Osakidetza

BILBO-BASURTUKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
BILBAO-BASURTO

Bilbo-Basurtuko Erakunde Sanitario Integratua

2024ko kudeaketa-memoria

2025eko apirila

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Osakidetza

BILBO-BASURTUKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
BILBAO-BASURTO

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Argitaratzailea: Bilbo-Basurtu Erakunde Sanitario Integratua, Osakidetza
Azken eguneratzea: 2025eko apirila

BY NC SA

Lan hau Creative Commons lizentziapean argitaratu da,baldintza hauekin:

- Libreki heda daiteke
- Lan eratorriak baimenduta daude
- Jatorrizko jabetza aitortu behar da
- Eratorriek erabilera ez-komertzialetarako izan behar dute
- Eratorriak parteka daitezke, baina lizentzia bera erabilita

Informazio gehiago lortzeko eta lizentzia osoa ikusteko:
http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.es

AENOR

IRAUNKORTASUN TXOSTENA EGIAZTATZEA

AENOR
EGIAZTATUTAKO IRAUNKORTASUN TXOSTENA

VMS-2025/0010

AENORek Erakunde honen txostena egiaztatu du

OSAKIDETZA - SERVICIO VASCO DE SALUD
OSI BILBAO BASURTO

GRI txostenak egiteko estandarren arabera egin da, eta erakundeak ekonomian, ingurumenean eta pertsonengan dituen inpaktu esanguratsuenen ikuspegi orokorra ematen du, giza eskubideei eragiten dieten inpaktuak barne, bai eta inpaktu horiek nola kudeatzen dituen ere.

Titulu:	2024ko Kudeaketa Memoria.
Txostenaren xede den aldia:	2024ko urtarrilaren 1etik abenduaren 31ra.
jardueren kokapena:	AV MONTEVIDEO ETORBIDEA, 18. 48013 - BILBAO (BIZKAIA)

Jaulkipen data: 2025-04-11

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. +34 91 432 60 00.-
www.aenor.com

Aurkibidea

Glosarioa 4

Aurkibidea 4

Sarrera 5

Memoriaren profila 6

Nortzuk garen 7

Erakundearen profila 7

Bilbo-Basurtuko ESIaren zerbitzu-zorroa. Programa-kontratua 13

2024 kudeaketa-plana: burututako ekintzarik garrantzitsuenak 16

Jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak 19

Lortutako aitorpenak 28

Materialtasuna eta estaldura 29

Estrategia, eragin eta prozesuen arteko korrelazioa 31

Pertsonak 36

Etengabeko prestakuntza 36

Lan-osasuna 41

Aukera-berdintasuna 43

Onura sozialak eta lana eta familia-bizitza uztartzeko neurriak 44

Ordainketa-politika 45

Bezeroak 46

Hobekuntzarekiko eta berrikuntzarekiko konpromisoa 46

Segurtasun klinikoa 46

I+G+Bren sustapena 47

Informazioaren segurtasuna eta konfidentzialtasuna 48

Pazientearen Segurtasuna 48

Gizartea 50

Beste erakunde eta instituzioekiko harremanak 50

Ingurumen-dimentsioa 52

Eragin sozioekonomikoa 53

Gobernu Ona 54

Erakundearen gobernu-egitura 54

Kudeaketa-arloa 55

Araudia aplikatzea eta helburuak lortzea 56

Eranskinak 57

Glosarioa

BAEE	Bezeroen Arreta Eremua
AAE	Arreta Especializatua
AAEMPS	Sendagaien eta Osasun Produktuen Espainiako Agentzia
BBB	Bilbao Basurtu Berria
K.K.	Kanpo-kontsultak
OZ	Osasun-zentroa
EUD	Erizaintzako unibertsitate-diplomaduna
LMAT	Lehen mailako arretako taldea
IK	Ikerketa Klinikoak
BAEE	Barruko erizain egoiliarra
FEM	Medikuntzako fakultatibo espezialista
GRI	Global Reporting Initiative
OEK	Onarpen-eskaerak kudeatzea
ETXEOSP	Etxeko ospitalizazioa
BUO	Basurtuko Unibertsitate Ospitalea
KEH	Komunitatearen esku-hartzea
LMAUB	Lehen mailako arretako unitateburua
KE-IZ	Kanpo kontsultetako itxaron-zerrenda
KIZ	Kirurgiako itxaron-zerrenda
BAME	Barruko mediku egoiliarra
ESI	Erakunde Sanitario Integratua
EAG	Etengabeko Arretarako Gunea
PKAO	Programazio kirurgikoaren anestesia orokorra
PKTA	Programazio kirurgikoaren tokiko anestesia
PKAL	Programazio kirurgikoaren anestesia lokoerregionala
IP	Ikerketa proiektua
PRAN	Antibiotikoekiko Erresistentziaren aurkako Plan Nazionala
AEOP	Antibiotikoen erabilera optimizatzeko programa
MOK	Medikamentuen ondorio kaltegarria
BBB	Bihotz-birietako bizkorketa
RNAO	Ontarioko erizainen elkarte profesionala
ESK	Erantzukizun Sozial Korporatiboa
PEAZ	Paziente eta Erabiltzailearen Arreta Zerbitzua
SEFAP	Lehen Mailako Arretako Farmazialarien Espainiako Elkartea
EZOTL	Erizaintzako zaintza osagarrietako teknikaria
LKAO	Larrialdi kirurgikoen anestesia orokorra
LKTA	Larrialdi kirurgikoen tokiko anestesia
LKAL	Larrialdi kirurgikoen anestesia lokoerregionala
LMAUA	Lehen mailako arretako unitateburua
POU	Prebentzioko Oinarrizko Unitatea
KHA	Kirurgia handi anbulatorioa

Sarrera

2-22

Bilbao Basurtu Berriaren proiektuan eta Basurtuko Unibertsitate Ospitalearen ondoan dagoen UPV/EHUko Medikuntza eta Erizaintza Fakultate berriaren eraikuntzari loturiko ekintzen garapenarekin segitzeaz gainera, 2024an beste ekimen garrantzitsu batzuk ere gauzatu ditugu.

Arlo eta proiektu askotan lan egin dugun arren, hala zelan itxaron-zerrendaren optimizazioan, protokolo berrietan, lehen mailako eta ospitaleko arretaren eremuen arteko koordinazio-tresnen garapenean eta erabiltzaileen inkestaren sistematika berriro enfokatzean, ESIan dugun jarduera-bolumenarekin bat datozen emaitzak eskuratzeko, zehazki, berrikuntzarekin lotutako zenbait ekimen nabarmenduko ditugu, zeren etorkizuneko Bilbo-Basurtuko ESIaren oinarri izatea gura ditugun ardatzetariko bat den.

Ikerketaren esparruan, saiakuntza klinikoetako erizaina gauzatu dugu. Erizain mota hori funtsezkoa izango da ESIan, Bizkaiko eremuan handiena den honetan, gure saiakuntzen bolumenari erantzuteko. Ildo horretan, BB ESIko ikertzaile hasiberri eta emergenteentzako laguntza eta zerbitzuak handitu ditugu, eta haien eskura jarri ditugu metodologo bat, saiakuntza klinikoetako kontsultetan kokatutako study coordinator bat eta ingeniari biomediko bat, ikertzaileak liberatzea errazteaz gain.

Bestalde, Bilbo-Basurtuko ESIko Bottom Up proiektuetarako lehenengo deialdia planteatu dugu. Arrakasta handia izan du, 6 proiektu izatetik (gehienez 8) 13 proiektu hautagarri izatera igaro denez. Programa-kontratuan bere atala osatzen duten Bottom Up proiektuak ESIak berak gauzatzeko proposatzen dituen proiektuak dira, bere langileen ekimenetik sortzen direnak (horregatik deritze Bottom Up, "behetik gora"). Proiektuak bat datoz Osasun Sailak eta Osakidetza korporazioak lehenetsitako estrategiekin, eta helburu dute pazienteei eta erabiltzaileei ematen zaizkien zerbitzuak hobetzeko jardunbide egokiak eta ekimenak gauzatzea.

Bilbo-Basurtuko ESIak osasun-arloan erreferentziazko erakundea izaten segitu gura du, eta gure ahalegin guztiak horretara bideratuta daude..

Jesus Larrañaga Garitano
Zuzendari Gerentea

Tommie Hansen, CC BY 3.0, Wikimedia Commons

Memoriaren profila

2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.14

11. memoria hau 2024ko urtarrilaren eta abenduaren 31 arteko aldiari dagokio, eta Bilbo-Basurtuko ESIko jarduerari buruzko informazioa jasotzen du (aurrerantzean ESIa erabiliko da).

Estrategiari Laguntzeko eta Osasuneko Emaitzak Hobetzeko Unitateak egin du memoria, Zuzendaritza-taldeko kideen eta arlo zehatzetako beste arduradun batzuen laguntzarekin. Azkeneko zirriborroa bukatu ostean, zuzendari gerenteari eman zaio, ontzat eman dezan, eta, horren ostean, gure erakundetik kanpoko eta horretarako homologatutako ziurtatze-erakunde batek egiaztatu du.

Bilbo-Basurtuko ESIak, memoria honen bidez, albait erarik errazenean informatu nahi du Erakundearen eta haren jardueraren ahalik eta adierazle material gehienei buruz. Memoria egiteko, «funtsezko aukera» hautatu da, GRI estandarren arabera. Dokumentu honen eranskinean, korrespondentzia-taula dago, non adierazten baita dokumentuaren zein lekutan dagoen adierazle bakoitzari buruzko informazioa, GRI estandarren arabera.

Datuen berradierazpenak dagozkien adierazleetan daude azalduta. Edukia sinplifikatzearren, eta kontuan hartuta memoria hau urtero egiten dugula, eremu bakoitzeko ekintzak ez ezik, 2023ko eta 2024ko emaitzen arteko alderaketa ere azpimarratu dugu. Hori horrela, erabaki dugu uneko urteari eta aurreko urteari buruzko informazioa ematea, aurreko urteetako emaitzak aurreko memorietan daude eta.

Erakundearen kudeaketako eta reportingeko alderdi materialak identikatzerakoan, Bilbo-Basurtuko ESIak bere xedea eta ikuspegia era arrakastatsuan betetzeko funtsezkoak diren elementuak integratzen ditu, eta horretarako interes-talde garrantzitsuenen beharrak eta espektatibak hartzen ditu erreferentzia, batez ere Osasun Saila, Osakidetza, erabiltzaile eta profesionalenak.

"Estaldura eta materialtasuna" atalean, Bilbo-Basurtuko ESIko interes-taldeentzat garrantzi handienekoak diren alderdiak kontsultatu daitezke, zein, erakundearentzat estrategikoak izanik, bere materialtasun-arloak baitira, eta, beraz, arreta bereziaz lantzen baitira, bai kudeaketaren arloan, bai reportingean.

Elkarrizketa-prozesu horien emaitza nagusietariko batzuk txosten honetako hurrengo orrialdeetan kontsulta daitezke.

Irakurleari gonbita luzatzen diogu etorkizuneko beste edizio batzuetarako bere iritziak, iruzkinak eta hobetzeko iradokizunak bidaltzeko, helbide elektronikoaren honen bidez:

ESTRATEGIAETAOSASUNEMAITZAK.BILBOBASURTU@osakidetza.eus

Nortzuk garen

2.1, 2.6,2.12, 2.16, 2.23, 2.26, 2.29, 3.3

Erakundearen profila

Osakidetzako Bilbo-Basurtuko ESIa 2014ko urtarrilaren 31n sortu zen, zerbitzu-erakunde biak batzearen ondorioz, Basurtuko Unibertsitate Ospitalea (BUO) eta Lehen Mailako Arretako Bilbo Eskualdea, eta Zuzenbide Pribatuko Ente Publiko – Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuaren 23 zerbitzu-erakundeetariko bat da.

Bilboko eta Alonsotegiko biztanleei zerbitzuak ematen dizkie, eta, horrez gain, erreferentziako ESIa da biztanle-eremu hauetan:

Helduen erreferentziazko zerbitzuak eta tratamenduak	
Zerbitzua	**Erreferentzia-eremua**
Bihotzeko Kirurgia	Araba (%50)
Elektrofisiologia	Araba (kasu konplexuak)
Neurokirurgia: garuneko aneurisma kirurgia	EAE
Helduen psikiatria: gorrak	EAE
Helduen psikologia: gorrak	EAE
Sexo-transmisioko gaixotasunak	EAE
Esklerosi anizkoitza	EZZU
Obesitatearen kirurgia plastikoa	Araba eta Errioxa
Enteroskopia	EAE
Balbula perkutaneoak, aortikoak eta mitralak	Araba (%50)
Alergiak	Mena Harana
Hodietako kirurgia	Mena Harana
Kirurgia Orokorra	Mena Harana
Digestio-aparatua	Mena Harana
Ginekologia y tokologia	Mena Harana
Otorrinolaringologia	Mena Harana
Traumatologia	Mena Harana
Laborategia	Mena Harana

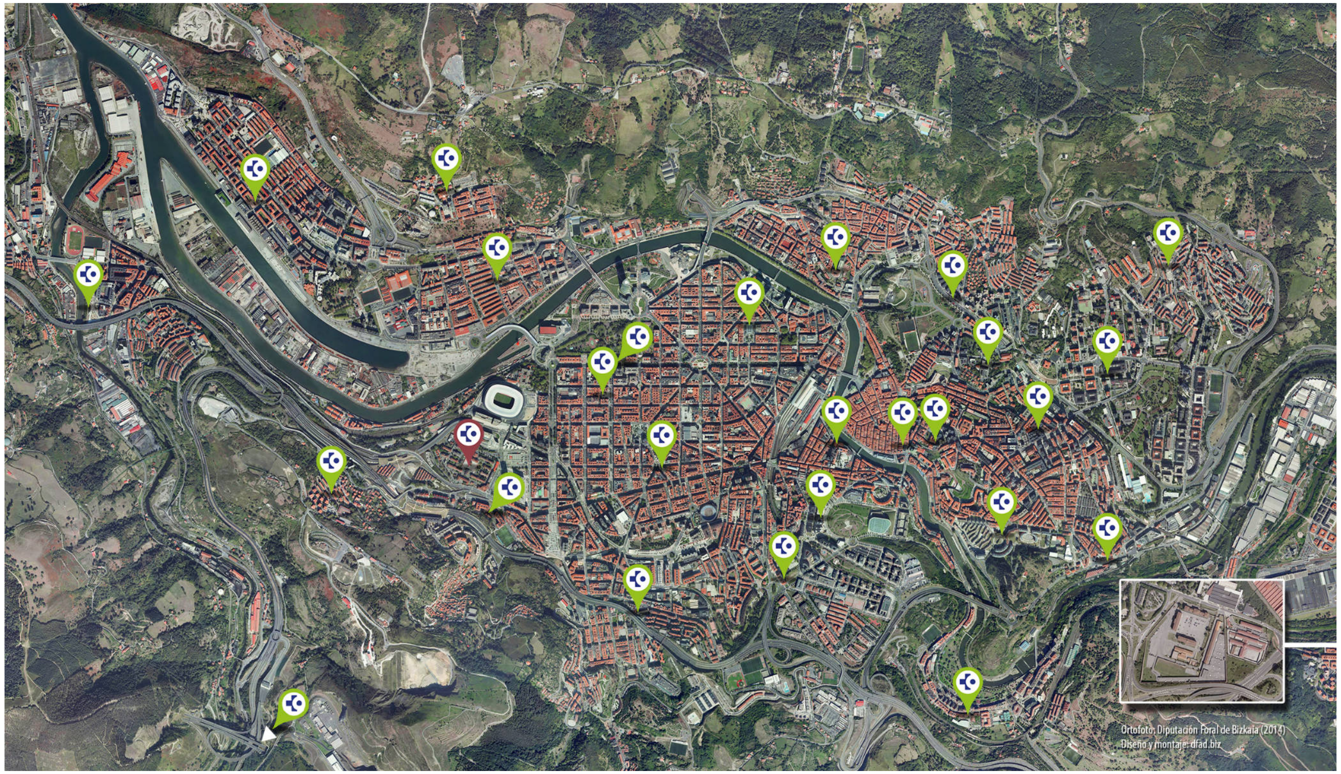
Erreferentziazko Umeen zerbitzuak eta tratamenduak	
Zerbitzua	**Erreferentzia-eremua**
Ume eta gazte gorrentzako psikiatria	EAE
Ume eta gazte gorrentzako psikologia	EAE

Egoitza nagusia Basurtuko Unibertsitate Ospitalean du (Montevideo hiribidea 18), eta lantoki hauek ditu:

- Basurtuko Unibertsitate Ospitalea: 40 zerbitzu.
- Lehen mailako arretako 21 unitate (LMAU), 26 osasun-zentrotan banatuta. LMAU hauetako 5etan, ospitaleko arretako zenbait zerbitzu ere ematen dira.
- Urbi Basauriko espetxea.
- Etengabeko arretarako 3 gune (Deustuko, Errekaldeko eta Begoñako osasun-zentroak).
- Call center bat.

1 figurako ortoargazkiak Bilbo-Basurtuko ESIko lantokien kokalekua erakusten du.

1. irudia - Bilbo-Basurtuko ESIaren zentroen ortoargazkia



ESIaren misioa, ikuspegia eta balioak, 2022-2025 aldi estrategikorako:

Misioa

Osakidetzako erakunde sanitario publikoetako bat gara, Lehen Mailako Arretako eta Ospitaleko arretako zerbitzu integratuak eskaintzen dituena, osasuna sustatzeko eta zaintzeko, bai eta gaixotasunak prebenitzeko, hobetzeko eta sendatzeko ere. Gure identitatearen bereizgarri nagusiak dira arretaren kalitatea, ikerketarekiko eta irakaskuntzarekiko konpromisoa eta profesional bikainen prestakuntza.

Ikuspegia

Nahi dugu herritarrengan sortzen duen konfiantzagatik aitortua izatea, eremu hauetan erreferente:

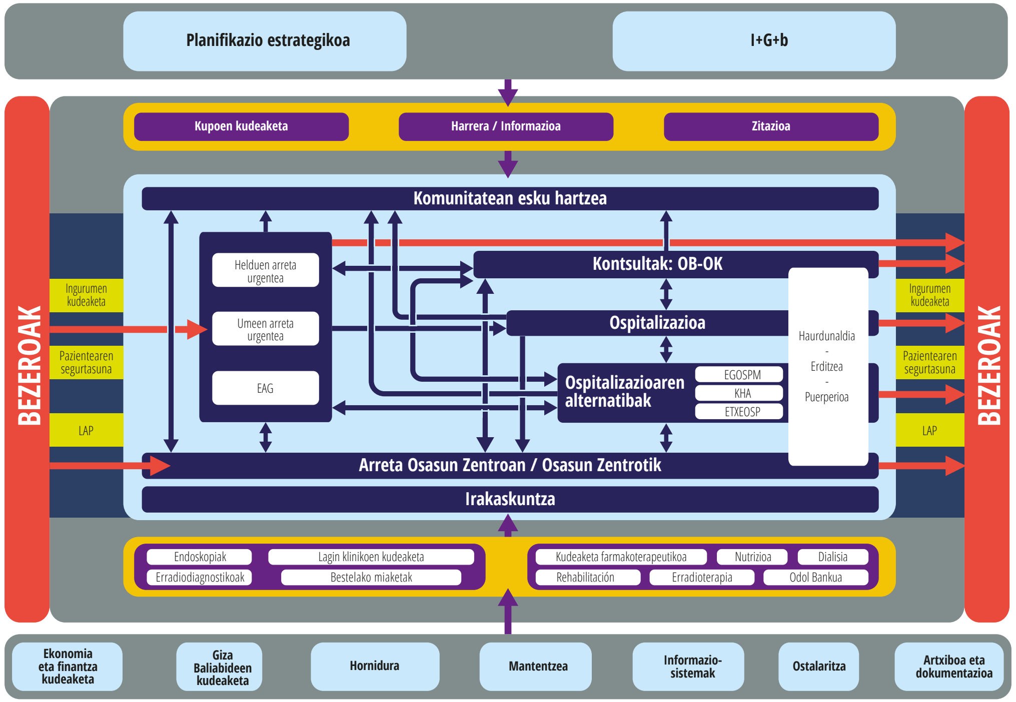
- Gure asistentziaren humanizazioa, segurtasuna eta pertsonalizazioa
- Emaitzak hobetzea, osasunari dagokionez.
- Gure zerbitzuen irisgarritasuna, arintasuna eta eraginkortasuna.
- Osasun komunitarioaren eta eremu soziosanitarioaren garapena

Balioak

- efizientzia
- errespetua
- gizatasuna
- profesionaltasuna
- talde-lana
- enpatia
- zerbitzuaren kalitatea

ESIak lehen mailako arretari eta ospitaleko arretari lotutako jarduerak garatzen ditu. Jarduera horiek 2. irudian agertzen den prozesuen mapan islatzen dira, oro har. Prozesu bakoitzak nagusi bat du, eta nagusi horrek bere gain hartzen du prozesu bakoitzaren kudeaketaren erantzukizuna. 3. irudian (hurrengo orrialdea) agertzen dira Bilbo-Basurtuko ESIko interes-taldeak, horietako bakoitzaren beharrak eta itxaropenak eta 2024an erabilitako informazio-iturriak. Interes-taldeak identifikatzeko oinarria Erakundearen helburu estrategikoak dira eta orobat berak garatzeko eta ezartzeko behar diren ekintzak.

2. irudia - ESIaren prozesuen-mapa



3. irudia: ESIaren interes-taldeak

Interes-taldea	Beharrizanak/Espektatibak	2024an erabilitako informazio-iturriak	Arduraduna	Maiztasuna
Erabiltzaileak/Pazienteak	▪ Lege-eskakizunak betetzea ▪ Segurtasuna ▪ Irisgarritasuna ▪ Eraginkortasuna ▪ Lanbide-gaitasuna ▪ Gogobetetasuna ▪ Tratua ▪ Azpiegitura egokiak ▪ Informazioa eta konfidentzialtasuna ▪ Parte-hartzea ▪ Mailen arteko koordinazioa ▪ Zerbitzu-zorroa zabaltzea/hobetzea	Bezeroen gogobetetasun-inkestak	Zuzendaritza-taldea eta talde teknikoa	Urtero
		Bezeroekin kontaktu zuzena eta etengabea duten profesionalak (ez-adostasunak eta gorabeherak)	ESIko profesionalak	Jarraitua
		Kexak, erreklamazioak eta iradokizunak	ESIko liderrak – PEAZ / Osasun zentroetako bezeroarentzako arreta-eremuak	Jarraitua
Herritarrak	▪ Osasuna hobetzea ▪ Konfiantza sortzea ▪ Berrikuntza ▪ Jasangarritasuna	Etengabeko harremanak	Profesional guztientzat	Jarraitua
		Sare sozialak	Komunikazio Unitatea	Jarraitua
		Komunikabideak	Komunikazio Unitatea/Zuzendaritza Taldea	Jarraitua
		Materialtasun-inkesta	Zuzendaritza-taldea/Estrategian laguntzeko eta osasun-emaitzak hobetzeko unitatea	Jarraitua
Pertsonak/sindikatuak	▪ Profesionalaren gogobetetasuna ▪ Enpleguaren egonkortasuna ▪ Euskara ▪ Kualifikazioa ▪ Lanbide-garapena ▪ Komunikazioa ▪ Laneko baldintzak eta giroa ▪ Ordainsaria ▪ Aitorpena ▪ Parte-hartzea ▪ Laneko Segurtasuna eta Osasuna ▪ Sentsibilizazioa eta kontzientziazioa ▪ Prestakuntza eta informazioa	Liderren eta langileen arteko etengabeko harremana: Zuzendaritza Taldearen irisgarritasun erabatekoa	ESIko liderrak	Jarraitua
		Iradokizunak egiteko sistema	Langileen Zuzendaritza	Jarraitua
		Segurtasun eta Osasun Batzordea	Langileen Zuzendaritza	Hiru hilean behin
		Zuzendaritza Taldearen eta langileen ordezkarien arteko bilerak	Zuzendaritza Taldea	Aldian behin
		Batzordeak eta lantaldeak	ESIko liderrak	Aldian behin
		Prestakuntza-beharren gogobetetasun-inkestak, Jakinsarea, prestakuntza-beharrak identifikatzeko inkestak	ESIko Prestakuntza Unitatea	Aldian behin
Gizarte-eragileak (GKEak, kaltetuen elkarteak, auzo-elkarteak, egoitzak etab.)	▪ Elkarlana ▪ Parte-hartzea ▪ Komunikazioa ▪ Jarraitutasun asistentziala ▪ ESIaren zerbitzu-zorroa	Koordinazio-bilerak, proiektuak gauzatzeko eta akordioak ezartzeko	ESIko liderrak	Aldian behin
		Elkarlaneko taldeetan parte hartzea	ESIko liderrak	Aldian behin
		Proiektuak garatzeko eta akordiak ezartzeko koordinazio bilerak	Liderrak	Aldian behin

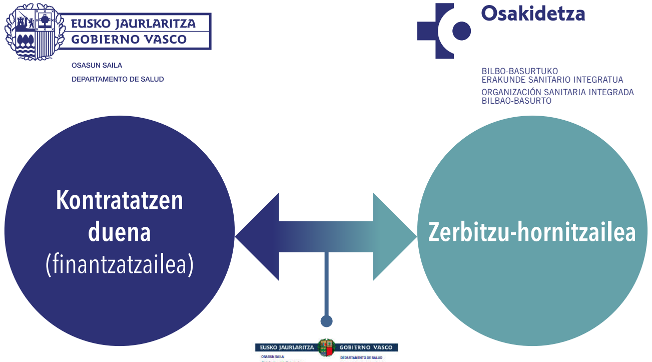
Interes-taldea	Beharrizanak/Espektatibak	2024an erabilitako informazio-iturriak	Arduraduna	Maiztasuna
Instituzionalak (udalak eta foru-aldundia)	▪ Koordinazio soziosanitarioa ▪ Lankidetza ▪ Osasunaren ikuspegi orokorra ▪ Hondakinen kudeaketa ▪ Eraginkortasun energetikoa (mugikortasuna)	Koordinazio-bilerak	ESIko liderrak	Aldian behin
		Elkarlaneko taldeetan parte hartzea	ESIko liderrak	Aldian behin
		Foroetan, biltzarretan, lantaldeetan eta abarretan parte hartzea	ESIko liderrak eta profesionalak	Aldian behin
Hornitzaileak	▪ Koordinazioa ▪ Ekitatea ▪ Goiz-ordainketa ▪ Hornidurek beharrezko aurrerapenarekin behar dituzten eskaera jarraituak eta argiak ▪ Informazioa	Kontaktua hornitzaileekin Ate irekien politika	Ekonomia eta Finantza Zuzendaritza, Zuzendaritza Taldea eta beste lider batzuk	Urtero
		Lehiaketak eta esleipen publikoak	Ekonomiako eta Finantzako Zuzendaritza	Aldian behin
Osasun Saila eta haren mendeko organismoak (BIOEF, Osteba…)	▪ Herritarren osasuna hobetzea ▪ Osasun-arloko desberdintasun sozialak murriztea ▪ Oreka finantzarioa ▪ Programa-kontratua betetzea ▪ Zerbitzu sanitarioaren estaldura ▪ Legeak betetzea ▪ Farmakoen kudeaketa ▪ Hondakinak kudeatzea	Osasun Sailaren dokumentu estrategikoak: Osasun Plana, Plan Estrategiko Soziosanitarioa, Programa-kontratua, lege-araudia, gidalerroak, programa berriak…	Zuzendaritza Taldea eta talde eta proiektuen arduradunak:	Aldian behin
		Zuzendaritza Taldearen eta Osasun Sailaren arteko bilerak, estrategia zehatzak koordinatzeko	Zuzendaritza Taldea	Aldian behin
Osakidetza	▪ Estrategiak eta helburuak betetzea ▪ Oreka finantzarioa ▪ Zerbitzu-zorroa eta kudeaketa-sistema berritzea eta hobetzea ▪ Efizientzia ▪ Kalitate zientifiko-teknikoa ▪ Markaren irudia ▪ Sistema sanitario prestigiotsua ▪ Kudeaketa kontrolatzeko bilerak	Entearen dokumentu estrategikoak Plan estrategikoa, kalitate-plana, jarraibideak, gidalerroak	Zuzendaritza Taldea	Jarraitua
		Kudeaketa kontrolatzeko bilerak	Zuzendaritza Taldea	Lauhilekoa
		ESIko liderrek eta profesionalek plan eta estrategia korporatiboetan parte-hartzea	ESIko liderrak	Aldian behin
Beste zerbitzu-erakunde batzuk	▪ Koordinazioa ▪ Prozesu klinikoaren jarraitutasuna ▪ Beste zentro batzuetara egindako bideratzeak ▪ Ezagutzak eta jardunbide egokiak partekatzea	Zuzendaritza Taldeen bilerak	Zuzendaritza Taldea	Lauhilekoa
		Lider eta profesionalen arteko etengabeko kontaktua	ESIko liderrak eta profesionalak	Jarraitua
		Batzordeak eta lantaldeak		Aldian behin
		Urteko memoriak	Zuzendaritza Taldea	Urtero

