



Osakidetza

BILBO-BASURTUKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
BILBAO-BASURTO



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Bilbo-Basurtuko
Erakunde Sanitario
Integratua

2023 ko
kudeaketa-memoria

2024ko iraila



Argitaratzailea: Bilbo-Basurtu Erakunde Sanitario Integratua, Osakidetza
Azken eguneratzea: 2024ko iraila



Lan hau Creative Commons lizentziapean argitaratu da, baldintza hauekin:

- © Libreki heda daiteke
- © Lan eratorriak baimenduta daude
- 📍 Jatorrizko jabetza aitortu behar da
- 🚫 Eratorriek erabilera ez-komertzialetarako izan behar dute
- 🔄 Eratorriak parteka daitezke, baina lizentzia bera erabiltaraz

Informazio gehiago lortzeko eta lizentzia osoa ikusteko:
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.eu>

AENOR
Confía**IRAUNKORTASUN TXOSTENA EGIAZTATZEA**

VMS-2023/0031

AENORek Erakunde honen txostena egiaztatu du

**OSAKIDETZA - SERVICIO VASCO DE SALUD
OSI BILBAO BASURTO**

GRI txostenak egiteko estandarren arabera egin da, eta erakundeak ekonomian, ingurumenean eta pertsonengan dituen inpaktu esanguratsuenen ikuspegi orokorra ematen du, giza eskubideei eragiten dieten inpaktuak barne, bai eta inpaktu horiek nola kudeatzen dituen ere. Egiaztapena eranskinean zehazten den prozeduraren arabera egin da, ISO/IEC 17029:2019 araua betez.

Titulu: 2022ko Kudeaketa Memoria.

Txostenaren xede den aldia: 2022ko urtarrilaren 1etik abenduaren 31ra.

jardueren kokapena: AV MONTEVIDEO ETORBIDEA, 18. 48013 - BILBO (BIZKAIA)

Jaulkipen data:2023-10-13

Rafael GARCÍA MEIRO
CEOAENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

Aurkibidea

Glosarioa	4
Aurkibidea	4
Sarrera	5
Memoriaren profila	6
Nortzuk garen	7
Erakundearen profila	7
Bilbo-Basurtuko ESla-ren zerbitzu-zorua. Programa-kontratua	13
2023 kudeaketa-plana: burututako ekintzarik garrantzitsuenak (erronka estrategikoen arabera)	16
Jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak	18
Lortutako aitortpenak	25
Materialtasuna eta estaldura	26
Estrategiaren, inpaktuen eta prozesuen arteko korrelazioa	28
Pertsonak	32
Etengabeko prestakuntza	32
Lan-osasuna	37
Aukera-berdintasuna	38
Onura sozialak eta lana eta familia-bizitza uztartzeko neurriak	39
Ordainketa-politika	39

Bezeroak	40
Hobekuntzarekiko eta berrikuntzarekiko konpromisoa	40
Segurtasun klinikoak	40
I+G+Bren sustapena	41
Informazioaren segurtasuna eta konfidentzialtasuna	42
Pazientearen Segurtasuna	42
Gizartea	44
Beste erakunde eta instituzioekiko harremanak	44
Ingurumen-dimentsioa	46
Eragin sozioekonomikoa	47
Gobernu ona	48
Erakundearen gobernu-egitura	48
Kudeaketa-arloa	49
Araudia aplikatzea eta helburuak lortzea	50
Kudeaketa etikoa	51
Eranskinak	52

Glosarioa

ESK	Erantzukizun Sozial Korporatiboa
ESla	Erakunde Sanitario Integratua
GRI	Global Reporting Initiative
LMAUA	Lehen Mailako Arretako Unitatea
ETXEOSP	Etxeko ospitalizazioa
BUO	Basurtuko Unibertsitate Ospitalea
LMAUB	Lehen Mailako Arretako unitateburua
PEAZ	Paziente eta Erabiltzailearen Arreta Zerbitzua
BBB	Bihotz-biriketako bizkorketa
BAE	Bezeroen Arreta Eremua
AE	Arreta Espezializatua
OZ	Osasun Zentroa
POU	Prebentzioko Oinarrizko Unitatea
EAG	Etengabeko Arretarako Gunea
IK	Ikerketa klinikoak
IP	Ikerketa proiektua
EGOSPM	Eguneko Ospitale medikoa
KHA	Kirurgia-handi anbulatorioa
SSKK	Saiakuntza-klinikoak
EZZU	Erreferentziako zentroak, zerbitzuak eta unitateak
PK	Programa kontratua

Sarrera

2-22

2022ko helburu garrantzitsuenetako bat etorkizuneko Bilbo-Basurtu Berria proiektua behin betiko bultzatzea izan zen. Proiektu horren helburua da ESla berrikuntzan eta irakaskuntzan erreferente jartzea, eta ESla erantzat orientazio estrategikoa eta antolamenduzkoa ematea. 2023an, besteak beste, kanpo kontsulten eraikin berria eta Boluetako osasun-zentro berria eraikitzeko proiektuak argitaratu dira. Azpiegitura horiek beharrezkoak dira, eta hobekuntza handia ekarriko dute, bai erreferentziazko herritarrei ahalik eta zerbitzu onena emateko, bai profesionali laguntzeko.

Era berean, eta Bilbo-Basurtu Berria proiektuarekin batera, 2023an UPV/EHUko Medikuntza eta Erizaintza Fakultate berria eraikitzen hasi gara, Basurtuko Unibertsitate Ospitalearen ondoan. Ez da ahaztu behar Ospitaleak inaugurazio beretik duela irakaskuntza eta ikerkuntza bere DNA, eta fakultate berria Ospitalearen ondoan egoteak erraztu egiten duela bi erakundeen arteko lankidetzeta eta erabilera partekatuko azpiegituren plangintza, horrela ezagutzaren trukea eta gehikuntza bermatuz eta oinarriak ezarri modu jasangarriari bermatzeko bai oraina bai etorkizuna, kalitatezko osasun-arreta, datozen erronketarako prestatua. Gure interes-taldeekin lankidetzan aritzea eta sinergiak ezartzea funtsezko faktorea da konfiantza publikoa sortzeko.

Bestalde, 2022-2025 Plan Estrategikoaren lehen urtea izan da, eta kudeaketaren ikuspegitik, kudeaketa-akordioaren aldeko apustu estrategiko oso garrantzitsua egin dugu. Kudeaketa-akordioaren helburua da ESla adostasun-dinamika eta talde-lana sustatzea, LMAU eta Zerbitzuetako arduradunen eta ESla Zuzendaritza Taldearen artean adostutako helburu komun batzuekin, eta kudeaketan kultura-aldaketa bat sortzea. Aldaketa kultural hori lortzeko, baliabideen erabilera eraginkorraren aldeko apustua egin gura dugu; izan ere, LMUen eta zerbitzuen alde egin

gura dugu, gauzatu beharreko helburuak lehenetsiz, gaitasun berriak garatuz edo lehendik zeudenak indartuz, hala zelan lidergoa, talde-lana eta komunikazioa, eta malgutasuna, autonomia eta erantzukizuna sustatuz akordioetan bertan ezarritako helburuak gauzatzeko orduan.

Esperientzia ezin positiboagoa izan da, eta etorkizunean garatzen jarraituko dugu. Eta ziur gaude kudeaketa-akordioek aukera emango digutela hainbat arlotan ditugun erronka ilusionagarriari berme handiagoz aurre egiteko; besteak beste, hobekuntza teknologikoak eta antolakuntzakoak sartzeko, herritarrei ematen zaien arreta hobetzeko, segurtasun klinikoaren bermatzeko, gure profesionalak garatzeko eta berrikuntzako, ikerketako eta garapen estrategikoko gure egitura sendotzeko.



Jesus Larrañaga Garitano
Zuzendari Gerentea



Memoriaren profila

📌 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.14

10. memoria hau 2023eko urtarrilaren eta abenduaren 31 arteko aldiari dagokio, eta Bilbo-Basurtuko ESiko jarduerari buruzko informazioa jasotzen du (aurrerantzean ESla erabiliko da).

Estrategiari Laguntzeko eta Osasuneko Emaidzak Hobetzeko Unitateak egin du memoria, Zuzendaritza-taldeko kideen eta arlo zehatzetako beste arduradun batzuen laguntzarekin. Azkeneko zirriborroa bukatu ostean, zuzendari gerenteari eman zaio, ontzat eman dezan, eta, horren ostean, gure erakundetik kanpoko eta horretarako homologatutako ziurtatze-erakunde batek egiaztatu du.

Bilbo-Basurtuko ESiak, memoria honen bidez, albait erarik errazenean informatu nahi du Erakundearen eta haren jardueraren ahalik eta adierazle material gehienei buruz. Memoria egiteko, «funtsezko aukera» hautatu da, GRI estandarren arabera. Dokumentu honen eranskinean, korrespondentzia-taula dago, non adierazten baita dokumentuaren zein lekutan dagoen adierazle bakoitzari buruzko informazioa, GRI estandarren arabera.

Datuen berradierazpenak dagozkien adierazleetan daude azalduta. Edukia sinplifikatzearen, eta kontuan hartuta memoria hau urtero egiten dugula, eremu bakoitzeko ekintzak ez ezik, 2022ko eta 2023eko emaitzen arteko alderaketa ere azpimarratu dugu. Hori horrela, erabaki dugu uneko urteari eta aurreko urteari buruzko informazioa ematea, aurreko urteetako emaitzak aurreko memorietan daude eta.

Erakundearen kudeaketako eta reportingeko alderdi materialak identikatzerakoan, Bilbo-Basurtuko ESiak bere xedea eta ikuspegia era arrakastatsuan betetzeko funtsezkoak diren elementuak integratzen ditu, eta horretarako interes-talde garrantzitsuenen beharrak eta espektatibak hartzen ditu erreferentzia, batez ere Osasun Saila, Osakidetza, erabiltzaile eta profesionalenak.

“Estaldura eta materialtasuna” atalean, Bilbo-Basurtuko ESiko interes-taldeentzat garrantzi handienekoak diren alderdiak kontsultatu daitezke, zein, erakundearentzat estrategikoak izanik, bere materialtasun-arloak baitira, eta, beraz, arreta bereziaz lantzen baitira, bai kudeaketaren arloan, bai reportingean.

Elkarrizketa-prozesu horien emaitza nagusietariko batzuk txosten honetako hurrengo orrialdeetan kontsulta daitezke.

Irakurleari gonbita luzatzen diogu etorkizuneko beste edizio batzuetarako bere iritzia, iruzkinak eta hobetzeko iradokizunak bidaltzeko, helbide elektronikoaren honen bidez:

ESTRATEGIAETAOSASUNEMAITZAK.BILBOBASURTU@osakidetza.eus

Nortzuk garen



2.1, 2.6, 2.12, 2.16, 2.23, 2.26, 2.29, 3.3

Erakundearen profila

Osakidetzako Bilbo-Basurtuko ESla 2014ko urtarrilaren 31n sortu zen, zerbitzu-erakunde biak batzearen ondorioz, Basurtuko Unibertsitate Ospitalea (BUO) eta Lehen Mailako Arretako Bilbo Eskualdea, eta Zuzenbide Pribatuko Ente Publiko - Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuaren 23 zerbitzu-erakundeetarikoa bat da.



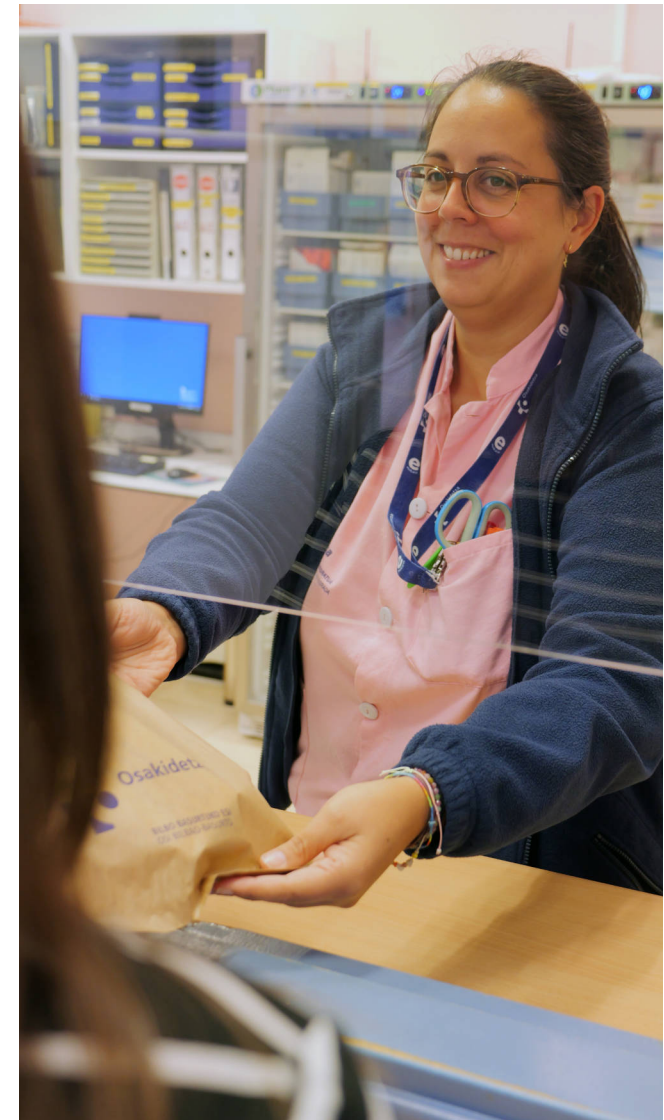
Bilboko eta Alonsotegiko biztanleei zerbitzuak ematen dizkie, eta, horrez gain, erreferentziako ESla da biztanle-eremu hauetan:

Helduen erreferentziako zerbitzuak eta tratamenduak

Zerbitzua	Erreferentzia-eremua
Bihotzeko Kirurgia	Araba (%50)
Elektrofisiologia	Araba (kasu konplexuak)
Laborategia	Mena Harana
Neurokirurgia: garuneko aneurisma kirurgia	EAE
Helduen psikiatria: gorrak	EAE
Helduen psikologia: gorrak	EAE
Sexo-transmisioko gaixotasunak	EAE
Esklerosi anizkoitza	EZZU
Obesitatearen kirurgia plastikoa	Araba eta Errioxa
Enteroskopia	EAE
Balbula perkutaneoak, aortikoak eta mitralak	Araba (%50)
Alergiak	Mena Harana
Hodietako kirurgia	Mena Harana
Kirurgia Orokorra	Mena Harana
Digestio-aparatu	Mena Harana
Ginekologia y tokologia	Mena Harana
Otorrinolaringologia	Mena Harana
Traumatologia	Mena Harana

Erreferentziako Umeen zerbitzuak eta tratamenduak

Zerbitzua	Erreferentzia-eremua
Ume eta gazte gorrentzako psikiatria	EAE
Ume eta gazte gorrentzako psikologia	EAE

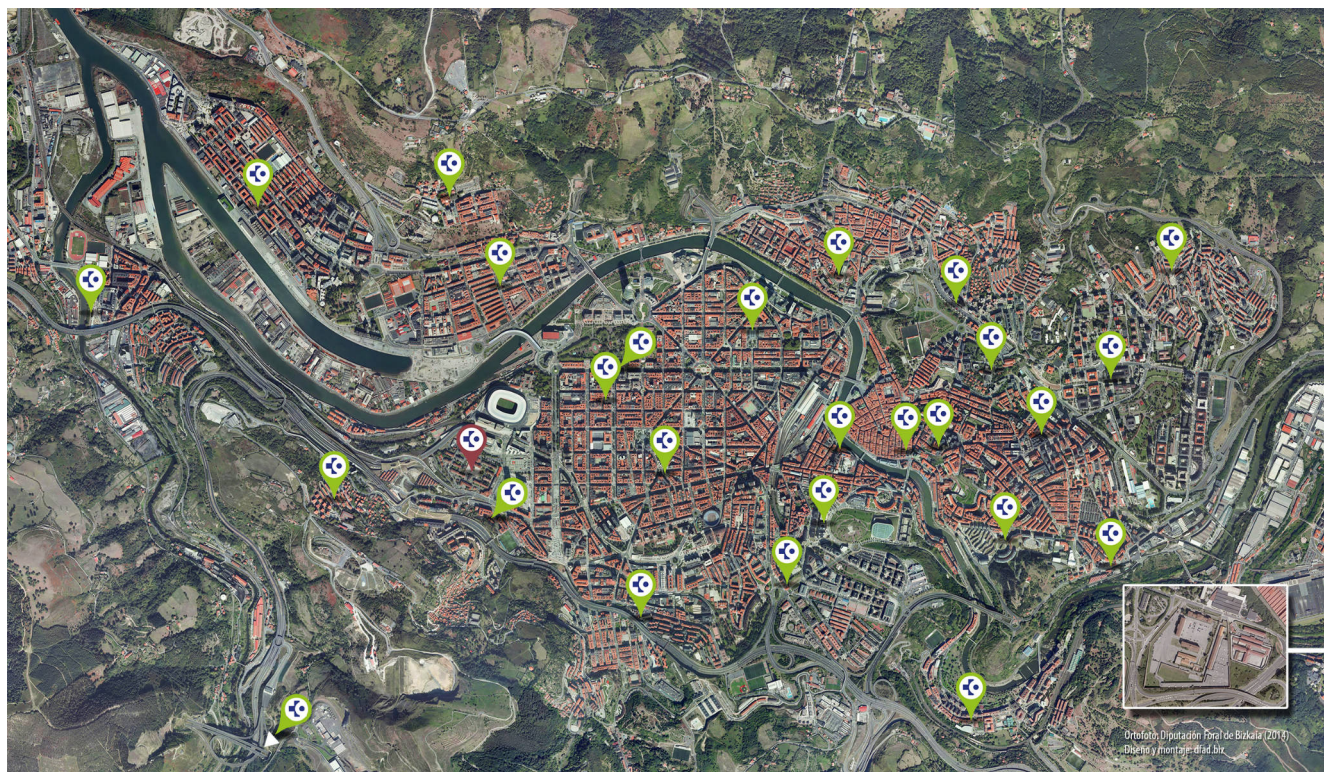


Egoitza nagusia Basurtuko Unibertsitate Ospitalean du (Montevideo hiribidea 18), eta lantoki hauek ditu:

- Basurtuko Unibertsitate Ospitalea: 40 zerbitzu.
- Lehen mailako arretako 21 unitate (LMAU), 26 osasun-zentroan banatuta. LMAU hauetako 5etan, ospitaleko arretako zenbait zerbitzu ere ematen dira.
- Urbi Basauriko espetxea.
- Etengabeko arretarako 4 gune (Deustuko, Errekaldeko, Begoñako eta Indautxuko osasun-zentroak).
- Call center bat.

1 figurako ortoargazkiak Bilbo-Basurtuko ESiko lantokien kokalekua erakusten du.

1. irudia - Bilbo-Basurtuko ESaren zentroen ortoargazkia



ESlaren misioa, ikuspegia eta balioak, 2022-2025 aldi estrategikorako:

Misioa

Osakidetzako erakunde sanitario publikoetako bat gara, Lehen Mailako Arretako eta Ospitaleko arretako zerbitzu integratuak eskaintzen dituena, osasuna sustatzeko eta zaintzeko, bai eta gaixotasunak prebenitzeko, hobetzeko eta sendatzeko ere. Gure identitatearen bereizgarri nagusiak dira arretaren kalitatea, ikerketarekiko eta irakaskuntzarekiko konpromisoa eta profesional bikainen prestakuntza.

Ikuspegia

Nahi dugu herritarrengan sortzen duen konfiantzagatik aitortua izatea, eremu hauetan erreferente:

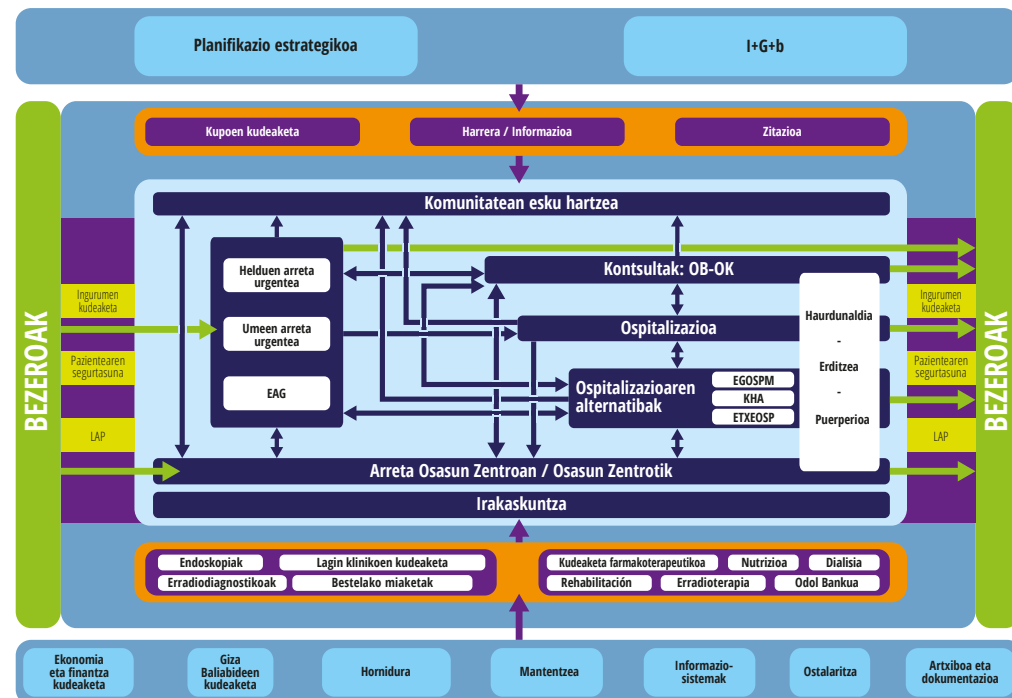
- Gure asistentziaren humanizazioa, segurtasuna eta pertsonalizazioa
- Emaizak hobetzea, osasunari dagokionez.
- Gure zerbitzuen irisgarritasuna, arintasuna eta eraginkortasuna.
- Osasun komunitarioaren eta eremu soziosanitarioaren garapena

Balioak

- efizientzia
- errespetua
- gizatasuna
- profesionaltasuna
- talde-lana
- enpatia
- zerbitzuaren kalitatea

ESlak lehen mailako arretari eta ospitaleko arretari lotutako jarduerak garatzen ditu. Jarduera horiek 2. irudian agertzen den prozesuen mapan islatzen dira, oro har. Prozesu bakoitzak nagusi bat du, eta nagusi horrek bere gain hartzen du prozesu bakoitzaren kudeaketaren erantzukizuna. 3. irudian (hurrengo orrialdea) agertzen dira Bilbo-Basurtuko ESko interes-taldeak, horietako bakoitzaren beharrak eta itxaropenak eta 2023ean erabilitako informazio-iturriak. Interes-taldeak identifikatzeko oinarria Erakundearen helburu estrategikoak dira eta orobat berak garatzeko eta ezartzeko behar diren ekintzak.

