

2018



2018ko MEMORIA

Segurtasun Sailburuordetza | Viceconsejería de Seguridad

Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

SEGURTASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

2018^{KO} MEMORIA

Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

SEGURTASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD



AURKIBIDEA

AGURRA	6
1. ERTZAINZAREN ZUZENDARITZA	8
2. LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ETA METEOROLOGIAKO ZUZENDARITZA (LAEMZ)	42
3. TRAFIKO ZUZENDARITZA	66
4. JOKO ETA IKUSKIZUN ZUZENDARITZA	102
5. SEGURTASUNA KOORDINATZEKO ZUZENDARITZA	126

ÍNDICE

SALUDA	7
1. DIRECCIÓN DE LA ERTZAINZA	8
2. DIRECCIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y METEOROLOGÍA (DAEM)	42
3. DIRECCIÓN DE TRÁFICO	66
4. DIRECCIÓN DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS	102
5. DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN DE SEGURIDAD	126

AGURRA

Irakurle preziatu hori:

Segurtasun Sailak eskaintzen dizun argitalpen honek helburu argia du: Segurtasun Publikoaren Plan Orokorrearekin zerikusia duten jardueri eta planaren 2018ko kudeaketari buruzko ikuspegi panoramikoa aurkeztea eta ematea.

Argitalpenean, beraz, laburbilduta eta antolatuta, formatu bateratu batean, Sailak segurtasun publikoaren arloan garatzen dituen eta helburu nagusia Euskadin pertsonen, ondasun publiko eta pribatuen eta ingurumenaren segurtasuna bermatzea duten politiken adierazle estrategiko guztiak izango dituzu.

Euskadiko Segurtasun Publikoaren Plan Orokorrek hainbat eta hainbat jarduketa-esparruk osatutako segurtasun integraleko sistema bat barne hartzen du. Jarduketa-esparru horiek jasota daude Segurtasun Sailaren egiturari, eta, ondorioz, baita argitalpen honen antolaketa ere, eta bost arlo hartzen dituzte euren baitan: bide-segurtasuna, larrialdiei aurre egiteko eta meteorologiako zerbitzuak, jokoaren eta ikuskizunen kontrola eta arauketa, segurtasuna tartean diren erakunde guztiekin koordinatzea eta Ertzaintzari dagokion polizia-segurtasuna. Jarduketa-esparru horiek, guztiak, Segurtasun Sailburuordetzaren mende daude ikuspegi organikoan.

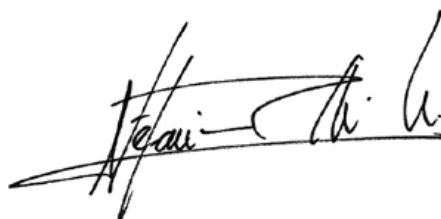
Arlo bakoitzaren berezitasunetatik abiatuta eta bakoitzak barne hartzen dituen hainbat eratako jarduerak kontuan hartuta, osotasunaren emaitzak 2018an programatutako eta exekututako ekintzen eta helburuen argazki panoramikoa, edo baita erradiografia sakona ere, izateko aukera ematen digu.

Alde horretatik, argitalpen honek ahalbidetzen du gure kudeaketaren adierazle guztiak, bai horien zenbakizko balioak bai balorazio kualitatiboak, behatzea, Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sail honetatik gizaritaren elkarbizitzari eta herritarren ongizateari, arriskuen prebentzioaren, laguntza-zerbitzuen eta segurtasun publikoaren arloko polizia-produktuen esparruan, egiten diegun ekarpenaren ikuspegi erreala eta objektiboa izan dezazun.

Agerikoa da hemen biltzen diren adierazle, helburu, ekintza eta lorpen guztien oinarrian dagokion kudeaketa administratiboa, ekonomikoa, teknologikoa, juridikoa eta giza baliabideena daudela, guztiak ere Administrazio eta Zerbitzu Orokorretako Sailburuordetzari integratuta daudenak, eta, osotasunean, horiek ere Segurtasuneko sailburu gisa gauzatu behar duten erantzukizun eta lidergo politikoaren mende daude.

Espero dut argitalpen hau baliagarria izango zaizula 2018ko jardueren eta lorpenen ikuspegi gardena izateko eta, era horretara, Segurtasun Sailak kontsultak eta oharrak egiteko zure esku jartzen dituen ohiko informazio bide eta guneak gehitzeko beste sarbide bat izateko.

Eskerrak eman nahi dizkizut gure argitalpenarekiko erakutsitako interesagatik, eta berriz ere adierazten dizut prest izango gaituzula denona den eta, ezinbestez, denok elkarlanean jardutea eskatzen duen ondasun komun honen –halaxe izanik Euskadiko segurtasun publikoa– gure kudeaketari buruzko edozein galderari erantzuteko.



Estefanía Beltrán de Heredia Arroniz
Segurtasun Sailburua

SALUDA

Estimada lectora, estimado lector:

Desde el Departamento de Seguridad le ofrecemos esta publicación que no tiene otro objetivo que el de presentarle y facilitarle una visión panorámica de las actividades relacionadas con el Plan General de Seguridad Pública y su gestión a lo largo de 2018.

Se trata, por tanto, de una publicación que le ofrece, resumida y ordenadamente, en un formato unificado, todos los indicadores estratégicos de las políticas de seguridad pública que desarrolla el Departamento y cuyo objetivo principal es garantizar en Euskadi la seguridad de las personas, de los bienes públicos y privados, y del medio ambiente.

El Plan General de Seguridad Pública de Euskadi contiene un sistema integral de seguridad que comprende múltiples ámbitos de actuación. Estos ámbitos de actuación tienen su reflejo en la configuración del Departamento de Seguridad y, por tanto, también en el ordenamiento de esta publicación, y abarcan cinco áreas: la seguridad vial, la atención a las emergencias y a los servicios de meteorología, la reglamentación y el control del juego y de los espectáculos, la coordinación de la seguridad con el conjunto de las instituciones involucradas y la seguridad policial que le corresponde a la Ertzaintza. Ámbitos de actuación, todos ellos, que dependen orgánicamente de la Viceconsejería de Seguridad.

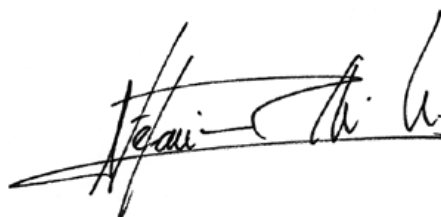
Partiendo de las especificidades de cada área y de la extensa variedad de actividades que abarca cada una de ellas, el resultado de conjunto nos permite obtener una fotografía panorámica, incluso una radiografía en profundidad, de los objetivos y de las acciones programadas y ejecutadas en 2018.

En ese sentido, esta publicación le facilita un observatorio del conjunto de los indicadores de nuestra gestión, con sus valores numéricos y sus valoraciones cualitativas, para que usted tenga una visión real y objetiva de lo que aportamos desde este Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco a la convivencia social y al bienestar de la ciudadanía en términos de prevención de riesgos, servicios asistenciales y productos policiales de seguridad pública.

Evidentemente, todos los indicadores, objetivos, acciones y logros que se compilan aquí se sustentan en su correspondiente gestión administrativa, económica, tecnológica, jurídica y de recursos humanos, integrados en la Viceconsejería de Administración y Servicios, y que en su conjunto también dependen de la responsabilidad y del liderazgo político que me corresponde ejercer como Consejera de Seguridad.

Confío en que la publicación le resulte útil y le sirva de ventana de observación para esa visión transparente de las actividades y de los logros de 2018 que queremos facilitarle, y constituya así una puerta de acceso más a los puntos y canales habituales de información que el Departamento de Seguridad pone a su disposición para cualquier consulta u observación que quiera dirigirnos.

Le agradezco su interés por la publicación y le reitero nuestra disposición para atender y responder a cualquier cuestión relativa a nuestra gestión sobre este bien común que compartimos y en el que, inevitablemente, tenemos que colaborar: la seguridad pública de Euskadi.



Estefanía Beltrán de Heredia Arroniz
Consejera de Seguridad



1



**ERTZAINZAREN
ZUZENDARITZA**

**DIRECCIÓN
DE LA ERTZAINZA**

AURKIBIDEA

INTRODUCCIÓN

1. ESTRATEGIA
2. ZERBITZUAK
3. PERTSONAK
4. BERRIKUNTZA
5. GIZARTEA
6. EMAITZAK

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

1. ESTRATEGIA
2. SERVICIOS
3. PERSONAS
4. INNOVACIÓN
5. SOCIEDAD
6. RESULTADOS

SARRERA

Segurtasuna da gaur egungo zerbitzu publikorik garrantzitsuenetarikoa bat, gizarte oparo eta bidezkoak gara-tzeko oinarriak bermatzera zuzenduta baitago. Segurtasunak duen garrantzia eta zerbitzu publikoaren izaera kontuan izanik, gizartearekin konprometitu dago Ertzaintza, eta zerbitzua ematen dio bakea, bizikidetzak, segurtasuna eta, azken finean, euskal gizartearen osatzen duten pertsonen ongizatea sustatuta. Euskal gizarteak urte urte erakundean duen konfiantza, Ertzaintza osatzen duten emakume eta gizonen lanaren eta ahalegiaren emaitza baita, ahetasun- eta inspirazio-iturri da.

Dena den, Ertzaintza ez da geldirik geratzen. Herritarrek espero dute administrazio publikoek gero eta kalitate handiagoko zerbitzuak ematea, eta gai izatea denboraren poderioz aldatu diren beharrezkoen erantzuteko. Horregatik, etengabe egokitu behar ditugu gure erantzunak, eta era berriak bilatu, eskaintzen dugun zerbitzua hobetzeko eta euskal gizartearen mehatxatzen duten segurtasun-arazo berriei nahiz zaharrei aurre egiteko.

Euskal gizartearen Ertzaintzaren jarduketaren erdigunean jartzeko, etengabeko elkarriketa behar da harekin, bai eta delituzko eta mota guztietako mehatxuekin lotutako ikuspegi prebentibo bat ere, proaktibotasunean oinarritua. Gizarteak behar dituen eta eskatzen dituen erantzunak emateko, profesional bikainak izan behar ditugu. Emakume eta gizonen kolektibo itzel batek osatzen du Ertzaintza, etengabe prestatzen eta eguneratzen dagoena; eta, Euskadiko udaltzaingoei eta arreta eta babeseko beste zerbitzu batzuekin batera, segurtasunaren balorazioa oso altua izatea bermatzen dute.

Estrategia berriak antolatzeak hainbat gauza eskatzen ditu: prest egotea garapen teknologiko eta antolakuntza-garapen berrien aurrean, laguntza lortu eta beste eragile publiko eta pribatu batzuekin elkartzea eta etengabe hobetzeko eta planifikatzeko ahalegina egitea. Hori izango da modu bakarra Ertzaintzak eskaintzen dituen polizia-zerbitzuen berezko kalitatea eta azken erabiltzaileen eta euskal gizartearen gogobetetasuna bermatzeko.

INTRODUCCIÓN

La Seguridad es uno de los servicios públicos más importantes en la actualidad porque está dirigida a garantizar las bases que permiten el desarrollo de sociedades prósperas y justas. Conscientes de esta importancia y de su carácter de servicio público de seguridad, la Ertzaintza está comprometida con la sociedad a la que sirve mediante la promoción de la paz, la convivencia, la seguridad y, en definitiva, el bienestar de las personas que conforman la sociedad vasca. La confianza que año tras año la ciudadanía vasca mantiene en la Institución, fruto del esfuerzo y del trabajo de las mujeres y hombres que componen la Ertzaintza, es una fuente de satisfacción y de inspiración.

Sin embargo, la Ertzaintza no se queda parada. La ciudadanía espera de las administraciones públicas que le presen servicios de calidad creciente, capaces de responder a unas necesidades cambiantes a lo largo del tiempo. Por esta razón, de manera constante debemos ir adaptando nuestras respuestas y buscando nuevas formas de mejorar el servicio ofrecido y de atajar los problemas de seguridad, nuevos y viejos, que amenazan a la sociedad vasca.

Colocar a la ciudadanía vasca en el centro de la actuación de la Ertzaintza requiere un diálogo constante con ella y un enfoque preventivo respecto de las amenazas delictivas y de todo tipo basado en la proactividad. Para dar las respuestas que la sociedad necesita y reclama es necesario contar con excelentes profesionales. La Ertzaintza está formada por un extraordinario colectivo de hombres y mujeres en permanente formación y actualización que, junto con las Policías Locales de Euskadi y otros servicios de atención y protección, garantizan que la valoración de la seguridad sea muy alta.

Trazar nuevas estrategias obliga a mantener una actitud alerta ante nuevos desarrollos, tanto tecnológicos como organizacionales, a recabar apoyos y tejer alianzas con otros actores públicos y privados, y a un esfuerzo de mejora continua y planificación. Solo así se logrará garantizar la calidad intrínseca de los servicios policiales ofrecidos por la Ertzaintza así como la satisfacción de las personas usuarias finales y de la sociedad vasca.

1

ESTRATEGIA

2016-2020ko Ertzaintzaren Plan Estrategikoaren lehen ardatza estrategia diseinatzea da. Estrategia hori Segurtasun Sailaren estrategiarekin bat etorri beharko da, baita zerikusia duten sailarteko planekin ere, Plangintza Estrategikoko prozesu baten bidez, non osatzen duten pertsonak eta beste pertsona eta kolektibo batzuek parte hartzen duten.

Ertzaintzaren hausnarketa estrategikoko prozesua integratzea da helburua, parte-hartzea handituta eta interes-taldeen ekarpena areagotuta.

MISIOA

Ertzaintza Euskadiko polizia integrala da. Konpromisoa hartu du zerbitzatzen duen gizartearekin, eta bakea eta bizikidetzatza bultzatzen ditu, bai eta pertsonen segurtasuna eta ongizatea ere.

IKUSPEGIA

Ertzaintzak aitorpen-maila altua lortu nahi du, etika publikoarekiko eta giza eskubideekiko errespetua sustatzearagatik.

Bere ereduan oinarrituta, eguneroko jarduera hobetzeko lanean jarraituko du, eta halaxe sendotuko du bere lidergoa, pertsonen hazkuntza sustatuz, autonomia-maila altua bultzatuz eta eguneroko parte-hartzea suspertuz.

Gizartearekin estuki lan egiten jarraituko du bere zerbitzuen egokitzapenean eta efizientzian, bai segurtasunaren arloan, bai laguntzaren arloan, zerbitzu horiek emateko hurbiltasuna bultzatzearekin batera.

1

ESTRATEGIA

El primer eje en el Plan Estratégico de la Ertzaintza 2016-2020 es el diseño de su estrategia, que deberá estar alineada con la del Departamento de Seguridad y con los planes interdepartamentales concernidos mediante un proceso de Planificación Estratégica, en el que participan las personas que la componen y otras personas y colectivos.

Se trata de integrar el proceso de Reflexión Estratégica de la Ertzaintza, ampliando la participación en el mismo e incrementando la aportación de los Grupos de Interés.

MISIÓN

La Ertzaintza es la Policía integral de Euskadi. Comprometida con la sociedad a la que sirve, promueve la paz y la convivencia, la seguridad y el bienestar de las personas.

VISIÓN

La Ertzaintza persigue un alto nivel de reconocimiento por su fomento de la ética pública y del respeto a los Derechos Humanos.

Sobre la base de su Modelo, seguirá trabajando en la mejora de la actividad diaria y consolidará un liderazgo que facilite el crecimiento de las personas, promueva un alto nivel de autonomía y fomente la participación diaria.

Continuará trabajando estrechamente con la sociedad en la adecuación y eficiencia de sus servicios, tanto de seguridad como asistenciales, impulsando la cercanía con que se prestan.

BALIOAK

HURBILTASUNA

Pertsona guztiekiko jarrera ireki eta hurbilari eusten diogu.

KONFIANTZA

Zuzen eta garden jokatzeko dugu, eta zintzo komunikatzen gara.

KONPROMISOA

Buru-belarri dihardugu erantzun eraginkorrak emateko, arazoak konpontzen laguntzeko.

TALDEA

Modu kohesionatuan egiten dugu lan, lidergo aktibo batek gidatuta.

BILAKAERA

Geure burua etengabe ebaluatzen dugu, hobetzeko.

VALORES

CERCANÍA

Mantenemos una actitud abierta y cercana a todas las personas.

CONFIANZA

Actuamos con honestidad y transparencia y nos comunicamos de forma sincera.

COMPROMISO

Nos implicamos para dar respuestas eficaces que ayuden a resolver los problemas.

EQUIPO

Trabajamos de forma cohesionada guiados por un liderazgo activo.

EVOLUCIÓN

Nos evaluamos de forma continua para mejorar.



2

ZERBITZUAK

Ertzaintzak agerian uzten du zerbitzatzen duen gizartearekiko konpromisoa, eta estuki lan egingo du gizartearekin, bere zerbitzuak egokituta, hala segurtasunaren arlokoan nola laguntzazkoak, errealitate sozialera, efizientzia-maila altuarekin, eta, horretarako, arreta berezia jarriko du baliabide materialak eboluzio teknologikora egokitzen.

Jarraian, 2018an gauzatutako ekintza nabarmenetariko batzuk azalduko ditugu.

2.1 KORRIKA

Urtean zehar, ertzainen ikusgarritasuna hobetzeko ekimen ugari gauzatu dira. Adibidez, oinezko polizia-patrullaren lanaren sustapena nabarmentzen da, prebentzio aktiboaren funtsezko elementu gisa. Hala, korrikan egin da prebentzioari eta babesari zuzendutako denboraren % 21,05.

2.2 PREBENTZIOA KOMUNIKAZIOAREN BITARTEZ LANDUZ

Prebentzio aktiboa, halaber, «Prebentzioa Komunikazioaren bitartez landuz» izeneko dibulgaziozko segurtasun-programatik garatu da. Programa horretan, Ertzaintza komunitate eta gizarte-sektore desberdinekin erlazionatu, elkarlanean aritu eta prebentzioaren arloan lan egiten du, segurtasun-jokabideak sustatzeko asmoz. Dibulgaziozko jarduera ere heldu da aniztasunaren arloa, Ertzaintzak gizarte anitzarekin garatu dituen programei jarraipena emanez.

Agente sozial horiekin egiten diren prestakuntza-bilera guztietan, herritarrak arduratuta dauzkaten delitu-fenomeno jakin batzuen inguruko prebentzio-mezuak helarazten dira, hala nola, lapurretak, iruzurrak, bide-segurtasuna, etxeko indarkeria eta genero-indarkeria. Horrez

2

SERVICIOS

La Ertzaintza pone de manifiesto su compromiso con la sociedad a la que sirve y trabajará estrechamente con ella, adecuando sus servicios, tanto de seguridad como asistenciales, a la realidad social, con un alto nivel de eficiencia, para lo cual prestará especial atención a la adecuación de sus recursos materiales a la evolución tecnológica.

Se exponen a continuación algunas de las acciones más destacadas llevadas a cabo en el año 2018.

2.1 LA KORRIKA

Durante el año se han materializado diferentes iniciativas destinadas a mejorar la visibilidad de las y los ertzainas. Entre ellas destaca el impulso del trabajo de la patrulla policial a pie, como elemento fundamental de la prevención activa. Así, el 21,05% del tiempo dedicado a la prevención y protección ciudadana se ha realizado en korrika.

2.2 PREVENCIÓN DESDE LA COMUNICACIÓN

La prevención activa se ha desarrollado así mismo desde el programa divulgativo de seguridad “Prevención desde la Comunicación” en el que la Ertzaintza se relaciona, colabora y trabaja en el ámbito de la prevención con distintas comunidades y sectores sociales, con el objetivo de promover comportamientos de seguridad. La actividad divulgativa también ha alcanzado el ámbito de la diversidad, continuando con los programas que la Ertzaintza viene desarrollando con la sociedad diversa.

En las numerosas reuniones formativas que se llevan a cabo con estos agentes sociales, se trasladan mensajes de prevención sobre determinados fenómenos delictivos que preocupan a la ciudadanía, como sustracciones y estafas, seguridad vial o violencia doméstica y de género, entre otros. También han atendido demandas

gain, ikastetxeetako eskaerez arduratu dira, hala nola segurtasuna Interneten, drogak eta eskola-jazarpena.

de los centros educativos sobre seguridad en Internet, drogas o acoso escolar.

Dibulgazio-jarduerak, guztira	1.114	Total actividades divulgativas
Prestakuntza jaso duten pertsonak, guztira	37.709	Total personas formadas
Aniztasunaren arloko dibulgazio-jarduerak	56	Actividades divulgativas en el ámbito de la diversidad
Prestakuntza jaso duten eta adimen-aniztasuna duten pertsonak	1.335	Personas con diversidad intelectual que han sido formadas

2.3 ISLAMISMO ERRADIKALAREN AURKAKO ESTRATEGIA

Ertzaintzak islamismo erradikalaren aurka garatu duen strategiaren esparruan, 2018an zehar, «Erradikalizazioaren aurkako Gela Iraunkorra» delako programa finkatu da, Euskal Autonomia Erkidegoko hiru foru-aldundien tutoretzapeko adingabeei eta gazteei prestakuntza ematera zuzenduta dagoena. Programaren helburua, egungo fasean, bigarren mailako prebentzioa da; talde islamista erradikalek sustatzen dituzten manipulazio-saiakeren aurrean gotortzeko behar dituzten tresnak eman nahi dizkie gazte horiei.

Gainera, ia % 28 areagotu dira Ertzaintzak Euskal Autonomia Erkidegoko (EAE) meskitetara egin dituen bisitak eta/edo izan dituen kontaktuak. Elkarte horiek tokian tokiko komunitate musulmanen egoera haztatze balio dute, bai eta haien kezak, kexak eta eskakizunak bideratzeko ere.

2.3 ESTRATEGIA CONTRA EL ISLAMISMO RADICAL

En el marco de la estrategia desarrollada por la Ertzaintza contra el islamismo radical, durante 2018 se ha consolidado la implementación del programa “Aula Permanente contra la Radicalización”, orientado a la formación de personas menores y jóvenes bajo tutela de las tres Diputaciones vascas. Este programa, en su actual fase, está centrado en la prevención secundaria y persigue dotar a estas y estos jóvenes de las herramientas necesarias para blindarse frente a los intentos de manipulación promovidos por grupos islamistas radicales.

Además, se incrementaron en casi un 28% las visitas y/o contactos de la Ertzaintza con las mezquitas ubicadas en la Comunidad Autónoma de Euskadi (CAE). Unos encuentros que sirven para tomar el pulso a la situación de las comunidades musulmanas a nivel local y para canalizar sus inquietudes, quejas o requerimientos.

Bisitak meskitetara**Visitas realizadas a mezquitas**

2016	97
2017	219
2018	280

Bestalde, apirilaren 14an, Lehendakariaren aurkeztu zen ADOS Euskadiko komunitate islamikoekin lankidetzan aritzeko batzordea, Eusko Jaurlaritzak euskal komunitate islamikoarekin batera bizikidetzat sustatzeko duen jarduketa-programa betetz. Euskal administrazioari zenbait sailerako ordezkariak —Ertzaintzak ere badu bere presentzia— eta Euskadiko komunitate islamikoko pertsonak osatzen dute batzordea, eta bere eginkizuna da Eusko Jaurlaritzari aholkua ematea, komunitate horrekin zerikusia duten gaien inguruan.

Por otro lado, el 14 de abril se presentó en Lehendakari-ritza la Comisión ADOS para la Colaboración con las Comunidades Islámicas de Euskadi, cumpliendo con el Programa de Actuación del Gobierno Vasco para promover la convivencia junto a la comunidad islámica vasca. Integrada por representantes de diferentes Departamentos de la Administración vasca y por personas de la comunidad islámica de Euskadi, cuenta con la presencia de la Ertzaintza y tiene como función asesorar al Gobierno Vasco en cuestiones relacionadas con esa comunidad.

ADOS Euskadiko komunitate islamikoekin lankidetzan aritzeko batzordearen aurkezp-ena, Lehendakariaren.

Presentación en Lehendakari-ritza de la Comisión ADOS para la colaboración con las Comunidades Islámicas de Euskadi.



2.4 INTZIDENTE KRITIKOEN ETA APARTEKO INTZIDENTE KRITIKO BORTITZEN INGURUKO AKORDIOAK

Akordio garrantzitsuak lortu dira, intzidente kritikoek eta aparteko intzidente kritiko bortitzei dagokienez. Intzidente kritikoak prebenitzeko eta horiei aurre egiteko asmoz, planak egin dira Euskal Autonomia Erkidegoko hiru hiriburu eta udaltzaingoekin batera. Horrez gain, aldatu egin da Euskadiko Babes Zibileko Planari buruz Segurtasuneko sailburuak emandako Agindua, larrialdiei aurre egiteko euskal sistemaren taktika operatiboak onartu eta Larrialdietan Koordinatuta Esku hartzeko Zerbitzua sortzen duena, aparteko intzidente bortitzak gertatzen diren kasuetarako: Ertzaintza arduratuko da hura zuzentzeaz.

2.5 SEXU-ESPLOTAZIORA BIDERATUTAKO GIZAKI-SALEROSKETAREN KONTRAKO PLANA

Eusko Jaurlaritzak, Emakundek eta Ertzaintzak, polizia integral gisa, bete-betean parte hartzen dute sexu-esplotaziorako gizaki-salerosketaren aurkako Europako estrategian. Otsailean aurkeztu zen Eusko Legebiltzarrean sexu-esplotaziora bideratutako gizaki-salerosketaren kontrako plana, Ertzaintzak garatua. Inteligentziaren eta Ikerketaren arteko talde-lana da, Gizaki Salerosketaren Aurkako Planeko Batzorde Egonkorak (GSBE) dinamizatzen duena eta helburu duena gizakien salerosketari aurre egitea prebentzioaren eremutik, biktimen babestea eta delitu mota horretako egileak jazartzea.

Ekimena Irungo ertzain-etxean hasi zen, 2016. urtean. Ondoren, 2017an, Gasteiz, Errearteria eta Muskizko ertzain-etxeetara hedatu zen; 2018an zehar, gainerako ertzain-etxeetan txertatu da, eta, orain, EAE osoan dago hedatuta. Inplikaturik dauden unitate guztietan daude langile prestaturak, eta prostituzioa praktikatzeko den tokietara doaz, prostituzioan dihardutenekin harremanetan jarri eta aurre egin behar dieten arriskuak murriz-

2.4 ACUERDOS ANTE INCIDENTES CRÍTICOS E INCIDENTES CRÍTICOS EXTRAORDINARIOS VIOLENTOS

Se han alcanzado importantes acuerdos en relación con los Incidentes Críticos e Incidentes Extraordinarios Violentos. Se han elaborado planes con las policías locales de las tres capitales vascas con objeto de prevenir y responder a los incidentes críticos. También se ha modificado la Orden de la Consejera de Seguridad sobre el Plan de Protección Civil de Euskadi, que aprueba las tácticas operativas del Sistema Vasco de Atención de Emergencias y crea el Servicio de Intervención Coordinadora de Emergencias para los casos en que concurra un incidente extraordinario violento y establece que será la Ertzaintza quien dirija el mismo.

2.5 PLAN CONTRA LA TRATA DE SERES HUMANOS CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL

El Gobierno Vasco, Emakunde y la Ertzaintza, como policía integral, participan de pleno en la estrategia europea contra la trata de seres humanos con fines de explotación sexual. En febrero se presentó en el Parlamento Vasco el Plan contra la Trata de Seres Humanos con fines de Explotación Sexual desarrollado por la Ertzaintza. Un trabajo en equipo entre Inteligencia e Investigación, dinamizado por la Comisión Estable del Plan contra la Trata de Seres Humanos (CETSH), cuyo objetivo es abordar la trata de seres humanos desde el ámbito de la prevención, proteger a la víctima y perseguir a los autores de esta tipología delictiva.

La iniciativa, que comenzó en la Ertzain-etxea de Iruen en 2016, se extendió a las de Vitoria-Gasteiz, Errearteria y Muskiz en 2017 y, durante 2018, se ha implementado en el resto de Ertzain-etxeas hasta abarcar a todo el territorio de la CAE. La totalidad de unidades implicadas cuenta con personal formado y en todas ellas se está

tera zuzenduta dauden segurtasun-gomendio batzuk helarazteko.

acudiendo a los lugares donde se ejerce la prostitución, para poder contactar con las personas que la ejercen y hacerles llegar una serie de recomendaciones de seguridad que minimicen los riesgos a los que se exponen.

Harreman, prostituzioan ari diren
pertsonekin

1.500

Contactos con personas que ejercen
la prostitución

Plana mugapen guztietara hedatzea

22
ertzain-etxe

Extensión del Plan a todas las
demarcaciones

2.6 HURBILTZAILEAREN EGINKIZUNA FINKATZEA

2018. urtean zehar, 22 topaketa egin dira Tokiko Inteligentzia Bulego guztietako hurbiltzaileekin, haien eginkizuna finkatzeko helburuarekin. Elkarraldi edo topaketa horiek —ertzain-etxe guztietako buruek ere hartu dute parte, tokiko inteligentziako arduradun gisa— balio izan dute hurbiltzaileak egiten duen lanagatik hartu duen garrantzia berretsi eta aitortzeko; izan ere, ertzain-etxea komunitatean txertatzearen aldeko lanean dihardu, mugapeetako kolektibo eta elkarte desberdinetako ordezkariekin modu jarraituan izan duen harremanaren bitartez.

2.6 CONSOLIDACIÓN DE LA FUNCIÓN DEL HURBILTZAILE

Durante el año 2018 se han llevado a cabo 22 encuentros con los y las hurbiltzaile de cada una de las Oficinas Locales de Inteligencia, con el objeto de consolidar su función. Estos encuentros, en los que han participado, asimismo, los jefes y jefas de cada una de las ertzain-etxeas, como responsables de la Inteligencia Local, han servido para reafirmar y reconocer la relevancia adquirida por la labor que desarrolla la figura del hurbiltzaile, como elemento favorecedor de la integración de la ertzain-etxea en la comunidad a través de la relación mantenida de forma continuada con los y las representantes de los diferentes colectivos y asociaciones existentes en sus demarcaciones.

Ezarritako harreman kopuruaren eboluzioa / Evolución del número de contactos establecidos



2.7 ETXEKO INDARKERIA-REN ETA GENERO-INDARKERIAREN (EI/GI) BIKTIMAK ETA BORTXA TELEFONOAK

2018an zehar, Segurtasun Sailak aplikazio espezifiko bat garatu du espediente zabalik duten etxe-ko indarkeriaren edo genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeentzako: Bortxa aplikazioa. Telekomunikazioak eta Sistema Informatikoak Kudeatzeko Zuzendaritzak eta Ertzaintzak elkarlanean egin dute garapen hori, eta proba pilotua egin zen, benetako biktimekin, Erandioko, Getxoko eta Sestaoko ertzain-etxeetan. Aplikazio berriak hobekuntzak ditu, lehengo Bortxa telefonoekin alderatuta; erosotasuna eta segurtasuna bateratzea bilatzen du. Nabarmendu behar da telefono pertsonalean instalatu daitekeela, eta ez dutela arduratu behar beste gailu bat eramateaz eta operatibo mantentzeaz. Aplikazio berria 2019. urte hasieran atera da.

2.7 VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DOMÉSTICA Y VIOLENCIA DE GÉNERO (VD/VG) Y TELÉFONOS BORTXA

A lo largo de 2018 el Departamento de Seguridad ha culminado el desarrollo de una aplicación específica para las mujeres víctimas de violencia doméstica o de género con expediente abierto, la aplicación Bortxa. Este desarrollo, realizado en colaboración entre la DGTSI y la Ertzaintza, ha incluido una prueba piloto con víctimas reales en las ertzain-etxeas de Erandio, Getxo y Sestao. La nueva aplicación conlleva mejoras respecto a los antiguos teléfonos Bortxa buscando conjugar comodidad y seguridad. Destaca la posibilidad de instalarla en el teléfono personal de la víctima y evitar que las mujeres deban estar pendientes de portar y mantener operativo un dispositivo distinto al suyo. La nueva aplicación se ha lanzado a comienzos del año 2019.

	2014	2015	2016	2017	2018
EI/GI biktimak, guztira / Víctimas VD/VG totales	5590	5397	5208	5638	5640
Bortxa telefonoak / Teléfonos Bortxa	1066	1021	918	929	749

2.8 BEREIZGARRIAK DITUZTEN IBILGAILUEN ETA FURGONETEN PARKEA BERRITZEKO PLANA

2018an zehar eta 2019. urte hasieran, lehenengo faseari ekin zaio bereizgarriak dituzten ibilgailuen parkea modernizatzeko prozesu zabal batean. Hala, guztira, 300 patruila-auto, trafikoko lurralde-unitateetarako 68 furgoneta eta herritarren babes-lanetarako lur orotako 100 ibilgailu berritu dira.

2.8 PLAN DE RENOVACIÓN DEL PARQUE DE VEHÍCULOS Y FURGONETAS CON DISTINTIVOS

A lo largo de 2018 e inicios de 2019 se ha llevado a cabo la primera fase de un amplio proceso de modernización del parque móvil de vehículos con distintivos. Se renuevan así un total de 300 coches patrulla, 68 furgonetas destinadas a las Unidades Territoriales de tráfico y 100 vehículos todoterreno para labores de protección ciudadana.



2.9 LANDAGUNEAREN ARRETA

Herritarrei arretea ematea, zehazki, landagunean bizi direnei, lehentasuna da Ertzaintzarentzat. Ertzaintza landagunera hurbiltzeari dagokionez hartu diren neurriek ahalbidetu dute 2018an arretea-zerbitzu hori aktibo egotea, EAE ia osoan, Bilbon eta Donostian izan ezik.

2.9 ATENCIÓN AL MEDIO RURAL

La atención a los ciudadanos, y en concreto a las personas que habitan en el entorno rural, es una prioridad para la Ertzaintza. Las medidas que se han venido adoptando en relación al acercamiento de la Ertzaintza al medio rural han posibilitado que, en el año 2018, este servicio de atención se encuentre activo en casi la totalidad de la CAE a excepción de Bilbao y Donostia-San Sebastián.

Landaguneari emandako arretari buruzko gogobetetasun-inkesta Encuesta de satisfacción sobre atención al medio rural

Segurtasunaren pertzepzioa, etxebizitzan

6,99%

Percepción de seguridad en el domicilio

Segurtasunaren pertzepzio hobea,
Ertzaintzarekin

7,78%

Mejora en la percepción de seguridad
con la presencia de la Ertzaintza

Zerbitzuaren balorazioa* / Valoración del servicio*

* Gehien errepikatu den balioa 9 izan da (0-10 eskala) / * (Escala 0-10) siendo el valor más repetido 9

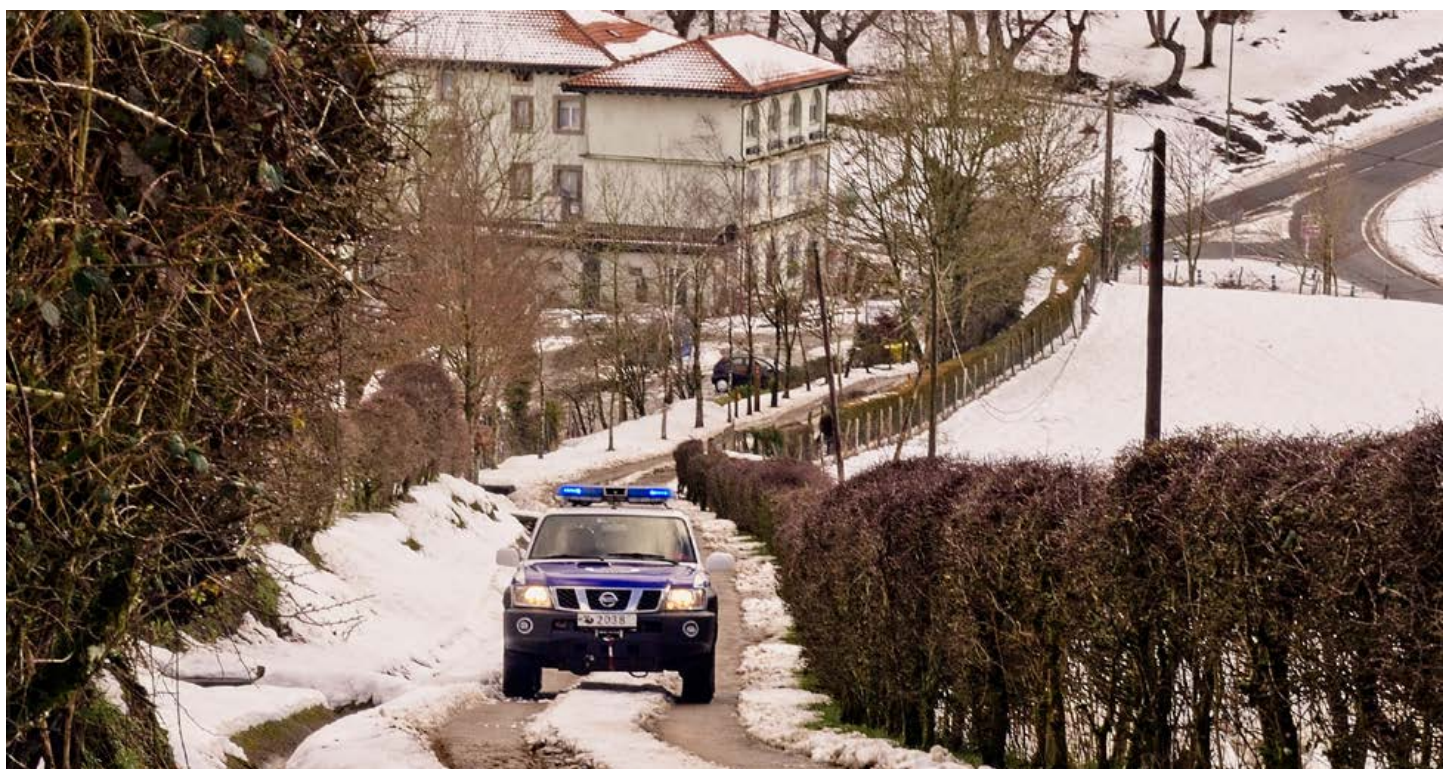
Biztanleen arreta / Atención a la ciudadanía	8,27
Agenteen profesionaltasuna / Profesionalidad de los agentes	8,2
Agenteak laguntzeko prest egotea / Disposición a ayudar de los agentes	8,36
Herritarrekiko hurbiltasuna / Cercanía a la ciudadanía	8,18
Arazoak ebazteko efikazia / Eficacia en la resolución de problemas	8,1

Laginketaren datuak:

Urola-Kosta mugapea
Landa-eremu geografikoa, 1.740 etxebizitza inguru
Inkesta bete duen pertsona kopurua: 360
2018ko iraila

Datos del muestreo:

Demarcación Urola-Kosta
Área geográfica rural 1740 viviendas aprox.
Número personas encuestadas: 360
Septiembre 2018



3

PERTSONAK

Balioen adierazpena oinarritzat hartuta, Ertzaintzak bere lidergo-eredua finkatu, indartu eta hedatuko du. Eredu hori, zehazki, pertsonen hazkundea sustatzean oinarrituko da, haien autonomia bultzatuta eta erabakiak hartzeko gaitasuna hobetuta. Arreta berezia jarriko zaio pertsonen ereduaren garapen integralean izango duten parte-hartzeari. Kualifikazio profesionalaren oinarri izango dira gatazkak ebazten lagunduko duten ezagutza teknikoak eta trebetasun eta gaitasun sozialak; azken batean, langileen jarduna hobetzeko.

3.1 LANGILEAK

Ertzaintzan gauzatzen ari den belaunaldi-berrikuntzaren prozesuaren barruan, 2018an zehar, XXVI. promozioa 263 ertzain sartu dira, praktikak egiteko (194 gizon eta 69 emakume). Halaber, XXVII. promozioa 379 izangai berrientzako prestakuntzari hasiera eman zaio, eta oinarritzako eskalako agentea 500 lanpostu berrien deialdia egin da.

Pertsona euskal gizarteak eskatzen dituen behar berrietara egokitzeko eta eboluzionatzeko ildo honetan, hainbat baldintza onartu dira, Talde Mugikorraren Unitatea modernizatzeko eta Zerbitzu Aktibo Modulatu (ZAM) nahiz beste mugape batzuetan salbuespenak ematen diren zerbitzuak hobetzeko.

Ertzaintzako plantilla 7.694 ertzainez osatuta dago, eta horietatik, % 12,9 dira emakumeak. Ertzaintzan sartu diren azken bost promozioetan, emakumeak, batez beste, % 21,61 izan diren arren, Segurtasuneko sailburuak adierazi duen moduan, ez da lortu % 33ko ordezkartza-maila.

3

PERSONAS

Apoyándose en su declaración de Valores, la Ertzaintza consolidará, fortalecerá y extenderá su modelo de liderazgo, que se fundamentará de forma particular en promover el crecimiento de las personas, facilitando su autonomía y mejorando la toma de decisiones. Se pondrá especial atención en la participación de las personas en el desarrollo integral del Modelo. La cualificación profesional estará sustentada en los conocimientos técnicos y en las destrezas y habilidades sociales que faciliten la resolución de conflictos para, en definitiva, mejorar el desempeño profesional.

3.1 PLANTILLA

Dentro del proceso de renovación generacional que se está desarrollando en la Ertzaintza, durante 2018 ha tenido lugar la incorporación de 263 ertzainas en prácticas (194 hombres y 69 mujeres) pertenecientes a la XXVI Promoción, así como el inicio de la formación para 379 nuevos aspirantes de la XXVII Promoción y la convocatoria de 500 nuevas plazas de agente de la escala básica.

En esta línea de evolución y adecuación de la plantilla a las nuevas necesidades que demanda la sociedad vasca, se llega a un acuerdo por el que se aprueban las condiciones para modernizar la Unidad de Brigada Móvil, mejorar el Servicio Activo Modulado (SAM) y la prestación excepcional de servicios en otras demarcaciones.

La plantilla de la Ertzaintza está compuesta por 7.694 ertzainas, de los que el 12,9% son mujeres. A pesar de que la incorporación de las mujeres en las últimas cinco promociones de acceso revela una tendencia media del 21,61%, no se alcanza la cota de representación deseada del 33%, tal y como ha expresado la Consejería de Seguridad.

Hori horrela, 2018an, Ertzaintzaren Plan Estrategikoak emakumeen eta gizonen arteko berdintasunari buruzko alderdi espezifikoak jaso ditu. Proposatutako ekintzak ertzainen arteko ordezkartza orekatua sustatzean oinarritzen dira, eta helburutzat dute genero-ikuspegia txertatzea, Ertzaintzako prozesu guztietan.

En este sentido, en el año de 2018, el Plan Estratégico de la Ertzaintza ha incluido aspectos específicos sobre igualdad entre mujeres y hombres. Las acciones propuestas se centran en promover una representación equilibrada entre las y los ertzainas y se encaminan a incorporar la perspectiva de género en el conjunto de procesos de la Ertzaintza.

EAEKO BIZTANLERIA

51,48%

1.122.505

 emakumeak / mujeres

48,52%

1.057.944

 gizonak / hombres

Iturria: Eustat. Biztanleen udal-estatistika, 2018/01/01
Fuente: Eustat. Estadística municipal de habitantes 01/01/2018

ERTZAINZAKO LANGILEAK

12,9%

993

 emakumeak / mujeres

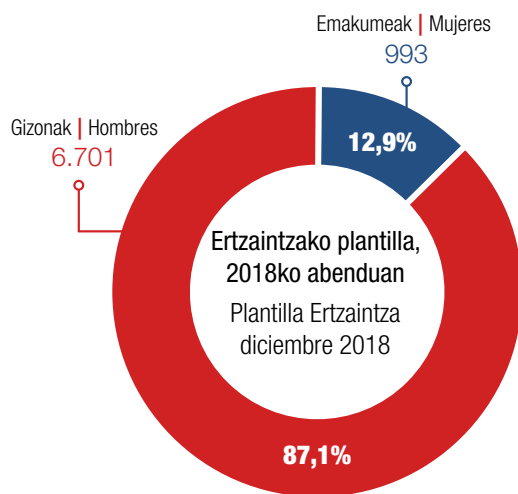
87,1%

6.701

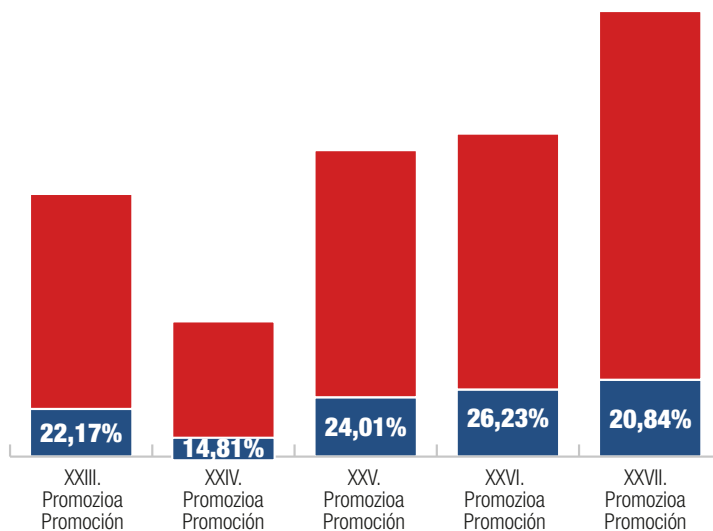
 gizonak / hombres

PLANTILLA ERTZAINZA

AZKEN PROMOZIOETAN EMAKUMEEN EHUNEKOAK IZANDAKO BILAKAERA



EVOLUCIÓN PORCENTAJE DE MUJERES EN LA ERTZAINZA EN LAS ÚLTIMAS PROMOCIONES



3.2 PRESTAKUNTZA

MAILAZ IGOTZEKO, ESPEZIALIZATZEKO ETA BIRGAITZEKO IKASTAROAK

Ertzainen kualifikazio profesionalaren optimizazioaren erakusgarri ditugu prestakuntza-jarduerak, ikastaroren bitartez garatu baitira, hala nola Ertzaintzan sartzeko, espezializatzeko, eguneratu zein hobetzeko eta euskalduntzeko ikastaroak, bai eta prestakuntza-jardunaldien bitartez ere.

3.2 FORMACIÓN

CURSOS DE ASCENSO, ESPECIALIZACIÓN Y RECICLAJE

La optimización de la cualificación profesional de las y los ertzainas se ha plasmado en las diferentes actividades formativas que se han desarrollado a través de cursos de ingreso, promoción interna, especialización, actualización y perfeccionamiento y euskaldunización, así como diferentes jornadas formativas.

Barne-igoerak / Promoción Interna

XXVI. eta XXVII. promozioak / XXVI – XXVII Promoción	665 agente/s
Ofizialordeak (3 ikastaro) / Suboficialas y Suboficiales (3 cursos)	120 agente/s
Lehen mailako agenteak (5 ikastaro) / Agentes Primeras y Primeros (5 cursos)	197 agente/s

Espezializazioa / Especialización

1 IKASTARO / 1 CURSO	33 agente/s
----------------------	----------------

Actualización y perfeccionamiento / Actualización y perfeccionamiento

648 IKASTARO / 648 CURSOS	7.221 agente/s
---------------------------	-------------------

Eguneratzea eta hobetzea / Jornadas formativas

12 JARDUNALDI / 12 JORNADAS	390 agente/s
-----------------------------	-----------------

EUSKARA HIZKUNTZA-PRESTAKUNTZA, LAN-ORDUETAN

CAPACITACIÓN LINGÜÍSTICA EN EUSKERA EN HORARIO LABORAL

1. HE / PL1 > 3 IKASTAROAK / CURSOS

95 agente/s

2. HE / PL2 > 2 IKASTAROAK / CURSOS

110 agente/s

* Orduak, ikasleko; 1.HE: 560 / 2. HE: 700 / * Horas por alumno PL1: 560 / PL2: 700

Prestakuntza Ertzaintzan

Urtean zehar

332.006

prestakuntza-ordu

eman zaizkie kolektiboko

7.719

agenteri;

43,01 ordu ertzain

bakoitzeko

batez beste

Formación en la Ertzaintza

A lo largo del año se han impartido

332.006

horas de formación

a un total de

7.719

agentes del colectivo

con un promedio de

43,01

horas por ertzaina



3.3 AINTZATESPENA

Jarraian, ertzainak aintzatetsi diren ekitaldiak azalduko dira:

- Bi emakume ertzainek «Emakumezko polizientzako II. sari nazionala» eskuratu zuten.
- Ertzaintzako Trafikoko Lurralde Unitateen 35. urteurrenko ekitaldia.
- Jardunean hildako ertzainak omentzeko, merezimendu bereziko ekintzak egin dituzten agenteei kondekorazioak emateko eta azken urtean zerbitzuan garrantzi handiko ekintzak egin dituzten ertzainak aipatzeko ekitaldia. Era berean, Ertzaintzarekin elkarlanean jardun duten pertsonei edo erakundeei bereizgarriak eman zitzaizkien. Guztira 14 kondekorazio eman ziren, eta horietako 11 ertzaintentzat izan ziren.
- Horrez gain, 200 plaka-ikur eman zitzaizkien erretiroa hartu zuten ertzainei eta hildako ertzainen familiei.
- Ertzaintzaren ordezkariak, 38 kirolarik osatua, 81 domina eskuratu zituzten (13, taldeko lehiaketetan) Polizien eta Suhiltzaileen Europako Jokoen VII. edizioan, Algecirasen egin baitziren (Cádiz).

3.3 RECONOCIMIENTO

Se describen a continuación aquellos actos en los que los y las ertzainas han sido objeto de reconocimiento:

- Condecoración de dos mujeres ertzaina en las “II distinciones nacionales a mujeres policía”.
- Acto conmemorativo del 35 Aniversario de las Unidades Territoriales de Tráfico de la Ertzaintza.
- Acto de homenaje a ertzainas que fallecieron en acto de servicio, y entrega de condecoraciones a las y los agentes que han protagonizado actuaciones de especial mérito, en el que también recibieron mención quienes durante el año, obtuvieron la felicitación por actos de especial relevancia en el servicio. Se entregaron así mismo distintivos a personas o instituciones que colaboraron con la Ertzaintza. En total se entregan 14 condecoraciones, 11 de ellas a ertzainas.
- Entrega de cerca de 200 placas-emblema a ertzainas que se han jubilado y a las familias de las y los ertzainas fallecidos.
- La representación de la Ertzaintza formada por 38 deportistas, consigue 81 medallas (13 de ellas por equipos) en la VII edición de los Juegos Europeos de Policías y Bomberos, celebrada en Algeciras (Cádiz).



4

BERRIKUNTZA

Ertzaintzak berrikuntza bultzatuko du, dituen baliabideak kudeatuta eta antolatuta, helburutzat hartuta polizia-zerbitzu eta prozesu berriak garatzeko edo orain daudenak hobetzeko aukera ematen duten ezagutza berriak txertatzea eta irtenbideak sortzea.

4.1 DRONEAK PRAKTIKAN JARTZEA, POLIZIEN JARDUNEAN

Ertzaintzak apustu irmoa egin du droneak erabiltzearen eta polizia-jarduerak gauzatzean aplikatzearen alde. Aireko operadore den heinean, lanean dihardu droneen aireko zerbitzuaren oinarriak antolatu eta sendo finkatzeko.

2017ko abenduan onartu zitzaion arau-esparru berria urruneko kontrolaren bidez gidatutako aireontziak erabiltzeko, eta horrek trantsizio- eta egokitze-puntua ekarri zuen ekipamendu horien erabilerari dagokionez.

Ertzaintzak erabiliak ditu jada droneak 2018an; besteak beste, honako ekitaldi masibo hauek kontrolatu eta zaintzeko polizia-dispositiboetan: BBK Live jaialdia, Europako errugbiko Challenge Cup eta Champions Cupeko finalak eta MTV EMA sarien ekitaldia (European Music Awards).

4

INNOVACIÓN

La Ertzaintza impulsará la innovación mediante la organización y gestión de los recursos que dispone, con el fin de potenciar la incorporación de nuevos conocimientos y la generación de soluciones, que permitan desarrollar nuevos procesos y servicios policiales o mejorar los ya existentes.

4.1 APLICACIÓN PRÁCTICA A LA FUNCIÓN POLICIAL DE DRONES

La Ertzaintza ha realizado una apuesta firme por la utilización de la tecnología con drones y de su aplicación al desarrollo de las actividades policiales. Como operador aéreo, trabaja para sentar las bases de un servicio aéreo de drones de carácter sólido y ordenado.

La aprobación en diciembre del año 2017 del nuevo marco regulatorio sobre la utilización de aeronaves pilotadas por control remoto supuso un punto de transición y adaptación en el uso de estos equipos.

En 2018 la Ertzaintza ya ha utilizado drones en diferentes dispositivos de vigilancia y control de eventos masivos como el BBK Live Festival, las finales Europeas de la Challenge Cup y Champions Cup de rugby y la celebración de los premios MTV EMA (European Music Awards).



4.2 H2020 PROIEKTUEN KUDEAKETA SENDOTZEA

LETSCROWD Europako Batzordeak finantzatzeko duen inguruko proiektua bat da, gizarte seguruen ingurukoa. Proiektuaren helburu nagusia da Europako segurtasun-eredua txertatzeak dituen erronkak gainditzea, ekitaldi handietan eta jendetza biltzen den tokietan pertsonak babesteari dagokionez. ETRA i+d enpresak koordinatzen du, eta sei enpresa teknologikorekin, hiru ikerketa-zentro eta unibertsitatekin eta zazpi polizia-agentziarekin batera parte hartzen du, baita Ertzaintzarekin ere.

2018ko ekainean, Europako Batzordeak ikuskatu zuen proiektua: emaitza oso ona izan zen, eta partzuergoak zorionak hartu zituen, proiektuan parte hartu duten eta parte hartzen duten guztiei hedatzekoak.

4.2 CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN DE LOS PROYECTOS H2020

LETSCROWD es un proyecto sobre Sociedades Seguras financiado por la Comisión Europea, cuyo objeto es superar los retos que supone la implantación del Modelo de Seguridad Europeo en el contexto de la protección de personas en grandes eventos y en grandes aglomeraciones. Está coordinado por la empresa ETRA i+d, que participa junto a seis empresas tecnológicas, tres centros de investigación y universidades y siete agencias policiales, entre ellas la Ertzaintza.

En junio de 2018, el proyecto fue objeto de una auditoría por parte de la Comisión Europea, con un resultado muy satisfactorio y una felicitación para el consorcio, extensible a todas las personas que han participado y participan en él.



4.3 ZIBERSEGURTASUNA

2018ko uztailaren 18an, Basque Cybersecurity Centre (BCSC) zentroa inauguratu zen. Iñigo Urkullu lehen-dakaria eta Estefanía Beltrán de Heredia Segurtasuneko sailburua izan ziren inaugurazio-ekitaldian, zentroaren sorrerari amaiera emateko.

4.3 CIBERSEGURIDAD

El 18 de julio de 2018 se procedió a la inauguración del Basque Cyber Security Center (BCSC), en un acto que contó con la presencia de Lehendakari Iñigo Urkullu y la Consejera de Seguridad Estefanía Beltrán de Heredia, culminando de esta forma su creación.

Zentroak berehala lortu zuen FIRST forora atxikitzea (zibersegurtasunaren arloko gertakariei erantzuna emateko zentroen munduko fororik garrantzitsuena), eskatzen dituzten baldintza zorrotzak beteta.

BCSC zentroan Ertzaintzako bi kidek parte hartzen dute, zentroan antzematen diren delituak bideratzeko eta ustezko egileak identifikatu ahal izateko.

Azaroaren 5ean, BCSC zentroak lehen Basque Cybersecurity Day delakoa antolatu zuen, eta partaidetza arrakastatsua izan zuen: 1.000 erabiltzailek eta enpresak baino gehiagok parte hartu zuten ekitaldietan. Ertzaintzak mahai-inguruetako batean parte hartu zuen.

Bestalde, Ertzaintzak lehenbizikoz parte hartu du CSIRT-ES foroan. Bertan, teknologiarekin lotutako larrialdiei erantzuna emateko talde nagusiak biltzen dira, publikoak nahiz pribatuak, bai eta hainbat polizia ere, zibersegurtasunaren egoerari buruzko esperientziak eta antzemandako arriskuak eta mehatxuak partekatzeko.

El centro ha logrado en tiempo récord su adhesión a FIRST, el mayor foro mundial de Centros de Respuesta a Incidentes de Ciberseguridad, cumpliendo de manera notable con los estrictos requisitos exigidos.

El BCSC cuenta con la participación de dos componentes de la Ertzaintza para canalizar los delitos detectados en el centro y lograr la identificación de los presuntos autores.

El día 5 de noviembre el BCSC organizó el Primer Basque Cyber Security Day con un éxito en la asistencia, con más de 1000 personas usuarias y empresas inscritas en los eventos. La Ertzaintza tuvo participación en una de las mesas redondas.

Por otro lado, la Ertzaintza ha participado, por primera vez, en el Foro CSIRT-ES, que aglutina a los principales CERTS a nivel nacional, tanto públicos como privados, así como a las distintas policías, para el intercambio de experiencias sobre el panorama de la ciberseguridad y los riesgos y amenazas detectados.

ZIBERSEGURTASUNARI BURUZKO DIBULGAZIOA

DIVULGACIÓN SOBRE CIBERSEGURIDAD

Hitzaldi, ikastetxeetan	111	Charlas en colegios
Ikasle	7000	Escolares
Hitzaldi eta biltzar, zenbait enpresa-estamentutan	16	Charlas y conferencias a distintos estamentos empresariales
Zuzenbide Digitaleko Masterreko modulu 1 ematea (Deustuko Unibertsitatea)	1	Módulo del Master de Derecho Digital en la Universidad de Deusto

5 GIZARTEA

Ertzaintzak aitortua izan nahi du, barne-mailan etika profesionala eta jardueren gainbegiratzea sustatzeagatik. Ertzaintzak gizartearekin duen konpromisoa, halaber, gardentasunaren arabera neurtuko da; bai eta euskararen erabileraren aldeko sustapenaren, gizonen eta emakumeen arteko berdintasunaren eta, oro har, giza eskubideekiko errespetuaren arabera ere. Gizartearekin duen harremana elkarlanaren bidez eta elkarren mesederako aliantzak garatuz bultzatuko da; bakearen eta bizikidetasunaren arloan sustatzen direnak barne. Arlo horietan egiten duen ahalegina ezagutzera emateko, Ertzaintzak kanpo-komunikazioko plan bat bultzatuko du.

5.1 EUSKARAREN ERABILERA-PLANA

Euskalduntze-prozesua eta hizkuntza-normalizazioa sustatzeko ekintzek aurrera jarraitzen dute Ertzaintzaren barruan: euskalduntze-ikastaroak, eguneko ordutegian; ertzainen lanpostuko jardun elebidunerako tailerrak (Elebi programa), eta diruz lagundutako matrikularekin hizkuntza-eskola ofizialetan edo euskaltegi homologatuetan ikasteko aukera (Lanorduz Kanpo programa).

2018an, erakundeek sustatutako Euskaraldia proiektua gauzatu zen, euskararen erabilera bultzatzeko eta hizkuntza-ohituretan eragina izateko helburu zuena, eta Ertzaintzak ere bat egin zuen ekimenarekin.

5 SOCIEDAD

La Ertzaintza quiere ser reconocida por el fomento que a nivel interno se hace de la ética profesional y de la supervisión de sus actividades. El compromiso de la Ertzaintza con la sociedad también se medirá por su transparencia, su impulso al uso del euskera, al respeto a la diversidad, a la igualdad de hombres y mujeres y, en general, por su respeto a los Derechos Humanos. La relación con la sociedad se impulsará mediante trabajo colaborativo y desarrollo de alianzas mutuamente provechosas, incluyendo las que se impulsen en materia de paz y convivencia. Para dar a conocer sus esfuerzos en estas materias, la Ertzaintza impulsará un plan de comunicación externa.

5.1 PLAN DEL USO DEL EUSKERA

Continúan las acciones para fomentar el proceso de euskaldunización y normalización lingüística en el seno de la Ertzaintza, desde los cursos de euskaldunización en horario laboral, a la participación de los ertzainas en el taller de actuación bilingüe en el puesto de trabajo (programa Elebi) o la posibilidad de formarse con matrícula subvencionada en escuelas de idiomas oficiales o euskaltegis homologados (programa Lanorduz Kanpo).

En el año 2018 se ha desarrollado Euskaraldia, un proyecto impulsado por las instituciones para fomentar el uso del euskera e influir en los hábitos lingüísticos, al que también se ha adherido la Ertzaintza.



5.2 ERTZAINZAREN KANPOKO PRESENTZIA INDARTZEAA

2018an, segurtasun integralarekin lotutako zenbait ekintzatan parte hartu dugu. Otsailean, Madrilgo Segurtasuneko Nazioarteko Azokan (SICUR) parte hartu genuen, eta, maiatzean, Security Forum izeneko segurtasunari buruzko azokaren seigarren edizioan, Bartzelonan.

Topaketa horiei esker, ezagutzera eman ahal izan ditugu barne-antolakuntza eta funtzionamenduko sistema, parte hartzen dugun segurtasunari buruzko Europako berrikuntza-proiektuak eta Ertzaintzak dituen ekipamendu nahiz baliabideak.

5.2 POTENCIACIÓN DE LA PRESENCIA EXTERIOR DE LA ERTZAINZA

En el año 2018 se ha participado en diferentes eventos relacionados con la seguridad integral. En febrero se asiste en Madrid al Salón Internacional de Seguridad (SICUR) y en mayo, en Barcelona, a la Sexta edición del Certamen sobre seguridad Security Forum.

Estos encuentros han servido para dar a conocer el sistema de organización y funcionamiento internos, los proyectos de innovación europeos sobre seguridad en los que se participa, así como los equipos y medios con los que cuenta la Ertzaintza.



5.3 KANPOKO IDENTIFIKAZIO-IKURRAK HOBETZEA, POLIZIA-ZENTROETAN, ETA JENDEARI IREKITA DAUDEN ESPAZIOAK EGOKITZEA

2018an, Basauriko ertzain-etxea birmoldatzeko proiektua aurkeztu zen. Ertzain-etxea osorik berritu da, eta, horri esker, eraikina hirigunean integratu da, eta biztanleen arreta gertuagokoa da. Urtean zehar, ertzain-etxea inguratzen duen hesiaren zati bat kendu dute, eta oraindik dihardute espazioak egokitzen eta funtzionaltasuna hobetzen; bereziki, genero-indarkeriaren biktimei zuzendutakoak.

5.3 MEJORA DE LOS SIGNOS IDENTIFICATIVOS EXTERNOS EN LOS CENTROS POLICIALES Y ACONDICIONAMIENTO DE LOS ESPACIOS ABIERTOS AL PÚBLICO

En el 2018 tuvo lugar la presentación del proyecto de remodelación de la Ertzain-etxea de Basauri. Una reforma integral que ha posibilitado la integración del edificio en el entorno urbano y una mayor proximidad en la atención ciudadana. A lo largo del año ha tenido lugar la retirada de parte del muro perimetral que rodea la Ertzain-etxea y se continúa con los trabajos de adecuación de espacios y mejora de la funcionalidad, en especial los destinados a las víctimas de violencia de género.



6

EMAITZAK

Ertzaintzako kudeaketa aurreratuak emaitza onak lortzea ekarriko du, hala maila estrategikoan nola herritarrei eskainitako zerbitzuetan eta Ertzaintza osatzen duten profesionalen iritzian.

EAE n gertatutakoetatik Euskal Poliziak jakin dituen arau-hauste penalak 114.800 izan ziren, 2018an; 2017an baino % 6,34 gehiago. Kriminalitate-tasa hazi egin zen, 2018an, eta ‰ 52,20 izatera heldu zen.

6

RESULTADOS

La gestión avanzada de la Ertzaintza redundará en la obtención de buenos resultados, tanto a nivel estratégico como en los servicios ofrecidos a la ciudadanía y en la opinión de las y los profesionales que la componen.

Las infracciones penales conocidas por la Policía Vasca en la CAE, en el año 2018, ascendieron a 114.800, un 6,34% más que en 2017. La tasa de criminalidad por mil, en 2018, creció hasta alcanzar el 52,20.

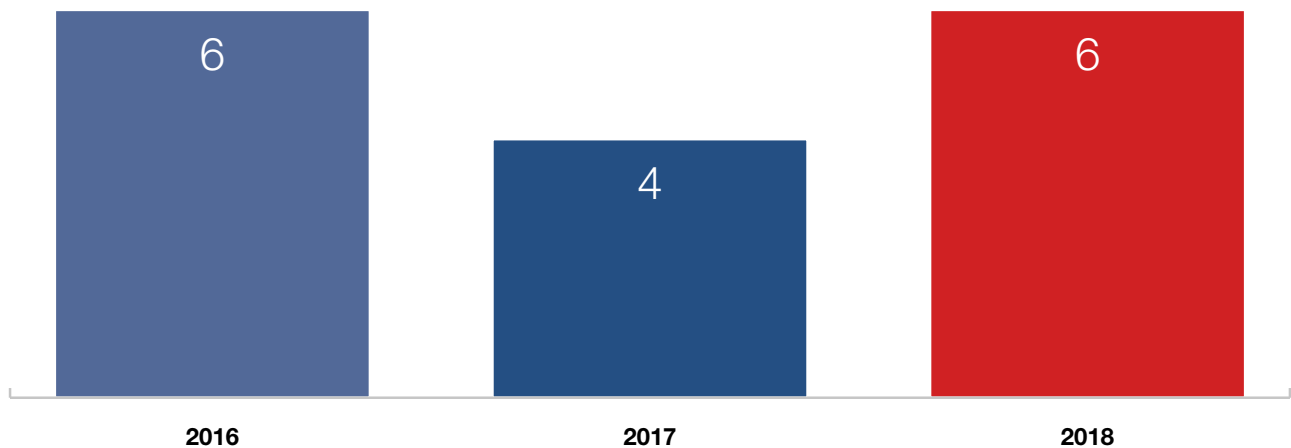
Arau-hauste penalak / Infracciones penales	+6,34%
Kriminalitate-tasa (delitu, 1.000 biztanleko) / Tasa criminalidad delitos (X 1000 hab.)	52,20
Ertzaintzak inkulpatutako pertsonak / Personas inculpadas por la Ertzaintza	+5,54%

Ertzaintzak ondo ezagutzen ditu EAEko delinkuentzia-mapa eta errealtatea, eta urtero ezarri eta lehenesten dituen helburuak oinarri hartuta, delituzko egintza batzuk estrategikotzat katalogatu eta ekintzak programatzen ditu, batzuetan epe laburrera baino haratago doazen helburuak lortzeko. Hori dela eta, prebentzio-plan batek arrakasta izango duen ala ez ezartzeko, batzuetan, delituzko egintza batek lau edo bost urtetan duen joerari begiratu behar zaio.

Ertzaintzak estrategikotzat katalogatutako delitu batzuen azken 3 urteetako joera erakusten da, grafikoki. Urte jakin bati bakarrik erreparatu gero, diseinatutako prebentzio-plan bat ez-eraginkorra bihur daiteke. Alabaina, ikuspegi orokorrago batek aukera eman behar du horizontea perspektiba handiagoz aztertzeko eta egokitzapen edo neurri berriak ezartzeko; hala, antzemandako delitu-joera berrien aurrean behar den malgutasuna izan dezan planak.

La Ertzaintza conocedora del mapa y de la realidad delincencial de la CAE, establece y prioriza anualmente unos objetivos en base a los cuales, cataloga una serie de hechos delictivos como estratégicos y programa sus acciones con el fin de lograr unos objetivos que, en ocasiones, van más allá del medio plazo. Por ello, para establecer el éxito o no de un plan de prevención, a veces es necesario contemplar la tendencia de un hecho delictivo en cuatro o cinco años.

Se escenifican gráficamente la tendencia de los últimos 3 años de algunos de los delitos catalogados como estratégicos por la Ertzaintza. Ceñirse a un año concreto puede convertir un plan de prevención diseñado, en ineficaz. Sin embargo, una visión más global, debe permitir otear el horizonte con una mayor perspectiva y establecer nuevas medidas o reajustes en dicho plan que le doten de la flexibilidad necesaria ante las nuevas tendencias delictivas observadas.

BURUTATAKO GIZA HILKETAK**HOMICIDIOS CONSUMADOS****2018**

ebatzi egin da kasue **100%** casos resueltos

SEXU-ASKATASUNAREN AURKAKO DELITUAK

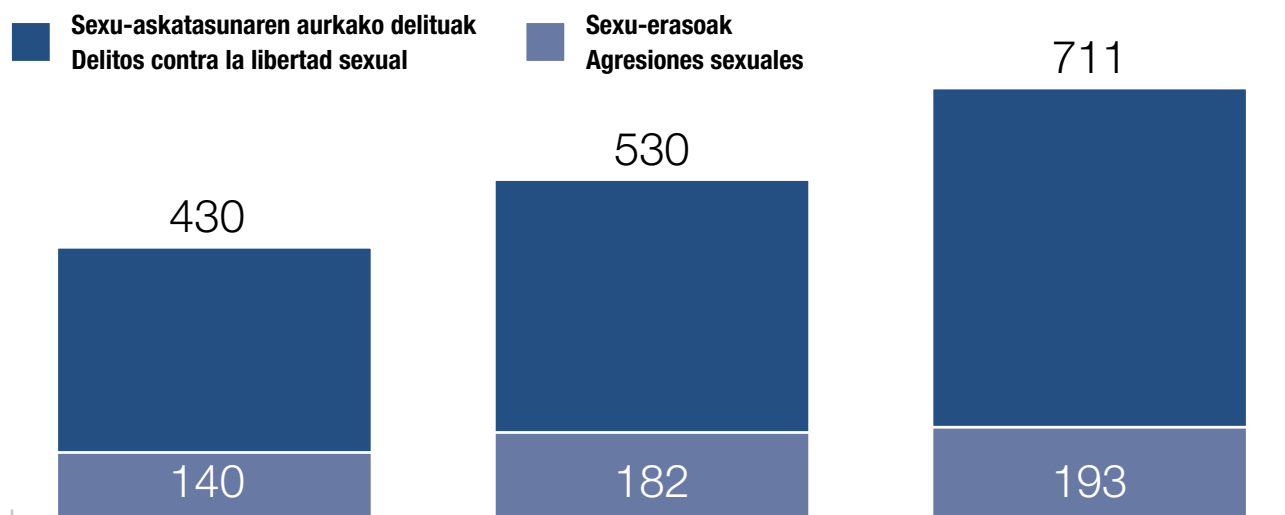
Euskal Poliziak, 2018an, sexu-askatasunaren aurkako delitu gehiagoren berri izan du; 2017an baino 181 kasu gehiago. Adierazi beharra dago sexu-erasoen kasuan, 11 arau-hauste gehiago egon direla; 2017an 182 izan ziren, eta, 2018an, 193 izan dira.

Ikusi da gorako joera dagoela delitu mota horretan. Horren arrazoa izan daiteke biktimek salaketa gehiago aurkeztu dituztela, gizartea sentsibilizatzeko kanpainen ondorioz nahiz sare sozialen eta Interneten eraginaren ondorioz; izan ere, are gehiago bultzatzen dute gizarte-kontzientzia, eta salaketa gehiago jartzea eragiten dute.

DELITOS CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL

En relación a los delitos contra la libertad sexual conocidos por la Policía Vasca en el año 2018, han aumentado en 181 casos más que en 2017. Conviene indicar que, los supuestos de agresiones sexuales, se incrementaron en 11 infracciones pasando de 182 del año 2017, a 193 en 2018.

Se observa una tendencia al alza en esta tipología delictiva, que podría explicarse, en parte, por un aumento de las denuncias presentadas por las víctimas en base a factores como las campañas de sensibilización social y a la influencia de las redes sociales e Internet, que potencian aún más la conciencia social y provocan una mayor actitud de denuncia.



2018

sexu-askatasunaren
aurkako delitueen
erruztatzeen igoera

+31,3% ▲

aumento de las
inculpaciones por delitos
contra la libertad sexual

sexu-erasoen kasuak

+11 ▲

casos agresiones sexuales

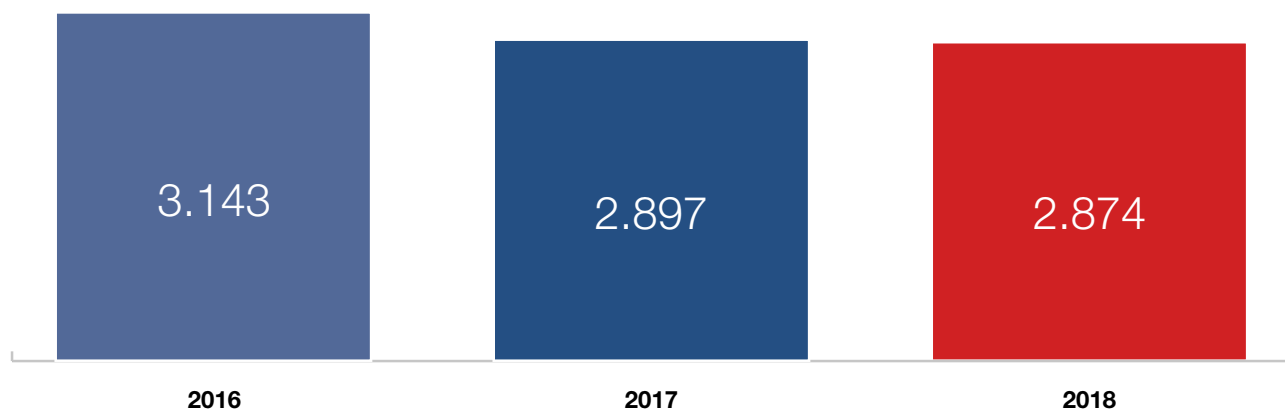
persona Ertzaintzak
erruztatuta

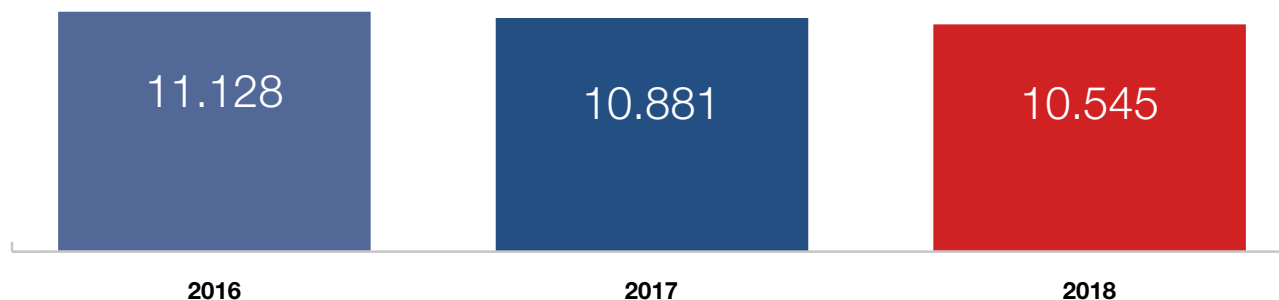
+97 ▲

personas inculpadas
por la Ertzaintza

INDARKERIAZ ETA LARDERIAZ
EGINDAKO LAPURRETAK

ROBOS CON VIOLENCIA
E INTIMIDACIÓN



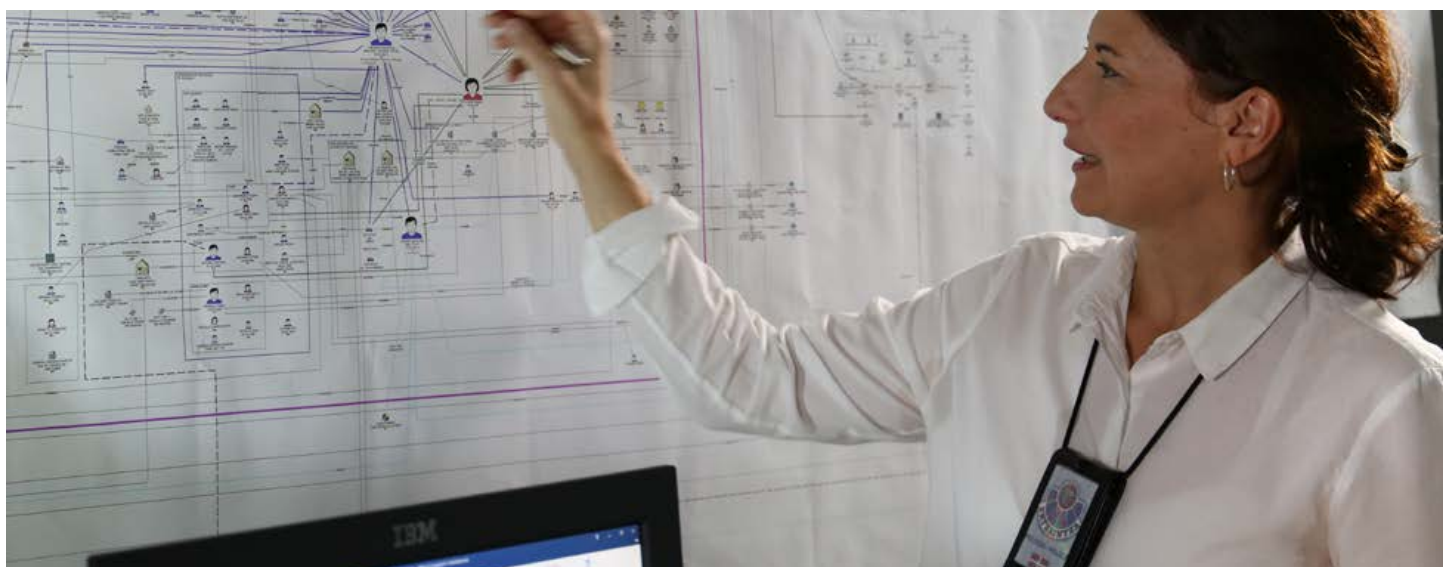
ENPRESETAN, DENDETAN ETA BESTE LEKU BATZUETAN EGINDAKO LAPURRETAK**ROBOS EN EMPRESAS, COMERCIOS Y OTROS LUGARES**

Hala, ere, askotan, zifrak urrun daude herritarren benetako sentimenetik, kezkatik edo segurtasunik ezaren sentsaziotik. 2018ko abenduan Euskal Soziometroak aurkeztu zituen emaitzen arabera, euskal gizartearentzat, delinkuentzia eta herritarren segurtasunik eza arazoetan bederatzigarrena da.

Eboluzioa, hurbiltasuna, konfiantza, konpromisoa eta talde-kontzeptua dira Ertzaintzan nabarmentzen diren balioak. Zerbitzatzen duen gizartearekiko konpromisoa du, eta bakea eta bizikidetzat bultzatzen ditu, bai eta pertsonen segurtasuna eta ongizatea ere; eta, gainera, polizia integratua eta irigarria da. Euskal herritarrek, 10etik 7koa baino balio altuagoa ematen diote Ertzaintzari, eta, konfiantza handien sortzen duten erakundeetan instituzioen artean, hirugarren postuan dago.

Sin embargo, muchas veces las cifras distan del verdadero sentir, de la preocupación o de la sensación de inseguridad de la ciudadanía. En diciembre de 2018, el “Sociómetro Vasco” presentó unos resultados que mostraban que la sociedad vasca valoraba a la delincuencia e inseguridad ciudadana como el noveno de sus problemas.

La evolución, junto con la cercanía, la confianza, el compromiso o el concepto de equipo, son los valores que destacan en la Ertzaintza, comprometida con la sociedad a la que sirve, que promueve la paz y la convivencia, la seguridad y el bienestar de las personas, mientras se muestra como una policía integrada y accesible. Un cuerpo policial valorado por la ciudadanía vasca con un valor superior al 7/10 y encuadrado en la tercera posición de las Instituciones-Organizaciones que generan mayor confianza.



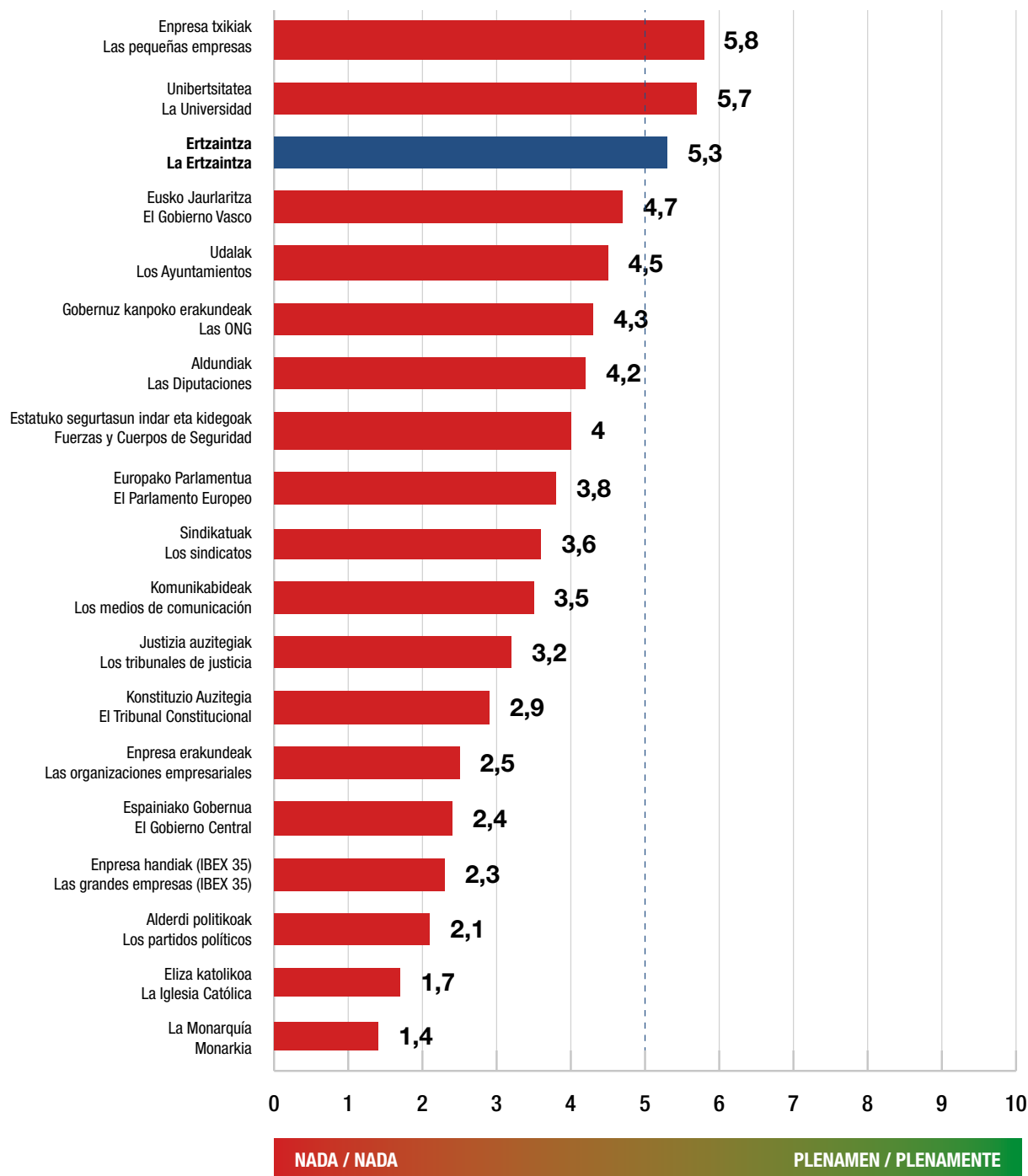
DELINKUENTZIAREN ETA SEGURTASUNIK EZAREN PERTZEPZIOA*

PERCEPCIÓN DE LA DELINCUENCIA E INSEGURIDAD*



ERAKUNDE ETA INSTITUZIOEKIKO KONFIANTZA*

CONFIANZA EN LAS ORGANIZACIONES / INSTITUCIONES*



* Iturria: Deusto barometro soziala – 2018ko abendua
Galdera honi erantzun diote: Zenbaterainoko konfiantza duzu ondorengo erakunde eta instituzioetan?

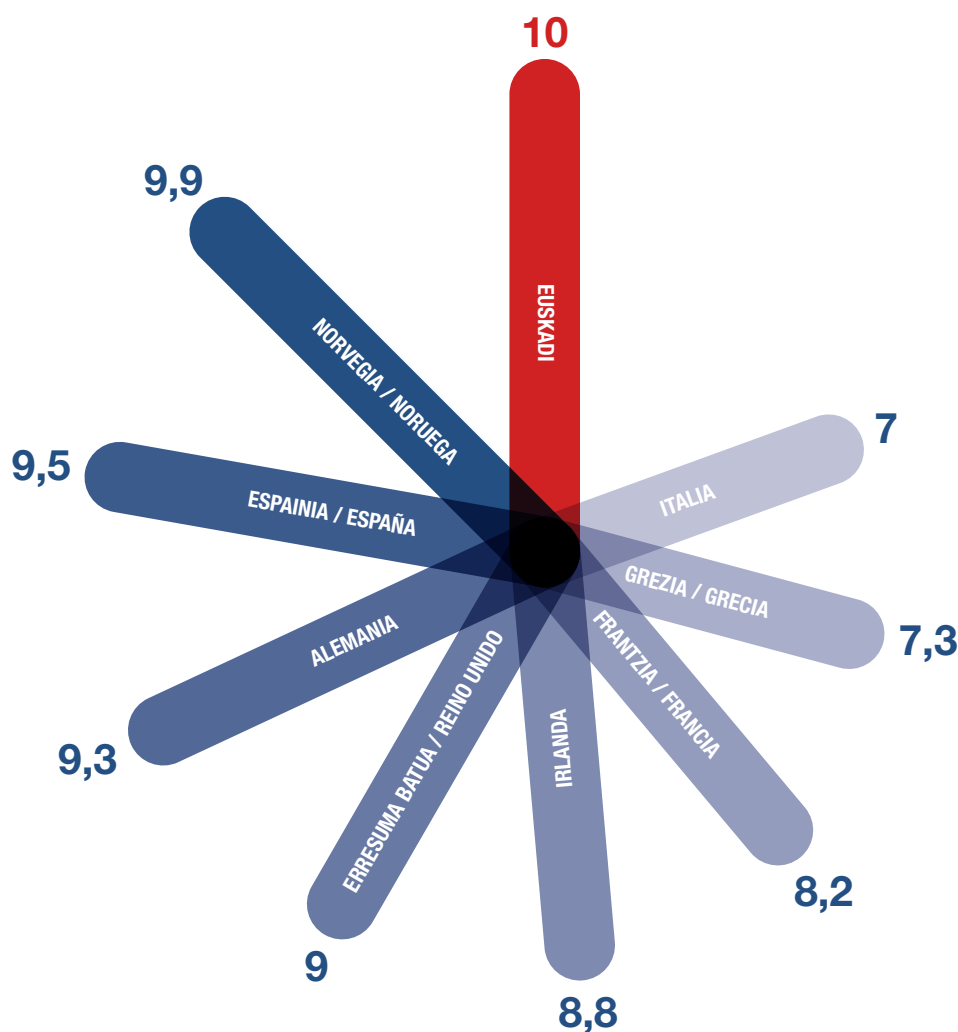
* Fuente: Deustobarometro Social invierno 2018
Se responde a la pregunta: ¿En qué medida confías en cada una de las siguientes organizaciones o instituciones?

OCDEREN ONGIZATE-TASAREN SEGURTASUN ADIERAZLEA

Segurtasuna pertsonen ongizaterako faktore erabakigarria da. Osasuna, Hezkuntza eta Enpleguarekin batera, oinarritzko bizi-baldintza materiala eta bizi-kalitatea bermatzeko funtsezko OCDEk ezarritako 11 adierazleen artean dago Segurtasuna. Ikuspegi horretatik EAEk emaitza bikainak eskuratu ditu, bereziki segurtasunaren adierazleari dagokionez.

INDICADOR DE SEGURIDAD DEL ÍNDICE DE BIENESTAR DE LA OCDE

La seguridad es un factor determinante para el bienestar de las personas; es uno de los 11 indicadores que, junto a la sanidad, la educación o el empleo, entre otros, identifica la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) como esenciales para las condiciones de vida materiales y de calidad de vida. Desde este enfoque, y en concreto para el indicador de seguridad, la CAE obtiene excelentes resultados.

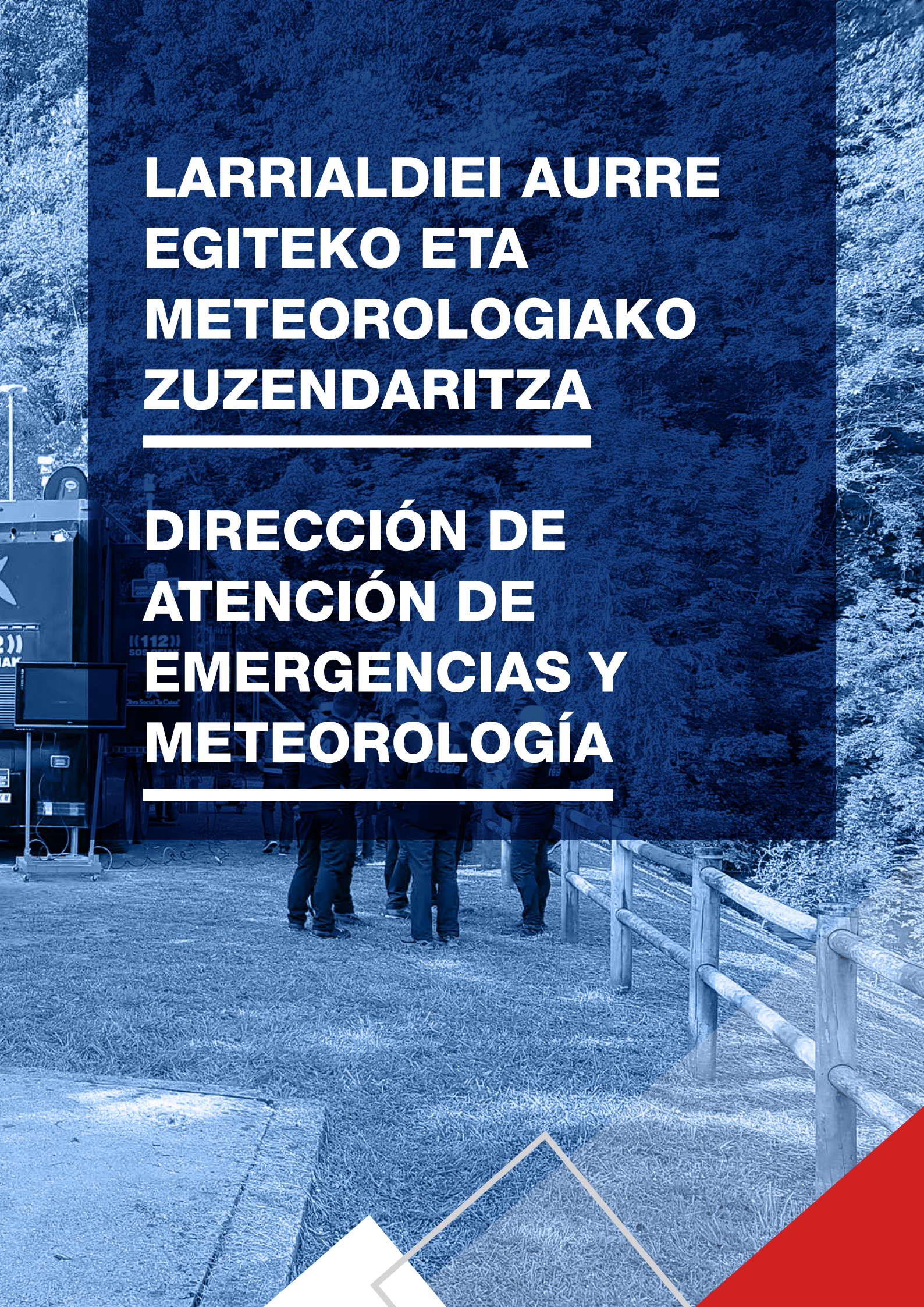






LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ETA METEOROLOGIAKO ZUZENDARITZA

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y METEOROLOGÍA





AURKIBIDEA ÍNDICE

1. SOS DEIAK LARRIALDIAK
KOORDINATZEKO ZENTROAK
2. ABISU, ALERTA ETA ALARMA
METEOROLOGIKOAK
3. BABES ZIBILEKO JARDUERA ETA
GERTAKARI AIPAGARRIENAK
4. ARAUGINTZA-JARDUERAK
5. HITZARMEN ETA PROTOKOLOAK
6. PLANAK
7. SIMULAZIOAK ETA JARDUERAK
8. ZABALKUNDEA
9. PRESTAKUNTZARAKO LANKIDETZA
10. EKITALDI INSTITUZIONALAK
11. BOLUNTARIOAK
12. PROIEKTU EUROPARRAK

1. CENTROS DE COORDINACIÓN
DE EMERGENCIAS SOS DEIAK
2. AVISOS, ALERTAS Y ALARMAS
METEOROLÓGICAS
3. ACTUACIONES Y EPISODIOS DE
PROTECCIÓN CIVIL MÁS
RELEVANTES
4. ACTIVIDADES NORMATIVAS
5. CONVENIOS Y PROTOCOLOS
6. PLANES
7. SIMULACROS Y EJERCICIOS
8. DIVULGACIÓN
9. COLABORACIÓN EN FORMACIÓN
10. ACTOS INSTITUCIONALES
11. VOLUNTARIADO
12. PROYECTOS EUROPEOS

1

SOS DEIAK LARRIALDIAK KOORDINATZEKO ZENTROAK

SOS Deiak Larrialdia Koordinatzeko Zentroak larrialdietako Europako sarearen barruan daude eta sare horrek sustatzen du harremanetarako telefono bakar bat egotea, 112 telefono zenbakia.

2018. urtean 112 telefonoaren bidez, **822.260 dei** hartu ziren eta **220.193 gertakari** kudeatu ziren.

Kudeatutako gertakari gehienak horrela bana daitezke: larrialdi medikoak (%22,11), bide publikoan arriskuak antzematea (%19,15), herritarren segurtasuna (%15,44) pertsonen istripuak (%14,14), eta trafiko istripuak (%9,77). Hartutako deietatik 449.748 Bizkaian izan ziren, 259.716 Gipuzkoan eta 112.796 Araban.

1

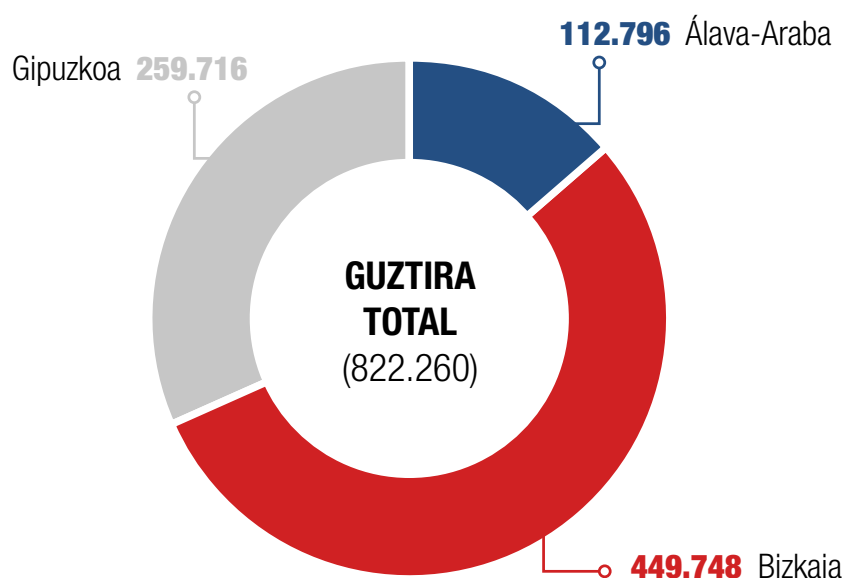
CENTROS DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS SOS DEIAK

Los Centros de Coordinación SOS Deiak están integrados en la red europea de emergencias que, a su vez, promueve el 112 como teléfono único de contacto.

En 2018 se atendieron a través del teléfono 112 **822.260 llamadas** y se gestionaron **220.193 incidentes**.

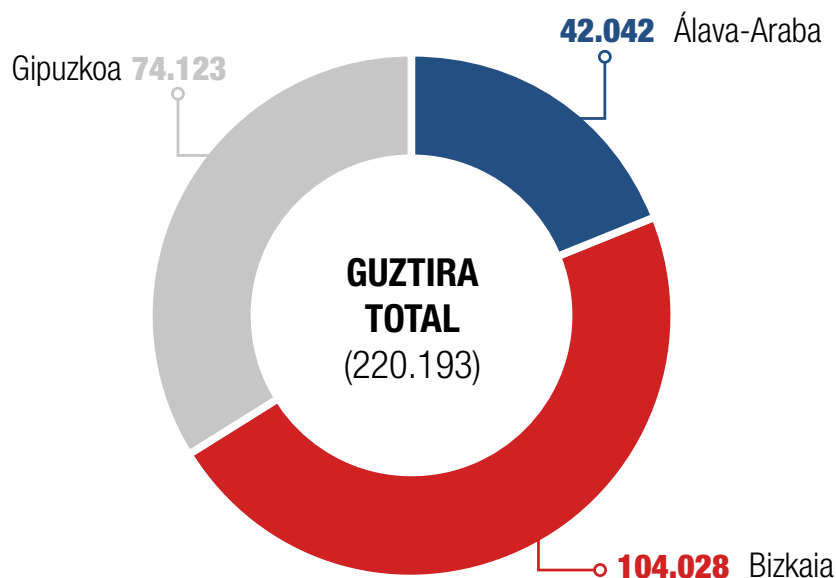
La mayor parte de los incidentes gestionados estuvieron relacionados con las urgencias médicas (22,11%), la detección de peligros en la vía pública (19,15%), la seguridad ciudadana (15,44%), los accidentes de personas (14,14%) y los accidentes de tráfico (9,77%). En cuanto a las llamadas atendidas, en Bizkaia se produjeron 449.748, en Gipuzkoa, 259.716 y en Araba 112.796.

**ERANTZUNDAKO
DEIAK**
**LLAMADAS
ATENDIDAS**



KUDEATUKO GERTAKARIAK

INCIDENTES GESTIONADOS



APPa

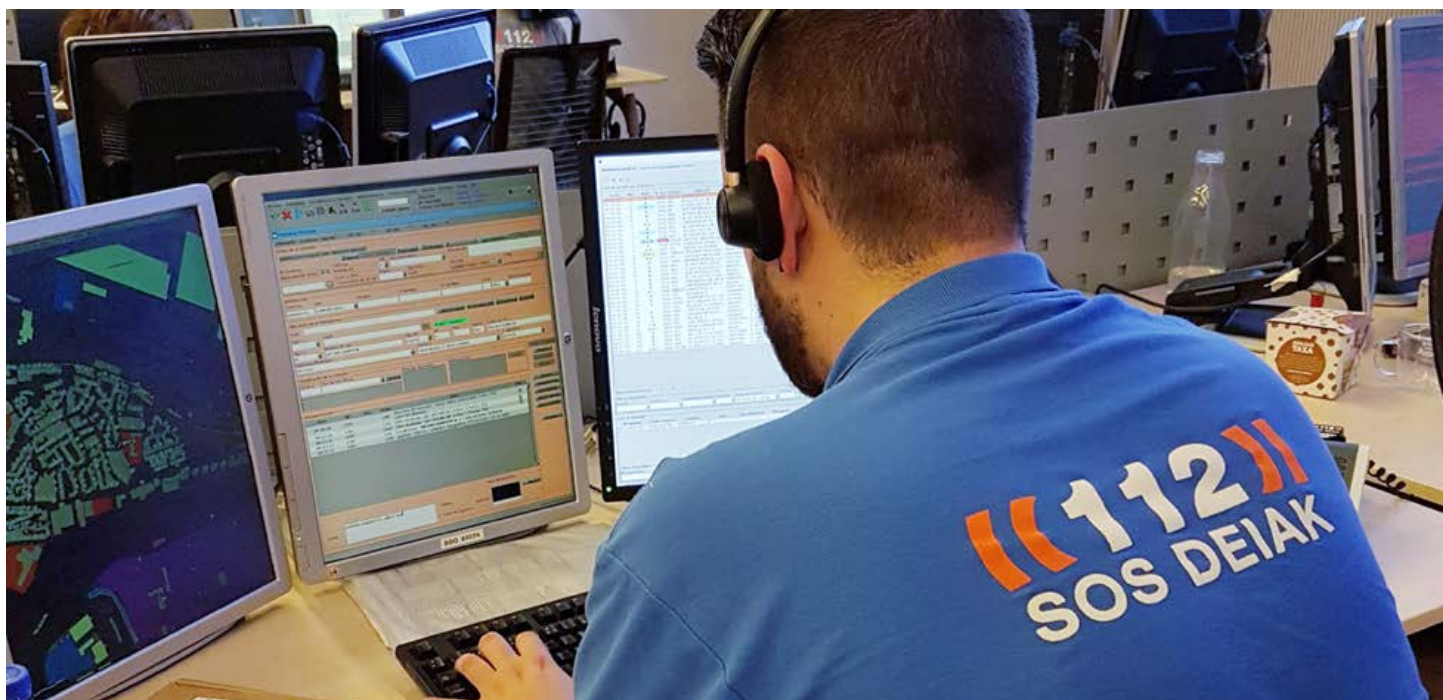
Apirilaren 18an larrialdietako App berria modu ofizialean aurkeztu zen. Horri esker, oro har, pertsona guztiak, eta bereziki, entzuteko edo hitz egiteko arazoak dituztenak, erraz eta zuzenean konekta daitezke 112-SOS Deiak Koordinazio Zentroarekin.

APP horri esker, entzuteko edo hitz egiteko zailtasunak dituzten pertsona horiek 112rekin grafikoen eta txat baten bidez komunikatu ahal dira. Txat hori zuzenean ikusten da 112 SOS Deiak operazioetako pantailetan eta horrela, gertakariari buruz egokitzen jotzen duten informazioa eman ahal dute.

APP

El 18 de abril fue presentada oficialmente la nueva App de emergencias gracias a la cual pueden conectarse de forma fácil y directa con el Centro de Coordinación 112-SOS Deiak tanto aquellas personas afectadas por dificultades auditivas o del habla, como el público en general.

De hecho, permite a aquellas personas con dificultades auditivas o del habla comunicarse con el 112 a través de gráficos y un chat que se visualiza directamente en las pantallas de operaciones del 112 SOS Deiak, de modo que puedan aportar la información relativa al incidente que estimen oportuna.



2

ABISU, ALERTA ETA ALARMA METEOROLOGIKOAK

Larrialdiei Aurre egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzarako (LAEMZ) abisuen, alerten eta alarmen sistema oinarritzko tresna bat da meteorologia-fenomeno kaltegarrien mehatxuak eta horiek eragin ditzaketen kalte material eta pertsonalak gutxitu ahal izateko.

2018an zehar, EAE 142 egunez egon zen abisu horian, 19 egunez alerta laranja eta behin ere ez alerta gorrian. Datu horiek batuta guztira 161 egun dira, neurri handiago edo txikiago batean, meteorologia kaltegarriaren eraginpean.

Fenomeno kaltegarriak berehala gertatuko direlako informazioa berehala helarazten zaie prebentzio arloan inplikaturik dauden erakunde eta instituzioei, SMS eta mezu elektronikoen bidez. 2018. urtean LAEMZk

2

AVISOS, ALERTAS Y ALARMAS METEOROLÓGICAS

Para la Dirección de Atención de Emergencias, (DAEM), el sistema de avisos, alertas y alarmas es una herramienta fundamental a la hora de minimizar las amenazas y los posibles daños personales y materiales derivados de la meteorología adversa.

A lo largo de 2018, la CAV permaneció 142 días en aviso amarillo, 19 en alerta naranja y ningún día en alerta roja, datos que suman un total de 161 jornadas influenciadas, en mayor o menor medida, por la meteorología adversa.

La información inmediata relativa a la inminente manifestación de los fenómenos adversos se canaliza a través del envío de SMS y correos electrónicos dirigidos a los organismos e instituciones implicadas en las tareas

37.412 SMS eta 302.251 mezu elektronikoko bidali zituen.

Horretaz aparte, 2018an Euskadiko Informazio ozeano-grafiko operazionala izateko tresna berri bat, EuskOOS izenekoa, jarri zen martxan, Euskalmet-Euskal Meteorologia Agentziak AZTI Tecnaliaren laguntza zientifikoarekin egindakoa. Horri esker, besteak beste, gai hauek landu ahal dira: itsas kostaldeko arrisku-gertakarien kudeaketa, itsasoko segurtasuna edo kostaldeko turismoa.

de prevención. En 2018 se enviaron desde la DAEM **37.412 SMS y 302.251 correos electrónicos.**

En otro orden de cosas, en 2018 se puso en marcha EuskOOS, una nueva herramienta de información oceanográfica operacional de Euskadi operada por la Agencia Vasca de Meteorología, Euskalmet, con la asesoría científica de AZTI Tecnalia, que permite abordar, entre otras cuestiones, la gestión de eventos de riesgo marítimo costero, la seguridad marítima o el turismo costero.

ABISU HAUEK GUZTIAK EMAN ZIREN TOTAL DE AVISOS EMITIDOS

	Abisu horiak Avisos amarillos	Alerta laranja Alertas naranjas	Alarma gorriak Alarmas rojas	GUZTIRA TOTAL
PREZIPITAZIOAK / PRECIPITACIONES				
Jarraituak / Persistentes	20	3	0	23
Handiak / Intensas	40	3	0	43
ELURTEAK / NEVADAS	37	8	0	45
HAIZEA / VIENTO				
Eremu arriskutsuak / Zonas expuestas	26	1	0	27
Arriskurik gabeko eremuak / Zonas no expuestas	11	0	0	11
ITSASOA ETA KOSTALDEA / MAR Y COSTA				
Uhin-garaiera nabigazioan / Altura de ola-navegación	40	3	0	43
Galernak / Galernas	2	0	0	2
Kostaldearen gaineko eragina / Impacto en costa	44	3	0	47
TENPERATURAK / TEMPERATURAS				
Izozteak / Heladas	23	0	0	23
Altuak eta jarraituak / Altas persistentes	3	0	0	3
Altuak eta muturrekoak / Altas extremas	3	0	0	3
BASO-SUTEAK / INCENDIOS FORESTALES	2	0	0	2
GUZTIRA / TOTAL	251	21	0	272



Azkenik, 2018an zehar Euskalmet-Euskal Meteorologia Agentziak bere www.euskalmet.euskadi.eus web-orrian hobekuntza batzuk sartu zituen, erabiltzaileei zein profesionalei produktuen bisualizazio eta interakzio handiagoa eskaintzeko asmoz.

2.1 GERTAKARI METEOROLOGIKO AIPAGARRIAK

EAEEn 2018an zehar zenbait meteorologia gertakari kaltegarri gertatu dira. Hona hemen aipagarrienak:

- Urtarrilaren 6an elurte handi bat izan zen eta Etxegarateren inguruetan eta Altsasun izan zuen eraginik handiena; eta urtarrilaren 11n euri jasa handiak izan ziren eta Bizkaiko Muxikan, Gernikan, Mungian, Bakion eta Bermeon uholdeak eragin zituzten.
- Otsailaren 20an prezipitazioak handiak izan ziren eta horren ondorioz, berriz ere EAEko erreka batzuek gainezka egin zuten, esaterako, Baias (Ara-ba), Urumea (Gipuzkoa) eta Oria (Gipuzkoa).
- Otsailaren 28an elurte handi bat erori zen autonomia erkidego osoan, itsasoaren mailan ere bai, eta

Por último, a lo largo de 2018, la Agencia Vasca de Meteorología, Euskalmet, introdujo diversas mejoras en su página web, www.euskalmet.euskadi.eus, a fin de proporcionar tanto a los usuarios y usuarias, como a los y las profesionales, una mayor interacción y visualización de sus productos.

2.1 EPISODIOS METEOROLÓGICOS RESEÑABLES

Varios han sido los episodios de meteorología adversa registrados en la CAV a lo largo de 2018. Los más destacados fueron los siguientes:

- El día 6 de enero se produjo una intensa nevada que afectó a las zonas de Etxegarate y Alsasua, así como las fuertes lluvias que el día 11 provocaron inundaciones en los municipios vizcaínos de Muxika, Gernika, Mungia, Bakio y Bermeo.
- El 20 de febrero, las intensas precipitaciones provocaron desbordamientos en algunos ríos de la CAV, fundamentalmente en el Baias (Álava), y Urumea y Oria (Gipuzkoa).
- El 28 de febrero, una nevada excepcional afectó a toda la comunidad autónoma, incluso a nivel del

zirkulazio arazo larriak eragin zituen, kostaldeko eremuetan bereziki.

- **Uztailaren 4an gertatu zen gertakari aipagarriena, gertakari ezohikoa baitzen.** Tornado batek, 180 km orduko abiaduratik gorako haize-zurrumbiloak zituenak, Arabako Legaire basoko 72 pagadi hektarea suntsitu zituen.

mar, provocando diversos problemas, especialmente en las zonas de costa.

- **El episodio más significativo, por lo extraordinario del suceso, se produjo el 4 de julio.** Un tornado con remolinos de viento superiores a los 180 kilómetros por hora arrasó 72 hectáreas de hayedo en el bosque alavés de Legaire.

3

BABES ZIBILEKO JARDUERA ETA GERTAKARI AIPAGARRIENAK

2018an zehar LAEMZk kausa desberdinen ondoriozko gertakari garrantzitsu batzuetan esku hartu zuen. Aipagarrienak hauek izan ziren:

- Urtarrilaren 3an itsas denborale gogor baten ondorioz, Vitoria-Gasteizen bizi ziren gizon eta emakume bat itota hil ziren, olatuek arrastatuta, Mutrikuko (Gipuzkoa) lehengo morruaren aldean.
- Egun batzuk geroago, urtarrilaren 27an, hainbat egunetan bilatzen ibili ostean, Gorbeia inguruan 2017ko abenduaren amaieran desagertutako mendizale baten gorpua agertu zen Legutio aldean (Araba).
- Otsailaren 2an ere eguraldi ezegonkorra izan zen nagusi. Elurraren ondorioz gertatutako matxura batengatik, 51 pertsona, Bibao-Bartzelona ibilbidea egiten zuen trenean zihoazenak, hainbat orduz geratuta egon ziren Urduña (Bizkaia) eta Miranda de Ebro (Burgos) artean.
- Maiatzaren 11n, Amurrioko (Araba) kiroldegian hodi bat apurtu zen eta horren ondorioz kloro isuria gertatu zenez, kiroldegia jendez (70 pertsona) hustu behar izan zuten.

3

ACTUACIONES Y EPISODIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MÁS RELEVANTES

Durante 2018, la DAEM intervino en diversos incidentes de entidad relacionados con diferentes casuísticas, siendo los más relevantes los siguientes:

- El 3 de enero, como consecuencia de un fuerte temporal de mar, un hombre y una mujer, ambos residentes en Vitoria-Gasteiz, fallecieron ahogados a la altura del antiguo espigón de Mutriku (Gipuzkoa) tras ser arrastrados por las olas.
- Días más tarde, el 27 de enero, tras varias jornadas de búsqueda, fue hallado en las inmediaciones del municipio alavés de Legutio el cuerpo sin vida de un montañero desaparecido en el entorno del Gorbea a finales de diciembre de 2017.
- El tiempo inestable también fue protagonista el 2 de febrero. 51 personas que viajaban en el tren que cubría el trayecto Bilbao-Barcelona permanecieron retenidas durante varias horas entre Orduña (Bizkaia) y Miranda de Ebro (Burgos) como consecuencia de una avería provocada por la nieve.
- El 11 de mayo, la rotura de una tubería ocurrida en el polideportivo de Amurrio (Álava) provocó un escape de cloro que obligó a desalojar a 70 personas.



- Bereziki aipagarria da Pasaiaiko portuan (Gipuzkoa) abuztuaren 2an gertatutako txatarraren sute ikusgarria. Sugarrek ke beltzeko zutabe trinko bat eragin zuten, hainbat kilometrotatik ikusten zena.

- De especial relevancia fue el aparatoso incendio de chatarra que se declaró el 2 de agosto en el puerto de Pasaia (Gipuzkoa). Las llamas, generaron una densa columna de humo negro que pudo verse a varios kilómetros de distancia.

4

ARAUGINTZA-JARDUERAK

LAEMZk babes zibilaren eta larrialdien kudeaketaren arloan burutzen dituen araugintza-jardueren artean, 2018. urtean dekretu hauek aipatu behar dira:

- Urtarrilaren 19ko 24/2010 Dekretua aldatzeko proiektua, herritarrek Larrialdiei Aurre egiteko Eusko Sisteman duten borondatezko parte-hartzeari buruzkoa.
- Larrialdiei aurre egiteko zenbait jarduera, zentro edo establezimenduren autobabes-betebeharrak arautzen dituen azaroaren 2ko 277/2010 Dekretua aldatzeko proiektua.

4

ACTIVIDADES NORMATIVAS

Dentro de las actividades de carácter normativo desarrolladas por la DAEM en materia de protección civil y gestión de emergencias, a lo largo de 2018 destacaron los siguientes proyectos:

- Proyecto de modificación del DECRETO 24/2010, de 19 de enero, sobre la participación de la ciudadanía en el Servicio Vasco de Atención de Emergencias (SVAE).
- Proyecto de modificación del DECRETO 277/2010, de 2 de noviembre, por el que se regulan las obligaciones de autoprotección exigibles a determina-

- Segurtasun Sailak, Estefania Beltran de Heredia sailburuak azaroaren 20an emandako Aginduarien bidez, Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistema-ren taktika operatiboak aldatu zituen, berrikuntza batzuk sartuz, besteak beste, AIB (Aparteko Intzidente Bortitzak) taktika berria. Taktika horrek barne hartzen ditu nahitako intzidenteak, gertatzen ari direnak eta indarrez eragindakoak -egitez edo mehatxuz-.

das actividades, centros y establecimientos para hacer frente a situaciones de emergencia.

- El Departamento de Seguridad, a través de una Orden emitida el 20 de noviembre por la Consejera Estefanía Beltrán de Heredia, modificó las Tácticas Operativas del Sistema Vasco de Atención de Emergencias incluyendo, entre otras novedades, la nueva Táctica IEV (Incidentes Extraordinarios Violentos) relativa a aquellos incidentes intencionales en progreso ocasionados mediante la fuerza, de hecho o mediante amenaza.

5 HITZARMEN ETA PROTOKOLOAK

LAEMZren eginkizun nagusietako bat da egon daitezkeen larrialdi-egoerak modu koordinatuan kudeatzea.

Eginkizun hori betetzeko asmoz, ekainaren 25ean Segurtasun Saila eta Osasun Sailak lankidetzaz hitzarmen bat sinatu zuten, bero-boladek osasunaren gainean

5 CONVENIOS Y PROTOCOLOS

Gestionar las posibles situaciones de emergencia de forma coordinada es una de las tareas primordiales de la DAEM.

Haciendo propia esta premisa, el 25 de junio los departamentos de Seguridad y Salud suscribieron un acuerdo



izan dezaketen eraginaren gaineko azterlan bat egiteko. LAEMZk, Euskalmeten bidez, eta Osakidetza helburu hori lortzen lagunduko duen datu-base bat sortu nahi dute eta horretarako, informazioa etengabe trukatzeko dute.

de colaboración para realizar un estudio sobre la relación entre las olas de calor y su posible incidencia en la salud. La DAEM, a través de Euskalmet, y Osakidetza intercambian información de forma permanente a fin de crear una base de datos que contribuya a alcanzar dicho objetivo.

6 PLANAK

Larrialdien kudeaketaren barruan lehentasunezkoa da sor daitezkeen arriskuei eman beharreko erantzunen planifikazio egoki bat egitea. 2018an zehar, LAEMZk plan hauek landu zituen:

6.1 BABES ZIBILEKO PLANIFIKAZIOA

PRESAK ETA URTEGIAK

Euskadiko Babes Zibileko Batzordeak, Triano (Ortuella) eta Aixola (Zaldibar eta Elgeta) presetako larrialdi planak direla eta, aldeko txostena eman zuen.

UHOLDEAK

Halaber, batzorde horrek Kantauri Ekialdeko Demarkazioaren Uholde Arriskuaren Aurretiazko Ebaluazioari (UAAE) ere aldeko txostena eman zion.

ISTRIPU LARRIEN ARAUDIAREN MENPEKO ESTABLEZIMENDUAK (SEVESO)

Istripu larrien araudiari dagokionean, Gobernu Kontseiluak Berangon (Bizkaia) dagoen Metallo Spain S.L.U enpresaren Kanpoko Larrialdi Plana onartu zuen. Halaber, Euskadiko Babes Zibileko Batzordeak, DBA Bilbao Port S.L enpresaren (Zierbena) Kanpoko Larrialdi Planari buruz, aldeko txostena eman zuen, baita Bilboko Portuko Planeko 3. sektoreari dagokion aldaketari buruz ere.

6 PLANES

Dentro de la gestión de emergencias resulta prioritario establecer una correcta planificación de las respuestas ante los riesgos que puedan surgir. Durante 2018, la DAEM acometió los siguientes planes:

6.1 PLANIFICACIÓN EN PROTECCIÓN CIVIL

PRESAS Y EMBALSES

La Comisión de Protección Civil de Euskadi informó favorablemente en relación a los planes de emergencia de las presas de Triano (Ortuella) y Aixola (Zaldibar y Elgeta).

INUNDACIONES

De igual modo, dicha comisión informó favorablemente a la Evaluación Preliminar de Riesgo de Inundación (EPRI) de la Demarcación del Cantábrico Oriental.

ESTABLECIMIENTOS SOMETIDOS A LA REGLEMENTACIÓN DE ACCIDENTES GRAVES (SEVESO)

En cuanto a la normativa de accidentes graves, el Consejo de Gobierno aprobó el Plan de Emergencia Exterior de la empresa Metallo Spain S.L.U. ubicada en Berango (Bizkaia). Asimismo, la Comisión Civil de Euskadi informó favorablemente del Plan de Emergencia Exterior de la empresa DBA Bilbao Port S.L. (Zierbena), así como

UDAL LARRIALDI PLANAK

Euskadiko Babes Zibileko Batzordeak aldeko txostena eman zuen Udal Larrialdi Plan hauen berrikusketa eta eguneraketa direla eta: Bizkaiko Barakaldo, Ermua, Galdakao, Ondarroa eta Santurtzi eta Gipuzkoako Arrasate, Azkoitia, Pasaia, Urretxu eta Oiartzun.

Horiek horrela, Udal horiek, dagoeneko, kasuan-kasuan egon daitezkeen arriskuak eta dituzten baliabideak kontuan hartzen dituzten jarduera prozedura eguneratuak dituzte, dokumentuetan jasota.

6.2 AUTOBABESA

Euskadiko gizarteak autobabesarekin lotuta egindako jarduerak ugaritu dira eta LAEMZk ere antzeman du arlo horrekin lotutako jarduerak, hein berean, handitu direla:

AUTOBABES PLANEN HOMOLOGAZIOA

Erkidego honetan autobabesaren arloko jarduerak arautzen dituen 277/2010 Dekretuaren menpeko establezimenduetarako autobabes planak homologatzeko 106 ebazpen eman ziren.

AUTOBABES PLANEN ERREGISTRO OROKORRA

Autobabeserako Euskal Arauari lotutako 910 establezimendutako larrialdiak kudeatzeko datu garrantzitsuak inskribatu edo eguneratu ziren.

AUTOBABESAREN ARLOKO TEKNIKARI ESKUDUNAK

Era berean, Euskadiko administrazioan 208 teknikari gehiago akreditatu ziren eta horiek Autobabeserako Euskal Arauari lotutako establezimenduetarako autobabes planak egingo dituzte.

la modificación correspondiente al Sector 3 del Plan del Puerto de Bilbao.

PLANES DE EMERGENCIA MUNICIPALES

También, la Comisión de Protección Civil de Euskadi informó favorablemente acerca de la revisión y actualización de los Planes de Emergencia Municipal de las localidades vizcainas Barakaldo, Ermua, Galdakao, Ondarroa y Santurtzi y de las guipuzcoanas Arrasate, Azkoitia, Pasaia, Urretxu y Oiartzun.

De este modo, dichos ayuntamientos ya disponen de aquellos documentos en los que figuran los procedimientos de actuación actualizados en relación a los posibles riesgos y a los recursos disponibles en cada caso.

6.2 AUTOPROTECCIÓN

Debido al aumento de actividades relacionadas con la autoprotección desarrolladas por la sociedad vasca, la DAEM ha experimentado, en igual medida, un incremento de las acciones llevadas a cabo en esta materia:

HOMOLOGACIÓN DE PLANES DE AUTOPROTECCIÓN

Se emitieron 106 resoluciones de homologación de los planes de autoprotección de los establecimientos sujetos al Decreto 277/2010 que regula las actuaciones en materia de autoprotección en esta Comunidad.

REGISTRO GENERAL DE PLANES DE AUTOPROTECCIÓN

Se inscribieron o actualizaron los datos relevantes para la gestión de emergencias de 910 establecimientos sujetos a la Norma Vasca de Autoprotección.

TÉCNICOS COMPETENTES EN MATERIA DE AUTOPROTECCIÓN

Igualmente se acreditaron ante la administración vasca 208 nuevos técnicos y técnicas que acometerán los

6.3 LURRALDEAREN ANTOMENDUA ETA INGURUMENAREN GAINEKO ERAGINA

Halaber, indarrean dagoen araudiaren arabera, ingurumen-inpaktuaren ebaluazioko eta Ingurumen-baimen integratuko 94 espediente izapidetu ziren.

7 SIMULAZIOAK ETA JARDUERA

Urtean zehar, Aveq-Kimika, Enpresa Kimikoen Euskadiko Elkartearekin batera EAEko larrialdi kimikoko sirenen sarea aktibatzeke jarduera batzuk egin ziren.

Apirilaren 23an, Aenak bultzatuta, biktima anitzeko aire-istripu baten simulazioa egin zen Hondarribiko (Gipuzkoa) hondartzaren inguruetan. LAEMZk koordinatu zuen operatiboki jarduera, eta horretan Gipuzkoako Foru Aldundiko suhiltzaileek, Osakidetza baliabideek eta Ertzaintzak, Gurutze Gorriak, Guardia Zibilak eta Polizia Nazionalak parte hartu zuten.

Maiatzaren 10ean, Sustapen Ministerioak sustatuta, salgai arriskutsurik gabeko istripu larri baten simulazioa egin zen, La Puebla de Arganzon (Burgos) Udalerrian dagoen Peña Maria tunelean.

Aste bat geroago, maiatzaren 17an, berrogeita hamar pertsona inguruk parte hartu zuten Arrigorriagako (Bizkaia) Mendikosolo parkean egindako hiru pertsonen bilaketa- eta erreskate-simulazioan. Segurtasun Sailak zuzendu eta koordinatu zuen Arrigorriagako Pertsona Desagertuen inguruko 6. Topaketa Teknikoaren testuinguruan.

planes de autoprotección de los establecimientos sujetos a la Norma Vasca de Autoprotección.

6.3 ORDENACIÓN DEL TERRITORIO E IMPACTO AMBIENTAL

Asimismo, conforme a la normativa vigente, se tramitaron 94 expedientes de evaluación de Impacto Ambiental y Autorización Ambiental Integrada.

7 SIMULACROS Y EJERCICIOS

A lo largo del año se realizaron diversos ejercicios de activación de la red de sirenas de emergencia química de la CAV, junto con Aveq-Kimika, Asociación Vasca de Empresas Químicas.

El 23 de abril tuvo lugar un simulacro de accidente aéreo con múltiples víctimas en las inmediaciones de la playa de Hondarribia (Gipuzkoa) impulsado por Aena. El ejercicio estuvo coordinado operativamente por la DAEM y en el mismo participaron bomberos de la Diputación de Gipuzkoa y recursos de Osakidetza, Ertzaintza, Cruz Roja, Guardia Civil y Policía Nacional.

El 10 de mayo se desarrolló un simulacro de accidente grave sin mercancías peligrosas en el túnel de Peña María, sito en el término municipal de La Puebla de Arganzón (Burgos), a instancias del Ministerio de Fomento.

Una semana después, el 17 de mayo, medio centenar de personas participaron en un simulacro de búsqueda y rescate de tres personas en el Parque de Mendikosolo de Arrigorriaga (Bizkaia), dirigido y coordinado por el Departamento de Seguridad, en el marco de la



Ekainaren 22an Guardiaren inguruan (Araba) baso-sute baten simulazioa egin zen eta horretan LAEMZk, Arabako Foru Aldundiko suhiltzaileek eta Nekazaritza, Arrantza, eta Elikadura Ministerioak parte hartu zuten.