Interes-taldea	Beharrizanak/Espektatibak	2024an erabilitako informazio-iturriak	Arduraduna	Maiztasuna
Eusko Jaurlaritzaren menpeko erakundeak (IVAP, IHOBE, Emakunde, Osalan…)	▪ Koordinazioa ▪ Lankidetza ▪ Komunikazioa	Akordio instituzionalak	ESIko liderrak eta proiektuen arduradunak	Ad-Hoc
		Batzordeak eta lantaldeak	ESIko liderrak eta profesionalak	Aldian behin
		Kontaktu zuzena	ESIko liderrak	Jarraitua
		Foroetan, biltzarretan, lantaldeetan eta abarretan parte hartzea	ESIko liderrak eta profesionalak	Jarraitua
Zientzia-elkarteak eta ezagutza zabaltzeko elkarteak	▪ Ezagutzak eta jardunbide egokiak partekatzea ▪ Elkarlana	Kontaktu zuzena	ESIko liderrak eta profesionalak	Jarraitua
		Foroetan, biltzarretan, lantaldeetan eta abarretan parte hartzea	ESIko liderrak eta profesionalak	Jarraitua
Elkargo profesionalak (medikuak eta erizainak)	▪ Elkargokideen eskubide eta interes profesionalak ordezkatzea eta defendatzea ▪ Lanbideen jarduna antolatzea	Zuzendaritza Taldearen eta Osasun Saileko/Osakidetzako arduradunen arteko bilerak	Zuzendaritza Taldea	Ad-hoc
Komunikabideak (irratia, telebista, prentsa idatzia…)	▪ Lankidetza ▪ Koordinazioa ▪ Informazioaren eskuragarritasuna	Etengabeko harremanak	Komunikazio Unitatea/Zuzendaritza Taldea	Jarraitua
Enpresa-ehuna	▪ Berrikuntza ▪ Elkarlana ▪ Esperientziak eta ezagutzak partekatzea	Kontaktu zuzena	ESIko liderrak	Ad- hoc
		Foro eta biltzarretara joatea	ESIko liderrak	Ad- hoc
		Proiektuen parte hartzea	ESIko liderrak	Ad- hoc
Kudeaketa-erakundeak eta aholkularitza-enpresak	▪ Ziurtatu/ebaluatu daitezkeen kudeaketa-sistemen betekizunak betetzea ▪ Ezagutzak eta jardunbide egokiak partekatzea ▪ Helburu bateratuetarako koordinazioa	Foro eta biltzarretara joatea	ESIko liderrak	Aldian behin
		Proiektuen parte hartzea		
Unibertsitatea: EHU Deustu Mondragon	▪ Elkarlana ▪ Parte-hartzea ▪ Lan-munduan sartzeko prestakuntza	Bilerak	ESIko Zuzendaritza Taldeko liderrak	Aldian behin
		Osasun-prestakuntza espezializatuaren irakaskuntza unitatea eta Erizaintzaren irakaskuntza eta ikerketa unitatea		Aldian behin
Ikastetxeak Irakaskuntza Ertaineko Institutuak Ikastolak	▪ Lankidetza ▪ Komunikazioa eta zabalkundea ▪ Lanbide sanitarioetarako erakarpena sortzea	DBHko 4.mailako eta Batxilergoko lehen mailako ikasleei zuzendutako Ate irekietako II jardunaldia	Estrategian laguntzeko eta osasun-emaitzak hobetzeko unitatea	Urtero
		Gogobetetze-inkestak		

Bilbo-Basurtuko ESIaren zerbitzu-zorroa. Programa-kontratua

3.3

Gure bezeroei ematen dizkiegun osasun-zerbitzuak Bilbo-Basurtuko ESIko zerbitzu-zorroan azaltzen dira. Zorro hori urtero berraztertu, berretsi eta, hala badagokio, hobetu egiten da, Programa-kontratuak Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailarekin sinatzearekin bat. Bertan zehazten da zer konpromiso hartzen duen gure ESIak bere arretapeko herritarrei zerbitzuak emateari buruz eta zerbitzu horiek izan beharreko kalitate-mailaz. Horren truke, behar duen finantzaketa emango dio Osasun Sailak. Ondoren, kalitate-adierazleen eskuliburu batean oinarritutako ebaluazio-prozesu baten bidez, aurretik itundutako konpromisoen betetze-maila aztertu eta egiaztatzen da, eta aurrekontua doitu, beharrezkoa izanez gero.



Zer da PKa?

Osasun-zerbitzuen **finantzatzaile** eta eroslearen (Osasun Saila) eta zerbitzu **hornitzailearen** (Osakidetzako erakundeak) arteko tresna juridikoa)

Konpromiso horiek guztiak ESIaren zerbitzu-zorroari lotuta daude, eta honela laburbil daiteke:

Lehen Mailako Arretako Unitateek (LMAU) bere osasun-zentroen sarean eta etengabeko arretako gunetan (EAG) ematen dituzten osasun-zerbitzuak

- Gaixo akutu eta kronikoen asistentzia eta jarraipena, hala osasun-zentroan nola etxean.
- Osasunaren prebentzioa, sustapena eta heziketa.
- Arreta haurdunaldian, ama izateko prestaketan eta erditu ostean.
- Aho-hortzen osasuna.
- Premia sanitario urgente edo atzeraezinen arreta, hala zentroan zelan etxean.
- Alta osteko erizaintzako zainketen jarraitutasuna, zentroan eta etxean.

Ospitaleko arretaren egituraren bidez ematen diren zerbitzu sanitarioak

- Hainbat espezialitate medikotako kanpo-kontsultak, bai Basurtuko Unibertsitate Ospitalean bai zentro anbulatorioen sarearen bidez.
- Ohiko ospitalizazioa hainbat espezialitate medikotan (679 ohe guztira).
- Ospitaleko Larrialdiak.
- Eguneko ospitalizazioa.
- Etxeko ospitalizazioa Bilbo eta Alonsotegi udalerrientzat.
- Prozedura diagnostiko eta terapeutikoak, bai medikoak bai kirurgikoak, hainbat zerbitzu orokor klinikotan.
- Erreferentziako zerbitzu klinikoak hainbat espezialitatetan, beste lurralde batzuetako helduak eta umeak artatzeko (gure erreferentziako herritarrez gainera), baita tratamenduei eta azterlanei dagokienean ere.
- Errehabilitazioko zerbitzuak.
- Osasun mentalaren arreta

Bezeroen Arreta Eremuko Zerbitzuak

- Harrera eta informazioa
- Hitzordua ematea
- Iradokizun, kexa eta erreklamazioei arreta ematea.
- Beste izapide administratibo batzuk.

Gizarte-laguntza

- Esku-hartze sozial prebentiboa eta zuzentzailea arrisku-egoeretan.
- Koordinazio soziosanitarioa.

Gradu aurreko eta gradu osteko irakaskuntza hainbat espezialitate sanitariotan

- Erizaintzako Unibertsitate Eskola.
- Medikuntza eta Odontologiako Fakultatea.
- Farmazia Fakultatea.
- Lanbide heziketako eskolak.

Profesionalen prestakuntza hainbat espezialitatetan:

- Medikuntza.
- Farmazia.
- Psikologia.
- Erizaintza.
- Biologia.

Ikerkuntza kliniko-epidemiologikoa

Lortutako emaitzak

2024. urteko PKaren II. eranskinak oso aldaketa esanguratsua jaso du aurreko urteetakoarekin alderatuta: urte naturala ebaluazio-aldi ezartzea, kasu honetan 2024ko urtarrilaren 1etik 2024ko abenduaren 31ra. Lehenago, ebaluazio-aldi horrek xede den urteko 1. seihilekoa hartzen zuen, aurreko urteko 2. seihilekoarekin batera.

II. eranskinak ere beste aldaketa garrantzitsu batzuk sartu ditu egiturari dagokionez, 2023. urtearekin alderatuta. Izan ere, helburuak 6 gai-multzo handitan biltzen segitzen duten arren, bloke horiek ez dira jada 2023ko berak. 2024an 6 bloke horietako bakoitza arlo batzuetan banatzen da, ondoren ikus daitekeen bezala:

Arlo horiek, era berean, 2024ko PKaren II. Eranskina osatu duten 93 helburuak eta adierazleak egituratzen dituzte (2023an 76 helburu baino ez ziren izan).

Berrikuntza esanguratsu denez, 2024an, hauek nabarmenduko genituzke, planteatutako helburu berriei dagokienez:

- Suizidioaren prebentzioa
- Ospitaleko espezialitatetan arreta izateko lehen kontsultarako itxaronaldiak
- Zerbix-patologiako kontsultetarako itxaronaldiak
- Gure profesionalen hizkuntza-ohituren aldaketa bultzatzea
- Osasuna sustatzeko jarduerak bultzatzea
- Osasuneko esku-hartze komunitarioa bultzatzea

1 - Segurtasuna	2 - Eraginkortasuna	3 - Eskuragarritasuna
▪ Pazientearen segurtasunaren kudeaketa eta antolaketa-kultura ▪ Infekzioen prebentzioa eta kontrola ▪ Prozedura kirurgikoetako segurtasuna eta paziente kritikoarekin jardutea ▪ Ospitale-arretarekin lotutako jazoera kaltegarrien prebentzioa ▪ Medikamentuen erabilera kudeatzea ▪ Segurtasun neurriak osasun mentalean	▪ Minarekin jardutea ▪ Gaixotasun kronikoak kontrolatu eta eurekin jardutea ▪ Ospitalizatutako pazienteak berriro ingresatzera eta jarraipena egitea ▪ Banakako arreta eta zaintza-planak ▪ Zainketa aringarriak eta bizitzaren amaierako arreta.	▪ Kontsulta eta prozeduretarako itxaronaldia ▪ Zerbitzu espezifikoen eskuragarritasuna ▪ Eskuragarritasuna lehen mailako arretan
4 - Efizientzia	**5 - Pazientearen esperientzia**	**6 - Baliabideak**
▪ Jarduera asistentziala eta klinikoa egokitzea ▪ Kostuen kudeaketa eta analisia	▪ Parte-hartzea eta komunikazioa pazienteekin ▪ Euskara-plana ▪ Iruzkinak, iradokizunak eta erreklamazioak kudeatzea	▪ Osasunaren sustapena eta prebentzioa ▪ Zainketen arreta eta koordinazioa ▪ Koordinazio soziosanitarioa ▪ Baliabideen kudeaketa

Logikoa denez, II. Eranskina 1. mailako informazio-iturri bat da, eta ESIaren estrategia osoa modulatzen eta baldintzatzen du, neurri handi batean. 2022-25eko Plan Estrategikoarekin hasten da, eta urteko kudeaketa-planekin segitu, bai ESI osoari dagokionez, bai LMUen eta zerbitzuen planei dagokienez. Azken horiek urteko kudeaketa-akordioen bidez gauzatzen dira.

Begi-bistakoa da PKaren II. eranskinak herritarrei gure zerbitzuak emateko moduari buruz duen eragina eta agindua; izan ere, besteak beste, Bilbo-Basurtuko ESIak Osasun Sailetik lortuko duen finantzaketa-mailan eragiten du, "*ESIaren emaitzak zenbat eta hobeak izan, orduan eta finantziazio handiagoa lortzen da*".

Hurrengo taulan, 2024ko PKaren II. eranskineko 6 bloke tematiko handietan lortutako balioa azaltzen da. Osasun Sailak emandako behin-behineko emaitzak dira, eta azkenean Sailak egindako behin betiko txostenean jasotzen diren azken emaitzekin alderatuta % +1eko aldakuntza izateko aukera dago. Emaitza horiek Bilbo-Basurtuko ESIaren 2025eko memorian jakinaraziko dira. Ez dugu adierazten 2024-2023 emaitzen konparazioa gaikako blokeen arabera; izan ere, 2024koak (1. zutabean adierazitakoak) eta 2023koak desberdinak dira.

Hurrengo taulan azaltzen den puntuazioari, 2024 programa-kontratuaren II. eranskinean lortzen den guztizko puntuazioa lortzearren, gehitu beharko zaio (gehienez 15 puntu gehiago) Bilbo-Basurtuko ESIak 2024 programa-kontratuaren II. eranskin honen esparruan ebaluatzeko aurkeztutako 8 Bottom Up proiektuen ebaluazio-txostenean ematen den puntuazioa. Une honetan ez daukagu ebaluazio-txosten hori, eta, beraz, 2025eko memorian islatuko da puntuazioa.

Ebaluatutako blokeak	BB ESIak lortutako behin-behineko puntuazioa 2024 (100 oinarrira eramana)
SEGURTASUNA	58
ERAGINKORTASUNA	42
ESKURAGARRITASUNA	78
EFIZIENTZIA	59
PAZIENTEAREN ESPERIENTZIA	65
BALIABIDEAK	73
PKko II. eranskineko adierazleen eskuliburuaren arabera lortutako puntuak	**60**

Logikoki, hobetzeko arlo batzuk daude 2024ko ebaluazioaren ostean, eta Bilbo-Basurtuko ESIa dagoeneko horietan esku hartzen dabil. Taula honetan, horretarako estrategia garrantzitsuenetako batzuk ageri dira:

PKaren II. eranskinaren helburua	2024an lortutako puntuen %	Proposatutako hobekuntza-estrategiak 2025ean hedatzeko
Identifikazio-besokoa behar bezala ipinita daukaten ospitalizatutako pazienteen % 100	%0	Ospitale-zerbitzuekin sinatutako 2025eko Kudeaketa Akordio guztietan landu beharreko lehentasunezko estrategia izanik sartzea
Hurrengo 30 egunetan, alta eman ondoren berriro ospitalizatutakoen ehunekoa gutxitzea	%0	Ospitale-zerbitzuekin sinatutako 2025eko Kudeaketa Akordio guztietan landu beharreko lehentasunezko estrategia izanik sartzea
Historia klinikoan banakako arreta-plana egitea, paziente pluripatologikoentzako kalitate-irizpide bikainekin	%25	LMAUekin sinatutako 2025eko Kudeaketa Akordio guztietan landu beharreko lehentasunezko estrategia izanik sartzea
Paziente pluripatologikoak barne-medikuntza inklusiboa ez diren espezialitate medikoetara bideratzea (aurrez aurrekoak eta ez-presentzialak	%0	LMAUekin sinatutako 2025eko Kudeaketa Akordio guztietan landu beharreko lehentasunezko estrategia izanik sartzea (asistentzia-bide integratua berraktibatzea)
Paziente pluripatologikoen % 60k gutxienez Historia Klinikoan erregistratutako Arreta Plan Indibidualizatua izatea	%0	LMAUekin sinatutako 2025eko Kudeaketa Akordio guztietan landu beharreko lehentasunezko estrategia izanik sartzea (asistentzia-bide integratua berraktibatzea)
Zainketa aringarriak behar dituzten pazienteak historia klinikoan gutxienez % 50 identifikatzea eta erregistratzea	%0	LMAUekin eta ospitale-zerbitzuekin sinatutako 2025eko Kudeaketa Akordio guztietan lan egiteko lehentasunezko estrategia izanik sartzea
Kalitate farmazeutikoaren preskripzioa. Farmako antikolinergikoak gutxitzea	%0	LMAUekin sinatutako 2025eko Kudeaketa Akordio guztietan landu beharreko lehentasunezko estrategia izanik sartzea
Kalitate farmazeutikoaren preskripzioa. Antibiotiko makrolidoen erabilera gutxitzea	%0	LMAUekin sinatutako 2025eko Kudeaketa Akordio guztietan lan egiteko lehentasunezko estrategia izanik sartzea (faringoamigdalitis patologian)
Konplikazioen ondorioz, sarbide baskularreko gailuen erretiroa % 15etik behera jaistea (ospitalizatutako pazienteen kasuan)	%0	Ospitale-zerbitzuekin sinatutako 2025eko Kudeaketa Akordio guztietan landu beharreko lehentasunezko estrategia izanik sartzea

Ikus daitekeenez, kudeaketa-akordioak (ESIko Zuzendaritzak ospitale-zerbitzu bakoitzarekin eta LMAU bakoitzarekin sinatuak) funtsezko tresnak dira oraindik ere hobekuntza-prozesu horretan; izan ere, horien bidez ezartzen dira dagozkion helburuak, eta LMAUk edo zerbitzuak konpromisoa hartzen du horiek lortzeko ekintzak garatzeko (adibidez, saio klinikoak, sentsibilizazio-saioak, emaitzen balorazio bateratua eta aldizkakoa, protokoloen eguneratzea eta hedapena, etab.).

Bottom Up proiektuak ere kontrastatu ziren 2024an, gure programa-kontratuaren II. eranskinaren esparruan. Laguntza-ekimen berritzaileak edo hobetzeko ekimenak dira, ESIetako profesionalek proposatuta sortzen direnak. Aipatu behar da 2024an Osasun Sailak, aurreko urteetan ez bezala, ez diola Bilbo-Basurtuko ESIari Top Down proiekturik planteatu (Osasun Sailak berak ESIari proiektua ezartzeko eta garatzeko lehentasuna eman eta proposatzen dituenak).

2024an, mugarritzat azpimarratu behar da Bilbo-Basurtuko ESIak oso bultzada estrategiko garrantzitsua eman ziola Bottom Up proiektuak ezartzeari, eta, horren ondorioz, 14 hobekuntza-proposamen aurkeztu zirela, eta horietatik 8 (Osasun Sailak administratutako gehieneko kopurua) 2024ko programa-kontratuan sartzeko aukeratu zirela. Bultzada hori gure ESIak egindako barne-deialdi batean gauzatu zen (2023ko urrian), eta profesional guztiak 2024rako hobekuntza-ekimenak eta -proiektuak aurkeztera animatu zituen. Horretarako, Bilbo-Basurtuko ESIak laguntza-araubide bat ipini zuen (lehenengoz).

Jarraian, Bilbo-Basurtuko ESIak 2024ko PKaren II. eranskinaren esparruan aurkeztutako 8 Bottom Up proiektuak adierazten dira. Helburuen betetze-mailari buruzko ebaluazioak adierazleen eskuliburuan jasotako helburuetan lortutako puntuazioaz gain 15 puntu gehigarri ere izan ditzake, eta horien behin-behineko emaitzak lehen aipatu dira. Hala ere, esan bezala, oraindik ez dugu 8 proiektu horien ebaluazio-txostenik, eta, beraz, informazio hori 2025eko memorian helaraziko da.

Bottom Up proiektuak

- Sexu-transmisioko infekzioak goiz detektatzeko programa Bilbo-Basurtuko ESIko LMAko emaginen kontsultetan
- Segurtasunez informatzea: diziplina anitzeko taldearen artean informazioa transmititzeko estandarizazioa, I-SBAR tresnaren bidez
- Taldeko osasun-hezkuntza lehen mailako arretan aurrekari kardiobaskularrak dituzten pazienteentzat
- Transmisioan oinarritutako arreta-neurrien (TOAN) betetze-maila balioesteko eta ospitaleko isolamenduen kalitatea neurtzeko tresna bat balioestea
- Umeen artean ukipen-lenteen erabilera egokia eta segurua sustatzea, 6 eta 14 urte bitarteko umeengan miopiaren progresioa geldiarazteko estrategiatzat ezarri berri denez gero
- Minaren monitorizazioa ospitalizazio kirurgikoko unitateetan
- Tumore solidoa duten nerabe eta heldu gazteak tratatzeko berariazko laguntza-unitatea sortzea
- Pediatriako ospitalizazioko asistentziaren humanizazioa bultzatzea

Bilbo-Basurtuko ESIak egindako balorazioa, oro har, ona da, eta 2024an gauzatu dira, sustatzaileen eta taldeen gogobetetze handiarekin. Hala ere, 3 proiektutan aurreikusitako ekintzen kronograma atzeratu egin da, arrazoi batzuk direla medio, eta, beraz, 2025ean ere garatzen segituko dute.

2024 kudeaketa-plana: burututako ekintzarik garrantzitsuenak

2.25, 3.3

Laburbilduta, 2024 amaitu edo hasi diren estrategia nagusietako batzuk aurkeztuko dira, 2022-2025 Plan Estrategikoaren 7 erronken arabera egituratuta. ESIko zuzendaritza-taldeak onartu ditu estrategiak, eta memorian azaltzen diren beste estrategia batzuekin osatzen dira.

1. Erronka. Pazientearentzako eta pazientearekiko asistentzia

- Patologia anitzeko pazienteen, BGBK, diabetes mellitus eta bihotz-gutxiegitasuna dutenen asistentzia-bideak eguneratzea.
- Paziente kronikoen arreta hobetzea.
- ESIan Humanizazio Plana diseinatu eta gauzatzen joatea.
- Profesionalen sentsibilizazioa, prestakuntza eta integrazioa.
- Osakidetzako pazientearen segurtasun-plana hedatzen segitzea
- Erizaintzako zainketen jardunbide egokiak segurtasunaren arloan ezartzea (BPSO).
- ZERO infekzioko proiektuak bultzatzea.
- Pazientea bere zaintzan inplikatzea.
- Gaixotasunen araberako arreta-planak garatzea.
- Profesionalen arteko komunikazio-zirkuituak indartzea, paziente onkologikoei arreta koordinatua emateko.

- LMAk osasun mentalari ekitean duen protagonismoa indartuko duten estrategiak bultzatzea.
- Prozesu diagnostiko eta terapeutikoen teknifikazioa bultzatzea: genetika, irudiak gidatutako teknikak. Genetika, irudiak gidatutako teknikak.

2. erronka. komunitate-osasuna

- Pediatriako diziplina anitzeko arreta-taldea indartzea.
- Lehen mailako arretako taldeetan (LMAT) farmazialari-jarduera sustatzea (medikazioaren bateragarritasuna, medikazioa berrikustea…).
- Tabakoa erretzeari uzteko programak bultzatzea.
- Jarduera fisikoa sustatzeko programak bultzatzea (kirola agindu).
- Aho-hortzen osasunaren estrategia garatzea, zein umeetan, zein beste kolektibo batzuetan.
- Amagandiko edoskitzea sustatzeko estrategiak bultzatzea.
- Osasuna sustatzeko beste programa batzuk bultzatzea.
- Umeen zein helduen txertaketa-estaldurak hobetzeko estrategiak.
- Estrategiak arrisku kardiobaskularreko faktoreak dituzten biztanleen bizimodu osasungarriak bultzatzeko, bai banaka, bai taldeka.
- Euskadiko Umeen Osasun Programa sustatzea
- Gaixotasuna prebenitzeko beste estrategia batzuk bultzatzea.
- Inguruko eragileen artean adostutako asistentzia-zirkuitu soziosanitarioak bultzatzea, Erakundearteko Batzorde Soziosanitarioarekin koordinatuta.
- Genero-etena minimizatzeko estrategiak bultzatzea.
- Jausiak prebenitzeko estrategiak bultzatzea.
- Erkidegoak berak identifikatutako premietan oinarrituriko esku-hartze komunitarioko (EK) programak bultzatzea, eta bat etorriz Osasun Sailak osasunari komunitatean heltzeko daukan gidarekin.

3. erronka. Arretaren efizientzia eta eraginkortasuna

- Kanpoko kontsultetako itxaronzerrendak hobetzea.
- Proba osagarriez baliatzeko erraztasuna hobetzeko plana.
- Presako arreta hobetzeko estrategia definitzea eta garatzea.
- Erizaintzako kanpo-kontsulta monografikoak bultzatzea eta garatzea.
- Zerbitzu-zorroa zabaltzea edo herritarren laguntza-premietara egokitzea.
- Ospitale-eremuan erizaintzaren medikamentu-egokiezpena eta osasun-materialarena ezartzea.
- Preskripzio elektronikoa eta segurua garatzea.

4. erronka. pertsona inplikatuak eta gai direnak

- Estrategiak bultzatzea profesionalek bere ezagutza eta trebetasunak partekatzea ahalbidetzeko.
- Zeharkako ikaskuntza-eredu bat garatzea, ezagutza indibiduala, kolektiboa eta antolakuntzakoa barne hartzen dituena.
- ESIaren prestakuntzaz baliatzeko bidea bultzatzea.
- Prestakuntza- eta komunikazio-estrategia egokiak bultzatzea, lider eta profesionalei begira, informazio- eta kudeaketa-sistema integratuak asistentzia/aurrekontu/giza baliabideen arloetan erabiltzeari dagokionez.
- Hobetzea osasun-emaitzetan eta balio-sorreran oinarritutako metodologiei dagokienez profesionalek duten ezagutza eta atxikimendua.
- Giza baliabideen egitura erakundearen egungo eta etorkizuneko beharretara egokitzea.
- Sailen arteko koordinazioa hobetzea, prebentzio-planaren jarraipena eta kontrola egiteko.
- Unitate eta Zerbitzuetako arrisku psikosozialen kudeaketan aurrera egitea.
- Bilbo-Basurtuko ESIko profesionalentzako laguntza psiko-emozionaleko programak ezartzea.
- Analisi epidemiologikoak egitea osasun-zaintzaren emaitzei buruz eta arriskuen prebentzioaren beste alderdi batzuei buruz.
- Enpresa osasungarriaren eredua bultzatzea.
- ESIaren talde mailako aintzatespen-/pizgarri-plana diseinatzea.
- Pertsonen parte-hartzea sustatzea.
- Osakidetzako Berdintasun Planaren dimentsioak garatzea.

5. erronka. Ingurunearekin eta modernizazioarekin konprometituak

- Obren eta berrikuntzen urteko plana egitea.
- Bilbo-Basurtuko ESIen Bide Segurtasuneko eta Sarbideak Kontrolatzeko Plana eguneratzea.
- Ekipamenduen eta instalazioen urteko plana egitea.
- BBB proiektuaren komunikazio-plana egitea.

- Etxeko terapien digitalizazioa bultzatzea.
- EHU/UPVrekin aliantza estrategikoak ezartzea.
- Erakunde, elkarte eta bestelako erakundeekiko lankidetza bultzatzea, nahiz ESIaren hobekuntza estrategikorako, nahiz hirugarren sektorearekin hitzarmenak eta lankidetzak lortzeko, herritarren osasuna eta ongizatea hobetzearren, bereziki arriskuan dauden kolektiboei dagokienez.
- Gure ESIaren ingurumen-politika indartzea.
- Erosketa berdea bultzatzea, ingurumen-irizpideak sartuz materialak, ekipamenduak, instalazioak… erostean, edo zerbitzuak kontratatzean, efizientzia energetiko handiagoaren alde.
- Ingurumen-energiazko eraldaketa bultzatzea.

6. erronka. I+G+b eta irakaskuntza etorkizuna bermatzeko

- Ikerketa-jarduerarako azpiegituren sorrera bultzatzea.
- Azterketa klinikoen erakarpena bultzatzea.
- Oinarrizko ikerketan eta ikerketa klinikoan espezifikoki gaitzea.
- Gure profesionalen dibulgazio zientifikoa bultzatzea.
- Zenbait proiektu adimen artifiziala eta Big data erabiliz garatzea.
- Sormena eta berrikuntza sustatzea metodologien, tresnen eta teknologia aurreratuen bidez.
- Lehen mailako arretan ikerketa-jarduera erraztea.
- Nursing Research Challenge kudeaketako berrikuntza-proiektua hedatzea.
- Zaintzei buruzko ikerketa-ildoak garatzea.
- Bilbo-Basurtuko ESIak irakaskuntza-erakunde denez duen proiekzioa bultzatzea. Erizaintzako gradu aurreko eta osteko irakaskuntza.

7. erronka. gobernu ona, balio bereizgarri

- CIRUSen (programazio kirurgikoaren) garapena eta hedapena bultzatzea
- Zerbitzu eta unitateetan kudeaketa-akordioak hedatzea.
- Erabiltzaileen ahotsa prozesuen eta zerbitzuen diseinuan eta hobekuntzan sartzea eta horretarako sistematizatzea.
- Bitarteko burutzek kudeaketa-planen diseinuan eta ebaluazioan duten protagonismoa sustatzea, bai eta Erakundean funtsezkoak diren jardueren eta emaitzen zabalkundean ere.
- Diziplina anitzeko lantaldeak bultzatzea, aholkularitza emateko eta prozesu asistentzialak eta ez-asistentzialak hobetzeko neurriak planteatzeko.
- Bilbo-Basurtuko ESIaren kode etikoa profesional eta hornitzaileen artean ezartzen eta hedatzen segitzea.
- Zerbitzuen kartan konpromiso berriak sartzen segitzea.
- Ate irekien jardunaldiak bultzatzea, herritarrei irekitako jarduerak (ospitalearen eguna: barne-prozesuak ezagutzea).
- Erakunde hornitzaileak ebaluatzeko eta jarraipena egiteko mekanismoak definitzea eta ezartzea, adierazleen sistematika planifikaturik eta helburuak adosturik.
- Mantentze-lanen arloko informazio-sistema korporatibo berria ezartzea eta hedatzea.
- Bultzada ematea biltegien kudeaketa automatizatuari, eta etengabeko inbentariokoak gehitzea (SAP R3).
- Aurrera egitea kontratazio txikien arloko hobekuntza-estrategiei dagokienez: intzidentzia txikiagoa fiskalizazioan, erosketa-baldintza hobeak, etab. …
- Eredu ziurtagarriak eta ebaluagarriak erabiltzen segitzea, bai gaur egun erabiltzen direnak, baita berriak direnak ere (Euskalit, ISO, SG 21, ISO 45001:2018…).
- Kudeaketa eta emaitzak hobetzeko metodologia berritzaileen erabilera erraztea, hala nola LEAN, AMFE, Clásica 7 erreminta, 5S… LEAN, AMFE, 7 erreminta klasikoa, 5S…
- Kudeaketan egindako lanagatik aitortuta dauden zerbitzu eta LMAUetan txandakatzeak sustatzea, asistentzia-/kudeaketa-eredu eraginkorrak integratzeko.
- Praktika eta ezagutza egokiak kudeatzeko sistematikak eta tresnak ezartzea, esperientzia desberdinak ESI osoaren eskura jarri eta partekatu ahal izateko, esperientziok barruko nahiz kanpokoak izan.

Jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak

Jarraian, zenbait magnitude eta emaitza modu orokorrean azalduko dira, Bilbo-Basurtuko ESIaren irudia emateko:

2.6, 2.7, 2.8, 2.25, 2.26,, 201-1, 201-4, 3.3

Ekonomia eta Finantza arloa

Emaitza-kontua	2024	2023	Δ 24/23
Diru-sarrerak	562.184.696	530.166.928	32.017.768
Jatorri publikoko dirulaguntzak eta laguntzak	329.423	265.120	64.303
Sektore pribatutik heldutako ikerkuntza eta prestakuntzarako laguntzak	0	0	0
Gastuak	562.184.696	530.166.928	32.017.768
Hornitzaileak (negozio bolumena) (1)	184.636.606	172.086.771	12.549.836
Soldatak (2)	293.446.383	280.996.113	12.450.270
Prestazio sozialak (3)	6.454.932	6.433.735	21.197
Zergak (gizarte-aseguruak)	81.901.130	79.336.137	2.564.992
Galera (-) / irabazia (+)	**0**	0	

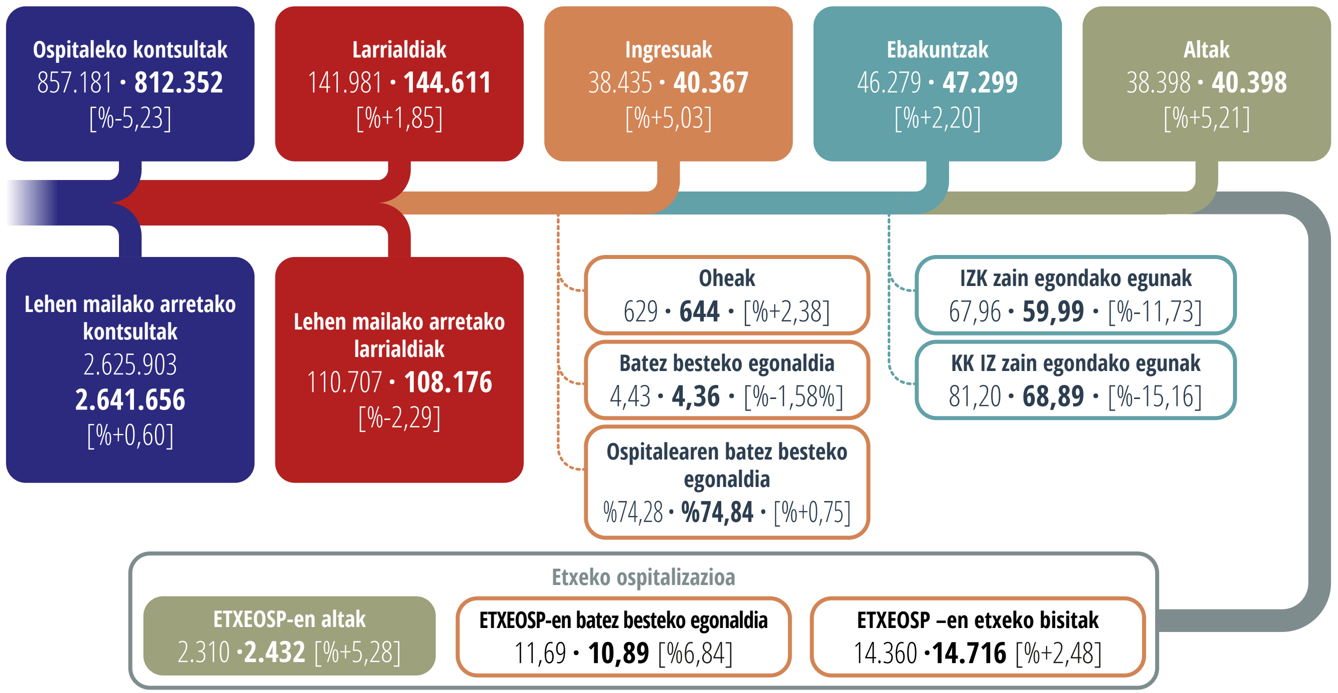
(1) Urteko fakturak.

(2) Bere baitan hartzen ditu soldatak, ordain-sariak, kalte-ordainak eta irakaskuntza.

(3) Bera baitan hartzen ditu gizarte-ekintza, pentsiodunak, EPSV ,Itzarri eta beste kontzeptu batzuk.

Jarduera asistentzialaren datuak

Asistentzia arloa (2023-2024)



***Informazio-iturria**: Aginte-mahai korporatiboa.*

***Oheak**: Benetako oheen urteko batez besteko kopurua. Ez dira zerbitzu bakoitzari esleitutako ohe teorikoak.*

***Okupazio-indizea**: Ospitaleko batez besteko okupazioa da, benetako ohe kopurua kontuan hartuta.*

***Interbentzioak**: Adierazle honek hauek hartzen ditu kontuan:*

- *Kirurgia handi programatuko interbentzioak (PAO + PAL + PALE)*
- *Kirurgia handi urgenteko interbentzioak (UAO + UAL + UALE)*
- *Kirurgia txikia, bloke kirurgikoa*
- *Kirurgia txikia, Jarduera Eskaeren Kudeaketa*
- *Aurreikusi gabeko interbentzioak*

***KK, guztira**: Kontsulta medikoak guztira (ospitale barrukoak eta kanpokoak), lehenengoak + hurrengoak + ez-presentzialak.*

***KHIZren batez besteko atzerapena:** Zenbat batez besteko denbora egon diren zain abenduaren 12/31n kirurgia handiko itxaron-zerrendan dauden interbentzioak.*

***KKIZen batez besteko atzerapena:** Zenbat batez besteko denbora egon beharko duten zain abenduaren 12/31n itxaron-zerrendan dauden lehenengo kontsultek.*

***Lehen Mailako Arretako kontsultak**: Adierazle honetan kontuan hartzen dira kontsulta presentzialak, telefonikoak eta etxeko bisitak, bai familia medikuntzakoak, pediatriakoak, erizaintzakoak eta emagintzakoak.*

***Lehen mailako arretako larrialdiak:** Kontuan hartzen dira medikuntzako eta erizaintzako kontsulta presentzialak.*

Lehen Mailako Arretako lehentasunezko eskaintzaren emaitzak

Eremua	Itema	Adierazlea betetzen dutenak (%)	Puntuak
1. totala Minbizia		**27,01**	**31,16**
1. Minbizia	11 Tabakismoa	31,54	29,10
	12 Zerbixeko minbizia	4,39	2,06
2. totala Kardiobaskularra		**38,12**	**47,18**
2. Kardiobaskularra	21 Arrisku kardiobaskularra	18,03	8,87
	22 Hipertensión arterial	46,65	37,77
	23 Obesitatea	35,46	0,53
3. totala Diabetes mellitusa		**37,67**	**35,63**
3. Diabetes mellitusa	31 Diabetesaren kontrola eta tratamendua	37,67	35,63
4. totala Osasun mentala eta drogen abusua		**21,67**	**21,20**
4. Osasun mentala eta drogen abusua	41 Alkoholaren abusua	35,59	3,44
	42 Depresioa	1,14	2,87
	42 Depresioa	18,01	14,89
5. totala Gaixotasun kutsakorrak		**26,23**	**11,54**
5. Gaixotasun kutsakorrak	52 Tetanosaren eta difteriaren txertaketa	26,23	11,54
6. totala Umearen arreta		**53,49**	**93,92**
6. Umearen arreta	61 Amagandiko edoskitzea sustatzea	91,42	30,17
	62 Umearen azterketa	36,73	13,22
	63 Umeen asma	42,56	23,36
	64 Umeen istripuen prebentzioa	60,40	27,18
7. totala Helduaren arreta		**38,85**	**62,92**
7. Helduaren arreta	71 Sexu-praktiketako segurtasuna	20,31	7,51
	72 Asma	42,01	24,42
	73 BGBK	49,36	14,46
	74 Etxeko paziente kronikoak	42,29	5,13
	75Bizitzaren azken fasean dauden pazienteak	0,15	11,41

	Lortutako puntuak		Lortutako portzentaia	
	2023	2024	2023	2024
Bilbo-Basurtuko ESIa	303,87	303,56	40,90	40,86
Osakidetzako batez bestekoa	293,09	288,38	39,45	38,81

ESIak aldian-aldian neurtzen eta ebaluatzen du bezeroek emandako zerbitzuekiko duten gogobetetzea, gure etengabeko hobekuntzarako funtsezko informazio-iturri gisa.

Gure zerbitzuekiko gogobetetze-pertzepzioaren emaitzak eta kexak, erreklamazioak eta iradokizunak

Itema	KANPOKO KKen 2024ko emaitzak	BARRUKO KKen 2024ko emaitzak	OSPITALIZAZIOaren 2024ko emaitzak
Asistentziaren balorazio orokor positiboa	7,29	8,49	8,60

2024ko memoria hau egiteko egunean, arreta espezializatuko kontsultetan artatutako pazienteen gogobetetze-emaitzak ditugu, bai Basurtuko Unibertsitate Ospitalean (barruko KKak), bai ospitalez kanpo, Bilboko Basurtuko ESIko anbulatorio-sarean (Kanpoko KKak), baita Basurtuko Ospitalean ospitalizatutako pazienteek adierazitako gogobetetze-emaitzak ere. Nabarmentzeko modukoa da emaitza horiek lortu direla kanpoko KKen kasuan pazienteei egindako 5.659 inkestetatik eta barrukoaren kasuan egindako 2.873 inkestetatik abiatuta. Ospitalizazioari dagokionez, 2.861 inkesta jaso eta aztertu ziren.

Oraindik ez ditugu gure osasun-zentroetan (lehen mailako arreta) artatutako pazienteen gogobetetzeari buruzko emaitzak, ezta gure Ospitaleko Larrialdien Zerbitzuan artatutakoenak ere. Emaitza horiek Bilbo-Basurtuko ESIak 2025 urteari dagokion memorian aurkeztuko dira.

Kexak, erreklamazioak eta esker-onak

OSASAPU tresna informatikoak aukera ematen du Osakidetzako erakundeen arteko kudeaketak bideratzeko, aurkeztutako idazkiaren erantzunaren arabera.

Gauza bera gertatzen da ESIaren barruan. Pazienteak Ospitaleko PEAZean edo edozein osasun-zentrotan aurkez dezake idazkia, eta, ondoren, idazki horretan aipatzen den lantokira bideratzen da.

- Lehen mailako arretari badagokio: kudeaketa eta erantzuna osasun-zentroari dagozkio.

Lehen mailako arreta	2023	2024
Erreklamazioak	1.271	1.172
Kexak	57	88
*Burutzeko batez besteko atzerapena (egunak)	18,46	15,06
Esker onak	105	119

** 2024/01/31n irekita jarraitzen duten 2024ko erreklamazioen atzerapena barne.*

- Arreta espezializatuari buruzkoa bada (ospitalea nahiz anbulatorioak): kudeaketa eta erantzuna PEAZi dagozkio.

Arreta espezializatua	2023	2024
Erreklamazioak	7.873	8.490
Kexak	13	7
*Burutzeko batez besteko atzerapena (egunak)	13,44	11,96
Esker onak	251	275

** 2024/01/31n irekita jarraitzen duten 2024ko erreklamazioen atzerapena barne.*

Ezagutza zabaltzeko jarduerak

2024ko ekitalditik aurrera, jarduera horiei buruzko datuak emango dira urte 2ko dekalajearekin, datu-baseetan argitaratutako artikuluak berehalakoak ez dira-eta. Era berean, eragin-faktorea urteko bigarren seihilekoan argitaratzen da, eta urtearen amaieran eguneratu.

Zientzia-ekitaldietako zabalkundeaz denaz bezainbatean, kasuan kasuko sozietateen web-orrietan agertzen da, ekitaldia egin eta hilabete batzuetara, eta langile bakoitzaren ekarpen pertsonalak behar ditu. Horrek, beraz, bilketa atzeratu egiten du.

Argitaratutako artikuluak	2023
Argitaratutako artikuluak guztira	298
Argitaratutako artikuluak, FI dutenak (ISI)	229
Argitaratutako artikuluak, Q1 Q2 lortu dutenak	169
Lehen egilea, Bilbo-Basurtuko ESIkoa	97
Zerbitzuen arteko elkarlanean egindako artikuluak	49
Beste erakunde batzuekin elkarlanean egindako artikuluak	245

Nazioarteko eragin-faktorea IFI) aldizkari batek komunitate zientifikoan duen eragina neurtzen duen adierazlea da. Aldizkariak alderatzeko eta arlo batean duten garrantzia ebaluatzeko erabiltzen den tresna da. Urtero aldatzen da eta Journal Citation Reports-en (JCR) kontsultatzen da: Web of Science-n sartutako tresna.

Kuartila (Q) adierazle bat da, aldizkari batek bere arloko aldizkari guztien artean duen garrantzi erlatiboa ebaluatzeko balio duena. Arlo bakoitzaren barruan aldizkarien ranking bat ezartzen da, eragin-faktorearen arabera ordenatuta.

Arlo bakoitzeko aldizkariak lau zatitan edo kuartiletan banatzen dira. Inpaktu-faktore handiena duten aldizkariak 1. kuartilean (Q1) daude, inpaktu txikiena dutenak 4. kuartilean.

Gertaera zientifikoak	2023
Ekarpenak, guztira	566
Estatu mailako ekitaldietan egindako ekarpenak	454
Nazioarteko ekitaldietan egindako ekarpenak	112
Lehen egilea, Bilbo-Basurtuko ESIkoa	381
Bilbo-Basurtuko ESIaren zerbitzuen arteko elkarlana	64
Beste erakunde batzuekin egindako elkarlana	225

Irakaskuntza Eremua

Ikastaldia	2023/24	2024/25
Medikuntzako Ikasleak:	298	287
Erizaintzako Ikasleak:*	450	404
BAME(barruko mediku egoiliarra)	211	215
BAEE (barruko erizain egoiliarra)	18	18

(*) 2025/3/5 eguna artekoa

Langileen Eremua

Egiturazko langileria eta aldi batekoa

Pertsonak 100%ean lanean*	2023			2024			Δ 24/23
Kategoria	Egiturazko langileria	Aldi batekoak+ ordezkoak	Guztira	Egiturazko langileria	Aldi batekoak+ ordezkoak	Guztira	% Guztira
Langile sanitarioak	**2.907,1**	**1.680,0**	**4.587,1**	**3.105,4**	**1.545,1**	**4.650,4**	**1,4%**
Asistentziako lizentziadunak	**984,0**	**401,7**	**1.385,7**	**1.030,4**	**380,8**	**1.411,2**	**1,8%**
Zuzendariordetza Medikoa	2,4	0,0	2,4	3,0	0,0	3,0	22,8%
Zerbitzuburuak	37,3	0,0	37,3	36,5	0,0	36,5	-2,1%
Atalburuak	58,4	0,0	58,4	62,5	0,0	62,5	7,0%
Adjuntua (Goi-Tituludunak)	885,8	191,5	1.077,3	928,3	153,3	1.081,7	0,4%
BAME	0,0	210,2	210,2	0,0	227,5	227,5	8,2%
Teknikari sanitarioak	**1.397,0**	**884,3**	**2.281,2**	**1.504,2**	**803,1**	**2.307,3**	**1,1%**
Erizaintzako Zuzendariordetza	2,0	0,0	2,0	1,8	0,0	1,8	-11,1%
Adjuntuak	7,8	0,0	7,8	9,5	0,0	9,5	21,3%
Gainbegiraleak	89,6	0,0	89,6	83,7	0,0	83,7	-6,6%
Erizainak	1.023,5	691,7	1.715,1	1.114,6	616,9	1.731,5	1,0%
Emaginak	52,9	30,1	83,0	53,8	31,8	85,6	3,1%
Fisioterapeutak	42,4	32,7	75,1	46,4	28,6	75,0	-0,1%
Beste diplomadun batzuk	3,9	5,1	8,9	5,9	3,8	9,8	9,1%
BAEE	0,0	20,4	20,4	0,0	18,6	18,6	-8,9%
Teknikari espezialista	174,9	106,2	281,1	188,6	103,7	292,2	4,0%
Osasun-laguntzaile	**904,1**	**542,2**	**1.446,3**	**979,4**	**494,7**	**1.474,1**	**1,9%**
Erizaintzako Laguntzailea	511,7	380,1	891,9	553,5	348,6	902,1	1,2%
Farmaziako laguntzaileak	14,4	13,9	28,3	17,3	12,5	29,8	5,1%
Langile ez-sanitarioak	**904,1**	**542,2**	**1.446,3**	**979,4**	**494,7**	**1.474,1**	**1,9%**
Zuzendaritzako langileak	**5,8**	**0,0**	**5,8**	**5,9**	**0,0**	**5,9**	**3,3%**
Zuzendaritzako kideak	**5,8**	**0,0**	**5,8**	**5,9**	**0,0**	**5,9**	**3,3%**
Administrazioa	**493,3**	**256,0**	**749,3**	**536,2**	**237,8**	**774,0**	**3,3%**
Kudeaketako zuzendariordea	2,5	0,0	2,5	2,2	0,0	2,2	-15,1%
Goi- eta erdi-mailako tituludunak	54,6	11,3	65,9	57,5	9,9	67,4	2,3%
Administrariak eta administrari laguntzaileak	436,2	244,7	680,8	476,5	227,9	704,4	3,5%
Tek. profesionalak eta ofizialak	**64,9**	**31,7**	**96,6**	**64,5**	**33,2**	**97,7**	**1,2%**
Tek. profesionalak eta ofizialak	64,9	31,7	96,6	64,5	33,2	97,7	1,2%
Zeladoreak eta operarioak	**340,1**	**254,4**	**594,6**	**372,8**	**223,7**	**596,4**	**0,3%**
Zeladoreak	222,5	158,0	380,5	241,0	136,8	377,8	-0,7%
Operarioak	117,7	96,4	214,1	131,8	86,9	218,7	2,1%
Guztizko orokorra	**3.811**	**2.222**	**6.033**	**4.085**	**2.040**	**6.125**	**1,5%**

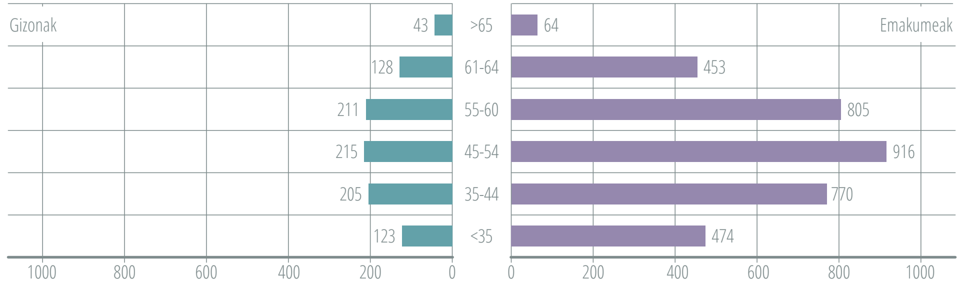
**Pertsona kopurua, kontuan hartuta lan egindako egunak eta okupazioaren %. Urte osoa hartzen da kontuan.*

Pertsonak 100%ean lanean*							
	2022			2023			Δ 23/22
Kategoria	Egiturazko langileria	Aldi batekoak+ ordezkoak	Guztira	Egiturazko langileria	Aldi batekoak + ordezkoak	Guztira	% Guztira
Langile sanitarioak	**2.428,3**	**2.132,5**	**4.560,9**	**2.907,1**	**1.680,0**	**4.587,1**	**%0,6**
Asistentziako lizentziadunak	**848,8**	**515,7**	**1.364,5**	**984,0**	**401,7**	**1.385,7**	**%1,5**
Zuzendariordetza Medikoa	2,7	0,0	2,7	2,4	0,0	2,4	%-8,1
Zerbitzuburuak	37,2	0,0	37,2	37,3	0,0	37,3	%0,2
Atalburuak	59,6	0,0	59,6	58,4	0,0	58,4	%-1,9
Adjuntua (Goi-Tituludunak)	749,4	310,9	1.060,3	885,8	191,5	1.077,3	%1,6
BAME	0,0	204,8	204,8	0,0	210,2	210,2	%2,7
Teknikari sanitarioak	**1.139,1**	**1.134,3**	**2.273,4**	**1.397,0**	**884,3**	**2.281,2**	**%0,3**
Erizaintzako Zuzendariordetza	1,8	0,0	1,8	2,0	0,0	2,0	%10,5
Adjuntuak	6,2	0,0	6,2	7,8	0,0	7,8	%26,2
Gainbegiraleak	89,0	0,2	89,2	89,6	0,0	89,6	%0,4
Erizainak	811,0	914,7	1.725,7	1.023,5	691,7	1.715,1	%-0,6
Emaginak	45,5	37,9	83,4	52,9	30,1	83,0	%-0,5
Fisioterapeutak	30,3	32,6	62,9	42,4	32,7	75,1	%19,5
Beste diplomadun batzuk	7,6	4,8	12,4	3,9	5,1	8,9	%-28,0
BAEE	0,0	20,4	20,4	0,0	18,6	18,6	%-8,9
Osasun-laguntzaile	**440,4**	**482,6**	**922,9**	**526,2**	**394,0**	**920,2**	**%-0,3**
Erizaintzako Laguntzailea	429,4	470,6	900,0	511,7	380,1	891,9	%-0,9
Farmaziako laguntzaileak	11,0	12,0	23,0	14,4	13,9	28,3	%23,4
Langile ez-sanitarioak	**785,6**	**655,3**	**1.441,0**	**904,1**	**542,2**	**1.446,3**	**%0,4**
Zuzendaritzako langileak	**5,9**	**0,0**	**5,9**	**5,8**	**0,0**	**5,8**	**%-2,5**
Zuzendaritzako kideak	5,9	0,0	5,9	5,8	0,0	5,8	%-2,5
Administrazioa	**433,1**	**311,0**	**744,1**	**493,3**	**256,0**	**749,3**	**%0,7**
Kudeaketako zuzendariordea	2,8	0,0	2,8	2,5	0,0	2,5	%-8,8
Goi- eta erdi-mailako tituludunak	48,9	17,0	65,9	54,6	11,3	65,9	%0,1
Administrariak eta administrari laguntzaileak	381,5	294,0	675,4	436,2	244,7	680,8	%0,8
Tek. profesionalak eta ofizialak	**58,6**	**31,5**	**90,1**	**64,9**	**31,7**	**96,6**	**%7,2**
Tek. profesionalak eta ofizialak	58,6	31,5	90,1	64,9	31,7	96,6	%7,2
Zeladoreak eta operarioak	**288,0**	**312,9**	**600,9**	**340,1**	**254,4**	**594,6**	**%-1,0**
Zeladoreak	188,7	196,0	384,6	222,5	158,0	380,5	%-1,1
Operarioak	99,3	116,9	216,2	117,7	96,4	214,1	-1,0
Guztizko orokorra	**3.214**	**2.788**	**6.002**	**3.811**	**2.222**	**6.033**	**%0,5**

**Pertsona kopurua, kontuan hartuta lan egindako egunak eta okupazioaren %. Urte osoa hartzen da kontuan.*

ESIko profesionalen adin-piramidea (Egiturazko plantilla 2024/12/31n)

	Gizonak		Emakumeak		Guztira		%	
Adina	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**
<35	123	107	474	370	597	477	%13,55	%11,49
35-44	205	175	770	695	975	870	%22,12	%20,96
45-54	215	224	916	871	1.131	1095	%25,66	%26,39
55-60	211	212	805	762	1.016	974	%23,05	%23,47
61-64	128	139	453	505	581	644	%13,18	%15,52
>65	43	34	64	56	107	90	%2,43	%2,17
Guztira	**925**	**891**	**3.482**	**3259**	**4.407**	**4150**	**%100,00**	**%100,00**



Gizonen batez besteko adina: 49,81 urte

Plantillaren batez besteko adina: 49,25 urte

Emakumeen batez besteko adina: 49,10 urte

Egiturazko plantillaren adinaren araberako banaketa (finkoak+bitartekoak):

Gizonezkoen batez besteko adina	Emakumezkoen batez besteko adina	Batez besteko adina, guztira
49,81	49,10	49,25

Pertsona kopurua, urteko azken egunean, lan egindako denbora eta lanaren ehunekoa kontuan hartu barik

	2023				2024			
Langile mota	**G**	**E**	**Guztira**	**%**	**G**	**E**	**Guztira**	**%**
Fakultatibo mediko-teknikoa	326	724	**1.050**	%25,30	324	759	**1.083**	%24,57
Osasun arloko teknikariak	222	1.918	**2.140**	%51,57	241	2.036	**2.277**	%51,67
Langile ez-sanitarioak	343	617	**960**	%23,13	360	687	**1.047**	%23,76
Guztira	**891**	**3.259**	**4.150**	**%100,00**	**925**	**3.482**	**4.407**	**%100,00**

Plantilla konsolidatuak aldi baterakoaren aldean duen pisu espezifikoa

	2023				2024			
Langile mota	**G**	**E**	**Guztira**	**%**	**G**	**E**	**Guztira**	**%**
Fakultatibo mediko-teknikoa	491	1.802	**2.293**	%53,90	496	1.943	**2.439**	%54,81
Osasun arloko teknikariak	400	1.457	**1.857**	%43,65	429	1.539	**1.968**	%44,22
Langile ez-sanitarioak	891	3.259	**4.150**	%97,56	925	3.482	**4.407**	%99,03
Guztira			**4.254**				**4.450**	

Finkatutako plantillaren pisu espezifikoa egiturazko plaza onartuekin alderatuta

	2023				2024			
Langile mota	**G**	**E**	**Guztira**	**%**	**G**	**E**	**Guztira**	**%**
Finkoak	491	1.802	**2.293**	%45,86	496	1.943	**2.439**	%47,14
Bitartekoak	400	1.457	**1.857**	%37,14	429	1.539	**1.968**	%38,04
Egiturazko plantilla, guztira	891	3.259	**4.150**	%83,00	925	3.482	**4.407**	%85,18
Aldi baterakoak (BAME barik)	191	659	**850**	%17,00	166	601	**767**	%14,82
Lanpostuak, guztira	**1.082**	**3.918**	**5.000**	**%100,00**	**1.091**	**4.083**	**5.174**	**%100,00**

**Pertsona baliokideen langile-kopuruaren urteko batez bestekoa*

Langile kopurua guztira, lan-kontratu motaren (jardunaldiaren %a) eta sexuaren arabera

	2023								2024							
%Ordu-tegia	**Finko**		**Bitart.**		**Aldi bat.**		**Ordezkoak**		**Finko**		**Bitart.**		**Aldi bat.**		**Ordezkoak**	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
% 1-32	0	0	0	0	2	4	1	3	0	0	0	0	2	5	3	1
33 %	0	1	0	0	6	17	14	72	0	2	0	0	4	6	18	89
% 34-49	0	0	0	2	2	9	1	10	0	0	1	1	1	7	1	9
50 %	30	206	8	54	4	46	25	134	32	145	10	48	3	23	25	122
% 51-99	26	100	11	94	11	38	7	34	26	131	10	69	8	26	8	38
100 %	435	1.495	381	1.307	259	810	183	727	438	1.665	408	1.421	321	914	179	682
Guztira	**491**	**1.802**	**400**	**1.457**	**284**	**924**	**231**	**980**	**496**	**1.943**	**429**	**1.539**	**339**	**981**	**234**	**941**

Txanda-kontratuak	Hasiera 2023an	Indarrean 2023an	Hasiera 2024an	Indarrean 2024an
Medikuntzan espezialista den fakultatiboa	0	5	1	3
Erizaintzako unibertsitate-diplomaduna	5	61	5	26
Gizarte-langilea	0	0	1	1
Fisioterapeuta	0	1	0	0
Emagina	0	2	0	0
Osasun-teknikaria	1	4	1	3
Erizaintzako laguntzailea	17	55	9	39
Administrazioko teknikaria	0	1	0	1
Administrazio-taldeko burua	0	0	0	0
Administrazio-taldeko burua	0	1	0	0
Administraria-administrari laguntzailea	4	17	3	11
Gidaria	3	3	0	3
Zelaria	4	12	3	11
Sukaldaria	1	1	1	2
Mantentze-lanetako ofiziala	1	2	1	3
Zerbitzuko langilea	1	5	1	4
Argazkigintzako eta irudiko ofiziala	0	1	0	1
	37	**171**	**26**	**108**

Indarrean dagoen kontratazio-pleguaren arabera subrogatutako langileak abenduaren 31n

Zerbitzuaren izena	Zerbitzua kudeatzen duen empresa	Langileen kopurua	Subrogazioa
Garbiketa	Serveo Servicios S.A.U.	266	BAI
Garbitegia	Ute Ilunion Euskalduna-Soemca	6	BAI
Sukaldea eta Kafetegia	Eurest Euskadi, S.L.U.	64	BAI
Hondakin sanitario arriskutsuak	Sterile Services, S.L. - Giroa Sau Ut	12	EZ
Segurtasuna	Integral vigilancia y control, S.L.	60	BAI
Instalazioen mantentze-lanak	Giroa, S.A.U.	18	BAI
	Construcciones Reparacº Montegui, S	12	EZ
	Air Liquide Healthcare España S.L.	3	EZ
	Schindler, S.A.	3	EZ
	Sonivega, S.L.	2	EZ
	Aerocom Neumática, S.L.	2	EZ
	Carpintería Hermanos Hernández, S.L	5	EZ
Elektromedikuntzako mantentze-lanak	Agfa Nv Sucursal En España	0	EZ
	EMSOR S.L.	0	EZ
	Canon Medical Systems, S.A.	0	EZ
	General Electric Healthcare España,	0	EZ
	Mantenimiento Electromédico, S. A.	0	EZ
	Ute Drager Giroa Sanidad Bizkaia	8	BAI
	Elesen, S.L.	0	EZ
	Olympus Iberia, S. A. U.	0	EZ
	Palex Medical, S.A.	0	EZ
	Philips Iberica, S.A.	0	EZ
	Siemens Healthcare, S.L.	0	EZ
Historia klinikoen artxiboaren kudeaketa	Severiano servicio mÓvil, S.A.	3	BAI
Zerbitzu erlijiosoak	Obispado de Bilbao	4	EZ
Sanitarioari laguntzeko zentroa	Redytel, Ingenª Telecomunicaciones	2	EZ
Lagin biologikoen garraioa	Aero-ferr Norte, S.A.	10	EZ
Barruko garraio sanitarioa	Ambulancias Guipuzcoa, S.Coop.	10	BAI
Segurtasuneko mantentze-lanak	Abra Seguridad, S.L.	1	EZ
Suteen mantentze-lanak	Servicios indust. y bombeos Kelan,	1	EZ
Altzariak garraiatzea	Aero-ferr Norte, S.A.	2	EZ
Instalazioen mantentze-lanak	Redytel S.L.	4	EZ

Gardentasuna: Zerbitzu-zorroa

2024an, Bilbo-Basurtuko Erakunde Sanitario Integratuak ahalegin handia egin du bere zerbitzu-zorroan jasotako kalitate-konpromisoak albait ondoen betetzeko. Itxaroten dugu AENORek konpromiso horiek 2025eko uztailean birfinkatzea, UNE 93200:2008 Arauaren arabera. Konpromiso horiek gure herritarren beharrak eta itxaropenak kontuan hartuta sortu dira, hala zelan eskuragarritasuna, informazio eta tratu egokia, eraginkortasuna, ingurumen-konpromisoa, elebitasuna, I+G+b jarduerekiko konpromisoa, etab.

Azpimarratu behar da 2024ko ekainean konpromiso horiek berrikusi eta eguneratu zirela gure erakundean. Hona hemen ondorio garrantzitsuenak:

Zorroaren konpromisoa	2024an eguneratua
Konpromisoa hartzen dugu gure Lehen Mailako Arretako unitateek urtean talde-jarduera bat, gutxienez, egin dezaten; jarduera horrek lotura zuzena izan beharko du osasun-heziketa eta -sustapenarekin eta gaixotasunaren prebentzioarekin.	Konpromisoaren eskakizuna handitzea, LMAU bakoitzean taldeko esku-hartze 2 gehiturik.
Arreta kalitatekoa eta segurua bermatzen dugu erditzeari eta jaioberriari dagokionez, maila asistentzial ezberdinetan parte hartzen duten profesionalen jarduera oso protokolizatu eta koordinatuen bidez.	Neurketa-adierazle berria sartzea: paralisi brakial obstetrikoaren %.
Konpromisoa hartzen dugu erabiltzaileen alten eta osasun-txartel indibidualaren aldaketen % 100ean osasun-zerbitzua euskaraz jasotzeko aukera eskaintzeko.	Neurketa-adierazle berria sartzea: herritarren hizkuntza-lehentasunaren erregistroaren ehunekoa.
Konpromisoa hartzen dugu gaixotasunaz informazio argia eta zehatza emateko, eta gure erabiltzaileen batez besteko gogobetetzeak gutxienez 7,5 puntu izan behar du 10etik, ospitalizazioko solairuetan, kanpo-kontsultetan, larrialdietan eta osasun-zentroetan.	Konpromiso horiei lotutako emaitzak lortzeko egungo informazio-iturria ordeztea, Osakidetzaren inkesta korporatiboa izatetik (lagin-tamaina ez esanguratsua 2023tik) Bilbo-Basurtuko ESIren berezko inkesta-prozesu bat izatera igarota, bestelako metodologia batez, eta bereziki, lagin-tamaina askoz ere zabalago eta esanguratsuago batez.
Konpromisoa hartzen dugu gure erabiltzaileak tratu egoki eta profesionalarekin artatzeko, eta gure erabiltzaileen batez besteko gogobetetzeak gutxienez 7,5 puntu izan behar du 10etik, ospitalizazioko solairuetan, kanpo-kontsultetan, larrialdietan eta osasun-zentroetan.	
Konpromisoa hartzen dugu gure erabiltzaileei kalitateko arreta sanitarioa emateko, eta gure erabiltzaileen gogobetetze orokorrak gutxienez 7,5 puntu izan behar du 10etik, ospitalizazioko solairuetan, kanpo-kontsultetan, larrialdietan eta osasun-zentroetan.	
Ospitalizatutako gure pazienteentzat kalitatezko ostalaritza-baldintzak edukitzeko konpromisoa hartzen dugu, eta gogobetetzeak, gela eta instalazioen erosotasuna eta garbiketa direla, zerbitzatutako menua dela, gutxienez 7,5 puntu 10etik izan behar du.	
Ospitalizatutako gure pazienteak sendatzen laguntzeko ingurune egokia edukitzeko konpromisoa hartzen dugu, gutxienez 7,5 puntutik 10 asebetetze-mailarekin, gaueko atsedenari dagokionez.	

Une honetan oraindik ezin dugu taula 2024an lortutako emaitzekin azaldu zerbitzu-zorroan jasotako konpromisoei dagokienez, guztiak ez ditugu eta. 2025eko Memorian, Bilbo-Basurtuko ESIak emaitza horiek aurkeztuko ditu; hala ere, itxaroten dugu 2025eko maiatzean Osakidetzako Bilbo-Basurtuko ESaIren webgunean eskueran egotea (ikus esteka beherago).

Ezarritako helburua lortu ez den konpromisoetan, ekintza zuzentzaileen plana gauzatuko da, ez betetzearen arrazoiak ikertu eta egoera hori zuzentzeko neurriak ezartzeko, zeintzuei aldizkako jarraipena egingo zaien. Horren ostean, Bilbo-Basurtuko ESIaren ekintza zuzentzaile horietako batzuk adieraziko dira, 2023an lortu ez diren konpromisoak bete ahal izateko.

Zerbitzu-zorroaren dokumentua eta bertan jasotako konpromisoen 2023ko emaitzak ESIaren webgunean kontsulta daitezke:

https://www.osakidetza.euskadi.eus/osi-bilbao-basurto-cartera-de-servicios/webosk00-bibascon/eus/

Konpromisoa	Helburua	2023ko emaitza	2024an abiarazitako ekintza zuzentzailea
Osasuna sustatzeko eta gaixotasuna prebenitzeko taldeko jarduerak egiten dituzten LMAUen % (urtean 1 gutxienez)	%100	%95	Esku-hartze Komunitarioko jarduerak bultzatzeko estrategia berria; horretarako, erreferentzia espezifikoak (erizainak) jarriko dira, eta erreferentziazko profesional eta bultzatzailea izendatuko da eta LMUen %100ean LMAUen 2025. urteko kudeaketa -akordioetan konpromiso handiagoa sartzea, urtean gutxienez esku-hartze komunitario 2 egiteko.
Ama-umearentzako arreta koordinatua eta kalitatezkoa	Erditu berri berriro ingresatuen %: ≤ %0,8	%0,92	2024ko martxoko tailerrak, episiotomiei eta perineoko urradurei buruzkoak (berrospitalizazioen % esanguratsu baten arrazoia).
Koordinazio soziosanitarioa	Lor daitezkeen puntuen % 80	Ez dago datu hori	2024an, erreferentziazko profesionalak izendatu ziren koordinazio soziosanitariorako gure LMAU guztietan. Gure LMAUetako 2025. urteko kudeaketa-akordioetan konpromisotzat planteatzen da inguruko egoitzekin gutxienez koordinazio-bilera bat egitea.
Ingurumena: energia-kontsumoa txikiagotzea	Aurreko urtean baino kontsumo elektriko txikiagoa	% 0,8ko igoera 2022rekiko	2024 plana, LED argiak eta presentzia detektatzeko argi-detektagailuak pixkanaka ezartzeko.
Euskara: familiako mediku elebiduna aukeratzeko aukera	0 erreklamazio	erreklamazio 1	Konponbide egokia erreklamazio-egilearentzat (zentroa eta medikua aldatzea). Gaur egun zailtasun handienak dituzten osasun-zentroetan analisiak abiarazita daude helburu horretarako estrategiak ezartzeko
Genero-indarkeriaren eta tratu txarren aurkako estrategia bultzatzea	>200 kasu erregistratuta	Ez dago datu hori	Elkarte komunitarioekiko lankidetza bultzatzea, genero-indarkeriari buruzko tailer, jardunaldi eta hitzaldien bidez. Elkarte komunitarioekiko lankidetza bultzatzea, genero-indarkeriari buruzko tailer, jardunaldi eta hitzaldien bidez. 2024an San Inazioko osasun-zentroa RNAO gida sustatzeko zentrotzat sartzea (Txurdinagako eta Otxarkoagako osasun-zentroez gainera).
Tratuarekiko, informazioarekiko eta jasotako asistentziarekiko gogobetetasun orokorrarekiko gogobetetasuna	7,5 10etik	Ez dago datu hori	Dimentsio horiei buruzko geure inkesta egitea, Osakidetzako Erakunde Zentralak helarazten dizkigun emaitzak informazio-iturritzat erabili beharrean. 2024ko azken lauhilekoan hasi eta 2025eko 1. lauhilekoan ekindako prozesua.

Lortutako aitorpenak

Nazioarteko arau/estandarren araberako ziurtagiriak

Araua/Ziurtagiria	Irismena	Erakunde ziurtatzailea
UNE 93200:2008 (zerbitzu-karta)	ESIa	AENOR
Global reporting Intiative. 2022ko kudeaketa-memoria, GRI Gidako estandarretan oinarrituta baliozkotua	ESIa	AENOR

Lortutakoi beste aintzatespen eta ziurtagiri batzuk

- Bilbo-Basurtuko ESIak, Gorlizko Ospitalearekin batera, BPSO (Best Practice Spotlight Organization) zentroaren egiaztagiria lortu du. Zainketen bikaintasunarekin konprometitutako zentroen programa Ontarioko erizainen elkarte profesionalak (RNAO) bultzatzen du, eta balioa ematen die ezagutza zientifikoan oinarritutako zaintzari, zaintzak osasun-emaitzen hobekuntzan duen eraginari eta erizaintzako lidergoaren garrantziari. Bilbo-Basurtuko Erakunde Sanitario Integratuak, EHUko Medikuntza eta Erizaintza Fakultatearekin batera, jardunbide egokien 3 gida egin ditu: "Sarbide Baskularrak", "Edoskitze Naturala" eta "Genero Indarkeria".

- Basurtuko Ospitaleko Dermatologiako Zerbitzua garaile izan da Antihelios League kasu klinikoen lehiaketaren lehenengo edizioan. Lehiaketan estatu mailako 90 zerbitzu baino gehiagok eta espezialitateko 600 langile inguruk parte hartu dute. Basurtoko taldea taldekako lehiaketan izan da garaile eta postu bikainak lortu ditu banakako sailkapenean.

- Diabetesaren asistentzia-prozesu integratuak eta Bilbo-Basurtuko ESIaren erretinopatiaren baheketak "A" egiaztagiria lortu dute Humans Fundazioaren humanizazioan, zeinek diziplina askotariko langile sanitarioak, pazienteak eta esparru soziosanitarioko erakundeak batzen dituen, eta asistentzia sanitarioa eta soziosanitarioa eraldatu gura duena, duintasuna eta errespetua oinarri izango dituzten espazio gizatiarragoak eta errukiorragoak sortzea sustatzearren. Akreditazioan 85 adierazle erabili dira, 5 dimentsiotan banatuta, zeinen bidez aztertzen den lehen mailako arretak eta Oftalmologiako eta Endokrinologiako zerbitzuek lan egiten duten asistentzia-prozesua, halako moduan ezen, batetik, puntuazio handiagoa lortu den pazientearen arretaren dimentsioetan eta bere ingurunean eta koordinazio soziosanitarioan, eta bestetik, profesionalen dimentsioa hobekuntza-arlo identifikatu den. Lortutako emaitzek ospitaleen batez bestekoa gainditzen dute ia dimentsio guztietan, eta gogoeta egiten laguntzen digute zer egiten dugun, zelan egiten dugun eta pazientearen ikuspegiak zer ematen digun gaiei buruz.

- Endoskopiako eta Pneumologia Interbentzionistako Unitateak SEPARen (Sociedad Española de Neurología y Cirugía Torácica) egiaztagiria lortu du, eskatutako irizpideak bikaintasunez beterik.

- "Mejora de la Experiencia del Paciente en el Itinerario Asistencial de Pacientes con ELA" proiektuak, Neurologiako Zerbitzua buru dela, non parte hartu duten lehen mailak, zirkuituko ospitale-zerbitzuek, pazienteek eta senideek eta ESIko Zuzendaritzak, ohorezko aipamena lortu du Barea sari ospetsuetan. Zirkuitu asistentzialak gaixotasunaren prozesu osoa hartu gura du bere baitan, AEA (alboko esklerosi amiotrofikoa) duten pazienteen behar fisiko, psikosozial eta emozionalak lantzen dituen diziplina askotariko talde baten bidez.

Materialtasuna eta estaldura

3 OSASUNA ETA ONGIZATEA · 4 KALITATEZKO HEZKUNTZA · 5 GENERO BERDINTASUNA · 8 LAN DUINA ETA HAZKUNDE EKONOMIKOA · 16 BAKEA, JUSTIZIA ETA INSTITUZIO SENDOAK · 17 HELBURUAK LORTZEKO ALIANTZA

2.16, 2.25, 2.29,3.1, 3.2, 3.3, 201-4

Jasangarritasunean egon diren inpaktuak eta inpaktu horiei lotutako kontu materialak Bilbo-Basurtuko ESIko Zuzendaritzak ikuskatu ditu, KIKBIUren laguntzarekin. Horretarako, zenbait erreferentzia hartu dira: Bilbo-Basurtuko ESIaren interes-taldeen beharrak eta espektatibak (3. irudia, interes-taldeak), 2022-2025 Plan estrategiko berriaren xedea, ikuspegia eta balioak eta kudeaketa-sistemaren oinarrian dauden arauak eta erreferentzialak (IQNet SR10, SGE 21, etab.).

Inpaktuei dagokienez, ESIaren ikuspegia da horiek ez kudeatzeak inpaktu negatibo bihurtzen dituela, eta, beraz, Plan Estrategikoen eta Kudeaketa Planen helburuen bidez ekintzak eta helburuak gauzatzen dira, eta horien helburua da horiek kudeatzea, eta, beraz, haien eragin potentziala txikitzea.

ESIarentzat giltzarri diren interes-taldeak herritarrak, bertako profesionalak, Osakidetzako Erakunde Zentrala eta Osasun Saila dira.

Giltzarri diren interes-taldeek alderdi materialak identifikatzea:

- **Herritarrak**: 2022-2025 Plan Estrategikoa egiteko Bilboko 600 herritarri telefonoz egindako inkestan aztertu ziren jasangarritasunean izandako inpaktuak eta pazientearen esperientziarekin lotutako alderdiak. Kasu bietan, eremuak lehenesteko eskatu zitzaien (arlo orokorrak), eta, ondoren, lehenetsitako eremuetatik, horietan sartutako alderdiak lehenesteko, materialak identifikatzeko.
  - Inpaktuak jasangarritasunean: alderdi materialak

2024an, ikuspegia aldatu egin da alderdi materialak identifikatzerakoan, eta materialtasun bikoitzeko azterketa egin da. Azterketa hori egiteko, informazio-iturri hauek erabili dira:

- Telefono bidezko inkestaren emaitzak. Balorazio horri "kanpotik barrurantz" deitu diogu, eta inkestan % 10etik gorako emaitza duten alderdiak materialtzat hartzen dira.
- Kudeaketa-kontseilu hedatuko kideek eraginetan sartutako alderdiei eman dieten lehentasuna. Balorazio horri "barrutik kanpora" deitu diogu, eta gehien baloratutako alderdiaren % 50etik gorako balorazioa izan duten alderdiak materialtzat hartu dira. Balorazio hori egiteko, alderdi bakoitza honako irizpide hauekin lotu da:
  - ESIaren aurrekontua betetzean duen eragina.
  - Misioa eta Ikuskera lortzeko eragina.
  - Erakundearen izen onean duen eragina.

Informazio-iturri biei koherentzia eman ahal izateko, kasu bietan erabilitako balorazio-eskalak desberdinak izan direlako, erabilitako ikuspegia izan da inpaktuak balorazio handienetik txikienera ordenatzea eta, ondoren, horien ordenaren korrelazioa egitea, lehen deskribatutako irizpideak mantenduz, matrizearen dagozkion arloetan kokatzeko, dagokien garrantzi-maila esleituz. Sistematika hori berrikusi egingo da 2026 – 2029 Plan Estrategikoa egiteko.

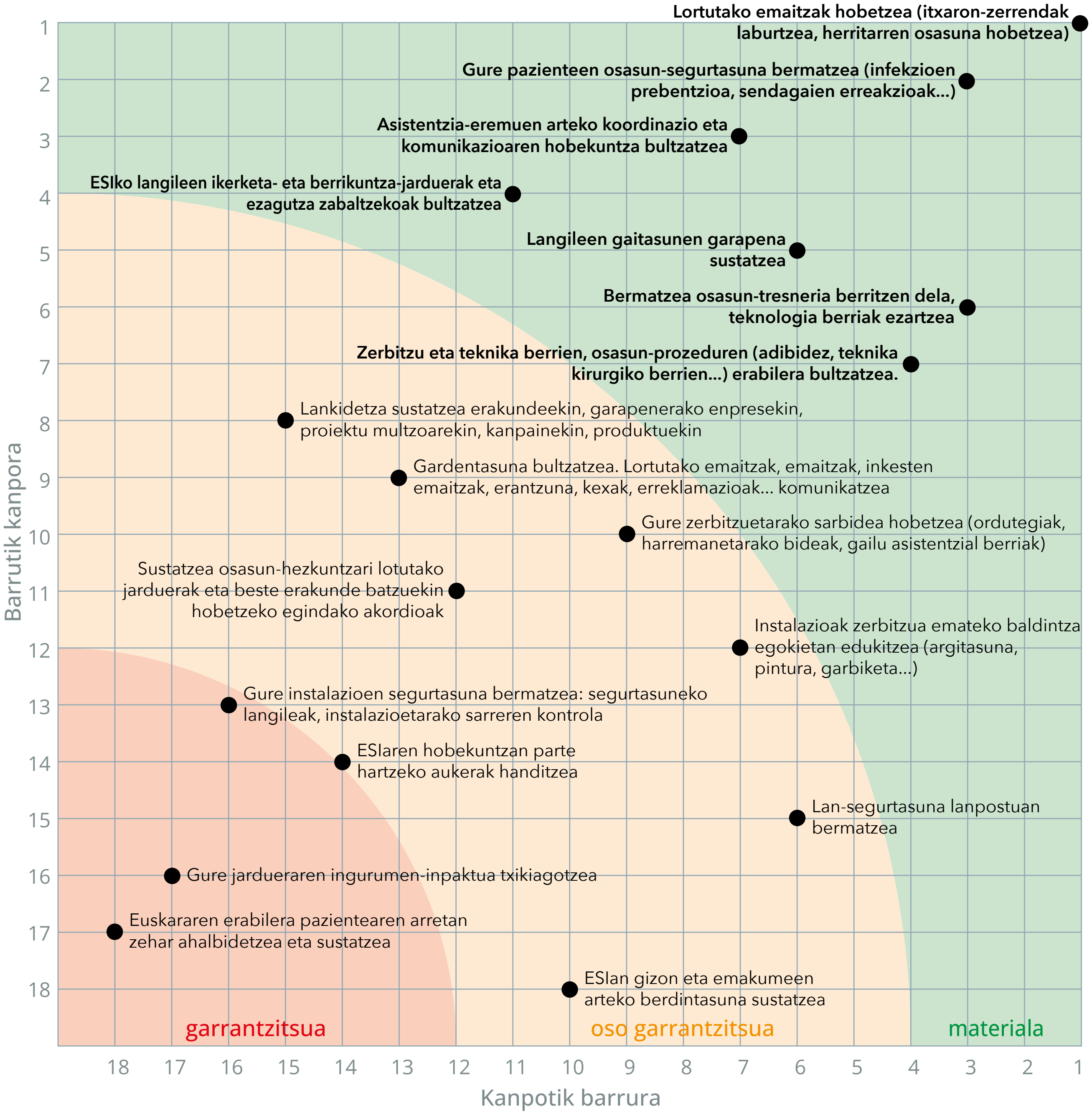
Jarraian, materialtasun bikoitzaren analisia islatzen duen matrizea agertzen da:

Erabiltzailearen esperientzia: alderdi materialak

Alderdi materialak	
1- Segurtasun klinikoa (medikazio-akatsak, ospitaleko infekzioak saihestea…) arretan zehar	%16,77
2- Langileen tratu gizatiarragoa eta enpatikoagoa	%14,00
3- Langileen konpetentzia profesionala (ezagutzak) eta trebetasunak	%13,42
4- Itxaron-zerrenda txikiagoa eta arreta larregi ez atzeratzea	%11,72
5- Informazioa (adibidez, zerbitzuen funtzionamenduari, tratamenduari, pazienteak jasotzen dituen zainketei buruz eta abar)	%11,23
6- Patologiari nahiz gaixotasunari lotutako minak gutxitzeko erak bilatzea	%8,9
7- Langileen edo asistentzia-mailen arteko koordinazio egokia	%8,9
8- Garbitasuna, instalazioen mantentze-lanak	%3,49
9- Izapideak egiteko erraztasuna (hitzorduak eskatzea, txostenak eta abar)	%2,82
10- Instalazioen erosotasuna (tenperatura, arkitektura-oztopoak…)	%2,68
11- Konfidentzialtasuna informazioaren erabileran	%2,06
12- Instalazioen ostalaritza-baldintzak (paziente ospitalizatuen menuak, kafetegia, kafe-makinak…)	%1,34
13- Instalazioetako segurtasuna (sarbideak, zaintza…)	%0,94
14- Instalazioak seinaleztatzea (kartelak, argibideak, direktorioak…)	%0,80
15- Gure zerbitzuen ordutegi zabala	%0,67
16- Euskararen erabilera sustatzea arretan eta pazienteekin komunikatzean	%0,27

Kasu honetan, ez da aldaketarik izan alderdi materialak identifikatzeko erabilitako sistematikan, eta telefono bidezko inkestan % 10etik gorako balorazioa lortu dutenak izan dira (kolorezko hondoan identifikatuak).

Erabiltzailearen esperientzia



- **Langileak**: ESIko langileei dagokienez, 2018an egindako gogobetetze-inkesta korporatiboan aztertu ondoren erabilitako irizpideari eusten zaio. Lanbide-kategoria bakoitzeko profesionalen % 35ek baino gehiagok lehentasunezkotzat jo dituen alderdiak hartzen dira alderdi materialtzat, eta hauek dira:
  - Prestakuntza eta trebakuntza.
  - Aukera-berdintasuna, parte-hartzea eta aintzatespena.
  - Laneko segurtasuna eta osasuna.
  - Lan-baldintzak.
  - Progresioa eta lan-hobekuntza.
  - Ordainsaria.
  - Lan-giroa.

  Gainera, 2022-2025 Plan Estrategikoak partaidetza-ikuspegia izan du, eta, beraz, ESIko profesionalek (plana egiten parte hartu duten beste interes-talde batzuez gain) etorkizunerako materialtzat hartu dituzten alderdiak ere jasotzen ditu.
- **Osasun Saila**: Alderdi materialak Kontratu Programan jasotakoak dira, batez ere herritarren osasuna hobetzeari, zerbitzuen prestazioaren hobekuntzari eta ikerketa eta berrikuntzari lotutakoak.
- **Osakidetzako Zuzendaritza Nagusia**: Osasun Sailaren kasuan bezala, alderdi materialak estrategia korporatiboak betetzearekin eta finantza-orekarekin lotutakoak dira.

2022 - 2025 Plan Estrategikoa osatzeko eta komunikatzeko prozesua:

1. Planaren Koordinazio Taldeak informazio-iturriak aztertzea (2021 abuztua – urria)
2. Materialtasunari buruzko inkesta 600 erabiltzaileri (2021eko abendua) – Gerentzia
3. Interes-taldeen 50 ordezkariri egindako inkesta (2022ko otsaila – martxoa)
4. Misioa, Ikuskera eta Balioen 1. proposamena. 446 langilen parte-hartzea (2022ko otsaila)
5. 7 erronka estrategiko handi eta horiei lotutako helburu eta ekintzen proposamena - 7 lantalde, 84 profesional (2022ko otsaila-martxoa)
6. Egindako lana ESIko pertsona guztien eskura jartzea: 119 ekarpen Planari (2022ko martxoa-apirila)
7. Plana Zuzendaritza Kontseiluari aurkeztea, ebaluatzeko, azken doikuntzak egiteko eta onartzeko (2022ko apirila)
8. Komunikazioa liderrei eta gainerako profesionalei (2022ko apirila – maiatza)

Estrategia, eragin eta prozesuen arteko korrelazioa

Ondoren, alderdi batzuen arteko lotura erakusten da; hau da, Bilbo-Basurtuko ESIak 2022-2025 aldirako duen ikuspegiaren eta aldi horretarako erronka estrategikoen arteko lotura, erronka estrategikoen eta jasangarritasun-inpaktu nagusien arteko lotura eta prozesu-mapako prozesuen eta jasangarritasun-inpaktu nagusien arteko lotura.

Alderdi materialen % 100ek ESIaren 2022-2025 Plan Estrategikoan gutxienez erronka bat dute adierazita kudeatzeko.

Alderdi materialak kudeatzeko ekintzen kudeaketa operatiboa eta hedapena ESIaren Kudeaketa-planaren bidez egiten da batez ere, eta 2023tik aurrera, baita LMAUen eta ospitale-zerbitzuen kudeaketa-akordioetan jasota ere.

2022 – 2025 aldiko ikuspegiaren indar-ideien nahiz erronka estrategikoen arteko lotura

Indar-ideiak / Erronka estrategikoak	1. erronka. Pazientearentzako eta pazientearekiko asistentzia	2. erronka. Komunitate-osasuna	3. erronka. Eraginkortasun eta efizientzia asistentziala	5. erronka. Pertsona inplikatuak eta gai direnak	6. erronka. Ingurunearekin eta modernizazioarekin konprometituak	7. erronka. I+G+b bidez etorkizuna bermatzea	8. erronka. Gobernu ona, balio bereizgarri
Gure asistentziaren humanizazioa, segurtasuna eta pertsonalizazioa	■	■	■	■	■	■	●
Emaitzak hobetzea, osasunari dagokionez	■	■	■	■	●	■	●
Gure zerbitzuen irisgarritasuna, arintasuna eta eraginkortasuna	■	■	■	■	■	■	■
Osasun komunitarioaren eta eremu soziosanitarioaren garapena	■	■	■	●	●	●	■

■ Zuzeneko erlazioa ● Zeharkako erlazioa

2022 - 2025 erronka estrategikoen eta materialtasun bikoitzeko analisian identifikatutako alderdi materialen arteko erlazioa

Erronka estrategikoa/Jasangarritasun-impaktoa	Lortutako emaitzak hobetzea	Gure pazienteen osasun-segurtasuna bermatzea	Osasun-tresneria berritzea eta teknologia berriak ezartzea bermatzea	Zerbitzu eta teknika/ prozedura sanitario berrien erabilera bultzatzea	Langileen gaitasunen garapena sustatzea	Asistentzia-eremuen arteko koordinazio eta komunikazioaren hobekuntza bultzatzea	ESIko langileen ikerketa-, berrikuntza- eta ezagutza-jarduerak bultzatzea
1. erronka. pazientearentzako eta pazientearekiko asistentzia	■	■	■	■	■	■	●
2. erronka. komunitate-osasuna	■	■	■	■	■	■	●
3. Eraginkortasun eta efizientzia asistentziala	■	■	■	■	■	■	■
4. erronka. pertsona inplikatuak eta gai direnak	■	■	■	●	■	■	■
5. erronka. Ingurunearekin eta modernizazioarekin konprometituak	●	■	■	■	●	●	●
6. erronka. I+G+b bidez etorkizuna bermatzea	■	■	●	■	■	●	■
7. erronka. gobernu ona, balio bereizgarri	●	●	●	●	■	●	●

■ Zuzeneko erlazioa ● Zeharkako erlazioa

2022 - 2025 erronka estrategikoen zerrenda, herritarrek pazientearen esperientziari lotuta identifikatu dituzten alderdi materialak jasota:

Erronka estrategikoa/Jasangarritasun-impaktoa	Segurtasun klinikoa (medikazio-akatsak, ospitaleko infekzioak saihestea…) arretan zehar	Profesionalen tratu gizatiarragoa eta enpatikoagoa	Profesionalen konpetentzia profesionala (ezagutzak) eta trebetasunak	Itxaron-zerrenda murriztua eta arreta gehiegi atzeratzen ez duena	Informazioa (adibidez, zerbitzuen funtzionamenduari buruz, tratamenduari buruz, pazienteak jasotzen dituen zainketei buruz eta abar)
1. erronka. pazientearentzako eta pazientearekiko asistentzia	■	■	■	■	■
2. erronka. komunitate-osasuna	■	■	■	■	■
3. Eraginkortasun eta efizientzia asistentziala	■	■	■	■	■
4. erronka. pertsona inplikatuak eta gai direnak	■	■	■	■	■
5. erronka. Ingurunearekin eta modernizazioarekin konprometituak	■	●	■	■	■
6. erronka. I+G+b bidez etorkizuna bermatzea	■	●	■	■	●
7. erronka. gobernu ona, balio bereizgarri	●	●	●	■	■

2022 erronka estrategikoen eta ESIko profesionalek identifikatutako alderdi materialen arteko erlazioa:

Erronka estrategikoa/Jasangarritasun-impaktoa	Prestakuntza eta trebakuntza	Aukera-berdintasuna, parte-hartzea eta aintzatespena	Laneko Segurtasuna eta Osasuna	Lan-baldintzak.	Progresioa eta lan-hobekuntza	Ordainsaria	Lan-giroa
1. erronka. pazientearentzako eta pazientearekiko asistentzia	■	●	●	■	■	■	■
2. erronka. komunitate-osasuna	■	●	●	■	■	■	■
3. Eraginkortasun eta efizientzia asistentziala	■	●	●	■	■	■	■
4. erronka. pertsona inplikatuak eta gai direnak	■	■	■	●	■	●	■
5. erronka. Ingurunearekin eta modernizazioarekin konprometituak	●	●	●	■	■	■	■
6. erronka. I+G+b bidez etorkizuna bermatzea	■	●	■	■	■	■	■
7. erronka. gobernu ona, balio bereizgarri	●	■	●	●	●	■	■

■ Zuzeneko erlazioa ● Zeharkako erlazioa

2022 - 2025 erronka estrategikoen zerrenda, Osasun Sailaren eta Osakidetzaren alderdi materialekin:

Erronka estrategikoa/Jasangarritasun-impaktoa	Herritarren osasuna hobetzea: osasun-plana betetzea (programa-kontratua)	Aurrekontu-eraginkortasuna	I+G+b osasunean	Erabiltzaileen asebetetze maila	Osakidetzaren estrategiak eta helburuak betetzea	Euskararen erabilera bultzatzea	Ingurumen-eragina txikiagotzea
1. erronka. pazientearentzako eta pazientearekiko asistentzia	■	●	■	■	■	■	●
2. erronka. komunitate-osasuna	■	●	■	■	■	■	●
3. Eraginkortasun eta efizientzia asistentziala	■	■	■	■	■	●	●
4. erronka. pertsona inplikatuak eta gai direnak	■	●	■	■	■	■	■
5. erronka. Ingurunearekin eta modernizazioarekin konprometituak	■	●	■	■	■	●	●
6. erronka. I+G+b bidez etorkizuna bermatzea	■	●	■	■	■	●	●
7. erronka. gobernu ona, balio bereizgarri	■	■	●	■	■	■	●

■ Zuzeneko erlazioa ● Zeharkako erlazioa

Erronka estrategiko bakoitzeko identifikatutako adierazleak dagozkien inpaktu materialekin dute lotura.

Prozesuen maparen eta alderdi materialen arteko lotura

Prozesua/Jasangarritasun-impaktua	Herritarrek identifikatuak, ESIaren jarduerari eta kudeaketari dagokionez	Herritarrek pazientearen esperientziarekin zerikusia dutenak	Osasun Sailaren eta Osakidetzaren ESIko langileek identifikatuta	Osasun Saila eta Osakidetza
Plangintza estrategikoa	■	■	■	■
I+G+b	■	■	■	■
Prozesu asistentzial operatiboak	■	■	■	■
Irakaskuntza	■	■	■	■
Pazientearen segurtasuna	■	●	●	■
Ingurumenaren kudeaketa	●	●	●	■
Laneko arriskuen prebentzioa (LAP)	●	●	■	■
Kudeaketa ekonomiko-finantzarioa	■	■	●	■
Giza baliabideen kudeaketa	■	●	■	■
Hornikuntzak	●	●	●	■
Mantentze-lanak	●	●	●	■
Informazio-sistemak	●	●	●	■
Ostalaritza	●	●	●	■
Artxiboa eta dokumentazioa	●	●	●	■

■ Zuzeneko erlazioa ● Zeharkako erlazioa

416-1

Babes-neurriak hartzea babesten duen kontzeptua da arreta-printzipioa edo zuhurtasun-printzipioa, baldin eta arrazoiz susmatzen bada zenbait produktuk edo teknologiak arrisku larria dutela osasun publikoarentzat edo ingurumenarentzat, baina artean arrisku horren behin betiko froga zientifikorik izan barik. ESIak hainbat mekanismo ditu arriskuak albait gutxien izan daitezen, bai bere jardueretan, bai produktu berriak egiterakoan.

Edozein produktu farmazeutiko edo material sanitario merkaturatu eta asistentzian erabili aurretik, dagokion baimena izan behar du. Erakundean, farmako bat sartzeko baimena eman aurretik, Farmazia Batzordearen oniritzia behar da. Batzorde horrek bibliografia medikoaren arabera ebaluatzen ditu produktu berriaren onurak, albo-ondorioak, kontraindikazioak eta kostua.

Erosten diren material berriek CE marka dute, baita produktuaren fitxa teknikoak eta segurtasunekoak ere. Material horiek Erosketa Batzordearen oniritzia behar dute. Kontratazio berrien oinarri-pleguetan ingurumenaren arloko betebeharrak sartu dira, ingurumenean eragiten diren inpaktu negatiboak ezabatu edota murriztuko direla bermatuta gera dadin.

Pertsonen edo ingurumenaren segurtasuna hainbat batzorderen bitartez bermatzen da (Segurtasun eta Osasun Batzordea, Ingurumen Batzordea…), bai eta sailen arteko koordinazio-bileren bidez ere (Segurtasuna, Prebentzioko Oinarrizko Unitatea, Kalitate eta Ingurumen Unitatea, Zerbitzu Orokorrak – Mantentze-lanak). Sail horietako kideek protokoloak egiten dituzte, jarraipena egiten dute eta izan daitezkeen gertaerei aurre egiteko neurriak hartuko direlako ardura hartzen dute.

Pertsonak

Etengabeko prestakuntza

3.3

Etengabeko prestakuntza programa

Programak kontuan hartzen du Osakidetzako prestakuntza-planetan jasotako prestakuntza-jardueren sailkapena, Osakidetzako Giza Baliabideetako Zuzendariaren 2/2012 jarraibideetan zehaztutakoa

- Antolaketa-eredua.
- Informazio-sistemak.
- Kliniko-asistentziala.
- Pertsonak.
- Administrazio eta zerbitzu orokorrak.
- Ikerkuntza eta ezagutza zabaltzea
- Irakasteko gaitasuna.
- Prestakuntzako proiektu integralak.

Etengabeko prestakuntzako programaren emaitzak

404-2

Estatistikak eta parte-hartzeari buruzko datuak

2024an prestakuntzan izandako asistentzia lanbide-kategoriaren arabera

Kategoria	Parte-hartzaileak
Fakultatiboak	3440
Erizainak	6488
Fisioterapeutak	149
Emaginak	469
Beste diplomadun sanitario batzuk	36
Teknikari Espezialista Sanitarioak	693
Erizaintzako zaintza osagarrietako teknikariak	2511
Administrazioa	2941
Zeladoreak	705
Mantentze-lanetako eta zerbitzu orokorretako langileak	462
Zuzendaritzako langileak	23
Beste batzuk	61
Guztira	**17.981**

ESIak antolatutako prestakuntza-arloen araberako ikastaroak

Arloak	Jarduerak		Edizioak		Parte-hartzaileak	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
1 - Antolamendu-eredua	6	**2**	12	**5**	560	**312**
2 - Informazio-sistemak	6	**7**	13	**22**	348	**247**
3 - Kliniko-asistentziala	335	**134**	530	**413**	12.574	**13.240**
4 - Pertsonak	23	**21**	40	**45**	854	**3.098**
5 - Administrazioa eta zerbitzu orokorrak	8	**5**	13	**8**	171	**75**
6 - Ikerkuntza eta ezagutza zabaltzea	13	**11**	18	**14**	776	**995**
7 - Irakasteko prestakuntza	1	**1**	1	**1**	19	**14**
Guztira	1	**181**	**627**	**508**	**15.302**	**17.981**

ESIko profesionalen asistentzia orokorra prestakuntza-jardueretara

Kategoria	Bilbo-Basurtuko ESIa	Prestakuntza Zerbitzu Korporatiboa	Osakidetzako beste erak. batzuk
Fakultatiboak	3.440	799	184
Erizainak	6.488	2.712	245
Fisioterapeutak	149	169	11
Emaginak	469	131	2
Beste diplomadun sanitario batzuk	36	20	0
Teknikari espezialista sanitarioak	693	403	48
Erizaintzako zaintza osagarrietako teknikariak.	2.511	1.307	111
Administrazioa	2.941	3.380	90
Zeladoreak	705	548	56
Mantentze-lanetako eta zerbitzu orokorretako langileak	462	270	16
Zuzendaritzako langileak	23	25	1
Beste kategoria batzuk	61	26	1
Guztira	**17.981**	**9.790**	**765**

Prestakuntza-orduak

404-1

Kontuan hartu dira Bilbo-Basurtuko ESIak antolatutako jardueretako prestakuntza-orduak, baita Osakidetzaren beste erakunde batzuek antolatutako jardueretakoak ere.

ESIak antolatutako jardueren prestakuntza-orduak

Formakuntz-arloak	Gizonak	Emakumeak	Guztira
1. Antolaketa-eredua	726	2.317	3.043
2. Informazio-sistemak	89	662	751
3. Kliniko-asistentziala	5.522	33.530	39.052
4. Pertsonak	2.773,5	12.883,5	15.657
5. Administrazio eta zerbitzu orokorrak	208	450	658
6. Ikerkuntza eta ezagutza zabaltzea	726,5	5.856	6.582,5
7. Irakasteko prestakuntza	15	55	70
Guztira	**10.060**	**55.753,5**	**65.813,5**

Prestakuntza-orduak guztira

Formakuntz-arloak	Gizonak	Emakumeak	Guztira
1. Antolaketa-eredua	1.179,5	3.932,75	5.112,25
2. Informazio-sistemak	876,5	5.022,5	5.899
Kliniko-asistentziala	12.050,75	73.030	85.080,75
4. Pertsonak	5.868,5	27.631	33.499,5
5. Administrazio eta zerbitzu orokorrak	480,5	1.055,5	1.536
6. Ikerkuntza eta ezagutza zabaltzea	1.054,82	7.793,56	8.848,38
7. Irakasteko prestakuntza	102,5	458,5	561
8 - Prestakuntza-proiektu integralak	18	122	140
Guztira	**21.631,07**	**119.045,8**	**140.676,9**

Prestakuntzako orduen batez bestekoa

	Orduak		Langileak		Batezbestekoa langileko	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Prestakuntza-orduen batez bestekoa emakumezko bakoitzeko (E)	78.023,04	11.9045,8	3.252	3.482	24	34,19
Prestakuntza-orduen batez bestekoa gizonezko bakoitzeko (G)	15.349,73	21.631,07	886	925	17,3	23,38
Prestakuntza-orduen batez bestekoa langile bakoitzeko (guztira)	93.372,77	140.676,9	4.138	4.407	22,6	31,92

Euskara

Erakunde publikoa den aldetik, herritarrei bermatu behar zaie Euskadiko bi hizkuntza ofizialetako edozein erabil dezaketela ESIarekin harremanetan jartzeko orduan, osasun-langileak eta herritarrak elkarrengana hurbiltzen laguntzekotan eta, horrela, komunikazioa eta aukeratzeko gaitasuna hobetzekotan.

Horretarako, Osakidetzak III. Euskara Plana definituta dauka, eta horren aplikazioa ESIaren Euskara Programan zehazten da.

Programak proposatzen du, besteak beste, pixkanaka euskalduntzeko helburua, eta euskara zerbitzu-hizkuntzaren eta lan-hizkuntzaren bi alderditatik hartzen du kontuan.

Hartutako neurrietako bat langileen prestakuntza bideratzea da. Horretarako, laneko ordutegi barruko euskara-ikastaroak daude (lau hilean behingo 5 orduko liberazioak eta urte osoko ordu 2ko liberazioak) eta lan-ordutegitik kanpokoak (urteko ikastaro osoaren dirulaguntza eta udako ikastaro trinkoak egitekoa).

2024ko jarduerari dagokionez, kopuru hauek nabarmendu behar dira:

			2023	2024
Euskara ikasteko prestakuntza	Langile liberatuak (ordu 5eko modalitatean)		2	0
	Langile liberatuak (ordu 2ko modalitatean)		5	4
	Lanorduz kanpoko ikastaroak	Autoikaskuntza	71	79
		Udako Ikastaroak	11	12
		Ikastaro presentzialak	231	274
Birziklatzeko ikastaroak	2HE azterketa idatzia prestatzeko ikastaroa		28	27
	2HE ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa		31	23
	Mintzapraktika		29	26
BAME berriak euskaran hasteko ikastaroa			15	20

Prestakuntzarako laguntza-ekonomikoak

Hurrengo diru-laguntzak eskatu dira prestakuntza-jarduerak egiteko:

2024an prestakuntza-jarduerak egiteko dirulaguntzak (IVAPen deialdia)

Eskatua	Emana
142.319,90 €	30.421,07 €

Bestalde, Bilbo-Basurtuko ESIak aurrekontu-kopuru bat dauka profesionalei gure erakundeaz kanpoko prestakuntza-jardueretan parte hartzen laguntzeko eta bertan sortutako ezagutza zabaltzeko; hala, bada, kongresu eta jardunaldietan izateko aukera ematen eta lehenesten dugu, eta gure kideek aktiboki parte hartzen dute horietan.

Gaur egun, laguntzok kudeatzeko hiru funts ditugu: Basurtuko Unibertsitate Ospitaleko fakultatiboentzako laguntzak, Basurtuko Unibertsitate Ospitaleko profesional ez-fakultatiboentzako laguntzak eta Bilbo-Basurtuko ESIko Lehen Mailako Arretako profesionalentzako laguntzak.

Taula hauetakoak dira:

Lehen mailako arretako batzordearen laguntzak

Lanbide-kategoria	Eskaera Kopurua	Onartutako eskaerak
Fakultatiboak	3	3
Erizainak	11	9
Gidariak	1	1
BAEE	2	1
Erizaintzako zaintza osagarrietako teknikariak	1	1
Emaginak	2	2
Optikan eta Optometria diplomatuak	1	0
Guztira	**21**	**17**

Fakultatiboak ez direnen batzordearen laguntzak

Lanbide-kategoria	Eskaera Kopurua	Onartutako eskaerak
Administrari laguntzaileak	18	15
Administrariak	6	6
Zeladoreak	2	2
Erizaintzako zaintza osagarrietako teknikariak	16	12
Osasun arloko ez diren teknikariak	2	2
Osasun arloko teknikariak	4	4
Erizainak	71	59
Emaginak	32	24
Fisioterapeutak	19	17
Zerbitzuetako langileak	1	1
Guztira	**171**	**142**

Fakultatiboen batzordearen laguntzak

Lanbide-kategoria	Eskaera Kopurua	Onartutako eskaerak
BFE (Barrutiko Fakultatibo Espezialista)	88	88
Atalburuak	7	7
BAEE/BAME/BAPE	98	98
Guztira	**193**	**193**

Garapen eta hobekuntza profesionala

Bilbo-Basurtuko ESIak tresna ugari ditu langileek profesionalki aurrera egin dezaten eta hobekuntzak izan ditzaten. Prestakuntzari eta ezagutzaren kudeaketari eta batzordeen, komiteen eta lantaldeen ikerketa eta partaidetzari lotutako tresnak ez ezik, honako hauek nabarmentzen ditugu:

- Zerbitzuaren premiak eragindako mugikortasuna: zentro edo erakunde-unitatearen aldaketak edo ordutegi-aldaketak dira, zentro edo zerbitzu berriak sortu direlako edo dagoeneko daudenak handitu direlako, edo plantilla handiegia edo txikiegia delako.
- Lanpostuak berregituratzeko edo egokitzeko espedienteak: Plantillako lanpostuen kategoriak moldatzeko aukera ematen dute, erakundeak une bakoitzean dituen benetako beharren arabera.
- Behin betiko barne-mugikortasuna (BBM): Hutsik geratzen diren lanpostuen eskaintza ireki eta iraunkorra profesional finkoentzat. Horren bidez, behin betiko lor ditzakete, nahi izanez gero, lanpostu horiek.
- Osasunagatiko mugikortasuna: Prozedura honen bidez, profesionalei haien osasun-baldintzetara egokitzen diren lanpostuak ematen zaizkie.
- Aldi baterako barne-sustapena: Aukera ematen du behin betiko barne-mugikortasunaren ondoriozko lanpostu hutsak betetzeko, erakundeko profesionalen borondatezko sustapenaren bidez. Era berean, aukera ematen du erreserbatuta dauden lanpostu hutsak betetzeko.
- Zerbitzu-eginkizunak: Aldi baterako mugikortasun-prozedura, lanbide-kategoria bereko plaza hutsak edo erreserbatuak borondatez betetzeko.

Behin betiko mugikortasun horizontala	2023			2024		
	Deituak	Emandakoak	%	Deituak	Emandakoak	%
Familiako FEM - LMAT	11	1	9,09%	29	12	41,38%
Pediatriako FEM - LMAT	1	0	0,00%	2	1	50,00%
Odontologiako FT	2	0	0,00%	0	0	–
Erizainak	235	53	22,55%	193	64	33,16%
Fisioterapeutak	10	1	10,00%	4	1	25,00%
Emaginak	13	2	15,38%	10	2	20,00%
LTE Laborategiko teknikari	13	1	7,69%	10	3	30,00%
ETE Erradiodiagnostikoko teknikari espezialista	22	2	9,09%	5	0	0,00%
Erizaintzako Laguntzailea	104	24	23,08%	111	27	24,32%
Administrariak	5	2	40,00%	14	3	21,43%
Administrazioko laguntzailea	41	9	21,95%	91	19	20,88%
Zerbitzuetako langileak	33	4	12,12%	23	5	21,74%
Gidariak	6	0	0,00%	1	0	0,00%
Zeladoreak	43	9	20,93%	50	12	24,00%
Guztira	**539**	**108**	**20,04%**	**543**	**149**	**27,44%**

Barne-sustapeneko behin-behineko langileak	GKBF/ABBS*	
Lanpostua betetzen duenaren lanpostu funtzionala	2023	2024
Fakultatiboak	46	54
Erizaintza/emaginak/fisioterapeutak	57	59
Tek. Espez. Sanit.	21	15
Erizaintzako eta farmaziako laguntzaileak	3	4
Administrazioa	116	129
Zeladoreak	10	17
Tek. Prof. eta ofizial	9	6
Guztira	**262**	**284**

**Goragoko kategoriako baten funtzioak/Aldi baterako barne-sustapena*

Langile finkoak lanera itzultzea	Zerbitzu eginkizunak		Leku-aldaketa lehiaketak		EPE		Guztira 2023	Guztira 2024
	2023	2024	2023	2024	2023	2024		
Fakultatiboak	9	43	33	26	2	72	44	141
Erizaintza/emaginak/ fisioterapeutak	9	48	1	37		82	10	167
Tek. Espez. Sanit.	3	6	2	23		15	5	44
Erizaintzako eta farmaziako laguntzaileak	6	15	0	23		26	6	64
Administrazioa	4	18	10	10		31	14	59
Zeladoreak	3	6	7	1		31	10	38
Tek. Prof. eta ofizial	1	2	2	1	2	7	5	10
Guztira	**35**	**138**	**55**	**121**	**4**	**264**	**94**	**523**

Gainera, eta sustapen profesionalari lotuta, Lanbide Garapeneko Sistema Korporatiboa dago, eta, bertan, enplegu-harreman finkoa, bitartekoa, ordezkoa eta aldi baterakoa duten profesionalen jarduna eta inplikazioa baloratzen da, betiere euren kategoria profesionalean emandako zerbitzuen betekizuna betetzen badute. Lau maila daude eta ondorio ekonomikoak dauzka haietako bakoitzak.

Lortutako mailen araberako banakapena. (2024ko abenduaren 31ko datuak)

2024	Esleitutako maila								
		I. MAILA		II. MAILA		III.MAILA		IV.MAILA	
	GUZTIRA		%		%		%		%
A1 Fakultatiboak, Teknikariak	**919**	268	%29,16	240	%26,12	204	%22,20	207	%22,52
A2. Unibertsitateko lizentziadunak	**24**	2	%8,33	8	%33,33	5	%20,83	9	%37,50
B1 Erizainak	**1.422**	422	%29,68	345	%24,26	273	%19,20	382	%26,86
B2. Unibertsitateko diplomadunak	**13**	5	%38,46	3	%23,08	1	%7,69	4	%30,77
C1. Goi-mailako teknikari sanitarioa	**201**	58	%28,86	43	%21,39	44	%21,89	56	%27,86
C2. Goi-mailako administrazioko teknikaria	**51**	8	%15,69	13	%25,49	9	%17,65	21	%41,18
C3. Goi-mailako teknikari profesionala	**15**	4	%26,67	3	%20,00	3	%20,00	5	%33,33
D1. Teknikari sanitarioa	**600**	186	%31,00	154	%25,67	104	%17,33	156	%26,00
D2. Administrazioko teknikaria	**340**	90	%26,47	87	%25,59	65	%19,12	98	%28,82
D3. Teknikari profesionalak	**37**	15	%40,54	8	%21,62	3	%8,11	11	%29,73
E1. Zeladoreak eta langileak	**367**	119	%32,43	114	%31,06	73	%19,89	61	%16,62
Guztizko orokorra	**3.989**	**1177**	**29,51**	**1.018**	**25,52**	**784**	**19,65**	**1.010**	**25,32**

2023		Esleitutako maila							
		I. MAILA		II. MAILA		III.MAILA		IV.MAILA	
	GUZTIRA		%		%		%		%
A1 Fakultatiboak, Teknikariak	**872**	238	%27,29	236	%27,06	187	%21,44	211	%24,20
A2. Unibertsitateko lizentziadunak	**24**	2	%8,33	10	%41,67	4	%16,67	8	%33,33
B1 Erizainak	**1.348**	327	%24,26	358	%26,56	245	%18,18	418	%31,01
B2. Unibertsitateko diplomadunak	**10**	4	%40,00	2	%20,00	1	%10,00	3	%30,00
C1. Goi-mailako teknikari sanitarioa	**187**	42	%22,46	46	%24,60	44	%23,53	55	%29,41
C2. Goi-mailako administrazioko teknikaria	**55**	6	%10,91	12	%21,82	9	%16,36	28	%50,91
C3. Goi-mailako teknikari profesionala	**13**	2	%15,38	3	%23,08	1	%7,69	7	%53,85
D1. Teknikari sanitarioa	**584**	131	%22,43	173	%29,62	97	%16,61	183	%31,34
D2. Administrazioko teknikaria	**325**	69	%21,23	87	%26,77	70	%21,54	99	%30,46
D3. Teknikari profesionalak	**32**	7	%21,88	11	%34,38	2	%6,25	12	%37,50
E1. Zeladoreak eta langileak	**366**	103	%28,14	124	%33,88	67	%18,31	72	%19,67
Guztizko orokorra	**3.816**	**931**	**%24,40**	**1.062**	**%27,83**	**727**	**%19,05**	**1.096**	**%28,72**

Lan-osasuna

403-4, 403-5, 3.3

Prebentzioko Oinarrizko Unitateak (POU) Bilbo-Basurtuko ESIko langileen segurtasuna eta osasuna bermatzeko lan egiten du, eta ezarritako arau-irizpideen arabera eta urtero zehaztutako LAP (Laneko Arriskuen Prebentzioa) helburuen programa betetzearen arabera egiten dihardu. Ildo horretan, helburu batzuk ezartzen dira, eta euretarako urtean aldatzen diren jarduerak eta ekintzak garatzen dira. 2024an egindako jarraipenaren eta kontrolaren emaitza taula honetan ageri da:

2024ko helburuak	Jarduerak	Noraino bete den
ESIaren eremu guztietan LAParen integrazioa hobetzea, harreraren, komunikazioaren, prestakuntzaren eta integrazioaren bidez	ESIaren eremu guztietan LAParen integrazioa hobetzea, harreraren, komunikazioaren, prestakuntzaren eta integrazioaren bidez	%90.65
Lanpostuen arriskuen kontrolaren bidez prebentzioaren eraginkortasuna hobetzea	Lanpostuen arriskuen kontrolaren bidez prebentzioaren eraginkortasuna hobetzea	%95.50
Pertsonak arrisku psikosozialen aurrean babesteko erak hobetzea.	Pertsonak arrisku psikosozialen aurrean babesteko erak hobetzea.	%62.69
Osasuna sustatzea, erakundeko pertsonen onura kolektibo denez	Osasuna sustatzea, erakundeko pertsonen onura kolektibo denez	%79.21

Prebentzio-alderdien harrerarekin, informazioarekin, prestakuntzarekin eta komunikazioarekin lotutako jarduerei esker, POUk harreman hurbilagoa eta zuzenagoa izan du ESIko langileekin; horrela, agintari berriei, egoiliarrei eta ikasleei harrera egiteko jarduerak garatu dira. Prestakuntzan erabilitako modalitateei esker (aurrez aurrekoa eta online), POUk hainbat kolektiborentzako lan-baldintza ergonomikoei buruzko ikastaroak eman ditu, arrisku handiko gaixotasunetan norbera babesteko ekipamenduak zuzen erabiltzea, ikasleentzako eguneroko praktika klinikoan LAPari buruzko oinarrizko alderdiak; eta beste batzuekin segitu ahal izan da, hala zelan ekipo informatikoak eta beste pantaila batzuk erabiltzen diren bitartean traspaleta elektrikoak eta laneko arriskuak erabiltzea, besteak beste, eta horrela 1.578 pertsona prestatu dira 24 saiotan, hau da, ESIko langile guztien % 25.

Aurrera egin da LAPen informazioan, hauen bidez: isuriak biltzeko kitaren aurrez aurreko hitzaldiak, jausien aurreko prebentzio-neurriei buruzko intraneteko argitalpenak, produktu kimikoen segurtasun-fitxak, beste fitxak batzuk, funtzionamendukoak, hala zelan trasnfer glyder, disko birakaria eta inkubagailuak lekualdatzeko estazioa, bai eta bibaprestak ere, lan-aulkiak erregulatzeko mekanismoei buruz, garbiketa- eta desinfekzio-produktuen erabilera seguruari buruz, eta horiekin batera gomendioen triptikoa. E-biba argitalpenari esker, LAPen aurrerapenak zabaldu dira.

Azpimarratuko dugu arrisku-kontrolaren bidez laneko arriskuen prebentzioaren eraginkortasuna hobetzean lortutako emaitza, hainbat jardueraren ondorioz, zeintzuen artean dauden segurtasun-bisitak, jarraipen-bisitak, formolaren, lurrun organikoen, ingurumen-kontrolaren eta abarren obra eta laginketa higienikoak. Batez ere, zerbitzu eta zentroen parte-hartzeari esker, urteko ekintza zuzentzaileen ehunekoa % 50 ingurukoa izatea lortu da. Bestalde, aginteen chek list-etik LAPeko alderdi eta premiei buruz jasotako erantzunari esker, hobekuntza-proposamen bat egin ahal izan dugu, hurrengo ekitaldian aurrera egiten lagunduko diguna.

Hainbat batzorde eta lantaldetan parte hartzeari eutsi zaio: Obra-batzordean, gaitasun-batzordean, tabakoan eta abarretan, laneko arriskuen prebentzioaren alderdiak barne, eta hobetzeko aukerak proposatu dira. Segurtasun eta Osasun Batzordearen jarduerari dagokionez, 5 bilera egin dira. Horien aktek eta prebentzio-ordezkariei informazioa emateko karpetak bere horretan diraute.

2024an aurrera egin da arrisku psikosozialeko ebaluazioak egiten, eta Basurtuko Ospitaleko pabiloi bitara eta zazpi osasun-zentrotara heldu da.

Osasuna bultzatzea Erakundeko pertsonen onura kolektibo denez delako helburuaren barruan, ESIko langileei egindako osasun-azterketen kopurua: 1682 izan dira, eta oposizioen ondorioz 112 gehiago. Hainbat kanpaina egin dira, hala zelan LAParen munduko eguna, txertaketa, etab.

Helburu horren barruan, Osasunbiba proiektua aipatu behar da, osasuna sustatzeko jarduera denez. 2024. urtean, proiektu hori diseinatu, zabaldu eta garatu da, eta 5 lan-ildo bultzatu dira. Horretarako, hainbat saio eta jarduera antolatu dira. Hona hemen, zenbait adibide: denboraldiko errezetak, Smart menuaren aukera, alergenoei, lasterketei eta kirol-martxei buruzko informazioa emateko makinetako QRa, bizikletak aparkatzea, erretzeari uzteko kanpainarekin indartutako tabakoa uzteko kontsulta profesionalei zuzenduta, eta oso harrera ona duten beste jarduera batzuk, hala zelan elikadura osasungarriari buruzko ikastaroa eta gorputza esnatzeko tailerra, besteak beste.

2024ko jarduera nagusiak	
Programatutako prebentzio-jarduera gauzatzea	%83,16
Arrisku-ebaluazioak (lanpostuak)	74
Arrisku psikosozialaren ebaluazioak (zerbitzuak eta osasun-zentroak)	11 (*)
Ebaluazio psikosozialaren plangintzaren gauzatzearen % metatua	%50
Prestakuntza (**) (Prestatutako profesionalen kopurua)	1.578
Ekintza zuzentzaile gauzatuen % metatua	% 87,54
2024an gauzatutako ekintza zuzentzaileak	% 49,87
Egindako osasun-azterketak	1.794
Txertoa emandako langileak	4.040
Segurtasun eta Osasuneko batzordeen bilerak:	5
Jasotako prebentzio-kontsultak	71
Enpresa jardueren koordinazioa	113

(*) Ebaluazioak prozesu-fase batzuetan

(**) POUk zuzenean emandakoak

2024 informazio-jarduera nagusiak
5 bibaprest: garbitzeko eta desinfektatzeko produktuak (3) eta lan-aulkiak erregulatzeko mekanismoak (2)
Triptikoa: garbitzeko eta desinfektatzeko produktuen bidezko prebentzioa
Kanpoko lanetarako bero-plana eta 2024an barruko lanetarako bero-plana
Pazienteak mugitzeko ekipoak erabiltzeko jarraibideak: disko birakaria eta Glyder taula, jaioberriak garraiatzeko estazioa
Bilbo-Basurtuko ESIrako formolezko laginak lekualdatzeko zirkuituaren kartela
e-Biba: LAParen aurrerapenei buruzko artikuluak
Kanpainak: Segurtasunaren eta osasunaren munduko eguna, gripearen eta covid-aren aurkako 2024ko txertaketa, tabakoaren aurkakoa

Istripuak	2021	2022	2023	2024
BUO	425	433	403	453
Lehen mailako arreta	72	88	73	86
Istripuak guztira	**497**	**521**	**476**	**539**
Langileen kopurua	6.085	5.998	6.033	6.125
Intzidentzia-tasa (%)	**8.17**	**8.69**	**7.89**	**8.80**

Ondorio gisa, esan daiteke 2024an prebentzio-jarduera egin izanak ahalbidetu duela, alde batetik, programatutako helburuak betetzeari dagokionez emaitza aipagarriak lortzea eta, bestetik, ESIa osatzen duten pertsonen lan-baldintzak eta osasuna kontrolatzeko eta hobetzeko beste jarduera batzuk garatzea.

Lortutako emaitzetatik, datu batzuk aipatu behar dira, hala zelan bajadun lan-istripuagatiko egunen batez besteko iraupena, 2023an 61.60 egunekoa izatetik 2024an 47.38 egunekoa izatera igaro denez, eta hori larritasun-indizean islatzen da, 2023an 0.97 egunekoa izatetik 2024an 0.67 egunekoa izatera igaro denez. Hala ere, lanean segituko dugu pandemiaren aurreko balioak lortzeko (lan-istripuen bajagatiko egunak 29.69 ziren, eta larritasun-indizea 0.57 zen 2019an).

Koordinazioak eta talde-lanak berriro ere erakutsi dute emaitza onak lortzeko funtsezkoak direla. Izan ere, emaitza horiek islatzen dira eragile batzuek emandako prebentzioko hainbat alderdiren prestakuntzan. Prestakuntza hori 3.300 profesional baino gehiagori 42 saiotan eman zaie.

Komunikazio eraginkorragoa lortzeko erabiltzen diren tresnek intraneteko atalen bistaratzeen datua ezagutzeko aukera ematen digute: “qué hacer si…carpeta roja” atalak 1.500 baino gehiago, “conoce tus riesgos y medidas preventivas - buenas practicas” bakoitzak 775 baino gehiago. Horrek guztiak, gehi profesionalek eta agintariek egindako laneko arriskuen prebentzioaren arloko kontsulten jakinarazpenen % 65a eta arduradunek egindako ekintza zuzentzailetan % 67ko erantzuna, erakusten du ESIko langileek LAParekiko gero eta interes handiagoa dutela.

Aukera-berdintasuna

3.3

ESIan ez dago desberdintasunik ezartzen duen inolako politikarik ESIko kide diren edo izan daitezkeen profesionalen artean, ez inguruabar pertsonalen, eginkizunaren edo lanpostuaren edo kontratu-modalitatearen arabera, edozein diskriminaziorik saihestuta.

Emakumeen presentzia erantzukizuneko lanpostuetan

	2023			2024		
	Guztira	Emakumeak	%	Guztira	Emakumeak	%
Atalburutza medikoak	61	31	% 50,82	63	33	% 52,38
Zerbitzuburutza medikoak	38	16	% 42, 11	38	17	% 44,74
Zerbitzuburu medikoak	99	47	% 47,47	101	50	% 49,50
Adjuntua	7	6	% 85,71	8	7	% 87,50
Gainbegiralea	85	74	% 87,06	76	68	% 89,47
Unitate Zentraleko koordinatzailea	4	3	% 75,00	4	3	% 75,00
Erizaintzako buruak	96	83	% 86,46	88	78	% 88,64
LMAU	17	12	% 70,59	17	11	% 64,71
Lehen Mailako Atentzioko unitateburuak	17	12	% 70,59	17	11	% 64,71
Administrazioko zerbitzuburutzak	7	4	% 57,14	8	4	% 50,00
Administrazioko atalburutzak	8	6	% 75,00	10	6	% 60,00
Beste burutza batzuk	26	19	% 73,08	23	19	% 82,61
Sanitarioak ez diren burutzak	41	29	% 70,73	41	29	% 70,73
GUZTIZKO OROKORRA	**253**	**171**	**% 67,59**	**247**	**168**	**% 68,02**

2.9

Emakumeen presentzia gobernu-organoetan

	2023			2024		
	Guztira	Emakumeak	%	Guztira	Emakumeak	%
Zuzendaritza Taldea	6	5*	%83,33	6	4	% 66,67
Gerentziako Kontseilu zabaldua	23	13	%56,52	23	12	% 52,17
Zuzendaritza Kontseilua	18	14	%77,78	20	14	% 70,00
Asistentzia Klinikoko Kontseilua	13	8	%61,54	14	9	% 64, 29
GUZTIZKO OROKORRA	**60**	**35**	**%58,33**	**63**	**39**	**% 61,90**

**Ekonomia eta Finantzako zuzendari lanpostua hutsik geratu zen 2023ko urrian.*

Hala, hautaketa-prozesuetan (langile finkoak eta ez-finkoak hautatzeko), lanpostuak aldatzean, barne-sustapenetan eta abarretan, printzipio hauek hartzen dira kontuan: berdintasuna, publikotasuna, merezimendua eta gaitasuna, aplikatzekoa den araudian jasota bezala.

Profesional guztiek dute erreklamazioak egiteko aukera, bai barruan (goragoko organoetan gora jotzeko errekurtsoa jarrita), bai administrazioarekiko auzibidean, beren hautaketaren edo lan-baldintzei eragiten dien beste edozein inguruabarren ondorioz egokitzat jotzen ez dituzten egoeren aurka.

Onura sozialak eta lana eta familia-bizitza uztartzeko neurriak

3.3

Gure profesionalek eskura ditzaketen onura sozialak, Osakidetzako negoziazio kolektiboko prozesu bakoitzean aztertu eta hobetzen dira. Onura horiek, Lan Baldintzak Arautzeko Akordioetan daude jasota. 2024an, honako emaitza hauek lortu ziren:

Onura sozialaren irismena

	2023ko pertsona kopurua	2024ko pertsona kopurua	Δ 2023-2024 %	Exp. kop. 2023	Exp. kop. 2024	% Δ 2023-2024
Legezko zaintzagatiko lanaldi-murrizketa	570	581	%1,89	688	769	%10,53
Lanaldi-murrizketa orokorra	1	1	%0,00	1	1	%0,00
Seme-alabak zaintzeko lan-utzialdia	130	105	%-23,81	139	111	%-25,23
Senideak zaintzeko lan-utzialdia	3	5	%40,00	3	5	%40,00
GUZTIRA	**704**	**692**	%-1,73	**831**	**886**	%6,21
Senideen gaixotasun larriagatiko lizentzia	1.422	1.694	%19,13	2.579	3.376	%30,90
Senideen heriotzagatiko lizentzia	264	320	%21,21	317	405	%27,76
Edoskitze-lizentzia	150	135	%-10,00	764	700	%-8,38
Erditzea/adopzioa/harrera	369	355	%-3,79	485	475	%-2,06
aitatasun-lizentzia	74	55	%-25,68	124	96	%-22,58
Familiari arreta emateko baimena (50 ordu)	578	583	%0,87	5.812	5.795	%-0,29
Beste lizentzia eta baimen batzuk*	734	773	%5,31	995	1.109	%11,46
AZPI-GUZTIZKOA	**3.591**	**4.063**	**%13,14**	**11.076**	**11.956**	**%7,95**

Senideei proba inbaditzaileetara laguntzea, ondorengoak erditzea, gaixotasunagatik adingabea zaintzea, norberaren eta senideen ezkontza, etxez aldatzea eta bataioak/jaunartzeak.

Zenbait onura sozial dituzten langileak

	2023	2024
Nominaren aurrerakina	206	254
Nomina-aurreratzeak	24	27
Pentsioen osagarriak	60	55
Aseguru-polizak	12	10
Funts soziala	67	53
Haurtzaindegiagatiko laguntza	1	0
Jantokiagatiko dirulaguntza	2.925	3.673
Bidaiengatiko dirulaguntza	457	372

Ordainketa-politika

3.3

Aplikatzekoa den arautegian finkatutako esparru orokorraren barruan ezarri da, eta dagokion Aurrekontuen Legearen eta Gobernu Kontseiluaren akordioen urteko zehaztapenaren arabera:

Lansari-sistema honako hauetan multzokatzen da batez ere:

- Oinarrizko ordainsariak: soldata eta hirurtekoak.
- Ordainsari osagarriak (lanpostuaren ezaugarriak eta funtzionarioaren lanbide-garapena, jarduna, errendimendua eta emaitzak aintzat hartuta ematen dira).
- Aparteko ordainsariak: Urtean bi.

Bilbo-Basurtuko ESIan, 2024ko gutxieneko soldata 23.233 eurokoa izan zen. Urte horretarako lanbidearteko gutxieneko soldata, berriz, 15.876 eurokoa izan zen.

Batez besteko ordainsaria ESIan 47.847 eurokoa izan zen 2024an.

Urteko konpentsazio-ratio osoa

2-21

Ordainsari gordina*	2023**	2024**
Ertaina	46.843,68	48.374,61
Gehienekoa	185.174,54	200.689,85
Konpentsazioa	3,95	4,15

**Egoiliar barik urte osoan % 100ean lan egiten duten pertsonen soldata gordina.*

*** Ondoren ordaindutako pertsonaren kargua: LMATeko Medikuntza Orokorreko medikua*

2024-2023 arteko hazkundearen ertaina	%2,45
2024-2023 gehieneko gehikuntza	%8,38
Urteko konpentsazio osoa aldatzea	3,4148724

Bezeroak

3 OSASUNA ETA ONGIZATEA
9 INDUSTRIA, BERRIKUNTZA ETA AZPIEGITURA

3.3

Hobekuntzarekiko eta berrikuntzarekiko konpromisoa

Eskaintzen diren zerbitzuetan, bai Lehen Mailako Arretan eta bai Ospitalekoan, aplikatzeko modukoak diren aurrerapen teknologikoak eta antolaketakoak abian jartzearen aldeko apustu sendoa egin nahi du ESIak. Ekintza berritzaile garrantzitsuenetako batzuk 2024ko helburuen laburpenean adierazten dira (irakurri 16 orrialdean).

Gainera, nabarmentzekoa da Bilbo-Basurtuko ESIa erreferentzia dela tratamendu eta azterketa jakin batzuetan Osakidetzako beste zerbitzu-erakunde batzuentzat. Adibidetzat hartuta:

TRATAMIENTOS Y ESTUDIOS DE REFERENCIA	ÁMBITO DE REFERENCIA
PROSTATAKO BRAKITERAPIA	BIZKAIA
CPRE	Barakaldo-Sestao ESI
KOLONEKO PROTESIAK	Barakaldo-Sestao ESI
ENDOSKOPIA KONPLEXUA	Barakaldo-Sestao ESI
EKOENDOSKOPIA	BIZKAIA
ERREFERENTZIA-PROZESUETARAKO FARMAZIA ANBULATORIOA	BIZKAIA
GENETIKA-LABORATEGIA	BIZKAIA
BALBULA PERKUTANEOAK AORTIKOAK ETA MITRALAK	Barrualde-Galdakao ESI (% 50)

Segurtasun klinikoa

Medikamentuaren erabilera arrazionala helburu estrategikoa da, eta bere asmoa da kalitatearen eta segurtasunaren kultura sustatzea eta zabaltzea farmazia-preskripzioan, horrek pazientearengan eta gizartean dituen ondorioengatik.

Zenbait adierazleren bidez ebaluatzen diren alderdi bi azpimarra daitezke:

1.- Antibiotikoak modu arrazionalean erabiltzea

Antibiotiko (ATB) larregi hartzeak edo behar ez bezala hartzeak ondorio larriak izaten ditu osasun publikoan: erresistentziak agertzen dira, kontrako efektuak gertatzen dira, eta gaixotze-tasa handitzen da. Gainera, osasun- gastua alferrik puztea dakar, eta norbanakoarengan eta gizartean ondorioak izaten ditu.

Esparru horretan 2024an egin diren jardueren artean, ondorengo hauek nabarmentzen dira

- LMAUko buruei lau hiletik behin bidaltzen zaizkie LMAUaren preskripzio-adierazle kualitatiboen datuak, Kontratu-programan jasotzen direnak, eta euren artean daude antibioterapiako adierazleak.
- LMAUko buruentzako orientazioa adierazleen hobekuntza-arloei buruz.
- Bilbo-Basurtuko ESIko Antibiotikoen Erabilera Optimizatzeko Programa Komunitarioko taldeak Bilbo-Basurtuko ESIko faringoamigdalitis akutuarekin jarduteari buruzko protokoloa egitea. Hasierako saioa urjauzian egitea, protokolo hori zabaltzeko eta LMAUetan saioen ur-jauzia hasteko (batzuk 2025ean egingo dira).

Bestalde, FarmaHitzak hileroko orriaren bidez, besteak beste, anti-bioterapiari buruzko nobedadeen berri ematen da: argitalpen interesgarriak, segurtasun-alertak, etab. Zehazki, 2024an, ATBen erabilera arrazionalarekin loturiko berri hauek eman ziren:

- **2024ko urtarrila:** SEFAPen infografiaren argitalpena, pazienteei eta herritarrei zuzendua, pediatriako populazioan infekzioekin jarduteko erari buruz: "¿Quieres saber más sobre cómo manejar las infecciones en niños?"
- **2024ko otsaila:** Antibiotikoen erabilera arduratsua: noiz ez preskribitu?" izeneko sendagaiaren zentzuzko erabilerari buruzko oharra zabaltzea, non antibiotikoak preskribatzea gomendatzen ez den infekzio batzuk jasotzen diren.
- **2024ko maiatza:**
  - SEFAP infografiaren argitalpena: ¿Qué debes saber sobre las infecciones de orina en personas mayores?
  - Kounis sindromera hel daitezkeen zeftriaxonarekiko hipersentikortasun-erreakzioak, (AEMPSen sendagaien segurtasun-buletina)
- **2024ko ekaina:** SEFAPen infografiaren argitalpena: "¿Eres una mujer y te preocupa tener una infección de orina? Te contamos".
- **2024ko uztaila:** AEMPSren gizakientzako sendagaien segurtasun-buletina argitaratzea, non mioklonia kasuen eta lebofloxazinoarekin lotutako odoleko nahasmenduen berri ematen den.
- **2024ko abuztua:** AEMPSren giza erabilerarako sendagaien segurtasun-buletinaren argitalpena, zeftazidimarekin lotutako larruko erreakzio kaltegarri larrien kasuen jakinarazpena jakinarazten duena.

- **2024ko urria:** OMEren txostenaren argitalpena, "Estimación del impacto de las vacunas en la reducción de la resistencia a antimicrobianos y el uso de antibióticos" gaia daukana.

- **2024ko azaroa:**
  - "Jornada por el Día Europeo para el Uso Prudente de ATB: 10 años de retos y logros del PRAN" jardunaldia.
  - Antibiotikoen banaketa anbulatorioko aldaketen atlasa argitaratzea.
  - Hasierako saioa ur-jauzian, Bilbo-Basurtuko ESIko faringoamigdalitis akutuarekin jarduteari buruzko protokoloa aurkezteko ESIko Antibiotikoen Erabilera Optimizatzeko Programa (AEOP) komunitarioko erreferenteei.

Ondoko taulan batzen diren kalitate-adierazleak Osakidetzaren ATBen preskripzioari dagozkio:

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
DDD antibiotikoak/ 1.000 OTI/hilabeteko (DHD)	13,68	10,20	9,72	11,73	12,81	13,86
Espektro mugatuko antibiotikoak (%)/ ATBen DDDak, guztira	29,75	27,11	24,59	27,13	29,90	29,75
% Amoxizilina ontziak/ amoxizilina+amoxizilina-az.klabulaniko ontziak	54,04	48,19	44,33	49,84	55,93	56,44
Fluorkinoloen DDDen % /ATBen DDDak guztira	9,54	9,02	8,72	8,41	7,73	7,25
Makrolidoen DDDen %/ATBen DDDak, guztira	12,79	12,01	11,97	12,73	13,03	14,77

DDD: zehazturiko eguneroko dosi (Defined daily dose)

DHD: dosia biztanleko eta eguneko (defined daily dose per 1000 inhibitants per day)

2.- Medikamentuen aurkako erreakzioak (MAE) jakinaraztea

Farmakozainketa osasun-publikoko jarduera da, botikak merkaturatu ostean, eurei lotutako arriskuak tratatzea helburu daukana.

2024an, aurreko urteetan bezala, jakinarazitako MAEen adierazlea ez da urteko Kontratu-programan sartuta egon, baina adierazle horren inguruko informazioa jasotzen segitu da, sendagaien erabileraren inguruko segurtasuna hobetzeko garrantzitsua da-eta.

Bilbo-Basurtuko ESIko langileek bidalitako MAE jakinarazpenen kopuruak (2021eko txertaketa-kanpaina masiboa gainditu ostean, jakinarazpenen hazkunde esponentziala eragin zuena) egin du eten barik gora, eta datua nabarmen hobetu da aurreko urtearekin alderatuta.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kontrako erreakzioen jakinarazpen-kopurua 100.000 OTIeko	32,76	46,80	282,08	64,94	81,30	113,63

I+G+Bren sustapena

ESIak kalitatezko ikerketaren eta berrikuntzaren aldeko apustuari eusten dio.

ESIak nabarmen egin du gora azken urte bietan egindako azterketa klinikoen kopuruan. 2024an 278 ikerketa kliniko egon dira aktibo, behaketa-azterketen, saiakuntza klinikoen eta beste azterketa kliniko batzuen artean.

2024an Europako Biosistemak-en 5 proiektu egon ziren aktibo:

Identifikazio-kodea:	Hasiera-eguna	Benetako amaiera-eguna	Izenburua osorik
UE/21/EU4H/JA/JANE	01/10/2022	30/09/2024	Joint action on networks expertise
UE/22/EU4H/JA/JACARDI	01/11/2023	31/10/2027	Joint action on cardiovascular diseases and diabetes
UE/23/EU4H/JA/EUCanScreen	01/06/2024	31/05/2028	Cancer screening, implementation, governance, sustainability, equity, cost-effectiveness, data sharing, capacity-building, personalized, new approaches, artificial intelligence, ehds
UE18/H2020/GATEKEEPER	01/10/2019	29/02/2024	Smart living homes - whole interventions demonstrator for people at health and social risks
UE19/H2020/ADLIFE	01/01/2020	28/02/2025	Integrated personalized care for patients with advanced chronic diseases to improve health and quality of life

Eta hiru Biobizkaian:

UE/EU44/2022/RELECOV 2.0	Consolidation whole genome sequencing (wgs) reverse transcription polymerase chain reaction (rt-pcr) activities for sars-cov-2 in spain	Biobizkaia
UE/20/H2020	Soteria: soteria user-friendly digital secured personal data and privacy platform	Biobizkaia
UE/22/HE/LUCIA	Understanding lung cancer related risk factors and their impact	Biobizkaia

ESIaren ekoizpen zientifikoaren adierazleak:

	2023	2024
Urte amaieran aktibo dauden ikerketa-proiektuen kopurua	99	92
Urte amaieran aktibo dauden azterketa klinikoen kopurua	269	278
Bilbo-Basurtuko ESIan urte amaieran dauden saiakuntza klinikoak egin dituzten FARMAINDUSTRIAko entitateen kopurua	48	71
Produktua nahiz zerbitzua garatzeko bertoko enpresarekin elkarlanean egindako eta aktibo dauden proiektuak (urtean BERRIAK izan direnak)	7	2
Urtean sinatu diren I+G+B lankidetza-hitzarmenen kopurua (esparru-hitzarmenak, espezifikoak, lankidetza-ikerketakoak, consortium agreement, lagin-aldaketakoak, konfidentzialtasunekoak)	29 (gehi 4 zerbitzuak emateagatik)	22
Saiakuntza klinikoengatik eta ikerketa-proiektuengatik urtean sortutako diru-sarrerak (eurotan)	**Proiektuak:** 197.770,19€ **Medtech:** 140.992,78€ **EECC:** 727.741,38 € **Guztira:** 1.066.504,35 €	**Proiektuak:** **2024an esleitua:** 680.730,51 € **Medtech:** 7.366,29 € nominatiboa **Lehiaketakoa:** 102.318,33 € **EECC:** 755.930,76 € **Biosistemak proiektuak:** 94.000 € **Guztira:**1.640.345,89€
Ikertzaile nagusi aktiboen urte amaierako kopurua	**GUZTIRA (*):** 139 **EECC:** 102 **Proiektuak:** 58	**GUZTIRA (*)** : 148 **EECC**: 109 **Proiektuak**: 60
OTC-ri (Ikerketaren emaitzak transferitzeko bulegoa) jakinarazitako –bai gordetzeko bai transferitzeko– I+G+B garapenen kopuru OSOA	10	8
Patente AKTIBOEN kopurua	3	2
Marka AKTIBOEN kopurua	4	4

(*) Ikertzaileen kopurua guztira, bikoiztuak ezabatuta.

Informazioaren segurtasuna eta konfidentzialtasuna

Hauexek dira 2024ko jarduketa garrantzitsuenak:

1. ESIko zuzendaritzen artean Osakidetzaren **Informazioaren segurtasun-politika** dokumentua zabaldu da, Osakidetzak tratatzen duen informazioa eta ematen dituen zerbitzuak kudeatzeko eta babesteko modua arautzen duten gidalerroen multzoa.

2. Pazienteen historia klinikora sarbidea izatea haren konfidentzialtasuna bermatuta, indarrean dagoen legeriari jarraiki.

    i. Cumplimiento Normas documento seguridad:

      1. NMS20. Erabiltzaileen kudeaketa.

      2. NMS30 Kategoria berezien datuetara sartutakoen erregistroa.

Pazientearen Segurtasuna

Pazientearen segurtasuna asistentzia-kalitatearen funtsezko faktorea da, eta garrantzi handia hartu du azken urteotan, bai pazienteentzat, bai haien senideentzat. Urteetan zehar, hobekuntza-estrategia desberdinek eta ondoz ondoko estrategiek bultzatu dute osasun-asistentziari lotutako gorabeherak eta ondorio kaltegarriak hobeto ezagutzea ahalbidetzen duten ereduen garapena. Esate baterako, intzidente ohikoenen artean, medikamentuak erabiltzeari lotutakoak daude, eta askotan saihestu egin daitezke. Adibide honekin segituta, horiek gutxitzeko edota gertatzen direnean arintzeko, hainbat estrategia erabil daitezke, adibidez zirkuituen konplexutasuna txikiagotzera, informazioaren transbasea optimizatzera edo preskripzio elektronikoaren bidez prozesuen automatizazioa hobetzera bideratutakoak. Aurrerapena motela izan arren, baieztatzen da aldaketak bizkortzen dabiltzala preskripzio elektronikoko sistemen hobekuntzan, bai eta jardunbide seguruen hedapenean ere.

Testuinguru horretan, Bilbao Basurto ESIak estrategia bat garatu du profesionalen artean Pazientearen Segurtasunaren Kultura sustatzeko, pazienteen eta haien familien inplikazioarekin eta segurtasun-arriskuen kudeaketa proaktiboa eta erreaktiboa sustatuz, Pazientearen Segurtasunari buruzko Eusko Jaurlaritzaren Osasun Sailaren 78/2016 Dekretuaren eta Pazientearen Segurtasunerako 20 30 Estrategia Korporatiboaren esparruan. Azken batean, bi erreferentzia horiek ESI gisa dugun estrategiaren zutabe gisa hartuta, Estrategia Korporatibo

horren ekintza-ildo guztiak ESIn ezartzea eta garatzea bermatzeko lan egiten dugu, azken urteotan lortutako ikaskuntzaren eta erronka berrien bidez. Horretarako, ESIak urtero egin eta hedatzen du bere Urteko Segurtasun Plana.

Plan honen helburua da asistentzia-maila guztietan osasun-asistentziari lotutako gertaera kaltegarrien arriskua minimizatzea, baliabideen kudeaketaren eraginkortasuna kalitatezko eta segurtasun handiko osasun-laguntzarekin bateragarri eginez. Arrakastaren funtsezko faktorea zuzendaritza-taldearen eta gure ESIko langile guztien inplikazioa da, asistentzialak eta administrazio-zerbitzuetakoak direnak, osasun-teknologiak erabilita, zeren osasun-arreta integratuaren ereduaren barruan asistentzia seguruagoa bermatzea ahalbidetzen duen elementu mesedegarri diren.

Ondoren, hona hemen pazientearen segurtasunaren arloko helburuei lotutako adierazle garrantzitsuenetako batzuk.

SEGURTASUN ARLOA	2024	Helburua
Pazientearen segurtasunaren arloko jakinarazpen- eta ikaskuntza-sisteman jakinarazitako kalterik gabeko gertakariak, erakundean sortutakoak, hobekuntza-ekintzekin	%100	>%80
Behar bezala identifikatutako pazienteak (%) zerbitzuka	%98,6	>%90
Segurtasun Kirurgikorako Egiaztatze Zerrenda (SKEZ) erabili	Programatua %92,2 Urgentziakoak %90,7	Programatua > %95 Urgentziakoak > %90
Aztertutako epean presioak eragindako ultzerak izateko arriskuaren balorazioa egin zaien pazienteak (%)	%84,13	>%75
Presioak eragindako ultzeren tasa (II, III edo IV kategoria) unitatean aztertutako epean artatutako pazienteen egonaldiarekin aldatuta	%3.01	< %1.5
Aldakako protesia jartzeko interbentzioa eduki (90 eguneko jarraipenarekin) eta, ebakuntzaren ondoren, zauri kirurgikoko infekzioa izan duten pazienteen intzidentzia. (*Programa-kontratuaren 2024 aldia)	% 4,3	% ≤3
Aldakako protesia jartzeko interbentzioa eduki (90 eguneko jarraipenarekin) eta, ebakuntzaren ondoren, zauri kirurgikoko infekzioa izan duten pazienteen intzidentzia.	% 1,2	% ≤3
Zauri kirurgiko sakoneko eta organoko infekzioak dituzten pazienteen intzidentzia kolon-ondesteko kirurgia programatuan, 30 eguneko jarraipenarekin. (*)	% 3,1	% ≤10
Aireztapen mekanikoak eragindako pneumoniaren batez besteko tasa, Zainketa Intentsiboen unitateak dituzten zerbitzu-erakunde**.	3,61	<7 gertakari x aireztapen mekanikoa duen pazientearen 1.000 eguneko
Zain kateter zentralari lotutako lehen mailako bakteriemiaren batez besteko tasa Zaintza Intentsiboen Unitateak dituzten zerbitzu-erakunde guztietan**	0,39	<2,5 gertakari x zain-kateter zentrala duen pazientearen 1.000 eguneko

**Programa-kontratuaren 2024 aldia: 2024/1/1 - 2024/12/31*

*** Kontuan harturiko unitateak: Bizkortzea eta Bizkortze Kardiakoa.*

Gizartea

7 ENERGIA IRISGARRIA ETA EZ KUTSAGARRIA
8 LAN DUINA ETA HAZKUNDE EKONOMIKOA
12 EKOIZPEN ETA KONTSUMO ARDURATSUAK
17 HELBURUAK LORTZEKO ALIANTZA

Beste erakunde eta instituzioekiko harremanak

3.3

Gure xedetik (gure esku-hartzearen xede den gizarteko kide arduratsu gisa) eta gure etengabeko jardueratik ondorioztatzen da gure erkidegoan eragin eta konpromiso handia duen erakundea garela, gure ikuspegian jasota dagoen bezala.

Konpromiso horretan gure interes estrategikoa sartzen da, alegia, gure inguruko erakundeek gure zerbitzuak diseinatzen eta ematen laguntzea; horretarako, erakunde horiekin elkarlanean jarduteko eta koordinatzeko moduak bilatzen ditugu etengabe, eta, hala, gure xedea betetzeko balio erantsia sortu. Taula honetan agertzen dira indarrean dauden hitzarmen nagusiak.

Indarrean dirauten beste erakunde batzuekiko hitzarmenak

Akordioa	Erakundea
Genero-indarkeria	Bilbo-Basurtu ESIa
	Bilboko Udala
	Eusko Jaurlaritza
	Bizkaiko Foru Aldundia
	BOMS
	Emergentziak/GLUZ
Eremu soziosanitarion batzorde bateratu bat sortzeko akordioa	Bilboko Udala
	Osakidetza, Foru Aldundia
	Bilbo-Basurtu ESIa
	Santa Marina Ospitalea
	BOMS
Jarduera fisikoa preskribatzen du	Bilbo-Basurtu ESIa
	Bilboko Udaleko Osasun eta Kontsumo Saila, Bilbao Kirolak
	Mugiment
Bihotz Errehabilitaziorako Programa	Bilbo-Basurtu ESIa
	Bilboko Udaleko Gazteria eta Kirol Saila
Begirada akitiboa: Adineko pertsonen bakartasun-eta babesgabetasun-egoerak detektatzea (Udalaren programa konkretua)	Bilbo-Basurtu ESIa
	Bilboko Udaleko Gizarte Ekintza Saila
	Hainbat elkarte eta adinekoak
Caixa Proinfancia programan parte hartzea (2017 eta 2018)	Gizarte Zerbitzu Integratuen Taldea
	ESIAa (Zorrotzako, Otxarkoagako, Deustuko, San Inazioko, Alde Zaharreko, San Frantziskoko, Errekaldeko, San Adriango, Bombero Etxanizeko eta Iralako LMAU)
	Udala (Gizarte Ekintza, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak)
	EJko Hezkuntza
	Hirugarren sektorea (Gazteleku, Caritas, Tendel), Lagungo, Margotu, Bidegintza, Elkarbanatuz
	Deustuko Unibertsitatea
	La Caixa
Adineko pertsonengan tratu txarrak detektatzea	Deustoko Unibersitatea
	Bilbo-Basurtu ESIa
	Foru -Aldundia (Balorazio eta Orientazio Unitatea), Bilboko Udala (Gizarte Ekintza Saila)
	Bilboko Udala
Bilboko egoitzen arteko plangintza eta koordinazioa	Bilbo-Basurtu ESIa
	Birjinetxe
	Sta.Marina Ospitalea
	Bilboko egoitzak
	Osasun Lurralde Ordezkaritza
	Bizkaiko Foru Aldundia
Emakumeen genitalen mutilazioa prebenitzeko protokoloa	Hezkuntza Saila
	Bilboko Udala: Berdintasun eta Gizarte-Integrazioko Saila
	Emakunde
	Bilbo-Basurtuko ESIa
	Auzolan modulo psiko-soziala
	Bizkaiko Foru Aldundia: Umeeen Zerbitzua
"Imagina Otxarkoaga"-plan komunitarioan parte hartzea	Bilboko Udala: Gizarte Ekintza Sailao
	Bizitegi
	Cáritas
	Emankor
	ESIa (Otxarkoagako LMAU)
Gatazkak kudatezeko lantaldeak (5 talde: Otxarkoaga auzoa; Bilbo Zahara, San Frantzisko eta Zabala; Alde Zaharra; Zorrotza; Uribarri)	Bizikidetzaren Behatokia
	Otxarkoagako oinarrizko zerbitzuak
	Bilboko Udala (Viviendas municipales, polic)
	ESIa (Otxarkoagako LMAU)

Auzoak Abian Prozezu komunitarioa	"La Caixa" gizarte ekintza
	Gazteleku Komunitate Garapenerako Elkartea
	Eusko Jaurlaritza – Osasun Saila ▪ Osasun Saila ▪ Osakidetza
	Bilboko Udala (Osasun eta Kontsumo Saila, Berdintasuna, Landiketza eta Hiritarren Saila)
	Eusko Jaurlaritza – Heziketa Saila
	HIESAren aurkako T4 elkartea
	Osasun Mentaleko Arazoak dituzten Pertsonen eta Senitartekoen Elkartea(AVIFES)
	Médicos del Mundo – Munduko Medikuak
	Iralabarriko Auzo Elkartea
	Torreurizarreko Auzo Elkartea
	Bizkaiko Caritas
	Xenofobiaren Aurka Taldea Berdinak Gara
	Iralabarriko Merkatarien Elkartea
	Amiarte
	Adembi:Bizkaiko Esklerosi Anizkoitzaren Elkartea
	Izangai
	Iralako eta San Adriángo Gizarte Zerbitzuak
	Iralako Gaztegune
	Iralako eta San Adriango EISE
	SOS Racismo
	Argia Fundazioa
	Ongi Etorri Errefuxiatuak Irala
	Errekaldeko Meskita
	Emargi
	Gaztelekuko Haurtzaroaren Alde Caixa
	Amor Misericordioso Ikastetxea
	Tomás Camacho Eskola

	Isabel Gallego Gorria Eskola
	IES Eskurtze
	Integradoresbizkaia
	Apnabi
	Potxolines Haurreskola
	Coliseé Irala Egoitza
	Deustuko Unibertsitaea
Aduzapiak jaioberriei ematea	Bilbo-Basurtu ESIa
	Athletic Club
Gurutze Gorria-Koordinazioa hainbat programarekin	Pausoka
	Gurutze Gorria
	Salud con
	Laguntza Humanitarioa – pertsonen salerosketa :2018tik
	Tratamendu farmakologikoei atxikitzeko programa
San Frantzisko, Bilbo Zaharra eta Zabalako Gizarteratzeko Komunitate Mahain parte hartzea	Ekonomia, lana eta Emplegu Saila (Eusko Jaurlaritza)
	Bilbo-Basurtu ESIa
	Bilboko Udala
	REAS
	Lanbide
	Bilbao Ekintza
	Harrobia Ikastetxea
	CEPA
	Surbisa
	Sartu
	Agiantza
	Begirune
Arrigorriagako Osasun Foroa	Osakidetza (Abusuko eta Arrigorriagako LMAUak)
	Osasun Publikoa
	Arrigorriagako Udala

	Gizarte Zerbitzuak
	Abusuko erretiratu eta pentsiodunen elkartea
	Domus VI Egoitza
	Hezkuntza (Arrigorriaga HLHI)
Osasun Mahaia: Osasuna Ehuntzen	Osakidetza (Miribilla - La Merced LMAUak)
	Bilboko Udala
	Bidegintza
	Auzolan modulu psikosoziala
	Pisekalo
	San Frantziskoko Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak
Zorrozako Haur-Mahaia	Osakidetza (Zorroza-Alonsotegi LMAU)
	Zorrozako Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak
	Heziketa
	Bilboko Udala
	Ertzaintza
	Zorroza aldeko Hirugarren Sektorea
1. Barrutiko Gizarte eta Hezkuntza Mahaia	Osakidetza (Deustoko eta San Adriango LMAUak)
	Deusto – San Ignazioko Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak
	Ertzaintza
	Heziketa (Deusto-San Ignacio Hezkuntza-zentroak)
	Deusto–San Ignacio Modulu Psikosoziala
Errekaldeko Sektorearteko Mahaia	Osakidetza (Errekaldeko LMAU)
	Bilboko Udala
	Heziketa
	Hirugarren Sektorea, Elkarte-Sarea
Erorketen Taillera	Osakidetza
	Osasun Publikoa
	Bilboko Udala: Osasun Promozioa eta Zerbitzu Sozialak Saila
	Kirol- Teknikariak (Bilbao kirolak + Mugikon)

Ingurumen-dimentsioa

306.3012

2024an, besteak beste, ingurumeneko ekintza hauek egin ditugu:

- Hondakinak kudeatzeko online ikastaroa.
- Ingurumen-kudeatzaile berrientzako oinarrizko operatiba ikastaroa.
- 2030eko Euskadiko Erosketa eta Kontratazio Berdearen Programaren atxikipenari eutsi zaio.
- Ingurumenaren munduko eguna ospatu dugu (ekainaren 5a), lurra zaindu behar dela irakasteko, egun hartan ospitalizatuta zeuden paziente gazteekin Escuza pabiloiko lorategietan baratzea berraktibaturik. Gainera, ospitalean menu ekologikoa eskaini zitzaien pazienteei, langileei eta erabiltzaileei.
- Endoskopietako anestesia-ekipoen gas anestesikoak xurgatzeko sistemak gauzatzen gabiltza gure CO2 isuriak gutxitzeko.
- Ospitaleko hondakin-gelak benetako beharretara egokitu ditugu (ordenatzea, atxikitzeko kubetak ipintzea, etab. - Anatomia Patologikoko hondakinen gela).
- Prozedurak eta instrukzioak berrikusi eta eguneratu ditugu (hondakinen instrukzioa, edukiontziak etiketatzea, hainbat hondakin kudeatzea…)
- Ospitaleko azpiegitura berdearen plan zuzentzailea egiten gabiltza. Zuhaitzen mantentzea.
- Udalarekin koordinatu gara Iralako osasun-zentroan hiri-hondakinekin eta lorategi bertikalarekin pareka daitezkeen edukiontzien hornidura egokitzeko.

ESIan kudeatutako hondakinen eguneratzea

Hondakin-mota	Hondakinaren azpitaldea	2024 (kg)	2023 (kg)	2024/2023 Alde absol.	2024/2023 Alde erlatib.
Hondakin EZ Arriskutsuak (HEAk)	Sukaldeko landare-olioak	2.950,00	3.325,00	-375,00	%-11,28
	Zabor orokorra	1.025.740,24	988.198,22	37.542,02	%3,80
	Biohondakina	2.525,00	2.273,00	252,00	%11,09
	Tinta eta toner-kartutxoak	2.416,38	1.947,20	469,18	%24,10
	Plastikozko eta metalezko ontziak	23.917,03	26.686,44	-2.769,41	%-10,38
	Kutxatila atxikitzaileetako lohiak	226.560,00	196.320,00	30.240,00	%15,40
	Lohiak (tratamendu efluenteak).Ospitaleko Sukaldea	16.600,00	17.420,00	-820,00	%-4,71
	Papera eta kartoia	207.439,40	198.405,04	9.034,35	%4,55
	Erradiografiak	2.183,00	1.034,00	1.149,00	%111,12
	Hondakin higienikoak (komunak)	9.325,96	9.351,96	-26,00	%-0,28
	EHAk guztira	**1.519.657,01**	**1.444.960,86**	**74.696,15**	**%5,17**
Hondakin Arriskutsuak (HAk)	Zitostatikoak	18.659,98	17.720,10	939,88	%5,30
	Zorrotzak eta puntadunak	173.570,29	174.282,76	-712,47	%-0,41
	Disolbagarri ez halogenatuak	5.764,00	5.210,00	554,00	%10,63
	Ontzi kutsatuak	16.982,00	14.514,00	2.468,00	%17,00
	Lanpara fluoreszenteak	158,00	201,00	-43,00	%-21,39
	Medikamendu iraungiak	27.718,50	25.002,50	2.716,00	%10,86
	Pilak eta bateriak	2.235,45	2.075,70	159,75	%7,70
	Laborategiko hondakinak	145.164,00	127.731,00	17.433,00	%13,65
	RAEEak (inprimagailuak, ordenagailuak…)	13.689,00	12.302,00	1.387,00	%11,27
	Hondakin anatomikoak	6.388,00	6.789,00	-401,00	%-5,91
	EHAk guztira	**410.329,22**	**385.828,06**	**24.501,16**	**%6,35**
Hondakin guztira		**1.929.986,23**	**1.830.788,92**	**99.197,31**	**%5,42**

Eragin sozioekonomikoa

2.6, 201-1, 204-1

Hona hemen egoitza Euskadin duten hornitzaileei egindako fakturazio bolumena, guztizkoa kontuan hartuta. Inpaktu sozioekonomiko hori gure lantokietako jardueraren eta Bilbo-Basurtuko ESIak sortzen dituen enpleguen inpaktuarekin osatzen da.

Fakturazio bolumena, €-etan

	2024 zenbatekoa	2023 zenbatekoa
Guztira	**184.636.606**	**172.086.771**
Araba	526.204	475.977
Bizkaia	31.291.359	43.216.549
Gipuzkoa	6.238.983	6.326.449
Gainerakoak	146.580.060	122.067.795

Euskadiko hornitzaileei egindako fakturazio bolumena, guztizkoa kontuan hartuta

	2024 zenbatekoa	2023 zenbatekoa
Araba	%0,28	%0,28
Bizkaia	%16,95	%25,11
Gipuzkoa	%3,38	%3,68
Gainerakoak	%79,39	%70,93

Gobernua Ona

Erakundearen gobernu-egitura

2.9, 2.12, 2.13, 2.16, 2.23, 2.29

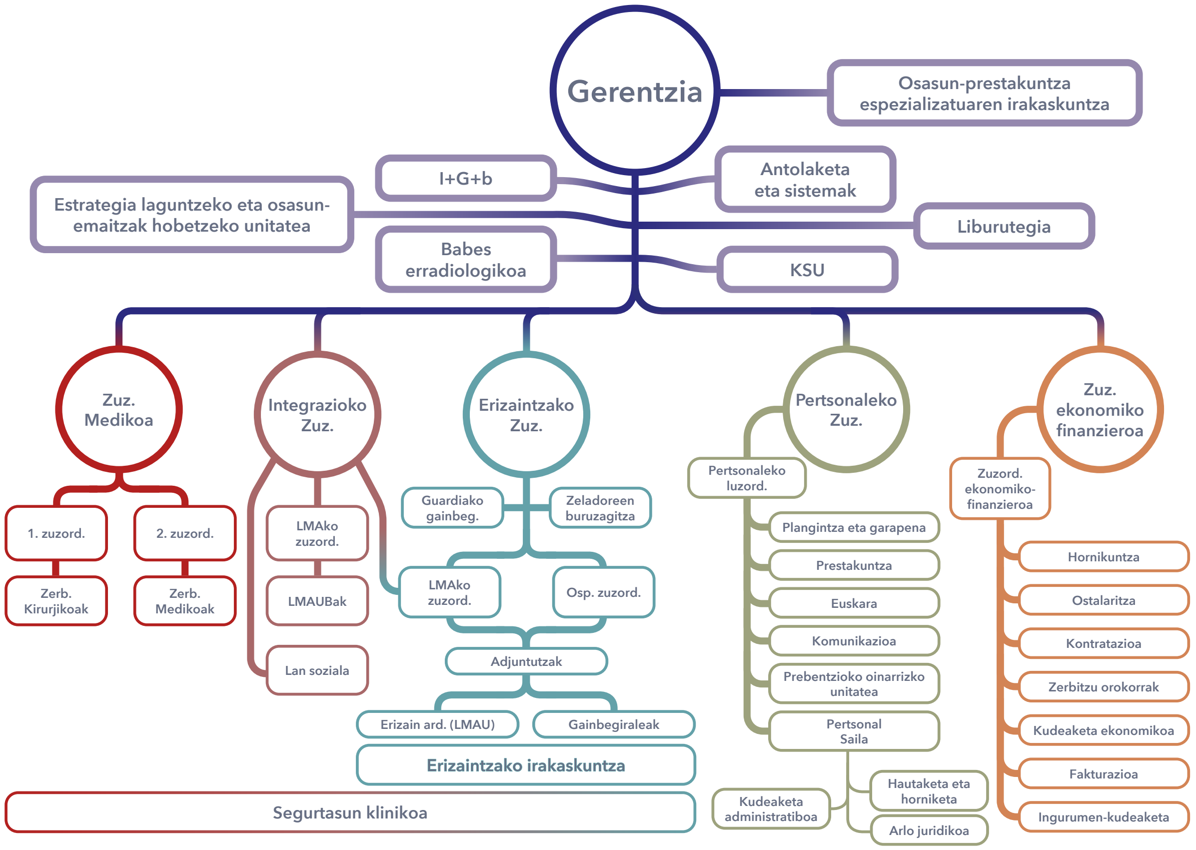
Osakidetza ente publikoaren zerbitzu-erakundeei buruzko uztailaren 3ko 100/2018 Dekretuak zehazten du Bilbo-Basurtuko ESIaren egitura.

Zuzendari-gerenteak eta Zuzendaritza Taldeak zuzentzen eta kudeatzen dute ESIa, Zuzendaritza Kontseiluaren eta Kontseilu Kliniko Asistentzialaren parte-hartzearekin; horiek dira profesionalek kudeaketan parte hartzeko eta aholkuak emateko organoak. Horrela bada, zuzendari-gerentea da erakundeko arduradun gorena, eta, ondorioz, gizarte-, ekonomia- eta ingurumen-eremuei lotutako alderdi guztien buru da, gainerako arduradun eta liderren laguntzarekin; hala balegokio, estrategien eta helburuen definizioa eta lotutako jardueren plangintza eta zehaztapena lider horien esku uzten ditu. Hauxe da ESIaren organigrama:

Astero egiten dira bilerak; bilera horietan, zuzendaritza-taldeko kideek, zuzendari-gerenteari jakinarazten dizkiote euren kudeaketa-arlo garrantzitsuenekin zerikusia duten alderdiak. Era berean, hamabostean behin, gerentzia-kontseilu zabalduaren bilerak egiten dira. Bilera horietan, zuzendaritza-taldeko kideez gain, ESIko arlo garrantzitsuenetako arduradunek ere hartzen dute parte. Bilera horien osagarri dira 3. irudia "Bilbo-Basurtuko ESIko interes-taldeak" atalean aipatzen diren batzordeak, lantaldeak eta abar, bai eta atal honetan aipatzen direnak ere.

Hainbat batzorde daude asistentzia- eta ez-asistentzia-prozesuak hobetzea helburu dutenak, ESIko profesionalak partehartzaile dituztenak, bai eta arlo zehatzak kudeatzeko eta hobetzeko sortutako hobekuntza-talde eta -ekipoak ere.

Bilbo-Basurtu ESIren organigrama



Batzorde, lantalde eta abarren eremuaren eta tipologiaren arabera, horietan parte hartzen duten profesionalak irizpide hauen arabera aukeratzen dira:

- Ezagutza teknikoak.
- Harreman funtzionala
- Borondatezkotasuna.
- Erantzukizun hierarkikoa / funtzionala.
- Indarrean dagoen legedia.

Erakundeko Zuzendaritzetako arduradunek onartzen dituzte parte-hartzaile guztiak.

Honakoak dira jardunean dauden batzordeak gaur egun.

ESIaren gobernantzarekin erlazionatuta:

Zer	Mota/tresna
Zuzendaritza Kontseilua	Kudeaketa Planeko ekimenei buruzko hausnarketa estrategikoa eta erabakiak hartzea
Asistentzia Klinikoko Kontseilua	Profesional asistentzialek ESIen kudeaketan parte hartzeko eta aholkularitza teknikoa emateko organo aholku-emailea da. Eginkizunak jasota daude aipatutako uztailaren 3ko 100/2018 Dekretuaren 18. artikuluan eta haren osaera, berriz. 19.ean.
Segurtasun eta Osasun Batzordea	Laneko segurtasunari eta osasunari lotutako alderdiei buruzko analisia eta aholkularitza

Herritarrei ematen zaizkien zerbitzuak hobetzearekin eta barne-kudeaketa hobetzearekin lotutakoak:

Herritarrei ematen zaizkien zerbitzuak hobetzearekin eta barne-kudeaketa hobetzearekin lotutakoak Kudeaketa-arlo nahiz prozesu asistentzial jakin batzuk hobetzeko ezartzen direnak, dela legeak aginduta, dela ESIak berak hala erabakita, identifikatutako beharrari erantzuteko. Hona hemen batzuk:

- Farmazia
- Batzorde etiko asistentziala
- Laneko indarkeria
- Hemoterapia
- Presioak eragindako ultzerak
- Erorketak
- Bihotz-geldialdiaren arreta
- Hemostasia
- Genero-indarkeria eta tratu txarrak
- Zainketa aringarriak
- Amagandiko edoskitzea
- INZPKP
- Euskara
- Segurtasuna eta osasuna
- Pazientearen Segurtasun Integralerako Batzordea
- Kalitate-bermea eta segurtasuna onkologia erradioterapikoan
- Gaixotasun arraroak.
- Erizaintzako zainketak
- Mina
- Batzorde Soziosanitarioa
- Ingurumen Batzordea
- Berdintasuna
- Humanizazioa
- Tumoreen batzorde orokorra.

Kudeaketa-arloa

2.18, 2.29

Gobernu egokiaren eta kudeaketa-eremuko gardentasunaren arloko gure jarduna zutabe hauetan oinarritzen dugu:

- 8/1997 Legea, azaroaren 11koa, Euskadiko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzkoa. Lege horretan, Jaurlaritzari dagozkion eginbeharrak eta finantzaketak behar bezala betetzeko jarraibideak ezartzen dira, Euskal Autonomia Erkidegoko Autonomia Estatutuaren III. tituluan ezarritakoaren arabera.
- Urteko aurrekontuen Legea. Lege horrek ezartzen ditu Osakidetzaren eta bere zerbitzu-erakundeen diru-sarreren eta gastuen mailak eta baimendutako inbertsioak.
- 129/1992 Dekretua, otsailaren 23koa, goi-karguen jardueren eta ondarearen erregistroari buruzkoa.
- 4/1994 Legea, ekainaren 30ekoa, EAEko Ekonomia Kontrolari eta Kontabilitateari buruzkoa. Urriaren 31ko 464/1995 Dekretuak garatzen du etengabeko barne-kontrola, kontrolaren xede diren jarduera edo ekintzekiko denbora-hurbiltasunaren printzipioaren arabera.
- 1/1988 Legea, otsailaren 5ekoa, Herri Kontuen Euskal Epaitegia sortzekoa. Epaitegi horrek Eusko Legebiltzarraren eta Epaitegi beraren ekimenez jarduten du, Epaitegiak berak onetsitako urteko lan-programaren bitartez.
- 9/2017 Legea, azaroaren 8koa, Sektore Publikoko Kontratuena, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/23/EB eta 2014/24/EB zuzentarauen transposizioa egiten duena Espainiako ordenamendu juridikora. Sektore publikoaren kontratazioa arautzea du helburu.

Araudia aplikatzea eta helburuak lortzea

2.12, 2.18, 2.24,2.29

Hainbat erakunde publikok egiten dute Bilbo-Basurtuko ESIaren jardueraren fiskalizazioa; hain zuzen ere, aldian-aldian egiten dituzte kontrolak, baliabideak behar bezala erabiltzen direla ziurtatzeko:

- Osakidetzako Kontrol Ekonomikoko Bulegoaren Bizkaiko unitatea.
- Herri Kontuen Euskal Epaitegia
- Estatuko Kontuen Auzitegia.
- Bizkaiko Fiskaltza.
- Estatuko Fiskaltza Nagusia.

Gobernantza: estrategiaren hedapena

Hauek dira ESIko liderrek helburuak eta inpaktuak zehazteko eta ebaluatzeko erabiltzen dituzten tresna nagusiak:

Zer	Mota/Tresna	Egiten duen erakundea	Aldizkakotasuna
Plan estrategikoko eta kudeaketa-planeko helburuen lorpena	Zuzendaritzak egindako ikuskapenak, kudeaketa-kontrolak eta programa-kontratuaren neurketa	Bilbo-Basurtuko ESIa	Ad Hoc Hiru hilean behin
Lehentasunezko eskaintza	Programa-kontratuaren neurketa	Osakidetzako Zuzendaritza Nagusia	Urtero
Kalitatezko eskaintza	Programa-kontratuaren neurketa	Osakidetzako Lehen Mailako Arretako Zuzendariordetza	Urtero
Kudeaketa-sistema: funtzionamendua eta emaitzak	Autoebaluazioak, kexak, erreklamazioak eta iradokizunak; gogobetetze-inkestak; adierazleak, zuzendaritzaren berrikuspena	Osasun Sailaren Lurralde Zuzendaritza	Urtero Ad hoc

Gainera, gure profesional guztiek eskura dute euren jarduera gauzatzeko behar duten dokumentazio guztia (protokoloak, jarraibideak, prozesuen dokumentazioa, gidak, kontsultatzeko dokumentuak, etab.); horri esker, eguneroko jarduneko aldakortasuna murriztu eta pazientearen segurtasuna bermatzen da.

Kudeaketa etikoa

2.15, 2.23, 2.24, 2.26

Esparru hori zenbait tresnaren bitartez garatzen da; tresna horietako batzuk geureak dira eta beste batzuk bai Osakidetzak eta bai Eusko Jaurlaritzak zehaztuak. Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutuaren Legeak, enplegatu publikoen betebeharren atalean, gure profesionalek zerbitzua ematean zer printzipioren arabera jokatu behar duten ezartzen du: objektibotasuna, zuzentasuna, neutraltasuna, erantzukizuna, inpartzialtasuna, konfidentzialtasuna, zerbitzu publikoarekiko dedikazioa, gardentasuna, eredutasuna, zorroztasuna, irisgarritasuna, eraginkortasuna, zintzotasuna, kultura- eta ingurumen-ingurunea sustatzea, eta emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna. Printzipio horiek inspiratzen dute enplegatu publikoen jokabidekodea.

Printzipio horien osagarri, ondorengo gidak nabarmenduko ditugu, ESIaren kudeaketa etikoa garatzen dute-eta.

- Osasungintzako profesionalak dagokien elkargo profesionalen kode deontologikoaren pean daude.
- Bilbo-Basurtuko ESIan bada Etika asistentziaren batzordea; haren egitekoa da asistentzialanaren ondorioz sortzen diren gatazka etikoak aztertzea eta horiek konpontzeko aholkuak ematea.
- 1/2014 Legea, ekainaren 26koa, Kargu Publikodunen Jokabide Kodea eta Haien Interes Gatazkak Arautzen dituena.
- Erabiltzaileen eskubide eta betebeharren Legea.
- Plan Estrategikoan adierazitako balioak.
- Bertoko kode etikoa.

Aipatutako mekanismo horiek aurreko zenbait puntutan adierazi diren kudeaketa kontrolatzeko dinamikekin osatzen dira.

Kudeaketa-sistemaren garapenari dagokionez, kudeaketa-politika bat dago definituta, eta ESIak erakunde denez hartzen dituen konpromisoak biltzen ditu.

Bai kode etikoa betetzeari dagokionez, bai kudeaketa-politikari dagokionez, arlo bakoitzeko arduradunak arduratzen dira horiek betetzeaz, eta azken arduraduna zuzendari-gerentea da.

Eranskinak

GRI edukien aurkibidea

Erabileraren adierazpena: Bilbo-Basurtuko ESIak GRI estandarren araberako txostena egin du 2024ko urtarrilaren 1etik 2024ko abenduaren 31ra bitarteko aldirako.

GRI Standards	Alderdiaren araberako adierazleak	Epigrafea
Estandar unibertsalak		
Eduki orokorrak		
2-1	Antolaketa-xehetasunak	Erakundearen profila. 7. orr.
2-2	Jasangarritasun-txostenen aurkezpenean sartutako erakundeak	Memoriaren profila. 6. orr.
2-3	Txostenaren xede den aldia, maiztasuna eta harreman-gunea	Finantza-txostenak 2024/01/01etik 2024/12/31ra bitartekoak dira. Memoriaren profila. 6. orr. Argitalpen data: 2025eko apirila
2-4	Informazioa eguneratzea	Memoriaren profila. 6. orr.
2-5	Kanpo-egiaztapena	Egiaztapen-txostena. 3. orr. Memoriaren profila. 6. orr.
2-6	Jarduerak, balio-katea eta beste merkataritza-harreman batzuk	Memoriaren profila. 6. orr. Erakundearen profila. 7. orr. Eragin sozioekonomikoa. 53. orr. Jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak 19. orr. Ez dugu inolako jarduerarik egiten, eta ez dugu inolako merkatutan debekatuta dagoen zerbitzurik ematen. Ez da egin aldaketa nabarmenik.
2-7	Langileak	Jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak 19. orr.

GRI Standards	Alderdiaren araberako adierazleak	Epigrafea
2-8	Plantillakoak ez diren langileak	Jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak 19. orr. Langile subrogatuak. 25. orr. Egiturazko plantilla ESIak dituen kodeen dotazioa da. Txostena igortzean, hartuta ez dauden kodeak egon daitezke, hartzeko prozesuan egoteagatik. Kasu horietan, eginkizun hori betetzen duten pertsonak denbora baterako langileen blokean egoten dira. Kodea hartzeak plantilla kontsolidatua handitzen du eta hein berean aldi baterako kolektiboa gutxitu
2-9	Gobernantza-egitura eta osaera	Emakumeen presentzia gobernu-organoetan. 43 orr. Erakundearen gobernu-egitura 54 orr. Kanpoko interes-taldeek ez dute modu egituratuan parte hartzen ESIaren gobernu-organoetan. Datorren urteko memorian, Zuzendaritza Kontseiluko kideen batez besteko antzinatasuna jasoko da.
2-10	Gobernu-organo gorena izendatzea eta hautatzea	Osakidetzaren zerbitzu-erakundeei buruzko uztailaren 3ko 100/2018 Dekretuaren arabera
2-11	Gobernu-organo gonereko lehendakaria	
2-12	Gobernu-organo gorenaren eginkizuna eraginen kudeaketa gainbegiratzeko.	Erakundearen profila. 7. orr. Erakundearen gobernu-egitura 54. orr.
2-13	Eraginak kudeatzeko erantzukizuna eskuordetzea	Erakundearen gobernu-egitura 54. orr.
2-14	Gobernu-organo gorenaren eginkizuna, jasangarritasun-txostenak aurkezteko	Memoriaren profila. 6. orr. Materialtasuna eta estaldura. 29. orr.
2-15	Interes-gatazkak	Kudeaketa etikoa Bilbo-Basurtuko ESIan. 56. orr.
2-16	Kezka kritikoen komunikazioa	Erakundearen profila. 7. orr. Materialtasuna eta estaldura. 29. orr. Gobernu Ona. 54. orr.
2-17	Gobernu-organo gorenaren ezagutza kolektiboak	Foretikako eta Euskaliteko kideak, hainbat foro eta jardunalditan parte hartzeaz gain.
2-18	Gobernu-organo gorenaren jarduna ebaluatzea	Erakundearen gobernu-egitura 54. orr. Kudeaketa-eremua. 55. orr. Araudia eta lorpenak aplikatzea. 56. orr.
2-19	Ordainsari-politikak	8/1997 Legea, ekainaren 26koa, Euskadiko Antolamendu Sanitarioarena, Zuzendaritza-karguen araubidea arautzen duena.
2-20	Ordainsaria zehazteko prozesua	
2-21	Urteko konpentsazio-ratio osoa	Ordainketa-politika.45. orr.

GRI Standards	Alderdiaren araberako adierazleak	Epigrafea
2-22	Garapen iraunkorraren estrategiari buruzko adierazpena	Sarrera. 5. orr. Ikusi Kudeaketa Integratuko Politika
2-23	Konpromisoak eta politikak	Erakundearen profila. 7. orr. Gobernu Ona. 54. orr. Kudeaketa etikoa Bilbo-Basurtuko ESIan 56. orr. Ikusi Kudeaketa Integratuko Politika Ikusi zerbitzuen zorroa Ikusi kode etikoa Ikusi Bilbo-Basurtuko ESIaren 2022-2025 Plan Estrategikoa
2-24	Konpromisoak eta politikak sartzea	Araudia aplikatzea eta helburuak lortzea. 56. orr. Kudeaketa etikoa Bilbo-Basurtuko ESIan. 56. orr.
2-25	Eragin negatiboak konpontzeko prozesuak	Zuzendari gerentea da Erakundearen arduradun nagusia, eta gainerako arduradun eta liderren esku uzten ditu gertatzen diren inpaktu negatiboak konpontzeko behar diren jarduerak. Bilbo-Basurtuko ESIaren jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak. 19. orr. Bilbo-Basurtuko ESIaren 2024ko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak. 16. orr. Materialtasuna eta estaldura. 29. orr.
2-26	Aholkularitza eskatzeko eta kezkak planteatzeko mekanismoak	Erakundearen profila. 7. orr. Jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak. 19. orr. Kudeaketa etikoa Bilbo-Basurtuko ESIan. 56. orr.
2-27	Legeria eta araudiak betetzea	Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiarekin zorra sortu duten 4 kasu izan dira, arauzko epean (15 egun) erretiro partzialeko txanda-langileen eszedentzia ez betetzeagatik
2-28	Elkarteen kide izatea	Bilbo-Basurtuko ESIa hainbat elkartetako kide da, hala nola ANDE, SEDISA, Forética eta Euskalit. ESIaren Misioarekin eta Ikuspegiarekin zerikusia duten elkarteak dira guztiak.
2-29	Interes-taldeen partaidetzaren aldeko ikuspegia	Erakundearen profila. 7. orr. Materialtasuna eta estaldura. 29. orr. Erakundearen gobernu-egitura 54. orr. Kudeaketa-eremua. 55. orr. Araudia eta lorpenak aplikatzea. 56. orr.
2-30	Talde negoziazioko hitzarmenak	Langileen %100a hitzarmen kolektiboa dauka
Gai materialak		
3-1	Gai materialak zehazteko prozesua	Materialtasuna eta estaldura. 29. orr.
3-2	Gai materialen zerrenda	Ikusi Bilbo-Basurtuko ESIaren 2022-2025 Plan Estrategikoa
3-3	Gai materialen kudeaketa	Erakundearen profila. 7. orr.

GRI Standards	Alderdiaren araberako adierazleak	Epigrafea
Herritarrentzako alderdi materialak: Bilbo-Basurtuko ESIaren inpaktu materialak		
Lortutako emaitzak hobetzea		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbao-Basurtukoko ESIaren zerbitzu-zorroa.Programa-Kontratua.13. orr. Bilbo-Basurtuko ESIaren 2024ko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak. 16. orr. Jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak. 19. orr Materialtasuna eta estaldura. 29. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESIaren 2022-2025 Plan Estrategikoa
Segurtasuna arreta sanitarioan		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESIaren 2024ko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak. 16. orr. Materialtasuna eta estaldura. 29. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESIaren 2022-2025 Plan Estrategikoa Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESIan. 36. orr. Segurtasun klinikoa. 46. orr. Pazientearen segurtasuna. 48. orr.
416-1	Produktu edo zerbitzuen kategoriek osasunean eta segurtasunean duten eraginaren ebaluazioa.	Materialtasuna eta estaldura. 29. orr. Produktu eta zerbitzu esanguratsuen % 100 ebaluatzen da.
416-2	Produktu eta zerbitzuen kategoriek osasunean eta segurtasunean duten eraginari buruzko ez-betetze kasuak.	Ez da halako gertakaririk egon 2024an
Asistentzia-eremuen arteko koordinazio eta komunikazioa		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESIaren 2024ko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak .16. orr. Materialtasuna eta estaldura. 29. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESIaren 2022-2025 Plan Estrategikoa Beste erakunde eta instituzioekiko harremanak. 50. orr.

GRI Standards	Alderdiaren araberako adierazleak	Epigrafea
Herritarrentzako alderdi materialak: Bilbo-Basurtuko ESIaren inpaktu materialak		
ESIko langileen ikerketa, berrikuntza eta ezagutza-jarduerak		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESIaren 2024ko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak.16. orr. Elkarte zientifikoak eta ezagutza zabaltzeko elkarteak(Interes-taldeak). 12. orr. Ezagutza zabaltzeko jarduerak. 21.orr. Materialtasuna eta estaldura. 29. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESIaren 2022-2025 Plan Estrategikoa Lortutako aitorpenak. 25. orr. Hobekuntza eta berrikuntzarekiko konpromisoa. 46. orr. I+G+Bren sustapena Bilbo-Basurtuko ESIan . 47. orr.
ESIko langileak gaitzea		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESIaren 2024ko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak .16. orr. Materialtasuna eta estaldura. 29. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESIaren 2022-2025 Plan Estrategikoa Etengabeko prestakuntza. 36. orr.
Osasun-tresneria berritzea, teknologia berriak abiaraztea		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESIaren 2024ko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak .16. orr. Materialtasuna eta estaldura. 29. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESIaren 2022-2025 Plan Estrategikoa Hobekuntza eta berrikuntzarekiko konpromisoa. 46. orr
416-1	Produktu, zerbitzu eta teknologien osasunean eta segurtasunean eragindako inpaktuak	Osasun-produktu,zerbitzu eta teknologien erosketan arreta-printzipioa edo zuhurtasun-printzipioa 35. orr.
Osasun-zerbitzu, teknika eta prozedura berriak		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Erakundearen profila. 7. orr. Bilbo-Basurtuko ESIaren 2024ko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak .16. orr. Hobekuntza eta berrikuntzarekiko konpromisoa. 46. Orr

GRI Standards	Alderdiaren araberako adierazleak	Epigrafea
Herritarrentzako alderdi materialak: Erabiltzailearen esperientzia		
Segurtasun klinikoa asistentzian zehar		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESIaren 2024ko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak .16. orr. Materialtasuna eta estaldura. 29. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESIaren 2022-2025 Plan Estrategikoa Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESIan. 36. orr. Segurtasun klinikoa. 46. orr. Pazientearen segurtasuna. 48. orr.
Profesionalen tratu gizatiarragoa eta enpatikoagoa		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESIaren 2024ko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak.16. orr. Materialtasuna eta estaldura. 29. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESIaren 2022-2025 Plan Estrategikoa Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESIan. 36. orr.
Profesionalen konpetentzia profesionala (ezagutzak) eta trebetasunak		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESIaren 2024ko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak (erronka estrategikoen arabera).16. orr. Materialtasuna eta estaldura. 29. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESIaren 2022-2025 Plan Estrategikoa Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESIan. 36. orr.
Itxaron-zerrenda murriztua eta arreta gehiegi atzeratzen ez duena		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESIaren 2024ko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak .16. orr. Bilbo-Basurtuko ESIaren jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak. 19. orr. Materialtasuna eta estaldura. 29. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESIaren 2022-2025 Plan Estrategikoa

GRI Standards	Alderdiaren araberako adierazleak	Epigrafea
Langileentzako alderdi materialak		
Prestakuntza eta trebakuntza		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESIaren 2024ko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak.16. orr. Materialtasuna eta estaldura. 29. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESIaren 2022-2025 Plan Estrategikoa Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESIan. 36. orr.
404-1	Prestakuntza-orduen batez bestekoa langileko	Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESIan. 36. orr.
404-2	Langileen gaitasunak garatzeko programak eta trantsizioan laguntzeko programak	Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESIan. 36. orr.
Laneko Segurtasuna eta Osasuna		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESIaren 2024ko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak. 16. orr. Materialtasuna eta estaldura. 29. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESIaren 2022-2025 Plan Estrategikoa Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESIan. 32. orr. Lan Osasuna. 41. orr.
403-4	Langileen parte-hartzea, eta laneko osasunari eta segurtasunari buruzko kontsultak eta komunikazioa	Lan Osasuna. 41. orr.
403-5	Lanean osasun eta segurtasunari buruzko langileei prestakuntza	Lan Osasuna. 41. orr.
Garapen eta hobekuntza profesionala		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESIaren 2024ko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak.16. orr. Materialtasuna eta estaldura. 29. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESIaren 2022-2025 Plan Estrategikoa Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESIan. 36. orr. Garapen eta hobekuntza profesionala. 39. orr.
403-4	Langileen parte-hartzea, eta laneko osasunari eta segurtasunari buruzko kontsultak eta komunikazioa	Lan Osasuna. 41. orr.

GRI Standards	Alderdiaren araberako adierazleak	Epigrafea
Lan-giroa		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESIaren 2024ko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak.16. orr.
		Materialtasuna eta estaldura. 29. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESIaren 2022-2025 Plan Estrategikoa
		Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESIan. 36. orr.
		Aukera-berdintasuna. 43. orr.
		Garapen eta hobekuntza profesionala. 39. orr.
		Onura sozialak eta lana eta familia-bizitza uztartzeko neurriak. 44. orr.
		Ordainketa-politika . 45. orr.
Osasun Sailaren eta Osakidetzaren alderdi materialak		
Osasun-plana betez herritarren osasuna hobetzea: Programa-kontratua:		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESIaren zerbitzu-zorroa. Programa-kontratua. 13. orr.
		Bilbo-Basurtuko ESIaren 2024ko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak .16. orr.
		Bilbo-Basurtuko ESIaren jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak. 19. orr.
		Materialtasuna eta estaldura. 29. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESIaren 2022-2025 Plan Estrategikoa
		Hobekuntza eta berrikuntzarekiko konpromisoa. 46. orr.
		Segurtasun klinikoa. 46. orr.
		I+G+Bren sustapena Bilbo-Basurtuko ESIan . 47. orr.
		Pazientearen segurtasuna. 48. orr.
Aurrekontu-eraginkortasuna		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESIaren 2024ko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak.16. orr.
		Bilbo-Basurtuko ESIaren jarduera eta egitura-adierazle nagusiak. 19. orr.
201-1	Sortutako eta banatutako balio ekonomiko zuzena	Bilbo-Basurtuko ESIaren jarduera eta egitura-adierazle nagusiak.19. orr.
		Eragin sozioekonomikoa. 53. orr.

GRI Standards	Alderdiaren araberako adierazleak	Epigrafea
201-4	Gobernuak emandako laguntza finantzarioa	Bilbo-Basurtuko ESIaren jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak.19. orr Eragin sozioekonomikoa. Pág. 53. orr. Materialtasuna eta estaldura. 29. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESIaren 2022-2025 Plan Estrategikoa
Erabiltzaileen gogobetetzea		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESIaren 2024ko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak .16. orr. Bilbo-Basurtuko ESIaren jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak. 19. orr. ReconBilbo Basurtuko ESIak lortutako aintzastespenak. 28. orr. Materialtasuna eta estaldura. 29. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESIaren 2022-2025 Plan Estrategikoa Hobekuntza eta berrikuntzarekiko konpromisoa. 46. orr. Segurtasun klinikoa. 46. orr. Informazioaren segurtasuna eta konfidentzialtasuna 48. orr. Pazientearen segurtasuna. 48. orr. Beste erakunde eta instituzioekiko harremanak. 50. orr.
306-3	Gizartea: Ingurumen-dimentsioa	Ingurumen-dimentsioa. 52. orr.

Osakidetza

BILBO-BASURTUKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
BILBAO-BASURTO

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD