MEMORIA

Segurtasun Sailburuordetza
Viceconsejería de Seguridad

2021eko

Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

STOP
5 TZARRA
17 URDUÑA/ORDUÑA
42 Bilbao
264 Zaragoza

› AURKIBIDEA | ÍNDICE

1. ERTZAINTZA 04

2. LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ETA METEOROLOGIA
ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y METEOROLOGÍA 48

3. TRAFIKOA | TRÁFICO 96

4. JOKO ETA IKUSKIZUNAK | JUEGO Y ESPECTÁCULOS 138

5. SEGURTASUNA KOORDINATZEKOA | COORDINACIÓN DE SEGURIDAD 170

ERTZAINTZA
PETZL
FALCON

01.1

ERTZAINTZA

› Aurkibidea

1. SARRERA
2. ESTRATEGIA
3. ZERBITZUAK
4. PERTSONAK
5. BERRIKUNTZA
6. GIZARTEA
7. EMAITZAK

› Índice

1. INTRODUCCIÓN
2. ESTRATEGIA
3. SERVICIOS
4. PERSONAS
5. INNOVACIÓN
6. SOCIEDAD
7. RESULTADOS

1. SARRERA

Ertzaintzak 2021ean izan duen jardueran, hiru alderdi azpimarratu beharko lirateke. Lehenengo eta behin, aipatu behar da zer egoera bizi izan den Covid-19ko pandemia globalaren ondorioz eta zer eragin izan duen pandemia horrek Ertzaintzako jardueran eta agenteek betetzen dituzten funtzio eta lanetan. Bigarrenik, aipatu behar da zer bilakaera izan duen kriminaltasunak 2021ean eta nola eragin duen pandemiak zuzen-zuzenean emaitza horietan. Hirugarrenik, Euskadiko Segurtasun Publikoaren Plan Orokorra (ESPPO) aipatu behar da. Plan hori 2021eko lehen hiruhilekoan onartu zen, eta, berarekin batera, "Euskadiko Segurtasun Integralaren Eredua" amaitu.

1.1 ZER ERAGIN IZAN DU COVID-19AREN ONDORIOZKO PANDEMIAK ERTZAINTZAREN JARDUERAN

2021ean, Ertzaintzaren jarduera anitza eta heterogeneoa izan da; neurri batean, Eusko Jaurlaritzako Osasun Zuzendaritzako laguntza- eta lankidetza-lanak egin ditu (txertoak eskoltatu, protokoloak aplikatu...); baina, batez ere da egoera sanitario eta epidemiologiko horren inguruan emandako araudia aplikatu behar izan du.

Oso erregulazio desberdina eta anitza monitorizatu, interpretatu, zabaldu eta batez ere kontrolatu behar izan du, eman izan diren ebazpen judizialen arabera.

Araudiaren testuingurua bigarren alarma-egoerakoa izan da. Alarma-egoera horretan, zenbait muga ezarri zaizkie oinarrizko eskubideei, harik eta, osasun-larrialdi egoera batetik igaro, eta normaltasun sanitarioko aldi baten sartu arte, nahiz eta indarrean segitu araudi erresidual bat. Azkenik, berriro aktibatu da beste osasun-larrialdi bat.

1. INTRODUCCIÓN

Tres son los aspectos que cabría destacar en la actividad de la Ertzaintza durante el año 2021. El primero de ellos hace referencia a la situación de pandemia global por Covid-19, y a la repercusión que ha tenido en la actividad de la Ertzaintza, en las funciones y trabajos desempeñados por las y los agentes. En segundo término, la evolución de la criminalidad en 2021 y cómo la pandemia ha influido directamente en dichos resultados. El último de los indicadores a destacar es el Plan de Seguridad Pública de Euskadi (PGSPE) aprobado en el primer trimestre de 2021 con el que se culmina el "Modelo Vasco de Seguridad Integral".

1.1 IMPACTO DE LA PANDEMIA POR COVID-19 EN LA ACTIVIDAD DE LA ERTZAINTZA

La actividad de la Ertzaintza durante el 2021 ha sido diversa y heterogénea; en parte relacionada con las labores de auxilio y colaboración con la Dirección de Salud del Gobierno Vasco (escolta de vacunas, aplicación de protocolos...); pero principalmente vinculada con la aplicación de la normativa dictada con ocasión de la situación sanitaria y epidemiológica de cada momento.

Ha sido necesaria la monitorización, interpretación, difusión y fundamentalmente el control de una regulación muy dispar y variada, condicionada así mismo por las resoluciones judiciales dictadas.

El contexto normativo ha partido de la declaración del segundo estado de alarma, bajo cuyo ámbito se han establecido determinadas limitaciones de derechos fundamentales; pasando por una etapa propiamente de emergencia sanitaria; hasta adentrarse en un periodo de normalidad sanitaria, aunque con normativa residual vigente; y finalmente, se ha vuelto a la reactivación de una nueva emergencia sanitaria.

Araudi kasuistika horri erantzuteko, 2021ean zehar, Ertzaintzako Burutzak momentuan momentuko jarraibideak eman eta zabaldu ditu "Osasun alarmari buruzko irizpideak Ertzaintzan eta udaltzaingoetan" izeneko dokumentuaren bidez; era berean, hainbat informazio-ohar prestatu eta zabaldu ditu.

Para dar respuesta a esta casuística normativa, por la parte de la Jefatura de la Ertzaintza durante el 2021 se han dictado y difundido puntualmente las instrucciones correspondientes, a través del documento "Criterios de aplicación de la Ertzaintza y Policías Locales sobre la alarma sanitaria", así como la elaboración y transmisión de diversas Notas informativas.

	Osasun-alarmari buruzko irizpideak Ertzaintzan eta udaltzaingoetan Criterios de aplicación de la Ertzaintza y Policías Locales sobre la alarma sanitaria	**Informazio-oharrak** Notas informativas
2. alarma-egoera (2020/10/25- 2021/05/09) 2º Estado de Alarma (25/10/2020- 09/05/2021)	4	4
EAEko larrialdi sanitarioa (2021/05/09 - 2021/10/06) Emergencia sanitaria en Euskadi (09/05/2021 - 06/10/2021)	2	4
Normaltasun sanitarioa (2021/10/06 - 2021/12/02) Normalidad sanitaria (06/10/2021 - 02/12/2021)	1	-
Beste larrialdi sanitario bat EAEn (2021/10/02) Nueva Emergencia sanitaria en Euskadi (02/10/2021)	11	1

1.2 KRIMINALTASUNAREN BILAKAERA 2021EAN

Azken urteotako goranzko joera etenda geratu zen 2020ko konfinamenduarekin: urteko lehen lauhilekoan, % 63ra murriztu zuen delitu-kopurua. 2020ko apiriletik aurrera, kopuruak handituz joan ziren, baina, urte-amaieran, % 18 jaitsi zen delitu-kopurua; beti ere, 2019. urtearekiko.

2021. urteko lehen erdialdean, apurka-apurka, normaltasunera itzuli ginen, eta maiatzaren 9an formalizatu zen hori; izan ere, eten egin ziren etxeratze-agindua eta toki batetik beste mugitzeko artean zeuden mugak, eta soilik mantendu ziren gaueko aisialdiko ordutegi-mugak, 2021eko irailaren 18a arte mantendu ere.

1.2 EVOLUCIÓN DE LA CRIMINALIDAD 2021

El confinamiento de 2020, paralizó la tendencia alcista de los últimos años reduciendo el número de delitos en torno al 63% en el primer cuatrimestre del año, para comenzar una escalada sostenida a partir de abril de 2020 acabando el año con una disminución de los delitos del 18%, con respecto a 2019.

La primera mitad del año 2021 destacó por una paulatina vuelta a la normalidad, formalizada el 9 de mayo, con la suspensión del toque de queda y la limitación de movilidad geográfica existente hasta la fecha, manteniendo únicamente la limitación horaria del ocio nocturno hasta el 18 septiembre de 2021.

Murrizketa horiek apurka-apurka lasaitu zirenean, arau-hausteak areagotu ziren, baina espero baino gutxiago. Dena den, azken kopuruak oso urrun daude pandemia aurretik, 2019an, azaldu ziren kopuruetatik. Bestetik, inportantea da adieraztea urte horretako kopuruak izan zirela EAEn azken bost urteetan jasotako kopururik altuenak.

Egoera sanitarioaren arabera gizarteari elkarren ostean jarritako neurri murriztaileen ondorioz, eutsi egin zaie kriminaltasun-balioei; dena den, apurka-apurka, etengabe areagotu dira harik eta, urte-amaieran, % 10 igo; betiere, 2019ko kopuruen azpitik.

Horrela, bada, ondorengo grafikoan ikus daiteke berdin-antzekoak direla 2021eko lehen hilabeteetako ibilbidea eta 2020ko bigarren erdialdekoa. Hala ere, maiatzetik aurrera, alarma-egoera amaitu eta murrizketa gehienak erlaxatu zirenean, ikus daiteke etengabe areagotu zela kriminaltasuna, eta urrian goia jo zuela, irailean gaueko aisialdia berriro baimendu

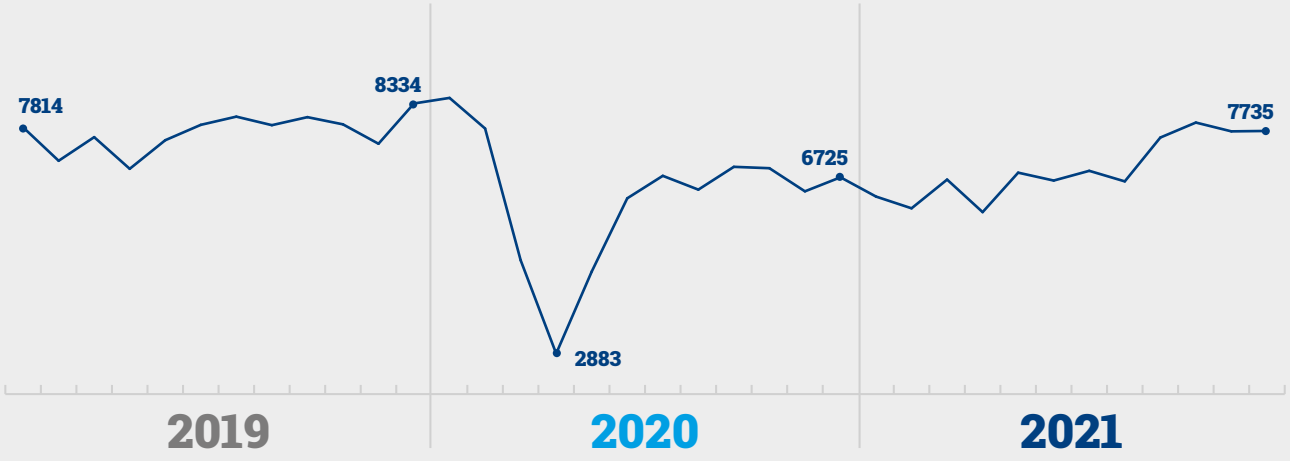
Esa laxitud gradual en las restricciones provocó, en menor medida de lo esperado, que las infracciones aumentaran, si bien las cifras finales se mantienen alejadas de las reflejadas anteriormente a la pandemia en 2019. Por otro lado, es importante señalar que las cifras de ese año fueron las mayores registradas en el último lustro en la CAE.

Las sucesivas medidas restrictivas impuestas, en función de la situación sanitaria en la sociedad han contenido los valores de la criminalidad, aunque se ha observado un crecimiento sostenido pero constante hasta acabar el año con una subida del 10% y siempre por debajo de los alcanzados en 2019.

Así, en el gráfico, puede observarse cómo los primeros meses de 2021 presentan una trayectoria similar a la segunda parte del 2020. Sin embargo, a partir de mayo, coincidiendo con el fin del Estado de Alarma y con él la relajación de la mayoría de las restricciones, se advierte un incremento sostenido en la criminalidad que

DELITUEN BILAKAERA (2019-2021) EAE

EVOLUCIÓN DELITOS 2019-2021 CAV



ostean. Horrela, bada, 2021eko azken hilabeteetako datuak 2019an erregistratutako kopuruetara hurbiltzen hasi ziren.

1.3 PPPO 2020-2025

2021eko martxoaren 16an, Eusko Jaurlaritzak Euskadiko Segurtasun Publikoaren Plan Orokorra onartu zuen 2020-2025 aldirako. Hori dokumentu estrategiko bat da. 4 erronka eta 12 ildo estrategiko, 52 ekimen eta 166 ekintza zehatz jasotzen ditu, "Euskadiko Segurtasun Integralaren Eredua" delakora igarotzeko. Ereduaren xedea da ahalik eta efikaziarik handiena lortzea segurtasun publikoko mehatxu eta arriskuei erantzuterakoan. Hori lortzeko, lehenengo eta behin, mehatxu eta arriskuok identifikatu eta antzematen ditu; gero, erantzunik onena planifikatzen du, segurtasunarekin erlazionatutako zerbitzu publiko guztiekin lerrokatuta eta koordinatuta (Ertzaintza, udaltzaingoak, suhiltzaileak, eta abar); baita entitate pribatuekin edo herritarrez osatutako entitate laguntzaileekin ere (Babes zibileko boluntarioen elkarteak, Gurutze Gorria, DYA, Euskal Mendizale Federazioa, salbamendu-txakurrak, espeleologia-taldeak, osasungintza-sistema, Osakidetza, segurtasun pribatua, eta abar). Azken helburua da sistema erabat aldatzea, aldatu behar baita, eraldaketa digitalaren laguntzaz eta kontuan hartuz prebentzioa eta asistentzia eta erantzunkidetasun instituzionala.

Lan-plan berri horrekin, EAEk jauzi kualitatiboa egingo du segurtasun publikoko sistema modernizatzeko; horretarako, plangintza jasangarriko eredu bat bilatuko du, bat datorrena Europar Batasuneko "Segurtasunaren Batasunerako 2025 Estrategiarekin", Nazio Batuen Erakundeko "Garapen Jasangarriko Helburuekin" eta "Euskadi 2030 Agendarekin". Era berean, ahaleginak egingo ditu tratu- eta aukera-berdintasuna integratzen dituzten politikak garatzeko, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legean ezarritakoaren arabera.

tuvo su momento álgido en el mes de octubre tras el restablecimiento del ocio nocturno en septiembre. Así, los datos de los últimos meses de 2021 empezaron a acercarse a las cifras registradas durante el 2019.

1.3 PGSPE 2020-2025

El 16 de marzo de 2021, el Gobierno Vasco aprueba el Plan General de Seguridad Pública de Euskadi 2020 – 2025. Se trata de un documento estratégico que recoge 4 retos, 12 líneas estratégicas, 52 iniciativas y 166 acciones concretas para culminar la transición hacia el "Modelo Vasco de Seguridad Integral". El modelo pivota sobre el objetivo de máxima eficacia en la respuesta a las amenazas y riesgos a la seguridad pública. Para conseguirlo, primero los identifica y detecta, y, después, planifica la mejor respuesta alineada y coordinada entre todos los servicios públicos relacionados con la seguridad (Ertzaintza, policías locales, cuerpos de bomberos, etc.) y las entidades privadas o ciudadanas colaboradoras (asociaciones de voluntariado de Protección Civil, Cruz Roja, DYA, Federación Vasca de Montaña, perros de salvamento, grupos de espeleología, sistema sanitario, Osakidetza, seguridad privada, etc.). El objetivo final es acometer un cambio profundo y necesario del sistema, facilitado por la transformación digital y basado en la prevención, la asistencia y la corresponsabilidad institucional.

Con este nuevo plan de trabajo, Euskadi da un salto cualitativo en la modernización del sistema de seguridad pública, buscando un modelo de planificación sostenible en sintonía con la "Estrategia 2025 para una Unión de la Seguridad" de la UE, los "Objetivos de Desarrollo Sostenible" de la ONU, así como la "Agenda Euskadi 2030". Igualmente, contribuirá al desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades de mujeres y hombres, de acuerdo con lo establecido en la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres.

2. ESTRATEGIA

Ertzaintzak polizia-zerbitzuak sendo inbrikatu nahi ditu gizarte ireki, plural eta elebidun batean, zeina osatzen baitute gizonezko eta emakumezko eskubideetan berdinek. Horretarako, bere egiten du Europako Kontseiluak Poliziaren Etika Kode Europarrari buruz emandako Gomendioa, EAEko Poliziaren ordenamenduaren zati modura. Ertzaintzaren Estrategia eratzen duten elementuak bat datoz xede horrekin, Ertzaintzari laguntzeko erabat gara dezan bere Eredua.

2.1 MISIOA

Ertzaintza Euskadiko polizia integrala da. Zerbitzatzen duen gizarteaz kezkatuta, bakea eta bizikidetza bultzatzen ditu, bai eta pertsonen segurtasuna eta ongizatea ere.

2.2 BISIOA

Ertzaintzak onarpen-maila altua lortu nahi du, gardentasuna, etika publikoa eta giza eskubideekiko errespetua sustatzen dituelako.

Bere ereduan oinarrituta, lanean jarraituko du eguneroko jarduera hobetzeko, eta lidergoa sendotuko du, bera osatzen duten pertsonei laguntzeko hazkuntza indibiduala izaten, autonomia-maila altua lortzen eta egunero-egunero parte hartzen.

Gizartearekin estu-estu lan egiten jarraituko du bere zerbitzuak egokitzen eta efiziente egiten segurtasuneta laguntza-arloan, eta hurbiltasuna bultzatzen zerbitzu horiek emateko orduan.

2. ESTRATEGIA

La Ertzaintza persigue afianzar la imbricación de los servicios policiales con una sociedad abierta, plural, bilingüe y constituida por hombres y mujeres iguales en derechos. Para ello asume como parte del ordenamiento aplicable a la Policía del País Vasco la Recomendación del Consejo de Europa relativa al Código Europeo de Ética de la Policía. Los elementos que constituyen la Estrategia de la Ertzaintza están alineados con esa finalidad para ayudar a la Ertzaintza a desarrollar plenamente su Modelo.

2.1 MISIÓN

La Ertzaintza es la Policía integral de Euskadi. Comprometida con la sociedad a la que sirve, promueve la paz y la convivencia, la seguridad y el bienestar de las personas.

2.2 VISIÓN

La Ertzaintza persigue un alto nivel de reconocimiento por su fomento de la transparencia, de la ética pública y del respeto a los derechos humanos.

Sobre la base de su modelo, seguirá trabajando en la mejora de la actividad diaria y consolidará un liderazgo que facilite el crecimiento individual, promueva un alto nivel de autonomía y fomente la participación diaria de las personas que la integran.

Continuará trabajando estrechamente con la sociedad en la adecuación y eficiencia de sus servicios, tanto de seguridad como asistenciales, impulsando la cercanía con que se prestan.

2.3 BALIOAK

- **HURBILTASUNA:** Pertsona guztiekiko jarrera ireki eta hurbilari eusten diogu.
- **KONFIANTZA:** Zuzen eta garden jokatzen dugu, eta zintzo komunikatzen gara.
- **KONPROMISOA:** Buru-belarri dihardugu erantzun efikazak ematen, arazoak konpontzen laguntzearren.
- **TALDEA:** Modu kohesionatuan egiten dugu lan, lidergo aktibo batek gidatuta.
- **BILAKAERA:** Geure burua etengabe ebaluatzen dugu, hobetzeko.

2.3 VALORES

- **CERCANÍA:** Mantenemos una actitud abierta y cercana a todas las personas.
- **CONFIANZA:** Actuamos con honestidad y transparencia y nos comunicamos de forma sincera.
- **COMPROMISO:** Nos implicamos para dar respuestas eficaces que ayuden a resolver los problemas.
- **EQUIPO:** Trabajamos de forma cohesionada guiados por un liderazgo activo.
- **EVOLUCIÓN:** Nos evaluamos de forma continua para mejorar.

Javi Conde Atletismo Klub Egokituaren bisita Ertzaintzaren Iurretako instalazioetara.
Visita del Club de Atletismo Adaptado Javi Conde a las instalaciones de la Ertzaintza en Iurreta.

2.4 SEGURTASUN SAILBURUORDETZAKO ETA ERTZAINTZAREN ZUZENDARITZAKO IZENDAPENAK

2021eko abenduan, Lehendakariorde lehen eta Segurtasuneko sailburu Josu Erkorekak Segurtasun Sailburuordetzako eta Ertzaintzaren Zuzendaritzako kargudunak izendatu ditu. Rodrigo Gartzia Azurmendi, Ertzaintzaren zuzendari izandakoa, Segurtasun-sailburuorde izendatu du. Rodrigo Gartziak Josu Zubiaga Nieva ordezkatu du, eta Josu Zubiaga, berriz, Herri Kontuen Euskal Epaitegiko kide izendatu dute.

Ertzaintzaren Zuzendaritzaren ardura, bestalde, Victoria Landa Moñuxek bereganatu du. Historian lehen aldiz, emakume bat izendatu da Ertzaintzaren zuzendari. Hirugarren promozioarekin batera sartu zen, 1983an, eta hainbat lanpostutan eta ertzain-etxetan garatu du karrera profesionala; 2017tik aurrera, Vitoria-Gasteizko Ertzain-etxeko arduradunik handiena izan da; kargu horretara, bestalde, komisarian zeukan kargutik iritsi zen. Victoria Landa intendente-lanetan ari den emakume bakarra da, Ertzaintzako kategoria profesional eta eskalarik altuenean.

2.4 NOMBRAMIENTOS EN LA VICECONSEJERÍA DE SEGURIDAD Y EN LA DIRECCIÓN DE LA ERTZAINTZA

En el mes de diciembre de 2021, el Vicelehendakari Primero y Consejero de Seguridad, Josu Erkoreka, lleva a cabo nuevas designaciones en la Viceconsejería de Seguridad y en la Dirección de la Ertzaintza. El hasta entonces Director de la Ertzaintza, Rodrigo Gartzia Azurmendi, es nombrado Viceconsejero de Seguridad, sustituyendo en el cargo a Josu Zubiaga Nieva, quien toma posesión de la vocalía del Tribunal Vasco de Cuentas Públicas.

La responsabilidad de la dirección de la Ertzaintza la asume Victoria Landa Moñux. Por primera vez en la historia, una mujer es nombrada directora de la Ertzaintza. Ingresó en 1983 en la tercera promoción y ha desarrollado su carrera profesional en diferentes puestos y comisarías; ha sido desde el año 2017 la máxima responsable de la Ertzain-Etxea de Vitoria-Gasteiz, cargo al que accedió desde su plaza de comisaria. Victoria Landa es la única mujer que ejerce de Intendente, la máxima de las categorías profesionales y escalas de la Ertzaintza.

3. ZERBITZUAK

Ertzaintzak agerian uzten du zer konpromiso duen gizartearekin, eta estu-estu lan egiten du gizartearekin, bere zerbitzuak –hala segurtasun-arlokoak nola laguntzakoak– efizientzia handiaz egokituta errealitate sozialera. Horretarako, arreta berezia jartzen du baliabide materialak eboluzio teknologikora egoki daitezen.

3.1 PERTSONAK ATXILOTZEKO LANEN KUDEAKETA ZENTRALIZATUA

Atxilotegi Arrunta Atxilotutako pertsonen kudeaketa zentralizatuko proiektua da, eta Araban garatu da, 2021ean. Zentroa Gasteizko Ertzain-etxean dago, eta bertan hartzen dira Ertzaintzako unitate eta zerbitzu guztiek lurralde horretan atxilotutako pertsonak; hau da, Gasteizen, Laguardian eta Laudion atxilotuak (Bilboko barruti judizialekoak izan ezik, Bilboko Atxiloketa-zentrora eramaten dira eta), Arabako Trafikoko Lurralde Unitatean eta Arabako Ikerketa Kriminaleko Lurralde Zerbitzuetan atxilotuak edota miñoiek eta udaltzainek atxiloketa-gaien arabera atxilotuak (denak, Gasteizko Udaltzaingoak atxilotutakoak izan ezik).

Zeldetan, hobekuntza-lanak egin dira; horretarako, kontuan hartu dira Arartekoaren, Herriaren Defendatzailearen eta Europako Kontseiluaren gomendioak. Adibidez, barruan, kamerak eta interkomunikazio-sistemak eta bandalismoaren aurkako komunak jarri dira; zaintza-postuetatik, kalabozoak monitorizatzen dira, edota alarma-sakagailuak jarri dira pasabideetan.

Prozedura bat abiatu da proiektua entitate ukitu guztiei zabaltzeko; besteak beste, Ertzaintzaren barruan horretan parte hartzen duten unitateei, udaltzaingo ukituei, epaitegiei, fiskaltzari, abokatu-elkargoei. Talde bat ere sortu da ezarpen-prozesuaren jarraipena egiteko; era berean, jarraibide- eta prozedura-errepositorio bat ere sortu da, zeinetan definitzen baitira erantzukizunak, unitate arteko komunikazio-prozesua eta desadostasunei buruzko ebazpenak.

3. SERVICIOS

La Ertzaintza pone de manifiesto su compromiso con la sociedad a la que sirve y trabaja estrechamente con ella, adecuando sus servicios, tanto de seguridad como asistenciales, a la realidad social, con un alto nivel de eficiencia, para lo cual prestará especial atención a la adecuación de sus recursos materiales a la evolución tecnológica.

3.1 GESTIÓN CENTRALIZADA DE DETENCIÓN DE PERSONAS

El proyecto de Gestión Centralizada de las personas detenidas, Atxilotegi Arrunta, se desarrolla en el año 2021 en Araba. El Centro se ubica en la comisaría de Gasteiz y acoge a todas las personas detenidas por las Unidades y Servicios de la Ertzaintza de todo el Territorio, es decir, Gasteiz, Laguardia, Laudio (salvo los correspondientes al Partido Judicial de Bilbao que son derivados al Centro de detención de Bilbao), UTTA, SICTA, Miñones y aquellas Policías Locales con acuerdo en materia de detención (todas excepto la Policía Local de Gasteiz).

En conformidad con las recomendaciones del Arartekо, del Defensor del Pueblo y del Consejo de Europa, se han realizado mejoras en la zona de celdas tales como la instalación de cámaras e intercomunicadores en el interior de las mismas, aseos antivandálicos, monitorización desde el puesto de custodia en calabozos o pulsadores de alarma en pasillos.

El Proyecto ha comportado un proceso de difusión a todas las entidades afectadas: Unidades de la Ertzaintza participantes, Policías Locales afectadas, Juzgados, Fiscalía, Colegio de Abogados, entre otros. También ha supuesto la creación, tanto de un equipo para el seguimiento de la implantación, como de un repositorio de instrucciones y procedimientos en los que se definen las responsabilidades, el proceso de comunicación entre Unidades y la resolución de discrepancias.

3.2 BASAURI ETA GALDAKAOKO ERTZAIN-ETXEETAKO KUDEAKETA

Gipuzkoako Lurralde Historikoan beste proiektu batzuekin ireki zen bideari jarraikiz, Segurtasun Sailak erabaki du Basauri eta Galdakaoko ertzain-etxeetako kudeaketa-lanak partekatzea. Ondorioz, Ibaizabal Ertzain-etxea sortu da, kontuan hartuta zer izen duen udalerri bietatik igarotzen den ibaiak.

Aurretiazko azterlanak egin eta gero, Segurtasun Sailak proiektua aurkeztu zuen Ertzaintzak 2021eko urtarrilaren 13an egindako Kontseiluan, eta prozesu bat hasi zuen proiektua aurkezteko eta azaltzeko udal-agintariei, udaltzaingoei eta ertzain-etxe bietan lan egiten duten langileei; nolanahi ere, Ibaizabal Ertzain-etxe berria ezartzeko orduan, konpromiso eztabaidaezina egon da langile horien eskubideak errespetatzeko.

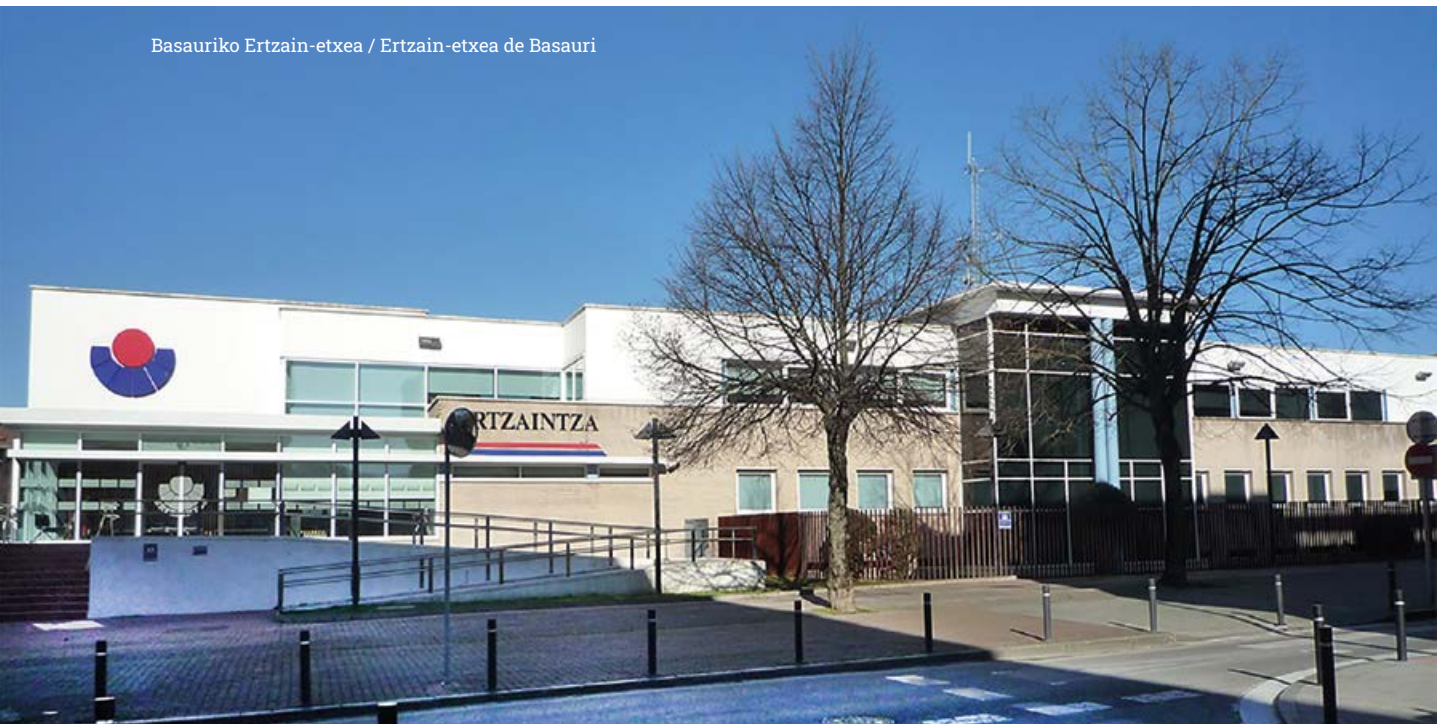
Kudeaketa partekatuaren bidez, zentralizatu egin dira erabaki operatiboak hartzeko prozesuak: Unitate Burutza bakarra eta Operazio Burutza bakarra, dagokien aginte- eta kontrol-talde eta guzti. Horrela, ertzain-etxeak baliabide gehiago izango ditu, eta, kudeaketa zentralizatu horri esker, aurreikusitako edo bat-bateko jarduketa gehiagori erantzun ahal izango die, efektibo gehiagorekin eta azkarrago. Hala, bermatu

3.2 GESTIÓN COMPARTIDA DE LAS ERTZAIN-ETXEAK DE BASAURI Y GALDAKAO

Como continuación a la senda abierta en proyectos anteriores en el Territorio Histórico de Gipuzkoa, el Departamento de Seguridad establece en Bizkaia la Gestión Compartida de las Ertzain-etxeak de Basauri y Galdakao, dando lugar a la nueva Ertzain-etxea Ibaizabal, denominación que proviene del nombre del río que discurre por ambos municipios.

Tras los estudios previos, el proyecto se presenta por el Departamento de Seguridad en el Consejo de la Ertzaintza celebrado el 13 de enero de 2021, dando inicio a un proceso de comunicación y explicación del mismo a la autoridades municipales, Policías Locales y al personal que trabaja en ambas Comisarías, siendo el respeto a los derechos de estas y estos trabajadores un compromiso incuestionable en la implantación de la nueva Comisaría de Ibaizabal.

A través de la gestión compartida se centralizan los procesos de toma de decisiones operativas, única Jefatura de Unidad y única Jefatura de Operaciones, con su correspondiente equipo de mando y control, haciendo posible disponer de una Comisaría con más recursos, que puede atender las actuaciones, previstas o en incidental, con mayor número de efectivos y con



Basauriko Ertzain-etxea / Ertzain-etxea de Basauri

Galdakaoko Ertzain-etxea / Ertzain-etxea de Galdakao

ahal izango du herritarrei efikazia gehiagoz erantzungo zaiela, eta baliabideek elkarri lagundu ahal izango diotela. Ondorioz, diharduten agenteek seguruago jardungo dute.

Ibaizabalgo Ertzain-etxe berriak Galdakao eta Basauriko egoitza edo lantoki biak mantenduko ditu. Azken horrek, buru modura, lanpostu-zerrendako dotazio-berak mantenduko ditu, edo baten bat gehiago edukiko du; horri esker, polizia gehiago izango dira haren zerbitzupeko 7 udalerrietan (Arrigorriaga, Basauri, Etxebarri, Galdakao, Ugao-Miraballes, Zaratamo eta Zeberio).

Bizkaian langile gehien dituzten ertzain-etxeetatik, hirugarrena da Ibaizabal, eta oreka bat lortu du unitate modura, zeren, orain, zerbitzua ematen die batez ere hiriguneei (orain arte, Basauriko Ertzain-etxeak soilik erantzuten zien) eta beste gune batzuei, landa-eremukoak eurak eta orain arte Galdakaoko Ertzain-etxearen ardurapekoak.

Beste urrats batzuk ere eman behar dira Ibaizabalek lor dezan aurreikusitako konfigurazio hori. Horretarako, hainbat ekintza burutzen ari dira apurka-apurka; esaterako, aldaketak egin behar dira, eta egin dira, informatika- eta kudeaketa-alderdietan (eginda daude), langile-egitura lanpostu-zerrenda berrira egokitu behar da, eta toki fisikoak ere birmoldatu behar dira.

un tiempo de respuesta más reducido, fruto de esa gestión centralizada, garantizando una respuesta más eficaz a la ciudadanía y haciendo posible un apoyo entre recursos que redunda en mayor seguridad para las y los agentes actuantes.

La nueva Ertzain-etxea de Ibaizabal conserva las dos sedes o centros de trabajo, Galdakao y Basauri, esta última como cabecera, mantiene e incluso incrementa ligeramente, el número de dotaciones en la relación de puestos de trabajo y permite disponer de mayor presencia policial en los 7 municipios a los que da servicio (Arrigorriaga, Basauri, Etxebarri, Galdakao, Ugao-Miraballes, Zaratamo y Zeberio).

Ibaizabal, se constituye como la tercera Ertzain-etxea de Bizkaia en número de personal, consiguiendo un equilibrio como Unidad que ahora da servicio a zonas predominantemente urbanas (atendidas hasta ahora por la Comisaría de Basauri) y otras que presentaban un carácter más rural (las que correspondían a la Comisaria de Galdakao).

Los siguientes pasos para que Ibaizabal adquiera la configuración prevista requieren de acciones que se van acometiendo paulatinamente, tales como modificaciones en aspectos informáticos y de gestión, ya realizadas, adecuación de la estructura de personal según la nueva relación de puestos de trabajo, así como remodelaciones en los espacios físicos.

3.3 ETXEKO INDARKERIATIK ETA GENERO-INDARKERIATIK BABESTEA (EBA)

Delitu estrategikotzat jotzen direnen artean, Ertzaintzak ahalegin handiak eta etengabeak egin behar ditu EI/GI kontrako borrokan. 2021ean, ez da biktima mortalik erregistratu Ertzaintzak babestutako emakumeen artean. Hala ere, indarkeria estrukturala da, eta segitzen du gizartea astintzen, eta, zoritxarrez, 2021ean, bi emakume erahil dituzte.

Etxeko indarkeriaren eta genero-indarkeriaren kontra Ertzaintzak egiten duen etengabeko borrokaren testuinguruan, 2021ean, lanean segitu du zazpi udalerritako udaltzaingoekin batera, EBA (Etxekoen eta Emakumeen Babesa) lortzeko eta etxeko indarkeria eta/edo genero-indarkeria kasuen kudeaketa partekatuko euskal sistema garatzeko. Sistema horren helburua da etengabe edukitzea informazio eguneratua, erabaki egokiak hartzeko eta indarkeria-mota horietako biktimen arriskuak murrizteko.

3.3 PROTECCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA DOMÉSTICA Y LA VIOLENCIA DE GÉNERO (EBA)

Entre los delitos considerados estratégicos, la lucha contra la VD/VG es objeto de un intenso y constante esfuerzo por parte de la Ertzaintza. En el año 2021 no se ha registrado ninguna víctima mortal entre las mujeres protegidas por la Ertzaintza. Sin embargo, es una violencia estructural que sigue golpeando a la sociedad y, lamentablemente, el año 2021 se salda con el asesinato de dos mujeres.

