

OSI EZKERRALDEA
ENKARTERRI
CRUCES ESI



TXOSTENA MEMORIA 2019



Osakidetza

EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA-ENKARTERRI-CRUCES

**biocruces
bizkaia**

osasun ikerketa institutua
instituto de investigación sanitaria



**EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO**

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

AURKIBIDEA ÍNDICE



**KONPROMISO ERANTZUN
SOZIAL KORPORATIBOREKIN**
Compromiso con la
Responsabilidad Social Corporativa



**EGINKIZUNA, IKUSPEGIA,
BALIOAK**
Misión, Visión, Valores



INTERES TALDEAK
Grupos de interés



**URTEKO EKINTZARIK
NABARMENAK**
Acciones más
relevantes del año



BERRIKUNTZA
Innovación



EMAITZAK
Resultados



EGUN BAT ESian
Un día en la OSI



EKONOMIKO EMAITZAK
Resultados Económicos



JARDUAREN EMAITZAK
Resultados de Actividad



BEZEROEN EMAITZAK ETA SEGURTASUN KLINIKOA
Resultados de clientes y seguridad clínica



PERTSONEN EMAITZAK
Resultados de las Personas

Profesionalaren arabera, sexua eta batez besteko adina
Categorías profesionales, sexo y edad media

Etengabeko prestakuntza
Formación continuada

Prestakuntza espezializatua
Formación especializada

Euskara zerbitzua
Servicio en Euskera



GIZARTEAN EMAITZAK
Resultados en Sociedad



INGURUMEN EMAITZAK
Resultados Medioambientales



IMPAKTU SOZIALA
Impacto Social



SARIAK
Premios



HEDABIDEAK
Medios de Comunicación

KONPROMISO ERANTZUN SOZIAL KORPORATIBOREKIN

COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Gizarte osoarekiko konpromisoa jasota dago EEC ESiko Xedea, Ikuspegia eta Balioetan (MVV). Eta bere ezaugarri sanitarioak kontuan hartuta, eta izaera publikoko entea den aldetik, gure erakundeak, bere sorreratik, funtzio social argi bat du; Zerbitzua eskaintzen dien herritarren osasuna hobetzea.

Erantzukizun Sozial Korporatiboa (aurrerantzean, ESK), erakundeek, euren lehiarako kokapena eta balio erantsia hobetzeko helburuarekin, gizarte-, ekonomia-eta ingurumen-arloetan egiten duten borondatezko ekarpen gogotsua da. Kudeaketari buruzko kontzeptu honetan, beraz, kudeatzeko hainbat jardunbide, estrategia eta sistema sartzen dira, ekonomia-, gizarte eta ingurumen-alderdien artean oreka berria lortu nahi dutenak, guztietan lan egitea ahalbidetuz, hiruretako ezeini kalterik egin gabe.

Erantzukizun Sozial Korporatiboa (ESK) ESI osoko estrategian islatzen den zeharkako elementua izanik, pisu handiagoa hartzen joan da. Izan ere, gaur egun 9. Erronka Estrategikoak, "Sozialki arduratsua Osasungarria", pertsonengan eta gizartean eragin positiboa duten ekimenak bultzatuko dituen erakunde SOZIALKI ARDURATSU bat erdiesteko bidean aurrera egitearen erronka jasotzen du. Era berean, profesionalentzako ENPRESA OSASUNGARRI bat sendotzearen alde lan egiten du, pertsonak eta taldeak motibatuko dituzten lan-giroa eta lan-baldintzak sortuz.

El compromiso con la sociedad se encuentra incluido en la Misión, Visión y Valores de la OSI EEC. Por sus características sanitarias y como ente público, nuestra organización tiene, desde sus orígenes, una función social indiscutible: la mejora de la salud de la población a la que da servicio.

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es la contribución activa y voluntaria de las organizaciones en las áreas social, económica y ambiental, con el objetivo de mejorar su situación competitiva y su valor añadido. Bajo este concepto de gestión se engloban un conjunto de prácticas, estrategias y sistemas de gestión que persiguen un nuevo equilibrio entre las dimensiones económica, social y ambiental, permitiendo trabajar en todas ellas sin detrimento de ninguna.

El avance en la RSC ha ido progresivamente cogiendo mayor peso, siendo un elemento transversal a toda la estrategia de la OSI. En la actualidad el Reto Estratégico 9 "OSI socialmente responsable" recoge el reto de avanzar en una organización SOCIALMENTE RESPONSABLE que impulse iniciativas con impacto positivo en las personas y en la sociedad. Trabajar por la consolidación de una EMPRESA SALUDABLE para las y los profesionales, generando un clima y condiciones de trabajo que sean motivadoras para las personas y los equipos.

PROIEKTU ESTRATEGIKOAK ● ● ● ● ●

9.1 GENERO BERDINTASUNERAKO PLANA

Erakundeko gizon eta emakume profesionalen arteko berdintasuna bultzatzea eta gure asistentzia-jardueran genero-ikuspegia txertatzea.

9.2 ENPRESA OSASUNGARRIA

Antolaketa-eredu osasungarria bultzatzea, gure profesionalen ongizatea eta motibazioa hobetzeko.

9.3 EKONOMIA ZIRKULARRA

Ekonomia zirkularraren ikuspegia txertatzea gure Osasun-erakundearen estrategian.

9.4 ERAKUNDEAREN INGURUMEN-AZTARNA MINIMIZATZEA

Erakundearen jardueraren ingurumen-inpaktua minimizatze.

9.5 GIZARTEAREKIKO KONPROMISOA

Gizartean eragin positiboa sortzea.

KONPROMISO ERANTZUN SOZIAL KORPORATIBOREKIN

COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

ESKa garatzen dutenak, bere hiru dimentsiotan; soziala, ekonomia eta ingurumenarena, alegia.

Erantzukizun Sozial Korporatiboaren estrategiaren barruan, hasieran emandako urratsa izan da EEC ESlrako Gizartearen definizioa, Interes- talde bezala, zehaztea; hau da: «Bezero, hornitzaile edo ESl-koak ez diren gizarte eragileak, baina gure jarduketaren ondorioak, positiboak zein negatiboak, pairatu ditzaketenak».

Definizio horren arabera, Gizarteko Interes-taldeekiko EEC ESlaren jarduerak- eremuak barne hartzen ditu: Ikerkuntza instituzioak eta centro teknologikoak, Unibertsitatea eta Agente Sozio-Sanitarioak (besteak beste, Udalak, BFA, Farmaziak, elkarte eta Fundazio Zibilak eta Gobernuak).

Erakundeak) Jarduera-txosten honetan bildu ditugu, dokumentu publiko batean, konpromisoak, 2019.urtean egindako ekimenak eta jasotako emaitzak; eta gainera, gure Interes-talde guztientzat argitara jarri dugu, garden-tasun eta kudeaketa onaren eredu gisa.

Santiago Rabanal
EEC ESlko Zuzendari Gerentea

Uno de los primeros pasos dados en la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), ha sido la definición de Sociedad para la OSI EEC: «Agentes sociales, que no siendo clientes, proveedores o personas de la OSI, pudieran verse impactados, positiva o negativamente, por nuestra actuación».

De acuerdo con esta definición, el ámbito de actuación de la OSI EEC en relación con el GI Sociedad, abarca Instituciones de Investigación y Centros Tecnológicos, la Universidad y Agentes Socio-sanitarios (Ayuntamientos, la DFB, Farmacias, Asociaciones y Fundaciones Civiles y Entes Gubernamentales, entre otros varios).

En la presente Memoria de actividad, recogemos en un documento público los compromisos, actividades llevadas a cabo, así como los resultados obtenidos en el año 2019. Y además, hacemos pública dicha memoria a todos nuestros Grupos de Interés, como un ejercicio de transparencia y buen gobierno.

Santiago Rabanal
Director Gerente OSIEEC

PROYECTOS ESTRATÉGICOS ● ● ● ● ●

9.1 PLAN IGUALDAD DE GÉNERO

Impulsar la igualdad entre hombres y mujeres profesionales de la Organización e integrar la perspectiva de género en nuestra actividad asistencial.

9.2 EMPRESA SALUDABLE

Impulsar un modelo de organización saludable para mejorar el bienestar y la motivación de nuestras y nuestros profesionales.

9.3 ECONOMÍA CIRCULAR

Incorporar el enfoque de Economía Circular en la estrategia de nuestra Organización Sanitaria.

9.4 MINIMIZAR LA HUELLA AMBIENTAL DE LA ORGANIZACIÓN

Minimizar el impacto ambiental de la actividad de la organización.

9.5 COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Generar un impacto positivo en la sociedad.

XEDEA, IKUSPEGIA, BALIOAK

MISIÓN, VISIÓN, VALORES

XEDEA

Pertsonen osasuna zaintzeko eta hobetzeko lan egiten dugu, haien parte-hartzea kontuan hartuz eta osasun-sistamarako eta gizarterako baliagarriak diren ezagutza eta berrikuntza sortuz.

IKUSPEGIA

Erakunde humanizatuagoa, integratuagoa, koordinatuagoa eta arinagoa irudikatzen dugu, pazienteei arreta segurua eta baliozkoa ematen diena, osasun-sisteman erreferentea dena eta talentua erakartzeko eta mantentzeko gai dena.

BALIOAK

Profesionaltasuna

Arduratsuak gara, ezagutza eta esperientzia dugu, etengabe ikasten eta inplikatzeko gara gure lanaren emaitzak hobetzeko. Ezagutza eta esperientzia ditugu, ikasi eta inplikatu egiten gara emaitzak hobetzeko.

Taldea

Helburu eta proiektu komunak partekatzen ditugu, beste pertsona eta taldeekin koordinatzen gara emaitzarik onenak lortzeko. Jakin badakigu ekipoak eraikitzeak osagaiak errespetua, komunikazioa, erantzukizun partekatua, eskuzabaltasuna eta konfiantza direla.

Erantzukizuna

Pertsonen osasunean, gizartean eta osasun-sistemaren iraunkortasunean emaitzak hobetzeko konpromisoa hartzen dugu. Zorroztasunez, eraginkortasunez eta gardentasunez lan egiten dugu. Gure jardueraren inpaktuak ebaluatzen ditugu, gure akatsetatik ikasten dugu eta arriskua kudeatzen dugu.

Bizkortasuna

Erabakiak azkar eta eraginkortasunez hartzen ditugu, aldagetak eta eraldaketa erraztuz. Erabakiak hartzeko metodologia arinak aplikatzen ditugu, proba eta prototipoen bidez. Metodologia arinak aplikatzen ditugu, erabakiak azkar eta eraginkortasunez hartzen ditugu, aldagetak eta eraldaketa erraztuz.

Hurbiltasuna

Errespetuz erlazionatzen gara, modu hurbilerrazean, eta elkarrekiko eta paziente eta senideekiko konfiantza sortuz.

Irekitasuna eta berrikuntza

Berrikuntza irekia baliatzen dugu, erakundetik kanpoko eragileekin lankidetzan eta Kosorkuntzan aritzen gara irtenbide sortzaile eta baliotsuak proposatzeko. "Berria" aurrera egiteko eta hazteko aukera gisa interpretatzen dugu.

MISIÓN

Trabajamos para cuidar y mejorar la salud de las personas, contando con su participación y generando conocimiento e innovación útiles para el sistema sanitario y la sociedad.

VISIÓN

Visualizamos una Organización más humanizada, integrada, coordinada y ágil, que ofrece una atención segura y de valor a las y los pacientes, que es referente en el sistema sanitario y capaz de atraer y retener el talento.

VALORES

Profesionalidad

Somos responsables, tenemos conocimiento y experiencia, aprendemos y nos implicamos constantemente con el fin de mejorar los resultados de nuestro trabajo.

Equipo

Compartimos objetivos y proyectos comunes, nos coordinamos con otras personas y otros equipos tanto de dentro como de fuera de la OSI, para conseguir los mejores resultados. Somos conscientes de que el respeto, la comunicación, la responsabilidad compartida, la generosidad y la confianza son los ingredientes sobre los que se construyen equipos.

Responsabilidad

Estamos comprometidos con la mejora de los resultados en salud de las personas, con la sociedad y con la sostenibilidad del sistema sanitario. Trabajamos con rigor, con eficiencia y transparencia. Evaluamos los impactos de nuestra actividad, aprendemos de nuestros errores y gestionamos el riesgo.

Agilidad

Actuamos con rapidez y eficacia en la toma de decisiones, facilitando los cambios y la transformación. Aplicamos metodologías ágiles que nos ayudan a testar y prototipar para la toma de decisiones.

Cercanía

Nos relacionamos de manera respetuosa, accesible y generamos confianza entre nosotros y con los pacientes y familiares.

Apertura e innovación

Utilizamos el conocimiento de las personas de nuestra organización, con la cooperación de otros agentes, para proponer soluciones creativas y valiosas. Interpretamos "lo nuevo" como una oportunidad para avanzar y crecer.

INTERES TALDEAK GRUPOS DE INTERÉS

EEC ESiko egungo Plan Estrategikoa diseinatzeko, gure Interes Taldeak berrikusi eta birdefini nitu ditugu.

- Pazienteak/ herritarrak
- Osasun-erakundeak
- Hornitzaileak
- Pertsonak
- Unibertsitatea
- Ikerkuntza-erakundeak eta zentro-teknologikoak
- Soziosanitarioa
- Gizartea

Para la realización del actual Plan Estratégico de la OSI EEC, se ha procedido a revisar y redefinir quiénes son nuestros GI.

- Pacientes / Ciudadanía
- Instituciones Sanitarias
- Proveedores
- Personas
- Universidad
- Instituciones de Investigación y Centros Tecnológicos
- Sociosanitario
- Sociedad



URTEKO EKINTZARIK NABARMENAK

ACCIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO

ESTRATEGIA

- ESlak bat egin du Nightingale erronkarekin eta profesional lidergo-gaitasunetan prestatzeko konpromisoa hartu du. Xedea izango da erizaintzaren inpaktua ikusgarri egitea, eta osasunaren eta gaixotasunen asistentziako erronka berriek ekarritako eginkizun aurreratuei erantzutea.
- Ospitaleak erradioterapia onkologikorako hirugarren azeleragailua eta diagnostikorako erresonantza magnetiko berria ipini ditu.
- Erizaintzako guardiako txostenetako informazioa planifikatu, erregistratu eta kudeatzeko aplikazio informatiko berria.
- Ospitaleak esterilizazio-zentral berri bat abiarazi du, eta jarduera horri dagozkion zeregin guztiak leku bakar batean zentralizatuko direla esan nahi du horrek.

ESK

- ESI-ak eta IKEA-k bat egin dute helduak ospitaleratzeko zenbait gela humanizatzeko: Onkologia Medikoko Zerbitzua eta Hematologia Zerbitzua (1. solairuko E eremuan) eta Endokrinologia Zerbitzua (kanpoko kontsulten eraikuntzako 1. solairuan).
- Ospitaleak eta Athletic Fundazioak korridore-partida bat antolatu dute ospitaleratutako haurren eta Athletic Clubeko jokalarien artean.
- Ospitaleak eta Athletic Fundazioak Athleticen mantala sortu dute. Patologia larrien ondorioz ospitalizatuta dauden haurrek Athleticen koloreak eta armarrak dituen mantala jantzi ahal izango dute.
- Eusko Jaurilaritzaren Kultura eta Hizkuntza Politika Sailaren «Ikertu, proiektu eta prototipoen alde zureko diseinuaren sortze-prozesuak (2019)» dirulaguntza deialdiari esker, Helena González artistak Barne-medikuntzan esku-hartze artistiko bat egin du.
- Alegiazko basoa Pediatriako ospitalizazio-eremura ere sartu da. Mikel Uriarte Fundazioaren ondareari eta Wallart enpresaren sorkuntza-lanari esker, panda hartz eta koartza ugari dituen banbu-baso batek txikiaren irudimena eta ilusioa piztuko du, eta ospitalean ematen duten denbora eramangarriagoa izaten lagunduko du. Gainera, logelen zenbakia basoko egurrezkoa da

ESTRATEGIA

- La OSI se adhiere al Reto Nightingale con el compromiso de formar en habilidades de liderazgo a 20 profesionales, con el objetivo de trabajar en visualizar el impacto de la enfermería, favoreciendo los nuevos roles avanzados que están emergiendo en consonancia con los nuevos retos en la asistencia a la salud y la enfermedad.
- El Hospital incorpora un tercer acelerador para radioterapia oncológica y una nueva resonancia magnética para diagnóstico.
- Nueva aplicación informática para la planificación, registro y gestión de la información de los partes de guardia de Enfermería.
- El Hospital pone en marcha una nueva central de esterilización que supone la centralización de todas las tareas propias de esta actividad en una única localización.

RSC

- La OSI e IKEA unen sus esfuerzos para humanizar diferentes estancias de hospitalización de adultos: Oncología Médica y Hematología (Planta 1ª E) y Endocrinología en el edificio de CCEE 2 (Planta 1).
- El Hospital y Athletic Fundazioa organizan un fútbol-pasillo entre niños y niñas ingresadas y jugadores y jugadoras del Athletic Club.
- Hospital y Fundación Athletic crean la bata Athletic. Los niños y niñas hospitalizados con patologías graves podrán vestir una bata convertida en una camiseta con los colores y el escudo del Athletic.
- Gracias a la convocatoria Ikertu – procesos creativos dirigidos al diseño preliminar de proyectos y prototipos, 2019 – del Departamento de Cultura y Política Lingüística del Gobierno Vasco, se ha desarrollado una intervención artística en Medicina Interna de la mano de la artista Helena González.
- El bosque imaginario alcanza el área de hospitalización de Pediatría. Gracias al patrocinio de la Fundación Mikel Uriarte y al trabajo creativo de Wallart, el bosque de bambú, donde viven un buen número de osos panda y garzas, despertará la imaginación y la ilusión de los más pequeños, y contribuirá a hacer más llevadero el tiempo que pasan en el hospital.

BERRIKUNTZA

- ESI-k programa aitzindari bat ezartzen jarraitzen du osasuneko emaitzak neurtzeko, pazientearen esperientzia aintzat hartuta. «Nire Bizi Kalitatea» programa erreferentziazkoa da Estatu mailan, eta bezeroek beren gaixotasunaren egoerarekin eta bizi-kalitatearekin lotuta ematen duten informazioa biltzea sistematizatzea du helburu, bai eta informazio hori laguntzan erabiltzea ere, erabakiak hartzeko. Prostatako minbiziarekin eta iktusarekin hasi zen programa eta, orain, gainera, bularreko minbizian, hesteetako gaixotasun inflamatorio kronikoan eta ahosabaiko fisuran ezartzen ari da.
- BioCruces Bizkaia eta Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESik «eHospital» jardunaldia antolatu dute, litemas plataformaren eta Medtech ekimenaren parte-hartzearekin. Jardunaldiaren goiburua «Etorkizuneko ospitaleak» zen, eta 280 parte-hartzaile baino gehiago bildu ziren ospitaleko ekitaldi-aretoan.
- Balioan oinarritutako osasun-zaintzaren sariaren seigarren edizioko finalista, Erakundearen estrategian VBHC ezartzeko ikuspuntua eta prozedura aurkeztu batzuten.
- Esna dagoen pazientearekin egiten den garuneko kirurgiaren proiektuak autonomia-erkidego batek sustatutako Osasuneko Berrikuntza Teknologiko Onenaren saria jaso du; saria Tecnologia y Salud fundazioak eta Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria (Fenin) federazioak eman dute.

OSASUNA

- Ospitaleko Pediatría Zerbitzuari 5 izarreko Bikaintasunaren BIC Saria eman diote, azken lau urteetan kategoría bereko BIC Saria hiru aldiz irabazi izanagatik.
- Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleak Anestesia eta Bizkorretako Zerbitzu onenaren Best in Class saria jaso du.
- Laguntza-figura berria: zauri konplexu kronikoko praktika aurreratuko erizaina.
- Deliriumaren Prebentziorako Kontsulta berriaren xedea da nahasmendu hori prebenitzea programatutako kirurgiaren bat egiteko ospitaleratzen diren pazienteen artean.
- Gaixotasun autoimmunen unitatea gaikuntza aurreratuko unitate gisa akreditatu da.
- Kardiologia Zerbitzurako bikaintasun-akreditazioak. atetik, SKASTI (sindrome koronario akutua, ST segmentuaren igoerarekin) prozesuaren kudeaketaren eskualdeko arreta-sistemako bikaintasun-akreditazioa jaso du. Eta, bestetik, ospitaleko Bi-hotz-gutxiegitasuneko Unitateak unitate espezializatu izendapena jaso du, Espainiako Kardiologia Elkarteak zehaztutako betekizunak betetzen baititu.
- Gurutzetako unibertsitate ospitaleko Ekokardiogramen laborategiak EACVI erakundeak (European Association of Cardiovascular Imaging ingelesez) ematen duen ekokardiografia trans-torazikoko, transesofagikoko eta estres-ekokardiografiaren arauaren araberrako ziurtagiria berritu du.

INNOVACIÓN

- La OSI continúa implantando un programa pionero para medir los resultados en salud incluyendo la experiencia del paciente. El programa "Mi Calidad de Vida", de referencia a nivel estatal, tiene como objetivo sistematizar la recogida de información que aportan los pacientes en relación al estado de su enfermedad y calidad de vida, y que esta información sea utilizada en la asistencia para la toma de decisiones. Este programa que se inició con las patologías de cáncer de próstata e ICTUS se está implantando, además, en cáncer de mama, enfermedad inflamatoria digestiva crónica y fisura de labio palatino.
- Biocruces Bizkaia y la OSI Ezkerralde Enkarterri Cruces organizan la jornada eHospital con la participación de la Plataforma litemas y la Iniciativa Medtech. Bajo el lema Hospitales del futuro la jornada reunió a más de 280 participantes en el Salón de Actos del Hospital.
- El enfoque en la implantación de VBHC en la estrategia de la Organización y su despliegue, finalista de la sexta edición del Premio internacional al cuidado de la Salud Basado en el Valor.
- El proyecto de cirugía cerebral con paciente despierto ha sido reconocido con el Premio a la Mejor Innovación Tecnológica en Salud impulsada por una comunidad autónoma por la Fundación Tecnología y Salud y la Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria.

SALUD

- El Servicio de Pediatría del Hospital ha obtenido el Premio Excelencia 5 estrellas BIC que reconoce a este servicio por haber ganado un total de tres veces el Premio BIC en la misma categoría durante los últimos cuatro años.
- El Hospital Universitario Cruces recibe el premio Best in Class al Mejor Servicio de Anestesia y Reanimación.
- Nueva figura asistencial: Enfermera de Práctica Avanzada en Herida Compleja Crónica.
- Nueva Consulta de Prevención del Delirium que tiene como objetivo la prevención de este trastorno en los pacientes que ingresan para realizar cirugías programadas.
- Reacreditación de la unidad de enfermedades autoinmunes sistémicas como unidad de capacitación avanzada.
- El servicio de Cardiología del Hospital ha recibido la acreditación de excelencia en el Sistema Regional de Atención en el manejo del proceso Síndrome Coronario Agudo con Elevación del segmento ST (SCACEST). Y, por otro, la Unidad de Insuficiencia Cardíaca del Hospital ha sido certificada como Unidad Especializada al cumplir los requisitos establecidos por la Sociedad Española de Cardiología.
- El Laboratorio de Ecocardiografía del Hospital Universitario Cruces ha renovado la Acreditación Standard en Ecocardiografía Transtorácica, Transesofágica y Ecocardiografía de Estrés otorgada por la EACVI (European Association of Cardiovascular Imaging).

SEGURTASUN KLINIKOA

- Pisu gutxiko jaioberriek ospitaleko infekziorik ez hartzeko proiektu batek IV. Sham saria irabazi du.
- Esterilizazio-zentral berriak kirurgiako pazienteen trazabilitatea osatuko du.
- Kirurgia Baskularreko Zerbitzuak segurtasuna hobetu du; hain zuzen ere, arku baskular bat instalatu du giden, stenten eta protesi berrespen erradiologikoa egiteko.
- ESla Zaintetako Bikaintasunarekin Konprometitutako Euskadiko Zentroen 1. multzoan aukeratu dute.

BIOCRUCES BIZKAIA

- 100.000 euro, onkologia pediatrikoaren arloan ikertzeko. BioCruces Bizkaiko Pediatriako Onkologiako ikertaldeko ikertzaile nagusi Idoia Martín Guerrerok dirulaguntza bat jaso du hurrengo proiektu hau gauzatzeko: Tratamenduarekiko erantzuna iragartzeko sinadura farmakogenomiko berria, haurren leuzemia linfoblastiko akutuan RNA ez-kodetzaileen ikerketaren bidez.
- BioCruces Bizkaia animalategi berria inauguratu du Euskadiko Endoskopia Eskolak sustatutako ikastaro batekin.
- BioCruces Bizkaia 1. motako diabeteserako farmako baten saiakuntza koordinatuko du.
- BioCruces Bizkaia saritu dute Bikaintasunerako Radio Bilbao sarietan.
- BioCruces Bizkaia, guztira, osasunaren hobekuntzarekin zerikusia duten 332 ikerketa-proiektutan eta 290 saiakuntza klinikotan parte hartzen du.

GURE KOMUNITATEA

- ESIak eta Santurtziko Udalak «Jolastu bizi – Juega vive» programa aurkeztu dute.
- ESI-K Balmasedako eta Ortuellako Osasun-zentroetako eremu pediatrikoak berritu ditu; orain, funtzionalagoak eta erosoagoak dira.
- Zallako ambulatorioak erradiagnostikoko ekipa berria du.
- «Lunes sin sol» ekimena saritu du Karrantza Naturala elkarteak, indarkeria matxistaren kontra eta auzokideak gai honi buruz sensibilizatzeko egiten duen lanagatik. Teresa Calvo doktoreak eta Abesti Lagunak emakumeen abesbatzak bultzatuta sortu zen ekimena, eta Karrantzako Udalaren babesa du.

SEGURIDAD CLÍNICA

- Un proyecto para prevenir infecciones hospitalarias en recién nacidos con bajo peso gana el IV Premio Sham.
- La nueva Central de Esterilización completa la trazabilidad del paciente quirúrgico.
- El servicio de Cirugía Vascular mejora la seguridad mediante la instalación de un arco vascular, que permite la confirmación radiológica de guías, stents y prótesis utilizadas con sus pacientes.
- Designación de la OSI como candidata en la 1ª cohorte BPSO Euskadi (Centros comprometidos con la excelencia).

BIOCRUCES BIZKAIA

- Entrega 100.000 € para investigación en Oncología Infantil. La investigadora Principal, Idoia Martín Guerrero (del Grupo de Investigación Oncología Pediátrica de Biocruces Bizkaia), ha recibido la ayuda en su proyecto: "Nueva firma farmacogenómica de predicción respuesta al tratamiento mediante el estudio de RNAs no codificantes en Leucemia Linfoblástica Aguda infantil".
- Biocruces Bizkaia inaugura su nuevo animalario con un curso promovido por la Escuela Vasca de Endoscopia.
- Biocruces Bizkaia coordina el ensayo de un fármaco para la Diabetes tipo 1.
- Biocruces Bizkaia galardonado con los Premios Radio Bilbao a la Excelencia.
- Biocruces Bizkaia participa en un total de 332 proyectos de investigación y 290 ensayos clínicos ligados a la mejora de la salud.

NUESTRA COMUNIDAD

- La OSI y el Ayuntamiento de Santurtzi presentan el programa Jolastu bizi – Juega vive.
- La OSI renueva el área pediátrica de los centros de Salud de Balmaseda y Ortuella haciéndolos más funcionales y cómodos.
- El Ambulatorio de Zalla dispone de un nuevo equipo de Radiodiagnóstico.
- La asociación Karrantza Naturala ha premiado la iniciativa "Lunes sin sol" por su labor contra la violencia machista, y aumentar la sensibilidad del vecindario sobre este tema. Esta iniciativa nació por el impulso de la doctora Teresa Calvo y la Asociación del coro de mujeres Abesti Lagunak y está respaldada por el Ayuntamiento de Karrantza.

PROFESIONALAK

- EEC ESiko egoiliarren Harrera Protokoloak I. saria jaso du Osakidetzan Euskararen Sustapenerako Jardunbide Egozien Aitormen Jardunaldian.
- ESiko profesionalen lana errekonozitzeko 4. jardunaldia egin dugu, Eskertze 2018, 2018. urteko jardunbide egoki onenak saritzeko. Aurten 14 Eskertze sari eta aipamen berezi bat izan dira.
- ESiko Osasun Mentaleko Irakaskuntzako Unitate Multiprofesionala akreditatu dute.

PROFESIONALES

- El Protocolo de Acogida de Residentes de la OSI EEC recibe el I Premio en la Jornada de Reconocimiento de Buenas Prácticas para la Promoción del Euskera en Osakidetza.
- La OSI ha celebrado la 4ª edición de la Jornada de Reconocimiento a los y las profesionales de la OSI, Eskertze 2019, que premia las buenas prácticas realizadas durante el año 2018. Este año se han otorgado 14 premios Eskertze y una mención especial.
- Acreditada la Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental de la OSI.



BERRIKUNTZA INNOVACIÓN

BERRIKUNTZA ETA EZAGUTZAREN TRANSFERENTZIA

EEC ESlak eta Biocruces Bizkaia OII-k berrikuntza partekatua erabiltzen ari direla ikuspegiarekin lan egiten jarraitzen dugu, eta bide horretan, bai ikerketatik datorren berrikuntza bai ospitaleko zein lehen mailako arretako arlo asistentzialetatik datorrena ardatz eta sustatu ditugu. 2019an, berrikuntza-prozesuaren kudeaketaren arloan garatutako jardueren artean, honako hauek nabarmendu ditzakegu:

- **3D inprimaketa:** lan-ildo berriak, ekipamendu berriak eta prestakuntza-jardunaldiak. Diziplina anitzeko lantaldea sendotzea; espezializazioa eta lidergoa Erradiologia Zerbitzutik.
- **Bioinprimaketa:** lan-ildo berria bultzatzea, terapia birsortzailei buruzko ikerketa-taldearekin lankidetzan.
- **Errealitate birtuala eta areagotua.** Aurpegi-masailak eta pediatriako proiektuen eta ekimen berrien jarraipena.
- Euskal osasun-sistema publikoan gailu eta teknologia medikoak baliozkotzeko eta erakusteko **MEDTECH ekimenaren** bigarren deialdia.
- eHospital lantaldea koordinatzea **ITEMAS** plataformaren barruan.
- Aurrerapenak **Zaintza Teknologikoko Sistemari**, tresna korporatibo bat erabiliz. Era berean, Bioefek gidatutako OSABEGI lantaldean parte hartzea, maila korporatiboan teknologia zaintzeko sistema bat ezartzeko.
- Kanpoko enpresa edo erakunde eta osasun-sistemaren arteko 3 **"gosari teknologiko"** egin dira, ekimen berriak esploratzeko.

INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

La OSI EEC y el IIS Biocruces Bizkaia han continuado trabajando en su enfoque de innovación compartido, articulando e impulsando tanto la innovación que procede de la investigación como la proveniente del ámbito asistencial hospitalario y de atención primaria. Dentro de las actividades desarrolladas en materia de gestión del proceso de innovación durante 2019 podemos destacar las siguientes:

- **Impresión 3D:** nuevas líneas de trabajo, nuevos equipamiento y jornadas de formación. Consolidación de equipo de trabajo multidisciplinar; especialización y liderazgo desde Servicio de Radiología.
- Impulso en nueva línea de trabajo en **Bioimpresión** colaborando con el grupo de Investigación en Terapias Regenerativas.
- **Realidad Virtual y Aumentada.** Continuidad de proyectos y nuevas iniciativas en Cirugía Maxilofacial y Pediatría.
- Segunda convocatoria de la **iniciativa MEDTECH** para la validación y demostración de dispositivos y tecnologías médicas en el sistema sanitario público vasco.
- Coordinación del grupo de trabajo **eHospital** dentro de la plataforma **ITEMAS**.
- Avances en el **sistema de Vigilancia Tecnológica** mediante la utilización de una herramienta corporativa. Al igual que la participación en el GT OSABEGI liderado desde Bioef para la implementación de un sistema de vigilancia tecnología a nivel corporativo.
- Realizados 3 **"Desayunos tecnológicos"** para la exploración de nuevas iniciativas entre empresas u organizaciones externas, con el sistema sanitario.



ICHOM ICHOM

2019an, ICHOM estandarrak hedatzen jarraitu dugu. Gaur egun, honako hedapen hau dauka:

- Bularreko minbizia (2019ko apiriletik ezarrita).
- Palatinoko ezpainaren pitzadura (2019ko abendutik ezarria).
- Digestio-gaixotasun inflamatorio kronikoa (Diseinuaren fasea) 2019ko martxoaren 1ean hasi zen.
- Prostatako minbizia lokalizatua (2017ko apiriletik izan ditu emaitzak) 2019ko irailean berriro ekin zitzaion lantaldearekin, beste ikuspegi bat emateko.
- 2020rako belaunarekin hastea aurreikusi dugu.
- "Nire bizi-kalitatea" bideoa grabatzea, programa sustatzeko.

2017ko apirilean ezarri zenetik, **guztira 759 paziente ditugu "nire bizi-kalitatea" programan, 243 iktus programan, 219 prostatako minbizian, 288 bularreko minbizian eta 9 Labio Palatina fisuran.**

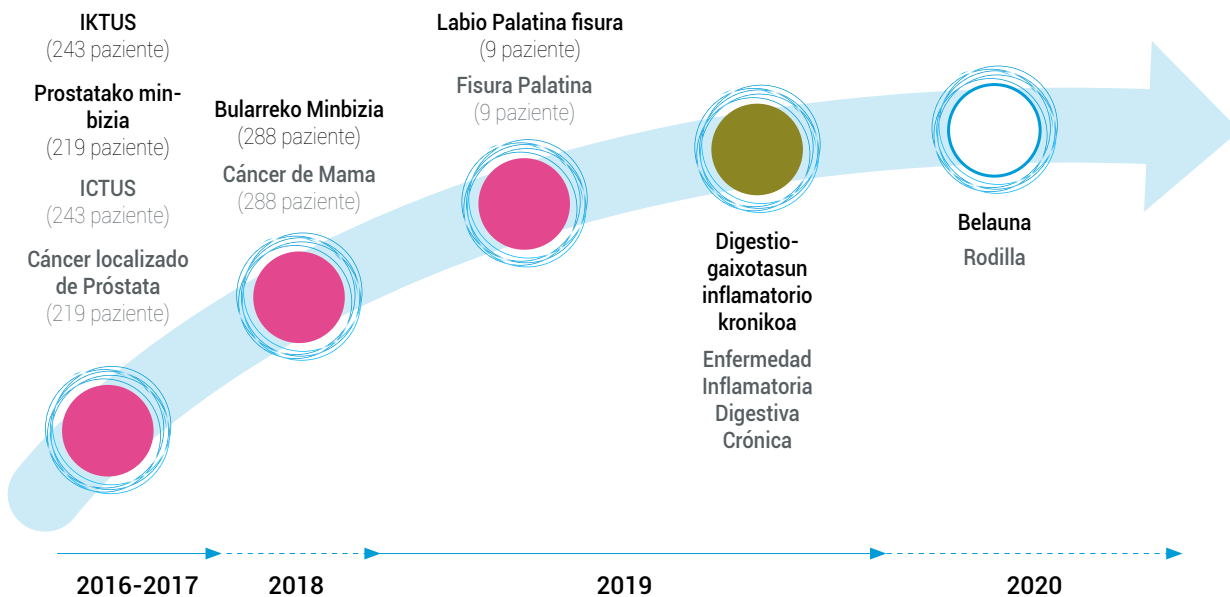
Hona hemen, orain arte egindako bidea:

Durante 2019 hemos continuado con el despliegue de los estándares ICHOM. En la actualidad tenemos el siguiente despliegue realizado:

- Cáncer de mama (Implantado desde abril 2019).
- Fisura del labio palatino (Implantado desde diciembre 2019).
- Enfermedad inflamatoria digestiva crónica (Fase Diseño) se empezó el 1 marzo 2019.
- Cáncer localizado de Próstata (con resultados desde abril 2017) se volvió a retomar en Septiembre 2019 con el equipo para darle otro enfoque.
- Para 2020 tenemos previsto iniciar con rodilla.
- Grabación del video "Mi calidad de vida" para promoción del programa.

Desde la implantación en abril 2017 tenemos **un total de 759 pacientes en el programa "Mi Calidad de Vida", 243 de ICTUS, 219 de cáncer de próstata, 288 de cáncer de mama y 9 de fisura labio palatina.**

A continuación, mostramos el camino recorrido:



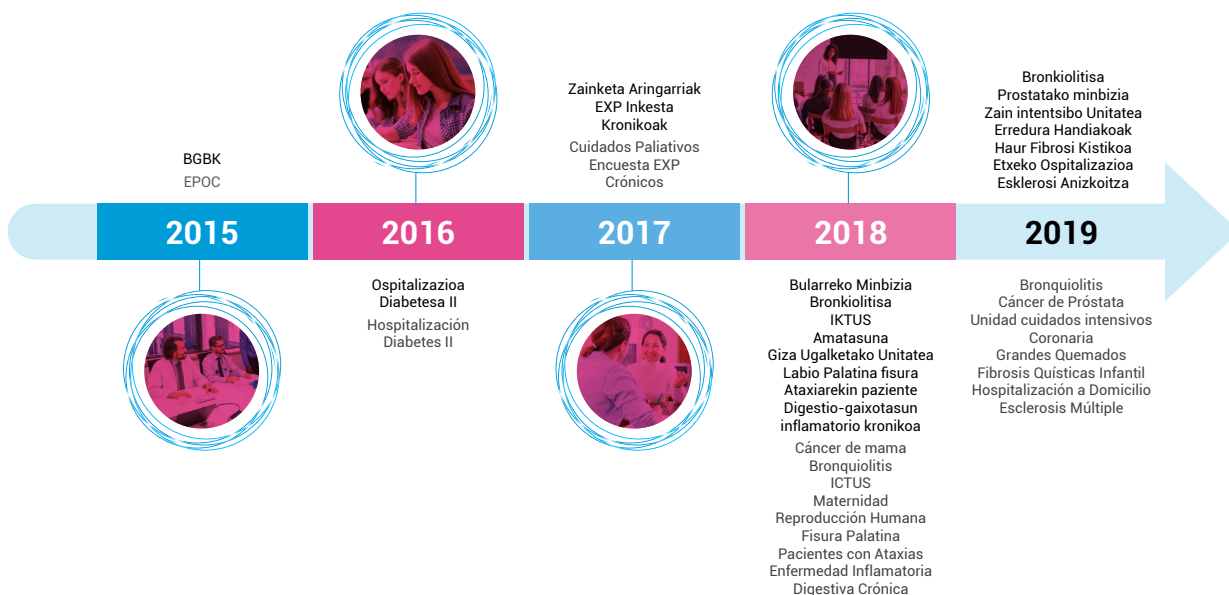
ERABILTZAILEAREN ESPERIENTZIA EXPERIENCIA DE USUARIO/A

Pazientea erdigunean jartzea ESlaren funtsezko estrategietako bat da. Horretarako, ezinbestekoa da sistemarekin duen esperientzia eta bizipen pertsonala ezagutzea. Pazientearengana hurbiltzeak haren beharrak hobeto ezagutzeko eta asistentzia eta prozesuak berriz diseinatzeko aukera ematen digu. 2019an, guztira, 7 tailer egin ditugu pazienteekin, eta, horien emaitza gisa, behean adierazitako patologien Patient Journey Map eta asistentzia-prozesuetako antolaketa-erlaketak.

- Bronkiolitisa
- Zainketa Intentsiboetako Unitatea / Unitate Koronarioa
- Erredura Handiak
- Prostatako minbizia
- Haur Fibrosi Kistikoa
- Etxeko Ospitalizazioa
- Esklerosi Anizkoitza

Poner al paciente en el centro es una de las estrategias clave de la OSI. para ello, es indispensable conocer su experiencia con el sistema y su vivencia personal. Acercarnos al paciente nos permite conocer mejor sus necesidades y rediseñar la asistencia y los procesos. En el año 2019 hemos realizado un total de 7 talleres con pacientes dando como resultados los Patient Journey Map de las patologías abajo indicadas, así como transformaciones organizativas en los procesos asistenciales.

- Bronquiolititis
- Unidad Cuidados Intensivos / Unidad Coronaria
- Grandes Quemados
- Cáncer de Próstata
- Fibrosis Quística Infantil
- Hospitalización a Domicilio
- Esclerosis Múltiple



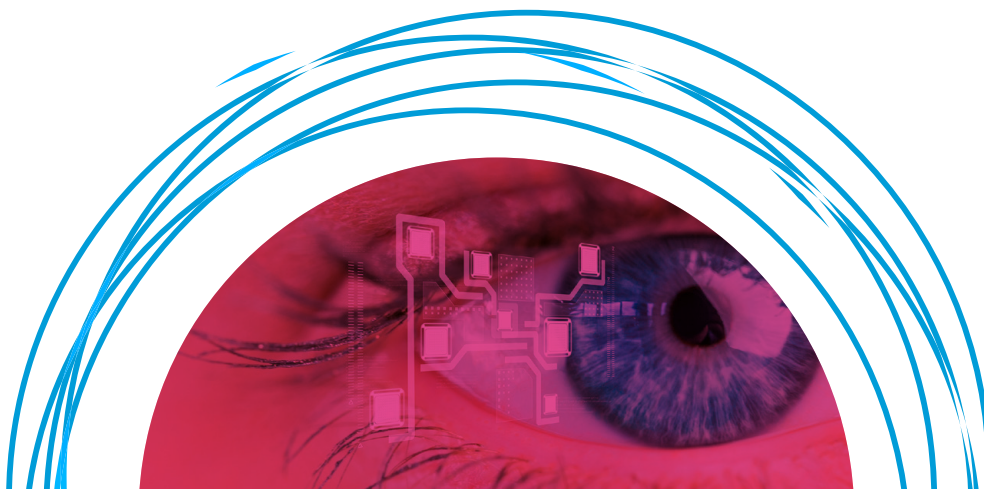
MEDTECH MEDTECH

EAEko enpresekin baliozkotze-proiektuen 15 ideia aktibatu dira. Ideia horietan guztietan, gutxi gorabehera aurreratuta zegoen gailu edo teknologia mediko bat zegoen, Osasun Sistemako ikertzaile klinikoekin lankidetzan aritzea eskatzen zuena, ebaluatu eta baliozkotu ahal izateko. Hona hemen Medtech ekimenaren adierazle batzuk:

- Esplorazio teknologiko-sanitariorako batera egindako saioen kopurua: **7**.
- Enpresekin egindako ekitaldi/topaketen kopurua: (tailerrak, gosa-riak, e.a.): **5**.
- Ekimenaren bidez identifikatutako /esploratutako teknologien kopurua: **7**. Hain zuzen ere, 3D inprimaketa, telemedikuntza y urrutiko monitorizazioa (IOT), dispositiboak, errealitate birtuala, bioinprimaketa, errobotika eta sensorika.
- Proiektu aktibo bilakatu diren ideien kopurua: **4 proiektu aktibo**, enpresekin batera egindako esplorazioen ondorioz sortutako ideiei esker. 3D inprimaketa toxina botulinikoa, 3D inprimaketa aurpegi-masailetakoa kirurgian, Errealitate birtuala kirurgia pedia-trikoan eta Errealitate birtuala muineko lesionatuetan.
- Parte hartzaileen kopurua prestakutza-jardueretan eta gosari teknologikoetan:
 - 3D PRESTAKUNTZA (22 PARTE HARTZAILE)
 - GOSARI TEKNOLOGIKOA: IOT (13 PARTE HARTZAILE)
 - GOSARI TEKNOLOGIKOA: ERROBOTIKA (10 PARTE HARTZAILE)
- Enpresek garatutako dispositibo eta teknologien egiaztapena/erakustaldia: **15 ENPRESA**.
- Jaso eta arreta egindako eskaeren kopurua: **20 ESKAERA**.
- Exekuzio-fasean dauden proiektuen kopurua: **14 proiektu**.
- TRL-ean hobetu diren produktuen kopurua: **15 produktu, parte hartu duten 15 enpresei dagozkienak**.
- Beren porfolioa hobetu duten enpresen kopurua: **15**.

Se han activado 15 ideas de proyectos de validación con empresas de la CAPV. En todas estas ideas se disponía de un dispositivo o tecnología médica desarrollada más o menos avanzada que requería una colaboración con investigadores clínicos del Sistema Sanitario para su evaluación y validación. Estos son algunos indicadores de la iniciativa Medtech:

- Nº de actividades de exploración tecnológica-sanitaria conjunta realizadas: **7**.
- Nº eventos/encuentros con empresas desarrollados (talleres, desayunos, etc.): **5**.
- Nº tecnologías identificadas/exploradas desde la iniciativa: **7**. Impresión 3D, telemedicina y monitorización remota (IOT), Dispositivos, Realidad Virtual, Bioimpresión, Robótica y Sensórica.
- Nº ideas convertidas en proyectos activos: **4 proyectos activos** que nacen de ideas a partir de exploraciones con empresas: Impresión 3D toxina botulínica, Impresión 3D en cirugía maxilo-facial, Realidad Virtual en Cirugía Pediátrica, Realidad Virtual en Lesionados Medulares.
- Nº participantes en actividades de formación y desayunos tecnológicos:
 - FORMACIÓN 3D (22 ASISTENTES)
 - DESAYUNO TECNOLÓGICO IOT (13 ASISTENTES)
 - DESAYUNO TECNOLÓGICO ROBÓTICA (10 ASISTENTES)
- Validación y/o demostración de dispositivos y tecnologías médicas desarrollados por las empresas. **15 empresas**.
- Nº de solicitudes recibidas y atendidas: **20 solicitudes**.
- Nº proyectos en fase de ejecución: **14 proyectos**.
- Nº productos que avanzan en su TRL: **15 correspondientes a las 15 empresas participantes**.
- Nº empresas que mejoran su portfolio: **15**.



ITEMAS PLATAFORMA

PLATAFORMA ITEMAS

Osasun eta Medikuntza Teknologien Berrikuntzarako Plataforma (ITEMAS) Carlos III.a Osasun Institutuak (ISCIII) sustatutako osasun-berrikuntzari laguntzeko egitura bat da, eta bere Plan Estrategikoa martxan jartzen du, plataformaren helburu nagusiekin lerrokatutako lantaldeen planen bidez. Biocruces iis Bizkaia eta EEC ESlaren Berrikuntza Unitate gisa, **eHospital lantaldea koordinatzen dugu**.

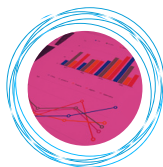
Lantalde honen **helburua** IKT berrien esparruan egin daitezkeen jarduerak aztertzea da. **EHealth ereduak eskaintzen duen teknologia-, prozesu- eta antolaketa-berrikuntza** hobeto ulertzen lagunduko duten jarduerak garatzea da helburua.

2018. urtetik aurrera egin ditugun ekimenak hauek dira:

La plataforma de Innovación en Tecnologías Médicas y Sanitarias (ITEMAS) es una estructura de apoyo a la innovación sanitaria promovida por el Instituto de Salud Carlos III (ISCIII), que operativiza su Plan Estratégico a través de los planes de los Grupos de Trabajo alineados con los principales objetivos de la Plataforma. Como Unidad de Innovación del IIS Biocruces Bizkaia y OSI EEC, **coordinamos el grupo de trabajo eHospital**.

El objetivo de este grupo de trabajo es analizar y estudiar las potenciales actuaciones en el marco de las nuevas TICs. Se trata de desarrollar actuaciones que ayuden a entender mejor la **innovación tecnológica, de proceso y organizativa que aporta el modelo eHealth**.

Desde el 2018 estas son las iniciativas llevadas a cabo:



2018

ITEMAS nodoen hasierako egoeraren gaineko emaitzen txostena

Informe de resultados de la encuesta de la situación inicial de los nodos ITEMAS



2019

Intereseko ekitaldien egutegiak egitea

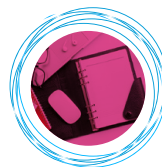
Realización de un calendario de eventos de interés



2019

Kasu arrakastatsuak biltzea eta "eHospital errezetarioa" osatzen hastea

Recopilación de casos de éxito y creación de un "Recetario de eHospital"



2019

eHospital jardunaldia - "Etorkizuneko ospitaleak" antolakuntza. (2019ko abenduaren 12a)

Organización de la Jornada eHospital 2019 "Los hospitales del futuro". 12 diciembre 2019



BERRIPILLS SAIOAK ETA BERRIKUNTZA-JARDUNALDIAK

BERRIPILLS Y JORNADAS DE INNOVACIÓN

2019an antolatutako #berripills saioetara 513 pertsona bertaratu dira eta 10etik 7,64 puntuko gogobetetasuna lortu dute. Gainera, aurrekoetan bezala, Berrikuntzaren V. Jardunaldia egin zen. Bertan, berrikuntzaren arloan egindako lana azaldu zen, baita Medtech ekimenarekin lotutako berrikuntza-zorroan sartutako proiektu batzuk ere. Jarduera horiek guztiek berrikuntzaren kultura eta arlo horretako barruko zein kanpoko komunikazioa bultzatzen dute EEC ESI-an eta Biocruces Bizkaia OII-an,

- BERRIKUNTZAREN V. JARDUNALDIA- eHospital (2019ko abendua) – ITEMAS plataformarekin lankidetzan.

4 BERRIPILL:

- PRODUKTU SANITARIOAK. ARAUZKO ALDERDIAK. Gorka Ramirez. (2019ko martxoaren 20a).
- PERTSONALIZAZIOA OSASUN ARLORA IRITSI DA. Mizar / Ainhoa Gandiaga (erradiologoa) (2019ko ekainaren 12a).
- EITB MARATOIA. IKERKUNTZAREN ALDEKO ELKARTASUN-ETA LAGUNTZA-ESPERIENTZIAK. (2019ko azaroaren 27a).
- GARUNEKO KONEKTIBITATEA HELDUEN ETA JAIORRIEN MONITORIZAZIO KLINIKORAKO ZIUn. Mario Chavez. (2019ko abenduaren 16a).

4 GOSARI TEKNOLOGIKO:

- BCAM - PNEUMOLOGIA (2019ko ekainaren 19a).
- ERGONOMIARI APLIKATUTAKO ERROBOTIKA 2019ko irailaren 25a).
- BCAM - BULARREKO MINBIZIA (2019ko azaroaren 20a).
- IOT MEDIKAZIOA KONTROLATZEKO ETA TELEASISTENTZIAK. (2019ko abenduaren 17a).

Las sesiones #berripills realizadas en 2019 han tenido una asistencia de 513 personas y una satisfacción de 7,64 puntos sobre 10. Además, como en ocasiones anteriores, se realizó la V Jornada Anual de Innovación, en la que se expusieron el trabajo desarrollado en materia de innovación, así como algunos proyectos incluidos en la cartera de innovación relacionados con la iniciativa Medtech. Todas estas actividades son un impulso a la cultura de la innovación y a la comunicación en esta materia de manera interna/externa en la OSI EEC- IIS Biocruces Bizkaia.

- V JORNADA INNOVACIÓN - eHospital (Diciembre 2019) - En colaboración con la Plataforma ITEMAS.

4 JORNADAS BERRIPILL:

- PRODUCTOS SANITARIOS. ASPECTOS REGULATORIOS. Gorka Ramirez. (20 Marzo 2019).
- LA PERSONALIZACION LLEGA AL ÁMBITO SANITARIO. Mizar / Ainhoa Gandiaga (Radióloga) (12 Junio 2019).
- EITB MARATOIA. EXPERIENCIAS DE SOLIDARIDAD Y APOYO A LA INVESTIGACIÓN. (27 Noviembre 2019).
- CONECTIVIDAD CEREBRAL PARA MONITOREO CLÍNICO DE ADULTOS Y NEONATOS EN LA UCI. Mario Chavez. (16 Diciembre 2019).

4 DESAYUNOS TECNOLÓGICOS:

- BCAM - NEUMOLOGIA (19 Junio 2019).
- ROBOTICA APLICADA A LA ERGONOMIA (25 Septiembre 2019).
- BCAM - CÁNCER DE MAMA (20 Noviembre 2019).
- IOT PARA EL CONTROL DE LA MEDICACIÓN Y PARA LA TELEASISTENCIA(17 Diciembre 2019).

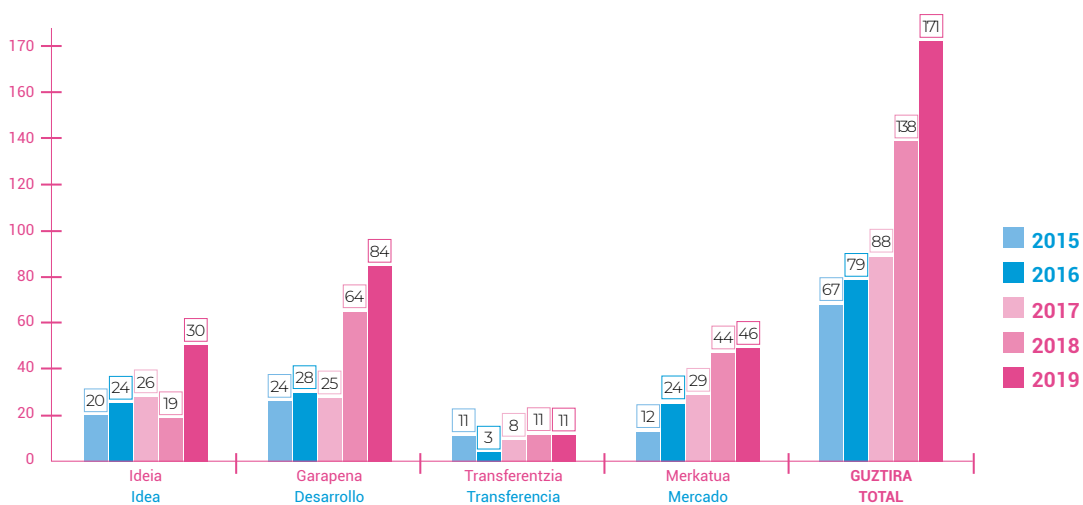
BERRIKUNTZAREN INBUTUA ETA JARDUERA-ADIERAZLEAK

EMBUDO DE INNOVACIÓN E INDICADORES DE ACTIVIDAD

IDEIA PROIEKTU KOPURUA	2015	2016	2017	2018	2019	Nº IDEAS PROYECTOS
Ideia	20	24	26	19	30	Idea
Garapena	24	28	25	64	84	Desarrollo
Transferentzia	11	3	8	11	11	Transferencia
Merkatua	12	24	29	44	46	Mercado
GUZTIRA	67	79	88	138	171	TOTAL

IDEIEN KOPURUA FASE BAKOITZEAN

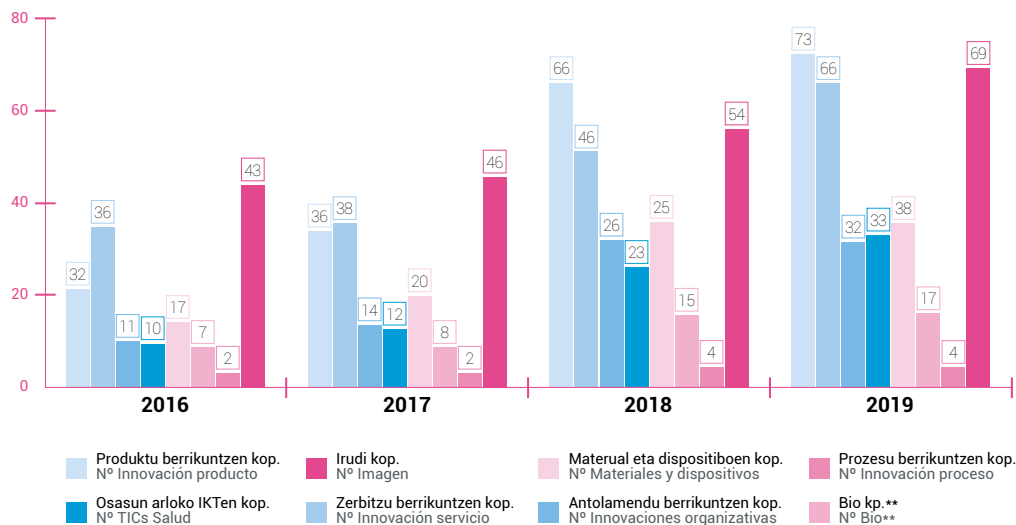
NÚMERO DE IDEAS EN CADA UNA DE LAS FASES



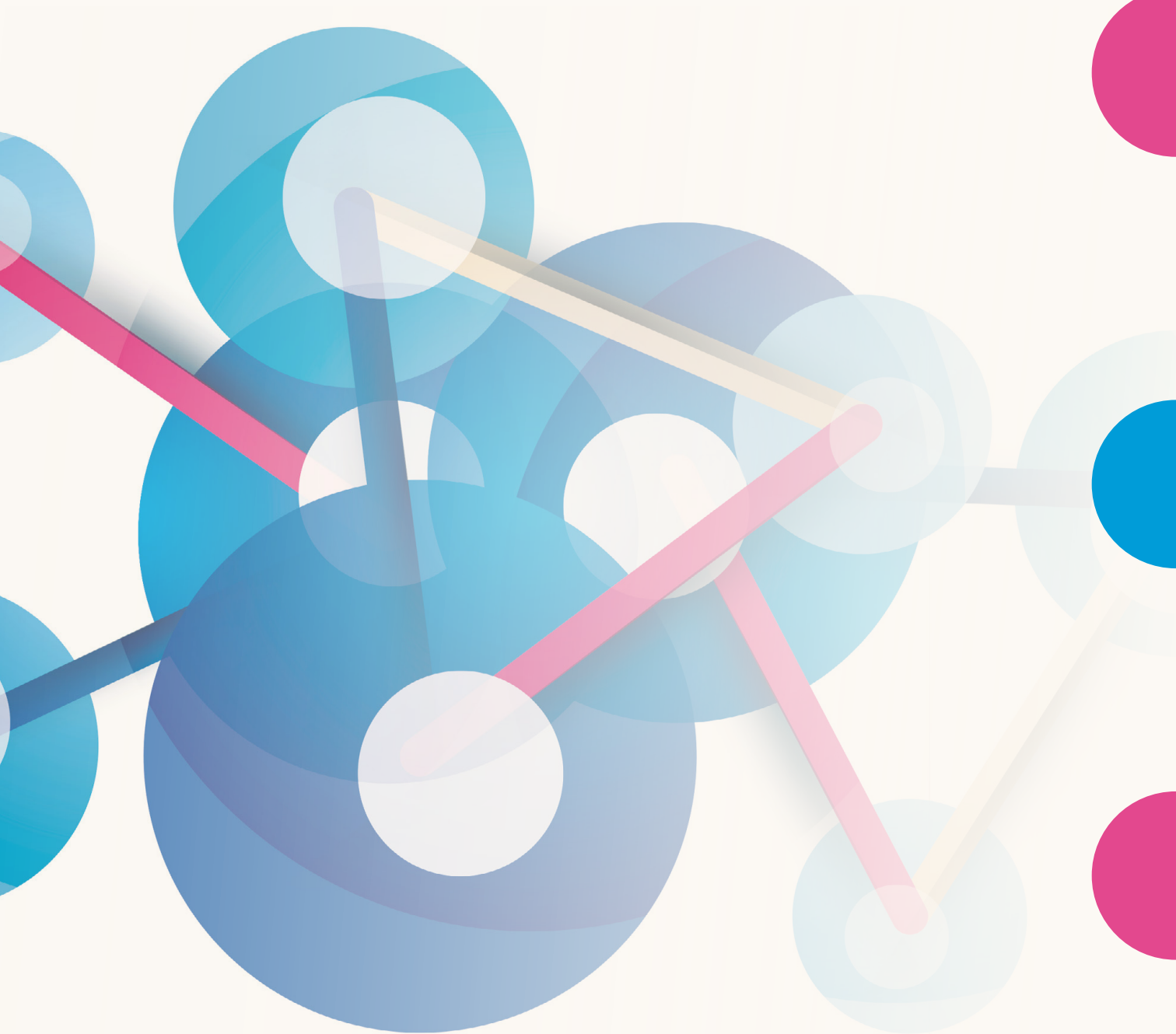
PROIEKTU-ZORROEN EBOLUZIOA

EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE PROYECTOS

	2015	2016	2017	2018	2019	
Produktu berrikuntzen kop.	29	32	36	66	73	Nº innovación producto
Zerbitzu berrikuntzen kop.	19	36	38	46	66	Nº innovación servicio
Prozesu berrikuntzen kop.	19	11	14	26	32	Nº innovación proceso
Osasun arloko IKTen kop.	11	10	12	23	33	Nº TICs Salud
Material eta dispositiboen kop.	17	17	20	35	38	Nº materiales y dispositivos
Bio kop.**	9	7	8	15	17	Nº Bio**
Irudi kop.	2	2	2	4	4	Nº Imagen
Antolamendu berrikuntzen kop.	51	43	46	54	69	Nº Innovaciones Organizativas
Farma kop.	-	-	-	-	3	Nº Farma
Beste batzuk	-	-	-	-	7	Nº Otros



● ● EMAITZAK RESULTADOS



EGUN BAT ESIan UN DÍA EN LA OSI

**8.280**

Eguneko paziente kopurua
zerbitzu guztiak kontuan hartuta
Pacientes tratados al día
en todas las áreas

**486**

Kontsumitutako ur M3
M3 de agua consumidos

**2.086**

Zerbitzutako otorduak
Comidas servidas

**1.423.368**

Gastatutako euroak egunero
Euros gastados diariamente

**38.542**

Eskularruak
Guantes

**135.893**

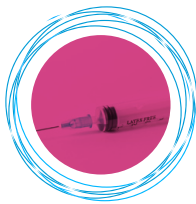
Kontsumitutako energia termiko
eta elektriko
Consumo de energía térmica y
eléctrica (Kwh)

**5.279**

Sortutako hondakin kopurua (Kg)
Kg. de residuos generados

**5.246**

Garbitutako arropa kopurua (Kg)
Kg. de ropa lavados

**8.825**

Erabilitako xiringak
Jeringas utilizadas

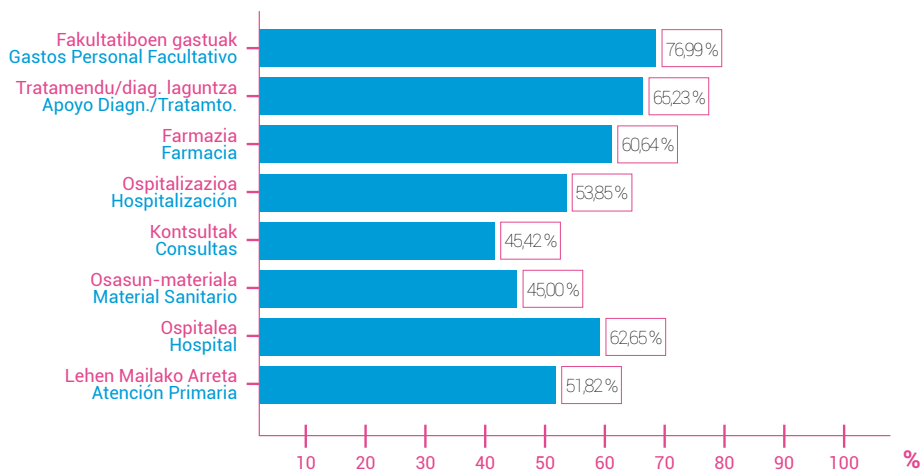
EKONOMIKO EMAITZAK

RESULTADOS ECONÓMICOS

GASTUAK	2019			GASTOS
	EUROtan en EUROS	%	2018 arekiko aldea Variación s/2018	
Langileak	191.978.292	36,95	3,14%	Personal
Funtzionamendua	327.551.198	63,05	4,34%	Funcionamiento
GUZTIRA	519.529.490	100,00	3,89%	TOTAL
KOSTUAK				COSTES
	ZENBATEKOA IMPORTE		2018 arekiko aldea Variación s/2018	
Ospitalizazioa	270.599.760		3,44%	Hospitalización
Kontsultak	54.606.724		5,32%	Consultas
Ospitalez kanpoko kontsultak	14.789.054		-7,18%	Consultas Extrahospitalarias
Lehen Mailako Arreta	40.834.259		4,54%	Atención Primaria
Larrialdia	31.754.499		5,18%	Urgencias
Kanpoko beste zerbitzu batzuk	106.503.263		7,24%	Otros Servicios Exteriores
GUZTIRA	519.087.559		3,96	GUZTIRA
UNITATEKO KOSTUAK				COSTES UNITARIOS
	KOSTUA (€) COSTE (€)		2018 arekiko aldea Variación s/2018	
DTE pisuaren kostua	5.364		3,26%	Coste Peso GRD
Ospitale barneko kontsulta	180		5,46%	Consulta intrahospitalaria
Ospitale kanpoko kontsulta	82		12,65%	Consulta extrahospitalaria
Familiako Medikuntzako Kontsulta	27		3,42%	Consulta Médico de Familia
Artatutako larrialdia	232		8,20%	Urgencia Atendida
Urgencia NO ingresada	196		7,96%	Urgencia NO ingresada
PAZIENTEKO BATEZ BESTEKO KOSTUA	1.258 €			COSTES MEDIO POR PACIENTE
EEC ESIn artatutako pazienteak	469.238			Pacientes atendidos en la OSI EEC

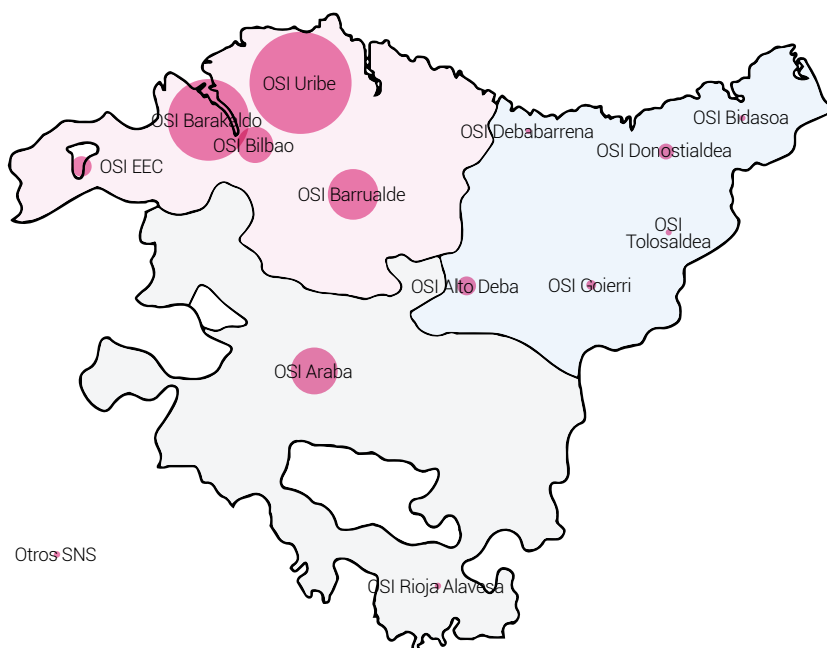
EFIZIENTZIAKO ADIERAZLEAK KUDEAKETA KONTRATUAK

INDICADORES DE EFICIENCIA CONTRATOS DE GESTIÓN



OSI EECn IKUSITAKO GAIXOEN JATORRIA

ORIGEN DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LA OSI EEC



JARDUAREN EMAITZAK

RESULTADOS DE ACTIVIDAD

OSPITALIZAZIO-JARDUERA	2018	2019	ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN
Oheak	834	814	Camas
Egonaldiak	236.030	237.251	Estancias
Batez Besteko Egonaldia	4,76%	4,90%	Estancia Media
Batez besteko egonaldia EOK gabe	5,9	6	Estancia Media sin HDQ
Altak	49.556	48.754	Altas
Okupazio-indizea	77,57%	79,90%	Índice de ocupación
Pisua	1,0206	1,031	Peso
LARRIALDI JARDUERA			ACTIVIDAD URGENCIAS
Atenditutakoak	187.581	186.414	Atendidas
Ingresatutakoak	24.110	24.014	Ingresadas
Larrialdi Presioa	48,70%	49,30%	Presión de Urgencias
KANPO KONSULT. JARDUERA			ACTIVIDAD CONSULTAS EXTERNAS
Hospitalean			Intrahospitalarias
Lehenak	90.583	87.335	Primeras
Ondorengoak	474.461	567.740	Sucesivas
Ondorengoak/Lehenak	5,24%	6,50%	Relación Suc./Prim.
Ospit. Kanpo			Extrahospitalarias
Bertaratu Gabeko Kontsultak*	9.854	14.509	Consultas NO presenciales*
Lehenak	116.917	97.725	Primeras
Ondorengoak	203.230	164.681	Sucesivas
Ondorengoak/Lehenak	1,74%	1,69%	Relación Suc./Prim.
GUZTIRAKO KONTSULTAK	885.191	946.771	TOTAL CONSULTAS
JARDUERA KIRURGIKOAK			ACTIVIDAD QUIRÚRGICA
Kirofanoak	33	34	Quirófanos
Interbentzioak	46.492	40.623	Total intervenciones
Interbentzio Programatutakoak	24.035	23.401	Intervenciones programadas
Interbentzio Presakoak	5.501	4.600	Intervenciones urgentes
Minor kirurgiko prozedurak	16.956	12.622	Intervenciones cirugía menor
Kirurgia Handi Ambulatorioa	13.532	13.182	Cirugía mayor ambulatoria

(*) Se añade dado incremento significativo de actividad.

(*) Se añade dado incremento significativo de actividad.

JARDUERA OBSTETRIKOA	2018	2019	ACTIVIDAD OBSTETRICA
Erdizeak	4.282	4.243	Partos
Zesareak	594	588	Cesáreas
OSPITALIZAT. ALTERNATIBAK			ALTERNATIVAS HOSPITALIZACIÓN
Eguneko ospitale kirurgikoa(pazienteak)	10.601	10.898	Hospital día quirúrgico (pacientes)
Eguneko Ospitalea (Saioak)	51.965	53.146	Hospital día (sesiones)
Etxean Ospitalizatzea (Altak)	2.462	2.721	Hospital a domicilio (altas)
TRANSPLATEAK			TRASPLANTES
Giltzurruna	130	151	Riñón
Emaila bizi giltzurrun	13	18	Renal vivo
Giltzurrun gurutzatua (bizia barne)	0	1	Renal cruzado (incluido vivo)
Kornea	56	89	Córnea
Gibela	75	76	Hígado
Jatorrizko Hematopoyetikoak	73	79	Progenitores hematopoyéticos
Ehun osteotendinosoa	67	80	Tejido osteotendinoso
Mintz amniotikoa	60	65	Membrana Amniótica
LEHEN MAILAKO ARRETA			ATENCIÓN PRIMARIA
Kontsulta - Jarduera			Actividad Consultas
Medikuntza Orokorra	744.462	672.218	Medicina general
Pediatría	115.108	107.765	Pediatría
Erizaintza-lanak konsultak	242.286	387.186	Enfermería consultas
Erizaintza- lanak prozeduretan	345.715	181.702	Enfermería procedimientos
Emaginak	39.874	36.569	Matronas
Estomatologia	5.288	5.263	Estomatología
EAG Medikuntza orokorra	55.841	57.004	P.A.C. Medicina general
EAG Erizaintza	18.619	18.752	P.A.C. Enfermería



BEZEROEN EMAITZAK ETA SEGURTASUN KLINIKOA

RESULTADOS DE CLIENTES Y SEGURIDAD CLÍNICA

INKESTAK	2018	2019	ENCUESTAS
OSPITALIZAZIOA			HOSPITALIZACIÓN
Medikuntza-langileek emandako informazioa	93,7%	92,2%	Información proporcionada por el personal médico
Medikuen eta erizainen taldearen antolakuntza	95,0%	94,1%	Organización del equipo de médicos y enfermería
Medikuak eskainitako denbora-tartea	94,2%	93,2%	Tiempo dedicado por el médico
Deiei erantzuteko azkartasuna	93,4%	92,9%	Rapidez de respuesta a la llamada
LARRIALDIAK			URGENCIAS
Harreran artatu zintuen pertsonak emna-dako laguntza	98,8%	97,2%	Ayuda proporcionada por la persona que le atendió en admisión
Medikuak lehenbizikoz ikusi arte igarotako denbora-tartea	80,2%	85,8%	Tiempo de espera hasta que le vio el médico
LEHEN MAILAKO ARRETAKO UNITATEAK			ATENCIÓN PRIMARIA
Medikuak emandako informazioa	96,6%	95,1%	Información proporcionada por el médico
Profesionalen arteko koordinazioa	97,8%	95,8%	Coordinación entre profesionales
Medikuak eskainitako denbora-tartea	96,7%	96,7%	Tiempo dedicado por el médico
Medikuak ikusi arte itxarondako denbora	89,6%	85,6%	Tiempo de espera hasta que le vio el médico

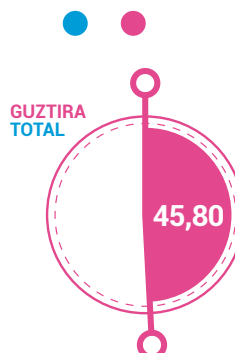
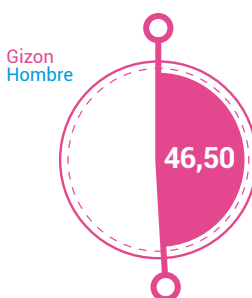
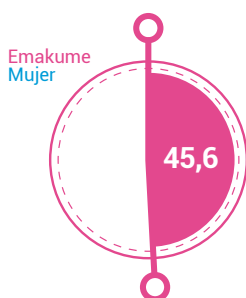
SNASP	2018	2019	SNASP
Jakinarazpenen kopurua	854	1.013	Nº de notificaciones
Saihesteko moduko %	79%	94%	% de evitables
EZ dira pazientearengana iristen %	32%	36%	% no llegan al paciente
Honekin lotuta:			Relacionado con:
Medikazioa	7,9%	19,1%	Medicación
Ekipoak-Dispositiboak	6,9%	13,0%	Equipos-dispositivos
Langileen arteko komunikazioa	16,3%	23,1%	Comunicación entre profesionales

BALORAZIOA EBALUAZIOAN	2018	2019	VALORACIÓN EN LA EVALUACIÓN
Egiaztapen-zerrenda erabiltzen den interbentzioen kopurua	47,6%	80,4%	Intervenciones quirúrgicas en las que se utiliza la lista de verificación
II, III edo IV mailako ultzerak dituzten pazienteen prebalentzia	-	3,1%	Prevalencia de pacientes con úlceras de estadio II, III o IV
Erurikoak izan dituzten pazienteen prebalentzia	-	0,64%	Incidencia promedio de pacientes con caídas
Identifi kazio-eskumuturrekoa duten pazienteen prebalentzia	99,1%	98,1%	Prevalencia de pacientes con pulsera de identificación
Infekzio-tasa aldakako protesietan	2,4%	2,1%	Tasa de infección en prótesis de cadera
Infekzio-tasa belauneko protesietan	0,85%	0,85%	Tasa de infección en prótesis de rodilla
Zauri kirurgiko sakonaren infekzio-tasa kolon-ondesteko kirurgian	14,1%	14,6%	Tasa de infección herida quirúrgica profunda en cirugía colorrectal

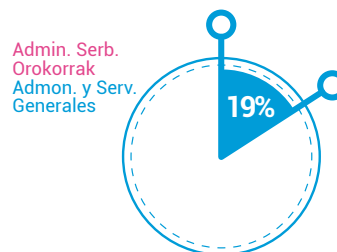
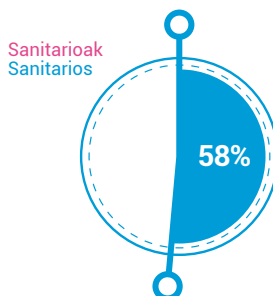
QUEJAS Y RECLAMACIONES	2019	QUEJAS Y RECLAMACIONES
ARRETA ESPEZIALIZATUA		ATENCIÓN ESPECIALIZADA
Irisgarritasuna	2.101	Accesibilidad
Osasun asistentzia	607	Asistencia Sanitaria
Elebitasuna	3	Bilingüismo
Historia Klinikoa	27	Historia Clínica
Ostalaritza / Koordinazioa	36	Hostelería / Instalaciones
Informazioa	152	Información
Antolamendua / Koordinazioa	387	Organización / Coordinación
Tratu Pertsonala	39	Trato personal
LEHEN MAILAKO ARRETA		ATENCIÓN PRIMARIA
Irisgarritasuna	70	Accesibilidad
Osasun asistentzia	76	Asistencia Sanitaria
Elebitasuna	1	Bilingüismo
Historia Klinikoa	4	Historia Clínica
Ostalaritza / Koordinazioa	10	Hostelería / Instalaciones
Informazioa	17	Información
Antolamendua / Koordinazioa	99	Organización / Coordinación
Tratu Pertsonala	20	Trato personal
*Ospitaleko eta LMAko datuak	3.649	*Datos Hospital + AP

PERTSONEN EMAITZAK RESULTADOS DE LAS PERSONAS

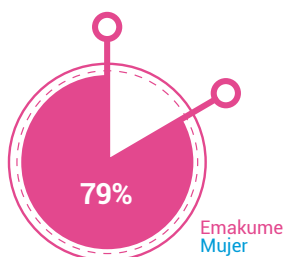
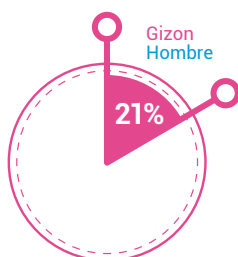
BATEZ BESTEKO ADINA EDAD MEDIA



PROFESIONALAREN ARABERA POR PROFESIONALES



SEXUA SEXO



PERTSONAL MAILA PROFESIONALAREN ARABERA	2018	2019	PERSONAL POR CATEGORÍAS PROFESIONALES
Fakultatiboak	1.449	1.461	Facultativos
Pertsonal sanitarioa	3.714	3.798	Personal sanitario
Administrazioa eta serv. orokorrak	1.228	1.258	Administración y Serv. Generales
OSPITALEKO GUZTIRA	6.391	6.517	TOTAL HOSPITAL

ETENGABEKO PRESTAKUNTZA

FORMACIÓN CONTINUADA

PRESTAKUNTZA	2018			2019			FORMACIÓN
		Emak. Muj.	Giz. Hom.		Emak. Muj.	Giz. Hom.	
Prestakuntza-orduen kop.	101.962	-	-	149.780	126.945	21.745	Nº horas formación
GUO-ESIn antolatutako prestakuntza-orduen %-a/guztira	48%	81%	19%	46,03%	45%	49%	% de horas de formación organizadas HUC-OSI/total
Prestakuntza-ikastaroen kopurua	386	-	-	546	-	-	Nº cursos formación
GUO-ESIn antolatutako ikastaroen %-a/guztira	54%	-	-	61,36%	-	-	% de cursos organizados HUC- OSI/total
Prestakuntza-plaza kopurua	14.653	-	-	21.925	18.461	3.297	Nº de plazas formación
GUO-ESIn antolatutako prestakuntza-plazen %-a/guztira	67%	82%	18%	67,46%	67%	68%	% de plazas de formación organizadas HUC-OSI/total
Prestakuntzarako sarbidea duten pertsonen kopurua	5.207	-	-	6.494	5.184	1.161	Nº de personas diferentes con acceso a formación
Ikasleen gogobetetze-indize globala, 5etik	8,15	-	-	8,24	-	-	Indice global de satisfacción sobre 5

PRESTAKUNTZA-PLAZAK: PRESTAKUNTZA-EREMUEN GAINEKO BANAKETA	2018	2019	PLAZAS DE FORMACIÓN: DISTRIBUCIÓN POR ÁMBITOS DE FORMACIÓN
Antolaketa-eredua	2.504	1.508	Modelo organizativo
Informazio-sistemak	363	683	Sistemas de información
Kliniko asistentziala	8.854	14.195	Clínico asistencial
Pertsonak	1.447	1.566	Personas
Administrazioa eta zerbitzu orokorrak	858	2.047	Administración y servicios generales
Ikerkuntza eta ezagutza zabaltzea	593	1.857	Investigación y difusión conocimiento
Irakasteko gaitasuna	32	66	Capacitación docente
Prestakuntzako proiektu integralak	2	3	Proyectos formativos integrales

PRESTAKUNTZA-PLAZAK: BANAKETA MODALITATEKA	2018	2019	PLAZAS DE FORMACIÓN: DISTRIBUCIÓN POR MODALIDAD
Online prestakuntza-plazak	6.812	11.678	Plazas formación on line
Prestakuntza-plaza erdi presentzialak	579	1.333	Plazas formación semi-presencial
Prestakuntza-plaza presentzialak	7.262	9.991	Plazas formación presencial

(*) no comparable con otros años - distintos grupos de categorías)

(*) no comparable con otros años - distintos grupos de categorías)

PRESTAKUNTZA-PLAZAK: BANAKETA MODALITATEKA	2018	2019	PLAZAS DE FORMACIÓN: DISTRIBUCIÓN POR MODALIDAD
Administrazioa	2.072	1.940	Administración
Erizaintzako laguntzaileak	2.611	3.905	Auxiliares de enfermería
Zeladoreak	558	776	Celadores
Zuzendariak	35	15	Directivos
Osasun arloko diplomadunak (erizainak, fisioak, emaginak eta bestelakoak)	5.448	10.679	Diplomados sanitarios (enfermeras, fisios, matronas y otros)
Fakultatiboak	2.632	4.141	Facultativos
Zerbitzu orokorrak	403	465	Servicios Generales
Teknikari espezialista	872	1.732	Técnico especialista

PRESTAKUNTZA-PLAZAK: LAN-HARREMANAREN ARABERAKO BANAKETA	2018	2019	PLAZAS FORMACIÓN. DISTRIBUCIÓN POR RELACIÓN LABORAL
Finkoak	6.766	9.332	Fijos
Bitarteko langileak	2.033	3.238	Interinos
Ordezkoak eta behin-behinekoak	5.832	9.008	Sustitutos y eventuales



PRESTAKUNTZA ESPEZIALIZATUA FORMACIÓN ESPECIALIZADA

IRAKASKUNTZARAKO EGIAZTAPENA	2019	ACREDITACIÓN DOCENTE
Egiatzatutako espezialitateak	47	Especialidades acreditadas
Urteko egiatzatutako gaitasuna:	136	Capacidad acreditada por año:
GUOko prestakuntza espezializatuko irakaskuntza -unitatea (Pediatriako IUM BAME/BAEE)	101	Unidad docente de formación especializada HUC (incluida la UDM de Pediatría MIR/EIR)
Euskal Autonomia Erkidegoko medikuntza prebentibo eta osasun publikoko irakaskuntza-unitatea	2	Unidad docente de medicina preventivas y salud pública de Euskadi
Euskal Autonomia Erkidegoko laneko medikuntzako irakaskuntza-unitatea	3	Unidad docente de medicina del trabajo de Euskadi
Bizkaiko familia eta komunitateko medikuntzako irakaskuntza-unitate multiprofesionala (BAME / BAEE)	23	Unidad docente multiprofesional de medicina familiar y comunitaria de Bizkaia (MIR / EIR)
Euskal Autonomia Erkidegoko erizaintza obstetrikoginekologikoko (emagina) irakaskuntza-unitatea	7	Unidad docente de enfermería obstétrico-ginecológica (matrona) del País Vasco
Gehieneko prestakuntza-gaitasuna	525	Máxima capacidad formativa
EGOILIARRAK	2019	RESIDENTES
Prestakuntzako egoiliarren kopurua	408	Nº residentes en formación
Ospitaleko espezialitateak guztira	307	Total especialidades hospitalarias MIR/FIR/EIR
Preb.med. unitateko bame-ak guztira	4	Total MIR U.D. Med. Preven.
Lan-osasunaren unitateko bame-ak guztira	9	Total MIR U.D. Salud Lab.
Fam. eta komun.eko bame-ak guztira	70	Total MIR Méd. Fam. y com.
Familia eta komunitateko medikuntzako BAEE, guztira	4	Total EIR Méd. Fam. y com.
Obstetrizia eta ginekologiako BAEE (emaginak), guztira	14	Total EIR Obstetricia y Ginecología (matronas)
BESTE ZENTRO BATZUETAKO EGOILIARREN PRESTAKUNTZA-EGONALDIAK	2019	ESTANCIAS FORMATIVAS RESIDENTES DE OTROS CENTROS
Guztira	336	Total
EAE-KOAK	113	Procedentes de CAPV
Estatuko gainerakoak	199	Procedentes resto estado
Azterritarrak	24	Procedentes extranjeros

GUO EGOILIARREN PRESTAKUNTZA-EGONALDIK	2019	ESTANCIAS FORMATIVAS RESIDENTES HUC
Guztira / Total:	118	Guztira / Total:
EAE	23	CAPV
Estatua	75	Resto estado
Atzerria	20	Extranjero
TUTOREAK	2019	TUTORES
Tutore kopurua	131	Nº tutores
Tutoreentzako ikastaroak	3	Cursos para tutores
Nº de asistentes	50	Nº de asistentes
EGOILIARRENTZAKO IKASTAROAK (Plan Transversal)	2019	CURSOS PARA RESIDENTES (Plan Transversal)
Ikastaro kopurua	125	Nº cursos
Online ikastaroak eta semi-presentzialak	12	Cursos on-line y semipresenciales
Ikastaroen orduak guztira	1.065	Nº horas total cursos
Prestakuntzako orduak guztira	23.171	Nº total horas de formación
Parte-hartzaile kopurua	4.366	Nº asistentes
Irakasleak	>100	Profesores
BATZORDEETAN PARTE HARTZEA	2019	PARTICIPACIÓN EN COMISIONES Y COMITÉS
Bilera-kopurua guztira	60	Total Nº reuniones
Irakaskuntzako Batzordea	6	Comisión de Docencia
Ebaluazioan Adituen Batzordea	1	Comité de Expertos en Evaluación
Zerbitziburuen Batzordea	1	Comité de Jefes de Servicio
Prestakuntza Espezializatuko Tutoreen Batzordea	4	Comisión de Tutores y Tutoras de Formación Especializada
Egoiliarren ordezkarien Batzordea	1	Comité de Representantes de Residentes
Etengabeko Prestakuntzako Batzordea	1	Comisión de Formación Continuada
Ikerkuntzako Batzordea	1	Comisión de Investigación
Saio Kliniko Orokorrerako Batzordea	1	Comité de Sesiones Clínicas Generales
Tutoreak akreditatzeko eta berrakreditatzeko Batzordea	2	Comité de Acreditación y Reacreditación de Tutores y Tutoras
Egoiliarak Ebaluatzeko Batzordeak (zerbitzu bakoitzean)	38	Comités de Evaluación de Residentes (por Servicio)
Ikasketaburuen eta Osasun Sailaren arteko lan-taldea	4	Grupo de Trabajo de Jefes de Estudio y Departamento de Salud
SAIO KLINIKO OROKORRAK	2019	SESIONES CLÍNICAS GENERALES
Saio kopurua	13	Nº sesiones 2019
Parte-hartzaile kopurua	2.094	Nº asistentes
Hizlari kopurua	35	Nº ponentes

EUSKARA ZERBITZUA

SERVICIO EN EUSKERA

EUSKARA ZERBITZUA	2019	SERVICIO DE EUSKERA
Trebakuntza	154	Adiestramiento
Lanorduetako ikastaroak	9	Cursos horario laboral
Autoikaskutza	60	Autoaprendizaje
Lanorduz kanpoko ikas.	276	Cursos fuera del horario laboral
Udako ikastaroak	30	Cursos de verano
Hizkuntza Eskola Ofiziala	14	Escuela de Idiomas
Guztira	543	Total



GIZARTEAN EMAITZAK RESULTADOS EN SOCIEDAD

ESKU HARTZE KOMUNITARIOKO PROIEKTUAK PROYECTOS DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA POR CIE

2019					
PROIEKTUA	LMAU UAP	Nº PACIENTES PACIENTE KOPURUA			PROYECTO
		Gizonak Hombres	Emakum. Mujeres	GUZTIRA TOTAL	
Tabako Kerik Gabeko Euskadi Tabakoa uzteko programa (bakarka/taldeka)	ABANTO-MUSKIZ	40	38	78	Euskadi Libre de Humo de Tabaco (ELHT): Deshabituación tabáquica individual / grupal
	BALMADEA	22	23	45	
	BUENAVISTA	19	18	37	
	GUEÑES	13	5	18	
	ORTUELLA	13	10	23	
	PORTUGALETE CENTRO	17	19	36	
	PORTUGALETE REPELEGA	8	11	19	
	SANTURTZI KABIEZES	66	61	127	
	SANTURTZI MAMARIGA	12	22	34	
	TRAPAGARAN	34	17	51	
	ZALLA	13	12	25	
Gazte Gela	ABANTO-MUSKIZ	1	-	1	Consulta Aula Joven
	SANTURTZI KABIEZES	33	23	56	
	SANTURTZI MAMARIGA	19	20	39	
	ZALLA	1	-	1	
Estresaren Kudeaketa	SANTURTZI KABIEZES	-	2	2	Grupos Gestión stress
	SANTURTZI MAMARIGA	2	4	6	
Zaintzaileak Zaintzen	BALMADEA	1	-	1	Cuidando a cuidadores
	TRAPAGARAN	-	1	1	
EZKERRALDEA - ENKARTERRI ESKUALDEA GUZTIRA		314	216	600	COMARCA EZKERRALDEA ENKARTERRI TOTAL

JARDUERA KOMUNITARIO PROIEKTUAK (AGENDA)

PROYECTOS DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA POR AGENDA

2019				
EKIMENA ACTIVIDAD	LMAU UAP	Nº PACIENTES PACIENTE KOPURUA		
		Gizonak Hombres	Emakum. Mujeres	GUZTIRA TOTAL
ACT. FISICA SUC.-CEN	ORTUELLA	2	9	11
AULA JOVEN ESP-CEN	ABANTO-MUSKIZ	59	66	125
AULA JOVEN CONC-CEN	ORTUELLA	19	19	38
AULA JOVEN ESP-CEN	ORTUELLA	33	22	55
BIBLIOTERAPIA-CEN	ABANTO-MUSKIZ	-	4	4
DESH. TAB. GRUPAL-CEN	BUENAVISTA	4	6	10
	PORTUGALETE CENTRO	2	9	11
	PORTUGALETE REPELEGA	5	6	11
EDUCACION GRUPO-CEN	ABANTO-MUSKIZ	-	4	4
EDUCACION POBLA-CEN	BUENAVISTA	26	25	51
ESC. DE ESPALDA-CEN	BUENAVISTA	3	18	21
ESCUELA PADRES-CEN	BUENAVISTA	-	1	1
GEST. ESTRES 1ª-CEN	SANTUTZI MAMARIGA	1	-	1
LACT. CRIAN. 1ª-CEN	ORTUELLA	-	7	7
LACT. CRIAN. SUC.-CEN	ORTUELLA	1	14	15
LACT. MAT. GRUPAL-CEN	ZALLA	2	3	5
MENORES Y OH-CEN	BUENAVISTA	-	1	1
PROGRAMA RCP-CEN	ABANTO-MUSKIZ	306	257	563
	PORTUGALETE CENTRO	1	1	2
V GRIPE AA VECI-CEN	BUENAVISTA	47	58	105
EZKERRALDEA - ENKARTERRI ESKUALDEA GUZTIRA				
COMARCA EZKERRALDEA ENKARTERRI TOTAL		447	453	900

GAZTE GELA
AULA JOVEN

2019

	SAILKAPENA CLASIFICACIÓN	AGENDA MOTA TIPO AGENDA	Nº PACIENTES PACIENTE KOPURUA		
			Gizonak Hombres	Emakum. Mujeres	GUZTIRA TOTAL
ERIZAINZA ENFERMERIA	Komunitario ekimena Actividad comunitaria	Profesional	114	124	238
		Sala	320	318	638
	Kontsulta Consulta	Lanbide-Profesional	20	27	47
		GUZTIRA TOTAL	409	406	815

2019

LMAU UAP	Nº PACIENTES PACIENTE KOPURUA		
	Gizonak Hombres	Emakum. Mujeres	GUZTIRA TOTAL
ABANTO-MUSKIZ	1	-	1
SANTURTZI KABIEZES	33	24	57
SANTURTZI MAMARIGA	19	20	39
ZALLA	1	-	1
GUZTIRA/TOTAL	54	44	98

2019

	Nº PACIENTES PACIENTE KOPURUA		
	Gizonak Hombres	Emakum. Mujeres	GUZTIRA TOTAL
	409	406	815
	54	44	98
GUZTIRA/TOTAL	463	450	913

INGURUMEN EMAITZAK RESULTADOS MEDIOAMBIENTALES

2019

	HUC	PRIMARIA	TOTAL	
Ur kontsumoa (m³)	172.606	4.861	177.467	Agua (m³)
Energia - Gas naturala (kWh)	975.219	-	975.219	Energía - Gas (Kwh)
Energia Elektrikoa (KWh)	22.048.873	783.417	22.832.290	Energía Eléctrica (Kwh)
Energia termikoa (KWh)	25.437.269	1.331.426	26.768.695	Energía Térmica (Kwh)
Hirikoa	1.357.990	-	1.357.990	Residuo Urbano
Biosanitarioa	275.953	5.095	281.048	Residuos Sanitarios
Papera eta kartoia	268.940	-	268.940	Papel y Cartón
Zitostatikoa	23.796	332	24.128	Residuos Citostáticos

2018

	HUC	PRIMARIA	TOTAL	
Ur kontsumoa (m³)	158.195	4.429	162.624	Agua (m³)
Energia - Gas naturala (kWh)	396.053	0	396.053	Energía - Gas (Kwh)
Energia Elektrikoa (KWh)	21.724.723	785.255	22.509.978	Energía Eléctrica (Kwh)
Energia termikoa (KWh)	24.518.670	1.247.930	25.766.600	Energía Térmica (Kwh)
Hirikoa	1.414.640	0	1.414.640	Residuo urbano
Biosanitarioa	271.588	4.357	275.945	Residuos Sanitarios
Papera eta kartoia	212.260	0	212.260	Papel y Cartón
Zitostatikoa	22.507	236	22.743	Residuos Citostáticos



INPAKTU SOZIALA IMPACTO SOCIAL

SARIAK PREMIOS

ALERGOLOGIA ALERGOLOGÍA

Sánchez de Vicente J. *Anafilaxia intraoperatoria en trasplante renal.*
Premio a la mejor Comunicación oral. XXXIX Reunión Anual de Alergonorte. Oviedo, 10-11 Mayo 2019.

Sánchez de Vicente J., Seguro A., Seras Y., Gamboa P.M., Martínez M.D., Irazabal M.B., Jáuregui I.
Cross reactivity to cephalosporins and carbapenems in penicillin allergic patients.
Premio al mejor Póster Congreso Europeo de Alergología - EAACI 2019. Lisboa, 1-5 Junio 2019.

NEUROLOGIA NEUROLOGÍA

Moreno A. *De epifenómeno a síndrome: conociendo al anti-MOG.IV FREM.*
Premio a la mejor comunicación. Foro Regional en Esclerosis Múltiple Vasco-Navarro-Riojano.

MASAIL AURPEGIKO KIRURGIA CIRUGÍA MAXILOFACIAL

Prol C. *Página del Residente. Artículo Lipomatosis infiltrante facial asociada a síndrome de Xowden incompleto.*
25 Congreso nacional SECOM CyC. Sevilla. 13-15 junio 2019.

PRESTAKUNTZA ESPEZIALIZATUA FORMACIÓN ESPECIALIZADA

Servicio de Euskera, Unidad de Formación Especializada y Servicio de Recursos Humanos. *Protocolo de Acogida de Residentes de la OSI EEC.*
Jornada de Reconocimiento de Buenas Prácticas para la Promoción del Euskera en Osakidetza. Vitoria-Gasteiz. 12 diciembre 2019.

INFEKZIOSEN UNITATEA UNIDAD ENFERMEDADES INFECCIOSAS

Montejo J.M. *Trabajo realizado por los profesionales de la OSI durante la campaña de la gripe. Trabajo en equipo.*
Premio a la Buena Práctica. 4ª edición.
Jornada de Reconocimiento a profesionales "Eskertze". OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces. Hospital Universitario Cruces. Barakaldo. 05 mayo 2019.

HEMODINAMIKA HEMODINÁMICA

Arriola J., Fernández González L., Blanco Mata R., García San Roman K., Astorga Burgo J.C., Acin Labarta A. *Hallazgo de Coartación y Estenosis Aórtica en paciente pluripatológico.*
XXI Congreso SVNC 2019. Donostia-San Sebastián. 22-23 noviembre 2019.

KIRURGIA OROKORRA ETA APARATU DIGESTIBOA CIRUGÍA GENERAL Y APARATO DIGESTIVO

Perfecto A., Gastaca M., Serrano C., Prieto M., García J.M., Colina A., Valdivieso A. *Diez años de experiencia en resección simultánea totalmente laparoscópica del cáncer colorrectal y las metástasis hepáticas sincrónicas. Mejor Comunicación modalidad Póster.*

XXVI Reunión Anual de la Asociación de Cirujanos del Norte ACN. Seguridad del paciente y calidad del proceso quirúrgico. Cirugía General y Aparato Digestivo del Hospital San Pedro. Riojaforum, Palacio de Congreso de Logroño. La Rioja. 31 mayo 2019.

Prieto M., Gastaca M., Palomares I., Mínguez P., Ruiz P., Esteban A., Ventoso A., Perfecto A., Rodeño E., Valdivieso A. *Initial evaluation of the protocol for the liver remnant after major Hepatectomies with Liver volumetry using CT and Funtionality with Single Photon Emission Computed Tomography-hepatobiliary Scintigraphy (mTc99- Mebrofenin).*
Premio mejor póster. 7th Biennial Congress of the Asian-Pacific Hepato-Pancreato-Biliary Association. A-PHPBA 2019. Seoul, Korea. 04 - 07 septiembre 2019.

Guerra M., Colina A. *L3 - Seguridad del paciente. Cirugía segura. Equipos referentes de seguridad en los bloques quirúrgicos.*
Premio a la Buena Práctica. 4ª Edición Jornada de Reconocimiento a profesionales Eskertze 2019. Hospital Universitario Cruces, OSI E-E-C. Barakaldo. 30 mayo 2019.

MEDIKUNTZA PREBENTIBOA MEDICINA PREVENTIVA

Servicio de Medicina Preventiva e integrantes del Grupo de la Gripe. *Trabajo realizado por los profesionales de la OSI durante la campaña de la gripe. Trabajo en equipo.*

Premio a la Buena Práctica. 4ª edición. Jornada de Reconocimiento a profesionales "Eskertze". OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces. Hospital Universitario Cruces. Barakaldo. 05 mayo 2019.

ERRADIOLOGIA RADIOLOGÍA

Gandiaga Mandiola A. *Guía customizada para la infiltración de toxina botulínica Línea Estratégica "Innovación".*
4ª edición Jornada de Reconocimiento Eskertze 2019. OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces. Barakaldo. 05 junio 2019.

HEMATOLOGIA HEMOTERAPIA HEMATOLOGÍA HEMOTERAPIA

Bastida J.M., Lozano M.L., Vaquero M., Tomás-Menor L., Sevivas T., Rodríguez-Alén A., Butta N., Fernández-Mosteirín N., Aguilar C., Bermejo N., Sierra C., Lozano M., López-Fernández M.F., Velasco F., Varo M.J., Alonso M.N., Marco P., González-Porras J.R., Cid A.R., Rivera J. *Evaluación del ISTH-BAT en los trastornos plaquetarios congénitos: correlación clínica, laboratorio y molecular. Premio a la mejor comunicación oral en LXI.*

Congreso Nacional de la Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia y XXXV Congreso Nacional de la SETH. Valencia. 24-26 octubre 2019.

FARMAZIA SERVICIO FARMACIA

Gil Lemus M.A., López Giménez L.R., Fernández Martínez R., Arzuaga Méndez J., San José Ruiz B. y Serrano de Lucas L. *Atención integral y coordinación entre distintos niveles asistenciales a pacientes en tratamiento con antineoplásicos orales a través de herramientas informáticas.*
Segundo premio Tendiendo puentes. VII Congreso de Oncología Médica, Hematología y Farmacia Oncohematológica. Toledo. 28-30 noviembre 2019.

ENDIKRONOLOGIA PEDIATRIKOA ENDOCRINOLOGÍA INFANTIL

Rodríguez A. (Colaboradora). *Grupo de Trabajo Impulsor del Viaje de Mangols.*
Premio QIA (Quality Innovation Award 2019) en la gala de gestión avanzada de Euskalit. Vitoria-Gasteiz. 18 diciembre 2019.

PEDIATRIAKO LARRIALDIAK URGENCIAS PEDIATRÍA

Gómez B. *APP de evaluación de los tutores en Urgencias de Pediatría. Línea estratégica "Excelencia en la Docencia".*
Jornada de Reconocimiento a profesionales Ezkertze. OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces. Barakaldo. 05 junio 2019.

Elgoibar B., García-García J.J., Hernández-Bou S., Gómez Cortes B., Mintegi Raso S., Gangoiti I. *En nombre del grupo de trabajo de estudio de bacteremia del grupo de trabajo de enfermedades infecciosas, SEUP. Presentación clínica y factores de gravedad de la bacteriemia por Escherichia coli en los servicios de urgencias pediátricos. Mejor comunicación.*
XXIV Reunión Sociedad Española de Urgencias de Pediatría (SEUP). Murcia. 9-11 mayo 2019.



HEDABIDEAK

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

	2016	2017	2018	2019	
Inpaktu positiboak	470	550	453	456	Impactos positivos
Inpaktu negatiboak	35	39	70	22	Impactos negativos
Guztira	505	589	523	478	Total
Asteko inpaktuak	10	11	10	9	Impactos semana
% positiboak	93%	93%	87%	95%	% positivos



OSI EZKERRALDEA
ENKARTERRI
CRUCES ESI



MEMORIA 2019



Osakidetza

EZKERRALDE ENKARTERRI-GURUTZETAKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA-ENKARTERRI-CRUCES

**bi+ocruces
bizkaia**

ososun ikerketa institutua
instituto de investigación sanitaria



**EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO**

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD