|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
|  | **[Interoperabilidad con las Entidades Financieras de las Administraciones Vascas]**  **Manual de puesta en marcha del [pago seguro en ventanilla] de la Administración** |
| Resumen | Procedimiento de instalación del [Pago en Ventanilla] para las [Administraciones Públicas] |
| Objetivo | Acciones a realizar para la instalación del [Pago en Ventanilla] |
| Destinatarios | **Responsables funcionales y técnicos** de las [Administraciones] |
| Contenido | [1 Objetivo del Documento y Destinatarios 2](#_Toc71537481)  [2 Pago en Ventanilla 2](#_Toc71537482)  [3 Visión General del Proceso de Instalación del Datáfono 4](#_Toc71537483)  [4 Detalle del Proceso 5](#_Toc71537484)  [4.1 Solicitud 5](#_Toc71537485)  [4.2 Descarga desde [RedSys] de los datos necesarios para la instalación 6](#_Toc71537486)  [4.3 Registro de los [datafonos] en [Mi Pago Gestion] 8](#_Toc71537487)  [4.4 Instalación del driver del [datafono] en el PC 9](#_Toc71537488)  [4.5 Instalación del componente middleware de [Kutxabank] (*alerta*) 10](#_Toc71537489)  [4.6 Pruebas del sistema 12](#_Toc71537490)  [4.7 Errores comunes 12](#_Toc71537491) |

1. Objetivo del Documento y Destinatarios

El presente documento tiene como objetivo guiar en los pasos a seguir para solicitar e instalar dispositivos (*datáfonos*) para su uso en la funcionalidad de [Pago en Ventanilla] de [MiPago / Nire Ordainketa]

El documento es de uso para:

* Las personas [**responsables funcionales del pago en ventanilla**] en cada Administración
* Las personas [**técnicas de instalación**] del hardware y software asociado

1. Pago en Ventanilla

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo**: | Proporcionar a los [**Funcionarios/as**] de cualquier [Administración] un **interfaz de usuario/a y una operatoria común** para el **pago web** de **una o múltiples liquidaciones** que se ajusten a uno de los formatos estándar de la Asociación Española de Banca (AEB)  La funcionalidad es **idéntica al [Pago Web para Ciudadanos/as]** con la diferencia de que quien interactúa con el interfaz de usuario es un **funcionario/a** en lugar de un ciudadano/a |
| **Funcionamiento** |  |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Creación de la liquidación | Un ciudadano/a se acerca a una [Administración] para realizar cualquier trámite (*ej. Pago de multas o impuestos*)  El **funcionario/a** utilizando una aplicación de la [Administración] genera una o múltiples liquidaciones | | 2-3 | Redirección a [MiPago] | El **funcionario/a** es redirigido al interfaz web de [MiPago] donde:   * Se comprueba la validez de la(s) liquidación * Se le ofrece una lista de [Entidades Financieras] donde puede finalizar el pago | | 4-5 | Redirección a la [Entidad Financiera] | El **funcionario/a** se **autentica** en un sistema de seguridad de [MiPago] que **certifica** que la persona que está interactuando es un **funcionario/a**  El **funcionario/a** es redirigido a una **zona especial para funcionarios/as de la web de banca electrónica** de la [Entidad Financiera] donde es posible el pago utilizando un [dispositivo de lectura de tarjeta] (*datáfono*) de igual forma que se hace en una tienda | | |

El [Pago en Ventanilla] puede hacerse:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Con una [tarjeta] de una [Entidad Financiera] integrada en [MiPago] | En este caso, el [funcionario/a] en ventanilla *selecciona* la web de la [Entidad Financiera] a la que corresponde la [tarjeta]  Se entra a una [zona privada para personal funcionario] de la web de la [Entidad Financiera] y se utiliza un [lector de chip] distinto al [datafono] para obtener el [número de la tarjeta] y de esta forma identificar la cuenta de la persona usuaria a la que hacer el cargo de la [liquidación]   |  |  | | --- | --- | |  | En este caso, NO se utiliza el [datafono]: NO se hace una transacción a través de [Kutxabank]-[RedSys] sino que algo similar a un [cargo en cuenta directo]. | |
| Con una [tarjeta] de una [Entidad Financiera] NO integrada en [MiPago]  (*tarjeta de otras entidades*) | En este caso, el [funcionario/a] en ventanilla *selecciona* la opción de [tarjeta de otras entidades] que redirige a una [zona privada para personal funcionario] proporcionada por [Kutxabank] donde se utiliza el [datafono] para hacer una transacción de pago a través de [RedSys] |

Recientemente debido a la entrada en vigor de la directiva de [Pago Seguro PSD2], los dispositivos (*datafonos*) utilizados en el [Pago en Ventanilla] deben ser **dispositivos homologados por [RedSys]** (*consorcio de servicios tecnológicos comunes de las [Entidades Financieras]*)

1. Visión General del Proceso de Instalación del Datáfono

En el presente punto se hace una descripción general del proceso a seguir para instalar el [dispositivo de pago seguro] (*TPV = Datafono*) que se utilizara en la funcionalidad de [Pago en Ventanilla] de [MiPago].

En el proceso intervienen dos roles:

|  |  |
| --- | --- |
| **Responsable funcional** de la administración | * Hace la solicitud a [Kutxabank] * Accede a la parte privada de [RedSys] para obtener información necesaria para la instalación |
| **Personal técnico** que instala el dispositivo | * Instala físicamente el dispositivo en el equipo de ventanilla * Requiere que telefónicamente se esté en contacto con el personal de la Pasarela de Pagos para poder realizarse correctamente la instalación. |

En una visión global, el proceso y las acciones de cada rol son:

|  |  |
| --- | --- |
| **Responsable funcional** de la administración | 1. **Cumplimentar** un [formulario] con los datos necesarios (ver punto 4.1) 2. **Enviar** el [formulario] al [contacto institucional] de [Kutxabank] 3. [Kutxabank] solicita a [RedSys] el envío del [datafono] 4. [RedSys] envía:    * Por **mensajería** el [datafono] a la dirección indicada en la [solicitud]    * Por **email** los siguientes datos asociados al [datafono]:      + [**Código de comercio**]      + [**Usuario / clave**] para entrar en una zona privada de [RedSys] donde se puede descargar:        - [Claves de firma] exclusivas para la [Administración] (*son las mismas para todos los [datafonos] de una misma [Administración]*)        - Drivers del [datafono] 5. **Descargar** los activos anteriores y se proporcionan al [personal técnico que instala el dispositivo] (ver punto 4.4) 6. **Indicar al personal de Pasarela de Pagos** día y hora que se va a realizar la instalación. Ya que, en el momento de la instalación es indispensable que se contacte telefónicamente para dar el soporte requerido. |
| Personal técnico que instala el dispositivo | 1. **Instalar** el dispositivo siguiendo las instrucciones del punto 4 del presente documento. 2. **Probar** que el sistema funciona correctamente. |

1. Detalle del Proceso
   1. Solicitud

Para solicitar el [datafono] hay que rellenar el siguiente formulario que se enviará al [responsable institucional] de [Kutxabank] que corresponda a la [Administración] en concreto (*cada Administración debe conocer quién es su [responsable institucional] en [Kutxabank]*)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Nombre Administración** |  |
| **CIF** |  |
| **Persona responsable de la petición** | |  |  | | --- | --- | | Nombre y apellidos |  | | Dirección |  | | Email |  | | Teléfono |  | |
| **Datafonos** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Localización** | **Número de [datafonos] a enviar** | **Datos de contacto en la localización**  (*rellenar solo si son diferentes a los datos de contacto de la [persona responsable de la petición]*) | | -nombre localización 1- |  | |  |  | | --- | --- | | Nombre y apellidos |  | | Dirección |  | | Email |  | | Teléfono |  | | | - nombre localización 2- |  | |  |  | | --- | --- | | Nombre y apellidos |  | | Dirección |  | | Email |  | | Teléfono |  | | | …. |  |  | |

**NOTA IMPORTANTE**: Cuando el técnico haya solicitado una cita para llevar el terminal a la ubicación indicada hay que indicar día y hora al personal de la Pasarela de Pago escribiendo un correo a [mipago@euskadi.es].

* 1. Descarga desde [RedSys] de los datos necesarios para la instalación

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | Acceso a la web | Acceder a: <https://canales.redsys.es/canales/>.  El [usuario / password] necesarios para acceder a la web anterior se han recibido al correo electrónico del responsable indicado en el [formulario].  **NOTA:** El usuario de acceso suele coincidir con el código de comercio. |
| **2** | Administración TPV-PV | Seleccionar > adm. tpv pc |
| **3** | Obtener clave de comercio | 1. Acceder a: Configuración > Consultar Clave de Comercio      1. Introducir la clave con la que se ha accedido a la aplicación y **guardar la clave de comercio** para su posterior uso  |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| **4** | Descarga de drivers del datáfono | 1. Acceder a “Documentación” > “Configuración del Terminal” > documentacion      1. Verificar el modelo del dispositivo. En caso de desconocer el modelo recibido se puede comprobar en la pegatina de la parte trasera del mismo.      1. Descargar el fichero asociado al modelo de terminal que se ha recibido pulsando el botón |

* 1. Instalación del driver del [datafono] en el PC

**NOTA: Estos pasos corresponden a la instalación de los drivers para el modelo [Verifone P400-200]** en caso de usar otros drivers consultar los manuales que se adjuntan en la descarga

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **Desconectar** el datafono del PC, en caso de haberse conectado. |
| **2** | Ejecutar como administrador el archivo **VerifoneUnifiedDriverInstaller.msi** y seguir los pasos hasta completar la instalación.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **[1] - Inicio** | **[2] - Puerto COM** | **[3] - Finalizar** | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | |  | **Anotar el puerto COM**, **es necesario para pasos posteriores**. | |
| **3** | **Verificar el puerto** del dispositivo   |  |  | | --- | --- | | 1 | **Conectar** el datafono | | 2 | Ejecutar el programa **VfiDevManager.exe** que se encuentra en la carpeta Tools  El programa indica el puerto COM en el que está instalado el dispositivo; debería coincidir con el indicado en la instalación anterior; si no es así, repetir el [paso 2] | |

En caso de problemas con la instalación seguir los manuales que se encuentran en la carpeta junto con los drivers.

* 1. Instalación del componente middleware de [Kutxabank] (*alerta*)

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ANTES de iniciar esta instalación asegurarse de haber hecho los pasos anteriores:**   * Obtención de [clave de comercio] * Registro del [datafono] en [MiPago] * Instalación de [drivers] * Es necesario tener previamente el Framework de .NET 4.7.2 o superior |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Ejecutar con permisos de administrador el archivo: **TPV-PC\_install.exe** y seguir los pasos hasta la instalación   |  |  | | --- | --- | | Selección de idioma | Inicio | | Ruta de instalación | Acceso directo | |  |  | |
| **2** | El paso más importante es **cumplimentar los datos** a partir de lo que se ha obtenido en la web de [RedSys] en el punto 4.2.     |  |  | | --- | --- | | **Comercio**: |  | | **Clave Firma**: | admin.tpv pc > Configuración > Consultar Clave de Comercio | | **Versión**: | Actualmente la versión es la **8.1**, pero si se quiere comprobar se puede observar accediendo a:  admin.tpv pc > Configuración > Configuración del Terminal > Configuración de dispositivo > Configuración Comunicaciones y Descargas | | **Terminal**: | Corresponde con el número de terminal que se está instalando, se puede seleccionar en:  admin.tpv pc > Configuración > Configuración del Terminal | | **COM**: | Especificado en el punto 4.4. Se puede comprobar accediendo al Administrador de Dispositivos de Windows. | |
| **3** | Verificar que se conecta a internet:  En la pestaña Usuario/Conexiones pulsar el botón > [Comprobar Conexión Redys]. Si la prueba es satisfactoria no hay que realizar ninguna configuración adicional y se podría omitir el paso 4. |
| **4** | Configuración de la conectividad: únicamente en caso de que la conexión no haya sido satisfactoria:    Pese a que el pc tenga conectividad a internet este programa ejecuta un proceso independiente a dicha conexión del equipo que se configura en este apartado del programa. Dicha conexión a internet está asociada al Usuario establecido en el apartado Usuario Servicio y es el que utiliza esta configuración para la salida a internet.  Para dicha configuración existes tres opciones:   |  |  | | --- | --- | | **A) Usar PROXY Manual:** | Introducir la configuración del Proxy y pulsar [Establecer Proxy Fichero] | | **B) Usar PROXY desde Fichero:** | Introducir la URL del fichero y pulsar [Establecer Proxy Fichero] | | **C) Sin PROXY:** | Pulsar [Establecer Sin Proxy] |   Comprobar de nuevo la conexión pulsando [Comprobar Conexión Redys].  **NOTA**: pese a que existan valores escritos en los campos estos no tiene que ser utilizados. Para saber la configuración que realmente está utilizando el programa pulsar el botón [Info opción PROXY establecida] |

* 1. Pruebas del sistema

Con el objetivo de probar que el sistema funciona correctamente se puede hacer un **pago real de 5 céntimos** para lo que es necesario disponer de una [tarjeta] con la que hacer este **pago real**.

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Acceder a la aplicación de prueba: <https://www.euskadi.eus/check-mipago-tpv>  <https://www.euskadi.eus/p12lManagementWar/P12LPaymentGeneratorServlet> |
| **2** | Generar una [liquidación] de 5 céntimos y pulsar [Enviar] |
| **3** | Activar la opción de [Pago en ventanilla de la administración] y seleccionar [tarjeta de otras entidades] |
| **4** | Introducir la [tarjeta] en el [datáfono] si se quiere hacer una lectura de chip o acercarla al mismo para hacer una lectura NFC |
| **5** | Esperar a que se realice la operación |
| **6** | Obtener el justificante y verificar que no ha habido error en la operación |

* 1. Errores comunes

**NOTA**: es posible acceder a los logs del programa pulsando el botón “Abrir Logs” y detectar el error que se está generando.

|  |  |
| --- | --- |
| -20 | Error en inicialización de dllTpvpcLatente [-20][El Puerto de comunicación especificado no es correcto.] |
| Comprobar que el puerto indicado en el Administrador de Dispositivo de Windows y la velocidad coincide con la indicada en el archivo de configuración [WinSvcWebApiTpvPCRedsys.exe.config] que se encuentra en la ruta en la que se ha instalado el programa. | |
| -16 | Error en inicialización de dllTpvpcLatente [-16][Problema en la comunicación con el Servicio Web del TPVPC. Revisar conexión a Internet, e intentar una nueva inicialización cuando el servicio esté restablecido.] |
| Revisar la conexión a internet en caso de ser vía proxy configurar correctamente. | |
| -13 | Error en inicialización de CDllTpvpcLatente.IniTpvpcLatente [-13][Error al realizar el descubrimiento del PinPad. Se superó el TimeOut máximo Integración TpvpcImplantado de espera.] |
| Es posible que las librerías utilizadas no sean las correctas. Comprobar que no hay otras librerías en el sistema instaladas. Buscar los archivos [AxTpvpcPinPadWS.dll] y [dllTpvpcLatente.dll] | |
|  |  |