En el contexto de la mejora continua por parte de la Ertzaintza en la lucha contra la violencia doméstica y la violencia de género, a lo largo del 2021 se ha continuado trabajando, en colaboración con la Udaltzaingoa de siete municipios, en el desarrollo de EBA (Etxekoen eta Emakumeen Babesa), el sistema vasco de gestión compartida de los casos de violencia doméstica y/o de género, que tiene la finalidad de disponer permanentemente de la información actualizada que permita tomar las decisiones adecuadas y minimizar los riesgos para las víctimas de estos tipos de violencia.

Urtean zehar, aurrerapausoak eman dira prozedura bat prestatzeko lanetan, irizpide amankomunak ezarri, eta jakiteko nola jokatu indarkeria-mota horiei aurre egiteko jarduketetan, eta definitzeko zer pauta segitu EBA espedientetako kudeaketa-lanak koordinatzeko orduan.

Urrian eta azaroan, PLEAren bidez, 60 udaltzain prestatu ziren, EBA osatzen duten zazpi udalerrietakoak eurak. Prestakuntza hori garatzen eta ezartzen, parte hartu dute: Bilbok, Donostiak, Vitoria-Gasteizek, Basaurik, Barakaldok, Errenteriak eta Getxok. Prestakuntza horri esker, EBA espedienteak prestatzen dituzten poliziek babes-neurri egokiak ezarri ahal izango dituzte kalkulatutako arriskuetarako, espedientea irekitzen denetik eta harik eta babes-neurri egokiak abian jarri arte.

Plataforma informatikoa 2021eko azaroaren 10ean sartu zen produkzioan. Dena den, aurretik bi laguntza-saio antolatu ziren EBA aplikazioaren eta prozeduraren inguruko zalantzak argitzeko eta kontsultei erantzuteko.

Asmoa da EBA sistema irisgarria izatea udaltzain guztientzat, eta sistema hori irekitzea biolentzia-mota horien kontra lanean ari diren bestelako agente guztiei ere: epaileei, fiskaltzari, gizarte-zerbitzuei, Osakidetzari, Emakunderi, Auzitegi Medikuntzako Erakundeari, eta abarrei.

Bestetik, Ertzaintza lanean ari da genero-indarkeriako ohiko formak ez ezik beste batzuk ere integratzeko; baita lege berrietan esku-hartzei buruz azaltzen diren betekizunak eta Istanbulgo Hitzarmeneko planteamenduak integratzeko ere.

Testuinguru horretan, proiektu bat dago EAEko poliziak koordinatzeko genero-indarkeria gaietan lan egiteko. Proiektu hori, berriz, Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzak gidatzen du, eta Ertzaintzako EI/GI prozesuko taldea lankidetzan aritu da polizia koordinatzeko protokolo-proposamen bat lantzeko. Protokolo-proposamen hori Bilboko Bizkaia aretoan aurkeztu zen, 2021eko irailaren 27an.

A lo largo del año se ha avanzado en la elaboración del procedimiento que establece los criterios comunes para el tratamiento de actuaciones derivadas de estos tipos de violencia y define las pautas para coordinar la gestión de los expedientes EBA.

En los meses octubre y noviembre, por medio la AVPE, se impartió formación a 60 agentes de Policía Local de los siete municipios integrados en EBA y que han participado en su desarrollo e implantación: Bilbao, Donostia-San Sebastián, Vitoria-Gasteiz, Basauri, Barakaldo, Errenteria y Getxo. Esta formación permitirá a las Policías integradas gestionar los expedientes EBA desde su apertura hasta la puesta en marcha de las medidas de protección adecuadas a los diversos niveles de riesgo estimado.

La plataforma informática entró en producción el 10 de noviembre de 2021, habiéndose celebrado dos sesiones de soporte para aclarar dudas y atender consultas sobre el manejo de la aplicación y el procedimiento común EBA.

La aspiración es hacer accesible el sistema EBA al conjunto de las Policías Locales y abrirlo al resto de agentes involucrados en la lucha contra estos tipos de violencia: Judicatura, Fiscalía, Servicios Sociales, Osakidetza, Emakunde, Instituto de Medicina Legal, etc.

Por otro lado, la Ertzaintza trabaja en la integración de otras formas de violencia machista distintas a las habitualmente contempladas, así como en los requisitos de intervención planteados en las nuevas leyes y enfoques que dimanan del Convenio de Estambul.

En este contexto, en el marco del proyecto de revisión de los protocolos de coordinación entre las policías del País Vasco en materia de violencia machista, liderado por la Dirección de Coordinación de Seguridad, el Equipo de Proceso VD/VG de la Ertzaintza ha colaborado en la elaboración de una propuesta de protocolo de coordinación policial, que fue presentada el día 27 de septiembre de 2021, en la sala Bizkaia Aretoa de Bilbao.

Irailaren 28an, marihuana-landaketa bat desegin zen Legorretan (Gipuzkoan).
Desmantelamiento el 28 de septiembre de una plantación de marihuana en Legorreta (Gipuzkoa).

3.4 DROGREAREN AURKAKO PLANA

EAEn, cannabis-kontsumo indizeak altuak dira, eta, apurka-apurka, gizarteak antzematen du inikuoa dela eta zigorrik gabe geratzen dela. Ondorioz, gero eta kontsumitzaile-talde eta -elkarte gehiagok aldarrikatzen du erantzukizunez kontsumitzeko eskubidea, nahiz eta indarreko legeriaren kontra egon.

Osasun publikoaz duen ikuspegiagatik, Osasuna Segurtasunez Eraikiz plana nabarmendu behar da. Ertzaintzak droga-gaietarako duen plan estrategikoa da, zeharka bideratua legez kanpoko drogekiko tolerantzia sozial hori murriztera, drogak lortzeko bideak mugatzera eta bultzatzera efikaziaz betetzera indarrean den araudia.

Horrela, bada, 2021eko irailaren bigarren hamabostaldian eta urrian, plan zehatzak bultzatu dira, kontrolatzeko non kontsumi daitezkeen marihuana eta beste substantzia estupefaziente batzuk, kontsumo-jokaerak aurreikusteko eta, behar izanez gero, zigortzeko; batez ere, gazteen eta adingabeen kasuan. Cannabis-kontsumitzaileen elkarteetako edo klubetako lokalak ikuskatzeko/ikertzeko lanak ere egin dira, zehazteko ea haien jarduerak betetzen dituzten ala ez lege-betekizunak, eta jakiteko ea marihuana-landaketarik dagoen kanpoan

3.4 PLAN CONTRA LA DROGA

Los altos índices de consumo de cannabis en Euskadi, así como la progresiva percepción social de inocuidad y de impunidad de su consumo, han sintonizado con una dinámica emergente de colectivos y asociaciones de consumidores que, como opción, reivindican el reconocimiento de un derecho a consumir de manera responsable en colisión con la legislación vigente.

El Plan estratégico de la Ertzaintza en materia de drogas, Osasuna Segurtasunez Eraikiz, destaca por su enfoque de salud pública, orientado de manera transversal a la reducción de dicha tolerancia social con las drogas ilegales, la limitación a su acceso y el impulso del cumplimiento eficaz de la normativa vigente.

Así, durante la segunda quincena del mes de septiembre y el mes de octubre de 2021 se han impulsado planes concretos, orientados a controlar espacios potenciales de consumo de marihuana y otras sustancias estupefacientes, con el fin de prevenir, y en su caso, sancionar, las conductas de consumo, fundamentalmente de personas jóvenes y menores de edad. También se han realizado labores de inspección/investigación sobre locales de asociaciones o clubes de consumidores de cannabis, al objeto de determinar si sus actividades se ajustan a los requisitos legales, y sobre posibles plantaciones de marihuana en el exterior.

UDAZKENEAN ABIAN JARRITAKO PLANAK / PLANES ACTIVADOS EN OTOÑO

CANNABISA KONTSUMITZEKO TOKIAK KONTROLATZEA / CONTROL DE LUGARES DE CONSUMO		
PREBENTZIO-JARDUERAK / ACTUACIONES PREVENTIVAS		2040
IDENTIFIKATUTAKO PERTSONAK / PERSONAS IDENTIFICADAS		199
HSBLO ESPEDIENTEAK / EXPEDIENTES LPSC		155
KONFISKATUAK / INCAUTACIONES	**Marihuana** / Marihuana	138 grs.
	Haxixa deribatuak / Hachís derivados	13 grs.
	Kokaina / Cocaína	198 grs.
	Beste substantzia batzuk / Otras sustancias	43 grs.

CANNABIS-CLUBAK KONTROLATZEA / CONTROL DE CLUBES CANNÁBICOS		
IKERTUTAKO LOKALAK / LOCALES INVESTIGADOS		85
INSTURITUTAKO ATESTATUAK / ATESTADOS INSTRUIDOS		3
ESBL ESPEDIENTEAK / EXPEDIENTES LSC		6
KONFISKATUAK / INCAUTACIONES	**Marihuana** / Marihuana	1102 grs.
	Haxixa / Hachís	3388 grs.

MARIHUANA-LANDAKETAK KONTROLATZEA / CONTROL DE PLANTACIONES DE MARIHUANA	
IKERTZEA EA LANDAKETARIK DAGOEN / INVESTIGACIÓN PRESUNTAS PLANTACIONES	33
LANTAKETAK DESEGITEA / DESMANTELAMIENTO DE PLANTACIONES	15
INKULPATUAK / PERSONAS INCULPADAS	18
ATZEMANDAKO SUBSTANTZIAK / SUSTANCIA APREHENDIDA	3087 grs.

3.5 ATXILOTZE-PROZESUA EGOKITZEA INOR EZ BAZTERTZEKO PRINTZIPIOETARA

Transexualak genero-identitateagatik ez baztertzeari eta haien eskubideak aitortzeari buruzko ekainaren 28ko 14/2012 Legea betetzeko, Ertzaintzako atxilotze-prozesuko taldeak harremanetan ibili dira EAEko transexual- eta transgenero-taldeekin, lantzeko nola egin gorputz-miaketak pertsona transexualak eta transgeneroak atxilotzen direnean.

Harreman horiek izan ostean, 2021eko martxoan, gorputz-erregistroari dagokion Atxiloketa Prozesuaren barne-araudia aldatzen da, gorputzak miatzeko prozesua egokitzeko atxilotzen diren pertsona transexual edota transgeneroei, kontuan izanik zer genero-identitate antzematen duen bere buruarentzat miatu behar den pertsona horrek, dela NANean azaltzen delako baldin eta berriro atxiki zaiolako erregistro-sexua, dela interesdunak hala adierazi duelako. Horrenbestez, eginbidean pertsonaren legezko identifikazio-datuak ez ezik, berak hautatutako identitatea ere jasoko da, genero hori autematen duelako bere buruarentzat.

3.5 ADECUACIÓN DEL PROCESO DE LA DETENCIÓN A PRINCIPIOS DE NO DISCRIMINACIÓN

Con objeto de dar cumplimiento a la Ley Vasca 14/2012 de 28 de Junio de no discriminación por motivos de identidad de género y de reconocimiento de las personas transexuales, el Equipo de Proceso de la Detención de la Ertzaintza mantiene contacto con colectivos de transexuales y transgénero de Euskadi para abordar la manera de llevar a cabo los registros corporales a las personas transexuales y transgénero detenidas.

Tras estos contactos, en marzo de 2021 se modifica la normativa interna del Proceso de la Detención relativa al registro corporal, a fin de adecuar el procedimiento de registro corporal de una persona transexual o transgénero detenida, atendiendo a la autopercepción de la identidad de género de la persona a registrar, sea la que figure en su DNI en el caso de haberse reasignado el sexo registral, o sea conforme a lo manifestado por la persona interesada, haciendo constar en diligencia no solo los datos identificativos legales de la persona, sino también su identidad elegida por razones de género auto-percibido.

BOLETÍN OFICIAL DEL PAÍS VASCO

132. zk., 2012ko uztailaren 6a, ostirala

Laburpenara joan

Bestelako formatuak: PDF (247 KB - 11 orri.) EPUB (206 KB)

Hemen ikusgai dauden gainerako formatuen edukia PDF dokumentu elektroniko ofizial eta jatorrizkoa eraldatuz lortu da

Azterketa dokumentala

XEDAPEN OROKORRAK

JAURLARITZAREN LEHENDAKARITZA

3067

14/2012 LEGEA, ekainaren 28koa, transexualak genero-identitateagatik ez baztertzeari eta haien eskubideak aitortzeari buruzkoa.

Eusko Legebiltzarrak 14/2012 Legea, ekainaren 28koa, transexualak genero-identitateagatik ez baztertzeari eta haien eskubideak aitortzeari buruzkoa onartu duela jakinarazten zaie euskadiko herritar guztiei.

N.º 132, viernes 6 de julio de 2012

Ir al sumario

Otros formatos: PDF (266 KB - 11 Pág.) EPUB (208 KB)

El contenido de los otros formatos que aquí se muestran, se ha obtenido mediante una transformación del documento electrónico PDF oficial y auténtico

Análisis documental

DISPOSICIONES GENERALES

PRESIDENCIA DEL GOBIERNO

3067

LEY 14/2012, de 28 de junio, de no discriminación por motivos de identidad de género y de reconocimiento de los derechos de las personas transexuales.

Se hace saber a todos los ciudadanos y ciudadanas de Euskadi que el Parlamento Vasco ha aprobado la Ley 14/2012, de 28 de junio, de no discriminación por motivos de identidad de género y de reconocimiento de los derechos de las personas transexuales.

28ko 14/2012 Legea

Ley Vasca 14/2012 de 28 de Junio

Genetika Forentse Atala 10 ertzaineko taldea da, eta emakume bat da atal-burua. Talde horrek bat egin du #noMoreMatildas ekimenarekin eta haren "Talentuak ez du generorik" kanpainarekin, neskato eta neka nerabeen jakin-min zientifikoa pizteko.

Las ertzainas de la Sección de Genética Forense, grupo integrado por 10 personas y liderado por una Jefa de Sección, se une a la iniciativa #noMoreMatildas y su campaña "El talento no tiene género" con el objetivo de despertar la inquietud científica en niñas y adolescentes.

4. PERTSONAK

Balioen adierazpena oinarritzat hartuta, Ertzaintzak bere lidergo-eredua finkatu, indartu eta hedatuko du. Eredu horrek, zehazki, oinarritzat hartzen du pertsonen hazkundea sustatzea, haien autonomia bultzatuta eta erabakiak hartzeko gaitasuna hobetuta. Arreta berezia jartzen da pertsonek parte har dezaten Ereduaren garapen integralean. Kualifikazio profesionalaren oinarriak dira: ezagutza teknikoak eta trebetasun eta gaitasun sozialak, gatazkak ebazten laguntzen dutenak, zeren, azken finean langileen jardun profesionala hobetzen dute.

4.1 PLANTILLA

COVID-19aren ondoriozko pandemia globalak eragin dituen murrizketa prebentiboak direla-eta, 2021ean, atzeratu egin dira Ertzaintzako agenteen oinarrizko eskalako hautaketa-prozesuak, hala prestakuntzakoak nola kidegoan sartzekoak. Hala ere, lau hilabetean luzatu eta gero, urtarrilean, prestakuntzaldia hasi zen Ertzaintzak eta EAEko udaltzaingoek batera antolatu duten lehen promozioarentzat. Abenduan, bertan behera utzi zen kredentzialak entregatzeko ekitaldi ofiziala, kutsadura-kopuruak altuak zirelako eta COVID-19 oso hedatuta zegoelako. Euskal Poliziako lehen promozioak 805 agenterekin hasi zuen praktikaldia. Agente horietatik, 654 Ertzaintzako XXIX. promoziokoak ziren: 449 gizon eta 205 emakume; hau da, emakumeen ordezkaritza % 31,34koa izan zen.

4. PERSONAS

Apoyándose en su declaración de Valores, la Ertzaintza consolida, fortalece y extiende su modelo de liderazgo, que se fundamenta en promover el crecimiento de las personas, facilitando su autonomía y mejorando la toma de decisiones. Se pone especial atención en la participación de las personas en el desarrollo integral del Modelo. La cualificación profesional está sustentada en los conocimientos técnicos y en las destrezas y habilidades sociales que facilitan la resolución de conflictos para, en definitiva, mejorar el desempeño profesional.

4.1 PLANTILLA

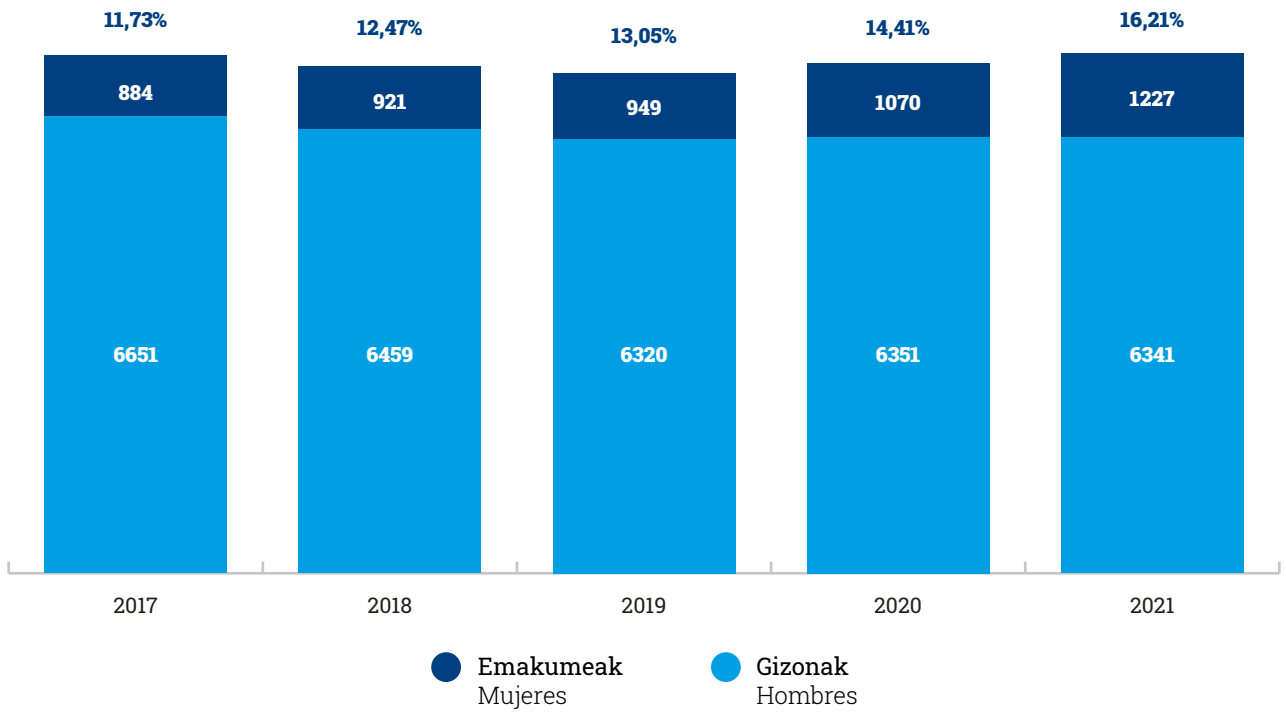
Las restricciones preventivas derivadas de la pandemia global por Covid-19 han originado durante el año 2021 demoras en los procesos selectivos, de formación e ingreso en la Escala Básica de agentes de la Ertzaintza. A pesar de ello, en enero, con cuatro meses de dilación, se inicia la etapa formativa de la primera promoción conjunta de Ertzaintza y Policía Local de Euskadi. En diciembre y como consecuencias de las altas cifras de contagios y de expansión del Covid-19, se cancela el acto oficial de entrega de credenciales presidido por el Lehendakari. La primera promoción de la Euskal Polizia comienza su periodo de prácticas con 805 agentes, de los cuales 654 agentes integran la XXIX promoción de la Ertzaintza, 449 hombres y 205 mujeres, un 31,34 % de representación femenina.

2021ean, emakumeen ordezkaritza % 16,21ekoa izan da. Horrek progresio hori berresten du, gero eta nabarmenagoa baita azken urteotan. Euskal Poliziaren uztailaren 22ko 1/2020 Legeak bere helburuen artean jasotzen du Ertzaintzan oreka handiagoa lortu behar dela gizon-emakumeen artean. Hori apustu sendoa da, eta, 2022an, berriz, indartu egingo da, emakumeak Ertzaintzara sartzeko lehenengo promozio-plana prestatu baita. Plan hori diseinatuta dago gizon-emakumeen berdintasuna sustatzeko hautaketa-prozesuaren hasiera-hasieratik, eta asmoa da areagotzea EAEko emakume polizien kopurua.

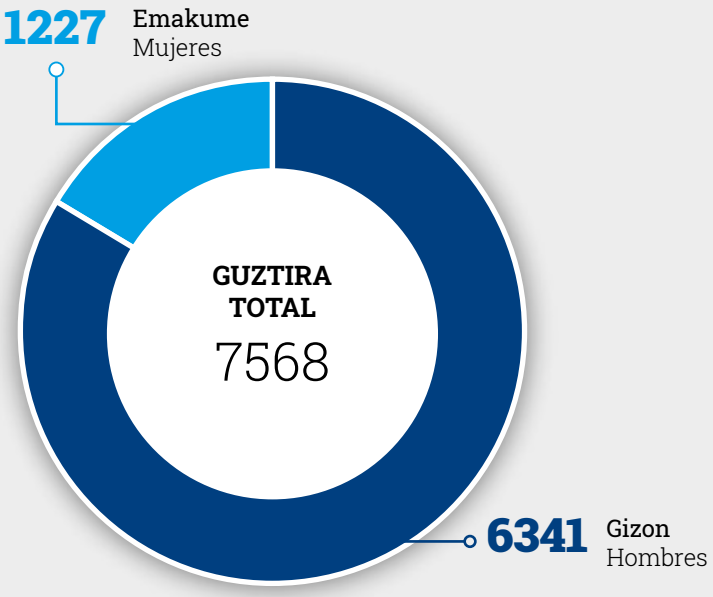
En el año 2021, la representación femenina ha alcanzado el 16,21 %, lo que confirma esa progresión, más ostensible en los últimos años. La Ley de Policía Vasca 1/2020 de 22 de julio recoge, como uno de sus objetivos, conseguir una plantilla más equilibrada entre hombres y mujeres en la Ertzaintza. Se trata de una apuesta firme que se verá reforzada en el año 2022 con la elaboración del primer Plan de promoción del acceso de las mujeres a la Ertzaintza; diseñado para fomentar la igualdad de mujeres y hombres desde el comienzo del proceso selectivo y que persigue incrementar el número de mujeres policía en Euskadi.

ERTZAINTZAKO PLANTILLA, BELAUNALDI-ERRELEBOA ETA SEXU-ORDEZKARITZAREN BILAKAERA

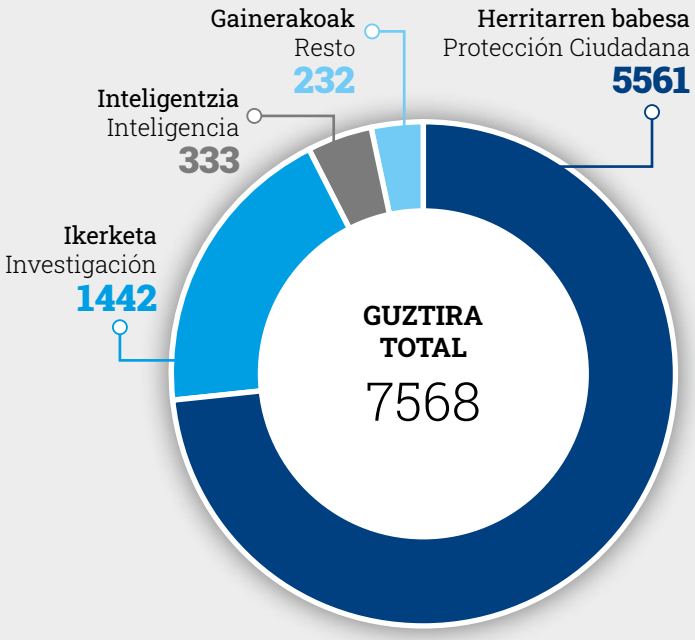
PLANTILLA DE LA ERTZAINTZA RELEVO GENERACIONAL Y EVOLUCIÓN DE LA REPRESENTACIÓN POR SEXOS



ERTZAINTZAKO PLANTILLA
PLANTILLA 2021



ERTZAINTZAKO PLANTILLA FUNTZIOEN ARABERA
PLANTILLA DE LA ERTZAINTZA POR FUNCIONES



Euskal Poliziako lehen promozioa: Ertzaintzako eta Udaltzaingoko XXIX. promozioko ikasleek osatzen dute.
Primera promoción de la de la Euskal Polizia, integrada por alumnado de la XXIX Promoción de la Ertzainza y Policía Local.

4.2 PRESTAKUNTZA

21ean, hainbat prestakuntza-jarduera garatu dira, Ertzaintza osatzen duten pertsonak kualifika daitezen, hala barne-sustapeneko ikastaroen bidez, nola lanbidean gora egiteko, espezializatzeko, eguneratu eta hobetzeko edota euskara ikasteko.

4.2 FORMACIÓN

Durante el año 2021 se han desarrollado diferentes actividades formativas encaminadas a que las personas que integran la Ertzaintza se cualifiquen, bien por cursos de promoción interna, bien por ascenso, especialización, actualización y perfeccionamiento, jornadas formativas o de capacitación lingüística en euskera.

IKASTAROAK / CURSOS

Barne-sustapena / Promoción interna	
XXIX. Promozioak / XIXX Promoción	**701** ikasle/alumnos
Igotzeko/Ascenso	
Komisario/Comisario	**21** ikasle/alumnos
Espezializatzeko / Especialización	
I.K.I./C.I.C.	**83** ikasle/alumnos
Eguneratzeko eta hobetzeko / Actualización y perfeccionamiento	
59 ikastaro / 59 cursos	**3264** agente/s
Prestakuntza-jardunaldiak / Jornadas formativas	
7 jardunaldi / 7 jornadas	**74** agente/s

LAN-ORDUTEGIAREN BARRUAN EUSKARA IKASTEA

CAPACITACIÓN LINGÜÍSTICA EN EUSKERA EN HORARIO LABORAL

1. HE / PL1 > **2 IKASTAROAK / CURSOS**	**53** agente/s
2. HE / PL2 > **2 IKASTAROAK / CURSOS**	**100** agente/s

ERTZAINTAKO PRESTAKUNTZA-DATU GLOBALAK*

DATOS GLOBALES FORMACIÓN*

Urtean zehar eman dira
prestakuntza-ordu eman zaie

A lo largo del año se han impartido
horas de formación

923509,00

guztira
agente (taldekoak)

a un total de
agentes del colectivo

4214

eta batez beste
ertzaineko

con un promedio de
horas por ertzaina

219,15

* Iturria: PLEA Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademia.

* Fuente: AVPE, Academia Vasca de Policía y Emergencias.

4.3 AINTZATESPENAK

2021ean, COVID-19ren ondoriozko pandemia dela-eta ezarritako prebentzio-neurriek eragina izan dute Ertzaintzari eta haren agenteei egin zaizkien aintzatespen-ekitaldietan, dela lan indibidualagatik egindakoetan, dela talde-lanagatik egindakoetan. Ekitaldi batzuk ezin izan dira egin, eta beste batzuk, berriz, muga askorekin egin dira, osasun-krisialdiaren ondorioz.

Ekainaren 5ean, Lehendakaria buru zela, ekitaldi bat egin zen Arkautin, zerbitzuan hildako agenteak zoriondu, kondekoratu eta gogoratzeko. Ekitaldi hori bertan behera utzi zen 2020an, eta mandatariak egin zuen aintzatespen-deklarazio ofiziala. Oraingo honetan, 36 ertzain zoriondu ziren, azken urteotan jarduketa inportanteak gauzatu dituztelako zerbitzu-lanetan. Era berean, kondekorazioak eman zitzaizkien hainbat erakunde eta pertsonari, segurtasun publikoaren arloan egindako jarduera txalogarriengatik edota Ertzaintzaren alde egindako lanagatik. Guztira, 24 kondekorazio eman ziren, eta horietako 16 ertzainentzat izan ziren.

4.3 RECONOCIMIENTO

En el año 2021, las medidas preventivas adoptadas por la pandemia por COVID-19, han afectado a los actos de reconocimiento al trabajo individual y colectivo de la Ertzaintza y de sus agentes. Algunos de los eventos no se han podido llevar a cabo y otros lo han hecho bajo las limitaciones derivadas de la crisis sanitaria.

El 5 de junio, tiene lugar en Arkaute un acto de felicitación, condecoración y recuerdo a las y los agentes fallecidos en servicio, presidido por el Lehendakari. El acto se había suspendido en el año 2020, y fue el mandatario quien realizó una declaración institucional de reconocimiento. En esta ocasión, se felicita a 36 ertzainas que durante los dos últimos años han protagonizado actuaciones de especial relevancia en el servicio. Así mismo, se conceden condecoraciones a instituciones o personas por sus actuaciones meritorias en el ámbito de la seguridad pública o por la labor efectuada en favor de la Ertzaintza. Se otorgan un total de 24 condecoraciones, 16 de ellas a ertzainas.

Kanpotik jasotako aintzatespenen artean, Euskalit Kalitaterako Euskal Fundazioak emandakoa nabarmentzen da. Izan ere, 5S kalitateko 65 diploma eman zitzaizkien ertzain-etxeei eta kanpo-ebaluazioetan 60 puntu baino gehiago lortu zuten zerbitzuei, 2020an eta 2021ean biltegi, bunker eta bestelako tokietan egindako kudeaketa-lan bikainagatik.

Ertzaintzako emakume ofizial batek Frantziako Polizia Nazionaleko domina jaso zuen, Eusko Jaurlaritzak Madrilen duen Kanpo Ekintzako Ordezkaritzan. Hala, aitortu egin zitzaion zeinen lankidetza-harreman eta -lan polizial apartak egin zituen Frantzia eta EAEko bitarteko modura.

Era berean, emakume ertzain batek Bizkaiko emakume hautetsien V. Batzarraren aintzatespena jaso zuen Ertzaintzako emakume-taldearen izenean, omenaldi-ekitaldi batean. Omenaldi-ekitaldi hori 19 emakume-talderi egin zitzaien, 2021ean pandemiako lehen lerroan egindako lan apartagatik.

Entre los reconocimientos externos, destaca el de la Fundación Vasca para la Calidad, Euskalit, que hace entrega de 65 diplomas de calidad 5S, otorgados a aquellas Ertzain-etxeak y servicios que han obtenido más de 60 puntos en las evaluaciones externas. La excelente gestión desarrollada durante los años 2020 y 2021 en almacenes, búnkeres y otros espacios, les hacen merecedores de estas distinciones.

Una oficial de la Ertzaintza, recibe la medalla de la Policía Nacional de Francia en un acto que tiene lugar en la Delegación de Acción Exterior del Gobierno Vasco en Madrid. Se reconoce su excelente relación y trabajo de cooperación policial como oficial de enlace, entre Francia y Euskadi.

Así mismo, una ertzaina, en representación del colectivo de mujeres de la Ertzaintza, recibe el reconocimiento de la V Asamblea de mujeres electas de Bizkaia en un homenaje dirigido a 19 colectivos de trabajadoras que durante el año 2021 han tenido una labor destacada en la primera línea de la pandemia.

Ertzaintzari emandako 5s diploma
Diplomas 5s otorgados a la Ertzaintza 2020-2021

Material-biltegiak Almacenes de material	**Ebidentzia-biltegiak** Almacenes de evidencias	**Bunkerrak** Búnkeres	**Guardiako ikerketako lan-eremua** Área de trabajo de investigación de guardia	**Dokumentazio-biltegia** Almacén de Documentación
22	28	13	1	1
65 diploma / diplomas				

Euskalitek emandako diplomak.

Diplomas otorgados por Euskalit.

5. BERRIKUNTZA

Dituen baliabideak kudeatuta eta antolatuta, Ertzaintzak berrikuntza bultzatzen du, ezagutza berriak txertatzeko eta irtenbideak sortzeko, polizia-zerbitzu eta prozesu berriak garatzeko edo egon daudenak hobetzeko.

Segurtasunaren eta mehatxu berrien erronkari efizientziaz erantzuteko, tresna egoki eta aurreratuak txertatu behar dira. 2021ean, Ertzaintzak hainbat prozesu hasi edota garatu ditu teknologia berritzeko, informatika- eta telekomunikazio-sistemak eguneratzeko.

5.1 GRABAKETA INTEGRATUKO PROIEKTU PILOTUA

"3i kusle" proiektu pilotuaren helburua da: ertzainen jarduketen gardentasuna bermatzea, haien segurtasun juridikoa areagotzea eta hobeto aurkeztea delitu-egitateen inguruko probak. Proiektu hori 2021eko urriaren 25ean abiatu zen, eta 2022ko lehen astean amaituko da. Proiektu horretan, Bilboko, Vitoria-Gasteizko eta Irungo ertzain-etxeetako agenteek grabazio-kamera pertsonalak jarri dituzte uniformeetan. Zerbitzuan zebiltzan agenteek, guztira, 50 kamera erabili dituzte, hiru lan-txandetan eta proba-laborategiko txanda bietan.

Aurreikusita dago behin betiko proiektua 2022an eta hurrengoetan hastea; beraz, proiektu pilotuko ondorioak funtsezkoak izango dira behin betikoetarako. Helburua da sistema horiekin hornitzea Herritarrak Babesteko uniformea darabilten baliabide guztiak.

5. INNOVACIÓN

La Ertzaintza impulsa la innovación mediante la organización y gestión de los recursos de los que dispone, con el fin de potenciar la incorporación de nuevos conocimientos y la generación de soluciones, que permiten desarrollar nuevos procesos y servicios policiales o mejorar los ya existentes.

Responder con eficiencia al reto de la seguridad, de las nuevas amenazas, significa incorporar herramientas adecuadas y avanzadas. Durante el año 2021, la Ertzaintza ha iniciado y/o desarrollado diferentes procesos de innovación tecnológica, con objeto de actualizar los sistemas informáticos y de comunicaciones.

5.1 PROYECTO PILOTO DE GRABACIÓN INTEGRADO

Garantizar la transparencia de las actuaciones de las y los ertzainas, incrementar su seguridad jurídica y mejorar la aportación de pruebas ante hechos delictivos, es el objetivo de "3i kusle", proyecto piloto que arranca el 25 de octubre de 2021 y finaliza en la primera semana del año 2022 y en el que agentes de las Ertzain-etxeak de Bilbao, Vitoria-Gasteiz e Irún, incorporan cámaras personales de grabación a su uniformidad. Se utilizan un total de 50 cámaras que se distribuyen entre los agentes en servicio, en los tres turnos de trabajo y en dos laboratorios de pruebas.

Las conclusiones del proyecto piloto serán fundamentales para el inicio del proyecto definitivo previsto para el ejercicio 2022 y siguientes. Se tiene como objetivo el equipar con estos sistemas a todos los recursos uniformados de Protección Ciudadana.

5.2 BALIABIDEAK ETA INTZIDENTEAK KUDEATZEKO SISTEMA BERRIA

Teknologia berriek dakarten bilakaeraren eta berrikuntzaren aldeko apustu baten barruan, irailean, Euskarri ezarri zen, intzidenteak eta baliabideak kudea tzeko tresna berria eta Zutabe ordezkatzen duena.

Euskarri, berriz, puntakoa da EAEko segurtasun publikoa digitalki eraldatzeko proiektu baten barruan. Oso lankidetza estuko estrategia baten bidez, gure gizartea babesteko hainbat arlotan parte hartzen duten agentzien sinergiak aprobetxatu nahi dira, norabide anitzeko komunikazio zuzena eta efizientea izateko.

Hainbat sistema erabat integratu dira, hala nola telefonia, GIS (intzidenteak eta baliabideak geolokalizatzeko modulua eta TETRA egoerak. Ondorioz, jardueraren trazabilitateari esker, efikazagoak dira ematen diren zerbitzuak, eta, horrez gain, segurtasunaren printzipio gidariak babesten dituzte; esaterako, konfidentzialtasuna, autentikotasuna eta informazioaren osotasuna, besteak beste.

Teknologia hori erabilita, EI/GI etxeko indarkeriako eta genero-indarkeriako biktimei ematen zaien laguntza indartuko da, inplikatutako aplikazioen elkarreragingarritasun handiagoari esker (Bortxa, SIP).

Euskarri, bestalde, intzidentziak kudeatzeko tresna berritzailea eta sinplea da, eta erraz-erraz ikasten da. Beraz, erabiltzen duten ertzainek tresna baliagarria, hurbila eta xaloa izango dute beren ingurune funtzionalean.

5.2 NUEVO SISTEMA DE GESTIÓN DE RECURSOS E INCIDENTES

En una apuesta hacia la evolución e innovación que marcan las nuevas tecnologías, se implementa en septiembre Euskarri, la nueva herramienta de gestión de incidentes y recursos que sustituye a Zutabe.