2. irudia - ESlaren prozesuen-mapa



 3. irudia: ESlaren interes-taldeak

Interes-taldea	Beharrianak/Espektatibak	2023an erabilitako informazio-iturriak	Arduraduna	Maiztasuna
Erabiltzaileak/Pazienteak	<ul style="list-style-type: none"> Lege-eskakizunak betetzea Segurtasuna Irisgarritasuna Eraginkortasuna Lanbide-gaitasuna Gogobetetasuna Tratua Azpiegitura egokiak Informazioa eta konfidentzialtasuna Parte-hartzea Mailen arteko koordinazioa Zerbitzu-zorroa zabaltea/hobetzea 	Bezeroen gogobetetasun-inkestak	Zuzendaritza-taldea eta talde teknikoa	Urtero
		Bezeroekin kontaktu zuzena eta etengabea duten profesionalak (ez-adostasunak eta gorabeherak)	ESlako profesionalak	Jarraitua
		Kexak, erreklamazioak eta iradokizunak	ESlako liderrak – PEAZ / Osasun zentroetako bezeroarentzako arreta-eremuak	Jarraitua
Herritarrak	<ul style="list-style-type: none"> Osasuna hobetzea Konfiantza sortzea Berrikuntza Jasangarritasuna 	Etengabeko harremanak	Profesional guztientzat	Jarraitua
		Sare sozialak	Komunikazio Unitatea	Jarraitua
		Komunikabideak	Komunikazio Unitatea/Zuzendaritza Taldea	Jarraitua
		Materialtasun-inkesta	Zuzendaritza-taldea eta KIKBIU	Aldi estrategikoa hastean
Pertsonak/sindikatuak	<ul style="list-style-type: none"> Profesionalaren gogobetetasuna Energia eraginkortasuna Euskara Kualifikazioa Lanbide-garapena Komunikazioa Laneko baldintzak eta giroa Ordainsaria Aitorpena Parte-hartzea Laneko Segurtasuna eta Osasuna Sentsibilizazioa eta kontzientziazioa Prestakuntza eta informazioa 	Liderren eta langileen arteko etengabeko harremana: Zuzendaritza Taldearen irisgarritasun erabatekoa	ESlako liderrak	Jarraitua
		Iradokizunak egiteko sistema	Langileen Zuzendaritza	Jarraitua
		Segurtasun eta Osasun Batzordea	Langileen Zuzendaritza	Hiru hilean behin
		Zuzendaritza Taldearen eta langileen ordezkarien arteko bilerak	Zuzendaritza Taldea	Aldian behin
		Batzordeak eta lantaldeak	ESlako liderrak	Aldian behin
		Prestakuntza-beharren gogobetetasun-inkestak, Jakinsarea, prestakuntza-beharrak identifikatzeko inkestak	ESlako Prestakuntza Unitatea	Aldian behin
Gizarte-eragileak (GKEak, kaltetuen elkarteak, auzo-elkarteak, egoitzak etab.)	<ul style="list-style-type: none"> Elkarlana Parte-hartzea Komunikazioa Jarraitutasun asistentziala ESlaren zerbitzu-zorroa 	Koordinazio-bilerak, proiektuak gauzatzeko eta akordioak ezartzeko	ESlako liderrak	Aldian behin
		Elkarlanean parte hartzea	ESlako liderrak	Aldian behin
		Proiektuak garatzeko eta akordioak ezartzeko koordinazio bilerak	Liderrak	Aldian behin

Interes-taldea	Beharrianak/Espektatibak	2023an erabilitako informazio-iturriak	Arduraduna	Maiztasuna
Instituzionalak (udalak eta foru-aldundia)	<ul style="list-style-type: none"> Koordinazio soziosanitarioa Lankidetzak 	Koordinazio-bilerak	ESiko liderrak	Aldian behin
	<ul style="list-style-type: none"> Osasunaren ikuspegi orokorra Hondakinen kudeaketa 	Elkarlaneko taldeetan parte hartzea	ESiko liderrak	Aldian behin
	<ul style="list-style-type: none"> Eraginkortasun energetikoa (mugikortasuna) 	Foroetan, biltzarretan, lantaldeetan eta abarretan parte hartzea	ESiko liderrak eta profesionalak	Aldian behin
Hornitzaileak	<ul style="list-style-type: none"> Koordinazioa Ekitatea Goiz-ordainketa 	Kontaktua hornitzaileekin Ate irekien politika	Ekonomia eta Finantza Zuzendaritza, Zuzendaritza Taldea eta beste lider batzuk	Urtero
	<ul style="list-style-type: none"> Hornidurek beharrezko aurrerapenarekin behar dituzten eskaera jarraituak eta argiak Informazioa 	Lehiaketak eta esleipen publikoak	Ekonomiako eta Finantzako Zuzendaritza	Aldian behin
Osasun Saila eta haren mendeko organismoak (BIOEF, Osteba...)	<ul style="list-style-type: none"> Herritarren osasuna hobetzea Osasun-arloko desberdintasun sozialak murriztea Oreka finantzarioa Programa-kontratua betetzea Zerbitzu sanitarioaren estaldura Legeak betetzea Farmakoen kudeaketa Hondakinak kudeatzea 	Osasun Sailaren dokumentu estrategikoak: Osasun Plana, Plan Estrategiko Soziosanitarioa, Programa-kontratua, lege-araudia, gidalerroak, programa berriak...	Zuzendaritza Taldea eta talde eta proiektuen arduradunak:	Aldian behin
		Zuzendaritza Taldearen eta Osasun Sailaren arteko bilerak, estrategia zehatzak koordinatzeko	Zuzendaritza Taldea	Aldian behin
Osakidetzak	<ul style="list-style-type: none"> Estrategiak eta helburuak betetzea Oreka finantzarioa Zerbitzu-zorroa eta kudeaketa-sistema berritzea eta hobetzea 	Entearen dokumentu estrategikoak Plan estrategikoa, kalitate-plana, jarraibideak, gidalerroak	Zuzendaritza Taldea	Jarraitua
	<ul style="list-style-type: none"> Efizientzia Kalitate zientifiko-teknikoa Markaren irudia 	Kudeaketa kontrolatzeko bilerak	Zuzendaritza Taldea	Lauhilekoa
	<ul style="list-style-type: none"> Sistema sanitario prestigiosua Kudeaketa kontrolatzeko bilerak 	ESiko liderrek eta profesionalen plan eta estrategia korporatiboetan parte-hartzea	ESiko liderrak	Aldian behin
		Zuzendaritza Taldeen bilerak	Zuzendaritza Taldea	Lauhilekoa
Beste zerbitzu-erakunde batzuk	<ul style="list-style-type: none"> Prozesu klinikoaren jarraitutasuna 	Lider eta profesionalen arteko etengabeko kontaktua	ESiko liderrak eta profesionalak	Jarraitua
	<ul style="list-style-type: none"> Beste zentro batzuetara egindako bideratzeak 	Batzordeak eta lantaldeak		Aldian behin
	<ul style="list-style-type: none"> Ezagutzak eta jardunbide egokiak partekatzea 	Urteko memoriak	Zuzendaritza Taldea	Urtero

Interes-taldea	Beharrianak/Espektatibak	2023an erabilitako informazio-iturriak	Arduraduna	Maiztasuna
Eusko Jaurlaritzaren menpeko erakundeak (IVAP, IHOBE, Emakunde, Osalan...)	<ul style="list-style-type: none"> Koordinazioa Lankidetzak Komunikazioa 	Akordio instituzionalak	ESlko liderrak eta proiektuen arduradunak	Ad-Hoc
		Batzordeak eta lantaldeak	ESlko liderrak eta profesionalak	Aldian behin
		Kontaktuzuzena	ESlko liderrak	Jarraitua
		Foroetan, biltzarretan, lantaldeetan eta abarretan parte hartzea	ESlko liderrak eta profesionalak	Jarraitua
Zientzia-elkarteak eta ezagutza zabaltzeko elkarteak	<ul style="list-style-type: none"> Ezagutzak eta jardunbide egokiak partekatzea Elkarlana 	Kontaktuzuzena	ESlko liderrak eta profesionalak	Jarraitua
		Foroetan, biltzarretan, lantaldeetan eta abarretan parte hartzea	ESlko liderrak eta profesionalak	Jarraitua
Elkargo profesionalak (medikuak eta erizainak)	<ul style="list-style-type: none"> Elkargokideen eskubide eta interes profesionalak ordezkatzeko eta defendatzea Lanbideen jarduna antolatzea 	Zuzendaritza Taldearen eta Osasun Saileko/Osakidetzako arduradunen arteko bilerak	Zuzendaritza Taldea	Ad-hoc
Komunikabideak (irratia, telebista, prentsa idatzia...)	<ul style="list-style-type: none"> Lankidetzak Koordinazioa Informazioaren eskuragarritasuna 	Etengabeko harremanak	Komunikazio Unitatea/Zuzendaritza Taldea	Jarraitua
Enpresa-ehuna	<ul style="list-style-type: none"> Berrikuntza Elkarlana Esperientziak eta ezagutzak partekatzea 	Kontaktuzuzena	ESlko liderrak	Ad- hoc
		Foro eta biltzarretara joatea	ESlko liderrak	Ad- hoc
		Proiektuetan parte hartzea	ESlko liderrak	Ad- hoc
Kudeaketa-erakundeak eta aholkularitza-enpresak	<ul style="list-style-type: none"> Ziurtatu/ebalatu daitezkeen kudeaketa-sistemen betekizunak betetzea Ezagutzak eta jardunbide egokiak partekatzea Helburu bateratueterako koordinazioa 	Foro eta biltzarretara joatea	ESlko liderrak	Aldian behin
			ESlko liderrak	
Unibertsitatea: <ul style="list-style-type: none"> EHU Deustu Mondragon 	<ul style="list-style-type: none"> Elkarlana Parte-hartzea Lan-munduan sartzeko prestakuntza 	Bilerak		
		Osasun-prestakuntza espezializatuaren irakaskuntza unitatea eta Erizaintzaren irakaskuntza eta ikerketa unitatea	ESlko Zuzendaritza Taldeko liderrak	Aldian behin
Ikastetxeak Irakaskuntza Ertaineko Institutuak Ikastolak	<ul style="list-style-type: none"> Lankidetzak Komunikazioa eta zabalkundea Lanbide sanitarioetarako erakarpina sortzea 	DBHko 4.mailako eta Batxilergoko lehen mailako ikasleei zuzendutako Ate irekietako I jardunaldia		
		Gogobetetze-inkestak	Estrategian laguntzeko eta osasun-emaizak hobetzeko unitatea	Urtero

Bilbo-Basurtuko ESla-ren zerbitzu-zorroa. Programa-kontratua

3.3

Gure bezeroei ematen dizkiegun osasun-zerbitzuak Bilbo-Basurtuko ESla zerbitzu-zorroan azaltzen dira. Zorro hori urtero berraztertu, berretsi eta, hala badagokio, hobetu egiten da, Programa-kontratuak Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailarekin sinatzearekin bat. Bertan zehazten da zer konpromiso hartzen duen gure ESla bere arretapeko herritarrei zerbitzuak emateari buruz eta zerbitzu horiek izan beharreko kalitate-mailak. Horren truke, behar duen finantzaketa emango dio Osasun Sailak. Ondoren, kalitate-adierazleen eskuliburu batean oinarritutako ebaluazio-prozesu baten bidez, aurretik itundutako konpromisoen betetze-maila aztertu eta egiaztatzen da, eta aurrekontua doitu, beharrezkoa izanez gero.



Zer da PKA?

Osasun-zerbitzuen **finantzatzaile** eta eroslearen (Osasun Saila) eta zerbitzu **hornitzailearen** (Osakidetza erakundeak) arteko tresna juridikoa

Konpromiso horiek guztiak ESla-ren zerbitzu-zorroari lotuta daude, eta honela laburbil daitezke:

Lehen Mailako Arretako Unitateek (LMAU) bere osasun-zentroen sarean eta etengabeko arretako gunetan (EAG) ematen dituzten osasun-zerbitzuak.

- Gaixo akutu eta kronikoen asistentzia eta jarraipena, hala osasun-zentroan nola etxean.
- Osasunaren prebentzioa, sustapena eta heziketa.
- Arreta haurdunaldian, ama izateko prestaketan eta erditu ostean.
- Aho-hortzen osasuna.
- Premia sanitario urgente edo atzeraezinen arreta, hala zentroan zelan etxean.
- Alta osteko erizaintzako zainketen jarraitutasuna, zentroan eta etxean.

Ospitaleko arretaren egituraren bidez ematen diren zerbitzu sanitarioak

- Hainbat espezialitate medikotako kanpo-kontsultak, bai Basurtuko Unibertsitate Ospitalean bai zentro ambulatorioen sarearen bidez.
- Ohiko ospitalizazioa hainbat espezialitate medikotan (679 ohe guztira).
- Ospitaleko Larrialdiak.
- Eguneko ospitalizazioa.
- Etxeko ospitalizazioa Bilbo eta Alonsotegi udalerrietzat.
- Prozedura diagnostiko eta terapeutikoak, bai medikoak bai kirurgikoak, hainbat zerbitzu orokor klinikotan.
- Erreferentziako zerbitzu klinikoak hainbat espezialitetan, beste lurralde batzuetako helduak eta umeak artatzeko (gure erreferentziako herritarrez gainera), baita tratamenduei eta azterlanei dagokienean ere.
- Errehabilitazioko zerbitzuak.
- Osasun mentalaren arreta.

Bezeroen Arreta Eremuko Zerbitzuak

- Harrera eta informazioa
- Hitzordua ematea
- Iradokizun, kexa eta erreklamazioei arreta ematea.
- Beste izapide administratibo batzuk.

Gizarte-laguntza

- Esku-hartze sozial prebentiboa eta zuzentzailea arrisku-egoeretan.
- Koordinazio soziosanitarioa.

Gradu aurreko eta gradu osteko irakaskuntza hainbat espezialitate sanitarioetan

- Erizaintzako Unibertsitate Eskola.
- Medikuntza eta Odontologiako Fakultatea.
- Farmazia Fakultatea.
- Lanbide heziketako eskolak.

Profesionalen prestakuntza hainbat espezialitetan:

- Medikuntza.
- Farmazia.
- Psikologia.
- Erizaintza.

Ikerkuntza kliniko-epidemiologikoa

Lortutako emaitzak

2023. urteko Programa Kontratuak jarraipen-ildoari eutsi dio 2022. urtearekiko, ebaluatu beharreko helburuei dagokienez, II. eranskinean zehaztuta. Helburu horiek 6 gai-multzoz handitan biltzen dira oraindik ere, eta horiek egituratzen dituzte 2023ko Kontratu Programaren II. Eranskina osatu duten 76 helburuak eta adierazleak (2022an 74 helburu izan ziren).

Logikoa denez, II. eranskin hau 1. mailako informazio-iturria da, eta ESla-ren estrategia osoa modulatzeko eta baldintzatzen du, neurri handi batean. Hasteko, ESla-ren 2022-25eko Plan Estrategikoarekin hasten da, bai eta urteko kudeaketa-planekin ere, bai ESI osoari dagokionez, bai LMUen eta zerbitzuen planei dagokienez, urteko kudeaketa-akordio bidez.

Kontratu Programaren II. eranskinak herritarrei zerbitzuak emateko bete behar diren betekizunei buruz duen eragin eta agindu horrek baldintzatu egiten du Osasun Sailak emandako finantzaketa-maila, ikuspegia dela ezen ESla-ren emaitzak zenbat eta hobeak izan, orduan eta finantzazio handiagoa lortzen duela..

Hurrengo taulan, Programa Kontratuaren II. eranskineko 6 bloke tematiko handietan lortutako balioa azaltzen da, bai 2022an, bai 2023an.

Neurtutako blokea	2022ko puntuak	2023ko puntuak	Puntuak gehienez
Bloke orokorra	15,63	25,59	30
Segurtasun klinikoaren blokea	10,52	10,76	15
Praktika klinikoaren egokitzapenaren blokea	3,50	4,24	7
Zainketa aringarrien blokea	2,60	5,35	10
Minari heltzearen blokea	7,72	7,72	8
Patologia askotariko, kronikotasun eta mendekotasunaren blokea	9,24	7,54	15
Erakusleen eskuliburuaren arabera lortutako puntuak	49,21	61,21	85
Proiektu berritzaileak hedatzeagatik lortutako puntuazioa (Bottom Up)	8,83	8,10	12
Osasun-proiektuak hedatzeagatik lortutako puntuazioa (Top Down)			3
Puntuazioa guztira	61,04	72,31	100

*Paziente pluripatologikoak

II. eranskin osoaren azken emaitzak gorakada nabarmena izan du 2022an lortutako balioarekin alderatuta, bereziki "orokorra" izeneko blokean. Bloke horri lotuta ESla 2023an egindako hobekuntzetako batzuk, dagokion aurrerapenean lagundu dutenak, hauek izan dira:

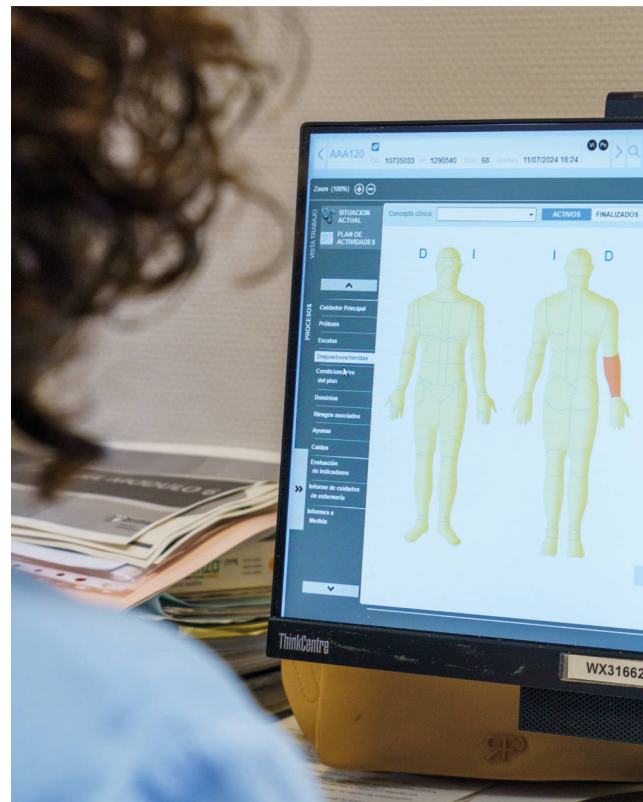
Programa-kontratuaren II. eranskinaren helburua (bloke orokorra)	2022ko puntuen %a	2023ko puntuen %a	Ekarpena egiten duten faktoreak
Lehen mailako arretako erizaintzako profesionalen protagonismoa areagotzea prozesu arin autolimatuak (PAA) heltzean	0	100	<ul style="list-style-type: none"> Estrategia berriz hedatzea LMAU guztietan PLAri buruzko protokoloak eguneratzea LMAU guztiak 1. mailako Aginte Taularen adierazletzat sartzea Prestakuntzako barne-saioak LMAUetan
Lehen mailako arretako erizaintzako profesionalen protagonismoa areagotzea sendagaien eta osasun-materialaren indikazioan	1	21	<ul style="list-style-type: none"> Estrategia berriz hedatzea LMAU guztietan Protokoloak eguneratzea Prestakuntzako barne-saioak LMAUetan
Aldez aurretik ospitalizatutako pazienteari alta eman eta gero, 30 egunetan ospitaleratze baimen tasa murriztea.	0	100	<ul style="list-style-type: none"> Ospitale-arretaren eta lehen mailako arretaren artean alta ematean jarraitutasun integratu hobea izateko estrategiak

Hala ere, logikoa denez, 2023ko ebaluazio-txostenean jasotako hobekuntza-arloak daude, eta Bilbo-Basurtuko ESla horietan esku hartzen ari da dagoeneko. Taula honetan horri buruzko estrategia garrantzitsuenetako batzuk ageri dira:

Programa-kontratuaren II. eranskinaren helburua (bloke orokorra)	2023ko puntuen %a	Proposatutako hobekuntza-estrategiak, 2024an landuak
Gernu-infekzioak gutxitzea ospitalizatutako pazienteetan, gernu-katerrarekin lotuta	%19,8	Erizaintzako profesionalentzako prestakuntza-programa (2024-2025 urteak), gernu-zundaketaren beharra gutxitzea ahalbidetuko duten ekografo eramangarriak erabiltzeko.
Sarbide baskularreko gailuen ondoriozko konplikazioak gutxitzea	%0	Ospitalizatutako pazienteak artatzen dituzten ospitale-zerbitzuak 2024ko kudeaketa-akordioetan helburu espezifikotzat sartzea
HKEE bi edo gehiagoren (hanturaren aurkako sendagai ez-esteroideoak) erabilera simultanea murriztea	%25	LMAUen 2024ko Kudeaketa Akordioetan Berariazko helburuen artean sartzea, baldin unitate horien emaitzak hobetu badaitezke.
Zainketa aringarriak behar dituzten pazienteen identifikazioa eta erregistro egokia areagotzea	%44	INNOPAL estrategiaren hedapena helburu espezifikoen artean sartzea ospitale-zerbitzu kirurgikoen 2024ko Kudeaketa Akordioetan. ESlko Zainketa Aringarrien Batzordearen protagonismo indartua, dimentsio horretako estrategiak planifikatu eta hedatzeko
Identifikazioa handitzea, erregistro eta jarraipen egokia egitea Arreta Plan Indibidualizatuaren bidez paziente pluripatologikoengan	%0	Berariazko helburuen artean sartzea LMAU guztien 2024ko Kudeaketa Akordioetan
PU (presio-ultzerak) arriskua duten etxeko paziente kronikoen gutxienez 6 hilean behingo balorazioaren ehuneko handitzea	%0	Berariazko helburuen artean sartzea LMAU guztien 2024ko Kudeaketa Akordioetan
Diabetesa diagnostikatu zaien eta arteria-tentsioa ondo kontrolatuta daukaten pazienteen tasa handitzea (140/90etik beherako zifrak)	%0	Berariazko helburuen artean sartzea LMAU guztien 2024ko Kudeaketa Akordioetan
Arteria-hipertentsioa diagnostikatu zaien eta tentsio arteriala kontrolatuta daukaten zifrak pazienteen tasa handitzea (140/90etik beherako zifrak)	%45	Berariazko helburuen artean sartzea LMAU guztien 2024ko Kudeaketa Akordioetan

Ikus daitekeenez, kudeaketa-akordioak (ESlko Zuzendaritzak ospitale-zerbitzu bakoitzarekin eta LMAU bakoitzarekin sinatuak) funtsezko tresnak dira hobekuntza-prozesu honetan, horien bidez ezartzen baitira dagozkion helburuak, eta LMAUK edo zerbitzuak konpromisoa hartzen baitu horiek lortzeko ekintzak garatzeko (adibidez, saio klinikoak, sensibilizazio-saioak, emaitzen balorazio bateratua eta aldizkakoa, eguneratzea eta hedapena).

Bottom Up proiektuak eta Top Down proiektuak ere kontrastatu ziren 2023an, gure programa-kontratuaren II. eranskinaren esparruan. Azken horiek Osasun Sailak berak proposatzen ditu, ESl guztietan modu eraginkorrean hedatzeko; Bottom Up proiektuak, berriz, laguntza-ekimen berritzaileak dira, eta ESletako profesionalak proposatuta sortzen dira.



Ondorengo taulan, aipatutako proiektuen 2023ko ebaluazioaren laburpena ikus daiteke:

Proiektuaren izena	Proiektu mota	Lor daitezkeen gehieneko puntuak	Azken balioa
Long Covid pazienteak artatzeko asistentzia-zirkuitua ezartzea	Bottom Up		0,75
PREGAP-Prebentziorako Gazte-Programa. Psikosian-Gazteen artean psikosia prebenitzeko programa	Bottom Up	2	1,40
Tratamendu farmakologikoa egokitzea Bilbo-Basurtuko ESleri lotutako sendagai-biltegiak dituzten zentro soziosanitarioetako erabiltzaile hiperpolimedikatueta (>10 sendagai kroniko)	Bottom Up	2	0,95
Bihotz-biriketako komunitate-mailan (Arrigorriagako udalerria) bizkortzea	Bottom Up	2	2,00
Tiroida-patologia nodularren bereizmen handiko bide klinikoak	Bottom Up	2	1,55
GIB infekzioaren diagnostiko berantiarra gutxitzea	Bottom Up	2	1,45
Zainketa aringarriak behar dituen pazientearen eten bako arreta, egoera ezegonkorrean	Top Down	3	3
Azken puntuazioa		15	11,1

Azkenik, azpimarratu behar da 2023ko azken lauhilekoan, eta Osasun Sailak Bottom Up proiektuak aurkezteko urtero egiten duen deialdia oinarritzat hartuta, ESlak barne-deialdi berritzaile bat egin duela lehen aldiz. Deialdi horren helburu nagusia da gure profesionalen artean sustatzea ekimen berritzaileak eta hobekuntzakoak proposatu, gidatu eta abian jar ditzaten. Estrategia hori "Berrikuntzaren kultura indartzea" gure Plan Estrategikoaren 6.2 helburuarekin loturaturik dago, eta emaitza bikaina izan du, 14 Bottom Up proiektu posible aurkeztu direlako 2024ko deialdirako (nahiz eta Osasun Sailak gehienez 8 proiektu onartu dituen ebaluatzeko).

2023 kudeaketa-plana: burututako ekintzarik garrantzitsuenak (erronka estrategikoen arabera)

📌 2.25, 3.3

Laburbilduta, 2023an amaitu edo hasi diren estrategia nagusietako batzuk aurkezten dira, Plan Estrategikoa 2022-2025-ren 7 erronken arabera egituratuta. ESiko Zuzendaritza Taldeak onartu ditu estrategia horiek, eta memorian azaltzen diren beste estrategia batzuekin osatzen dira.

1. Erronka. Pazientearentzako eta pazientearekiko asistentzia

- Patologia askotariko pazienteen, BGBK, diabetes mellitus eta bihotz-gutxiegitasuna dutenen asistentziabideak eguneratzea.
- Pilotatzea Covid Iraunkorreko Unitate iraunkorrerako loturazko erizaina.
- IKTak sustatzea: Kontsulta ez-presentziala, sinadura biometrikoa, historia partekatua, tableten erabilera...
- Bultzatu panel klinikoaren erabilera.
- Oin Diabetikoaren Unitatea indartzea. Oin diabetikoko diziiplina askotariko kontsulta zabaltzeko azterketa.
- KIRUTRACK sistema gauzatzea.
- Osasun-zentroetako administrazio-eremuak birmoldatzea, asistentzia-eredua aldatuta (mostradoreetatik arreta-mahaietara, eredu korporatiboaren arabera)
- Inguruneko zarata txikitzeko neurriak (medikamentueta sendaketa-organ azterketa).

- ESlaren Humanizazioko Batzordea abiaraztea.
- Zainketen plangintza hobetzeko programari berrekitea.
- Ospitalizazioko unitate guztietan Zero Flebitis (ZF) proiektua gauzatzea.
- TAO autokontrola bultzatzea.
- Osasun-karpetaren edukia eta funtzionaltasuna pazienteen eta profesionalen artean zabaltzea.
- Pazienteen eta senideen eskola hedatzea.
- Prozesu arinetarako autozaintza-jarraitbideak ematea.
- Tiroideo noduluaren bereizmen handiko kontsulta ezartzea.
- Logurako kontsulta-zirkuitua hobetzea.

2. erronka. komunitate-osasuna

- Fisioterapia lehen mailako arretan: hedatzen jarraitzea.
- FarmaMIR LA proiektua medikuntza familiar eta komunitarioko R4 irakasle-kupo guztietara zabaltzea.
- Amaitu gatekeeper proiektua.
- Esku-hartze berriak gauzatzea, medikazio-erroreak edo desegokitasun-arazo litezkeenak (DAL) albait gehien gutxitzeko (protokolo korporatiboekin bat).
- Haurdunaldian aho-haginen osasunaren arreta abiaraztea.
- Egoitzekiko koordinazioa hobetzea.
- Jauziak prebenitzeko tailerrei berriro ekitea.
- Erizain komunitarioak hedatzea eta gauzatzea.
- Paziente aktiboaren programak bultzatzea: minbiziaren, gaixotasun kroniko sarrien, baztertuta geratzeko arriskuan dauden populazioen arloan.

- ESlaren osasun komunitarioko sarea sortzea.
- Gaixotasun Infekziosoen Zerbitzua buru izango duen diziiplina anitzeko STI Unitatearen sorrera bultzatzea.

3. erronka. Arretaren efizientzia eta eraginkortasuna

- Ospitalizaturiko pazienteen alta-prozesua hobetzea.
- Neurokirurgiako Zerbitzuan programazio kirurgiko urgentearen zirkuitua berrikustea.
- LMAN eskaria kudeatzeko estrategia (Prozesu arin Automugatuak bultzatzea, etab.) garatzea.
- Farmazia-preskripzioa hobetzeko ekintzak bultzatzea.

4. erronka. pertsona inplikatuak eta gai direnak

- ESiko pertsonen lanbide-trebetasunen mapa definitzea.
- Txandakatzeko eta diziplina askotariko eta maila arteko saio klinikoaren mapa egitea: Motibazioen inkesta.
- LMAUetan zaurien lanerako erreferente berriak eguneratzea eta gaitzea.
- ESiko pertsonen arteko elkarguneak (jardunaldiak, ekitaldiak, etab.) bultzatzea.
- Giza baliabideak kudeatzeko tresna korporatiboak hedatzea.
- Barne-komunikazioko plataforma berria garatzea
- Trebetasun sozialei eta kultura emozionalari buruzko taldeko eta komunitateko esku-hartzeak, emozioak eta estresa maneiatzen ikasteko.
- Pertsonak arrisku psikosozialen aurrean babesteko erak hobetzea.

5. erronka. Ingurunearekin eta modernizazioarekin konprometituak

- BBB proiektua: Kanpo Kontsulten eraikin berria eraikitzeko proiektuaren argitalpena
- Jaio Berrien Unitatea berritzea
- Boluetako osasun-zentroaren eraikin berriaren proiektua.
- Kardiologiako plan funtzionala (2. gela hemodinamikoa).
- Hobekuntza-obra egitea: Allendeko sotoa, Centro de Salud de Txurdinagako osasun-zentroa
- Hondakinen bereizketa hobetzea, jatorrian minimizatzea, haien balorizazioa sustatzea (suntsitzera doazen azken

hondakinen gutxiago sortzea eta arriskugarritasuna txikitzea). a la eliminación).

- Gure ingurumen-politika interes-talde guztiei hobeto zabaltzea.

6. erronka. I+G+b eta irakaskuntza etorkizuna bermatzeko

- Saiakuntza klinikoaren erizaina ezartzea ESlan,
- Biocruces Bizkaiarekin lankidetzan
- Bibaknow-ekin jarraitzea eta hainbat elkargune antolatzea.
- I+G+b arloko prestakuntza-ikastaroak ezartzea irakasleentzat, egoiliarrentzat eta tutoreentzat.
- ESlan Bottom Up proiektuak detektatzeko eta abian jartzeko deialdia diseinatzea eta martxan jartzea.
- ESlaren barruan berrikuntza-kultura sustatuko duten hainbat elkargune planifikatzea eta garatzea. Adibidez, showroom teknologikoa euskal enprekin lankidetzan, hainbat ekimen, hala zelan gosari teknologikoak, world cafe, etab.
- Jardunbide egokiei buruzko proiektuak eta ikerketaildoak bultzatzea.
- Arlo espezifikoetan profesionalen prestakuntza teorikopraktikoa sustatzea eta erraztea.
- ESla irakaskuntza-erakunde gisa duen proiektzioa bultzatzea.

7. erronka. gobernu ona, balio bereizgarri

- Zerbitzu kirurgikoen % 100eko hedapena amaitzea.
- Osabide Globalen hedapena amaitzea.
- Kudeaketa-akordioak hedatzea LMAUn, zerbitzu klinikoetan eta zerbitzu ez-kirurgikoetan.
- Inkestagune garatzea, inkestak egiteko tresna denez.
- Hizkuntza-normalizazioa sustatzea pr.

Jarduera- eta egitura- adierazle nagusiak

Jarraian, zenbait magnitude eta emaitza modu orokorrean azalduko dira, Bilbo-Basurtuko ESla-aren irudia emateko:

📌 2.6, 2.7, 2.8, 2.25, 2.26, 201-1, 201-4, 3.3

📌 Ekonomia eta Finantza arloa

Emaitza-kontua	2023	2022	Δ 23/22
Diru-sarrerak	530.166.928	519.522.942	10.643.986
Jatorri publikoko dirulaguntzak eta laguntzak	265.120	234.833	30.287
Sektore pribatutik heldutako ikerkuntza eta prestakuntzarako laguntzak	0	0	0
Gastuak	530.166.928	519.522.942	10.643.986
Hornitzaileak (negozio bolumena) (1)	172.086.771	169.669.265	2.417.505
Soldata (2)	280.996.113	270.824.062	10.172.052
Prestazio sozialak	6.433.735	6.383.944	49.791
Zergak (gizarte-asegururak)	79.336.137	74.849.412	4.486.725
Galera (-) / irabazia (+)	0	0	0

(1) Urteko fakturak.

(2) Bere baitan hartzen ditu soldata, ordain-sariak, kalte-ordainak eta irakaskuntza

(3) Bere baitan hartzen ditu gizarte-ekintza, pentsiodunak, EPSV Itzari eta beste kontzeptu batzuk

Jarduera asistentzialaren datuak

📌 Asistentzia arloa (2023-2022)

Adierazlea	2023	2022	%
Ospitaleko kontsultak	857.181	852.919	%0,50
Larrialdiak	141.981	143.050	%-0,75
Ingresuak	38.435	38.554	%-0,31
Ebakuntzak	46.279	46.687	%-0,87
Altak	38.398	38.505	%-0,28
Lehen mailako arretako kontsultak	2.625.903	2.962.959	%-11,38
Lehen mailako arretako larrialdiak	110.707	89.749	%23,35
Oheak	629	635	%-0,94
Batez besteko egonaldia	4,43	4,66	%-4,94
Ospitalearen batez besteko egonaldia	74,28	75,63	%-1,79
Itxaron-zerrenda kirurgikoan (IZK) zain egondako egunak	67,96	78,45	%-13,37
Kanpoko-kontsulten itxaron-zerrendan zain egondako egunak (KK IZ)	81,20	63,04	%28,81
ETXEOSP-en altak	2.310	2.246	%2,85
ETXEOSP-en batez besteko egonaldia	11,69	13,06	%-10,49
ETXEOSP -en etxeko bisitak	14.360	16.096	%-10,79

Informazio-iturria: Aginte-mahai korporatiboa.

Oheak: Benetako oheen urteko batez besteko kopurua. Ez dira zerbitzu bakoitzari esleitutako ohe teorikoak.

Okupazio-indizea: Ospitaleko batez besteko okupazioa da, benetako ohe kopurua kontuan hartuta.

Interbentzioak: Adierazle honek hauek hartzen ditu kontuan:

- Kirurgia handi programatuko interbentzioak (PAO + PAL + PALE)
- Kirurgia handi urgenteko interbentzioak (UAO + UAL + UALE)
- Kirurgia txikia, bloke kirurgikoa
- Kirurgia txikia, Jarduera Eskaeren Kudeaketa

• Aurreikusitako gabeko interbentzioak

KK, guztira: Kontsulta medikoak guztira (ospitale barrukoak eta kanpokoak), lehenengoak + hurrengoak + ez-presentzialak.

KHIZren batez besteko atzerapena: Zenbat batez besteko denbora egon diren zain abenduaren 12/31n kirurgia handiko itxaron-zerrendan dauden interbentzioak.

KKIZen batez besteko atzerapena: Zenbat batez besteko denbora egon beharko duten zain abenduaren 12/31n itxaron-zerrendan dauden lehenengo kontsultak.

Lehen Mailako Arretako kontsultak: Adierazle honetan kontuan hartzen dira kontsulta presentzialak, telefonikoak eta etxeko bisitak, bai familia medikuntzakoak, pediatriakoak, erizaintzakoak eta emagintzakoak.

Lehen mailako arretako larrialdiak: Kontuan hartzen dira medikuntzako eta erizaintzako kontsulta presentzialak.



Lehen Mailako Arretako lehentasunezko eskaintzaren emaitzak

Eremua	Itema	Adierazlea betetzen dutenak (%)	Puntuak
1. totala Minbizia		25,60	30,58
1. Minbizia	11 Tabakismoa	29,80	28,41
	12 Zerbixeko minbizia	4,61	2,17
2. totala Kardiobaskularra		37,69	48,04
2. Kardiobaskularra	21 Arrisku kardiobaskularra	19,04	10,31
	22 Hipertentsio arteriala	45,46	37,25
	23 Obesitatea	35,62	0,48
3. totala Diabetes mellitusa		40,37	36,81
3. Diabetes mellitusa	31 Diabetesaren kontrola eta tratamendua	40,37	36,81
4. totala Osasun mentala eta drogen abusua		20,90	20,81
4. Osasun mentala eta drogen abusua	41 Alkoholaren abusua	35,62	3,44
	42 Depresioa	1,18	2,97
	44 Dementzia	16,03	14,39
5. totala Gaixotasun kutsakorak		25,78	11,34
5. Gaixotasun kutsakorak	52 Tetanosaren eta difteriaren txertaketa	25,78	11,34
6. totala Umearen arreta		51,89	90,33
6. Umearen arreta	61 Amagandiko edoskitzea sustatzea	87,71	28,94
	62 Umearen azterketa	35,43	12,75
	63 Umeen asma	44,05	23,89
	64 Umeen istripuen prebentzioa	54,98	24,74
7. totala Helduaren arreta		38,03	65,95
7. Helduaren arreta	71 Sexu-praktiketako segurtasuna	22,45	8,31
	72 Asma	43,09	24,79
	73 BGBK	48,20	14,45
	74 Etxeko paziente kronikoak	38,77	6,76
	75 Bizitzaren azken fasean dauden pazienteak	0,16	11,64

	Lortutako puntuak		Lortutako portzentaia	
	2022	2023	2022	2023
Bilbo-Basurtuko ESla	333,11	303,87	44,83%	40,90%
Osakidetzako batez bestekoa	325,81	293,09	43,83%	39,45%

ESlak aldian-aldian neurtzen eta ebaluatzen du bezeroek emandako zerbitzuekiko duten gogobetetzea, gure etengabeko hobekuntzarako funtsezko informazio-iturri gisa.



Gure zerbitzuekiko gogobetetze-pertzepzioaren emaitzak eta kexak, erreklamazioak eta iradokizunak

Bezeroen inkestaren emaitzak

Itema	2022eko emaitzak	2023eko emaitzak	Osakidetzako ESlen 2023ko batez bestekoa
Jasotako arretari buruzko paziente ospitalizatuaren balorazio orokor ona	8,97	ND	8,66
Ospitaleko larrialdi-zerbitzuetan jasotako arretari buruzko balorazio orokor ona (helduak)	8,21	ND	7,80
Ospitaleko pediatriaren zerbitzuetan jasotako arretari buruzko balorazio orokor ona	8,49	ND	8,16
Osasun-zentroan jasotako arretari buruzko pazienteen balorazio orokor ona	9,04	ND	8,86*
Etxean jasotako arretari buruzko balorazio orokor ona (etxeko ospitalizazioa)	9,38	ND	9,29*

* 2022ko datuak

Oharra: Bilbo-Basurtuko ESaren 2023ko emaitzak ez dira argitaratu, ez direlako adierazgarriak (biztanleriaren laginketa ez da nahikoa) lehen mailako arretako pediatriako kontsultak, ez eta egonaldietan eta ospitaleko kontsultetan ere.

Aurreikusita dago 2024ko azken lauhilekoan lehen mailako arretako pediatriako kontsultetan, egonaldietan eta ospitaleko kontsultetan jasotako arretaren gogobetetze-inkestak egitea.

Kexak, erreklamazioak eta esker-onak

OSASAPU tresna informatikoak aukera ematen du Osakidetzako erakundeen arteko kudeaketak bideratzeko, aurkeztutako idazkiaren erantzunaren arabera.

Gauza bera gertatzen da ESlaren barruan. Pazienteak Ospitaleko PEAZean edo edozein osasun-zentrotan aurkez dezake idazkia, eta, ondoren, idazki horretan aipatzen den lantokira bideratzen da.

- Lehen mailako arretari badagokio: kudeaketa eta erantzuna osasun-zentroari dagozkio.
- Arreta espezializatuari buruzkoa bada (ospitalea nahiz anbulatorioak): kudeaketa eta erantzuna PEAZi dagozkio.

Lehen mailako arreta	2022	2023
Erreklamazioak	1.715	1.271
Kexak	72	57
Burutzeko batez besteko atzerapena (egunak)	19,86	18,46
Esker onak	109	105

Arreta espezializatua	2022	2023
Erreklamazioak	5.042	7.873
Kexak	36	13
Burutzeko batez besteko atzerapena (egunak)	11,97	13,44
Esker onak	252	251

Ezagutza zabaltzeko jarduerak

Argitaratutako artikuluak	2022	2023
Argitaratutako artikuluak guztira	243	298
Argitaratutako artikuluak, IF dutenak (ISI)	193	229
Argitaratutako artikuluak, Q1 Q2 lortu dutenak	125	169
Lehen egilea, Bilbo-Basurtuko ESikoa	68	97
Zerbitzuen arteko elkarlanean egindako artikuluak	33	49
Beste erakunde batzuekin elkarlanean egindako artikuluak	210	245

Nazioarteko eragin-faktorea (IF) aldizkari batek komunitate zientifikoan duen eragina neurtzen duen adierazlea da. Aldizkariak alderatzeko eta arlo batean duten garrantzia ebaluatzeko erabiltzen den tresna da. Urtero aldatzen da eta Journal Citation Reports-en (JCR) kontsultatzen da: Web of Science-n sartutako tresna.

Kuartila (Q) adierazle bat da, aldizkari batek bere arloko aldizkari guztien artean duen garrantzi erlatiboa ebaluatzeko balio duena. Arlo bakoitzaren barruan aldizkariaren ranking bat ezartzen da, eragin-faktorearen arabera ordenatuta.

Arlo bakoitzeko aldizkariak lau zatitan edo kuartiletan banatzen dira. Inpaktu-faktore handiena duten aldizkariak 1. kuartilean (Q1) daude, inpaktu txikiena dutenak 4. kuartilean.

Gertaera zientifikoak	2022	2023
Ekarpenak, guztira	674	566
Estatu mailako ekitaldietan egindako ekarpenak	524	454
Nazioarteko ekitaldietan egindako ekarpenak	150	112
Lehen egilea, Bilbo-Basurtuko ESikoa	457	381
Bilbo-Basurtuko ESlaren zerbitzuen arteko elkarlana	79	64
Beste erakunde batzuekin egindako elkarlana	289	225

Gainera:

- Doktorego-tesi 1 irakurri da.
- Doktore-tesi 2 zuzendu dira.

Irakaskuntza Eremua

	2022/23	2023/24
Medikuntzako ikasleak	303	298
Erizaintzako ikasleak	450	450
BAME	206	211
BAEE	17	18



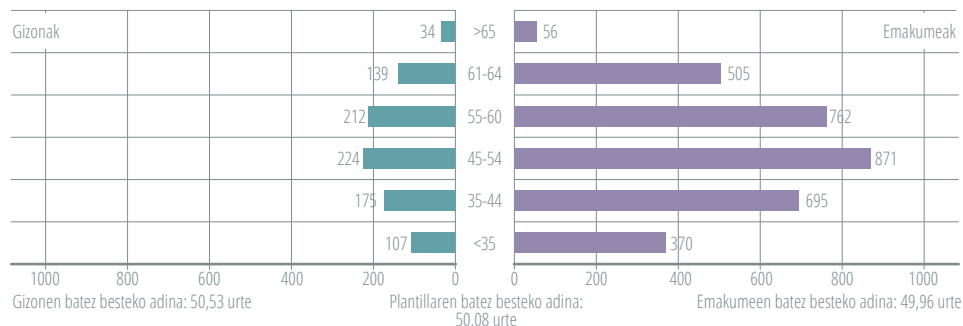
Langileen Eremua

Egiturazko langileria eta aldi batekoa

Pertsonak 100%ean lanean*							
Kategoria	2022			2023			Δ 23/22 % Guztira
	Egiturazko langileria	Aldi batekoak+ ordezkoak	Guztira	Egiturazko langileria	Aldi batekoak + ordezkoak	Guztira	
Langile sanitarioak	2.428,3	2.132,5	4.560,9	2.907,1	1.680,0	4.587,1	0,6%
Asistentziako lizentziadunak	848,8	515,7	1.364,5	984,0	401,7	1.385,7	1,5%
Zuzendariorde eta Medikoa	2,7	0,0	2,7	2,4	0,0	2,4	-8,1%
Zerbitzuburuak	37,2	0,0	37,2	37,3	0,0	37,3	0,2%
Atalburuak	59,6	0,0	59,6	58,4	0,0	58,4	-1,9%
Adjunto/a (TituAdjuntuak (goi-tituludunak)	749,4	310,9	1.060,3	885,8	191,5	1.077,3	1,6%
BAME	0,0	204,8	204,8	0,0	210,2	210,2	2,7%
Teknikari sanitarioak	1.139,1	1.134,3	2.273,4	1.397,0	884,3	2.281,2	0,3%
Erizaintzako Zuzendariorde eta	1,8	0,0	1,8	2,0	0,0	2,0	10,5%
Adjuntuak	6,2	0,0	6,2	7,8	0,0	7,8	26,2%
Gainbegiraleak	89,0	0,2	89,2	89,6	0,0	89,6	0,4%
Erizainak	811,0	914,7	1.725,7	1.023,5	691,7	1.715,1	-0,6%
Emaginak	45,5	37,9	83,4	52,9	30,1	83,0	-0,5%
Fisioterapeutak	30,3	32,6	62,9	42,4	32,7	75,1	19,5%
Beste diplomadun batzuk	7,6	4,8	12,4	3,9	5,1	8,9	-28,0%
BAEE	0,0	20,4	20,4	0,0	18,6	18,6	-8,9%
Osasun-laguntzaile	440,4	482,6	922,9	526,2	394,0	920,2	-0,3%
Erizaintzako Laguntzailea	429,4	470,6	900,0	511,7	380,1	891,9	-0,9%
Farmaziako laguntzaileak	11,0	12,0	23,0	14,4	13,9	28,3	23,4%
Langile ez-sanitarioak	785,6	655,3	1.441,0	904,1	542,2	1.446,3	0,4%
Zuzendaritzako langileak	5,9	0,0	5,9	5,8	0,0	5,8	-2,5%
Zuzendaritzako kideak	5,9	0,0	5,9	5,8	0,0	5,8	-2,5%
Administrazioa	433,1	311,0	744,1	493,3	256,0	749,3	0,7%
Kudeaketako zuzendariordea	2,8	0,0	2,8	2,5	0,0	2,5	-8,8%
Goi- eta erdi-mailako tituludunak	48,9	17,0	65,9	54,6	11,3	65,9	0,1%
Administrariak eta administrari laguntzaileak	381,5	294,0	675,4	436,2	244,7	680,8	0,8%
Tek. profesionalak eta ofizialak	58,6	31,5	90,1	64,9	31,7	96,6	7,2%
Tek. profesionalak eta ofizialak	58,6	31,5	90,1	64,9	31,7	96,6	7,2%
Zeladoreak eta operarioak	288,0	312,9	600,9	340,1	254,4	594,6	-1,0%
Zeladoreak	188,7	196,0	384,6	222,5	158,0	380,5	-1,1%
Operarioak	99,3	116,9	216,2	117,7	96,4	214,1	-1,0%
Guztizko orokorra	3.214	2.788	6.002	3.811	2.222	6.033	0,5%

*Pertsona kopurua, kontuan hartuta lan egindako egunak eta okupazioaren %. Urte osoa hartzen da kontuan.

ESko profesionalen adin-piramidea



Egiturazko plantillaren adinaren araberako banaketa (finkoak+bitartekoak):

Gizonezkoen batez besteko adina	Emakumezkoen batez besteko adina	Batez besteko adina, guztira
50,53	49,96	50,08

Persona kopurua, urteko azken egunean, lan egindako denbora eta lanaren ehunekoa kontuan hartu barik.

Langile mota	2022				2023			
	G	E	Guztira	%	G	E	Guztira	%
Fakultatibo mediko-teknikoa	316	657	973	%27,82	326	724	1.050	%25,30
Osasun arloko teknikariak	140	1.565	1.705	%48,76	222	1.918	2.140	%51,57
Langile ez-sanitarioak	308	511	819	%23,42	343	617	960	%23,13
Guztira	764	2.733	3.497	%100,00	891	3.259	4.150	%100,00

Finkatutako plantillaren pisu espezifikoak egiturazko plaza onartuekin alderatuta

Langile mota	2022				2023			
	G	E	Guztira	%	G	E	Guztira	%
Finkoak	538	1.939	2.477	59,67%	491	1.802	2.293	53,90%
Bitartekoak	226	794	1.020	24,57%	400	1.457	1.857	43,65%
Egiturazko plantilla, guztira	764	2.733	3.497	84,24%	891	3.259	4.150	97,56%
Lanpostuak, guztira			4.151				4.254	

Plantilla kontsolidatuak aldi baterakoaren aldean duen pisu espezifikoak

Langile mota	2022				2023			
	G	E	Guztira	%	G	E	Guztira	%
Finkoak	538	1.939	2.477	51,30%	491	1.802	2.293	45,86%
Bitartekoak	226	794	1.020	21,13%	400	1.457	1.857	37,14%
Egiturazko plantilla, guztira	764	2.733	3.497	72,43%	891	3.259	4.150	83,00%
Aldi baterakoak (BAME barik)	299	1.032	1.331	27,57%	191	659	850	17,00%
Guztira	1.063	3.765	4.828	100,00%	1.082	3.918	5.000	100,00%

*Persona baliokideen langile-kopuruaren urteko batez bestekoa

Langile kopurua guztira, lan-kontratu motaren (jardunaldiaren %) eta sexuaren arabera

Orduategia	2022								2023							
	Finko		Bitart.		Aldi bat.		Ordezkoak		Finko		Bitart.		Aldi bat.		Ordezkoak	
	G	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G	E		
% 1-32	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	0	2	4	1	3
% 33	0	1	0	0	14	79	0	2	0	1	0	0	6	15	15	71
% 34-49	0	0	0	2	5	28	1	3	0	0	0	2	1	10	1	10
% 50	38	251	9	32	16	74	7	114	29	183	6	50	4	42	24	127
% 51-99	23	108	7	65	17	96	4	24	22	66	10	86	11	37	6	31
% 100	474	1.567	201	684	346	1.248	153	594	337	1.126	358	1.190	255	789	178	693
Guztira	535	1.927	217	783	400	1.529	165	737	388	1.376	374	1.328	279	897	225	935

Txanda-kontratuak	Hasiera 2022an	Indarrean 2022an	Hasiera 2023an	Indarrean 2023an
Medikuntza espezialista den fakultatiboa	2	8	0	5
Erizaintzako unibertsitate-diplomaduna	18	106	5	61
Gizarte-langilea	0	0	0	0
Fisioterapeuta	0	1	0	1
Emagina	0	6	0	2
Osasun-teknikaria	1	4	1	4
Erizaintzako laguntzailea	15	52	17	55
Administrazioko teknikaria	1	4	0	1
Administrazio-taldeko burua	0	0	0	0
Administrazio-taldeko burua	0	2	0	1
Administraria-administrari laguntzailea	5	23	4	17
Gidaria	0	1	3	3
Zelaria	6	16	4	12
Sukaldaria	0	0	1	1
Mantentze-lanetako ofiziala	1	1	1	2
Zerbitzuko langilea	3	6	1	5
Argazkigintzako eta irudiko ofiziala	1	1	0	1
	53	231	37	171

Indarrean dagoen kontratazio-pleguaren arabera subrogatutako langileak abenduaren 31n

Zerbitzuaren izena	Zerbitzua kudeatzen duen enpresa	Langileen kopurua	Subrogazioa	
Garbiketa	Serveo Servicios S.A.U.	266	BAI	
Garbitegia	Ute Ilunion Euskalduna-Soemca	6	BAI	
Sukaldea + kafetegia	Eurest Euskadi, S.L.U.	62	BAI	
Hondakin sanitario arriskutsuak	Sterile Services, S.L. - Giroa Sau Ut	12	EZ	
Segurtasuna	Integral Vigilancia Y Control, S.L.	60	BAI	
	Giroa, S.A.U.	18	BAI	
	Construcciones Reparac ^o Montegui, S	12	EZ	
	Air Liquide Healthcare España S.L.	3	EZ	
	Schindler, S.A.	3	EZ	
Instalazioen mantentze-lanak	Sonivega, S.L.	2	EZ	
	Aerocom Neumatica, S.L.	2	EZ	
	Carpinteria Hermanos Hernandez, S.L	5	EZ	
	Agfa Nv Sucursal En España	0	EZ	
	Emsor S.L.	0	EZ	
	Canon Medical Systems, S.A.	0	EZ	
	General Electric Healthcare España,	0	EZ	
	Mantenimiento Electromedico, S. A.	0	EZ	
	Elektromedikuntza ko mantentze-lanak			

Elektromedikuntza ko mantentze-lanak	Ute Drager Giroa Sanidad Bizkaia	7	EZ
	Elesen, S.L.	0	EZ
	Olympus Iberia, S.A.U.	0	EZ
	Palex Medical, S.A.	0	EZ
	Philips Iberica, S.A.	0	EZ
Historia klinikoaren artxiboaren kudeaketa	Siemens Healthcare, S.L.	0	EZ
	Severiano Servicio Movil, S.A.	10	EZ
Zerbitzu erlijiosoak	Obispado De Bilbao	4	EZ
Sanitarioari laguntzeko zentroa	Redytel, Ingen ^a Telecomunicaciones,	2	EZ
Lagin biologikoen garraioa	Aero-Ferr Norte, S.A.	10	EZ
Barruko garraio sanitarioa	Ambulancias Guipuzcoa, S.Coop.	10	BAI
Segurtasuneko mantentze-lanak	Abra Seguridad, S.L.	1	EZ
Suteen mantentze-lanak	Servicios Indust. Y Bombeos Kelan,	1	EZ
Altzariak garraiatzea	Aero-Ferr Norte, S.A.	2	EZ
Instalazioen mantentze-lanak	Redytel S.L.	4	EZ

Gardentasuna: Zerbitzu-zorroa

Bilbo-Basurtuko ESla 2023 ahaleginak egin ditu bere zerbitzu-zorroetan jasota dauden kalitate-konpromisoak al bait onden betetzeko. Hain zuzen ere, AENOREk bere ziurtagiria eman du 93200:2008 urrian. Konpromiso horiek gure pazienteen beharrak eta itxaropenak kontuan hartuta sortu dira (adibidez, irisgarritasuna, informazio eta tratu egokia, eraginkortasuna, ingurumen-konpromisoa, elebitasuna, I+G+B jardueretik konpromisoa, etab.).

Bilbo-Basurtuko ESla zerbitzu-zorroko konpromisoekin lotutako 2023ko helburuen betetze-maila aztertuz gero, esan dezakegu, oro har, egokia dela, baina hobetu daiteke. Ezarritako helburua lortu ez den konpromisoetan, ekintza zuzentzaileen plan bat ezartzen da, ez betetzearen arrazoiak ikertzeko eta egoera hori zuzentzeko neurriak ezartzeko, eta aldizkako jarraipena egiten zaie. Ondoren, Bilbo-Basurtuko ESla ekintza zuzentzaile horietako batzuk adierazten dira, 2023a lortu ez diren konpromisoak bete ahal izateko.

Zerbitzu-kartaren dokumentua eta bertan jasotako konpromisoen 2023ko emaitzak ESla web-orrian kontsultatu daitezke:

<https://www.osakidetza.euskadi.eus/bilbo-basurtoko-esia-zerbitzu-zorroa/webosk00-bibascon/eu/>

Konpromisoa	Helburua	2023ko emaitzak	Ekintza zuzentzailea
Osasuna sustatzeko eta gaixotasuna prebenitzeko taldeko jarduerak egiten dituzten LMAUen %	% 100	% 95	Esku-hartze Komunitarioko jarduerak bultzatzeko estrategia berria; horretarako, erreferentzia espezifikoko (erizainak) jarriko dira, eta erreferentziako profesional eta bultzatzailea izendatuko da eta LMUen %100ean
Ama-umearentzako arreta koordinatua eta kalitatezkoa	Erdiberrien berrosipalatzeko %a: ≤ 0,8%	% 0,92	2024ko martxoko tailerrak, episiotomie eta perineoko urradurei buruzkoak (berrosipalazioen % esanguratsuen baten arrazoia)
Koordinazio soziosanitarioa	Lor daitezkeen puntuen % 80	Ez dago datu hori	2024an, helburu hori berriro ebaluatuko du Osasun Sailak izendatutako lantaldeak.
Ingurumena: energia-konsumoa gutxitzea	Aurreko urtean baino kontsumo elektriko txikiagoa	% 0,8ko igoera 2022rekiko	2024 Plana, LED argiak eta agerpeneko argi-detektatzaileak pixkanaka ezartzeko
Euskara: familiako mediku euskalduna aukeratzeko aukera	0 erreklamazio	erreklamazio 1	Konponbide egokia erreklamazio-gilearentzat (zentroa eta medikua aldatzea). Gaur egun zailtasun handienak dituzten osasun-zentroetan abian dauden analisiak, helburu hori lortzeko estrategiak ezartzeko
Genero-indarkeriaren eta tratu txarren aurkako estrategia bultzatzea	>200 kasu erregistratuta	Ez dago datu hori	Genero-indarkeriaren eta tratu txarren Bilbo-Basurtuko ESla Batzordeak datuen ustiapena eta azterketa arintzeko estrategiak
Tratuarekiko, informazioarekiko eta jasotako asistentziarekiko gogobetetasun orokorrarekiko gogobetetasuna	10etik 7,5	Ez dago datu hori	Dimentsio horiei buruzko inkesta propioa egitea (Osakidetza Erakunde Zentralak helarazten dizkigun emaitzak informazio-iturritzat erabili beharrean).
Paziente ingresatuen gogobetetzea kalitateko ostalaritza-baldintzen gainean: menuaren kalitatea, erosotasuna eta logelaren garbiketa	10etik 7,5	Ez dago datu hori	Dimentsio horiei buruzko inkesta propioa egitea (Osakidetza Erakunde Zentralak helarazten dizkigun emaitzak informazio-iturritzat erabili beharrean).
Paziente ingresatuak, arreta humanistikoagoa: gaueko atsedenearekiko errespetuaren gaineko gogobetetasuna	10etik 7,5	Ez dago datu hori	Dimentsio horiekiko inkesta propioa egitea (Osakidetza Erakunde Zentralak helarazten dizkigun emaitzak informazio-iturritzat erabili beharrean).
Erreklamazioei erantzutea: 26 egun baino lehenago erantzundakoen %	% 90 urteko 3 lauhilekoetan	% 89,81 (2023ko 2. lauhilekoa)	Urteko kudeaketa-planetan helburu espezifikoetat sartzeko, 2025etik aurrera, 2024an helburu horretara iristen ez diren ESla unitate eta zerbitzuetan.

Lortutako aitortpenak

Erakunde ziurtatzailea	Irismena	Entidad certificadora
UNE 93200:2008 (zerbitzu-karta)	ESla	AENOR
Global reporting Initiative. 2022ko kudeaketa-memoria, GRI Gidako estandarretan oinarrituta baliozkotua	ESla	AENOR

Nazioarteko arau/estandarren arabeko ziurtagiriak

Lortutako beste aintzapen eta ziurtagiri batzuk

- Erradioterapia Onkologikoko zerbitzuak saria irabazi du bularreko 6. Espainiako kongresuan: Beheranzko arteriaren inguraketak inguru horretan erradiazioaren dosia txikitzea ahalbidetzen du, eta horren gaineko komunikazioa, diziplina anitzeko biltzar horretan aurkeztutako hiru ahozko komunikazio onenetakoen artean aukeratuak, bularreko patologia duela ardatz.
- Basurtuko Tuberkulosiko Unitateak eta Santa Marinak konplexutasun handiko egiaztageria lortu dute: Diziplina anitzeko Tuberkulosiko Unitate honek, erakunde biek partekatutak, konplexutasun handiko unitatearen akreditazioa lortu du, bikaintasunirizpidearekin, lkartek (SEPAR) emandako sari gorena.
- Bilbo-Basurtuko ESla GENEAUPen berrakreditazioa lortu du: ESla maila bikainaren akreditazioa berretsi du, 2017an lortua, Grupo Nacional para el Estudio y Asesoramiento en Ulceras por Presión y Heridas Crónicas (GENEAUPP) taldeak emana, eta da hori lortzen duen estatu mailako lehenengo erakundea.
- Pazienteen erakundeen Estatuko plataformak irisgarritasunari eta humanizazioari buruzko ikerketaproiektua saritzen du: proyecto "Accesibilidad y humanización del sistema sanitario de las personas mayores y con diversidad funcional" proiektuak saria



lortu du ikerketaren kategorian, sari horien bigarren edizioan.

- Psikiatriako zerbitzuak poster onenaren saria jaso du Encuentro VIVE topaketaren ikerketa-proiektuen kategorian, psikiatrian eguneratzeko urtero diren jardunaldietan.
- Traumatologiako Zerbitzuak Registro Nacional de Fracturas de Cadera erregistroaren aitortpena jaso du: Zerbitzuak bigarren erakundearen aitortpena jaso du, nazio mailakoa, 2021ean bere emaitzen aurrerapen hoberekin. Urtero, mokorreko 500 apurketa inguru artatzen ditu, hauskortasunaren ondorioz.
- Jaiotza inguruko doluaren gida, komunikazio onenaren saria ospitaleen kongresuan: Pediatría-Neonatología, Obstetricia-Ginekología eta Psiquiatría zerbitzuetako

langileek osatutako diziplina anitzeko talde batek komunikazio onenaren saria lortu du Congreso Nacional de Hospitales y Gestión biltzarraren 23. edizioan, "gestionar con y para personas" kategorian, "Duelo Perinatal, retos y oportunidades" izeneko lanagatik."

- Basurtuko Ospitaleko Onkologia Medikoko Zerbitzuari Newseeek aldizkariaren The World 's Best Specialized Hospitals 2023 rankingean egindako aitortpena.

Materialtasuna eta estaldura



2.16, 2.25, 2.29, 3.1, 3.2, 3.3, 201-4

Jasangarritasunean egon diren inpaktuak eta inpaktu horiei lotutako kontu materialak Bilbo-Basurtuko ESiko Zuzendaritzak ikuskatu ditu, KIKBIUren laguntzarekin. Horretarako, zenbait erreferentzia hartu dira: Bilbo-Basurtuko ESaren interes-taldeen beharrak eta espektatibak (3. irudia, interes-taldeak), 2022-2025 Plan estrategiko berriaren xedea, ikuspegia eta balioak eta kudeaketa-sistemaren oinarrian dauden arauak eta erreferentzialak (IQNet SR10, SGE 21, etab.). Ildo horretan, horietako bakoitzean jasotako inpaktuak eta alderdiak berrikusi dira, haien definizioa sinplifikatu eta kasu batzuetan berriz sustatuta.

ESlak inpaktuei buruz duen ikuspegia da horiek ez kudeatzeak inpaktu negatibo bihurtzen dituela, eta, beraz, Plan Estrategikoen eta Kudeaketa Planen helburuen bidez, haien kudeaketa eta, ondorioz, haien eragin potentziala murriztea helburu duten ekintzak eta helburuak gauzaten dira.

ESiko funtsezko interes-taldeak herritarrak, bertako profesionalak, Osakidetzako Erakunde Zentrala eta Osasun Saila dira.

Funtsezko interes-taldean alderdi materialak identifikatzea:

- **Herritarrak:** Plan Estrategiko berria egiteko, 2021aren amaieran telefono bidezko inkesta bat egin zitzaizen Bilboko 600 herritarri, alderdi materialak identifikatzeko.

Azpimarratzekoa da, berrikuntza denez, materialtasunari buruzko inkestan erabiltzailearen esperientziari lotutako galderak sartu ditugula.

Eraginei buruzko inkestan, eremuei (eremu globalei) lehenetsita emateko eskatu zen, eta, ondoren,

lehenetsitako eremuetatik, eremu horietan sartutako alderdiak lehenesteko.

Emaizta hauek izan dira:

ESlaren inpaktuak

Eremuen rankinga	
1-Arreta emateko azpiegitura, ekipamendu eta teknologia sanitario egokia	%19,76
2-Herritarren osasunaren hobekuntza	%19,63
3-Kudeaketa eraginkorra eta herritarrengan konfiantza sorraraztea	%19,19
4-Segurtasuna bermatzea ematen dugun osasun-zerbitzua ematean	%16,87
5-ESiko profesionalen lan-baldintzak eta garapen profesionala hobetzea	%13,07
6-Inguruan aberastasuna eta garapena bultzatzea	%4,94
7-Ingurumen-eragina murriztea	%4,85
Alderdi materialak	
1-Lortutako emaitzak hobetzea (zerrendak murriztea, itxaronaldiak murriztea, herritarren osasuna hobetzea, betetzea...)	%18,8
2-Gure pazienteen osasun-segurtasuna bermatzea (infekzioen prebentzioa, medikamentuekiko erreakzioak...)	%17,32
3-Osasun-tresneria berritzea eta teknologia berriak ezartzea bermatzea	%16,67
4-Zerbitzu eta teknika berrien erabilera bultzatzea, osasun-prozedurak (adibidez, kirurgia-teknika berriak...)	%10,86

5-Profesionalen gaitasunak garatzea sustatzea	%5,99
6-Lan-segurtasuna bermatzea lanpostuan	%5,29
7-Instalazioak zerbitzua emateko baldintza egokietan mantentzea (argitasuna, pintura, garbiketa...)	%3,99
8-Arreta-eremuen arteko koordinazioa eta komunikazioa hobetzea bultzatzea	%3,62
9-Gure zerbitzuetarako sarbidea hobetzea (ordutegiak, harremanetarako kanalak, arreta-gailu berriak)	%3,34
10-Gizon eta emakumeen arteko berdintasuna sustatzea ESlan	%2,69
11-ESiko profesionalen ikerkuntza-, berrikuntza- eta ezagutza-jarduerak bultzatzea.	%2,69
12-Osasun-hezkuntzari lotutako jarduerak eta beste erakunde batzuekin egindako akordioak sustatzea, hobetzeko	%1,76
13-Gardentasuna bultzatzea. Lortutako emaitzak, emaitzak, inkesten emaitzak, erantzuna, kexak, erreklamazioak... jakinaraztea.	%1,62
14-ESlaren hobekuntzan parte hartzeko aukerak handitzea	%1,49
15-Lankidetzatza sustatzea erakundeekin, garapenerako enprekin, proiektu multzoarekin, kanpainekin, produktuekin...	%0,93
16-Gure instalazioen segurtasuna bermatzea: segurtasuneko langileak, instalazioetarako sarbideen kontrola	%0,93

Erabiltzaile-esperientzia

Eremuen rankinga	
1-Zerbitzu profesionala eskaintzea	%26,02
2-Arreta humanizatzea	%24,47
3-Segurtasuna arretan	%15,75
4-Gure zerbitzuetarako irisgarritasuna	%12,2
5-Paziente gisa eman beharreko informazioa eta instalazioen seinaleztapena	%9,37
6-Ostalaritzako instalazio eta baldintza egokiak	%6,78
7-Zerbitzua eman ondoren sortzen diren hondakin sanitarioen kudeaketa egokia	%5,42

Alderdi materialak	
1-Segurtasun klinikoa (medikazio-akatsak, ospitaleko infekzioak saihestea...) arretan zehar	%16,77
2-Profesionalen tratu gizatiarragoa eta enpatikoagoa	%14,00
3-Profesionalen kompetentzia profesionala (ezagutzak) eta trebetasunak	%13,42
4-Itxaron-zerrenda murriztua eta arreta gehiegi atzeratzen ez duena	%11,72
5-Informazioa (adibidez, zerbitzuen funtzionamenduari buruz, tratamenduari buruz, pazienteak jasotzen dituen zainketei buruz eta abar)	%11,23
6-Patologia/gaixotasunari lotutako minak murriztea bilatzea	%8,9
7-Profesionalak edo laguntza-mailak behar bezala koordinatzea.	%8,9
8-Garbitasuna, instalazioen mantentze-lanak	%3,49
9-Izapideak egiteko erraztasuna (hitzorduak, txostenak eta abar eskatzea)	%2,82
10-Instalazioen erosotasuna (tenperatura, arkitektura-oztopoak...)	%2,68
11-Konfidentzaltasuna informazioaren erabileran	%2,06

12-Instalazioen ostalaritza-baldintzak (pazienteen menuak, ospitaleratuak, kafetegia, kafe-makinak...)	1,34 %
13-Instalazioetako segurtasuna (sarbideak, zaintza...)	0,94 %
14-Instalazioen seinaleztapena (kartelak, argibideak, direktorioak...)	0,80 %
15-Gure zerbitzuen ordutegien zabalera	0,67 %
16-Euskararen erabilera sustatzea arretan zehar eta pazienteekin komunikatzean	0,27 %

Material gisa identifikatu dira inpaktu hauek dituztenak: % 10 baino gehiagoko balorazioa (koloredun fondoarekin identifikatuta).

■ **Profesionalak:** Profesionalei dagokienez, 2018an egindako gogobetetze-inkesta korporatiboan aztertu ondoren erabilitako irizpidea mantentzen da. Lanbide-kategoria bakoitzeko profesionalen % 35ek baino gehiagok lehentasunezko zatia jo dituen alderdiak hartzen dira alderdi materialtzat, eta honako hauek dira:

- Prestakuntza eta trebakuntza.
- Aukera-berdintasuna, parte-hartzea eta aitorpena.
- Laneko segurtasuna eta osasuna.
- Lan-baldintzak.
- Progresioa eta lan-hobekuntza
- Ordainsaria.
- Lan-giroa.

Gainera, 2022-2025 Plan Estrategikoak partaidetza-ikuspegia izan du, eta, beraz, ESiko profesionalak (plana egiten parte hartu duten beste interes-talde batzuek gain) etorkizunerako materialtzat hartu dituzten alderdiak ere jasotzen ditu.

■ **Osasun Saila:** Alderdi materialak Programa-kontratuan jasotakoak dira, batez ere herritarren osasuna hobetzeari, zerbitzuen prestazioaren hobekuntzari eta lkerketa eta Berrikuntzari lotutakoak.

■ **Osakidetzako Zuzendaritza Nagusia:** Osasun Sailaren kasuan bezala, alderdi materialak estrate-gia korporatiboak betetzeari eta finantza-orekari lotutakoak dira..

2022 - 2025 Plan Estrategikoa osatzeko eta komunikatzeko prozesua:

1. Planaren Koordinazio Taldeak informazio-iturriak aztertzea (2021eko abuztua - urria)
2. 600 erabiltzailerik egindako materialtasun-inkesta (2021eko abendua) - Gerentzia
3. Interes-taldeen 50 ordezkari egindako inkesta (2022ko otsaila - martxoa)
4. Misioaren, Ikuskeraren eta Balioen 1. proposamena. 446 profesionalen parte-hartzea (2022ko otsaila)
5. 7 erronka estrategiko handi eta horiei lotutako helburu eta ekintzen proposamena - 7 lantalde, 84 profesional (2022ko otsaila-martxoa)
6. Egindako lana ESiko pertsona guztien eskura jartzea: 119 ekarpen Planari (2022ko martxoa-apirila)
7. Plana Zuzendaritza Kontseiluari aurkeztea, ebaluatzeko, azken doikuntzak egiteko eta onartzeko (2022ko apirila)
8. Komunikazioa liderrei eta gainerako profesionali (2022ko apirila - maiatza)

Estrategiaren, inpaktuen eta prozesuen arteko korrelazioa

Jarraian, alderdi batzuen arteko lotura erakusten da; hau da, Bilbo-Basurtuko ESlak 2022-2025 aldirako duen ikuspegiaren eta aldi horretarako erronka estrategikoen arteko lotura, erronka

estrategikoen eta jasangarritasun-inpaktu nagusien arteko lotura eta prozesu-mapako prozesuen eta jasangarritasun-inpaktu nagusien arteko lotura.

Alderdi materialen % 100ek ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoan gutxienez erronka bat dute adierazita kudeatzeko.

Alderdi materialak kudeatzeko ekintzen kudeaketa operatiboa eta hedapena ESlaren Kudeaketa-planaren bidez egiten da batez ere, eta 2023tik aurrera, baita LMAUen eta ospitale-zerbitzuen kudeaketa-akordioetan jasota ere.

2022 - 2025ko Ikuspegiaren indar-ideien eta erronka estrategikoen arteko erlazioa

Ikuspegiaren indar-ideiak / Erronka estrategikoak	1. erronka Pazientearentzako eta pazientearekiko asistentzia	2. erronka Komunitate-osasuna	3. erronka Eraginkortasun eta efizientzia asistentziala	4. erronka Pertsona inplikatuak eta gai direnak	5. erronka Ingurunearekin eta modernizazioarekin konprometituak	6. erronka I+G+b bidez etorkizuna bermatzea	7. erronka Gobernu ona balio bereizgarri moduan
Gure asistentziaren humanizazioa, segurtasuna eta pertsonalizazioa	■	■	■	■	■	■	●
Emaitzak hobetzea, osasunari dagokionez.	■	■	■	■	●	■	●
Gure zerbitzuen irisgarritasuna, arintasuna eta eraginkortasuna.	■	■	■	■	■	■	■
Osasun komunitarioaren eta eremu soziosanitarioaren garapena.	■	■	■	●	●	●	■

■ Zuzeneko erlazioa ● Zeharkako erlazioa

2022 - 2025ko erronka estrategikoak alderdi materialekin erlazioan

Erronka estategikoa / Jasangarritasun-inpaktua	Lortutako emaitzak hobetzea	Gure pazienteen osasun-segurtasuna bermatzea	Osasun-tresneria berritzea eta teknologia berriak ezartzea bermatzea	Zerbitzu eta teknika/prozedura sanitario berrien erabilera bultzatzea
1. erronka · Pazientearentzako eta pazientearekiko asistentzia	■	■	■	■
2. erronka · Komunitate-osasuna	■	■	■	■
3. erronka · Eraginkortasun eta efizientzia asistentziala	■	■	■	■
4. erronka · Pertsona inplikatuak eta gaituak	■	■	■	●
5. erronka · Ingurunearekin eta modernizazioarekin konprometituak	●	■	■	■
6. erronka · I+G+b bidez etorkizuna bermatzea	■	■	●	■
7. erronka · Gobernu ona balio bereizgarri moduan	●	●	●	●

■ Zuzeneko erlazioa ● Zeharkako erlazioa

 **2022 - 2025eko erronka estrategikoen zerrenda, herritarrek pazientearen esperientziari lotuta identifikatu dituzten alderdi materialak jasota:**

Erronka estrategikoen Jasangarritasunean duen eragina	Segurtasun kliniko (medikazio-akatsak, ospitaleko infekzioak saihestea...) arretan zehar	Profesionalen tratu gizatiarra eta enpatikoagoa	Profesionalen kompetentzia profesionala (ezagutzak) eta trebetasunak	Itxaron-zerrenda murriztua eta arreta gehiegi atzeratzen ez duena	Informazioa (adibidez, zerbitzuen funtzionamenduari buruz, tratamenduari buruz, pazienteak jasotzen dituen zainketei buruz, eta abar
1. erronka · Pazientearentzako eta pazientearekiko asistentzia	■	■	■	■	■
2. erronka · Komunitate-osasuna	■	■	■	■	■
3. erronka · Eraginkortasun eta efizientzia asistentziala	■	■	■	■	■
4. erronka · Pertsona inplikatuak eta gaituak	■	■	■	■	■
5. erronka · Ingurunearekin eta modernizazioarekin konprometituak	■	●	■	■	■
6. erronka · I+G+b bidez etorkizuna bermatzea	■	●	■	■	●
7. erronka · Gobernu ona balio bereizgarri moduan	●	●	●	■	■

■ Zuzeneko erlazioa ● Zeharkako erlazioa

 **2022-2025eko erronka estrategikoen eta ESiko profesionalen identifikatutako alderdi materialen arteko erlazioa:**

Erronka estrategikoen/Jasangarritasunean duen eragina	Prestakuntza eta trebakuntza	Aukeraberdintasuna, parte-hartzea eta aintzatespena	Laneko Segurtasuna eta Osasuna	Lan-baldintzak	Progresioa eta lan-hobekuntza	Ordainsaria	Lan-giroa
1. erronka · Pazientearentzako eta pazientearekiko asistentzia	■	●	●	■	■	■	■
2. erronka · Komunitate-osasuna	■	●	●	■	■	■	■
3. erronka · Eraginkortasun eta efizientzia asistentziala	■	●	●	■	■	■	■
4. erronka · Pertsona inplikatuak eta gaituak	■	■	■	●	■	●	■
5. erronka · Ingurunearekin eta modernizazioarekin konprometituak	●	●	●	■	■	■	■
6. erronka · I+G+b bidez etorkizuna bermatzea	■	●	■	■	■	■	■
7. erronka · Gobernu ona balio bereizgarri moduan	●	■	●	●	●	■	■

■ Zuzeneko erlazioa ● Zeharkako erlazioa

2022 - 2025 erronka estrategikoen eta Osasun Sailaren eta Osakidetzaren alderdi materialen arteko erlazioa

Erronka estrategikoen/Jasangarritasunean duen eragina	Herritarren osasuna hobetzea: osasun-plana betetzea (programa-kontratua)	Aurrekontu-eraginkortasuna	I+G+b osasunean	Erabiltzaileen gogobetetzea	Osakidetzaren strategiak eta helburuak betetzea	Euskararen erabilera bultzatzea	Ingurumen-eragina murriztea
1. erronka · Pazientearentzako eta pazientearekiko asistentzia	■	●	■	■	■	■	●
2. erronka · Komunitate-osasuna	■	●	■	■	■	■	●
3. erronka · Eraginkortasun eta efizientzia asistentziala	■	■	■	■	■	●	●
4. erronka · Pertsona inplikatuak eta gaituak	■	●	■	■	■	■	■
5. erronka · Ingurunearekin eta modernizazioarekin konprometitua	■	●	■	■	■	●	●
6. erronka · I+G+b bidez etorkizuna bermatzea	■	●	■	■	■	●	●
7. erronka · Gobernu ona balio bereizgarri moduan	■	■	●	■	■	■	●

■ Zuzeneko erlazioa ● Zeharkako erlazioa

Erronka estrategiko bakoitzeko identifikatutako adierazleak dagozkien inpaktu materialekin dute lotura.

Prozesuen maparen eta alderdi materialen arteko lotura

Prozesua/jasangarritasun-inpaktua	Herritarrek identifikatuak, ESla-ren jarduerari eta kudeaketari dagokionez	Herritarrek pazientearen esperientziarekin zerikusia dutenak	Osasun Sailaren eta Osakidetzaren ESiko profesionalak identifikatuta	Osasun Saila eta Osakidetza
Plangintza Estrategikoa	■	■	■	■
I+G+b	■	■	■	■
Prozesu asistentzial operatiboak	■	■	■	■
Irakaskuntza	■	■	■	■
Pazientearen segurtasuna	■	●	●	■
Ingurumen kudeaketa	●	●	●	■
LAP	●	●	■	■
Ekonomia eta Finantzako Kudeaketa	■	■	●	■
GGBBen kudeaketa	■	●	■	■
Hornikuntza	●	●	●	■
Mantentze-lanak	●	●	●	■
Informazio-sistemak	●	●	●	■
Ostalaritza	●	●	●	■
Artxiboa eta dokumentazioa	●	●	●	■

■ Zuzeneko erlazioa ● Zeharkako erlazioa

416-1

Babes-neurriak hartzea babesten duen kontzeptua da arreta-printzipioa edo zuhertasun-printzipioa, baldin eta arrazoiz susmatzen bada zenbait produktuk edo teknologiak arrisku larria dutela osasun publikoarentzat edo ingurumenarentzat, baina artean arrisku horren behin betiko froga zientifikorik izan barik. ESla hainbat mekanismo ditu arriskuak albat gutxien izan daitezen, bai bere jardueretan, bai produktu berriak egiterakoan.

Edozein produktu farmazeutiko edo material sanitario merkaturatu eta asistentzian erabili aurretik, dagokion baimena izan behar du. Erakundearen, farmako bat sartzeko baimena eman aurretik, Farmazia Batzordearen oniritzia behar da. Batzorde horrek bibliografia medikoaren arabera ebaluatzen ditu produktu berriaren onurak, albo-ondorioak, kontraindikazioak eta kostua.

Erosten diren material berriek CE marka dute, baita produktuaren fitxa teknikoak eta segurtasunekoak ere. Material horiek Erosketa Batzordearen oniritzia behar dute. Kontratazio berrien oinarri-pleguetan ingurumenaren arloko betebeharrak sartu dira, ingurumenean eragiten diren inpaktu negatiboak ezabatu edota murriztuko direla bermatuta gera dadin.

Pertsonen edo ingurumenaren segurtasuna hainbat batzorderen bitartez bermatzen da (Segurtasun eta Osasun Batzordea, Ingurumen Batzordea...), bai eta sailen arteko koordinazio-bileren bidez ere (Segurtasuna, Prebentzioko Oinarriko Unitatea, Kalitate eta Ingurumen Unitatea, Zerbitzu Orokorrak - Mantentze-lanak). Sail horietako kideek protokoloak egiten dituzte, jarraipena egiten dute eta izan daitezkeen gertaerei aurre egiteko neurriak hartuko direlako ardura hartzen dute.



Pertsonak



Etengabeko prestakuntza

📄 3.3

Etengabeko prestakuntza programa

Programak kontuan hartzen du Osakidetzako prestakuntza-planetan jasotako prestakuntza-jardueren sailkapena, Osakidetzako Giza Baliabideetako Zuzendariaren 2/2012 jarraibideetan zehaztutakoa

- Antolaketa-eredua.
- Informazio-sistemak.
- Kliniko-asistentziala.
- Pertsonak.
- Administrazio eta zerbitzu orokorrak.
- Ikerkuntza eta ezagutza zabaltzea
- Irakasteko gaitasuna.
- Prestakuntzako proiektu integralak.

Etengabeko prestakuntzako programaren emaitzak

📄 404-2

Estatistikak eta parte-hartzeari buruzko datuak

📄 *2023an prestakuntzan izandako asistentzia lanbide-kategoriaren arabera*

Kategoria	Parte-hartzaileak
Fakultatiboak	7139
Erizainak	4388
Fisioterapeutak	96
Emaginak	282
Beste diplomadun sanitario batzuk	12
Teknikari Espezialista Sanitarioak	148
Erizaintzako zaintza osagarrietako teknikariak	1121
Administrazioa	1539
Zeladoreak	306
Mantentze-lanetako eta zerbitzu orokorretako langileak	193
Zuzendaritzako langileak	15
Beste batzuk	63
Guztira	15302

📄 *ESIk antolatutako prestakuntza-arloen arabera ikastaroak*

Arloak	Jarduerak		Edizioak		Parte-hartzaileak	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
1 - Antolamendu-eredua	7	6	15	12	477	560
2 - Informazio-sistemak	6	6	22	13	1000	348
3 - Kliniko-asistentziala	340	335	408	530	10784	12574
4 - Pertsonak	17	23	25	40	642	854
5 - Administrazioa eta zerbitzu orokorrak	4	8	8	13	95	171
6 - Ikerkuntza eta ezagutza zabaltzea	11	13	16	18	644	776
7 - Irakasteko prestakuntza	4	1	4	1	56	19
Guztira	389	392	498	627	13698	15302

ESlko profesionalen asistentzia orokorra prestakuntza-jardueretara

Kategoria	Bilbo-Basurtuko ESla	Prestakuntza Zerbitzu Korporatiboa	Osakidetzako beste erak. batzuk
Fakultatiboak	7139	540	137
Erizainak	4388	2052	79
Fisioterapeutak	96	137	5
Emaginak	282	69	4
Beste diplomadun sanitario batzuk	12	18	1
Teknikari espezialista sanitarioak	148	173	8
Erizaintzako zaintza osagarrietako teknikariak.	1121	668	25
Administrazioa	1539	1582	27
Zeladoreak	306	257	13
Mantentze-lanetako eta zerbitzu orokorretako langileak	193	58	2
Zuzendaritzako langileak	15	10	0
Beste kategoria batzuk	63	8	1
Guztira	15302	5572	302



Prestakuntza-orduak

📄 404-1

Kontuan hartu dira Bilbo-Basurtuko ESla antolatutako jardueretako prestakuntza-orduak, baita Osakidetzaren beste erakunde batzuek antolatutako jardueretakoak ere.

ESla antolatutako jardueren prestakuntza-orduak

Formakuntz-arloak	Hombres	Mujeres	Total
1. Antolaketa-eredua	655,5	2792,5	3448
2. Informazio-sistemak	179	733,5	912,5
3. Kliniko-asistentziala	5091,48	26402,84	31494,32
4. Pertsonak	517	2991	3508
5. Administrazio eta zerbitzu orokorrak	424,5	674	1098,5
6. Ikerkuntza eta ezagutza zabaltzea	664	4057	4721
7. Irakasteko prestakuntza	15	42	57
Guztira	7546,48	37692,84	45239,32

Osakidetzako beste ESlek eta Formakuntzako zerbitzu korporatiboak antolatutako jardueren prestakuntza-orduak

Prestakuntza-arloak	Gizonezkoak	Emakumezkoak	Guztira
1. Antolaketa-eredua	146	864,5	1010,5
2. Informazio-sistemak	1514	6286,7	7800,7
3. Kliniko-asistentziala	3851	24472,25	28323,25
4. Pertsonak	1311	6157	7468
5. Administrazio eta zerbitzu orokorrak	402,5	901	1303,5
6. Ikerkuntza eta ezagutza zabaltzea	190,25	1033,25	1223,5
7. Irakasteko prestakuntza	388,5	615,5	1004
8. Prestakuntzako proiektu integralak	0	0	0
Guztira	7803,25	40330,2	48133,45

Prestakuntzako orduen batez bestekoa

	Orduak		Langileak		Batezbestekoa langileko	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Prestakuntza-orduen batez bestekoa emakumezko bakoitzeko (E)	71.432,50	78.023,24	2.705,00	3.252,00	26,41	23,99
Prestakuntza-orduen batez bestekoa gizonezko bakoitzeko (G)	13.085,00	15.349,70	752,00	886,00	17,40	17,32
Prestakuntza-orduen batez bestekoa langile bakoitzeko (guztira)	84.517,50	93.372,94	3.457,00	4.138,00	24,45	22,56

Euskara

Erakunde publikoa den aldetik, herritarrei bermatu behar zaie Euskadiko bi hizkuntza ofizialetako edozein erabil dezaketela ESlaekin harremanetan jartzeko orduan, osasun-langileak eta herritarrak elkarrengana hurbiltzen laguntzekotan eta, horrela, komunikazioa eta aukeratzeko gaitasuna hobetzekotan.

Horretarako, Osakidetza III. Euskara Plana definituta dauka, eta horren aplikazioa ESlaeren Euskara Programan zehazten da.

Programak proposatzen du, besteak beste, pixkanaka euskalduntzeko helburua, eta euskara zerbitzu-hizkuntzaren eta lan-hizkuntzaren bi alderditatik hartzen du kontuan.

Hartutako neurrietako bat profesionalen trebakuntza bideratzea da. Horretarako, euskara-ikastaroetara joaten dira lan-ordutegitik kanpo (lau hilean behingo liberazioak) eta lan-ordutegitik kanpo (urteko ikastaro osorako dirulaguntza), eta udako ikastaro trinkoetara lan-ordutegitik kanpo.



2023ko jarduerari dagokionez, kopuru hauek nabarmendu behar dira:

		2022	2023	
Euskara ikasteko prestakuntza	Langile liberatuak (ordu 5eko modalitatean)	9	2	
	Langile liberatuak (ordu 2ko modalitatean)	4	5	
	Lanorduz kanpoko ikastaroak	Autoikaskuntza	56	71
		Udako ikastaroak	44	11
		Lanorduz kanpoko ikastaro presentzialak	241	231
Birziklatzeko ikastaroak	2HE azterketa idatzia prestatzeko ikastaroa	29	28	
	2HE ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa	28	31	
	Mintzapraktika	22	29	
BAME berriak euskararen hasteko ikastaroa		11	15	
Erakunde Zentralak antolatutako ikastaroak		14	0	

Prestakuntzarako laguntza-ekonomikoak

Hurrengo diru-laguntzak eskatu dira prestakuntza-jarduerak egiteko:

2023an prestakuntza-jarduerak egiteko dirulaguntzak (IVAPen deialdia)

Eskatua	Emana
102.405,07 €	31.311 €

Bestalde, Bilbo-Basurtuko ESla aurrekontu-kopuru bat dauka profesionali gure erakundeaz kanpoko prestakuntza-jardueretan parte hartzen laguntzeko eta bertan sortutako ezagutza zabaltzeko; hala, bada, kongresu eta jardunaldietan izateko aukera ematen eta lehenesten dugu, eta gure kideek aktiboki parte hartzen dute horietan.

Gaur egun, laguntzok kudeatzeko hiru funts ditugu: Basurtuko Unibertsitate Ospitaleko fakultatiboentzako laguntzak, Basurtuko Unibertsitate Ospitaleko profesional ez-fakultatiboentzako laguntzak eta Bilbo-Basurtuko ESla Lehen Mailako Arretako profesionalentzako laguntzak.

Taula hauetakoak dira:

Lehen mailako arretako batzordearen laguntzak

Lanbide-kategoria	Eskaera kopurua	Onartutako eskaerak
Fakultatiboak	2	2
Erizainak	7	3
BAEE	2	2
Erizaintzako zaintza osagarrietako teknikariak.	2	2
Emaginak	2	2
Fisioterapeutak	2	0
Guztira	18	12

Fakultatiboak ez diren batzordearen laguntzak

Lanbide-kategoria	Eskaera kopurua	Onartutako eskaerak
Administrari laguntzaileak.	9	9
Administrariak	6	6
Gidaria	1	1
Zeladoreak	1	1
Erizaintzako zaintza osagarrietako teknikariak	11	9
Osasun arloko teknikariak	12	10
Erizainak	26	23
Emaginak	40	36
Fisioterapeutak	6	6
Guztira	112	101

Fakultatiboen batzordearen laguntzak

Lanbide-kategoria	Eskaera kopurua	Onartutako eskaerak
BFE (barrutiko fakultatibo espezialista)	76	76
Atalburuak	3	3
BAEE/BAME/BAPE	84	84
Guztira	163	163

Garapen eta hobekuntza profesionala

Bilbo-Basurtuko ESla tresna ugari ditu langileek profesionalki aurrera egin dezaten eta hobekuntzak izan ditzaten. Prestakuntzari eta ezagutzaren kudeaketari eta batzordeen, komiteen eta lantaldeen ikerketa eta partaidetzari lotutako tresnak ez ezik, honako hauek nabarmentzen ditugu:

- Zerbitzuaren premiak eragindako mugikortasuna: zentro edo erakunde-unitatearen aldaketak edo ordutegi-aldaketak dira, zentro edo zerbitzu berriak sortu direlako edo dagoeneko daudenak handitu direlako, edo plantilla handiegia edo txikiegia delako.
- Lanpostuak berregituratzeko edo egokitzeko espedienteak: Plantillako lanpostuen kategoriak moldatzeko aukera ematen dute, erakundeak une bakoitzean dituen benetako beharren arabera.
- Behin betiko barne-mugikortasuna (BBM): Hutsik geratzen diren lanpostuen eskaintza ireki eta iraunkorra profesional finkoentzat. Horren bidez, behin betiko lor ditzakete, nahi izanez gero, lanpostu horiek.
- Osasunagatiko mugikortasuna: Prozedura honen bidez, profesionali haien osasun-baldintzetara egokitzen diren lanpostuak ematen zaizkie.
- Aldi baterako barne-sustapena: Aukera ematen du behin betiko barne-mugikortasunaren ondoriozko lanpostu hutsak betetzeko, erakunde profesionalen borondatezko sustapenaren bidez. Era berean, aukera ematen du erreserbatuta dauden lanpostu hutsak betetzeko.
- Zerbitzu-eginkizunak: Aldi baterako mugikortasun-prozedura, lanbide-kategoria bereko plaza hutsak edo erreserbatuak borondatez betetzeko.

Behin betiko mugikortasun horizontala	2022			2023		
	Deituak	Emandakoak	%	Deituak	Emandakoak	%
Familiako FEM - LMAT	16	5	%31,25	11	1	%9,09
Pediatriako FEM - LMAT	1	0	%0,00	1	0	%0,00
Odontologiako FT	0	0	%0,00	2	0	%0,00
Erizainak	95	32	%33,68	235	53	%22,55
Fisioterapeutak	7	2	%28,57	10	1	%10,00
Emaginak	3	1	%33,33	13	2	%15,38
LTE Laborategiko teknikari	6	5	%83,33	13	1	%7,69
ETE Erradiodiagnostikoko teknikari espezialista	1	0	%0,00	22	2	%9,09
Erizaintzako Laguntzailea	60	22	%36,67	104	24	%23,08
Administrariak	0	0	%0,00	5	2	%0,00
Administrazioko laguntzailea	12	4	%33,33	41	9	%21,95
Zerbitzuetako langileak	8	2	%25,00	33	4	%12,12
Gidariak	0	0	%0,00	6	0	%0,00
Zeladoreak	12	6	%50,00	43	9	%20,93
Guztira	221	79	%35,75	539	108	%20,04

Barne-sustapeneko behin-behineko langileak	GKBF/ABBS*	
Lanpostua betetzen duenaren lanpostu funtzionala	2022	2023
Fakultatiboak	42	46
Erizaintza/emaginak/fisioterapeutak	56	57
Tek. Espez. Sanit.	22	21
Erizaintzako eta farmaziako laguntzaileak	7	3
Administrazioa	120	116
Zeladoreak	14	10
Tek. Prof. eta ofizial	7	9
Guztira	268	262

*Goragoko kategoriako baten funtzioak/Aldi baterako barne-sustapena

Langile finkoak lanera itzultzea	Zerbitzu eginkizunak		Leku-aldaketa lehiaketak		EPE		Total 2022	Total 2023
	2022	2023	2022	2023	2022	2023		
Fakultatiboak	5	9	0	33	2		5	44
Erizaintza/emaginak/fisioterapeutak	21	9	11	1			32	10
Tek. Espez. Sanit.	1	3	7	2			8	5
Erizaintzako eta farmaziako laguntzaileak	18	6	31	0			49	6
Administrazioa	4	4	17	10			21	14
Zeladoreak	7	3	22	7			29	10
Tek. Prof. eta ofizial	0	1	0	2	1	2	1	5
Guztira	56	35	88	55	1	4	145	94

Gainera, eta sustapen profesionalari lotuta, Lanbide Garapeneko Sistema Korporatiboa dago, eta, bertan, enplegu-harreman finkoa, bitartekoa, ordezkua eta aldi baterakoa duten profesionalen jarduna eta inplikazioa baloratzen da, betiere euren kategoria profesionalean emandako zerbitzuen betekizuna betetzen badute. Lau maila daude eta ondorio ekonomikoak dauzka haietako bakoitzak.

	Guztira	Esleiturako maila			
		I. MAILA %	II. MAILA %	III. MAILA %	IV. MAILA %
A1 Fakultatiboak, Teknikariak	872	238 %27,29	236 %27,06	187 %21,44	211 %24,20
A2. Unibertsitateko lizentziadunak	24	2 %8,33	10 %41,67	4 %16,67	8 %33,33
B1 Erizainak	1.348	327 %24,26	358 %26,56	245 %18,18	418 %31,01
A2. Unibertsitateko diplomadunak	10	4 %40,00	2 %20,00	1 %10,00	3 %30,00
C1. Goi-mailako teknikari sanitarioa	187	42 %22,46	46 %24,60	44 %23,53	55 %29,41
C2. Goi-mailako administrazioko teknikaria	55	6 %10,91	12 %21,82	9 %16,36	28 %50,91
C3. Goi-mailako teknikari profesionala	13	2 %15,38	3 %23,08	1 %7,69	7 %53,85
D1. Teknikari sanitarioa	584	131 %22,43	173 %29,62	97 %16,61	183 %31,34
D2. Administrazioko teknikaria	325	69 %21,23	87 %26,77	70 %21,54	99 %30,46
D3. Teknikari profesionalak	32	7 %21,88	11 %34,38	2 %6,25	12 %37,50
E1. Zeladoreak eta langileak	366	103 %28,14	124 %33,88	67 %18,31	72 %19,67
Guztizko orokorra	3.816	931 %24,40	1.062 %27,83	727 %19,05	1.096 %28,72

 **Lortutako mailaren arabera banaketa**

Lan-osasuna

 **403-4, 403-5, 3.3**

2023ko helburuak	Egindakoa
Laneko arriskuen prebentzioa ESla-ren arlo guztietan daukan integrazioa hobetzea, harreraren, komunikazioaren, prestakuntzaren eta integrazioaren bidez	%77,25
Prebentzioaren eraginkortasuna hobetzea lanpostuetako arriskuak kontrolaturik	%88,75
Pertsonen arrisku psikosozialeko babesna hobetzea	%100
Osasuna Erakundeko pertsonen onura kolektiboa denez bultzatzea	%89,76

Prestakuntza-jarduerak bi alderditan bideratu dira, kolektiboan eta arrisku espezifikoan arabera, eta formatu presentzialean zein online egin dira. Aurten sakondu da faktore ergonomikoetan, transpaletak segurtasunez erabiltzeko baldintzetan, amiantoaren arriskueta. ESiko 775 langile prestatu dira 35 taldetan, hau da, langile guztien % 13 inguru.

Laneko arriskuen prebentzioaren alderdiak sartu dira hainbat batzorde eta lantalderen osan: obra-batzordea, BBB plan funtzionala, indarkeria, tabakoa, etab., eta hobetzeko aukerak proposatu dira; era berean, talde batzuetan lankidetzan jardun da Osakidetzako laneko arriskuen prebentzioaren kudeaketa-sistema berrikusteko.

Nabarmentzekoa da, "osasuna Erakundeko pertsonen onura kolektiboa denez bultzatzea" deritzan helburuaren barruan, ESiko langileei egindako osasun-azterketen kopurua: 2.085 izan dira, aurreko urtean baino 421 gehiago. 2023an egindakoetako batzuk, 536, LEP arrazoiengatik egin dira.

Komunikazio- eta informazio-arloaren barruan, 2023an guztira 65 prebentzio-konsulta jaso ziren: 51 BUOkoak dira, 12 lehen mailako arretakoak eta 2 ESla-ren esparrukoak. Horien artean arrisku ergonomikoek nabarmenak izaten segitzen

dute (% 46), batez ere altzariekin lotuta, eta arrisku fisikoek, zehazki, ingurumen-baldintzei dagozkienek (% 37).

2023ko jarduera nagusiak	
Programatutako prebentzio-jarduera gauzatzea	% 87,64
Arriskuen ebaluazioak (lanpostuak)	64
Arrisku psikosozialaren ebaluazioak (Zerbitzuek eta osasun-zentroak)	12(*)
5 urterako ebaluazio psikosozialaren betetze-maila	% 45
Prestakuntza (**)(Prestatutako langileen kopurua)	775
Erabakitako ekintza zuzentzaileak	% 82,93
Erabakitako ekintza zuzentzaileen gauzatzea	% 51,42
Egindako osasun-azterketak	2.085
Txertoa ipinitako langileak	3.800
Segurtasun- eta osasun-batzordeen bilerak	4
Jasotako prebentzio-konsultak	65

Segurtasun eta Osasun Batzordearen jarduerari dagokionez, ohiko 4 bilerak egin dira. Horien akte eta prebentzio-ordezkariei informazioa emateko karpetak bere horretan dira.

(*) 10 ebaluazio baino gehiago prozesuan

(**) Sakondu da faktore ergonomikoetan, transpaletak segurtasunez erabiltzeko baldintzetan, amiantoaren arriskueta

2023ko informazio-jarduera nagusiak

Istripu biologikoa kudeatzeko prozedura berriaren bibaprest egitea

Kanpoko lanetarako 2023ko bero-plana

Segurtasun eta osasunaren munduko eguna: Activate 2023 kanpaina

Laginen zirkuitu berriaren diseinua, inplementazioa eta hedapena anatomia patologikoan

Segurtasun eta osasunaren munduko eguna: Activate 2023 kanpaina

Txertaketa: covid-gripe txertoen eta zoster herpesen informazioa

Istripu-arriskugarritasuna	2021	2022	2023
Basurtuko UO	425	433	403
Lehen mailako arreta	72	88	73
Istripuak guztira	497	521	476
Langile-kopurua	6.085	5.998	6.033
Intzidentzia-tasa (%)	8.17	8.69	7.89

Ondorioz, esan daiteke 2023an prebentzio-jarduera egin izanak ahalbidetu duela, alde batetik, programatutako helburuak betetzeari dagokionez emaitza oso onak lortzea eta, bestetik, ESla osatzen duten pertsonen lan-baldintzak eta osasuna kontrolatzeko eta hobetzeko beste jarduera batzuk garatzea, 2023ko istripu-arriskuari buruzko datuek erakusten duten bezala, erregistroen historiako istripu-tasarik txikiena dute eta.

Aukera-berdintasuna

3.3

ESlan ez dago desberdintasunik ezartzen duen inolako politikarik ESiko kide diren edo izan daitezkeen profesionalen artean, ez inguruabar pertsonalen, eginkizunaren edo lanpostuaren edo kontratu-modalitatearen arabera, edozein diskriminaziorik saihestuta.

Emakumeen presentzia erantzukizuneko lanpostuetan

	2022			2023		
	Guztira	Emakumeak	%	Guztira	Emakumeak	%
Atalburutza medikoak	59	26	%44,07	61	31	%50,82
Zerbitziburutza medikoak	37	15	%40,54	38	16	%42,11
Zerbitzuburu medikoak	96	41	%42,71	99	47	%47,47
Adjuntua	5	4	%80,00	7	6	%85,71
Gainbegiralea	82	70	%85,37	85	74	%87,06
Unitate Zentraleko koordinatzailea	4	3	%75,00	4	3	%75,00
Erizaintzako buruak	91	77	%84,62	96	83	%86,46
LMAU	20	15	%75,00	17	12	%70,59
Lehen Mailako Atentzioko unitateburuak	20	15	75,00%	17	12	%70,59
Administrazioko zerbitziburutzak	6	4	%66,67	7	4	%57,14
Administrazioko atalburutzak	9	6	%66,67	8	6	%75,00
Beste burutza batzuk	31	21	%67,74	26	19	%73,08
Sanitarioak ez diren burutzak	46	31	%67,39	41	29	%70,73
GUZTIZKO OROKORRA	253	164	%64,82	253	171	%67,59

Emakumeen presentzia gobernu-organismoetan

2.9

	2022			2023		
	Guztira	Emakumeak	%	Guztira	Emakumeak	%
Zuzendaritza Taldea	6	5	%83,33	6	5*	%83,33
Gerentziako Kontseilu zabaldua	23	15	%65,22	23	13	%56,52
Zuzendaritza Kontseilua	21	12	%57,14	18	14	%77,78
Asistentzia Klinikoko Kontseilua	13	8	%61,54	13	8	%61,54
GUZTIZKO OROKORRA	63	40	%63,49	60	35	%58,33

*Ekonomia eta Finantzako zuzendari lanpostua hutsik geratu zen 2023ko urrian.

Hala, hautaketa-prozesuetan (langile finkoak eta ez-finkoak hautatzeko), lanpostuak aldatzean, barne-sustapenetan eta abarretan, printzipio hauek hartzen dira kontuan: berdintasuna, publikotasuna, merezimendua eta gaitasuna, aplikatzekoa den araudian jasota bezala.

Profesional guztiek dute erreklamazioak egiteko aukera, bai barruan (goragoko organoetan gora jotzeko errekurtsioa jarrita), bai administrazioarekiko auzibidean, beren hautaketaren edo lan-baldintzei eragiten dien beste edozein inguruabarren ondorioz egokitatzat jotzen ez dituzten egoeren aurka.

Onura sozialak eta lana eta familia-bizitza uztartzeko neurriak

3.3

Gure profesionalak eskura ditzaketen onura sozialak, Osakidetzako negoziazio kolektiboko prozesu bakoitzean aztertu eta hobetzen dira. Onura horiek, Lan Baldintzak Arautzeko Akordioetan daude jasota. 2023an, honako emaitza hauek lortu ziren:

Onura sozialaren irismena

	2022eko pertsona kopurua	2023ko pertsona kopurua	Δ 2022-2023 %	Exp. kop. 2022	Exp. kop. 2023	Δ 2022-2023 %
Legezko zaintzagatiko lanaldi-murrizketa	490	570	14,04%	583	688	15,26%
Lanaldi-murrizketa orokorra	2	1	-100,00%	2	1	-100,00%
Seme-alabak zaintzeko lan-utzialdia	110	130	15,38%	120	139	13,67%
Senideak zaintzeko lan-utzialdia	3	3	0,00%	3	3	0,00%
GUZTIRA	605	704	14,06%	708	831	14,80%
Senideen gaixotasun larriagatiko lizentzia	1.400	1.422	1,57%	2.390	2.579	7,91%
Senideen heriotzagatiko lizentzia	194	264	36,08%	245	317	29,39%
Edoskitze-lizentzia	130	150	15,38%	743	764	2,83%
Erditzea/adopzioa/harrera	332	369	11,14%	403	485	20,35%
aitatasun-lizentzia	77	74	-3,90%	128	124	-3,13%
Familiari arreta emateko baimena (50 ordu)	576	578	0,35%	5.691	5.812	2,13%
Beste lizentzia eta baimen batzuk*	442	734	66,06%	573	995	73,65%
AZPI-GUZTIZKOA	3.151	3.591	13,96%	10.173	11.076	8,88%

Senideei proba inbaditzaileetara laguntzea, ondorengoak erditzea, gaixotasunagatik adingabea zaintzea, norberaren eta senideen ezkontza, etxer aldatzea eta bataioak/jaunartzeak.

Zenbait onura sozial dituzten langileak

	2022	2023
Nominaren aurrerakina	202	206
Nomina-aurreratzeak	19	24
Pentsioen osagarriak	67	60
Aseguru-polizak	14	12
Funts soziala	68	67
Hautzaindegiagatiko laguntza	2	1
Jantokiagatiko dirulaguntza	2.304	2.925
Bidaiengatiko dirulaguntza	564	457

Ordainketa-politika

3.3

Aplikatzekoa den arautegian finkatutako esparru orokorraren barruan ezarri da, eta dagokion Aurrekontuen Legearen eta Gobernu Kontseiluaren akordioen urteko zehaztapenaren arabera:

Lansari-sistema honako hauetan multzokatzen da batez ere:

- Oinarrizko ordainsariak: soldata eta hirurtekoak.
- Ordainsari osagarriak (lanpostuaren ezaugarriak eta funtzionarioaren lanbide-garapena, jarduna, errendimendua eta emaitzak aintzat hartuta ematen dira).
- Aparteko ordainsariak: Urtean bi.

Bilbo-Basurtuko ESla, 2023ko gutxieneko soldata 27.007 eurokoa izan zen. Urte horretarako lanbidearteko gutxieneko soldata, berriz, 14.000 eurokoa izan zen.

Batez besteko ordainsaria ESla 45.079 eurokoa izan zen 2023an.

Bezeroak



3.3

Hobekuntzarekiko eta berrikuntzarekiko konpromisoa

Eskaintzen diren zerbitzuetan, bai Lehen Mailako Arretan eta bai Ospitalekoan, aplikatzeko modukoak diren aurrerapen teknologikoak eta antolaketakoak abian jartzearen aldeko apustu sendoa egin nahi du ESla. Ekintza berritzaile garrantzitsuenetako batzuk 2022ko helburuen laburpenean adierazten dira (irakurri 17 orrialdean).

Gainera, nabarmentzekoa da Bilbo-Basurtuko ESla erreferentzia dela zenbait eremutan Osakidetzako beste zerbitzu-erakunde batzuentzat. Adibidetzat hartuta:

Ospitale-asistentzia sarean

- Abdomeneko paretako patologietarako erreferentzia-unitatea Bizkaiko osasun-barrutian
- AEA - Erreferentzia Unitatea
- Haur eta gazteen psikiatria
- Elektrofisiologia
Galdakao-Usansoloko Ospitalea
Arabako Unibertsitate Ospitalea
- Arabako Bihotzeko kirurgia eta Galdakao-Usansoloko Ospitalea
- Esklerosi anizkoitza (EUZZ)

Segurtasun klinikoa

Medikamentuaren erabilera arrazionala helburu estrategikoa da, eta haren asmoa da "kalitatearen eta segurtasunaren kultura sustatzea eta zabaltzea farmazia-preskripzioan", horrek pazientearengan eta gizartean dituen ondorioengatik.

Hainbat adierazleren bidez ebaluatzen diren alderdi bi azpimarra daitezke:

1.- Antibiotikoak modu arrazionalen erabiltzea

Antibiotiko (ATB) larregi hartzeak edo behar ez bezala hartzeak ondorio larriak izaten ditu osasun publikoan: erresistentziak agertzen dira, kontrako efektuak gertatzen dira, eta gaixotze-tasa handitzen da. Gainera, osasun- gastua alferrik puztea dakar, eta norbanakoarengan eta gizartean ondorioak izaten ditu.

Esparru horretan 2023an egin diren jardueren artean, ondorengo hauek nabarmentzen dira:

- LMAUko buruari aldi behin bidaltzen zaizkio LMAUaren preskripzio-adierazle kualitatiboan datuak, Programa-kontratuan jasotzen direnak, eta horien artean daude antibioterapiako adierazleak.
- LMAUko buruontzako orientazioa, LMTen bileretan, adierazleen hobekuntza-arloei buruz.
- Antibiotikoen Erabilera Optimizatzeko Programa (AEOP) taldea Bilbo-Basurtu ESlan eratzea, eta AEOP erreferentteak LMAUetan izendatzea, zeintzuei prestakuntza-saioa eman zitzaizen bere zentroetan ur-jauzi eran egin zezaten.

Bestalde, FarmaHitzak hileroko orriaren bidez, besteak beste, anti-bioterapiari buruzko nobedadeen berri ematen da: argitalpen interesgarriak, segurtasun-alertak, etab. Zehazki, 2023an, ATBen erabilera arrazionalarekin loturiko berri hauek eman ziren:

- 2023ko otsailean: Komunitateko eta ospitaleko AEOP ekipoen ziurtapen-arauen aurkezpena.
- 2023ko maiatza: Plan Nacional de Resistencias a Antibióticos-en (PRAN) buletin berriaren argitarapena
- 2023ko ekaina:
 - Mikrobiologiako Zerbitzuak argitaratua, antimikrobianoei metatutako sentsibilitateari buruzko txostena, gure ESiko erresistentzien datuak ezagutzeko aukera ematen duena.
 - Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) agentziaren oharra argitaratzea, erabilera sistemikoko edo arnastutako fluorokinolonei buruzkoa: erabilera-mugei buruzko oroigarria
- Abuztua 2023: SEFAP Infografiaren argitalpena: Bazenekien hagineta eta hortzoietako infekzio guztiak ez direla antibiotikoez tratatu behar?
- Iraila 2023: Medicines & Healthcare products Regulatory Agency (MHRA) agentziak fluorokinolonon gaineko oharra argitaratzea: ideia eta portaera suizidak
- 2023ko urria:
 - Osasun Sistema Nazionalaren mikrobioen aurkako gida terapeutikoa eguneratzea: AWaRe tresna sartzea
 - Antibiotikoak zuhurtziaz erabiltzeko PRAN jardunaldia 2023

■ Azaroa 2023: ATBen erabilerari buruz kontzientziatzeko astea:

- PRANen kanpaina berria: Antibióticos, protegernos es su trabajo. El tuyo, usarlos bien
- SEFAPen infografia berria: ¿Qué es una prescripción diferida de antibiótico?

Ondoko taulan Osakidetzaren Programa-kontratuako ATBen preskripzioari buruzko kalitate-adierazleak biltzen dira:

	2019	2020	2021	2022	2023
DDD antibiotikoak/1.000 OTI/hilabeteko (DBE)	13,68	10,20	9,72	11,73	12,81
Espektrio mugatuko antibiotikoak (%)/ATBen DDD, guztira <0}	29,75	27,11	24,59	27,13	29,90
% Amoxicilina ontziak/ amoxicilina+amoxicilina-az.klabulaniko ontziak	54,04	48,19	44,33	49,84	55,93
Fluorkinoloen DDD (%)/ATBen DDD, guztira	9,54	9,02	8,72	8,41	7,73
Makrolidoen DDD (%)/ATBen DDD, guztira	12,79	12,01	11,97	12,73	13,03

DDD: Eguneko dosi definituak,

DBE: dosia eguneko 1.000 biztanleko

2.- Medikamentuen aurkako erreakzioak (MAE) jakinaraztea

Farmakozainketa osasun-publikoko jarduera da, botikak merkaturatu ondoren, horiei lotutako arriskuak tratatzea helburu duena.

2023an, aurreko urteetan bezala, jakinarazitako MAEren adierazlea ez zegoen urteko Programa-kontratuan sartuta, baina adierazle horren inguruko informazioa jasotzen jarraitu da hiru hiletik behin, sendagaien erabileraren inguruko segurtasuna hobetzeko garrantzitsua da-eta.

ESlko profesionalak bidalitako medikamentuen ondorio kaltegarrien (MOK) jakinarazpenen kopurua itzuli da COVID-19 pandemiaren aurreko aldiko balioen parekoagoetara (2021eko txertaketa-kanpaina masiboa gaindituta, jakinarazpenen igoera esponentziala eragin zuena), baina datuak hohera egin du epe honekoekin eta 2022koekin alderatuz.

	2019	2020	2021	2022	2023
Kontrako erreakzioen jakinarazpen-kopurua 100.000 OTleko	32,76	46,80	282,08	64,94	81,30



I+G+Bren sustapena

B-B ESlaek egonkor du, azken hiru urteetan, saiakuntza klinikoaren kopurua. 2023an 269 ikerketa kliniko egon dira aktibo, behaketa-azterketen, saiakuntza klinikoaren eta beste azterketa kliniko batzuen artean.

7 Europar proiektu:

Kodea	Izenburua	Ikerketa sanitarioko institutua
UE/19/3HP/JA/JADECARE	Joint action on implementation of digitally enabled integrated person-centred care	BIOSistemak
UE19/H2020/ADLIFE	Integrated personalized care for patients with advanced chronic diseases to improve health and quality of life	BIOSistemak
UE18/H2020/GATEKEEPER	Smart living homes - whole interventions demonstrator for people at health and social risks	BIOSistemak
UE/18/SANTE/JA/SHARP	Joint action to strengthen preparedness in the eu against serious cross-border threats to health and support the implementation of international health regulations (ihr)	Biobizkaia
UE/EU44/2022/RELECOV 2.0	Consolidation whole genome sequencing (wgs) reverse transcription polymerase chain reaction (rt-pcr) activities for sars-cov-2 in spain	Biobizkaia
UE/20/H2020	Soteria: soteria user-friendly digital secured personal data and privacy platform	Biobizkaia
UE/22/HE/LUCIA	Understanding lung cancer related risk factors and their impact	Biobizkaia

 **ESlaren ekoizpen zientifikoaren adierazleak:**

Adierazleak	2022	2023
Ikerketa-proiektu aktiboen kop. urte amaieran	103	99
Saiakuntza kliniko aktiboen kop. urte amaieran	218	269
Bilbo-Basurtuko ESla saiakuntza klinikoak egin dituzten FARMAINDUSTRIako entitateen kopurua urte amaieran	65	48
Produktua/zerbitzua garatzeko euskal enpresarekin elkarlanean egindako eta aktibo dauden proiektuak (urtean BERRIAK direnak)	2	7
Urtean sinatu diren I+G+B lankidetzak-hitzarmenen kopurua (esparru-hitzarmenak, espezifikoak, lankidetzak-ikerketakoak, consortium agreementak, lagingin-aldaketakoak, konfidentzialtasunekoak)	32	29 (Gehi zerbitzu-ematearekin erlazionaturako lau)
Saiakuntza klinikoengatik eta ikerketa-proiektuengatik urtean sortutako diru-sarrerak (eurotan)	Proiektuak: 465.985,68 € SSKK: 511.054,91 € Guztira: 977.040,59 €	Medtech: 140.992,78€ Proiektuak: 197.770,19€ SSKK: 727.741,38 € Guztira: 1.066.504,35 €
Ikertzaila nagusi aktiboen kopurua urte amaieran	Guztira: 107 SSKK: 80	Guztira: 139 SSKK: 102
OTRI-ri (Ikerketaren emaitzak transferitzeko bulegoa) jakinarazitako -bai gordetzeko bai transferitzeko- I+G+B garapenen kopuru OSOA	12	10
Patente AKTIBOEN kopurua	4	3
Marka AKTIBOEN kopurua	3	4

Informazioaren segurtasuna eta konfidentzialtasuna

Hauexek dira 2023ko jarduketa garrantzitsuenak:

- ESlko zuzendaritzen artean Osakidetzaren **Informazioaren segurtasun-politika** dokumentua zabaldu da, Osakidetzak tratatzen duen informazioa eta ematen dituen zerbitzuak kudeatzeko eta babesteko modua arautzen duten gidalerroen multzoa..
- Pazienteen historia klinikora sarbidea izatea haren konfidentzialtasuna bermatuta, indarrean dagoen legeriari jarraiki.
 - Cumplimiento Normas documento seguridad:
 - NMS20. Erabiltzaileen kudeaketa.
 - NMS30. Kategoria berezian datuetara sartutako enregistrao.

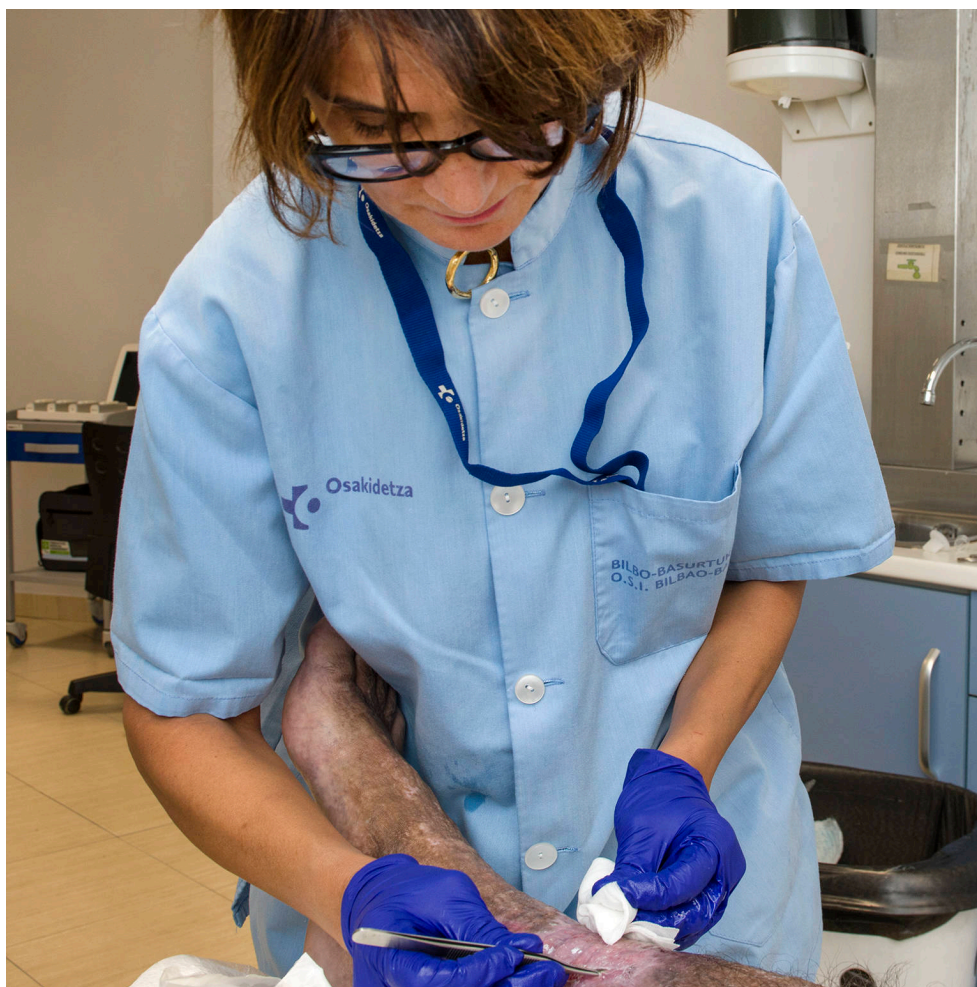
Pazientearen Segurtasuna

Pazientearen segurtasuna asistentzia-kalitatearen funtsezko faktorea da, eta garrantzi handia hartu du azken urteotan, bai pazienteentzat, bai haien senideentzat. Urteetan zehar, hobekuntza-estrategia desberdinek eta ondoz ondoko estrategiek bultzatu dute osasun-asistentziari lotutako gorabeherak eta ondorio kaltegarriak hobeto ezagutzea ahalbidetzen duten ereduaren garapena. Esate baterako, intzidente ohikoaren artean, medikamentuak erabiltzeari lotutakoak daude, eta askotan saihestu egin daitezke. Adibide honekin segituta, horiek gutxitzeko edota gertatzen direnean arintzeko, hainbat estrategia erabil daitezke, adibidez zirkuituen konplexutasuna txikiagotzea, informazioaren transbasea optimizatzea edo preskripzio elektronikoen bidez prozesuen automatizazioa hobetzera bideratutakoak. Aurrerapena motela izan arren, baieztatzen da aldaketak bizkortzen dabilzala preskripzio elektronikoko sistemen hobekuntzan, bai eta jardunbide seguruen hedapenean ere.

Testuinguru horretan, ESla estrategia garatu ditu profesionalen, pazienteen eta senideen artean pazientearen segurtasunaren kultura sustatzeko, segurtasun-arriskuen kudeaketa proaktiboa/erreaktiboa sustatzeko helburuarekin, betiere Eusko Jaurlaritzaren Osasun Sailaren 78/2016 Dekretuaren (Pazientearen Segurtasunari buruzkoa) eta Pazientearen Segurtasunerako 2017-2020 Estrategia Korporatiboaren esparruan. Eta, erreferentzia bi horiek ESI garenez dugun strategiaren zutabetzat hartuta, urtero ESla bere Urteko Segurtasun Plana egin eta hedatzen du.

Plan honen helburua da asistentzia-maila guztietan osasun-asistentziari lotutako gertaera kaltegarrien arriskua minimizatzea, baliabideen kudeaketaren eraginkortasuna kalitatezko eta segurtasun handiko osasun-laguntzarekin bateragarri eginez. Osasun-teknologiak lagungarriak dira asistentzia seguruagoa bermatzeko osasun-arreta integratuaren ereduaren barruan. Horretarako, gure erakundearen parte hartzen duten profesional, asistentzial eta kudeatzaile guztiak inplikatu behar dira.

Aurreko urteetan sendotutako hobekuntza-proiektuetako batzuk aipatzearen, hona hemen batzuk: osasun-asistentziari lotutako infekzioa txikiagotzea, pazienteak zalantza barik identifikatzea, medikamentuak erabiltzeko segurtasuna (bereziki garrantzitsuak asistentzia-trantsizioetan), medikazioa bateratzea, edo presio-ultzerek eragindako lesioak saihestea.



Ondoren, hona hemen pazientearen segurtasunaren arloko helburuei lotutako adierazle garrantzitsuenetako batzuk..

Segurtasun-arloa	2023	Helburua
Pazientearen segurtasunaren arloko jakinarazpen- eta ikaskuntza-sisteman jakinarazitako kalterik gabeko gertakariak, erakundearen sortutakoak, hobekuntza-ekintzekin.	%86,36	>%70
Behar bezala identifikatutako pazienteak (%) zerbitzua.	%96,46	>%90
Segurtasun Kirurgikorako Egiaztatze Zerrenda (SKEZ) erabili duten interbentzio kirurgikoak	Programatua %98,85 Urgentziakoak %87,87	Programatua gehitzea > %90 Urgentziakoak gehitzeak > %90
Aztertutako epean presioak eragindako ultzerak izateko arriskuaren balorazioa egin zaien pazienteak (%)	%96,01	>%75
Presioak eragindako ultzeren tasa (II, III edo IV kategoria) unitatean aztertutako epean artatutako pazienteen egonaldiarekin alderatuta	%1,75	<%1,5
Aldakako protesia jartzeko interbentzioa eduki (90 eguneko jarraipenarekin) eta, ebakuntzaren ondoren, zauri kirurgikoko infekzioa izan duten pazienteen tasa..	%1,9	≤%5
(*2022-2023 kontratu-programa epea)		
Koloneko hautapenezko kirurgia egin (30 eguneko jarraipenarekin) eta organoko zauri kirurgiko sakonaren infekzioa izan duten pazienteen tasaren proportzioa.	%3,33	≤%20
(*2022-2023 kontratu-programa epea)		
Aireztapen mekanikoak eragindako pneumoniaren batez besteko tasa, Zainketa Intentsiboaren unitateak dituzten zerbitzu-erakunde guztietan (intzidentzia-tasa baliabidearen 1.000 eguneko).	5,68 gertakari x 1000 egun AM	≤7 gertakari x aireztapen mekanikoa duen pazientearen 1.000 eguneko
Zain kateter zentralari lotutako lehen mailako bakteriamiaren batez besteko tasa Zaintza Intentsiboaren Unitateak dituzten zerbitzu-erakunde guztietan	0,95 gertakari x 1000 egun ZIU	≤2,5 gertakari x kateter zentrala duen pazientearen 1.000 eguneko
Interbentzioa kirurgikoaren ostean >48 ordutan zunda kentzen zaien paziente kirurgikoen %**	%71,86	Handitzea

*22/07/1etik 23/06/30era

**Urologia eta ZIU-ko IK kenduta

Gizartea

Beste erakunde eta instituzioekiko harremanak

3.3

Gure xedetik (gure esku-hartzearen xede den gizarteko kide arduratsu gisa) eta gure etengabeko jardueratik ondorioztatzen da gure erkidegoan eragin eta konpromiso handia duen erakunde garela, gure ikuspegian jasota dagoen bezala.

Konpromiso horretan gure interes estrategikoa sartzen da, alegia, gure inguruko erakundeek gure zerbitzuak diseinatzeko eta ematen laguntzea; horretarako, erakunde horiekin elkarlanean jarduteko eta koordinatzeko moduak bilatzen ditugu etengabe, eta, hala, gure xedea betetzeko balio erantsia sortu. Taula honetan agertzen dira indarreen dauden hitzarmen nagusiak.

Indarreen dirauten beste erakunde batzuekiko hitzarmenak

Acuerdo	Institución
Genero-indarkeria	Bilbo-Basurtuko ESla
	Bilboko Udala
	Eusko Jauriaritza
	Bizkaiko Foru Aldundia
	BOMS
	Emergentziak/GLUZ

Eremu soziosanitarioan batzorde bateratu bat sortzeko akordioa	Bilboko Udala
	Osakidetza eta Foru-aldundia
	Bilbo-Basurtuko ESla
	Santa Marina Ospitalea
BOMS	
Jarduera fisikoa preskribatzen du	Bilbo-Basurtuko ESla
	Bilboko Udaleko Osasun eta Kontsumo Saila, Bilbao Kirolak
Bihotz Errehabilitaziorako Programa	Bilbo-Basurtuko ESla
	Bilboko Udaleko Gazteria eta Kirol Saila
Begirada aktiboa: Adineko pertsonen bakartasun- eta babesgabetasun-egoerak detektatzea (Udalaren programa konkretua)	Bilbo-Basurtuko ESla
	Bilboko Udaleko Gizarte Ekintza Saila
	Hainbat elkarte eta adinekoak
Caixa Proinfancia programan parte hartzea (2017 eta 2018)	Gizarte Zerbitzu Integratuen taldea
	ESla (Zorrotzako, Otxarkoagako, Deustuko, San Inazio, Zazpi Kaleetako-San Frantzisko, Errekaldeko, San Adriango, Bombero Etxanizezko eta Iralako LMAU)
	Udala (Gizarte Ekintza Saila eta oinarriko gizarte-zerbitzuak)
	Hirugarren Sektorea (Gazteleku, Caritas, Tendel),
	Deustuko Unibertsitatea
	La Caixa
Deustu-San Inazio; San Frantzisko eta Iralara zabaltzea	Hezkuntza E.J.

Adineko pertsonengan txarrak detektatzea	Deustuko Unibertsitatea
	Bilbo-Basurtuko ESla
	Foru-aldundia (Balorazio eta Orientazio Unitatea) eta Bilboko Udala (Gizarte Ekintza Saila)
Bilboko egoitzen arteko plangintza eta koordinazioa	Bilbo-Basurtuko ESla
	Birjinetxe
	Sta. Marina Osp.
	Bilboko zahar-egoitza
Nahasmendu-mental larrirako protokoloa	Osalan
	Osasun Lurralde Ordezkaritza
	Bilbo-Basurtuko ESla
PAINNE Proceso de atención integrada a niños y niñas con necesidades especiales	Bizkaiko OMS
	Bilboko Udala (Gizarte Ekintza Saila)
	Osasun Saila
	ESla
	Bizkaiko Osasun Mentala
Emakumeen genitalen mutilazioa prebenitzeko protokoloa	Bilboko Udala
	Foru Aldundia
	Hezkuntza Saila
	Herritarren parte-hartzea: Pazientearen senideak
	Hezkuntza Saila
	Bilboko Udala: Berdintasun eta Gizarte-integratioko Saila
Emakumeen genitalen mutilazioa prebenitzeko protokoloa	Emakunde
	Bilbo-Basurtuko ESla
	Auzolan modulu psiko-soziala
	Bizkaiko Foru Aldundia: Umeen Zerbitzua



«Imajinatu Otxarkoaga» Plan Komunitarioan parte hartzea	Bilboko Udaleko Gizarte Ekintza Saila	Gurutze Gorria - Koordinazioa hainbat programarekin	Pausoka: boluntariora eta material ortoprotesikoa uztea (1993an sortu zenetik)	Osasuna ehuntzen osasun	Osakidetza (Miribilla - La Merced LMAU)
	Bizitegi		Gurutze Gorria, tokiko gertutasuna: pertsona ahulei laguntzea (2015etik)		Bilboko udala
	Cáritas		Etengabeko osasuna (Pausokarekin eta tokiko gertutasunarekin koordinatu gabe): 2016tik		Bidegintza
	Emankor		Laguntza humanitarioa - pertsonen salerosketa: 2018tik		Auzolan modulu psikosoziala
Gatazkak kudeatzeko lantaldea	Bizikidetzaren behatokia	San Frantzisko, Bilbo Zaharra eta Zabalako Gizarteratzeko Komunitate Mahaian parte hartzea	Tratamendu farmakologikoei atxikitzeo programa	Zorroza haur mahaia	Pisekalo
	Otxarkoagako oinarrizko zerbitzuak		Eusko Jaurlaritzako Lan Saila		San Frantziskoko oinarrizko gizarte zerbitzuak
5 talde: Otxarkoaga auzoa; Bilbo zaharra; San Frantzisko eta Zabala; Alde zaharra; Zorrotza; Uribarri.	Bilboko Udala (Udaleko etxebizitzak, udaltzaingoa...)	Arrigorriagako osasun forua	Tratamendu farmakologikoei atxikitzeo programa	1. barrutiko gizarte eta hezkuntza mahaia	Zorroza-Alonsotegi LMAU)
	ESla (Otxarkoagako LMAU)		Bilbo-Basurtuko ESla		Zorrozako oinarrizko gizarte zerbitzuak
ICI proiektua	La Caixaren gizarte-ekintza	Arrigorriagako osasun forua	Bilboko Udala	Errekaldeko sektorearteko mahaia	Hezkuntza
	Gazteleku Komunitate Garapenerako Elkartea		REAS		Bilboko udala
	Eusko Jaurlaritza - Osasun Saila		Lanbide		Ertzaintza
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Osasun Saila ■ Osakidetza 		Bilbao Ekintza		Zorroza aldeko hirugarren sektorea
	Eusko Jaurlaritza - Hezkuntza Saila		Harrobia Ikastetxea		Osakidetza (Deustu eta San Adrian LMAU)
	Hiesaren aurkako T4 elkartea		CEPA		Deustu - San Inazio onarritako gizarte zerbitzuak
	Osasun Mentaleko Arazoak dituzten Pertsonen eta haien Senitartekoen Elkartea (AVIFES)		Surbisa		Ertzaintza
	Médicos del Mundo - Munduko Medikuek		Sartu		Hezkuntza (Deustu eta San Inazioko hezkuntza zentroak)
	Iralabarriko Auzo Elkartea		Agiantza		Deustu - San Inazio modulu psikosoziala
	Torreurizarreko Auzo Elkartea		Begirune		Osakidetza (Rekalde LMAU)
	Bizkaiko Cáritas		Osakidetza (Abusu LMAU eta Arrigorriaga LMAU)		Bilboko udala
	Xenofobiaren Aurka Taldea Berdinak Gara		Osasun publikoa		Hezkuntza
Iralabarriko Merkatarien Elkartea	Arrigorriagako udala	Hirugarren sektorea, Elkartea-sarea			
Amiarre	Gizarte zerbitzuak				
Jaioberriei adur-zapiak e	Bilbo-Basurtuko ESla		Abusuko erretiratu eta pentsiodunen elkartea		
	Athletic de Bilbao		Domus VI egoitza		
			Hezkuntza (Arrigorriaga HLHI)		

Ingurumen-dimentsioa

306.3

Ingurumenari lotutako ekintza hauek egin ditugu 2023an, besteak beste:

- Ingurumen-jardunbide egokiei buruzko online ikastaroak.
- Hondakinak kudeatzeko online ikastaroa
- Ingurumen-kudeatzaileentzako oinarriko operatiba ikastaroa
- Laneko Gaixotasunen espezialitateko ikasleak onartu dira Ingurumeneko Unitatean txandakatzeko, haien prestakuntzaren osagarri denez.
- 2030eko Euskadiko Erosketa eta Kontratazio Berdearen Programaren atxikipenari eutsi zaio.
- Plastikozko tresneriaren orde, garbitzeko edo konpostatzeko moduko beste bat jartzea (Dagoeneko kendu ditugu erabilera bakarrek edalontziak, mahaitresnak eta plastikozko lastotxoak, eta poltsak ordeztuko lanean gabiltza).
- Ingurumenaren munduko eguna ospatzea (ekainaren 5a) zentroetako telebista-pantaila guztietan "Plastikoen kutsadura barik" mezua eta bideoa eman zen.
- Gainera, ospitalean menu ekologikoa eskaini zitzaizen pazienteei, langileei eta erabiltzaileei.
- Gas anestesikoak xurgatzeko sistemak inplementatzen gabiltza, gure CO2 isuriak gutxitzeko.
- Era berean, lanean gabiltza zitostatikoen hondakinatarako kriogenesi-sistemak txertatzeko, giroa garbitzeaz gain hondakinaren edukiontzien kontsumoa gutxitzen dute eta.
- Hondakin birziklagarrien edukiontzien erosketa baloratzen dago.

- Ospitaleko hondakin-gelak benetako beharretara egokitzen dabilta (antolamendua, apalak jartzea, etab., Gurtubayko hondakin-gelan, anatomia-gelako analisia).

- Prozedurak eta instrukzioak berrikusi eta eguneratzea (hondakinaren instrukzioa, edukiontzia etiketatzea, hainbat hondakin kudeatzea...)

- Eraginkortasun energetikoa: Zentroetako luminariai beste LED batzuekin ordeztu gabiltza. (Buruagan, Alde Zaharrean, Altamiran, Indautxun, Errekalden)

ESLa kudeatutako hondakinaren eguneratzea

Hondakin-mota	Hondakinaren azpitaldea	2023 (kg)	2022 (kg)	2023/2022 Alde absol.	2023/2022 Alde erlatib.
Hondakin ez-arrisksuak (HEAk)	Ezkaratzeko landare-olioak	3.325,00	3.145,00	180,00	%5,72
	Zabor orokorra	988.198,22	887.291,47	100.906,75	%11,37
	Biohondakina	2.273,00	2.610,00	-337,00	-%12,91
	Tinta- eta toner-kartutxoak	1.947,20	2.173,30	-226,10	-%10,40
	Plastikozko eta metalezko ontziak	26.686,44	31.766,56	-5.080,11	-%15,99
	Kutxatila atxikitzaileetako lohiak	196.320,00	245.740,00	-49.420,00	-%20,11
	Ospitaleko ezkaratzeko lohiak (tratamendu efluentek)	17.420,00	13.640,00	3.780,00	%27,71
	Papera eta kartoia	198.405,04	198.947,49	-542,45	-%0,27
	Erradiografiak	1.034,00	2.319,00	-1.285,00	-%55,41
	Hondakin higienikoak (komunak)	9.351,96	9.363,96	-12,00	-%0,13
EHAK guztira		1.444.960,86	1.396.996,78	47.964,09	%3,43
Hondakin arrisksuak (HAK)	Aerosolak	0,00	10,00	-10,00	-%100,00
	Zitostatikoak	17.720,10	17.375,80	344,30	%1,98
	Zorrotzak eta puntadunak	174.282,76	244.933,99	-70.651,23	-%28,85
	Disolbagarri ez halogenatuak	5.210,00	7.040,00	-1.830,00	-%25,99
	Ontzi kutsatuak	14.514,00	16.685,00	-2.171,00	-%13,01%
	Lanpara fluoreszenteak	201,00	1.095,34	-894,34	-%81,65%
	Medikamendu iraungiak	25.002,50	23.671,34	1.331,16	%5,62
	Parafina	0,00	24,00	-24,00	-%100,00
	Pilak eta bateriak	2.075,70	1.724,55	351,15	%20,36
	Laborategiko hondakinak	127.731,00	121.558,00	6.173,00	%5,08
RAEEak (inprimagailuak, ordenagailuak...)	12.302,00	7.013,00	5.289,00	%75,42	
Hondakin anatomikoak	6.789,00	6.639,00	150,00	%2,26	
HAK guztira		385.828,06	447.770,02	-61.941,96	-%13,83
Hondakin guztira		1.830.788,92	1.844.766,80	-13.977,87	-0,76%

Eragin sozioekonomikoa

2.6, 201-1, 204-1

Hona hemen egoitza Euskadin duten hornitzaileei egindako fakturazio bolumena, guztizkoa kontuan hartuta. Inpaktu sozioekonomiko hori gure lantokietako jardueraren eta Bilbo-Basurtuko ESla sortzen dituen enpleguen inpaktuarekin osatzen da.

Fakturazio bolumena, €-etan

	2023 zenbatekoa	2022 zenbatekoa
Guztira	172.086.771	169.669.265
Araba	475.977	501.067
Bizkaia	43.216.549	45.440.952
Gipuzkoa	6.326.449	5.964.843
Gainerakoak	122.067.795	117.762.403

Euskadiko hornitzaileei egindako fakturazio bolumena, guztizkoa kontuan hartuta

	2023 zenbatekoa	2022 zenbatekoa
Guztira	%100	%100
Araba	%0,28	%0,30
Bizkaia	%25,11	%26,78
Gipuzkoa	%3,68	%3,52
Gainerakoak	70,93%	%69,41



Gobernu ona



Erakundearen gobernu-egitura

2.9, 2.12, 2.13, 2.16, 2.23, 2.29

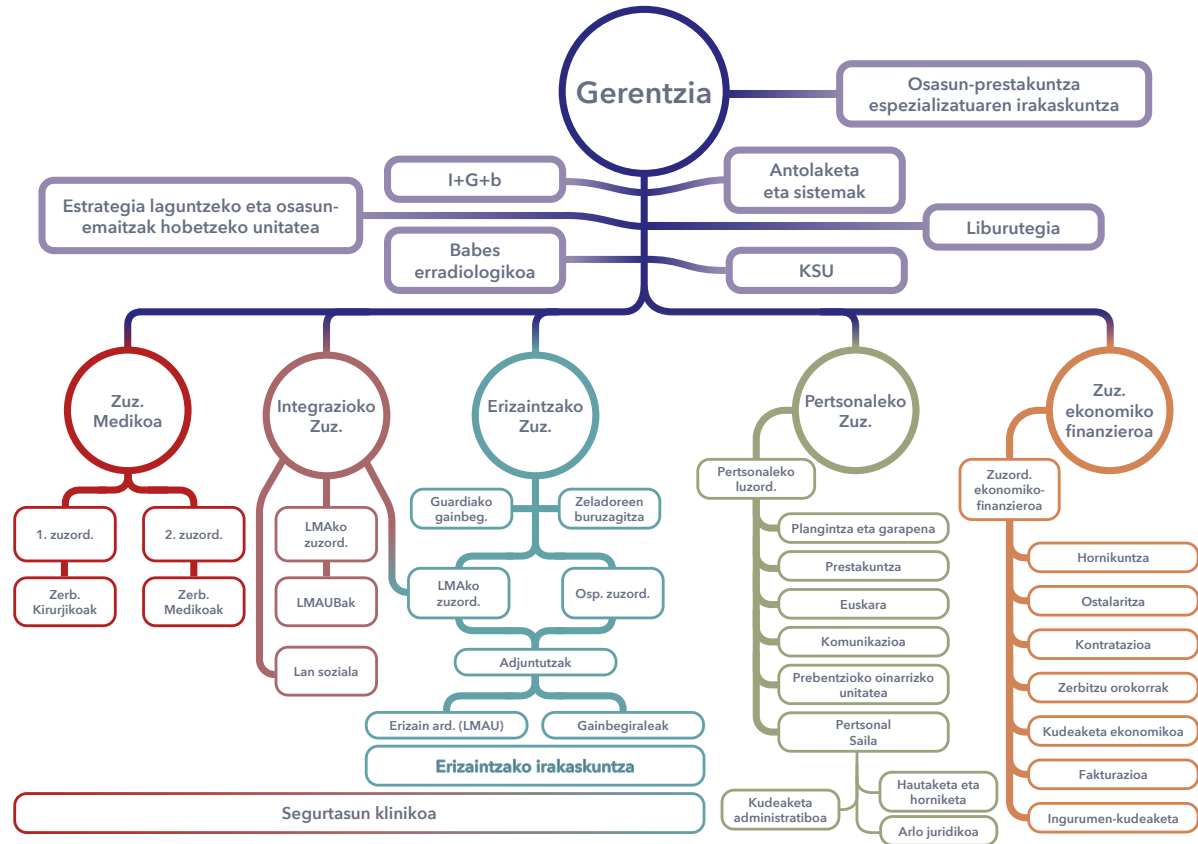
Osakidetza ente publikoaren zerbitzu-erakundeei buruzko uztailaren 3ko 100/2018 Dekretuak zehazten du Bilbo-Basurtuko ESla-ren egitura.

Zuzendari-gerenteak eta Zuzendaritza Taldeak zuzentzen eta kudeatzen dute ESla, Zuzendaritza Kontseiluaren eta Kontseilu Kliniko Asistentzialaren parte-hartzearekin; horiek dira profesionalak kudeaketan parte hartzeko eta aholkuak emateko organoak. Horrela bada, zuzendari-gerentea da erakunde arduradun gorena, eta, ondorioz, gizarte-, ekonomia- eta ingurumen-eremuei lotutako alderdi guztien buru da, gainerako arduradun eta liderren laguntzarekin; hala balegokio, estrategien eta helburuen definizioa eta lotutako jardueren plangintza eta zehaztapena lider horien esku uzten ditu. Hauxe da ESla-ren organigrama:

Astero egiten dira bilerak; bilera horietan, zuzendaritza-taldeko kideek, zuzendari-gerenteari jakinarazten dizkiote euren kudeaketa-arlo garrantzitsuenekin zerikusia duten alderdiak. Era berean, hamabostean behin, gerentzia-kontseilu zabalduaren bilerak egiten dira. Bilera horietan, zuzendaritza-taldeko kideez gain, ESiko arlo garrantzitsuenetako arduradunek ere hartzen dute parte. Bilera horien osagarri dira 3. irudia "Bilbo-Basurtuko ESiko interes-taldea" atalean aipatzen diren batzordeak, lantaldeak eta abar, bai eta atal honetan aipatzen direnak ere.

Hainbat batzorde daude asistentzia- eta ez-asistentzia-prozesuak hobetzea helburu dutenak, ESiko profesionalak parte-hartzaile dituztenak, bai eta arlo zehatzak kudeatzeko eta hobetzeko sortutako hobekuntza-talde eta -ekipoak ere.

Bilbo-Basurtu ESla-ren organigrama



Batzorde, lantalde eta abarren eremuaren eta tipologiaren arabera, horietan parte hartzen duten profesionalak irizpide hauen arabera aukeratzeko dira:

- Ezagutza teknikoak.
- Harreman funtzionala

- Borondatezkotasuna.
- Erantzukizun hierarkikoa / funtzionala.
- Indarrean dagoen legedia.

Erakundeko dibisioetako arduradunek onartzen dituzte parte-hartzaile guztiak.

Honakoak dira jardunean dauden batzordeak gaur egun.

ESlaren gobernantzarekin erlazioatuta:

Zer	Mota/tresna
Zuzendaritza Kontseilua	Kudeaketa Planeko ekimenei buruzko hausnarketa estrategikoa eta erabakiak hartzea
Asistentzia Klinikoko Kontseilua	Profesional asistentzialek ESlen kudeaketan parte hartzeko eta aholkularitza tekniko emateko organo aholku-emailea da. Eginkizunak jasota daude aipatutako uztailaren 3ko 100/2018 Dekretuaren 18. artikuluan eta haren osiera, berriz. 19.ean.
Segurtasun eta Osasun Batzordea	Laneko segurtasunari eta osasunari lotutako alderdiei buruzko analisia eta aholkularitza

Herritarrei ematen zaizkien zerbitzuak hobetzearekin eta barne-kudeaketa hobetzearekin lotutakoak:

Aquellas que se establecen para la mejora de determinadas áreas de gestión/procesos asistenciales, ya sea por imperativo legal o por decisión de la propia OSI para dar respuesta a alguna necesidad identificada.. Algunas de ellas son las siguientes:

- Farmazia
- Batzorde etiko asistentziala
- Laneko indarkeria
- Hemoterapia
- Presioak eragindako ultzerak
- Erorketak
- Bihotz-geldialdiaren arreta
- Hemostasia
- Genero-indarkeria eta tratu txarrak

- Zainketa aringarriak
- Amagandiko edoskitzea
- INZPKP
- Euskara
- Segurtasuna eta osasuna
- Pazientearen Segurtasun Integralerako Batzordea
- Kalitate-bermea eta segurtasuna onkologia erradioterapikoan
- Gaixotasun arraroak.
- Erizaintzako zainketak
- Mina
- Batzorde Soziosanitarioa
- Ingurumen Batzordea
- Berdintasuna
- Humanizazioa
- Tumoreen batzorde orokorra.



Kudeaketa-arloa

📄 2.18, 2.29

Gobernu egokiaren eta kudeaketa-eremuko gardentasunaren arloko gure jarduna zutabe hauetan oinarritzen dugu:

- 8/1997 Legea, azaroaren 11koa, Euskadiko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzkoa. Lege horretan, Jaurlaritzari dagozkion eginbeharrak eta finantzaketak behar bezala betetzeko jarraibideak ezartzen dira, Euskal Autonomia Erkidegoko Autonomia Estatutuaren III. tituluan ezarritakoaren arabera.
- Urteko aurrekontuen Legea. Lege horrek ezartzen ditu Osakidetzaren eta bere zerbitzu-erakundeen diru-sarreraren eta gastuen mailak eta baimendutako inbertsioak.
- 129/1992 Dekretua, otsailaren 23koa, goi-karguen jardueren eta ondarearen erregistroari buruzkoa.
- 4/1994 Legea, ekainaren 30ekoa, EAEko Ekonomia Kontrolari eta Kontabilitateari buruzkoa. Urriaren 31ko 464/1995 Dekretuak garatzen du etengabeko barne-kontrola, kontrolaren xede diren jarduera edo ekintzekiko denbora-hurbiltasunaren printzipioaren arabera.
- 1/1988 Legea, otsailaren 5ekoa, Herri Kontuen Euskal Epaitegia sortzekoa. Epaitegi horrek Eusko Legebiltzarraren eta Epaitegi beraren ekimenez jarduten du, Epaitegiak berak onetsitako urteko lan-programaren bitartez.
- 9/2017 Legea, azaroaren 8koa, Sektore Publikoko Kontratuena, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/23/EB eta 2014/24/EB zuzentarauen transposizioa egiten duena Espainiako ordenamendu juridikora. Sektore publikoaren kontratazioa arautzea du helburu.

Araudia aplikatzea eta helburuak lortzea

2.12, 2.18, 2.24, 2.29

Hainbat erakunde publikok egiten dute Bilbo-Basurtuko ESla-ren jardueraren fiskalizazioa; hain zuzen ere, aldian-aldian egiten dituzte kontrolak, baliabideak behar bezala erabiltzen direla ziurtatzeko:

- Osakidetzako Kontrol Ekonomikoko Bulegoaren Bizkaiko unitatea.
- Herri Kontuen Euskal Epaitegia
- Estatuko Kontuen Auzitegia.
- Bizkaiko Fiskaltza.
- Estatuko Fiskaltza Nagusia.



Gobernantza: estrategiaren hedapena

Hauk dira ESiko liderrek helburuak eta inpaktuak zehazteko eta ebaluatzeko erabiltzen dituzten tresna nagusiak:

Zer	Mota/Tresna	Egiten duen erakundea	Aldizkakotasuna
Plan estrategikoko eta kudeaketa-planeko helburuen lorpena	Zuzendaritzak egindako ikuskapenak, kudeaketa-kontrolak eta programa-kontratuaren neurketa	Bilbo-Basurtuko ESla Osakidetzako Zuzendaritza Nagusia	Ad Hoc Hiru hilean behin
Lehentasunezko eskaintza	Programa-kontratuaren neurketa	Osakidetzako Lehen Mailako Arretako Zuzendariordetza	Urtero
Kalitatezko eskaintza	Programa-kontratuaren neurketa	Osasun Sailaren Lurralde Zuzendaritza	Urtero
Kudeaketa-sistema: funtzionamendua eta emaitzak	Autoebaluazioak, kexak, erreklamazioak eta iradokizunak; gogobetetze-inkestak; adierazleak, zuzendaritzaren berrikuspena	Bilbo-Basurtuko ESla, Euskal (kalitatea sustatzeko euskal fundazioa), Osasun Saila eta beste erakunde batzuk	Urtero Ad Hoc

Gainera, gure profesional guztiek eskura dute euren jardura gauzatzeko behar duten dokumentazio guztia (protokoloak, jarraibideak, prozesuen dokumentazioa, gidak, kontsultatzeko dokumentuak, etab.); horri esker, eguneroko jarduneko aldakortasuna murriztu eta pazientearen segurtasuna bermatzen da.



Kudeaketa etikoa

2.15, 2.23, 2.24, 2.26

Esparru hori zenbait tresnaren bitartez garatzen da; tresna horietako batzuk geureak dira eta beste batzuk bai Osakidetzak eta bai Eusko Jaurlaritzak zehaztuak. Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutuaren Legeak, enplegatu publikoen betebeharren atalean, gure profesionalak zerbitzua ematean zer printzipioren arabera jokatu behar duten ezartzen du: objektibotasuna, zuzentasuna, neutraltasuna, erantzukizuna, inpartzialtasuna, konfidentzialtasuna, zerbitzu publikoarekiko dedikazioa, gardentasuna, eredutasuna, zorrozatasuna, irisgarritasuna, eraginkortasuna, zintzotasuna, kultura- eta ingurumen-ingurunea sustatzea, eta emakumeen eta gizonen arteko

berdintasuna. Printzipio horiek inspiratzen dute enplegatu publikoen jokabide-kodea.

Printzipio horien osagarri, ondorengo gidak nabarmenduko ditugu, ESla-ren kudeaketa etikoa garatzen dute-eta

- Osasungintzako profesionalak dagokien elkargo profesionalen kode deontologikoaren pean daude.
- Bilbo-Basurtuko ESla-n bada Etika asistentziaren batzordea; haren egitekoa da asistentzia-lanaren ondorioz sortzen diren gatazka etikoak aztertzea eta horiek konpontzeko aholkuak ematea.
- 1/2014 Legea, ekainaren 26koa, Kargu Publikodunen Jokabide Kodea eta Haien Interes Gatazkak Arautzen dituen.
- Erabiltzaileen eskubide eta betebeharren Legea.

- Plan Estrategikoan adierazitako balioak.
- Bertoko kode etikoa.

Aipatutako mekanismo horiek aurreko zenbait puntutan adierazi diren kudeaketa kontrolatzeko dinamikekin osatzen dira.

Kudeaketa-sistemaren garapenari dagokionez, kudeaketa-politika bat dago definituta, eta ESla-erakunde denez hartzen dituen konpromisoak biltzen ditu.

Bai kode etikoa betetzeari dagokionez, bai kudeaketa-politikari dagokionez, arlo bakoitzeko arduradunak arduratzen dira horiek betetzeaz, eta azken arduraduna zuzendari-gerentea da.



Eranskinak

GRI edukien aurkibidea

Erabileraren adierazpena: Bilbo-Basurtuko ESla GRI estandarren araberako txostena egin du 2023ko urtarrilaren 1etik 2023ko abenduaren 31ra bitarteko aldirako.

Erabilitako GRI: 1 GRI 1: 2021eko oinarriak

GRI Standards	Alderdiaren araberako adierazleak	Epigrafea
Estandar unibertsalak		
Eduki orokorrak		
2-1	Antolaketa-xehetasunak	Erakundearen profila. 8. orr.
2-2	Jasangarritasun-txostenen aurkezpenean sartutako erakundeak	Memoriaren profila. 6. orr.
2-3	Txostenaren xede den aldia, maiztasuna eta harreman-gunea	Finantza-txostenak 2023/01/01etik 2023/12/31ra bitartekoak dira. Mamoriaren profila. 6. orr. Argitalpen data: 2024ko iraila
2-4	Informazioa eguneratzea	Memoriaren profila. 6. orr.
2-5	Kanpo-egiaztapena	Egiaztapen-txostena. 3. orr. Memoriaren profila. 6. orr.
2-6	Jarduerak, balio-katea eta beste merkataritza-harreman batzuk	Memoriaren profila. 6. orr. Erakundearen profila. 7. orr. Eragin sozioekonomikoa. 47. orr. Jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak 18. orr. Ez dugu inolako jarduerarik egiten, eta ez dugu inolako merkaturan debekatuta dagoen zerbitzurik ematen. Ez da egin aldaketa nabarmenik.
2-7	Langileak	Jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak 18. orr.

GRI Standards	Alderdiaren araberako adierazleak	Epigrafea
2-8	Plantillakoak ez diren langileak	Jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak 18. orr. Langile subrogatuak. 23. orr. Egiturazko plantilla ESlak dituen kodeen dotazioa da. Txostena igortzean, hartuta ez dauden kodeak egon daitezke, hartzeko prozesuan egoteagatik. Kasu horietan, eginkizun hori betetzen duten pertsonak denbora baterako langileen blokean egoten dira. Kodea hartzeak plantilla kontsolidatua handitzen du eta hein berean aldi baterako kolektiboa gutxitu
2-9	Gobernantza-egitura eta osaera	Emakumeen presentzia gobernu-organoetan. 38 orr. Erakundearen gobernu-egitura 48 orr.
2-10	Gobernu-organo gorenaren izendatzea eta hautatzea	Osakidetzaren zerbitzu-erakundeei buruzko uztailaren 3ko 100/2018 Dekretuaren arabera
2-11	Gobernu-organo gonereko lehendakaria	
2-12	Gobernu-organo gorenaren eginkizuna eraginen kudeaketa gainbegiratzeko.	Erakundearen profila. 7. orr. Erakundearen gobernu-egitura 48. orr.
2-13	Eraginak kudeatzeko erantzukizuna eskuordetzea	Erakundearen gobernu-egitura 48. orr.
2-14	Gobernu-organo gorenaren eginkizuna, jasangarritasun-txostenak aurkezteko	Memoriaren profila. 6. orr. Materialtasuna eta estaldura. 26. orr.
2-15	Interes-gatazkak	Kudeaketa etikoa Bilbo-Basurtuko ESlan. 51. orr.
2-16	Kezka kritikoaren komunikazioa	Erakundearen profila. 7. orr. Materialtasuna eta estaldura. 26. orr. Gobernu Ona. 48. orr.
2-17	Gobernu-organo gorenaren ezagutza kolektiboak	Foretikako eta Euskaliteko kideak, hainbat foro eta jardunalditan parte hartzeaz gain.
2-18	Gobernu-organo gorenaren jarduna ebaluatzea	Erakundearen gobernu-egitura 48. orr. Kudeaketa-eremua. 49. orr. Araudia eta lorpenak aplikatzea. 50. orr.
2-19	Ordainsari-politikak	8/1997 Legea, ekainaren 26koa, Euskadiko Antolamendu Sanitarioarena, Zuzendaritza-karguen araubidea arautzen duena.
2-20	Ordainsaria zehazteko prozesua	
2-21	Urteko konpentsazio-ratio osoa	Informazioa ez dago eskuragarri edo osatu gabe dago. 2024ko txostenean aurkeztuko da.

GRI Standards	Alderdiaren arabeko adierazleak	Epigrafea
2-22	Garapen iraunkorraren estrategiari buruzko adierazpena	Sarrera. 5. orr. Ikusi Kudeaketa Integratuko Politika
2-23	Konpromisoak eta politikak	Erakundearen profila. 7. orr. Gobernu Ona. 48. orr. Kudeaketa etikoa Bilbo-Basurtuko ESlan 51. orr. Ikusi Kudeaketa Integratuko Politika Ikusi zerbitzuen zorroa Ikusi kode etikoa Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa
2-24	Konpromisoak eta politikak sartzea	Araudia aplikatzea eta helburuak lortzea. 50. orr. Kudeaketa etikoa Bilbo-Basurtuko ESlan. 51. orr.
2-25	Eragin negatiboak konpontzeko prozesuak	Zuzendari gerentea da Erakundearen arduradun nagusia, eta gainerako arduradun eta liderren esku uzten ditu gertatzen diren inpaktu negatiboak konpontzeko behar diren jarduerak. Bilbo-Basurtuko ESlaren jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak. 8.. orr. Bilbo-Basurtuko ESlaren 2023ko kudeaketa-plana: gauzatutako ekintza garrantzitsuenak (erronka estrategikoen arabera). 16. orr. Materialtasuna eta estaldura. 26. orr.
2-26	Aholkularitza eskatzeko eta kezkak planteatzeko mekanismoak	Erakundearen profila. 7. orr. Jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak. 18. orr. Kudeaketa etikoa Bilbo-Basurtuko ESlan. 51. orr.
2-27	Legeria eta araudiak betetzea	Ez da egin isunik eta zigorrik eragin dituen ez-betetzirik.
2-28	Elkarteen kide izatea	Bilbo-Basurtuko ESla hainbat elkartetako kide da, hala nola ANDE, SEDISA, Forética eta Euskalit. ESlaren Misioarekin eta Ikuspegiarekin zerikusia duten elkarteak dira guztiak.
2-29	Interes-taldeen partaidetzaren aldeko ikuspegia	Erakundearen profila. 7. orr. Materialtasuna eta estaldura. 26. orr. Erakundearen gobernu-egitura 54. orr. Apolikazio-eremua. 48. orr. Araudia eta lorpenak aplikatzea. 50. orr.
2-30	Talde negoziazioko hitzarmenak	Langileen %100a hitzarmen kolektiboa dauka
Gai materialak		
3-1	Gai materialak zehazteko prozesua	Materialtasuna eta estaldura. 26. orr.
3-2	Gai materialen zerranda	Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa
3-3	Gai materialen kudeaketa	Erakundearen profila. 7. orr.

GRI Standards	Alderdiaren arabera adierazleak	Epigrafea
Herritarrentzako alderdi materialak: Bilbo-Basurtuko ESla-ren inpaktu materialak		
Zerbitzu profesionala eskaintzea		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESla-ren 2023ko kudeaketa-plana: gauzatutako ekintza garrantzitsuenak (erronka estrategikoen arabera). 16. orr. Materialtasuna eta estaldura. 26. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESla-ren 2022-2025 Plan Estrategikoa Informazioaren segurtasuna eta konfidentzialtasuna. 42. orr.
418-1	Bezeroaren pribatutasuna urratzeari eta bezeroaren datuak galtzeari buruzko erreklamazio arazoituak	Ez da erreklamaziorik jaso eremu honi lotuta.
Arreta humanizatzea		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESla-ren 2023ko kudeaketa-plana: gauzatutako ekintza garrantzitsuenak (erronka estrategikoen arabera). 17. orr. Materialtasuna eta estaldura. 26. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESla-ren 2022-2025 Plan Estrategikoa Beste erakunde eta instituzioekiko harremanak. 44. orr.
Segurtasuna arreta sanitarioan		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESla-ren 2023ko kudeaketa-plana: gauzatutako ekintza garrantzitsuenak (erronka estrategikoen arabera). 16. orr. Materialtasuna eta estaldura. 26. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESla-ren 2022-2025 Plan Estrategikoa Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESla-n. 32. orr. Segurtasun klinikoak. 40. orr. Pazientearen segurtasuna. 42. orr.
416-1	Produktu edo zerbitzuen kategoriek osasunean eta segurtasunean duten eraginaren ebaluazioa.	Materialtasuna eta estaldura. 26. orr. Produktu eta zerbitzu esanguratsuen % 100 ebaluatzen da.
416-2	Produktu eta zerbitzuen kategoriek osasunean eta segurtasunean duten eraginari buruzko ez-betetze kasuak.	Ez da halako gertakaririk egon 2023an
Gure zerbitzuetarako irisgarritasuna		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESla-ren 2023ko kudeaketa-plana: gauzatutako ekintza garrantzitsuenak (erronka estrategikoen arabera). 16. orr. Bilbo-Basurtuko ESla-ren jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak. 8. orr. Materialtasuna eta estaldura. 26. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESla-ren 2022-2025 Plan Estrategikoa Beste erakunde eta instituzioekiko harremanak. 44. orr.

GRI Standards	Alderdiaren araberako adierazleak	Epigrafea
Herritarrentzako alderdi materialak: Erabiltzailearen esperientzia		
Segurtasun klinikoa asistentzian zehar		
3-3	Gai materialen kudeaketa	<p>Bilbo-Basurtuko ESlaren 2023ko kudeaketa-plana: gauzatutako ekintza garrantzitsuenak (erronka estrategikoen arabera).16. orr.</p> <p>Materialtasuna eta estaldura. 26. orr.</p> <p>Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa</p> <p>Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESlan. 32. orr.</p> <p>Segurtasun klinikoa. 40. orr.</p> <p>Pazientearen segurtasuna. 42. orr.</p>
Profesionalen tratu gizatiarragoa eta enpatikoagoa		
3-3	Gai materialen kudeaketa	<p>Bilbo-Basurtuko ESlaren 2023ko kudeaketa-plana: gauzatutako ekintza garrantzitsuenak (erronka estrategikoen arabera).16. orr.</p> <p>Materialtasuna eta estaldura. 26. orr.</p> <p>Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa</p> <p>Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESlan. 32. orr.</p>
Profesionalen kompetentzia profesionala (ezagutzak) eta trebetasunak		
3-3	Gai materialen kudeaketa	<p>Bilbo-Basurtuko ESlaren 2023ko kudeaketa-plana: gauzatutako ekintza garrantzitsuenak (erronka estrategikoen arabera).16. orr.</p> <p>Materialtasuna eta estaldura. 26. orr.</p> <p>Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa</p> <p>Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESlan. 32. orr.</p>
Itxaron-zerrenda murriztua eta arreta gehiegi atzeratzen ez duena		
3-3	Gai materialen kudeaketa	<p>Bilbo-Basurtuko ESlaren 2023ko kudeaketa-plana: gauzatutako ekintza garrantzitsuenak (erronka estrategikoen arabera).16. orr.</p> <p>Bilbo-Basurtuko ESlaren jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak. 8. orr.</p> <p>Materialtasuna eta estaldura. 26. orr.</p> <p>Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa</p>

GRI Standards	Alderdiaren araberako adierazleak	Epigrafea
Langileentzako alderdi materialak		
Prestakuntza eta trebakuntza		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESla-ren 2023ko kudeaketa-plana: gauzatutako ekintza garrantzitsuenak (erronka estrategikoen arabera). 16. orr. Materialtasuna eta estaldura. 26. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESla-ren 2022-2025 Plan Estrategikoa
404-1	Prestakuntza-orduen batez bestekoa langileko	Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESla-n. 32. orr.
404-2	Langileen gaitasunak garatzeko programak eta trantsizioan laguntzeko programak	Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESla-n. 32. orr.
Laneko Segurtasuna eta Osasuna		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESla-ren 2023ko kudeaketa-plana: gauzatutako ekintza garrantzitsuenak (erronka estrategikoen arabera). 16. orr. Materialtasuna eta estaldura. 26. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESla-ren 2022-2025 Plan Estrategikoa
403-4	Langileen parte-hartzea, eta laneko osasunari eta segurtasunari buruzko kontsultak eta komunikazioa	Lan Osasuna. 37. orr.
403-5	Lanean osasun eta segurtasunari buruzko langileei prestakuntza	Lan Osasuna. 37. orr.
Progresioa eta lan-hobekuntza		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESla-ren 2023ko kudeaketa-plana: gauzatutako ekintza garrantzitsuenak (erronka estrategikoen arabera). 16. orr. Materialtasuna eta estaldura. 26. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESla-ren 2022-2025 Plan Estrategikoa
403-4	Langileen parte-hartzea, eta laneko osasunari eta segurtasunari buruzko kontsultak eta komunikazioa	Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESla-n. 32. orr. Progresioa eta hobekuntza profesionala. 35. orr. Lan Osasuna. 37. orr.

GRI Standards	Alderdiaren arabeko adierazleak	Epigrafea
201-4	Gobernuak emandako laguntza finantzarioa	<p>Bilbo-Basurtuko ESlaren jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak.18. orr.</p> <p>Eragin sozioekonomikoa. Pág. 47. orr.</p> <p>Materialtasuna eta estaldura. 26. orr.</p> <p>Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa</p>
Erabiltzaileen gogobetetzea		
3-3	Gai materialen kudeaketa	<p>Bilbo-Basurtuko ESlaren 2023ko kudeaketa-plana: gauzatutako ekintza garrantzitsuenak (erronka estrategikoen arabera).16. orr.</p> <p>Bilbo-Basurtuko ESlaren jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak. 8. orr.</p> <p>ReconBilbo Basurtuko ESlak lortutako aintzastespenak. 25. orr.</p> <p>Materialtasuna eta estaldura. 26. orr.</p> <p>Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa</p> <p>Hobekuntza eta berrikuntzarekiko konpromisoa. 40. orr.</p> <p>Segurtasun klinikoa. 40. orr.</p> <p>Informazioaren segurtasuna eta konfidentzialtasuna 42. orr.</p> <p>Pazientearen segurtasuna. 42. orr.</p> <p>Beste erakunde eta instituzioekiko harremanak. 44. orr.</p>
306-3	Gizartea: Ingurumen-dimentsioa	Ingurumen-dimentsioa. 46. orr.



Osakidetza

BILBO-BASURTUKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
BILBAO-BASURTO



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD