

MANUAL DE USUARIO DE MIPAGO MÓVIL

Mobile Desktop versión 1.6.
10 de Agosto 2012

Índice

1. Pantalla de arranque	3
2. Pantalla de inicio	4
3. Pantalla de pago	7
4. Pantalla datos de tarjeta	10
5. Pantalla resumen de pagos.....	11
6. Justificante de pago	12

1. Pantalla de arranque

La aplicación se ejecuta en **modo quiosco**, lanzándose la ejecución al iniciar la sesión en el sistema operativo. La interfaz gráfica de usuario puede ser tanto de 1024x600 píxeles (pantalla de 6") o resolución de 800x600 píxeles, mostrándose en todo momento a pantalla completa, sin la barra de tareas de Windows.

La primera pantalla que se muestra es la de bienvenida, aprovechando su visualización para realizar las comprobaciones iniciales pertinentes, tanto del dispositivo como del estado de la aplicación:



2. Pantalla de inicio

La pantalla principal de la aplicación sirve de panel de control y acceso a las distintas opciones:



Observamos que esta pantalla consta de una parte principal en la que se aprecia el estado de las comprobaciones de la conexión a Internet, el lector de código de barras, la impresora y la existencia de pagos sin enviar (más adelante se explicará detalladamente).

En la parte inferior de la pantalla se ve el panel "Herramientas" que contiene los botones de "Conexión" y "Pasar a 'Sin conexión'". Al pulsar en "Conexión" si el dispositivo tiene una conexión a Internet válida se muestra la pantalla siguiente:

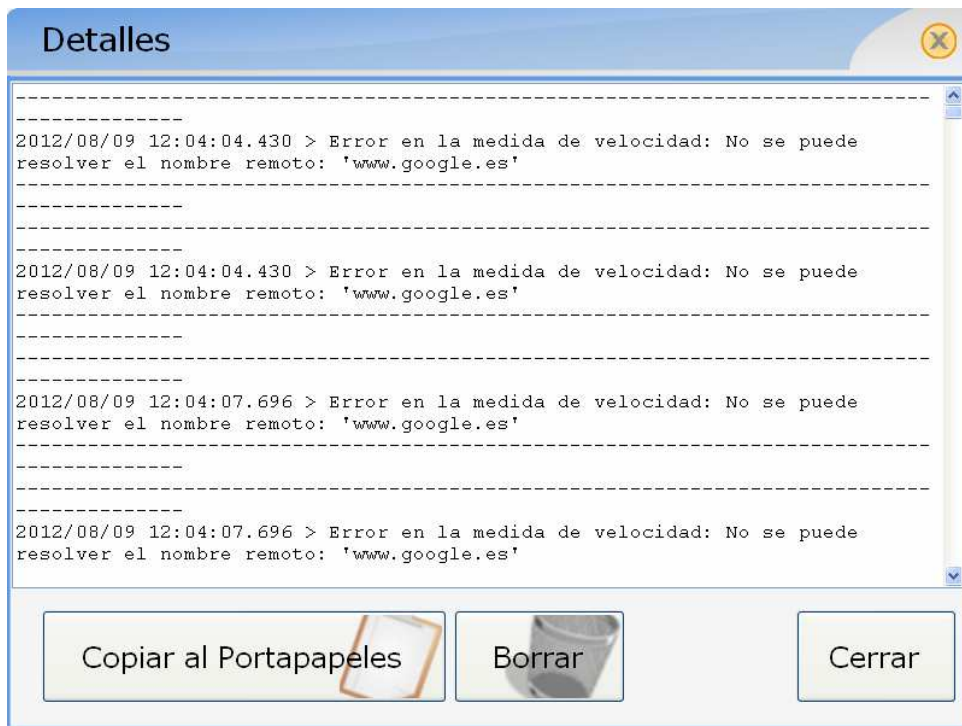


En caso de no ser válida la conexión a Internet se muestra:



Al pulsar el botón "Pasar a 'Sin conexión'" se pasa al modo sin conexión a Internet cambiando el nombre del botón a "Pasar a 'Conexión'".

La opción "Detalles" del panel inferior de "Ayuda" nos proporciona acceso al log interno de la aplicación. Que muestra los posibles errores que se hayan generado. Vemos a continuación como sería:



Por último, el botón "Inicio" nos lleva a la siguiente pantalla.

Hay dos tipos de pantallas en los siguientes pasos, las que pertenecen al tipo de pago on-line, esto es, cuando existe una conexión válida a Internet y las que pertenecen a la situación de pago off-line que se realiza el mismo proceso pero en el caso de no existir una conexión válida de Internet.

3. Pantalla de pago

On-line

La interacción con la aplicación se podrá efectuar sin utilizar el teclado físico del dispositivo, valiéndose de las características táctiles de la pantalla. Por ejemplo, la introducción manual de ciertos datos numéricos se realizará a través de un pequeño teclado virtual flotante:



En este punto se puede utilizar el lector de código de barras que leerá los datos del pago automáticamente y los introducirá.

En esta pantalla se introducción de la carta de pago y posteriormente se pulsa "Aceptar" que comprueba si los datos introducidos son correctos:

Carta de pago

Entidad emisora	Referencia	Fecha lím. pago	Importe (€)
04833001 - 800	1321321313213	181218	0 , 10

Borrar datos Aceptar

Boletines denuncia capturados 0 **Importe total** 0 , 00

Boletines

1 Boletín → Identificación → 2 Tarjeta

Velocidad: 702,41 kbit/s Conectado

Tas darle al botón "Aceptar" se activa la opción "Boletines" que incluye los datos del pago. Se pueden incluir hasta 10 pagos para realizarlos de una sola vez.

Listado de boletines

Entidad emisora	Referencia	Fec. lím. pago	Importe (€)	
04833001 - 800	0000332362982	060912	00000000 , 01	Borrar
				Borrar
				Borrar
				Borrar
				Borrar
				Borrar
				Borrar

Boletines denuncia capturados 1 **Importe total** 0 , 01

Del mismo modo se ha activado la opción de "Tarjeta" que nos permite pasar a la siguiente pantalla.

Carta de pago

Entidad emisora Referencia Fecha lím. pago Importe (€)

- ,

Borrar datos Aceptar

Boletines denuncia capturados 1 **Importe total** 0 , 01

Boletines

1 Boletín → Identificación → 2 Tarjeta

Velocidad: 601,66 kbit/s Conectado

Off-line

Funcionamiento y opciones similar al pago on-line.

Carta de pago

Entidad emisora Referencia Fecha lím. pago Importe (€)

- ,

Borrar datos Aceptar

Boletines denuncia capturados 1 **Importe total** 1 , 00

Boletines

1 Boletín → Identificación → 2 Tarjeta → 3 Guardar

Velocidad: 995,72 kbit/s Sin conexión

4. Pantalla datos de tarjeta

On-line

Se muestran los datos de la tarjeta, que se pueden introducir manualmente o utilizando un lector de bandas magnéticas. Pulsamos la opción "Realizar pago" para finalizar el pago y pasar a la siguiente pantalla.

The screenshot shows a window titled "Datos de tarjeta" with a close button in the top right corner. It contains the following fields and buttons:

- Número de tarjeta: [.....]
- Fecha de caducidad: 12 / 12
- Titular: PRUEBA
- Buttons: "Cancelar" and "Realizar pago"
- Progress indicator: A sequence of steps: 1 Boletín → Identificación → 2 Tarjeta. The "2 Tarjeta" step is highlighted with an orange circle and arrow.
- Status bar: Shows a lock icon, "Velocidad: 602,28 kbit/s", "Conectado" in green, and a globe icon.

Off-line

Funcionamiento y opciones similar al pago on-line.

The screenshot shows a window titled "Datos de tarjeta" with a close button in the top right corner. It contains the following fields and buttons:

- Número de tarjeta: [.....]
- Fecha de caducidad: 12 / 12
- Titular: PRUEBA
- Buttons: "Cancelar" and "Realizar pago diferido"
- Progress indicator: A sequence of steps: 1 Boletín → Identificación → 2 Tarjeta → 3 Guardar. The "3 Guardar" step is highlighted with an orange circle and arrow.
- Status bar: Shows a lock icon, "Velocidad: 961,53 kbit/s", "Sin conexión" in red, and a globe icon.

5. Pantalla resumen de pagos

Una vez completado el pago, se muestra un resumen con el estado del mismo:



The screenshot shows a window titled "Resultado de pagos" with a close button in the top right corner. Below the title bar is a green header with a checkmark icon and the text "Pagos correctos". A table with the following data is displayed:

Ent. emisora	Tributo	Referencia	F. lím. pago	Importe (€)	Detalles
04833001	800	3213131213213	151218	1,00	Ver

At the bottom of the window, there are two buttons: "Imprimir justificante" (with a printer icon) and "Cerrar".

Con el botón "Ver" se visualizan los detalles del pago.

Pulsando el botón "Imprimir justificante" se puede configurar para que directamente se envíe a la impresora o que se visualice antes.

6. Justificante de pago

On-line

Si se elige que se previsualice el justificante se ve la siguiente pantalla desde la cual pulsando "Imprimir" y se envía a la impresora.

The screenshot shows a web browser window with the title 'Justificante de pago'. The main content is a form titled 'Internet bidez ordaindu izanaren agiria' (Justificante de pago de recibo por Internet) with the BBK logo. The form includes the following fields and data:

		Igorlearen deskribapena Descripción del Emisor	Gobierno Vasco
		Ordainagiriaren deskribapena Descripción del Recibo	
EZO - Erreferentzia Zenbaki Osoa NRC - Número de referencia completo			
Diru-sarreraren eguna eta ordua Fecha y hora del ingreso		09/08/2012 [01:24:19]	
Erakunde kodea Código de entidad	9999	Bulego kodea Código de oficina	0001
NAN DNI		Izena Nombre	
Dokumentu hau ordainketaren egiaztagiria da eta zordunari ordaintzeko betekizuna kentzen dio, bertan adierazitako data eta kopuruarengatik.		Este documento constituye justificante de pago y libera al deudor de su obligación de pago desde la fecha y por el importe señalados.	
(Sinadura / Firma)			
Gaia Concepto		Zenbatekoa Importe	
		1,00	
Guztira Total		1,00	
Ordainketa-gutuna Carta de Pago	Bilketa prozedura Kodea (BPK) Código Procedimiento de Recaudación (CPR)		9050794
Igortze-entitatea Entidad emisora	Erreferentzia Referencia	Identifikazioa Identificación	Zenbatekoa Importe
04833001-800	3213213213211	151215	EUR *****1,00

El justificante de pago, en la versión reducida de 4x6 pulgadas:

This is a smaller version of the payment receipt form shown in the screenshot above. It contains the same information and layout, including the BBK logo, the 'EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO' logo, and the payment details for a 1.00 EUR amount.

Off-line

La opción "Justificante" de pago diferido genera una versión provisional del justificante de pago.

bbk = Internet bidez ordaindu izanaren agiria			
Justificante de pago de recibo por Internet			
		Igorlearen deskribapena Descripción del Emisor	Administración Pública de CAPV
		Ordainagiriaren deskribapena Descripción del Recibo	
EZO - Erreferentzia Zenbaki Osoa NRC - Número de referencia completo			
Diru-sarreraren eguna eta ordua Fecha y hora del ingreso		09/08/2012 [13:41:38]	
Erakunde kodea Código de entidad	9999	Bulego kodea Código de oficina	
NAN DNI		Izena Nombre	
(Sinadura / Firma)			

Gai Concepto		Zenbatekoa Importe	
-		1,00	
Guztira Total		1,00	
Ordainketa-gutuna Carta de Pago	Bilketa prozedura Kodea (BPK) Código Procedimiento de Recaudación (CPR)		9050794
Igortze-entitatea Entidad emisora	Erreferentzia Referencia	Identifikazioa Identificación	Zenbatekoa Importe
04833001-800	3213213213213	181218	EUR *****1,00

NOTA: No indica que se haya pagado satisfactoriamente.

Tras realiza el pago sin conexión nos aparece la siguiente pantalla, que nos da opción de pagar de nuevo todos los pago en caso de que exista conexión a Internet válida.

Pago diferido

Datos actuales

Pagos:

Titular tarjeta:

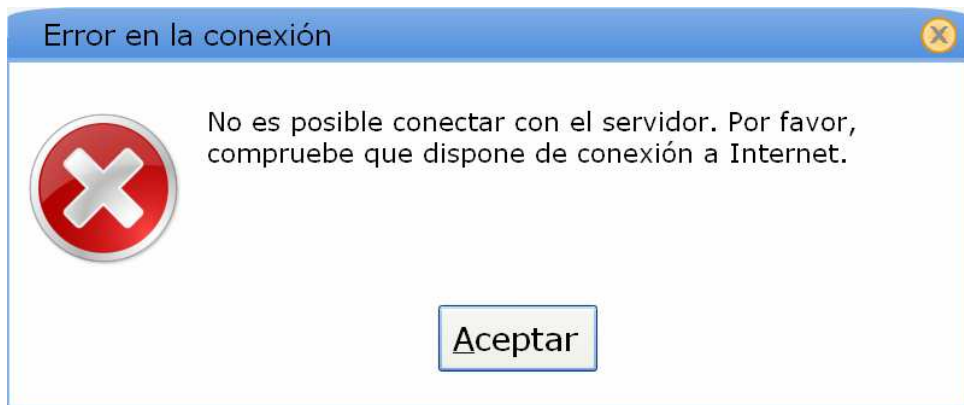
Pagos: 1 de 1 << >> Nuevo Borrar << >>

Tras darle al botón "Pagar todos" se muestra el resumen del estado de los pagos.

Resultado de pago diferido

Pago	Ent. emisora	Tributo	Referencia	Fec. lím. pago	I
PRUEBA					
✓ OK	04833001	800	3213213213213	181218	

En caso de no haber conexión a Internet válida o haberle dado a "Cerrar" en la pantalla anterior en lugar de a "Pagar todos", nos aparece el siguiente mensaje.



Automáticamente los pagos se quedan guardados y cuando volvemos a la pantalla principal de la aplicación aparece de la siguiente manera:



Si en este punto pulsamos el botón Enviar, si hay conexión a Internet, se envían de nuevo los datos del pago y se muestra un resumen de su estado. Así se consigue que no se queden recibos sin pagar por falta de conexión a la red de manera momentánea.

Resultado de pago diferido



Pago ^	Ent. emisora	Tributo	Referencia	Fec. lím. pago	I
--------	--------------	---------	------------	----------------	---

PRUEBA

✓ OK	04833001	800	3213213213213	181218	
------	----------	-----	---------------	--------	--

