



## ERRORES MÁS FRECUENTES

### FALLO CONEXIÓN SEGURA FALLIDA: FIREFOX GEMALTO

Problemas al usar tarjetas de Gemalto en Firefox:

Desencadenante: ***Página web que requieren validación de certificado al Acceder***



#### Conexión segura fallida

Ha ocurrido un error durante una conexión a [notificaciones.060.es](https://notificaciones.060.es).

El otro extremo de la conexión SSL no ha podido negociar un conjunto aceptable de parámetros de seguridad.

(Código de error: `ssl_error_handshake_failure_alert`)

- La página que está intentando ver no puede mostrarse porque no se ha podido verificar la autenticidad de los datos recibidos.
- Por favor, contacte con los administradores del sitio web para informarles de este problema. De manera alternativa, use la opción del menú Ayuda para reportar el problema de este sitio web.

Reintentar

Introduzca la tarjeta en el Lector, abra Firefox.

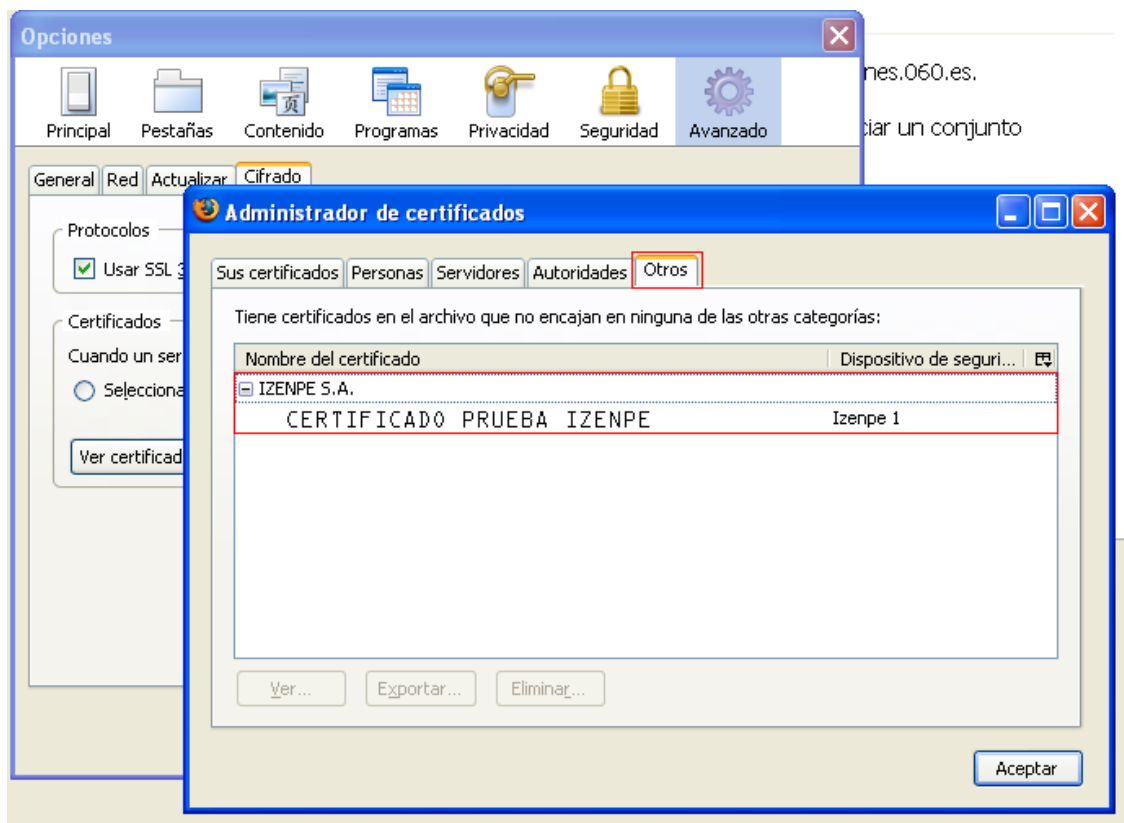
Acceda a:

Herramientas→Opciones→Cifrado→Ver certificados

(Editar→preferencias→cifrado→Ver certificados, en Linux),



Veremos que nuestro certificado aparece en el apartado “otros” y no en el apartado “sus certificados”, lo cual es imprescindible para que las aplicaciones web puedan utilizarlo.



Este problema se soluciona acudiendo a la aplicación de escritorio de Izenpe de “Gestión de la Tarjeta” y utilizando la opción de “Desbloqueo de PIN”