Osakidetza

BARRUALDE-GALDAKAOKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
BARRUALDE-GALDAKAO

Plan estrategikoa

Barrualde-Galdakaoko ESIa

2022 · 2025

Denok batera!

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Osakidetza

BARRUALDE-GALDAKAOKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA

ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
BARRUALDE-GALDAKAO

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE SALUD

Aurkezpena

1	Aurkezpena	4
2	Testuingurua	6
3	Metodologia	8
4	Misioa	10
5	Ikuspegia	10
6	Balioak	11
7	Estrategia	13
8	Esker onak	24

Aurkezpena

Ziklo estrategiko berriari ekin behar diogu, COVID-19ak eragindako pandemiaren testuinguruan. Azken 2 urteotako jardueraren baldintzatzaile izan da pandemia, eta horrek gure sistema berrantolatu beharra ekarri du. Bestalde, langile guztien inplikazioa, konpromiso eta arduraren balioa agerian utzi du.

Barrualde-Galdakaoko ESIko pertsonei eskerrak eman nahi dizkiet plan honen diseinuan izandako parte hartze zabalagatik. Milatik gora lankidetza –gure profesionalenak eta interes-taldeenak– izan dira estrategia komun eta partekatu bat definitzen lagundu digutenak, non, indarrean dagoen bitartean, "**mendi-gailurrak**" igoarazteko, eta horietara eramango gaituzten "**bideak**" ibiltzeko balioko digun.

Osasun-emaitza bikainak lortzen dituen erakundea izan nahi dugu, **kalitatezko** eta **gertuko** arreta eskaintzen duena. **Eraginkortasuna** eta **herritarren parte-hartzea** bilatzen dituena, eta **ikerketaren** eta **irakaskuntzaren** bidez ezagutza sortzen laguntzen duena.

Horretarako, Plan Estrategiko hau daukagu, ziurgabetasuneko une hauetan, inoizko beharrezkoen dena, kudeaketa-eredu arina, aldaketa berrietara egokitzeko modukoa, behar baitugu, gure helburuak begi bistatik ez galtzen lagunduko diguna. Dokumentu bizia da, beraz; gure estrategia egokitu egingo da inguruneko aldaketetara.

Ziklo berri honetan, **misioa** zehaztu dugu, gure erakundearen zergatia eta zertarakoa indartuz, eta arreta berezia jarriko dugu aurrerapausoak eta lorpenak neurtzeko sistematikan. Sortzen dugun balioa **neurtuko** dugu, helburuak erdiesten lagunduko diguten proiektuetan eta jardueretan hedatuz, kudeaketa-planen bidez.

Dokumentu honetan murgiltzera animatzen zaituztet. Datozen 4 urteetarako lehentasunezko lan-ildoak modurik ahalik eta errazenean eta atseginenean jasotzeko balio izatea espero dut, bide batez, eskerrak ematen dizkizuet, beste behin, gure osasun-sistema hobetzeko zuen eguneroko ahaleginagatik eta inplikazioagatik.

Mila esker.

Jon Guajardo Remacha

Barrualde-Galdakaoko ESIko
zuzendari-gerentea

Testuingurua

Jarraian, AMIAren analisitik ateratako kanpo-egoeraren ondorio nagusiak (mehatxuak eta aukerak) aurkeztuko ditugu, horixe baita erakundearen egoera aztertzeko erabilitako metodologia. Azterketa honetan elkarlanean aritu dira Zuzendaritza, ardura-postuak dauzkaten pertsonak (beren lantaldeekin aurretiaz hausnarketa eginda), eta, nola ez, kanpoko gure interes-taldeak ere.

Mehatxuak

Aukerak

Langileak falta dira, eskaintzen ditugun prestazioei eusteko, asistentzia-eskariaren gorakadari aurre egiteko eta belaunaldien arteko erreleboa ziurtatzeko.
Biztanleriaren zahartzeak eta kronikotasunak hauxe dakar: presio asistentziala eta osasun-baliabideen erabilera areagotzea.
Bizitzaren medikalizazioa eta paziente eskatzaileagoaren profil berria.
Sistemaren jasangarritasuna, hazten doan eskaeraren aurrean.
Mendekotasun teknologikoa eta etengabeko garapen teknologikora egokitzeko zailtasunak, ahalegin ekonomiko handia dakarrena, baliabide mugatuko ingurunean.
Haziz doan gizarte-problematika, asistentzia soziosanitarioaren premia areagotzea dakarrena, eta honakoak baldintzatzen dituena: ospitaleratzeak, ospitaleko egonaldiak eta altak.
Pandemia-egoera luzatzea eta pandemia osteko osasun-egoerari buruzko ziurgabetasuna.

Hobetzeko aukera eskaintzen duen eraldaketa teknologikoa (e-osasuna), hauen eskutik: informazioaren eta komunikazioaren teknologia (IKT) berriak, telemedikuntza, digitalizazioa, telelana, big data, eta abar.
Herritarrek parte hartzeko eta komunikatzeko bide berriak.
Koordinazio soziosanitariorako espazio berriak.
Ikerketa bultzatzea, Biobizkaia Osasun Ikerketa Institutuan sartu ondoren.
UPV/EHUrekin hitzartuta, medikuntzako gradu-aurreko irakaskuntza geureganatzea eta bultzatzea.
Osasun-emaitzak ebaluatzea, erakundearen balioa areagotzeko.
Daukagun ospe ona aprobetxatzea talentua erakartzeko.
Etengabeko prestakuntza zabaltzea.
Sareko funtzionamendua optimizatzea, arreta hobetzeko (deribatzeko akordioak).
Humanizazioan jokabideak hobetzea.
Enpleguaren kalitatea hobetzea, aldi baterako kontratuak murriztuz.
Rol profesional berriak.

Metodologia

> Dokumentu hau elkarlanean egin dugu, eta milatik gora pertsonak parte hartu dute

0 Gure misioa eta balioak berrikustea

Gure misioa berrikustea

Zuzendaritza Kontseilua

Gure balioak eguneratzea

Barne-inkesta
529 Profesional

1 Hasierako diagnostikoa

Egoeraren AMIA analisia

Ibilbide-orria lortzeko tailerrak
Zuzendaritzaren Aholku Batzordea

Banakako AMIA analisia
Zuzendaritza Kontseilua

Barne-inkesta
353 lider eta beren taldeak

Kanpo-inkesta
Kanpoko 33 erakunde

2 Ikuspegiaren eta estrategiaren definizioa

Gure ikuspegiaren definizioa

Zuzendaritza Kontseilua

Estrategia eta adierazleen agințe-koadroa definitzea

Barne-inkesta
32 Profesional

Estrategiaren lehenengo zirriborroa
Zuzendaritza Kontseilua

Kontrastatzeko hausnarketa-taldeak
89 profesional eta kanpo-eragile

3 Komunikazioa eta hedapena

Barruko eta kanpoko interes-taldeei jakinaraztea

ESIaren komunikazio-bideak

BIKAIN tresnaren bidez hedatzea

Zuzendaritzaren Kudeaketa Plana eta Zerbitzu/Unitateen Kudeaketa Planak

4 Kudeaketa eta jarraipena

Zuzendaritzaren berrikuspenen bidezko jarraipena

Misioa

Gure biztanleen osasun-beharrei erantzutea, sozialki arduratsua den kalitatezko zerbitzua eskainiz

Arretaren kalitatea	Pazienteentzako **segurtasuna**
	Irisgarritasuna osasun-prestazioetara
	Arretaren **jarraitutasuna/koordinazioa**
	Pazienteei **informazioa** ematea
	Asistentziaren **humanizazioa**
Osasun-beharrak	**Osasunaren sustapena**
	Gaixotasunaren prebentzioa
	Gaixotasunaren arreta

Ikuspegia

Osasun-emaitza bikainak lortzen dituen erakundea izatea, **kalitatezko** eta gertuko arreta eskaintzen duena, **eraginkortasuna** eta **herritarren parte-hartzea** bilatzen duena eta **ikerketaren** eta **irakaskuntzaren** bidez ezagutza sortzen laguntzen duena.

Balioak

Balioak dira erakundearen "**nortasuna**" definitzen dutenak. Gure erakundearen balioak berrikusi egin dituzte ESIko 500 profesionalek baino gehiagok, eta transmititu dizkiguten gako-hitzetara egokitu dira, baita horien idazkera erraztu ere. Hementxe balioen zehaztapena:

Gertutasuna

Honakoetan oinarritutako arreta eskaintzen dugu: tratu pertsonalizatua eta duina, errespetua, enpatia eta komunikazioa.

Profesionaltasuna

Ezagutza eta esperientzia dauzkagu eta aplikatu egiten ditugu, eraginkortasuna eta efizientzia gizarte-erantzukizuneko irizpideekin bateratuz.

Konpromisoa

Modu arduratsuan konprometitzen eta inplikatzen gara lanarekin, gure erakundearekin eta gizartearen ongizatearekin eta osasunarekin.

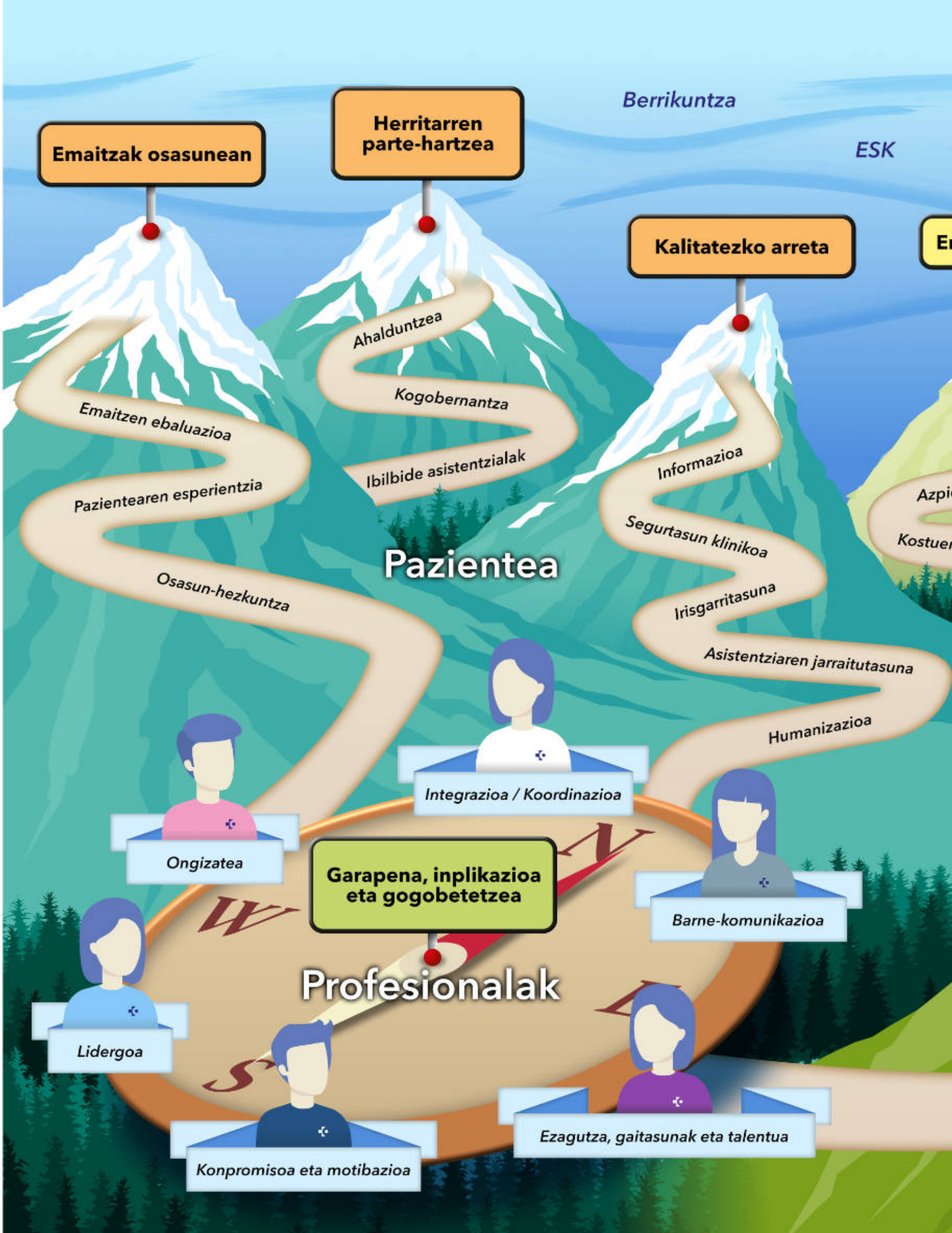
Taldea

Modu koordinatuan lan egiten dugu, helburu komun batekin; diziplina anitzeko lankidetza-testuinguru batean ezagutza eta esperientzia partekatzen ditugu, osasun-emaitzarik onenak lortzeko.

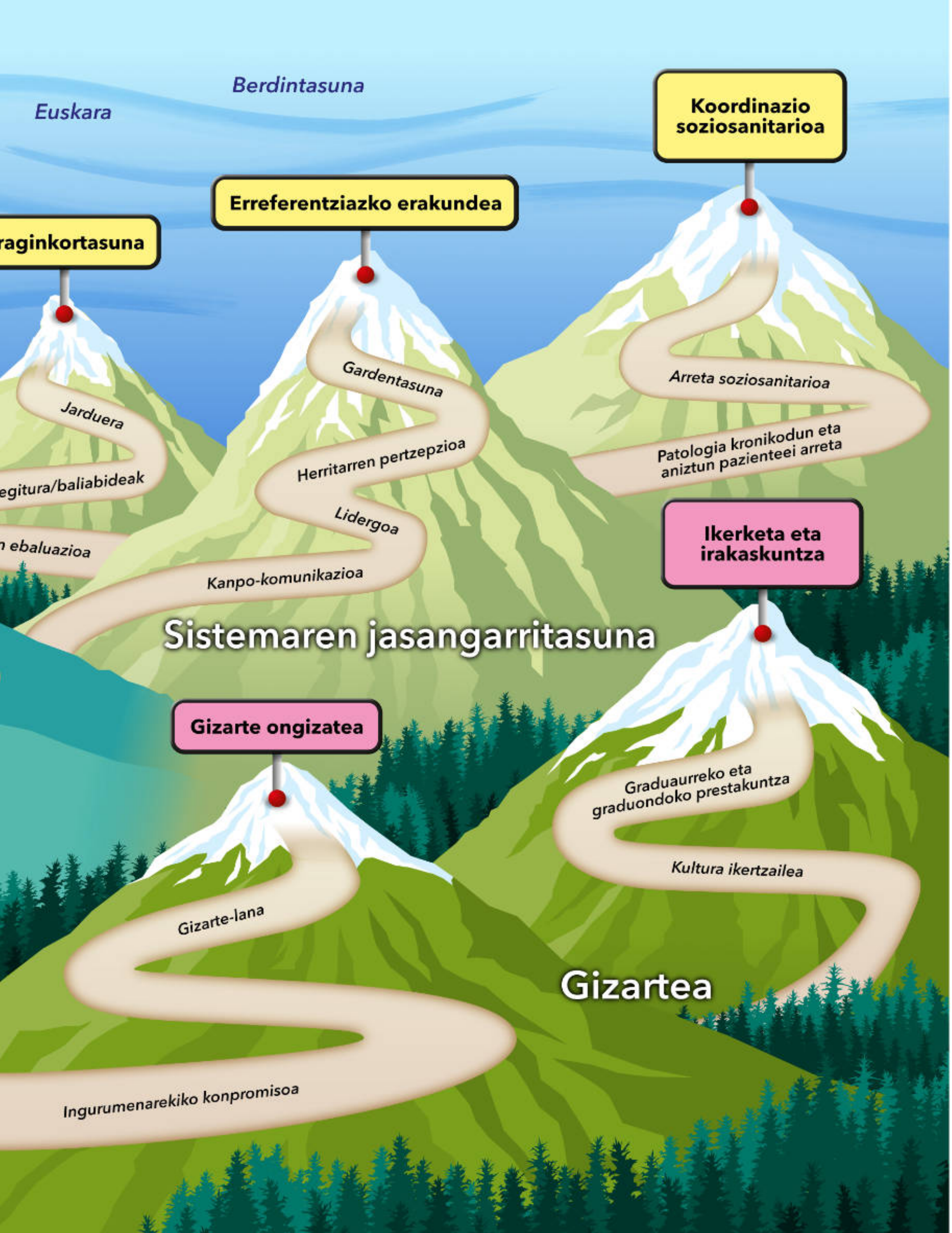
Berrikuntza

Etengabeko hobekuntza sustatzen dugu, aldaketak geureganatzeko prest gaude, sormena garatzen dugu eta erronka berrietara egokitzen gara zerbitzurik onena eskaintzeko.

Estrategia



Deskargatu PDFa



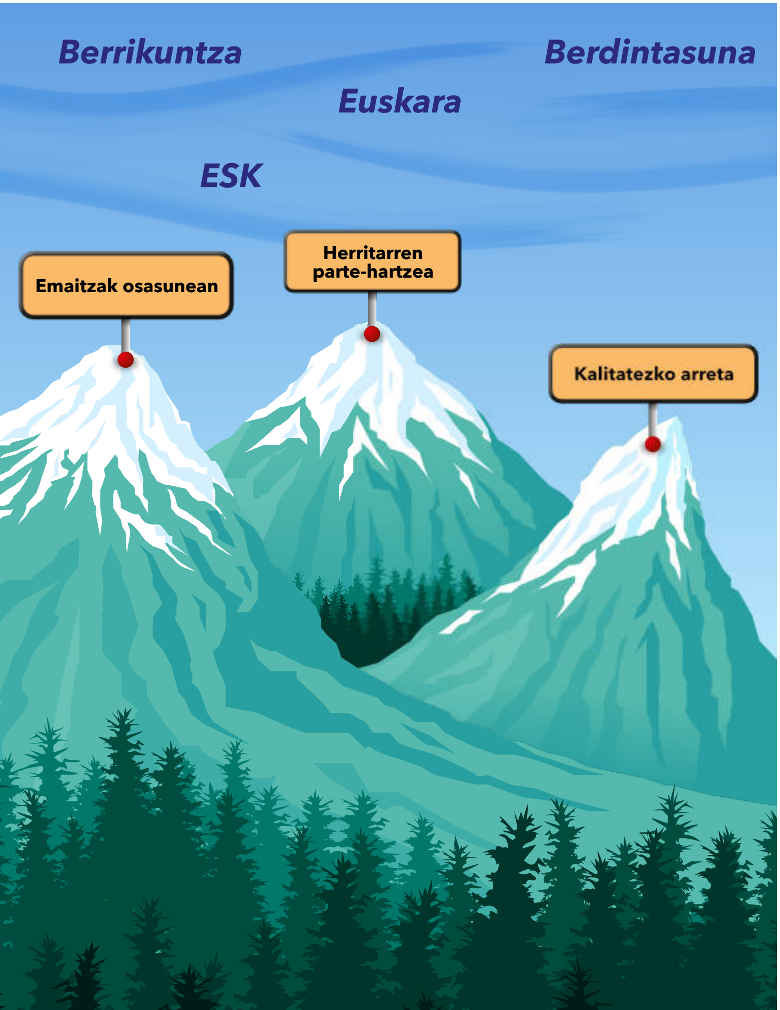
Berdintasuna
Euskara
Koordinazio soziosanitarioa
Erreferentziazko erakundea
raginkortasuna
Jarduera
egitura/baliabideak
n ebaluazioa
Gardentasuna
Herritarren pertzepzioa
Lidergoa
Kanpo-komunikazioa
Arreta soziosanitarioa
Patologia kronikodun eta aniztun pazienteei arreta
Ikerketa eta irakaskuntza
Sistemaren jasangarritasuna
Gizarte ongizatea
Graduaurreko eta graduondoko prestakuntza
Kultura ikertzailea
Gizarte-lana
Gizartea
Ingurumenarekiko konpromisoa

1. mendikatea
Pazientea / biztanleria

Osasun-emaitza bikainak lortu nahi ditugu, **kalitatezko eta gertuko arreta** emanez, eta **herritarrek** osasun-sisteman **parte-har** dezaten ere sustatu nahi dugu.

Ikuspegia
Gailurra

1. gailurra
Osasun-emaitzak



Helburu estrategikoak
Bidea

01 Pazienteen osasun-emaitzak **ebaluatzea**

02 Erakundeko pazientearen **esperientzia** hobetzea

03 **Osasunean heztea**, osasunaren prebentzioa eta sustapena bultzatuz

Helburu operatiboak
Eman beharreko pauso

- Balioan oinarritutako medikuntza hedatzea (PREM eta PROM)
- Net Promoter Score (NPS) pazienteen esperientziarako
- Pazienteen esperientzia-mapak
- Arreta komunitarioko hezkuntza-plana
- Kanal ugari erabiltzearen estrategia

Osakidetza
BARRUALDE-GALDAKAOKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA BARRUALDE-GALDAKAO

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

2. gailurra
Kalitatezko arreta

04 Asistentzian **segurtasun klinikoa** bermatzea

05 Osasun-zerbitzuekiko **asistentzia-irisgarritasuneko** maila egokiak lortzea

06 Pazienteei **informazio** egokia bermatzea

07 Pazienteentzako **asistentziaren jarraitutasuna** indartzea

08 Ematen dugun asistentzian **humanizazioa** hobetzen lan egitea

- Segurtasun-plana
- Asistentziaren irisgarritasun-plana
- Pazienteentzako komunikazioa eta informazio-ematea hobetzeko plan integrala
- Sareko lana bultzatzea
- Informazio-sistema integratuak
- Errehabilitazioa gurean integratzeko proiektua
- Humanizazio-plana

3. gailurra
Herritarren parte-hartzea

09 Pazientea/zaintzailea **ahalduntzea** gaixoaren osasunaren zaintzan

10 **Ibilbide asistentzialak** diseinatzea/hobetzea, pazienteak eta beste interes-talde batzuk inplikatuz

11 Herritarren **parte-hartzea** bultzatzea gure erakundearen **gobernantzan**

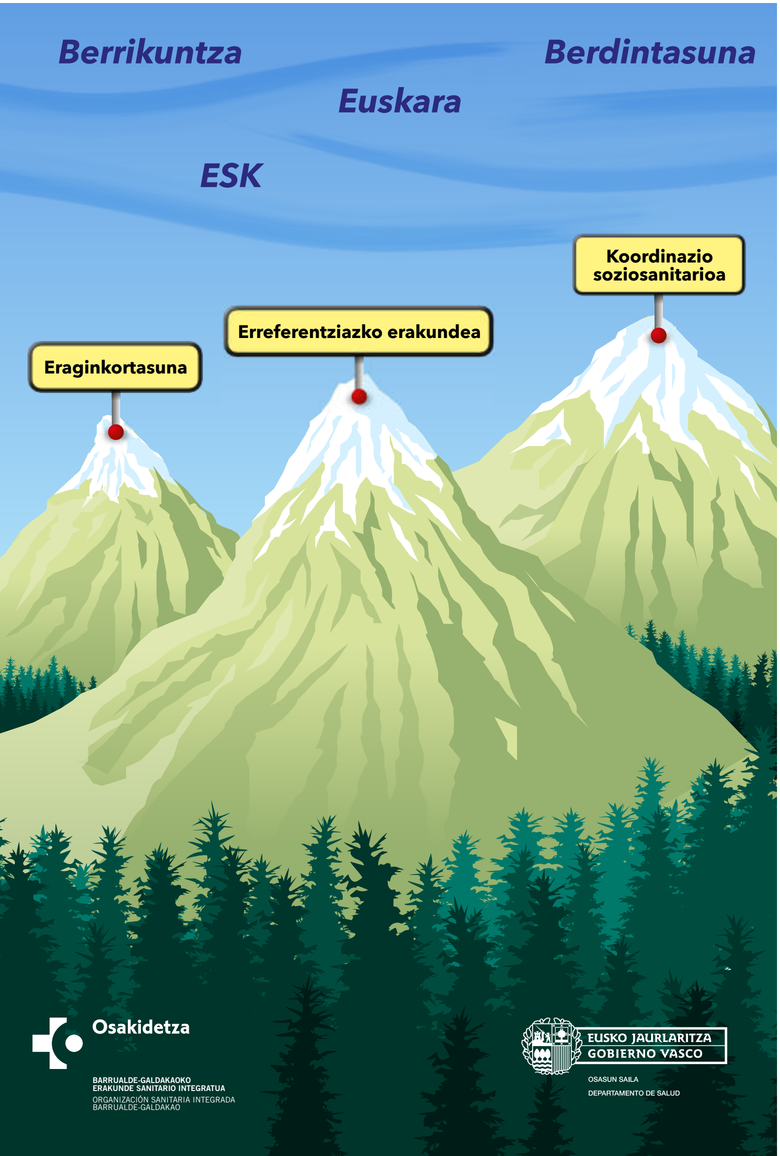
- Autozainketako programak - Paziente bizia
- Arreta muskuloeskeletikorako plana
- Osasun-karpeta bultzatzea
- Pazienteek parte hartzeko guneak

2. mendikatea
Sistemaren jasangarritasuna

Zera nahi dugu: baliabideen kudeaketa jasangarrian oinarritutako kultura **eraginkorra** sortzea; **erreferenteak** izatea, gure erakundearen ikusgarritasuna hobetuz eta talentua erakarriz; eta **koordinazio soziosanitarioa** sustatzea.

Ikuspegia
Gailurra

4. gailurra
Efizientzia



Helburu estrategikoak
Bidea

12 Arreta-sistema pazientearen benetako **beharretara** egokitzea

13 Gure **azpiegituraren/ baliabideen** erabilera egokitzea errendimendu gorena lortzeko

14 Jardueraren eta emaitzaren araberako **kostuen** ebaluazioan aurrera egitea

Helburu operatiboak
Eman beharreko pauso batzuk

- MAPAC proiektua - Egokitzapena hobetzea
- GLO - Jarduera eta produktibitatea handitzea
- Agile metodologien aplikazioa
- Ebazpen azkarreko kontsultak
- Diziplina anitzeko taldeak
- Inbertsio-plana
- Kanpo-kontsultetarako eraikinaren proiektua
- Osasun-zentroak eta kontsultategiak hobetzeko plana
- Pazienteko kostuaren proiektua

5. gailurra
Erreferentziazko erakundea

6. gailurra
Koordinazio soziosanitarioa

15 Herritarrei konfiantza ematea, kudeaketaren eta emaitzen **gardentasunaren bidez**

16 Gure osasun-arretarekiko **herritarren pertzepzioa** hobetzea

17 Gure **lidergo** klinikoa eta kudeaketarena sustatzea eta ikusaraztea

18 **Kanpo-komunikazioko** estrategia indartzea

- Ospea hobetzeko eta talentua erakartzeko proiektua
- SARBIDE proiektua - Komunikazio-kanal berriak
- Kanpoko komunikazio-plana
- Erakunde likidoa

19 Paziente **kroniko konplexuen** (pluripatologikoak) arreta integraleko eredua indartzea

20 **Arreta soziosanitarioa** hedatzen jarraitzea

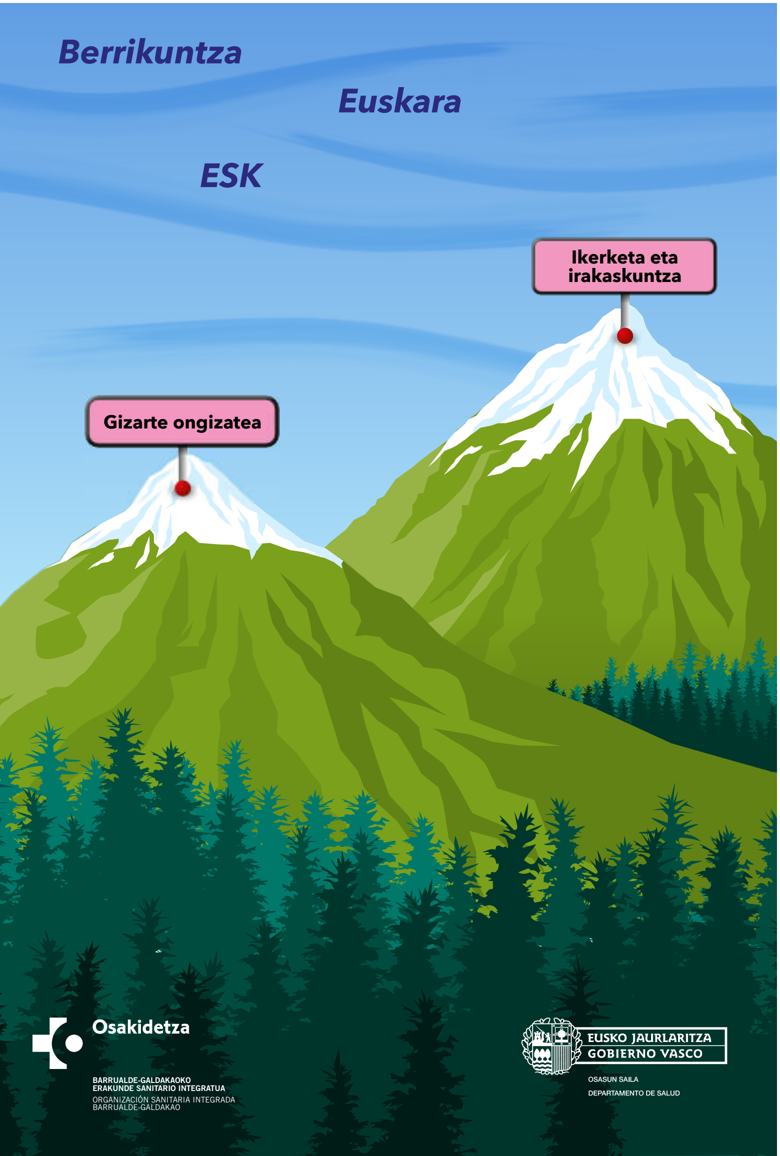
- FARMABIDE proiektua - Euskadiko farmazia soziosanitarioa
- Pazienteen azterketa integrala
- Baliabide soziosanitarioen mapa
- Xede-kolektiboentzako arreta soziosanitarioa

3. mendikatea
Gizartea

Gizartearen **ongizatean** lagundu nahi dugu, gure misioaz eta legezko betebeharrez harago, bai eta gure herritarren osasunari lagundu ere, ezagutza sortuz, **ikerketaren** eta **irakaskuntzaren** bidez.

Ikuspegia
Gailurra

7. gailurra
Gizarte-ongizatea



Helburu estrategikoak
Bidea

21 **Gizarte**-ingurunearekiko **konpromisoa** sistematizatzea, gizarte-lana indartuz

22 **Ingurumenaren** jasangarritasunari laguntzen dioten neurriak bultzatzea

Helburu operatiboak
Eman beharreko pauso

- Gizarte Kontseilua
- Akordioak gizarte-erreferenteekin
- Proiektu eta ekimen sozialak
- Partaidetza komunitarioa
- Ingurumena Kudeatzeko Plana
- Energia berriztagarriaren % areagotzea

8. gailurra
Ikerketa eta irakaskuntza

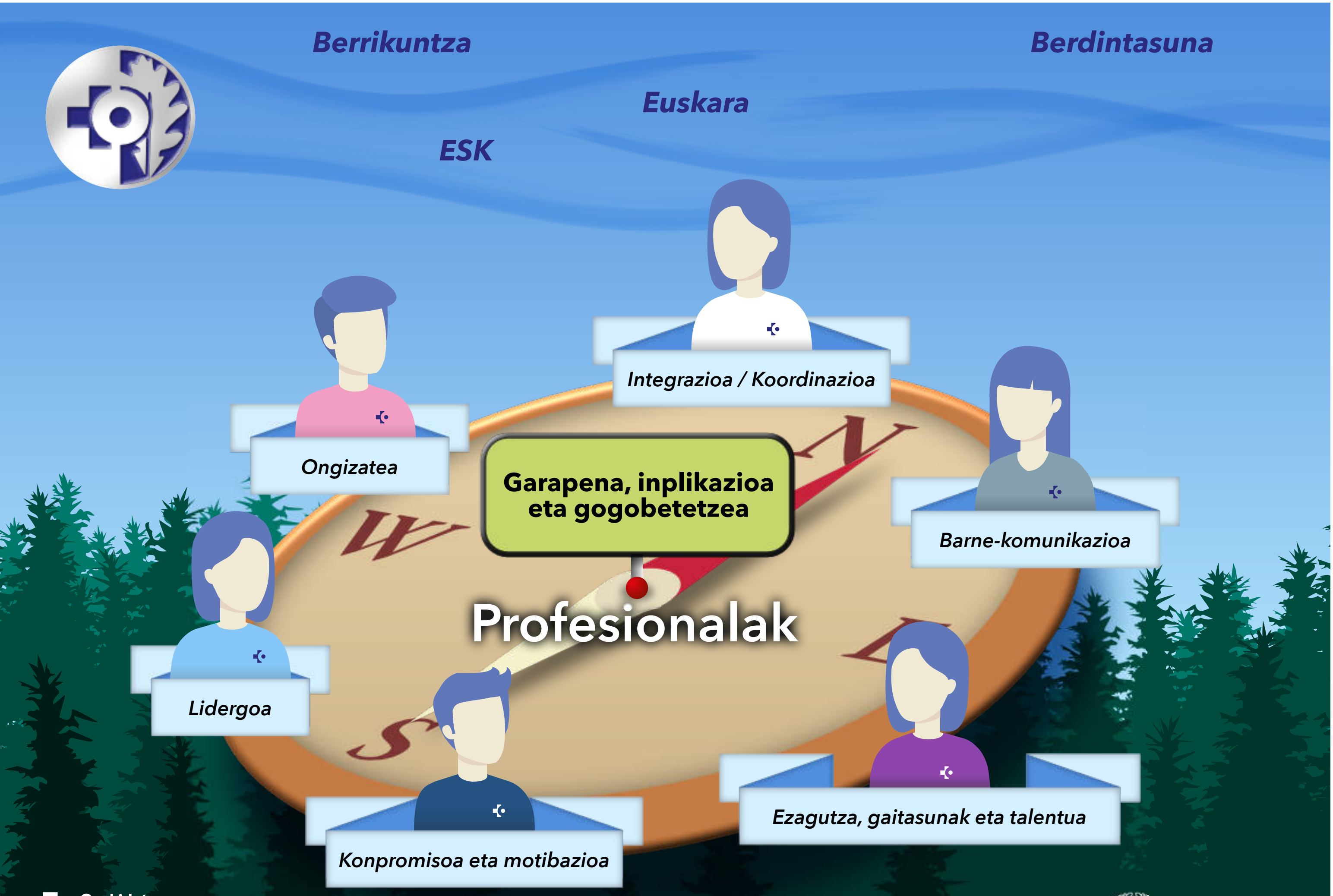
23 **I+G+b proiektuetan** parte hartzea bultzatzea, ikerkuntza-kultura sustatuz

24 Osasun-zientzietako profesionalen **prestakuntzan** eta garapenean aktiboki parte hartzea

- Ikerketa-jarduera eta saio klinikoak areagotzea
- Adimen artifiziala - Erabakiak hartzen laguntzeko proiektuak
- Biobizkaian parte hartzea sustatzea
- Profesionalen irakaskuntza-lana sustatzea
- Unibertsitatearekiko harremana sendotzea
- Ospitale birtuala

Profesionalak

Erakundeko **pertsonei** protagonismoa eman nahi diegu, haien **garapen profesionala**, **inplikazioa** eta **gogobetetzea** mesedetuz.



Osakidetza
BARRUALDE-GALDAKAOKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA BARRUALDE-GALDAKAO

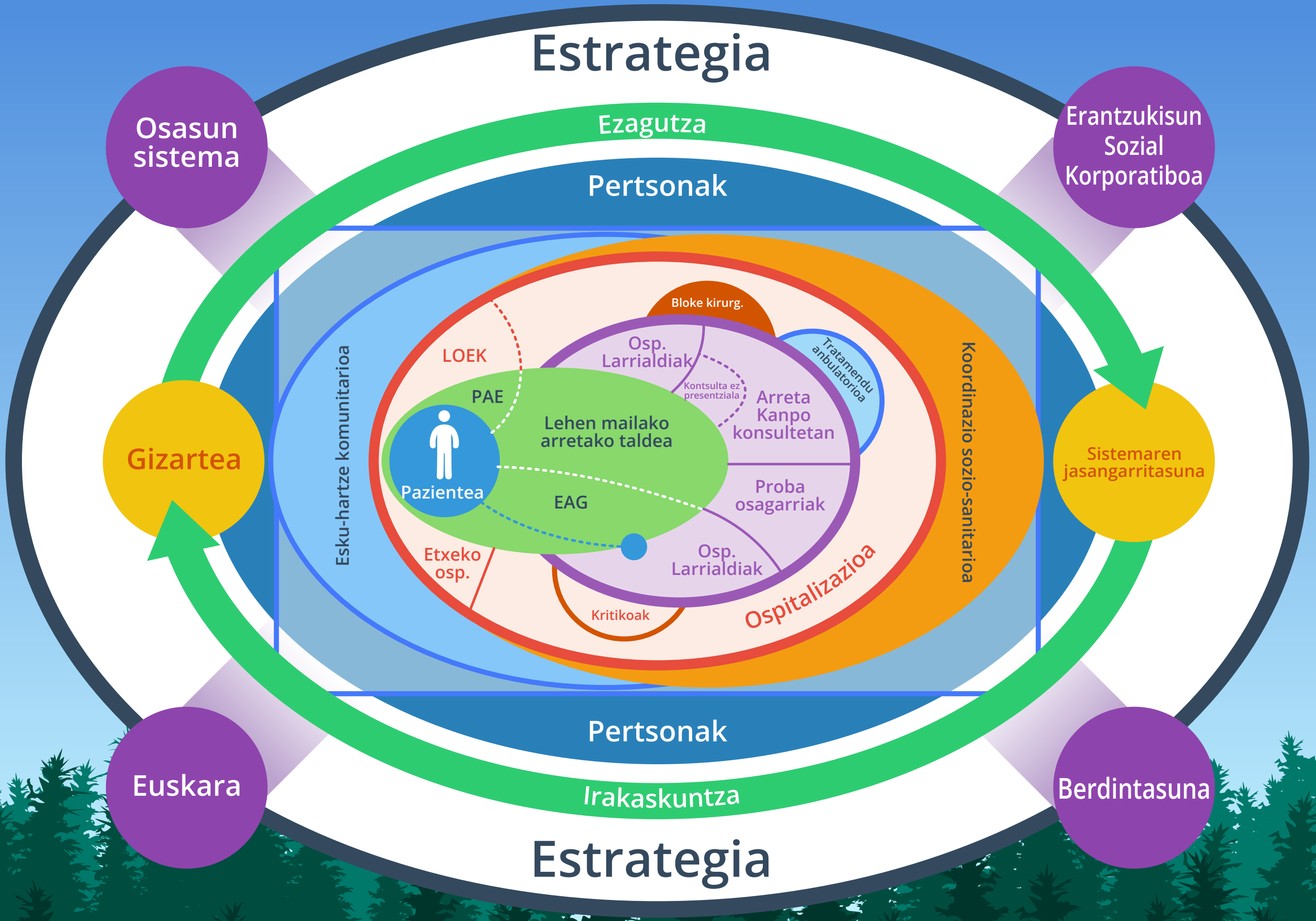
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Gogobeteta dauden pertsonek gailurretara igotzen dira eta erakundeen bikaintasuna erdiesten dute.
Pertsonen gogobetetzea lortzeko, honako helburu estrategiko hauek identifikatu ditugu:

25	Pertsonen **ongizatea** hobetzea	• Pertsonak taldeetan **sartzen** eta **integratzen** laguntzea • **Segurtasuna eta osasuna** hobetzea, lan-ingurune osasungarria lortzeko
26	Pertsonen **konpromisoa** eta **motibazioa** bultzatzea	• Hobekuntza-taldeetan eta erabakiak hartzen **parte har** dezaten sustatzea • Pertsonei egiten zaizkien **aintzatespenak** indartzea
27	Talde-lana oinarri hartuta eta helburuak begi bistatik galduko ez dituen **lidergo** parte-hartzailea indartzea	• **Lidergoaren** jarraipena eta ebaluazioa • Liderrei laguntzea eta **lider berriak** identifikatzea eta gaitzea
28	Erakundearen **barne-komunikazioa** eta **integrazio/koordinazio** eraginkorra bultzatzea	• **Diziplina anitzeko** bilerak bultzatzea • Zerbitzuen/unitateen **elkarreraginak** lantzea • Zerbitzuak/unitateak **ezagutaraztea** • Ospitaleko eta lehen mailako arretako **erreferenteen arteko topaketak** sustatzea • Harreman informalak sustatzea
29	Pertsonen **ezagutza, gaitasunak eta talentua** zaintzea eta garatzea	• Behar estrategikoei erantzungo dien **etengabeko Prestakuntza** Plana sustatzea, • **Gaitasunen balioestea** eta **talentuaren** kudeaketa sustatzea

Kudeaketa-eredua

Kudeaketa-eredu parte-hartzaile, malgua eta arina daukagu, Euskaliten Kudeaketa Aurreratuaren Ereduan (KAE) oinarritzen dena.



Osakidetza
BARRUALDE-GALDAKAOKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA BARRUALDE-GALDAKAO

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Jarraian, gure ereduaren zeharkako elementuak, estrategia artikulatzeko beharrezkoak direnak, zehaztuko ditugu:

30	Antolakuntza- eta teknologia-**BERRIKUNTZA** sustatzeko esparru bat diseinatzea eta ezartzea	• Berrikuntza Plana • Berrikuntza bultzatzeko behar den barne-testuingurua sortzea • Ideiak kudeatzea, zerbitzu hobea ematea ekar dezaketen proiektu bihur daitezen
31	Erabiltzaileenganako arretan eta profesionalen artean **EUSKARAREN** erabilera indartzea	• Euskara-plana • Zirkuitu asistentzial elebidunen hedapenean aurrera egitea • Hizkuntza ofizialak erabiltzeko irizpideak sistematikoki betetzea.
32	**BERDINTASUNEAN** aurrera egitea, erakundean genero-ikuspegia txertatuz	• Berdintasun-plana • Erakundeko emakumeen ikusgarritasuna bultzatzea • Genero-berdintasunarekiko pertsonen sentsibilizazioa areagotzea.
33	**ERANTZUKIZUN SOZIAL KORPORATIBOAREN** (ESK) kudeaketa sistematizatuan aurrera egitea erakundean	• ESKren **kudeaketa-sistema** ezartzea • Koordinatuta lan egitea, gure **interes-taldeen** beharrei eta itxaropenei erantzuteko • ESK ekimenak txertatzea garapen jasangarriaren helburuak (**GJH**) betetzeko

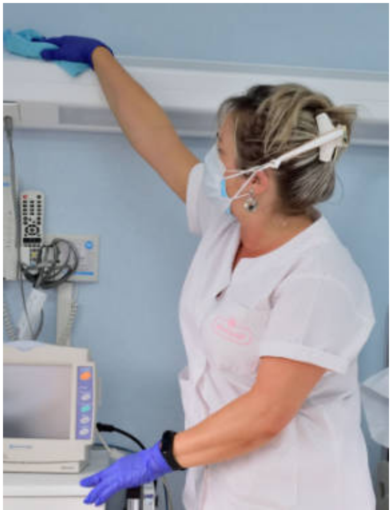
Eskerrak

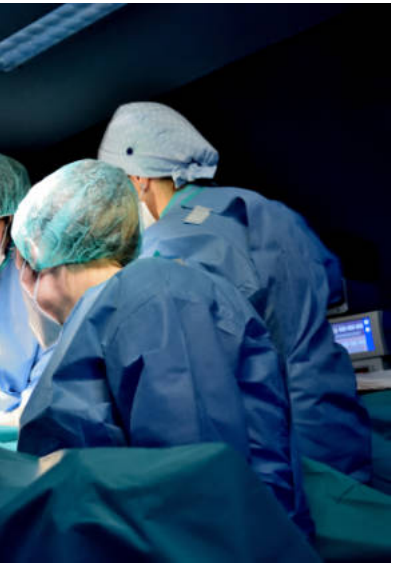
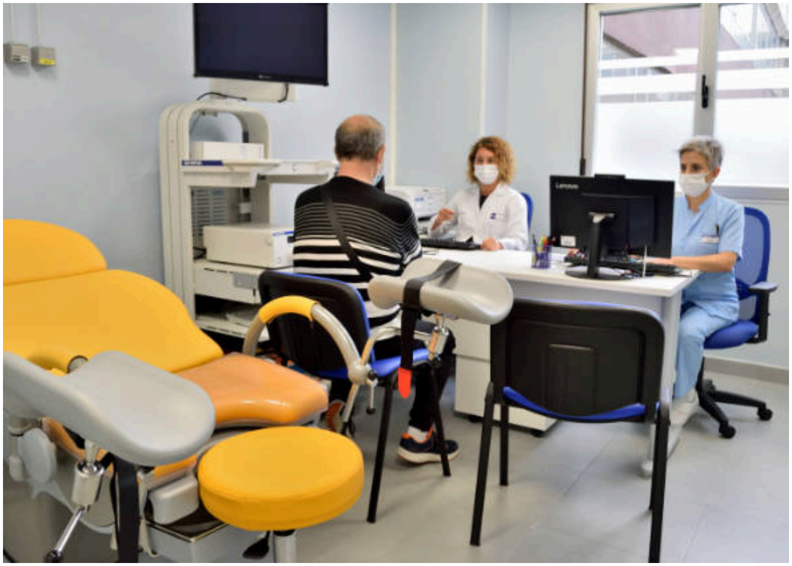
Plan Estrategiko berri hau egiteko langileen ekarpena eskertu nahi dugu, eta, bereziki, eskerrak eman nahi dizkiogu Zuzendaritza Kontseiluari, laburtzeko eta lehentasunak zehazteko bere gain hartutako lan gehigarriagatik.

Esker-emate berezia, halaber, online inkesten bidez eta hausnarketa-taldeetan parte hartuz, ekarpenak egin dituzten elkarte, udal, mankomunitate, aldundi, ikerketa-institutu, hornitzaile, egoitza, ikastetxe, sindikatu eta Osakidetzako erakunde sanitarioei.

Milatik gora parte-hartzaileren ekarpen zabala.

Mila esker bihotz-bihotzez!



Osakidetza

BARRUALDE-GALDAKAOKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
BARRUALDE-GALDAKAO

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD