



*Bigarren Lehendakarioordea eta Lan eta Enpleguko Sailburua
Vicelehendakari Segunda y Consejera de Trabajo y Empleo*

AGINDUA, 2023KO MARTXOAREN 7KOA, BIGAREN LEHENDAKARIORDE ETA LAN ETA ENPLEGUKO SAILBURUARENA. HONEN BIDEZ, EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAN CONTACT CENTER SEKTOREKO ENPRESEK KOMUNITATEARI FUNTSEZKO ZERBITZUAK EMATEN JARRAITZEA BERMATZEN DA, 2023KO MARTXOAREN 8AN IZANGO DEN GREBA DEIALDIAN.

Lanaren Konfederazio Orokorrak (CGT) grebarako deia egin du Contact Center sektorean, 2023ko martxoaren 8an. Greba deialdia egiten den eguneko 00: 00ak baino lehenagoko azken txandan hasiko da greba, eta azken txanda hori amaitzen denean amaituko da, hurrengo egunean.

Greba-deialdiaren helburua Lan Agintaritzari bidalitako jakinarazpenean jasota dago, eta hasitako espedientean jasota dago.

Euskadiren kasuan, deialdiek bereziki eragiten diete SOS DEIAK 112 larrialdietako deien arreta-zerbitzuari eta Euskadiko trafikoa kudeatzeko zerbitzuari, hizpide ditugun zerbitzuen ezaugarri bereziak direla eta. Bi zerbitzu horiek LANALDEN SA enpresak artatzen ditu.

Espainiako Konstituzioaren 28.2. artikuluan, langileen greba-eskubidea aitortzen da haien interesak defendatzeko, horixe baita egungo zuzenbide-estatu sozial eta demokratikoak oinarrian dituen funtsezko eskubideetako bat. Konstituzioak, beraz, berdin babesten ditu greba-eskubidea eta beste zenbait eskubide garrantzitsu, hala nola bizia, osotasun fisikoa eta osasuna. Hain zuzen, Konstituzioak bete-betean babesten ditu, bai eskubide horiek guztiak, baita greba egiteko eskubidea ere. Hori dela-eta, adierazitako greba hori egiteak beste oinarrizko eskubide batzuetan izan ditzakeen ondorioak aztertu behar dira nahitaez.

Beraz, greba egiteko eskubidea herritarren gainerako oinarrizko eskubideen kontrakoa izan daitekeenez, eta Konstituzioaren 28. eta 37. artikuluetan xedatuta dagoenaren arabera, gizartearentzako ezinbesteko zerbitzuak mantentzen direla ziurtatzeko neurri egokiak hartu behar dira, auzitan dauden eskubideetako bat bera ere gauzatu gabe gera ez dadin.

Edonola ere, aurreko premisa ondorioztatu ondoren, nabaria da oinarrizko eskubideak murriztuko dituen neurri orok proportzionaltasun-printzipioa zorrotz bete behar duela, eta, hori lortzeko, hiru betekizun edo baldintza bete beharko ditu neurriak:

hori aplikatuz gero proposatutako helburua lortu ahal izatea, edo «egokitasun-judizioa»; kasua aztertu ondoren helburu hori eraginkortasun berdinarekin lortzeko neurri apalagorik ez dagoela ondorioztatu izana, edo «premia-judizioa»; eta, azkenik, neurria edo konponbidea orekatua edo neurtua izatea, haren aplikazioaren ondorioz guztion intereserako onura edo abantaila gehiago eragiten direlako auzian dauden beste ondasun edo balioetarako eragiten diren kalteak baino, hau da, «proportzionaltasun-judizioa, zehazki ulertuta». Gai horri buruz hainbat aldiz erabaki du Konstituzio Auzitegiak, honako epai hauen bitartez, besteak beste: 122/1990, 123/1990, 8/1992, eta 126/2003.

Erabaki horietatik ondorioztatu behar dugu gizartearentzako ezinbesteko zerbitzuak emango direla ziurtatzeak mugatu egiten duela grebarako eskubidea baliatzeko aukera, eta horretarako nahitaezkoa eta ezinbestekoa dela interes desberdinak kontuan hartuta zuhurtasunez jokatzeko. Hori dela-eta, ziurtatzeak berme gisa balio behar du, eskubide kontrajarrien ezinbesteko koordinaziotik abiatuta; betiere, ulertuta grebalarien eskubidea mugatu beharko dela –amore eman, Konstituzio Auzitegiaren hitzetan–, haien eskubideak grebaren bidez babesteak ezinbesteko zerbitzua jasotzeko eskubidearen komunitate/pertsona titularrari eragiten dion edo eragin liezaiokeen kaltea larriagoa bada grebalarien errebindikazio edo eskakizunen arrakastarik ez izateak eragingo lukeena baino. Hori guztia dela-eta, aurrekoa kontuan hartuta eta greba-deialdi honen aurrean, grebaren garapenak dituen ezaugarri zehatzak hartu beharko dira kontuan, eta, bereziki, dagokion jarduera zehatza.

Contact Centerreko enpresak telefono- edo elektronika-komunikazioko zerbitzuak ematen dituzten erakunde operadoreak dira, maiatzaren 9ko 9/2014 Lege Orokorrean (Telekomunikazioei buruzkoan) xedatutakoaren babesean. Zerbitzu horiek «telefono bidezko arreta» deritzonaren bidez ematen dira, kudeaketa-tresna gisa, bitartekaritza-zerbitzuak emateko, datu-baseak administratzeko, gorabeherak jasotzeko eta abarrerako jarduerak eginez.

Telekomunikazioak –oro har– eta telemarketina –bereziki– ez dira, berez, ordenamendu juridiko konstituzionalak babesten dituen oinarrizko eskubideak, baina pertsonen jardueran duten eragina dela eta, harreman estua dute bai Konstituzioak babesten dituen ondasunekin eta interesekin, bai horiek lortzeko beharrezkoak diren prozesuekin.

Horregatik, aipatutako greba egiteak gizartearentzat funtsezkoak diren zenbait zerbitzutan izan ditzakeen ondorioak aztertu behar dira.

Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Saileko Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzari atxikitako 1-1-2 telefono-zenbakiaren eta SOS-DEIAK larrialdiak koordinatzeko zentroen bidez larrialdiei aurre egiteko zerbitzuak Euskal Autonomia Erkidegoan gerta daitezkeen mota guztietako larrialdiei erantzun integrala ematea du helburu. Bere eginkizuna larrialdiei eta premiazko egoerei arreta emateko zerbitzu integral eta koordinatua eskaintzea da, doako telefono bakar baten bidez (112),

herritarrek edo beste erakunde batzuek larrialdi-egoeretan egiten dituzten larrialdi-deiak jaso eta kudeatzeko. Beraz, herritarrek egiten dituzten larrialdiko 1-1-2 deiei erantzuna ematen zaie, eta, horren ondorioz, koordinazio-sistema informatikoan gorabeherak sortzen dira, erakunde eskudunek arreta eman diezaieten.

SOS DEIAK 112 larrialdietarako deien telefono bidezko arreta-zerbitzua zerbitzu publikoa eta premia handikoa da, eta, ekainaren 28ko 15/2012 Legeak (Euskadiko Segurtasun Publikoaren Sistema Antolatzeak) 15. artikuluan ezarritakoaren arabera, herritarrek larrialdietan eta premiazko egoeretan segurtasun publikoko sistemarako sarbidea izatea bermatzen du. Era berean, apirilaren 3ko 1/1996 Legean (Larrialdiak Kudeatzekoan) arautzen da. Eusko Jaurlaritzak, 1-1-2 telefono komun europarra larrialdi guztietarako "sarrera-ate" gisa hartuta, beste administrazio edo erakunde batzuek larrialdi publikoari dagokionez dituzten erantzukizun sektorialak eta eskumenekoak murriztu gabe, baliabideak zentzuz erabiliko direla ziurtatzen duen sistema bat kudeatzen du, herritarren eta haien ondasunen bizitza nahiz erkidegoaren ondarea arriskuan jartzen duen edozein ekitaldiri eraginkortasunik handienarekin erantzuteko. Horretarako, larrialdien eremuan esku hartzen duten kanpoko agente guztien koordinazio eraginkorra sustatzen du, bai prebentzio-fasean, bai gorabeheretan esku hartu eta gorabeherok konpontzeko fasean, azken helburua herritarrei ahalik eta zerbitzurik onena ematea izanik.

Horretarako, zeregin hauek egiten dira: herritarrek 1-1-2 telefonora egiten dituzten deiak artatzen dituzte, larrialdiaren izaeraren arabera datu kritikoak lortzen dituzte (lekua, eskariaren sailkapena, informazio garrantzitsua), gertakari berari lotutako dei ugariak bereizten dituzte, datu horiek koordinazio-sistema informatikoan sartzen dituzte, gertakariak sortzen dituzte, eta dei jakin batzuk larrialdi-zerbitzuetako langile espezialistei transferitzen dizkiete.

Ohiko zerbitzuak NON-STOP ezaugarria du, hau da, etenik gabe ematen da eguneko 24 orduetan, urteko 365 egunetan, lan-txandetan antolatuta. Gainera, zerbitzu-kontratuaren arabera, enpresa esleipendunak zerbitzuaren ohiko dimentsioa handitzeko betebeharra aurreikusten du, lanpostu gehiago sartuz, gehienez ere ordu eta erdian. Horretarako, enpresa esleipendunak konpromisoa hartzen du gutxienezko zerbitzu-kopuru bat izateko etengabe, bi operazio-posturen baliokidea, telefono bidezko arretarako plataforma indartzeko, behar izanez gero. Enpresako langileek honako jarduera hauek egiten dituzte: -telefono bidezko arretako operadoreak: herritarrek 1-1-2 telefonora egiten dituzten larrialdi-deiak jaso eta kudeatzen dituzte. Halaber, ezohiko larrialdia edo hondamendia gertatuz gero, Segurtasun Sailak ezar ditzakeen informazio espezifikoko telefonoak artatzen dituzte. Telefono bidezko arretaren gainbegiraleak: zerbitzuaren jardueraren kontrola eta jarraipena egiten dute, eta, besteak beste, 1-1-2 deiei ere erantzuten diete gainezka egitean eta lan-txanda hurrengo txandara transferitzen dute (egiten ari diren lanen zerrenda, gertaera garrantzitsuak, etab.).

Larrialdietako eta premiazko egoeretako telefono-zenbakiei arreta ematea ezinbestekoa da bizi-beharrei erantzuteko, eta, horregatik, ordena publikoko larrialdiei, suhiltzaileei, poliziari, genero-indarkeriari, babes zibilari, itsas salbamenduari, osasun-zerbitzuetako larrialdiei eta antzeko beste zerbitzu batzuei erantzutea funtsezko zerbitzuak dira komunitatearentzat; izan ere, zerbitzu horiek eteteak edo ohiz kanpoko funtzionamenduak Konstituzioak babesten dituen ondasun eta eskubideei eragingo lieke, premiazko egoeren aurrean erantzuteko mekanismoak baitira. Funtsezko zerbitzu hori bermatuta egon behar da, gutxieneko zerbitzuak ezarriz. Izan ere, aipatu zerbitzuak ematen ez badira, bizitzeko eta osasunerako eskubidea urratuko dira, hots, Konstituzioaren 15. eta 43. artikuluetan jasotakoak.

Hori dela eta, langileen greba-eskubidea eta eragindako herritarren interes orokorra uztartu behar dira, eskubide konstituzional horren erabilera legitimoak ez diezaien herritarrei neurritz kanpoko sakrifiziorik ezarri. Horretarako, ezinbesteko zerbitzu hori emateko gutxieneko zerbitzu egokiak ezarri behar dira, eta kontuan hartu behar da zerbitzu horietako telefono-arretaren ohiko tamaina pentsatuta dagoela normaltasun-egoerako eguneko dei-kopuruari erantzuteko. Beraz, zerbitzua emateko gutxieneko edo oinarrizko pertsona-kopurua hartzen da kontuan, larrialdi-egoerak ezin direlako ez aurreikusi ez planifikatu. SOS-Deiak Larrialdiak Koordinatzeko Zentroek urtean 1.400.000 dei erantzuten dituzte, eta 171.000 gorabehera baino gehiago koordinatzeko lanetan parte hartzen dute, pasaden urteko datuen arabera.

Hori guztia dela-eta, zerbitzua mantentzeko eskatu beharreko gutxieneko zerbitzuak ohiko egun baterako planifikatutako kopurura iritsi behar dira. Izan ere, kopuru txikiagoa ezartzen bada, gerta daiteke herritar baten deia ez jasotzea lineak edo operadoreak gainezka daudelako, eta, ondorioz, gerta daiteke giza biziak (pertsona batena, zenbaitena edo askorena) salbatzeko baliabideak atzeratzea edo ez mugiaraztea. Ezinezkoa da zain dauden deiak zerrendatzea, eta alertarik ez galtzea lortu behar da; izan ere, alertaren bat galtzen bada, larrialdi-zerbitzuek ez dute izango esku hartzeko behar duten informaziorik. Horrez gain, baliteke beharrezkoa izatea, zerbitzuaren ohiko kopurua egoteaz gain, unean-uneko laguntza ere eskatzea, larrialdi-plan bat aktibatu delako edota greba-egunean larrialdi-kasu larriak gertatu direlako. Beraz, beharrezkoa eta ezinbestekoa da greba-egunean ohiko egun baterako aurreikusitako langileen % 100 estaltzea, bai operadoreen lanpostuetan bai gainbegiraleenetan; izan ere, gainbegiraleek, koordinazio-lana egiteaz gain, telefono bidezko arreta ere ematen dute, eta lan-txandatik hurrengo errelebora transferentzia egiteko arduradunak dira, lehenago ere azaldu den bezala. Baliteke zerbitzuaren tamaina horri laguntzaren bat gehitu behar izatea, gerora sortutako larrialdi-egoera larrietan.

Bestalde, Euskadiko Trafikoa Kudeatzeko Zentroa (ETKZ), Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Saileko Trafiko Zuzendaritzari atxikia, Euskadiko errepide-sareko hiriarteko zirkulazioa eta trafikoa kudeatzeaz arduratzen da, Trafikoa Kudeatzeko Sistemari zehaztutako sistemen eta estrategien bidez. Horretarako, Euskal Autonomia Erkidegoko

hiriarteko zirkulazioaren eta trafikoaren egoera denbora errealean monitorizatuko duten jarduerak garatu eta egingo dira, une bakoitzean trafikoa antolatzen eta erregulatzeko estrategia eta neurri egokiak hartuta zirkulazioaren pilaketa prebenitzeko eta mugikortasuna eta segurtasuna bermatzeko, bai eta errepide-sareko hiriarteko bideetako trafiko-gorabeherak detektatu eta horiei azkar erantzuteko ere, horretarako ezarritako protokoloak betetz eta, hala badagokio, horretarako jarritako baliabideak koordinatuz. Bere zereginen artean sartzen dira trafikoaren arintasunean eragina duen edo izan dezakeen edozein gorabeherari dagozkion deiak, abisuak eta komunikazioak artatzea, bideratzea eta koordinatzea, SOS DEIAK aretoari laguntzea istripuak lokalizatzeko orduan, eta informazio-panelak aktibatzea bide-segurtasunari eragin diezaiokeen istripu edo auto-ilara larriren bat gertatuz gero.

Zentro honi Euskal Autonomia Erkidegoko bide-segurtasuna esleitzen zaionez, funtsezko zerbitzu bat da berriz ere, greba-eskubidearen maila bereko oinarrizko eskubideei eragiten baitie, hala nola, bizitzari, osotasun fisikoari, osasunari eta zirkulazio askeari. Horrenbestez, gutxieneko zerbitzuak ezarri behar dira, honako hauei erantzuteko: aretoko arduradunak, agente kudeatzaileak eta telefono-arretako agenteak jartzea, trafikoaren arintasunean, trafikoaren seinaleztapenean eta informazioan eta, oro har, bide-segurtasuneko azpiegituretan eragina duten edo izan dezaketen gorabeherak artatzeko, kudeatzeko, koordinatzeko eta monitorizatzeko. Hala ere, kasu honetan, ohiko plantilla osoari eragingo ez dioten gutxieneko zerbitzuak ezar daitezke, asteburuetan zerbitzua emango duten langileen kopuru bera izendatzearen alde eginez.

Euskal Autonomia Erkidegoko contact center sektorean eta Larrialdia Koordinatzeko Zentroan egin diren azken greba-deialdietan, 2017ko martxoaren 3ko Agindua eta 2017ko martxoaren 15eko Agindua eman ziren, hurrenez hurren, eta ohiko egun baterako aurreikusitako langileen % 100 ezarri zen gutxieneko zerbitzu gisa. Era berean jardun zen aurreko urteko deialdian, egungoaren antzekoa izan baitzen. Ehuneko bera ezarri da, oraintsuago, zerbitzu honetarako, 2020ko urtarrilaren 20ko Aginduan, 2020ko urtarrilaren 30erako deitutako greba orokorraren harira emandakoan, 2022ko martxoaren 7ko Agindua, 2022ko martxoaren 8rako deitutako greba orokorrean emandakoa, baita 2022ko apirilaren 25erako deitutako greba orokorra zela eta emandako 2022ko apirilaren 25eko Aginduan, eta 2022ko maiatzaren 11ko Agindua, 2022ko maiatzaren 13rako eta ekainaren 13rako deitutako greba dela-eta emana, maiatzaren 25eko Agindua contact center sektorean 2022ko maiatzaren 26rako deitutako grebarako eta oraintsuago contact center sektorean ekainaren 13rako deitutako grebarako emandako 2022ko ekainaren 10eko Agindua., baita contact center sektorean 2022ko azaroaren 28rako deitutako greba dela-eta emandako 2022ko azaroaren 24ko Aginduan.

Nahiz eta orduan agindutako gutxieneko zerbitzuak ez diren deialdi honetako gutxieneko zerbitzuak finkatzeko premisa juridiko loteslea – doktrina konstituzionalak galarazitako inferentzia –, aukera ematen dute egiaztatzen zer eragin positibo edo

negatibo izan dituzten, deialdi horietako gutxieneko zerbitzuek ezarritako babesei dagokienez, agindu honek babestu nahi dituen eskubide eta ondasunetan – grebarena barne –. Horregatik, agindu honek orduan emandako gutxieneko zerbitzuei eusten die.

Martxoaren 4ko 17/1977 Errege Lege-dekretuak (Lan Harremanei buruzkoak) honako hau xedatzen du 10.2 artikuluan: «greba egiten denean edozein zerbitzu publiko edo onartuta dagoen eta geroraezina den beharriazko edozein zerbitzu eskaintzeko enpresetan, eta larritasun bereziko egoerak daudenean, gobernu-agintaritzak beharrezko neurriak hartu ahal izango ditu zerbitzuen funtzionamendua ziurtatzeko» eta «Gobernuak, era berean, horretarako beharrezkoak diren esku-hartzezko neurriak har ditzake».

Konstituzionaltasuna aitortuta duen arau horretan (Konstituzio Auzitegiaren 11/1981 Epaia, apirilaren 8koa [KAB 1981\11]), Konstituzioaren greba-eskubideari buruzko 28.2. artikuluaekin bat etorri (bertan honako hau ezartzen baita: «eskubide horren erabilera arautzen duen legeak beharrezko bermeak ezarriko ditu gizartearentzako oinarrizko zerbitzuen mantentzea ziurtatzeko»), gobernuari aukera ematen zaio hainbat motatako berme-neurriak hartzeko, greba-kasuan funtsezko zerbitzuei euste aldera, eta hori egiteko neurrietako bat administrazio-ebazpenaren bidez jarduerari eusteko ezinbesteko gutxieneko zerbitzuak ezartzea da, eta lan-prestazioa eskaini behar duten langileei horiek bete ditzaten eskatzea.

Horregatik, gatazka honetan, martxoaren 4ko 17/1977 Errege Lege-dekretuak (Lan Harremanei buruzkoak) 10.2. artikuluan aipatzen duen prozedura bideratu da, eta entzunaldia eskaini zaie eragindako alderdiei –langileen ordezkariari, enpresen ordezkariari eta inplikaturako administrazioari–, Jaurlaritzaren erabakiaren eragina duten zerbitzuei eta langileei buruzko proposamenak egin ditzaten.

Urtarrilaren 19ko 7/2021 Dekretuak (Lan eta Enplegu Sailaren egitura organikoa eta funtzionala ezartzen duenak) 3. artikuluan titularrari esleitzen dizkio irailaren 6ko 18/2020 Dekretuak (Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioako sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituenak eta sail bakoitzaren egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituenak) ezarritakoaren arabera laneko legedia gauzatzeko orduan bereganatutako eskumenak. Dekretu horren 2.j) atalean, zehazki, zerbitzu publikoak edo geroraezina den beharriazko edozein zerbitzu emateaz arduratzen diren enpresa, erakunde eta instituzioei eragiten dien greba-eskubidea gauzatzen den kasuetan erkidegoaren funtsezko zerbitzuei eusteko behar diren bermeak ezartzeko eskumena erabiltzea jasotzen da, ekainaren 11ko 139/1996 Dekretuak eskuordetutako eskumena, alegia.

Horregatik guztiatik, bigarren lehendakariorde eta Lan eta Enpleguko sailburuak, Eusko Jaurlaritzaren ordezkari hartuta, honako hau

EBAZTEN DU:

Lehenengoa.- Euskal Autonomia Erkidegoko Contact Center-eko enpresen sektorean 2023ko martxoaren 8rako deitutako greba-eskubidea baliatzeko, lanaldi osoan, betiere honako gutxienerako zerbitzu hauek mantentzen badira:

1.- SOS-DEIAK 1-1-2 zerbitzuen % 100, txanda bakoitzean zerbitzu horretan egon ohi diren langileek emanda.

2.- Euskadiko Trafikoa Kudeatzeko Zentroan, zerbitzu hauek emango dituzte:

	Goizeko txanda	Arratsaldeko txanda	Gaueko txanda
Txanda- arduraduna	1	1	1
Agente kudeatzaileak	3	3	3
Agente telefonikoak	2	1	1

Bigarrena.- Aipatutako zerbitzuak aldatu ahal izango dira, dagozkion administrazio-izapideak egin ondoren, grebaren iraupena kontuan hartuta, edo higiene-arrazoiak, arrazoi biosanitarioak edo gerora sortutako beste ezohiko arrazoi batzuk direla-eta.

Hirugarrena.- 1. Grebarako eskubidea erabiltzen ez duten langileek emango dituzte zerbitzuak lehentasunez.

2. Langileen ordezkariari entzun ondoren, Enpresaren Zuzendaritzari dagokio gutxienerako zerbitzuak egin behar dituzten langileen izenen izendapena eta eginkizunen esleipena, txandaka, betiere aurreko artikuluan eta indarreko legerian jasotako mugak errespetatuz.

Laugarrena.- Agindu honen aurreko idatz-zatietan jasotako gutxienerako zerbitzuak ezin izango dira nahasi horiek emateko izendatutako langileen aldaketek edo lanuzteek. Halakorik gertatuz gero, legez kontraktotzat joko dira, eta eragiten dituztenek erantzukizuna izango dute, eta erantzukizun hori indarrean dagoen ordenamendu juridikoaren arabera eskatuko zaie.

Bosgarrena.- Aurreko paragrafoetan xedatutakoak ez du ekarriko inolako mugarik greba arautzen duen araudiak egoera horretan dauden langileei aitortzen dizkien eskubideetan, ez eta greba eragin duten eskaeren izapidetzeari eta ondorioei dagokienez ere.

Seigarrena.- Agindu hau jakinarazten den egunean jarriko da indarrean.

Zazpigarrena.- Jakinaraz bekie agindu hau interesdunei, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 40. artikuluan ezarritako moduan, eta adieraz bekie, halaber, agindu honek administrazio-bidea amaitzen duela eta haren aurka administrazioarekiko auzi-errekurtsoa jar daitekeela Euskal Autonomia Erkidegoko Auzitegi Nagusiko dagokion salan, jakinarazten den egunetik 2 hilabeteko epean, Administrazioarekiko Auzien Jurisdikzioa arautzen duen uztailaren 13ko 29/1998 Legean xedatutakoaren arabera.

Era berean, eta Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 123. eta 124. artikuluetan aurreikusitakoarekin bat etorritik, jakinaraz bedi, halaber, agindu honen aurka aukerako berraztertze errekurtsoa aurkeztu ahal izango zaiola Lan Agintaritzari, hilabeteko epean, agindua jakinarazi eta hurrengo egunetik aurrera.

Vitoria-Gasteiz,

**BIGARREN LEHENDAKARIORDEA ETA
LAN ETA ENPLEGU SAILBURUA**