



ERRORES MÁS FRECUENTES - FIRMA

1.- El sistema ha detectado varios certificados con el mismo CN

Verifique que no tiene las dos versiones de middleware instalados, o no se ha desinstalado correctamente versiones de middleware anterior.

Da el siguiente error:” El sistema ha detectado varios certificados con el mismo CN”

Extraiga la tarjeta del lector.

Acceda a Herramientas → Opciones → Contenido

Si el mismo aparece en la Pestaña Personal u Otras Personas, **debemos eliminarlo.**

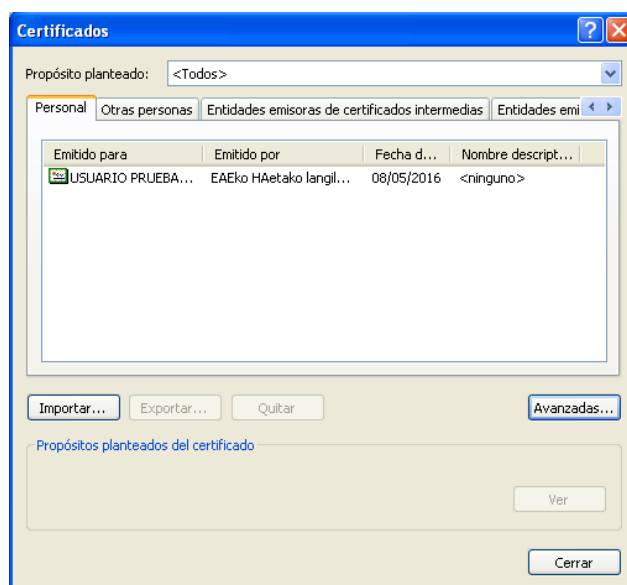
Cerrar el navegador y volver a acceder comprobando nuevamente que el navegador reconoce correctamente el certificado.

El navegador debe reconocer el certificado en el almacén de certificados Personales.

Para comprobarlo, desde Internet Explorer:

Se accede desde la opción de Menú Herramientas → Opciones de Internet

Seleccionar la Pestaña Contenido y hacer click en el botón Certificados. Se mostrará una ventana como la siguiente:





2.- Applet Id@zki, no se puede crear la firma: Private key in keystore SunMSCAPI... IS NULL

No se puede crear la firma: Private key in keystore SunMSCAPI for alias CERTIFICADO PRUEBA IZENPE - 77610869 is null.

Verifique si el certificado está instalado en el almacén Personal de Certificados y no Otras Personas, con lo cual cuando se intenta firmar con el mismo da un error

Herramientas→ Opciones→ Contenido

Si con la tarjeta fuera del lector aparece el certificado

Seleccione el certificado cacheado con la opción **Quitar**.

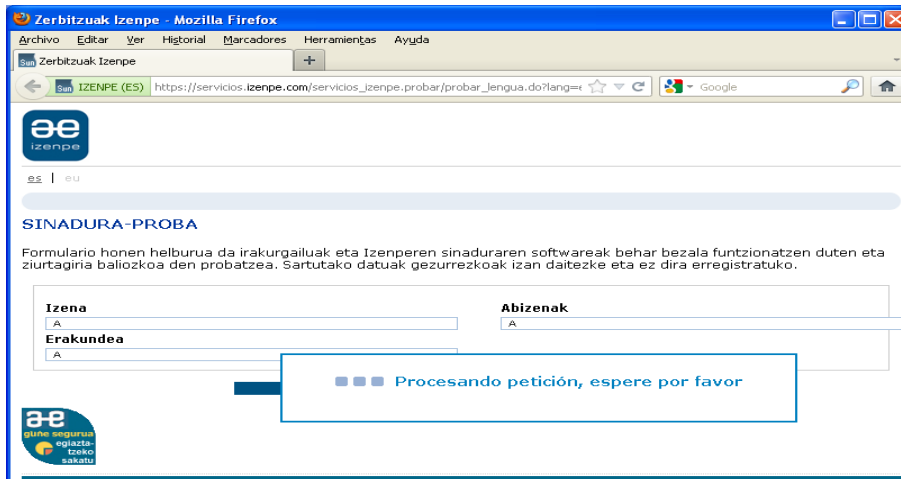
Cerrar el navegador

Volver a poner tarjeta en el lector y volver a entrar por la opción certificados.



3.- La firma se queda procesando

Si al firmar, no aparece la ventana de selección de certificados y el proceso de firma se queda procesando.



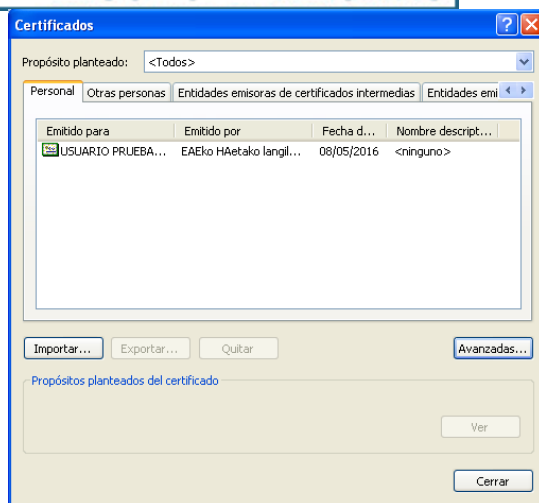
Revise la configuración de Java. Revise la descarga del Applet de firma. Revise configuración de complementos de su navegador.

Comprobación instalación necesarias para el certificado del usuario.

Acceda la pestaña *Personal* dentro de

Herramientas → Contenido → Certificados (Internet Explorer)

Se debe Mostrar el certificado del usuario



4.- Active X: Error de CARICOM(80090019): El conjunto de claves no está definido

Si al realizar la operación de firma, y Si el componente de firma es Active X.

Verifique si el certificado está instalado en el almacén Personal de Certificados y no Otras Personas, con lo cual cuando se intenta firmar con el mismo da un error

Herramientas→ Opciones→ Contenido

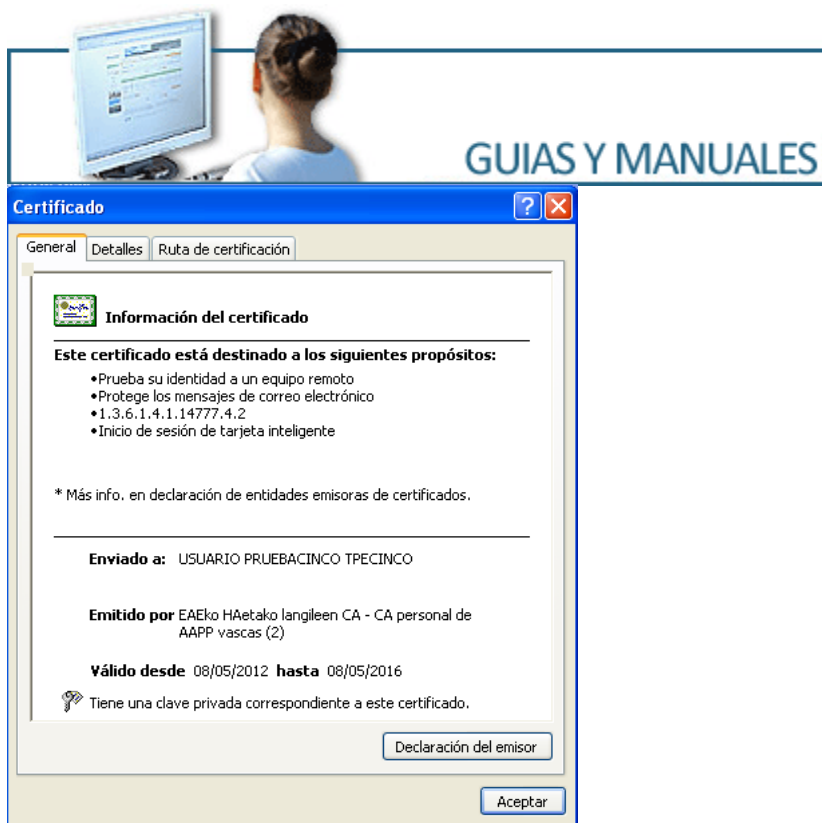
Si con la tarjeta fuera del lector aparece el certificado

Seleccione el certificado cacheado con la opción **Quitar**.

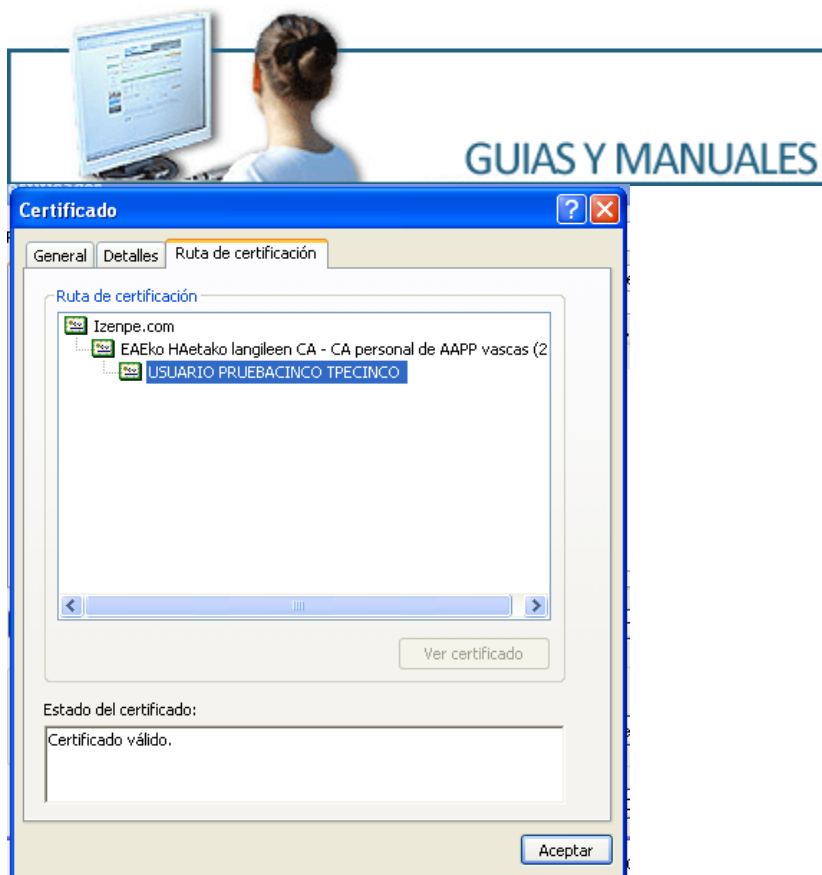
Cerrar el navegador

Volver a poner tarjeta en el lector y volver a entrar por la opción certificados.

Seleccionar dicho certificado y hacer clic en la opción **Ver**, que mostrará una ventana como la siguiente:



Ir a la pestaña Ruta de Certificación y en la misma tiene que aparecer la ruta de certificación en tres niveles: Izenpe, CA intermedia y el certificado final.



Si no está así, es que faltan por instalar las CAs emisoras de dicho certificado que deben instalarse desde la web de Izenpe.