



Osakidetza
EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES

Memoria 2021

OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces

Edita: Gabinete de Comunicación



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO CON
LAS PERSONAS



COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD



COMPROMISO CON
EL ENTORNO



COMPROMISO CON
LA INNOVACIÓN



ÍNDICE

PRESENTACIÓN_03

NUESTRA ORGANIZACIÓN_04

Organización y cobertura_05

Áreas de referencia_06

Unidades de Referencia en Redes Europeas y Unidades CSUR_07

Un día en la OSI_08

Acciones más relevantes del año_09

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA_12

Misión, visión, valores_13

Retos Estratégicos_14

Gestión de riesgos y oportunidades_15

Certificaciones y Acreditaciones_15

Grupos de Interés_16

Resultados económicos_17

Indicadores de eficiencia contratos de gestión_18

Origen de los pacientes atendidos en la OSI_18

COMPROMISO CON PACIENTES Y PERSONAS USUARIAS_19

Actividad Asistencial_20

Mejora de infraestructuras_21

Medicina Basada en el Valor_22

Camino recorrido_22

Satisfacción experiencia_23

Encuestas_23

Satisfacción y experiencia de personas usuarias_24

Quejas y reclamaciones_25

Seguridad y adecuación a la práctica clínica_26

Seguridad clínica_26

BPSO (Best Practice Spotlight Organizations)_27

COMPROMISO CON LAS PERSONAS_28

Categorías profesionales, sexo y edad media_29

Formación Continuada_30

Formación Especializada_31

Euskera_32

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD_33

Proyectos de Intervención Comunitaria_34

Premios y reconocimientos_35

Impacto Social generado (Medios)_37

COMPROMISO CON EL ENTORNO_38

Consumo_39

Gestión de Residuos_40

COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN_41

Actividades 2021_42

Indicadores de Actividad (Embudo de Innovación)_42



2021, sin duda, ha estado marcado por el reto de la vacunación masiva contra la Covid19. El Bilbao Exhibition Center de Barakaldo se convirtió en el mayor centro de vacunación de alto rendimiento de Bizkaia, donde durante seis meses, se administraron más de medio millón de dosis. En el BEC, 80 profesionales de los equipos de enfermería y administración han trabajado día a día para inmunizar contra la COVID-19 a la población de tres áreas de referencia, OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces, OSI Barakaldo – Sestao y OSI Uribe.

A la par, personal de enfermería del Hospital Universitario Cruces, y de los centros de Atención Primaria de nuestra Organización, en este caso incluyendo salidas a domicilio, han ido inoculando dosis a las personas citadas en sus centros.

Sin duda, un éxito a nivel organizativo, de gestión y trabajo que no se hubiese alcanzado sin la labor de cada una de las personas que día a día han trabajado para conseguir vacunar a miles de ciudadanos y ciudadanas en esta carrera contra el virus.

Pero en este año, nuestra organización también ha presentado su plan de gestión que debe marcar el camino a seguir en los próximos años. Aspiramos a ser una buena organización sanitaria, realizar una gestión eficiente, obtener buenos resultados, con profesionales satisfechos, garantizar, además, la seguridad de las personas que atendemos y mejorar la experiencia de pacientes y familiares a lo largo de su contacto con nuestro sistema de salud.

Para llevar a cabo esta aspiración, son tres los retos por los que apostamos en nuestra gestión: VALOR en el desempeño asistencial, Atención INTEGRADA entre la atención primaria, la hospitalaria y también entre los servicios sociales y la alta ESPECIALIZACIÓN. Sin duda, en la consecución de estos retos es imprescindible la participación de las y los profesionales de nuestra Organización.

En este sentido, como ejercicio de transparencia y buen gobierno, en la presente memoria, recogemos en un documento público los compromisos, actividades llevadas a cabo, así como los resultados obtenidos en el año 2021.

Sabemos que tenemos un equipo de profesionales preparado para afrontar oportunidades y desafíos actuales y futuros, en definitiva, un equipo comprometido.

Mª Luz Marqués González
Directora Gerente OSI EEC



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ORGANIZACIÓN Y COBERTURA

ÁREAS DE REFERENCIA

UNIDADES DE REFERENCIA EN REDES EUROPEAS Y UNIDADES CSUR

UN DÍA EN LA OSI

ACCIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO CON
LAS PERSONAS



COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD



COMPROMISO CON
EL ENTORNO



COMPROMISO CON
LA INNOVACIÓN



ORGANIZACIÓN Y COBERTURA

11 Unidades de Atención Primaria + Hospital Universitario Cruces

COBERTURA

162.377 ciudadanos/as

55% de las personas atendidas en el Hospital Universitario Cruces son del área de cobertura poblacional

45% restante de pacientes proceden de centros fuera de nuestra zona de influencia.

ESPECIALIZACIÓN

La **OSI EEC** cuenta con el mayor nivel de especialización en los servicios médicos y quirúrgicos que ofrece y es referencia dentro y fuera de la Comunidad Autónoma Vasca en diferentes servicios y procedimientos.



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON
PACIENTES
Y PERSONAS
USUARIAS



COMPROMISO CON
LAS PERSONAS



COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD



COMPROMISO CON
EL ENTORNO



COMPROMISO CON
LA INNOVACIÓN



ÁREAS DE REFERENCIA

- Cirugía Plástica y Grandes Quemados
- Unidad de Lesionados Medulares
- Oftalmología
- Cardiología Pediátrica
- Metabolopatías
- Cirugía Cardiaca Infantil

- Unidad Neonatal (Cardiopatías)
- Hemodinámica Infantil
- UCI Pediátrica (ECMO y Cardiopatías)
- Cirugía Cardiaca

BIZKAIA

EUSKADI

Supra-CAPV

- Neurocirugía
- Nefrología Pediátrica
- Reumatología Pediátrica
- Urología Pediátrica

- Oncología Pediátrica
- Oftalmología Pediátrica
- Cirugía Pediátrica
- Cirugía Torácica

TRATAMIENTOS Y ESTUDIOS DE REFERENCIA

- Cirugía del Parkinson
- Cirugía de la Epilepsia
- Trasplante Hepático
- Trasplante Renal
- Trasplante Renal Infantil
- Trasplante Renal de Donante Vivo
- Enfermedades metabólicas congénitas
- Programa de Fibrosis Quística
- Queratoprótesis
- Trastornos del Movimiento

- Patología Uretral Compleja
- Trasplante de Piel
- Oftalmología-Oculoplastia
- Reproducción Humana
- Urgencias Angiorradiología
- Intervencionismo Fetal (Ecográfico)
- Radiocirugía Malformaciones Arterio-Venosas
- Urgencias Oftalmología
- Estudio de Histocompatibilidad (Inmunología)
- Trasplante Autólogo Medular de Células Periféricas

BIZKAIA

EUSKADI

Supra-CAPV

- Oncología Oftalmológica
- Farmacia Ambulatoria: Hormona del Crecimiento
- Farmacia Ambulatoria: Hemofilia
- Medicina Nuclear: Hospitalización por tratamiento con Radioisótopos



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO CON
LAS PERSONAS



COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD



COMPROMISO CON
EL ENTORNO



COMPROMISO CON
LA INNOVACIÓN



Redes EUROPEAS ERN

Las Redes Europeas de Referencia (ERN, de sus siglas en inglés “European Reference Networks”) son redes virtuales de centros de referencia y prestadores de asistencia sanitaria organizados a nivel transfronterizo para que el personal clínico e investigador con gran experiencia en enfermedades complejas o de baja prevalencia pueda compartir conocimientos, experiencias y recursos en la UE.

Las ERN crean una estructura de gestión en la UE para mejorar el acceso al diagnóstico y tratamientos, así como la prestación de una asistencia sanitaria de calidad para pacientes con enfermedades complejas o de baja prevalencia.

Para pertenecer o colaborar con una ERN, se debe estar previamente acreditado como CSUR.

La OSI EEC cuenta con cuatro acreditaciones como ERN.

ERN-EYE Enfermedades oftalmológicas raras.

ERN-eEUROGEN Enfermedades urogenitales raras y complejas.

MetabERN Trastornos metabólicos hereditarios raros.

Endo-ERN Enfermedades endocrinas raras.

Centros, Servicios y Unidades de referencia CSUR

Los CSUR (Centros, Servicios y Unidades de Referencia) en el Sistema Nacional de Salud, son entidades acreditadas por el Ministerio de Sanidad de España.

Son entidades de referencia nacional en determinadas patologías por su nivel de especialización y gestión. Dan cobertura a todas las personas que lo precisen, con independencia de su lugar de residencia en el ámbito nacional.