Ekainaren 27an, ohi den bezala, bainu-denboraldia irekitzearekin batera, Bizkaiko Foru Aldundiak eta Eusko Jaurlaritzak Bakioko hondartzan larrialdi-simulazioa egin zuten eta horretan itsasontzi bateko bi tripulatuak erreskatatu ziren. Simulazioak bigarren fase bat ere izan zuen, kutsatzailea izan zitekeen isuri bat deuseztatzeko.

Urriaren 6 eta 7an, Euskal Espeleo Laguntza (EEL) taldeak sustatuta eta Segurtasun Sailaren laguntzarekin, Amurrión (Araba) dagoen Landubia kobazuloan erreskatatze-simulazio bat egin zen.

Urriaren 10ean, Aenak sustatuta eta Larrialdiei Aurre egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzaren laguntzarekin, Bilboko aireportuan larrialdi-simulazio bat egin zen.

Segurtasun Sailak urriaren 31n Petronor enpresan Kanpoko Larrialdi Planaren (KLP) aktibazio-simulazio bat egin zuen. Hori dela eta, Bizkaiko Muskiz, Zierbena eta Abanto eta Zierbena udalerrietan larrialdi kimikoa iragartzeko sirenen sarea martxan jarri zen.

organización del 6º Encuentro Técnico sobre Personas Desaparecidas de Arrigorriaga.

El 22 de junio tuvo lugar en las inmediaciones de La-guardia (Álava) un simulacro de incendio forestal con la participación de la DAEM, los Bomberos de la Diputación de Álava y el Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación.

El 27 de junio, como es habitual y coincidiendo con la apertura de la temporada de baños, la Diputación Foral de Bizkaia y el Gobierno vasco acometieron el simulacro de emergencia realizado en la playa de Bakio en el que fueron rescatados del mar dos tripulantes de una embarcación. El ejercicio tuvo una segunda fase centrada en la eliminación de un posible vertido contaminante.

Durante los días 6 y 7 de octubre, se realizó en la cueva de Landubia, situada en Amurrio (Álava), un simulacro de rescate en cueva promovido por el grupo de espeleología Euskal Espeleo Laguntza (EEL) Espeleo Socorro con la colaboración del Departamento de Seguridad.

El 10 de octubre tuvo lugar un simulacro de emergencia en el Aeropuerto de Bilbao impulsado por Aena con la colaboración de la Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología (DAEM).

Gipuzkoako Irun herrian, azaroaren 5ean, esku-hartzearen simulazioa egin zen salgai arriskutsuak garraiatzen zituzten ibilgailu batzuen arteko istripu batean. Simulazio horretan Gipuzkoako Foru Aldundiko eta Pirinio Atlantikoetako suhiltzaileek, Osakidetza Larrialdiek, Irungo Babes Zibilak eta Udaltzaingoak, Ertzaintzak eta LAEMZk parte hartu zuten. Jarduera horren helburua zen muga-eremuetako larrialdiei ematen zaien erantzuna hobetzea. Simulazioa “Alert” Europako proiektuaren parte izan zen.

Azaroaren 20 eta 21ean Donostiako Altza geltokian simulazio bat egin zen, ustezko eraso terrorista baten egoeraren simulazioa. LAEMZk koordinatu zuen jarduerareta, besteak beste, Euskal Trenbide Sareak (ETS), Eusko Trenak, Ertzaintzak, Donostiako suhiltzaileek, udaltzaingoak eta DYAk parte hartu zuten.

El Departamento de Seguridad realizó el 31 de octubre un simulacro de activación del Plan Exterior de Emergencias en la empresa Petronor que supuso la puesta en marcha de la red de sirenas de emergencia química de los municipios vizcaínos de Muskiz, Zierbena y Abanto y Zierbena.

La localidad guipuzcoana de Irun fue el escenario, el 5 de noviembre, de un simulacro de intervención en accidente de vehículos con materias peligrosas en el que participaron bomberos de la Diputación de Gipuzkoa y de los Pirineos Atlánticos, Emergencias Osakidetza, Policía Local y Protección Civil de Irun, Ertzaintza y la DAEM. El objetivo del ejercicio se centró en la mejora de la resolución de emergencias en las zonas fronterizas. El simulacro formó parte del proyecto europeo “Alert”.

Entre los días 20 y 21 de noviembre tuvo lugar un simulacro en la estación donostiarra de Altza basado en un supuesto ataque terrorista. En el ejercicio, coordinado por la DAEM, participaron, entre otros, Euskal Trenbide Sarea (ETS), Eusko Tren, Ertzaintza, Bomberos de Donostia, policía local y DYA.

8

ZABALKUNDEA

Zabalkunde etengabeak gizartearen autobabes mailak handitzen laguntzen du. Euskadiko herritarrengana berme handienarekin heltzeko helburuarekin, Zuzendaritza honek komunikazio-tresna hauek erabiltzen ditu:

LAEMZk bi Twitter-kontu aktibo ditu: @112_SOSDeiak eta @Euskalmet.

LAEMZk YouTube plataforman ere bi kanal ditu: 112 SOS Deiak eta Euskalmet. 2018an zehar dibulgaziozko 14 bideo egin ziren, euskaraz eta gaztelaniaz (bi bertsio), eta horien artean aipagarrienak dira Segurtasun Sailak koordinatuta egindako simulazio batzuk eta SOS Deiakeko Apparen eta e-Call sistemaren ezarpenari buruzkoak.

8

DIVULGACIÓN

La divulgación continua contribuye a incrementar los niveles de autoprotección de la sociedad. A fin de llegar a la población vasca con las máximas garantías esta Dirección utiliza las siguientes herramientas comunicativas:

La DAEM mantiene activas dos cuentas en Twitter @112_SOSDeiak y @Euskalmet.

Esta Dirección dispone igualmente de dos canales en la plataforma YouTube: 112 SOS Deiak y Euskalmet. A lo largo de 2018 se realizaron 14 vídeos divulgativos, en doble versión euskera-castellano, entre los que destacaron diferentes simulacros realizados bajo la coordinación del Departamento de Seguridad y los referidos

2018AN LORTUTAKO DATUAK DATOS OBTENIDOS EN 2018

@112_SOSDeiak

Jarritako txioak: **4.737** Tweets emitidos

Jarraitzaile kopurua: **29.886** Seguidores

Web-orriaren bisitak: **116.203** Visitas a la página web

@Euskalmet

Jarritako txioak: **4.361** Tweets emitidos

Jarraitzaile kopurua: **110.647** Seguidores

Web-orriaren bisitak: **11.710.318** Visitas a la página web

Larrialdien munduan funtsezkoa da betiko komunikabideekin (prentsa, irratia eta telebista) harreman ona eta erregularra izatea. 2018an erregistro hauek lortu ziren:

- Elkarrizketak prentsan: 101
- Elkarrizketak irratan: 136
- Elkarrizketak telebistan: 76
- Prentsa-oharrak: 42

LAEMZk, Euskalmeten bitartez, urte osoan zehar (asteburuetan ere bai) eguraldiaren iragarpena modu pertsonalizatuan eskaini zien, goizeko eta arratsaldeko ordutegian, EAEko irratia hauei:

Radio Euskadi, Euskadi Irratia, Gaztea, Radio Vitoria, Bizkaia Irratia, Onda Vasca, Radio Rioja Alavesa, Radio Nervión, Radio Gorbea, Cadena COPE, Cadena SER, Cadena Dial, Onda Cero Bizkaia, Onda Cero San Sebastián, Arrasate Irratia, Oñati Irratia, eta Uribe FM.

a la implantación de la App de SOS Deiak y el sistema e-Call.

En el mundo de las emergencias es fundamental mantener con los medios de comunicación tradicionales (prensa, radio y televisión) una relación fluida y regular. En 2018 se obtuvieron los siguientes registros:

- Entrevistas en prensa: 101
- Entrevistas en radio: 136
- Entrevistas en televisión: 76
- Notas de prensa: 42

La DAEM, a través de Euskalmet, ofreció durante todo el año (incluidos los fines de semana) el pronóstico del tiempo de forma personalizada, en horarios de mañana y tarde, a las siguientes emisoras de radio de la CAV:

Radio Euskadi, Euskadi Irratia, Gaztea, Radio Vitoria, Bizkaia Irratia, Onda Vasca, Radio Rioja Alavesa, Radio Nervión, Radio Gorbea, Cadena COPE, Cadena SER, Cadena Dial, Onda Cero Bizkaia, Onda Cero San Sebastián, Arrasate Irratia, Oñati Irratia, y Uribe FM.



Zabalpenaren arloan, Euskal Meteorologia Agentziak 2018an bi lankidetza finko izan zituen:

- Berria: Eguneroko eguraldiaren iragarpena.
- Onda Vasca: Interbentzioa hamabostean behin.

Gainera, Berria egunkariko bertsio digitalerako egunean bi soinu-interbentzio egin ziren unean-uneke iragarpena emateko. Horrez gain, iaz, LAEMZk 42 prentsa-ohar atera zituen.

Dentro del apartado divulgativo, la Agencia Vasca de Meteorología mantuvo en 2018 dos colaboraciones fijas:

- Berria: Pronóstico diario del tiempo.
- Onda Vasca: Intervención quincenal.

Además, se realizaron dos intervenciones sonoras diarias centradas en el pronóstico inmediato para la versión digital del diario Berria. Además, durante el pasado año, la DAEM emitió 42 notas de prensa.

9

PRESTAKUNTZARAKO LANKIDETZA

LAEMZk Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiarekin batera etengabe lan egiten du larrialdi-zerbitzuen urteko prestakuntzaren arloan.

2018an 76 ikastaro eman ziren eta 2.200 pertsonak egin zuten ikastaro horietakoren bat. Pertsona gehienek Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemarekin lotuta zeuden.

9

COLABORACIÓN EN FORMACIÓN

La DAEM colabora permanente con la Academia Vasca de Policía y Emergencias en la formación de los distintos servicios de emergencias a lo largo de todo el año.

En 2018, 2.200 personas, en su mayor parte relacionadas con el Sistema Vasco de Atención de Emergencias (SVAE), asistieron a alguno de los 76 cursos impartidos.



Programatu ziren ikastaroen artean aipagarrienak gai hauei buruzkoak izan ziren: Aginte eta Kontrola, suteen itzalketa, Autobabes planak egiteko teknikari akreditatuentzako prestakuntza, Larrialdietako bozeramailetza, Meteorologia kaltegarria SOS Deiakeko Apparen zabalpenaren eta segurtasunaren ikuspuntutik.

Halaber, LAEMZk 7 jardunalditan parte hartu zuen, besteak beste, gai hauek landu zituztenak: meteorologia kaltegarriaren eragina, Autonomia erkidegoek larrialdiak kudeatzeko dituzten ereduak edo larrialdi kimikoetan zein garrantzitsua den herritarrei jakinaraztea.

Horrez gain, LAEMZk Euskal Mendizale Federazioaren 31 hitzalditan emandako laguntza nabarmendu behar da. Euskal Mendizale Federazioak mendian izan beharreko autobabesari buruzko 31 hitzaldi horietako batzuk Euskal Herriko Unibertsitatean eman zituen (2) eta beste batzuk EAEko udalerrri batzuetan (29).

Entre los cursos más significativos programados destacaron los de Mando y Control, Extinción de incendios, Formación de Personas Técnicas Competentes para la elaboración de Planes de Autoprotección, Portavocía en Emergencias, Meteorología Adversa desde el punto de vista de la seguridad y Difusión de la App de SOS Deiak.

Asimismo, la DAEM participó en 7 jornadas relacionadas, entre otras temáticas, con el impacto de la meteorología adversa, los modelos de gestión de emergencias en las CC.AA. o la importancia de la comunicación a la población en emergencias químicas.

También cabe destacar la colaboración prestada por la DAEM en las 31 charlas de autoprotección en montaña impartidas por la Federación Vasca de Montaña para el público en general en la Universidad del País Vasco (2) y en diversos ayuntamientos de la CAV (29).

10 EKITALDI INSTITUZIONALAK

Segurtasun Sailak 112ren Europako eguna (02/11) ospatu zuen ekitaldi publiko bat eginez. Horretan, prentsaurreko batean urteko daturik garrantzitsuenak eman ziren (jasotako deia eta gertakariak), eta Larrialdietako eta Babes Zibileko Merezimenduaren lehen Dominak jasoko zituzten pertsonen izenak jakinarazi ziren.

Sari horiek otsailaren 24an banatu ziren. Larrialdietako eta Babes Zibileko Merezimenduaren bereizgarri gorridun lehen dominak Wopeak 17 euskal espedizioako Alberto Iñurrategi, Juan Vallejo eta Mikel Zabalza mendizaleei eman zitzaizkien eta bereizgarri berdedunak Gasteizko Maite Pascuali eta Bilboko Unai Zubizarretari eman zitzaizkien.

Ekitaldian, 10 urtetik gora lanean ibili diren babes zibileko entitateek eta tokiko organizazioek aintzatespena jaso zuten, baita babes zibilaren arloko lanetan laguntzen 25 urte bete zituzten boluntarioek ere.

10 ACTOS INSTITUCIONALES

El Departamento de Seguridad conmemoró el Día Europeo del 112 (11/02) a través de un acto público en el que, además de ofrecer en rueda de prensa los datos más significativos del año (llamadas e incidentes atendidos), se dieron a conocer las identidades de las personas acreedoras a las primeras Medallas al Mérito en Emergencias y Protección Civil.

Dichas distinciones fueron entregadas el 24 de febrero. Las primeras Medallas al Mérito en Emergencias y Protección Civil con distintivo rojo recayeron en los montañeros de la expedición vasca Wopeak 17, Alberto Iñurrategi, Juan Vallejo y Mikel Zabalza, y las de distintivo verde a la gasteiztarra Maite Pascual y al bilbaíno Unai Zubizarreta.

En el transcurso del acto también fueron reconocidas las organizaciones locales y entidades de protección civil con más de 10 años de actividad y aquellos volunta-



Era berean, urtero bezala, martxoaren 23an Meteorologiaren Munduko Eguna ospatu zen. Hori dela eta, LAEMZk, Euskalmeten bitartez, **EuskOOS** tresna aurkeztu zuen, Euskadiko Ozeanografia Operazionalako tresna berritzaile bat da, Euskal Meteorologia Agentziak AZTI Tecnaliaren laguntza zientifikoarekin egindakoa. Horri esker besteak beste, gai hauek landu ahal dira: itsas kostaldeko arrisku-gertakarien kudeaketa, itsasoko segurtasuna edo kostaldeko turismoa.

Apirilaren 18an SOS Deiakeko App berria aurkeztu zen modu ofizialean prentsaurreko batean. Dispositibo berriari esker, oro har, pertsona guztiak, eta bereziki, entzuteko edo hitz egiteko arazoak dituztenak, erraz eta zuzenean konekta daitezke Koordinazio Zentroarekin.

Maiatzaren 16an, Bizkaiko SOS Deiak Larrialdiak Koordinatzeko zentroan elkartu zen lehen aldiz Suteen Prebentzio eta Itzalketako eta Salbamenduko Zerbitzuetarako Erakunde arteko Batzordea, 2017ko azaroan onartutako dekretuaren bidez sortutakoa.

Segurtasun Sailaren helikoptero baten istripu bat gertatu zeneko 30. urteurrena zela eta, ekainaren 11n Europako mendietan egindako ekitaldi batean parte hartu zuen Segurtasun Sailak. Istripu hori 1987ko ekainaren 12an gertatu zen eta horretan, adingabe baten bilaketan parte hartzen zebiltzan Euskadiko eta Asturiasko erreskate zerbitzuetako zazpi pertsona hil ziren.

rios y voluntarias que cumplieron 25 años colaborando en labores de protección civil.

De igual modo, como todos los años, el 23 de marzo se celebró el Día Meteorológico Mundial. Con este motivo, la DAEM, a través de Euskalmet, presentó **EuskOOS**, una innovadora herramienta de Oceanografía Operacional de Euskadi, operada por la Agencia Vasca de Meteorología con la asesoría científica de AZTI Tecnalia, que permite abordar la gestión de eventos de riesgo marítimo costero, la seguridad marítima o el turismo costero.

El 18 de abril fue presentada oficialmente en rueda de prensa la nueva App de SOS Deiak. Gracias al nuevo dispositivo ya se conectan de forma fácil y directa con el Centro de Coordinación tanto aquellas personas afectadas por dificultades auditivas o del habla, como el público en general.

El 16 de mayo se reunió en el Centro de Coordinación de Emergencias SOS Deiak de Bizkaia, por primera vez desde la aprobación del decreto en noviembre de 2017, la Comisión Interinstitucional para los Servicios de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (SPEIS).

El Departamento de Seguridad participó el 11 de junio en los Picos de Europa en el acto conmemorativo del 30 aniversario del accidente de un helicóptero, perteneciente a este Departamento, ocurrido el 12 de junio de 1987. En el siniestro fallecieron siete personas adscritas a servicios de rescates vascos y asturianos que participaban en las labores de búsqueda de un menor.

11

BOLUNTARIOAK

Boluntarioen taldeak ezinbestekoak dira Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemari, herritarrek babes zibileko lanetan daukaten parte hartzea bideratzen dutelako. Haien irabazi asmorik gabeko laguntzari, konpromiso maila altuari eta kualifikazio altuari esker, gure Erkidegoak segurtasun maila handiagoa dauka.

11

VOLUNTARIADO

Las organizaciones del voluntariado son una pieza indispensable del Sistema Vasco de Atención de Emergencias ya que vehiculan la participación de la ciudadanía en las tareas de protección civil. Su colaboración desinteresada, su grado de compromiso y su alta cualificación contribuyen a que nuestra comunidad



Boluntarioek, aldian-aldian, Euskadin urtean zehar egi-ten diren jarduera askotan, prebentzio-lanetan laguntzen digute.

Istripu, hondamendi edo lazzeria publikoetan, funtzionalki dagokion agintaritzaren mende jarduten dute, eta, arau orokor gisa, parte-hartzeko eskatzen zaizen larrialdietan esku-hartzen dute, Babes Zibileko Planei eta Larrialdiei Aurre Egiteko eta Babes Zibileko Euskal Sistemaren Taktika Operatiboek jarraituta.

Babes Zibileko entitate laguntzaile gisa izena emanda dauden boluntario-talde eta -elkartek hauek dira:

- Araba: Amurrio, Gatzaga Buradon, Gaubea eta Laudio.
- Bizkaia: Alonsotegi, Balmaseda, Barakaldo, Basauri, Bermeo, Karrantza, Mungia, Muskiz, Ortuella eta Sestao.
- Gipuzkoa: Erretereria, Irun, Irura, Pasaia, Tolosa, Zarautz eta Hernani.

Horrez gain, gogorarazi behar da 2018an Segurtasun Sailarekin lankidetzatza-hitzarmena zeukaten entitateak hauek zirela: Gurutze Gorria, DYA, Euskadiko Larrialdietarako Boluntario Digitalen Elkarte VOST EUSKA-

disfrute de un mayor nivel de seguridad.

El voluntariado participa de manera regular en tareas de prevención en muchas de las actividades que se desarrollan en Euskadi a lo largo del año.

Su actuación en caso de accidentes, catástrofes o calamidades públicas se desarrolla bajo la dependencia funcional de la autoridad competente correspondiente y como regla general intervienen en aquellas emergencias en las que se requiere su participación, siguiendo los Planes de Protección Civil y las Tácticas Operativas del Sistema Vasco de Atención de Emergencias y Protección Civil.

Las Asociaciones y Agrupaciones de Voluntarios y Voluntarias inscritas como entidades colaboradoras de protección civil son las siguientes:

- Araba: Amurrio, Salinillas de Buradón, Valdegovía y Llodio.
- Bizkaia: Alonsotegi, Balmaseda, Barakaldo, Basauri, Bermeo, Karrantza, Mungia, Muskiz, Ortuella y Sestao.
- Gipuzkoa: Erretereria, Irun, Irura, Pasaia, Tolosa, Zarautz y Hernani.



DI, Euskal Espeleologoen Elkargoa, Euskal Mendizale Federazioa, eta Euskadiko Laguntza Txakurren Taldea.

11.1 JARDUERAK

Urriaren 2an Babes zibileko Euskadiko Boluntarioek Segurtasun Sailari lagundu zioten 112 SOS Deiak Appa herriarren artean zabaltzeko kanpaina egiten. Horretarako, haiek normalean parte hartzen duten ekitaldietan informazio-triptikoak banatu zituzten.

Horretaz aparte, LAEMZk Bilbon urriaren 24an egin zen Gurutze Gorriko Boluntarioen V. topaketa autonomikoan parte hartu zuen.

Azaroaren 3an, Segurtasun Saila bertan zela, Amurrioko Babes Zibileko parte hartzaileei (Araba) omenaldi bat egin zitzaien, haiek irabazi asmorik gabe egindako lana publikoki aitortzeko.

Asimismo, hay que recordar que en 2018 las entidades colaboradoras conveniadas con el Departamento de Seguridad fueron: Cruz Roja, DYA, Asociación de Voluntarios Digitales de Emergencias de Euskadi-VOST EUSKADI, Unión de Espeleólogos Vascos-Euskal Espeleologoen Elkarkoa, Federación Vasca de Montaña-Euskal Mendizale Federazioa, y Grupo del Perro de Salvamento de Euskadi-Euskadiko Laguntza Txakurren Taldea.

11.1 ACTIVIDADES

El 2 de octubre, el voluntariado vasco de protección civil se sumó al Departamento de Seguridad en la campaña de difusión a la población de la App 112 SOS Deiak consistente en la distribución pública de trípticos informativos en aquellos actos y eventos en los que participan habitualmente.

En otro orden de cosas, la DAEM participó en el V Encuentro Autonómico de Voluntariado de Cruz Roja que tuvo lugar en Bilbao el 24 de octubre.

El 3 de noviembre, con la presencia del Departamento de Seguridad, se celebró un acto de homenaje a los integrantes de Protección Civil de Amurrio (Álava) en el que fue reconocida públicamente la labor altruista que desarrollan.

12 PROIEKTU EUROPARRAK

LAEMZk zenbait proiektu europarretan parte hartzen du: itsasoaren gaineko ezagutza hobetzea eta gizartean izaten duen eragina gutxitzea helburu duen POCTEFA MAREA proiektuan bazkide gisa; eta beste 4 proiektutan erabiltzaile gisa (end user), besteak beste, 112 SOS Deiak Appa Europako beste aplikazio batzuekin bateragarria izatea helburu duen PEMEA proiektuan (PAN-EUROPEAN MOBILE EMERGENCY APP).

Amaitzeko, LAEMZk Gipuzkoako Foru Aldundiko suhiltzaileei laguntza ematen die, EBren Poctefa programaren barruko ALERT proiektu europarrean bazkideak baitira. Programa horren helburua da larrialdi tipologia ezberdinetan mugaz gaindiko lankidetzak bermatzeko protokolo bat garatzea.

12 PROYECTOS EUROPEOS

La DAEM participa en diversos proyectos europeos, actuando como socio en el POCTEFA MAREA, el cual persigue mejorar el conocimiento del mar y minimizar el impacto que produce en la sociedad, y colabora como usuario final (end user) en otros 4. Entre ellos destaca el proyecto PEMEA (PAN-EUROPEAN MOBILE EMERGENCY APP) cuya finalidad es que la App 112 SOS Deiak sea compatible con otras Apps europeas.

Por último, la DAEM presta apoyo a los bomberos de la Diputación Foral de Gipuzkoa que actúan como socios del proyecto europeo ALERT perteneciente al programa Poctefa de la UE para el desarrollo del protocolo de colaboración transfronterizo en diversas tipologías de emergencias.





ARRETARIK
EZ GALDU
MUGIKORRAREKI

3

The background image shows a multi-lane highway with traffic. In the foreground, a white van is on the left, and a silver car is in the middle lane. Further ahead, another car is visible. Overhead, there are large metal gantries supporting traffic signs. One sign on the left shows a 'no mobile phone use' symbol (a phone with a diagonal line through it). To the right, there are more complex signs with directional arrows and route numbers like 'E-804'. The sky is blue with some clouds. The entire image has a blue color overlay, and there are white and red geometric shapes in the bottom right corner.

**TRAFIKO
ZUZENDARITZA**

**DIRECCIÓN
DE TRÁFICO**



AURKIBIDEA

1. PLAN ESTRATEGIKOA
2. 2018KO JARDUERAK
3. PROZEDURA ADMINISTRATIBOAK
4. 2018KO ISTRIPU-TASAREN
BALANTZEA EUSKADIN

ÍNDICE

1. PLAN ESTRATÉGICO
2. ACCIONES 2018
3. PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS
4. BALANCE 2018 DE ACCIDENTALIDAD
EN EUSKADI

1

PLAN ESTRATEGIKOA

MISIOA

Eusko Jaurlaritzako Trafiko Zuzendaritzaren misioa da bide-segurtasuna eta mugikortasun seguru eta iraunkorra sustatzea Euskadiko bide-sareko erabiltzaileentzat. Hori dela eta, prebentzioa, parte-hartzea, eta gardentasuna oinarri dituen baloreen kultura eta kontzientziazioa bultzatzen ditugu. Gainera, trafikoaren arintasuna eta segurtasuna kudeatzen ditugu.

KONPROMISO EUROPARRA

Trafiko Zuzendaritzaren Plan Estrategikoa Europako helburu honekin bat dator: 2010. urtea oinarri hartuta, 2020rako trafiko-istripuetan hildakoen kopurua %50 murriztea. 2010ean Euskadiko errepideetan 67 pertsona hil ziren. 2018. urtean 42 pertsona hil dira.

BITARTEKO EBALUAZIOA

2018an BSMSIPE 2015-2020 dokumentuan jasotakoaren bitarteko ebaluazioa egin du Trafiko Zuzendaritzak. Azterketak agerian utzi du prebentzio-, kontzientziazio- eta sentsibilizazio-ekintzak sustatzen jarraitzeko beharra, bereziki, talde ahulei eragiten dieten trafiko-istripuak prebenitzeko: motor-gidariak, adinekoak eta txirrindulariak.

ESTRATEGIAK ETA JARDUERA-ILDOAK

Trafiko Zuzendaritzak BSMSIPE 2015-2020an estrategia hauek definitu ditu:

1. Bide-heziketa
2. Trafiko-ikerketa eta bide-segurtasuna
3. Trafikoaren kudeaketa
4. Zaintza eta kontrola
5. Kudeaketa-eredu aurreratua

1

PLAN ESTRATÉGICO

MISIÓN

La Dirección de Tráfico del Gobierno Vasco tiene como misión promover la seguridad vial y la movilidad segura y sostenible para las personas usuarias de la red viaria vasca. Para ello, impulsamos la concienciación y una cultura de valores basada en la prevención, la participación y la transparencia. Además gestionamos la fluidez y la seguridad en el tráfico.

COMPROMISO EUROPEO

El Plan Estratégico de la Dirección de Tráfico está alineado con el objetivo europeo de reducir un 50% el número de víctimas mortales en accidentes de tráfico en 2020, tomando como referencia 2010. En 2010 fallecieron 67 personas en las carreteras vascas. 2018 se cierra con un balance de 42 personas fallecidas.

EVALUACIÓN INTERMEDIA

En 2018 se ha realizado la evaluación intermedia del PESVMSS 2015-2020 de la Dirección de Tráfico. El estudio muestra la necesidad de seguir implementando acciones de prevención, concienciación y sensibilización, dirigidas, especialmente, a prevenir los accidentes de tráfico en los que se vean involucrados los colectivos vulnerables: personas motoristas, mayores y ciclistas.

ESTRATEGIAS Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Las estrategias definidas por la Dirección de Tráfico en el PESVMSS 2015-2020 son:

1. Educación Vial
2. Investigación del Tráfico y Seguridad Vial
3. Gestión del Tráfico
4. Vigilancia y Control
5. Modelo de Gestión Avanzado

2

2018KO JARDUERAK

2.1 BIDE-PRESTAKUNTZA ETA BIDE-HEZIKETA

BIDE-PRESTAKUNTZA:

Bide-prestakuntzako irakasleentzako ikastaroaren deialdia 2017. Urrutiko irakaskuntzaren eta irakaskuntza presentzialaren faseak:

- 8 pertsonak gainditu dute ikastaroa eta bide-prestakuntzako irakasle izateko gaitasun-ziurtagiria lortu dute.

Bide-prestakuntzako irakasleentzako ikastaroaren deialdia 2018. Aldez aurretiko hautaketa-proba.

- 81 eskatzaile, 50 pertsonak egin dute proba eta 9k gainditu dute.

Gidari-eskola partikularren zuzendarientzako deialdia 2018. Hautaketa-proba.

- 21 eskatzaile, 6 pertsonak egin dute proba eta ez du inork gainditu.

2

ACCIONES 2018

2.1 FORMACIÓN Y EDUCACIÓN VIAL

FORMACIÓN VIAL:

Convocatoria curso profesorado formación vial 2017. Fases de enseñanza a distancia y presencial:

- 8 personas superan el curso y obtienen el certificado de aptitud de profesor/a de formación vial.

Convocatoria curso profesorado formación vial 2018. Prueba previa de selección.

- 81 solicitudes admitidas, 50 personas presentadas a la prueba previa de selección y 9 acceden al curso.

Convocatoria dirección escuelas particulares de conductores 2018. Prueba selectiva.

- 21 solicitantes, 6 personas presentadas a la prueba y ninguna la supera.



BIDE-HEZIKETA:**Unibertsitatetik kanpoko hezkuntza-sisteman mugikortasun segururako hezkuntza sustatzea.**

Eskola-esparruan mugikortasun seguruaren hezkuntza-rako hezitzaileak prestatzeko ikastaroak, mintegiak eta lantegiak eskaintzea.

"Ikasgelan, bide-arriskuen prebentzio-ikastaroak" online, Hezkuntza Saileko Prest_Gara programaren barrukoak eta Trafiko Zuzendaritzaren ikasgela birtualean egindakoak:

- 3 ikastaro
- 62 parte-hartzaile

Mintegi eta tailerrak, unibertsitatetik kanpoko hezkuntza sistemaren barruko ikastetxei zuzendutakoak:

- 32 jarduera
- 133 parte-hartzaile

Ikasgeletan erabiltzeko programazioak, jarduerak edota materialak landu dira.

Eskolako agenda 2018/2019:

- 74.000 Lehen Hezkuntzako bigarren eta hirugarren zikloetako ikasleentzat.

Trafiko-istripuak prebenitzeko sentsibilizazio-ekintzak egin dira, unibertsitatetik kanpoko hezkuntza-sistemako ikasleentzat.

"Gerta dakizuke / Te puede pasar" programa:

- 231 istripuei buruzko testigantza-saio Bigarren Hezkuntzako zentroetan.
- 11.419 parte-hartzaile.

"Norabide guztiak / Cambio de sentido" antzerki-forum programa:

- 14 antzerki-saio DBHko ikastetxeetan.
- 403 parte-hartzaile.

EDUCACIÓN VIAL:**Fomentar la educación para la movilidad segura en el sistema educativo no universitario.**

Ofertar cursos, seminarios y/o talleres dirigidos a formar formadores/as en educación para la movilidad segura en el ámbito escolar.

Cursos online **"Prevención de riesgos viales en el aula"** incluidos en el programa Prest_Gara del Departamento de Educación y realizados en el aula virtual de la Dirección de Tráfico:

- 3 cursos
- 62 participantes

Seminarios y talleres dirigidos a centros educativos del sistema educativo no universitario:

- 32 acciones
- 133 participantes

Elaborar programaciones, materiales, actividades y/o materiales para su aplicación en las aulas.

Agenda escolar 2018/19:

- 74.000 ejemplares dirigidos al alumnado de segundo y tercer ciclo de Educación Primaria.

Realizar acciones de sensibilización sobre prevención de accidentes de tráfico dirigidas al alumnado del sistema educativo no universitario.

Programa **"Gerta dakizuke / Te puede pasar"**

- 231 sesiones de testimonios de accidentes en centros de Educación Secundaria.
- 11.419 participantes.

Programa Teatro fórum **"Norabide guztiak / Cambio de sentido"**

- 14 sesiones de teatro en centros de ESO.
- 403 participantes.

Gizarte- eta hezkuntza-arloko eragileen eguneroko jardueran mugikortasun segurua sustatzea.

Hobekuntza-ikastaroa **udaltzaintzat**

- 1 ikastaro erdipresentzial
- 14 parte-hartzaile

Gaikako tailerrak **bide-heziketako monitoreentzat**

- 2 tailer
- 23 parte-hartzaile

Ertzaintzako boluntarioen ikastaroa

- 2 ikastaro erdi-presentzial
- 20 parte-hartzaile

Bidean ari diren kolektiboen artean prebentzioaren balioa sustatzea.

Istripuak prebenitzeari eta jokabide seguruak sustatzeari buruzko sentsibilizazio-programak egin dira adineko pertsonekin.

“Pausoz-pauso, seguru / Seguridad paso a paso” programa.

- 28 hitzaldi-saio adinekoentzako zentroetan
- 714 parte-hartzaile

Promover la movilidad segura en la vida cotidiana de diferentes agentes socioeconómicos.

Curso perfeccionamiento dirigido a **policías locales**

- 1 curso semipresencial
- 14 participantes

Talleres temáticos dirigidos a **monitores/as de educación vial**

- 2 talleres
- 23 participantes

Curso voluntarios/as **Ertzaintza**

- 2 cursos semipresenciales
- 20 participantes

Fomentar el valor de la prevención entre distintos colectivos viales.

Realizar programas de sensibilización sobre prevención de accidentes y fomento de comportamientos seguros en las personas mayores.

Programa **“Pausoz-pauso, seguru / Seguridad paso a paso”**.

- 28 sesiones de charlas en centros de personas mayores
- 714 participantes





Istripuak prebenitzeari eta jokabide seguruak sustatzeari buruzko sentsibilizazio-programak egin dira kolektibo ahulen artean.

Motor-gidarien topaketa

- Jardunaldi teoriko-praktikoa hogeita hamar bat motor-gidarekin.

Motozikletak seguru gidatzeko ikastaro teoriko-praktikoak.

- 2 ikastaro
- 50 parte-hartzaile

Bideko lan-arriskuen prebentzioa sustatzea.

Enpresetako lan-arriskuei buruzko prestakuntzaren arduradunei, prebentzio-teknikariei edo prebentzioko ordezkari/arduradunei zuzendutako mintegiak eskaini dira.

Laneko bide-arriskuen prebentzioari buruzko online ikastaroak.

- 7 ikastaro
- 317 parte-hartzaile

Realizar programas de sensibilización sobre prevención de accidentes y fomento de comportamientos seguros en los colectivos vulnerables.

Encuentro motero

- Jornada teórico-práctica con una treintena de participantes.

Cursos teórico-prácticos de **conducción segura de motocicletas.**

- 2 cursos
- 50 participantes

Promover la prevención de riesgos laborales viales.

Ofertar seminarios dirigidos a responsables de formación de riesgos laborales, técnicos de prevención o delegados/responsables de prevención en las empresas.

Cursos online de **prevención de riesgos laborales viales.**

- 7 cursos
- 317 participantes

2.2 BIDE-SEGURTASUN ETA MUGIKORTASUN SEGURU ETA IRAUNKORRAREN ARLOKO TOPAKETAK

“PAREZ PARE” PROGRAMA

Antolatzailea: Eusko Jaurlaritza

Lekua: Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademia, Arkaute.

Data: martxoak 15

GARRAIO SISTEMA ADIMENDUNEN ESPAINIAKO XVIII. BILTZARRA

“Big Data & Mobility” mahaiko buru izan da Trafiko Zuzendaritza.

Antolatzailea: ITS España

Lekua: Madril

Data: apirilak 18

LIFE GYSTRA PROIEKTUAREN AURKEZPEN JARDUNALDIA

Antolatzailea: GYSTRA

Lekua: Europako Batzordearen Madrilgo Ordezkaritza Iraunkorra.

Data: maiatzak 3

EUSKADIKO ITS KLUSTERRAREN ADMINISTRAZIO TALDEA

Aurkezpen-bileran parte hartu eta trafikoa kudeatzeko tresnak aurkeztu ditu Trafiko Zuzendaritzak.

Antolatzailea: ITS Euskadi

Lekua: DANOBATen egoitza, Elgoibar.

Data: maiatzak 24

2.2 ENCUENTROS DE SEGURIDAD VIAL Y MOVILIDAD SEGURA Y SOSTENIBLE

PROGRAMA “PAREZ PARE”

Organiza: Gobierno Vasco

Lugar: Academia Vasca de Policía y Emergencias, Arkaute.

Fecha: 15 de marzo

XVIII CONGRESO ITS ESPAÑA

La Dirección de Tráfico presidió la mesa “Big Data & Mobility”.

Organiza: ITS España

Lugar: Madrid

Fecha: 18 de abril

JORNADA PRESENTACIÓN PROYECTO LIFE GYSTRA

Organiza: GYSTRA

Lugar: Representación permanente de la Comisión Europea, Madrid.

Fecha: 3 de mayo

GRUPO DE ADMINISTRACIONES DEL CLÚSTER ITS EUSKADI

Participación en la reunión de lanzamiento y presentación de las herramientas de gestión de tráfico de la Dirección de Tráfico.

Organiza: ITS Euskadi

Lugar: sede de DANOBAT, Elgoibar.

Fecha: 24 de mayo

BIDE-HEZIKETAKO XII. JARDUNALDIAK**Antolatzaileak:** Atesvan-Fetevi**Lekua:** Isla Cristina**Data:** maiatzak 31**MEDITERRANEOKO BIDE-SEGURTASUNEN
XXI. JARDUNALDIAK****Antolatzailea:** PAT**Lekua:** Madril**Data:** ekainak 15**NBE-REN BIDE-SEGURTASUNEN
GRADUONDOKO IKASTAROA****Antolatzaileak:** Europar Unibertsitatea eta CIFAL
Madrid RACE**Lekua:** DGTren egoitza, Madril.**Data:** ekainak 19**XII JORNADAS ESTATALES DE EDUCACIÓN VIAL****Organiza:** Atesvan-Fetevi**Lugar:** Isla Cristina**Fecha:** 31 de mayo**XXI JORNADAS MEDITERRÁNEAS
DE SEGURIDAD VIAL****Organiza:** PAT**Lugar:** Madrid**Fecha:** 15 de junio**CURSO DE POSGRADO DE LA
ONU EN SEGURIDAD VIAL****Organiza:** Universidad Europea y CIFAL Madrid RACE**Lugar:** sede de la DGT, Madrid.**Fecha:** 19 de junio



“ERREPIDEAN, GARAGARDO ALKOHOLIK GABEA” KANPAINAREN XVIII. EDIZIOAREN AURKEZPENA

Trafiko Zuzendaritzaren eta Vitoria-Gasteizko Udalaren arteko elkarlana.

Antolatzaileak: Espainiako Zerbezagileak

Lekua: Vitoria-Gasteiz

Data: uztailak 16

TRAFIKO ZUZENDARITZAREN INNOVABIDE EKIMENAREN AURKEZPENA

Antolatzailea: Euskalit

Lekua: Kudeaketa Aurreratuaren Europar Astea, Bilbo.

Data: urriak 24

PROGRAMA EUROPARRETAN PARTE HARTZEA

Trafiko Zuzendaritzak **Arku Atlantikoa 3. fasea** proiektu europarrean dihardu, Europaz gaindiko errepide-sarean ITS sistemak ezartzea helburu. Bilbo, Paris eta Lisboan egindako 3 bileretan parte hartu du, eta EBk eta idazkaritza teknikoak proiektuen inguruan eskutatako txostenak egin ditu: jarraipen- eta jarduera-txostenak eta dagokion dokumentazio burokratikoa.

PRESENTACIÓN DE LA XVIII CAMPAÑA “EN LA CARRETERA, CERVEZA SIN” DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE CERVECEROS

Colaboración de la Dirección de Tráfico junto con el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

Organiza: Cerveceros de España

Lugar: Vitoria-Gasteiz

Fecha: 16 de julio

PRESENTACIÓN DE LA INICIATIVA INNOVABIDE DE LA DIRECCIÓN DE TRÁFICO

Organiza: Euskalit

Lugar: Semana Europea de Gestión Avanzada, Bilbao.

Fecha: 24 de octubre

PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS EUROPEOS

Colaboración de la Dirección de Tráfico en el proyecto europeo **Arco Atlántico Fase 3**, cuyo objetivo principal es impulsar la implantación de sistemas ITS en la red transeuropea de carreteras. Se ha asistido a 3 reuniones, celebradas en Bilbao, París y Lisboa, respectivamente, y se han realizado los informes exigidos por parte de la UE y secretaría técnica de los proyectos.

2.3 TRAFIKO ZUZENDARITZAREN JARDUNALDI PROFESIONALA

“Trafikoaren kudeaketa aurreraturako berrikuntza globala Euskadin”

Lekua: Artium, Arte Garaikideko Euskal Zentro-Museoa (Vitoria-Gasteiz).

Data: 2018ko azaroaren 28a.

Parte hartu zuten: Europako eta tokiko hizlariak. 109 pertsonak.

EGITARAUA

ONGIETORRIA:

Sonia Díaz de Corcuera. *Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Saileko Trafikoko zuzendaria.*

IREKITZEA:

Estefanía Beltrán de Heredia. *Eusko Jaurlaritzako Segurtasuneko sailburua.*

2.3 JORNADA PROFESIONAL DE LA DIRECCIÓN DE TRÁFICO

“Innovación global para una gestión avanzada del tráfico en Euskadi”

Lugar: Artium, Centro-Museo Vasco de Arte Contemporáneo (Vitoria-Gasteiz).

Fecha: 28 de noviembre de 2018.

Participación: Ponentes europeos y locales. 109 personas.

PROGRAMA

BIENVENIDA:

Sonia Díaz de Corcuera. *Directora de Tráfico del Gobierno Vasco.*

APERTURA:

Estefanía Beltrán de Heredia. *Consejera de Seguridad del Gobierno Vasco.*



INAUGURAZIO HITZALDIA:

Globaletik tokikora: bide segurtasunaren eragin sozioekonomikoari buruzko ikuspegiak eta ebidentziak.

Alexander Grous. Irakasle eta ikertzaile London School of Economics and Political Science unibertsitatean.

I. BLOKEA

Mugikortasunaren paradigma berriak dakartzan erronka teknologikoen inguruko hausnarketa.

- **Trafiko Administrazioaren erronka teknologikoak, mugikortasun modu berriak direla eta.**
Iñaki Eguiara. Eusko Jaurlaritzako Trafikoko Ikerketa Arloko arduraduna.
- **Ibilgailu autonomoen ikuspegia eta erronkak.**
Jonathan Americo. Tom Tomeko Smart Citiesen produktuen zuzendaria.
- **Garraioaren etorkizuna: teknologia digitalek eta digitalizazioak gure sektorean eragiten dituzten aldaketak.**
Maximilian Eichhorn. Siemenseko Negozio Estrategia eta Garapen Saileko zuzendari globala.

PONENCIA INAUGURAL:

De lo global a lo local: perspectivas sobre el impacto socioeconómico de la seguridad vial y su evidencia.

Alexander Grous. Profesor e investigador en la London School of Economics and Political Science.

MESA 1

Reflexionando en torno a los desafíos tecnológicos derivados del nuevo paradigma de la movilidad.

- **Retos tecnológicos para la Administración de Tráfico planteados por las nuevas formas de movilidad.**
Iñaki Eguiara. Responsable del Área de Investigación de Tráfico del Gobierno Vasco.
- **La perspectiva y el desafío de los vehículos autónomos.**
Jonathan Americo. Director de Producto de Smart Cities de Tom Tom.
- **El futuro del transporte: cómo las tecnologías digitales y la digitalización cambian nuestro sector.**
Maximilian Eichhorn. Director Global del Departamento de Desarrollo y Estrategia de Negocio de Siemens.



II. BLOKEA

Teknologia autonomoaren eragina gizartean. Aplikazio meteorologikoen ezarpena trafikoa era adimentsuan kudeatzeko. Bidaiatzeko modu berriak.

- **ITS Sistema Mugikor berriak, Personal Mobility-rantz.**
Iñigo Larraondo Bilbao. *Idomeko ITSko negozio zuzendaria.*
- **Volvoren konponbideak hiri mugikortasunaren erronka berrietarako.**
Jorge Muñoz. *Volvo Car Corporationeko Prentsa eta Kanpo Komunikazioko zuzendaria.*
Alfonso Arbeteta. *Volvo Car Corporationeko Euskarri Teknikoaren arduraduna.*
- **Meteorologia eta trafikoaren kudeaketa: berrikuntzaren balioa.**
Santiago Gaztelumendi. *R&Iko Meteorologia Arloko zuzendaria eta Euskalmeteko koordinatzailea.*

III. BLOKEA

Adimen artifiziala versus giza adimena. Etorkizun ezezaguna mugikortasun konektatu, autonomo, partekatu eta seguru baterako.

- **Adimen artifiziala mugikortasunari aplikatuta.**
Antonio David Masegosa. *Ikerbasque Research Fellow ikerlaria DeustoTechen.*
- **Gestio publikoaren alde, pertsonentzat eta pertsonekin.**
Javier Echeverría. *Ikerketa irakaslea Ikerbasquen.*

ITXIERA:

Sonia Díaz de Corcuera. *Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Saileko Trafikoko zuzendaria.*

MESA 2

Impacto de la tecnología autónoma en la sociedad. Implementando aplicaciones meteorológicas para una gestión inteligente del tráfico. Reinventando las formas de viajar.

- **Nuevos Sistemas ITS Móviles, hacia la Personal Mobility.**
Iñigo Larraondo Bilbao. *Director de Negocio de ITS en IDOM.*
- **Soluciones de Volvo a los nuevos retos de la movilidad urbana.**
Jorge Muñoz. *Director de Prensa y Comunicación Externa Volvo Car Corporation.*
Alfonso Arbeteta. *Responsable de Soporte Técnico Volvo Car Corporation.*
- **Meteorología y gestión del tráfico: el valor de la innovación.**
Santiago Gaztelumendi. *Director Área de Meteorología de Tecnia R&I y Coordinador de Euskalmet.*

MESA 3

Inteligencia artificial versus inteligencia humana. Un futuro incierto para una movilidad conectada, autónoma, compartida y segura.

- **Inteligencia Artificial aplicada a la movilidad.**
Antonio David Masegosa. *Investigador Ikerbasque Research Fellow en DeustoTech.*
- **Tráfico de vehículos y de datos. Por una gestión pública para (y con) las personas.**
Javier Echeverría. *Profesor de Investigación en Ikerbasque.*

CIERRE:

Sonia Díaz de Corcuera. *Directora de Tráfico del Gobierno Vasco.*

2.4 INFORMAZIOA ETA PUBLIZITATEA

2.4 INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD



TWITTER @trafikoaEJGV

Jarraitzaileak **20.589** Seguidores/as

Txioak **80.464** Tweets



YOUTUBE www.youtube.com/TrafikoaEJGV

Erreprodukzioak **268.400** Visualizaciones

Igotako bideoak **17** Vídeos subidos

Harpidedunak **72** Personas suscriptoras



APP TrafikoaEJGV

Deskargak **2.034** Descargas



WEB www.trafikoa.eus

Eguneko batez
besteko sarrerak **25.171** Media diaria accesos



011

Jasotako deiak **81.644** Consultas atendidas

HEDABIDEAK:

2018an, Trafiko Zuzendaritzak 4 prentsurreko egin ditu, 27 prentsa-ohar argitaratu, eta hedabideen 138 eskaera bideratu.

2018KO DATUAK:

- Prensurrekoak: 4
- Prentsa-oharrak: 27
- Hedabideen eskaerak: 138

PUBLIZITATE-KANPAINAK:

2018an honako epe hauetan zabaldu dira publizitate-kanpainak: urtarrilaren 15etik 20ra, martxoaren 23tik apirilaren 8ra, ekainaren 29tik irailaren 2ra, azaroaren 16tik 18ra eta abenduaren 13tik 31ra.

- 'Badugu arriskuen berri. Arduratsuak izan gaitezen' (Alkohola eta drogak)
- 'Gidatu, besterik ez' (Alkohola eta drogak)
- 'Gidatu, besterik ez' (Arreta galtzea)
- 'Gidatu, besterik ez' (Abiadura)
- 'Gidatu, besterik ez' (Motor-gidariak)
- 'Trafiko-istripuen Biktimak Oroitzeko Munduko Eguna'

MEDIOS DE COMUNICACIÓN:

A lo largo del 2018, la Dirección de Tráfico ha realizado 4 ruedas de prensa, emitido 27 notas de prensa y tramitado un total de 138 peticiones de medios de comunicación.

DATOS 2018:

- Ruedas de prensa: 4
- Notas de prensa: 27
- Peticiones de medios de comunicación: 138

CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD:

En 2018 se han difundido campañas de publicidad en los siguientes periodos: 15-20 de enero, 23 de marzo-8 de abril, 29 de junio-2 de septiembre, 16-18 de noviembre y 13-31 de diciembre.

- 'Conocemos los riesgos. Seamos responsables' (Alcohol y drogas)
- 'Elige conducir' (Alcohol y drogas)
- 'Elige conducir' (Distracciones)
- 'Elige conducir' (Velocidad)
- 'Elige conducir' (Motoristas)
- 'Día Mundial en recuerdo de las víctimas de accidentes'



2.5 “DON’T BE DUMMY! ZUK EZ DUZU ORDEZKORIK” EKIMENA

2018KO DATUAK:

- 40 saio
- 22 udalerri
- 7.936 ikasle
- 319 irakasle
- 136 gonbidatu eta testigantza

Bigarren hezkuntzako ikasleei zuzendutako ekimen ibiltaria 22 udalerritan izan da 2018an. Ia 8.000 ikaslek hartu dute parte egindako 40 saioetan. Trafiko Zuzendaritzak Stop Accidentes elkartearen eta AESLEME Bizkarrezur Muineko Lesioak Ikertzeko Elkartearen laguntzarekin abiatutako proiektua da, eta trafiko-istripuen ondoriozko larrialdi-egoeretan esku hartzen duten pertsonen (ertzainen, udaltzainen, Osakidetzako langileen, larrialdietako teknikarien...) testigantzak ere jasotzen dira bertan. Ikasleen %98k adierazi du ekimenari esker

2.5 PROGRAMA “DON’T BE DUMMY! PARA TI NO HAY REPUESTO(S)”

DATOS 2018:

- 40 eventos
- 22 municipios
- 7.936 estudiantes
- 319 profesores/as
- 136 invitados/as y testimonios

El programa itinerante de concienciación dirigido a jóvenes de enseñanza secundaria ha llegado a 22 municipios en 2018. En total, se han realizado 40 eventos en los que han participado casi 8.000 estudiantes. El proyecto puesto en marcha por la Dirección de Tráfico, cuenta con la colaboración de la Asociación Stop Accidentes y la Asociación para el Estudio Medular Espinal (AESLEME), así como con el del personal de atención de las situaciones de emergencias provocadas por los accidentes (Ertzaintza, Policías Locales, Osakidetza, Salvamentos y Extinción de Incendios, Emergencias,





errepideko istripuen arriskuak zein diren barneratu duela, eta prebentzioaren garrantzia zein den ikasi duela.

I 'ZUK EZ DUZU ORDEZKORIK' LEHIAKETA

Ekainaren 29an banatu ziren “Zuk ez duzu ordezkorik” lehiaketako lehenengo edizioko sariak. Euskadiko hiru lurraldeetako hogeitabat gaztek hartu zuten parte, bideo zein audio modalitateetan. Lehiaketako erronka prebentzioa eta kontzientziazioa sustatzen zuten lanak sortzea zen.

...). El 98% del alumnado ha afirmado haber tomado conciencia del riesgo de la carretera y la importancia de la prevención gracias al evento.

I CONCURSO 'PARA TI NO HAY REPUESTO(S)'

El 29 de junio se repartieron los premios de la primera edición del concurso “Para ti no hay repuesto(s)”, en el que participaron una veintena de jóvenes de los tres territorios. La iniciativa tiene como objetivo promover la prevención y la concienciación entre la juventud.



Innovabide

2.6 ARGITALPENAK ETA AZTERLANAK

Urtekari Estatistikoa argitaratu dugu, eta Innovabide, Bici-Kide eta Euskadiko motor-gidari eta motozikleten ezbehar-tasa eta arriskuen 2018ko azterlana proiektuak burutu.

INNOVABIDE

Innovabide proiektuaren helburu orokorra enpresetan Bide-Segurtasun arloko kudeaketa hobetzeko euskal enpresen sarea sortu eta dinamizatzea izan da, Trafiko Zuzendaritzak sustatutako "Erakundeetan eta enpresetan laneko bide-segurtasuna eta mugikortasun segurua kudeatzeko erreferentzia-esparrua" oinarri. Innovabide diziplina anitzeko lantalde kualifikatuak garatu du, Tecnalia, Fesvial eta Euskaliteko adituen laguntzarekin.

BICI-KIDE

EHUko Psikologia Fakultateak Trafiko Zuzendaritzaren Bide Segurtasun eta Mugikortasun Behatokiarentzat egindako txostena. Bertan gidari, txirrindulari, oinezko eta mugikortasun pertsonalerako ibilgailuen erabiltzaileen arteko elkarbizitza aztertzen da EAEko hiru lurralde historikoetan.

2.6 PUBLICACIONES Y ESTUDIOS

Se ha publicado el Anuario Estadístico y se han llevado a cabo los proyectos Innovabide, Bici-Kide y el Estudio siniestralidad y riesgo de motoristas y motocicletas en Euskadi 2018.

INNOVABIDE

El objetivo general del proyecto Innovabide ha sido la creación y dinamización de una red de empresas vascas para la mejora de la Gestión de la Seguridad Vial en las mismas, basándose en el "Marco de referencia para la mejora de la empresa vasca en gestión de la seguridad vial", promovido desde la Dirección de Tráfico. Innovabide ha sido desarrollado mediante un equipo multidisciplinar altamente cualificado, con la colaboración de expertos de Tecnalia, Fesvial y Euskalit.

BICI-KIDE

Informe elaborado por la Facultad de Psicología de la UPV/EHU para el Observatorio de Seguridad Vial y Movilidad de la Dirección de Tráfico. En este estudio se analiza la convivencia vial entre personas conductoras, ciclistas, viandantes y las personas usuarias de vehícu-

EUSKADIKO MOTOR-GIDARI ETA MOTOZIKLETEN EZBEHAR-TASA ETA ARRISKUEN 2018KO AZTERLANA

Fesvialek Trafiko Zuzendaritza eta Ertzaintzaren laguntzarekin osatutako proiektua. Motozikleta eta ziklo-motorren ezbehar-tasaren eta arrisku-pertzepzioaren inguruko arazoa ezagutzea du xede, balizko prebentzio-neurriak zehazten laguntzeko.

los de movilidad personal en los tres territorios históricos de la CAE.

ESTUDIO SINIESTRALIDAD Y RIESGO DE MOTORISTAS Y MOTOCICLETAS EN EUSKADI 2018

Proyecto llevado a cabo por Fesvia a instancias de la Dirección de Tráfico, con el objetivo de conocer la problemática sobre la siniestralidad y la percepción de riesgo de las personas conductoras de motocicletas y ciclomotores, para definir futuras medidas preventivas.

2.7 TRAFIKO-IKERKETA ETA BIDE-SEGURTASUNA

TRAFIKOARI BURUZKO AZTERLANAK

Bide-segurtasuneko 3 plan egin dira Urretxu, Kanpezu eta Ibarrangelu udalerrientzat. Era berean, bide-segurtasuneko 19 azterlan egin dira A-15eko San Lorentzoko tunelak egokitzeko lanetan, Leza, Agurain, Guinea, Ordizia, Otxandio, Sopela, Villanañe, Yécora-Lekora, Zeanuri, Zierbena-Las Carreras, Zuhatza eta Aiaraldea eta Altzuste zenbait sarbidetan; eta kamioien zirkulazioaren ingurukoa N-240 errepidean.

GARRAIO BEREZIAK

Garraio berezien ibilbideak zehazteko tresna garatzeko lanen esleipena egin da. Ibilgailuen tamaina eta pisua, baimendutako bideen kontrol eta jarraipena, eta sortutako informazio guztia uztartzea du helburu kudeaketa-politikan aukera onenak hartu ahal izateko.

2.7 INVESTIGACIÓN DE TRÁFICO Y SEGURIDAD VIAL

ESTUDIOS DE TRÁFICO

Se han realizado 3 Planes de Seguridad Vial para los municipios de Urretxu, Campezo e Ibarrangelu. Además, se han llevado a cabo 19 estudios de seguridad vial en las obras de acondicionamiento de los Túneles de San Lorenzo en la A-15, Leza, Salvatierra, Guinea, Ordizia, Otxandio, Sopela, Villanañe, Yécora-Lekora, Zeanuri, Zierbena, Zuaza y diversos accesos en Aiaraldea y Altzuste; y sobre tráfico de camiones en la N-240.

TRANSPORTES ESPECIALES

Adjudicación del trabajo de desarrollo de una herramienta que permitirá el cálculo de las rutas posibles de los transportes especiales en función de sus dimensiones y pesos, el control y el seguimiento de los recorridos efectivos por las rutas autorizadas, y la explotación de toda la información generada para una mejor toma de decisiones en la política de gestión de los mismos.

KUDEAKETA-TRESNAK

Trafikoaren egoeraren jarraipena eta GPS datuen txostekak egiten dituen tresna hobetu da. Informazio gehiago txertatu diogu, eta istripu-tasaren inguruko informazioa, mapak, errepideen geometria, 360º-ko argazkiak eta GPS datuak uztartzen dituen bide-segurtasuneko azterlanak egiteko erremintaren ezaugarriak hobetu ditugu.

METEO PROIEKTUA

“Euskal errepide sarerako eguraldiaren monitorizazio sistema” eratu berria gehitu zaie meteorologia desegokia denean trafikoa hobeto kudeatzeko aurreko urteetan garatutako tresnei.

INTENTSITATEEN KALKULUA EGITEKO TRESNA

Aurreko urteetan garatutako intentsitateen kalkulurako tresnaren kurba-patroiak hobetu dira, kalkulurako erabiltako trafikoko datuen datu-basea handituta.

VIDEOWALLA ETA KUDEAKETA-ETA INFORMAZIO-SISTEMA

ETKZko Trafikoa Kudeatzeko Aretoan laser bidezko argiztapena duen VideoWalla jartzeko kontratuaren esleipena egin da. Trafiko Zuzendaritzako Ingeniaritza Arloak egindako kudeaketa-tresnak baliatu ahal izango dira hari esker.

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

Se han mejorado las prestaciones de la aplicación que monitoriza el estado del tráfico y realiza informes históricos a partir de datos GPS. Se ha integrado nueva información y mejorado las prestaciones de la herramienta para la realización de estudios de seguridad vial, que fusiona información de accidentalidad, mapas, geometría de carreteras, fotografías 360º y datos GPS.

PROYECTO METEO

Desarrollo de una nueva herramienta denominada “Sistema de monitorización y vigilancia meteorológica para la red vial vasca”, que se suma a las herramientas desarrolladas en años anteriores para una mejor gestión del tráfico en condiciones de meteorología adversa.

HERRAMIENTA DE CÁLCULO DE INTENSIDADES

Mejora de las curvas patrón de la herramienta para el cálculo de intensidades desarrollada en años anteriores mediante el aumento del tamaño de la base de datos de tráfico utilizados para el cálculo.

VIDEOWALL Y SISTEMA DE GESTIÓN E INFORMACIÓN

Se ha efectuado la adjudicación del contrato para la instalación de un nuevo VideoWall con iluminación láser en la Sala de Gestión de Tráfico del CGTE, que permitirá la integración de las nuevas herramientas de gestión desarrolladas desde el Área de Ingeniería de la Dirección de Tráfico.





2.8 TRAFIKOKO ZAINZA ETA KONTROLA

TRAFIKOKO ZAINZA- ETA KONTROL-KANPAINAK

Sonia Díaz de Corcuera Trafikoko zuzendariak otsailaren 6an aurkeztu zuen Ertzaintzak, udaltzaingoekin lankidetzan, 2018an egingo zituen Zaintza eta Kontrolen Egutegia. Euskadiko Trafikoa Kudeatzeko Zentroan egindako lan-bileran izan ziren Rodrigo Gartzia Seguratasuna Koordinatzeko zuzendaria, Iñigo Ibarra Ertzaintzaren Trafikoko Burutza Nagusiko intendentea, Aitor Lete Udaltzaingoak Koordinatzeko Arloko burua, eta Arabako, Bizkaiko eta Gipuzkoako udaltzaingoetako ordezkariak. Zenbait arrisku-faktore (abiadura, arreta galtzea, alkohola eta drogak,...) zaintzeko 40 kanpaina egitea adostu zuten, bide-seguratasuna hobetu eta trafiko-istripuetako biktimen kopurua murrizteko.

Ertzaintzak ondoko ekintzak egin zituen 2018an:

Prebentziozkoak:

- Prebentziozko alkoholemia-probak: 75.792
- Prebentziozko droga-probak: 6.326

2.8 GESTIÓN Y CONTROL DEL TRÁFICO

CAMPAÑAS DE VIGILANCIA Y CONTROL DE TRÁFICO

La directora de Tráfico, Sonia Díaz de Corcuera, presentó el 30 de enero el Calendario de Vigilancia y Control que la Ertzaintza, en colaboración con las Policías Locales, tenía previsto realizar a lo largo del 2018. A la reunión de trabajo efectuada en el Centro de Gestión de Tráfico de Euskadi, asistieron el director de Coordinación de Seguridad, Rodrigo Gartzia, el intendente de la Jefatura Central de Tráfico de la Ertzaintza, Iñigo Ibarra, el jefe del área de Coordinación de Policías Locales, Aitor Lete, y representantes de las Policías Locales de Araba, Bizkaia y Gipuzkoa. Se dispuso realizar 40 campañas orientadas a vigilar diversos factores de riesgo (velocidad, distracciones, alcohol y drogas...), para mejorar la seguridad vial y reducir el número de víctimas por accidente de tráfico.

En 2018, la Ertzaintza realizó las siguientes actuaciones:

Preventivas:

- Pruebas preventivas de alcoholemia: 75.792
- Pruebas preventivas de drogas: 6.326

- IAT kontrolak. Aztertutako ibilgailuak: 4.442
- Kaskoaren eta segurtasun-uhalaren kontrola. Aztertutako ibilgailuak: 29.764
- Abiadura-kontrolak. Aztertutako ibilgailuak: 1.916.364

Istripu eta arau-haustek:

- Istripuen ondoriozko droga-probak: 349
- Arau-hausteen ondoriozko droga-probak: 549
- Istripuen ondoriozko alkoholemia-probak: 8.936
- Arau-hausteen ondoriozko alkoholemia-probak: 814

NEGUKO BIDEZAINZA PLANA

2018an, 12 aldiz aktibatu zen Neguko Bidezaintza Plana, jarraipen- eta informazio-fasean (elur-kota 1.000 metrotik behera). 10 aldiz igaro zen Fase Operatibora, elur-kota 700 metrotik behera jaisteagatik.

Erabilitako baliabideak ondokoak izan ziren: Foru Aldundien eta Autobideen elurra kentzeko makinak (185), Trafiko Zuzendaritzaren garabi astunak (7) eta Bide Koordinaziorako Postuak (8 patruila, eta horietako bakoitzean ertzain bat eta Errepideak Artatzeko teknika-ri bat, elkarrekin hiru lurraldeetako errepidean egoera aztertzeko).

- Controles ITV. Número de vehículos controlados: 4.442
- Controles casco-cinturón. Número de vehículos controlados: 29.764
- Controles de velocidad. Número de vehículos controlados: 1.916.364

Accidente o infracción:

- Pruebas de drogas por accidente: 349
- Pruebas de drogas por infracción: 549
- Pruebas de alcoholemia por accidente: 8.936
- Pruebas de alcoholemia por infracción: 814

PLAN DE VIALIDAD INVERNAL

En 2018, el Plan de Vialidad Invernal se activó en 12 ocasiones en su Fase de Seguimiento e Información (cota de nieve por debajo de los 1.000 metros). Además, en 10 ocasiones, se procedió a pasar a la Fase Operativa, por descenso de la cota de nieve por debajo de los 700 metros.

Los medios movilizados fueron máquinas quitanieves de las Diputaciones Forales/Autopistas (185), grúas pesadas de la Dirección de Tráfico (7) y los Puestos de Coordinación Vial (8 patrullas compuestas por un/a agente de la Ertzaintza y un/a técnico de Conservación de Carreteras, con la misión de evaluar de forma conjunta el estado de las carreteras en los tres Territorios Históricos).





Bidezaintza Planaren Koordinazio Organoa 5 aldiz bildu zen 2018an (otsailaren 1, 2, 6 eta 27an, eta martxoaren 16an).

El Órgano de Coordinación del Plan de Vialidad se reunió 5 veces durante el 2018 (el 1, 2, 6 y 27 de febrero, y el 16 de marzo).

TRAFIKOKO OPERAZIO BEREZIAK

Aste Santuan, Pazko astelehenean seinalizazio-operatiboa egin zen Armiñonen, Irungo noranzkoan, A-1 eta AP-1 errepideen arteko lotunean (konoen eta trafiko-seinaleen bitartez, A-1eko hiru erreietako bat AP-1i uzten zaio, zirkulazio-fluxu handia duelako).

Udan, Irteera Operazioan, seinalizazio-operatiboak egin ziren uztailaren 27, 28 eta 29an, eta abuztuaren 3, 4 eta 5ean, AP-1 eta N-622ren arteko lotunean, Etxebarri-Ibiñan, Vitoria-Gasteizko noranzkoan (konoen eta trafiko-seinaleen bitartez, N-622ko errei bat AP-1eko irteerari ematen zaio, zirkulazio-fluxu handia duelako) eta N-622 eta A-1en arteko lotunean, Burgos/Madrileko noranzkoan (konoen eta kartelen bitartez, A-1eko errei bat uzten zaie N-622tik sartzen direnei, zirkulazio-fluxu handia dutelako).

Itzulera Operazioan, seinalizazio-operatiboak egin ziren Armiñonen abuztuaren 23, 24, 25, 26, 30 eta 31n, eta irailaren 1 eta 2an.

Maria Sortzez Garbiaren zubian, abenduaren 9an, AP-1 errepidearen Burgos eta Armiñonen arteko tartea liberalizatu zutela eta, seinalizazio-operatiboa egin zen Armiñonen, AP-1 eta A-1en arteko lotunean, Vitoria-Gasteizko noranzkoan.

OPERACIONES ESPECIALES DE TRÁFICO

En Semana Santa, el Lunes de Pascua se realizó el operativo de señalización en Armiñón, en sentido Irún, en la unión entre la A-1 y la AP-1 (consistente en coneado y señales específicas para ceder uno de los tres carriles de la A-1 a la AP-1, de gran flujo de vehículos).

En verano, en Operación Salida, se llevaron a cabo operativos de señalización en las fechas 27, 28 y 29 de julio, y 3, 4 y 5 de agosto, en el enlace entre la AP-1 y la N-622 en Etxebarri-Ibiña, sentido Vitoria-Gasteiz (mediante coneado y señales de tráfico, se cede un carril de la N-622 a la salida de la AP-1, con gran flujo de vehículos) y en la unión de la N-622 y la A-1, sentido Burgos/Madrid (mediante coneado y cartelería, se cede un carril de la A-1 a los que se incorporan desde la N-622, con gran flujo de vehículos).

En Operación Retorno, se realizan operativos de señalización en Armiñón los días 23, 24, 25, 26, 30 y 31 de agosto, y 1 y 2 de septiembre.

El último día del puente de la Inmaculada, el 9 de diciembre, y con motivo de la liberalización de la AP-1 entre Burgos y Armiñón, se establece un operativo de señalización en la localidad alavesa, en la incorporación de la AP-1 a la A-1, sentido Vitoria-Gasteiz.

3

PROZEDURA ADMINISTRATIBOAK

- Zehapen-espedienteak: 300.687
- Ezaugarri teknikoengatik edo garraiatzen duten zama banaezinagatik arauz ezarritako gehienezko masak eta neurriak gainditzten dituzten ibilgailuei emandako baimen bereziak: 5.860
- Gidarien eskola partikularrei, horietako langileei eta ibilgailuei dagokienean, ibilgailuen alta-, baja- eta aldaketa-espedienteak: 543
- Lokalen ikuskapenak: 161
- Data murriztailetarako emandako zirkulazio-baimen bereziak: 297
- Obrei eta beste ekitaldi batzuei buruzko jarraibideak: 4.122

KIROL-PROBAK

Trafiko Zuzendaritzak EAEko hiriarteko bideetatik erabat edo zati batean igarotzen diren lasterketa, lehiaketa, txapelketa eta, oro har, kirol-probak baimentzen ditu, eta horiei buruzko informazioa ematen du.

- Trafiko Zuzendaritzak emandako baimenak: 336
- Trafiko Zuzendaritzak egin eta DGTK baimendutako espedienteak: 34

EAEn egindako kirol-probetan mobilizatu ziren baliabideak (Ertzaintzaren laguntza-zerbitzuari buruzko datuak):

- Agenteak: 1.649
- Autoak: 201
- Motorrak: 1.243

3

PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

- Expedientes sancionadores: 300.687
- Autorizaciones especiales para los vehículos que, por sus características técnicas o por la carga indivisible que transportan, superen las masas y dimensiones máximas reglamentariamente establecidas: 5.860
- Expedientes de alta, baja y modificaciones de vehículos, respecto a escuelas particulares de personas conductoras, personal y vehículos: 543
- Inspecciones de locales: 161
- Autorizaciones especiales de circulación en fechas restrictivas: 297
- Instrucciones de obras y otros eventos: 4.122

PRUEBAS DEPORTIVAS:

La Dirección de Tráfico autoriza e informa sobre las carreras, concursos, certámenes y pruebas deportivas en general, que discurran total o parcialmente por vías interurbanas de la CAE.

- 336 autorizaciones concedidas por la Dirección de Tráfico
- 34 expedientes tramitados por la Dirección de Tráfico y autorizados por la DGT

Recursos movilizados en las pruebas deportivas celebradas en la CAE (datos de acompañamiento de la Ertzaintza):

- Agentes: 1.649
- Coches: 201
- Motos: 1.243



BIDE SEGURTASUN BATZORDEA:

Euskadiko Bide Segurtasun Batzordea bildu da, eta Norbanako Mugikortasun Ibilgailuen lantaldea eratu du.

“Karga estibatzeke gida” egiteko batzorde txostengilearen bileretan parte hartu da.

ARAU, EBAZPEN ETA INSTRUKZIOAK:

- 151/2018 DEKRETUA, urriaren 23koa, zeinaren bidez sortzen eta arautzen baita trafiko-istripuen biktimen Euskal Erregistroa.
- EBAZPENA, 2017ko abenduaren 22koa, Eusko Jaurlaritzako Trafikoko zuzendariarena, 2018. urtean Euskal Autonomia Erkidegoko trafikoa arautzen duten neurri bereziak ezartzeko dena.
- INSTRUKZIO-ZK. 1/2018 murriztapen bereziko egunetan zirkulatzeko baimen bereziak.
- INSTRUKZIO-ZK. 2/2018 trafikoa zaintzeko eta kontrolatzeko kanpainak 2018. Urtean zehar.
- INSTRUKZIO-ZK. 3/2018 urriaren 23ko 920/ 2017 ED, ibilgailuen azterketa tekniko arautzen duena,

COMISIÓN DE SEGURIDAD VIAL:

Se ha reunido el Pleno y la Comisión Permanente de la Comisión de Seguridad Vial, en cuyo seno se ha constituido el grupo de trabajo de vehículos de movilidad personal.

Se ha participado en reuniones de la ponencia para la elaboración de la “Guía de la estiba de la carga”.

NORMAS, RESOLUCIONES E INSTRUCCIONES:

- DECRETO 151/2018, de 23 de octubre, por el que se crea y regula el Registro de víctimas de accidentes de tráfico de Euskadi.
- RESOLUCIÓN de 22 de diciembre de 2017 de la directora de Tráfico del Gobierno Vasco, por la que se establecen medidas especiales de regulación de tráfico durante el año 2018 en la Comunidad Autónoma del País Vasco.
- INSTRUCCIÓN Nº 1/2018 Autorizaciones especiales para circular en fechas especialmente restrictivas.
- INSTRUCCIÓN Nº 2/2018 Campañas de vigilancia y control de tráfico durante el año 2018.

eta ekainaren 2ko 563/ 2017 ed, merkataritza-ibilgailuen azterketa teknikoak errepideetan egitea arautzen duena indarrean sartzea.

- INSTRUKZIO-ZK. 4/2018 esku-dirutan ordaintzea trafikoko isunak ertzaintzaren agenteei, espainiako lurraldean ez-egoiliar diren pertsonak, salaketa eman ondoren.
- INSTRUKZIO-ZK. 5/2018 ibilgailu bereziei eta garraio bereziko araudiaren menpeko ibilgailuei zirkulazio baimen osagarria emateko irizpideak.
- INSTRUKZIO-ZK. 6/2018 eguraldi txarraren aurrean, trafikoko neurri bereziak: neguko bidezaintza plana 2018-2019.

ZEHAPEN-ESKUMENAK BEREGANATZEA:

Trafiko Zuzendaritzak bereganatu egin du trafikoarekin, motordun ibilgailuen zirkulazioarekin eta bide-segurtasunarekin lotutako zehapen-eskumena Arraia-Maeztu, Sondika, Turtzioz, Garai, Agurain eta Mañuetako hiri barruetan egindako arau-hausteetarako.

- INSTRUCCIÓN Nº 3/2018 sobre entrada en vigor del RD 920/2017, de 23 de octubre, que regula la inspección técnica de vehículos y del RD 563/2017, de 2 de junio, que regula la inspecciones técnicas en carretera de vehículos comerciales.
- INSTRUCCIÓN Nº 4/2018 Pago en metálico de multas de tráfico a agentes de la Ertzaintza efectuadas por personas no residentes en territorio español con posterioridad a la entrega de la denuncia.
- INSTRUCCIÓN Nº 5/2018 Criterios para la emisión de la autorización complementaria de circulación para vehículos especiales y vehículos en régimen de transporte especial.
- INSTRUCCIÓN Nº 6/2018 Medidas especiales de tráfico por razón de adversa climatología: plan de vialidad invernal 2018-2019.

ASUNCIÓN DE COMPETENCIAS SANCIONADORAS:

La Dirección de Tráfico ha asumido la competencia sancionadora en materia de tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial por las infracciones cometidas en las vías urbanas de los municipios de Arraia-Maeztu, Sondika, Trucios-Turtzioz, Garai, Salvatierra y Baños de Ebro.



4

2018KO ISTRIPU- TASAREN BALANTZEA EUSKADIN

4.1 ERTZAINZAK ERREGISTRATUTAKO ISTRIPUAK

2018. urtean 7.778 istripu erregistratu ditu Ertzaintzak Euskadiko errepideetan, horietatik 2.591 istriputan izan dira zaurituak, eta 5.187tan ez da zauriturik egon. Istripu horietan 14.022 ibilgailu eta 15.461 pertsona egon dira inplikaturik. Pertsona horien artean, 37 hil dira, 299k izan dituzte zauri larriak eta 3.229k arin zauritu dira.

Trafiko-istripuetan hildako pertsonen adierazlearen azken urteetako bilakaerak, 2014ko datua alde batera utzita, beherazko joera nabarmena ageri du 2017ra arte, hurrengo taulan (*Trafiko istripuak 2018an*) ikus daitekeen moduan. Hala ere, joera hori 2018an aldatu

4

BALANCE 2018 DE ACCIDENTALIDAD EN EUSKADI

4.1 ACCIDENTES REGISTRADOS POR LA ERTZAINZA

Durante el año 2018, la Ertzaintza ha registrado en las carreteras de Euskadi 7.778 accidentes de tráfico, de los que 2.591 son accidentes que han causado personas heridas y 5.187 accidentes sin personas heridas. En estos accidentes se vieron implicados 14.022 vehículos y 15.461 personas, de las que fallecieron 37. Resultaron heridas graves 299 y heridas leves 3.229.

La evolución del indicador de personas fallecidas en accidente de tráfico a lo largo de los últimos años, y haciendo abstracción de las fallecidas en 2014, marca una tendencia inequívocamente descendente hasta 2017, como se ve en la siguiente tabla (*Accidentes de tráfico*



egin da, Euskadiko errepideetan hildakoen pertsonen kopurua 37ra igo baita.

Biktimadun istripuen serieak, bideko ezbeharren tasarekin lotutako serie guztien artean estatistikoki fidagarriena denak, beheranzko joerari eutsi dio 2003tik. Alabaina, gero eta zailagoa da hari eustea, oso behean dagoen atalaseran heldu delako, 2016 eta 2018 urteek agerian uzten duten moduan.

2018). Sin embargo, esta tendencia se ve alterada en el año 2018, en el que el número de personas fallecidas en las carreteras de Euskadi asciende a 37 personas.

La serie de los accidentes con víctimas, que es el dato estadísticamente más fiable entre todas las series relacionadas con la siniestralidad vial, mantiene una tendencia descendente desde 2003, pero al alcanzar un umbral tan bajo, cada vez es más difícil mantenerla, como se constata en los años 2016-2018.

TRAFIKO ISTRIPUAK 2018AN ACCIDENTES DE TRÁFICO 2018

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018*	DIF % 2018- 2017
ISTRIPUAK GUZTIRA / TOTAL DE ACCIDENTES	8.406	8.139	8.323	7.883	7.300	8.071	7.772	7.778	0,1
Biktimak eragin dituzten istripuak / Accidentes con víctimas	2.511	2.267	2.307	2.292	2.228	2.484	2.347	2.591	10,4
Biktimarik gabeko istripuak / Accidentes sin víctimas	5.895	5.872	6.016	5.591	5.072	5.587	5.425	5.187	-4,4
INPLIKATUTAKO IBILGAILUAK / VEHÍCULOS IMPLICADOS	14.594	12.180	13.959	13.469	12.632	13.854	13.797	14.022	1,6
INPLIKATUTAKO PERTSONAK** / PERSONAS IMPLICADAS**	16.059	15.210	15.278	14.866	14.009	15.312	15.020	15.461	2,9
Hildakoak / Fallecidas	52	50	46	24	44	39	34	37	8,8
Larri zaurituak / Heridas graves	295	289	293	257	285	270	322	299	-7,1
Zauritu arinak / Heridas leves	3.230	2.938	2.957	2.928	2.778	3.171	2.951	3.229	9,4

2018an Euskadiko errepideetan gertatutako trafiko-istripuen ezaugarrien artean –urtero errepikatzen direnak, aldaketa txikiren bat salbu– hauen nabarmendu behar dira:

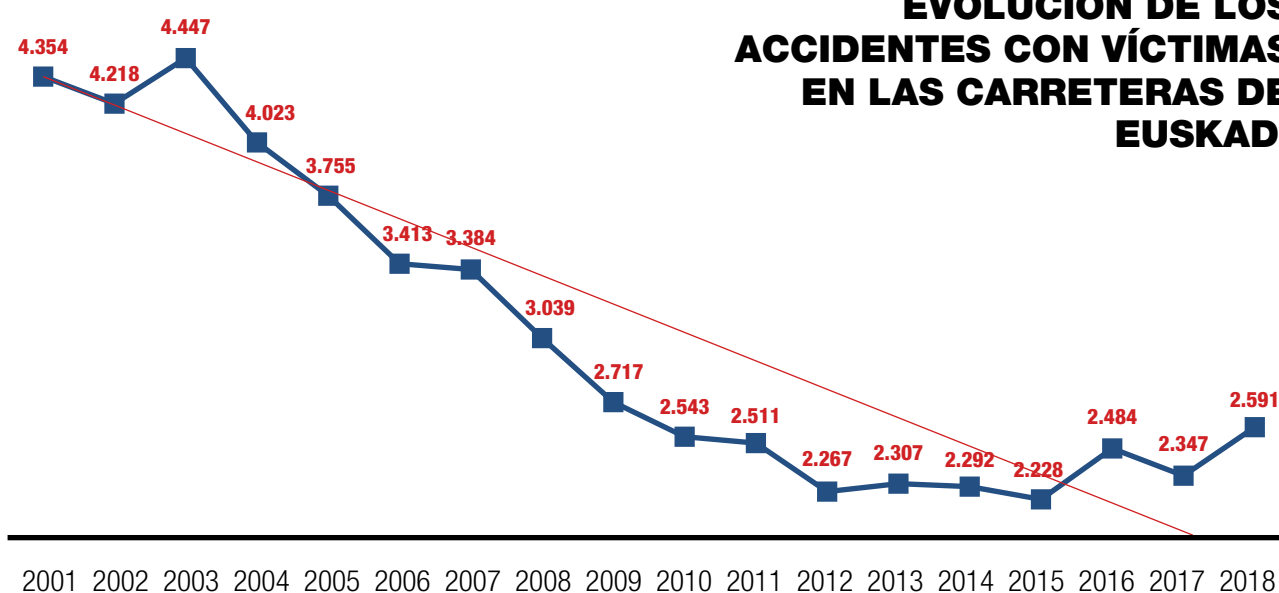
- Istripua izandako pertsonen artean, hamarretik zazpi gizonezkoak izan dira, eta hiru emakumezkoak. Biktima-dun istripuen kasuan gizonezkoen ehunekoak behera egiten du pixka bat, 4 puntu, eta gora emakumezkoenak. Hidakoak eragin dituzten istripuen kasuan, berriz, gizonezkoen egunekoa %81era igot da, eta emakumezkoena jaitsi.
- Errepideko trafiko-istripuetan inplikaturik egon diren pertsonen %24 izan dira 35 eta 44 urte bitarte-

En cuanto a las características de los accidentes de tráfico producidos en las carreteras vascas en 2018, que además se repiten con ligeras variaciones todos los años, podemos destacar las siguientes:

- Siete de cada diez personas accidentadas son varones, y tres son mujeres. En el caso de los accidentes con víctimas desciende ligeramente, 4 puntos, el porcentaje de varones y aumenta el de mujeres. En los accidentes mortales, por el contrario, aumenta el porcentaje de varones hasta el 81% y desciende el de mujeres.
- En torno al 24% de las personas implicadas en accidentes de tráfico en carretera tiene entre 35 y

EUSKADIKO ERREPIDEETAN BIKTIMAK ERAGIN DITUZTEN ISTRIPUEN BILAKAERA

EVOLUCIÓN DE LOS ACCIDENTES CON VÍCTIMAS EN LAS CARRETERAS DE EUSKADI



■ Biktimak eragin dituzten istripuak / Accidentes con víctimas

■ Lineala (biktimak eragin dituzten istripuak) / Lineal (accidentes con víctimas)

koak, %19 25 eta 34 urte bitartekoak, %21 45 eta 54 urte bitartekoak, %13 15 eta 24 urte bitartekoak, %12 55 eta 64 urte bitartekoak, %8 65 urte edo gehiagokoak, eta, azkenik, %3 15 urte baino gutxiagokoak. 2018an errepideetako istripuetan inplikaturik egon diren pertsonen adinaren arabera banaketa hau ez da asko aldatu aurreko urteetan istripua izan zutenen adinaren arabera banaketa aldean.

- Istripua izan dutenen %78 gidariak ziren, %21 bidaiariak eta %1 oinezkoak.
- Inplikaturik ibilgailuen %63 autoak izan dira, %4 zirkuladoreak edo motozikletak, %3 bizikletak, eta, gainerakoak, pertsona edota salgaiak garraiatzen zituzten ibilgailuak.
- Biktimak eragin dituzten istripuen %41 martxan zeuden ibilgailuen arteko talkagatik, %18 galtzadatik atera edo amiltzeagatik, %17 alboko langaren aurkako talkagatik, %17 iraultzeagatik, %5 harri-patzeengatik eta %2 bestelako istripu bategatik. 2018an, %3 egin du gora martxan zeuden ibilgailuen arteko talkak eragindako istripuen kopuruak.
- Bidearen egoerari dagokionez, kasuen %60an lehor eta garbi zegoen. Gainerako %40an bidearen egoera baldintzatzen zuen zerbaiteko zegoen gainazalean: ura, elurra, izotza, olioak, etab.
- Istripuen %53 lan-egunetan gertatu dira, eta %47 jai-egunetan edota jai-egunaren aurreko edo osteko egunean. Biktimak eragin dituzten istripuetan banaketa berbera mantendu da.
- Biktimak eragin dituzten istripuen bostetik lau euren gertatu dira, eta bat gauez.
- Istripuen %30, eta biktimadun istripuen %23, autobide edo autobietan gertatu dira.
- Istripua izan zuten gidariek, oro har, segurtasun-uhala edo kaskoa jarrita zituzten.

44 años, el 19% entre 25 y 34, el 21% entre 45 y 54, el 13% entre 15 y 24, el 12% entre 55 y 64, el 8% 65 o más años, y, finalmente, el 3% menos de 15 años. Esta estructura por edad de las personas implicadas en accidentes en carretera en 2018 varía muy poco con la estructura por edad de las accidentadas en los años anteriores.

- El 78% de las personas accidentadas son conductoras, el 21% ocupantes y el 1% viandantes.
- El 63% de los vehículos implicados son turismos, el 4% ciclomotores o motocicletas, el 3% bicicletas y el resto vehículos que transportan personas o mercancías.
- El 41% de los accidentes con víctimas ha sido consecuencia de una colisión de vehículos en marcha, el 18% de salidas de la calzada o despeñamientos, el 17% choque contra barrera de seguridad, el 17% vuelcos, el 5% atropellos y el 2% restante otro tipo de accidente. Durante el 2018 han aumentado en 3 puntos porcentuales los accidentes debidos a colisión de vehículos en marcha.
- En cuanto al estado de la vía, en el 60% de los casos estaba seca y limpia, y en el 40% restante existía algún condicionante en la superficie de la vía: agua, nieve, hielo, aceite, etc.
- El 53% de los accidentes se produce en días laborables y el 47% en festivo, anterior o posterior a festivo. En los accidentes con víctimas se mantiene la misma distribución.
- De cada cinco accidentes con víctimas, cuatro se producen de día y uno de noche.
- El 30% de todos los accidentes, y el 23% de los accidentes con víctimas, tiene lugar en autopistas o autovías.
- El uso del cinturón o casco en las personas conductoras accidentadas es generalizado.

4.2 ERTZAINZAK ETA UDALTZAINGOEK ERREGISTRATUTAKO ISTRIPUAK

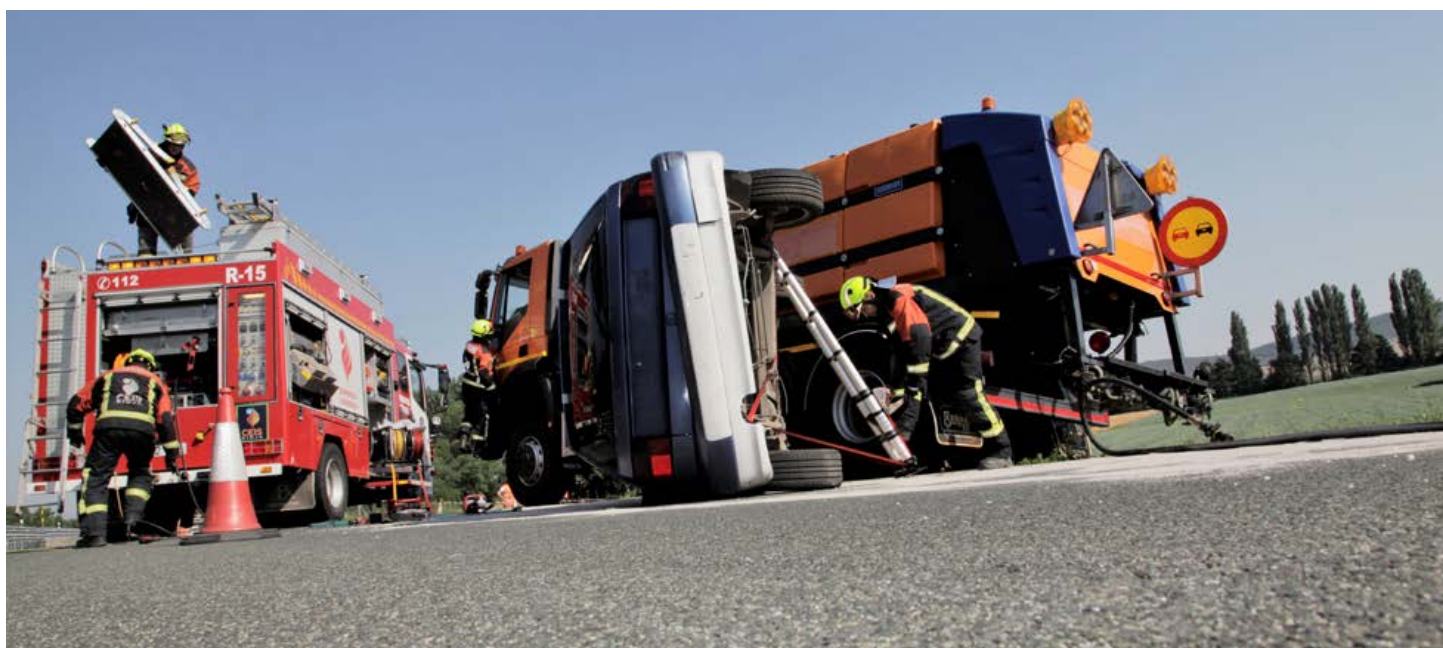
2018. urtean, Euskadiko kale eta errepideetan hildakoak eragin dituzten 39 istripu gertatu dira (34 Ertzaintzak erregistratu ditu eta 5 Udaltzaingoei). Horien ondorioz, 42 pertsona (37 Ertzaintzak erregistratuak eta 5 Udaltzaingoei) unean bertan edo 24 ordu igaro aurretik hil dira. 2018an, guztira, hildakoak eragin dituzten istripuak iaz baino bost gehiago izan dira, eta hiru pertsona gehiago hil dira.

Gipuzkoan, 2017ko datuen aldean, 9 pertsona gutxiago hil dira; Araban eta Bizkaian, berriz, 4 eta 8 gehiago dira, hurrenez hurren. Euskadin trafiko-istripuetan hildakoen bilakaera aztertuta, 2. grafikoa aintzat hartuta, hildako pertsonen kopuruak 2015ean gora egin bazuen ere, 2016an, eta, batez ere, 2017an, beherazko joera agertu da. 2018an, zenbaki absolutuetan, 3 gehiago izan dira trafiko-istripuek eragindako hildakoak 2017koen aldean.

4.2 ACCIDENTES REGISTRADOS POR LA ERTZAINZA Y POLICÍAS LOCALES

En el año 2018 se han producido en las calles y carreteras de Euskadi 39 accidentes de tráfico mortales (34 registrados por la Ertzaintza y 5 por las Policías Locales), con el resultado de 42 personas (37 en los accidentes registrados por la Ertzaintza + 5 en los registrados por las Policías Locales) fallecidas en el acto o antes de transcurridas las primeras 24 horas. En total, en 2018 ha habido cinco accidentes de tráfico mortales más que el año pasado y también tres personas fallecidas más.

La cifra de personas fallecidas en el Territorio Histórico de Gipuzkoa, comparada con las cifras de 2017, desciende en 9, mientras que en Araba y Bizkaia asciende en 4 y en 8 fallecidas, respectivamente. Si observamos la evolución de los accidentes mortales de tráfico en Euskadi, como muestra el Gráfico 2, vemos que aunque en 2015 subió el número de personas fallecidas, en 2016, y sobre todo en 2017, se volvió a la tendencia descendente que parece estar tocando techo. En 2018, en números absolutos, asciende en 3 el número de muertes en accidentes de tráfico respecto a 2017.

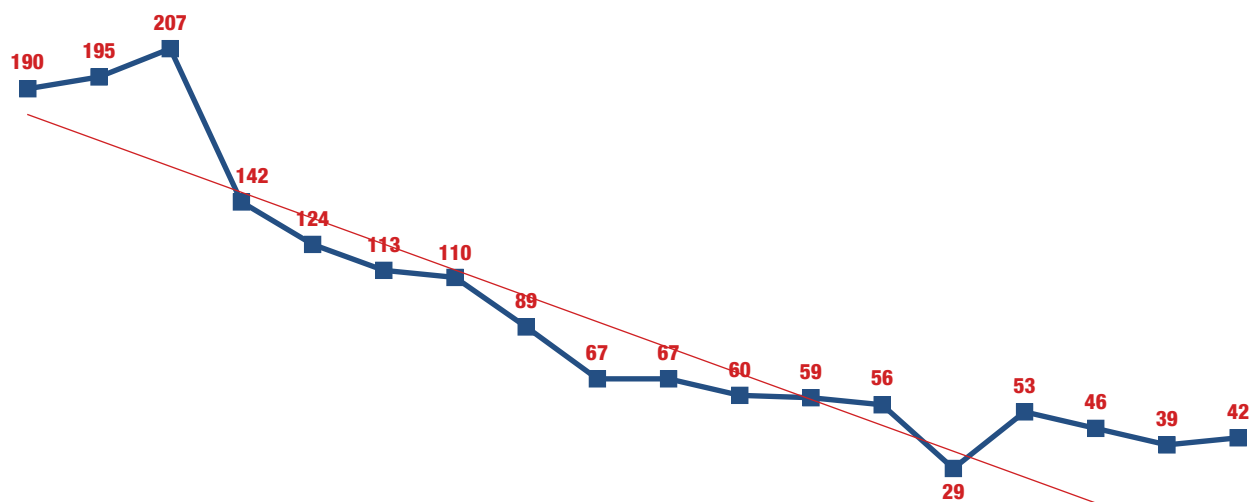


TRAFIKO ISTRIPUETAN HILDAKOEN BILAKAERA, ERTZAINZAK ETA UDALTZAINGOEK ERREGISTRATUTAKO DATUEN ARABERA

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE PERSONAS FALLECIDAS EN ACCIDENTES DE TRÁFICO REGISTRADOS POR LA ERTZAINZA Y POR LAS POLICÍAS LOCALES



■ Bizkaia ■ Gipuzkoa ■ Araba



■ Lineala (EAE) / Lineal (CAPV) ■ EAE / CAPV

ISTRIPU-TASAREN TIPOLOGIA

- Hildakoen %69 gidariak izan dira (%48 motor-gidariak, %48 turismo edo beste ibilgailu batenak, eta %4 bizikleta-gidariak), %12 bidaiariak (denak turismoetan), eta gainerako %19a oinezkoak (bost turismoek harrapatutakoak, bi kamioiek harrapatutakoak eta bat autobusak harrapatutakoa).
- Hildakoak eragin zituzten istripuen %22 “galtzadatik ateratzeagatik” gertatu dira, %36 “talkengatik” eta %19 “harrapatzeengatik”. Gainerako %23a “erorketak”, “zapaltzeak” eta bestelako arrazoi batzuegatik.
- Hildako hamar pertsonatetik zortzi gizonezkoak izan dira, eta bi emakumezkoak. Desoreka hori nabarmenagoa da gidarien artean, izan turismo edo motozikleta; izan ere, gidarien %93 zen gizonezkoa. Bidaiarien artean, %60 izan dira gizonezkoak, eta %40 emakumezkoak. Ehuneko antzekoak dira harrapatutakoen artekoak: %62 izan dira gizonezkoak, eta %38 emakumezkoak.
- 2018an hildako pertsonen tipologia aztertuta, 2017an hildakoen tipologiarekin alderatuta, gora egin du gidarien (+6) eta oinezkoen (+1) kopuruak. Behera egin du, berriz, bidaiariak (-1).
- Euskadin trafiko-istripuak eragiten dituen hildako gehien 30 urte bitartekoaren artean, hirugarren arrazoiak da 40 urte bitartekoaren artean, eta hamargarrena 50 urte bitartekoaren artean.

HILDAKOEN PORTZENTAJEA ADINAREN ARABERA:

- Hildako gidarien %45 izan dira 25 eta 44 urte bitartekoak, 45 eta 64 urte bitartekoak %41, eta 65 urte edo gehiagokoak %14.
- Hildako bidaiarien %20 izan dira 25 eta 44 urte bitartekoak; 45 eta 64 urte bitartekoak %20, eta 65 urte edo gehiagokoak %60.
- Hildako oinezkoen %25 izan dira 25 eta 44 urte bitartekoak; 45 eta 64 urte bitartekoak %12, eta 65 urte edo gehiagokoak %63.

TIPOLOGÍA DE LA ACCIDENTALIDAD

- El 69% de las personas fallecidas son conductoras (el 48% conductoras de motos, el 48% de turismos u otros vehículos y el 4% de bicicleta), el 12% son ocupantes (todas ellas ocupantes de turismos), y el 19% restante son viandantes (cinco atropelladas por turismos, dos atropelladas por camión, y una persona atropellada por autobús).
- El 22% de los accidentes mortales fueron “salidas de la calzada”, el 36% “colisiones” y el 19% “atropellos”. El 23% restante fueron “caídas”, “aplastamientos” y otros factores.
- Ocho de cada diez personas fallecidas son varones y dos mujeres. Este desequilibrio es, incluso, más acentuado entre las personas conductoras, tanto de turismos como de motocicletas, entre las que el 93% de las fallecidas son hombres. Si tenemos en cuenta a las ocupantes, el 60% son hombres y el 40% mujeres, un porcentaje similar al del caso de las personas atropelladas: un 62% son hombres y un 38% mujeres.
- En cuanto a las diferencias en la tipología de las personas fallecidas en 2018, respecto a la de las fallecidas en 2017, aumenta el peso de las conductoras (+6) y el de las viandantes (+1), aunque disminuye el de las ocupantes (-4).
- Los accidentes de tráfico son en Euskadi la primera causa de muerte hasta los 30 años, la tercera hasta los 40 y la décima hasta los 50.

PORCENTAJES POR EDAD DE LAS PERSONAS FALLECIDAS:

- De las personas conductoras fallecidas el 45% tiene entre 25 y 44 años, el 41% entre 45 y 64 años, y el 14% 65 años o más.
- De las personas ocupantes fallecidas el 20% tiene entre 25 y 44 años, el 20% entre 45 y 64 años, y el 60% 65 años o más.
- De las personas viandantes fallecidas el 25% tiene entre 25 y 44 años, el 12% entre 45 y 64 años, y el 63% 65 años o más.

2018AN HILDAKOEN EHUNEKOA

TIPOLOGIAREN ARABERA

PORCENTAJE DE PERSONAS FALLECIDAS 2018

SEGÚN TIPOLOGÍA

Turismo/beste ibilgailu batzuen gidariak | Personas conductoras de turismos/otros vehículos:



33%

Emakumeak Mujeres	Gizonak Hombres
7%	93%

Motor-gidariak | Personas conductoras de motos:



33%

Emakumeak Mujeres	Gizonak Hombres
7%	93%

Oinezkoak | Viandantes:



19%

Emakumeak Mujeres	Gizonak Hombres
38%	62%

Bidaiaariak | Ocupantes:



12%

Emakumeak Mujeres	Gizonak Hombres
40%	60%

Bizikleta-gidariak | Personas conductoras de bicicletas:

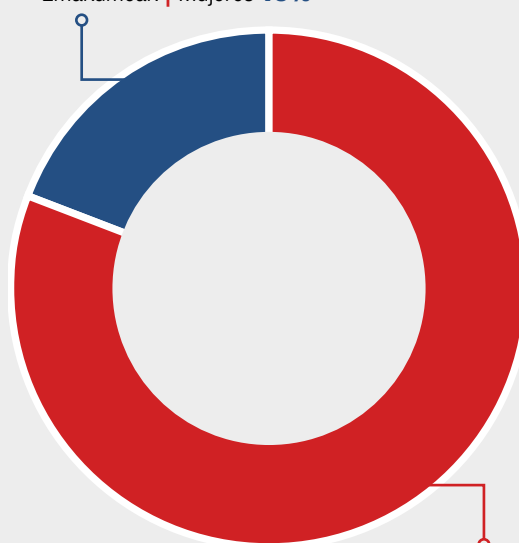


3%

Emakumeak Mujeres	Gizonak Hombres
100%	0%

GENEROA | GÉNERO

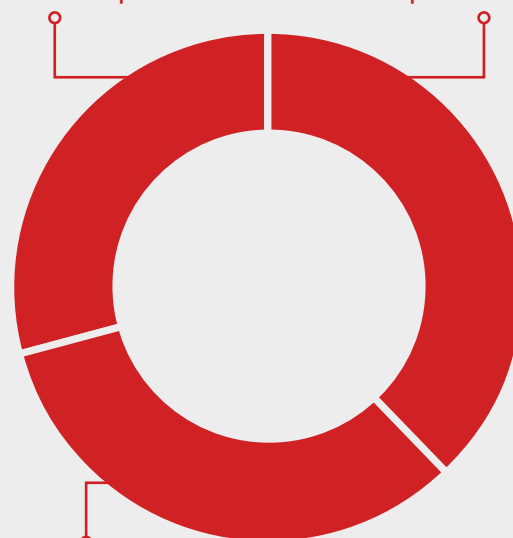
Emakumeak | Mujeres **19%**



Gizonak | Hombres **81%**

ADINA | EDAD

> 64 urte | años **29%** 25-44 urte | años **38%**



45-64 urte | años **33%**

0-24 urte | años **0%**





4



**JOKO ETA IKUSKIZUN
ZUZENDARITZA**

**DIRECCIÓN DE JUEGO
Y ESPECTÁCULOS**

AURKIBIDEA

1. JOKOA:

- 1.1. JOKO-JARDUERAK
- 1.2. MATERIALAREN HOMOLOGAZIOA
- 1.3. JOKO-LOKALAK
- 1.4. APUSTU OROKORRAK
- 1.5. DIRU SARRERAK / TASAK
- 1.6. IZAPIDETUTAKO ZEHAPEN
ESPEDIENTEAK ETA
ERREKURTSOAK
- 1.7. JOKOAREN ARLOKO ZEHAPEN-
ESPEDIENTEAK
- 1.8. IKUSKARITZA LANA

2. IKUSKIZUNAK:

- 2.1. DATU ESTATISTIKOAK
- 2.2. IKUSKIZUN ARLOAN
IZAPIDETUTAKO ZEHAPEN
ESPEDIENTEAK
- 2.3. ERTZAINZAK EMANDAKO
ZERBITZU BEREZIENGATIK
ORDAINDU BEHARREKO TASAREN
LIKIDAZIO ESPEDIENTEAK
- 2.4. IKUSKARITZA LANA
- 2.5. ZEZEN ARLOKO JARDUERA
- 2.6. TASEN ONDORIOZKO DIRU
SARRERAK

ÍNDICE

1. JUEGO:

- 1.1. ACTIVIDADES DE JUEGO
- 1.2. HOMOLOGACIÓN
DE MATERIAL
- 1.3. LOCALES DE JUEGO
- 1.4. APUESTAS GENERALES
- 1.5. INGRESOS / TASAS
- 1.6. EXPEDIENTES SANCIONADORES
Y RECURSOS TRAMITADOS
- 1.7. EXPEDIENTES SANCIONADORES
EN MATERIA DE JUEGO
- 1.8. ACTIVIDAD INSPECTORA

2. ESPECTÁCULOS:

- 2.1. DATOS ESTADÍSTICOS
- 2.2. EXPEDIENTES SANCIONADORES
TRAMITADOS EN MATERIA DE
ESPECTÁCULOS
- 2.3. EXPEDIENTES DE LIQUIDACIÓN
DE LA TASA POR PRESTACIÓN DE
SERVICIOS ESPECIALES DE LA
ERTZAINZA
- 2.4. ACTIVIDAD INSPECTORA
- 2.5. ACTIVIDAD TAURINA
- 2.6. INGRESOS POR TASAS

1

JOKOAK

1.1 JARDUERAK

Memoria honetan 2018ko ekitaldian zehar Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzak izandako jarduerari buruzko daturik garrantzitsuenak eskaintzen dira. Jokoarekin loturiko beste jarduera batzuk badaude, baina dokumentu honetan ez dira jaso. Izan ere, jarduera horiek toki- edo eskualde-eremuan egiten dira – gainera, noizean behin – eta jende gutxiri lotuta daude. Horien artean herri-kirola, pilotalekuetako apustuak, etab. ditugu, eta eragin ekonomiko txikia dute.

Datuak eta estatistikak lantzeko erabilitako iturriak Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzarenak dira (Sistemen eta Kudeaketa Zerbitzua, Aholkularitza Juridikoa Zerbitzua, lurralde-bulegoak, baita Ertzaintzaren Joko eta Ertzaintzaren Ikuskizun Unitatea ere).

1

JUEGOS

1.1 ACTIVIDADES

En la presente memoria, se ofrecen los datos más significativos referidos a la actividad de la Dirección de Juego y Espectáculos durante el ejercicio 2018. Existen otras actividades relacionada con el juego, las cuales no se han reflejado en el presente documento, que se desarrollan en ámbitos locales o regionales, y ocasionalmente, que tiene carácter minoritario, tales como el deporte rural, las apuestas en frontones, etc., cuyo montante económico es muy limitado.

Las fuentes utilizadas para la elaboración de los datos y estadísticas son las propias de la Dirección de Juego y Espectáculos (Servicio de Sistemas y Gestión, Servicio de Asesoría Jurídica, Oficinas Territoriales, así como la Unidad de Juego y Espectáculos de la Ertzaintza).



JOKO-JARDUERAK 2018AN LAS ACTIVIDADES DE JUEGO 2018

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA / TOTAL
EMPRESA OPERADOREAK / EMPRESAS OPERADORAS				
"B" makinak / Máquinas "B"	51	145	69	265
"C" makinak / Máquinas "C"	0	1	1	2
Apustu-makinak / Máquinas de apuestas	0	2	1	3
Joko lokalak / Locales de juego	9	46	32	87
JOKO-MAKINETARAKO BAIMENAK / PERMISOS MÁQUINAS DE JUEGO				
"BH" ostalaritza-baimenak / Permisos "BH" Hostelería	1.277	4.600	2.273	8.150
"BS" Areto-baimenak / Permisos "BS" Salones	389	1.398	817	2.604
"BG" Bingo-baimenak / Permisos "BG" Bingo	21	56	13	90
"C" Kasino-baimenak / Permisos "C" Casino	0	67	57	124
"P" Apustu-baimenak / Permisos "P" Apuestas	394	1.057	665	2.116
Apustu-baimenak apustu-lokaletan eta gaitutako lokaletan / Permisos de apuestas en Locales de apuestas y habilitados	127	438	249	814
Apustu-baimenak ostalaritzan eta bestelakoetan / Permisos de apuestas en Hostelería y otros	267	619	416	1.302
BINGOAK / BINGOS	3	7	3	13
Edukiera / Aforo	1.153	2.294	1.135	4.582
JOKO-ARETOAK / SALONES DE JUEGO	34	112	64	210
Gaitutako apustu-lokala / Habilitado local de apuestas	9	17	9	35
KASINOAK / CASINOS	0	1	1	2
Edukiera / Aforo	3	600	620	1.220
APUSTU-LOKALAK / LOCALES DE APUESTAS	3	19	10	32
HIPIKAKO APUSTUAK (ENPRESAK) / APUESTAS HÍPICAS (EMPRESAS)	0	0	1	1
Zozketak / Rifas				17
Ausazko konbinazioak / Combinaciones aleatorias				90

1.2 MATERIALAREN HOMOLOGAZIOA

Jokoko jarduerak garatzeko beharrezko material, sistema, makina, terminal, software-material, eta tresna guztiek homologatuta eta Jokoaren Erregistro Nagusian inskribatuta egon beharko dute. Betekizun bera bete beharko da horiek guztiak fabrikatzeko, ustiatzeko, merkaturatzeko eta lokaletan jartzeko.

1.2 HOMOLOGACIÓN DE MATERIAL

Todos los materiales, sistemas, máquinas, terminales, material software, instrumentos o materiales necesarios para el desarrollo de las actividades relacionadas con el juego deberán estar homologadas e inscritas en el Registro Central de Juego; siendo el mismo requisito necesario para su fabricación, explotación, comercialización e instalación en locales.

	2017	2018
“AR” makinaren modeloak / Modelos de máquinas “AR”	3	9
“B” makinaren modeloak / Modelos de máquinas “B”	159	135
“C” makinaren modeloak / Modelos de máquinas “C”	25	12
Sistema interkonektatuak / Sistemas interconectados	4	1
“B” makinaren merkataritza eta interkonexio sistemen-probak Pruebas comerciales máquinas “B” y sistemas de interconexión	19	11
“P” motako apustu-makinak / Máquinas de apuestas tipo “P”	0	0
GUZTIRA / TOTAL	210	168

1.3 JOKO-LOKALAK

1.3 LOCALES DE JUEGO

	GUZTIRA / TOTAL 2017	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA / TOTAL 2018
Kasinoak / Casinos	2	0	1	1	2
Bingoak / Bingos	14	3	7	3	13
Joko-aretoak / Salones de juego	206	34	112	64	210
Apustu-lokalak / Locales de apuestas	34	4	19	10	33
LOKALAK GUZTIRA / TOTAL LOCALES	256	41	139	78	258

258

Joko-lakalak 2018an
Locales de juego en 2018

1.4 APUSTU OROKORRAK

Jokoaren arloan apustu orokorren azpisektorea bereganatzen ari den interes ekonomikoa eta garrantzia direla eta, egokitzen joan da Euskal Autonomia Erkidegoan apustuen esleipendunak diren enpresen jardueraren gaineko datuak agertzea.

1.4 APUESTAS GENERALES

Dado el evidente interés económico y la importancia que el subsector de las apuestas generales está cobrando dentro del sector del juego, se ha estimado oportuno reflejar los datos referidos a la actividad económica de las empresas adjudicatarias de apuestas en el País Vasco.

2018KO DATUAK GUZTIRA DATOS TOTALES 2018

L. historikoen eta lokal/kanal-motaren arabera / Por T.H. y tipo de local/canal		Apustu kop. nº apuestas	Bildutako dirua Recaudación	Sariak Premios	Garbia Neto
ARABA	Apustu-lokala Local de apuestas	358.348	4.093.010€	3.590.206€	502.804€
	Gaitutako aretoak Salón Habilitados	451.063	3.597.514€	3.043.410€	554.104€
	Kornerrak / Corners	1.427.416	12.456.027€	10.754.141€	1.701.886€
	Ostalaritza / Hostelería	2.476.714	16.405.455€	13.625.235€	2.780.220€
	Online kanala / Canal online	1.340.444	22.717.012€	20.655.436€	2.061.576€
BIZKAIA	Apustu-lokala Local de apuestas	2.764.596	20.865.524€	17.979.290€	2.886.233€
	Gaitutako aretoak Salón Habilitados	616.648	6.168.865€	5.261.193€	907.672€
	Kornerrak / Corners	4.812.139	35.567.479€	29.569.790€	5.997.689€
	Ostalaritza / Hostelería	7.229.873	42.739.024€	35.094.652€	7.644.373€
	Online kanala / Canal online	4.850.068	70.325.287€	63.155.758€	7.169.529€
GIPUZKOA	Apustu-lokala Local de apuestas	1.068.109	11.655.001€	10.168.302€	1.486.699€
	Gaitutako aretoak Salón Habilitados	266.004	3.507.941€	2.987.634€	520.308€
	Kornerrak / Corners	2.209.061	19.832.463€	16.704.187€	3.128.276€
	Ostalaritza / Hostelería	4.158.385	31.359.569€	25.755.055€	5.604.514€
	Online kanala / Canal online	3.499.545	53.571.940€	47.964.803€	5.607.137€
GUZTIRA / TOTAL		37.528.413	354.862.111€	306.309.091€	48.553.020€

1.5 DIRU SARRERAK / TASAK

Aurten ere sartu ditugu Joko eta Ikuskizun Zuzendari-
tzak sortutako diru-sarrerei buruzko datuak; hain zuzen,
administrazio-tasengatiko bilketari loturikoak (fiskalak ez
direnak). Datuen azterketatik ondorioztatzen da, lurralde
historikoaren ikuspuntutik, Bizkaia dela diru gehien
biltzen duen lurraldea, beste bi lurraldeetako bilketen
batura ere gaindituta.

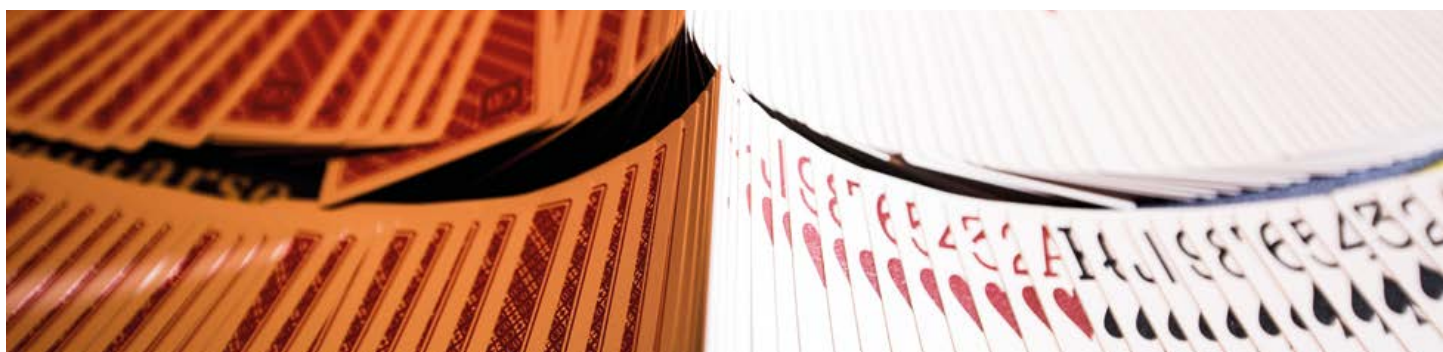
1.5 INGRESOS / TASAS

También este año hemos incluido los datos referidos a
ingresos generados por la Dirección de Juego y Espec-
táculos referidos a la recaudación por tasas adminis-
trativas (no fiscales). Del estudio de los datos se infiere
que, desde el punto de vista territorial es Bizkaia el te-
rritorio que recauda más cantidad, incluso superando la
suma de las recaudaciones de los otros dos territorios.

JOKO-JARDUERAK 2018AN
LA ACTIVIDADES DE JUEGO 2018

ZENTRO KUDEATZAILEA CENTRO GESTOR	2017KO ZENBATEKOA IMPORTE 2017	2018KO ZENBATEKOA IMPORTE 2018
ARABA	9.457,24€	9.328,60€
BIZKAIA	100.090,75€	94.019,42€
GIPUZKOA	30.714,63€	24.447,32€
BESTEAK / OTROS ⁽¹⁾	36.534,04€	26.868,23€
GUZTIRA / TOTAL	176.796,66€	154.663,57€

(1) Egoitza fiskala Euskal Autonomia Erkidegotik kanpo duten enpresak. / Empresas cuyo domicilio fiscal está fuera de la CAPV.

177mil€
Tasen ondoriozko diru sarrerak 2017an
Ingresos por tasas en 2017
155mil€
Tasen ondoriozko diru sarrerak 2018an
Ingresos por tasas en 2018


1.6 IZAPIDETUTAKO ZEHAPEN ESPEDIENTEAK ETA ERREKURTSOAK

JOKO ETA IKUSKIZUN ZUZENDARITZAKO LEGE AHOLKULARITZA ARLOAN 2018. URTEAN IZAPIDETUTAKO ESPEDIENTEAK

Hurrengo tauletan agertzen dira Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzako Lege Aholkularitza Arloan izapidetutako espediente guztiak, mota hauek bereizita:

- Lege hauen aurkako arau-hausteen ondoriozko zehapen-espedienteak: Jokoa Arautzeko azaroaren 8ko 4/1991 Legea, Ikuskizunei eta Jolas Jardueri buruzko abenduaren 23ko 10/2015 Legea eta kirol-ikuskizunetan egon daitezkeen Indarkeria, Arrazakeria, Xenofobia eta Intolerantziaren aurkako uztailaren 11ko 19/2007 Legea.
- Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzaren eskumeneko gaitan emandako ebazpenen kontra jarritako gora jotzeko errekurtsoen ebazpena.

1.6 EXPEDIENTES SANCIONADORES Y RECURSOS TRAMITADOS

EXPEDIENTES TRAMITADOS EN EL ÁREA DE ASESORÍA JURÍDICA DE LA DIRECCIÓN DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS DURANTE EL AÑO 2018

Se exponen en las siguientes tablas la totalidad de expedientes tramitados en el área de asesoría jurídica de la Dirección de Juego y Espectáculos, diferenciando los siguientes tipos:

- Expedientes sancionadores por infracciones a la Ley 4/1991, de 8 de noviembre, de Reguladora del Juego, a la Ley 10/2015, de 23 de diciembre, de Espectáculos y Actividades Recreativas y a la Ley 19/2007, de 11 de julio, contra la Violencia, el Racismo, la Xenofobia y la Intolerancia en el deporte.
- Resolución de los recursos de alzada interpuestos contra las Resoluciones dictadas en materias de la competencia de la Dirección de Juego y Espectáculos.

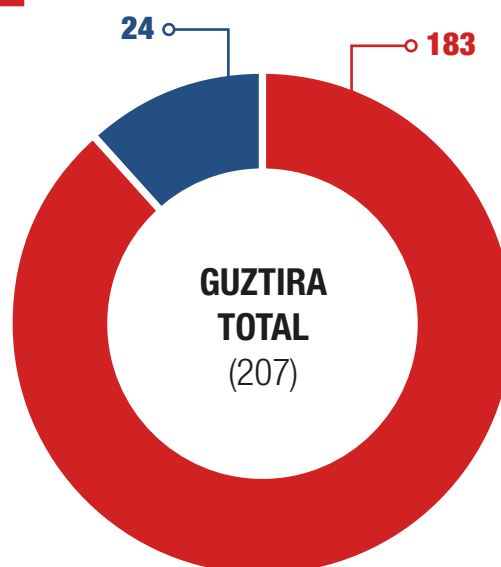


ZEHAPEN-ESPEDIENTEAK

207

2018ko zehapen espediente guztiak
Total de expedientes sancionadores en 2018

- 2018an hasitako espedienteak
Expedientes iniciados 2018
- Aurreko urtetan hasitako espedienteak
Expedientes iniciados en años anteriores

EXPEDIENTES SANCIONADORES

1.7 JOKOAREN ARLOKO ZEHAPEN-ESPEDIENTEAK

Joko eta Ikuskizunen Zuzendaritzan 2018an izapidetutako espedienteetatik, 45 (%21,74) jokoko arau-hausteei dagozkie, Jokoa arautzeko 4/1991 Legearenak, hain zuzen ere. Hurrengo tauletan espedienteak banakatzen dira, ekintzen izaerari eta arau-haustearen larritasunari erreparatuta. Halaber, esaten da bi espedientetan kautela-neurriak hartu zirela, joko-elementuak zigilatuz, eta lau adindunen zehapen-espediente hasi ditugula, joko-aretoan egoteagatik edo jokatzeagatik, 10/2015 Legea, Ikuskizun eta Jolas-jarduerena, urratuz.

1.7 EXPEDIENTES SANCIONADORES EN MATERIA DE JUEGO

Del total de expedientes sancionadores tramitados en 2018 en la Dirección de Juego y Espectáculos 45 (el 21,74%) se corresponden con infracciones en materia de juego de la Ley 4/1991 Reguladora del Juego. Se desglosan en las tablas siguientes los expedientes atendiendo a la naturaleza de los hechos, y la gravedad de la infracción. Asimismo se señala que en dos expedientes se adoptaron medidas cautelares de precinto de elementos de juego, y que se han incoado 4 expedientes sancionadores a menores por presencia y/o juego contraviniendo la Ley 10/2015 de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas.

2018KO JOKOAREN ARLOKO ZEHAPEN ESPEDIENTE GUZTIAK	49
TOTAL DE EXPEDIENTES SANCIONADORES EN MATERIA DE JUEGO EN 2018	
2018AN HASITAKO ESPEDIENTEAK / EXPEDIENTES INICIADOS 2018	40
2017an ebatzitakoak / Resueltos en 2018	26
2017an ebatzi gabe daudenak / Pendientes de resolución en 2018	14
AURREKO URTETAN HASITAKO ESPEDIENTEAK / EXPEDIENTES INICIADOS EN AÑO ANTERIORES	9

ARAU-HAUSTE DIREN EGINTZEN ONDORIOZ IZANDAKO ESPEDIENTE GUZTIAK TOTAL DE EXPEDIENTES POR HECHOS CONSTITUTIVOS DE INFRACCIÓN	49
Legez kontrako jokoa / Juego ilegal	2
Joko debekatua/ Juego prohibido	1
Adingabeei jokatzeko uztea / Permitir juego a menores	11
Adingabeak egotea / Presencia de menores	8
Adingabeak sartzea edota jokatzeko, 10/2015 Legearen arabera / Acceso y/o juego de menores según Ley 10/2015	4
Ixteko ordutegi ez betetzea / Incumplimiento horario de cierre	11
Makinetan irregulartasunak / Irregularidades en máquinas	4
Ausazko konbinazioa / Combinación aleatoria	2
Joko-lokaletan seguritateko neurriak ez betetzea / Incumplimiento de medidas de seguridad en locales de juego	1
Akzioak eskualdatzea / Transmisión de acciones	1
Dokumentaziorik aurkeztu gabe abiaraztea / Puesta en funcionamiento sin presentación de documentación	1
Administrazio-baldintzak ez betetzea / Incumplimiento de requisitos administrativos	3

ARAU-HAUSTEAREN ARABERAKO ESPEDIENTE GUZTIAK TOTAL DE EXPEDIENTES POR TIPO DE INFRACCIÓN	49
Oso larriak / Muy graves	13
Larriak / Graves	32
Arinak / Leves	4

GORA JOTZEKO ERREKURTSOEN ESPEDIENTEAK

EXPEDIENTES DE RECURSOS DE ALZADA

2018AN EBATZITAKO GORA JOTZEKO ERREKURTSOAK RECURSOS DE ALZADA RESUELTOS EN 2018	3
Zehatzaileak ez diren ebazpenen kontrakoak / Contra resoluciones no sancionadoras	3
Baiesleak / Estimatorios	1
Partzialki baiesleak / Estimación parcial	1
Ezesleak / Desestimatorios	1

1.8 IKUSKARITZA LANA (ERTZAINZAREN JOKO ETA IKUSKIZUN UNITATEA)

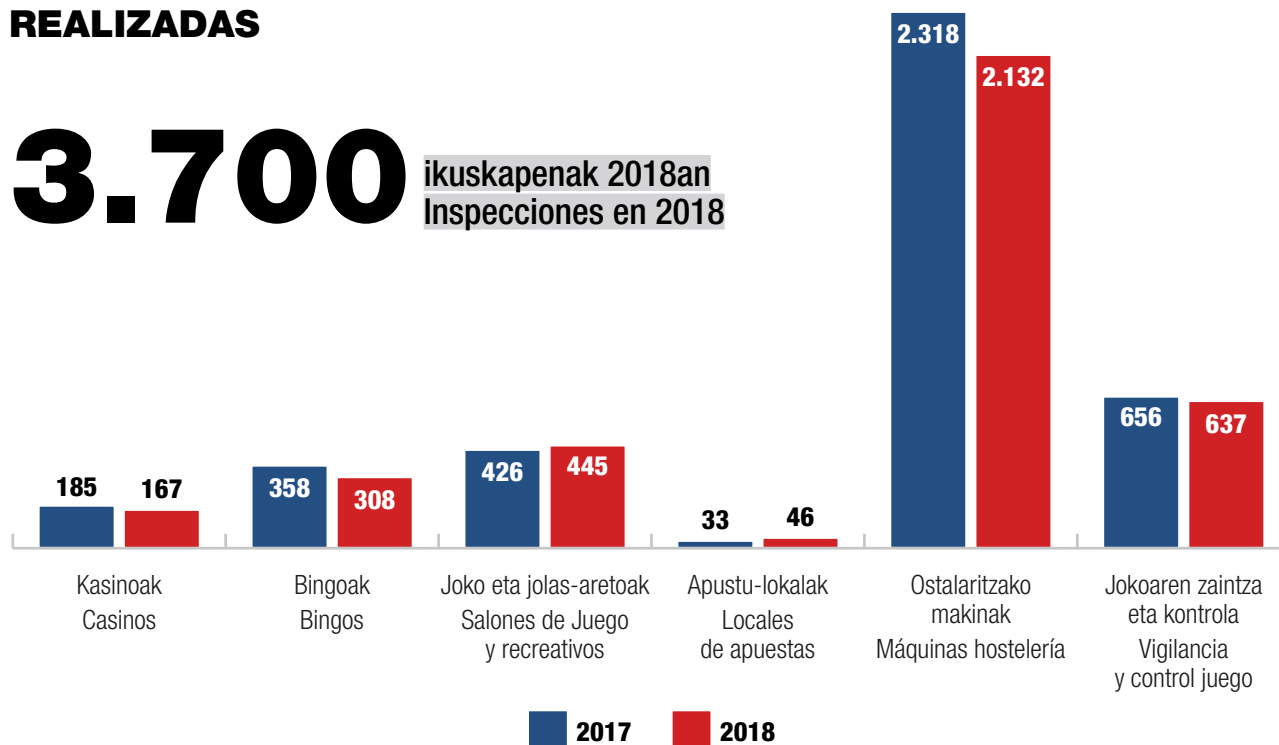
Lokaletako segurtasunaren ikuskapenen barruan jasota daude alde batetik, segurtasun-baldintzen mantentzen buruzko urteroko ikuskapenak, joko-lokal mota bakoitzari dagokion erregelamendu espezifikoari buruzkoak eta funtzionatzen dauden joko-lokaletan eraberritze-lanik ez dagoela egiaztatzeko ikuskapenak.

1.8 ACTIVIDAD INSPECTORA (UNIDAD DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS DE LA ERTZAINZA)

Las inspecciones de seguridad de los locales de juego engloban tanto las anuales sobre el mantenimiento de las condiciones de seguridad y reglamentación específica para cada tipo de local de juego y constatación de la inexistencia de obras de reforma en aquellos que se encuentran en funcionamiento.

EGINDAKO IKUSKAPENAK INSPECCIONES REALIZADAS

3.700 ikuskapenak 2018an
Inspecciones en 2018



252 Segurtasun-ikuskapenak joko-lokaletan 2018an
Inspecciones seguridad en locales de juego en 2018

2 IKUSKIZUNAK

2.1 DATU ESTATISTIKOAK

Xedea da Euskal Autonomia Erkidegoan garatzen diren jendaurreko ikuskizunak eta jolas-jarduerak arautzea, eta ezartzea zein baldintza eta betekizun izan behar dituzten ikuskizun edo jarduerok eskaintzen dituzten leku irekiek eta establezimendu publikoek, berdin izanik haien titular edo antolatzaileak erakunde publikoak edo pertsona fisikoak edo juridiko pribatuak diren, irabazteko asmorik duten ala ez, edo jarduera edo ikuskizunak instalazio finko, eramangarrietan edo desmontagarrietan eta etengabe edo aldi baterako antolatzen diren.

2 ESPECTÁCULOS

2.1 DATOS ESTADÍSTICOS

El objeto es la regulación de los espectáculos públicos y de las actividades recreativas que se desarrollen en el territorio de la Comunidad Autónoma de Euskadi, así como de las condiciones y requisitos que deben reunir los establecimientos públicos y espacios abiertos donde aquellos se celebren o realicen, sean sus titulares u organizadores entidades públicas o personas físicas o jurídicas privadas, tengan o no finalidad lucrativa, se realicen en instalaciones fijas, portátiles o desmontables, así como de modo habitual u ocasional.

IKUSKIZUNEN ETA JOLAS-JARDUEREN LOKALAK, EUSKO JAURLARITZAK KONTROLATU BEHAR DITUENAK (EDUKIERA >700 PERTSONA ETA ZEZEN-PLAZAK)

LOCALES DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS CUYO CONTROL CORRESPONDE AL GOBIERNO VASCO (AFORO >700 PERSONAS Y PLAZAS DE TOROS)

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA / TOTAL
Dantzalekuak, diskotekak / Salas de fiestas, discotecas	1	7	1	9
Zinemak, antzokiak / Cines, teatros	4	15	7	26
Museoak eta Erakusketa-aretoak / Museos y Salas de exposiciones	4	9	5	18
Azoka-esparru eta/edo kongresuena / Recinto ferial y/o de congresos	1	4	0	5
Futbol-zelaiak / Campos de fútbol	10	34	9	53
Pilotalekuak / Frontones	1	10	13	24
Kirol-barrutiak / Complejos deportivos	3	0	9	12
Kiroldegiak / Polideportivos	8	47	24	79
Beste kirol-instalazio batzuk / Otras instalaciones deportivas	0	0	3	3
Zezen-plaza iraunkorrak / Plazas de toros permanentes	1	4	4	9
Bestelako lokalak / Locales varios	9	0	3	12
GUZTIRA / TOTAL	42	130	78	250

JOKO ETA IKUSKIZUN ZUZENDARITZAK BAIMENDUTAKO IKUSKIZUNAK ETA JARDUERAK

ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES AUTORIZADOS POR LA D.J.E.

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	2017	2018
Zezen-ikuskizun nagusiak / Taurinos generales	0	17	14	25	31
Usadiozko zezen-ikuskizunak / Taurinos tradicionales	42	18	90	145	150
Bestelako zezen-ikuskizunak (Errekortadoreak / Otros taurinos (Recortadores)	0	0	0	2	
Plaza berriro irekitzea / Reapertura plaza	0	3	2	5	5
Birsalmenta / Reventa	0	1	0	1	1
Piroteknia-artifizioak / Artificios pirotécnicos	11	44	41	87	96
Kontzertuak, jaialdiak / Conciertos, Festivales	12	17	37	66	66
Bestelako jolas-jarduerak / Actividades recreativas varias	42	194	20	381	256
Ordutegi-luzapenak / Ampliaciones de horario	3	10	2	17	15
GUZTIRA / TOTAL	110	304	206	729	620



2.2 IKUSKIZUN ARLOAN IZAPIDETUTAKO ZEHAPEN ESPEDIENTEAK

Ikuskizun publikoen eta jolas-jardueren arloan guztira 158 zehapen-espeditu dira.

Arlo honetan izapidetutako espeditu kopurua apenas aldatu da, iazkoekin alderatuta; horrela, bortizkeria, arrazismoa, xenofobia eta intolerantziaren kontrako uztailaren 11ko 19/2007 Legearen arau-haustea gutxitu egin dira (%26); bestalde, segurtasun-neurriak ez betetzea-gatik espedituak igo egin dira.

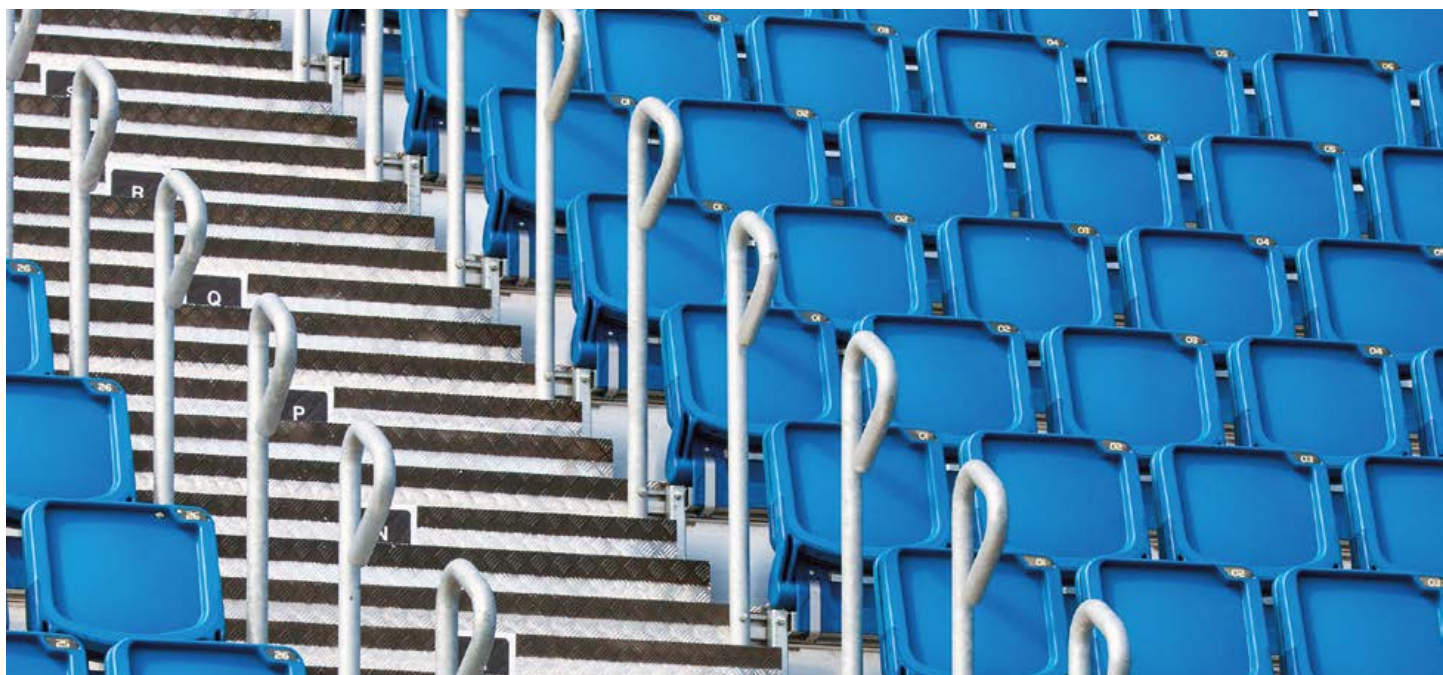
Espedituak hurrengo tauletan daude banakatuta egintza-mota, arau-haustaren larritasuna eta egintzak zein lurralde historikotan gauzatu ziren kontuan izanda.

2.2 EXPEDIENTES SANCIONADORES TRAMITADOS EN MATERIA DE ESPECTÁCULOS

En el área de espectáculos públicos y actividades recreativas se han tramitado un total de 158 expedientes sancionadores.

El número de expedientes tramitados en esta materia se ha mantenido prácticamente invariable con respecto a los tramitados el año anterior, dándose una disminución del 26% en el número de expedientes tramitados por infracciones a la ley 19/2007, de 11 de julio, contra la violencia, el racismo, la xenofobia y la intolerancia en el deporte; por otro lado, se da un incremento en el número de expedientes debidos a incumplimientos de medidas de seguridad.

Se desglosan en las tablas siguientes los expedientes atendiendo a la naturaleza de los hechos, la gravedad de la infracción y al Territorio Histórico donde se cometieron.



IKUSKIZUN ARLOAN IZAPIDETUTAKO ZEHAPEN ESPEDIENTEAK EXPEDIENTES SANCIONADORES TRAMITADOS EN MATERIA DE ESPECTÁCULOS

2018KO IKUSKIZUN ARLOKO ZEHAPEN ESPEDIENTE GUZTIAK	158
TOTAL DE EXPEDIENTES SANCIONADORES EN MATERIA DE ESPECTÁCULOS EN 2018	
2017AN HASITAKO ESPEDIENTEAK / EXPEDIENTES INICIADOS 2018	143
2018an ebatzitakoak / Resueltos en 2018	85
2018an ebatzi gabe daudenak / Pendientes de resolución en 2018	73
AURREKO URTETAN HASITAKO ESPEDIENTEAK / EXPEDIENTES INICIADOS EN AÑO ANTERIORES	15
ARAU-HAUSTE DIREN EKINTZEN ONDORIOZ IZANDAKO ESPEDIENTE GUZTIAK	158
TOTAL DE EXPEDIENTES POR HECHOS CONSTITUTIVOS DE INFRACCIÓN	
KIROLEKO INDARKERIA / VIOLENCIA EN EL DEPORTE	101
Antolatzailearen arau-haustea / infracción del organizador	5
Kirol-barrutian ikuslearen arau-hustea / Infracción del espectador en recinto deportivo	44
Inguruetan ikuslearen arau-hustea / Infracción del espectador en aledaños	49
Largetsitakoak / Sobreseídos	3
ORDUTEGI EZ BETETZEA / INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	4
SARREREN BIRSALMENTA / REVENTA DE ENTRADAS	9
Zezenak / Toros	6
Kirola / Deporte	2
Futbola / Fútbol	2
Largetsitakoak / Sobreseídos	1
SEGURTASUN NEURRIAK / MEDIDAS DE SEGURIDAD	24
Ebakuazio-bideetan irregulartasuna / Irregularidades en las vías de evacuación	3
Segurtasun-araudia behin baino gehiagotan ez betetzea / Incumplimientos múltiples de la normativa de seguridad	19
Largetsitakoak / Sobreseídos	2
ZEZEN-IKUSKIZUNAK / TAURINOS	5
Nagusiak / Generales	3
Usadiozkoak / Tradicionales	2
EDUKIERA / AFORO	1
SARRERA UKATZEA / DERECHO DE ADMISIÓN	2
BAIMENA GABEKO IKUSKIZUNA / ESPECTÁCULO SIN AUTORIZACIÓN	1

IKUSKIZUNAREKIN LOTUTAKO ELEMENTUETAN IRUZURRA EGITEA FRAUDE EN LOS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL ESPECTÁCULO	3
Ikuskizuna egiteko baldintzak ez betetzea / Incumplir las condiciones de celebración del espectáculo	1
Largetsitakoak / Sobreseídos	2
MENORES / ADIN GABEAK	5

ARAU-HAUSTEAREN ARABERAKO ESPEDIENTE GUZTIAK TOTAL DE EXPEDIENTES POR TIPO DE INFRACCIÓN

	2017	2018
	159	158
Oso larriak / Muy graves	6	2
Larriak / Graves	14	56
Arinak / Leves	107	50
Largetsitakoak / Sobreseídos	13	10
2018an ebatzi gabekoak / Pendientes de resolución en 2018	19	73

ARAU-HAUSTEA EGIN ZEN LURRALDEAREN ARABERAKO ESPEDIENTE GUZTIAK TOTAL EXPEDIENTES POR TERRITORIO

	2017	2018
	159	158
Araba	32	27
Bizkaia	102	92
Gipuzkoa	25	39



2018AN EBATZITAKO GORA JOTZEKO ERREKURTSOA

RECURSOS DE ALZADA EN 2018

2018AN EBATZITAKO GORA JOTZEKO ERREKURTSOAK RECURSOS DE ALZADA RESUELTOS EN 2018	6
Ebazpen zehatzaileen kontrakoak / Contra resoluciones sancionadoras	6
Epez kanpo aurkezteagatik ez onartuak / Inadmitidos por fuera de plazo	3
Ezesleak / Desestimatorios	3

2018an bi administrazioarekiko auzi-errekurtsu jarri dira: tradiziozko zezen-ikuskizunen zehapen ebazpenaren kontra izan da bat; bestea, bortizkeria kirolean arloari dagokio.

Se han interpuesto durante 2018 dos recursos contencioso-administrativos contra resoluciones sancionadoras de espectáculo taurino tradicional, en un caso, y de violencia en el deporte, en el otro.

2.3 ERTZAINTZAK EMANDAKO ZERBITZU BEREZIENGATIK ORDAINDU BEHARREKO TASAREN LIKIDAZIO ESPEDIENTEAK

Ertzaintzak emandako zerbitzu bereziengatik ordaindu beharreko tasaren likidazioa. Tasa hori sortu berria da abenduaren 23ko 10/2015 Legeak, Jendaurreko Ikuskizunen eta Jolas Jarduerenak, bere Azken Xedapenetatik Bigarreanean ezarritakoa betetzeko; Izan ere, horren bidez aldatzen dira Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren Tasa eta Prezio Publikoei buruzko Legea onartzeko den irailaren 11ko 1/2007 Legegintzako Dekretua, 2016an likidazioa egiten hasi zen.

Likidazio horiek honekin batera doan taularen arabera egin dira. Horretan agertzen dira Lege horren 111 sepiets artikulua barruko A) kasua, hau da, irabazteko asmoarekin antolatutako jendaurreko ikuskizun jendetsu baterako behar diren zerbitzu bereziak, eta C) kasua (herriz kanpoko bideei eragiten dieten kirol probetan edo hirigunean eragin handiagoa daukaten

2.3 EXPEDIENTES DE LIQUIDACIÓN DE LA TASA POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALES DE LA ERTZAINTZA

Liquidación de la tasa por prestación de servicios especiales de la Ertzaintza, tasa de nueva creación en aplicación de lo previsto en la Disposición Final Segunda de la Ley 10/2015, de 23 de diciembre, de espectáculos públicos y actividades recreativas, por la que se modifica el Decreto Legislativo 1/2007, de 11 de septiembre, de aprobación de la Ley de Tasas y Precios Públicos de la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco, que se comenzó a liquidar en 2016.

Dichas liquidaciones se han realizado conforme a la tabla adjunta. donde se diferencian el supuesto A) del artículo 111 sepiets de la citada norma, a saber, servicios especiales motivados por un espectáculo público de concurrencia masiva organizado con ánimo lucrativo, y el supuesto C) (la escolta, vigilancia y protección de pruebas deportivas que afecten

kirol-probetan eskolta-, zaintza- eta babes-lanak egitea); baina ez da likidaziorik agertzen B) kasurako (zinemako, publizitateko, telebistako edo bestelako filmaketetan, Ertzaintzak antolatze- eta zaintze-lanak egitea, leku eta bide publikoetako zirkulazio normalari eragiten zaionean).

a vías interurbanas o que tengan más incidencia en el núcleo urbano), no dándose ningún supuesto de liquidación por el supuesto B) (la regulación y la vigilancia por la Ertzaintza en filmaciones cinematográficas, publicitarias, televisivas o de cualquier otro tipo, cuando afecte a la circulación normal por espacios y vías públicas).

2018KO TASA ERTZAINZAK EMANDAKO ZERBITZU BEREZIENGATIK TASA POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA ERTZAINZA EN 2018

EGINDAKO LIKIDAZIO-KOPURUA / NÚMERO DE LIQUIDACIONES PRÁCTICADAS	28
A kasua / Supuesto A	7
C kasua / Supuesto C	21
Bildutako zenbatekoa / Importe recaudado	99.594,22 €



2.4 JOKO ETA IKUSKIZUN ZUZENDARITZAREN IKUSKARITZA LANA

EGINDAKO IKUSKAPENAK

2.4 ACTIVIDAD INSPECTORA DE LA DIRECCIÓN DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS

INSPECCIONES REALIZADAS

IKUSKIZUN ARLOKO JARDUERA ACTIVIDAD EN EL ÁREA ESPECTÁCULOS

	2017	2018
Ikuskizun eta jolas-jardueretarako lokalei buruzko txostenak / Informes sobre locales de espectáculos y AARR (requerimientos)	5	6
Baimendutako jarduerari buruzkoak / Sobre actividades autorizadas	525	535
GUZTIRA / TOTAL	530	541

ESTABLEZIMENDUAREN JARDUERA / LIZENTZIA

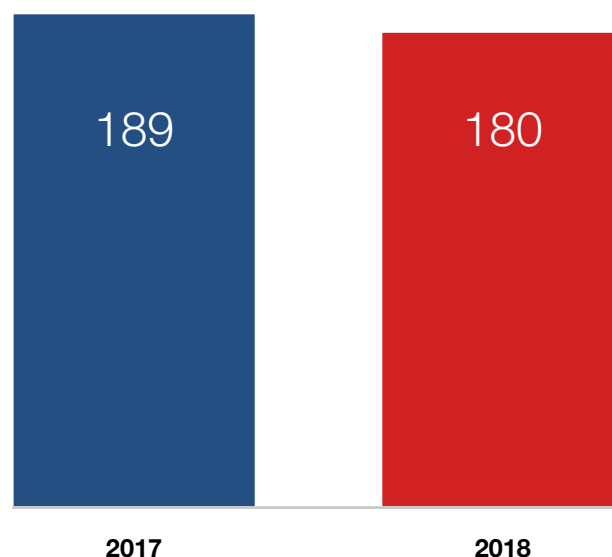
Ikuskizun eta jolas-jardueren arloan, gaitzen duen tutuluaren babesean, lokalei eta instalazioei baimendutako jardueraren zaintza eta kontrola.

ACTIVIDAD / LICENCIA DE ESTABLECIMIENTO

Vigilancia y control de la actividad autorizada a los locales e instalaciones en materia de Espectáculos y Actividades Recreativas amparadas en su título habilitante.

SEGURTASUN- IKUSKAPENAK INSPECCIONES SEGURIDAD

Ikuskizun eta jolas-jardueretarako lokalak
Locales de espectáculos y actividades
recreativas



ESTABLEZIMENDUAREN JARDUERA / LIZENTZIA

Ikuskizun eta jolas-jardueren arloan, gaitzen duen tutu-luaren babesean, lokalei eta instalazioei baimendutako jardueraren zaintza eta kontrola.

ACTIVIDAD / LICENCIA DE ESTABLECIMIENTO

Vigilancia y Control de la actividad autorizada a los locales e instalaciones en materia de Espectáculos y Actividades Recreativas amparadas en su título habilitante.

JARDUERAREN IKUSKAPENAK INSPECCIONES ACTIVIDAD

	2017	2018
Azoka eremuak, erabilera anitzekoak, museoak eta erakusketa aretoak / R. FERIALES, multiusos, museos y salas exposiciones	40	37
Zinemak eta antzokiak / Cines y teatros	84	80
Kontzertu aretoak, dantzalekuak eta diskotekak / Salas conciertos, fiesta y discotecas	93	74
Futbol zelaiak / Campos de fútbol	142	129
Kirol barrutiak / Kiroldegiak / Complejos deportivos / polideportivos	161	151
Pilotalekuak / Frontones	24	20
Zezen-plazak / Plazas de toros	28	27
Baimen beharrik ez duten beste batzuk / Otros sin necesidad de autorización	16	15
GUZTIRA / TOTAL	588	533

ADMINISTRATIBOAK / IKUSKIZUN PUBLIKOAK**ADMINISTRATIVAS / ESPECTÁCULOS PÚBLICOS**

IKUSKIZUN PUBLIKOEN ZAINZA ETA KONTROLA VIGILANCIA Y CONTROL ESPECTÁCULOS PÚBLICOS

	2017	2018
Baimendutako birsalmentari buruzko txostenak / Informes reventa autorizada	1	1
Ikuskizunetarako lokalen ordutegiaren kontrola / Control horario locales de espectáculos	34	26
Ordutegi aldaketen txostenak / Informes modificación horarios	2	2
Zehapen espedienteengatiko berrespenak / Ratificaciones por expediente sancionador	4	8
Baieztapenak/errekerimenduak / Constataciones/requerimientos varios	0	10
GUZTIRA / TOTAL	41	47

2.5 ZEZEN ARLOKO JARDUERA

Kasu hauetan behar da Administrazioaren aldez aurreko baimena:

Zezen-ikuskizun eta zezenketetarako, salbu eta erregelamenduz ezartzen denean horiek egiteko aldez aurreko jakinarazpena aurkeztu behar dela.

2.5 ACTIVIDAD TAURINA

Requieren de autorización administrativa previa:

Los espectáculos y festejos taurinos, salvo en los casos en los que reglamentariamente se establezca la previa presentación de comunicación previa ante la misma.

2017 – 2018 ALDIKO ZEZEN IKUSKIZUNEN KONPARAZIO TAULA COMPARATIVA TAURINOS GENERALES 2017 – 2018

	2017	2018
Zezenketak / Corridas	15	18
Burtzi-zezenketak / Corridas rejones	1	2
Pikatzailedun nobilladak / Novilladas con picadores	1	0
Pikatzailerik gabeko nobilladak / Novilladas sin picadores	4	9
Nobillada mistoa / Novillada mixta	1	0
Jaialdiak / Festivales	3	2
GUZTIRA / TOTAL	25	31



2.6 IKUSKIZUN ARLOKO TASEN ONDORIOZKO DIRU SARRERAK

Gehitu dira Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzak sortutako diru-sarrerei buruzko datuak; hain zuzen, administrazio-tasengatiko bilketari loturikoak.

2.6 INGRESOS POR TASAS EN MATERIA DE ESPECTÁCULOS

Se han incluido los datos referidos a ingresos generados por la Dirección de Juego y Espectáculos referidos a la recaudación por tasas administrativas.

TASA-KOPURUA NÚMERO DE TASAS

ARABA

Urtea / Año	2017	2018
Ordutegien luzapena / Ampliación Horarios	2	4
Piroteknikoak / Pirotécnicos	0	0
Esparru itxiak / Recintos Cerrados	12	17
Zezen-ikuskizun nagusiak / Taurinos Generales	0	0
Usadiozko zezen-ikuskizunak / Taurinos Tradicionales	1	2
TASEN GUZTIZKO KOP. / TOTAL Nº TASAS	15	23

TASEN ZENBATEKOA IMPORTE DE LAS TASAS

ARABA

Urtea / Año	2017	2018
Ordutegien luzapena / Ampliación Horarios	141,27€	667,74€
Piroteknikoak / Pirotécnicos	0	0
Esparru itxiak / Recintos cerrados	638,10€	904,31€
Zezen-ikuskizun nagusiak / Taurinos generales	0	0
Usadiozko zezen-ikuskizunak / Taurinos tradicionales	53,35€	108,30€
TASEN GUZTIZKO KOP. / TOTAL Nº TASAS	832,72€	1.680,35€



BIZKAIA		GIPUZKOA		GUZTIRA TOTAL	GUZTIRA TOTAL
2017	2018	2017	2018	2017	2018
6	10	2	7	10	21
3	1	2	2	5	3
16	17	23	24	51	58
5	6	2	2	7	8
7	6	1	2	9	10
30	37	37	40	82	100

BIZKAIA		GIPUZKOA		GUZTIRA TOTAL	GUZTIRA TOTAL
2017	2018	2017	2018	2017	2018
846,88€	1.372,46€	355,60	1.263,29€	1.343,75€	3.303,49€
426,66€	144,35€	284,44	288,70€	711,10€	433,05€
850,45€	920,55€	1.221,80	1.267,12€	2.710,35€	3.091,98€
3.697,85€	3.753,36€	1.991,15	2.165,43€	5.689,00€	5.918,79€
373,45€	324,90€	53,35	92,06€	480,15€	525,26€
6.195,29€	6.515,62€	3.906,34	5.076,60€	10.934,35€	13.272,57€



SEGURTASUNA KOORDINATZEKO ZUZENDARITZA

DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN DE SEGURIDAD



AURKIBIDEA

ÍNDICE

1. ARAUBIDE JURIDIKO PUBLIKOAREN ARLOA
2. DISZIPLINA ERREGIMEN ARLOA
3. EKINBIDE
4. AZTERLANEN ETA ANALISIEN DIBISIOA
5. UDALTZAINGOAK KOORDINATZEKO ARLOA
6. ESTATUAREKIKO HARREMANAK
7. EUSKADIKO SEGURTASUN PUBLIKOKO PLANA
8. IDAZKARITZA NAGUSIA

1. ÁREA DE RÉGIMEN JURÍDICO PÚBLICO
2. ÁREA DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO
3. EKINBIDE
4. DIVISIÓN DE ESTUDIOS Y ANÁLISIS
5. ÁREA DE COORDINACIÓN DE POLICÍAS LOCALES
6. RELACIONES CON EL ESTADO
7. PLAN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE EUSKADI
8. SECRETARÍA GENERAL

1

ARAU BIDE JURIDIKO PUBLIKOAREN ARLOA

Araubide Juridiko Publikoaren Arloa arduratzen da zehapen-prozedura hauek izapidetzeaz: Segurtasun Pribatuari buruzko apirilaren 4ko 5/2014 Legeak (SPL) eta Herritarren Segurtasuna Babesteko martxoaren 30eko 4/2015 Lege Organikoak (HSBLO) tipifikatutako arau-hausteei dagozkienak. Lehendabiziko legearen barruan sartzen dira hauen portaerak: segurtasun pribatuko jardueretan ari diren enpresak, horrelako funtzioak betetzen dituzten langileak, zerbitzuon erabiltzaileak eta arlo horretako prestakuntza zentroak. Bigarren legean, berriz, hauekin lotutako arau-hausteak jasotzen dira: drogak izan eta kontsumitzea, armak izan eta erabiltzea, agintaritzako agenteekiko desobedientzia eta errespetu-faltak, desordena publikoak, biltzeko eskubidea...

Herritarrek babesteko arloan, prozedura zehatzaileen ia bi herenek daukate zerikusia drogak edukitzeagatik eta hartzeagatik (%51) eta armak edukitzeagatik eta erabiltzeagatik (%14) egindako arau-hauste larriekin. Gainerakoan, HSBLO indarrean jarri arte zigor-arloko delituak ziren bi arau-hauste nabarmentzen dira: agintaritzako agenteei desobedientzia erakusteagatik (%12) eta segurtasuneko indar eta taldeetako kideei errespeturik eta begirunerik ez erakusteagatik (%16) egindako arau-hauste larriak. Zuzendaritzan 2018an irekitako espedienteen %22k tokiko-polizien txostenetan zuten jatorria.

Herritarren Segurtasunari buruzko Legeari egindako arau-hausteengatik zigortutakoen %28k eta Segurtasun Pribatuari buruzko Legeari egindako arau-hausteengatik zigortutakoen %32k lege zurrerak diren murrizketekin ordaindu dituzte isunak. 2018an, 21 ebazpen zehatzaileren kontra (SPLren hamaika eta HSBLOren bost) aurkeztu dira administrazioarekiko auzi-errekurtsoak. Aldi berean, hamaika epai eman dira: bederatzik ebazpen zehatzailea berretsi dute, batek zati batean onetsi du errekurtoa (HSBLOrena) eta beste batek osorik onetsi du errekurtoa (SPLrena).

1

ÁREA DE RÉGIMEN JURÍDICO PÚBLICO

El Área de Régimen Jurídico Público se ocupa de la tramitación de los procedimientos sancionadores relativos a infracciones tipificadas en la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada (LSP) y la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de protección de la seguridad ciudadana (LOPSC). En la primera se incluyen conductas de empresas que desarrollan actividades de seguridad privada, del personal que desempeña ese tipo de funciones, de usuarios de estos servicios y de centros de formación en la materia. En la segunda, figuran infracciones relacionadas con la tenencia y consumo de drogas, la tenencia y utilización de armas, desobediencias y faltas de respeto a agentes de la autoridad, desórdenes, el ejercicio del derecho de reunión, etc.

En materia de seguridad ciudadana casi dos tercios de los procedimientos sancionadores se corresponden a infracciones graves relacionadas con tenencia y consumo de drogas (51%), y tenencia y utilización de armas (14%). Del resto destacan dos infracciones que hasta la entrada en vigor de la LOPSC eran constitutivas de ilícitos penales: la infracción grave de desobediencia a agentes de la autoridad (12%), y la leve de falta de respeto y consideración a miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad (16%). El 22% de los expedientes incoados en la Dirección durante el 2018 procedían de informes de las Policías Locales.

El 28% de los sancionados por infracciones de seguridad ciudadana y el 32% de los de seguridad privada han realizado el pago de las multas con las reducciones legalmente previstas. Durante el año 2018 se ha presentado recurso contencioso-administrativo contra 21 resoluciones sancionadoras (once de la LSP y cinco de la LOPSC). En este mismo periodo se han dictado once sentencias, nueve confirmando la resolución sancionadora, una parcialmente estimatoria del recurso (de la LOPSC) y otra estimatoria en su totalidad (de la LSP).

SPL-aren arau-hausteengatik
2018an hasitako espedienteak

74

Expedientes incoados en 2018
por infracciones a la LSP

HSBLO-AREN ARAU-HAUSTEENGATIK 2018AN HASITAKO ESPEDIENTEAK
EXPEDIENTES INCOADOS EN EL AÑO 2018 POR INFRACCIONES DE LA LOPSC

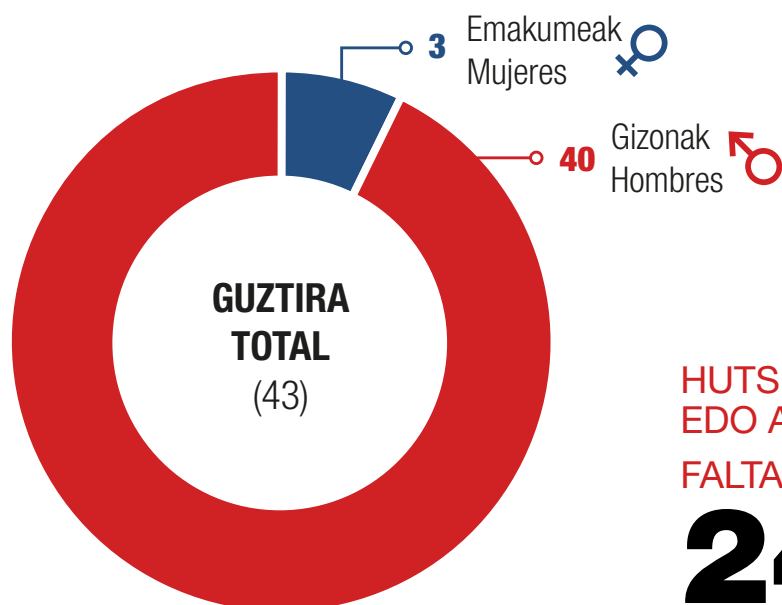
	ART.	ESP. / EXP.
DESOBEDIENTZIAK, ERRESISTENTZIAK / Desobediencias o resistencia la autoridad	36.6	686
FUNTZIOAK OZTOPATZEA / Obstrucción de funciones	36.4	16
Errespetua galtzea eta begirunerik ez izatea / Falta respeto o consideración	37.4	898
SEXU-ASKATASUNAREN AURKA ETA erakuspen-egintza lizuna / Contra la libertad sexual y exhibición obscena	37.5	22
desordena LARRIAK / Desórdenes graves		107
Ekitaldi publikoetan / En actos públicos	36.1	5
Kale edo establezimenduetan / En vías o establecimientos	36.3	102
Ondasunak kaltetu edo hondatzea / Daños o deslucimiento de bienes	37.13	69
BILERA / Reunión		35
Garapen nahasmendua / Perturbación desarrollo	36.8	9
9/83 LO ez betetzea / Incumplimiento LO 9/83	37.1	26
DROGAK / Drogas		2.861
Kontsumitzea edo edukitzea / Consumo o tenencia	36.16	2.850
Landatzea eta haztea / Plantación y cultivo ilícitos	36.18	10
Kontsumoa eta trafikoa onartzea / Tolerancia del consumo y tráfico en establecimientos públicos	36.19	1
Alkoholun edariak kontsumitzea / Consumo alcohol	37.17	11
Debekatutako armak, arautuak, lehergailuak eta piroteknia-gaiak / Armas prohibidas y reglamentadas, explosivos y artículos pirotécnicos	36.10/ 36.12	810
ARRISKUTSUAK DIREN OBJETUAK ERAKUSTEA / Exhibición objetos peligrosos	37.2	7
animalia KALTEGARRIAK EDO ABANDONATUAK / Animales dañinos o abandonados	37.16	19
HIGIEZINAK EDO BIDE PUBLIKOAK OKUPATZEA / Ocupación inmuebles o vía pública	37.7	3
DOKUMENTUEN ERREGISTROAK / Registros documentales		93
Ez egitea edo ez komunikatzea / Carencia o no comunicación	36.20	87
Irregularitasunak agiriak betetzean eta komunikatzean / Irregularidades en la cumplimentación y en la comunicación	37.9	6
Axolagabekeria dokumentazio pertsonalaren zaintzan / Negligencia en custodia de documentación personal	37.11	4
Segurtasun-perimetroAK KENTZEA / Remoción de perímetros de seguridad	37.15	4
GUZTIRA / TOTAL		5.645

2**DIZIPLINA
ARAUBIDEAREN ARLOA**

Diziplina Araubidearen Arloak diziplina-ahala baliatzea errazten du. Ahal horren titular da, Ertzaintzako langileen kasuan, Segurtasuneko sailburuordea (4/1992 Legea, uztailaren 17koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziari buruzkoa, eta 170/1994 Dekretua, maiatzaren 3koa, Euskal Herriko polizia kidegoen diziplina-erregimenaren Erregelamendua onartzen duena).

2**ÁREA DE RÉGIMEN
DISCIPLINARIO**

El Área de Régimen Disciplinario facilita el ejercicio de la potestad disciplinaria, cuya titularidad corresponde al Viceconsejero de Seguridad, respecto al personal de la Ertzaintza, en los términos previstos en la Ley 4/1992 de 17 de julio, de Policía del País Vasco y en el Decreto 170/1994, de 3 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Régimen Disciplinario de los Cuerpos de Policía del País Vasco.

**2018AN HASITAKO
PROZEDURAK****PROCEDIMIENTOS
DISCIPLINARIOS
INCOADOS EN 2018****HUTSEGITE OSO ASTUNAGATIK
EDO ASTUNAGATIK****FALTA GRAVE O MUY GRAVE**

24 gizonak / **3** emakumeak
hombres / mujeres

HUTSEGITE ARINAGATIK**FALTA LEVE**

16 gizonak / **0** emakumeak
hombres / mujeres

3 EKINBIDE

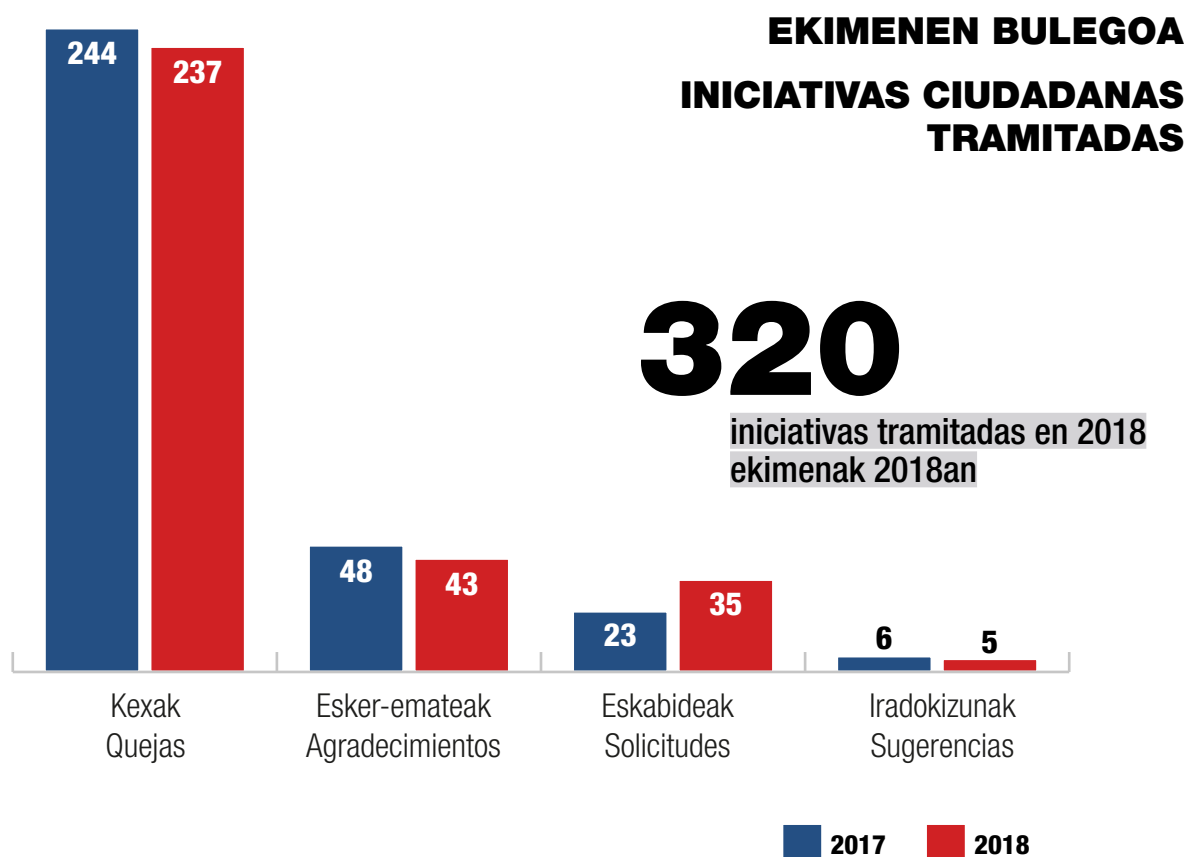
Ekinbide-Segurtasun Publikoaren Sistema Hobetzeko Herritar Ekimenen Bulegoa Segurtasun Sailaren zerbitzu ez-poliziala da, eta herritarrek kexa, esker-emate eta iradokizun modura aurkeztutako ekimenak kudeatzeko eta ebaluatzeko xedea dauka, Euskal Autonomia Erkidegoko Segurtasun Publikoaren Sistemak ematen dituen zerbitzuen kalitatea hobetzeari begira.

- Ekimenak: eskerrak emateko, kexatzeko edo iradokizunak egiteko edozein adierazpen.
- Kexak: nahigabea adierazteko edozein adierazpen.

3 EKINBIDE

Ekinbide-Oficina de Iniciativas para la mejora del Sistema de Seguridad Pública, es el servicio no policial del Departamento de Seguridad que tiene como misión gestionar y evaluar las iniciativas presentadas por la ciudadanía, en forma de quejas, agradecimientos y sugerencias, con el objeto de mejorar la calidad de los servicios que presta el Sistema de Seguridad Pública de Euskadi.

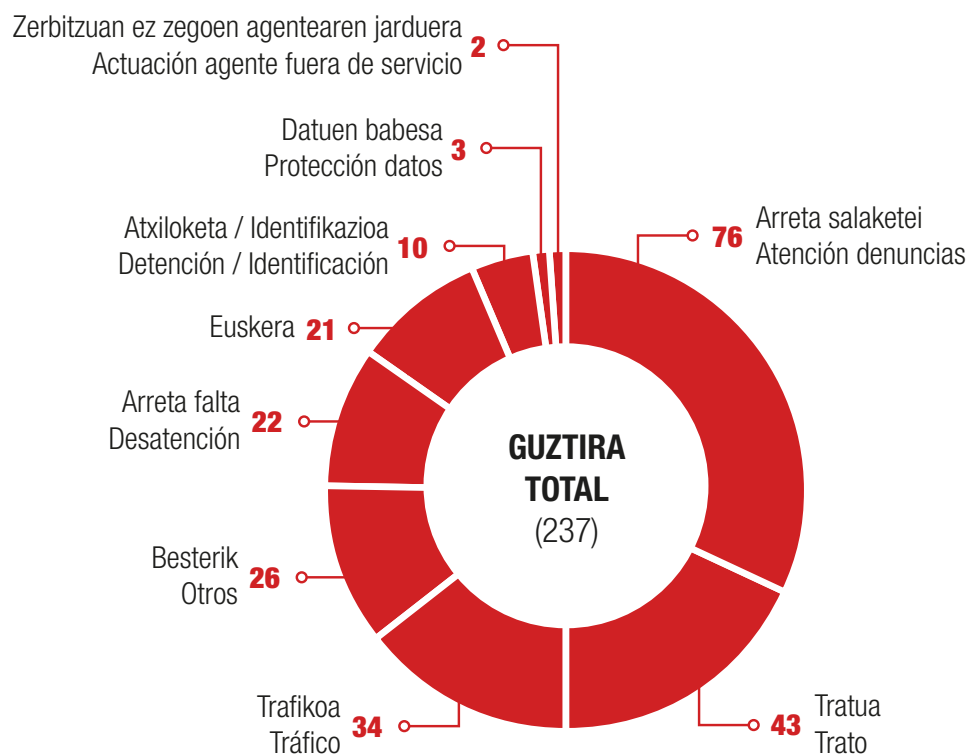
- Iniciativas: cualquier expresión de agradecimiento, queja o sugerencia.
- Quejas: cualquier manifestación de insatisfacción.



- Esker-emateak: gogobetetasuna adierazteko edozein adierazpen.
- Iradokizunak: zerbitzuen kalitatea hobetzeko balio dezakeen edozein iruzkin, ohar edo proposamen.
- Eskaera: segurtasun publikoko eta informazioko zerbitzuen inguruko eskaera partikularrak.
- Agradecimientos: cualquier manifestación de satisfacción.
- Sugerencias: cualquier comentario, observación o propuesta que pueda servir para mejorar la calidad de los servicios.
- Solicitud: peticiones particulares acerca de los servicios de seguridad pública.

KEXEN TIPOLOGIA

TIPOLOGÍA DE QUEJAS



4

AZTERLANEN ETA ANALISIEN DIBISIOA

Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzari dagokio Segurtasun Sailaren estatistika-jarduera koordinatzea, eta, horretarako, Segurtasun Saileko Estatistikarako Organo Berezia atxikitzen zaio. Arlo honetan eskumena duten kide anitzeko organoetan Segurtasun Saila ordezkatzeko egitekoa ere badagokio.

4

DIVISIÓN DE ESTUDIOS Y ANÁLISIS

A la Dirección de Coordinación de Seguridad le corresponde la coordinación de la actividad estadística del Departamento de Seguridad, a cuyo efecto se le adscribe el Órgano Estadístico Específico del Departamento de Seguridad. Igualmente le corresponde representar al Departamento en los órganos colegiados competentes en esta materia.

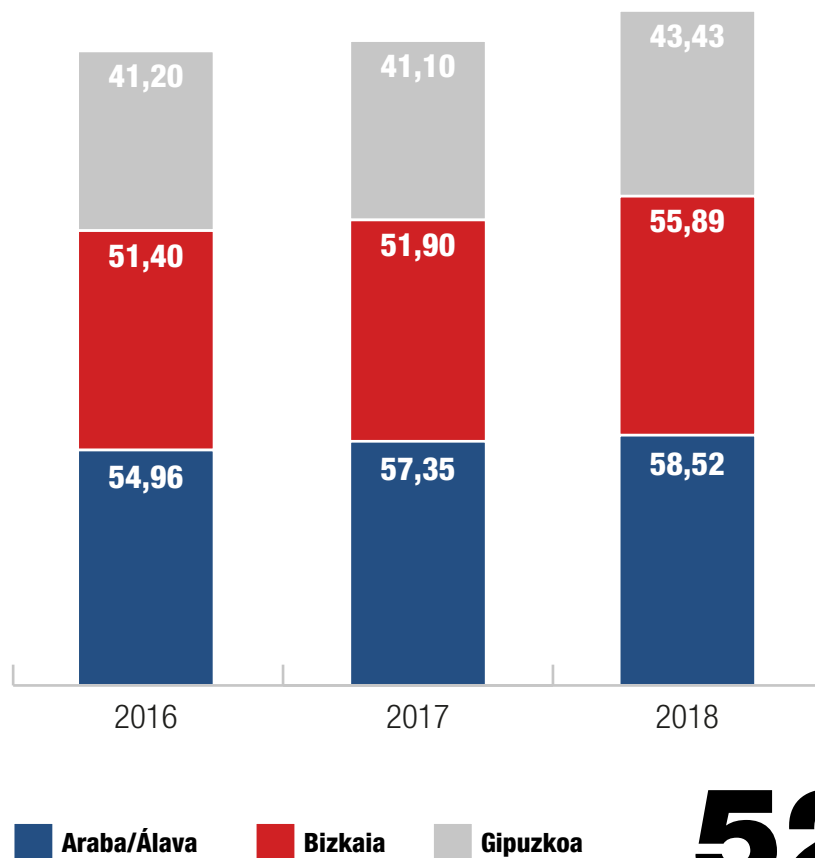


EAEKO DELIKUENTZIA-KASUEN AZTERKETA

1000 biztanleko tasa lurralde historikoetan (Ertzaintza + Udaltzaingoa)*

MEMORIA DELINCUENCIAL DE LA CAE

Tasa de delitos por 1.000 habitantes por territorio histórico (Ertzaintza + Policía Local)*

**52,2**batez beste 2018an
de media en 2018***UDALTZAINGOEN DATUAK**
DATOS DE POLICÍA LOCAL:

Araba: Vitoria-Gasteiz, Bizkaia: Bilbao, Barakaldo, Getxo, Basauri, Durango, Galdakao, Leioa, Portugalete, Santurtzi eta Sestao eta Gipuzkoa: Donostia-S.S., Irun eta Errenteria.

2016**48,6****2017****49,2**

ARAU-HAUSTE PENALAK (ERTZAINZA + UDALTZAINGOA)*
INFRACCIONES PENALES CONOCIDAS (ERTZAINZA + POLICÍA LOCAL)*

ARAU-HAUSTE MOTA / TIPO DE INFRACCIÓN	ARABA		
	E	U / PL	EPA / PVA
Giza hilketa bere forma guztietan / Homicidio y sus formas	11	2	13
Giza hilketa/erailketa-burutua (EB) / Homicidio doloso/asesinato consumado (UE)	2	0	2
Giza hilketa/erailketa-saiakuntza (EB) / Homicidio doloso/asesinato tentativa (UE)	6	2	8
Edozein giza hilketa motarekin lotutako / Otras infracciones de homicidio y sus formas	3	0	3
Lesioak / Lesiones	862	221	1.083
Familia barruko tratu txarrak / Malos tratos en el ámbito familiar	233	46	279
Lesioak / Lesiones	582	169	751
Beste lesio-delitu batzuk / Otras infracciones de lesiones	47	6	53
Tortura eta osotasunaren aurkako delituak / Tortura y contra la integridad	405	181	586
Familia barruko tratu txar ohikoak / Malos tratos habituales en el ámbito familiar	390	181	571
Tortura eta osotasunaren aurkako beste delitu batzuk / Otras infracciones de tortura y contra la integridad	15	0	15
Sexu askatasunaren aurkako delituak (EB) / Contra la libertad sexual (UE)	111	29	140
Sexu-erasoa / Agresión sexual	24	6	30
Beste sexu askatasunaren aurkako delituak / Otras infracciones contra la libertad sexual	87	23	110
Ondarearen eta gizarte eta ekonomia-ordenaren aurkakoak / Contra el patrimonio y el orden socioeconómico	9.477	5.588	15.065
Ebasketa (EB) / Hurto (UE)	4.241	3.394	7.635
Gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta / Robo con fuerza en las cosas	1.194	723	1.917
Gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta, etxebizitzan (EB) / Robo con fuerza en las cosas en vivienda (UE) (1)	492	206	698
Etxean gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta / Robo con fuerza en las cosas en domicilio	326	138	464
Gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta, etxebizitzaren beste espaziotan / Robo con fuerza en otras dependencias/anexos vivienda	166	68	234
Gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta, enpresetan / Robo con fuerza en empresas	121	17	138
Gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta, dendetan eta beste leku itxietan / Robo con fuerza en comercios y otros esp.cerrados	260	164	424
Gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta beste leku batzuetan / Robo con fuerza en las cosas en otros lugares	321	336	657
Pertsonen aurkako indarkeria edo larderia erabiliz egindako lapurreta (EB) / Robo con violencia o intimidación (UE)	179	216	395
Kalteak / Daños	1.228	832	2.060
Ibilgailu motordunak ostea (EB) / Sustracción de vehículos a motor (UE)	82	31	113
Iruzurra / Estafa	2.355	360	2.715
Ondarearen aurkako beste delitu batzuk / Otras infracciones contra el patrimonio	198	32	230
Segurtasun kolektiboaren aurkakoak / Contra la seguridad colectiva	290	468	758
Osasun publikoa: Droga-trafikoa (EB) / Salud pública: Tráfico de drogas (UE)	57	32	89
Edari alkoholodunen, drogen eta abarren eraginpean gidatzea / Conducir bajo la influencia de alcohol, drogas, etc.	132	297	429
Segurtasun kolektiboaren aurkako beste delitu batzuk / Otras infracciones contra la seguridad colectiva	101	139	240
Beste delitu batzuk / Otras infracciones penales	1.320	281	1.601
GUZTIRA / TOTAL	12.476	6.770	19.246
TASA MILA BIZTANLEKO / TASA X 1.000 HAB.	37,94	20,59	58,52

* 25.000 biztanletik gorako udalerriak / en municipios de más de 25.000 habitantes.

E: Ertzaintza, **U / PL:** Udaltzaingoa / Policía Local, **EP / PV:** Euskadiko Polizia / Policía Vasca (**A:** Araba, **B:** Bizkaia, **G:** Gipuzkoa) (**EB:**) Europar Batasunak, bere estatistika-bulegoaren bitartez (EUROSTAT), herrialde desberdinetako poliziakidegoek arau-hauste penalei buruz daukaten informazioa biltzeko asmoz, oinarrizko tipologia komun batzuk zehaztu ditu eta horietatik dira (**EB**) laburduraren kin markatuta agertzen direnak. / (**UE:**) La Unión Europea, a través de su oficina estadística (EUROSTAT), con el objetivo de recopilar información sobre las infracciones penales conocidas por los cuerpos policiales de los distintos países, ha establecido unas tipologías comunes básicas, que son las que aparecen señaladas con las siglas UE.

BIZKAIA			GIPUZKOA			TOTAL		
E	U / PL	EPB / PVB	E	U / PL	EPG / PVG	E	U / PL	EP / PV
29	0	29	15	1	16	55	3	58
4	0	4	0	0	0	6	0	6
21	0	21	10	1	11	37	3	40
4	0	4	5	0	5	12	0	12
3.557	606	4.163	1.895	199	2.094	6.314	1.026	7.340
633	113	746	418	13	431	1.284	172	1.456
2.635	404	3.039	1.296	156	1.452	4.513	729	5.242
289	89	378	181	30	211	517	125	642
1.756	182	1.938	829	61	890	2.990	424	3.414
1.684	181	1.865	790	61	851	2.864	423	3.287
72	1	73	39	0	39	126	1	127
298	41	339	212	20	232	621	90	711
88	15	103	59	1	60	171	22	193
210	26	236	153	19	172	450	68	518
40.967	9.465	50.432	16.825	6.735	23.560	67.269	21.788	89.057
19.001	4.401	23.402	5.691	3.838	9.529	28.933	11.633	40.566
7.231	1.690	8.921	4.059	949	5.008	12.484	3.362	15.846
2.745	385	3.130	1.296	177	1.473	4.533	768	5.301
1.737	202	1.939	801	125	926	2.864	465	3.329
1.008	183	1.191	495	52	547	1.669	303	1.972
387	604	991	281	13	294	789	634	1.423
1.917	68	1.985	1.045	115	1.160	3.222	347	3.569
2.182	633	2.815	1.437	644	2.081	3.940	1.613	5.553
1.249	713	1.962	344	173	517	1.772	1.102	2.874
4.330	1.917	6.247	2.041	853	2.894	7.599	3.602	11.201
555	126	681	248	169	417	885	326	1.211
7.600	470	8.070	3.969	539	4.508	13.924	1.369	15.293
1.001	148	1.149	473	214	687	1.672	394	2.066
1.239	599	1.838	1.007	536	1.543	2.536	1.603	4.139
123	95	218	127	25	152	307	152	459
586	424	1.010	569	398	967	1.287	1.119	2.406
530	80	610	311	113	424	942	332	1.274
4.882	635	5.517	2.451	512	2.963	8.653	1.428	10.081
52.728	11.528	64.256	23.234	8.064	31.298	88.438	26.362	114.800
45,87	10,03	55,89	32,24	11,19	43,43	40,22	11,99	52,20

5 UDALTZAINGOAK KOORDINATZEKO ARLOA

Udaltzaingoak Koordinatzeko Arloak euskal poliziaren efikazia eta efizientzia handiagoak lortzen laguntzea du helburu, eta, horretarako, jarduerak antolatu eta garatzen ditu, euskal udalerriek segurtasun publikoa bermatze aldera egiten duten ahalegina batzeko; jarduera horiek, era berean, hauek sustatzen dituzte: polizia indarren arteko informazio trukea, elkarrekintza eta egitura, pertsonal, bitarteko eta baliabideen homogeneizazioa. Arlo honek, gainera, aholkularitza eta laguntza ere ematen die eskatzen duten udalerriei.

Funtzio nagusien artean ditu hauek:

- Udaltzaingoaren arteko elkarlana eta lankidetzabultzatzea, baita udaltzaingoaren eta Ertzaintzaren artekoa ere.
- Udaltzaingoaren euskal marko arauemailea ezarri, mantendu eta finkatzea.

5 ÁREA DE COORDINACIÓN DE POLICÍAS LOCALES

El Área de Coordinación de Policías Locales tiene como objetivo contribuir a la mayor eficacia y eficiencia de la Policía Vasca, y para cumplirlo organiza y realiza actividades que suman los esfuerzos de los municipios vascos en el logro de la seguridad pública, y que fomentan la información recíproca, la acción conjunta y la homogeneización de las estructuras, plantillas, medios y recursos de sus cuerpos de policía, así como informa, asesora y atiende a los municipios que lo requieran en materia de coordinación.

Entre sus principales funciones estarían:

- Impulsar la colaboración y la cooperación de los cuerpos de Policía Local entre sí y el de estos con la Ertzaintza.
- Establecer, mantener y consolidar un marco normativo vasco de Policías Locales.



- Udaltzaingoen irudi korporatiboa definitu eta ezar-
tzea.
- Egiaztagiri profesionalak behar bezala egiten direla
bermatzea.
- Udaltzaingoentzako aplikazio informatikoen erabile-
ra eta funtzionalitateak sustatzea laneko erreminta
korporatibo gisa.
- Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiarekin ba-
tera udaltzainen aukeraketa eta prestakuntzarekin
lotutako guztia koordinatzea.
- Udaltzainen Lan Poltsa kudeatzea.

Aurreko lanak egiteko orduan, bi une gogoangarri egon dira 2018an. Alde batetik, **bigarren hautapen-prozesu bateratua** dugu: bertan, 26 udalek hartu dute parte, tokiko poliziaren oinarritzko eskalako agente-kategorian txanda librean sartzeko (232 lanpostu eskaini dira). Bestetik, 28 udalek sinatu dituzte Euskal Auto-
nomia Erkidegoko Administrazioaren eta udalen arteko **lankidetzaren hitzarmenak**, Ertzaintza eta Udaltzaingoa lankidetzan ibil daitezen udalerrri horietan. Honako hauek dira: **Bilbao, Donostia-San Sebastián, Vitoria-Gasteiz, Barakaldo, Getxo, Irun, Erretera, Santurtzi, Sestao, Basauri, Leioa, Galdakao, Ermua, Oiartzun, Azkoitia, Trapagaran, Sopela, Mungia, Beasain, Elgoibar, Ortuella, Abanto Zierbena, Berango, Gorliz, Ordizia, Lekeitio, Urnieta eta Plentzia.**

Halaber, Tokiko Poliziak Koordinatzeko Batzordearen eta Tokiko Polizien Burutzen urteko bilerak egin dira; abenduaren 13an lehena, eta abenduaren 14an bigarrena.

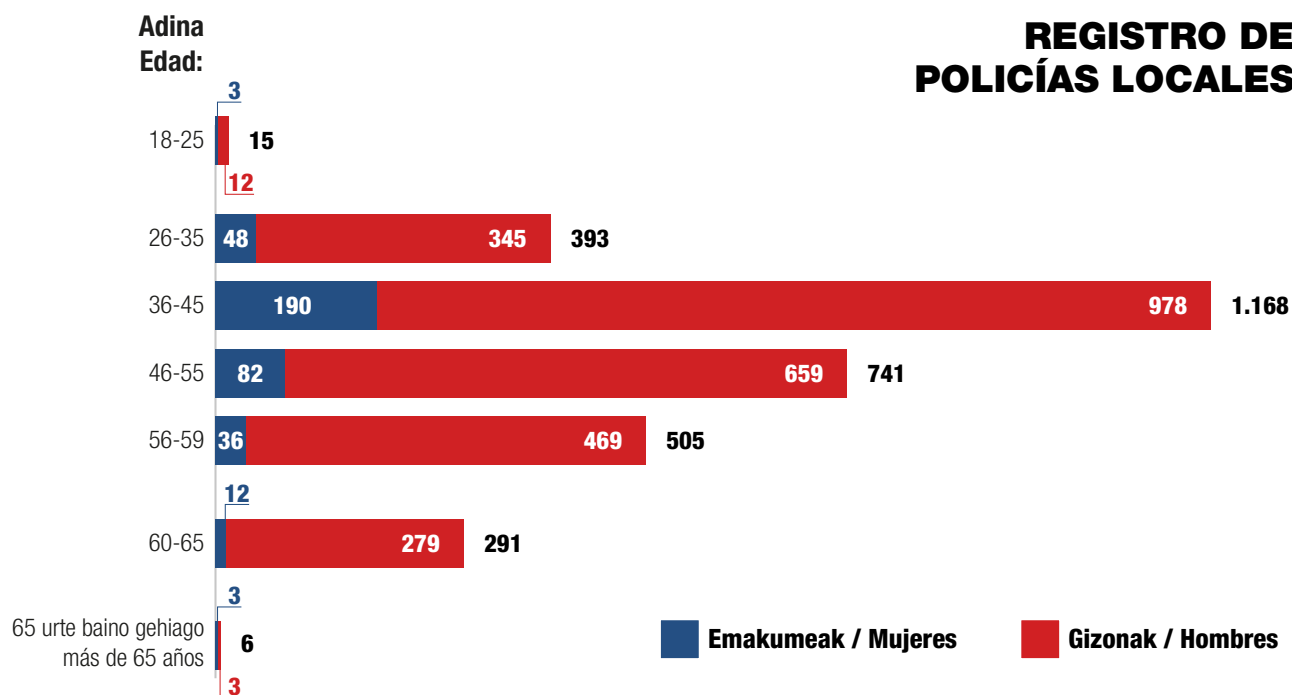
- Definir e implantar la imagen corporativa de las
Policías Locales.
- Garantizar la correcta expedición de la acreditación
profesional.
- Potenciar la utilización y funcionalidades de las dis-
tintas aplicaciones informáticas de Policías Locales
como herramienta corporativa de trabajo.
- Coordinar junto con la Academia Vasca de Policía
y Emergencias todo lo referente a la selección y
formación de las Policías Locales.
- Gestionar la Bolsa de Policías Locales.

En el desempeño y desarrollo de las funciones ante-
riores cabe señalar que durante el 2018 dos han sido
los hitos más significativos. Por un lado, el **Segundo Proceso Selectivo Unificado** en el que han participa-
do 26 ayuntamientos, para ingreso por turno libre en la
Categoría de Agente de la Escala Básica de la Policía
Local, ofertando 232 plazas. Por otro lado, la suscrip-
ción por parte de 28 Ayuntamientos de los **Convenio Marco** de colaboración entre la Administración de la
Comunidad Autónoma de Euskadi y de los Ayuntamien-
tos para la cooperación de Ertzaintza y Policía Local:
**Bilbao, Donostia-San Sebastián, Vitoria-Gasteiz, Barakaldo, Getxo, Irun, Erretera, Santurtzi, Ses-
tao, Basauri, Leioa, Galdakao, Ermua, Oiartzun, Azkoitia, Valle de Trápaga-Trapagaran, Sopela, Mungia, Beasain, Elgoibar, Ortuella, Abanto Cier-
vana-Abanto Zierbena, Berango, Gorliz, Ordizia, Lekeitio, Urnieta, y Plentzia.**

Y se han llevado a cabo las reuniones anuales de la Co-
misión de Coordinación de Policías Locales, celebrada
el 13 de diciembre, y de las Jefaturas de Policía Local,
celebrada el 14 de diciembre.

UDALTZAINGOEN ERREGISTROKO DATUAK

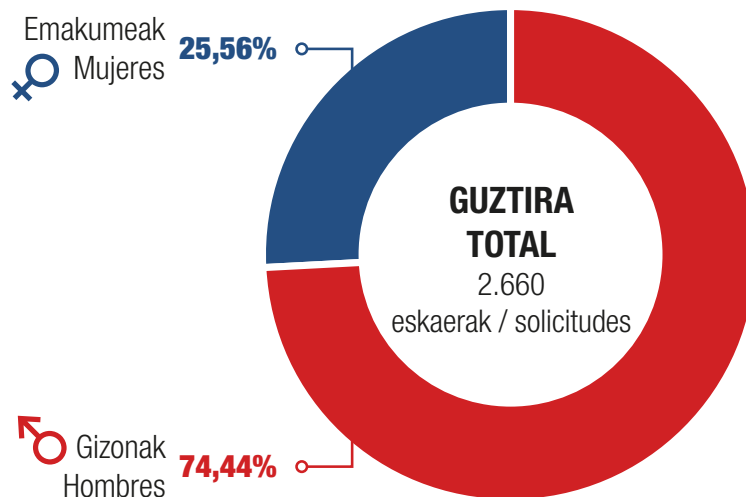
REGISTRO DE POLICÍAS LOCALES



2.745 gizonak / hombres | **374** emakumeak / mujeres

BIGARREN HAUTAPEN- PROZESU BATERATUA

SEGUNDO PROCESO SELECTIVO UNIFICADO



5.1 UDALTZAINGOEN IRUDI KORPORATIBO BATERATUA

OROIGARRI PLAKAK

Amorebieta	Hondarribi
Pasaia	Arrigorriaga
Sestao	

BESTE MATERIALAK

Eremuak balizatzeko zinta
Trafiko isun- zerrenda
HSBLO-ren salaketa buletinak

ERROTULAZIOAK 2018

Pasaia	Ordizia
Mungia	Legazpi
Hondarribi	Plentzia
Muskiz	



5.1 IMAGEN CORPORATIVA COMÚN DE LAS POLICÍAS LOCALES

PLACAS EMBLEMA

Amorebieta	Hondarribi
Pasaia	Arrigorriaga
Sestao	

OTROS MATERIALES

Cintas de balizamiento (stock)
Cuadros de multa
Boletines LSC

ROTULACIONES 2018

Pasaia	Ordizia
Mungia	Legazpi
Hondarribi	Plentzia
Muskiz	



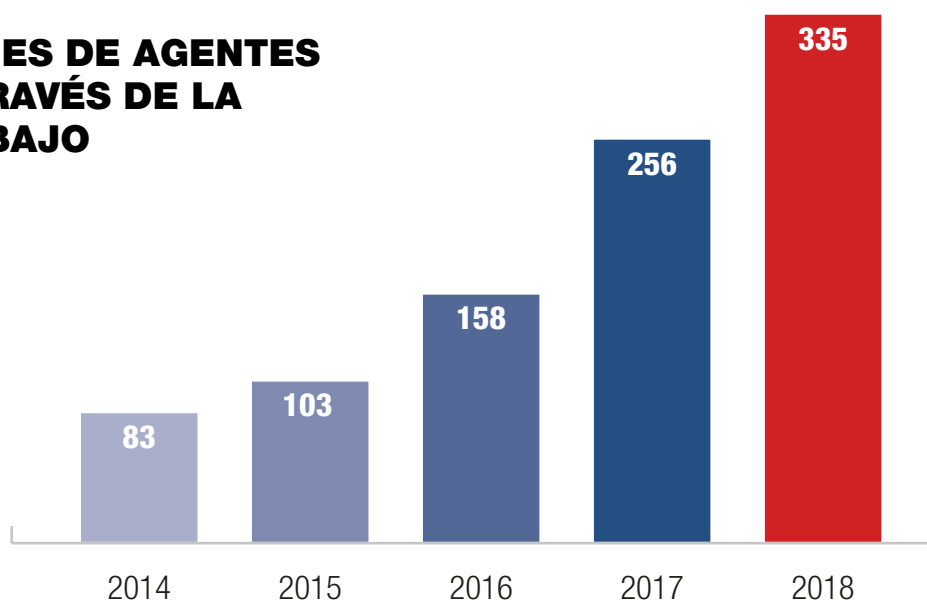
PROTOKOLOAK ETA LANKIDETZA-HITZARMENAK UDALEKIN

CONVENIOS Y PROTOCOLOS DE COLABORACIÓN CON LOS AYUNTAMIENTOS

	MARKO MARCO	LAN POLTSA BOLSA	TETRA TETRA	DROGAK HITZARMENA DROGAS CONVENIOS	DROGAK PROTOKOLOA DROGAS PROTOCOLOS	LISTULAGINAK SALIVALES	AFIS AFIS	GUZTIRA TOTAL
2013 arte Hasta 2013	0	0	38	2	37	0	0	77
2014	0	40	5	2	1	0	0	48
2015	0	6	11	0	0	18	5	40
2016	0	10	2	0	1	3	0	16
2017	0	5	4	0	0	2	0	11
2018	28	6	1	1	1	0	0	37
GUZTIRA TOTAL	28	67	61	5	40	23	5	229

LAN-POLTSA BIDEZ EGIN DIREN BITARTEKO-AGENTEEN KONTRATAZIOAK

CONTRATACIONES DE AGENTES INTERINOS A TRAVÉS DE LA BOLSA DE TRABAJO



7 SEGURTASUNAREN ESTATUAREKIKO HARREMANAK

Honako hauek ere badaude Zuzendaritzaren funtzioen artean:

- Segurtasun Sailburuordetzako organoen eta Euskadiko segurtasun publikoaren sistemako beste administrazio batzuen arteko elkarlanbideak sustatzea.
- Euskadiko segurtasun publikoaren sistema definitzeko lankidetzeta eta koordinazio-mekanismoak bultzatzea.
- Segurtasun publikoaren arloan, beste instituzio edo erakunde publiko zein pribatuekiko harremanak sustatzea, koordinatzea eta bideratzea, hargatik eragotzi gabe saileko beste organo batzuen esku-menak.

7 RELACIONES CON EL ESTADO

Entre las funciones de la Dirección se encuentran también:

- Promover cauces de colaboración entre los diversos órganos de la Viceconsejería de Seguridad y otras administraciones integrantes del sistema de seguridad pública de Euskadi.
- Impulsar los mecanismos de cooperación y coordinación definitorios del sistema de seguridad pública de Euskadi.
- Promover, coordinar y canalizar las relaciones, en el ámbito de la seguridad pública, con instituciones u organizaciones públicas y privadas, sin perjuicio de las competencias de otros órganos departamentales.



Koordinazio Zuzendaritzak Poliziak Koordinazioko ereduan, Segurtasun Batzordean adostatuta, badu ordezkaritza maila politikoan, estrategikoan eta operazionalen.

Estefanía Beltrán de Heredia **Segurtasuneko sailburua** eta **Fernando Grande-Marlaska** Barne ministroa bildu ziren 2018ko abenduaren 17an, egindako azkeneko bileran hartutako erabakiak nola doazen eta nola garatzen diren.

2018an abian jarri dira:

- **SIENA sistemara** sarbidea (Secure Information Exchange Network Application) Europako Poliziaren informazioa trukatzeko.
- Ertzaintza ahalbidetzea, “mugaz bestaldeko ihesaldiak” gauzatzeko.

La Dirección de Coordinación tiene representación en los niveles político, estratégico y operacional del modelo de coordinación policial acordado en Junta de Seguridad.

La **Consejera de Seguridad**, Estefanía Beltrán de Heredia y el Ministro de Interior, **Fernando Grande-Marlaska** se reúnen el 17 de diciembre de 2018 para analizar el desarrollo y la evolución de los acuerdos alcanzados en la última Junta de Seguridad.

En 2018 se ha materializado:

- El acceso de la Ertzaintza al **sistema SIENA** (Secure Information Exchange Network Application) de intercambio de información policial europeo.
- La habilitación de la Ertzaintza para realizar “persecuciones transfronterizas”.



6**EUSKADIKO
SEGURTASUN
PUBLIKOKO PLANA**

Euskadiko Segurtasun Publikoaren Sistema antolatzeari buruzko 15/2012 Legeak segurtasun publikoa antolatzeko markoaren ikuskera integrala du, zeinak artikulatzen baitu administrazio publikoek abian jartzen duten xedapen, prozedura, bitarteko eta baliabide sorta bat, helburu duena baldintzak sortzea eta oztopoak ezabatzea pertsonen bete-betean disfruta ditzaten beren eskubideak eta askatasunak eta posible izan dezaten bizikidetza baketsuan, ongizatean eta gizarte kohesio-natuan bizitzea, hartarako ahal den neurrian murriztuz arriskuak eta perikak, nahita edo nahi Gabe gertatu ohi direnak, pertsonen eskubideei eta askatasunei dago-kienez, bai eta pertsonen euren, beraien ondasunen eta ondare kolektiboaren segurtasunari dagokionez ere.

6**PLAN DE SEGURIDAD
PÚBLICA DE EUSKADI**

La Ley 15/2012 de Ordenación del Sistema de Seguridad Pública de Euskadi define una concepción integral del marco organizativo de la seguridad pública, que articula el conjunto de disposiciones, procedimientos y recursos destinados por las administraciones públicas a promover condiciones y remover obstáculos para que las personas puedan disfrutar del pleno ejercicio de sus derechos y libertades y desarrollar su vida en espacios de convivencia en paz, bienestar y cohesión social, reduciendo en la medida de lo posible los riesgos y peligros, intencionados o no, que pudiera perturbar sus derechos y libertades, su seguridad y la de sus bienes y el patrimonio colectivo.

La ley enfatiza la necesidad de planificar los objetivos, estrategias y líneas de actuación de la seguridad. Como



Legeak azpimarratzen duenez, segurtasun helburuak, estrategiak eta jarduera ildoak planifikatu behar dira. Planifikazio horren erpinean dugu Euskadiko Segurtasun Publikoko Plan Orokorra, bost urteko indarraldia duena. Planaren betetze mailaren gaineko informazioa urtero eskaintzen zaio Eusko Legebiltzarrari. Planak bat egiten du XI. legegintzaldirako aurkeztutako Gobernu Programan ezarritako segurtasun arloko helburu estrategikoekin, eta, hala, Segurtasun Sailak aurreikusitako ekintzak gauzatzeko instrumentua da, betiere, egungo legegintzaldirako jarritako helburuak betetzea xede.

2018ko ekainaren 20an, **Euskadiko Segurtasun Publikoko Kontseilua** bildu zen, eta Euskadiko Segurtasun Publikoaren Plan Orokorren 2017ko jarraipena eta ebaluazioa aztertu ziren.

Gainera, **bilera horretan, Euskal Autonomia Erki-degoko 2017ko delinkuentzia-estatistikaren kontu eman zen, eta epailetza, fiskaltza eta Ertzaintza koordinatzeko lantaldean jorratu diren gaiak azaldu ziren.**

cúspide de tal planificación se sitúa el Plan General de Seguridad Pública de Euskadi, fijándose una vigencia de cinco años, junto con informaciones anuales de su cumplimiento en el Parlamento Vasco.

El plan está alineado con los objetivos estratégicos en materia de Seguridad establecidos por el Programa de Gobierno presentado por la XI Legislatura, constituyéndose en el instrumento de ejecución de las acciones previstas por el Departamento de Seguridad, para alcanzar los objetivos en de la actual legislatura

El 20 de junio de 2018 se reúne el **Consejo de Seguridad Pública de Euskadi** donde se analiza el seguimiento y evaluación anual 2017 del PGSPE.

Además, en dicha **reunión se ha dado cuenta de la estadística delincencial en Euskadi 2017 y se han expuesto los asuntos que se han abordado en el grupo de trabajo de coordinación de Judicatura, Fiscalía y Ertzaintza.**



8

IDAZKARITZA NAGUSIA

Ertzaintzako Idazkaritza Nagusiak ohiko kudeaketan laguntzen dio, beste organo batzuen artean, Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzari, zenbait funtzio bete ditzan:

- Euskadiko Poliziaren Datuak Prestatzeko Zentroa.
- Euskadiko Poliziak leku publikoetan bideokamerak (finkoak eta mugikorak) baimentzea eta erabiltzea.
- Egiaztagiri edo akreditazio profesionalak: udaltzainak, polizia-laguntzaile bitarteko funtzionario, mugikortasun-agentek eta aguazilak.
- Herritarren Segurtasuna Babesteko Lege Organikoarekin lotutako txostenak kudeatu eta izapidetzea.

Euskadiko Poliziaren Datuak Prestatzeko Zentroa 2012an jaio zen organo administratibo gisa, honako egiteko honekin: polizia-zerbitzuek euren zereginak betetzeko behar dituzten datuak euskarri fisikoa duten fitxategi automatizatu eta ez-automatizatuetan bildu, gorde, prestatu, sailkatu eta kontserbatzea, baita datuok subjektu baimenduei jakinaraztea ere.

Euskadiko Poliziaren Datuak Prestatzeko Zentroko Aholkularitza Kontseilua da polizia-zerbitzuek beren eginkizunak egiteko behar dituzten datuak fitxategi automatizatuetan edo euskarri fisikoa duten fitxategi ez-automatizatuetan jasotzeko, gordetzeko, egiteko, sailkatzeko eta kontserbatzeko administrazio-organoa, bai eta datuok baimendutako subjektuei emateko administrazio-organoa ere.

2018an, Datuak Babesteko Espainiako Agentziak **sei bilera eta bi ikuskaritza** egin ditu Schengen Itunaren eta politikaren eremuetan, eta Segurtasun Sailaren **Segurtasun Plana** egin da. Beste **kontu** batzuen artean, izapide elektronikoa, elkarreragingarritasun-zerbitzuak eta 2016/680 Zuzentarauaren (EB) eta 216/679 Erreklamenduaren (EB) eragina jorratu dira.

8

SECRETARÍA GENERAL

La Secretaría General de la Ertzaintza da soporte en la gestión ordinaria de, entre otros órganos, la Dirección de Coordinación de Seguridad en el cumplimiento de diversas funciones:

- Centro de Elaboración de Datos de la Policía de Euskadi.
- Autorización y utilización de videocámaras –fijas y móviles– por la Policía del País Vasco en lugares públicos.
- Acreditaciones profesionales de los diferentes agentes de Policía Local, Auxiliares de Policía Funcionarios interinos, Agentes de Movilidad y Alguaciles.
- Gestión y tramitación de los informes de LOPSC.

El centro de Elaboración de Datos de la Policía de Euskadi nace en 2012 como un órgano administrativo para la recogida, depósito, elaboración, clasificación y conservación, en ficheros automatizados y no automatizados con soporte físico, de datos que sean precisos a los servicios policiales para el ejercicio de sus funciones, así como su comunicación a los autorizados.

El **Consejo Consultivo del CEDPE** es el órgano administrativo para la recogida, depósito, elaboración, clasificación y conservación, en ficheros automatizados y no automatizados con soporte físico, de datos que sean precisos a los servicios policiales para el ejercicio de sus funciones, así como su comunicación a los sujetos autorizados

En 2018 llevó a cabo seis reuniones y dos auditorías de la Agencia Española de Protección de datos en ámbito Schengen y Política así como el **Plan de Seguridad** del Departamento de Seguridad. Se trató, entre otros asuntos, la tramitación electrónica y los servicios de interoperabilidad e incidencia de la Directiva UE 2016/680 y Reglamento UE 216/679.

DATUAK LAGATZEA ETA KOMUNIKATZEA PERTSONA, ERAKUNDE ETA INSTITUZIOEI

COMUNICACIÓN Y CESIÓN DE DATOS A INSTITUCIONES, ORGANISMOS Y PERSONAS

ARCO espedienteak (datuak begiratzeko, zuzentzeko eta deuseztatzeko espedienteak) azterzea eta izapidetzea / Análisis y tramitación de expedientes ARCO. (Acceso, rectificación y cancelación de datos)	0
Polizia-fitxategietako informazioa ziurtatzeko eskaerak izapidetzea / Tramitación solicitudes de certificación de información en ficheros policiales.	86
Interesdunei polizia-aurrekarien ziurtagiriak egitea / Certificación a interesados de antecedentes policiales.	119
Pertsonen eta beren polizia-aurrekari buruzko ziurtagiriak egitea, armen/lehergailuen lizentzia berritzeko/emateko. (Eskaerak/pertsonak) / Certificación sobre personas y sus antecedentes policiales, para renovación/expedición de licencia de armas-explosivos. (Solicitudes/personas)	479 / 10.124
Langileak aireportuetako Segurtasuneko Eremu Mugatuetara sartzeko egokiak diren jakiteko ebaluazioa egitea. (Eskaerak/pertsonak) / Emisión de evaluación de idoneidad de personal para acceso a ZRS de aeropuertos. (Solicitudes/Personas)	453 / 3.490
Kanpoko pertsonak polizia-zentroetara sartzeko baimenak ematea (Eskaerak/pertsonak) / Autorizaciones de accesos a trabajadores externos a los centros policiales. (Solicitudes/Personas)	1.151 / 3.839
Irudien edo soinuaren grabaketan eskaerak izapidetzea / Tramitación de solicitudes de grabaciones de imágenes o sonido.	355
Profil informatikoa edukitzeko eskaerak eta horien esleipenak izapidetzea / Tramitación de peticiones y asignación del perfil informático.	1.495
Polizia-erabiltzaileen pasahitzak kontrolatzea eta kudeatzea / Control y gestión de contraseñas de usuarios policiales.	2.396
Poliziaren Informazio Sistemarako sarbideak arakatzea / Rastreo de accesos al Sistema de Información Policial.	33

POLIZIA-AKREDITAZIOAK ACREDITACIONES POLICIALES

Ertzaintzako akreditazio profesionalak igortzea / Expedición de acreditaciones profesionales de la Ertzaintza	1.549
Udaltzaingoaren akreditazio profesionalak igortzea / Expedición de acreditaciones profesionales de la Policía Local	651
Lanbideko ikur profesionala kudeatzea / Gestión de emblemas de categoría profesional	248
Dotazioa kenduz, bajagatik, erretiroengatik.. / Retiradas de dotación por bajas, jubilaciones, etc.	441

BIDEOZAINZAREKIN LOTUTAKO JARDUERAREN GAINEKO DATUAK **DATOS SOBRE LA ACTIVIDAD RELACIONADA CON LA VIDEOVIGILANCIA**

BIDEOZAINZAKO INSTALAZIO FINKOEN ESPEDIENTEAK / **Expedientes instalaciones fijas videovigilancia**

Bideozaintzako instalazio finkoen espedienteen analisisa-izapidetzea / Análisis-tramitación de expedientes instalaciones fijas de videocámaras (Exp. Incoados)	74
Segurtasuneko Sailburuordearen ebazpenak / Resoluciones Viceconsejero de Seguridad	140

BIDEOZAINZAKO SISTEMEN IN SITU IKUSKAPENAK / **Inspecciones in situ sobre sistemas de videovigilancia**

Instalazioen eta sistemen aktak eta txosten fotografikoak egitea / Elaboración de actas e informe fotográficos de las instalaciones y sistemas	435
---	------------

BIDEOZAINZAKO AHOLKULARITZA ETA AZTERKETAK / **Asesoramiento/Trabajos/Análisis en videovigilancia**

Polizia bideozaintzarekin lotutako agiriak egitea eta aztertzea / Análisis y elaboración de documentos relacionados con videovigilancia policial	36
Instituzio publikoei aholkularitza eskaintzea / Asesorar a instituciones públicas	492

8.1 BESTE EKIMENAK

- Segurtasun Sailburuordetzako archiboa eta biblioteka kudeatzea:
 - » Alderaketak: 7145 kaxa
 - » Ezeztapenak: 253 dokumentu
 - » Artxibo nagusira transferentziak: 2518 kaxa
 - » Dokumentuak kanporatzea Aurreko polizia HS-BLO salaketak prozesatzea. 10 unitate polizia-lentzako prestakuntza ikastaroak
- Batzorde eta talde lanetan parte hartzea:
 - » Droga-menpekotasunen, Gutxiengo Etnikoak eta Immigrazioaren sail arteko batzordeak.
 - » Segurtasun Saileko Berdintasun Talde Teknikoa.
 - » Udaltzaingoaren Berdintasun Talde Teknikoa.
 - » Eusko Jaurlaritzaren Gazte Plana IV. Plana.

8.1 OTRAS ACTIVIDADES

- Gestión del archivo y biblioteca de la Videconsejería de Seguridad:
 - » Cotejos 7145 cajas
 - » Cancelaciones 253 documentos
 - » Transferencias al archivo central 2518 cajas
 - » Expurgos de documentos policiales Tramitación policial previa de las denuncias de LOPSC. 10 cursos de formación a las Unidades Policiales.
- Participación en diversas comisiones y grupos de trabajo:
 - » Las comisiones interdepartamentales de Droga-dependencias, Minorías étnicas e Inmigración.
 - » Grupo Técnico de Igualdad del Departamento de Seguridad.
 - » Grupo Técnico de Igualdad de Policías Locales.
 - » IV Plan Joven – Gazte Plana del Gobierno Vasco.



Bilera Gela
Sala de Reuniones

Segurtasuna Koordinatzeko Z.
Director de Coordinación de S.

Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

SEGURTASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD