|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
|  | **[Interoperabilidad con las Entidades Financieras de las Administraciones Vascas]**  **Manual de puesta en marcha del [pago seguro en ventanilla] de la Administración** |
| Resumen | Procedimiento de instalación del [Pago en Ventanilla] para las [Administraciones Públicas] |
| Objetivo | Acciones a realizar para la instalación del [Pago en Ventanilla] |
| Destinatarios | **Responsables funcionales y técnicos** de las [Administraciones] |
| Contenido | [1 Objetivo del Documento y Destinatarios 2](#_Toc71712363)  [2 Pago en Ventanilla 2](#_Toc71712364)  [3 Detalle del Proceso 4](#_Toc71712365)  [3.1 Instalación del driver del [datafono] en el PC 4](#_Toc71712366)  [3.2 Instalación del componente middleware de [Pasarela] 5](#_Toc71712367)  [3.3 Pruebas del sistema 6](#_Toc71712368)  [3.4 Errores comunes 8](#_Toc71712369) |

1. Objetivo del Documento y Destinatarios

El presente documento tiene como objetivo guiar en los pasos a seguir para solicitar e instalar dispositivos (*datáfonos*) para su uso en la funcionalidad de [Pago en Ventanilla] de [MiPago / Nire Ordainketa]

El documento es de uso para:

* Las personas [**responsables funcionales del pago en ventanilla**] en cada Administración
* Las personas [**técnicas de instalación**] del hardware y software asociado

1. Pago en Ventanilla

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo**: | Proporcionar a los [**Funcionarios/as**] de cualquier [Administración] un **interfaz de usuario/a y una operatoria común** para el **pago web** de **una o múltiples liquidaciones** que se ajusten a uno de los formatos estándar de la Asociación Española de Banca (AEB)  La funcionalidad es **idéntica al [Pago Web para Ciudadanos/as]** con la diferencia de que quien interactúa con el interfaz de usuario es un **funcionario/a** en lugar de un ciudadano/a |
| **Funcionamiento** |  |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Creación de la liquidación | Un ciudadano/a se acerca a una [Administración] para realizar cualquier trámite (*ej. Pago de multas o impuestos*)  El **funcionario/a** utilizando una aplicación de la [Administración] genera una o múltiples liquidaciones | | 2-3 | Redirección a [MiPago] | El **funcionario/a** es redirigido al interfaz web de [MiPago] donde:   * Se comprueba la validez de la(s) liquidación * Se le ofrece una lista de [Entidades Financieras] donde puede finalizar el pago | | 4-5 | Redirección a la [Entidad Financiera] | El **funcionario/a** se **autentica** en un sistema de seguridad de [MiPago] que **certifica** que la persona que está interactuando es un **funcionario/a**  El **funcionario/a** es redirigido a una **zona especial para funcionarios/as de la web de banca electrónica** de la [Entidad Financiera] donde es posible el pago utilizando un [dispositivo de lectura de tarjeta] (*datáfono*) de igual forma que se hace en una tienda | | |

El [Pago en Ventanilla] puede hacerse:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Con una [tarjeta] de una [Entidad Financiera] integrada en [MiPago] | En este caso, el [funcionario/a] en ventanilla *selecciona* la web de la [Entidad Financiera] a la que corresponde la [tarjeta]  Se entra a una [zona privada para personal funcionario] de la web de la [Entidad Financiera] y se utiliza un [lector de chip] distinto al [datafono] para obtener el [número de la tarjeta] y de esta forma identificar la cuenta de la persona usuaria a la que hacer el cargo de la [liquidación]   |  |  | | --- | --- | |  | En este caso, NO se utiliza el [datafono]: NO se hace una transacción a través de [Kutxabank]-[RedSys] sino que algo similar a un [cargo en cuenta directo]. | |
| Con una [tarjeta] de una [Entidad Financiera] NO integrada en [MiPago]  (*tarjeta de otras entidades*) | En este caso, el [funcionario/a] en ventanilla *selecciona* la opción de [tarjeta de otras entidades] que redirige a una [zona privada para personal funcionario] proporcionada por [Kutxabank] donde se utiliza el [datafono] para hacer una transacción de pago a través de [RedSys] |

Recientemente debido a la entrada en vigor de la directiva de [Pago Seguro PSD2], los dispositivos (*datafonos*) utilizados en el [Pago en Ventanilla] deben ser **dispositivos homologados por [RedSys]** (*consorcio de servicios tecnológicos comunes de las [Entidades Financieras]*)

1. Detalle del Proceso
   1. Instalación del componente middleware de [Pasarela]

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ANTES de iniciar esta instalación asegurarse de haber hecho los pasos anteriores:**   * Tener instalado el lector de tarjetas de chip * Es necesario tener previamente el Framework de .NET 4.5.1 o superior |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Ejecutar con permisos de administrador el archivo: **fin01EMVCCReaderServerServiceSetup.exe** y seguir los pasos hasta la instalación.   |  |  | | --- | --- | | C:\Users\scolejod\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\setup_develop_01.png |  | |  |  | |

* 1. Pruebas del sistema

Con el objetivo de probar que el sistema funciona correctamente se puede hacer un **pago real de 5 céntimos** para lo que es necesario disponer de una [tarjeta] con la que hacer este **pago real**.

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Acceder a la aplicación de prueba: <https://www.euskadi.eus/check-mipago-tpv>  <https://www.euskadi.eus/p12lManagementWar/P12LPaymentGeneratorServlet> |
| **2** | Generar una [liquidación] de 5 céntimos y pulsar [Enviar] |
| **3** | Activar la opción de [Pago en ventanilla de la administración] y seleccionar la [entidad financiera] deseada. |
| **4** | Introducir la [tarjeta] en el [lector de tarjetas de chip] si se quiere hacer una lectura de chip.   |  |  | | --- | --- | |  | Tarjeta Después BBVA | |
| **5** | Esperar a que se lea en la [entidad financiera] los datos de la tarjeta. |

* 1. Errores comunes

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | |
|  |  |
|  | |
|  |  |
|  | |
|  |  |