EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

Bigarren Lehendakariordea eta Ekonomia, Lan eta Enpleguko Sailburua
Vicepresidente Segundo y Consejero de Economía, Trabajo y Empleo

AGINDUA, 2026KO AZAROAREN 6KOA, JAURLARITZAREN BIGARREN LEHENDAKARIORDE ETA EKONOMIA, LAN ETA ENPLEGU SAILBURUARENA, 2026KO AZAROAREN 11RAKO DEITUTAKO GREBA OROKORREAN GIZARTEARI EMAN BEHAR ZAIZKION FUNTSEZKO ZERBITZUAK MANTENDUKO DIRELA BERMATZEN DUENA.

Hainbat erakunde sindikalek greba deitu dute 2026ko azaroaren 11rako, jarraian zehazten den bezala:

- ELA, LAB, STEILAS eta ESK sindikatuek greba orokorrerako deialdia egin dute, "lan eta funtzionarioen jardun guztietan eragina izango du eta Euskadiko Autonomia Erkidegoko eremu geografikoaren barruan kokatutako enpresa eta erakundeetako langile zein enplegatu publiko guztiei zuzendua dago, edozein dela ere administrazio edo enpresaren hedapen eremua ".

  Greba azaroaren 11an burutuko da, 00:00 ordutatik eta 24:00 orduak arte. Lan-txanda bat baino gehiago dituzten enpresetan, grebaren hasiera-ordua lehenengo lan txandarena izango da, nahiz eta azaroaren 11a baino lehen izan, eta bukaera-ordua behin azkeneko lan-txanda amaitu eta gero izango da, nahiz eta azaroaren 11ren 24:00 orduetatik aurrera luzatu. Idatzizko egunkariak argitaratzen dituzten prentsa-enpresetan (erredakzio eta errotatibetan), azaroaren 10ko 06:00 orduetatik eta hurrengo goizeko 06:00 orduak arte. Eta kale garbiketa eta zabor bilketa-zerbitzuko enpresetan, azaroaren 10eko 22:00 orduetatik eta hurrengo eguneko 22:00 orduak arte.

- CGT sindikatuak greba orokorrerako deialdia egin du, eta "sektore guztietako langile guztiei eragingo die, publiko zein pribatuei, Estatu honetako funtzionarioei".

  Greba 2026ko azaroaren 11n egingo da, 00:00etatik egun bereko 23:59ra. Lan-txanda bat baino gehiago dituzten lantokietan, greba-deialdia egiten den egun horretako 00:00ak baino lehenagoko azken txandan hasiko da greba, eta egun horretan hasten den azken txanda ere hartuko du. Txanda hori amaitzen denean amaituko da, hurrengo egunean. Era berean, greba-deialdiaren aurreko eguneko lanaldian, beren lana utziko dute produktuak, ondasunak, zerbitzuak eta banaketa ekoizteko sektoreetan lan egiten duten langileek eta funtzionarioek, eta berehalako ondorioak izan beharko dituzte 2026ko azaroaren 11n.

- Estatu mailako CCOO eta UGT sindikatuek greba orokorrerako deialdia egin dute, "Espainiako Estatuaren eremu geografiko eta juridikoaren barruan ezarritako enpresa eta erakundeetako langileek eta enplegatu publikoek betetzen dituzten lan- eta funtzionario-jarduera guztiei eragingo diena. Hemen sartzen dira kontratatutako langileek eta Espainiako Kanpo Zerbitzuko funtzionarioek egiten dituzten lan- eta funtzionario-

jarduerak; hau da, bulego eta lantoki guztiei eragiten diete, alde batera utzita enplegatu publikoa zer ministerio, organismo edo erakunde publikotakoa den eta zer destino duen Estatuko Kanpo Administrazioan ".

Greba 2026ko azaroaren 11ko lanaldian egingo da, goizeko 0etan hasi eta 2011ko azaroaren 11ko 24:00etan amaituko da. Hala ere, lan-txanda bat baino gehiago duten lantokietan, greba lehenengo txandan hasiko da, nahiz eta hilaren 11ko 0: 00ak baino lehen hasi, eta azken txanda amaitu ondoren amaituko da, nahiz eta hilaren 11ko 24:00ak baino geroago luzatu. Era berean, txanda bakarra duten lantokietan, txanda hori hilaren 11ko 0: 00ak baino lehen hasten bada, lan-jarduera hasteko orduan hasiko da langabezia, eta azaroaren 11n amaituko da, jarduera amaitzen den orduan. Azaroaren 10eko lanaldian, lan-jarduera eta funtzionario-jarduera utziko dute produktuak, zerbitzuak eta hornidurak egitearekin lotutako prestazio profesionala duten pertsonek, eta berehalako ondorioak hilaren 11tik aurrera izango dituzte.

- Confederación Intersindical sindikatuak greba orokorrerako deialdia egin du, eta "Estatuko enpresa eta sektore publiko guztietan lan egiten duten langile guztiei erai Greba azaroaren 11ko 00:00etan hasi eta egun bereko 24:00etan amaituko da.

- CCOO Euskadi eta UGT Euskadi sindikatuek greba orokorrerako deialdia egin dute, "Espainiako Estatuaren eremu geografiko eta juridikoaren barruan ezarritako enpresa eta erakundeetako langileek eta enplegatu publikoek betetzen dituzten lan- eta funtzionario-jarduera guztiei eragingo diena. Hemen sartzen dira kontratatutako langileek eta Espainiako Kanpo Zerbitzuko funtzionarioek egiten dituzten lan- eta funtzionario-jarduerak; hau da, bulego eta lantoki guztiei eragiten diete, alde batera utzita enplegatu publikoa zer ministerio, organismo edo erakunde publikotakoa den eta zer destino duen Estatuko Kanpo Administrazioan ".

  Greba 2026ko azaroaren 11ko lanaldian egingo da, goizeko 0etan hasi eta 2011ko azaroaren 11ko 24:00etan amaituko da. Hala ere, lan-txanda bat baino gehiago duten lantokietan, greba lehenengo txandan hasiko da, nahiz eta hilaren 11ko 0: 00ak baino lehen hasi, eta azken txanda amaitu ondoren amaituko da, nahiz eta hilaren 11ko 24:00ak baino geroago luzatu. Era berean, txanda bakarra duten lantokietan, txanda hori hilaren 11ko 0: 00ak baino lehen hasten bada, lan-jarduera hasteko orduan hasiko da langabezia, eta azaroaren 11n amaituko da, jarduera amaitzen den orduan. Azaroaren 10eko lanaldian, lan-jarduera eta funtzionario-jarduera utziko dute produktuak, zerbitzuak eta hornidurak egitearekin lotutako prestazio profesionala duten pertsonek, eta berehalako ondorioak hilaren 11tik aurrera izango dituzte.

- Confederación Nacional de Trabajo (CNT) erakunde sindikalak greba orokorrerako deialdia egin du Espainiako Estatu osoan, eta "enpresa pribatuetako besteren konturako langileek eta sektore publikoko langileek betetzen dituzten jarduera guztiei eragingo die, funtzionario-, estatutu- edo lan-loturarekin".

  Greba 2026ko azaroaren 11n egingo da, 00:00etan hasi eta 24:00etan amaituko da. Lan-txanda bat baino gehiago duten enpresa, administrazio eta erakundeetan, greba azaroaren 11n hasi behar den lehen txandaren hasieran hasiko da, nahiz eta egun horretako 00:00ak baino lehen hasi, eta azaroaren 11n bertan hasitako azken txanda amaitu ondoren amaituko da, nahiz eta egun horretako 24:00ak baino geroago luzatu. Era berean, lan-txanda bakarra duten enpresa, administrazio eta erakundeetan, azaroaren 11ko 00:00ak baino lehen hasten bada, lan-jarduera hasteko orduan hasiko da langabezia, eta azaroaren 11n amaituko da, txanda amaitzen den orduan.

- Solidaridad Obrera Langileen Sindikatu Bakarrak greba orokorrerako deialdia egin du, "sektore guztietako langileentzat, publikoentzat zein pribatuentzat, bai eta Estatuko funtzionarioentzat eta estatutupeko langileentzat ere".

  Greba 2026ko azaroaren 11n egingo da, 00:00etatik 23:59ra. Greba-deialdia txandakako sistemaren bidez antolatuta dagoen lantokietan, greba-deialdia egiten den egunaren aurreko azken txandan (00:00etan) hasiko da greba-deialdia, eta egun horretan hasten den azken txanda ere hartuko du. Txanda hori amaitzen denean amaituko da, hurrengo egunean. Era berean, greba-deialdiaren aurreko eguneko lanaldian, lana utziko dute berehalako ondorioak izan behar dituzten produktuak, ondasunak, zerbitzuak eta banaketa ekoizteko sektoreetan lan egiten duten langileek eta funtzionarioek, 2026ko azaroaren 11n.

- Ekintza Zuzeneko sindikatuak (OSAD) greba orokorrerako deialdia egin du, "sektore guztietako langileentzat, publikoentzat zein pribatuentzat, Espainiako Estatuko funtzionarioentzat".

  Greba 2026ko azaroaren 11n egingo da, 00:00etatik 23:59ra. Greba-deialdia txandakako sistemaren bidez antolatuta dagoen lantokietan, greba-deialdia egiten den egunaren aurreko azken txandan (00:00etan) hasiko da greba-deialdia, eta egun horretan hasten den azken txanda ere hartuko du. Txanda hori amaitzen denean amaituko da, hurrengo egunean. Era berean, greba-deialdiaren aurreko eguneko lanaldian, lana utziko dute berehalako ondorioak izan behar dituzten produktuak, ondasunak, zerbitzuak eta banaketa ekoizteko sektoreetan lan egiten duten langileek eta funtzionarioek, 2026ko azaroaren 11n.

- Azkenik, Alternativa Sindical de Clase (ASC) sindikatuak greba orokorrerako deialdia egin du, "Estatu osoko eta sektore-eremu publiko eta pribatu guztietako langileentzat".

Greba 2026ko azaroaren 11n egingo da, 00:00etatik 24:00etara. Jarduera txanda-sistema baten bidez egiten den lantokietan, greba-deialdiaren egunaren aurreko azken txandan hasiko da greba-deialdia, hau da, azaroaren 11n, eta txanda bera amaitzen denean amaituko da, hurrengo egunean.

Grebarako deialdiaren helburua Lan Agintaritzari bidalitako jakinarazpenean jasota dago, eta hasitako espedientean jasota dago.

Grebaren eremua kontuan hartuta, eta Euskal Autonomia Erkidegoari dagokionez, gobernu-agintaritzari dagokio beharrezko bermeak ezartzea Euskal Administrazio Publikoak eta gainerako organismo, instituzio, entitate edo enpresek komunitateari zerbitzu publikoetan edo Euskal Autonomia Erkidegoan premia aitortu eta atzeraezineko zerbitzuetan ematen dizkioten funtsezko zerbitzuei eutsiko zaiela ziurtatzeko, Lan Harremanei buruzko martxoaren 4ko 17/1977 Errege Lege Dekretuaren 10. artikuluko bigarren paragrafoan xedatutakoaren arabera.

Espainiako Konstituzioaren 28.2 artikuluak langileen greba egiteko eskubidea onartzen du, langileek beren interesak defenda ditzaten, horixe baita egungo zuzenbide estatu sozial eta demokratikoak oinarri dituen funtsezko eskubideetako bat. Konstituzioak, beraz, berdin babesten du greba-eskubidea eta beste zenbait eskubide garrantzitsu, hala nola bizia, osotasun fisikoa, osasuna, hezkuntza, joan-etorri askea, eta informazio askatasuna, besteak beste. Hain zuzen, Konstituzioak bete-betean babesten ditu, bai eskubide horiek guztiak, baita greba egiteko eskubidea ere.

Beraz, greba egiteko eskubidea baliatzeak talka egin dezakeenez herritarren gainerako funtsezko eskubideekin, eta Konstituzioaren 28. eta 37. artikuluetan xedatuta dagoenaren arabera, nahitaezkoa da neurri egokiak ematea Erkidegoarentzako ezinbesteko zerbitzuak bete daitezen, auzitan dauden eskubideetako bat bera ere edukirik gabe gera ez dadin.

Argi dago oinarrizko eskubideak murrizten dituen edozein neurriren konstituzionaltasuna proportzionaltasun-printzipioak zehaztu behar duela, eta printzipio hori gainditu egiten dela neurriak Konstituzio Auzitegiak ezarritako hiru betekizun edo baldintza betetzen ez baditu (122/1990 KAE, 123/1990 KAE, 8/1992 KAE eta 123/2003 KAE):

1. Egokitasun-judizioa. Haren aplikazioak proposatutako helburua lor dezake.
2. Premia-judizioa. Egoera ikusita, ez dagoela neurri egokiagorik eraginkortasun bereko helburu hori lortzeko.
3. Proportzionaltasun-judizioa. Emandako neurria edo konponbidea haztatua edo orekatua izatea, haren aplikaziotik interes orokorrerako onura edo abantaila gehiago eratortzen direlako gatazkan dauden beste ondasun edo balore batzuei kalteak baino.

Erabaki horietatik ondorioztatu behar dugu erkidegoarentzat funtsezko zerbitzuak emango direla ziurtatzeak mugatu egiten duela grebarako eskubidea baliatzeko aukera, eta horretarako nahitaezkoa dela interes desberdinak kontuan hartuta zuhurtasunez jokatzea. Alegia, ziurtatzeak berme gisa balio behar du, eskubide kontrajarrien ezinbesteko koordinaziotik abiatuta; betiere ulertuta grebalarien eskubidea mugatu beharko dela — amore eman, Goi Auzitegiaren hitzetan—, haien eskubideak grebaren bidez babesteak ezinbesteko zerbitzua jasotzeko eskubidearen komunitate/pertsona titularrari eragiten dion edo eragin

liezaiokeen kaltea larriagoa bada grebalarien errebindikazio edo eskakizunen arrakastarik ez izateak eragingo lukeena baino. Hori guztia dela-eta, greba-deialdi honen aurrean, haren garapenak dituen ezaugarri zehatzak hartu beharko dira kontuan.

Horregatik, aurrekoa kontuan hartuta, eta greba-deialdi honen aurrean, kontuan hartu beharko dira grebaren garapenaren ezaugarriak, eta, zehazki, haren denbora-eremua (24 orduko lanaldia) eta jarduera-eremua, Euskal Autonomia Erkidegoan ezarritako enpresa eta erakunde guztien lan- eta funtzionario-jarduera guztiak.

Adierazitakoa dela-eta, Konstituzioaren 15. eta 43.1., 19., 20., 27., 35. eta 24. artikuluetan, bizia, osotasun fisikoa eta morala, osasuna, hezkuntza, lurraldeko joan-etorri askea, lana, informazioa eta benetako babes judizialerako eskubidea babesten dira. Hain zuzen ere, botere publikoei dagokie eskubide horiek bermatzea, prebentzio-neurriak ezarriz eta beharrezko zerbitzuak emango direla ziurtatuz. Greba egiteko eskubidea zilegi bada ere, eskubide horiek guztiak ezin daitezke babesik gabe geratu. Horren ondorioz, Euskal Autonomia Erkidegoko Gobernuak gutxieneko zerbitzuak ezarri behar ditu, erkidegoan ezinbesteko zerbitzuak bermatzeko, ondoren adierazten diren eta agindu honetan zehaztuta geratzen diren sektoreetan.

OSASUN-SEKTOREA

Osasuna babestea oinarrizko eskubideetako bat da zuzenbide-estatu guztietan. Egun, herritarrek gutxieneko prestazio sanitarioak eskatzeko duten eskubide gisa ulertzen da eskubide hori, aintzat hartuz giza duintasuna eta estatu bakoitzaren gizartearen eta ekonomiaren garapen-maila. Hala, Giza Eskubideen Adierazpenak (NBE, 1948) 25.1 artikuluan dioenez, «pertsona orok du osasuna eta ongizatea edukitzeko eskubidea, eta batez ere, mediku sorospena eta gizarte-zerbitzuak»; ildo berekoak dira Europako Kontseiluaren Europako Gutun Sozialaren 11. artikulua (Turin, 1961) eta Ekonomia-, Gizarte- eta Kultura-eskubideen Nazioarteko Itunaren 12. artikulua (NBE, 1966).

Greba-eskubidearen eta Konstituzioaren 15. eta 43.1 artikuluetan jasotako bizitzarako, osotasun fisiko eta moralerako eta osasunaren babeserako eskubide konstituzionalen artean sortutako gatazka, beraz, azken horiei eutsiko zaiela bermatu beharrak baldintzatuko du.

Osasun-zerbitzuek pertsonen osasuna eta bizitza zaindu behar dituzte. Horren ondorioz, eta greba-deialdiari dagokionez, ez da argudiorik behar edo argudio gutxi behar da larrialdiko zerbitzuak bete-betean mantentzea behar-beharrezkoa dela adierazteko; izan ere, zerbitzu horietan berehala esku hartu ezean, gerta daiteke norbaiten bizia arrisku larrian egotea. Orobat, «ospitaleratutako pazientea behar bezala artatu ahal izateko», ospitaleratutako paziente bakoitzari behar bezala eman behar zaizkio botikak, higiene-egoera egokia bermatu behar zaio, eta jaten eman behar zaio, otorduak errespetatuz; esan nahi baita, beharrezko asistentzia eman behar zaio, bere osotasun fisiko eta morala honda ez dadin.

Era berean, aurrez zehaztutako eta atzeraezinezko dialisi-prozesuak eta tratamendu onkologikoak mantendu beharko dira.

Besteak beste, luzaezintzat jo behar ziren funtzioak zein ziren argitu behar zenez, lan-agintaritza honek 2026ko apirilaren 24ko Agindua eman zuen, 2026ko otsailaren 11ko Agindua aldatzekoa, besteak beste, prozesu atzeraezintzat hartu behar zela zehazteko. Agindu horren aurkako errekurtsoa aurkeztu zen Euskal Autonomia Erkidegoko Auzitegi Nagusiaren aurrean, eta hark adierazi zuen aurkaratutako Aginduak zehaztasun handiagoz zehazten zituela aldez aurretik ezarritako zerbitzuak.

Testuinguru horretan, agindu horretan ezarritako irizpideei eutsi behar zaie. Ondorioz, kasu honetan ere, atzeraezinak diren prozesuak bermatu beharko dira, hau da, eguneko ospitale onkohematologikoaren jarduera, hemodinamika, iktus-unitateak, zainketa intentsiboak, neonatologia, erditzeak, Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroan (TGEEZ) egiten den jarduera, bai eta mendeko beste edozein tratamendu edo proba osagarri ere, baldin eta horiek eteteak pazientearen bizitza edo osasuna arriskuan jartzen badu, edo aukera edo eraginkortasun terapeutikoa galtzen badu, irizpidearen arabera eta medikuaren erantzukizunpean.

Osasun-arloko lehen mailako arretari dagokionez, arazorik gabe hartzen da oinarrizko zerbitzutzat, ospitalez kanpoko larrialdiei estaldura ematen dien heinean batez ere. Jarduera-sektore honetan gutxieneko zerbitzuak ezartzeari dagokionez, esan behar da, Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Auzitegi Nagusiko administrazioarekiko auzien salak emandako epai batzuen ondotik: 2012ko urriaren 3koa, deuseztzat jo zituena 2012ko martxoaren 29an 24 orduko greba orokorra egiteko 2012ko martxoaren 23ko Aginduaren bidez ezarri ziren lehen mailako arretarako gutxieneko zerbitzuak; eta 2013ko martxoaren 5ekoa, deuseztzat jo zituena 2012ko azaroaren 14an eta 2013ko maiatzaren 30ean 24 orduko greba orokorrak egiteko 2012ko irailaren 19ko Aginduaren bidez ezarri ziren lehen mailako arretarako gutxieneko zerbitzuak; eta 2016ko ekainaren 14ko greba-deialdia, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko langileentzat egina, txanda guztietarako bi orduko ordu-tarteetan –ez dago jasota haien aurka egin zenik, ez administrazio-bidetik, ez auzibidetik–), gobernu-agintariek erabaki zuten larunbatetako lanaldiari dagokiona –eta larunbatetako ohiko ordutegia– ezarriko zutela lehen mailako arretarako gutxieneko zerbitzu gisa, greba-egunerako aurreikusita zegoen langile-kopuruarekin; horrenbestez, eutsi egin zaie zerbitzu horiei. 2018ko martxoaren 8ko grebaren aurrean, zerbitzu berberak ezarri ziren. Azkeneko horretan, ordea, errekurrituak izan ziren oinarrizko eskubideen babes jurisdikzionalaren prozedura bereziaren bitartez; hala ere, Salak Zuzenbidearekin bat zetozela ebatzi zuen, interpretazio-lana egin ondoren. Horrexegatik, azkeneko greba orokorrari begira -2019ko martxoak 8- zerbitzuak mantendu baziren ere, idazketa zuzenagoa erabili zen. Orduko zerbitzuak arazorik gabe gauzatu zirenez, eutsi egin zaie deialdi honetan.

Larrialdi-zerbitzuei eta Etengabeko Arreta Guneei (aurrerantzean, EAG) dagokienez, Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Auzitegi Nagusiko administrazioarekiko auzien salaren 2012ko urriaren 3ko Epaiak ezetsi zuen errekurtsogileak larrialdi-zerbitzuetarako eta etengabeko arretaguneetarako ezarritako gutxieneko zerbitzuen inguruan zuen asmoa, hau da, zerbitzu horiek gehiegizkotzat jotzea (%100eko zerbitzuak ezarri ziren), arrazoi hau aipatuta: «larrialdi-zerbitzuen izaerak berak eta etengabeko arretaguneen helburuak justifikatu egiten dute, aztergai dugun eremuan (osasunaren eremuan) eta osotasun fisikoa eta bizitzeko eskubidea ahaztu gabe, errekurtsoa jaso duen aginduan bildutako gutxieneko zerbitzuak ezartzea»; horrenbestez, eutsi egin zaie zerbitzu horiei.

Osasun-sektore horretan bertan, kontuan hartu behar da 2011ko uztailean funtsezko erreforma bat egin zela erabiltzaileen arretan: CALL CENTER izeneko sistema. Sistema horrek, osasun-arreta bere horretan ematen ez badu ere, zerbitzu hori benetan ematea ahalbidetzen du, erabiltzaileak arreta horrekin duen lehen harremana baita; zerbitzu hori bereziki nabarmena da osasun-aholkuari dagokionez. Izan ere, telefono-zerbitzua da, eta lehen mailako arretako erizaintzako langileek ematen dute. Bertan, erabiltzaileen premiak balioesten dituzte eta, haien egoeraren arabera, dagokion zerbitzura bideratu. Zehazki, larrialdi-zerbitzura (bizilekura anbulantzia bat bidalita) edo etengabeko arretagunera (bizilekurako abisua zuzenean kudeatuta) bidera daitezke. Garbi dago, beraz, Call Center izenekoa osasun-larrialdietara bidera daitezkeen deien iragazkia dela, osasun-aholkuan gerta litekeen kolapsoa saihesten duela, eta osasun-lehentasuna duten deiak eta dei arruntak bereizten dituela. Horrez gain, beste zerbitzu batzuk egiten ditu, hala nola aurrez ordua eskatzeko deiak hartzea, IVR telefono-sistema bidez operadore birtual gisa jardutea, zenbaki generikoetatik aurrez ordua eskatzeko iristen diren deiak hartzea, zerbitzuei buruzko informazio orokorra ematea, etab. Azkenik, Autonomia Erkidegoko zentro guztietako O-Sarean barruko zerbitzu eta aplikazioen funtzionamenduari lotutako barne-gorabehera teknikoak kudeatzen ditu. Sistemaren funtzionamendu teknikoaren berme horrek eta osasun-aholkuak bultzatu dute gobernu-agintaritza hau zerbitzu hori bermatu beharreko ezinbesteko zerbitzutzat hartzera, bizitzeko eta osasunerako eskubideari lotuta dagoen heinean.

2014. urtean, Call Center Korporatibo zentralizatua bi sistemarekin ordeztu da:

a) Osasun-erakunde batzuetan, telefono-jauziko dei-sistema bat ezarri da anbulatorioen artean, eta ez da beharrezkoa izango gutxieneko zerbitzu espezifikorik finkatzea sistema horretan.

b) Eta hainbat erakunde sanitario integratutan (ESI) call center sistema bat ezarri da, lehengo call center korporatiboaren funtzio berak betetzen dituena, baina erakunde horietako bakoitzera mugatua.

Bigarren call center mota honetan gutxieneko zerbitzuak ezartzeko beharra honako hauek arrazoitzen dute: batetik, lehengo call center korporatiboaren funtzio berak betetzen ditu, erakunde sanitario bakoitzera mugatuta bada ere; eta, bestetik, telefono bidezko arreta oso garrantzitsua da; izan ere, arreta hori funtsezkoa da osasun-antolamenduan, herritarrek osasun-sistemarekin harremanetan jartzeko gehien erabiltzen dituzten bideetako bat baita. Sistema horren bidez, gainera, telefonoz ordua aurrez eskatzeko eskariaren banaketa orekatuagoa lortzen da eguneko orduetan. Horri esker, zerbitzuek ez dute gainezka egiten lehen orduetan, eta telefonoz bideratzen ez diren pertsonek ez dute nahitaez osasun-zentrora joan behar.

Ezarri beharreko gutxieneko zerbitzu zehatzei dagokienez, kontuan hartu behar da aurreko Call Center Korporatiboan urteko egun guztietan egiten zela lan, nahiz eta astelehenetik ostiralera bitarte jarduteko plantilla bat eta larunbaterako beste bat egon. Egungo Call Center zerbitzua antolatuta dagoen moduan, berriz, ez da zerbitzurik ematen larunbatetan. Beraz, gutxieneko zerbitzuak larunbatetako zerbitzuetara mugatzea zerbitzurik ez ezartzea izango litzateke, Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Auzitegi Nagusiko administrazioarekiko auzien salak 2013ko maiatzaren 29ko Autoan erabaki eta 2013ko irailaren 25eko Epaiak berretsi zuenez. Hori guztia dela-eta, Osakidetzaren

Zuzendaritzak emandako informazioaren arabera, egungo plantillaren % 50 behar da zerbitzu hori betetzeko, eta, hortaz, lan horiek egin ohi dituzten langileen ehuneko hori ezartzen da gutxieneko zerbitzu gisa.

Zirkunstantzia horietan guztietan oinarrituta, COVID-19ak eragindako pandemia hasi aurreko greba-deialdietan – aipatutako zerbitzuari eragiten ziotenetan –, 2014ko azaroaren 4ko Agindua, 2015eko apirilaren 21eko Agindua, 2016ko ekainaren 10eko Agindua eta 2018ko otsailaren 27koa, 2019ko otsailaren 28koa eta 2020ko urtarrilaren 20koa–oraingoa bezalako deialdian– eman ziren eta, haien bidez, ehuneko hori ezarri zen gutxieneko zerbitzu gisa. Ildo beretik, berrikiago eman dira 2023ko maiatzaren 12ko eta 17ko aginduak, OSAKIDETZAn deitutako greba baterako.

Bestalde, garraio sanitarioko enpresek egiten dituzten zerbitzuei dagokienez, zerbitzu horiek erabat gelditzen badira, osasun-arreta behar duten herritar asko ezin izango lirateke lekualdatu, eta horrek lehendik aipatu dugun osasunerako edo bizitzeko eskubideari erasotzen dio; izan ere, gaixorik dauden pertsonen lekualdaketan behar bezain azkar ez bada jarduten, pertsona horien heriotza ere gerta daiteke, beharrezko osasun-arreta ez jasotzeagatik. Agindu honetan, kontuan hartu dira 2023ko irailaren 20ko Aginduaren edukia, AVINCIS AVIATION TECHNICS SAU enpresak deitutako greba baterako emana, eta 2025eko ekainaren 30eko Agindua, AVINCIS AVIATION ESPAÑA SA enpresak deitutako greba baterako emana (bi kasuetan, gaixoak eta istripua izan dutenak helikopteroz garraiatzeko zerbitzuak ematen dizkiote OSAKIDETZA-EUSKAL OSASUN ZERBITZUARI). Era berean, kontuan hartu dira 2023ko azaroaren 15eko eta 2024ko otsailaren 15eko Aginduak, gaixoak eta istripua izan dutenak garraiatzeko zerbitzuaren sektorean deitutako bi grebetarako emandakoak, eta 2026ko urtarrilaren 9ko Agindua, Euskal Autonomia Erkidegoko anbulantzian errepideko garraioaren sektorean deitutako grebarako.

LARRIALDIEN ETA SEGURTASUNAREN SEKTOREA

Gizarteak larrialdiei aurre egiteko eta bide-segurtasuneko zerbitzuetarako duen eskubidea (SOS DEIAK, larrialdiei aurre egiteko eta meteorologia zerbitzuak, suhiltzaileak, larrialdietako igorleak eta komunikazioak, errepideen mantentzea –neguko bide-plana barne–, urtegi, ibai eta mendietako larrialdi-zerbitzua, Babes Zibila, Euskadiko Trafikoa Kudeatzeko Zentroa eta abar) eta Segurtasun Sailaren komunikazio- eta informatika-arloa jendearentzako ezinbestekotzat hartzen dira, larrialdia ezbehar bihur ez dadin egiten baitira zerbitzu horiek. Konstituzioaren 15. eta 43.1 artikuluetan, bizia, osotasun fisikoa eta morala eta osasuna babesten dira. Hain zuzen ere, botere publikoei dagokie eskubide horiek bermatzea, prebentzio-neurriak ezarriz eta beharrezko zerbitzuak emango direla ziurtatuz. Greba egiteko eskubidea zilegi bada ere, eskubide horiek guztiak ezin daitezke babesik gabe geratu. Beraz, gizartearentzako ezinbestekotzat jo behar da sektore hori, eta, hortaz, zerbitzu hori behar-beharrezko langileekin ematea ezinbestekotzat eta atzeratu ezintzat jo behar da. Horretarako, urtaro honetako jaiegun batean bezainbeste langile arituko dira lanean, Segurtasun Sailaren komunikazio- eta Informatika-arloan izan ezik, non nahikotzat jo baita teknikari bakarra aritzea.

SOS DEIAK zerbitzuak aipamen berezia merezi du. Kasu honetan, ezinbesteko zerbitzu hori emateko gutxieneko zerbitzu egokiak ezartzeko, kontuan hartu behar da zerbitzu horietako telefono-arretaren ohiko tamaina pentsatuta dagoela normaltasun-egoeran eguneko dei-kopuruari erantzuteko. Beraz, zerbitzua emateko gutxieneko edo oinarrizko pertsona-kopurua hartzen da kontuan, larrialdi-egoerak ezin direlako ez aurreikusi ez planifikatu. Beraz, zerbitzua emateko gutxieneko edo oinarrizko pertsona-kopuruari erreparatzen zaio, larrialdi-egoerak aurreikusi ezinak direlako eta ezin direlako planifikatu.

Hori guztia dela-eta, zerbitzua mantentzeko eskatu beharreko gutxieneko zerbitzuak ohiko egun baterako planifikatutako kopurura iritsi behar dira. Izan ere, kopuru txikiagoa ezartzen bada, gerta daiteke herritar baten deia ez jasotzea lineak edo operadoreak gainezka daudelako, eta, ondorioz, gerta daiteke giza biziak (pertsona batena, zenbaitena edo askorena) salbatzeko baliabideak atzeratzea edo ez mugiaraztea. Ezinezkoa da zain dauden deiak zerrendatzea, eta alertarik ez galtzea lortu behar da; izan ere, alertaren bat galtzen bada, larrialdi-zerbitzuek ez dute izango esku hartzeko behar duten informaziorik. Horrez gain, baliteke beharrezkoa izatea, zerbitzuaren ohiko kopurua egoteaz gain, unean-uneko laguntza ere eskatzea, larrialdi-plan bat aktibatu delako edota greba-egunean larrialdi-kasu larriak gertatu direlako. Beraz, beharrezkoa eta ezinbestekoa da greba-egunean ohiko egun baterako aurreikusitako langileen %100 estaltzea, bai operadoreen lanpostuetan, bai gainbegiraleenetan; izan ere, gainbegiraleek, koordinazio-lana egiteaz gain, telefono bidezko arreta ere ematen dute, eta lan-txandatik hurrengo errelebora transferentzia egiteko arduradunak dira, lehenago ere azaldu den bezala. Baliteke zerbitzuaren tamaina horri laguntzaren bat gehitu behar izatea, gerora sortutako larrialdi-egoera larrietan.

Euskal Autonomia Erkidegoko Larrialdiak Koordinatzeko Zentroan eta contact center sektorean deitutako azken grebetan, 2017ko martxoaren 3ko Agindua eta 2017ko martxoaren 15eko Agindua eman ziren, hurrenez hurren, eta egun arrunt baterako aurreikusitako langileen % 100 ezarri ziren gutxieneko zerbitzu gisa. Era berean, 2020ko urtarrilaren 30erako, 2023ko azaroaren 28ko eta 2024ko irailaren 26rako greba orokorrerako deialdia egin zen, sektore honetan gaur egungoarekin pareka daitekeena eta, berrikiago, 2025eko urriaren 15erako deitutako greba orokorrean.

GIZARTE-ZERBITZUEN SEKTOREA

Gizarte-zerbitzuak, bestalde, babes-neurrien multzo gisa daude eratuta, mendekotasuna duten edo kalteberatasun-egoeran dauden pertsonei bizitzeko gutxienezko baldintza duinak eta kalitatezkoak bermatzeko. Konstituzioaren 15. eta 43.1 artikuluetan, bizia, osotasun fisikoa eta morala eta osasuna babesten dira. Hain zuzen ere, botere publikoei dagokie eskubide horiek bermatzea, prebentzio-neurriak ezarriz eta beharrezko zerbitzuak emango direla ziurtatuz. Greba egiteko eskubidea zilegi bada ere, eskubide horiek guztiak ezin daitezke babesik gabe geratu. 10.1 artikuluak xedatzen duenez, gizabanakoaren duintasuna ordena politikoaren eta gizarte-bakearen oinarri da. Halaber, Konstituzioaren 49. artikuluak xedatzen duenez, botere publikoek «desgaitasuna duten pertsonen autonomia pertsonal osoa eta gizarteratzea bermatuko duten politikak, mundu osoan eskuragarri dauden inguruneetan. Era berean, beren erakundeen parte-hartzea sustatuko dute, legeak ezartzen duen moduan. Bereziki zainduko dira emakumeen eta desgaitasuna duten adingabeen premia espezifikoak».

Ukaezina da egoitza-arretako zerbitzuetan (tutoretzapeko apartamentuak, etxebizitza komunitarioak eta egoitzak), eguneko zentroetan (ezintasun fisiko eta psikikoak dituzten pertsonak artatuz), etxez etxeko laguntza-zerbitzuetan eta adingabeen egoitza eta etxebizitza komunitarioetan eta esku-hartze sozialeko zentroetan lan egiten dutenek egiten duten jarduerak garrantzi sozial handia duela. Zerbitzu hori jasotzen duten pertsonek nekez balia daitekeen kolektiboa osatzen dute, beren egoera subjektiboa eta pertsonala kontuan hartut. Beraz, horrelako greba batek, sektore horretan gutxieneko zerbitzurik ezarri gabe, 2026ko azaroaren 11an, grebarekin lortu nahi den helburua baino kalte nabarmen handiagoak eragin litzake, egoera horietan pertsonen osasuna eta segurtasuna arriskuan jar bailitezke..

Hala eta guztiz ere, kontuan hartu behar da zerbitzu horien prestazioan garatzen diren egiteko guztiak ez direla ezinbestekoak. Ezinbesteko egitekotzat ulertu beharko dira «zuzeneko arretako zerbitzuak»; zerbitzu horien xedea da arreta jasotzen dutenen norberaren zainketa oinarrizkoak mantenduko direla bermatzea. Zuzeneko arretako zerbitzuen barruan, arreta sanitarioaz eta geriatrikoaz gain, beste hauek ere baditugu: otorduen prestaketa eta otordu-zerbitzua, hidratazioak, botika-hornidurak, siesta terapeutikoak eta, mendekotasun-egoeraren arabera, higiene pertsonala eta altxatzeko, garbitzeko, janzteko edo jateko laguntza. Era berean, eremu biopsikosozialaren mantentze eta kontserbaziotzat hartzen dena ere bermatu beharko da.

Zentro horien ohiko funtzionamenduak intentsitate-maila desberdinak ditu egunean zehar, pertsonen jarduera funtzionalaren eta ziklo biologikoaren arabera, eta jarduera handiagoa dago goizeko lehenengo orduan (jaiki, higiene pertsonala, jantzi, medikazioa, gosaria eta abar), eguerdiko otorduan eta eguneko azken orduetan (afaria, oheratu, pixoihala aldatu, medikazioa eta abar); beraz, ordu horietan arreta pertsonalizatu handiagoa behar da zaintzaileen aldetik. Horren ondorioz, ordu horietan, beharrezkoa da langile horietako gehiago egotea, egoitzetako bezeroen beharrizanei erantzuteko jarduera txikiagoa den gainerako orduetarako ezarritako oinarrizko langileei laguntzeko.

Premisa horietatik abiatuta, greba-deialdi honen aurrean, honako hau ezarri behar da: zuzeneko arreta ematen duten gerokultoreen edo antzekoen % 50ek zerbitzuak ematen dituztela, otorduetako ohiko ordutegian izan ezik, eta goizeko 8:00etatik 10:30era eta 20:00etatik 22:00etara. Horietan, ehuneko hori % 10 igoko da, eta erabiltzaileen profila, % 70 baino gehiago, II. edo III. mailako mendetasun-maila aitortua duten egoitza eta etxebizitza komunitarioetan soilik, gerokultoreen edo antzekoen profila % 70 izango da. Kuantifikazio hori 2018ko martxoaren 8ko greba orokorraren harira Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Auzitegi Nagusiak 218/2018 prozeduran 2018ko uztailaren 18an emandako epaiaren arabera egiten da. Era berean, gaueko txandan, zuzeneko arretako langileen % 100ek eman beharko du zerbitzua, eta egin beharreko zereginak "zuzeneko arreta" gisa egituratutakoak baino ez dira izango.

Adierazi den bezala, zuzeneko arretaren funtsezkotasun-irizpide bera aplikatu behar zaie eguneko zentroei ere, oro har egoitzetan baino langile gutxiago baitituzte. Horregatik, zuzeneko arretako zerbitzuak zuzeneko arreta hori ematen duten langileen % 50ekin mantendu beharko dira, gosariaren eta bazkariaren ohiko ordutegian izan ezik, orduan ehuneko hori % 10 igoko baita.