La OSI EEC cuenta con siete acreditaciones como CSUR:

- Cirugía** de trastornos del movimiento.
- Trasplante** renal pediátrico.
- Reconstrucción** de la superficie ocular compleja – Queratoprótesis.
- Tumores** orbitarios del adulto.
- Epilepsia** refractaria.
- Enfermedades** metabólicas congénitas.
- Cirugía** reconstructiva uretral compleja del adulto.



UN DÍA EN LA OSI



8.510

Pacientes tratados/as al día en todas las áreas



134

Mwh Consumo energía térmica y eléctrica (Kwh)



414

M³ de agua consumidos



6.673

Kg de residuos generados



1.812

Comidas servidas



5.168

Kg de ropa lavados



1.570.005

Euros gastados diariamente



6.342

Personas trabajando





ACCIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO

1. ESTRATEGIA

La OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces inicia el proceso de vacunación contra la COVID-19 a sus profesionales.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/inicio-de-la-vacunacion-contra-la-covid-19-a-profesionales-de-osakidetza/>

El Hospital Universitario Cruces ve reconocida su estrategia de aportar valor a su actividad clínica y es premiado como uno de los centros con mejores resultados en la primera edición de los premios Top Value organizados por IQVIA.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/el-hospital-universitario-cruces-reconocido-como-uno-de-los-mejores-segun-el-valor-de-su-actividad-clinica/>

La OSI incorpora el pabellón 6 del BEC como punto de vacunación para las OSIs EEC, Barakaldo-Sestao y Uribe. Durante seis meses, los equipos de enfermería y administración han trabajado en la administración de más de medio millón de dosis de la vacuna, para inmunizar contra la COVID-19 a la población de las tres áreas de referencia.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/la-osi-eec-incorpora-el-bec-como-punto-de-vacunacion/>

El Servicio de Medicina Nuclear pone en marcha la nueva unidad de Terapia Metabólica para el tratamiento de patología oncológica con isótopos radiactivos.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/nueva-unidad-de-terapia-metabolica/>

El Hospital Universitario Cruces de Osakidetza entre los 100 mejores hospitales del mundo en la especialidad de Pediatría.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/el-hospital-entre-los-100-mejores-hospitales-especializados-del-mundo/>

La OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces obtiene el galardón Premio Ingeniería en Acción por su labor de respuesta a la pandemia de la COVID 19 en el marco del 38 Congreso Nacional de Ingeniería Hospitalaria.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/el-38-congreso-de-ingineria-hospitalaria-premia-la-respuesta-a-la-pandemia-de-la-osi-ecc/>

2. RSC

Bajo el lema “No la tires en casa, te las reciclamos” el Área de Energía y Medio Ambiente de la OSI pone en marcha un proyecto de economía circular para el reciclaje de mascarillas que no tienen riesgo biológico.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/apuesta-por-la-economia-circular-proyecto-de-recogida-y-reciclaje-de-mascarillas/>

3. INNOVACIÓN

Comienza el ciclo de charlas Izpiak, un espacio de difusión de experiencias y proyectos internos de innovación con el objetivo de fomentar la cultura de innovación en nuestra OSI.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/comienza-el-ciclo-de-charlas-izpiak-hablando-de-la-fatiga-crónica-y-las-disautonomia/>

El Hospital Universitario Cruces participa en el proyecto EIIMPROVE dirigido a pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal, que permite implementar sistemas de medición, organizar la práctica asistencial en torno a procesos o condiciones clínicas, y calcular los costes por paciente durante su atención.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/el-hospital-universitario-cruces-participa-en-el-proyecto-eiimprove-dirigido-a-pacientes-con-enfermedad-inflamatoria-intestinal/>



La OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces humaniza la Unidad nNeonatal del Hospital con el proyecto *Cosiendo con ternura*, que consiste en decorar de una manera única las cunas de los prematuros y recién nacidos que están hospitalizados en la Unidad Neonatal.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/la-osi-ezkerraldea-enkarterri-cruces-humaniza-la-unidad-neonatal-del-hospital-con-el-proyecto-cosiendo-con-ternura/>

4. SALUD

Los doctores Mikel Gastaca y Javier Bustamante , del equipo de Trasplante Hepático del Hospital Universitario Cruces, han participado como coautores en un estudio prospectivo sobre el patrón epidemiológico, incidencia y resultados de la COVID-19 en pacientes con trasplante hepático, publicado la Journal of Hepatology.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/covid-19-y-trasplante-hepatico/>

25º aniversario del primer trasplante hepático en Euskadi que fue realizado en febrero de 1996. En este tiempo, 1.600 personas han recibido un trasplante hepático en el Hospital Universitario de Cruces.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/se-cumplen-25-anos-del-primer-trasplante-hepatico-realizado-en-euskadi/>

El Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa concede al Hospital Universitario Cruces la recertificación como excelente en el tratamiento de la Enfermedad Inflamatoria Intestinal.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/recertificacion-como-excelente/>

En julio de 2021, Hematología realiza el trasplante autólogo de progenitores hematopoyéticos (TAPH) número 1.000.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/mil-trasplantes-en-hematologia-del-hospital-universitario-cruces/>

Comienza el pilotaje de la Ruta Asistencial Integrada de Asma Infantil en la OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces y la OSI Barakaldo Sestao.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/ruta-asistencial-integrada-de-asma-agudo-en-pediatria-raiap/>

La Unidad de EPOC del Hospital acreditada por la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR) como Unidad multidisciplinar de alta complejidad en la categoría “Excelente”.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/la-unidad-de-epoc-del-hospital-unidad-mutidisciplinar-de-alta-complejidad-en-la-categoría-excelente/>

5. SEGURIDAD

La herramienta informática que da soporte a la validación farmacéutica (VALFAR) desarrollada por Farmacia e Informática de nuestra OSI, comienza su despliegue en los centros sociosanitarios..

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/la-herramienta-de-validacion-farmaceutica-valfar-se-despliega-en-los-centros-socio-sanitarios/>

La buena práctica en la atención sanitaria denominada: “Trabajando en equipo por la Seguridad de los Recién Nacidos para reducir la Sepsis Neonatal”, presentada por profesionales de la Unidad Neonatal del Hospital, seleccionada por el grupo evaluador del Ministerio de Sanidad con la máxima calificación de Reconocimiento de Práctica Segura Ganadora de Oro.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/la-unidad-neonatal-del-hospital-universitario-cruces-de-osakidetza-obtiene-la-calificacion-oro-en-seguridad-del-paciente/>

Auditoría del Host de Osakidetza al proyecto BPSO en la OSI.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/auditoria-del-host-de-osakidetza-al-proyecto-bpsos-en-la-osi/>



6. INVESTIGACIÓN

El Hospital Universitario Cruces y Biocruces Bizkaia estudian el uso de un escáner 3D basado en la fotogrametría como herramienta diagnóstica en pacientes con fisura labial.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/el-hospital-y-biocruces-bizkaia-estudian-el-uso-de-un-escaner-3d/>

El Hospital Universitario Cruces colabora con Biocruces Bizkaia en el ensayo clínico que probará la efectividad y la seguridad de la vacuna contra el SARS-CoV-2 desarrollada y promovida por la farmacéutica alemana Curevac.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/euskadi-participa-en-un-estudio-internacional-para-probar-la-efectividad-y-seguridad-de-la-vacuna-de-curevac-frente-al-coronavirus/>

Personal investigador del hospital Universitario Cruces y Biocruces Bizkaia del Hospital Universitario Cruces entre los mejores de todas las ciencias a nivel mundial, según una lista publicada por la Universidad de Stanford, California.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/cuatro-investigadores-entre-los-mejores-de-todas-las-ciencias/>

El Hospital Universitario Cruces colabora con Biocruces Bizkaia en un ensayo clínico que evaluará la combinación de vacunas en personas que han recibido la primera dosis de Astrazeneca.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/ensayo-clinico-que-evaluara-la-combinacion-de-vacunas/>

Comienza la fase de participación de pacientes en el proyecto vCare de telerehabilitación que tiene como investigador principal al Dr. Juan Carlos Gómez Esteban, neurólogo del Hospital y Coordinador del Grupo de Enfermedades Neurodegenerativas de Biocruces Bizkaia.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/los-pacientes-con-enfermedad-de-parkinson-participan-en-el-proyecto-vcare-de-telerehabilitacion/>

El Hospital Universitario Cruces colabora con Biocruces Bizkaia en un estudio de investigación para probar la efectividad y seguridad de la vacuna "HIPRA" contra la COVID-19.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/vacuna-hipra-contra-la-covid-19/>

7. NUESTRA COMUNIDAD

Campaña de vacunación contra la Covid-19 en los centros de salud de la OSI.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/campana-de-vacunacion-contra-la-covid-19-en-la-osi/>

Comienza la administración en domicilios de las primeras vacunas de Janssen.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/comienza-la-administracion-en-domicilios-de-las-primeras-vacunas-de-janssen/>

El equipo de Pediatría del Ambulatorio de Repelega desarrolla un juego interactivo, El viaje de Mangols, para la prevención del sobrepeso y obesidad en niñas y niños de 7 a 14 años.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/el-viaje-de-mangols/>

8. PROFESIONALES

La OSI es una de las organizaciones seleccionadas a nivel europeo para participar en el programa organizado por la Unión Europea de capacitación en competencias asistenciales para atender al enfermo crítico de COVID 19 denominado SCIM 19 dirigido a personal médico y personal de enfermería.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/formacion-en-competencia-de-cuidados-criticos-para-enfermeria/>

La OSI se convierte en la primera administración pública que realiza la Formación Profesional Dual en la especialidad de Técnico Superior de Electromedicina Clínica.

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/la-osi-se-convierte-en-la-primera-administracion-publica-que-realiza-la-formacion-profesional-dual/>



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA

MISIÓN, VISIÓN, VALORES

RETOS ESTRATÉGICOS

GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

GRUPOS DE INTERÉS

DATOS ECONÓMICOS



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO CON
LAS PERSONAS



COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD



COMPROMISO CON
EL ENTORNO



COMPROMISO CON
LA INNOVACIÓN



MISIÓN, VISIÓN, VALORES

MISIÓN 2019 -2023

Trabajamos para cuidar y mejorar la salud de las personas, contando con su participación y generando conocimiento e innovación útiles para el sistema sanitario y la sociedad.

VISIÓN 2023

Visualizamos una Organización más humanizada, integrada, coordinada y ágil, que ofrece una atención segura y de valor a pacientes, que es referente en el sistema sanitario y capaz de atraer y retener el talento.

VALORES

Profesionalidad: Somos responsables, tenemos conocimiento y experiencia, aprendemos y nos implicamos constantemente con el fin de mejorar los resultados de nuestro trabajo.

Equipo: Compartimos objetivos y proyectos comunes, nos coordinamos con otras personas y otros equipos tanto de dentro como de fuera de la OSI, para conseguir los mejores resultados. Somos conscientes de que el respeto, la comunicación, la responsabilidad compartida, la generosidad y la confianza son los ingredientes sobre los que se construyen equipos.

Responsabilidad: Estamos comprometidos con la mejora de los resultados en salud de las personas, con la sociedad y con la sostenibilidad del sistema sanitario. Trabajamos con rigor, con eficiencia y transparencia. Evaluamos los impactos de nuestra actividad, aprendemos de nuestros errores y gestionamos el riesgo.

Agilidad: Actuamos con rapidez y eficacia en la toma de decisiones, facilitando los cambios y la transformación. Aplicamos metodologías ágiles que nos ayudan a testar y prototipar para la toma de decisiones.

Cercanía: Nos relacionamos de manera respetuosa, accesible y generando confianza entre profesionales y con pacientes y familiares.

Apertura e Innovación: Utilizamos el conocimiento de las personas de nuestra organización, con la cooperación de otros agentes, para proponer soluciones creativas y valiosas. Interpretamos "lo nuevo" como una oportunidad para avanzar y crecer.



RETOS ESTRATÉGICOS



MEDICINA BASADA EN EL VALOR



HUMANIZACIÓN

1

SEGURIDAD CLÍNICA,
ADECUACIÓN Y EVIDENCIA



2

INTEGRACIÓN

4

3

5

6

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

8

LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

7

OSI REFERENTE EN ALTA ESPECIALIZACIÓN

9



OSI DIGITAL E INTELIGENTE

MODELO DE GOBERNANZA



PRESENTACIÓN



ÍNDICE



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO CON LAS PERSONAS



COMPROMISO CON LA SOCIEDAD



COMPROMISO CON EL ENTORNO



COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN





GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

La OSI EEC dispone de un sistema de Gestión de Riesgos desde 2018, que establece la metodología para la identificación, análisis, evaluación y gestión de los riesgos más relevantes que pudieran afectar a la consecución de los objetivos de la organización.

Se inicia con la identificación de los riesgos estratégicos por el Equipo Directivo, su despliegue en los procesos de la organización y la identificación de los riesgos operativos de proceso.

La evaluación de los riesgos permite su priorización y la definición de las acciones necesarias para controlar, reducir o eliminar el riesgo e identificar oportunidades de mejora. Estas acciones se integran en el Plan de Gestión de la organización para asegurar su seguimiento.

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Nuestra organización dispone de las siguientes **certificaciones y acreditaciones externas** que avalan nuestro compromiso con la mejora:

- **Sistema de Gestión de la Calidad**, conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- **Sistema de Gestión de la Innovación**, conforme a la norma UNE 166002:2014

- **Sistema de Gestión Ambiental**, conforme a la norma UNE EN ISO 14001: 2015
- **Registro comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS)**
- **Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo**, conforme a la norma OHSAS 18001:2007





GRUPOS DE INTERÉS

La OSI ha identificado los **grupos de interés más relevantes**, su relación con la organización, las fuentes de información y los canales de escucha y diálogo implantados.

Los principales grupos de interés son:

- **Pacientes y familiares** (Asociaciones de pacientes, acompañantes y personas cuidadoras)
- **Personas** (personal fijo, eventual y temporal, sindicatos, estudiantes residentes, personas candidatas a listas de contratación)
- **Proveedores** (proveedores y contratistas)
- **Sociedad** (Ayuntamientos, mancomunidades, Instituciones y gobierno, asociaciones profesionales, comunidad científica, sector educativo, sector sociosanitario, medios de comunicación, asociaciones vecinales, ciudadanía, farmacias, centros tecnológicos, centros de empleo y desarrollo local, empresas colaboradoras, protección civil,...)
- **Sistema sanitario** (Dirección General de Osakidetza, Departamento de Salud, otras organizaciones sanitarias públicas y privadas e institutos de investigación)

Periódicamente la Dirección realiza una evaluación de los grupos de interés, actualizando su nivel de priorización y relevancia. Para aquellos grupos de interés considerados clave, la OSI establece alianzas de colaboración.





RESULTADOS ECONÓMICOS

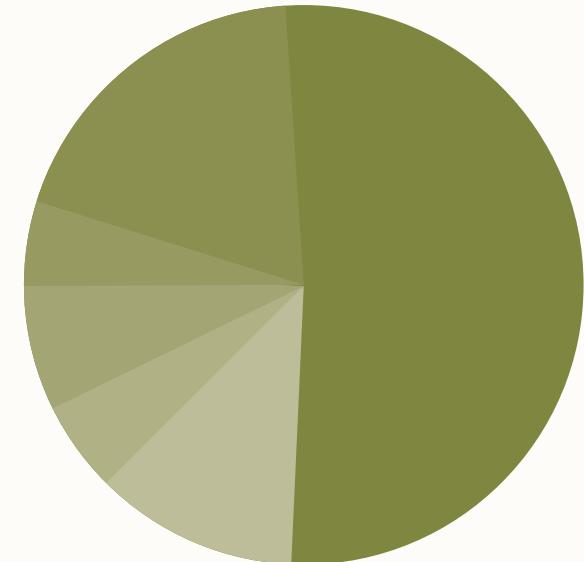
GASTOS 2021	€	%	%Variación s/2020
Funcionamiento	219.383.133	38,27	7,94
Personal	353.848.574	61,73	3,53
TOTAL	573.231.707	100,00	5,17

COSTES 2021	€	%Variación s/2020
Hospitalización	289.632.505	3,72
Consultas	60.622.966	3,88
Consultas Extrahospitalarias	15.101.474	4,51
Atención Primaria	50.100.205	10,09
Urgencias	32.243.126	4,51
Otros servicios externos	125.351.619	7,93
TOTAL	573.051.895	5,24

COSTES UNITARIOS 2021	€	%Variación s/2020
Coste Peso GRD*	5.812	-4,71
Consulta intrahospitalaria	200	-6,60
Consulta extrahospitalaria	92	-5,43
Consulta Med. Familia	45	10,46
Urgencia atendida	276	-14,70
Urgencia NO ingresada	232	-13,15

*Grupos Relacionados por el Diagnóstico

1.874 COSTE MEDIO POR PACIENTE TRATADO
341.066 PACIENTES TRATADOS EN LA OSI EEC



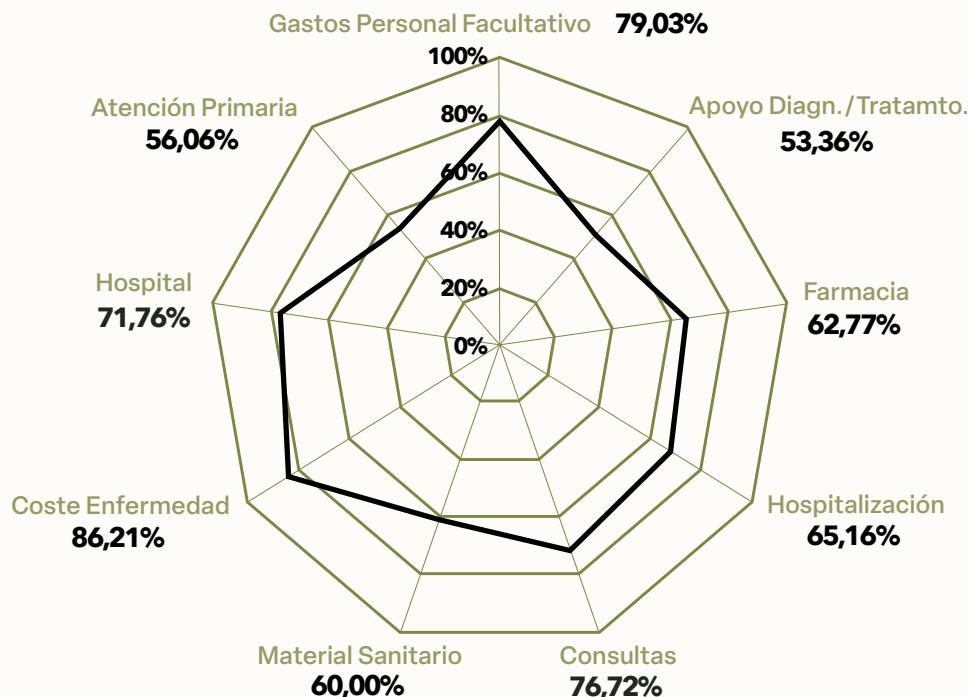
COSTES 2021

- Hospitalización
- Consultas
- Consultas Extrahospitalarias
- Atención Primaria
- Urgencias
- Otros servicios externos



RESULTADOS ECONÓMICOS

INDICADORES DE EFICIENCIA/CONTRATOS DE GESTIÓN



ORIGEN DE PACIENTES QUE SE ATIENDEN EN LA OSI





COMPROMISO CON PACIENTES Y PERSONAS USUARIAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

MEJORA DE INFRAESTRUCTURAS

MEDICINA BASADA EN EL VALOR

SATISFACCIÓN EXPERIENCIA

SEGURIDAD Y ADECUACIÓN A LA PRÁCTICA CLÍNICA



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO CON
LAS PERSONAS



COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD



COMPROMISO CON
EL ENTORNO



COMPROMISO CON
LA INNOVACIÓN



ACTIVIDAD ASISTENCIAL

	2020	Actividad de Hospitalización	2021		2020	Actividad Obstetricia	2021
	813	Camas	803		4.044	Partos	3.787
	207.382	Estancias	223.585		607	Cesáreas	535
	5,00	Estancia Media	5,10				
	5,8	Estancia Media sin HDQ	6,03				
	41.687	Altas	43.903				
	69,70%	Índice de ocupación	76,25%				
	1.0847	Peso	1.1303				
		Actividad Urgencias				Alternativas Hospitalización	
	137.619	Atendidas	158.941			Hospital día quirúrgico (pacientes)	8.564
	21.838	Ingresadas	22.393			Hospital día (sesiones)	46.557
	52,50%	Presión de Urgencias	51,10%			Hospital a domicilio (altas)	2.814
		Actividad Consultas Externas					
		Intrahospitalarias				Trasplantes	
	67.838	Primeras	84.650			Riñón	127
	450.192	Sucesivas	486.673			Renal vivo	22
	6,64%	Relación Suc./Prim.	5,75%			Renal cruzado (incluido vivo)	0
		Extrahospitalarias				Córnea	63
	71.958	Consultas NO presenciales*	86.553			Hígado	71
	65.901	Primeras	81.095			Progenitores hematopoyéticos	74
	148.256	Sucesivas	152.239			Tejido osteotendinoso	77
	2,25%	Relación Suc./Prim.	1,88%			Membrana Amniótica	28
	732.187	TOTAL CONSULTAS	804.657				
		Actividad Quirúrgica				Atención Primaria	
	33	Quirófanos	33			Actividad Consultas	
	29.746	Total intervenciones	34.467			Medicina general	832.421
	17.816	Intervenciones programadas	19.130			Pediatría	129.485
	4.085	Intervenciones urgentes	4.501			Enfermería consultas	362.122
	7.845	Intervenciones cirugía menor	10.836			Enfermería procedimientos	558.519
	7.905	Cirugía mayor ambulatoria	10.841			Matronas	37.714

*Punto de Atención Continuada



MEJORA DE INFRAESTRUCTURAS

PROYECTOS DE REFORMA Y MEJORA MÁS SIGNIFICATIVOS

HOSPITAL UNIVERSITARIO CRUCES

- Reforma y ampliación MEDICINA NUCLEAR – PET.
- Reforma de la Antigua Ciber-Aula, nueva sala SCAPE GELA. Planta 5ºD – Pediatría.
- Reforma / sustitución de ascensores 113 y 312.
- Modificación de ventanas de 2ºB.
- Reforma consulta nº 15, ORL, Planta 3º CCEE.
- Reforma Puesto de Enfermería Digestivo. Planta Baja C.
- Reforma Local para fabricación/impresión 3D, vinculado Radiología Planta Baja D.
- Reforma Unidad Velofaríngea, Planta 5ºE.
- Reforma Sala Eco-Mama, Radiología Planta 0 B.
- Reforma Sala de Estar Personal, Radiología Planta 0 B.
- Reforma Sala Informes / Despacho Unidad Intervencionista, Planta -0 B.
- Creación de Box de Descontaminación Química en Urgencia General. Sótano 1.

- Separación Boxes UCIP - Planta 6ºD.
- Reforma parcial de Planta 7ºC – Nefrología.
- Impermeabilización y mejoras en rampas y escaleras acceso CCEE 1.
- Instalación de grúas en habitaciones para la movilización de pacientes, planta 2º B.
- Reforma y ampliación Área Administrativa de Cocina.

ATENCIÓN PRIMARIA

- Reforma de la sala de RX en Planta 4º del CS de Repelega.
- Reforma de AAC Kabiezes, Planta Baja.
- Reforma Sala de Curas, consulta, vestuarios, CS Mamariga.
- Reforma Sala de Curas, CS Castaños.
- Actuaciones Consulta / Almacén Pediatría en sótano 1, CS Kabiezes.
- Reforma y actuaciones en planta 3º, Consultas Pediatría, CS Trapagaran.



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON
PACIENTES
Y PERSONAS
USUARIAS



COMPROMISO CON
LAS PERSONAS



COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD



COMPROMISO CON
EL ENTORNO



COMPROMISO CON
LA INNOVACIÓN



MEDICINA BASADA EN EL VALOR

Durante 2021 hemos continuado con la implantación de la Medicina Basada en el Valor en patologías ya iniciadas como el Cáncer de Mama, Cáncer localizado de próstata, Fisura Palatina, Inflamatoria digestiva crónica y COVID (en este caso como un estudio de cohorte).

Desde la implantación en abril 2017 tenemos un total de 1.602 pacientes en el programa “Mi Calidad de Vida”, 288 de ictus, 292 de cáncer de próstata, 482 de cáncer de mama, 54 de fisura labio palatina y 488 pacientes COVID-19.

Además, la OSI ha continuado el despliegue con nuevas patologías como Rodilla, así como Parkinson y Artritis Reumatoide con la recogida de la Experiencia Reportada por pacientes (Patient Reported Experience, PREM).

Este despliegue ha supuesto avances significativos en digitalización, con el apoyo de Osakidetza:

- **Recogida de encuestas** de calidad de vida (Resultados Reportados por Pacientes -Patient-Reported Outcome Measure PROM) a través de Tablet en la consulta y Carpeta Salud
- **Diseño** de formularios clínicos y Gestor Integral de Programas en Osabide
- **Primer visor** de resultados de calidad de vida PROM en la Historia Clínica Osabide (versión BETA)

Se ha impulsado la cultura del valor con acciones como la actualización del espacio en la intranet Medicina basada en el valor y la realización de la encuesta de Cultura de Valor.

Además, participamos en dos comunidades de benchmarking para la comparación de resultados:

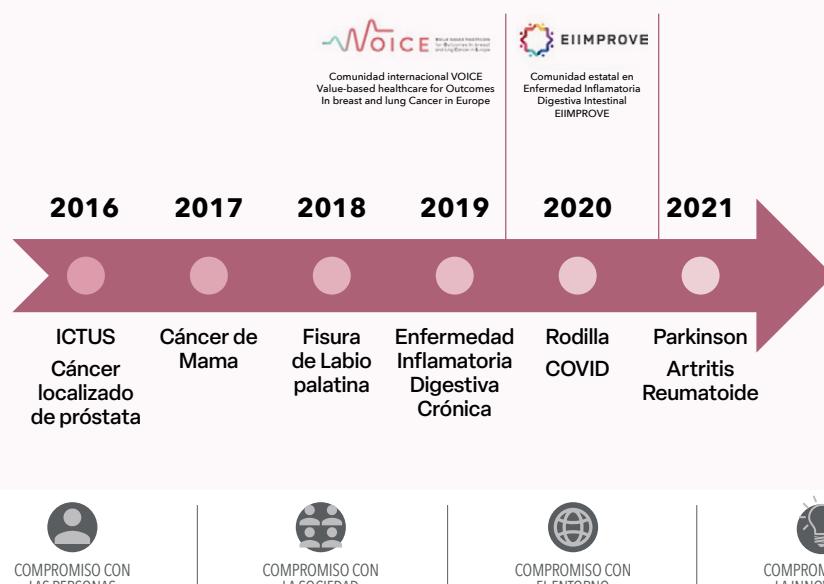
- **VOICE (Value-based healthcare for Outcomes In breast and lung Cancer in Europe)**, comunidad a nivel europeo que cuenta con la participación de 10 hospitales de España, Francia, Italia, Portugal, Bélgica y Suiza. Durante este año 2021 hemos logrado avanzar en la definición de indicadores y clusterización de pacientes.
- **EIIMPROVE (Comunidad en Enfermedad Inflamatoria Digestiva Intestinal)**, cuenta con la participación de 12 hospitales de las Comunidades Autónomas.

En 2021, la OSIEEC ha visto reconocida su estrategia de aportar valor a su actividad clínica y ha sido premiada como uno de los centros con mejores resultados en la primera edición de los premios Top Value organizados por IQVIA. Top Value aporta un nuevo modelo de evaluación sanitaria basado en el valor de la asistencia (Value Based Healthcare) en consonancia con las nuevas tendencias de evaluación a nivel mundial.

Las organizaciones premiadas fueron elegidas tras el estudio realizado en las cinco dimensiones de análisis que conforman los pilares fundamentales del Modelo de Value Based Healthcare desarrollado por IQVIA:

1. Orientación estratégica al valor
2. Adaptando modelos de valor
3. Adecuando prácticas clínicas
4. Midiendo resultados relevantes
5. Financiando el valor

CAMINO RECORRIDO





SATISFACCIÓN Y EXPERIENCIA DE PERSONAS USUARIAS

SATISFACCIÓN

Las encuestas son las herramientas utilizadas para conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias. Se presentan resultados obtenidos en las encuestas realizadas a pacientes, que indican la valoración del grado de satisfacción sobre diferentes aspectos.

	HOSPITALIZACIÓN	2019 %	2020 %	2021 %
Información proporcionada por el personal médico	92,2	92,2	91,3	
Información proporcionada por el personal de enfermería	94,6	96,2	96,3	
Amabilidad y respeto del personal médico	97,5	95,7	98,7	
Amabilidad y respeto del personal de enfermería	96,1	97,0	98,0	
Organización del equipo médico y de enfermería	94,1	96,3	95,6	
Tiempo dedicado por el personal médico	93,2	95,3	92,9	
Rapidez de respuesta de enfermería a la llamada	92,9	93,9	93,5	

	URGENCIAS	2019 %	2020 %	2021 %
Ayuda proporcionada por la persona que le atendió en admisión	97,2	97,8	96,2	
Tiempo de espera hasta que le vio el personal médico	85,8	83,9	75,5	
Amabilidad y respeto del personal médico	96,1	97,0	97,0	
Amabilidad y respeto del personal de enfermería	96,6	97,0	97,4	

	ATENCIÓN PRIMARIA	2019 %	2020 %	2021 %
Información proporcionada por el personal médico	95,1	96,8	92,4	
Trato dado por el personal médico	95,5	98,4	94,4	
Trato dado por el personal de enfermería	99,0	96,4	98,1	
Trato recibido en recepción	95,0	88,9	80,7	
Coordinación entre profesionales	95,8	81,1	88,9	
Tiempo dedicado por el personal médico	96,7	96,9	95,5	
Tiempo de espera hasta que le vio el personal médico	85,6	76,2	84,6	
Conoce la consulta telefónica	84,5	45,6	95,9	



EXPERIENCIA DE PERSONAS USUARIAS

Para avanzar en el concepto del valor en salud, es fundamental identificar lo que realmente importa a las personas usuarias, cuáles son sus necesidades reales, para enfocarnos hacia una transformación del modelo asistencial. Desde 2016 la OSI trabaja con diversas herramientas que provienen del concepto de Design thinking: Observación (Shadowing), Grupo Focal, Entrevista personal, Mapas de Empatía y Mapa de Experiencia de Pacientes.

En el año 2021 hemos trabajado con 60 pacientes/familias de las siguientes patologías o procesos asistenciales:

- Parkinson
- Mieloma múltiple (HuMMans)
- Esclerosis Múltiple
- Artritis reumatoide
- Fisioterapia domiciliaria
- Oncología Infantil (Hospital de día)

CAMINO RECORRIDO

2016	2017	2018	2019	2020	2021
Experiencia Usuario hospitalización	Experiencia de paciente en la Urgencia	Cáncer de Mama Bronquiolitis ICTUS Embarazo y recién nacido Servicio de Reproducción Asistida Fisura Labiopalatina Pacientes con ataxias y paraparesias espásticas hereditarias	Enfermedad inflamatoria intestinal Cáncer de Próstata UCI Grandes Quemados Fibrosis Quística Infantil Hospitalización a Domicilio	Esclerosis múltiple Paciente COVID-19 Profesional COVID-19 Osteoartrosis de Rodilla	Parkinson Esclerosis Múltiple Mieloma múltiple (Proyecto Humman) Artritis Reumatoide Fisioterapia domiciliaria Oncología infantil (Hospital de día)



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO CON LAS PERSONAS



COMPROMISO CON LA SOCIEDAD



COMPROMISO CON EL ENTORNO



COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN



QUEJAS Y RECLAMACIONES

Atención Especializada	2019	2020	2021
Accesibilidad	2.101	2.296	2.451
Asistencia sanitaria	607	632	524
Bilingüismo	3	2	2
Historia Clínica	27	45	61
Hostelería/Instalaciones	36	42	33
Información	152	138	74
Organización/Coordinación	387	569	764
Trato personal	39	61	52



Atención Primaria	2019	2020	2021
Accesibilidad	70	77	492
Asistencia sanitaria	76	138	245
Bilingüismo	1	-	1
Historia Clínica	4	4	10
Hostelería/Instalaciones	10	13	14
Información	17	31	44
Organización/Coordinación	99	104	295
Trato personal	20	23	49



SEGURIDAD Y ADECUACIÓN A LA PRÁCTICA CLÍNICA

SEGURIDAD CLÍNICA

	SNASP	2019	2020	2021
Nº de notificaciones	1.000	712	663	
% de evitables	94%	92%	97%	
% no llegan al paciente	36%	32%	32%	
Relacionado con				
Medicación	19,2%	11,2%	15,4%	
Equipos-dispositivos	12,5%	10,4%	16,1%	
Comunicación entre profesionales	23,3%	28,7%	14,5%	
Valoración en la evaluación				
Intervenciones quirúrgicas en las que se utiliza la lista de verificación	82,4%	85,4%	87,8%	
Incidencia de pacientes con úlceras de estadio II, III o IV	0,65%	0,77%	0,72%	
Incidencia de pacientes con caídas	0,87%	0,94%	0,93%	
Prevalencia de pacientes con pulsera de identificación	98,1%	---	95,1%	
Tasa de infección en prótesis de cadera	2,1%	1,3%	1,0%	
Tasa de infección en prótesis de rodilla	0,85%	0,30%	0,89%	



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO CON
LAS PERSONAS



COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD



COMPROMISO CON
EL ENTORNO



COMPROMISO CON
LA INNOVACIÓN



BPSO (Best Practice Spotlight Organizations)

Los Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados (Best Practice Spotlight Organizations) son instituciones sanitarias que se comprometen con la implantación de las Guías de práctica clínica elaboradas por la Asociación de enfermeras de Ontario (RNAO).

Este programa pone de manifiesto el papel de las y los enfermeros en la salud y el bienestar de pacientes, así como la mejora de los resultados clínicos de pacientes, con sistemas de salud más efectivos y eficientes.

Durante el año 2021 se ejecutaron todos los planes de implementación de las Guías BPSO en nuestra Organización siguiendo la siguiente distribución:

1. Guía de Acceso Vascular: En las unidades 4^a D, 4^a E y 1^a B.
2. Guía del Dolor: En las unidades 3^a B, Reanimación 6^a, Cuidados Intensivos de Pediatría, y Centro de Salud de Muskiz
3. Guía de Ulceras por Presión: En las Unidades 3^a A, Cuidados Intensivos Polivalentes, Coronarias y en los Centros de Salud de Kabiezes, Muskiz y Zalla
4. Se comenzó a implementar la Guía de Lactancia en la unidad 2^a E Maternidad, Parto y Nido, Unidad Neonatal y Centro de Salud de Gallarta.

Durante 2021, 284 profesionales han estado involucrados en el proyecto.

El proyecto BPSO en la OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces ha supuesto aterrizar de forma viable la Práctica Basada en la Evidencia enfocándola en el mundo de los cuidados. Praxis fundamentada, enfoque de esfuerzos, implicación de profesionales, cambio cultural y la importancia de la evaluación son ámbitos en los que hemos crecido claramente.

Destacar que hay dos ámbitos en los que ha tenido -y está teniendo- impacto:

1. Uno es en el ámbito de la metodología de trabajo: La metodología BPSO nos ha permitido trabajar el ciclo Evaluación -> Comunicación a profesionales -> Elección recomendaciones y acciones-> Ejecución -> Nueva evaluación. Se va abriendo paso el “consenso deliberativo profesional” en el que las y los propios profesionales asistenciales deciden qué acciones ejecutan, cómo y cuándo fomentando el compromiso profesional. El proyecto nos ha empujado a elaborar un cuadro de indicadores sensibles a la actividad enfermera para todo el hospital. De esta manera la cultura de la “Evidencia” se instala en las unidades y cala hondo, como el sirimiri. Asimismo han surgido nuevos liderazgos transformacionales que están influyendo positivamente en la organización.
2. Otro, es el ámbito de los resultados propiamente dicho: hemos implementado un algoritmo de decisión de elección del acceso vascular, hemos reducido las flebitis asociadas al catéter venoso periférico, ha crecido la implicación de las y los profesionales en la detección y control del dolor, y hemos mejorado en la detección y tratamiento de las úlceras por presión.

Todo lo anterior es todavía más significativo, ya que se ha obtenido en el contexto de una pandemia que ha exigido al Sistema Sanitario y a toda la sociedad un sobresfuerzo muy importante.



COMPROMISO CON LAS PERSONAS

CATEGORÍAS PROFESIONALES, SEXO Y EDAD MEDIA

FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN ESPECIALIZADA

EUSKERA



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO CON
LAS PERSONAS



COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD



COMPROMISO CON
EL ENTORNO

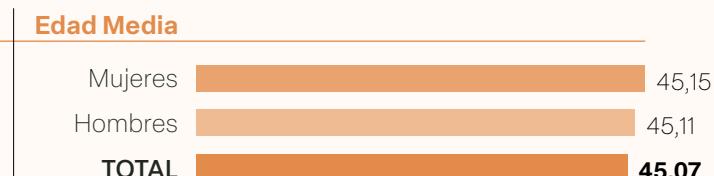
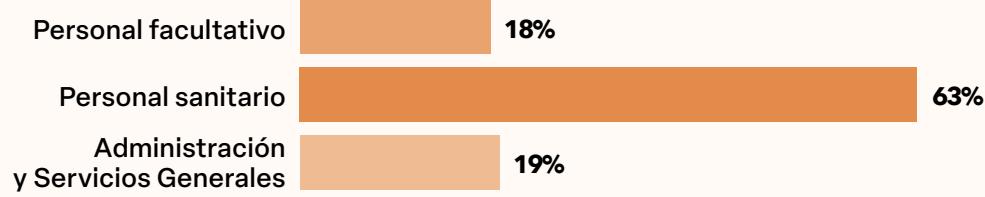
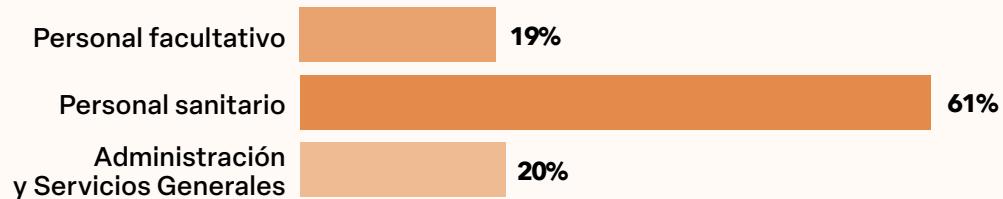


COMPROMISO CON
LA INNOVACIÓN



CATEGORÍAS PROFESIONALES, SEXO Y EDAD MEDIA

OSI EEC		2021
Personal por categorías profesionales		
Personal facultativo		1.184
Personal Sanitario		3.893
Administración y Servicios Generales		1.265
TOTAL OSI		6.342
Hospital		2021
Personal por categorías profesionales		
Personal facultativo		1.004
Personal Sanitario		3.602
Administración y Servicios Generales		1.101
TOTAL HOSPITAL		5.708
Atención Primaria		2021
Personal por categorías profesionales		
Personal facultativo		180
Personal Sanitario		291
Administración y Servicios Generales		164
TOTAL HOSPITAL		634
Por categorías profesionales		
MUJERES		HOMBRES
Personal facultativo	745	439
Personal Sanitario	3.487	407
Administración y Servicios Generales	834	431
TOTAL OSI	5.065	1.277





FORMACIÓN CONTINUADA

	TOTAL 2020	2020 Hombres	2020 Mujeres	TOTAL 2021	2021 Hombres	2021 Mujeres		TOTAL 2020	TOTAL 2021	
Nº de horas formación	154.381	20.743	132.428	129.431	18.282	110.553				
% horas formación organizadas OSI/total	57%	54%	57%	46%	50%	45%				
Nº de cursos formación	1.086	--	--	837	--	--				
% cursos formación organizados OSI/total	75,87%	--	--	57,23%	--	--				
Nº de plazas formación	22.601	3.374	18.870	17.729	2.791	14.893				
% plazas formación organizadas OSI/total	67,66%	70%	67%	59%	65%	57%				
Nº personas diferentes con acceso a formación	7.524	1.254	5.922	6.157	1.120	4.995				
Índice global de satisfacción sobre 10	8,4			8,5						
Plazas de formación: Distribución por ámbitos de formación										
Modelo organizativo	349			858						
Sistemas de información	1.002			619						
Clínico asistencial	15.325			12.601						
Personas	4.698			1.870						
Administración y servicios generales	949			1.420						
Investigación y difusión conocimiento	247			326						
Capacitación docente	29			32						
Proyectos formativos integrales	2			3						
Plazas de formación: Distribución por modalidad*										
Plazas formación online	15.633			12.146						
Plazas formación semi-presencial	433			733						
Plazas formación presencial	6.535			4.850						

(*) no comparable con otros años - distintos grupos de categorías



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO CON LAS PERSONAS



COMPROMISO CON LA SOCIEDAD



COMPROMISO CON EL ENTORNO



COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN



FORMACIÓN ESPECIALIZADA

	ACREDITACIÓN DOCENTE	2021		Estancias formativas residentes de otros centros	2021
	Especialidades acreditadas	47			
	Capacidad acreditada por año	136			
	Unidad docente de formación especializada H.U. cruces	101			
	Unidad docente de medicina preventiva y salud pública de Euskadi	2			
	Unidad docente de medicina del trabajo de Euskadi	3			
Unidad docente multiprofesional de medicina familiar y comunitaria de Bizkaia (MIR / EIR)		23			
Unidad docente de enfermería obstétrico-ginecológica (matrona) del País Vasco		7			
Máxima capacidad formativa		525			
	RESIDENTES			Estancias formativas residentes Hospital U. Cruces	
	Nº residentes en formación	472			
	Total especialidades hospitalarias MIR/BIR/FIR/EIR/PIR	346			
	Total MIR U.D. Med. Preven.	8			
	Total MIR/EIR U.D. Salud Lab.	13			
	Total MIR/EIR Méd. Fam. Y Com.	90			
	Total EIR Obstetricia y Ginecología (matronas)	15			
				Total:	344
				Procedentes de CAPV	111
				Procedentes resto estado	233
				Procedentes extranjeros (Estancias cerradas por el Ministerio)	0
				Estancias formativas residentes Hospital U. Cruces	
				Total:	138
				CAPV	10
				Resto estado	121
				Extranjero	7
				Tutores/as	
				Nº tutores/as	157
				Cursos para tutores/as	5
				Nº Asistentes	100





FORMACIÓN ESPECIALIZADA

CURSOS PARA RESIDENTES (PLAN TRANSVERSAL)		2021
Nº cursos	176	
Cursos on-line y semipresenciales	11	
Nº horas total cursos	1.545	
Nº total horas de formación	21.473	
Nº asistentes	2.878	
Profesores/as	>150	

PARTICIPACIÓN EN COMISIONES Y COMITÉS		2021
Total Nº reuniones	95	
Comisión de Docencia	5	
Comité de Expertos en Evaluación	1	
Comité de jefaturas de Servicio	1	
Comisión de Tutores y Tutoras de Formación Especializada	1	
Comité de representantes de residentes	1	
Comisión de Formación Continuada	1	
Comisión de Investigación	1	
Comité de Sesiones Clínicas Generales	1	
Comité de acreditación y reacreditación de tutores y tutoras	3	
Comités de evaluación de residentes (por Servicio) (mayo y septiembre)	76	
Grupo de trabajo de Jefaturas de Estudio y Departamento de Salud	4	

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		2021
Nº sesiones 2021	9	
Nº asistentes (presenciales – no se incluye streaming por problemas de conexión)	562	
Nº ponentes	18	

EUSKERA

2021	
Capacitación lingüística	145
Cursos horario laboral	10
Autoaprendizaje	86
Cursos fuera del horario laboral	212
Cursos de verano	36
Escuela de Idiomas	11
Total	500



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON
PACIENTES
Y PERSONAS
USUARIAS



COMPROMISO CON
LAS PERSONAS



COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD



COMPROMISO CON
EL ENTORNO



COMPROMISO CON
LA INNOVACIÓN



COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

PROYECTOS DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS
IMPACTO SOCIAL GENERADO (MEDIOS)



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO CON
LAS PERSONAS



COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD



COMPROMISO CON
EL ENTORNO



COMPROMISO CON
LA INNOVACIÓN



PROYECTOS E INTERVENCIÓN COMUNITARIA

Durante el 2021, la OSI ha llevado a cabo diferentes programas de Intervención Comunitaria, espacios de coordinación y participación donde se desarrollan acciones dirigidas a promocionar la salud y estilos de vida saludables.

Estas intervenciones, a través de estrategias que favorecen la participación, tienen, entre otros objetivos, conseguir cambios en las personas y en los entornos para favorecer su salud y abordar así los determinantes de la salud de la comunidad.

UAP	ACTIVIDAD	Nº PACIENTES 2021		
		HOMBRE	MUJER	TOTAL
ABANTO-MUSKIZ	Aula Joven Esp -Cen	10	8	18
	Aula Joven Conc -Cen	24	27	51
	Programa Rcp -Cen	4	14	18
	Talleres De Sexualidad			s/d
GÜEÑES	Aula Joven Esp -Cen	14	17	31
ORTUELLA	Act Fisica 1ª -Cen	3	4	7
	Act Fisica Suc -Cen	2	3	5
	Aula Joven Conc -Cen	38	54	92
	Aula Joven Esp -Cen	22	34	56
	Biblioterapia -Cen	4	4	8
	Desh Tab Grupal -Cen	1	2	3
	Esc Espalda -Cen	2	4	6
	Lact Crian Suc -Cen	3	5	8
	Lact Crian Suc -Cen	3	5	8
	Talleres De Sexualidad			s/d
SANTURTZI KABIEZES	Aula Joven Conc -Cen	173	166	339
	Aula Joven Esp -Cen	1	18	19
	Lac Mat Gru 1ª -Cen	10	16	26
	Lac Mat Gru Suc -Cen		8	8
BUENAVISTA	Lactancia -Cen		1	1
	Tallerlactancia -Cen		9	9



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

UNIDAD DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA

Pérez Morán E, Sáenz Herrero M, Calabozo Raluy M, González García MJ, Martín Martínez E.

Curso-Taller de igualdad para R1: medicina, sexo y género, sin género de dudas
Semana Europea sobre Igualdad en Gestión Avanzada: herramientas y experiencias Euskalit Fundación Vasca para la Calidad. Emakunde (Instituto Vasco de la Mujer)

ENDOCRINOLOGÍA

Sara Gómez-Conde, Alejandro García-Castaño, Leire Madariaga, Iñlliana Mejía, Aníbal Aguayo, Inés Luque Fernández, Blanca González, Javier Santamaría, Luis Castaño, Sonia Gatzambide.

PREMIO A LA MEJOR COMUNICACIÓN EN INVESTIGACIÓN

Estudio molecular de pacientes con hiperparatiroidismo primario mediante la aplicación de la tecnología de secuenciación masiva (NGS)

XXIII Congreso de la Sociedad de Endocrinología, Diabetes y Nutrición de Euskadi (SEDyNE).

OFTALMOLOGÍA

Cristina Rodríguez Vidal.

2º premio por el artículo 'Treatment of metastatic melanoma: systematic review'

XXIV Congreso sociedad española de vitreo retina.

Lena Giralt Peret; Jaime Echevarría Ecenarro.

PREMI AL MILLOR CAS CLINIC DE CÒRNIA I SEGMENT ANTERIOR

Manejo quirúrgico de enfermedades con astigmatismo irregular: a propósito de tres casos.

Societat Catalana d' Oftalmologia <https://www.scoft.cat/oftalmologia2021/ca/#programa>

Nerea Martínez Alday

PREMIO MEJOR VIDEO - PRESENTACIÓN

Symposium retina oro Bausch & Lomb

XXIV Congreso sociedad española de vítreo retina - Simposio Bausch & Lomb

NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA

Gómez-Conde S, García-Castaño A, Madariaga L, Mejía A, Luque Fernández O, González B, et al.

Estudio molecular de pacientes con hiperparatiroidismo primario mediante la aplicación de la tecnología de secuenciación masiva (NGS)

XXII Congreso de la Sociedad de Endocrinología, Diabetes y Nutrición de Euskadi.

Burballa C, Prikhodina L, Lugani F, Schlingmann K, Ananin PV, Bockenhauer D, eta al (Madariaga L)

PREMIO MEJOR COMUNICADOR ORAL

Clinical features and management of Dent's Disease type 1(DD1) in Europe
51 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Nefrología.

HEMATOLOGÍA Y ONCOLOGÍA PEDIÁTRICAS

Martín-Fernández L, García-Martínez I, Ferrero A, Marzo C, Rubio M, Solanich X, et al (Astigarraga I).

YYY. Identificación de variantes genéticas de predisposición al desarrollo de inhibidor contra el factor VIII.

LXIII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia (SEHH), XXXVII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Trombosis y Hemostasia (SETH).



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO CON
LAS PERSONAS



COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD



COMPROMISO CON
EL ENTORNO



COMPROMISO CON
LA INNOVACIÓN



HEMATOLOGÍA Y ONCOLOGÍA PEDIÁTRICAS

González-Urdiales P, Adán Pedroso R, de Pedro-Olabarri J, Ferrero-Saiz N, del Orbe-Barreto R, Astigarraga- Aguirre I.

MEJOR COMUNICACIÓN ORAL

Experiencia del cribado neonatal de enfermedad de células falciformes en un hospital terciario.

Reunión Científica Sociedad Vasco-Navarra de Pediatría (SVNP).

METABOLISMO PEDIÁTRICO

Martín-Hernández E, Bellusci M, Correcher P, Meavilla S, Sánchez-Pintos P, de las Heras J.

PRIMER PREMIO A LA MEJOR COMUNICACIÓN ORAL

Glicerofenilbutirato en la práctica clínica en España

XIV Congreso Nacional de Errores Congénitos

ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA

Grau G, Chueca M, Bertholt ML, Artola E, Fernandez-Ramos C, Sarasua A, et al (Rodriguez A, Vela A, Rica I)

COMUNICACIÓN PREMIADA

¿Hipotiroidismo central o déficit de TBG? Lo aprendido de la determinación conjunta de T4 y TSH en el cribado neonatal

43º Congreso de la Sociedad Española de Endocrinología Pediátrica.

DIRECCIÓN GESTIÓN ECONÓMICA

Berasategi J, Resines E, Martín JK, Vila A, Nieto M, Uriarte E, Risques D, Sainz JA, Urien A, Fernández R.

PREMIO INGENIERÍA EN ACCIÓN

Respuesta a la pandemia

38 Seminario de Ingeniería Hospitalaria Congreso Nacional.

NEUROLOGÍA

Moreno Estébanez A.

CONCESIÓN DE LA III PUBLIBECA SEN EN LA CATEGORÍA DE EPILEPSIA

Estudio de autoinmunidad y tratamiento inmunsupresor en casos con sospecha de epilepsia autoinmune desde una consulta específica: ¿podríamos aumentar su rentabilidad?

LXXIII Reunión Anual de la Sociedad Española de Neurología.

CIRUGÍA GENERAL Y APARATO DIGESTIVO

Solis A, Gianluca P, Kreisler E, Fraccalvieri D, Muinelo M, García JM, Codina A, Biondo S, Espin E.

2º PREMIO DE COMUNICACIONES TIPO ORALES

Antibióticos orales preoperatorios e infecciones del sitio quirúrgico en cirugía de colon (ORALEV): Ensayo clínico aleatorizado, controlado, pragmático, simple ciego y multicéntrico.

XXIV Congreso de la AECP. Asociación Española de Coloproctología.

Espin E, Solis A, Pellino G, Kreisler E, Fraccalvieri D, Muinelo M, Maseda O, García JM, Santamaría M, Codina A, Biondo S.

2º PREMIO NACIONAL FAECP 2021 MEDTRONIC AL MEJOR TRABAJO ORIGINAL PUBLICADO

Preoperative oral antibiotics and surgical-site infections in colon surgery (ORALEV): a multicentre, single-blind, pragmatic, randomised controlled trial.

The Lancet Gastroenterology & Hepatology. 2020;5:729-38.
Asociación Española de Coloproctología.



IMPACTO SOCIAL GENERADO (MEDIOS)

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	2018	2019	2020	2021
Impactos positivos	453	456	464	316
Impactos negativos	70	22	59	23
Total	523	478	523	339
IMPACTOS SEMANA	10	9	10	7
% Positivos	87%	95%	89%	93%



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO CON LAS PERSONAS



COMPROMISO CON LA SOCIEDAD



COMPROMISO CON EL ENTORNO



COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN



COMPROMISO CON EL ENTORNO

CONSUMO
GESTIÓN DE RESIDUOS



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO CON
LAS PERSONAS



COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD



COMPROMISO CON
EL ENTORNO



COMPROMISO CON
LA INNOVACIÓN



CONSUMO

TOTAL ENERGÍA CONSUMIDA EN LA OSI EEC		2021
Energía Eléctrica		20.863 MWh
Energía Eléctrica vehículos		40 MWh
Energía Térmica (Hospital)		26.119 MWh
Gas cocina y cafetería		297 MWh
Gas calefacción		1.479 MWh

TOTAL AGUA CONSUMIDA EN LA OSI		
Agua		151.076 m³

CONSUMO DE ALGUNOS MATERIALES EN LA OSI		
Papel		95,87 Tn
Material de celulosa		158 Tn
Gases medicinales		1.763,39 Tn
Mascarillas		7,11 Tn
Gel hidroalcohólico		16,82 Tn



GESTIÓN DE RESIDUOS

RESIDUOS (Kg) TIPO RESIDUO	2020	2021	Dif. Abs. 2021 - 2020	Dif. Rel. 2021 - 2020
Residuo Sanitario Grupo III				
Medicamentos Desechados	15.940	18.496	2.556	16,04%
Residuos Citostáticos	22.130	21.475	-655	-2,96%
Restos anatómicos	10.770	11.671	901	8,37%
TOTAL	48.840	51.642	2.802	5,74%
Residuo Sanitario Grupo II				
Residuos sanitarios	462.540	429.943	-32.598	-7,05%
Residuo Sanitario Grupo I				
Residuo urbano	1.296.730	1.435.368	138.638	10,69%



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO CON
LAS PERSONAS



COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD



COMPROMISO CON
EL ENTORNO



COMPROMISO CON
LA INNOVACIÓN



RESIDUOS (Kg) TIPO RESIDUO	2020	2021	Dif. Abs. 2021 - 2020	Dif. Rel. 2021 - 2020
Otros Residuos				
Aceites alimentarios	680	1.690	1.010	148,53%
Aerosoles	59	44	-15	-25,42%
Baterías, pilas	919	730	-189	-20,57%
CDs	238	361	123	51,68%
Chatarra	21.250	18.650	-2.600	-12,24%
Delantales plomados	79	236	157	198,73%
Disolventes no halogenados	21.246	23.684	2.438	11,48%
Envases metálicos contaminados	124	68	-56	-45,16%
Envases plásticos contaminados	2.649	2.969	320	12,08%
Equipos eléctricos y electrónicos	4.943	17.420	12.477	252,42%
Escombros	34.800	21.830	-12.970	-37,27%
Fluorescentes	313	551	238	76,21%
Líquidos Laboratorio GRG Anat	15.197	11.735	-3.462	-22,78%
Líquidos Laboratorio GRG Core	160.348	174.692	14.344	8,95%
Madera	19.710	21.680	1.970	9,99%
Mascarillas	0	216	216	-
Palets	2.000	570	-1.430	-71,50%
Papel Confidencial	0	17.842	17.842	-
Papel y Cartón	259.678	146.017	-113.661	-43,77%
Plásticos	40.460	32.710	-7.750	-19,15%
Radiografías	123	797	674	547,97%
Sólidos impregnados	221	151	-70	-31,67%
Toner	547	360	-187	-34,19%
Voluminosos	13.420	23.720	10.300	76,75%
Total	599.004	518.723	-80.280	-13,40%
TOTAL	2.407.114	2.435.675	28.562	1,19%



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO CON
LAS PERSONAS



COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD



COMPROMISO CON
EL ENTORNO



COMPROMISO CON
LA INNOVACIÓN



COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN

ACTIVIDADES 2021

INDICADORES DE ACTIVIDAD (EMBUDO DE INNOVACIÓN)



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO CON
LAS PERSONAS



COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD



COMPROMISO CON
EL ENTORNO



COMPROMISO CON
LA INNOVACIÓN



ACTIVIDADES 2021

En la OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces apostamos por la innovación como motor de cambio y transformación. Es por eso, que durante el 2021 también, la OSI ha seguido impulsando tanto la innovación que procede de la investigación como la proveniente del ámbito asistencial hospitalario y de atención primaria. Dentro de las actividades desarrolladas en materia de gestión del proceso de innovación podemos destacar las siguientes:

- **Se ha renovado el Comité de Innovación**, dando participación a nuevas personas innovadoras en el comité e implementando un nuevo sistema de evaluación de los proyectos.
- Durante el 2021, se ha trabajado en el desarrollo de **un nuevo cuadro de mando** de indicadores del sistema de gestión de la innovación.
- Se ha actualizado el apartado de **Innovación en la intranet** de la OSIEEC, con 6.605 visitas durante el año 2021.
- **Iniciativa MEDTECH**: Cuarta convocatoria de la iniciativa MEDTECH para la validación y demostración de dispositivos y tecnologías médicas en el sistema sanitario público vasco: 6 nuevas ideas en fase exploratoria, 25 proyectos nuevos y/o de continuación, 10 encuentros con empresas, 5 tecnologías exploradas, 6 empresas que han participado en la demostración de tecnologías.
- **Actividades de difusión**: Se han lanzado las sesiones #Izpiak, para la difusión de experiencias y proyectos internos de innovación. Este año, se han realizado sesiones #berripills e #izpiak, además de la VII Jornada anual de Innovación. Berripills e Izpiak con una asistencia de 808 personas y 8,19/10 de valoración. Debido a la pandemia de la COVID-19, las #Berripills e #Izpiak se han realizado en streaming mediante ZOOM.
- **BERRINEWS**. Sistema de Vigilancia e Inteligencia Estratégica: Consolidación del sistema de vigilancia a través de los boletines BERRINEWS. 4 líneas de innovación activas en el sistema, 13 analistas de

noticias, 10 boletines difundidos y una valoración de la utilidad del 4,47/5. El apartado de BERRINEWS en la intranet es la página más visitada del apartado de innovación, con 1.535 visitas durante el año 2021.

- **Humanización**: Puesta en marcha de nuevos proyectos en el ámbito de la humanización, reactivación de programas en pediatría, dinamización de equipos de trabajo, realización de talleres de experiencia de pacientes en diversas patologías y continuación con la generación de nuevos contenidos fiables para pacientes a través del blog eSano.
- **Digitalización**: apoyo a la implantación de Karpeta Berria y el proyecto Kirutrack. Además, hemos continuado explorando tecnología como la Realidad Virtual con proyectos vinculados a cirugía pediátrica y la Unidad de Cuidados Intensivos de Pediatría (UCIP).

INDICADORES DE ACTIVIDAD

EMBUDO DE INNOVACIÓN 47 Nuevas entradas en cartera en el año 2021. (23% tecnologías emergentes, 12% organización y gestión, 29% factor humano, 12% salud activa, 14% seguridad clínica, 6% infraestructuras y espacios y 8% diagnóstico y tratamiento).

Nº IDEAS PROYECTOS	2018	2019	2020	2021
Idea	19	30	12	2
Desarrollo	64	84	77	77
Transferencia	11	11	23	28
Mercado	44	46	68	26
Total	138	171	180	133