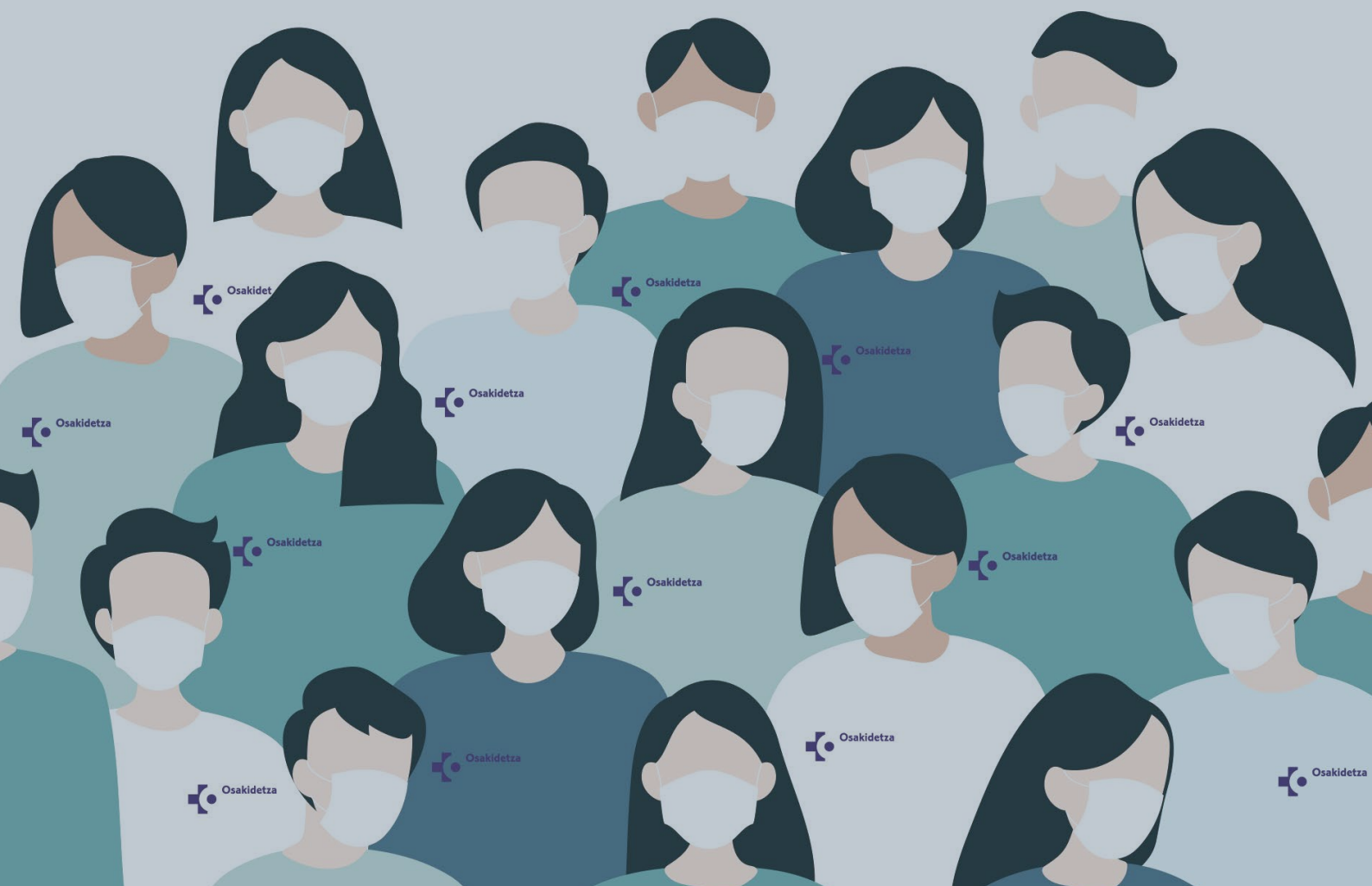


Memoria 2020

OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces



Argitaratzailea: Komunikazio-Bulegoa

Edita: Gabinete de Comunicación



Osakidetza

EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES

Euskadi, bien común



**EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO**

OSASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE SALUD

AURKIBIDEA ÍNDICE

01	AURKEZPENA PRESENTACIÓN	21	PERTSONEKIKO KONPROMISOA COMPROMISO CON LAS PERSONAS
2	GURE ERAKUNDEA NUESTRA ORGANIZACIÓN	21	5.1 LANBIDE-KATEGORIAK, SEXUA ETA BATEZ BESTEKO ADINA 5.1 CATEGORÍAS PROFESIONALES, SEXO Y EDAD MEDIA
02	2.1 ESTALDURA 2.1 COBERTURA	22	5.2 ETENGABEKO PRESTAKUNTZA 5.2 FORMACIÓN CONTINUADA
02	2.2 ESPEZIALIZAZIOA 2.2 ESPECIALIZACIÓN	23	5.3 ETENGABEKO PRESTAKUNTZA 5.3 FORMACIÓN ESPECIALIZADA
04	2.3 EGUN BAT ES 2.3 UN DÍA EN LA OSI	24	5.4 EUSKARA 5.4 EUSKERA
05	2.4 URTEKO EKINTZARIK NABARMENAK 2.4 ACCIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO	24	5.5 AITORPENA 5.5 RECONOCIMIENTO
07	ESTRATEGIA, GOBERNU ONA ETA GARDENTASUNA ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA	25	GIZARTEAREKIKO KONPROMISOA COMPROMISO CON LA SOCIEDAD
07	3.1 MISIOA, IKUSPEGIA, BALIOAK 3.1 MISIÓN, VISIÓN, VALORES	25	6.1 ESKU-HARTZE KOMUNITARIOKO PROIEKTUAK 6.1 PROYECTOS DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA
08	3.2 ERRONKA ESTRATEGIKOAK 3.2 RETOS ESTRATÉGICOS	26	6.2 SARIAK ETA AINTZATESPENAK 6.2 PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS
09	3.3 INTERES-TALDEAK 3.3 GRUPOS DE INTERÉS	27	6.3 SORTUTAKO INPAKTU SOZIALA 6.3 IMPACTO SOCIAL GENERADO
10	3.4 EMAITZA EKONOMIKOAK: GASTUAK ETA KOSTUA PAZIENTE BAKOITZEKO 3.4 DATOS ECONÓMICOS: GASTOS Y COSTE POR PACIENTE	28	INGURUNEAREKIKO KONPROMISOA COMPROMISO CON EL ENTORNO
12	KONPROMISOA PAZIENTEEKIN ETA ERABILTZAILEEKIN COMPROMISO CON PACIENTES Y PERSONAS USUARIAS	30	BERRIKUNTZAREKIKO KONPROMISOA COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN
12	4.1 ASISTENTZIA-JARDUERA 4.1 ACTIVIDAD ASISTENCIAL	30	8.1 BERRIKUNTZAKO INBUTUA ETA JARDUERA-ADIERAZLEAK 8.1 EMBUDO DE INNOVACIÓN E INDICADORES DE ACTIVIDAD
14	4.2 AZPIEGITURAK HOBETZEA 4.2 MEJORA DE INFRAESTRUCTURAS		
16	4.3 BALIOAN OINARRITUTAKO MEDIKUNTZA 4.3 MEDICINA BASADA EN EL VALOR		
17	GOGOBEZTEZEA/ESPERIENTZIA 4.4 SATISFACCIÓN/EXPERIENCIA		
19	4.5 SEGURTASUNA ETA PRAKTIKA KLINIKORAKO EGOKITASUNA 4.5 SEGURIDAD Y ADECUACIÓN A LA PRÁCTICA CLÍNICA		

AURKEZPENA

2020. urtea nekez ahaztuko dugu. Martxoan bat-batean koronabirusa agertzearen eta horrek eragindako pandemiaren ondorioz, gure erakundea eraldatu behar izan dugu; egitura eta lan egiteko modu asko azkar aldatu.

Barneko aldaketak eta egokitzapenak etengabeak izan dira. Hori erronka bat izan da, baina baita gure erakundea eraldatzeko aukera bat ere. COVID/Ez COVID zirkuitu bereiziak definitu dira, instalazioak erabilera berrietarako egokitu dira eta, erakundearen eraldaketa digitalean aurrera eginez, arreta ez-presentziala eta telemedikuntza indartu dira.

Gure balioak indartuta atera dira, helburu komun batekin lan egin dugu, diziplina anitzeko taldeak sortu dira eta lidergo partekatuaren, talde-lanaren eta unitate asistentzialen kudeaketa-autonomiaren garrantzia agerian geratu da.

2020. urte honetan, EEGko ESiko osasun- eta kudeaketa-arloetako langileen profesionaltasuna, inplikazioa eta egokitzeko gaitasuna nabarmendu dira.

Eskerririk asko EEGko ESiko langile guztiei, beren konpromisoagatik; pazienteei eta senideei, zerbitzuak emateko ereduaren aldaketaren aurrean duten ulermenagatik; gure erakundearekin lankidetzan aritu diren erakunde eta pertsonai; administrazio publikoei; eta, bereziki, herritarrei, esker ona adierazi digutelako, bai publikoki, bai pazienteei eta profesionalai babesa emateko mezuen bidez.

Gizartearekin dugun konpromisoa –gure estrategian sartuta dago– indartu egin da. Eta horri Nazio Batuen 2030 Agendarekin eta haren Garapen Jasangarriko Helburuekin (GJH) dugun konpromisoa gehitzen zaio.

Memoria honetan, urte osoan egindako jarduerak islatzen dira. Berriz ere eskerrak eman nahi dizkiegu gure taldeari eta gure erakundearen helburuak lortzen lagundu duten pertsonai, erakundeei eta gizarte osoari.

PRESENTACIÓN

2020 será un año difícil de olvidar. La brusca irrupción del coronavirus en marzo y la pandemia generada nos ha obligado a transformar nuestra organización, modificando de manera acelerada muchas estructuras y formas de trabajo.

Los cambios internos y la adaptación continua han sido una constante. Esto ha supuesto un reto, pero también una oportunidad para la transformación de nuestra organización. Se han definido circuitos diferenciados COVID/No COVID, se han adaptado las instalaciones para nuevos usos, se ha avanzado en la transformación digital de la organización, potenciando la atención no presencial y la telemedicina.

Nuestros valores han salido reforzados, hemos trabajado con un objetivo común, se han creado equipos multidisciplinares, se ha puesto en evidencia la importancia del liderazgo compartido, el trabajo en equipo y la autonomía de gestión de las unidades asistenciales.

Este año 2020 ha puesto de relieve la profesionalidad, implicación y capacidad de adaptación del personal sanitario y de gestión de la OSI EEC.

Damos las gracias a todo el equipo humano de la OSI EEC por su compromiso, a pacientes y familiares, por su comprensión ante la modificación en el modelo de prestación de servicios, a las organizaciones y personas que han colaborado con nuestra organización, a las Administraciones Públicas y muy especialmente a la ciudadanía, que nos ha demostrado su agradecimiento de forma pública y con mensajes de apoyo para pacientes y profesionales.

Nuestro compromiso con la sociedad, integrado en nuestra estrategia, se ha visto reforzado. Y se añade nuestro compromiso con la Agenda 2030 de Naciones Unidas y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La presente memoria refleja las actuaciones desarrolladas a lo largo del año. Reiteramos el agradecimiento a nuestro equipo y a todas las personas, organizaciones y sociedad en su conjunto que han contribuido a la consecución de los objetivos de nuestra organización.

M^a Luz Marqués González
EEG ESiko Zuzendari Gerentea
Directora Gerente OSI EEC

GURE ERAKUNDEA

Lehen Mailako Arretako 11 unitate Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea

2.1 ESTALDURA

370.000 herritar

GUOn artatutako pazienteen % **55** herritarren estaldura-eremuko da.

Gainerako % **45a** gure eragin-eremutik kanpoko da.

2.2 ESPEZIALIZAZIOA

ESIak espezializazio-mailarik handiena dauka eskaintzen dituen zerbitzu medikoetan eta kirurgikoetan, eta ospitale erreferentea da bai Euskal Autonomia Erkidegoan bai kanpoan; besteak beste, zerbitzu eta prozedura hauetan:

NUESTRA ORGANIZACIÓN

11 Unidades de Atención Primaria + Hospital Universitario Cruces

2.1 COBERTURA

370.00 ciudadanos/as

55% de las personas atendidas en el HUC son del área de cobertura poblacional

el **45%** restante de pacientes proceden de centros fuera de nuestra zona de influencia.

2.2 ESPECIALIZACIÓN

La OSI EEC cuenta con el mayor nivel de especialización en los servicios médicos y quirúrgicos que ofrece y es referencia dentro y fuera de la Comunidad Autónoma vasca en diferentes servicios y procedimientos:



Kirurgia plastikoa eta erredura handiak ●●● Cirugía Plástica y Grandes Quemados

Bizkarrezur-muineko lesionatuen unitatea ●●● Unidad de Lesionados Medulares

Oftalmologia ●●● Oftalmología

Kardiologia pediatrikoa ●●● Cardiología Pediátrica

Metabolopatiak ●●● Metabolopatías

Haurren bihotzeko kirurgia ●●● Cirugía Cardíaca Infantil

Jaioberrien unitatea (hala nola ECMO eta kardiopatiak) ●●● Unidad Neonatal (ECMO, Cardiopatías)

Bihotzeko kirurgia ●●● Cirugía Cardíaca

Neurokirurgia ●●● Neurocirugía

Nefrologia pediatrikoa ●●● Nefrología Pediátrica

Erreumatologia pediatrikoa ●●● Reumatología Pediátrica

Urologia pediatrikoa ●●● Urología Pediátrica

ZIU pediatrikoa ●●● UCI Pediátrica

Onkologia pediatrikoa ●●● Oncología Pediátrica

Oftalmologia pediatrikoa ●●● Oftalmología Pediátrica

Kirurgia pediatrikoa ●●● Cirugía Pediátrica

Toraxeko kirurgia ●●● Cirugía Torácica

Gainera, erakundeak Osasun Sistema Nazionaleko Erreferentzia Unitate gisa akreditatutako sei unitate ditu (CSUR):

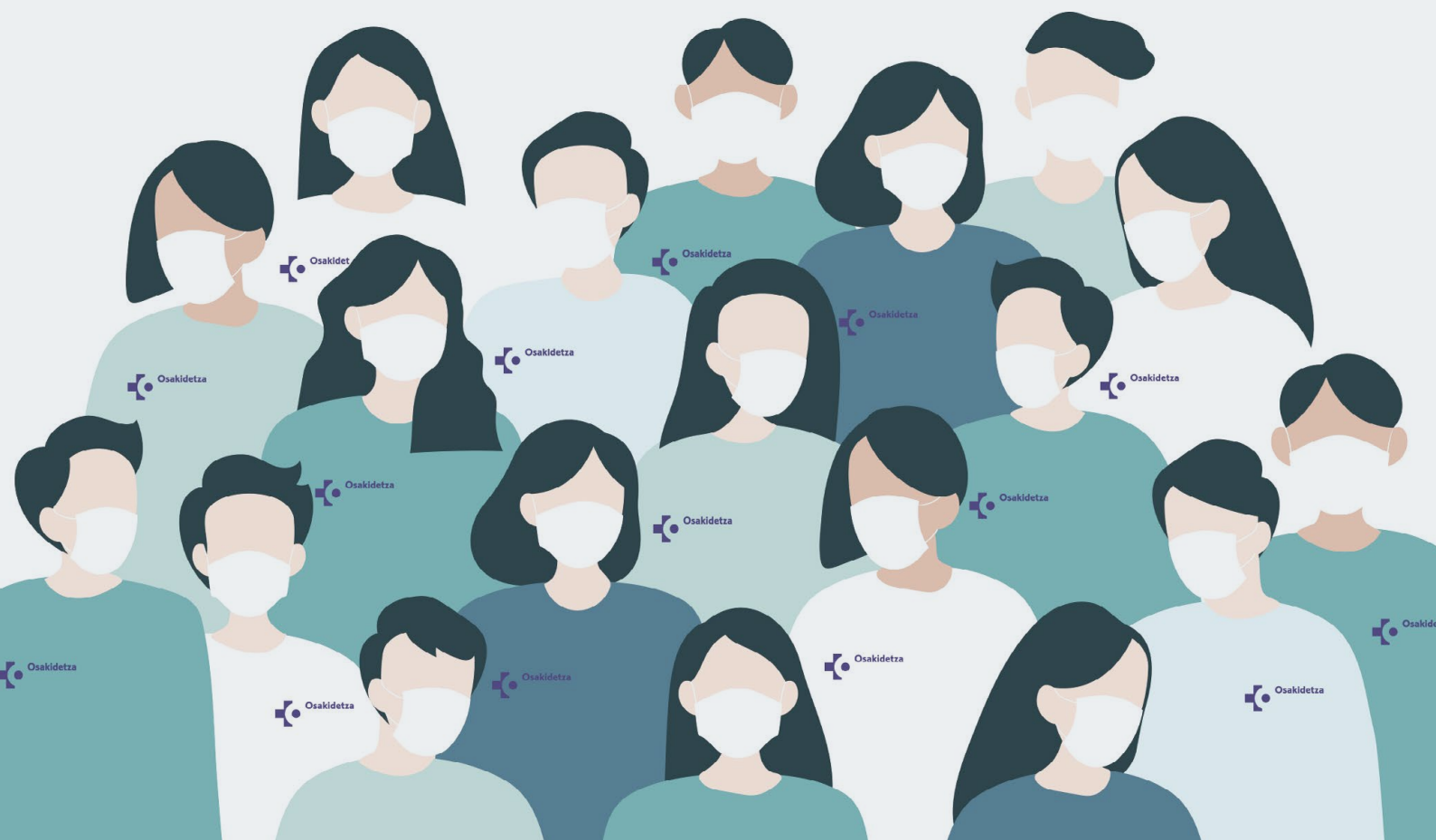
1. Begi-azalera konplexua berreraikitzea.
Keratoprotesia
2. Pediatriako giltzurrun-transplantea
3. Epilepsia errefraktarioa
4. Mugimenduaren nahasmenduen kirurgia
5. Sortzetiko gaixotasun metabolikoak
6. Helduen uretrako kirurgia berreraikitzaile konplexua

Eta Erreferentziako Europako Sareetako bi unitate (ERN) ditu

Además, la Organización cuenta con seis unidades acreditadas como Unidades de Referencia del Sistema Nacional de Salud (CSUR):

1. Reconstrucción de la superficie ocular compleja. Queratoprótesis
2. Trasplante renal pediátrico
3. Epilepsia refractaria
4. Cirugía de los trastornos del movimiento
5. Enfermedades metabólicas congénitas
6. Cirugía reconstructiva uretral compleja del adulto

Y cuenta con dos unidades pertenecientes a las Redes Europeas de Referencia (ERN).



2.3 EGUN BAT ESlan

8.242	Eguneko paziente kopurua zerbitzu guztiak kontuan hartuta
131 Mwh	Kontsumitutako energia termiko eta elektriko
480	Kontsumitutako ur M ³
8.808	Sortutako hondakin kopurua (Kg)
1.812	Zerbitzutako otorduak
5.168	Garbitutako arropa kopurua (Kg)
1.493.426	Gastatutako euroak egunero
6.127	Lanean ari diren pertsonak

2.3 UN DÍA EN LA OSI

8.242	Personas atendidas al día en todas las áreas
131 Mwh	Consumo energía térmica y eléctrica (Kwh)
480	M ³ de agua consumidos
8.808	Kg. de residuos generados
1.812	Comidas servidas
5.168	Kg de ropa lavados
1.493.426	Euros gastados diariamente
6.127	Personas trabajando



2.4 URTEKO EKINTZARIK NABARMENAK

ESTRATEGIA

- Erizaintzako Mugikortasun-proiektua tableta arinekin lehen mailako arretara hedatu da Osabide Integraren app eta «Constantes», «Extracciones» eta «Escalas/Formularios» aplikazioetarako sarbidearekin.
- Ospitaleak Kirutrack proiektua jartzen du abian, programatutako interbentzioa egingo dieten pazienteen laguntzaileei ematen zaien informazioan hobekuntzak egiteko.
- ESIko Zuzendaritzak COVID ZERO plana jartzen du abian. Plan dinamikoa da, eta helburua da pandemiak eragin dituen lan modu berrietara egokitutako hainbat neurri ezartzea.
- Ingurumen Kudeaketako Sistema ezarri du ESIak, eta bere gain hartu du etengabeko hobekuntzako konpromisoa. Hori dela eta, aintzatetsi egin dute ESIa 2020an, Batasunaren EMAS sisteman erregistratuta («Eco-Management and Audit Scheme»).

ESK

- ESIak “Mujer Coraje” saria jaso du Portugaleteko Bihotz Aratza elkartearen eskutik, COVID19aren aurrean Osakidetza aurten egindako lanaren aitortza gisa.
- Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleko egoiliar-talde batek ekimen bat jartzen du abian, etxean dauden pertsona guztiak Covid-en ondorioz ospitaleratutako pazienteei sostengu-gutunak idaztera animatzeko.

BERRIKUNTZA

- ESIk Berrinews buletina abian jartzen du, ideiak eta proiektu berriak sortzeko zaintza teknologikoko sistema berria.
- ESIk hiru jakinarazpen aurkeztu ditu ICHOM 2020 Nazioarteko Biltzarrean.

OSASUNA

- Ospitaleak aitorpena jaso du zenbait espezialitate klinikotan, beste urte batez. Aurten, bada, anestesia eta bizkorketako zerbitzu onenaren saria jaso du eta finalista izan da kategoria hauetan: Ospitale Onena, Neurologia zerbitzu onena eta Esklerosi Anizkoitza eta Asma espezialitate onena.
- Ospitaleak takikardia baten irratia maiztasun bidezko lehen ablazio prozedura egin dio emakume haurdun bati Osakidetzan.
- Ospitaleak robotaz lagundutako belauneko protesi osoko kirurgia egin du Estatuan lehen aldiz.
- Ospitaleko Onkologia Erradioterapikoko Zerbitzuak lehen aldiz tratatu ditu garuneko metastasiak garuneko erradioterapia estereotaktikoaren bidez, HyperArc teknika berritzailea erabilita, biriketako kartzinoma epidermoidea eta garuneko bost metastasi zituen paziente batekin.
- Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea, Hesteetako Gaixotasun Infamatorioa duten pazienteen Arreta Integraleko Unitateetan haurren eta helduen arloetako ziurtapenak dituen estatuko zentro bakarra.

2.4 ACCIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO

ESTRATEGIA

- El proyecto de Movilidad en enfermería con tablets ligeros se despliega en Atención Primaria con el acceso a la app de Osabide Integra y a las aplicaciones de Constantes, Extracciones y Escalas/ Formularios.
- El Hospital pone en marcha el proyecto Kirutrack para la mejora de la información a acompañantes de pacientes con intervenciones programadas.
- La Dirección de la OSI implanta el Plan COVID ZERO, un plan dinámico, con el que se tratan de implementar diferentes medidas adaptadas a las nuevas formas de trabajo que ha traído consigo el impacto de la pandemia.
- La OSI ha implantado un Sistema de Gestión Ambiental y ha adquirido un compromiso de mejora continua que ha sido reconocido en 2020 con el Registro Comunitario EMAS (“Eco- Management and Audit Scheme”).

RSC

- La OSI recibe el reconocimiento “Mujer coraje” con que la asociación Bihotz Aratza, de Portugalete, ha premiado la labor de Osakidetza durante el presente año frente a la COVID-19.
- Un equipo de residentes del Hospital Universitario Cruces secunda una iniciativa para animar a todas las personas que están en sus casas a escribir cartas de aliento a las y los pacientes ingresados por COVID-19.

INNOVACIÓN

- La OSI pone en marcha el boletín Berrinews, nuevo sistema de Vigilancia Tecnológica para generar ideas y nuevos proyectos.
- La OSI participa en el Congreso Internacional ICHOM con la presentación de tres comunicaciones.

SALUD

- El Hospital, reconocido un año más con los premios Best in Class en diferentes especialidades clínicas: mejor servicio de Anestesia y Reanimación y finalista en las categorías de Mejor Hospital, Mejor Servicio de Neurología y Mejor Especialidad de Esclerosis Múltiple y Asma.
- El Hospital realiza el primer procedimiento en Osakidetza de ablación por radiofrecuencia de una taquicardia en una mujer embarazada.
- El Hospital realiza la primera cirugía de prótesis total de rodilla asistida por robot del Estado.
- El Servicio de Oncología Radioterápica efectúa el primer tratamiento de metástasis cerebrales mediante Radioterapia Estereotáctica Cerebral con la novedosa técnica HyperArc en un paciente diagnosticado de carcinoma epidermoide de pulmón y que presentaba cinco metástasis cerebrales.
- El Hospital, único centro del estado con certificación infantil y de adultos en Unidades de Atención Integral a pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal.

SEGURTASUN KLINIKOA

- Plangintza kirurgikorako eta itxaron-zerrendan dauden pazienteen programazioa kudeatzeko CIRUS tresna berria abian jarri da, eOsabide eta Osabide Globalekin integratuta.
- Erizaintzako Zuzendaritzak, Kalitate eta Berrikuntza Unitatearekin batera, egiaztapen-zerrenda bat diseinatu du jakiteko pazienteek eta senideek COVID19ari aurre egiteko neurriak zenbateraino betetzen dituzten ospitalizazioko unitateetan.
- Ospitalea eta Biocruces Bizkaia-aren azterlan batek agerian utzi ditu Decathlon “EasyBreath” urpekaritza-maskararen mugak Covid pazienteentzako aireztapen-sistema gisa.
- Ama-esnearen trazabilitatea hobetzeko sistema berria, e-Odolbide aplikazioak egiten du trazabilitatea –esnea entregatzen denetik haurrari ematen zaion arte–.

IKERKUNTZA

- Osakidetza eta Histocell Euskadiko Biofarmazeutikak arrakastaz amaitu dute HC016 medikamentu zelularren saiakuntza klinikoaren lehen fasea; medikamentu horren bidez, COVID-19-ak eragindako Arnas Distresa tratatzea da helburua.
- Azterketa batek ondorioztatu du metil-prednisolona dosi handitan ematea oso lagungarria dela COVID-19-ak eragindako pneumonia duten pazienteetan heriotza eta intubatzeak ekiditeko.
- Ospitaleak Capanna teknika berritzailea erabiltzen du. Teknika horren bidez, beheko gorputz-adarretako hezur-akats handietan, hau da, tumore, hezur-infekzio eta traumatismoetan, edo hezurren eta zati bigunen galera handietan, berregitea lortzen da.
- Ospitaleak eta Biocruces Bizkaia-ak remdesivir-aren – Sendagaien Europako Agentziak COVID-19a tratatzeko onartutako lehen farmakoa – saiakuntzan parte hartu dute.

GURE KOMUNITATEA

- ESI-ak prest ditu hainbat talde COVID-19 kasu eta kontaktu estuak zaintzeko eta kontrolatzeko. Lehen Mailako Arretak, Esku-hartze Komunitarioko Erizain Espezialistek, Prebentzioko Oinarrizko Unitateak, Prebentzio Medikuntzako Zerbitzuak eta Epidemiologia eta Osasun Publikoko Sailak osatzen dute Kasu eta Kontaktuen Zaintza Planaren harreman-esparrua.

PROFESIONALAK

- Bizipenak COVID-19 Esperientziak zentro sanitarioetan lan egiten duten pertsona guztiei egindako omenaldia da. Ikus-entzunezko dokumentu horren bidez, Ezkerralde Enkarterri Gurutzeta ESI-ak pandemiaren hasierako uneetan erakundean bizi izandakoa islatzen duen kontakizuna jaso nahi izan du.
- ESI-ak COVID-19a duten pazienteentzako zainketa intentsiboetan gaitzeko Europako prestakuntza-programa batean parte hartuko du.

SEGURIDAD CLÍNICA

- Puesta en marcha de CIRUS, la nueva herramienta de gestión para la planificación quirúrgica y programación de pacientes en lista de espera que se integra con eOsabide y Osabide Global.
- La Dirección de Enfermería junto con la Unidad de Calidad e Innovación diseñan el listado de verificación de cumplimiento de normas por parte de pacientes y acompañantes, de cara a conocer el grado de cumplimentación de la normativa sobre medidas de contención de la COVID-19 en las unidades de hospitalización.
- Un estudio del Hospital y Biocruces Bizkaia desvela las limitaciones de la máscara de buceo Decathlon “EasyBreath” como sistema de ventilación en pacientes Covid.
- Nuevo sistema de mejora de la trazabilidad de la leche materna. La aplicación denominada e-Odolbide realiza esta trazabilidad desde la entrega de la leche hasta su administración.

INVESTIGACIÓN

- Osakidetza y la biofarmacéutica vasca Histocell finalizan con éxito la primera fase del ensayo clínico del medicamento celular HC016 para tratar el DISTRÉS Respiratorio causado por COVID-19.
- Un estudio realizado por el Grupo de Estudio COVID concluye que la metil-prednisolona administrada a dosis altas es de gran utilidad para evitar muertes e intubaciones en pacientes con Neumonía por COVID-19
- El Hospital utiliza la novedosa Técnica de Capanna para la reconstrucción de grandes defectos óseos en las extremidades inferiores: tumores, infecciones óseas o traumatismos que implican gran pérdida de hueso y partes blandas.
- El Hospital y Biocruces Bizkaia han participado en el ensayo del Remdesivir; primer fármaco aprobado por la Agencia Europea del Medicamento para tratar la COVID-19.

NUESTRA COMUNIDAD

- La OSI cuenta con equipos de vigilancia y control de casos COVID-19 y contactos estrechos de la pandemia COVID-19. Atención Primaria, personal de enfermería especialista en Intervención Comunitaria, Unidad Básica de Prevención, Servicio de Preventiva y el Departamento de Epidemiología y Salud Pública constituyen el marco de relación del Plan de Vigilancia Casos y Contactos.

PROFESIONALES

- Bizipenak COVID-19 Esperientziak es un homenaje a todas las personas que trabajan en los centros sanitarios. Con este trabajo la OSI ha querido obtener un documento audiovisual que refleje lo vivido en la Organización en los momentos iniciales de la pandemia.
- La OSI participa en un programa de formación europeo de capacitación en cuidados intensivos para pacientes COVID-19.

ESTRATEGIA, GOBERNU ONA ETA GARDENTASUNA

3.1 MISIOA, IKUSPEGIA, BALIOAK

2019-2023ko PEREN MISIOA

Pertsonen osasuna zaintzeko eta hobetzeko lan egiten dugu, pertsonen parte-hartzea kontuan hartzen dugu eta osasun-sistematik eta gizarterako baliagarriak diren ezagutza eta berrikuntza sortzen dugu.

2023KO IKUSPEGIA

Erakunde humanizatu, integratu, koordinatu eta arinagoa bistaratzen dugu, pazienteei arreta segurua eta baliozkoa eskaintzen diena, osasun-sisteman erreferente dena eta talentua erakartzeko eta talentuari eusteko gai dena.

BALIOAK

Profesionaltasuna: Arduratsuak gara, ezagutza eta esperientzia ditugu, etengabe ikasten dugu eta inplikatzeko gara gure lanaren emaitzak hobetze aldera.

Taldea: CHelburu eta proiektu komunak ditugu, beste pertsona eta talde batzuekin koordinatzen gara, bai ESIaren barnean, bai ESItik kanpo, emaitzarik onenak eskuratzeko. Konturatzen gara taldeak balio hauen gainean eraikitzen direla: errespetua, komunikazioa, erantzukizun partekatua, eskuzabaltasuna eta konfiantza.

Erantzukizuna: Konpromisoa hartua dugu gizartearekin pertsonen osasun-emaitzak hobetzeko eta sistema sanitario iraunkorra izateko. Zorroztasun, eraginkortasun eta gardentasunez egiten dugu lan. Gure jardueraren eraginak ebaluatzen ditugu, gure akatsetatik ikasten dugu eta arriskua kudeatzen dugu.

Arintasuna: Azkar eta eraginkortasunez jokatzeko erabakiak hartzerakoan, eta aldaketak errazten ditugu. Erabakiak hartzeko testak eta prototipoak egiten laguntzen diguten metodologia arinak aplikatzen ditugu.

Gertutasuna: Errespetuz eta gertutasunez erlazionatzen gara, betiere konfiantza sortuta, gure artean ez ezik, pazienteekin eta senideekin ere bai.

Irekitasuna eta berrikuntza: Gure erakundeko pertsonen ezagutza erabiltzen dugu, beste eragile batzuen lankidetzarekin batera, irtenbide sortzaile eta baliotsuak proposatzeko. «Berria» dena aurrera egiteko eta hazteko aukera gisa interpretatzen dugu.

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA

3.1 MISIÓN, VISIÓN, VALORES

MISIÓN 2019 -2023

Trabajamos para cuidar y mejorar la salud de las personas, contando con su participación y generando conocimiento e innovación útiles para el sistema sanitario y la sociedad.

VISIÓN 2023

Visualizamos una Organización más humanizada, integrada, coordinada y ágil, que ofrece una atención segura y de valor a pacientes, que es referente en el sistema sanitario y capaz de atraer y retener el talento.

VALORES

Profesionalidad: Somos responsables, tenemos conocimiento y experiencia, aprendemos y nos implicamos constantemente con el fin de mejorar los resultados de nuestro trabajo.

Equipo: Compartimos objetivos y proyectos comunes, nos coordinamos con otras personas y otros equipos tanto de dentro como de fuera de la OSI, para conseguir los mejores resultados. Somos conscientes de que el respeto, la comunicación, la responsabilidad compartida, la generosidad y la confianza son los ingredientes sobre los que se construyen equipos.

Responsabilidad: Estamos comprometidos con la mejora de los resultados en salud de las personas, con la sociedad y con la sostenibilidad del sistema sanitario. Trabajamos con rigor, con eficiencia y transparencia. Evaluamos los impactos de nuestra actividad, aprendemos de nuestros errores y gestionamos el riesgo.

Agilidad: Actuamos con rapidez y eficacia en la toma de decisiones, facilitando los cambios y la transformación. Aplicamos metodologías ágiles que nos ayudan a testar y prototipar para la toma de decisiones.

Cercanía: Nos relacionamos de manera respetuosa, accesible y generando confianza entre profesionales y con pacientes y familiares.

Apertura e Innovación: Utilizamos el conocimiento de las personas de nuestra organización, con la cooperación de otros agentes, para proponer soluciones creativas y valiosas. Interpretamos “lo nuevo” como una oportunidad para avanzar y crecer.

3.2 ERRONKA ESTRATEGIKOAK

3.2 RETOS ESTRATÉGICOS



3.3 INTERES-TALDEAK

ESIak bere interes-taldeak identifikatu eta beharrezko komunikazio-bideak ezarri ditu, haien beharrian eta itxaropenak aktiboki entzuteko eta haiekin elkarriketa bat izateko. Hauek dira interes-talde nagusiak:

Pazienteak eta senideak

Pertsonak

Hornitzaileak

Gizartea

Udalak

Erakunde publikoak

Hezkuntza-sektorea

(unibertsitatea, ikastetxeak, egoitzak)

Pazienteen elkarteak

Komunikabideak

Elkarte zientifikoak

Herritarra

Osasun-sistema

Osakidetza

Beste osasun-erakunde batzuk

Osasun Saila

3.3 GRUPOS DE INTERÉS

La OSI ha identificado sus grupos de interés y ha establecido los canales de comunicación necesarios para realizar una escucha activa de sus necesidades y expectativas y para mantener un diálogo con ellos. Los principales grupos de interés son:

Pacientes y familiares

Personas

Proveedores

Sociedad

Ayuntamientos

Instituciones públicas

Sector educativo (Universidad, colegios,

Residencias

Asociaciones de pacientes

Medios de comunicación

Comunidades científicas

Ciudadanía

Sistema sanitario

Osakidetza

Otras organizaciones sanitarias

Departamento de Salud



3.4 EMAITZA EKONOMIKOAK: GASTUAK ETA KOSTUA PAZIENTE BAKOITZEKO

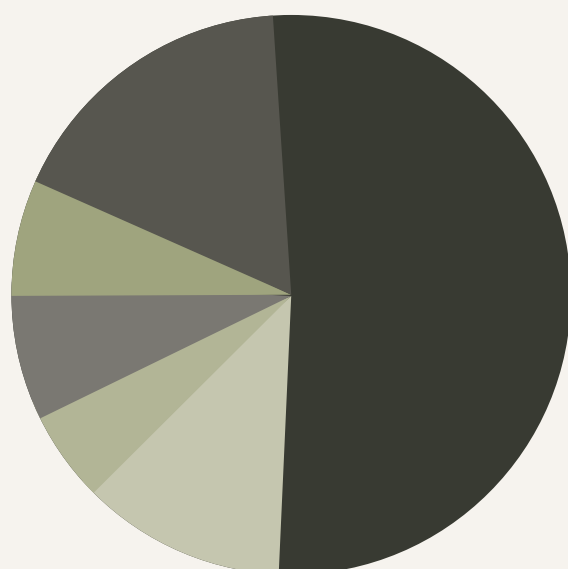
3.4 DATOS ECONÓMICOS: GASTOS Y COSTE POR PACIENTE

GASTUAK 2020	€	%	Aldea 2019arekiko Variación s/2019	GASTOS 2020
Funtzionamendua	203.253.365	37,29	5,91	Funcionamiento
Langileak	341.776.964	62,70	4,34	Personal
GUZTIRA	545.100.581	100,00	4,92	TOTAL

KOSTUAK 2020	€		Aldea 2019arekiko Variación s/2019	COSTES 2020
Ospitalizazioa	279.231.671		3,19	Hospitalización
Kontsultak	58.190.310		6,56	Consultas
Ospitaleze kanpoko kontsultak	14.449.685		-2,29	Consultas Extrahospitalarias
Lehen Mailako Arreta	45.507.376		11,44	Atención Primaria
Larrialdiak	30.850.424		-2,85	Urgencias
Kanpoko beste zerbitzu batzuk	116.309.710		9,21	Otros Servicios Exteriores
GUZTIRA	544.539.476		4,90	TOTAL

BATERAKO KOSTUAK 2020	€		Aldea 2019arekiko Variación s/2019	COSTES UNITARIOS 2020
Kostua Pisua GRD	6.099		11,99	Coste Peso GRD
Ospitale barneko kontsulta	208		16,16	Consulta intrahospitalaria
Ospitaleze kanpoko kontsulta	103		30,76	Consulta extrahospitalaria
Kontsulta familia medikuarekin	41		36,62	Consulta Med. Familia
Artatutako larrialdia	324		39,88	Urgencia atendida
Ingresurik GABEKO larrialdia	266		36,29	Urgencia NO ingresada

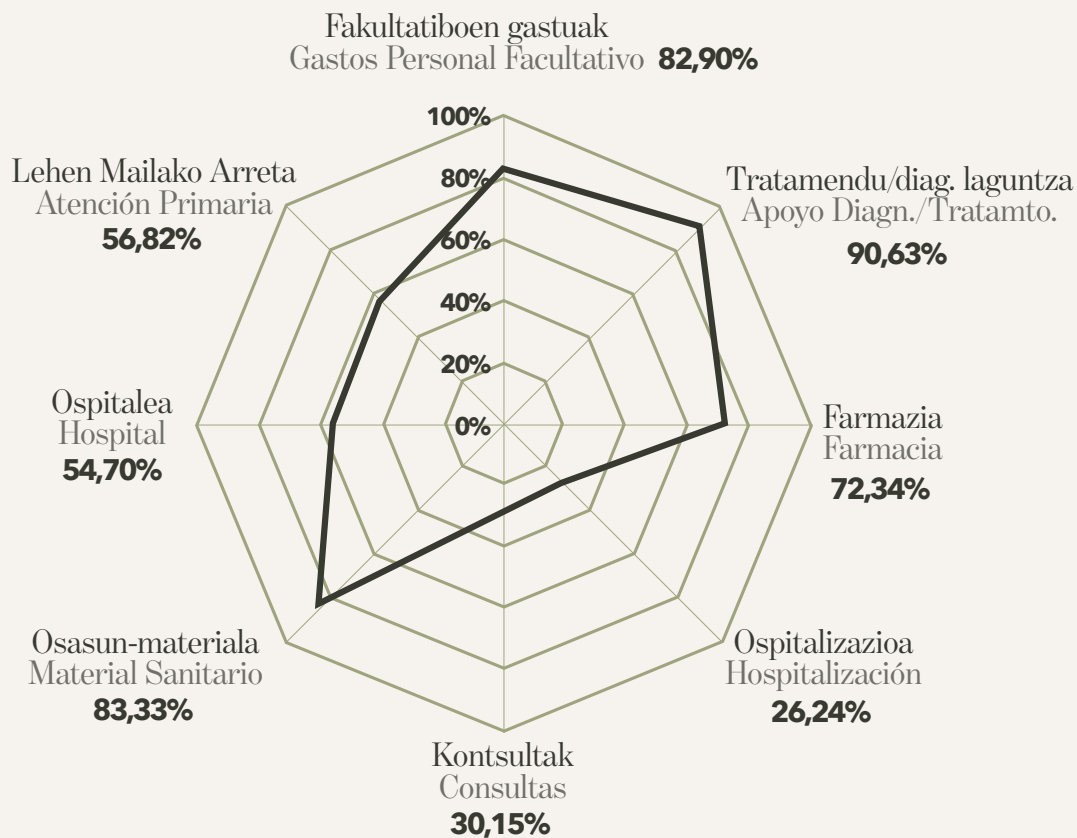
BATERAKO KOSTUAK 2020	1.210	COSTE MEDIO POR PACIENTE
BATERAKO KOSTUAK 2020	500.267	PACIENTES EN LA OSI EEC



- Ospitalizazioa ● Hospitalización
- Kontsultak ● Consultas
- Ospitaleze kanpoko kontsultak ● Consultas Extrahospitalarias
- Lehen Mailako Arreta ● Atención Primaria
- Larrialdiak ● Urgencias
- Kanpoko beste zerbitzu batzuk ● Otros Servicios

ERAGINKORTASUN-ADIERAZLEAK KUDEAKETA-KONTRATUAK

INDICADORES DE EFICIENCIA CONTRATOS DE GESTIÓN



ESIN ARTATUTAKO PAZIENTEEN JATORRIA

ORIGEN DE PACIENTES QUE SE ATIENDEN EN LA OSI



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN ETA ERABILTZAILEEKIN

COMPROMISO CON PACIENTES Y PERSONAS USUARIAS

4.1 ASISTENTZIA-JARDUERA

4.1 ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Ospitalizazio-Jarduera	2020	2019	Actividad de Hospitalización
Oheak	813	814	Camas
Egonaldiak	207.296	237.251	Estancias
Batez Besteko Egonaldia	5,00	4,90	Estancia Media
Batez besteko egonaldia EOK gabe	5,8	6	Estancia Media sin HDQ
Altak	44.687	48.754	Altas
Okupazio-indizea	69,70%	79,90%	Índice de ocupación
Pisua	1,0468	1,031	Peso
Larrialdi Jarduera			Actividad Urgencias
Atenditutakoak	137.619	186.414	Atendidas
Ingresatutakoak	21.838	24.014	Ingresadas
Larrialdi Presioa	52,50%	49,30%	Presión de Urgencias
Kanpoko Konsult. Jarduera			Actividad Consultas Externas
Hospitalean			Intrahospitalarias
Lehenak	66.987	86.197	Primeras
Ondorengoak	515.081	566.598	Sucesivas
Ondorengoak/Lehenak	7,69%	6,57%	Relación Suc./Prim.
Ospit. Kanpo			Extrahospitalarias
Bertaratu Gabeko Kotsultak*	14.659	14.465	Consultas NO presenciales*
Lehenak	65.901	97.725	Primeras
Ondorengoak	148.256	164.681	Sucesivas
Ondorengoak/Lehenak	2,25%	1,69%	Relación Suc./Prim.
GUZTIRA KOTSULTAK	796.225	915.202	TOTAL CONSULTAS
Jarduera Kirurgikoa			Actividad Quirúrgica
Kirofanoak	34	34	Quirófanos
Interbentzioak	29.745	40.625	Total intervenciones
Interbentzio ProgramatutakoaK	17.814	23.401	Intervenciones programadas
Interbentzio PresakoaK	4.086	4.603	Intervenciones urgentes
Minor kirurgiko prozeduraK	7.845	12.622	Intervenciones cirugía menor
Kirurgia Handi Ambulatorioa	9.556	13.182	Cirugía mayor ambulatoria

Jarduera Obstetricia	2020	2019	Actividad Obstetricia
Erditzeak	4.044	4.243	Partos
Zesareak	607	588	Cesáreas
Ospitalizat. Alternatibak			Alternativas Hospitalización
Eguneko ospitale kirurgikoa(pazienteak)	6.897	10.898	Hospital día quirúrgico (pacientes)
Eguneko Ospitalea (Saioak)	43.308	53.146	Hospital día (sesiones)
Etxean Ospitalizatzea (Altak)	3.610	2.721	Hospital a domicilio (altas)
Trasplanteak			Trasplantes
Giltzurruna	127	151	Riñón
Emaila bizi giltzurrun	25	18	Renal vivo
Giltzurrun gurutzatua (bizia barne)	1	1	Renal cruzado (incluido vivo)
Kornea	69	89	Córnea
Gibela	71	76	Hígado
Jatorrizko Hematopoyetikoak	88	79	Progenitores hematopoyéticos
Ehun osteotendinosoa	77	80	Tejido osteotendinoso
Mintz amniotikoa	25	65	Membrana Amniótica
Lehen Mailako Arreta			Atención Primaria
Kontsulta-Jarduera			Actividad Consultas
Medikuntza Orokorra	809.758	756.137	Medicina general
Pediatría	111.166	114.283	Pediatría
Erizaintza-lanak konsultak	309.269	289.231	Enfermería consultas
Erizaintza- lanak prozeduretan	357.981	339.858	Enfermería procedimientos
Emaginak	32.365	34.738	Matronas
Estomatologia	5.540	5.317	Estomatología
EAG Medikuntza orokorra	41.599	49.660	P.A.C. Medicina general
EAG Erizaintza	14.177	15.736	P.A.C. Enfermería



4.2 AZPIEGITURAK HOBETZEA

BERRIKUNTZA ETA HOBETUNTZA PROIEKTU GARRANTZITSUENAK

Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea

- 111 eta 112 zenbakidun igogailuak berritzeko eta modernizatzeko proiektua.
- 218 eta 219 zenbakidun igogailuak berritzeko eta modernizatzeko proiektua. AOBU berritzea.
- Biltegi nagusia berritzea (2. fasea). Igogailu berria: 521 zenbakiduna.
- Logela berriak egitea Terapia Metabolikoko Unitatean eta Medikuntza Nuklearreko Zerbitzuan. Hondakin erradioaktiboen bunkerra.
- Erradiologia Pediatrikoko Zerbitzua berritzea.
- Medikuntza Nuklearreko Zerbitzua eta PET berritzea eta handitzea. 1. fasea (lehen Esterilizazio Unitatea zen).
- Endokrinologiako kontsultak berritzea (4. fasea). KK2.
- Bulego eta kontratatutako langileentzako aldagela berriak egitea. KK2, 2. solairua.
- 3 eta 4 zenbakidun box berriak Pediatria Unitatean.
- Kontsulta berria Onkologia Medikoko Zerbitzuan.
- Unitate berri bat Pediatriako Etxeko Ospitalizazio Unitatean.
- Traumatologia Zerbitzuko kontsultetan, X izpien gela berritzea eta modernizatzea.
- 44 eta 45 zenbakidun boxak berritzea. Azterketako boxak, Larrialdi Orokorretan.
- Pazienteak mugitzeko garabiak instalatzea logeletan (1.a E, 2.a A, 2.a B, Errehabilitazioko Gimnasioan).
- Erabilera anitzeko unitate berria (D1 eta D2). Beheko solairua D.
- Pneumologiako zainketa ertaineko unitatea berritzea.
- Pediatriako eta Bularreko Haurren solairua berritzea.
- FIVTE berritzea.

Lehen Mailako Arreta

- Zenbait jarduketa osasun-zentro hauetako instalazioetan eta moduluen sarbideetan: Kabiezes, Buenavista, Zalla, Muskiz, Gallarta, Gordexola eta Karrantza.
- Zuzenketa-neurriak ezartzea Ortuellako osasun-zentroan.
- Zuzenketa neurriak ezartzea eta BAE berritzea Balmasedako OZn.
- BAE berritzea Balmasedako OZn.
- Jarduketak egitea Trapagarango OZko 2. solairuan.
- BAE berritzea eta zenbait jarduketa egitea Kabiezeseko osasun-zentroko 1. solairuan.
- Castañosko osasun-zentroko Pediatriako (3. solairua) kontsultak egokitzeko jarduketa.
- Errepelegako OZko X izpien gela berritzea (4. solairua).

4.2 MEJORA DE INFRAESTRUCTURAS

PROYECTOS DE REFORMA Y MEJORA MÁS SIGNIFICATIVOS

Hospital Universitario Cruces

- Proyecto para la reforma y modernización de los ascensores 111 y 112.
- Proyecto para la reforma y modernización de los ascensores 218 y 219. Reforma URPA.
- Reforma en Almacén general 2ª fase. Nuevo ascensor 521.
- Proyecto nuevas habitaciones de Terapia Metabólica, S. Medicina Nuclear: Búnker de residuos radiactivos.
- Proyecto para la reforma de Radiología Infantil.
- Reforma y ampliación S. Medicina Nuclear – PET. 1ª Fase (antigua Esterilización).
- Reforma consultas de Endocrinología, fase 4ª. CCEE2.
- Reforma para nuevos vestuarios de Contratas y Oficinas. Planta 2ª CCEE2.
- Nuevos boxes 3 y 4, Urgencias de Pediatría.
- Nueva consulta Oncología Médica.
- Nueva unidad para Hospitalización a Domicilio de Pediatría.
- Modernización y reforma Sala de RX en consultas de Traumatología.
- Reforma Boxes 44 y 45. Urgencia General.
- Instalación de grúas en habitaciones para la movilización de pacientes (1ªE, 2ªA, 2ªB, Gimnasio de Rehabilitación).
- Nueva Unidad Polivalente D1 y D2. Baja D.
- Reforma cuidados medios de Neumología.
- Reforma Planta Pediatría – Lactantes.
- Reforma FIVTE.

Atención Primaria

- Diversas actuaciones sobre instalaciones y accesos para la instalación de Módulos en Centros de Salud: Kabiezes, Buenavista, Zalla, Muskiz, Gallarta, Gordexola y Karrantza.
- Actuaciones medidas correctoras en el CS de Ortuella.
- Actuaciones medidas correctoras y reforma del AAC en el CS de Balmaseda.
- Actuaciones para la reforma del AAC en el CS de Trápaga.
- Actuaciones en Planta 2ª en el CS de Trápaga.
- Reforma del AAC y varias actuaciones en la Planta 1ª, del Centro de Salud de Kabiezes.
- Actuación para la adecuación de las consultas de Pediatría, Planta 3ª, del CS de Castaños.
- Reforma de la sala de RX en Planta 4ª del CS de Repélega.

COVID-19AK ERAGINDAKO BERRITZE-JARDUKETAK

2020ko martxoan pandemia hasi zenetik, ESIak hainbat proiektu gauzatu behar izan ditu espazioak egoera berrira egokitzea (ZIUko oheak, PCRak egiteko guneak, etab.)

Hospital Universitario Cruces

- Helduen errehabilitazioko gimnasioa egokitzea. Ohe gehiago jartzea ZIUan: 17 zenbakiduna.
- Haurren gimnasioa egokitzea. Ohe gehiago jartzea ZIUan: 10 eta 5 zenbakidunak.
- Terapia Metabolikoko Unitateko gela berrien espazioa erabiltzea. 2 ospitalizazio-logela + 2 eskulua + 2 komun irisgarri + 2 gela.
- AOBU egokitzea. Ohe gehiago jartzea ZIUan: 12 zenbakiduna.
- OGKU egokitzea. Ohe gehiago jartzea ZIUan: 6 zenbakiduna.
- Bizkarrezur-muineko Lesionatuen Unitatea egokitzea. Ohe gehiago jartzea ZIUan: 5 zenbakiduna.
- Epilepsia Unitatea egokitzea. Ohe gehiago jartzea ZIUan: 5 zenbakiduna.
- Iktus Unitatea egokitzea. Ohe gehiago jartzea ZIUan: 4 zenbakiduna.
- Karpa bat jartzea ospitale-esparruan, laborategiaren ondoan, ESIko profesionalei PCRak egiteko.
- Larrialdiak:
 - Triajea: itxaron-gela eta COVID-19a duten pertsona.
 - 44 eta 45 zenbakidun boxak..
- Ospitalizazioa: Pneumologiako zainketa ertainen unitatea berritzea (2.a D).
- ZIU: Erabilera anitzeko unitatea: D1 (lehen Biokimika Zerbitzua zen). Kritikoen boxak.
- ZIU: Erabilera anitzeko unitatea: D2 (lehen Hematologia Zerbitzua zen). Kritikoen boxak.
- Errehabilitazioko gimnasioa: berriz ibiltzen ikasteko garabiak.
- Pediatriako Larrialdiak: azterketako 3 eta 4 zenbakidun boxak..

Lehen Mailako Arreta

- Trapagarango Osasun Zentroa. Biltegia egokitzea, PCR probetarako kontsultak egiteko.
- Kabiezeseko Osasun Zentroa. PCRetarako kontsultak, kanpoko modulua.
- Zallako Osasun Zentroa. PCRetarako kontsultak, kanpoko modulua eta karpa.
- Buenavistako Osasun Zentroa. PCRetarako kontsultak, kanpoko modulua eta karpa.
- Muzkizko Osasun Zentroa. PCRetarako kontsultak, kanpoko modulua eta karpa.
- Gallartako Osasun Zentroa. PCRetarako kontsultak, kanpoko modulua.
- Gordexolako Osasun Zentroa. PCRetarako kontsultak, kanpoko modulua.
- Karrantzako Osasun Zentroa. PCRetarako kontsultak, kanpoko modulua.

ACTUACIONES DE REFORMA COVID-19

Con la irrupción de la pandemia en marzo de 2020 la OSI ha tenido que acometer diferentes proyectos para adecuar los espacios a la nueva situación (camas UCI, realización PCR's... etc.)

Hospital Universitario Cruces

- Adecuación Gimnasio Rehabilitación Adultos. Ampliación de camas UCI 17.
- Adecuación Gimnasio Infantil. Ampliación de camas UCI 10 y 5.
- Uso espacio nuevas habitaciones Terapia Metabólica. 2 habitaciones de hospitalización + 2 esclusas + 2 aseos accesibles + 2 salas.
- Adecuación de la URPA. Ampliación de camas UCI 12.
- Adecuación de la UCSI. Ampliación de camas UCI 6.
- Adecuación de la Unidad de Medulares. Ampliación de camas UCI 5.
- Adecuación de la Unidad de Epilepsia. Ampliación de camas UCI 5.
- Adecuación de la Unidad de Ictus. Ampliación de camas UCI 4.
- Instalación de carpa en el recinto hospitalario junto al Laboratorio, para realización de PCR's a profesionales de la OSI.
- Urgencias:
 - Triaje: sala de espera y flujo de personas COVID-19.
 - Boxes 44 y 45.
- Hospitalización: Neumología 2ªD, reforma cuidados medios.
- UCI: Unidad Polivalente D1 (antigua Bioquímica). Boxes críticos.
- UCI: Unidad Polivalente D2 (antigua Hematología). Boxes críticos.
- Rehabilitación – Gimnasio: grúas reeducación de la marcha.
- Urgencias de Pediatría: boxes reconocimiento 3 y 4.

Atención Primaria

- Centro de Salud Trapaga. Adecuación del almacén para consultas PCR – COVID-19.
- Centro de Salud Kabiezes. Consultas PCR, módulo exterior.
- Centro de Salud Zalla. Consultas PCR, módulo exterior y carpa.
- Centro de Salud Buenavista. Consultas PCR, módulo exterior y carpa.
- Centro de Salud Muskiz. Consultas PCR, módulo exterior y carpa.
- Centro de Salud Gallarta. Consultas PCR, módulo exterior.
- Centro de Salud Gordexola. Consultas PCR, módulo exterior.
- Centro de Salud Karrantza. Consultas PCR, módulo exterior.

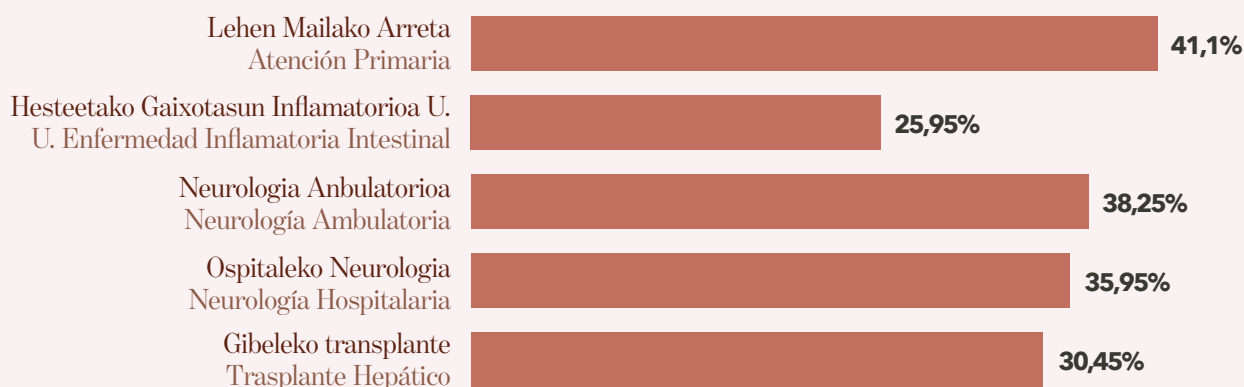
4.4 GOGOBETETZEA /ESPERIENTZIA

Inkestak. Arreta ez-presentziala: telefono bidezko kontsultak COVID-19 pandemian

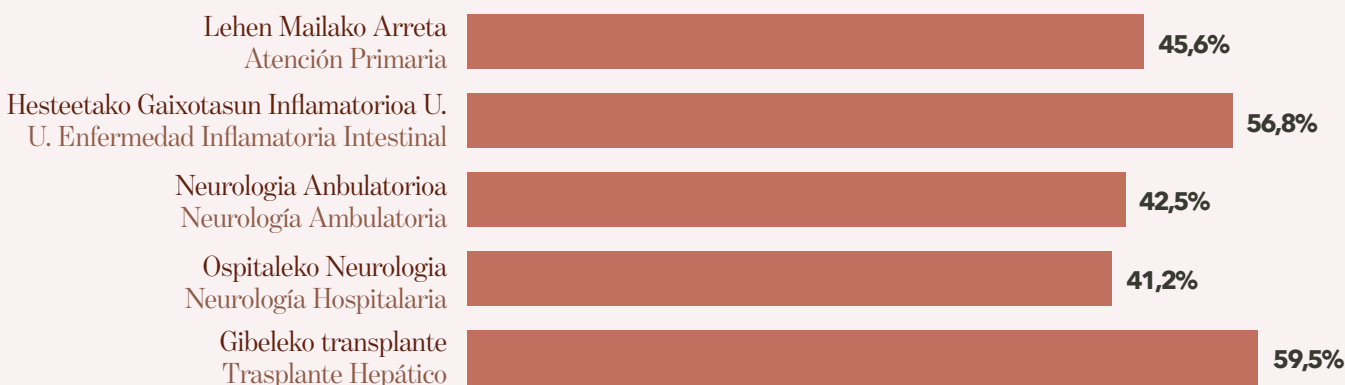
Joan den urtean, COVID-19 pandemia-garaian telefonoz bidez egindako kontsulta ez-presentzialei buruzko inkesta bat egin da. Emaizak aztertzeko orduan, galderak/itemak **sei multzotan** taldekatu dira: Gogobetetasuna, Informazioaren ulermena, Eraginkortasuna, Irisgarritasuna, Osasun-karpeta eta Arreta ez-presentziala (telefono bidezko kontsultak).

Aztertutako populazioa 2020ko martxoaren 15etik maiatzaren 15era bitarteko pazienteak izan dira, GUOko zenbait zerbitzutan artatutakoak (Hesteetako Inflamazio-gaixotasuna, Gibleko Transplante Zerbitzua edo Neurologia) edo Ezkerralde Enkarterri Gurutzetako ESIko LMAko sareko osasun-zentro/kontsultategietan artatutakoak.

P13. Kontsulta bideokonferentzia bidez egin nahiko nuke



P16. Aukera izanez gero, telefono bidezko kontsulta nahiko nuke berriro.



4.4 SATISFACCIÓN/EXPERIENCIA

Encuestas. Atención no presencial: Consultas telefónicas durante la pandemia COVID-19

Este pasado año, se ha realizado una encuesta sobre las consultas no presenciales telefónicas durante la pandemia COVID-19. Para el análisis de resultados se han agrupado las diferentes preguntas/ítems en **seis dimensiones**: Satisfacción, Comprensión de la información, Resolutividad, Accesibilidad, Carpeta Salud y Atención no presencial (C. Telefónica).

La población de estudio ha sido pacientes del periodo comprendido entre el 15 de marzo y el 15 de mayo de 2020, de algunos servicios del HUC (Enfermedad Inflamatoria Intestinal, Servicio Trasplante hepático o Neurología) o de los centros de salud/consultorios de la red de AP de la OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces.

P13. Me interesaría que la consulta se realizara por videoconferencia

P16. En caso de poder elegir, volvería a ser atendido por consulta telefónica

Ospitalizazio	2020	2019	Hospitalización
Medikuntza-langileek emandako informazioa	92,20%	92,20%	Información proporcionada por el personal médico
Medikuen eta erizainen taldearen antolakuntza	96,30%	94,10%	Organización del equipo médico y de enfermería
Medikuak eskainitako denbora-tartea	95,30%	93,20%	Tiempo dedicado por el personal médico
Deiei erantzuteko azkartasuna	93,90%	92,90%	Rapidez de respuesta a la llamada
Larrialdiak			Urgencias
Harreran artatu zintuen pertsonak emnadako laguntza	97,80%	97,20%	Ayuda proporcionada por la persona que le atendió en admisión
Medikuak lehenbizikoz ikusi arte igarotako denbora-tartea	83,90%	85,80%	Tiempo de espera hasta que le vió el personal médico
Lehen mailako arretako unitateak			Atención Primaria
Medikuak emandako informazioa	95,70%	95,10%	Información proporcionada por el personal médico
Profesionalen arteko koordinazioa	82,40%	95,80%	Coordinación entre profesionales
Medikuak eskainitako denbora-tartea	96,90%	96,70%	Tiempo dedicado por el personal médico
Medikuak ikusi arte itxarondako denbora	94,40%	85,60%	Tiempo de espera hasta que le vió el personal médico
Balorazio positiboaren %			valoración positiva

ERABILTZAILEAREN ESPERIENTZIA

Erabiltzaileen esperientzia jasotzeko tresnak aplikatzea lan-ildo garrantzitsua izan da berrikuntza asistentzialerako proiektuen artean. 2020an, guztira lau tailer egin ditugu pazienteekin, eta, horien emaitza dira behean adierazitako patologien Patient Journey Mapak, bai eta asistentzia-prozesuen zenbait antolamendu-aldaketa ere.

- COVID-19 pazienteak
- Profesionala-pazientea COVID-19
- Belauneko osteoartrosia

Jarraian azalduko ditugu orain arte egindako bidea eta 2021erako aurreikuspena:

EXPERIENCIA DE PERSONA USUARIA

Una línea de trabajo importante en los proyectos de innovación asistencial, han sido los que refieren a la aplicación de herramientas de experiencia de persona usuaria. En el año 2020 hemos realizado un total de cuatro talleres con pacientes dando como resultados los Patient Journey Map de las patologías abajo indicadas, así como transformaciones organizativas en los procesos asistenciales.

- Paciente COVID-19
- Profesional-paciente COVID-19
- Osteoartrosis de Rodilla

A continuación, mostramos el camino recorrido y la previsión para el 2021:



Kexak eta erreklamazioak

Arreta espezializatua	2020	2019	Atención Especializada
Irisgarritasuna	2.296	2.101	Accesibilidad
Osasun asistentzia	632	607	Asistencia sanitaria
Elebitasuna	2	3	Bilingüismo
Historia Klinikoa	45	27	Historia Clínica
Ostalaritza/Koordinazioa	42	36	Hostelería/Instalaciones
Informazioa	138	152	Información
Antolamendua/Koordinazioa	569	287	Organización/Coordinación
Tratu Pertsonala	61	39	Trato personal
Lehen mailako arreta			Atención Primaria
Irisgarritasuna	77	70	Accesibilidad
Osasun asistentzia	138	76	Asistencia sanitaria
Elebitasuna	–	1	Bilingüismo
Historia Klinikoa	4	4	Historia Clínica
Ostalaritza/Koordinazioa	13	10	Hostelería/Instalaciones
Informazioa	31	17	Información
Antolamendua/Koordinazioa	104	99	Organización/Coordinación
Tratu Pertsonala	23	20	Trato personal

Agradecimientos recibidos
Agradecimientos recibidos

4.5 SEGURTASUNA ETA PRAKTIKA KLINIKORAKO EGOKITASUNA

Segurtasun klinikoa

SNASP	2020	2019	SNASP
Jakinarazpenen kopurua	712	1.000	Nº de notificaciones
Saihesteko modukoen %	92%	94%	% de evitables
EZ dira pazientearengana iristen %	32%	36%	% no llegan al paciente
Honekin lotuta	2020	2019	Relacionado con
Medikazioa	11,2%	19,2%	Medicación
Ekipoak-Dispositiboak	10,4%	12,5%	Equipos-dispositivos
Langileen arteko komunikazioa	28,7%	23,3%	Comunicación entre profesionales
Balorazioa ebaluazioan	2020	2019	Valoración en la evaluación
Egiaztapen-zerrenda erabiltzen den interbentzioen kopurua	85,4%	82,4%	Intervenciones quirúrgicas en las que se utiliza la lista de verificación
II, III edo IV mailako ultzerak dituzten pazienteen intzidentzia	0,77%	0,65%	Incidencia de pacientes con úlceras de estadio II, III o IV
Erurikoak izan dituzten pazienteen intzidentzia	0,94%	0,87%	Incidencia de pacientes con caídas
Identifikazio-eskumuturrekoa duten pazienteen prebalentzia	–	98,1%	Prevalencia de pacientes con pulsera de identificación
Infekzio-tasa aldakako protesietan	1,3%	2,1%	Tasa de infección en prótesis de cadera
Infekzio-tasa belauneko protesietan	0,30%	0,85%	Tasa de infección en prótesis de rodilla
Zauri kirurgiko sakonaren infekzio-tasa kolon-ondesteko kirurgian	–	14,6%	Tasa de infección de herida quirúrgica profunda en cirugía colorrectal

BPSO 2020

2019an, EEGko ESia BPSO (Best Practices Spotlight Organisation) proiektuan sartu zen. BPSO **metodologia** honako funtsezko puntu hauen inguruan egituratzen da:

- Adostasun profesionala
- Ezagutzaren kudeaketa
- Ebidentzian oinarritutako praktika
- Emaizak lortzera bideratuta egotea

2020an, **ebidentzian oinarritutako 3 gida** ezarri dira.

- **Sarbide baskularrak** zaintzea eta mantentzea, konplikazioak murrizteko. Digestiboan eta Kirurgian ezarri da.
- **Minaren** balorazioa eta maneioa. Bizkorketan, Pediatriako Zainketa Intentsiboetan eta Muskizeko osasun-zentroan ezarri da.
- **Presio-ultzeren** arriskuaren eta prebentzioaren balorazioa. Helduen Zainketa Intentsiboetan, Unitate Koronarioan, Traumatologian, Muskizeko osasun-zentroan, Zallako osasun-zentroan eta Kabiezeseko osasun-zentroan ezarri da.

Bi hilez behin, unitateen ezarpen-planen ebaluazioa egiten da, eta, urtean behin, Osakidetzaaren host-ak auditoria bat egiten du.

- **241 profesionalek** parte hartu dute BPSOn, 2020an.
- **79 profesionalek** jaso dute prestakuntza.

BPSO proiektuari esker, gainera, beste alderdi batzuk landu dira; tartean, prestakuntzaz haraindiko lidergoa, talde-lana eta komunikazio-teknologiaren erabilera onlineko prestakuntzarako, zoom bidezko saio asinkronoetarako, promozio-bideoetarako eta “Hemen Evidentia” albiste-buletinaren ediziorako.

BPSO 2020

En 2019 la OSI EEC entró a formar parte del proyecto BPSO (Best Practices Spotlight Organisation). La metodología BPSO gira en torno a los siguientes puntos clave:

- El consenso profesional
- La gestión del conocimiento
- La práctica basada en la evidencia
- Orientación a resultados

A lo largo de 2020 se han implantado **3 guías basadas en la evidencia**:

- Cuidados y mantenimiento de los **accesos vasculares** para reducir las complicaciones. Implantada en Digestivo y Cirugía.
- Valoración y manejo del **dolor**. Implantada en la Reanimación, Cuidados Intensivos de Pediatría y el Centro de Salud de Muskiz.
- Valoración del riesgo y prevención de las **úlceras por presión**. Implantada en Cuidados Intensivos de Adultos, Unidad Coronaria, Traumatología, Centro de Salud de Muskiz, Centro de Salud de Zalla y Centro de Salud de Kabiezes.

Bimensualmente se realiza una evaluación de los planes de implantación de las unidades y anualmente se realiza una auditoría por parte del host de Osakidetza.

- **241 profesionales** han participado en 2020 en BPSO.
- **79 profesionales** han recibido formación.

Gracias al proyecto BPSO se han trabajado además otros aspectos como el liderazgo transformacional, el trabajo en equipo y la utilización de tecnologías de comunicación para la formación online, sesiones asíncronas de zoom, videos promocionales y edición del boletín de Noticias “Hemen Evidentia”.



PERTSONEKI KO KON PROMISOA

COMPROMISO CON LAS PERSONAS

5.1 LANBIDE-KATEGORIAK, SEXUA ETA BATEZ BESTEKO ADINA

5.1 CATEGORÍAS PROFESIONALES, SEXO Y EDAD MEDIA

Profesionalaren arabera	2020	Por profesionales
Facultatiboak	1.515	Personal facultativo
Pertsonal sanitario ez-fakultatiboa	3.894	Personal Sanitario no facultativo
Administrazioa eta Zerb. Orokorra	1.244	Administración y Servicios Generales
OSIKO GUZTIRA	6.653	TOTAL OSI



Ospital - Profesionalaren arabera	2020	Hospital - Por profesionales
Facultatiboak	1.339	Personal facultativo
Pertsonal sanitario ez-fakultatiboa	3.609	Personal Sanitario no facultativo
Administrazioa eta Zerb. Orokorra	1.082	Administración y Servicios Generales
OSPITALEKO GUZTIRA	6.030	TOTAL HOSPITAL



Lehen Arretako Maila Profesionalaren arabera	2020	Atención Primaria Por profesionales
Facultatiboak	176	Personal facultativo
Pertsonal sanitario ez-fakultatiboa	285	Personal Sanitario no facultativo
Administrazioa eta Zerb. Orokorra	162	Administración y Servicios Generales
LAMKO GUZTIRA	623	TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA



5.2 ETENGABEKO PRESTAKUNTZA

5.2 FORMACIÓN CONTINUADA

PRESTAKUNTZA	2020	2020 G/H	2020 E/M	2019	2019 G/H	2019 E/M	FORMACIÓN
Prestakuntza-orduen kopurua GUO-ESlak antolatutako prestakuntza-orduen %/guztira	154.381 57%	20.743 54%	132.428 54%	149.780 46,03%	21.745 49%	126.945 45%	Nº de horas formación % horas formación organizadas HUC-OSI/total
Prestakuntza-ikastaroen kopurua GUO-ESlak antolatutako prestakuntza-ikastaroen %/guztira	1.086 75,87%	– –	– –	546 61,36%	– –	– –	Nº de cursos formación % cursos formación organizados HUC-OSI/total
Prestakuntza-plazen kopurua GUO-ESlak antolatutako prestakuntza-plazen %/guztira	22.601 67,66%	3.374 70%	3.374 70%	21.925 67,46%	3.297 68%	18.461 67%	Nº de plazas formación % plazas formación organizadas HUC-OSI/total
Prestakuntza jasotzeko aukera duten pertsonen kopurua	7.524	1.254	1.254	6.494	1.161	5.184	Nº personas diferentes con acceso a formación
Gogobetetze-indize orokorra 10etik	8,4			8,24			Índice global de satisfacción sobre 10
Prestakuntza-plazak: Prestakuntza-eremuaren arabera sailkatuta Antolaketa-eredua Informazio-sistemak Kliniko asistentziala Pertsonak Administrazio eta zerbitzu orokorrak Ikerketa eta ezagutzaren zabalkundea Clrakaskuntza-gaikuntza Prestakuntza-proiektu integralak	349 1.002 15.325 4.698 949 247 29 2			1.508 683 14.195 1.566 2.047 1.857 66 3			Plazas de formación: Distribución por ámbitos de formación Modelo organizativo Sistemas de información Clínico asistencial Personas Administración y servicios generales Investigación y difusión conocimiento Capacitación docente Proyectos formativos integrales
Prestakuntza-plazak: Modalitatearen arabera sailkatuta* Online prestakuntzako plazak Prestakuntza erdi-presentzialeko plazak Prestakuntza presentzialeko plazak	15.633 433 6.535			11.678 1.333 9.991			Plazas de formación: Distribución por modalidad* Plazas formación online Plazas formación semi-presencial Plazas formación presencial
Prestakuntza-plazak: Lanbide-kategoriaren arabera sailkatuta Administrazioa Erizaintzako laguntzaileak Zeladoreak Zuzendariak Osasun-diplomadunak Fakultatiboak Zerbitzu Orokorrak Teknikariespezialista	1.155 6.296 868 8 9.665 3.253 309 652			1.940 3.905 776 15 10.679 4.141 465 1.732			Plazas de formación: Distribución por categorías Administración Auxiliares de enfermería personal celador Personal directivo Personal diplomados sanitario Personal facultativo Servicios Generales Personal técnico especialista
Prestakuntza-plazak: Lan-harremanaren arabera sailkatuta Finkoak Bitarteko langileak Ordezkoak eta behin-behinekoak	6.434 3.715 12.110			9.332 3.238 9.008			Plazas de formación: Distribución por relación laboral Personal fijo Personal interino Personal sustituto y eventual

*Ezin da konparatu beste urte batzuekin.
Kategoria talde desberdinak

*No comparable con otros años.
Distintos grupos de categorías

5.3 ETENGABEKO PRESTAKUNTZA

5.3 FORMACIÓN ESPECIALIZADA

IRAKASKUNTZARAKO EGIAZTAPENA	2020	ACREDITACIÓN DOCENTE
Egiatzatutako espezialitateak	47	Especialidades acreditadas
Urteko egiaztatutako gaitasuna	136	Capacidad acreditada por año
Prestakuntza espezializatuko irakaskuntza-unitatea G.U.O.	101	Unidad docente de formación especializada H.U.C
Euskadiko Prebentzio Medikuntzako eta Osasun Publi- koko irakaskuntza unitatea	2	Unidad docente de medicina preventiva y Salud Pública de Euskadi
Euskadiko laneko medikuntzako irakaskuntza-unitatea	3	Unidad docente de Medicina del trabajo de Euskadi
Bizkaiko Familia Medikuntzako eta Komunikazioko irakasle unitate multiprofesionala (MIR/EIR)	23	Unidad docente multiprofesional de medicina familiar y comunitaria de Bizkaia (MIR/EIR)
Bizkaiko erizaintza obstetrikoginekologikoko irakaskuntza-unitatea (emagin)	7	Unidad docente de enfermería obstétrico-ginecológica (matrona) del País Vasco
Gehieneko prestakuntza-gaitasuna	525	Máxima capacidad formativa
Egoilarrak		Residentes
Prestakuntza egoiliarren kopurua	446	Nº de residentes en formación
Ospitaleko espezialitateak guztira MIR/FIR/EIR/PIR	331	Total especialidades hospitalarias MIR/FIR/EIR/PIR
Preb. Med. unitateko bame-ak guztira	6	Total MIR U.D. Med. Preven.
Lan-osasunaren unitateko bame-ak guztira	9	Total MIR U.D. Salud Lab.
Fam. eta komuneko bame-ak guztira	81	Total MIR Med. Fam. y Com.
Familia-mediK. eta medik. komunitarioko BEE guztira	5	Total EIR Med. Fam. y Com.
Obstetria eta ginekologia BEE guztira (Emagin)	14	Total EIR Obstetricia y Ginecología (matronas)
Beste zentro batzuetako egoiliarren prestakuntza-egonaldiak		Estancias formativas residentes de otros centros
Guztira	284	Total
AEK-KOAK	112	Procedentes de CAPV
Estatuko gainerakoak	166	Procedentes resto Estado
Atzeritarrak	6	Procedentes extranjeros
H. U. Cruces egoiliarren prestakuntza-egonaldiak		Estancias formativas residentes Hospital U. Cruces
Guztira	99	Total
EAE	14	CAPV
Estatuko gainerakoak	72	Resto Estado
Atzeritarrak	13	Extranjero
Tutoreak		Tutores/as
Tutore kopurua	144	Nº de tutores/as
Tutoreentzako ikastaroak	1	Cursos para tutores/as
Bertaratutakoen kopurua	20	Nº asistentes
Egoiliarrentzako ikastaroak		Cursos para residentes
Ikastaro kopurua	69	Nº de cursos
Online ikastaroak eta semi-presentzialak	11	Cursos online y semipresenciales
Ikastaroen orduak guztira	832	Nº horas total cursos
Prestakuntzako orduak guztira	17.908	Nº total horas formación

5.4 EUSKERA

	2020	
Trebakuntza	23	Adiestramiento
Lanorduetako ikastaroak	4	Cursos horario laboral
Autoikaskuntza	81	Autoaprendizaje
Lanorduz kanpoko ikas.	189	Cursos fuera del horario laboral
Udako ikastaroak	30	Cursos de verano
Hizkuntza Eskola Ofiziala	5	Escuela de idiomas
Guztira	332	Total

5.4 EUSKERA

5.5 AITORPENA

Zentro sanitarioetan diharduten pertsona guztiek egindako lana aitortzeko, EEG ESIak ikus-entzunezko bat prestatu du pandemiaren hasierako uneetan gure erakundean bizi izandakoa islatzeko. Horretarako, COVID-19 pandemian era batera edo bestera aktibo eta lehen lerroan egon diren 54 pertsona elkarrizketatu ditugu eta horien lekukotza batzuk jaso, kontakizuna osatzeko.

Haien bizipenak, emozioak, beldurrak eta frustrazioak, hilabete horietan ikasitako guztia gure erakundearen dokumentu historikoa da jadanik, oraingo eta etorkizuneko belaunaldiak markatuko dituen mugarria.

5.5 RECONOCIMIENTO

En reconocimiento a la labor desarrollada por todas las personas que trabajan en los centros sanitarios, la OSI EEC ha realizado un documento audiovisual que refleja lo vivido en la Organización en los momentos iniciales de la pandemia. En el relato se recogen algunos de los 54 testimonios de personas que hemos entrevistado y que de una manera u otra han estado activas y en primera línea durante la COVID-19.

Sus vivencias, sus emociones, sus miedos y frustraciones, todo lo aprendido durante esos meses es ya un documento histórico de nuestra Organización, un antes y un después que marcará a las generaciones presentes y futuras.

Kontakizunerako eta elkarrizketetarako sarbidea

Acceso al relato y las entrevistas



Herritarren laguntza, dohaintzak

Apoyo de la ciudadanía, donaciones

COVID-19 pandemian, pertsona partikular eta enpresa askok dohainta egin zioten erakundeari. Gainera, esker on hori sare sozialen bidez islatu zen, profesionalei helarazitako babes-mezu ugarien bitartez.

Durante la pandemia COVID-19, fueron numerosas las donaciones que personas y empresas realizaron a la Organización. Además, este reconocimiento se vio reflejado a través de las RRSS con numerosos mensajes de apoyo a los y las profesionales.

GIZARTEAREKIKO KONPROMISOA

6.1 ESKU-HARTZE KOMUNITARIOKO PROIEKTUAK

ESIaren erronketako bat da erantzukizun sozialeko erakundea izateko bidean aurrera jarraitzea, pertsonengan eta gizartean eragin positiboa duten ekimenak sustatuz. Ildo horretan, esku-hartze komunitarioko hainbat proiektu gauzatu dira 2020an gure eskualdean.

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

6.1 PROYECTOS DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA

Uno de los retos de la OSI es avanzar en una organización socialmente responsable que impulse iniciativas con impacto positivo en las personas y en la sociedad. En este sentido, son varios los proyectos de intervención comunitaria que se han llevado a cabo en la comarca durante 2020.

UAP	Programa IC	G/H	E/M	G/T	Programa IC
ABANTO-MUSKIZ	Gazte Gela	10	23	33	Aula joven
Guztira	BBB Programa	116	97	213	Programa RCP
BALMASEDA	Gazte Gela	–	1	1	Aula joven
Guztira	Tailer Afektibo-Sexuala	7	9	16	Taller Afectivo Sexual
BUENAVISTA	Ariketa fisikoa	8	25	33	Actividad física
Guztira	Tabak. Mendek. taldeka gaind.	9	13	22	Deshabilitación tabaco grupal
	Ererikoen tailerra	4	46	50	Taller de caídas
	Edoskitze-tailerra	–	27	27	Taller lactancia
GÜEÑES	Gazte Gela	3	12	15	Aula joven
Guztira		3	12	15	
PORTUGALETE CENTRO	Tabak. Mendek. taldeka gaind.	13	13	26	Deshabilitación tabaco grupal
Guztira	Programa RCP	3	2	5	Programa RCP
PORTUGALETE/REPÉLEGA	Tabak. Mendek. taldeka gaind.	7	3	10	Deshabilitación tabaco grupal
Guztira		7	3	10	
SANTURTZI KABIEZES	Gazte Gela	123	138	261	Aula joven
Guztira	Edoskitze-tailerra	16	23	39	Taller lactancia
SANTURTZI MAMARIGA	Gazte Gela	33	51	84	Aula joven
Guztira	Edoskitze-tailerra	5	–	5	Taller lactancia
ZALLA	Zaintzaileak zaintzen	1	–	1	Cuidando a cuidadores/as
Guztira	Ererikoen tailerra	14	58	72	Taller de caídas
	Edoskitze-tailerra	3	15	18	Taller de lactancia
GUZTIRA ESI/TOTAL OSI		436	663	1.099	

6.2 SARIAK ETA AINTZATESPENAK / PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Endokrinologia/ Endocrinología

García Castaño A., Madariaga L., Pérez De Nandares G., Ariceta G., Gaztambide S. y Castaño L. en representación del Grupo español de Endocrinología.

Novel mutations associated with inherited human calcium-sensing receptors Disorders: A clinical genetic study 1º accésit de los Premios a la Investigación en Endocrinología Pediátrica y Crecimiento 2019. Publicado en: European Journal of Endocrinology 2019;180(1): 59-70. Madrid. 01 julio 2020.

Urquijo Mateos V.

Premio al mejor trabajo online. XXV Curso de Formación continuada en Endocrinología y Nutrición. 3-5 septiembre 2020.

Kirurgia orokorra eta Aparatu digestiboa/Cirugía General y Aparato Digestivo

Merino O., Ibáñez S., Gomez L., García J.M., Ituarte R., Méndez T., Cortón L., Castelo S., Suarez M.J.

“Mi calidad de vida” en pacientes con enfermedad inflamatoria intestinal. (Online). Premio a la mejor comunicación oral Enfermedad Inflamatoria Intestinal FEAD 2020. I Congreso Virtual Digestivo SEPD. Madrid. 20 junio 2020.

Hessheimer A.J., Coll E., Torres F., Ruíz P., Gastaca M., Rivas J.I., et al.

Normothermic regional perfusión vs. super-rapid recovery in controlled donation after circulatory death liver transplantation. Premio Nacional de Cirugía 2020. Reconocimiento al mejor trabajo de cirugía publicado durante el año 2019 en revistas nacionales o extranjeras. 33 Congreso Nacional de Cirugía CNC 2020. Asociación Española de Cirujanos AEC. Madrid. 11 – 14 noviembre 2020.

Masail aurpegiko kirurgia/Cirugía Maxilofacial

Prol C., Ruiz-Oslé S., Malaetxebarria S., Dolado A., Del Hoyo O., Barbier L.

Oral and maxillary metastases: retrospective clinical analysis of 21 cases. Premio Lorenzo Castillo. Sociedad Española de Cirugía Oral y Maxilofacial y de Cabeza y Cuello (SECOMCyC). 17 octubre 2020.

Onkologia pediatrikoa/Sección Pediatría Oncológica

Martín-Fernández L., Closa L., García-Martínez L., Ferrero A., Marzo C., Rubio M., et al. (Astigarraga I.).

Estudio del papel de las variantes genéticas de los receptores de las células Natural Killer en la predisposición a padecer hemofilia A adquirida. Premio a la mejor comunicación oral sobre coagulopatías congénitas. Real fundación Victoria Eugenia. LXII Congreso Nacional Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia (SEHH), Virtual, XXXVI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Trombosis y Hemostasia (SETH). Pamplona. 26-30 octubre 2020.



6.3 SORTUTAKO INPAKTU SOZIALA

6.3 IMPACTO SOCIAL GENERADO

HEDABIDEAK	2020	2019	2018	2017	MEDIOS DE COMUNICACIÓN
Inpaktu positiboak	464	456	453	550	Impactos positivos
Inpaktu negatiboak	59	22	70	39	Impactos negativos
Guztira	523	478	523	598	Total
ASTEKO INPAKTUAK	10	9	10	11	IMPACTOS SEMANA
% Positiboak	89%	95%	87%	93%	% Positivos

Kanpo-komunikazioaren estrategiaren baitan sartzen da bai zuzeneko onuradun potentzialei bai zeharkako hartzaileen taldeei (beste erakunde batzuk, komunikabideak eta gizartea) zabaltzea eta komunikatzea.

Gure helburua da kanpoko interes-taldeek honako hauen inguruan duten ezagutza-maila hobetzea: gure erakundea, zerbitzu-zorhoa, funtzionamendu-arauak, erabilgarri dauden baliabideak, jarduera mediko-zientifikoa, aliantzak, hezkuntza-jarduerak eta gizartearekin dugun konpromisoa.

La estrategia de la comunicación externa incluye tanto la difusión y comunicación a las personas potenciales beneficiarias directas como a los grupos de destinatarios indirectos (otras organizaciones, medios de comunicación y sociedad).

Nuestro objetivo es mejorar el nivel de conocimiento de los grupos de interés externos sobre nuestra organización, cartera de servicios, normas de funcionamiento, recursos disponibles, actividades médico-científicas, alianzas, actividades educativas y nuestro compromiso con la sociedad.



INGURUNEAREKIKO KONPROMISOA

COMPROMISO CON EL ENTORNO

ESlan KONTSUMITUTAKO ENERGIA, GUZTIRA	2020	TOTAL ENERGÍA CONSUMIDA EN LA OSI
Energia Elektrikoa	21.203 MWh	Energía Eléctrica
Ibilgailuen Energia Elektrikoa	40 MWh	Energía Eléctrica vehículos
Energia Termikoa (Ospitalea)	25.138 MWh	Energía Térmica (Hospital)
Sukaldeko eta kafetegiko gasa	322 MWh	Gas cocina y cafetería
Berogailu-gasa	1.276 MWh	Gas calefacción
ESlan KONTSUMITUTAKO URA, GUZTIRA		TOTAL AGUA CONSUMIDA EN LA OSI
Ura	175.190 m ³	Agua
MATERIAL BATZUEN KONTSUMOA ESlan		CONSUMO DE ALGUNOS MATERIALES EN LA OSI
Papera	110,42 Tn	Papel
Zelulosa-materiala	167,86 Tn	Material de celulosa
Sendagasak	1.718,61 Tn	Gases medicinales
Maskarak	1,56 Tn	Mascarillas
Gel Hidroalkoholikoa	16,34 Tn	Gel hidroalcohólico
HONDAKINAK EEG ESlan, GUZTIRA		TOTAL RESIDUOS EN LA OSI EEC
Hondakin ez-arriskutsuak	1.705,9 Tn	Residuos no peligrosos
Papera eta kartoia	259,6 Tn	Papel y cartón
Plastikoa	40,4 Tn	Plástico
Hondakin arriskutsuak EEG ESlan	708 Tn	Residuos peligrosos OSI EEC
Hondakin sanitarioak (II. eta III. motak)	501 Tn	Residuos sanitarios (Tipo II y III)



HONDAKINAK (KG)	2020	2019	Dif. Abs. 2020/19	Dif. Rel. 2020/19	RESIDUOS (KG)
HONDAKIN MOTA					TIPO RESIDUO
III. taldeko hondakin sanitarioak					Residuo Sanitario Grupo III
Hondakin zitostatikoak	22.536	24.113	-1.577	-6,54%	Residuos Citostáticos
Hondakin anatomikoak	10.770	11.138	-368	-3,30%	Restos anatómicos
GUZTIRA	33.306	35.251	-1.945	-5,52%	TOTAL
II. taldeko hondakin sanitarioa					Residuo Sanitario Grupo II
Bestelakoak Ikerkuntza	750	735	15	2,04%	Otros Investigación
Hondakin sanitarioak (kg)	462.542	275.953	186.590	67,62%	Residuos sanitarios (Kg)
GUZTIRA	463.292	276.688	186.605	69,66%	TOTAL
Bestelako hondakinak					Otros Residuos
Aerosolak	59	58	1	1,72%	Aerosoles
Bateriak, pilak	1.101	1.032	69	6,69%	Baterías, pilas
Mantal Beruneztatuak	79	143	-64	-44,76%	Delantales plomados
Disolbatzaile ez-halogenatuak	21.246	21.963	-717	-3,26%	Disolventes no halogenados
Metalezko ontziak edukiont..	124	112	12	10,71%	Envases metálicos cont.
Plastikozko ontziak edukiont.	2.649	1.278	1.371	107,28%	Envases plásticos cont.
Ekipo elektrikoak	4.943	11.066	-6.123	-55,33%	Equipos eléctricos
Fluoreszenteak	313	688	-376	-54,58%	Fluorescentes
Laborategiko likidoak GRG	15.197	23.365	-8.168	-34,96%	Líquidos laboratorio GRG
Laborategiko likidoak GRG	160.348	148.194	12.154	8,20%	Líquidos laboratorio GRG
Erradiografiak	502	511	-9	-1,76%	Radiografías
Solido inpregnatuak	221	637	-416	-65,31%	Sólidos impregnados
GUZTIRA	206.782	209.047	-2.266	-1,08%	TOTAL
GUZTIRA	708.209	525.752	182.457	34,70%	TOTAL

HONDAKINAK (KG)	2020	2019	Dif. Abs. 2020/19	Dif. Rel. 2020/19	RESIDUOS (KG)
HONDAKIN MOTA					TIPO RESIDUO
III. taldeko hondakin sanitarioak					Residuo Sanitario Grupo III
Botika baztertuak	16.461	18.511	-2.050	-11,07%	Medicamentos desechados
GUZTIRA	16.461	18.511	-2.050	-11,07%	TOTAL
I. taldeko hondakin sanitarioa					Residuo Sanitario Grupo I
Hiri-hondakinak	1.296.730	1.357.990	-61.260	-4,51%	Residuo urbano
GUZTIRA	1.296.730	1.357.990	-61.260	-4,51%	TOTAL
Bestelako hondakinak					Otros Residuos
Elikadura-olioak	680	1.085	-405	-37,33%	Aceites alimentarios
CDak	238	355	-117	-32,96%	CDs
Txatarra	21.250	26.500	-5.250	-19,81%	Chatarra
Obra-hondakinak	34.800	68.910	-34.110	-49,50%	Escombros
Egurra	19.710	28.880	-9.170	-31,75%	Madera
Paletak	2.000	3.560	-1.560	-43,82%	Palets
Papera eta kartoia	259.678	268.940	-9.262	-3,44%	Papel y cartón
Plastikoak	40.460	35.780	4.680	13,08%	Plásticos
Tonerra	547	1.908	-1.361	-71,33%	Tóner
Tamaina handikoak	13.420	10.970	2.450	22,33%	Voluminosos
GUZTIRA	392.783	446.888	-54.105	-12,11%	TOTAL
GUZTIRA	1.705.974	1.823.389	-117.415	-6,44%	TOTAL

BERRIKUNTZAREKIKO KONPROMISOA

ESI-ak, BCBOII-arekin batera, berrikuntza sustatzen jarraitu du bai ikerketatik datorrena bai ospitaleko asistentzia-eremutik zein lehen mailako arretatik datorrena ere. Berrikuntza-prozesuaren kudeaketaren arloan 2020an garatutako jardueren artean, honako hauek azpimarra ditzakegu:

- Hedapen-jarduerak:** #berripills saioak, gosari teknologikoak eta VI. Berrikuntzako Jardunaldia. **#Berripills.** 295 pertsonak parte hartu dute, eta batez besteko balorazioa 10/7,92 izan da.
- 3D plataforma berria sortzea Carlos III.a Osasun Institutuaren sarearen barruan.
- COVID-19:** ideien eta proiektuen bideratzaileak COVID-19 pandemian: bideo-gutunak, babes-pantailak, aireztapen-sistema alternatiboak, 3D hisopoak, arnagailu alternatiboak. Parte-hartze aktiboa **3d4emergency.com** estutuko sarean.
- VBHC, **ICHOM** estandarrak eta **pazientearen esperimentararako** tresnak ezarrita.
- MEDTECH** ekimenaren hirugarren deialdia, euskal osasun-sistema publikoan gailu eta teknologia medikoak baliozkotu eta erakusteko: **15 ideia berri, 4 topaketa** enprekin, **7 teknologia** aztertuta, **24 enpresak** parte hartu dute teknologia baliozkotzen/erakusten.
- eOspitale** lantaldea koordinatzea **ITEMAS** plataformaren barruan. “eOspitaleko Errezetategia” garatu da eta **eOspitalea 2019 jardunaldia** eta **eOspitalea koronabirus-garaietan WEBINAR-a** antolatu dira
- Zaintza teknologikoko sistema sendotzea, **#Berrinews** urteko buletinak sortuz.
- 2020ko berrikuntza-kulturari buruzko** inkesta egitea.
- Think Tank** taldea sortzea eta dinamizatzea COVID-19 pandemiari buruz hausnartzeko EEGESIan.

8.1 BERRIKUNTZAKO INBUTUA ETA JARDUERA-ADIERAZLEAK

IDEIEN/PROIEKTUEN KOPURUA	2020	2019	2018	2017	Nº IDEAS/PROYECTOS
Idea	12	30	19	26	Idea
Garapena	77	84	64	25	Desarrollo
Transferentzia	23	11	11	8	Transferencia
Merkatua	68	46	44	29	Mercado
Guztira	180	171	138	88	Total

COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN

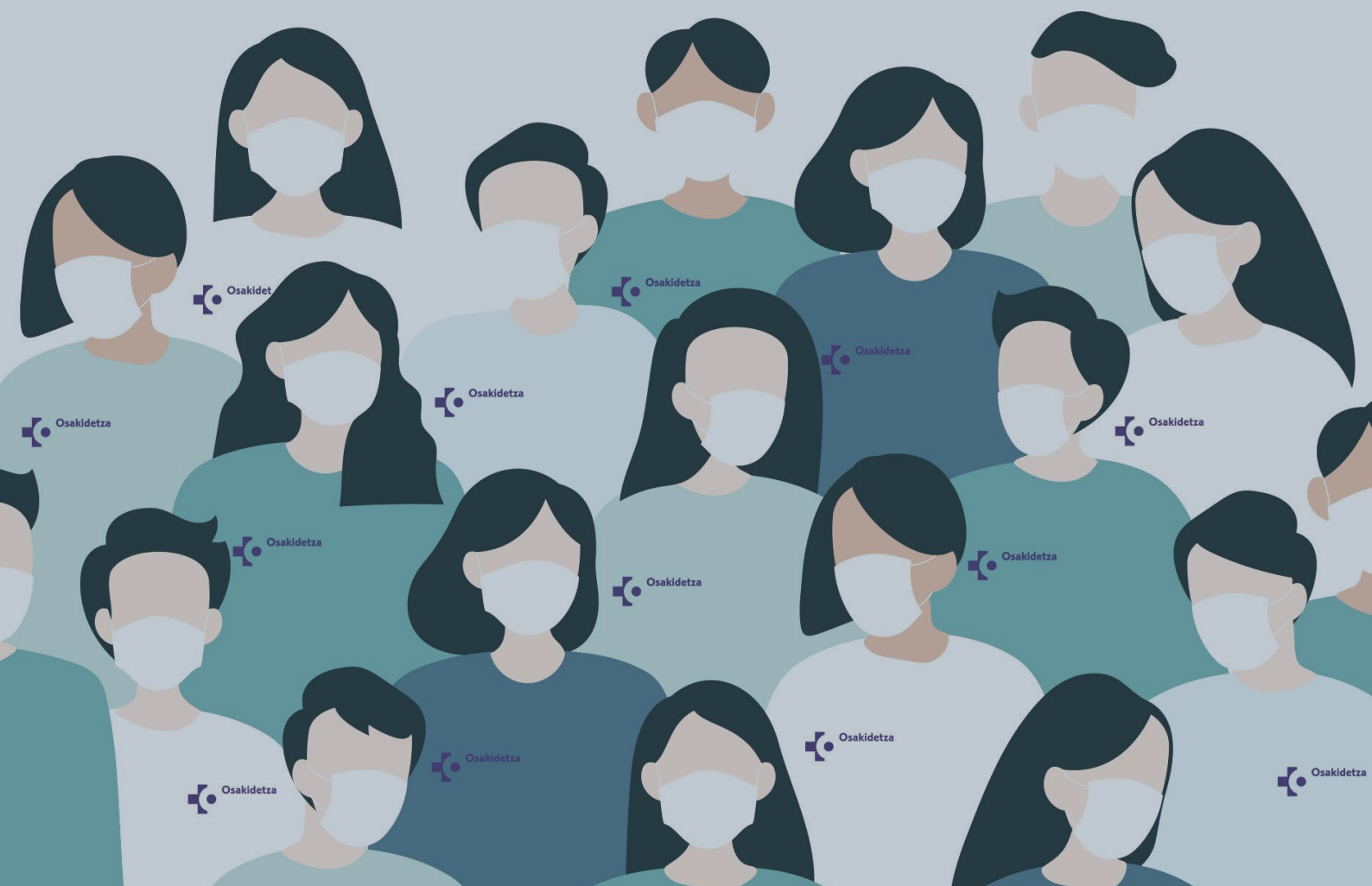
La OSI, junto con el IISBCB, ha continuado impulsando tanto la innovación que procede de la investigación como la proveniente del ámbito asistencial hospitalario y de atención primaria. Dentro de las actividades desarrolladas en materia de gestión del proceso de innovación durante 2020 podemos destacar las siguientes:

- Actividades de difusión:** sesiones #berripills, desayunos tecnológicos, además de VI Jornada anual de Innovación. **#Berripills** con una asistencia de 295 personas y 7,92/10 de valoración.
- Creación de nueva Plataforma 3D dentro de la Red del Instituto de Salud Carlos III.
- COVID-19:** Canalizadores de ideas y proyectos durante la pandemia COVID-19: Videocartas, Pantallas de protección, Sistemas de Ventilación alternativos, Hisopos 3D, Respiradores alternativos. Participación activa en la red estatal **3d4emergency.com**.
- VBHC con la implantación de **estándares ICHOM** y herramientas de **experiencia de paciente**.
- Tercera convocatoria de la iniciativa **MEDTECH** para la validación y demostración de dispositivos y tecnologías médicas en el sistema sanitario público vasco: **15 nuevas ideas, 4 encuentros** con empresas, **7 tecnologías** exploradas, **24 empresas** que han participado en la validación/demostración de tecnologías
- Coordinación del grupo de trabajo **eHospital** dentro de la plataforma **ITEMAS**. Desarrollando el “Recetario de eHospital” y organizando la **Jornada eHospital 2019** y el **Webinar eHospital en tiempos de coronavirus**.
- Consolidación del sistema de vigilancia tecnológica, a través de la creación de los boletines mensuales **#Berrinews**.
- Realización de la encuesta de **cultura de innovación 2020**.
- Creación y dinamización del equipo **Think Tank** para la reflexión de la pandemia COVID-19 en la OSI EEC.

8.1 EMBUDO DE INNOVACIÓN E INDICADORES DE ACTIVIDAD

Txostena 2020

Ezkerraldea Enkarterri Gurutzetako ESI



Argitaratzailea: Komunikazio-Bulegoa

Edita: Gabinete de Comunicación



Osakidetza

EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES

Euskadi, bien común



**EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO**

OSASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE SALUD