Zentro horietan, gainera, ezinbesteko zerbitzutzat hartu behar da mendetasun-egoeran dauden erabiltzaileen garraioa, haietara egiten dituzten joan-etorriak (eta aurreko paragrafoan aipatutako funtsezko zerbitzuetara iristeko) ezin badira beste garraiobide alternatibo batzuetan egin, haien mugikortasun-gaitasunetara behar bezala egokituta egon behar baitute. Bestela, pertsona horiei ez zaizkie arreta eta zerbitzu asistentzialak, terapeutikoak eta sanitarioak emango, pertsona horien «eguneroko bizitzako oinarrizko funtzioak» direlakoak prebenitzeko, mantentzeko eta hobetzeko (Autonomia pertsonala sustatzeari eta mendetasun-egoeran dauden pertsonak zaintzeari buruzko abenduaren 14ko 39/2006 Legearen 24. artikulua).

Gai horri buruz, gobernu-agintaritza honek ehuneko jakin bat zehaztu gabe ezarri izan ditu gutxieneko zerbitzuak, nahikotzat jo baitu zerbitzuaren «helburuak» zehaztea, adierazi den moduan. Hala ere, Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Auzitegi Nagusiaren 2013ko irailaren 25eko Epaiak, zeina 2013ko maiatzaren 30eko greba orokorrerako ezarritako gutxieneko zerbitzuei buruzko aginduarekin lotuta eman baitzen, zerbitzua ezinbestekoa zela onartu bazuen ere, ulertu zuen xedapen hori arrazoitu beharra zegoela «zerbitzuak eman behar dituzten enplegatuen greba-eskubidea mugatzearen proportzionaltasunaren ikuspuntutik», eta, beraz, garraio-zerbitzu horiek eman behar zituzten langileen ehunekoa adierazi behar zela.

Izan ere, erabiltzaileen desgaitasunengatik zerbitzua gidari batek eta begirale edo laguntzaile batek ematea behar-beharrezkoa den neurrian, ezin da %100etik beherako ehunekorik eman. Bestalde, kasu horietan ezin da, ezta ere, egin beharreko garraioaren murrizketa portzentualik ezarri, zerbitzua eman arren zerbitzu hori txikiagoa izateko moduan, langileek egin beharreko lanaldia ohi baino gehiago luzatzea ekarriko bailuke horrek. Beraz, egoera honetan, garraio bereziaren bidez ematen den ezinbesteko zerbitzua bermatzeko, litekeena da langile horietako batzuei, zerbitzua eman dezaketen bakarrak direnez, dagokien greba-eskubidea guztiz murriztea, erabiltzaileen mugikortasunerako gaitasunei behar bezala egokituta dauden beste garraiobide batzuk ez baldin badaude behintzat.

Beste alde batetik, Etxeko Laguntza Zerbitzua gizarte-zerbitzu bat da, Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legearen 22.1.2. artikuluan jasotzen dena, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren katalogoan sartuta dauden zerbitzuen eta prestazio ekonomikoen artean. Barne hartzen ditu laguntza pertsonaleko, orientazioko eta egunerokotasuneko oinarrizko jarduerak zuzenean egiteko arreta-zerbitzuak, hala nola ohetik jaikitzea eta oheratzea, janztea, etxea garbitzea, arropa garbitu eta lisatzea, ontziteria garbitzea, eguneroko higiene pertsonala, elikadura, medikazioa kontrolatzea, mugitzea eta joan-etorriak egitea, familiaren antolaketan laguntzea, elikagaiak erostea, janaria prestatzea. Horiez gain, beste jarduera osagarri eta beharrezko batzuk ere egiten dira, zerbitzuaren xedeak lortzeko beharrezkoak direnak, bai eta etxetik eguneko zentroetara edo osasun-zentroetara joaten lagundu ere. Zerbitzu horien onuradun dira, maila ezberdinetan, bakarrik dauden edadetuak edo mendekotasun-egoeran daudenak, eta, beraz, babes berezia jaso behar dute, Konstituzioaren 15. eta 43.1 artikuluetan jasotako bizirako, osotasun fisiko eta moralerako eta osasunerako eskubideak bermatze aldera. Hain zuzen ere, botere publikoei dagokie eskubide horiek bermatzea, prebentzio-neurriak ezarriz eta beharrezko zerbitzuak emango direla ziurtatuz. Greba egiteko eskubidea zilegi bada ere, eskubide horiek guztiak ezin daitezke babesik gabe geratu.

Adingabeen egoitzei, etxebizitza komunitarioei eta esku-hartze sozialeko zentroei dagokienez, egoiliarren bizia, osasuna, hezkuntza, segurtasuna eta osotasuna bermatu beharko dira, eta, horrenbestez, eskubide konstituzional horiek bermatzen duten gutxieneko zerbitzuak mantenduko dira greban. Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Auzitegi Nagusiaren 2013ko irailaren 25eko 480/2013 epaiak deuseztzat jo zituen 2013ko maiatzaren 27ko Aginduan lagundutako adingabeen egoitzetarako ezarritako gutxieneko zerbitzuak- lanegun batekoak-, eta bidezkotzat jo zen gutxieneko zerbitzuak asteburu batekoak izan behar zirela.

Inoren kargura ez dauden adingabeei dagokienez, Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Auzitegi Nagusiaren 2026ko urriaren 8ko 443/2026 epaiak jaiegun bati dagozkion gutxieneko zerbitzuen deuseztasuna deklaratu zuen, ez zelako behar bezala justifikatu lanegun bat baino gehiagoko zuzkidura ezartzeko beharra. Inoren kargura ez dauden adingabeen zentroetan jaiegunetako langile-hornidura lanegunekoa baino handiagoa dela kontuan hartuta, eta greba orokorreko lanaldia izan arren, lanegun bati dagokion gutxieneko zerbitzua ezartzen da.

Era berean, gizarte-zerbitzuen telelaguntza oinarrizko zerbitzua da, eta etxean arreta-zerbitzuak emateko sistema global baten barruan dago. Telelaguntza horren helburua da telelaguntza-zerbitzuak bertan jarraitzea eta erabiltzailea familia- eta gizarte-ingurunean integratzea, Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologietan (IKT) oinarritutako sistemak erabiliz eta bizitza independenterako konponbideak bilatuz. Horretarako, zaintza eta autonomia pertsonalarekin lotutako alderdiak sustatuko dira, telelaguntza-zerbitzu publikoari buruzko ekainaren 28ko 144/2011 Dekretuaren azalpen-zatian adierazten den bezala. Dekretu horretan adierazten denez, aldi berean, lasaitasuna eta segurtasuna sortzen du erabiltzaileentzat eta haien senideentzat, batez ere denbora gehiena bakarrik igarotzen dutenentzat edo ohiko arrisku-egoeretan egon daitezkeenentzat. Eremu honetan ezartzen diren gutxieneko zerbitzuak bat datoz Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Auzitegi Nagusiak 2024ko irailaren 10eko 604/2023 prozeduran emandako epaian ezarritakoarekin.

HEZKUNTZA-SEKTOREA

Hezkuntzaren arloari dagokionez, premisa gisa hartu behar da hezkuntzarako eskubidea Konstituzioaren 27. artikuluan onartutako oinarrizko eskubidea dela, zentzu zabalean hartuta, unibertsitate-hezkuntza barne, Auzitegi Konstituzionalak 26/1987, FJ 4., a) epaian adierazi zuen bezala: «hezkuntzarako oinarrizko eskubidearen tratamendua, unibertsitate-arloan, ez da geratzen ezinbesteko zerbitzuen zehaztapenetik kanpo ikastetxe horietan lan egiten duten langileak greba-eskubideaz baliatzen diren kasuan. Horren ondorioz, ezin da baieztatu ezinbesteko zerbitzu horiek zehazteak Espainiako Konstituzioaren 28. artikulua (Grebarako eskubideari buruzkoa) urratzen duenik».

Aipamen berezia egin behar da hezkuntza bereziko zentroei buruz. Izan ere, hezkuntza-zentroak diren arren, bereziki babesgabea eta kaltebera den kolektibo bati zuzenduta daude, eta, horregatik, hezkuntza-zentro horiek asko hurbiltzen dira gizarte-zerbitzu izatera; ondorioz, esparru guztietan tratamendu berezia eman behar zaie.

Bermatu beharreko ezinbesteko zerbitzuak zeintzuk diren zehazteko, eta, beraz, hezkuntza-eremuan gutxieneko zerbitzuak ezartzeko, kontuan hartu behar da greba-deialdiak hezkuntza-zentro guztietan eta hezkuntza-arloko funtzioak eta eskumenak garatzen dituzten langile guztiengan –funtzionarioak nahiz lan-kontratudunak– duela eragina.

Eginiko greba-deialdiaren eremua kontuan izanik, hezkuntza-zerbitzuaren esparruaren barruan, sektore publikoko enplegatu publiko eta lan-kontratudun langile ez publiko guztiak barne hartzen ditu horrek, hezkuntza-egitekoak eta -eskumenak garatzen baldin badituzte, baita besteren konturako langileak eta autonomoak ere, hezkuntzari lotutako egitekoak eta lanak egiten baldin badituzte. Zehazkiago, eragin-esparrua hau izango litzateke: Unibertsitateaz kanpoko hezkuntza arautua, ikastetxe publikoak zein itunpekoak eta pribatuak; Haurreskolak Partzuergoa eta udal-titulartasuneko haurtzaindegiak; unibertsitateak, MUSIKENE Goi Mailako Musika Ikastegia eta udal-titulartasuneko musika-eskolak eta Hizkuntza Eskola Ofizialak.

Egun osoko lanuztea dela kontuan izanda ere, nahitaezkoa eta beharrezkoa da zentroak irekitzea greba egiten ez duten langileek lanerako eskubidea —Konstituzioaren 35. artikuluan onartua— gauzatu ahal izan dezaten. Horregatik, gobernu-agintaritzak gutxieneko zerbitzutzat jotzen du ikastetxeetarako eta lotutako eraikinetarako sarrera-kontrola bermatzea, gutxienez grebarako eskubidea ez baliatzea erabakitzen duten langileen sarrera bermatze aldera, baita ikasleen sarrera ere, hain zuzen ere zentroak irekiko ez balira, lanerako eta hezkuntzarako eskubide korrelatiboa guztiz eta bidegabeki eragotziko litzatekeelako.

Haurreskolak Partzuergoa osatzen duten zentroak irekitzeko beharrari dagokionez, grebarekin bat egiten ez duten langileen lanerako eskubidea babesteaz gain, Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Auzitegi Nagusiaren 2009ko urriaren 28ko epaiak adierazi zuen bezala, funtsezko zerbitzua da, bai hezkuntzarako oinarrizko eskubidearen ikuspegitik (Konstituzioaren 27. artikuluan aitortua), bai lan- eta familia-bizitza uztartzeari eragiten dion ikuspegitik, lanerako eskubideari lotuta baitago, gizarte-harremanen izaera ebolutiboaren aurrean gaudelako.

Unibertsitateaz kanpoko ikastetxeak irekitzeko beharrizan bakarra ez da «ikastetxea irekitzea» jarduera material gisa; aitzitik, irakaskuntza-egitekoaren edo -jardueraren ezinbesteko «funtzionamendu-errutinak» gauzatu behar dira (gutxieneko zerbitzuen izaera murriztaileagatik eskatzen direnak), ikastetxe horietan instalazioak edo materialak zaintzeko eta ikasleak zaintzeko egiten direnen artean; izan ere, ikastetxe haietara ikasle adingabeak joaten direnez –adingabeei ezin zaie helduei eskatzen zaien heldutasun-maila bera eskatu haien jardunean, eta horren ondorioz, ikastetxearen erantzukizuna ezin da guztiz baztertu (Auzitegi Gorenaren 2002ko apirilaren 14ko Epaia)–, berebiziko arreta eskatzen da ekiditeko modukoak diren arriskuak ezabatzeko edo murrizteko, instalazioak behar bezala edukiz eta mantenduz, baita zaintzeko eta kontrolatzeko lanak eginez ere–irakaskuntza- edo prestakuntza-jarduerak garatzen diren egoitza batean adingabeak edo ezinduak zaintzeko ardurak hartzen badira […] arreta berezia jarri behar da haiek nozitu lezaketen edozein lesio edo kalte saihesteko. Valentziako Erkidegoko Auzitegi Nagusiaren urriaren 23ko Epaia, 1526/2009 zenbakikoa (Administrazioarekiko Auziak, 1. atala)–. Horren ondorioz, ikastetxe horietan, gutxieneko zerbitzu gehigarri gisa, aginte- eta/edo zuzendaritza-ahalmena duten pertsonak egotea ezarri beharko da, prebentzio eta segurtasunerako arreta ikastetxe horietara joaten diren adingabeentzat ikuspuntu objektibo batetik arriskutsuak izan litezkeen guneetara zuzentzeko ardura beren gain har dezaten.

Era berean, Hezkuntza Saileko unibertsitatez kanpoko hezkuntza publikoko ikastetxeetan eta Haurreskolak Partzuergoko haur-eskoletan greba egiteko 2022ko azaroaren 29ko gutxieneko zerbitzuak arautzen dituen Agindu berria ere errekurritu zen Euskal Autonomia Erkidegoko Auzitegi Nagusian. Agindu horren bidez, apirilaren 20ko 204/2023 Epaian (1015/2022 Oinarrizko Eskubideak Babesteko Administrazioarekiko Auzi Errekurtsoa), ezetsi egin zen errekurtsoa, eta berretsi egin zen aipatutako agindua, honako hau arrazoituz: "errekurritutako aginduaren ebazpen-zatiaren lehenengo paragrafoaren 2. zenbakian ezarritako gutxieneko zerbitzu gehigarrien helburua da eskola-umeak babestea eta haien segurtasuna bermatzea, eta horrek, printzipioz, ez du kausa-ondoriorik grebaren iraupenarekin".

Era berean, zenbait ikastetxek desgaitasun fisikoak, psikikoak edo sentsorialak dituzten pertsonak artatzen dituzte; garapenaren nahasmendu orokorrak; mugitzeko desgaitasuna; ikusmen-desgaitasuna; gor-itsutasuna; sortzetiko eta jatorri genetikoko nahasmenduak; jokabide-alterazioei lotutako nahasmendu larriak, eta abar, gela normalizatuei esleituak.

Pertsona horiek, bai eskola-garraioan, bai ikastetxean dauden bitartean, Hezkuntza Laguntzako Espezialistek (HLE) artatzen dituzte, hau da, autonomia pertsonalaren eta sozialaren eremuan oztopoak eta premiak dituzten ikasleentzat eta mugimen-, autonomia-, osasun- eta segurtasun-esparruko oinarrizko konpetentzietarako sarbidean oztopoak eta premiak dituzten profesionalentzat. Hezkuntza-laguntzako espezialistak -edo horiekin parekatutako langileak- ez badaude esleitu zaizkien ikasleekin, ez dira bermatuta geratuko ikasle horien autonomia pertsonalarekin eta segurtasunarekin lotutako funtzio oinarrizkoenak, bai ikasgelan, bai patioan, bai jantokian, bai eskola-garraioan. Beraz, arreta horien beharrik ez duten gainerako ikasleekiko baldintza-desberdintasuna gertatuko litzateke. Gutxieneko zerbitzu horiek 2024ko martxoaren 8ko eta 2025eko martxoaren 21eko aginduetan adostu dira, hezkuntza-sektore publikoan deitutako grebetarako, bai eta 2024ko urtarrilaren 16ko eta 2026ko urtarrilaren 16ko aginduetan ere, hezkuntza-sektoreko gizarte-ekimeneko bi grebetarako.

Azkenik, eta bereziki unibertsitate-irakaskuntzari dagokionez, bide jurisdikzionalean nabarmendu denez, azpimarratu behar da deialdian jasotako greba-eguna ikasleen ebaluazioak, probak eta azterketak egiteko garaian izan daitekeela, zeinak ikasketa-egutegietan jakinarazi baitzaizkie. Kasu hauetan, gutxieneko zerbitzuak finkatzeko premia ez da zehaztuko jarduera akademikoen, irakaskuntzakoen eta ikerketakoen edukien arabera, ezta garatu beharko diren moduaren arabera ere, baizik eta hezkuntzarako eskubidea kaltetuta gera ez dadin eten edo gelditu ezin den jarduera horien zatiaren arabera; zati horren barruan biltzen dira, esate baterako, ikasturtearen azken ebaluazioko probak, jurisprudentziak adierazi duenaren arabera, besteak beste Auzitegi Gorenaren 2001eko urriaren 16ko epaian.

GARRAIO-SEKTOREA

Askatasunez zirkulatzeko eskubidea (Konstituzioaren 19. artikulua) oinarria da oinarrizko beste zenbait eskubide baliatzeko, hala nola: bizia, osotasun fisikoa eta osasuna babesteko beharrezkoa den laguntza jasotzeko eskubidea edo hezkuntza-jarduerak edo lana bera garatzeko zentroetara joatekoa. Izan ere, halako eskubideak ezin dira babesik gabe utzi, greba eskubidea baliatzea zilegi bada ere. Arrazoi horrengatik, aintzat hartu behar da bidaiarien garraioa gizartearentzat ezinbesteko zerbitzua dela, zerbitzu horiek guztiz gelditzeak leku batetik bestera mugitzeko erabateko ezintasuna eragingo lukeelako herritar askorentzat, eta horrek adierazitako zirkulazio-askatasunerako eskubidea urratuko luke.

Horrez gain, kontuan hartu behar da bidaiarien garraio-linea batzuk bakarrak direla eta bestelako garraio-aukerarik ez dutela, hala nola Lurreko Garraioaren Antolamenduari buruzko uztailaren 30eko 16/1987 Legearen 72. artikuluan xedaturikoaren arabera ezarritakoak. Halaber, kontuan hartu behar da linea horien erabiltzailearen profila honako hau dela: ibilgailu partikularrik ez duen pertsona, adineko pertsona edo desgaitasuna duena, edo zonalde isolatuetan bizi dena eta bestelako garraiobideetara iristeko baliabide gutxi dituena.

Bestalde, herri-administrazioek bidaiak egiteko garraio publikoaren erabilera sustatu dute herritarren artean, horretarako sektorea baliabide berriekin hornituz (metroa, tranbia, eta abar) eta jada ezarritako baliabideen (trena eta autobusa, nagusiki) lineak eta zerbitzuak sustatuz. Garraio publikoa indartzeko ildo horretan, kontuan izan behar da, 2025eko urtarrilaren 1etik, Eusko Jaurlaritzak Estatuak transferitutako bost aldiriko trenbide-linea kudeatzen dituela: Bilboko zabalera iberikoko aldirietako nukleoa (C-1 Bilbao Abando-Barakaldo-Santurtzi. – C-2 Bilbao Abando-Barakaldo-Muskiz. – C-3 Bilbao Abando-Llodio-Urduña), Donostiako zabalera iberikoko aldirietako nukleoa (C-1 Irun-Tolosa-Brinkola) eta Bilboko zabalera metrikoko aldirietako nukleoa (C4f Bilbo-Balmaseda línea eta C5 Karrantza-Aranguren linea). Linea horiek funtsezko zeregina dute milaka pertsonaren eguneroko mugikortasunean, eta garraio publikoaren oinarrizko sarearen parte dira, eta gutxieneko jarraitutasuna bermatu behar da.

Hori guztia garapen egokiagoa eta jasangarriagoa lortzeko eta hiriarteko trafikoaren kolapsoa saihesteko egin da, batez ere eguneko trafikoaren kasuan, aukera bakarra garraiobide pribatuaren erabilera izan ez zedin. Jarduera horri esker, zerbitzu publiko horiek erabiltzeko eskaria nabarmen handitu da.

Zirkunstantzia horrek, beste faktore batzuekin batera, ezarri beharreko gutxieneko zerbitzuak %30ean finkatzea dakar. Hona hemen faktore horietako batzuk: hiru Lurralde Historikoetako hiriburuen eta udalerri mugakideen (horiek guztiak biztanle askorekin) arteko komunikazioa bermatzea, udalerri mugakideen arteko lotura modu esklusiboan eta lanerako, hezkuntzarako, osasunerako eta abarrerako elkarrekiko mendekotasun sozioekonomiko handiarekin, eta bidaiarien garraio-zerbitzu edo garraio-linea batzuk herritarren bidaietarako ezinbestekoak edo bakarrak izatea –bestelako aukerarik ez izateagatik, edo kudeatzen dituen beste garraiobide batzuekiko aukera izateagatik–. Era berean, ezinbestekotzat jo behar dira garraiobideen koordinazioko eta kontroleko zerbitzuak, horien segurtasun-arloko zereginak, instalazioenak nahiz bertan dauden pertsonenak eta larrialdi-egoeretan

jarduteak greba-egoera batean bermatu behar diren oinarrizko eskubideekin lotura dutelako. Zerbitzu horiek gutxieneko langile kopuru batekin eman beharko dira.

Horretaz aparte, greba hasi orduko zenbait zerbitzu hasita egongo dira, eta horrek –gutxieneko zerbitzurik jarri ezean– zerbitzu horiek finkatutako orduan berehala geldiaraztea ekarriko luke, eta bukatu gabe utziko lieke beren ibilbidea une horretan zerbitzuok erabiltzen ari direnei. Halaber, lanuztea bukatzen denean, hau da, zerbitzua berrabiarazterakoan, aipatutako geldiarazte horrek zailago bihurtuko luke garraiobideen erritmoak eta maiztasunak berreskuratzea eta horrek, era berean, grebaren eraginak deituta dagoen denbora-mugatik harago luzatzea ekar lezake.

Era berean, bide-zirkulazioa bermatu behar da ordainpeko autobide eta tuneletan, eta horretarako, ordainlekuetako igarobidea bermatu behar da, bide automatikoen nahiz eskuzko bideen elementu erregulatzaile gisa, langileen gutxieneko presentziarekin, joan-etorrien ondorioz sor daitezkeen arrisku-egoeren intentsitatearen arabera modulatzeko, eta zuzenean segurtasunari lotuta daudenez egon daitezkeen gorabeherak kontrolatu eta mantentzeko, laguntzeko eta seinaleztatzeko; hori dela medio, horiek guztiak ezinbestekotzat hartu behar dira.

Bestalde, ibilgailuentzako erregaia hornitzea gaur egun ezinbestekoa da pertsonen eta salgaien zirkulazio askea ahalbidetzeko, baita gizartean beharrezkoak diren zerbitzuak eskaintzeko ere, hala nola: anbulantziak, suhiltzaileak, babes zibila eta Larrialdikotzat jotzen diren zerbitzu guztiekin lotutakoak, izan ere, pertsonen bizia, osasuna eta osotasun fisikoa nahiz morala bermatzen eta zaintzen baitute.

ENERGIAREN ETA TELEKOMUNIKAZIOEN SEKTOREA

Halaber, energia elektrikoa eta gasa produzitu eta banatzen eta ura arazten eta banatzen duten enpresak eta erakundeak ezinbestekotzat jo behar dira, oinarrizko eta/edo premia larriko ondasunak eta zerbitzuak sortzen dituzten azpiegiturei eta produkzio-prozesuei ekarpen erabakigarria egiten dietelako. Bada, enpresa horietako langileek greba eginez gero, baliteke pertsonen osasunari ezin konponduzko kalteak eragitea; hortaz, hain beharrezkoak ditugun ondasun horien hornikuntzak bermatuta egon beharko du grebaldian.

Euskal Autonomia Erkidegoan diharduten telekomunikazio-enpresei dagokienez, ematen duten zerbitzuaren zati baten ezinbestekotasuna Telekomunikazioei buruzko ekainaren 28ko 11/2022 Lege Orokorrean ezarrita dago, zerbitzu horrek komunikazio pertsonal, profesional eta komertzialetan duen eraginean oinarrituta. Era berean, Interneterako sarbide funtzionala bermatu behar da, Europar Batasunaren Zerbitzu Unibertsalari buruzko Zuzentarauan ezarritakoari jarraikiz (2002ko otsailaren 22an onartutako zuzentarau hori Telekomunikazioei buruzko Lege Orokorreko 22. artikuluaren bitartez txertatu zen gure ordenamendu juridikoan).

EUSKAL IRRATI TELEBISTA / RADIO TELEVISIÓN VASCA (EITB)

Ente publiko honek eskaintzen duen zerbitzuak, ente publiko hori sortzeari buruzko maiatzaren 20ko 5/1982 legearen arabera, ezinbesteko zerbitzu publikoaren izaera du. Aztergai dugun kasuan, eta EITBk edozein hedabideren bitartez egiazko informazioa komunikatu eta emititzeko funtsezko eskubideen erabilera azpimarratzen duenez, Konstituzioaren 20.1.d) artikuluan ezarrita dagoenaren arabera, eduki instituzionala, politikoa edo soziala duten albistegiak ez badira emititzen, herritarren eskubide eta askatasunen erabilera mugatuko litzateke. Alde horretatik, erakunde horren gutxieneko zerbitzuak ezartzeko, Euskal Autonomia Erkidegoko Auzitegi Nagusiaren Administrazioarekiko Auzien Salaren 2025eko urtarrilaren 24ko eta 2026ko urriaren 8ko Epaiak hartu dira kontuan.

ADMINISTRAZIO PUBLIKOAK

Herritarren eta administrazioaren arteko harremanei dagokienez, kontuan izan behar da horietako asko araututa daudela. Arau horietan ezarritako epeak oso garrantzizkoak dira herritarrek euren interesak defenda ditzaten, baita benetako babes judizialerako eskubidea ere. Hain zuzen ere, idazki, dokumentu nahiz espediente jakin bat administrazioan dagokion epearen barruan sartu dela egiaztatzen dute administrazioaren erregistroek, zeren, bestela, gerta baitaiteke herritarren eskubide batzuk urratzea. Horrela, bada, autonomia-erkidegoan egun batean zehar ordu-tarte zehatz batzuetarako edo egun oso baterako greba orokorraren deialdia egiteak ez du esan nahi egun hori edo ordu horiek baliogabeak direnik. Hortaz, administrazio publikoak gutxienez dokumentuak erregistratzeko zerbitzua irekita eduki beharko du, herritarren oinarrizko eskubideak bete ahal izateko.

Ildo beretik, kontuan izan behar da EJIE Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarteak bere informatika-zerbitzuak ematen dizkiela Eusko Jaurlaritzari eta erakunde guztiei, eta zerbitzu horietako batzuk ezinbestekoak direla. Horrela, bada, Ustiapen Zerbitzua ezinbestekotzat jotzen da haren jarduerak Jaurlaritzaren informazio-sistemak erabilgarri daudela bermatzen duelako, urteko 365 egunetan eta eguneko 24 orduetan, eta erabiltzaileei aukera ematen dielako edozein lekutatik edozein sistema informatikotara sartzeko. Horrez gain, azpiegituren eta aplikatiboen etengabeko monitorizazio-lanak egiten ditu. Gutxieneko zerbitzuak ezarri ezean, zerbitzu orokorra galdu liteke, eta horren ondorioz ezinezkoa izan liteke bai informatika-tresnak bai datu-biltegiratzea erabiltzea, baita PLATEA plataforma ere, zeinaren bidez bideratzen baitira gobernuak Interneten duen presentzia, izapidetze elektronikoa, dokumentuen kudeaketa eta gobernuaren eta kanpo-erakundeen arteko integrazio-prozesuak. Halaber, gorabeheraren bat izanez gero, informatika-sistema batek bermatzen du gobernuaren eraikinetarako sarbidea, bai funtzionarioena bai herritarrena; eta gai horri buruz azpimarratu behar da sistemak huts eginez gero, erregistrorako ezarritako gutxieneko zerbitzuak eraginik gabe gera litezkeela, aurreko paragrafoan azaldu den bezala. Azkenik, ezinbestekoa da, jakina, babeskopia egitea, egunean zehar landutako informazioa geroago inolako galerarik gabe berreskuratu ahal izateko.

Jurisdikzio-organoen jarduerak, konstituzioaren lehen mailakoak izaki, bermatu beharrekoak diren oinarrizko eskubide garrantzitsu jakin batzuei eragiten die. Horren ondorioz, jarduera hori ezinbestekotzat jo behar da greba-kasuetan, eta ez bakarrik oinarrizko zenbait eskubideri –askatasun-eskubideari adibidez– eragiten dielako bereziki, baita ere jurisdikziora biltzea eta benetako babes judiziala lortzea ere kolokan jar dezakeelako, EAEko Justizia Auzitegi Nagusiaren 2006ko urriaren 25eko 771. zenbakiko epaiak ezarri duen bezala.

2006ko urriaren 25eko epai horrek greba izanez gero ezarri beharreko gutxieneko zerbitzuak –langile-hornidurarekin zerikusia dutenak barnean direla– zehazteko irizpideak finkatzen ditu. Besteak beste, honako hauek dira: epaitegietan eta Auzitegi Medikuntzako Euskal Institutuan guardia-eginkizunetan diharduten langileen %100 hornitzea; dokumentuak jaso eta erregistratzea; premiazkotzat jotako jardunak edo Legeak aldez aurretik ezarritako epemuga egun horretan dutenak, baldin eta ez-betetze horrek eskubideak galdu edo kaltetzea ekar badezake berekin; kautelazko, behin-behineko eta betearazpeneko neurriei eragiten dietenak, baldin eta, ondorengo egunetarako utziz gero, eraginkortasuna gal badezakete edo norbait espetxetik ateratzeko eguna atzera badezakete; eta greba-egunerako ezarritako epaiketa, agerraldi eta antzekoak, baldin eta, etenez gero, kalte larriak eragin baditzakete, ondorenean egiteko zailtasunak direla-eta, edota etenaldi horrek eragin litzakeen neurrigabeko kalteak direla-eta.

Urtarrilaren 2ko 1/2025 Lege Organikoa indarrean jarri ondoren, antolamendu judiziala aldatu da. Antolamendu-egokitzapen horrek ez du aldatzen grebak irauten duen bitartean premiazko eta atzeraezinezko jarduketak bermatzeko beharra, baina aurreikusitako langile-zuzkidurak egokitzea eskatzen du, benetan ezarritako antolaketaren arabera artatzeko.

Gutxieneko zerbitzuak ezartzerakoan, kontuan hartu behar dira, halaber, barneratze-neurriak betearazten diharduten gazte justiziako zentroak; halakoetan, jaiegun bateko langileek jardun behar dute.

Arlo horretan, bereziki aipagarria da Zumarragako Ibaiondo zentroa. Hezkuntza-zentro hori, izan ere, jurisdikzio-bidean hartutako erabaki baten bidez eskubideak murriztuta dituzten adingabeei zuzenduta dago, eta, horregatik, tratamenduak banakakoa izan behar du. Dituen ezaugarri bereziengatik, gobernu-agintaritzak neurri egokiak hartu behar ditu, eskaintzen duen ezinbesteko hezkuntza- eta egoitza-zerbitzu publikoa mantentzen dela ziurtatzeko, bai eta instalazioen, langileen eta adingabeen euren segurtasuna ere. Era berean, egoiliarren bizitzeko eskubidea eta osasuna, hezkuntza, segurtasuna eta osotasuna izateko eskubidea ziurtatu behar dira.

Era berean, Euskal Autonomia Erkidegoan dauden espetxeetan, orain dela gutxi eskualdatu direnetan, gobernu-agintaritzak beharrezko neurriak hartu behar ditu espetxeetan ematen den komunitatearentzat funtsezkoa den zerbitzu publikoari eusten zaiola ziurtatzeko, eta, horretarako, haien etengabeko jarduera bermatu behar da, bai eta instalazioen, langileen eta espetxeratuen segurtasuna, eta haien bizitzarako, osasunerako eta segurtasunerako eta osotasunerako eskubidea ere.

Espetxeen eremu horretan, funtsezko zerbitzutzat hartzen dira honako hauek: Establezimenduen Zuzendaritza; Araubideko Bulegoak, baldintzapeko eta behin betiko askatasunei, barneratuen dirusarrerei eta baliabideen izapidetzeari buruzkoak; Administrazioa, barneratuak elikatzeari, astero pekulioa ordaintzeari eta jantzien gutxieneko hornidura emateari buruzkoak; arauzko gutxienekoak, komunikazioei, bisitei eta paketeak jasotzeari dagokienez; Establezimenduen segurtasunari eta ordenari buruzkoak; tratamenduko gradu-sailkapenak eta -berrikuspenak arauzko epeetan egiteko beharrezkoak direnak; osasun-laguntzako guztiak; eta tailerrak zaintzekoak.

Beste atal batzuetan adierazi den bezala, sektoreko grebak hartu dira kontuan, eta hemen aipa daitezke Justizia Administrazioari eragin ziona, 2023ko maiatzaren 2ko Agindua, eta Eusko Jaurlaritzan deitutako greba baterako 2023ko apirilaren 11ko Agindua, bai eta Euskal Autonomia Erkidegoko espetxeen eremurako deitutako grebarako emandako 2025eko urtarrilaren 28ko Aginduan ere.

Deitutako grebaren antzeko iraupena duten greba orokorren kasuan, deialdi honen antzeko eremu funtzionalei eragiten bazaie (larrialdiak, garraioak, herritarrekiko harremanak, Justizia Administrazioa...), hainbat agindu eman dira, hala nola 2017ko martxoaren 7koa, 2018ko otsailaren 27ko Agindua (2018ko martxoaren 7ko Aginduak aldatua), 2019ko otsailaren 28ko Agindua, 2019ko irailaren 24ko Agindua, 2020ko urtarrilaren 20ko Agindua, 2023ko azaroaren 23ko Agindua 2024ko irailaren 26ko Agindua, 2025ko urriaren 13ko Agindua eta 2026ko martxoaren 13ko Agindua. Horien guztien edukia kontuan hartu da agindu hau egiteko.

Horiek guztiak, deialdi honetako gutxieneko zerbitzuak finkatzeko aurrekari lotesleak izan gabe – Konstituzioaren doktrinak galarazitako inferentzia –, kontuan hartu beharreko aurrekariak dira, haren aplikazioan ikusitako gorabehera eta gabezien arabera, agindu honek babestu nahi dituen Konstituzioaren arabera babes daitezkeen eskubide eta ondasunei buruzko gutxieneko zerbitzuek – grebarena barne – ezarritako babesgarrietarako.

Azkenik, kontuan hartu behar da deialdi hau sektore eta enpresa jakin batzuetan egiten diren berariazko beste greba-deialdi batzuekin bat datorrela. Horretarako, gutxieneko zerbitzuen beste agindu zehatz batzuk eman dira, dagozkien denbora- eta funtzio-inguruabarretara egokituak. Kasu horietan, gutxieneko zerbitzuak ezartzen dituzten agindu horiek aplikatuko dira.

Inguruabar horiek direla eta, gobernu-agintaritzak agindu honetan zehazten diren gutxieneko zerbitzuak ezarri behar ditu, gatazkan dauden eskubideen funtsezko edukia bateragarri egiteko.

Gai horri buruzko eskumen esklusiboa Gobernu Agintaritzari esleitzearen helburua da greba-eskubidea baliatzeak izan behar dituen mugak, funtsezko zerbitzu jakin batzuei eustearren, oinarrizko beste eskubide batzuk asetzera bideratuta dauden heinean, Zuzenbidearen arabera bakarrik ezarri ahal izatea, eta gobernu-erantzukizuna eta -ahala duenak bakarrik.

Horregatik, Lan Harremanei buruzko martxoaren 4ko 17/1977 Errege Lege Dekretuaren 10.2 artikuluak aipatzen duen prozedura bideratu da.

Ekonomia, Lan eta Enplegu Sailaren egitura organikoa eta funtzionala ezartzen duen azaroaren 5eko 323/2024 Dekretuaren 3. artikuluak titularrari esleitzen dizkio Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioko sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituen eta horien jardun-arloak finkatzen dituen ekainaren 23ko 18/2024 Dekretuaren bidez lan-arloko legeria betearaztearen arloan bere gain hartutako eskumenak, eta 2.j) atalean jasotzen du, zehazki, zerbitzu publikoak edo premia biziko eta atzeraezineko zerbitzuak emateko ardura duten enpresa, entitate eta erakundeei eragiten dieten greba-eskubidea erabiliz gero, komunitatearen funtsezko zerbitzuei eutsiko zaiela ziurtatzeko behar diren bermeak ezartzeko eskumena, ekainaren 11ko 139/1996 Dekretuaren bidez eskuordetua.

Horregatik guztiagatik, Horregatik guztiagatik, bigarren lehendakariordeak eta Ekonomia, Lan eta Enpleguko sailburuak, Eusko Jaurlaritzaren ordezkaritza hartuta, honako hau

EBAZTEN DU:

Lehenengoa. – Aurkeztutako deialdietan adierazitako sektore eta ordutegietan sindikatuek 2026ko azaroaren 11an Euskal Autonomia Erkidegoko herritarrei deitu dieten greba-eskubidea gauzatzeko, Agindu honen hasieran zehaztu den bezala, hurrengo ataletan ezartzen diren funtsezko prestazioak eta horien ondoriozko gutxieneko zerbitzuak mantendu beharko dira.

Bigarrena. - Osasun-sektorea.

a) Osasun-zerbitzuak, publikoak zein pribatuak, emateaz arduratzen diren enpresek eta erakundeek honako hauek mantenduko dituzte:

1. Ospitaleetan, jaiegunetako ohiko langileekin — alta medikoak eman ahal izango dira — honako zerbitzu hauek: larrialdiak, sukaldea, janari-banaketa, zerbitzu horien funtzionamendurako behar-beharrezkoa den garbiketa eta ospitaleratutako gaixoei behar duten arreta.

   Dialisi-prozesuen eta aurrez zehaztutako tratamendu onkologikoen % 100 bermatuko da.

   Prozesu atzeraezinen % 100 bermatuko da. Halakotzat hartuko dira eguneko ospitale onkohematologikoaren jarduera, hemodinamika, iktus-unitateak, zainketa intentsiboak, neonatologia, erditzeak, Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroan (TGEEZ) egiten den jarduera, bai eta mendeko beste edozein tratamendu edo proba osagarri ere, baldin eta horiek eteteak pazientearen bizitza edo osasuna arriskuan jartzen badu, edo aukera edo eraginkortasun terapeutikoa galtzen badu, irizpidearen arabera eta medikuaren erantzukizunpean.

2. Lehen mailako arretan, deitutako greba-egunean lan egin behar duten osasun-zentroetako langileekin, larunbat batean zerbitzu horiek ematen dituzten langileen kopuruak emandako larunbat bateko zerbitzuak.

3. Larrialdi-zerbitzuen eta EAGen % 100.

4. Euskal Autonomia Erkidegoko ESIetako call center zerbitzuetan, zerbitzu horiek eman ohi dituzten langileen % 50.

b) Garraio sanitarioaren sektoreko enpresek honako hauek mantenduko dituzte:

1. Larrialdi-zerbitzuak.

   Premiazkotzat joko da Koordinazio Zentro batek eskatzen duen garraio sanitarioa, edo mediku-ziurtagiriaren bidez egiaztatzen dena.

2. Hemodialisi-tratamenduetarako, tratamendu onkologikoetarako eta eguneko ospitalerako programatutako garraioa.

3. Ospitaleen arteko premiazko garraioa, baldin eta:

   • mediku-ziurtagiriaren bidez egiaztatzen denean.

   • ohatila erabili behar denean.

4. Esku-ohea behar duten ospitaleko altek eragindako garraioa, mediku-ziurtagiriaren bidez egiaztatzen bada.

Zerbitzu horiek guztiak estaltzeko aurreikusitako langileen % 100ek beteko ditu.

Hirugarrena. - Administrazio publikoetako bide-segurtasuneko zerbitzuek eta larrialdiei aurre egiteko zerbitzuek honako hauek mantenduko dituzte:

a) SOS-DEIAK 1-1-2 zerbitzuen %100, txanda bakoitzean zerbitzu horretan egon ohi diren langileek emanda.

b) Gainerako zerbitzuak (larrialdiei aurre egiteko eta meteorologiako zerbitzuak, suhiltzaileak, larrialdietako igorleak eta komunikazioak, errepideen mantentzea –neguko bide-plana barne– eta urtegi, ibai eta mendietako larrialdi-zerbitzua, Babes Zibila, Euskadiko Trafikoa Kudeatzeko Zentroa eta abar) urte-sasoi honetako jaiegun batean izan ohi dituzten langileekin egingo dira. Segurtasun Sailaren komunikazio- eta informatika-arloan, operazio- eta monitorizazio-teknikari bat arituko da txandako.

Laugarrena. - Gizarte-zerbitzu sektorea.

a) Adinekoentzako egoitzetan, edota mendekotasun- edo desgaitasun-mailaren bat duten pertsonentzakoetan, mantenduko da:

   1. Arreta zuzena gauzatzen duten gerokultoreen edo parekatuen %50 izango da lanean, bazkariaren ohiko ordutegian eta 08:00etatik 10:30era eta 20:00etatik 22:00etara izan ezik, orduan %10 gehituko baita. Soil-soilik erabiltzaileen % 70ek baino gehiagok II. eta III. graduko mendekotasun aitortua duten zentroetan, gerokultoreen eta parekatuen ehunekoa % 70koa izango da.

      Gaueko txandan, zuzeneko arretako langileen %100ek lan egin beharko du, baina «zuzeneko arreta» moduan zehaztutako lanak baino ez dituzte egingo.

   2. Osasun-langileak: OLT/EUDen %50ek lan egingo du.

   3. Sukaldeko langileak: Langileen %50ek lan egingo du. Greban, sukaldeko langileek elikagaiak prestatu beharko dituzte, baina ez dute egin beharko bestelako lanik.

4. Garbitzaileak: Langileen %20k lan egingo du. Pertsonen osasunerako edo segurtasunerako berehalako arrisku larria izan dezaketen arloetan baino ez dira egingo garbiketa-lanak.
5. Ateko-harrerako langileak. Egoitzetako sarbide nagusiko atea zaintzeko eta kontrolatzeko bakarrik emango da zerbitzu hori. Pertsona bakarra egongo da txanda bakoitzean, zerbitzu hori emateko ohiko ordutegian.

b) Eguneko zentroetan, adinekoentzako etxebizitza komunitarioetan eta hezkuntza bereziko zentroetan, bai eta mendekotasun- edo desgaitasun-mailaren bat duten pertsonak barnean hartzen dituzten bestelakoetan ere,

1. Zuzeneko arreta ematen duten langileen %50arekin, gosaria, bazkaria eta afaria emateko ohiko ordutegian izan ezik; azken kasu horietan, ehuneko hori %10 handituko da.
2. Era berean, gutxieneko zerbitzu gisa ezartzen da langile sanitarioen eta sukaldeko langileen %50. %50 hori pertsona bat baino gutxiago bada, pertsona horrek zerbitzu horiek egin beharko ditu. Gaueko txandan, zuzeneko arretako langileen %100ek lan egin beharko du, baina «zuzeneko arreta» moduan zehaztutako lanak baino ez dituzte egingo.
3. Era berean, eguneko zentroetara joaten diren mendekotasuna duten pertsonen garraio berezia bermatuko da, zentro horietara joateko desplazamenduak (aurreko paragrafoan aipatutako ezinbesteko zerbitzuak jaso ahal izateko) ezin badira bestelako garraiobideen bitartez egin, eta/edo horiek ez badaude haien mugikortasun-gaitasunera egokituta.

c) Telelaguntzaren sektorean, jarraian adierazten diren funtsezkotzat jotzen diren zereginak egingo direla bermatuko da, beherago adierazten diren langileekin;

1. Sartzen diren dei guztiak jasotzea, dei horietako edozeinek larrialdi bati erantzutea ekar dezakeelako, eta larrialdiekin edo gizarte-premiekin zerikusia duten dei guztiak egitea. Bestela, erabiltzaileen bizitza edo osotasun fisikoa arriskuan jarriko luke.
2. Ezinbestekotzat jotzen diren agendak ematea.
3. Osasun Kontseilura bideratzea.
4. Unitate mugikorrak mobilizatzea, baldin eta deiaren ondorioz erorikoa gertatu bada eta erabiltzailearen etxera joan behar badute laguntzera.
5. Ikuskatzailea egotea alarmak hartzeko eta larrialdiei aurre egiteko gutxieneko zerbitzuak mantentzeko zeregin esklusiboetarako.
6. Paziente arriskutsutzat jotzen diren erabiltzaileen deiak kudeatzea.
7. Presako altak izapidetzea.

Jarduera horiek langile hauek egingo dituzte:

1. Teleoperadoreak: 8 pertsona goizeko txandan, 8 pertsona arratsaldeko txandan eta 3 pertsona gaueko txandan.
2. Arreta Zentroko teleoperadoreen gainbegiralea: pertsona 1 goizeko txandan eta pertsona 1 arratsaldeko txandan.
3. Unitate Mugikorreko teknikariak:
   - Bilbo: 3 pertsona goizeko txandan eta 3 pertsona arratsaldeko txandan.
   - Donostia: pertsona 1 goizeko txandan eta pertsona 1 arratsaldeko txandan.
4. TUMeko gainbegirale teknikoa: pertsona 1 goizeko txandan eta pertsona 1 arratsaldeko txandan.

Gutxieneko zerbitzu horiek betetzeko telelaguntzako langileen eginkizunak honako hauek izango lirateke kategoria bakoitzerako:

- TLO-Teleoperadoreak.
  - Dei guztiak jasotzea (telefonogunetik eta alarmak domina sakatuz) eta larrialdiei erantzutea.
  - Larrialdiekin edo gizarte-premiekin zerikusia duten dei guztiak egitea.
  - Osasun Kontseilura bideratzea edo ezinbestekotzat jotako agendak igortzea (gogorarazpenak).
  - Ondoren, jarraipena egiteko deia egingo zaio pertsonari, larrialdi-zerbitzuek erabiltzaileari arreta osoa eman diotela egiaztatzeko, haren egoeraren berri emateko eta gertakariari buruzko informazioa erregistratzeko.
- Arreta-zentroko teleoperadoreen gainbegiralea.
  - Alarmak hartzeko eta larrialdi-egoerei arreta emateko zerbitzuaren gutxieneko zerbitzuak mantentzeko zeregin esklusiboak.
- TUM- Unitate Mugikorreko teknikariak.
  - Bizkaian, Gipuzkoan eta Araban izandako lesiorik gabeko erorikoez arduratzea.
  - Premiazko matxurak eta larrialdi-egoerak artatzea.
  - Gizarte Zerbitzuek "premiazko altatzat" jotako pertsonentzako zerbitzuan alta emateko instalazioak.
- TUMeko gainbegirale teknikoa.
  - Alarmak hartzeko eta larrialdiei aurre egiteko zerbitzua mantentzeko zeregin esklusiboak.

d) Etxeko laguntzaren sektorean, II. eta III. mendetasun-gradua duten pertsonei soilik emango zaizkie honako zerbitzu hauek:

1. Janari-zerbitzua. Ahal den neurrian, aurrez prestatutako edo aurrez prestatutako elikagaietara joan beharko da.

2. Honako zerbitzu hauek egingo dira: eguneroko higiene pertsonala, komunaren erabilera, maskuriko eta hesteetako ezabapena, jaikitzeko eta oheratzeko laguntza, janzteko laguntza eta sendagaiak eta elikagaiak hartzeko gainbegiratzea.

3. Erabiltzaileei laguntzeko lanak egingo dira, aldez aurretik hitzordua hitzartuta duten eta atzeratu ezin diren osasun-zentroetara joateko.

4. Era berean, eguneko zentroetara lagunduko da.

5. Ohean dauden pertsonentzat, beharrezko jarrera-aldaketak.

e) Lagundutako adingabeen egoitzetan, hezkuntza-zentroetan eta etxebizitza komunitarioetan, bai eta esku-hartze sozialeko zentroetan ere, jaiegun bati dagozkion zerbitzuak mantenduko dira. Inoren kargura ez dauden adingabeen egoitzetan, hezkuntza-zentroetan eta etxebizitza komunitarioetan, lanegun bati dagozkion zerbitzuak mantenduko dira.

Bosgarrena. - Hezkuntza-sektorea.

Irakaskuntza-zentroetan, ondoren adieraziko diren zerbitzuak emango dira, honako langile hauekin:

a) Unibertsitateaz kanpoko hezkuntza arautua, publikoa, itunpekoa eta pribatua: Zentroetarako sarrera-kontrola bermatzeko, zentro publiko eta lotutako eraikin bakoitzeko: zuzendaritza-taldeko pertsona 1 eta mendekoen plantillako pertsona 1 goizeko txandarako eta beste bat arratsalderako.

b) Haurreskolak Partzuergoa eta udal titulartasuneko haurtzaindegiak: Zentroetarako sarrera-kontrola bermatzeko, zentro eta lotutako eraikin bakoitzeko: koordinatzaile 1, edo hura ordezkatuko duen pertsona 1.

Babes-funtzioa babesteko, a) eta b) idatz-zatietan finkatutako zerbitzuei honako hauek gehituko zaizkie:

1. Hezkuntza-etapa bakoitzeko (Haur Hezkuntza, Lehen Hezkuntza, DBH, Batxilergoa eta Lanbide Heziketa) irakasle bat, edozein ziklo eta Zereginen Ikaskuntzarako Gela izanik.

2. Haur Hezkuntzako 1. zikloko eta 2. zikloko etapetan eta Lehen Hezkuntzako etapan, etapa bakoitzean matrikulatutako 100 ikasletik aurrera, irakasle 1 gehituko da dagokion etapa bakoitzean. Eta 200 ikasletik aurrera, beste irakasle bat, eta horrela, hurrenez hurren, 100 ikasleko.

3. Hezkuntza-laguntzako espezialista bat edo antzeko pertsona bat HLE bateko ikasleak dituen gela normalizatu bakoitzeko, ikasgelan, patioan, jantokian eta eskola-garraioan arreta emateko.

4. Hezkuntza Bereziko ikastetxeetan edo hezkuntza bereziko gela egonkorretan, ikasgeletako ohiko langileen % 50.

c) Euskal Herriko Unibertsitatea:

1. Zentroetarako eta horiei lotutako eraikin bakoitzerako sarrera-kontrola bermatzeko: Zentro bakoitzeko eta/edo lotutako eraikin bakoitzeko, atezainen plantillako pertsona 1 goizeko txandarako eta beste bat arratsalderako.

2. Egutegi akademikoan planifikatutako azterketak –azken ebaluazioaren maila dutenak– egiteko: azterketa egiteaz arduratuko den irakasle 1.

d) MUSIKENE Goi Mailako Musika Ikastegia eta udal-titulartasuneko musika-eskolak: Zentroetarako eta haiei lotutako eraikin bakoitzerako sarrera-kontrola bermatzeko, atezainen plantillako pertsona 1, lotutako hiru eraikinetako bakoitzerako eta goizeko eta arratsaldeko txanda bakoitzerako.

e) Hizkuntza Eskola Ofizialak:

1. Zentroetarako eta horiei lotutako eraikin bakoitzerako sarrera-kontrola bermatzeko: Zentro bakoitzeko eta/edo lotutako eraikin bakoitzeko, atezainen plantillako pertsona 1 goizeko txandarako eta beste bat arratsalderako.

2. Egutegi akademikoan planifikatutako azterketak –azken ebaluazioaren maila dutenak– egiteko: azterketa egiteaz arduratuko den irakasle 1.

Seigarrena. - Garraioa.

a) Autobusek, trenek, tranbiek, funikularrek eta ibaiko garraioek greba-deialdian zehaztutako ordu-tarteetan programatuta dituzten ohiko zerbitzuen % 30 mantenduko dute. Ehuneko hori banatzerakoan, lehentasuna emango zaie ordezko garraio-zerbitzurik ez duten edo osasun-zentroetara daramaten lineei. Halaber, estaldura berezia emango zaie lantokietako sarrera- eta irteera-ordutegiei. Greba hasi aurreko orduetan hasten diren zerbitzuek, horrelakorik egonez gero, ohiko ibilbidea amaitu arte jarraitu beharko dute. Era berean, aginteko, koordinazioko, kontroleko eta segurtasuneko zerbitzuak mantendu behar dira garraiobideetan, zerbitzu horietako lanpostu bakoitzeko eta txanda bakoitzeko pertsona batekin.

b) Ordainpeko autobide eta tuneletan, azpiegitura segurtasun-baldintza egokietan eta jaiegunetako langileekin funtzionamenduan egongo dela bermatuko da. Ordainleku-zerbitzua langileen %30ekin emango da puntako orduetan (06:30etik 09:30era eta 17:30etik 20:30era) eta langileen % 15ekin gainerako ordu-tarteetan. Ehuneko horiek kasuren batean pertsona bat baino gutxiago badira, pertsona horrek zerbitzu horiek egin beharko ditu.

c) Azpiegituren mantentze-zerbitzuak jaiegun bati dagozkion langile eta zerbitzuekin lan egingo du.

d) EAEko gasolina-zerbitzuguneen %20aren funtzionamendua bermatuko da. Lurralde bakoitzeko sektoreko patronalak erabakiko du zein izango diren, sektorean ordezkatuta dauden erakunde sindikalei entzun ondoren.

Zazpigarrena. - Energia, Gasa, Ura eta Telekomunikazioak Produzitu eta Hornitzea.

a) Energia elektrikoa produzitu eta hornitzeaz, gasa produzitu eta hornitzeaz eta ura araztu eta hornitzeaz arduratzen diren enpresek eta organismoek zerbitzua bermatuko dute, jaiegun bati dagokion langile-kopuruarekin.

b) Telekomunikazio-enpresetan, mantentze-lanak egiteko, jaiegunetan langile-talde horretan lan egingo luketen langileek lan egingo dute.

Zortzigarrena. - Sektore publikoa

a) Administrazio publikoak. Hiru lurralde historikoetako hiriburuetan dokumentuak erregistratzeko zerbitzuek ere zerbitzua eman beharko dute, ZUZENEAN zerbitzuaren bidez, egoitza hauetan: Araba: Ramiro de Maeztu kalea 10, Vitoria-Gasteiz; eta Bizkaian eta Gipuzkoan Eusko Jaurlaritzak dituen lurralde-ordezkaritzetan: On Diego Lopez Haroko Kale Nagusia 85, Bilbao, eta Andia kalea 13, Donostia. Gutxienez langile batek lan egingo du egoitzako eta txandako.

b) Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea, EJIE. Jaiegunetako pertsonala egongo da, hau da, operadore bat txandako.

Bederatzigarrena. - Justizia Administrazioa.

a) Justizia Administrazioko Zuzendaritzaren eremuan, honako zerbitzu hauek mantenduko dira, agindu honen Eranskinean zehaztutako langileekin:

1. Guardia-zerbitzuaren berezko jarduerak.

2. Dokumentuak jasotzea eta erregistratzea.

3. Premiazko gaiak organo judizialei banatzea.

4. Legeak ezarritako epe bat amaitzen den jarduera guztiak, baldin eta epe hori ez betetzeak eskubideak galtzea edo kaltetzea ekar badezake.

5. Hurrengo egunetarako utzi ezin diren kautelazko, behin-behineko eta betearazpeneko neurriak, eraginkortasuna galtzeko arrazoizko arriskurik gabe, edo pertsona bat aske uzteko atzerapena dakartenak.

6. Instrukzio-jarduera edo bultzada prozesaleko jarduera, aurreko zenbakian adierazitako inguruabarretako bat gertatzen denean.

7. Deitutako egintzak (epaiketak, agerraldiak, etab.), baldin eta eteteak kalte larria eragin badezake, geroago egiteko zailtasunengatik, edo eragin ditzakeen neurriz kanpoko kalteengatik, besteak beste:

- Zigor-arloan, askatasunaz gabetutako pertsonekin egindako epaiketak edo apelazio-ikustaldiak, edo bi urtetik gorako askatasunaz gabetzeko zigorra eskatzea.
- Arlo zibilean, Hartzekodunen Batzordeak, baterako prozeduretan, eta oso behin-behineko neurriak.
- Gizarte-arloan, kaleratzeengatiko epaiketak.
- Ordena guztietan, oinarrizko eskubideak babesteko prozesuetan deitutako egintzak, horien etendurak azken ebazpena luzatzen duenean.

8. Epea amaitzen den lurperatze-lizentziak eta erregistro-inskripzioak.
9. Ontzien matxurekin, itsasoko protestekin eta pertsona errekisitorialen egoera legeztatzearekin lotutako jarduera.
10. Pertsonak barneratzea.

b) Espetxeetan, honako hauek bermatuko dira: barneratuen osasun-laguntza; barneratuen elikadura; behin betiko eta baldintzapeko askatasunak eta barneratuen diru-sarrerak; arauzko gutxieneko komunikazioak eta bisitak; lantegien zaintza; eta establezimenduen segurtasuna eta ordena, larunbat bateko ohiko langileekin.

c).- Gazte-justiziako ikastetxeak:

1. Zumarragako Ibaiondo ikastetxean, gutxieneko zerbitzuak jai-ostiralei dagozkienak izango dira.
2. Barneratze-neurriak betetzen dituzten gazte-justiziako gainerako ikastetxeetan, jaiegun bateko plantillari eutsiko zaio.

Hamargarrena. - Euskal Irrati Telebista / Radio Televisión Vasca (EITB)

Euskal Irrati Telebista/Radio Televisión Vasca (EITB) enpresan asteburuko informazio-zerbitzuak baino ez dira bermatu behar, ohiko ordutegian.

Hamaikagarrena. – Agindu honetan ezarritako gutxieneko zerbitzuak ez dira aplikatuko greba-deialdi espezifikoen eraginpeko sektoreetan eta enpresetan, baldin eta dagozkien gutxieneko zerbitzuak ezartzen dituen beste agindu baten edo batzuen xede badira.

Hamabigarrena. – Aipatutako zerbitzuak aldatu ahal izango dira, dagozkion administrazio-izapideak egin ondoren, grebaren iraupena kontuan hartuta, edo higiene arrazoiak, arrazoi biosanitarioak edo gerora sortutako beste ezohiko arrazoi batzuk direla eta.

Hamahirugarrena.- 1. Grebarako eskubidea erabiltzen ez duten langileek emango dituzte lehentasunez aipatutako zerbitzuak.

2. Langileen ordezkaritzari entzun ondoren, Enpresaren Zuzendaritzari dagokio gutxieneko zerbitzuak egin behar dituzten langileen izenen izendapena eta eginkizunen esleipena, txandaka, betiere aurreko artikuluan eta indarreko legerian jasotako mugak errespetatuz.

3. Justizia Administrazioaren eremuan, Justizia Administrazioko letraduei, fiskal buruei edo dagokion erakundeko buruari egokituko zaie funtsezko zerbitzuak beteko dituzten pertsonak izendatzea, eta, adierazi gabe dagoen kasuetan, gutxieneko zerbitzuak bete behar dituen funtzionarioak zein kidegokoa izan behar duen zehaztea, dagokion organo zehatzaren berezko zereginaren barruan dauden funtsezko zerbitzuak aintzat hartuta.

Hamalaugarrena.- Agindu honen aurreko apartatuetan jasotako gutxieneko zerbitzuak ezin izango dira nahasi zerbitzu horiek emateko izendatutako langileak aldatzeagatik edo geldiarazteagatik. Halakorik gertatuz gero, legez kontrakotzat joko dira, eta eragiten dituztenek erantzukizuna izango dute, eta erantzukizun hori indarrean dagoen ordenamendu juridikoaren arabera eskatuko zaie.

Hamabosgarrena.- Aurreko paragrafoetan xedatutakoak ez du ekarriko inolako mugarik greba arautzen duen araudiak egoera horretan dauden langileei aitortzen dizkien eskubideetan, ez eta greba eragin duten eskaeren izapidetzeari eta ondorioei dagokienez ere.

Hamaseigarrena.- Agindu hau jakinarazten den egunean jarriko da indarrean.

Hamazazpigarrena.- Agindu honen berri eman behar zaie interesdunei, urriaren 1eko 39/2015 Legeak (Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearenak) 40. artikuluan xedatutako moduan; halaber, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 123. eta 124. artikuluetan aurreikusitakoari jarraiki, agindu honen aurka aukerako berraztertze errekurtsoa aurkez daiteke organo honetan, hilabeteko epean agindua jakinarazi eta biharamunetik hasita.

Era berean, ebazpenak administrazio-bidea agortzen duenez, horren aurka administrazioarekiko auzi-errekurtsoa jarri ahal izango da Euskal Autonomia Erkidegoko Auzitegi Nagusian, ebazpena jakinarazten denetik 2 hilabeteko epean, Administrazioarekiko Auzien Jurisdikzioa arautzen duen uztailaren 13ko 29/1998 Legean xedatutakoaren arabera.

Vitoria-Gasteizen

MIGUEL TORRES LORENZO - 20179719W

Firmado digitalmente por MIGUEL TORRES LORENZO - 20179719W
Fecha: 2026.11.06 11:59:41 +01'00'

MIGUEL TORRES LORENZO
BIGARREN LEHENDAKARIORDE ETA
EKONOMIA, LAN ETA ENPLEGU SAILBURUARENA

AGINDUAREN ERANSKINA

Guardia-eginkizunetan diharduten auzitegiek, fiskaltzak eta IMLek izan ezik, horiek guardiazerbitzua egin ohi duten langile-zuzkidura osoa izan beharko baitute, grebarako eskubidea baliatzen ez duten langileek emango dituzte gutxieneko zerbitzu horiek, salbu eta langile horiekin ez badituzte betetzen jarraian zehazten diren gutxieneko baldintzak:

AUZITEGI MEDIKUNTZAKO EUSKAL INSTITUTUA	
Auzitegi Medikuntzako Euskal Institutuko zuzendaritzaordea	Bi auzitegi-mediku eta Zuzendariordetzako funtzionario bat.
BULEGO FISKALA	
Fiskaltza Nagusiaren bulegoa	2 funtzionario.
Barakaldoko Probintzia eta Lurralde Fiskaltzen Bulegoa.	Funtzionario bat bulegoko
ERREGISTRO ZIBILEKO BULEGOA	
Bilboko Erregistro Zibileko Bulegoa	2 funtzionario
Bestelako Erregistro Zibileko Bulegoak	Funtzionario bat
BULEGO JUDIZIALA ETA AUZITEGIAK	
Justizia Auzitegi Nagusiko aretoak	Funtzionario bat aretoko
Gobernu Idazkaritza	Funtzionario bat
Araba, Bizkaia eta Gipuzkoako Probintzia Auzitegiak	Funtzionario bat sekzioko
Bizkaiko Probintzia Auzitegia	Funtzionario bat ataleko eta funtzionario bat baliabide penalak erregistratu, banatu eta izapidetzeko bulegoan
Atal Zibila	Funtzionario bat plaza judizial bakoitzeko
Familia, Haur eta Gaitasun Atala	Funtzionario bat plaza judizial bakoitzeko
Merkataritza Atala	Funtzionario bat plaza judizial bakoitzeko
Instrukzio Atala	Funtzionario bat plaza judizial bakoitzeko
Emakumeen aurkako indarkeriaren Atala	Funtzionario bat plaza judizial bakoitzeko

Adingabeen Atala	Funtzionario bat plaza judizial bakoitzeko
Penaleko Atala	Funtzionario bat bi plaza judizial bakoitzeko
Zigor Arloko Atala – Zigor-betearazpeneko eginkizunak dituen Plaza Judiziala	Funtzionario bat
Espetxe-zaintzako Atala	Funtzionario bat
Sozialeko Atala	Funtzionario bat plaza judizial bakoitzeko
Auzibidea -Administratiboko Atala	Funtzionario bat plaza judizial bakoitzeko
Bilboko Dekanotza	Erregistroan eta banaketan funtzionario bat Gobernu-bulegoan funtzionario bat Laguntza Kidegoko funtzionario bat SCACEn
Udalerriko Justizia Bulegoa eta Elkarteak	Funtzionario 1 UJB/UJB Elkartea bakoitzeko
ZERBITZU ERKIDEAK	
Amurrio, Azpeitia, Balmaseda eta Eibarko Izapidetze Zerbitzu Erkidea	Funtzionario 1, jurisdikzio-ordenaren arabera, eta emakume baten aurkako indarkeriaren taldeko funtzionario 1.
Bergara, Durango, Gernika-Lumo, Getxo, Irun eta Tolosako Izapidetze Zerbitzu Erkidea	2 funtzionario, jurisdikzio-ordenaren arabera, eta emakumearen aurkako indarkeriaren taldeko funtzionario 1.
Amurrio, Azpeitia, Balmaseda, Bergara, Durango, Eibar, Gernika-Lumo, Getxo, Irun eta Tolosako Zerbitzu Erkide Orokorra	Funtzionario bat
Vitoria-Gasteiz, Barakaldo eta Donostiako Zerbitzu Erkide Orokorra	Funtzionario bat sekzioko SCACE sekzioko pertsona (SCACE sekzioa eta besteak, Barakaldoko kasuan) laguntza Judizialeko kidegokoa izan behar du
Exekuzio Zerbitzu Erkidea	Funtzionario bat sekzioko
Gasteizko, Barakaldoko eta Donostiako Betearazpeneko Zerbitzu Erkidea	Funtzionario bat sekzioko