Euskarri parte como punta de lanza de un proyecto de transformación digital de la seguridad pública en Euskadi. A través de una estrategia altamente colaborativa que permite una comunicación multidireccional directa y eficiente, se pretende aprovechar las sinergias de las diferentes Agencias que intervienen en las distintas áreas de protección de nuestra sociedad.

La plena integración de sistemas como la telefonía, GIS (módulo de geolocalización de incidentes y recursos), y de estados TETRA, permite que gracias a la trazabilidad de la actividad se alcance una mayor eficacia en la respuesta de prestación de servicio y además, que se salvaguarden los principios rectores de la seguridad, tales como confidencialidad, autenticidad e integridad de la información entre otros.

Con el uso de esta tecnología, la asistencia a víctimas de violencia doméstica y de género (VD/VG), se va a ver reforzada, dada la mayor interoperatividad de las aplicaciones implicadas (Bortxa, SIP).

Además de ser una herramienta de gestión incidental innovadora, Euskarri se caracteriza por su simplicidad; su corta curva de aprendizaje permite que los y las ertzainas usuarios dispongan de una herramienta útil, cercana y más amigable en su entorno funcional.

5.3 DATORRENA

Hainbat ertzain-unitate eta -zerbitzutako ertzainek osatzen dute Datorrena Lantaldea. Ertzain horiek Ertzaintzako proiektu estrategiko batzuk gainbegiratu eta garatzen dituzte; besteak beste, nabarmen daitezke Mugituz eta Eskura mugikortasun-proiektuak, Baietz inteligentziakoa, edota formulario bidezko salaketa.

5.3 DATORRENA

Datorrena Lantaldea es un grupo de trabajo compuesto por ertzainas de distintas Unidades y Servicios que llevan a cabo la supervisión y desarrollo de varios proyectos estratégicos para la Ertzaintza, entre los cuales se pueden destacar los de movilidad Mugituz y Eskura, el de inteligencia Baietz, o la implantación de la denuncia formulario.

AKZ lanpostua Euskarri tresnarekin.
Puesto CMC en el que se ha implementado la herramienta Euskarri.

Mugituzi dagokionez, 2021ean, ekipo eramangarriak esleitu zaizkie Trafikoko lurralde-unitateetako ikerketa-baliabideei. Horri esker, bulego-zerbitzuak mugi daitezke. Eskurari dagokionez, mugikortasun-kontzeptu bizkorragoa eta intuitiboagoa da; APP aplikazioetan oinarritzen da, eta pentsatuta dago Herritarrak Babesteko baliabideentzat. 2021ean, proba pilotu bat burutu zen Laguardiako, Donostiako eta Trafikoko Bizkaiko Lurralde Unitatearekin, eta ondo hartu zuten parte hartu zuten baliabideek.

Beste alde batetik, 2020ko hasieran, proiektu bat jarri zen martxan, salaketak formulario bidez egiteko. Salaketa-mota horren bidez, sistema informatiko polizialean erraz asko jaso daitezke salaketak, datuak egituratuta dituen formulario baten bidez. Aurreikusten da 2022ko urtarrilaren 11n jartzea martxan, eta eskuragarri egotea ebasketa-delituetarako, kalteetarako eta iruzur-karguetarako. Ondorioz, oso sinplifikatuko dira, % 40an edo, Ertzaintzan urtero jartzen diren salaketak.

Aldi berean, antzeko salaketa-eredu bat egokitu da Eusko Jaurlaritzako Tramitagune plataforma digitalerako. Hala, eredu hori erabilita, herritarrek modu telematikoan salatu ahal izango dituzte era horretako delituak, polizia-etxebatera joan gabe. Espero da 2022an zehar garatzea salaketa elektronikoa eta aukerak zabaltzea beste delitu-mota batzuk ere formulario bidez salatzeko.

Respecto a Mugituz, en 2021 se ha completado el despliegue de equipos portables en los recursos de investigación de las Unidades Territoriales de Tráfico, lo cual les permite disponer de los servicios de oficina en movilidad. En cuanto a Eskura, un concepto de movilidad más ágil e intuitivo, basado en aplicaciones APP y pensado para los recursos de Protección Ciudadana; en 2021 se llevó a cabo una prueba piloto en las unidades de Laguardia, Donostia – San Sebastián y UTT Bizkaia, con una gran aceptación por parte de los recursos participantes.

Por otro lado, a principios de 2020 se puso en marcha el proyecto de la denuncia formulario, que permite recoger de forma sencilla y en el sistema informático policial, denuncias mediante un formulario con datos estructurados. Su puesta en funcionamiento, prevista para el 11 de enero de 2022, estará disponible para los delitos de hurto, daños y cargos fraudulentos, lo cual simplificará, de forma significativa, la recogida de aproximadamente el 40% de las denuncias que se interponen anualmente en la Ertzaintza.

De forma paralela, se ha adaptado un formulario de denuncia similar para la plataforma digital del Gobierno Vasco, Tramitagune, lo cual permitirá que, para los mismos tipos delictivos, la ciudadanía pueda interponer una denuncia de forma telemática, sin tener que desplazarse a un centro policial. A lo largo de 2022 se espera culminar el desarrollo de la denuncia electrónica, así como ampliar los tipos delictivos para la denuncia formulario.

5.4 H2020 PROIEKTUAK

2021an, Ertzaintza finkatu egin da berrikuntzarekin eta ikerketarekin konprometitutako erakunde modura. Horrela, bada, H2020 programako 17 proiektuetan parte hartzen du. Proiektu horietatik, hamaika 2021ean hasi dira, eta barnean hartzen dituzte hala berrikuntza-ekintzak (IA) nola ikerketa eta berrikuntzakoak (RIA) eta ISF (Police) programako proiektu berriak.

Helburua izan da parte hartzea Ertzaintzako interes estrategikoetan gehien eragiten duten proposamenetan –beti ere, Ertzaintzako misioaren, bisioaren eta balioen arabera eta plan estrategikoaren arabera– eta barnean hartzea arlorik interesgarrienak eta segurtasunerako erronka handiagokoak, zeinetan Ertzaintzak gaitasunaz eta kaudimenaz erantzun behar baitio zerbitzatzen duen gizarteari.

Proiektu horiek garatzen lortutako esperientzia-urteek egiaztatzen dute ezen, helburu horiek lortzeko, Ertzaintzak parte hartu behar duela Europako kontsortziorik onenetan: enpresa teknologikorik onenak eta ikerketa- eta berrikuntza-zentro bikainak, unibertsitateak, erakundeak eta beste antolakunde batzuk, larrialdietako edo segurtasuneko arreta-zerbitzuak ematen dituztenak.

Barruko mailan, eragina positiboa da: gaitasunak hobetzen dira, eta etengabe hobetzeko prozesuak, prozedurak, teknologiak tresnak eta zerbitzuak heltzen dira. Horrez gain, Ertzaintzak berretsi egiten du euskal gizartearekin duen konpromisoa, eta gure ingurune teknologiko, zientifiko eta akademikoari laguntzen dio beste finantzaketa-aukera batzuk lortzen, balioa ematen eta aberastasuna sortzen dutenak.

Prepare prestatzeko lanak hasita daude. Proiektu hori 2022an hasiko da, eta helburua da lankidetzako inklusio-politikak sustatzea eskuin-muturreko gurasoen seme-alabentzat edo guraso islamisten seme-alabentzat.

5.4 PROYECTOS H2020

La Ertzaintza se ha consolidado en el 2021 como una organización comprometida con la innovación y la investigación, ampliando su participación en 17 proyectos del programa H2020, 11 de los cuales se han iniciado en 2021 y que engloban tanto acciones de innovación (IA) como de Investigación e Innovación (RIA) y nuevos proyectos del programa ISF (Police).

El objetivo ha sido participar en las propuestas con mayor impacto en los intereses estratégicos de la Ertzaintza, conforme a su Misión, Visión y Valores, y a su Plan Estratégico, alcanzando aquellas áreas de mayor interés y que suponen un mayor reto para la seguridad y en las que la Ertzaintza debe responder con capacidad y solvencia a la sociedad a la que sirve.

Los años de experiencia adquiridos en el desarrollo de estos proyectos acreditan que la forma de conseguir estos objetivos implica la participación de la Ertzaintza en los mejores consorcios de Europa, formados por las mejores empresas tecnológicas y por excelentes centros de investigación e innovación, universidades, instituciones, así como por otras organizaciones que prestan servicios de atención en emergencias o seguridad.

Su impacto positivo a nivel interno, en la mejora de las capacidades y en la maduración de los procesos de mejora continua, procedimientos, tecnologías, herramientas y servicios, refrenda el compromiso de la Ertzaintza con la sociedad vasca facilitando a nuestro entorno tecnológico, científico y académico, el acceso a oportunidades de financiación que aportan valor y creación de riqueza.

Se han iniciado los preparativos para Prepare, proyecto que comenzará en enero de 2022 y que tiene como objetivo la promoción de políticas colaborativas de inclusión en relación con los hijos de padres de Extrema Derecha e islamista.

ERTZAINTZAREN PARTE-HARTZEA EUROPAKO H2020 PROIEKTUETAN
PROYECTOS EUROPEOS H2020 EN LOS QUE PARTICIPA LA ERTZAINTZA

PREVISION

Informazioa eta datu-fluxua kudeatzeko aukera ematea, ziberkrimenaren eta terrorismoaren kontra borrokatzeko.
Ofrecer una gestión de la información y el flujo de datos para luchar contra el cibercrimen y el terrorismo.

INGENIOUS

Hondamendi-mota guztiei aurre egiteko gaitasuna areagotzea.
Aumentar la capacidad de respuesta en todo tipo de desastres.

Impulse

Herritarrei erraztea harremanak on line izatea, delitu-egiteak jakinarazpena barne.
Facilitar relaciones online con la ciudadanía, incluida la comunicación de hechos delictivos.

ALIGNER / POP AI / STARLIGHT

Adimen artifizialarekin lotutako proiektuak, hainbat alderditakoak: pertsonetan duten eraginari buruzkoak, haien oinarrizko eskubideei buruzkoak edota ikuspuntu teknologiko instrumentalari buruzkoak.
Proyectos relacionados con la inteligencia artificial, en diferentes vertientes, desde su interés en los impactos en las personas, sus derechos fundamentales, o desde el punto de vista tecnológico instrumental.

APPRAISE

Espazio publikoetako kirol-ekitaldiak eta -proba dinamikoak babestea.
Protección de eventos y pruebas deportivas dinámicas y en espacios públicos.

UNCOVER

Esteganalisiko eta esteganografiako tresnak ezartzea.
Implementar herramientas de esteganálisis y esteganografía.

2019 | 2020 | 2021

DARLENE

DARLENE

Segurtasun proaktiboko irtenbide bat ematea, datu-bolumen handiak sailkatzeko eta delitu-jarduerak iragartzeko, haiei aurrea hartzeko eta prebenitzeko.
Dar una solución de seguridad proactiva que permita clasificar grandes volúmenes de datos para predecir, anticipar y prevenir actividades delictivas.

LAW-GAME / TRACE

Potentzial handiko adimen artifiziala erabiltzea polizia gaitzeko.
Utilización de la inteligencia artificial con gran potencial para capacitar a la policía.

NOTIONES

Segurtasun- eta inteligentzia-zerbitzuetako profesionalen sare bat sortuta, zibererasoak lantzea.
Abordar los ciberataques mediante la creación de una red de profesionales de los servicios de seguridad e inteligencia.

MASC-CBRN

Eraso kimiko, biologiko, radiologiko eta nuklearrak prebenitzea eta neutralizatzea.
Prevención y neutralización de ataques químicos, biológicos, radiológicos y nucleares.

S4ALLCITIES

S4ALLCITIES

Europako hiri inteligenteetan, espazio ireki seguruak eta babestuak bermatzea.
Garantizar espacios abiertos seguros y protegidos en las ciudades inteligentes europeas.

CYBERSAPCE

EBko zibersegurtasuna, lankidetza eta zibererasoak jakinarazteko moduak hobetzea.
Mejorar la ciberseguridad, la cooperación y la notificación de ciberataques en la UE.

engage

Komunitateen gaitasuna hobetzea, hondamendiei aurre egiteko.
Mejorar la capacidad de las comunidades para responder a los desastres.

PREPARE*

Lankidetzako inklusio-politikak sustatzea eskuin-muturreko gurasoen seme-alabentzat edo guraso islamisten seme-alabentzat.
Promoción de políticas colaborativas de inclusión en relación con los hijos de padres de Extrema Derecha e islamista.

* 2021ean, prestaketa-lanak egin dira, eta 2022n hasiko da.
En el año 2021 se llevan a cabo los preparativos, que se iniciarán en enero de 2022.

6. GIZARTEA

Ertzaintzak ezaguna izan nahi du barruko etika profesionala sustatzeagatik eta bere jarduerak gainbegiratzeagatik. Ertzaintzak gizartearekin duen konpromisoa neurtzeko, aztertzen da ea gardena den, ea euskaraz egitea sustatzen duen, ea gizonen eta emakumeen arteko berdintasuna errespetatzen duen, eta ea, oro har, giza eskubideak errespetatzen dituen. Gizartearekin dituen harremanak, berriz, elkarlanaren bidez eta elkarren mesederako aliantzen bidez bultzatzen ditu; bake- eta elkarbizitza-arloan sustatzen direnak barne. Arlo horietan egiten dituen ahaleginak ezagutzera emateko, Ertzaintzak kanpo-komunikazio plan bat bultzatuko du.

6.1 OPEN SOCIETY

Sortu zenetik, Ertzaintzaren eredua polizia hurbilarena izan da: zerbitzu publikoa emateko orduan, gizarteari atxikia eta gizartearentzat gertu-gertukoa. Izaera hori, berriz, argi eta garbi ikusten da herritarren premiei erantzuteko joeran, zeren Ertzaintzak herritarren errekerimendu guztiei erantzun behar die, hala segurtasun-arlokoei nola laguntza-arlokoei.

Ertzaintza lankidetzan ari da Open Society fundazioarekin inklusio-politikak sustatzeko gutxiengo etnikoentzat eta talde ahulentzat. Ondorioz, aurten, proiektuak garatu dira entzumen-desgaitasuna jasaten duten pertsonekin batera eta EAEko komunitate musulmaneko kideekin batera.

Izan ere, COVID-19ak ekarri duen egoeraren ondorioz, pertsona ahulekin komunikatzeko premia sortu da –zehazkiago esanda, entzumen-desgaitasuna duten pertsonekin–, ezagutu nahi baita zer muga dakarkien maskara erabili beharrak. Era berean, trebetasunak lortu nahi dira 3000 laguneko talde batekin elkarreragiteko, jakinik haien lehen hizkuntza zeinu-hizkuntza dela. Ekainaren 21a eta 25a bitartean, "Sentsibilizazioa eta komunikazioa pertsona gorrekin" izeneko jardunaldiak antolatu ziren Erandion. Haien helburua izan da polizia-jarduketek efikaziaz erantzutea entzumen-dibertsitate funtzionala duten pertsonei, eta aurrera

6. SOCIEDAD

La Ertzaintza quiere ser reconocida por el fomento que a nivel interno se hace de la ética profesional y de la supervisión de sus actividades. El compromiso de la Ertzaintza con la sociedad también se mide por su transparencia, su impulso al uso del euskera, al respeto a la diversidad, a la igualdad de hombres y mujeres y, en general, por su respeto a los Derechos Humanos. La relación con la sociedad se impulsa mediante trabajo colaborativo y el desarrollo de alianzas mutuamente provechosas, incluyendo las que se impulsan en materia de paz y convivencia. Para dar a conocer sus esfuerzos en estas materias, la Ertzaintza impulsa un plan de comunicación externa.

6.1 OPEN SOCIETY

El modelo de la Ertzaintza, desde su creación, se ha correspondido con el de una policía cercana que trabaja vinculada y muy próxima a la sociedad a la que sirve y en la que desarrolla su carácter de servicio público. Este carácter se manifiesta en una clara orientación hacia las necesidades de la ciudadanía a quien la Ertzaintza debe atender en todos sus requerimientos, tanto vinculados con la seguridad como aquellos de naturaleza asistencial.

La Ertzaintza colabora con la Fundación Open Society en diferentes iniciativas de promoción de políticas de inclusión, orientadas a minorías étnicas y a colectivos desfavorecidos. Fruto de ello han sido los proyectos desarrollados este año en colaboración con personas que sufren discapacidad auditiva y con miembros de la comunidad musulmana de Euskadi.

De la situación motivada por el COVID-19 surge la necesidad de mejorar la comunicación con personas vulnerables, más concretamente personas con discapacidad auditiva, conocer las limitaciones que el uso obligatorio de la mascarilla conlleva y adquirir destrezas en la interacción con un colectivo de 3000 personas cuyo primer idioma es el lenguaje de signos. Las jornadas que se celebran en Erandio entre los días 21 y 25 de junio bajo el título "Sensibilización y

"Islamari buruzko aurreiritziak desegiten" Jardunaldia, Open Society fundazioak finantzatuta. Bizkaia Aretoan egin zen Bilbon, azaroaren 17an.

Jornada "Desmontando prejuicios sobre el Islam", financiada por la Fundación Open Society se desarrolla el 17 de noviembre en el Bizkaia Aretoa de Bilbao.

egitea talde hori gizarteratzen. Gainditzen Tolosaaldea-Goierriko Pertsona Gorren Elkarteak ikus-entzunezko material espezifikoa eman dio Ertzaintzari, hain zuen ere oinarrizko lexiko bat eta eguneroko egoeren bideo bat, komunikazioa hobetzeko poliziaren eta entzumen-desgaitasuna duten pertsonen artean.

Beste alde batetik, Lehendakariorde lehen eta Segurtasun sailburu Josu Erkoreka buru dela, jardunaldi bat egin da islamen inguruko estereotipo eta alborapenei buruz. EAEko komunitate islamikoko lagunak izan ziren bertan, lan-mahaietako dinamizatzaile modura. Mahaiok hogeita hamar pertsona ingurukoak ziren, denak oso profil hetereogeneokoak (Ertzaintzako eta udaltzaingoetako agenteak, Hezkuntzako profesionalak, epaileak, abokatuak, komunikabide publikoetako langileak, unibertsitate-ikertzaileak, eta abar), eta hainbat gai landu zituzten, hala nola MENAk, erlijioa aitzakiatzat hartzen duen terrorismoa edota emakume musulmanen kontrako aurreiritziak.

Horrez gain, desgaitasuna duten pertsona-talde batzuekin Ertzaintzak dituen harremanak hobetzeko asmoaz, kontsultarako material didaktikoa prestatu da, ertzainei laguntzeko talde horiekin izan ditzaketen jardueretan; dela biktima direlako, dela delitu-egitate edo arau-hauste administratibo baten egile izan daitezkeelako. Lan hori egiteko, harremanak izan dira egunerokotasunean talde horiekin lan egiten duten elkarteekin: Eragintza, ASAFES (Buru-gaixotasuna du-

comunicación con personas sordas", tienen como objetivo, conseguir una respuesta eficaz en las actuaciones policiales en las que hay involucradas personas con diversidad funcional auditiva, además de avanzar en la inclusión social de este colectivo. A tal fin, Gainditzen, la Asociación de Personas Sordas de Tolosaldea-Goierri, pone a disposición de la Ertzaintza material audiovisual específico que consta de un vocabulario básico y unos videos a modo de ejemplo de situaciones cotidianas para mejorar la comunicación entre la policía y las personas con discapacidad auditiva.

Por otro lado, la orientación y la sensibilización sobre los estereotipos y sesgos que se crean en torno al Islam, es objeto de una jornada presidida por Vicelehendakari Primero y Consejero de Seguridad, Josu Erkoreka y cuenta con la presencia de personas de la comunidad islámica de Euskadi, como dinamizadores de mesas de trabajo en las que, una treintena de personas, profesionales de perfil muy heterogéneo (agentes de la Ertzaintza y de las Policías Locales de Euskadi, profesionales del ámbito de la educación, judicatura, abogacía, de los medios de comunicación públicos, investigación universitaria, etc.) abordan cuestiones como los MENA, el terrorismo de pretexto religioso o los prejuicios contra la mujer musulmana.

Además, con el propósito de mejorar las relaciones de la Ertzaintza con otros colectivos de personas con discapacidad, se ha elaborado material didáctico de

ten Pertsonen eta Senideen Arabako Elkartea), Isabel Orbe eta APNABI (Autismo-espektroaren nahasmendua duten pertsonen familien Bizkaiko Elkartea).

consulta que sirva a los y las ertzainas ante posibles actuaciones con estos colectivos, ya sean víctimas o posibles autores de un hecho delictivo o una infracción administrativa. Esta tarea se ha realizado en colaboración con cuatro asociaciones que trabajan con estos colectivos en el día a día; Eragintza, ASAFES (Asociación Alavesa de Familiares y Personas con Enfermedad Mental), Isabel Orbe y APNABI (Asociación de Familias de personas con un Trastorno del Espectro del Autismo Bizkaia).

6.2 EUSKARAZ EGITEKO PLANA

Ertzaintzan, Euskararen Erabilera Normalizatzeko II. Planaren helburua da ertzainek euskaraz jakitea eta euskaraz egitea lan-harremanetan eta herritarrekin dituzten harremanetan, eta euskara sartzea Ertzaintzako kudeaketa-sisteman.

2021. urtean zehar, aurrerapausoak eman dira Plana garatzeko. Dena dela, proiektuak ezin izan du aurrera egin, pandemia globalaren ondorioz ezarri diren prebentzio-neurriak direla-eta. Ertzaintzan, euskara ikastera bideratutako ekimen eta esku-hartzeak lehentasunezko unitate eta eremuetan gauzatu dira ondoen; izan ere, proiektua unitate eta eremu horietan dago aktibatuta.

Plan hori sustatuta eta 2021ean praktikan jarri diren ekintzak garatuta, lortu nahi izan da gizarte elebidunaren eskariei erantzutea, baina, era berean, erantzun bat eman nahi izan zaio Ertzaintzako belaunaldi-errelebo-ari eta plantilla berriari; izan ere, plantilla berri horrek hobeto daki euskaraz. Hori argi ikusi da abenduan oinarrizko eskalan sartu diren agente berriekin, zeren ertzainen % 90ek, gutxienez, euskara ulertzen dute.

Planean definitutako helburuak garatzeko, komunikazioari eman behar zaio garrantzia. Ildo horretatik, aurreikusita dago zabalkunde-bideo bat prestatzea 2022ko lehen hilabeteetarako.

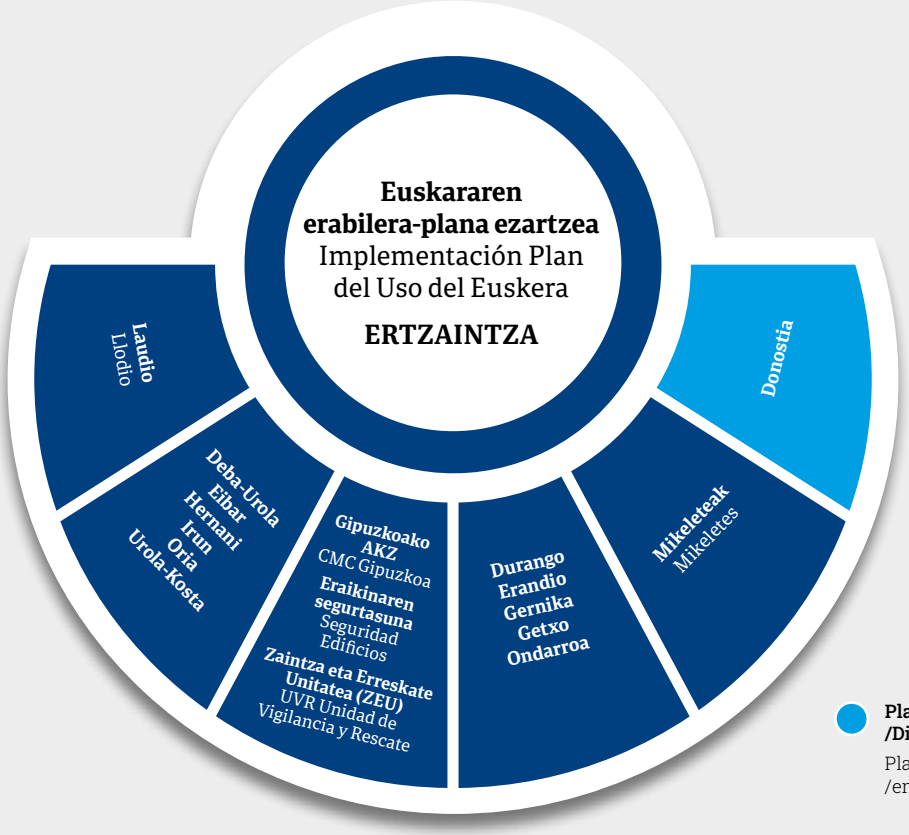
6.2 PLAN DEL USO DEL EUSKERA

El II Plan de Normalización del Uso del Euskera en la Ertzaintza tiene como objetivo la implementación del conocimiento del euskera, su uso en las relaciones laborales y con la ciudadanía y su incorporación al sistema de gestión de la Ertzaintza.

Durante el año 2021 se ha avanzado en el desarrollo del Plan, si bien, las medidas preventivas adoptadas por la situación de pandemia global, han condicionado la expansión del proyecto. Ha sido primordialmente en las unidades y zonas consideradas prioritarias, en las que el proyecto se encuentra activado, donde mejor se han materializado las diferentes iniciativas e intervenciones dirigidas a promover el conocimiento del euskera en la Ertzaintza.

La promoción de este Plan y el desarrollo de las acciones que a lo largo del 2021 se han puesto en práctica, han tenido por objeto atender las demandas de una sociedad bilingüe pero también tratan de responder al relevo generacional y a la nueva plantilla de la Ertzaintza que posee mayores capacidades lingüísticas en euskera, hecho que se constata en las últimas incorporaciones de agentes de la escala básica en diciembre, donde al menos el 90% de los y las ertzainas entienden euskera.

Para avanzar en el desarrollo de los objetivos definidos en el Plan, se hace necesario dar relevancia a su comunicación, en este sentido, está previsto para los primeros meses del año 2022, la elaboración de un vídeo de difusión.

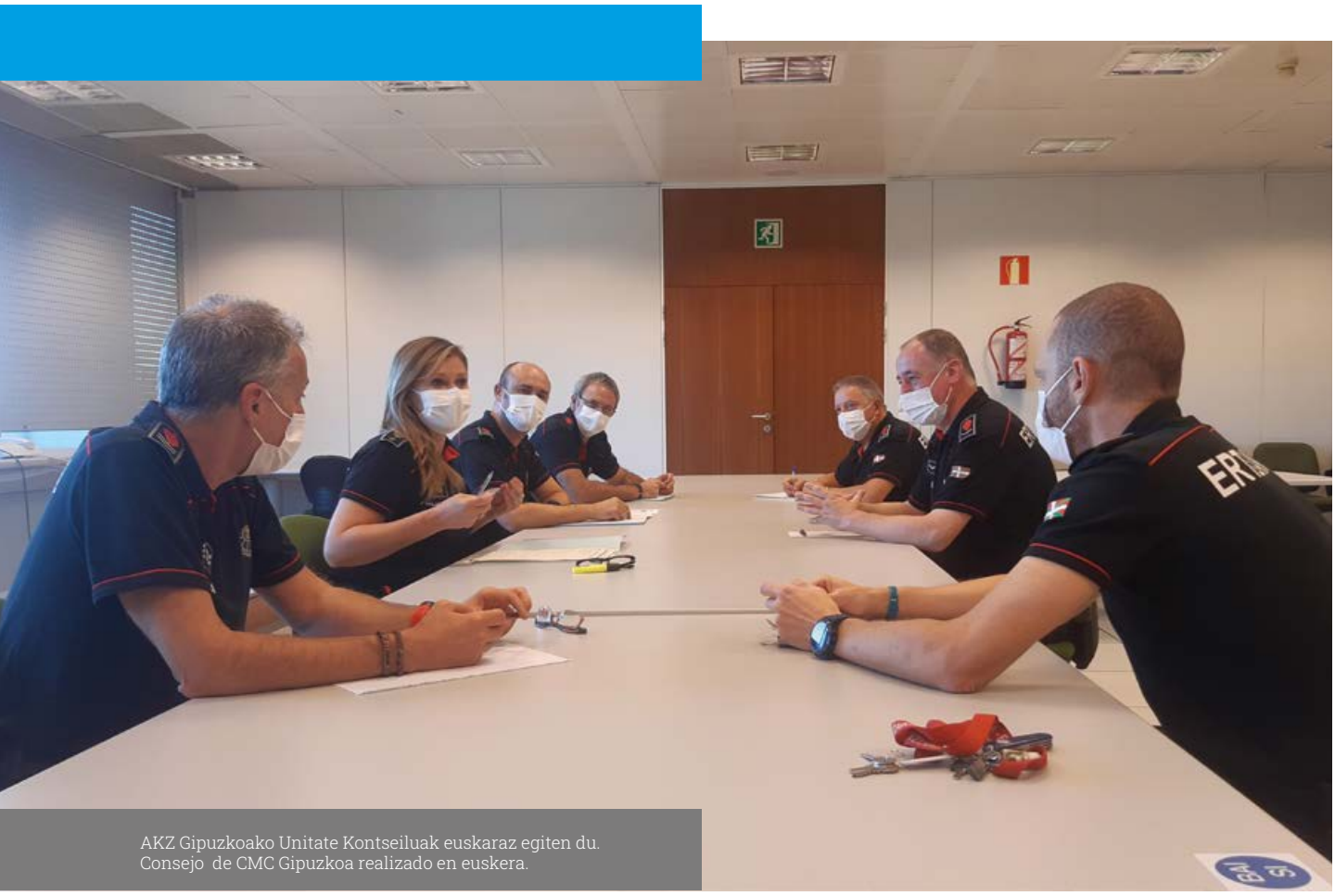


Plana hasita /garatzen
Plan iniciado / en desarrollo

Plana hasita /Diseinatze-fasean
Plan iniciado /en fase de reactivación

EUSKARAREN ERABILERA ERTZAINTZAN / USO DEL EUSKERA EN LA ERTZAINTZA

	EKINTZA NABARMENAK / ACCIONES DESTACADAS
Euskara kudeatzea Gestión del euskera	**Euskara kudeatzeko lanak ezartzea unitateen agendetan.** Incorporación de la gestión del euskera en la agenda de las unidades.
Barneko harremanak Relaciones internas	**Lan-bilera batzuk euskaraz egitea.** Establecimiento de reuniones laborales que se desarrollan en euskera.
Kanpo-harremanak Relaciones externas	**Ezagutze-mailaren arabera, harremanak euskaraz izango dira udaltzaingoekin, ordezkari politikoekin, agenteekin, eta abarrekin.** Establecimiento de relaciones con: Policía Local, representantes políticos, agentes...etc. que dependiendo del grado de conocimiento, se desarrollan en euskera. **Gehiago koordinatzen dira PLEA Polizia eta Larrialdietako Euskal Poliziako euskara-planak eta Ertzaintzakoak.** Se desarrolla una mayor coordinación con los planes de euskera de la AVPE (Academia Vasca de Policía y Emergencias) y de la Ertzaintza.
Komunikazioa Comunicación	**Ele bitan argitaratzen dira polizia-jarduerari buruzko dokumentuak (egunero).** Publicación bilingüe de documentos de actividad policial (Egunero).
Harrera-planak Planes de acogida	**Hizkuntza-irizpideak sartuko dira herritarrak hartzeko.** Inclusión de criterios lingüísticos en la acogida de la ciudadanía. **Hizkuntza-irizpideak sartuko dira ertzainak hartzerakoan, eta jakinaraziko zaie nolako gaitu soziolinguistikoki eta zer lan egiten den Euskararen Erabilera Planaren inguruan.** Inclusión de criterios lingüísticos en la acogida de las y los ertzainas a quienes se informa de la capacitación sociolingúistica y de labor desarrollada en torno al Plan del Uso del Euskera.
Dinamikak aktibatzea Activación de dinámicas	**Dinamikak aktibatzen dira euskaraz gehiago egiteko. Unitateetako hizkuntza-ohiturak berbideratu dira; sarritan, orain euskaraz izan ohi dira lehen gaztelaniaz ziren harremanak.** Se activan dinámicas para incrementar el uso del euskera. Se reorientan hábitos lingüísticos en las unidades y, en muchas ocasiones, las relaciones que antes eran en castellano se desarrollan cada vez más en euskera.



AKZ Gipuzkoako Unitate Kontseiluak euskaraz egiten du.
Consejo de CMC Gipuzkoa realizado en euskera.

6.3 ERTZAINTZAK KANPOAN DUEN PRESENTZIA INDARTZEA

2021ean, Ertzaintzak kanpo-harremanak lantzen jarraitzen du; horretarako, parte hartzen du segurtasun integralarekin zerikusia duten ekitaldietan, edota beste polizia batzuekin lankidetza-hitzarmenak sinatu ditu, alde biko harremanak izateko, nazioartekoak.

Urriaren 20an eta 21ean, Bartzelonara joan zen, urtero egiten den "Security Forum" azokara; izan ere, topaketa horietan, segurtasun-arloko espezialista garrantzitsuak biltzen dira. Bere erakustokiaren bidez, Ertzaintzak ezagutzera ematen ditu erakundearen berezitasunak, barne-funtzionamendua eta polizia integralaren izaera, zeinak baimena baitu Schengen eremuan lan egiteko, Europako gainerako poliziak bezala. Era berean, konferentzietan ere parte hartzen du hizlari modura, zeinetan, lehen mailako beste profesional batzuekin batera, lantzen baita zer erronka eta aukera dituen eraldaketa digitalak segurtasun-arloan.
.

6.3 POTENCIACIÓN DE LA PRESENCIA EXTERIOR DE LA ERTZAINTZA

La Ertzaintza en el año 2021 continua estableciendo relaciones de carácter externo, ya sea participando en eventos relacionados con la seguridad integral o manteniendo relaciones bilaterales de carácter internacional con otras policías con las que conviene acuerdos de colaboración.

Los días 20 y 21 de octubre se asiste en Barcelona a la feria anual "Security Forum", un encuentro que reúne a importantes especialistas del sector de la seguridad. La Ertzaintza a través de su stand, da a conocer la singularidad de la institución, su funcionamiento interno y el carácter de policía integral que tiene autorización, como el resto de policías europeas, para operar en el espacio Schengen. Así mismo, se participa como ponentes en las conferencias que se celebran y en las que, junto a otros profesionales de primer nivel, se abordan los retos y las oportunidades de la transformación digital en el ámbito de la seguridad.

Azaroan, Belgikako poliziak Ertzaintzako hainbat egoitza eta ekipamendu bisitatu zituen, Ertzaintzak eta Anberesgo Poliziak 2017an sinatutako lankidetza-akordioak berresteko eta indartzeko.

Ertzaintzaren eta Anberesko Poliziaren lankidetzari buruz oso balantze positiboa egin ostean, akordio hori berretsi zen, trukatzen segitzeko hala informazioa eta polizia hobetzeko moduak nola mugetatik harago doan delinkuentzia borrokatzeko eta prebenitzeko esperientziak. Era berean, segitu nahi da lankidetzan jorratzen ordena publikoa eta segurtasuna, eta zehazki terrorismoa, krimen antolatua, ibilgailu lapurtuen nazioarteko trafikoa, dokumentu-faltsutzea edota droga-trafikoa.

Beste alde batetik, topaketak aukera eman du berriro definitzeko nola trukatu esperientziak polizia-kidegoen artean 2022an.

Ratificar y afianzar los acuerdos de cooperación que se suscribieron en el año 2017 entre la Ertzaintza y la Policía de Amberes, es el objeto de la visita que en noviembre la policía belga lleva a cabo en diferentes sedes y equipamientos de la Ertzaintza.

Tras realizarse un balance altamente satisfactorio de la colaboración entre la Ertzaintza y la Policía de Amberes, se revalida este acuerdo que permite continuar el intercambio de formación y perfeccionamiento policial, de experiencias en la lucha y prevención de una delincuencia que trasciende fronteras; y que reconoce abordar, en colaboración, el orden público y la seguridad y en concreto, el terrorismo, el crimen organizado, el tráfico internacional de vehículos robados, la falsificación de documentos o el tráfico de drogas.

El encuentro ha permitido así mismo redefinir el intercambio de experiencias entre ambos cuerpos policiales para el año 2022.

7. EMAITZAK

Ertzaintzaren kudeaketa-eredu aurreratuak, emaitza onak lortzea ekarriko du. Emaitza hauen neurketa gida bat da, ahaleginak jarduerarik eraginkorrenetara edo balio erantsi handiagoa ematen dutenetara bideratzeko.

Ertzaintzak datu osoak eta fidagarriak zabalduko ditu, ematen dituen zerbitzuei buruzko informazioa edo zein prozesutan murgilduta dagoen. Gardentasuna eta kontu ematea funtsezko gakoak izango dira.

7.1 DELITU-JARDUERA

Herritarren zerbitzura dagoen polizia integrala izaki, Ertzaintzarentzat, 2021. urtea ere erronka bat izan da; izan ere, udaltzaingoekin batera, aurre egin behar izan die Segurtasuneko eta Herritarrak Babesteko erronkei. EAEko bizilagun guztien segurtasuna bermatzen jarraitzeko egin beharreko lanaren adibide modura, Covid 19a edota ziberdelinkuentzia jar daitezke.

2021ean zehar, hainbat murrizketa egon dira. Ondorioz, delitu-kopurua, guztira, 2017koa baino txikiagoa izan da – salbu 2020koa–, Ertzaintzak 82947 delitu erregistratu baititu. Kriminalitate-tasa 37,46an geratu da 1000 biztanleko.

7. RESULTADOS

El modelo de gestión avanzada de la Ertzaintza redundará en la obtención de buenos resultados. La medición de estos resultados es una guía que permite centrar esfuerzos en aquellas actividades más eficaces o que ofrecen mayor valor añadido.

La Ertzaintza divulgará los datos completos y fiables, la información sobre los servicios que presta o los procesos en los que está inmersa. La transparencia y la rendición de cuentas serán aspectos clave.

7.1 ACTIVIDAD DELINCUENCIAL

Nuevamente, el año 2021 ha supuesto un reto para la Ertzaintza, una policía integral al servicio de la ciudadana vasca, que, en coordinación con las policías locales, ha tenido que afrontar los nuevos retos de Seguridad y Protección Ciudadana. La Covid 19 o la nueva ciberdelincuencia sirven de ejemplo como obstáculos a superar para seguir garantizando la seguridad de todas las personas que viven en Euskadi.

A lo largo de 2021 han existido diversas restricciones que han propiciado que la cifra total de delitos sea la más baja desde 2017, con la salvedad del año 2020, con un resultado de 82947 delitos registrados por la Ertzaintza. La tasa de criminalidad por 1000 habitantes queda en 37,46.

Arau-hauste penalak / Infracciones Penales	**- % 10,28**
Kriminalitate-tasa (1000 biztanleko) / Tasa de criminalidad (por 1000 hab.)	**37,46**
Inkulpatuak / Personas inculpadas *	**29966**

* Ertzaintzak jasotako datuak.

* Datos recogidos por la Ertzaintza.

Delitu-jokaerak berriro hasi dira iraganeko inertziak hartzen; dena den, delitu guztiek ez dute berdin jokatu murrizketak kendu eta gero.

2021eko datuek erakusten dute aurreko urtean baino delitu gehiago izan direla, baina erkaketa horrek ez du koherentziarik, zeren 2020ko urtea salbuespenezkoa izan zen, herritarren konfinamendua barne. Ildo horretatik, irudi errealistagoa lortzen da datuok 2019ko urtearekin alderatzen badira. Hala erkatuz gero, emaitza positibotzat jo daiteke, zeren Ertzaintzak 10.000 delitu-egitate gutxiago erregistratu ditu.

Baina apurtxo bat sakonduz gero zein izan diren 10.000 arau-hauste penal gutxiago horiek, ikus daiteke ebasketak 7.000 baino gehiago direla, eta, nahiz eta pertsegitu beharreko delitu-tipologia bat izan, ez du ondorio penalik; ezta beste tipo penal batzuk gizartean duten eragina ere, hala nola sexu-erasoak edo edota lapurreta-delituak, pertsonen aurkako indarkeria edo larderia erabiliz egindakoak. Izan ere, azken delitu horiek 2021ean zehar hurbildu egin dira 2019ko balioetara, nahiz eta aurreko ekitaldiko baldintzak erdi-normaltasunekoak izan.

Oso esanguratsua da zenbat saiakuntza-mailako homizidio erregistratu diren Gipuzkoan, zeren horrek erakusten du gero eta arma zuri gehiago daudela bide publikoan.

Datu globaletan, aipatutako tipologiek ez dute eragin handirik; dena den, ez da gutxietsi behar zer eragin duten herritarrek segurtasunaz duten pertzepzioan.

Delitu-egitateetan inplikatutako adingabeen kopurua areagotu egin da (% 25 baino gehiago areagotu da, hala egile-kopurua, nola biktimena). Ondorioz, horrekin zerikusia duten organismoek jarraipen zehatza egin behar diete delitu horiei.

Alderdi positibo modura, azpimarratu behar da ezen, 2019ko datuekin alderatuta, murriztu egin direla ondarearen kontrako ia delitu guztiak – batik bat, etxeetako lapurretak (877 delitu gutxiago)– eta eten egin dela delitu informatikoen eskalada (2020an baino 810 ez-zilegitasun gutxiago).

Las conductas delictivas han ido adquiriendo inercias pasadas, aunque no todos los delitos se han comportado de la misma manera ante el levantamiento de las restricciones.

Si bien los datos de 2021 muestran un ascenso delictivo respecto al año anterior, dicha comparativa carece de coherencia debido al carácter excepcional del año 2020, con confinamiento de la población incluido. En dicho sentido, la comparativa respecto a 2019 sí ofrece una imagen más realista, la cual se podría tildar de positiva puesto que la Ertzaintza ha registrado casi 10000 hechos delictivos menos.

Pero si se profundiza un poco en cuáles han sido esas 10000 infracciones penales menos, se observa que los hurtos suponen más de 7000, que si bien es una tipología delictiva a perseguir, no tiene las consecuencias penales ni la trascendencia social de otros tipos penales como pueden ser las agresiones sexuales o los robos con violencia o intimidación, los cuales durante 2021 se han acercado a valores de 2019 incluso con las condiciones de pseudo-normalidad existentes durante el pasado ejercicio.

Especialmente significativo es el volumen de homicidios en grado de tentativa registrados en Gipuzkoa, lo cual es un reflejo de la presencia cada vez más cotidiana de las armas blancas en la vía pública.

Si bien en el dato global, las tipologías reseñadas no tienen una repercusión relevante, no hay que subestimar el impacto que generan en la percepción de seguridad de la ciudadanía.

El aumento de menores implicados en hechos delictivos (incremento de más del 25% tanto en autores como en víctimas) merece un seguimiento exhaustivo por parte de los diversos organismos implicados.

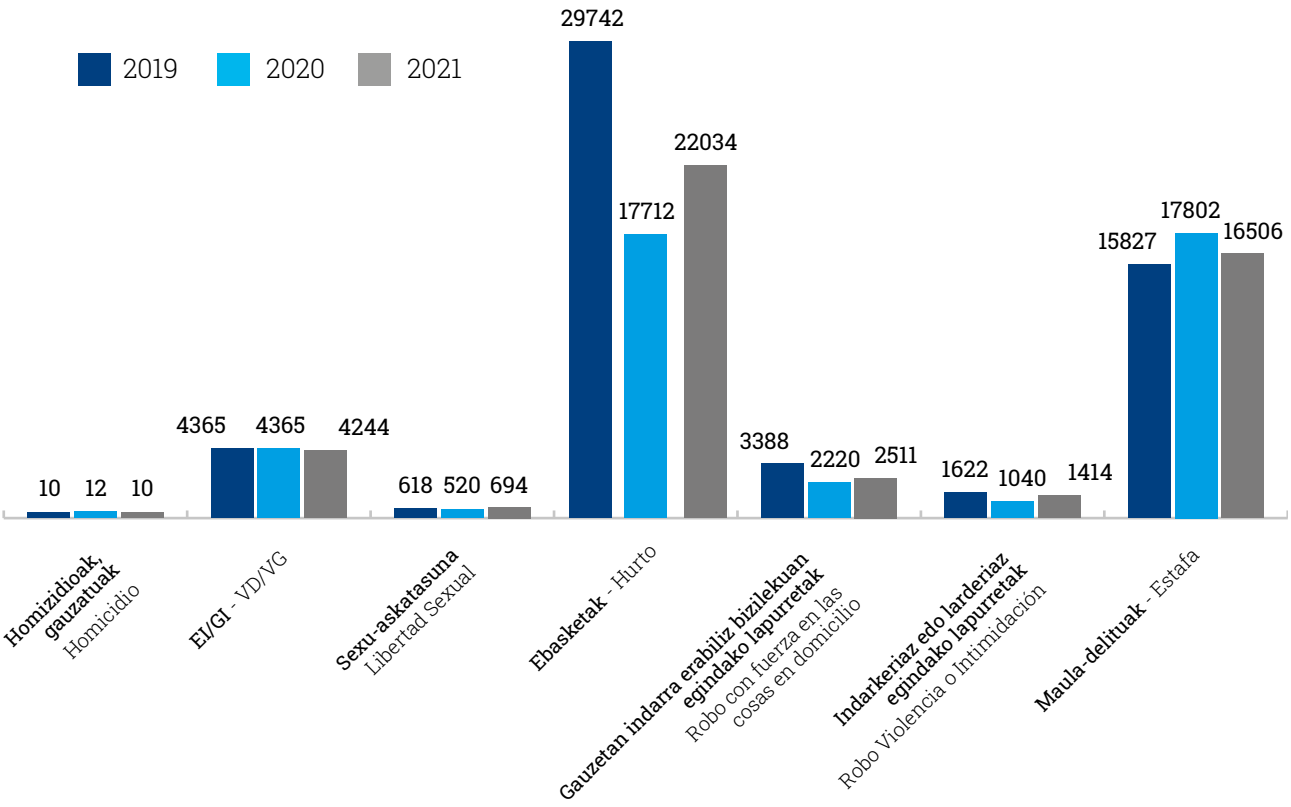
Como aspecto positivo, destacar la reducción de la práctica totalidad de delitos contra el patrimonio respecto a 2019 con especial mención a los robos en domicilio (877 delitos menos) y el freno en la escalada de los delitos informáticos (810 ilícitos menos que en 2020).

Hori guztia dela eta, eta ikusirik 2021eko azken hilabeteetako datuak hasi direla pandemia aurreko mailetara hurbiltzen, gerta liteke 2022ko delitu-jardueraren mailak berriro iristea 2019tik hurbil dauden mailetara; beti ere, baldintza sozio-sanitarioak larriagotzen ez badira.

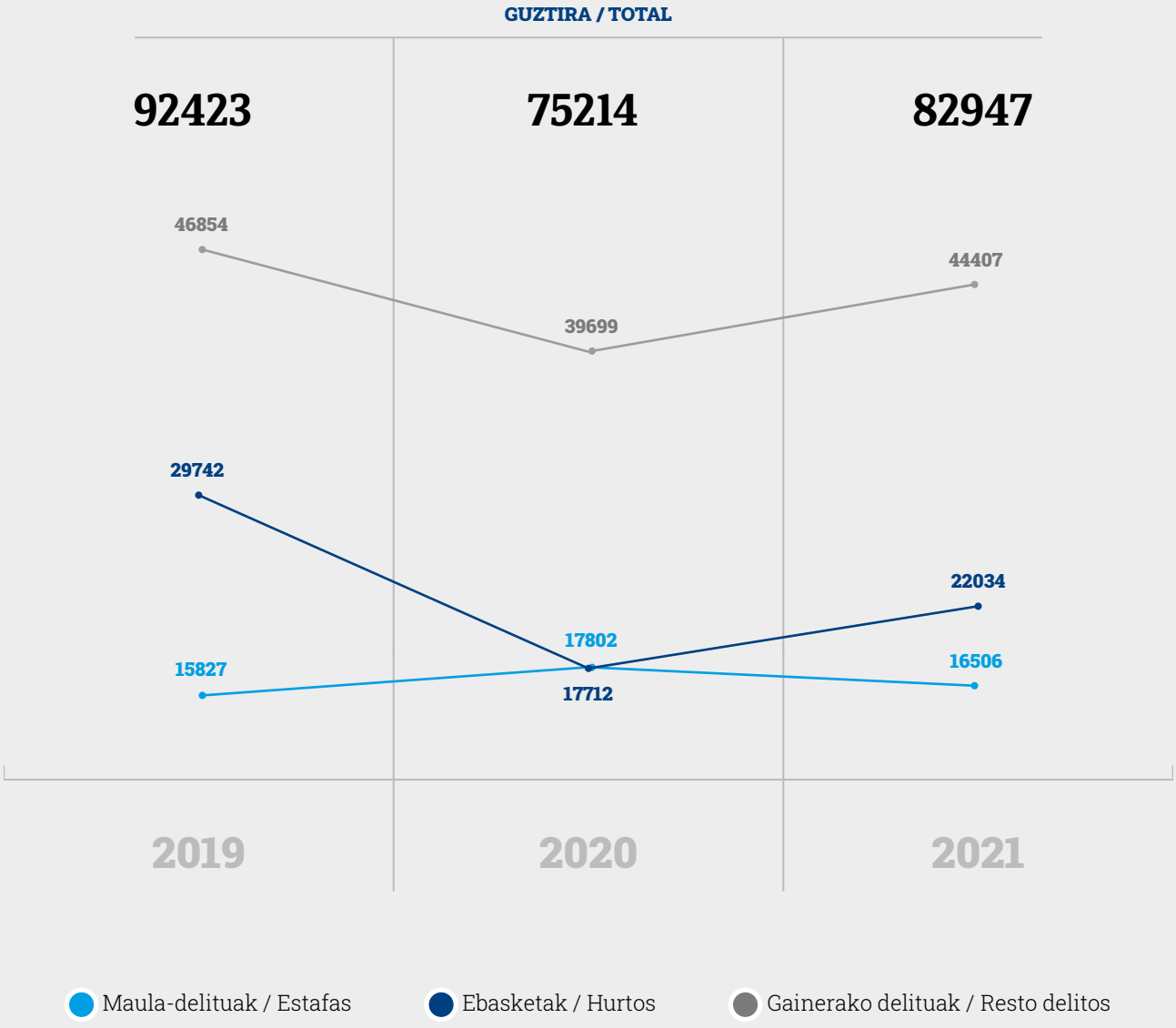
Todo lo expuesto y la constatación de que los datos de los últimos meses del 2021 empiezan a acercarse a los niveles pre-pandemia, apunta a 2022 como el año en el que la actividad delictiva podría retomar niveles cercanos a los de 2019 siempre que las condiciones socio-sanitarias no se recrudezcan.

2021

Argitutako homizidioak / Homicidios resueltos	**100%**



ARAU-HAUSTE PENAL GUZTIEN BILAKAERA
EVOLUCIÓN DEL TOTAL DE INFRACCIONES PENALES



7.2 DELINKUENTZIAREN ETA SEGURTASUNIK EZAREN PERTZEPZIOA

2020. urtean, pandemiak eta haren ondorioek gizartean eragin zuten, maila guztietan: osasun-arazoak eta arazo sanitarioak, ekonomikoak, politikoak eta sozialak. Herritarrei ezarritako murrizketek, gainera, zurrundu egin zituzten bizi-baldintzak, eta herritarrek, ezbairik gabe, nork bere perspektiba aldatu zuten.

Egoera horretan, negozioak itxi egin ziren, langabezia areagotu zen, senide eta lagun hurkoak gaixotu ziren, norbera ere bai, eta abar. Beraz, herritar arruntak arazo sozial larritzat jo zuen hori. Aipatutako murrizketek, bestalde, segurtasun-giro subjektiboa areagotu zuten; izan ere, bat-batean jaitsi zen EAEko delinkuentzia (% 20 gutxi gorabehera).

Egoera epidemiologiko orokorra, berriz, xamurragoa izan zen 2021ean 2020n baino. Murrizketak laxoagoak izan ziren, eta, momentuka, jendeari "ahaztu" zitzaion zer gertatu zen aurreko urtean. Hala ere, birulentzia handiko aldiak ere izan ziren, eta poliziaren eta gizartearen zati baten arteko konfrontazio latzak izan ziren, herritarrek ez baitzituzten onartu inposizio sanitario berriak edota murrizketak. Komunikabideetako izenburu nagusietan, manifestazioak, liskarrak, matxinadak eta gazteen arteko borrokak azaltzen ziren. Horrez gain, eta pandemia aurreko mailetara iritsi ez arren, EAEn, % 10 inguruko delitu-bilakaera bat ere izan zen, espero zen bezala.

7.2 PERCEPCIÓN DE LA DELINCUENCIA E INSEGURIDAD

El año 2020 estuvo influenciado socialmente, y a todos los niveles, por la pandemia y las consecuencias derivadas de la misma: problemas de salud, sanitarios, económicos, políticos y sociales. Las restricciones impuestas a la ciudadanía, además, endurecieron unas condiciones de vida que provocaron, sin duda, un cambio de perspectiva por parte de la población.

En esa tesitura, con cierres de negocios, incremento del paro, enfermedad de personas allegadas o propias, etc. el ciudadano de a pie valoró como grandes problemas sociales este tipo de hechos. Las citadas restricciones elevaron, además, un clima de seguridad subjetiva mayor dado el descenso abrupto de la delincuencia en la CAE (descenso de un 20% aproximadamente).

La situación epidemiológica en general en el año 2021 fue, sin embargo, más benévola que en 2020. Las restricciones fueron más laxas y, por momentos, la gente se "olvidó" de la situación vivida el año anterior. Sin embargo, hubo periodos de gran virulencia en las calles con duros enfrentamientos policiales con una parte de la sociedad que no aceptaba nuevas imposiciones sanitarias o de restricción. Manifestaciones, altercados, algaradas y peleas juveniles ocuparon grandes titulares en los medios de comunicación. Además, sin llegar a niveles pre pandémicos, se produjo una esperada evolución delictiva en la CAE del cerca del 10%.

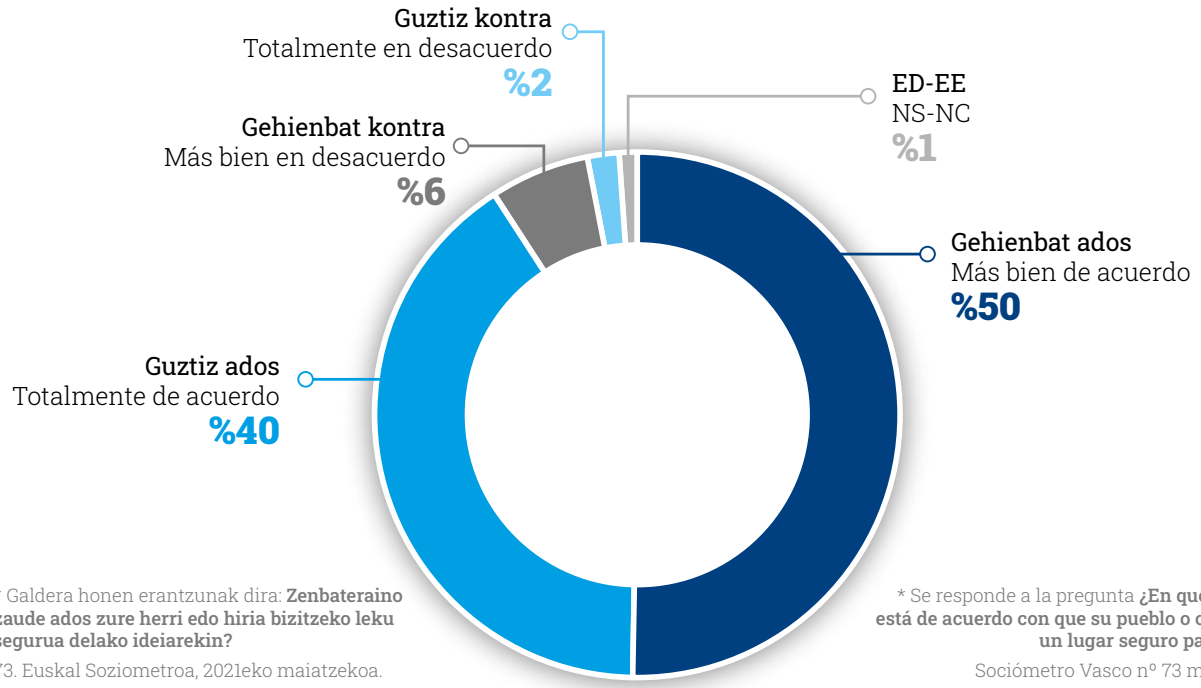
Argi eta garbi dagoenez, inguruabar horiek pisua izan behar izan zuten; horrenbestez, herritarrek aldatu egin zuten segurtasun-pertzepzioa. Hori dela eta, aldatu egin zen herritar bakoitzaren arazoen ordena, eta hala azaldu zen Eusko Jaurlaritzako soziometroan.

Hiriburuak, hirigune handiak, oso erakargarriak dira delitugileek edozein motatako arau-hauste gauzatzeko. Euskal Poliziak 2019rako dituen datuek, pandemia aurrekoak eurak, erakusten dute hiru hiriburuek bereganatzen zutela EAEko arau-hauste guztien % 46, eta Bilbo nabarmentzen zela besteen gainetik (% 24). 2020an zehar, datu horiek egonkor mantendu ziren, eta Bilboko portzentajea arean jaitsi zen, % 22 arte. Argi dagoenez, hiri horietako bizilagunek duten segurtasun-pertzepzioa, oro har, txikiagoa da herrietako bizilagunek dutena baino. Batzuen eta besteen kezkak desberdinak dira, bien bizimoduak ere desberdinak baitira, eta biztanle gutxiko eremuetan gabezia batzuk izan ditzakete (sanitarioak, errepideak, lana, eta abar), biztanle askoko eremuetan ez daudenak.

Evidentemente, todas estas circunstancias debieron pesar y motivar en la ciudadanía un cambio en la percepción de seguridad que se tradujo en una alteración en el orden de los problemas de cada ciudadano y plasmado en el Sociómetro del Gobierno Vasco.

Las capitales, los grandes núcleos urbanos, son un gran atractivo para que el delincuente cometa cualquier tipo de infracción. Los datos de 2019, año prepandémico y correspondientes a la Policía Vasca, mostraban que las 3 capitales de la CAE acaparaban el 46% de todas las infracciones de la CAE, destacando, por encima del resto, Bilbao (el 24%). Estos datos se mantuvieron constantes en el año 2020, descendiendo ligeramente el porcentaje de Bilbao hasta el 22%. La percepción de seguridad de un ciudadano en una de estas urbes, evidentemente, es menor que la que puede tener los habitantes de los pueblos, de forma general. Las inquietudes de unos y otros son diferentes, dado el estilo de vida de ambos y las carencias (sanitarias, carreteras, trabajo, etc.) que pueden darse en zonas con poca densidad poblacional con respecto a las de densidad elevada.

HERRI ETA HIRIEN SEGURTASUNAREN PERTZEPZIOA*
PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD EN PUEBLOS Y CIUDADES*



* Galdera honen erantzunak dira: **Zenbateraino zaude ados zure herri edo hiria bizitzeko leku segurua delako ideiarekin?**

73. Euskal Soziometroa, 2021eko maiatzekoa.

* Se responde a la pregunta **¿En qué medida está de acuerdo con que su pueblo o ciudad es un lugar seguro para vivir?**

Sociómetro Vasco nº 73 mayo 2021

7.3 HERRITARREK ERTZAINTZARI BURUZ EMAN DUTEN BALORAZIOA

Ertzaintzak ahaleginak egiten ditu herritarrek ezagutu dezaten goi-mailako erakunde modura. Horren ordain modura, hirugarrena da gehien baloratutako erakundeen rankinean; are gehiago, aurreko urtean baino nota hobea lortu du.

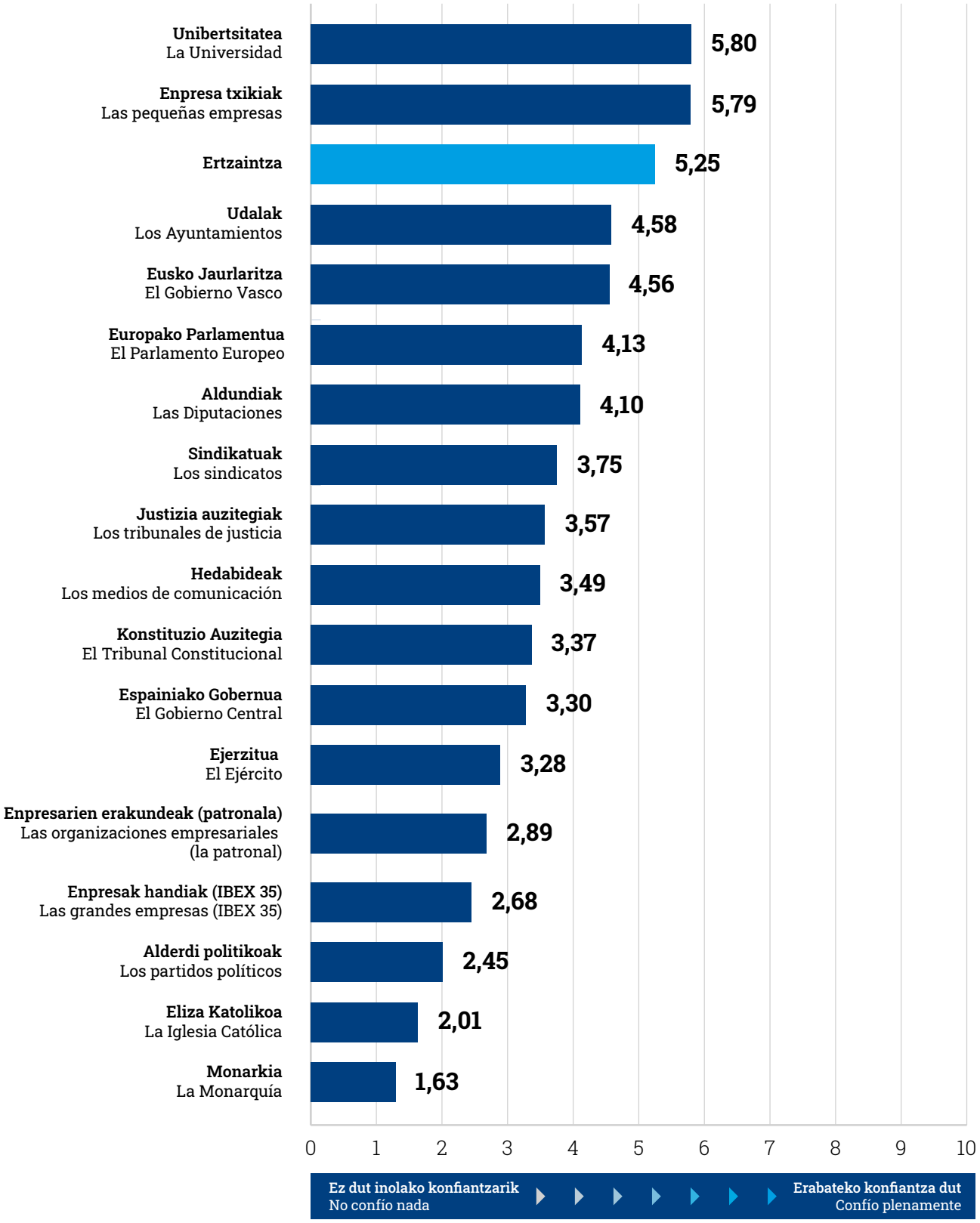
Ezbairik gabe, EAEko herritar arruntek oso kontuan hartzen dute zeinen gardenak eta efizienteak diren Ertzaintzako ekintzak, zein hurbila den eta zer errespetu erakusten giza eskubideekiko, zeinak aldarrikatzen baititu.

7.3 VALORACIÓN CIUDADANA SOBRE LA ERTZAINTZA

La búsqueda de la Ertzaintza como Institución de un alto nivel de reconocimiento por parte de la ciudadanía obtiene como recompensa ser la tercera en un ranking sobre las instituciones más y mejor valoradas incrementándose incluso la nota con respecto al año anterior.

Sin duda que la transparencia y eficiencia de sus acciones, la proximidad y el respeto a los derechos humanos que promulga son tenidos muy en cuenta por el ciudadano de a pie de la CAE.

CERAKUNDE ETA INSTITUZIOEKIKO KONFIANTZA*
CONFIANZA EN LAS ORGANIZACIONES / INSTITUCIONES*



* **Iturria:** Deustobarometro Soziala, 2021eko negukoa. Galdera honi erantzun diote: **Zenbaterainoko konfiantza duzu ondorengo erakunde eta instituzioetan?**

* **Fuente:** Deustobarómetro Social invierno 2021. Se responde a la pregunta: **¿En qué medida confías en cada una de las siguientes organizaciones o instituciones?**

PROTECCIÓN CIVIL
S.O.S KARRANTZA
PROTECCI
S.O.S KAR

02.

LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ETA METEOROLOGIA

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y METEOROLOGÍA

› Aurkibidea

1. SOS DEIAK - EUSKADIKO LARRIALDIAK KOORDINATZEKO ZENTROA
2. ABISU, ALERTA ETA ALARMA METEOROLOGIKOAK
3. BABES ZIBILEKO JARDUKETAK ETA GERTAKARIAK
4. ARAUGINTZA-JARDUERAK
5. PLANAK
6. BATZORDEAK, HITZARMENAK ETA PROTOKOLOAK
7. SIMULAKROAK ETA JARDUKETAK
8. ZABALKUNDEA
9. PRESTAKUNTZARAKO LANKIDETZA
10. EKITALDI INSTITUZIONALAK
11. JARDUNALDIAK ETA TOPAKETAK
12. BOLUNTARIOAK
13. PROIEKTU EUROPARRAK

› Índice

1. CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE EUSKADI SOS DEIAK
2. AVISOS, ALERTAS Y ALARMAS METEOROLÓGICAS
3. ACTUACIONES Y EPISODIOS DE PROTECCIÓN CIVIL
4. ACTIVIDADES NORMATIVAS
5. PLANES
6. COMISIONES, CONVENIOS Y PROTOCOLOS
7. SIMULACROS Y EJERCICIOS
8. DIVULGACIÓN
9. COLABORACIÓN EN FORMACIÓN
10. ACTOS INSTITUCIONALES
11. JORNADAS Y ENCUENTROS
12. VOLUNTARIADO
13. PROYECTOS EUROPEOS

1. SOS DEIAK EUSKADIKO LARRIALDIAK KOORDINATZEKO ZENTROA

SOS Deiakek, Euskadiko larrialdiak Koordinatzeko Zentroak, 2021. urtean 112 telefonoaren bitartez **719.029 dei** jaso eta **218.003 gertakari** kudeatu zituen.

Kudeatutako gertakari gehienak honela bana daitezke: larrialdi medikoak (%22,76), bide publikoan arriskuak antzematea (% 18,29), herritarren segurtasuna (%16,25) pertsonen istripuak (%13,43), eta trafiko-istripuak (%8,95).

Hartutako deietatik 383.518 Bizkaian izan ziren, 224.586 Gipuzkoan eta 110.925 Araban.

Era berean, SOS Deiak App-a aldi horretan 55.183 aldiz deskargatu zen eta, horren bidez, 540 gertakari kudeatu ziren; eCall sistemak 810 larrialdi-dei sortu zituen eta horietako 85 izan ziren gertakari errealengatik.

1. CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE EUSKADI SOS DEIAK

El Centro de Coordinación de Emergencias de Euskadi, SOS Deiak, atendió en el 2021, a través del teléfono 112, **719.029 llamadas** y gestionó **218.003 incidentes**.

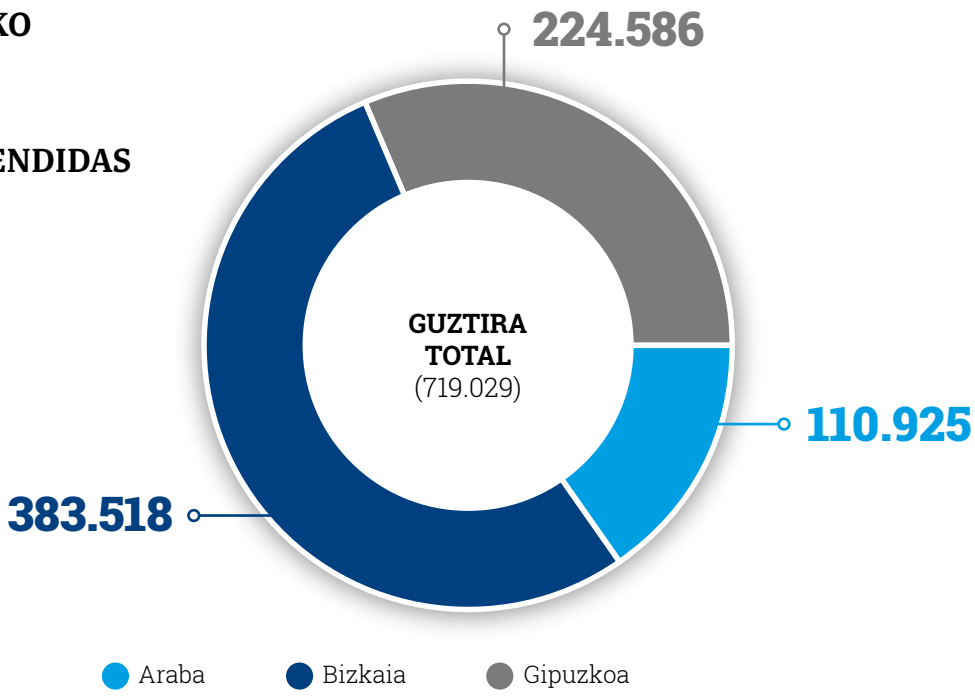
La mayor parte de los incidentes gestionados estuvieron relacionados con las urgencias médicas (22,76%), la detección de peligros en la vía pública (18,29%), la seguridad ciudadana (16,25%), los accidentes de personas (13,43%) y los accidentes de tráfico (8,95%).

En cuanto a las llamadas atendidas, en Bizkaia se produjeron 383.518, en Gipuzkoa 224.586 y en Araba 110.925.

A su vez, la APP de SOS Deiak registró durante el mismo periodo 55.183 descargas acumuladas que se plasmaron en 540 incidentes gestionados, mientras que el sistema eCall generó 810 llamadas de emergencia de las cuales 85 obedecieron a incidentes reales.

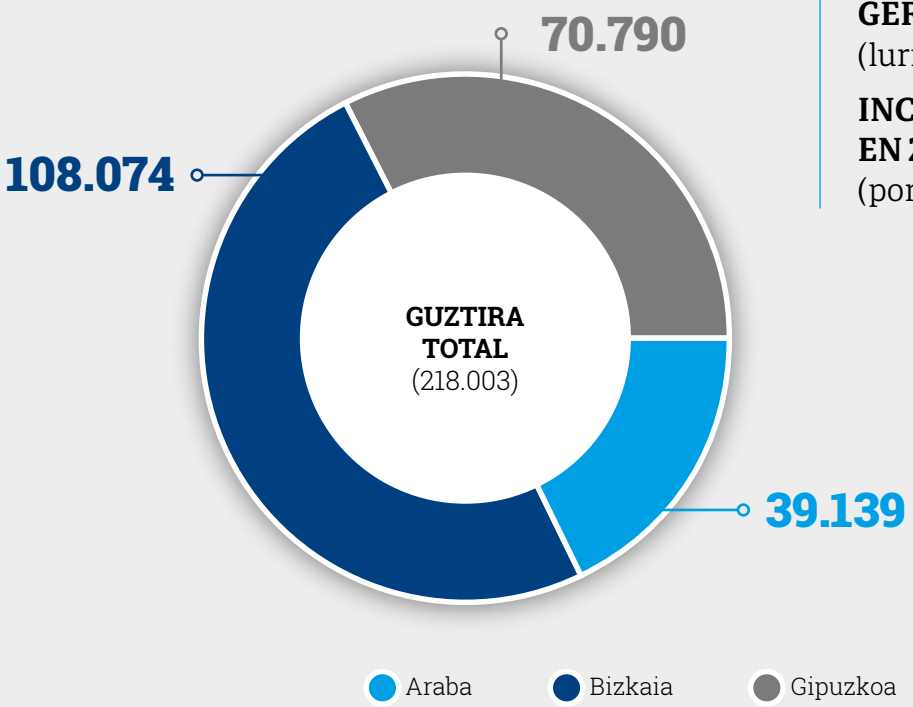
2021EAN ERANTZUNDAKO DEIAK
(lurraldeak)

LLAMADAS ATENDIDAS EN 2021
(por territorio)



2021EAN KUDEATUTAKO GERTAKARIAK
(lurraldeak)

INCIDENTES GESTIONADOS EN 2021
(por territorio)



1.1 AGERRALDIA EUSKO LEGEBILTZARREAN

Azaroaren 15ean, Eusko Jaurlaritzako Larrialdiei Aurre egiteko eta Meteorologiako zuzendariak, Fernando Izaguirrek, SOS Deiak Euskadiko Larrialdiak Kudeatzeko Zentroaren arduraduna den José Ignacio Tranchorekin batera, Eusko Legebiltzarrean agerraldia egin zuen, Larrialdiei Aurre egiteko Euskal Sistemaren funtzionamendua azaltzeko eta, bide batez, etorkizuneko proiektuak ezagutarazteko.

Aldi berean, Eusko Jaurlaritzak zerbitzu horrekin lotutako dibulgaziozko argitalpen baten eguneratzea aurkeztu zuen.

1.1 COMPARECENCIA EN EL PARLAMENTO VASCO

El 15 de noviembre, el Director de Atención de Emergencias y Meteorología del Gobierno Vasco, Fernando Izaguirre, acompañado por José Ignacio Trancho, responsable del Centro de Coordinación de Emergencias de Euskadi, SOS Deiak, compareció en el Parlamento Vasco para explicar el funcionamiento del Servicio Vasco de Atención de Emergencias y dar a conocer, al mismo tiempo, los proyectos de futuro.

De forma paralela, el Gobierno Vasco presentó la actualización de una publicación divulgativa relacionada con dicho servicio.

1.2 BETION: SOS DEIAK-I AITORTZA

Abenduaren 11n, betiON telelaguntzako zerbitzu publikoak hamar urte bete zituen eta urteurren hori ospatzeko bere entitate laguntzaile batzuei aitortza egin zien, besteak beste, SOS Deiak-i.

1.2 BETION: RECONOCIMIENTO A SOS DEIAK

El 11 de diciembre, el servicio público de teleasistencia betiON celebró su décimo aniversario reconociendo la labor de las diversas entidades colaboradoras del mismo entre las que se encuentra SOS Deiak.

2. ABISU, ALERTA ETA ALARMA METEOROLOGIKOAK

Larrialdiei Aurre egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzarako (LAEMZ) abisuen, alerten eta alarmen sistema funtsezko tresna bat da, muturreko fenomeno meteorologikoen mehatxuak eta horiek eragin ditzaketen kalte material eta pertsonalak gutxitu ahal izateko.

2. AVISOS, ALERTAS Y ALARMAS METEOROLÓGICAS

Para la Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología (DAEM) el sistema de avisos, alertas y alarmas es una herramienta fundamental a la hora de minimizar las amenazas y los posibles daños personales y materiales derivados de la meteorología adversa.

METEORO ABISUAK 2021 / AVISOS POR METEORO 2021

ALDAGAI METEOROLOGIKOAK VARIABLES METEOROLÓGICAS	Abisu horiak Avisos amarillos	Alerta laranjak Alertas naranjas	Alarma gorriak Alarmas rojas	GUZTIRA TOTAL
PREZIPITAZIOA / PRECIPITACIONES				
Iraunkorra / Persistentes	14	5		**19**
Handia / Intensas	26	1		**27**
ELURTEAK / NEVADAS	**21**	**4**		**25**
HAIZEA / VIENTO				
Haizeguneak / Zonas expuestas	21			**21**
Haizeguneak ez diren lekuak / Zonas no expuestas	11			**11**
ITSASOA ETA KOSTALDEA / MAR/COSTA				
Olatuen altuera nabigaziorako / Altura de ola-navegación	22	5	1	**28**
Enbatak / Galernas	5			**5**
Kostaldean inpaktua / Impacto en costa	19	2		**21**
TENPERATURA / TEMPERATURAS				
Izotza / Heladas	17	1		**18**
Altua eta iraunkorra / Altas persistentes	2			**2**
Oso altua / Altas extremas	5			**5**
BASO-SUTEAK / INCENDIOS FORESTALES	**13**			**13**
GUZTIRA / TOTAL	**176**	**18**	**1**	**195**

2021. urtean zehar, Eusko Jaurlaritzak guztira 176 abisu hori aktibatu zituen, 18 alerta laranja eta alarma gorri bat. Nabarmendu behar da egun berean abisu hori bat baino gehiago elkar daitezkeela eta alerta laranja bat baino gehiago ere bai, fenomeno desberdinekin lotuta.

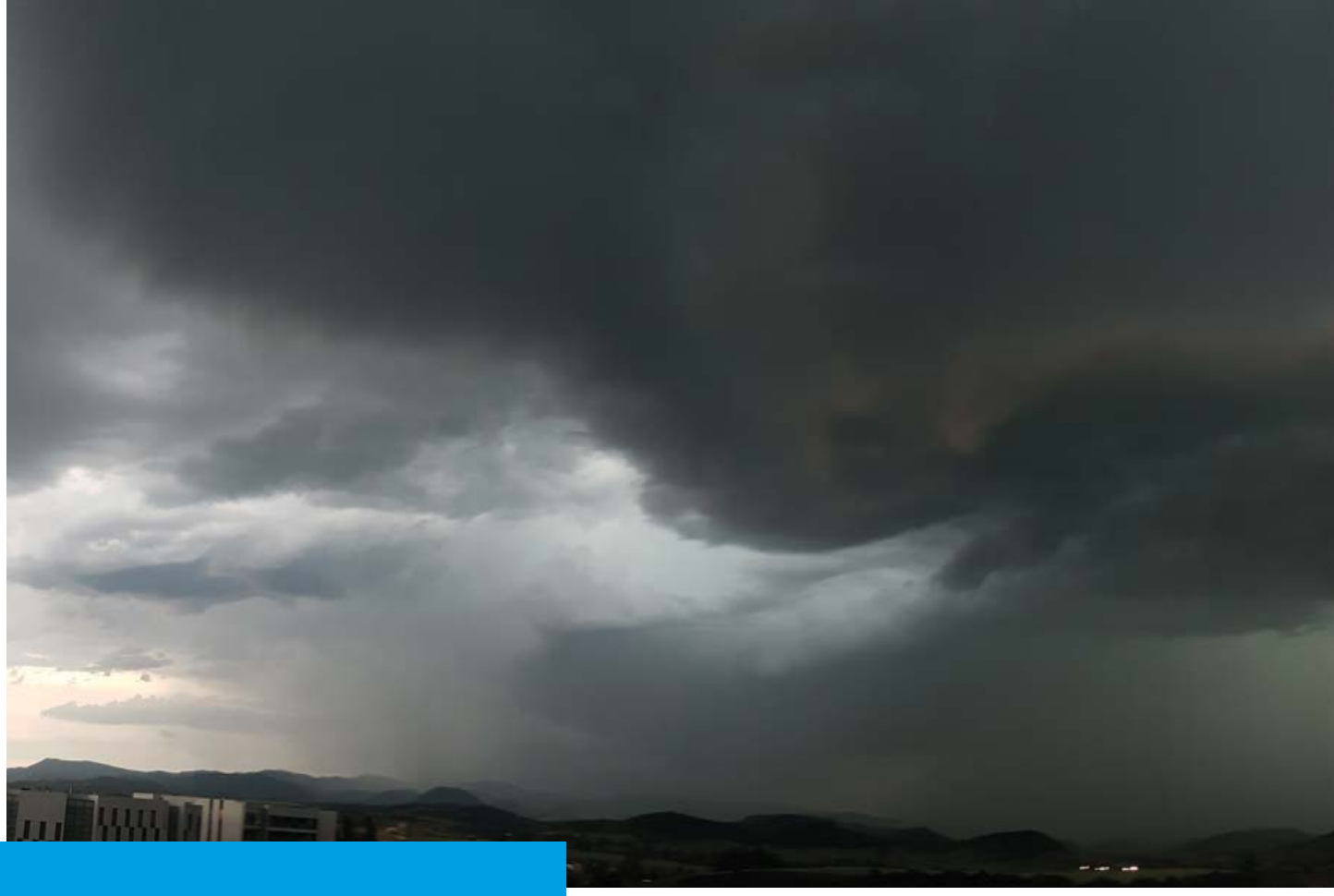
A lo largo del 2021, el Gobierno Vasco activó un total de 176 avisos amarillos, 18 alertas naranjas y 1 alarma roja. Es importante señalar que en una misma jornada pueden concurrir varios avisos amarillos e incluso varias alertas naranjas relacionadas con distintos fenómenos.

ABISUAK NAHIERAN

2021. urtean, Abisuak nahieran zerbitzua 3.270 erabiltzaile izatera heldu zen.

AVISOS A LA CARTA

En el año 2021, el servicio Avisos a la carta alcanzó la cifra de 3.270 personas usuarias.



2.1 GERTAKARI METEOROLOGIKO AIPAGARRIAK

EAEn, 2021ean zehar, muturreko zenbait meteorologia-gertakari erregistratu dira. Hona hemen aipagarrienak:

- Urtarrilaren 30ean, "Justine" izeneko depresioa Bizkaiko golkoaren iparraldetik igaro zen eta haize- eta itsaso-denborale handia eragin zuen. Haize-boladen abiadura Matxitxakon 140km/h-tik gorakoa izan zen eta olatuak ere altuak izan ziren; izan ere, urtarrilaren 30aren azken orduetan 9 metrotik gorakoak izan ziren eta 31ren hasierako orduetan 11 metro ingurukoak izatera heldu ziren. Gertakari hori otsailaren 2ra arte luzatu zen eta itsasgoren inguruan gainezkatzeak gertatu ziren.

- Ekainaren 17tik 19ra bitartean, depresio askatu baten ondorioz ekaitz gogorrak gertatu ziren eta horrekin lotutako datu aipagarri gisa, hauek: 30,1 l/m^2 San Prudentzioko estazioan, 26,8 l/m^2 Urkiolan eta 25,8 l/m^2 Abetxukon. Gertakari horretan, eta ekaineko beste egun batzuetan ere, 10 minutuan izandako prezipitazioen markak hautsi ziren eta ordu batean izandako prezipitazioenak ere bai, ekain baterako zein urte oso baterako. Horrez gain, estazio askotan, ekaineko prezipitazioen guztizko balioak XXI. mendeko altuenak izan ziren.

2.1 EPISODIOS METEOROLÓGICOS RESEÑABLES

Varios han sido los episodios de meteorología adversa registrados en Euskadi a lo largo del 2021. Los más destacados fueron los siguientes:

- El día 30 de enero, una borrasca bautizada como "Justine" recorrió el norte del golfo de Bizkaia generando un importante temporal de viento y mar. Las rachas superaron los 140 km/h en Matxitxako y las olas, que a últimas horas del día 30 superaban los 9 metros, llegaron a rondar los 11 metros a primeras horas del 31. Durante este episodio, que se alargó hasta el 2 de febrero, se produjeron rebases en torno a las pleamares.

- Entre el 17 y el 19 de junio, la presencia de una DANA generó tormentas fuertes, destacando los registros horarios de 30,1 l/m² en la estación de San Prudencio, 26,8 l/m² en Urkiola y 25,8 l/m² en Abetxuko. Durante este episodio, y también a lo largo de otras jornadas de junio, se batieron récords de precipitación en 10 minutos y en una hora, tanto para un mes de junio como para todo un año. Asimismo, en numerosas estaciones, los valores de precipitación total de junio fueron los más altos del siglo XXI.

Imanol Gagoren (EuskalEguraldia) argazkia / Fotografía de Imanol Gago (EuskalEguraldia)

- Azaroko azken egunetan ere prezipitazioa oso ugaria eta iraunkorra izan zen eta horren barruan aipatu behar da 27tik 29ra bitartean elur kota 500 metrora jaitsi zela. Hiru egun horietan metatuak 200 l/m²-tik gorakoak izan ziren Kantauri isurialdeko zenbait puntutan eta metatu horiek, elurraren urtzearekin batera, Euskadiko arroetan goraldi nabarmenak eragin zituzten. Hileko zein eguneko prezipitazio-kopuruek estazio askotan marka berriak lortu zituzten.

- Abenduaren 7tik 10era bitartean, ziklogenesi leherkor baten ondorioz sortutako "Barra" izeneko depresioak Euskadin haize gogorra, olatu handiak, elurra kota ertainetan eta prezipitazio ugari eragin zituen; eta horren ondorio nagusia izan zen arro askotan uholde handiak gertatu zirela. Gertakari horretan mende honetako hileko metatuen marka, egunekoena eta ordukoena ere apurtu ziren; izan ere, metatuak 24 orduan 100 l/m2-tik gorakoak izen ziren eta Eskas estazioan 160 l/m2-koak izatera heldu ziren.

- Durante los últimos días de noviembre se produjeron precipitaciones muy abundantes y persistentes, destacando el episodio que discurrió del 27 al 29 en el que la cota de nieve descendió hasta los 500 metros. Los acumulados, que en esas tres jornadas superaron los 200 l/m² en puntos de la vertiente cantábrica, sumados al deshielo, provocaron crecidas importantes en buena parte de las cuencas de Euskadi. Los valores de precipitación, tanto mensual como diaria, alcanzaron nuevos récords en numerosas estaciones.

- Entre los días 7 y 10 de diciembre, la borrasca bautizada como "Barra", fruto de una ciclogénesis explosiva, generó en el País Vasco un episodio de fuertes vientos, gran oleaje, nieve en cotas medias y precipitaciones muy abundantes que tuvo como principal consecuencia el desencadenamiento de inundaciones importantes en buena parte de las cuencas. Con acumulados que superaron los 100 l/m² en 24 horas, llegando a los 160 l/m² en la estación de Eskas, a lo largo de este episodio se batieron nuevos récords de acumulados mensuales, diarios e incluso horarios del presente siglo.

ABENDUKO EFEMERIDEEN TAULA / TABLA DE EFEMÉRIDES DICIEMBRE

ESTAZIOA / ESTACIÓN	T. maximoa efemeride berria T. máxima efeméride nueva	Aurreko efemeride absolutua Efeméride absoluta anterior	
	T (°C)	T (°C)	Data / Fecha
Arboleda	22,3	21,2	25/12/2019
Roitegi	18,8	17,7	25/12/2019
Saratxo	22,6	21,7	23/12/2012
Gardea	23,5	22,5	07/12/2000
Arrasate	21,5	20,5	04/12/2006
Salvatierra	20,5	19	23/12/2012
Zizurkil	24	22,5	19/12/2015
Arteaga	25,8	24,3	19/12/2015
Etura	19,9	17,1	05/12/2018
Galdakao	24,1	22,3	21/12/2019

Abenduaren amaieran, antizikloi sendo bat eta tenperatura-anomalia positibo bat gertatu ziren. Horren ondorioz, termometroen balioek markak hautsi zituzten, XXI. mendeko abenduetako tenperatura maximo altuenak eta minimo altuenak izan baitziren. Bilbo Handiko erreferentziazko estazio historikoetan ere beren serieetako muturreko balio absolutua lortu zen.

Horiek horrela, 31n, Arteagako estazioan balio maximoa 25,8ºC-koa izan zen eta, gau horretan bertan, Kantauri isurialdeko estazio batzuetan tenperatura minimoak ez ziren 20ºC-tik jaitsi.

El mes de diciembre finalizó con un potente anticiclón y una anomalía positiva de temperatura que hizo que los termómetros alcanzaran valores de récord, tanto en las máximas más altas como en las mínimas más altas para un mes de diciembre del siglo XXI. Incluso en estaciones históricas de referencia del Gran Bilbao se trataría del valor extremo absoluto de sus series.

Así, el día 31 se alcanzó en la estación de Arteaga un valor máximo de 25,8°C mientras que esa misma noche, en algunas estaciones de la vertiente cantábrica, las temperaturas mínimas no descendieron de los 20°C.

2.2 EKIMENAK ETA JARDUERAK

Martxoaren 23an, Meteorologiaren Munduko Eguna zela eta, Euskalmet - Euskal Meteorologia Agentziak modu ofizialean aurkeztu zuen bere web-orri berria (www.euskalmet.euskadi.eus), datu irekietan oinarritutakoa, Eusko Jaurlaritzak gardentasunarekin daukan konpromisoaren esparruan. Martxan jarri aurretik, erabiltzaileek beraiek testatu zuten modu publikoan.

Uztailaren 26an, Eusko Jaurlaritzak estazio ozeano-meteorologiko berri bat martxan jarri zuen. Estazio hori Energiaren Euskal Erakundeak (EEE) Mutrikuko portuaren kanpoko kai-muturrean daukan eta BIMEPek (Biscay Marine Energy Platform) kudeatzen duen olatu-energiaren zentralean dago.

Ekipamendu berri hori lortu zen hainbat organismo eta erakunderen laguntzari esker, besteak beste, hauek: Eusko Jaurlaritza bera, Gipuzkoako Foru Aldundia, Mutrikuko Udala eta itsas ingurunean eta elikaduran espezializatuta dagoen AZTI zentro teknologikoa. Ekipamendu horrek Euskalmeti datu garrantzitsuak ematen dizkio kostaldeko eremu zabal bateko olatuei buruz, itsasoko tenperaturari buruz eta enbaten mugitzeko abiadurari zein intentsitateari buruz ere.

2.2 INICIATIVAS Y ACTUACIONES

El 23 de marzo, coincidiendo con la conmemoración del Día Meteorológico Mundial, la Agencia Vasca de Meteorología, Euskalmet, presentó oficialmente su nueva página web (www.euskalmet.euskadi.eus) basada en datos abiertos en el marco del compromiso del Gobierno Vasco con la transparencia. Antes de ponerla en marcha fue testada de forma pública por las propias personas usuarias.

El 26 de julio, el Gobierno Vasco puso en marcha una nueva estación océano-meteorológica situada en la central undimotriz que el Ente Vasco de la Energía (EVE) posee en el dique exterior del puerto de Mutriku bajo la gestión de BIMEP (Biscay Marine Energy Platform).

El nuevo equipamiento, que fue posible gracias a la colaboración de diversos organismos e instituciones como el propio Gobierno Vasco, la Diputación Foral de Gipuzkoa, el Ayuntamiento de Mutriku y el centro tecnológico especializado en ciencia marina y alimentaria, AZTI, suministra datos de gran interés para Euskalmet acerca del oleaje correspondiente a una amplia franja costera, de la temperatura del mar e incluso de la intensidad y la velocidad del desplazamiento de las galernas.

Abenduaren 27an martxan jarri zen Zorrozaurren Zorrotzako estazio meteorologiko berria eta itsasoko ur-laminaren mailei buruzkoa, Deustu izeneko estazioa ordezkatzeko, azken hori hirigintza arloko beharrengatik deuseztatu behar izan zen eta.

Horrekin lotuta, aipatu behar da 2021ean zehar Euskadiko sare hidro-meteorologikoaren barruan 10 estazio sartu direla edo guztiz moldatu direla eta 3 disdrometro berri instalatu direla.

Irailaren 29an, Euskalmet-Euskal Meteorologia Agentziak @Euskalmet bere twitter kontuan ikus-entzunezko produktu berri bat sartu zuen, EAE osorako eguneko iragarpena eta hurrengo egunerako aurreikuspena emateko. Produktu horren oinarrian bi audio daude, bata euskaraz eta bestea gaztelaniaz eta, gainera, uneko egoera meteorologikoa azaltzeko mapak eta grafikoak ere agertzen dira.

Beste gai batera pasatuta, esan behar da abenduaren 20an Gobernu Kontseiluari jakinarazi zitzaiola Eusko Jaurlaritzak eta EuskalEguraldia Informazio Meteorologikoaren Elkarteak berehala sinatuko zutela lankidetza-hitzarmen bat; izan ere, elkarte horren espezialitatea da Euskalmeti sare sozialen bidez egoera meteorologiko ohiko zein kaltegarriei buruzko informazioa ematea, baita egoera horiekin lotuta ager litezkeen arazo eta arriskuei buruzkoa ere.

El 27 de diciembre entró en funcionamiento la nueva estación meteorológica y de niveles de la lámina del mar de Zorrotza, situada en Zorrozaurre, en sustitución de la estación denominada Deusto desmantelada por necesidades de carácter urbanístico.

En este sentido cabe señalar que a lo largo del 2021 se han incorporado, o modificado totalmente en la Red Hidro-Meteorológica del País Vasco, 10 estaciones y se han instalado 3 nuevos disdrómetros.

El 29 de septiembre, la Agencia Vasca de Meteorología, Euskalmet, incorporó a su cuenta Twitter, @Euskalmet, un nuevo producto audiovisual centrado en el pronóstico diario para toda la CAE y la previsión para la jornada siguiente, basado en un audio en euskera y castellano que incluye, además, mapas y gráficos explicativos acordes a la situación meteorológica del momento.

En otro orden de cosas, el 28 de diciembre el Consejo de Gobierno fue informado acerca de la inminente suscripción de un convenio de colaboración entre el Gobierno Vasco y la Asociación de Información Meteorológica EuskalEguraldia, especializada en proporcionar a Euskalmet información a través de las redes sociales de situaciones meteorológicas, tanto habituales como adversas, así como de los riesgos y problemáticas que podrían ir asociadas a las mismas.

3. BABES ZIBILEKO JARDUKETAK ETA GERTAKARIAK

3.1 BILAKETAREN AMAIERA ZALDIBARKO ZABORTEGIAN

Maiatzaren 14an, Eusko Jaurlaritzak modu ofizialean iragarri zuen Joaquin Beltrán Zaldibarko zabortegian bilatzeari utziko zitzaiola, beti ere Lehendakariak langile horren familia osoari hartutako erabakia pertsonalki jakinarazi ondoren.

Zabortegia 2020ko otsailaren 6an eraitsi zen eta ordutik bilaketa-operatiboak behin ere zion utzi lurperatutako langileen gorpuzkiak bilatzeari. Alberto Sololuzeren gorpuzkiak abuztuaren 16an agertu ziren (DNA proben bidez egiaztatu zen bera zela, 3 egun geroago), baina, zoritxarrez, Joaquín Beltránenak ezin izan zituzten aurkitu.

3. ACTUACIONES Y EPISODIOS DE PROTECCIÓN CIVIL

3.1 FIN DE BÚSQUEDA EN EL VERTEDERO DE ZALDIBAR

El 14 de mayo, el Gobierno Vasco anunció, oficialmente, la finalización de la búsqueda de Joaquín Beltrán en el vertedero de Zaldibar después de que el Lehendakari comunicara personalmente la decisión adoptada al conjunto de su familia.

Desde que el vertedero se derrumbó el 6 de febrero del 2020, el operativo de búsqueda no cejó en ningún momento en el empeño de encontrar los restos de los trabajadores sepultados. Y si bien los restos de Alberto Sololuze fueron hallados el 16 de agosto (las pruebas de ADN confirmaron su identidad 3 días más tarde), desgraciadamente los de Joaquín Beltrán no pudieron ser localizados.

Operatiboko teknikariek orduan esan zuten, desagertutako langilea eraisketa nagusiaren ardatz zentralean zegoela kontuan hartuta, agian eraisketa horren energia mekanikoak zein zabortegiaren prozesu kimikoek beraiek eragin zutela gorpuzkiak identifikatu ezin izatea.

Operatibo horretan egunero profesional askok lan egin zuten, 80 eta 100 bitartean, LAEMZekoek zein Ertzaintzaren eta polizia zientifikoaren unitate espezializatutakoek ere, esaterako, ertzainor unitateak, Brigada Mugikorrak, droneen kontroladoreek, etab.

Guztira, 450.000 m3 inguru zehatz-mehatz induskatu eta arrastelatu ziren, Joaquín Beltrán egondako lekuaren azpiko kotako bilaketa-eremu guztietan, eraisketaren aurreko bere azken kokapenari buruzko erreferentzia kontuan hartuta.

3.2 BESTE JARDUKETA ETA GERTAKARI AIPAGARRI BATZUK

2021ean zehar LAEMZek kausa desberdinek eragindako gertakari garrantzitsu batzuetan esku hartu zuen. Aipagarrienak hauek izan ziren:

- Urtarrilaren 2tik 5era bitartean, larrialdietako zerbitzuek, meteorologia kaltegarria zegoela, Gorbeian galdutako 6 mendizale erreskatatu zituzten.
- Otsailaren 20an, Nafarroako Bera eta Lesaka herrietan baso-sute bat egon zen. Haizearen eraginez, Irunera ere heldu zen eta, horren ondorioz, Bidasoa eta Behobia auzoetako 40 baserri hustu behar izan zituzten. Baso-suteak Frantzia aldeko Biriatun ere eragina izan zuen.
- Baso-sutea zela eta, mobilizatutako 2 esku-hartzeko teknikarirekin Aginte Postu Aurreratua (APA) eratu zen eta Euskadiko Baso-suteetarako Plana aktibatu zen, baita Gipuzkoako Foru Aldundiko Larrialdietako Foru Plana ere.
- Egun batzuk geroago, otsailaren 26an, Azpeitian, berniz eta pinturetako enpresa bateko pabilioi batek su hartu zuen eta hurbileko bi baserritan bizi ziren 8 pertsona aterarazi behar izan ziren.

Los técnicos y técnicas del operativo sostuvieron entonces que la energía mecánica del desprendimiento principal, en cuyo eje central se encontraba el trabajador desaparecido, así como la propia acción de los procesos químicos del vertedero, pudieron imposibilitar la identificación de cualquier resto.

En dicho operativo trabajaron a diario entre 80 y 100 profesionales procedentes tanto de la DAEM como de las diferentes unidades especializadas de la Ertzaintza y la policía científica, equipo de búsqueda de caninos, Brigada Móvil, controladores de drones, etc.

En total se excavaron y rastrillaron, de forma pormenorizada, un volumen aproximado de 450.000 m3 correspondientes a todas las zonas de búsqueda a cota inferior del lugar en el que se hallaba Joaquín Beltrán, según la referencia de su última ubicación previa al desprendimiento.

3.2 OTRAS ACTUACIONES Y EPISODIOS RELEVANTES

Durante el año 2021, la DAEM intervino en diversos incidentes de entidad relacionados con diferentes casuísticas, siendo los más relevantes los siguientes:

- A lo largo de los días 2 y 5 de enero, los servicios de emergencias rescataron, en condiciones meteorológicas adversas, a 6 montañeros extraviados en el Gorbea.
- El 20 de febrero, un incendio forestal declarado en las localidades navarras de Bera y Lesaka, avivado por el fuerte viento, afectó a Irun provocando el desalojo de 40 caseríos ubicados en los barrios de Bidasoa y Behobia. El incendio también afectó a la zona francesa de Biriatu.

  En el transcurso del mismo se conformó el Puesto de Mando Avanzado (PMA) con 2 técnicos de Intervención movilizados y se activó el Plan de Incendios Forestales de Euskadi, así como el Plan Foral de Emergencias de la Diputación de Gipuzkoa.
- Unos días más tarde, el 26 de febrero, ardió uno de los pabellones de una empresa de barnices

- Martxoaren 3an, Oiartzungo poliespan-enpresa bateko biltegi batean sute bat gertatu zen eta suteak sei ibilgailuri eta ondoko pabilioi bati eragin zien. Material plastiko apardun horren hondakinak hainbat kilometrotara ere zabaldu ziren.

- Apirilaren 19an, Barakaldoko okindegi bateko labe batean sute bat gertatu zen eta, horri aurre egiteko, suhiltzaileen 10 dotazio bertaratu behar izan ziren eta hurbileko ikastola bateko ikasleak konfinatu behar izan zituzten.

- Aste batzuk geroago, maiatzaren 22an, larrialdietako zerbitzuek, Irunen, Frantziako muga igaro nahi zuen migratzaile baten gorpua Bidasoako uretatik atera zuten. Abuztuaren 8an ere antzeko zerbait gertatu zen, egun horretan ere beste migratzaile bat hil baitzen, leku eta egoera berean.

- Maiatzaren 31n, Markinan, desagertutako 82 urteko gizon baten bilaketa hasi zen. Bilaketa-lanetan esku-hartzeko 2 teknikari ibili ziren eta 3 egun bilatzen eman ondoren, larrialdietako zerbitzuek galdutako pertsona bizirik aurkitu zuten.

y pintura radicada en Azpeitia, siendo desalojadas 8 personas residentes en 2 caseríos cercanos.

- El 3 de marzo se produjo un incendio en un almacén de una empresa de poliespán de Oiartzun afectando, además, a una docena de vehículos y a un pabellón anexo. Restos de este material plástico espumado se expandieron a varios kilómetros.

- El 19 de abril se produjo un incendio en uno de los hornos de una panificadora de Barakaldo que requirió el concurso de 10 dotaciones de bomberos y el confinamiento de los alumnos y alumnas de una ikastola cercana.

- Semanas después, el 22 de mayo, los servicios de emergencias rescataron de aguas del Bidasoa, en Irun, el cuerpo sin vida de un migrante que pretendía cruzar la frontera a Francia. Otro suceso de idénticas características se repitió el 8 de agosto, jornada en la que otro migrante perdió la vida en el mismo escenario y en las mismas circunstancias.

- El 31 de Mayo se inició en Markina la búsqueda de un varón desaparecido de 82 años de edad. Después de 3 días de búsqueda, en la que estu-

- Ekainaren 13an, larrialdietako zerbitzuek Gorbeiako eremu harritsu batean aita bat eta bere 3 urteko semea erreskatatu zituzten.

- Hurrengo egunean, ekainaren 14an, Txindoki mendian mendizale baten gorpua erreskatatu zuten, mendizale hori "running egiten zebilela amildegira erori baitzen.

- Uztailaren 6an, larrialdietako zerbitzuek, Santa Katalinako itsasargitik hurbil, Lekeitioko uretatik urpekari baten gorpua erreskatatu zuten, bi egun lehenago urpekaritza egiten zebilela desagertu baitzen.

- Uztailaren 28an, larrialdietako zerbitzuek Ebro ibaian, Gatzaga Buradonen inguruan, bost egun lehenago Bastidan desagertutako gizon baten gorpua aurkitu zuten.

- Bi egun geroago, uztailaren 30ean, larrialdietako zerbitzuek Donostiako Zurriola hondartzako uretatik gazte irlandar baten gorpua erreskatatu zuten.

- Abuztuaren 3an, Trapagarango El Juncal poligonoan, makineria alokatzeko enpresa baten industria nabe batean sortutako sute baten on-

vieron involucrados 2 técnicos de Intervención, los servicios de emergencias localizaron con vida a la persona extraviada.

- El 13 de junio, los servicios de emergencias rescataron en una zona rocosa del Gorbea a un padre y a su hijo de 3 años de edad.

- Al día siguiente, el 14 de junio, fue rescatado en el monte Txindoki el cadáver de un montañero que se precipitó al vacío mientras practicaba "running".

- El 6 de julio, los servicios de emergencias rescataron de las aguas de Lekeitio, en las proximidades del faro de Santa Catalina, el cuerpo sin vida de un buzo que había desaparecido dos días antes cuando practicaba submarinismo.

- El 28 de julio, los servicios de emergencias rescataron en el río Ebro, en la zona de Salinillas de Buradón, el cuerpo sin vida de un varón desaparecido en Labastida cinco días antes.

- Dos jornadas después, el 30 de julio, los servicios de emergencias rescataron en aguas de la playa donostiarra de la Zurriola, el cuerpo sin vida de un joven de nacionalidad irlandesa.

dorioz, enpresako langileak aterarazi behar izan zituzten, baita ondoko enpresetako operarioak ere.

- Irailaren 20an, onik aurkitu zuten 6 egun lehenago Gipuzkoako Berrobi udalerritik desagertutako gaztea.

- Urriaren 18an, Arabako Langraitz Okako Subillabide industrialdeko pabilioi batean sute bat gertatu zen, baina ez zuen kalte pertsonalik eragin.

- Urriaren 19an, Guggenheim museoan gertakari erradiologikoa, biologikoa edota kimikoa (RBQ) gertatu zen eta, horren ondorioz, museoa hustu behar izan zen. Intzidente hori gertatu zen barruan identifikatu gabeko substantzia kimiko bat izan zezakeen pakete bat jasotzearen ondorioz. Larrialdietako baliabideak mobilizatu ziren, besteak beste, esku-hartzeko teknikari bat, baina azkenean ziurtatu zen paketeak ez zeukala substantzia toxikorik.

- Azaroaren 27an, euri jarraituen aurreikuspena eta ibaien egoera direla eta, Eusko Jaurlaritzak Euskadiko Uholde Arriskuari Aurre egiteko Larrialdietako Plan Berezia alerta fasean zegoela jakinarazi zuen. Alerta fase horrek ekarri zuen, besteak beste, egoeraren etengabeko jarraipena egitea.

- Egun bat geroago, Eusko Jaurlaritzak jakinarazi zuen Uholdeen Arriskuari Aurre egiteko Plan Bereziaren emergentzia fasea 1 egoeran aktibatuta zegoela eta, aldi berean, Aholku Batzordea (krisi-mahaia) deitu zuen. Hortik aurrera, plan horrek egin behar izan zituen koordinazio- eta esku hartze-lanak, eragindako gainerako planak (presetakoak, tokikoak edo foru planak) horren menpe geratu baitziren.

- Azaroaren 29an, Lehendakaria Euskadiko Trafikoa Kontrolatzeko eta Larrialdiak Kudeatzeko Zentrora joan zen, han elkartu baitzen Uholde Arriskuari Aurre egiteko Plan Bereziaren krisi-mahaia, ibaietako arroen bilakaeraren eta meteorologia-aurreikuspenen jarraipena egiteko eta Euskadiko uholde arriskua aztertzeko. Egun horretan bertan, Eusko Jaurlaritzak plana desaktibatu zuen, prezipitazioen beherakada

- El 3 de agosto, un incendio declarado en una nave industrial perteneciente a una empresa de alquiler de maquinaria sita en el polígono El Juncal de Trapagaran obligó a desalojar a los y las trabajadoras de la misma y a los operarios y operarias pertenecientes a empresas colindantes.

- El 20 de septiembre fue localizado en buen estado un joven desaparecido 6 días antes en el municipio guipuzcoano de Berrobi.

- El 18 de octubre se produjo un incendio en un pabellón del polígono industrial de Subillabide, en el municipio alavés de Iruña de Oca, sin que se produjeran daños personales.

- El 19 de octubre tuvo lugar un Incidente Radiológico, Biológico y/o Químico (RBQ) en el Museo Guggenheim, suceso que provocó el desalojo del mismo. El incidente se produjo como consecuencia de la recepción de un paquete susceptible de contener en su interior una posible sustancia química sin identificar. Movilizados los recursos de emergencias, entre los que se encontraba una técnica de Intervención, se comprobó finalmente que el paquete no albergaba ninguna sustancia tóxica.

- El 27 de noviembre, el Gobierno Vasco comunicó la Fase de alerta del Plan Especial de Emergencias ante el Riesgo de Inundaciones de Euskadi dada la situación de los ríos y las previsiones de lluvias persistentes. Dicha fase de alerta implicó, entre otras acciones, el seguimiento permanente de la situación.

  Un día más tarde, el Gobierno comunicó dicha Fase en situación 1 al tiempo que convocó a su Consejo Asesor (Mesa de Crisis). A partir de entonces, el citado Plan fue el encargado de realizar funciones de coordinación e intervención, quedando supeditados al mismo el resto de los planes locales, forales o de presas afectados.

- El 29 de noviembre, el Lehendakari acudió al Centro de Control de Tráfico y Gestión de Emergencias de Euskadi donde se reunió la Mesa de Crisis del Plan al objeto de seguir la evolución del estado de las cuencas de los ríos, las previsiones meteorológicas y analizar el riesgo de inunda-

orokorraren ondorioz ibai arroetako mailak nabarmen jaitsi zirelako.

- Egun batzuk geroago, abenduaren 8an, Eusko Jaurlaritzak berriz ere jakinarazi zuen Euskadiko Uholde Arriskuari Aurre egiteko Larrialdi Plan Berezia alerta fasean zegoela, lehenagoko kausa berdinengatik eta, 24 ordu geroago, Uholde Arriskuari Aurre egiteko Plan Bereziaren larrialdi fasea 2 egoeran aktibatu zuen eta berriro ere Aholku Batzordea deitu zuen.

- Abenduaren 11n, Jaurlaritzak erabaki zuen plana "larrialdi fasetik" "alerta fasera" pasatzea, baina plan horrek Araban aktibo jarraitu zuen. Hobekuntza nabarmenak eta egoera meteorologikoaren aldaketak eragin zuten erabaki hori hartzea. Era berean, Arabako eremuan, Zadorrako urtegi-sistema zorrotz zaintzen jarraitzea erabaki zen, une horretan sistema horrexek baitzeukan egoera txarrena eta irekitako intzidentzia kopuru handiena.

- Azkenik, abenduaren 12an, Eusko Jaurlaritzak Uholde Arriskuari Aurre egiteko Larrialdi Plan Berezia desaktibatu zuen Araban; izan ere, Zaciones en Euskadi. Esa misma jornada, el Gobierno Vasco desactivó dicho Plan debido a la bajada considerable de los niveles de los ríos en las distintas cuencas como consecuencia de la disminución generalizada de las precipitaciones.

- Días después, el 8 de diciembre, el Gobierno Vasco volvió a comunicar la fase de alerta del Plan Especial de Emergencias ante el Riesgo de Inundaciones de Euskadi por las mismas causas y 24 horas más tarde activó la situación 2 de la Fase de emergencia volviendo a convocar de nuevo a su Consejo Asesor.

- El 11 de diciembre, el Gobierno decidió rebajar el Plan de "fase de emergencia" a "fase de alerta", si bien dicho Plan continuó activo en Álava. Esta decisión estuvo motivada por la clara mejoría observada y el cambio de la situación meteorológica. De igual modo, se acordó mantener una vigilancia exhaustiva del sistema de embalses del Zadorra, zona alavesa, ya que en esos momentos se encontraba en peor situación y con un mayor número de incidencias abiertas.

dorrako sistemaren bilakaera onaren eta prezipitazioen beherakada orokorraren ondorioz, arroetako mailak nabarmen jaitsi ziren eta aurreikuspen meteorologikoak ere hobetzen zebiltzan.

- Horretaz aparte, azaroaren 30ean, larrialdietako zerbitzuak bi eguneko bilaketa-lanen ondoren, Galdakaoko landa-eremuan desagertutako 90 urteko gizona hipotermia sintomekin baina bizirik aurkitu zuten.

- Amaitzeko, abenduaren 27an, Bilboko Hegoaldeko Saihesbide Metropolitarreko tunelean errepide bidezko salgai arriskutsuen garraiobide batek istripu bat izan zuen, Barakaldo parean.

