
0	Giltzurrun gurutzatua (bizia barne)	0
63	Kornea	72
71	Gibela	68
74	Jatorrizko Hematopoyetikoak	69
77	Ehun Osteotendinosoa	65
28	Mintz amniotikoa	41
	Lehen Mailako Arreta	
	Kontsulta-Jarduera	
832.421	Medikuntza Orokorra	807.430
129.485	Pediatría	122.627
362.122	Erizaintza-lanak kontsultak	344.796
558.519	Erizaintza- lanak prozeduretan	453.555
37.714	Emaginak	34.172
12.975	Estomatologia	14.264
38.976	EAG Medikuntza Orokorra	46.720
17.735	EAG Erizaintza	18.647



BERRIKUNTZA ETA HOBETUNTZA-PROIEKTU GARRANTZITSUENAK

GURUTZETAKO UNIBERTSITATE OSPITALEA

- **Nefrologia Halla** berritzea [07 C solairua]
- **MEDIKUNTZA NUKLEARREKO ZERBITZUA eta PET** berritzea eta handitzea. [-2 C eta F sotoa] eta Gamma Cámara SPET CT eraberritzea eta ordezkatzeta. [-2 C sotoa]
- **Kapera** berritzea. [D behe-solairua]
- **Oftalmologia Unitatea berritzea. ABU eta eranskinak. Kirurgiako Eremua eta Oftalmologia** [A behe-solairua]
- **Zeladoreen Lokalak** berritzea. [D behe-solairua]
- 10. solairuan egokitzena eta hobekuntzak. **Kirurgia Torazikoa** [10. C solairua]
- RX ekiparen instalazioa berritzea, Teleaginte hibridoa, **Erradiodiagnostikoko Zerbitzua**. [B behe-solairua]
- 1. D, 3. B, 4. D eta 12. C unitateetako getetan **garabiak instalatzea**
- **2. Gela Hemodinamikoan** ekipoa instalatzea. [4. A solairua]
- **Mamografia eta Biopsiak** Berritzea eta Ordeztea, Erradiodiagnostikoko Zerbitzua. [B behe-solairua]

LEHEN MAILAKO ARRETA

- **RX** ekipak eta **Mamografoa ordezkatzeta**. Erradiodiagnostikoko Zerbitzua eta lokalak eguneratzea. Errepelegako Osasun Zentroa
- **Odontologia-besaulki berrien** instalazioa. [Ortuellako Osasun Zentroa- Zallako Osasun Zentroa - Errepelegako Osasun Zentroa]
- Berritzeak **Osasun Zentroan eta Osasun Mentaleko Kontsultetan**: Pintura, Bainugelak, Ateak, Bizi Lerroa Estalkian. [Ortuellako Osasun Zentroa]
- Konponketak Balkoian, Gizonentzako Aldagelak Egokitzea, **Erauzketetarako Kontsulten** Berrantolaketa. [Balmasedako Osasun Zentroa]
- Berritzeak Altxarrietan, Koadro Elektrikoetan, Presentzia Detektatzaileetan eta Aldagelatan eta Hezetararako Kentzeko Jarduketak. **[Castañosko Osasun Zentroa]**



BALIOAN OINARRITUTAKO MEDIKUNTZA

2022an, Balioan Oinarritutako Medikuntza **ezartzen jarraitu dugu**, lehendik jorratuak genituen zenbait egoera medikotan. Horien artean daude bularreko minbizia, prostatako minbizi lokalizatua, ahosabaiko fisura, digestio-aparatuko gaixotasun inflamatorio kronikoa eta COVID-19. Azken hori kohorte-azterlan baten xede izan da. 2017ko apirilean "Nire bizi-kalitatea" programa hasi genuenetik, guztira 2.113 paziente artatu ditugu. Horien artean, 379 iktusa duten pazienteak izan dira, 310 prostatako minbizia dutenak, 846 bularreko minbizia dutenak, 61 ezpain-ahosabaiko fisurako dutenak eta 488 COVID-19 izan duten pazienteak.

Beste patologia batzuetan, hala nola belaunarekin eta hesteetako hanturazko gaixotasunarekin zerikusia dutenetan, aurrera egiten jarraitu dugu, horiek inplementatzeko funtsezko tresnak garatuz, hala nola formulario klinikoak sortzen eta GIP diseinatzeko, bestelako jarduerak giltzarritzen artean. Diseinu-fasea amaituta, 2023an zehar pilotua egingo da eta pazienteak hartzen hasiko dira.

Gainera, ESlak proiektu honen irismena zabaldu du Hipospadia- eta Haurdunaldi-prozesuetara, eta erditze- eta puerperio-prozesuetara. Lantaldeak osatu dira, set-a berrikusten ari dira eta 2023an inplementatzeko asmoa dago.

Era berean, patologia aurreratuenen programak egonkortzen saiatzeko urtea izan da, hala nola Brakiterapiadun prostatako Minbizi lokalizatua eta Bularreko minbizia. Bi prozesu horiek, aurtun, erregistratutako informazioa aztertzen, datuak arazten eta lehen ondorioak ateratzen aritu dira nagusiki. Era berean, aurrerapausoak eman dira aginte taula konparatiboak sortzeko, kide diren benchmarking komunitateen barruan.

Garrantzitsua da azpimarratzea digitalizazioak lehentasuna izaten jarraitu duela, eta, ildo horretan, Osakidetzaen babesa izan dugu berriz ere funtsezko alderdiak hobetzen jarraitzeko, hala nola: PROM bizi-kalitatearen emaitzen bisorea Osabide historia klinikoan; Osabideko GIP eta formulario klinikoak; eta bizi-kalitateari buruzko inkestak (PROM) bilketa tableten bidez, kontsultetan eta Osasun Karpetan.

2022. urtean zehar, EEGESlri bere praktika klinikoaren balioa hobetzeko daukan ikuskera aitortu zaio, eta Top Value sari ospetsua jaso du, bigarren urtez jarraian. Sari hori IQVIA antolatutako ekimenaren barruan ematen da. Ekimen horrek ebaluazio-eredu berritzailea txertatu nahi du asistentziaren balioan oinarritutako osasun-arretaren eremuan (Value Based Healthcare). Ikuspegi hori bat dator osasun-arretaren ebaluazioan mundu mailan sortzen ari diren joerekin.



GOGO BETETZEA ETA ESPERIENZIA

ERABILTZAILEAREN ESPERIENZIA

ESlak erabiltzaileei benetan axola zaiena eta egiazko premiak identifikatzen jarraitu du aurreko urtean ere, osasuneko balioaren kontzeptuan ardaztutako asistentzia-ereduaren eraldaketa xede. 2016az geroztik, ESlak Desing thinking kontzeptutik eratorritako zenbait tresna erabiltzen ditu: behaketa (Shadowing), talde fokala, elkarrizketa pertsonala, enpatia-mapak eta pazienteen esperientzia-mapa.

2022an, honako patologia edo asistentzia-prozesu hauekin lotutako 28 paziente/familiarekin lan egin dugu:

- Oftalmologia
- Asma akutu pediatrikoa
- Artritis erreumatoidea

KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK

ARRETA ESPEZIALIZATUA	2019	2020	2021	2022
Irisgarritasuna	2.101	2.296	2.451	3.397
Osasun Asistentzia	607	632	524	680
Elebitasuna	3	2	2	9
Historia Klinikoa	27	45	61	96
Ostalaritza / Koordinazioa	36	42	38	42
Informazioa	152	138	74	113
Antolamendua / Koordinazioa	387	569	764	721
Tratu Pertsonala	39	61	52	41

LEHEN MAILAKO ARRETA	2019	2020	2021	2022
Irisgarritasuna	70	77	492	541
Osasun Asistentzia	76	138	245	400
Elebitasuna	1	-	1	-
Historia Klinikoa	4	4	10	8
Ostalaritza / Koordinazioa	10	13	14	9
Informazioa	17	31	44	33
Antolamendua / Koordinazioa	99	104	294	311
Tratu Pertsonala	20	23	49	46



SEGURTASUNA ETA PRAKTIKA KLINIKORAKO EGOKITASUNA

SEGURTASUN KLINIKOA

SNASP	2020	2021	2022
Jakinarazpenen kopurua	712	598	1.057
Saihesteko moduko %	%92	%93	%92
EZ dira pazientearengana iristen %	%32	%33	%35
Honekin lotuta:			
Medikazioa	%11	%32	%37
Ekipoak-Dispositiboak	%10	%9	%8
Langileen arteko komunikazioa	%29	%33	%42

BALORAZIOA EBALUAZIOAN	2020	2021	2022
Egiaztapen-zerrenda erabiltzen den interbentzioen kopurua	%85	%88	%89
II, III edo IV mailako ultzerak dituzten pazienteen intzidentzia	%1	%1	%1
Erorikoak izan dituzten pazienteen intzidentzia	%1	%1	%1
Identifikazio-eskumuturrekoa duten pazienteen prebalentzia	—	%95	%97
Infekzio-tasa aldakako protesietan	%1	%1	%2
Infekzio-tasa belauneko protesietan	%0	%2	%2
Zauri kirurgiko sakonaren infekzio-tasa kolon-ondesteko kirurgian	—	%16	%12



TXOSTENA **BPSO** (Best Practice Spotlight Organizations)

BPSO programa erabat integratuta dago erakundean eta haren egiteko, kudeatzeko eta zaintzeko moduetan. Haren metodologia, protagonismoa eta influentzia hazten joan dira hautagaitzaren alditik gaur eguneraino, eta talde, unitate eta profesioletara zabalduta da. Gainera, hobekuntza garrantzitsuak lortu ditu jardunbide egokiak txertatzearen emaitzetan.

Horrez gain, lider eta bultzatzaileek ikusgaitasun handiagoa lortu dute, talentua erakarri, gaitu eta garatu da, eta erakundeak, gaur egun, profesional eta talde oso prestatu eta gaituak ditu. Horiek noranzko berean egiten dute arraun, eta konprometitu daude zainketak hobetzearekin eta osasun-sistemaren zerbitzu-emate orokorra hobetzearekin.

Lorpenen artean, hauek nabarmentzen dira:

- Hasten diren eta hobekuntza-zikloa etengabe elikatzen duten ekintzen sortzaileak, ugariak eta garrantzitsuak dira **dinamismoa eta protagonismoa**.
- **Adierazleen desbideratzeak detektatzeko azkartasuna**, monitorizazio eta feedback-sistema oso egituratu eta efikazei esker eta zuzentzeko estrategiak azkar ezartzei esker.
- **BPSO helburuak eta zainketak hobetzekoak** txertatzea erakundearen plan eta lorpenetan, zeharka.

Egun, gida hauek ezartzen ari dira:

- **Sarbide baskularrak** zaintzea eta mantentzea, konplikazioak murrizteko.
- **Minaren** balorazioa eta maneioa.
- **Presio-ultzeren** arriskuaren eta prebentzioaren balorazioa.
- **Amagandiko edoskitzea**. Hastea sustatzea eta hasten laguntzea, jaioberrientzako amagandiko edoskitzearen eskusibotasuna eta jarraipena, bularreko haurrak eta haur txikiak.

Une honetan, 300 profesional inguru bultzatzen ari dira aktiboki gida horiek gure erakundean ezartzea..



PERTSONEKI KO KONPRO MISOA

- ⌘ LANBIDE-KATEGORIAK, SEXUA ETA BATEZ BEZTEKO ADINA
- ⌘ ETENGABEKO PRESTAKUNTZA
- ⌘ ESPEZIALIZATUA PRESTAKUNTZA
- ⌘ EUSKARA



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPRO MISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILTAILEEN



PERTSONEKI KO
KONPRO MISOA



GIZARTE AREKI KO
KONPRO MISOA



INGURUNE AREKI KO
KONPRO MISOA

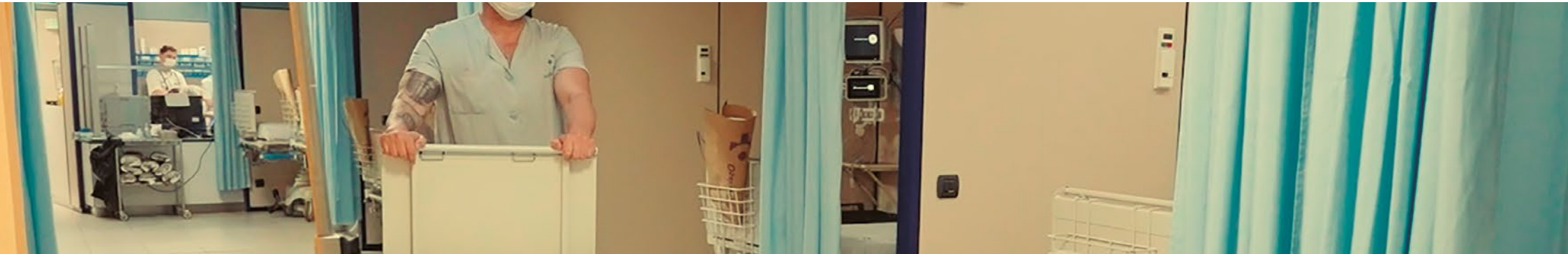


BERRIKUNTZAREKI KO
KONPRO MISOA



LANBIDE-KATEGORIAK, SEXUA ETA BATEZ BESTEKO ADINA

MAILA PROFESIONALA	EGG ESI	Lehen Mailako Arreta	Ospitala
Fakultatiboak	1.556	183	1.373
Pertsonal Sanitarioa	3.962	308	3.654
Administrazioa eta Zerbitzu orokorra	1.282	158	1.124
ESI GUZTIRA	6.800	649	6.151
Langile exekutiboa	6		
Azken Emaita	6.806		



SEXUA	Emakumeak	Gizonak
Fakultatiboak	987	569
Pertsonal Sanitarioa	3.516	446
Administrazioa eta Zerbitzu orokorra	837	445
GUZTIRA	5.340	1.460
EMAK. ETA GIZ. GUZTIRA	6.800	

ADIN PROFESIONALAREN ARABERA	Adina
Emakumeak	44,85
Gizonak	44,28
BATEZ BEZTEKOA GUZTIRA E/G	44,73



ETENGABEKO PRESTAKUNTZA

PRESTAKUNTZA	GUZTIRA 2021	GIZONAK 2021	EMAKUMEAK 2021	GUZTIRA 2022	GIZONAK 2022	EMAKUMEAK 2022	% 2022/2021
Prestakuntza-ordu kop. GUO-ESlak antolatutako prestakuntza-orduen % guztira	129.431 %46	18.282 %50	110.553 %45	151.968 %49	23.700 %59	128.268 %48	%13
Prestakuntza-ikastaroen kop. GUO-ESlak antolatutako ikastaroen % guztira	837 %57,23	- -	- -	1.114 %58,08	- -	- -	
Prestakuntza-plazen kop. GUO-ESlak antolatutako prestakuntza-plazen % guztira	17.729 %59	2.791 %65	14.893 %57	19.959 %65	3.097 %70	16.862 %64	%17
Prestakuntzarako sarbidea duten pertsona desberdinen kop.	6.157	1.120	4.995	8.415	1.504	6.911	
Gogobetetze-indize orokorra 10etik	8,5	-	-	8,59	-	-	
Prestakuntza-plazak: Prestakuntza-eremuen arabera banaketa							
Antolaketa-eredua	858	-	-	1.273	243	1.030	
Informazio-sistemak	619	-	-	1.408	172	1.236	
Kliniko asistentziala	12.601	-	-	11.683	1.618	10.065	
Pertsonak	1.870	-	-	3.042	517	2.525	
Administrazioa eta zerbitzu orokorrak	1.420	-	-	1.316	337	979	
lkerketa eta ezagutza zabaltzea	326	-	-	1.195	203	992	
Irakaskuntza-gaikuntza	32	-	-	38	5	33	
Prestakuntza-proiektu integralak	3	-	-	4	2	2	



PRESTAKUNTZA	GUZTIRA 2021	GUZTIRA 2022	GIZONAK 2022	EMAKUMEAK 2022
Prestakuntza plazak: Modalitatearen arabeko banaketa*				
Online prestakuntza-plazak	12.146	11338	1.585	9.753
Prestakuntza erdi-presentzialeko plazak	733	591	69	522
Aurrez aurreko prestakuntza-plazak	4.850	8030	1.443	6.587
Prestakuntza-plazak. Kategorien arabeko banaketa				
Administrazioa	1.471	2.833	355	2.478
Erizaintzako laguntzaileak	3.211	3.091	191	2.900
zeladoreak	511	416	155	261
Zuzendariak	32	38	1	37
Osasun-diplomadunak (erizainak, fisioak, emaginak eta beste batzuk)	8.124	8.308	928	7.380
Fakultatiboak	3.007	3.370	885	2.485
Zerbitzu orokorrak	288	568	310	258
Teknikari espezialista	892	799	88	711
Prestakuntza-plazak. Lan-harremanaren arabeko banaketa				
Finkoak	6.101	6.949	1.048	5.901
Bitartekoak	2.329	3.229	420	2.809
Ordezkoak eta behin-behinekoak	9.087	9.245	1.445	7.800

(*) ezin da konparatu beste urte batzuekin - kategoria-talde desberdinak)



	2022
IRAKASKUNTZARAKO EGIAZTAPENA	
EEgiaztatutako espezialitateak	47
Egiaztatutako gaitasuna urteko	136
Gurutzetako UOko Prestakuntza Espezializatuko Irakaskuntza Unitatea	101
Euskadiko Prebentzio Medikuntza eta Osasun Publikoko Irakaskuntza Unitatea	2
Euskadiko Laneko Medikuntzako Irakaskuntza Unitatea	3
Bizkaiko Familia eta Komunitateko Medikuntzako Irakaskuntza Unitate Multiprofesionala (BAME/BAEE)	23
Euskadiko Erizaintza obstetrikoginekologikoko Irakaskuntza Unitatea (emaginak)	7
GEHIENEO PRESTAKUNTZA-GAITASUNA	525
EGOILARRAK	
Prestakuntzako egoiliarren kopurua	475
Ospitaleko espezialitateak guztira BAME/BABE/BAFE/BAEE/BAPE	356
Prebentzio-medikuntzako irakaskuntza-unitateko BAMEak guztira	8
Lan Osasuneko unitateko BAME/BAEE guztira	9
Fam. eta Kom.Med. BAME/BAEE guztira	88
Obstetrizia eta Ginekologiako BAEEdak guztira (emaginak)	14
BESTE ZENTRO BATZUETAKO EGOILIARREN PRESTAKUNTZA-EGONALDIAK	
GUZTIRA	359
EAE	111
Estatua	242
Atzerritarrak (Epea zabalik 2022ko azken hiruhilekoan)	6
GURUTZETAKO U. OSPITALEKO EGOILIARREN PRESTAKUNTZA-EGONALDIAK	
GUZTIRA	152
EAE	17
Estatua	112
Atzerritarrak	23
TUTOREAK	
Tutoreen kopurua	161
Tutoreentzako ikastaroak	5
Parte harzaileen kopurua	100



	2022
EGOILIARRENTZAKO IKASTAROAK (ZEHARKAKO PLANA)	
Ikastaroen kopurua	252
COOnline ikastaroak eta semipresentzialak	11
Ikastaroen orduak guztira	+1800
Prestakuntza orduak guztira	+23000
Parte-hartzaileen kopurua	+3000
Irakasleak	>180
KOMISIO ETA BATZORDEETAN PARTE HARTZEA	
Bilera-kopurua guztira	95
Irakaskuntzako Batzordea	5
Ebaluzio-adituen Batzordea	1
Zerbitzuburuen Batzordea	1
Prestakuntza Espezializatuko Tutoreen Batzordea	1
Egoiliarren ordezkarien Batzordea	1
Etengabeko Prestakuntzako Komisia	1
Ikerkuntzako Komisia	1
Saio Kliniko Orokorretako Batzordea	1
Tutoreak akreditatzeko eta berrakreditatzeko Batzordea	3
Egoiliarrak ebaluatzeko Batzordeak (zerbitzuka) (maiatza eta iraila)	76
Ikasketaburuen eta Osasun Sailaren arteko lan-taldea	4

	2022
SAIO KLINIKO OROKORRAK	
Saioen kopurua 2022	14
Parte-hartzaileen kopurua (aurrez aurreko)	1.360
Ez da streamingik sartzen konexio-arazoengatik	
Hizlarien kopurua	28

EUSKARA ZERBITZUA

	2022
Trebakuntza Gaikuntza	382
Lanorduetako ikastaroak	10
Autoikaskuntza	86
Lanorduz kanpoko ikastaroak	214
Udako ikastaroak	19
Guztira	711



GIZARTE AREKIKO KONPROMISOA

- :: ESKU-HARTZE KOMUNITARIOKO PROIEKTUAK
- :: SARIAK ETA AINTZATESPENAK
- :: SORTUTAKO INPAKTU SOZIALA (HEDABIDEAK)



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEekin
ETA ERABILTAILEekin



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



PROIEKTUAK (agenda arabera)

2022an, ESIak esku-hartze komunitarioko hainbat programa gauzatu ditu, osasuna eta bizimodu osasungarriak sustatzeko ekintzak garatzeko koordinazio- eta partaidetza- esparruak sortuz.

Esku-hartze horiek - parte-hartzea errazten duten estrategien bitartez-, besteak beste, pertsonen eta inguruneen aldaketak lortzea dute helburu, haien osasuna errazteko eta, horrela, komunitatearen osasunaren baldintzatzaileei heltzeko

Paziente kopurua 2022				
LMAU	ARIKETA	G	E	Guztira
ABANTO-MUSKIZ	Gazte Gela	45	32	77
	Biblioterapia	13	13	26
	Guraso Eskola	-	6	6
	BBB Programa	84	74	158
	Erorketa-Tailerra	1	21	22
	Aurretiazko borondateak	2	6	8
BUENAVISTA	Tabak. Mendekotasuna gainditzea	2	3	5
	BBB Programa	92	94	186
	Erorketa-Tailerra	5	60	65
GÜEÑES	Gazte Gela	18	21	39
	Tabak. Mendekotasuna gainditzea	9	15	24
ORTUELLA	1. mailako jarduera fisikoa	5	14	19
	Ondoz ondoko jarduera fisikoa	3	4	7
	Gazte Gela	69	78	147

Paziente kopurua 2022				
LMAU	ARIKETA	G	E	Guztira
ORTUELLA	Tabak. Mendekotasuna gainditzea	12	16	28
	Bizkarreko eskola	5	10	15
	1. mailako edoskitze ondua eta ondoz ondoko	3	12	15
	Gazteak eta OH	6	13	19
	BBB Programa	24	37	61
	Autozainketa-tailerra	7	28	35
	Afektibitate sexualaren tailerra	21	21	42
	Erorketa-Tailerra	2	13	15
PORTUGALETE CENTRO	1. taldeko amagandiko edoskitzea eta elkarren segidako	-	13	13
SANTURTZI MAMARIGA	Taldeko Jarduera	5	12	17
	Gazte Gela	44	60	104
EZKERRALDEA - ENKARTERRI ESKUALDEA GUZTIRA		477	676	1.153



LEHEN MAILAKO ARRETA KO UNITATEAK ETA ETXEAN HOSPITALIZATZEA

SARIA POSTERRIK ONENARI. SARBIDE BASKULARREN 10. BATZAR NAZIONALA INFUSIO ETA SARBIDE BASKULARRAREN ESPAINIAKO ELKARTEA MÁLAGA. 2022KO APIRILAREN 20A-22A.

Zain barneko bankomizina ematea erdiko lineako kateterraren bidez eta kateterraren punta beso-zainaren torax-tartean jarritz.

Aizpuru Martínez A, Ruiz de Gauna Zubizarreta A, Larrondo González A, Martos Arroyo B, González Martínez ML, Basterretxea Ozamiz A, Pérez Zabala ME, Landa Fuentes A .

ENDOKRINOLOGIA

SARIA 2021EAN ENDOKRINOLOGIAKO KATEGORIAN ARGITARATU-TAKO 4 ARTIKULU ONENAI. ENDOKRINOLOGIAKO ETA NUTRIZIOKO ESPAINIAKO FUNDAZIOA 2022KO URRIAREN 27A.

Clinical and genetic characteristics in patients under 30 years with sporadic pituitary adenomas.

Martínez de la Piscina I, Portillo Najera N, Rica I, Gaztambide S, Webb SM, Santos A, et al (Moure MD).

SARIA DIABETESARI BURUZKO KOMUNIKAZIOARIK ONENARI. ESPAINIAKO PEDIATRIA ELKARTEAREN 63. BILTZARRA. ENDOKRINOLOGIAKO ETA NUTRIZIOKO ESPAINIAKO ELKARTEA. LAS PALMAS KANARIA HANDIKOA. 2023KO URRIAREN 26A-28A.

Insulclock® sistemaren eraginkortasuna kontrol glukemiko nahikorik gabeko 1. motako diabetes mellitusa (DM1) duten pertsonekin: zentro anitzeko saiakuntza kliniko aleatorizatu.

Gómez F, Abreu C, Cotovad L, Pujanta P, Fernández-Rubio E, Gaztambide S, et al.

EUSKADIKO ENDOKRINOLOGIA, DIABETES ETA NUTRIZIOKO ELKARTEAREN XXIII. BILTZARREKO SARIA. BILBO. 2022KO MAIATZAREN 13A.

Gure ingurunean DM1 duten pazienteengan helduleku itxiko sistema hibridoak ezartzearen kontrol glukemikoaren gaitz inaktua.

Fernández-Rubio E, Martín Nieto A, Badiola Molinuevo M, Miret Atxikallende I, Cortázar Galarza A.

LEHEN SARIA SEDYNUTRI IKASTAROKO LANARI. EUSKADIKO ENDOKRINOLOGIA, DIABETES ETA NUTRIZIOKO ELKARTEAREN XXIII. BILTZARRA. BILBO. 2022KO MAIATZAREN 13A.

Heste laburreko sindromea duen paziente baten heste-gutxiegitasuna, tumore-buxaduragatik ebakuntza kirurgikoa egin ondoren.

González Estella E.

PNEUMOLOGIA

KOMUNIKAZIO MEDIKORIK ONENA. SVNPAR-ENAPEREN URTEROKO XXXIV. BILTZARRA. BILBO. 2022KO AZAROAREN 25A.

Mikobakterio ez-tuberkulosoek eragindako infekzioaren epidemiologia EAEko 4 ospitaletan.

Cortezón L, Altube L, García J, Leal MV, Iraurgi P, Santos B, Echevarría E, Tabernero E.

KIRURGIA OROKORRA ETA APARATU DIGESTIBOA

OHAR ZIENTIFIKO MOTAKO LANIK ONENA. GAZTELA ETA LEONGO ZIRUJAUEN ELKARTEAREN ALDIZKARI ELEKTRONIKOA. ACIRCAL. VALLADOLID. 2022KO EKAINAREN 1A.

Behazun-maskuriko minbizi intzidental. Tratamenduaren emaitzak.

Perfecto A, Prieto M, Palomares I, Ventoso A, Ruiz P, Pérez S, Gastaca M, Valdivieso A.



ASISA / UAH ETA ONKOLOGIA KIRURGIKOKO ESPAINIAKO ELKARTEAREN ONKOLOGIA KIRURGIKOKO KATEDRA (COQ, SEOQ). MADRIL. 2022KO URRIAREN 7A.

Pancreatic metastases from renal cell carcinoma. Postoperative outcome after surgical treatment in a Spanish multicenter study (PANMEKID).

Blanco G, Fondevila C, Sanjuan A, Fabregat J, Secanella L, Rotellar F, et al (Prieto M, Marín H) .

2. SARIA AHOZKO KOMUNIKAZIOARIK ONENARI. «ENRIQUE CASAL» NAZIOARTEKO 28. KOLOPROKOLOGIA JARDUNALDIAK. VIGOKO UNIBERTSITATE OSPITALEKO KOLOPROKTOLOGIA UNITATEA. BAIONA, VIGO. 2022KO MARTXOAREN 2A-4A.

Kolon eta ondesteko minbiziaren eta gibelako metastasi sinkronikoen aldi bereko berrebakuntza erabat laparoskopikoa. Kasuen segida, zentro bakarrekoa.

García JM, Perfecto A, Cervera J, Santamaría M, Prieto M, Arana M, Pascual T, Valdivieso A, Gastaca M.

OFTALMOLOGIA

ARGAZKI ZIENTIFIKOAREN LEHEN SARIA, «EPITELIOEN BESOA» GOIBURUAREKIN. ESPAINIAKO OFTALMOLOGIA ELKARTEAREN 98. BILTZARRA. IRUÑEA. 2022KO IRAILAREN 21A-24A.

Itsaspen korneotartsala moraxella bidezko kornea-abzesuaren ondoren.

Santamaría Carro A.

HEMATOLOGIA ETA INMUNOLOGIA ADULTOS. PEDIATRIKAKO HEMATOLOGIA ETA ONKOLOGIA

ESPAINIAKO IMMUNOLOGIA ELKARTEAREN 43. BILTZARRA. LEÓN. 2022KO IRAILAREN 22A-24A.

NK cell transcriptome and phenotypical changes after autologous HSCT: transient expansion of a CD9+ decidual-like NK cell subset.

Astarloa-Pando G, Orrantia A, Terrén I, Amarilla-Irusta A, Pérez-Fernández Si, Astigarraga I, Mateos-Mazón JJ, García-Ruiz JC, Riñon M, González C, Uranga A, Uriz JJ, Rey M, Carrascosa T, Vázquez-De LE, Callejas S, Quintas A, Dopazo A, Zenarruzabeitia O, Borrego F.

NEFROLOGIA PEDIATRIKOKO ATALA

SARIA 2021EKO DOKTOREGO-TESI ONENARI. BIOQ 2022 IKERKUNTZA-SARIAK. IKERKUNTZA AINTZATESTOKO JARDUNALDI ZIENTIFIKOA BIOCRUCES-BIZKAIA. BARAKALDO. 2022KO MAIATZAREN 24A-26A.

Gondra L.



NEUROLOGIA PEDIATRIKOKO ATALA

II. SARIA AHOZKO KOMUNIKAZIOARI. ESPAINIAKO EPILEPSIA ELKARTEAREN BILTZARRA. ESPAINIAKO EPILEPSIA ELKARTEA. SANTANDER 2022KO URRIAREN 20A-22A.

Metabolismoaren sortzetiko akatsak epilepsia-kontsultatik diagnostikatzea.

Ortiz de Zarate Z, Salmón A, Garcia-Ribes A, Martínez-González MJ, Sala J, Raspall M, et al.

ENDOKRINOLOGIA PEDIATRIKOKO ATALA

SARIA POSTER FORMATUKO AHOZKO KOMUNIKAZIOARI ONENARI. ESPAINIAKO ENDOKRINOLOGIA PEDIATRIKOKO SOZietatearen 44. BILTZARRA. ENDOKRINOLOGIA PEDIATRIKOKO ESPAINIAKO ELKARTEA. OVIEDO. 2022KO MAIATZAREN 11-13A.

Diabetes monogeniko autoimmunea 1. motako diabetesaren diagnostikoa duten paziente pediatrikoen artean.

Saso L, Jiménez-Sanchis A, Urrutia I, Martínez-Salazar R, Rica I, Aguayo A, et al.

PNEUMOLOGIA PEDIATRIKOKO ATALA

SARIA AHOZKO KOMUNIKAZIOARI ONENARI. PNEUMOLOGIA PEDIATRIKOKO ESPAINIAKO ELKARTEAREN XLIII. BILERA. PNEUMOLOGIA PEDIATRIKOKO ESPAINIAKO ELKARTEA. JEREZ DE LA FRONTERA. 2022KO MAIATZAREN 5A-7A.

SARS-CoV-2 birusagatiko infekzioa fibrosi kistikoa duten haurren artean: CF-COVID19-Spain erregistroko datuak

Mondéjar P, Pastor-Vivero MD, García-Marcos P, Blitz E, Luna MC, Sanz-Santiago V, et al.

PNEUMOLOGIA, HEMATOLOGIA ETA ONKOLOGIA PEDIATRIKOKO ATALA

EGOILIARRENTZAKO KASU KLINIKOEN III. LEHIAKETAREN LEHEN SARIA, HAUR PNEUMOLOGIAKO XVII. PRESTAKUNTZA IKASTAROA, PNEUMOLOGIA PEDIATRIKOAREN ESPAINIAKO ELKARTEAREN URTEROKO XLIII. BILERA. JEREZ DE LA FRONTERA. 2022KO MAIATZAREN 5A-7A.

Odoljario albeolar lausoa, transplante hematopoietikoaren osteko konplikazio gisa.

Abad-Cobo M, López-Almaraz R, Gil-Antón J, Pastor-Vivero MD.

METABOLISMO PEDIATRIKOKO ATALA

SARIA AHOZKO KOMUNIKAZIOARI ONENARI. PATOLOGIA DIGESTIBOKO ESPAINIAKO ELKARTEAREN LXXXI. BILTZARRA PATOLOGIA DIGESTIBOKO ESPAINIAKO ELKARTEA. LEÓN. 2022KO EKAINAREN 16A-18A.

Esofagitis eosinofilikoa: biomarkatzaileen bilaketa odolaren analisi metabolomikoaren bidez.

Molina F, Cano-San José A, Casabona S, Moreno-Monteagudo JA, Pérez-Fernández MI, Martín-Domínguez V, et al (de las Heras J).

OSPITALIZAZIO PEDIATRIKOKO ATALA

KOMUNIKAZIO ONENEN ARTEKO HIRUGARRENA. PEDIATRIAKO ZAINKETA ARINGARRIEN ESPAINIAKO ELKARTEAREN V. BILTZAR NAZIONALA. PEDIATRIAKO ZAINKETA ARINGARRIEN ESPAINIAKO ELKARTEA. MADRIL. 2022KO MARTXOAREN 24A-25A.

Nola hiltzen dira haurrak dute ingurunean?

Serrano I, Carmona A, Sanchez-Echaniz J, López-Bayón J.



KIRURGIA PEDIATRIKOA

SARIA EGOILIAR BATEK AURKEZTUTAKO KOMUNIKAZIOARI. KIRURGIA PEDIATRIKOKO ESPAINIAKO ELKARTEA. OPORTO. 2022KO APIRILAREN 30A.

Kanpoko eta barruko deribazio-kateterra erabiltzea urtebetetik beherako haurren pieloplastia irekian.

Gálvez CM.

PEDIATRIAKO LARRIALDIK

AHOZKO KOMUNIKAZIOARI ONENAK. ESPAINIAKO PEDIATRIA ELKARTEAREN 68. BILTZARRA. PALMA. 2022KO EKAINAREN 2A-4A.

Sukarra duen 3 hilabetetik beherako bularreko haurren maneiuaren kalitatea larrialdietan, fokalizatu gabe. Zentro anitzeko azterlana.

Lejarzegi Beraza A, Velasco Zúñiga R, Gómez Cortés B, Andina Martínez D, Mintegi Raso S.

BIGARREN SARIA AHOZKO KOMUNIKAZIOARI ONENARI. PEDIATRIAKO LARRIALDIETAKO ESPAINIAKO ELKARTEAREN XXVI. BILERA. IRUÑEA. 2022KO EKAINAREN 16A-18A.

Bilakaera-denboraren inpaktua fokurik gabeko sukarra duen 90 egunetik beherako bularreko haurren iragarpen klinikoko arauen errendimenduan.

Labiano Fuente I, Mintegi Raso S, Fernández Uría A, Lejarzegi Beraza A, Benito Fernández J, Gómez Cortés B.



SORTUTAKO INPAKTU SOZIALA

PRENTSA IDATZIA	2019	2020	2021	2022
Inpaktu positiboak	456	464	316	211
Inpaktu negatiboak	22	59	23	80
Guztira	478	523	339	291
Asteko inpaktuak % positiboak	9 %95	10 %89	7 %93	6 %73





INGURUNEAREKIKO KONPROMISOA

- ❑ KOTSUMO
- ❑ HONDAKINEN KUDEAKETA



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEETIKIN
ETA ERABILTZAILAIEKIN



PERTSONEKIKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



ESlan KONTSUMITUTAKO ENERGIA GUZTIRA	MWh
Energia Elektrikoa	21.956
Ibilgailuen Energia Elektrikoa	42
Energia Termikoa	23.299
Sukaldeko eta kafetegiko gasa	314
ESlan KONTSUMITUTAKO URA GUZTIRA	M³
Ura	151.738

GUZTIZKO ISURKETAK (Irismena1+2) EEG ESI	TnCO ₂
CO ₂ tonen isuriak	8.200
MATERIAL BATZUEN KONTSUMOA ESIan	Tn
PAPERA (folioak, gutun-azalak, etiketak...)	94,88
Zelulosa-materiala	135
Maskarak	8,50
Gel Hidroalkoholikoa	9,15

HONDAKINEN KUDEAKETA

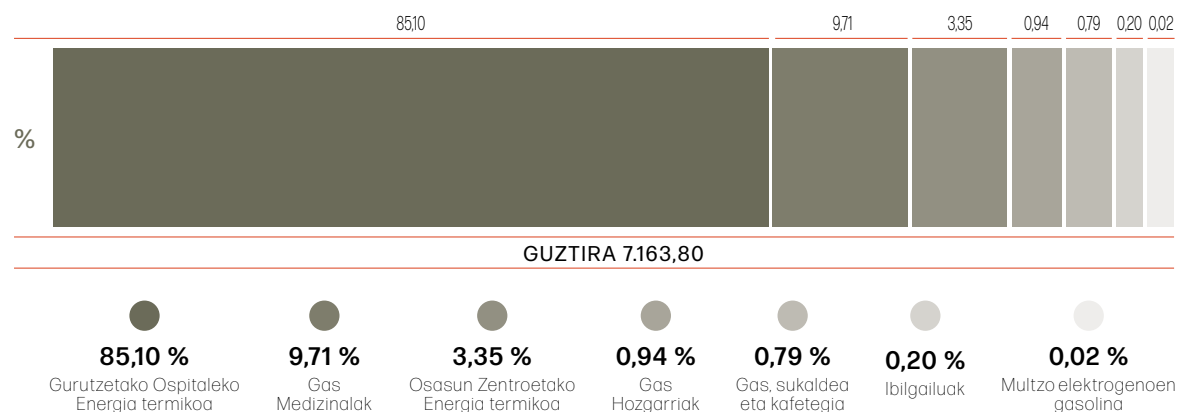
HONDAKIN MOTA	HONDAKINAK (kg)	Hondakinak 2022	Hondakinak 2021	Dif. Abs. 2022 - 2021	Dif. Rel. 2022 - 2021
III. taldeko hondakin sanitarioak	Baztertutako sendagaiak Hondakin zitostatikoak Hondakin anatomikoak Guztira	18.817 24.054 12.317 55.188	19.165 21.737 11.671 52.573	-348 2.316 646 2.614	-1,82% 10,66% 5,54% 4,97%
II. taldeko hondakin sanitarioak	Hondakin sanitarioak	405.216	443.491	-38.276	-8,63%
I. taldeko hondakin sanitarioak	Hiri-hondakinak	1.383.880	1.435.368	-51.488	-3,59%
Bestelako hondakinak		617.928	531.797	86.131	16,20%



BEROTEGI-EFEKTUKO EMISIOEN BANAKETA 2022

BEROTEGI-EFEKTUKO EMISIOEN BANAKETA (Irismena 1+2) EEGurutzetako ESI - Tn CO₂e Año 2022.urtea

Berotegi-efektuko EMISIOEN BANAKETA	Tn CO ₂ e
Elektrizitate	0,0
Gas, sukaldea eta kafetegia	57,3
Multzo elektrogenoen gasolioa	1,5
Ibilgailuak	14,7
Gas medizinalak	696,5
Gas hozgarriak	67,6
Gurutzetako Ospitaleko Energia termikoa	6.086,0
Osasun Zentroetako Energia Termikoa	240,4
Guztira	7.163,8





BERRIKUNTZAREKIKO KONPROMISOA

■ 2022 JARDUERAK

■ JARDUERA-ADIERAZLEAK (BERRIKUNTZAKO INBUTUA)



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEETIKIN
ETA ERABILTZAILAETIKIN



PERTSONEKIKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



EZKERRALDEA-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESIA berrikuntzaren alde egiten du, aldaketa eta eraldaketa bultzatzeko. Horregatik, 2022an, ESIak ikerketatik eratorritako berrikuntza eta ospitaleko asistentzia-eremutik eta lehen mailako arretatik eratorritakoa sustatzen jarraitu du. Kudeaketaren alorrean garaturiko jardueren barnean, honako hauek nabarmendu ditzakegu:

:: **BERRIKUNTZA-PROZESUAREN KUDEAKETA:** Ideia-taldearen 4 bilera egin dira, eta 38 proposamen berri aztertu dira bilera horien ondorioz. 16 (% 43) ESIaren Berrikuntza Batzordera igaro dira, eta gainerako 22ak dagokion ardura duen arlora bideratu dira. Horrela, EEGko ESIaren berrikuntza-sistematik jasotako eskaera guztiei erantzun zaie.

Sartutako 16 proposamen berri horiekin, 149 daude EEGko ESIaren berrikuntza-proiektuen zorro orokorrean, eta hazkunde-joera positiboari eutsi zaio, berrikuntza-inbutuan ikus daitekeen bezala (*ikus taula*).

:: **MEDTECH EKIMENA EEGKO ESI**A: EAEko sistema sanitario publikoan gailu eta teknologia medikoak baliozkotzeko eta frogatzeko MEDTECH ekimenaren laugarren deialdia: 6 ideia berri esplorazio-fasean, 24 proiektu berri eta/edo jarraipen-proiektu, 8 topaketa enpresekin, 3 teknologia arakatu, 4 enpresa teknologien erakustaldian parte hartu dutenak.

:: **DIFUSIO-JARDUERAK:** Aurten, berrikuntzaren arloko esperientziak -nola kanpokoak (5 #berripills) hala barrukoak (5 #izpiak)- zabaltzeko saioak egiten jarraitu da, Berrikuntzari buruzko urteko Jardunaldiaren VIII. edizioaz gain. Jarduera horiek guztiek 1096 pertsona eta 8,24 balorazio-puntu bildu dituzte (0tik 10erako eskala).

:: **BERRINEWS.** Zaintza eta Adimen Estrategikoko Sistema: Zaintza-sistema sendotzea BERRINEWS buletinaren medioz. 4 berrikuntza-lerro aktibo sisteman, 13 albiste-analista, 10 buletin zabaldu eta 5etik 4,47ko balorazioa erabilgarritasunean. Intraneteko BERRINEWS atala da berrikuntzaren ataleko bigarren orrialde bisitatuena, 865 bisita izan baitzituen 2022an (% 18,88 orokorra intranet osoan).

:: HUMANIZAZIOA: eratzea eta EEGko ESIa humanizatzeko eredu bat lantzea (Zurekin), hura autoebaluatzearen bidez. Ildo horretan lan egiteko osatutako talde korporatiboan sartzea.

Humanizazio-taldeein laguntzea ESIaren hainbat arlotan: Panacea, HUMMAN, Unitate Kritikoak, eta abar. Pazienteen esperientzia-tailerrak egitea hainbat patologiarik buruz, eta pazienteentzako eduki fidagarri berriak sortzen jarraitzea, eSano blogaren bidez.

:: DIGITALIZAZIOA: Karpeta Berriaren talde korporatiboan eta Kirutrack proiektuan sartzea, kirurgia pediatrikora zabalduz. Besteak beste, aplikazio informatiko hauek garatu dira: Farmaprest (medikazio-ohartarazpenerako sistema, eguneko ospitale pediatrikoan emateko); BiltegiKLIK! (Lehen Mailako Arretarako materialak kudeatzeko sistema); eta Gureneo (Jaiaberrien Unitatean farmakoak prestatzea eta ematea).

:: ERREALITATE BIRTUALA: teknologia aztertzen jarraitu dugu kirurgia pediatrikoarekin, Pediatriako Zainketa Intentsiboetako Unitatearekin eta onkologia erradioterapiakoarekin lotutako proiektuen bidez.

BERRIKUNTZA-INBUTUA

JARDUERAK	2022	2021	2020	2019	2018
Idea	13	2	12	30	19
Garapena	80	77	77	84	64
Transferentzia	24	28	23	11	11
Merkatua	32	26	68	46	44
GUZTIRA	149	133	180	171	138