- Finalmente, el 12 de diciembre, el Gobierno Vasco desactivó el Plan Especial de Emergencias ante el Riesgo de Inundaciones en Álava debido a la mejoría observada en las previsiones meteorológicas y a la bajada considerable de los niveles de las cuencas como consecuencia de la disminución generalizada de las precipitaciones y de la favorable evolución en el ámbito del sistema Zadorra.

- En otro orden de cosas, el 30 de noviembre, los servicios de emergencias, tras 2 días de búsqueda, localizaron vivo, con síntomas de hipotermia, a un varón de 90 años desaparecido en el entorno rural de Galdakao.

- Por último, el 27 de diciembre se produjo el accidente de un transporte de mercancías peligrosas por carretera en el túnel de la Variante Sur Metropolitana de Bilbao, a la altura de Barakaldo.

4. ARAUGINTZA-JARDUERAK

LAEMZek 2021ean babes zibilaren eta larrialdien kudeaketaren arloan aurrera eramandako araugintza jardueren barruan, nabarmendu behar da aniztasun funtzionala daukaten pertsonengana zein larrialdien aurrean bereziki kalteberak diren beste kolektibo batzuengana heltzeko helburuarekin, larrialdi plan berezi hauek egokitu dituela: uholde arriskuarena, arrisku sismikoarena, errepidez eta trenbidez salgai arriskutsuak garraiatzean gerta daitezkeen istripuen arriskuarena, arrisku erradiologikoarena eta baso-suteena. Plan horiek Gobernu Kontseiluak onartu zituen 2021eko otsailaren 16an.

4. ACTIVIDADES NORMATIVAS

Dentro de las actividades de carácter normativo desarrolladas por la DAEM a lo largo del 2021 en materia de protección civil y gestión de emergencias destacó la adaptación de los planes especiales de emergencia relacionados con el riesgo de inundaciones, riesgo sísmico, riesgo de accidentes en el transporte de mercancías peligrosas por carretera y ferrocarril, riesgo radiológico e incendios forestales con el objetivo de llegar a las personas con diversidad funcional y a otros colectivos de especial vulnerabilidad ante las emergencias. Dichos planes fueron aprobados por el Consejo de Gobierno del 16 de febrero del 2021.

5. PLANAK

Planen atalean, LAEMZek hainbat erakundetan aurkeztu zituen planak, onartuak izan zitezen, eta horiei buruzko txostenak 2021ean jaso ziren.

5.1 BABES ZIBILEKO PLANIFIKAZIOA

EUSKADIKO LARRIALDI AERONAUTIKOEN PLAN BEREZIA

2021eko azaroaren 17an, Babes Zibilaren Kontseilu Nazionalaren Batzorde Iraunkorrak aldeko txostena eman zion Euskadiko Larrialdi Aeronautikoen Plan Bereziari. Plan berezi hori honelako larrialdiak kudeatu ahal izateko esparru organiko eta funtzionala da: aireontziak hegaz dabiltzala gertatzen direnak edo aireportuko instalazioetan gertatzen direnak, baldin eta ohiko larrialdi sistema nahikoa ez bada, Euskadin gertatzen diren hegazkintza zibileko larrialdiak eta EAEtik kanpo gertatu arren, EAEko aireporturen batean jatorria, eskala edo helmuga duten hegazkintza zibileko larrialdiak.

PRESAK ETA URTEGIAK

Azaroaren 17an, Babes Zibilaren Kontseilu Nazionalaren Batzorde Iraunkorrak aldeko txostena eman zien presa hauetako larrialdi planei: San Anton (Nafarroa), El Barrancal (Burgos) eta Artiba (Bizkaia).

5. PLANES

En el capítulo de planes, la DAEM presentó para su aprobación, ante diversas instituciones, diferentes planes que fueron informados a lo largo del 2021.

5.1 PLANIFICACIÓN EN PROTECCIÓN CIVIL

PLAN ESPECIAL DE EMERGENCIAS AERONÁUTICAS DE EUSKADI

El 17 de noviembre del 2021, la Comisión Permanente del Consejo Nacional de Protección Civil informó favorablemente el Plan Especial de Emergencias Aeronáuticas de Euskadi. Este plan especial es el marco orgánico y funcional para hacer frente a la gestión de cualquier emergencia ocurrida en aeronaves en vuelo, en instalaciones aeroportuarias siempre que el sistema ordinario de emergencia resulte insuficiente, emergencias de aviación civil que se produzca en cualquier punto de Euskadi y emergencias de aviación civil que, aun sucediendo fuera de la comunidad autónoma, el vuelo tenga origen, escala o destino en cualquier aeropuerto de la CAE.

PRESAS Y EMBALSES

El 17 de noviembre, la Comisión Permanente del Consejo Nacional de Protección Civil informó favorablemente los Planes de Emergencia de las presas de San Antón (Navarra), El Barrancal (Burgos) y Artiba (Bizkaia).

ISTRIPU LARRIEN ARAUDIAREN MENPEKO ESTABLEZIMENDUAK (SEVESO)

Istripu larrien araudiari dagokionean, 2021eko azaroaren 17an, Babes Zibilaren Kontseilu Nazionalaren Batzorde Iraunkorrak aldeko txostena eman zien enpresa hauetako Kanpoko Larrialdi Planei:

- BEFESA ZINC ÓXIDO SAU (Amorebieta)
- BEFESA ZINC ÓXIDO SAU (Sondika)
- BILBAÍNA DE ALQUITRANES SA (Barakaldo)
- CLH (EXOLUM) SA (El Calero)
- SANTURTZI, ZIERBENA ETA BILBOKO PORTU AUTONOMOAREN EREMUKO INDUSTRIA-GUNEA

ESTABLECIMIENTOS SOMETIDOS A LA REGLAMENTACIÓN DE ACCIDENTES GRAVES (SEVESO)

En cuanto a la normativa de accidentes graves, el 17 de noviembre del 2021, la Comisión Permanente del Consejo Nacional de Protección Civil informó favorablemente los Planes de Emergencia Exterior de las siguientes empresas:

- BEFESA ZINC ÓXIDO SAU (Amorebieta)
- BEFESA ZINC ÓXIDO SAU (Sondika)
- BILBAÍNA DE ALQUITRANES SA (Barakaldo)
- CLH (EXOLUM) SA (El Calero)
- ÁREA INDUSTRIAL DE LA ZONA DE SANTURTZI, ZIERBENA Y PUERTO AUTÓNOMO DE BILBAO

Era berean, Euskadiko Babes Zibileko Batzordeak enpresa hauetako Kanpoko Larrialdi Planen aldeko txostena eman zuen:

- DEKITRA, S.A. (Lantarón, Araba)
- GENERAL QUÍMICA, S.A.U (Lantarón, Araba)
- MAXAM OUTDOORS, SAU (Galdakao, Bizkaia)
- ACEROS INOXIDABLES OLARRA, S.A. (Loiu, Bizkaia)
- INEOS SULPHUR CHEMICAL SPAIN S.L.U. (Zierbana, Bizkaia)
- BAHIA BIZKAIA GAS, S.L.U. (Zierbana, Bizkaia)
- ESERGUI, S.A. (Zierbana, Bizkaia)
- REPSOL BUTANO, S.A. (Santurtzi, Bizkaia)

UDAL LARRIALDI PLANAK

Euskadiko Babes Zibileko Batzordeak aldeko txostena eman zien Udal Larrialdi Plan hauen berrikusketei eta eguneraketei: Vitoria-Gasteizkoa, Bizkaiko Elorriokoa, Igorrekoa eta Santurtzikoa eta Gipuzkoako Errenteriakoa eta Irungoa.

Horiek horrela, Udal horiek, dagoeneko, kasuan-kasuan egon daitezkeen arriskuen eta dituzten baliabideen araberako jarduera-prozedura eguneratuak dituzte, dokumentuetan jasota.

UHOLDE ARRISKUA KUDEATZEKO PLANA (UAKP)

Era berean, Euskadiko Babes Zibileko Batzordeak Uholde Arriskua Kudeatzeko Planaren (2022-2027) aldeko txostena eman zuen, Euskadiko barne arroen eremuan, Kantauri Ekialdeko Demarkazio Hidrografikoaren bigarren plangintza zikloari dagokiona.

Asimismo, la Comisión de Protección Civil de Euskadi informó favorablemente de los Planes de Emergencia Exterior de las empresas:

- DEKITRA, S.A. (Lantarón, Araba)
- GENERAL QUÍMICA, S.A.U (Lantarón, Araba)
- MAXAM OUTDOORS, SAU (Galdakao, Bizkaia)
- ACEROS INOXIDABLES OLARRA, S.A. (Loiu, Bizkaia)
- INEOS SULPHUR CHEMICAL SPAIN S.L.U. (Zierbana, Bizkaia)
- BAHIA BIZKAIA GAS, S.L.U. (Zierbana, Bizkaia)
- ESERGUI, S.A. (Zierbana, Bizkaia)
- REPSOL BUTANO, S.A. (Santurtzi, Bizkaia)

PLANES DE EMERGENCIAS MUNICIPALES

La Comisión de Protección Civil de Euskadi también informó favorablemente acerca de la revisión y actualización de los Planes de Emergencia Municipales de Vitoria-Gasteiz, de las localidades vizcaínas de Elorrio, Igorre y Santurtzi, y de las guipuzcoanas Errenteria e Irun.

De este modo, dichos ayuntamientos ya disponen de aquellos documentos en los que figuran los procedimientos de actuación actualizados en relación a los posibles riesgos y a los recursos disponibles en cada caso.

PLAN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE INUNDACIONES (PGRI)

De igual modo, la Comisión de Protección Civil de Euskadi informó favorablemente la revisión del Plan de Gestión del Riesgo de Inundación (PGRI) (2022-2027) correspondiente al segundo ciclo de planificación de la Demarcación Hidrográfica del Cantábrico Oriental, en el ámbito de las Cuencas Internas del País Vasco.

5.2 AUTOBABESA

Larrialdiei Aurre egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzari atxikitako Euskadiko Autobabes Planen Erregistro Orokorraren xedea da Larrialdiei Aurre egiteko Euskal Sistemak behar bezala funtziona dezan garrantzitsuak diren autobabes-planei buruzko datuak inskribatzea.

Hori dela eta, martxoaren 1ean "Euskadiko Autobabes Planen Erregistroa" aplikazioa Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikora (https://www.euskadi.eus/egoitza-elektronikoa/) mugitu zen, administratuei administrazioarekin jardutea errazteko asmoarekin eta Autobabeserako Euskal Arauaren aldaketara egokitzeko, aplikazioan Aurreikus Daitezkeen Arriskuetarako Baliabideetarako (ADAB) sekzio bat txertatu baita.

Erregistroko aplikazio berriarekin lotuta sortutako zalantzak argitzeko, martxoaren 3an lan-webinar bat egin zen aplikazioaren erabiltzaileentzat, eta beste bat Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren barruko pertsonentzat, aplikazioko berrikuntzak azaltzeko eta parte hartzaileen zalantzak argitzeko.

Pertsona askok parte hartu zuten, aplikazioaren erabiltzaileentzako webinarrean 890 pertsonak eta LAEESko kideei zuzendutakoan 49k. Hori dela eta, martxoaren 10ean beste bat egin zen eta horretan 159 pertsonak parte hartu zuten.

Halaber, 2021. urtean zehar LAEMZek ekintza hauei ekin zien:

AUTOBABES PLANEN ERREGISTRO OROKORRA

Autobabeserako Euskal Arauari lotutako 691 establezimendutako larrialdiak kudeatzeko datu garrantzitsuak inskribatu edo eguneratu ziren.

5.2 AUTOPROTECCIÓN

El Registro General de Planes de Autoprotección de Euskadi, adscrito a la Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología, tiene la finalidad de inscribir los datos de los Planes de Autoprotección relevantes para el correcto funcionamiento del Sistema Vasco de Atención de Emergencias.

Así, el 1 de marzo se trasladó la aplicación del "Registro de Planes de Autoprotección de Euskadi" a la sede electrónica del Gobierno (https://www.euskadi.eus/sede-electronica/) con el objetivo de facilitar la interactuación de los administrados con la administración y para mejorar la adaptación al cambio normativo de la Norma Vasca de Autoprotección incluyendo en la misma una sección de Dispositivos de Riesgos Previsibles (DRP´s).

A fin de resolver las dudas surgidas ante la nueva aplicación del Registro, el día 3 de marzo se celebró una webinar de trabajo dirigida a las personas usuarias de la aplicación y otra para las personas pertenecientes al Sistema Vasco de Atención de Emergencias (SVAE) en las que se explicaron las novedades y se resolvieron las dudas que plantearon las personas participantes.

Dado el gran número de personas participantes, 890 en la webinar de usuarios y usuarias de la aplicación y 49 en la orientada a integrantes del SVAE, se repitió el formato el 10 de marzo con una participación de 159 personas.

De igual modo, durante el año 2021, la DAEM emprendió las siguientes acciones:

REGISTRO GENERAL DE PLANES DE AUTOPROTECCIÓN

Se inscribieron o actualizaron los datos relevantes para la gestión de emergencias de 691 establecimientos sujetos a la Norma Vasca de Autoprotección.

AUTOBABESAREN ARLOKO TEKNIKARI ESKUDUNAK

Era berean, Euskadiko administrazioan 134 teknikari gehiago akreditatu ziren eta horiek Autobabeserako Euskal Arauari lotutako establezimenduetarako autobabes planak egingo dituzte.

TÉCNICOS Y TÉCNICAS COMPETENTES EN MATERIA DE AUTOPROTECCIÓN

Igualmente se acreditaron ante la administración vasca 134 nuevos técnicos y técnicas que acometerán los planes de autoprotección de los establecimientos sujetos a la Norma Vasca de Autoprotección.

5.3 LURRALDE ANTOLAMENDUA, HIRIGINTZA PLANIFIKAZIOA ETA INGURUMEN INPAKTUA

Indarrean dagoen araudiaren arabera, Lurralde Antolamenduko, Hirigintza Planifikazioko, Ingurumen Ebaluazioko eta Ingurumen Baimen Integratuko 108 espediente izapidetu ziren.

5.3 ORDENACIÓN DEL TERRITORIO, PLANIFICACIÓN URBANÍSTICA E IMPACTO AMBIENTAL

Conforme a la normativa vigente, se tramitaron 108 expedientes de Ordenación del Territorio, Planificación Urbanística, Evaluación Ambiental y Autorización Ambiental Integrada.

6. BATZORDEAK, HITZARMENAK ETA PROTOKOLOAK

LAEMZen funtzionamendu egokirako, nahitaezkoa da beste estamentu batzuekiko koordinazioa eta lankidetza. Hori dela eta, Zuzendaritza honek beharrezkoak zituen onarpenak edo aldeko txostenak jaso zituen beste erakunde eta batzorde batzuetan.

Urriaren 22an Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiaren Zuzendaritza Kontseilua elkartu zen.

Azaroaren 10ean, Euskadiko Babes Zibileko Boluntariotzako Aholku Batzordeak boluntarioei banatutako segurtasuneko ekipamenduaren eta ekipamendu teknikoaren berri eman zuen eta balorazio positiboa egin zuen urriaren 23an egindako Euskadiko udal-mailako babes zibileko talde eta elkarteen arduradunen lehenengo topaketaz.

Zazpi egun geroago, azaroaren 17an, Zuzendaritza honek Babes Zibilaren Kontseilu Nazionalaren Batzorde Iraunkorrean parte hartu zuen.

6. COMISIONES, CONVENIOS Y PROTOCOLOS

La coordinación y colaboración con otros estamentos es fundamental para el buen funcionamiento de la DAEM. En este sentido, esta Dirección obtuvo la aprobación o los informes favorables pertinentes ante diversas instituciones y comisiones.

El 22 de octubre se reunió el Consejo Rector de la Academia Vasca de Policía y Emergencias.

El 10 de noviembre, el Comité Asesor del Voluntariado Vasco de Protección Civil dio cuenta de la entrega a este colectivo de diverso equipamiento técnico y de seguridad al tiempo que valoró positivamente el Primer Encuentro de Responsables de Agrupaciones y Asociaciones de Protección Civil Municipal de Euskadi celebrado el 23 de octubre.

Siete días más tarde, el 17 de noviembre, esta Dirección participó en la Comisión Permanente del Consejo Nacional de Protección Civil.

Astebete geroago, azaroaren 24an, Su Prebentzio, Itzalketa eta Salbamendu Zerbitzuen (SPEIS) Batzordeak bilera egin zuen batzordekideak diren erakunde eta organismoei egindako jardueren berri emateko eta Suteen Prebentzio eta Itzalketa eta Salbamendu Zerbitzuak Arautzeko Lege-proiektua Eusko Legebiltzarrera eraman aurreko lan-egutegia aurkezteko; lege-proiek-tu hori XII. Legegintzaldiko konpromisoetako bat da eta.

Abenduaren 13an, Sarien Batzordea elkartu zen, Larrialdietako eta Babes Zibileko Merezimenduaren dominak norentzat izango ziren zehazteko.

Hurrengo egunean, abenduaren 14an, Euskadiko Babes Zibileko Batzordeak, besteak beste, Kanpoko Larrialdi Plan hauen eguneraketen aldeko txostena eman zuen, eta hala badagokio beren berrikusketen aldekoa: arrisku kimikoarekin lotutako euskal enpresa batzuenak eta Santurtzi, Zierbena eta Bilboko Portuko industria-gunearena. Era berean, Euskadiko 6 udalerriren Udal Larrialdi Planen eguneratzeen aldeko txostena eman zuen.

Batzorde horietan ez ezik, LAEMZek beste batzorde eta kontseilu hauetan ere parte hartzen du: Suizidioa Prebenitzeko Estrategiaren Koordinazio- eta Jarraipen-batzordea, Garoñako Zentral Nuklearra Desegiteko Prozesuaren Jarraipenerako Erakundeen arteko Batzordea, Babes Zibilaren Kontseilu Nazionalaren

Una semana después, el 24 de noviembre, la Comisión para los Servicios de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (SPEIS) se reunió a fin de informar a las instituciones y organismos integrantes de la misma de las acciones llevadas a cabo y del calendario de trabajo previsto antes de llevar a la Cámara Vasca el Proyecto de Ley de Prevención y Extinción de Incendios y Salvamento, uno de los compromisos de la XII Legislatura.

El 13 de diciembre tuvo lugar la Comisión de Distinciones en la que se determinaron las personas acreedoras a las Medallas al Mérito en Emergencias y Protección Civil.

Al día siguiente, el 14 de diciembre, la Comisión de Protección Civil de Euskadi informó favorablemente, entre otras cuestiones, de la actualización, y revisión en su caso, de los Planes de Emergencia Exterior de diversas empresas vascas relacionadas con el riesgo químico, así como del área industrial de Santurtzi, Zierbena y Puerto de Bilbao. De igual modo, informó favorablemente acerca de las actualizaciones de los Planes de Emergencia Municipal de 6 municipios vascos.

Al margen de las comisiones citadas, la DAEM también participa en las siguientes comisiones y consejos: Comisión de Coordinación y Seguimiento de la Estrategia de Prevención del Suicidio, Comisión Interinstitucional para el Seguimiento del Proceso de Desman-

Batzorde Iraunkorra, Bide Segurtasuneko Batzordea, Euskadiko Segurtasun Publikoaren Batzordea, Babes Zibilaren Kontseilu Nazionala, Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiaren Zuzendaritza Kontseilua, Uraren Kontseilua eta Jendaurreko Ikuskizunen eta Jolas Jardueren Kontseilua.

Horretaz gain, LAEMZek 2021ean Araubide Juridikoaren Zuzendaritzarekin lankidetzan aritu zen zenbait erakunde eta organismorekin 15 hitzarmen sinatzeko, besteak beste hauekin: Arabako eta Bizkaiko Foru Aldundiak, Vitoria-Gasteizko Udala, Euskal Mendizale Federazioa, Euskadiko Laguntza Txakurren Taldea, Euskal Espeleologoen Elkartea, Enpresa Kimikoen Euskal Elkartea (AVEQ-KIMIKA), AZTI itsas ingurunean eta elikaduran espezializatuta dagoen zentro teknologikoa, DYA eta Gurutze Gorria.

Azkenik, Santurtziko, Muskizko, Hernaniko eta Lantarongo udalekin sinatutako hitzarmenak ere azpimarratu behar dira, larrialdi-egoeretan herritarrei abisatzeko sistemak instalatzearekin lotutako lankidetza-esparrua ezarri eta arautzeko.

telamiento de la Central Nuclear de Garoña, Comisión Permanente del Consejo Nacional de Protección Civil, Comisión de Seguridad Vial, Consejo de Seguridad Pública de Euskadi, Consejo Nacional de Protección Civil, Consejo Rector de la Academia Vasca de Policía y Emergencias, Consejo del Agua y Consejo de Espectáculos y Actividades Recreativas.

Además, la DAEM colaboró en el 2021 con la Dirección de Régimen Jurídico en la suscripción de 15 convenios con diferentes entidades y organismos, entre ellos los relativos a las diputaciones de Álava y Bizkaia, el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, la Federación Vasca de Montaña, el Grupo del Perro de Salvamento de Euskadi, la Asociación Euskal Espeleologoen Elkarkoa-Unión de Espeleólogos Vascos, la Asociación Vasca de Empresas Químicas (AVEQ-KIMIKA), el centro tecnológico especializado en ciencia marina y alimentaria, AZTI, DYA y Cruz Roja.

Por último hay que destacar también los convenios suscritos con los ayuntamientos de Santurtzi, Muskiz, Hernani y Lantaron dirigidos a establecer y regular el marco de colaboración relativa a la instalación de un sistema de avisos a la población en situaciones de emergencia.

7. SIMULAKROAK ETA JARDUKETAK

2021. urtean zehar, LAEMZek simulakroetan parte hartzen jarraitu du. Horiek horrela, urtean zehar, AVEQ-KIMIKA - Enpresa Kimikoen Euskal Elkartearekin lankidetzan EAEko larrialdi kimikoko sirenen sarea aktibatzeko jarduketa batzuk egin ziren.

Jarduketa horietaz aparte, LAEMZek, apirilaren 2ean, Arabako eta Logroñoko Suteen Prebentzio eta Itzalketa eta Salbamendu Zerbitzuek antolatutako sute-simulakro batean parte hartu zuen, Guardian dagoen Ramondín enpresan.

Ekainaren 25ean, 26an eta 27an, Markinan, Otxandion eta Kanpazarren IRO-International Rescue Dog Organitation-en homologazio-probak egin ziren. Egun horietan bertan, Euskadiko Laguntza Txakurren Taldeak 11 binomio aurkeztu zituen probara eta 15 homologazio lortu zituen eremu handietan, hondakinetan eta mantrailing-ean. Proba horietan LAEMZeko esku-hartzeko teknikari bat egon zen.

7. SIMULACROS Y EJERCICIOS

En el transcurso del 2021, la DAEM ha continuado participando en distintos simulacros. Así, a lo largo del año, se realizaron diversos ejercicios de activación de la red de sirenas de emergencia química de la CAE en colaboración con AVEQ-KIMIKA, Asociación Vasca de Empresas Químicas.

Al margen de dichos ejercicios, la DAEM participó el 21 de abril en un simulacro de incendio organizado por los Servicios de Prevención y Extinción de Incendios y Salvamento de Álava y Logroño que tuvo lugar en la empresa Ramondín, radicada en Laguardia.

Los días 25, 26 y 27 de junio, se celebraron en Markina, Otxandio y Kanpazar las pruebas de homologación de la International Rescue Dog Organitation–IRO. En las mismas, el Grupo del Perro de Salvamento de Euskadi presentó a prueba 11 binomios y consiguió 15 homologaciones en grandes áreas, escombros y mantrailing. A las mismas asistió una técnica de Intervención de la DAEM.

Ezin da aipatu gabe utzi Samaniegon 2021eko uztailaren 8an hauekin guztiekin egindako baso-sutearen simulakroa: Arabako suhiltzaileekin, Arabako Mendi Zerbitzuarekin, Errioxako Baso Suhiltzaileekin eta Errioxaren eta Trantsizio Ekologikorako eta Erronka Demografikorako Ministerioaren aire-baliabideekin, baita Ministerio horri atxikita dauden Baso Suteetarako Errefortzuko Brigadekin (BRIF) ere.

Irailaren 16an, berrogeita hamar espezialista inguruk parte hartu zuten hiru egunean espeleolaguntzako erreskate-simulakro batean, Eusko Jaurlaritzaren erakunde laguntzailea den Euskal Espeleologoen Elkarteak Gipuzkoako Gaztelu III (Leguria-Aretxabaleta) leize-zuloan antolatutako simulakroan. Jarduketa horretan Ertzaintzaren Zaintza eta Erreskate Unitateko efektiboek parte hartu zuten eta LAEMZeko esku-hartzeko teknikari batek.

Urriaren 2an, LAEMZek Vitoria-Gasteizko aireportuan egin zen aireontzi-istripu baten simulakroan parte hartu zuen.

Zuzendaritza honek abenduaren 2an horren antzeko jarduketa batean ere parte hartu zuen, baina Hondarribiako aireportuan.

Asimismo cabe destacar el simulacro de incendio forestal realizado en Samaniego el 8 de julio del 2021 junto a los Bomberos de Álava, el Servicio de montes de Álava, los Bomberos Forestales de La Rioja y medios aéreos de La Rioja y del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico y Brigadas de Refuerzo en Incendios Forestales (BRIF), también adscritas a dicho Ministerio.

El 16 de septiembre, alrededor de medio centenar de especialistas participaron a lo largo de 3 días en un simulacro de espeleosocorro de rescate en la sima guipuzcoana Gaztelu III (Leguria-Aretxabaleta) organizado por la Unión de Espeleólogos Vascos, entidad colaboradora del Gobierno Vasco. En el ejercicio participaron efectivos de la Unidad de Vigilancia y Rescate de la Ertzaintza y una técnica de Intervención de la DAEM.

El 20 de octubre, la DAEM participó en el simulacro de accidente de una aeronave que tuvo lugar en el aeropuerto de Vitoria-Gasteiz.

De igual modo, esta Dirección participó el 2 de diciembre en un ejercicio similar desarrollado, en esta ocasión, en el aeropuerto de Hondarribia.

8. ZABALKUNDEA

Zabalkunde etengabeak gizartearen autobabes maila handitzen laguntzen du. Euskadiko herritarrengana berme handienarekin heltzeko helburuarekin, Zuzendaritza honek komunikazio-tresna hauek erabiltzen ditu:

LAEMZek bi Twitter-kontu aktibo ditu: @112_SOSDeiak eta @Euskalmet. Bi horiek 2021ean datu hauek lortu zituzten:

8. DIVULGACIÓN

La divulgación continua contribuye a incrementar los niveles de autoprotección de la sociedad. A fin de llegar a la población vasca con las máximas garantías, esta Dirección utiliza las siguientes herramientas comunicativas:

La DAEM mantiene activas dos cuentas en Twitter @112_SOSDeiak y @Euskalmet. Los datos obtenidos por ambas en el 2021 fueron los siguientes:

2021EAN LORTUTAKO DATUAK | **DATOS OBTENIDOS EN 2021**

@112_SOSDeiak

Jarritako txioak: Tweets emitidos:

2.516

Jarraitzaile kopurua: Nº de seguidores:

37.908

Web-orriaren bisitak Visitas a la página web:

128.264

APP-aren deskargak: Descargas APP:

55.183

2021EAN LORTUTAKO DATUAK | **DATOS OBTENIDOS EN 2021**

@Euskalmet

Jarritako txioak: Tweets emitidos:

4.968

Jarraitzaile kopurua: Nº de seguidores:

119.822

Web-orriaren bisitak Visitas a la página web:

10.891.983

APP-aren deskargak: Descargas APP:

47.838

Larrialdien munduan funtsezkoa izaten da betiko komunikabideekin (prentsa, irratia eta telebista) harreman ona eta erregularra izatea. 2021ean erregistro hauek lortu ziren:

- Elkarrizketak prentsan: 64
- Elkarrizketak irratian: 145
- Elkarrizketak telebistan: 83
- Prentsa-oharrak: 63

Horrez gain, LAEMZek, Euskalmeten bitartez, urte osoan zehar (asteburuetan ere bai) eguraldiaren iragarpena modu pertsonalizatuan eskaini zien, goizeko eta arratsaldeko ordutegian, EAEko irrati hauei:

- Radio Euskadi, Euskadi Irratia, Gaztea, Radio Vitoria, Bizkaia Irratia, Onda Vasca, Radio Rioja Alavesa, Radio Nervión, Radio Gorbea, Cadena COPE, Cadena SER, Cadena Dial, Onda Cero Bizkaia, Onda Cero San Sebastián, Arrasate Irratia, Oñati Irratia, eta Uribe FM, besteak beste.

Zabalpenaren arloan, Euskal Meteorologia Agentziak 2021ean lankidetza finko hauek izan zituen:

- Radio Euskadi: aldian behingo kolaborazioa "La Mecánica del caracol" izeneko saioan.
- Euskadi Irratia: aldian behingo kolaborazioa "Norteko Ferrokarrila" saioan.
- Onda Vasca: asteburuko kolaborazioa.

Halaber, 2021ean zehar Euskalmetek programa berezi batzuetan parte hartu zuen, esaterako, hauetan: ETB2ko "El Cambio" eta "Especial inundaciones" programetan; lehenengoan, aldaketa klimatikoak Euskadin duen eragina aztertu zen, eta bigarrenean, profesional aditu batzuek ikuspegi zientifikotik hitz egin zuten urte amaierako uholdeak eragin zituzten kausei buruz.

Klimaren Goi-bilera dela eta, Euskalmetek Euskadiko telebista publikoaren espazio batzuetan parte hartu zuen, espazio informatiboetan zein BBK-k eta kanal autonomikoak berak sustatutako dokumental txikietan.

En el mundo de las emergencias es fundamental mantener con los medios de comunicación tradicionales (prensa, radio y televisión) una relación fluida y regular. En el 2021 se obtuvieron los siguientes registros:

- Entrevistas en prensa: 64
- Entrevistas en radio: 145
- Entrevistas en televisión: 83
- Notas de prensa: 63

Además, la DAEM, a través de Euskalmet, ofreció durante todo el año (incluidos los fines de semana) el pronóstico del tiempo de forma personalizada, en horarios de mañana y tarde a diversas emisoras de radio de la CAE entre las que destacaron:

- Radio Euskadi, Euskadi Irratia, Gaztea, Radio Vitoria, Bizkaia Irratia, Onda Vasca, Radio Rioja Alavesa, Radio Nervión, Radio Gorbea, Cadena COPE, Cadena SER, Cadena Dial, Onda Cero Bizkaia, Onda Cero San Sebastián, Arrasate Irratia, Oñati Irratia, y Uribe FM, entre otras.

Dentro del apartado divulgativo, la Agencia Vasca de Meteorología mantuvo en 2021 las siguientes colaboraciones fijas:

- Radio Euskadi: Colaboración periódica en el programa "La Mecánica del caracol".
- Euskadi Irratia: Colaboración periódica en el programa "Norteko Ferrokarrila".
- Onda Vasca: Colaboración de fin de semana.

Igualmente, a lo largo del 2021 Euskalmet participó en diversos programas especiales tales como "El Cambio" en ETB2, enfocado a analizar los efectos del cambio climático en Euskadi y "Especial inundaciones", también en ETB 2, en el que profesionales expertos abordaron, desde un punto de vista científico, las causas que produjeron las inundaciones de finales de año.

En relación a la Cumbre del Clima, Euskalmet también participó en diversos espacios de la televisión pública vasca, tanto en informativos como en pequeños documentales auspiciados por BBK y el propio canal autonómico.

9. PRESTAKUNTZA-RAKO LANKIDETZA

LAEMZek Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiarekin batera etengabe lan egiten du larrialdi-zerbitzuen urteko prestakuntzaren arloan.

Horiek horrela, 2021ean 3.063 pertsona (%43 emakumeak eta %57 gizonak), gehienak Larrialdiei Aurre Egiteko eta Babes Zibileko Euskal Sistemarekin lotuta, Zuzendaritzak emandako 25 hitzaldietako batean egon ziren.

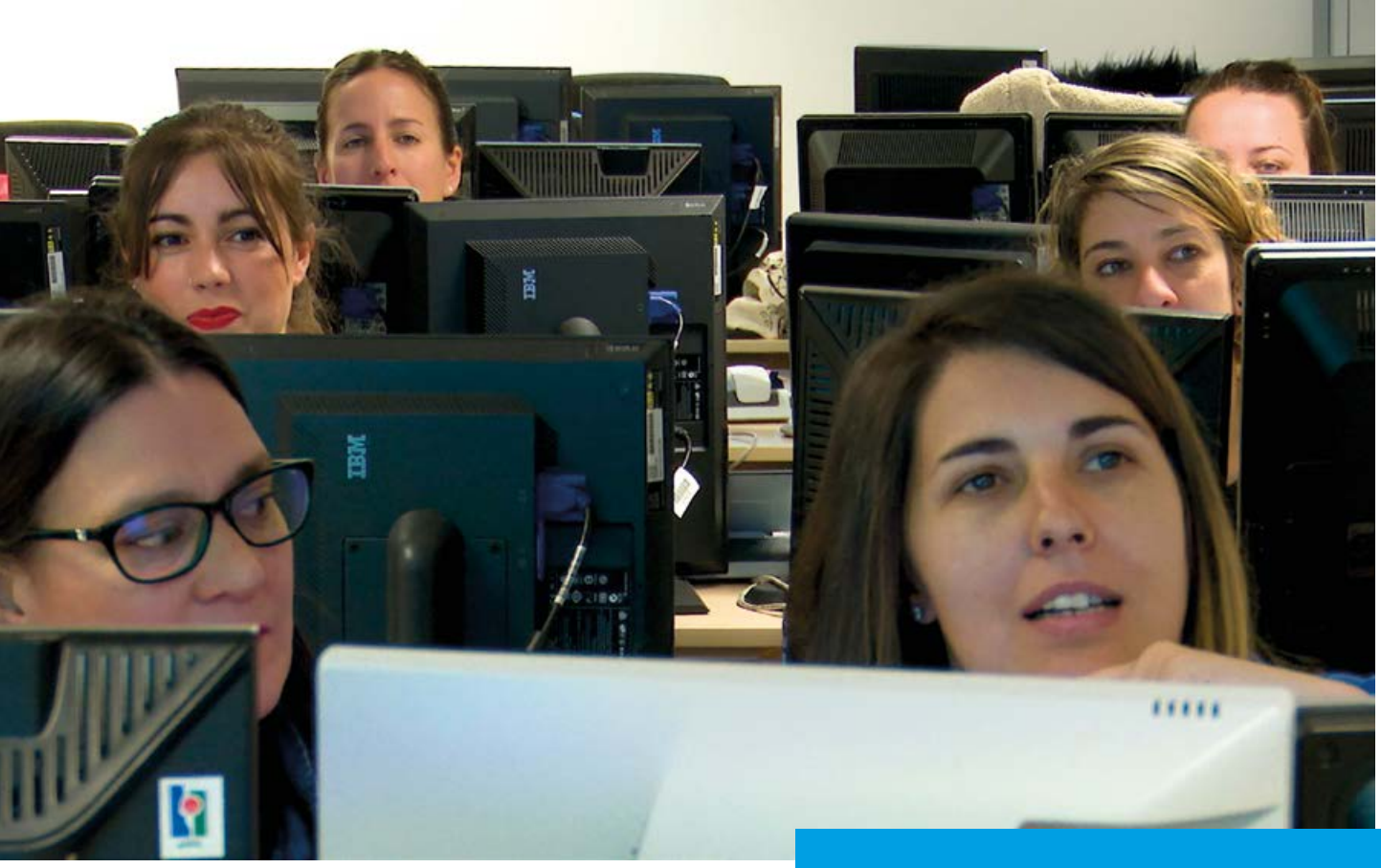
LAEMZek prestakuntzaren arloan egindako lanari dagokionean, nabarmendu behar dira Larrialdiei Aurre egiteko Euskal Sistemari buruzko bideo formatuko hitzaldiak, Zuzendaritzako 11 teknikarik prestatutakoak. Ikus-entzunezko material horri esker, Akademian

9. COLABORACIÓN EN FORMACIÓN

La DAEM colabora permanente con la Academia Vasca de Policía y Emergencias en la formación de los distintos servicios de emergencias a lo largo de todo el año.

Así, en el 2021, 3.063 personas (43% mujeres y 57% hombres), en su mayor parte relacionadas con el Sistema Vasco de Atención de Emergencias y Protección Civil, asistieron a alguna de las 25 ponencias impartidas por esta Dirección.

Entre el trabajo más significativo a nivel formativo desarrollado por la DAEM destacó la realización de diversas ponencias en formato de vídeo sobre el Sistema Vasco de Atención de Emergencias que prepararon 11 técnicos y técnicas de la Dirección. Con este material



2021ean eta horren ondorengo promozioetan prestakuntza jaso zuten profesionalen oinarrizko prestakuntza osatu zen.

audiovisual se contribuyó a completar la formación básica de los y las profesionales que se formaron en la Academia en el 2021 y en sucesivas promociones.

Era berean, LAEMZek, Osasun Sailak bultzatu zuen Euskadin Suizidioa Prebenitzeko Estrategiaren Jarraipen Batzordeko kidea den aldetik, eta dokumentu horrek ezartzen duen etengabeko prestakuntzaren jarduera-arloaren barruan, prestakuntza eman zien 112ko arreta telefonikoan dabiltzan 60 operadore baino gehiagori.

De igual modo, la DAEM, como miembro de la Comisión de Seguimiento de la Estrategia de Prevención de Suicidio impulsada por el Departamento de Salud, y dentro del área de actuación de formación continua que establece dicho documento, impartió formación a más de 60 operadores y operadoras de atención telefónica 112.

Era berean, LAEMZek ekainean ASAFESek (Arabako Eri Mentalen eta Senideen Elkartea) antolatutako jardunaldi batean parte hartu zuen eta hor LAEESek arlo hauetan egiten duen lanaren berri eman zuen: jokabide suiziden prebentzioan, esku-hartzean eta postbentzioan. Irailaren 10ean, Suizidioa Prebenitzeko Munduko Eguna zela eta, LAEMZek, BIZIRAUNek (Maite dugun norbaiten suizidioak mindutako pertsonen elkartea) gonbidatuta, hitzaldi bat eman zuen suizidioagatik hil diren pertsonen senideei eta haiek maite dutenei zuzenduta.

Asimismo, la DAEM participó en junio en una jornada organizada por ASAFES (Asociación Alavesa de Familiares y Personas con Enfermedad Mental) difundiendo el trabajo del SVAE en las áreas de: prevención, intervención y postvención en las conductas suicidas. El 10 de septiembre, con motivo del Día Mundial para la Prevención del Suicidio, la DAEM, invitada por BIZIRAUN (Asociación de personas afectadas por el suicidio de un ser querido), ofreció una ponencia dirigida a los familiares y seres queridos de personas que han fallecido a causa del suicidio.

10. EKITALDI INSTITUZIONALAK

10.1 LARRIALDIETAKO MEREZIMENDUAREN DOMINAK EMATEA

2021eko urtarrilaren 26an, aurreko urtean babes zibilaren arloan merezimenduzko ekintzak egin zituztenen edo gizarteko lan solidarioa, batez ere osasun krisi orokorrarekin lotuta, egin zutenen aitorpenak argitaratu zituen Jaurlaritzak Euskal Herriko Aldizkari Ofizialean.

Hain zuzen, Eusko Jaurlaritzak "Larrialdietako eta Babes Zibileko Merezimenduaren" bereizgarri berdeko 5 domina banatu zizkien arlo horretan merezimenduzko ekintzak egin zituzten 5 pertsoni; 3 plaka-diploma psikologiaren euskal elkargoei, nahitaezko konfinamenduaren eta lehen osasun-alarmaren ondorioak murrizteko egindako lana aitortzeko; eta 17 egiaztatze-diploma babes zibilaren arloan zerbitzuan 25 eta 10 urte eman zituzten boluntarioei, 2020an pandemiaren ondorioz sortutako gizarte-lan handian modu altruistan aritu ziren horiei, hain zuzen.

10. ACTOS INSTITUCIONALES

10.1 CONCESIÓN DE MEDALLAS AL MÉRITO EN EMERGENCIAS

El 26 de enero del 2021, el Boletín Oficial del País Vasco publicó los reconocimientos del Gobierno a las personas que durante el año anterior realizaron actos meritorios en el ámbito de la protección civil o llevaron a cabo una labor social solidaria, sobre todo, relacionada con la crisis sanitaria global.

En concreto, el Gobierno Vasco otorgó 5 medallas al "Mérito en Emergencias y Protección Civil" con distintivo verde para 5 personas que actuaron meritoriamente en este ámbito, 3 placas-diploma en reconocimiento a la labor desarrollada por los colegios vascos de psicología dirigida a reducir los efectos del primer estado de alarma sanitaria y del confinamiento obligatorio y 17 diplomas acreditativos a aquellos voluntarios y voluntarias de protección civil con 25 y 10 años de servicio y que, en el 2020, se sumaron de manera altruista al gran trabajo social surgido a raíz de la pandemia.

5 DOMINAK

- **Marcial Moduga Alonso:** 2020ko otsailaren 6an, Vitoria-Gasteizko noranzkoan zihoan ibilgailu baten gidariak N-622 autobidean istripu bat izan zuen. Marcial Moduga Alonsok (zerbitzutik kanpo zegoen ertzaina) lagundu zion eta gidaria salbu jarri zuen istripua izandako ibilgailua su hartzen hasi zenean.

- **María Jesusa Ancizar Eguilegor:** 2020ko martxoaren 7an eta 8an, María Jesusa Ancizar Eguilegorrek bere baserrian modu solidarioan eta desinteresatuan lagundu zien Gipuzkoako Hernani parean zirkulatzen zebilen ibilgailua Urumea ibaira erori ondoren hildako hiru pertsonaren senide eta hurbilekoei.

- **Roberto Aretxabala:** 2020ko uztailaren 28an, Roberto Aretxabalak 71 urteko emakume bati bizitza salbatu zion, Bizkaiko Erandio udalerrian itsasadarreko uretan erori baitzen.

- **Marcelino Domínguez González eta Imanol Domínguez De Miguel:** 2020ko ekainaren 27an, kamioi trailer batek istripua izan zuen eta Valladolid-Burgos autobidean gurutzatuta geratu zen. Gipuzkoako Foru Aldundian suhiltzaile-kaboa den Marcelino Domínguez Gonzálezek eta haren semeak, erizaina eta DYAn boluntarioa den Imanol Domínguez De Miguelek, zaurituei osasun arreta eman zieten eta zirkulazioaz ere arduratu ziren ikuspen gutxiko eremua zelako.

5 MEDALLAS

- **Marcial Moduga Alonso:** El 6 de febrero del 2020, el conductor de un vehículo que viajaba en sentido Vitoria-Gasteiz sufrió un accidente en la autovía N-622. Marcial Moduga Alonso (ertzaina fuera de servicio) socorrió y puso a salvo al conductor del vehículo accidentado cuando este ya comenzaba a arder.

- **María Jesusa Ancizar Eguilegor:** Durante los días 7 y 8 de marzo del 2020, María Jesusa Anzizar Eguilegor atendió en su caserío, de forma solidaria y desinteresada, a los familiares y allegados de las tres personas fallecidas tras precipitarse al río Urumea el vehículo en el que circulaban a la altura del municipio guipuzcoano de Hernani.

- **Roberto Aretxabala:** El 28 de julio del 2020, Roberto Aretxabala salvó la vida a una mujer de 71 años que había caído a las aguas de la Ría a la altura del municipio vizcaíno de Erandio.

- **Marcelino Domínguez González e Imanol Domínguez De Miguel:** El 27 de junio del 2020, un camión tráiler se accidentó y quedó cruzado en la autovía Valladolid-Burgos. Marcelino Domínguez González, cabo-bombero de la Diputación Foral de Gipuzkoa, y su hijo Imanol Domínguez De Miguel, enfermero y voluntario de la DYA, prestaron atención sanitaria a los heridos e incluso se hicieron cargo del tráfico por tratarse de una zona con poca visibilidad.

3 PLAKA-DIPLOMA

- Arabako Psikologia Elkargo Ofiziala.
- Bizkaiko Psikologia Elkargo Ofiziala.
- Gipuzkoako Psikologia Elkargo Ofiziala.

3 PLACAS-DIPLOMA

- Colegio Oficial de Psicólogos de Álava.
- Colegio Oficial de Psicología de Bizkaia.
- Colegio Oficial de Psicología de Gipuzkoa.

17 EGIAZTATZE-DIPLOMA

- **25 urte zerbitzuan:** Arturo Hermoso de Mendoza Errea, Izaskun Yeregui Prieto, Francisco José Cela García, Mª Auxiliadora López Cuevas eta Emilio San Juan Sierra.

17 DIPLOMAS ACREDITATIVOS

- **Con 25 años de servicio:** Arturo Hermoso de Mendoza Errea, Izaskun Yeregui Prieto, Francisco José Cela García, Mª Auxiliadora López Cuevas y Emilio San Juan Sierra.

- **10 urte zerbitzuan:** Urtzi Arteagoitia Ruíz, Ander Oleaga Benguria, Andoni Lázaro Laka, Roberto Fandiño Cotos, Amaia Castrillo Olabarria, Bingen Etxebarria Goikoetxea, Pedro Meléndez García, Rubén de la Rúa Maíllo, David Celada Bartolomé, Imanol Rodríguez Ariño, Elisabet Granado Gómez eta Juantxo Ramada Jiménez.

10.2 TRAFIKOAREN ETA LARRIALDIEN ARLOKO EUSKADI-NAFARROA BILERA

Irailaren 8an, Josu Erkoreka, Eusko Jaurlaritzaren Lehenengo lehendakariorde eta Segurtasuneko sailburua, eta Javier Rémirez, Nafarroako Gobernuaren Lehen lehendakariordea eta Lehendakaritza, Berdintasun, Funtzio Publiko eta Barne kontseilaria, Trafikoa eta Larrialdiak Koordinatzeko Zentroan elkartu ziren, larrialdien arloan laguntza eta baterako lana sendotzeko eta trafikoaren eta bide-segurtasunaren arloan lankidetzarako bideak ezartzeko.

- **Con 10 años de servicio:** Urtzi Arteagoitia Ruíz, Ander Oleaga Benguria, Andoni Lázaro Laka, Roberto Fandiño Cotos, Amaia Castrillo Olabarria, Bingen Etxebarria Goikoetxea, Pedro Meléndez García, Rubén de la Rúa Maíllo, David Celada Bartolomé, Imanol Rodríguez Ariño, Elisabet Granado Gómez y Juantxo Ramada Jiménez.

10.2 REUNIÓN EUSKADI-NAVARRA EN MATERIA DE TRÁFICO Y EMERGENCIAS

El 8 de septiembre, el Vicelehendakari Primero y Consejero de Seguridad del Gobierno Vasco, Josu Erkoreka, y el Vicepresidente Primero y Consejero de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior del Gobierno de Navarra, Javier Remírez, se reunieron en el Centro de Coordinación de Tráfico y Emergencias para reforzar la colaboración y el trabajo conjunto en materia de emergencias y establecer vías de cooperación en materia de tráfico y seguridad vial.

11. JARDUNALDIAK ETA TOPAKETAK

11.1 HONDARTZA, URTEGI, IBAI ETA IGERILEKUEI BURUZKO XV. JARDUNALDI TEKNIKOA

Maiatzaren 27an, Euskadiko salbamendu- eta soros-pen-zerbitzuetako hogei bat koordinatzailek Segurtasun Sailak antolatutako XV. jardunaldi teknikoan parte hartu zuten. Prestakuntzako jardunaldi horretan hondartzetan, urtegietan, ibaietan eta igerilekuetan izaten diren larrialdiekin lotutako alderdiei buruz hitz egin zen.

Jardunaldia urtero egiten da bainu-denboraldia hasi aurretik.

11. JORNADAS Y ENCUENTROS

11.1 XV JORNADA TÉCNICA DE PLAYAS, PANTANOS, RÍOS Y PISCINAS

El 27 de mayo, alrededor de una veintena de coordinadores y coordinadoras de los servicios de salvamento y socorrismo de Euskadi participaron en la XV Jornada Técnica, de carácter formativo, organizada por el Departamento de Seguridad en la que se abordaron diversos aspectos relacionados con las emergencias en playas, pantanos, ríos y piscinas.

La Jornada se celebra anualmente como actividad previa al inicio de la temporada de baños.

11.2 LAN-BILERA KANTABRIAKO GOBERNUKO LARRIALDIETAKO ARRETAREKIN

Azaroaren 11n, Fernando Izaguirre Eusko Jaurlaritzaren Larrialdiei Aurre egiteko eta Meteorologiako zuzendariak eta Jezabel Morán Lamadrid Kantabriako Gobernuaren Barne Departamenduko zuzendari nagusiak Euskadiko Larrialdiak Koordinatzeko Zentroan lan-bilera bat egin zuten, bi erkidegoen arteko eremu mugakideetan arrisku kimikoarengatik sortzen diren larrialdietan bi erakundeen arteko lankidetza indartzeko.

Bileran eremu mugakideetako larrialdiekin lotutako alderdi komun garrantzitsuei buruz ere hitz egin zen, besteak beste, baso-suteei buruz, trafiko-istripuei buruz edo suhiltzaile talde desberdinen arteko elkarreraginari buruz.

11.3 BOLUNTARIO-ELKARTEEN LEHEN TOPAKETA

Urriaren 23an Euskadiko Udal mailako Babes Zibileko Talde eta Elkarteetako arduradunen lehen topaketa egin zen eta horretan 15 talde/elkartek parte hartu zuten.

11.2 REUNIÓN DE TRABAJO CON ATENCIÓN A EMERGENCIAS DEL GOBIERNO DE CANTABRIA

El 11 de noviembre, el Director de Atención de Emergencias y Meteorología del Gobierno Vasco, Fernando Izaguirre, y la Directora General de Interior del Gobierno de Cantabria, Jezabel Morán Lamadrid, mantuvieron una reunión de trabajo en el Centro de Coordinación de Emergencias de Euskadi a fin de reforzar la colaboración entre ambas instituciones en materia de emergencias por riesgo químico en lo que se refiere a las zonas limítrofes de ambas comunidades.

La reunión también sirvió para abordar diversas cuestiones de interés común relacionadas con las emergencias en las zonas limítrofes, tales como los incendios forestales, los accidentes de tráfico o la interacción de los diversos parques de bomberos.

11.3 PRIMER ENCUENTRO DE ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO

El 23 de octubre tuvo lugar el Primer Encuentro de Responsables de Agrupaciones y Asociaciones de Protección Civil Municipal de Euskadi en el que participaron 15 asociaciones/agrupaciones.

12. BOLUNTARIOAK

Boluntarioen elkarteak ezinbestekoak dira Larrialdiei Aurre Egiteko eta Babes Zibileko Euskal Sisteman, herritarrek babes zibileko lanetan daukaten parte hartzea bideratzen dutelako. Haien irabazi asmorik gabeko laguntzari, konpromiso maila altuari eta kualifikazio altuari esker, gure Erkidegoak segurtasun maila handiagoa dauka.

Boluntarioek, aldian-aldian, Euskadin urtean zehar egiten diren jarduera askotan, prebentzio-lanetan laguntzen digute.

Istripu, hondamendi edo lazeria publikoetan, funtzionalki dagokion agintaritzaren mende jarduten dute, eta, arau orokor gisa, parte-hartzeko eskatzen zaien larrialdietan esku-hartzen dute, Babes Zibileko Planei eta Larrialdiei Aurre Egiteko eta Babes Zibileko Euskal Sistemaren Taktika Operatiboei jarraituta.

12. VOLUNTARIADO

Las organizaciones del voluntariado son una pieza indispensable del Sistema Vasco de Atención de Emergencias y Protección Civil ya que vehiculan la participación de la ciudadanía en las tareas de protección civil. Su colaboración desinteresada, su grado de compromiso y su alta cualificación contribuyen a que nuestra comunidad disfrute de un mayor nivel de seguridad.

El voluntariado participa de manera regular en tareas de prevención en muchas de las actividades que se desarrollan en Euskadi a lo largo del año.

Su actuación en caso de accidentes, catástrofes o calamidades públicas se desarrolla bajo la dependencia funcional de la autoridad competente correspondiente y como regla general intervienen en aquellas emergencias en las que se requiere su participación siguiendo los Planes de Protección Civil y las Tácticas Operativas del Sistema Vasco de Atención de Emergencias y Protección Civil.

Babes Zibileko entitate laguntzaile gisa izena emanda dauden boluntario-talde eta -elkarteak hauek dira:

- **Araban:** Amurrio, Gatzaga Buradon, Gaubea, Laudio eta Arabako Mendialdea.
- **Bizkaian:** Alonsotegi, Balmaseda, Barakaldo, Basauri, Bermeo, Karrantza, Mungia, Muskiz, Ortuella, Urduña, Lanestosa, Sestao, Otxandio eta Erandio.
- **Gipuzkoan:** Errenteria, Irun, Irura, Pasaia, Tolosa, Zarautz eta Ordizia.

Horrez gain, gogorarazi behar da 2021ean entitate hauek izan dutela Segurtasun Sailarekin lankidetza-hitzarmena: Gurutze Gorria, DYA, Euskadiko Larrialdietarako Boluntario Digitalen Elkartea-VOST EUSKADI, Euskal Espeleologoen Elkargoa, Euskal Mendizale Federazioa, eta Euskadiko Laguntza Txakurren Taldea.

Las asociaciones y agrupaciones de voluntarios y voluntarias inscritas como entidades colaboradoras de protección civil son las siguientes:

- **Araba:** Amurrio, Salinillas de Buradón, Valdegovía, Llodio y Montaña Alavesa.
- **Bizkaia:** Alonsotegi, Balmaseda, Barakaldo, Basauri, Bermeo, Karrantza, Mungia, Muskiz, Ortuella, Orduña, Lanestosa, Sestao, Otxandio y Erandio.
- **Gipuzkoa:** Errenteria, Irun, Irura, Pasaia, Tolosa, Zarautz y Ordizia.

Hay que recordar que, en el 2021, las entidades colaboradoras que mantuvieron convenios con el Departamento de Seguridad fueron: Cruz Roja, DYA, Asociación de Voluntarios Digitales de Emergencias de Euskadi-VOST EUSKADI, Unión de Espeleólogos Vascos-Euskal Espeleologoen Elkarkoa, Federación Vasca de Montaña-Euskal Mendizale Federazioa, y Grupo del Perro de Salvamento de Euskadi-Euskadiko Laguntza Txakurren Taldea.

Otsailaren 16an, Irunen Euskadiko Babes Zibileko boluntarioen tokiko 26 talde eta elkarteri 410 identifikazio-txaleko banatu zitzaizkien. Boluntariotzaren Aholku Batzordeak erabakitako ekimen horren bidez, kolektibo horri irudi bateratua eta ezaguterraza eman nahi izan zitzaion; eta horretarako, txalekoetan elkarte guztien anagramak, 112 SOS Deiaken logotipo ofiziala eta "BABES ZIBILA-PROTECCIÓN CIVIL" esaldia txertatu ziren.

Era berean, martxoaren 2an, Bizkaiko Mungia Udalerrian Euskadiko Babes Zibileko boluntarioen beste hainbeste tokiko talde eta elkarteri larrialdietarako erraz muntatzeko 12 karpa banatu zitzaizkien.

Ekimen horri 2020an eman zitzaion hasiera, orduan ere beste 12 karpa banatu zirelako, kolektibo horrek larrialdietan ezinbestekoa den tresna hori izan dezan. Karpak gogorrak eta erraz muntatzekoak izaten dira eta, horrez gain, irudi bateratua eta ezaguterraza ematen dute, horien diseinuan Eusko Jaurlaritzaren eta 112 SOS Deiaken logo ofizialak txertatuta baitaude.

Aldi berean, Eusko Jaurlaritzak, martxoaren 2an, orduan Laudion eta Mungian, Euskadiko Babes Zibileko boluntarioen tokiko talde eta elkarteei irrati mugikorreko 30 ekipo ere banatu zizkien. Ekipo horiek ENBOR SAREA Segurtasun Publikoko Sarean integratuta daude.

El 16 de febrero se inició en Irun la entrega de 410 chalecos identificativos destinados a las 26 asociaciones y agrupaciones locales de voluntariado de Protección Civil de Euskadi. La iniciativa, adoptada por el Comité Asesor del Voluntariado, pretendió dotar a este colectivo de una imagen unitaria y reconocible a través de un diseño en el que figuran los anagramas de cada organización, el logotipo oficial 112 SOS Deiak y la frase "BABES ZIBILA-PROTECCIÓN CIVIL".

De igual modo, el 2 de marzo, se inició en la localidad vizcaína de Mungia, la entrega de 12 carpas de despliegue rápido de emergencias destinadas a otras tantas asociaciones y agrupaciones locales de voluntarios y voluntarias de Protección Civil de Euskadi.

Se trata de una iniciativa que dio comienzo en el 2020 con el reparto de otras 12 carpas al objeto de dotar a este colectivo de una herramienta indispensable en el campo de las emergencias. Las carpas, caracterizadas por su robustez y su fácil montaje, ofrecen, además, una imagen unitaria y reconocible gracias a un diseño en el que figuran integrados los logos oficiales del Gobierno Vasco y 112 SOS Deiak.

De forma paralela, el Gobierno Vasco inició también el 2 de marzo, esta vez en Laudio y Mungia, la entrega de 30 nuevos equipos portátiles radio-móviles destinados a las distintas asociaciones y agrupaciones locales de voluntarios y voluntarias de Protección Civil de Euskadi. Los equipos están integrados en la Red de Seguridad Pública ENBOR SAREA.

13. PROIEKTU EUROPARRAK

LAEMZek, aurreko urteetan bezala, Europako hainbat proiektutan parte hartzen jarraitzen du: PEMEA proiektuan (PAN-EUROPEAN MOBILE EMERGENCY APP) "end user" (azken erabiltzaile) moduan, 112 SOS-Deiakeko APP-a beste APP europar batzuekin bateragarria izan dadin lortzeko.

Halaber, Zuzendaritza honek parte hartzen du autonomia erkidegoetako 112 zentroek, Barne Ministerioarekin eta Ekonomia Gaietako eta Eraldaketa Digitaleko Ministerioarekin eta telefonia mugikorreko operadoreekin lankidetzan, deiak hobeto geolokalizatzea helburu duen proiektu europarrean.

Advanced Mobile Location (AML) izeneko sistemak zehaztu ahal du zein den deitzen duen pertsonaren kokapena, 15 eta 20 metro bitarteko erradio batean eta horri esker, arreta lehenago eman daiteke eta larrialdiaren lekura mugitzen diren zerbitzuak arinago hel daitezke.

13. PROYECTOS EUROPEOS

La DAEM participa, al igual que en años anteriores, en diversos proyectos europeos colaborando como "end user" (usuario final) en el proyecto PEMEA (PAN-EUROPEAN MOBILE EMERGENCY APP) cuya finalidad es que la APP del 112 SOS Deiak sea compatible con otras APP europeas.

De igual modo, esta Dirección participa en un proyecto europeo cuyo fin es mejorar la geolocalización de llamadas el conjunto de Centros 112 de las CC.AA., en coordinación con los Ministerios de Interior y de Asuntos Económicos y Transformación Digital y los operadores de telefonía móvil.

El sistema, denominado Advanced Mobile Location (AML), determina la ubicación de la persona que llama en un radio de 15 a 20 metros, con lo cual se mejora la rapidez en la atención y se agiliza la llegada de los servicios que se desplazan al lugar de la emergencia.

Izan ere, telefono adimendunek, erabiltzaileak 112ra deitu duela detektatzen dutenean, kokapen zehatza ematen duen GPS funtzioa automatikoki aktibatzen dute eta deia jasotzen duen zerbitzuari mezu batean kokapen-koordenadak bidaltzen dizkiote.

Horretaz aparte, LAEMZek PWS (Public Warning System) izeneko proiektu europarrean ere parte hartzen du. Proiektu hori "alderantzizko 112" izenez ere ezagutzen da. Kasu horretan, larrialdi baten berri emateko ez da herritarra 112rekin harremanetan jartzen; aitzitik, Larrialdiak Koordinatzeko Zentroak (SMSren bidez) jartzen dira eragindako pertsonekin harremanetan, egoera larri baten berri emateko eta autobabes aholkuak emateko.

LAEMZek PPRD South III ("Prevention, Preparedness and Response to natural and man-made Disasters South, Phase III") proiektu europarrean ere lagundu du. Proiektu horren helburua da, proiektuaren herrialde onuradunetan larrialdi handi bat gertatuz gero, ingurumen, ekonomia eta gizarte arloko kostuak murriztea eta erresilientzia handitzea.

Bilera ez presentzialen bidez lan egin da eta horietan Ekialde Hurbileko eta Afrikako Iparraldeko herrialdeetako ordezkariek, proiektuaren hartzaileak direnek, parte hartu dute. Horren helburua izan da herritarrei autobabesaren berri ematea; autobabesa larrialdi batean funtsezko tresna izan daitekeelako eragindako herritarrek erabaki egokiak hartu ahal izan ditzaten, agintariek zabalduko mezuak sinistuta, berri faltsuei ez entzunarena eginda eta eragindako pertsonen irudiak zabaltzen ez laguntzea garrantzizkoa dela barneratuta.

VOST Euskadik, Larrialdietako boluntario digitalen taldeak, proiektu honetan parte hartu zuen eta, horri esker, bertan azaldu ahal izan zen proiektuaren hartzaileak diren herrialdeetan hori bezalako talde espezializatuak sortu beharko liratekeela. LAEMZen eta VOST Euskadiren baterako lanari esker lortu da sare sozial gehienen bidez autobabes mezuek irismen handiagoa izatea eta beraz, herritar gehiagorengana heltzea.

Era berean, lan koordinatu horri esker, herrialde hartzaileek sareko gezurrak eraginkortasunez antzeman ahal izan dituzte, horrelako gezurrek nahasmena handitu eta herritarren artean ziurgabetasuna sortu besterik ez dute egiten eta. Berri faltsuak arin identifika-

De hecho, cuando los teléfonos inteligentes detectan que el usuario efectúa una llamada al 112, activan automáticamente la función GPS que identifica su posición exacta y envían un mensaje con las coordenadas de ubicación al servicio que atiende dicha llamada.

En otro orden de cosas, la DAEM también forma parte del proyecto europeo denominado PWS (Public Warning System), también conocido como "112 a la inversa". En este caso, el ciudadano no es quien se comunica con el 112 para informar de una emergencia, sino que serían los propios Centros de Coordinación de Emergencias los que contactarían (vía SMS) con las personas afectadas para advertirles de una situación de grave y proporcionarles consejos de autoprotección.

Asimismo, la DAEM ha colaborado en el proyecto europeo PPRD South III ("Prevention, Preparedness and Response to natural and man-made Disasters South, Phase III"), cuyo propósito es incrementar la resiliencia y reducir los costes medioambientales, económicos y sociales en caso de que ocurriera una gran emergencia en los países beneficiarios del proyecto.

El trabajo se ha desarrollado en varias reuniones no presenciales en las que han participado representantes de los países destinatarios del proyecto procedentes de Oriente Medio y del Norte de África. El objetivo ha sido la difusión de la autoprotección de la población como herramienta básica en una emergencia para que la ciudadanía afectada sea capaz de tomar las decisiones adecuadas confiando en los mensajes difundidos por las autoridades, desoyendo noticias falsas e interiorizando la importancia de no contribuir a la divulgación de imágenes de las personas afectadas.

Gracias a la participación de VOST Euskadi en este proyecto, grupo de voluntarios y voluntarias digitales en emergencias, se transmitió la necesidad de crear estos equipos especializados en los países destinatarios del proyecto. La colaboración conjunta de la DAEM y VOST Euskadi ha permitido un mayor alcance de los mensajes de autoprotección a través de la mayoría de las redes sociales, llegando así a una franja poblacional más alta.

De igual modo, este trabajo coordinado ha permitido a los países destinatarios una eficaz detección de bulos en la red que solo contribuyen a aumentar el caos y a sembrar la incertidumbre en la ciudadanía. La pronta identificación de noticias falsas permite a los respon-

tuz gero, larrialdiaren kudeaketaren arduradunek hori kontuan hartuta jokatu ahal dute eta iturri ofizial gisa kontrastatutako egiazko informazioa argitaratu ahal dute.

Azkenik, Euskalmet markaren bitartez, LAEMZek kolaboratzaile gisa parte hartzen du URBAN KLIMA 2050 proiektuan. Neurtzeko sistemetan, iragartzeko sistema eta tresnetan eta alerta-sistemetan hobekuntzak lortzeko helburua du proiektu horrek. Gainerako bazkide eta parte hartzaileekin lankidetza handia egoten da eta horri esker, behar duten informazioa meteorologikoa eta klimatikoa eman ahal zaie.

sables de la gestión de la emergencia actuar en consecuencia y publicar información veraz y contrastada como fuente oficial.

Finalmente, a través de la marca Euskalmet, esta Dirección también participa, en calidad de colaboradora, en el proyecto URBAN KLIMA 2050. En este proyecto se persiguen mejoras en los sistemas de medición, en los sistemas y herramientas de predicción, así como mejoras en los sistemas de alertas. La estrecha colaboración con el resto de socios y participantes permite facilitarles la información meteorológica y climática que precisen.

13.1 LANKIDETZA INTERNAZIONALA

Azken urte hauetan, Larrialdiei Aurre egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzak, itsas ingurunean eta elikaduran espezializatuta dagoen AZTI zentro teknologikoarekin batera, kostaldearen behaketarako sare ozeano-meteorologiko baten garapena bultzatu du; izan ere, hori funtsezko elementua da euskal kostaldeko ozeanografia operazionaleko sistema ezartzeko. EuskOOS izeneko sistema hori Euskalmetek kudeatzen du AZTI zentro teknologikoaren aholkularitzarekin (www.euskoos.eus).

LAEMZ zein AZTI IBIROOSen kideak dira, Iberia-Bizkaiko Golkoa-Irlanda itsas eremuaren herrialde mugakideen ozeanografia operazionaleko sistema da IBIROOS eta Europako EuroGOOS organizazioaren eskualde-aliantza bat. Organizazio horien barruan itsas datuak modu zabalean banatzeko politikak lagungarriak dira lankidetzarako, datuen elkartrukerako eta eskala espazial ezberdinetara egokitutako sistema baten koprodukziorako (itsasertz atlantikoa, Bizkaiko golkoa, euskal kostaldea).

13.1 COLABORACIÓN INTERNACIONAL

A lo largo de estos últimos años, la Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología, junto con el centro tecnológico experto en investigación marina y alimentaria, AZTI, ha impulsado el desarrollo de una red océano-meteorológica de observación costera, elemento fundamental para el establecimiento del sistema de oceanografía operacional de la costa vasca, EuskOOS, operado por Euskalmet con la asesoría de AZTI (www.euskoos.eus).

Tanto la DAEM como AZTI son miembros de IBIROOS, sistema de Oceanografía Operacional de los países limítrofes de la zona marítima Ibérica-Golfo de Vizcaya-Irlanda, alianza regional de la organización europea EuroGOOS. Las políticas de distribución abierta de datos marinos en estas organizaciones favorecen la colaboración, el intercambio de datos y la coproducción de un sistema adaptado a las diferentes escalas espaciales (Fachada atlántica, golfo de Vizcaya, Costa Vasca).

03.

TRAFIKOA

TRÁFICO

› Aurkibidea

1. COVID-19AREN INPAKTUA
2. EUSKADIKO ISTRIPU--TASAREN 2021EKO BALANTZEA
3. 2021EKO JARDUERAK
4. PROZEDURA ADMINISTRATIBOAK
5. BIDE-SEGURTASUNEKO ETA MUGIKORTASUN SEGURURAKO ETA IRAUNKORRERAKO PLAN ESTRATEGIKOA 2025

› Índice

1. IMPACTO COVID-19
2. BALANCE 2021 DE ACCIDENTALIDAD EN EUSKADI
3. ACCIONES 2021
4. PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS
5. PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL Y MOVILIDAD SEGURA Y SOSTENIBLE 2025

1. COVID-19AREN INPAKTUA

2020ko martxoan hasitako osasun-krisi globalak 2021. urtearen zati handi batean ere mugikortasunaren gaineko eragina izaten jarraitu du, nahiz eta eragin hori txikiagoa izan den. Hasieran batean, 2021eko urtarrilean gaueko ordutegian konfinamendua eta Euskaditik irteteko eta sartzeko mugikortasun-murriztapenak ezarri zirenez, ezinezkoa izan zen trafiko-fluxuak berreskuratzea eta pandemia aurreko atalasetara heltzea. Hala ere, maiatzean bigarren alarma-egoera amaitu ondoren eta urrian Euskadiko osasun-larrialdiaren amaiera dekretatu ondoren, 2021ean mugikortasuna arian-arian berreskuratzen joateko aukera ireki zen eta 2021. urtearen amaiera aldean, une batzuetan 2019ko erregistroak gainditu ziren.

Mugikortasunaren berreskuratze horrek, ordea, ez du istripu-kopuru handiagoa ekarri. Aitzitik, 2021ean Euskadiko bide-sareko istripu-tasa zein heriotza-tasa txikitu dira, 2019ko kopuruen aldean. Ertzaintzaren datuen arabera, 2021. urtean 7.400 istripu erregistratu dira (2019an baino %13 gutxiago eta 2020an baino %15 gutxiago).

2021ean zehar gertatu den mugikortasunaren berreskuratze progresiboa Euskadiko hiriburuetarako sarbideetan zein Biriatuko mugako pasabidean eta ibilbide luzeko trafikoan ere igarri da. Gogorarazi behar da 2020an hiriko mugikortasunak batez beste %65ean egin zuela behera eta une batzuetan, konfinamendu orokorra zegoenean, %90ean ere txikitu zela. 2021eko lehen bi hilabeteetan, Euskadiko hiriburuetarako sarbideetan trafikoaren fluxuak 2020an baino %22 txikiagoak izan ziren. Hala ere, martxotik aurrera batez beste %47an handitu ziren, 2020. urteko kopuruen aldean (2019ko kopuruetara iristeko %2a baino ez zen falta izan).

Ibilbide luzeko trafikoak zein mugaz gaindikoak 2021ean, oro har, hiriko mugikortasunak bezalako portaera izan dute, baina 2020. urtean baino aldaketa leunagoak (erori eta berreskuratu) izan dituzte, mugikortasunari buruzko grafiketan ikus daitekeen

1. IMPACTO COVID-19

La crisis sanitaria global iniciada en marzo de 2020 ha continuado incidiendo en la movilidad durante buena parte de 2021, aunque en un grado mucho menor. Inicialmente, el confinamiento en horario nocturno y las restricciones de movilidad para entrar y salir de Euskadi, adoptadas en enero de 2021, limitaron la capacidad de recuperación de los flujos de tráfico e impidieron alcanzar los umbrales anteriores a la pandemia. Sin embargo, el fin del segundo estado de alarma en mayo y el fin de la situación de emergencia sanitaria en Euskadi decretado en octubre, abren sus puertas a una recuperación progresiva de la movilidad en 2021 que, en su recta final, llega incluso a superar puntualmente los registros de 2019.

Esa recuperación de la movilidad, no obstante, no se ha traducido en un mayor número de accidentes. Por el contrario, en 2021 ha descendido tanto la mortalidad como la accidentalidad en la red viaria vasca, respecto a 2019. Según datos de la Ertzaintza, durante 2021 se han registrado 7.400 accidentes (un 13% menos que en 2019 y un 15 % más que en 2020).

La recuperación progresiva de la movilidad durante 2021 se ha experimentado tanto en el acceso a las capitales vascas, como en el paso fronterizo de Biriatou y en el tráfico de largo recorrido. Cabe recordar que en 2020 la movilidad urbana cayó de media un 65%, llegando a registrarse un descenso de casi el 90% en momentos de confinamiento generalizado. Durante los dos primeros meses de 2021, los flujos de tráfico en los accesos a las capitales vascas descendieron un 22% respecto a 2020. Sin embargo, a partir de marzo se registra un incremento medio del 47 % con respecto a 2020, (quedando a tan solo un 2% de alcanzar los niveles de 2019).

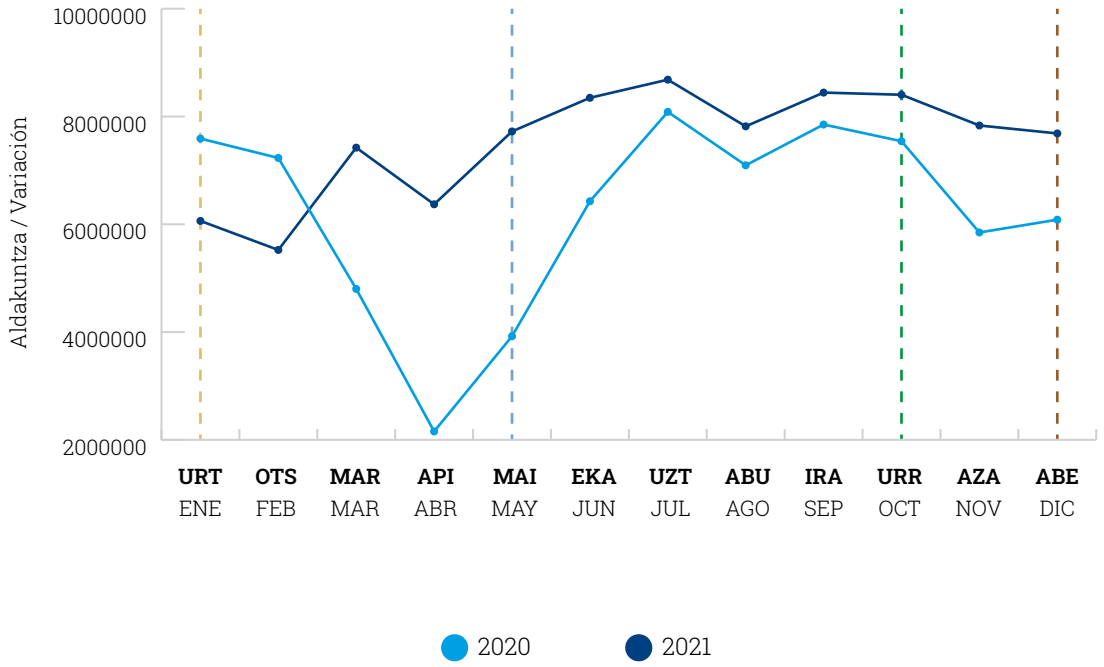
El comportamiento, tanto del tráfico de largo recorrido, como del transfronterizo durante 2021 con respecto al de 2020 ha sido, en general, similar al de la movilidad urbana, pero con variaciones (caídas y recuperaciones) menos pronunciadas y más suaves, tal

bezala. 2021eko udako mugaz gaindiko trafikoari dagokionean, nabarmendu behar da Itsasartea Pasatzeko Operazioa bigarren urtez jarraian bertan behera geratu dela eta, horren ondorioz, aurten ere Europako iparraldetik Afrikako iparralderako bidean Euskadi urtero zeharkatzen duen nazioarteko trafikoa nabarmen txikitu dela.

y como se puede apreciar en las siguientes gráficas de movilidad. Respecto al tráfico transfronterizo correspondiente al periodo estival 2021, cabe destacar que la suspensión de la Operación Paso del Estrecho por segundo año consecutivo, ha contribuido de nuevo a una reducción significativa del tráfico internacional que cada año atraviesa Euskadi procedente del norte de Europa con destino al norte de África.

HIRIBURUETAKO SARBIDE-SAREAN 2020-2021 ARTEKO TRAFIKOAREN KONPARAKETA EUSKADIN

COMPARATIVA DEL TRÁFICO DE ACCESO A CAPITALES EN EUSKADI 2020-2021



2021EKO DATA AIPAGARRIAK

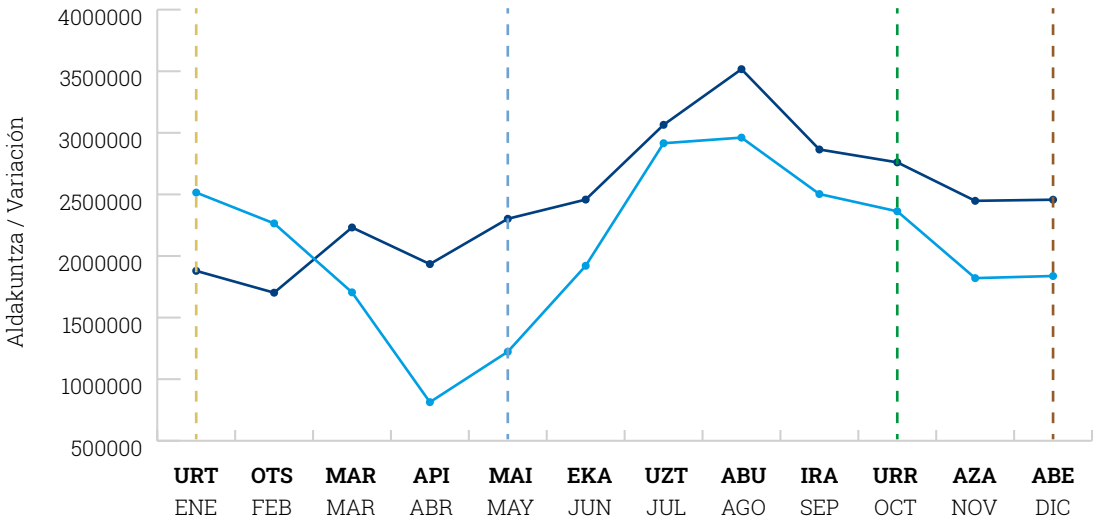
- **Urtarrilak 12:** Lehendakariaren Dekretua, gaueko ordutegian konfinamendua.
- **Urtarrilak 22:** Lehendakariaren Dekretua, EAEko lurraldean pertsonak sartzeko eta ateratzeko mugak.
- **Maiatzak 9:** Bigarren alarmaren egoeraren bukaera.
- **Urriak 5:** Lehendakariaren Dekretua, osasun alarma egoeraren bukaera Euskadin.
- **Abenduak 2:** Lehendakariaren Dekretua, bigarren osasun alarma egoera Euskadin.

FECHAS SIGNIFICATIVAS DEL 2021

- **12 enero:** Decreto del Lehendakari, confinamiento en horario nocturno.
- **22 enero:** Decreto del Lehendakari, limitaciones para entrar y salir de la CAPV.
- **9 mayo:** Fin del segundo estado de alarma.
- **5 octubre:** Decreto del Lehendakari, fin de la situación de emergencia sanitaria en Euskadi.
- **2 diciembre:** Decreto del Lehendakari, segunda situación de emergencia sanitaria en Euskadi.

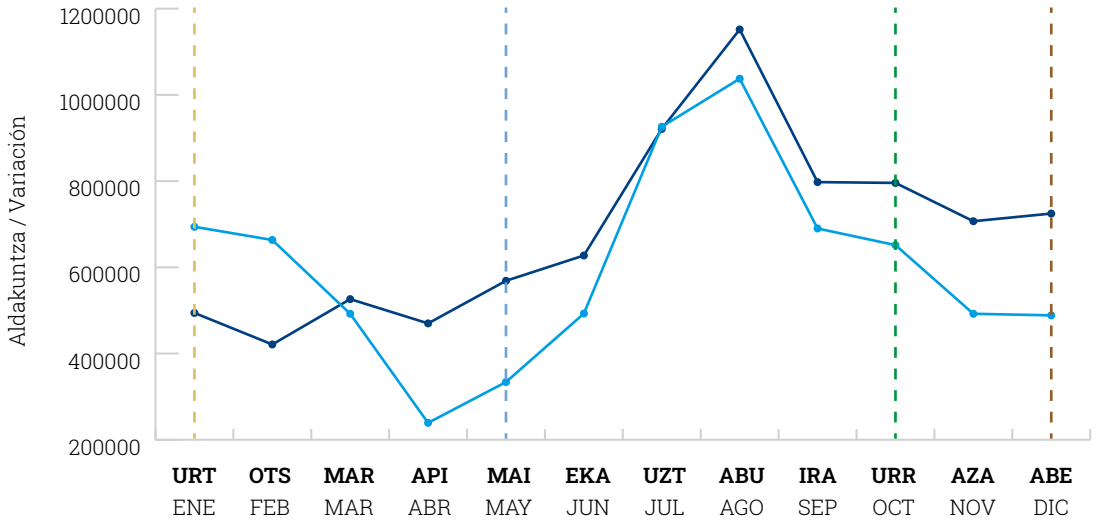
IBILBIDE LUZEKO TRAFIKOAREN 2020-2021 ARTEKO KONPARAKETA EUSKADIN

COMPARATIVA DEL TRÁFICO DE LARGO RECORRIDO EN EUSKADI 2020-2021



BIRIATOUKO MUGAN 2020-2021 ARTEKO TRAFIKOAREN KONPARAKETA

COMPARATIVA DEL TRÁFICO EN LA FRONTERA DE BIRIATOU 2020-2021



2. EUSKADIKO ISTRIPU-TASAREN 2021EKO BALANTZEA

2.1 ERTZAINTZAK ERREGISTRATUTAKO ISTRIPUAK

2021. urtean Ertzaintzak Euskadiko errepideetan 7.400 trafiko-istripu erregistratu ditu. Horietatik 2.401 istriputan biktimak egon dira eta 4.999 istriputan ez da biktimarik egon. Istripu horietan guztietan 13.196 ibilgailu eta 14.142 pertsona egon dira inplikatuta eta, horien ondorioz, hildakoak 36 izan dira, larri zauritutakoak 286 eta arin zauritutakoak 2.968.

2021. urteko ezbehar-tasari buruzko datuei begiratuta, aurreko urteetako datuen aldean, istripuen guztizko kopurua 2020koa baino %15 handiagoa izan da, baina 2019koa baino %13 txikiagoa. Hildakoen eta larri zauritutakoen kopurua, hurrenez hurren, 2020 urtean baino %6 eta %3 handiagoak izan dira. Hala ere, adierazleek erakusten dute pandemiaren aurreko urtearen (2019) aldean hobekuntza egon dela: 2021ean hildakoak %12 gutxiago izan dira eta zauritu larriak %6 gutxiago.

2. BALANCE 2021 DE ACCIDENTALIDAD EN EUSKADI

2.1 ACCIDENTES REGISTRADOS POR LA ERTZAINTZA

Durante el año 2021 la Ertzaintza ha registrado en las carreteras de Euskadi 7.400 accidentes de tráfico, de los que 2.401 son accidentes con víctimas y 4.999 accidentes sin víctimas. En todos los accidentes se vieron implicados 13.196 vehículos y 14.142 personas, de las cuales 36 fallecieron, 286 resultaron heridas graves y 2.968 heridas leves.

Observando los datos de siniestralidad con respecto a los últimos años, en 2021 el número total de accidentes ha experimentado un aumento del 15% respecto al año anterior, si bien supone un 13% menos que en 2019. El número de personas fallecidas y heridas graves ha aumentado un 6% y un 3% respectivamente, respecto a 2020. No obstante, los indicadores representan una mejoría respecto a 2019, año pre-pandemia: así, en 2021 ha habido un 12% menos de personas fallecidas y un 6% menos de personas heridas graves.

TRAFIKO ISTRIPUAK 2021AN / ACCIDENTES DE TRÁFICO 2021

	2018	2019	2020	2021*	DIF % 2021-2020
ISTRIPUAK GUZTIRA/TOTAL DE ACCIDENTES	**7.835**	**8.476**	**6.461**	**7.400**	**14,5**
Biktimak eragin dituzten istripuak / Accidentes con víctimas	2.601	2.634	2.093	2.401	14,7
Biktimarik gabeko istripuak / Accidentes sin víctimas	5.234	5.842	4.368	4.999	14,4
INPLIKATUTAKO IBILGAILUAK / VEHÍCULOS IMPLICADOS	**14.124**	**15.120**	**11.328**	**13.196**	**16,5**
INPLIKATUTAKO PERTSONAK / PERSONAS IMPLICADAS**	**15.558**	**16.279**	**11.958**	**14.142**	**18,3**
Hildakoak / Fallecidas	37	41	34	36	5,9
Larri zaurituak / Heridas graves	300	304	277	286	3,2
Zauritu arinak / Heridas leves	3.239	3.241	2.475	2.968	19,9

*Behin behineko datuak 2022/01/13
**Zauritu gabekoak ere barruan daude.

*Datos provisionales 13/01/2022
**Se incluyen personas ilesas

EUSKADIKO ERREPIDEETAN BIKTIMAK ERAGIN DITUZTEN ISTRIPUEN BILAKAERA

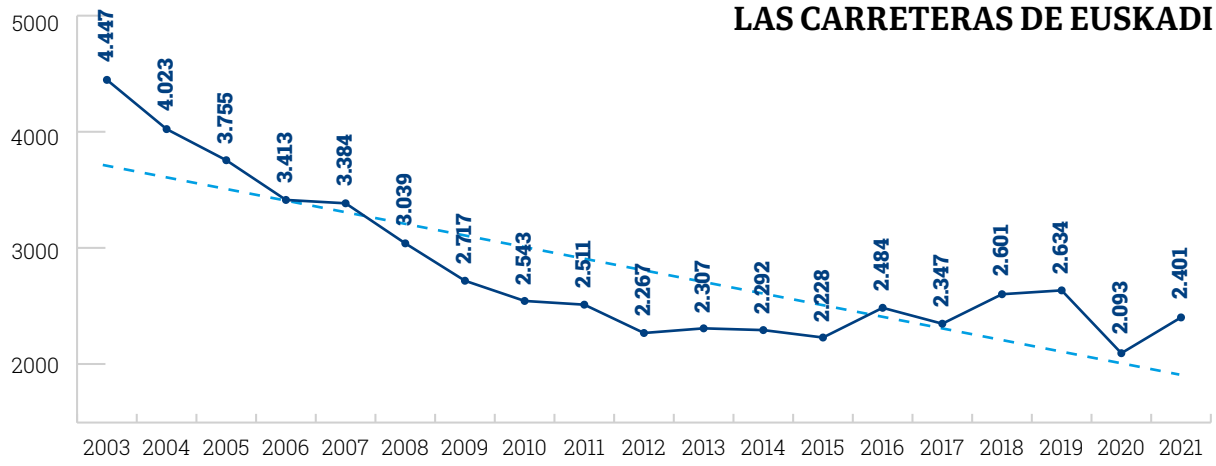
Biktimak eragin dituzten istripuen seriea estatistikoki datu fidagarriena da bideko istripu-tasarekin lotutako serie guztien artean eta datu horrek, hain zuzen, beheranzko joera izan du 2003tik aurrera.

EVOLUCIÓN DE LOS ACCIDENTES CON VÍCTIMAS EN LAS CARRETERAS DE EUSKADI

La serie de los accidentes con víctimas, que es el dato estadísticamente más fiable entre todas las series relacionadas con la siniestralidad vial, mantiene una tendencia descendente desde 2003.

EUSKADIKO ERREPIDEETAN BIKTIMAK ERAGIN DITUZTEN ISTRIPUEN BILAKAERA

EVOLUCIÓN DE LOS ACCIDENTES CON VÍCTIMAS EN LAS CARRETERAS DE EUSKADI



* Behin behineko datuak 2022/01/13 / *Datos provisionales 13/01/2022

EUSKADIKO TRAFIKO ISTRIPUAK (ERTZAINTZA)

Euskadiko errepideetan gertatzen diren trafiko-istripuen ezaugarriak urte batetik bestera ez dira asko aldatzen eta 2021eko trafiko-istripuen ezaugarrien artean hauek azpimarratu behar ditugu:

- Istripua izan duten hamar pertsonatatik zazpi gizonezkoak izan dira, eta hiru emakumezkoak. Hildakoak eragiten dituzten istripuen kasuan, gizonezkoen ehunekoa %88ra igo da eta emakumezkoena %12ra jaitsi.

- Trafiko-istripuetan inplikatutako pertsonen %22 inguru 45 eta 54 urte bitartekoak izan dira, %20 35 eta 44 urte bitartekoak, %19 25 eta 34 urte bitartekoak, %16 15 eta 24 urte bitartekoak, %13 55 eta 64 urte bitartekoak, %7 65 urte edo gehiagokoak eta gainerako %3a 15 urtetik beherakoak. 2021ean errepideetako istripuetan inplikatuta egon diren pertsonen adinaren araberako banaketa hori ez da asko aldatu, aurreko urteetan istripua izan zutenen adinaren araberako banaketaren aldean.

- Istripua izan dutenen %89 18 eta 65 urte bitartekoak izan dira eta 65 urtetik gorakoak guztien artetik %7 izan dira. Larri zauritutakoen banaketa, ordea, asko aldatu da; izan ere, larri zauritutakoen artean orain 65 urtetik gorakoak %18 dira. Hildakoen artean, %89k 18 eta 65 urte bitartean dituzte; eta gainerako %11k 65 urtetik gora. 2021ean, hildako biktimen artean ez da 18 urtetik beherakorik egon.

- Istripua izan duten pertsonen %79 gidariak izan dira, %20 bidaiariak eta %1 oinezkoak.

- Inplikatutako ibilgailuen %62 turismoak izan dira, %4 ziklomotoreak edo motozikletak, %4 bizikletak, eta gainerakoak pertsonak edo salgaiak garraiatzen dituzten ibilgailuak izan dira.

- Biktimak eragin dituzten istripuen %46 abian zebiltzan ibilgailuen arteko talkengatik gertatu dira, %17 erorketengatik, %15 segurtasun-hesiarekin edo bideko beste elementu batekin talka egiteagatik, %5 iraulketengatik, %4 pertsonak harrapatzeagatik eta %3 galtzadatik irteteagatik edo amiltzeagatik. Gainerako %10aren barruan,

ACCIDENTES DE TRÁFICO DE EUSKADI (ERTZAINTZA)

En cuanto a las características de los accidentes de tráfico producidos en las carreteras vascas en 2021, que además se repiten con ligeras variaciones todos los años, podemos destacar las siguientes:

- Siete de cada diez personas accidentadas son varones y tres son mujeres. En los accidentes mortales, incluso aumenta el porcentaje de varones hasta el 88 % y desciende el de mujeres al 12%.

- En torno al 22% de las personas implicadas en accidentes de tráfico tiene entre 45 y 54 años, el 20% entre 35 y 44, el 19% entre 25 y 34, el 16% entre 15 y 24, el 13% entre 55 y 64, el 7% 65 o más años y el 3% restante tiene menos de 15 años. Esta estructura por edad de las personas implicadas en accidentes en carretera en 2021 varía muy poco con la estructura por edad de las accidentadas en los años anteriores.

- El 89% de las personas accidentadas tiene entre 18 y 65 años, mientras que las personas mayores de 65 años representan el 7 % respecto al total. La distribución cambia considerablemente en las personas heridas graves, pasando a representar las personas mayores de 65 años un porcentaje del 18% sobre el total de personas heridas graves. En cuanto a las personas fallecidas, el 89% tiene entre 18 y 65 años, y el 11% restante, más de 65 años. En 2021 no ha habido menores de 18 años entre las víctimas mortales.

- El 79% de las personas accidentadas son conductoras, el 20% ocupantes y el 1% viandantes.

- El 62% de los vehículos implicados son turismos, el 4% ciclomotores o motocicletas, el 4% bicicletas y el resto vehículos que transportan personas o mercancías.

- El 46% de los accidentes con víctimas ha sido consecuencia de una colisión de vehículos en marcha, el 17% debido a caídas, el 15% por choque contra barrera de seguridad u otro elemento de la vía, el 5% por vuelcos, el 4% por atropellos a personas y el 3% por salidas de la calzada o despeñamientos. Dentro del 10% restante, que com-

beste istripu mota bat kategoriaren barruan, %1 animaliak harrapatzeagatik gertatu dira.

- Bidearen egoerari dagokionez, esan behar da kasuen %67an lehor eta garbi zegoela, eta gainerako %33an bidearen gainazalean bidearen egoera baldintzatzen zuen zerbait zegoela: ura, elurra, izotza, olioa, etab.
- Biktimak eragin dituzten istripuen banaketan ikusten da istripuak erdi eta erdi banatzen direla, lanegunetan alde batetik eta bestetik jai-egunetan edo jai-egunaren aurreko edo hurrengo egunetan.
- Biktimak eragin dituzten istripuen %75 egunez gertatu dira, %19 gauez eta %6 trantsizio-uneetan, egunsentian eta ilunabarrean.
- Istripua izan duten gidariek, oro har, segurtasun-uhala eta kaskoa erabiltzen zuten.

2.2 ERTZAINTZAK ETA UDALTZAINGOEK ERREGISTRATUTAKO ISTRIPUAK

2021ean, Euskadiko kale eta errepideetan, hildakoak eragin dituzten 38 trafiko-istripu gertatu dira (Ertzaintzak 32 erregistratu ditu eta udaltzaingoek 6) eta, horien ondorioz, istripuaren unean bertan edo istriputik 24 ordu igaro aurretik, 42 pertsona hil dira. Guztira, 2021ean, hildakoak eragin dituzten trafiko-istripuak iaz baino 4 gehiago izan dira eta 4 pertsona gehiago hil dira.

Iazko datuen aldean, eta lurralde historikoaren arabera banatua, Araban nabarmen handitu da trafiko-istripuan hil direnen kopurua; izan ere, 2021ean 10 erregistratu dira eta 2020ean 5 erregistratu ziren. Bizkaian zein Gipuzkoan hildakoak 16 izan dira, Bizkaian

pletan otro tipo de accidentes, un 1% lo constituyen los atropellos a animales.

- En cuanto al estado de la vía, en el 67% de los casos estaba seca y limpia y en el 33% restante existía algún condicionante en la superficie de la vía: agua, nieve, hielo, aceite, etc.
- Los accidentes con víctimas se distribuyen a partes iguales entre los días laborables, por un lado, y los festivos y anterior o posterior a festivo, por el otro.
- El 75% de los accidentes con víctimas se producen de día, el 19% de noche y el 6% en los momentos de transición de amanecer o atardecer.
- El uso del cinturón o casco por parte de las personas conductoras accidentadas es generalizado.

2.2 ACCIDENTES REGISTRADOS POR LA ERTZAINTZA Y POLICÍAS LOCALES

En el año 2021 se han producido en las calles y carreteras de Euskadi 38 accidentes de tráfico mortales (32 registrados por la Ertzaintza y 6 por las Policías Locales), con el resultado de 42 personas fallecidas en el acto o antes de transcurridas las primeras 24 horas. En total, en 2021, ha habido 4 accidentes de tráfico mortales más que el año pasado y han fallecido 4 personas más.

Respecto al año anterior y por TTHH, en Araba se ha producido un aumento significativo de las personas fallecidas en accidentes de tráfico, registrándose 10 en 2021 respecto a las 5 de 2020. Tanto en Bizkaia como en Gipuzkoa se mantiene la cifra en 16; en territorio

2020an ere 16 izan ziren eta Gipuzkoan 2020an baino bat gutxiago. Euskadin hildakoak eragin dituzten trafiko-istripuen bilakaerari begiratzen badiogu, hurrengo grafikoan agertzen denari, hain zuzen, argi dago 2002. urtetik beherantz joan dela, 2014. urtean erregistratutako gutxieneko kopurura heldu arte, urte horretan hildakoak 29 izan baitziren. Ordutik, hildakoen kopurua aldatzen joan da, 2015ean 53 izan baitziren eta 2021ean 42.

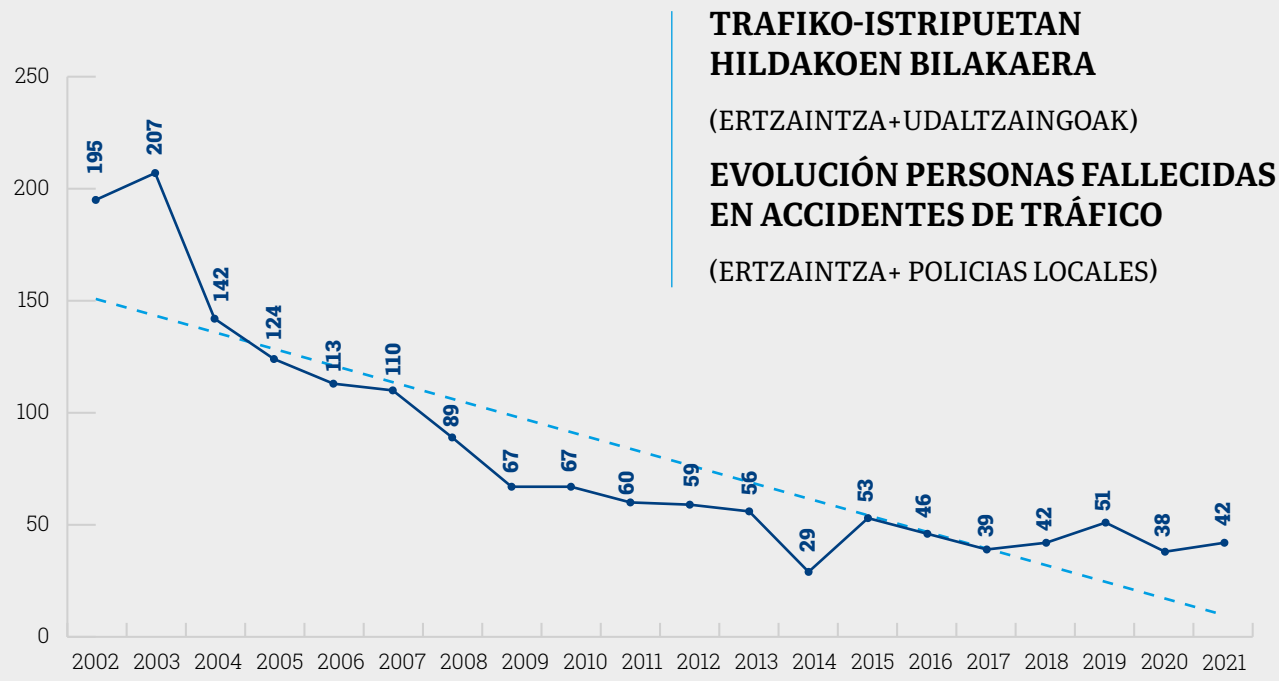
vizcaíno la cifra es idéntica a la del año 2020, mientras que en Gipuzkoa se reduce en una el número de personas fallecidas. Si observamos la evolución de los accidentes mortales de tráfico en Euskadi, como muestra el siguiente gráfico, vemos cómo desde 2002 ha seguido una línea descendente hasta llegar al mínimo registrado en 2014, con 29 personas fallecidas. Desde entonces, el número de personas fallecidas ha variado desde 53 en 2015, a 42 en 2021.

ISTRIPU-TASAREN TIPOLOGIA

- Hildakoen %81 gidariak izan dira (%6 bizikleta-gidariak, %47 motozikleta-gidariak eta gainerako %47ak turismo edo beste ibilgailu batzuen gidariak); %17 bidaiariak (%86 turismoetako eta beste ibilgailu batzuetako bidaiariak eta %14 motozikletako bidaiariak) eta %2 oinezkoak izan dira (turismo batek harrapatutako pertsona bat).
- Hildako guztien artean, %48 (20 pertsona) kolektibo zaurgarrietakoak izan dira: 17 motorrez zebiltzan, 2 txirrindulariak ziren eta 1 oinezko bat zen. 2020ko kopuruen aldean, zenbaki absolututan, kolektibo zaurgarrietako hildakoak 3 gehiago izan dira.
- Hildakoen %88 gizonezkoak izan dira eta %12 emakumezkoak.

TIPOLOGÍA DE LA ACCIDENTALIDAD

- El 81% de las personas fallecidas son conductoras (el 6% de bicicleta, el 47% de motocicleta y el 47% restante de turismo u otros vehículos); el 17% son ocupantes (el 86% de turismos y otros y el 14% de motocicletas) y el 2% restante son viandantes (una persona atropellada por un turismo).
- Del total de personas fallecidas, el 48% (20 personas) pertenece al colectivo de vulnerables: 17 iban en moto, 2 eran ciclistas y 1 era viandante. Respecto a 2020, y en números absolutos, ha aumentado en 3 el número de personas fallecidas pertenecientes al colectivo vulnerable.
- El 88% de las personas fallecidas son varones y el 12% restante mujeres.



- 2020an eta 2021ean hildakoen tipologiari begiratuta, esan behar da 2021ean hildako gidarien (+5) eta bidaiarien (+4) kopurua handitu dela eta oinezkoena txikitu (-5).
- EUSTATen arabera, Euskadin trafiko-istripuak, 30 urtera artekoen artean, hirugarren heriotza-kausa dira.

- En cuanto a las diferencias en la tipología de las personas fallecidas en 2021 respecto a la de las fallecidas en 2020, aumenta el número de personas conductoras (+5) y ocupantes (+4), mientras que disminuye el de las personas viandantes (-5).
- En Euskadi, los accidentes de tráfico son la tercera causa de mortalidad hasta los 30 años, según el EUSTAT.

HILDAKOEN PORTZENTAJEA ADINAREN ARABERA:

- Hildako gidarien %12 25 urtetik beherakoak izan dira; %32 25 eta 44 urte bitartekoak, %47 45 eta 64 urte bitartekoak eta %9 65 urtekoak edo gehiagokoak.
- Hildako bidaiarien artean, adinaren araberako portzentajea honela banatzen da: %29 25 eta 44 urte bitartekoak izan dira; ia portzentaje bera errepikatzen da adinaren araberako hurrengo bi banaketetan; izan ere %28ko portzentajea dagokie 14 eta 24 bitarteko adin-tarteari zein 45 eta 64 urte bitartekoari; gainerako %15a 65 urte edo gehiagokoak izan dira.
- Hil den oinezko bakarrak 19 urte zituen.

PORCENTAJES POR EDAD DE LAS PERSONAS FALLECIDAS:

- De las personas conductoras fallecidas, el 12% es menor de 25 años, el 32 % tiene entre 25 y 44 años, el 47% entre 45 y 64 años y el 9% 65 años o más.
- Entre las personas ocupantes fallecidas, el porcentaje por edad se reparte de la siguiente manera: el 29% tiene entre 25 y 44 años de edad; casi el mismo porcentaje continua ordenando la distribución, correspondiendo un 28% a cada una de las franjas de edad de 14 a 24 años y de 45 a 64 años; el 15% restante tiene 65 años o más.
- La única persona viandante fallecida tenía 19 años.

TRAFIKO-ISTRIPUETAN HILDAKOEN BILAKAERA, LLHHETAN

(ERTZAINTZA+UDALTZAINGOAK)

EVOLUCIÓN PERSONAS FALLECIDAS EN ACCIDENTES DE TRAFICO POR TTHH

(ERTZAINTZA+ POLICIAS LOCALES)

KOLEKTIBO ZAURGARRIA

Hildakoen %48 inguru kolektibo zaurgarrietakoak izan dira eta horren barruan %2 oinezkoak izan dira, %41 moto-gidariak eta ia %5 txirrindulariak.

OINEZKOAK

2020an sei oinezko hil ziren harrapatzeengatik; 2021ean, ordea, bakarra izan da: zoritxarrez, 19 urteko gazte bat hil zen.

MOTOR-GIDARIAK

2021ean hil diren moto-gidariei dagokienean, aipatu behar da gidari guztiak gizonezkoak izan direla (16) eta hildako motozikleta-bidaiaria emakumezko bat izan dela (1). 2015. urtetik hona hil diren emakume motorzaleen artean (4), bi gidariak ziren eta beste biak bidaiariak; hortaz, azken 7 urtean, guztira kolektibo horren barruko heriotza guztien %5.

COLECTIVO VULNERABLE

Cerca del 48% de las personas fallecidas pertenecía a un colectivo vulnerable, siendo el 2% viandantes, el 41% motoristas y casi el 5% ciclistas.

VIANDANTES

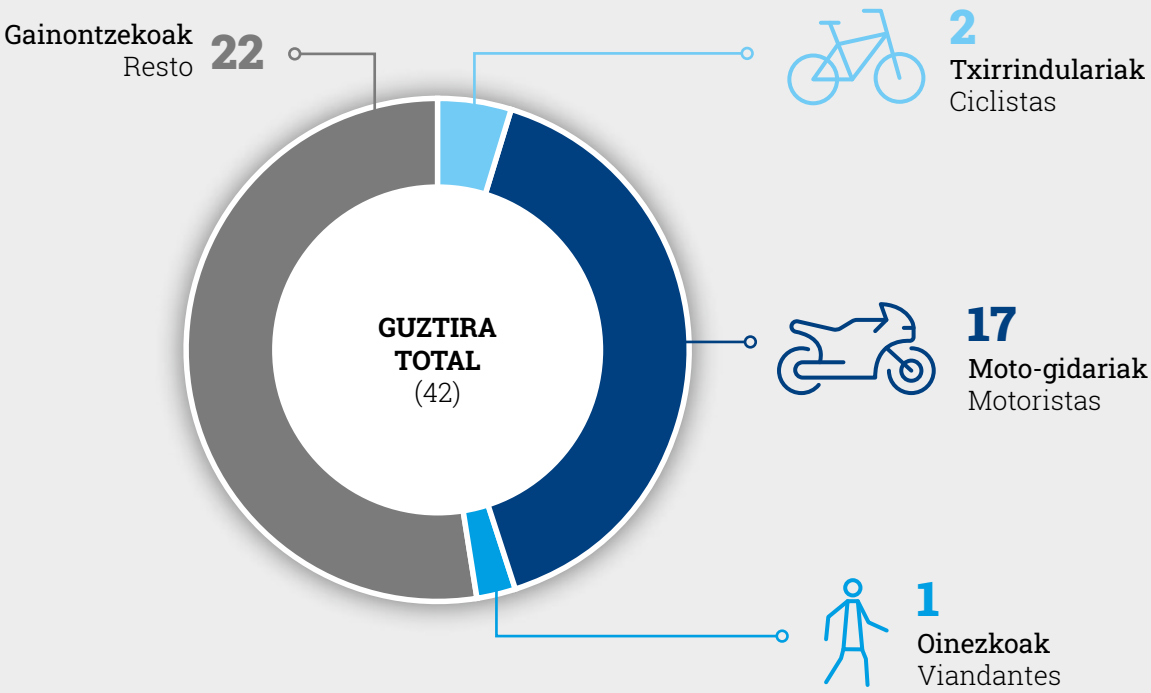
Frente a las seis personas viandantes que perdieron la vida en 2020, víctima de un atropello, durante 2021 sólo ha habido que lamentar un accidente mortal: el de un joven de 19 años de edad.

MOTORISTAS

Entre las personas motoristas fallecidas en 2021 destaca que todos los conductores eran hombres (16) y la ocupante de motocicleta fallecida era mujer (1). Del total de las mujeres motoristas fallecidas desde el año 2015 (4), dos eran conductoras y otras dos ocupantes de motocicleta, lo que supone, en su conjunto, un 5% sobre el total de los fallecimientos de este colectivo en los últimos 7 años.

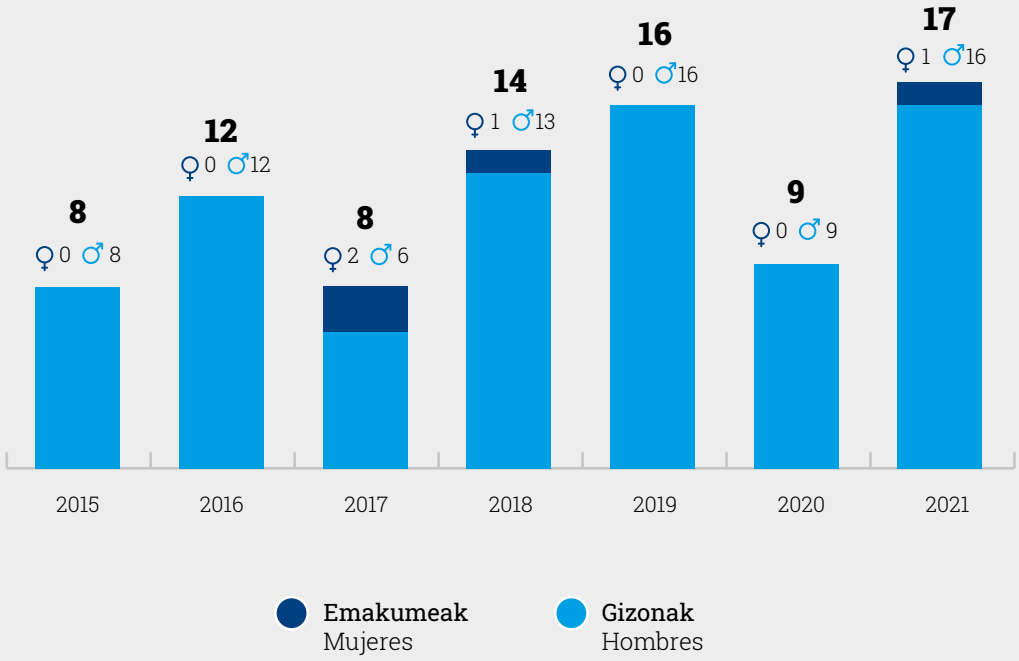
HILDAKOAK (KOLEKTIBO ZAURGARRIA)

PERSONAS FALLECIDAS (COLECTIVO VULNERABLE)



HILDAKO MOTORZALEEN BILAKAERA, SEXUAREN ARABERA

EVOLUCIÓN POR SEXO DE PERSONAS MOTORISTAS FALLECIDAS



3. 2021EKO JARDUERAK

3. ACCIONES 2021

3.1 BIDE-HEZIKETA ETA -PRESTAKUNTZA

BIDE-HEZIKETA:

Trafiko-istripuak prebenitzeari buruzko sentsibilizazio-ekintzak, unibertsitatez kanpoko hezkuntza-sistemako ikasleei zuzendutakoak.

"Gerta dakizuke / Te puede pasar" programa, trafiko-istripuen ondoriozko hezur-muineko lesioak prebenitzeko helburua daukana.

- Istripuei buruzko lekukotzen 190 saio, Bigarren Hezkuntzako zentroetan.
- 5.365 parte-hartzaile.

"Norabide aldaketa / Cambio de sentido" antzerki-forum programa. 14 eta 16 urte bitarteko gazteen artean bideko jokabide arriskutsuak prebenitzeko helburua daukana.

- 20 saio.
- 464 parte-hartzaile.

3.1 EDUCACIÓN Y FORMACIÓN VIAL

EDUCACIÓN VIAL:

Acciones de sensibilización sobre prevención de accidentes de tráfico dirigidas al alumnado del sistema educativo no universitario.

Programa *"Gerta dakizuke / Te puede pasar"* orientado a prevenir lesiones medulares provocadas por accidentes de tráfico.

- 190 sesiones de testimonios de accidentes, realizadas en centros de Educación Secundaria.
- 5.365 participantes.

Programa Teatro fórum *"Norabide guztiak / Cambio de sentido"* dirigido a prevenir conductas de riesgo vial entre jóvenes de 14 a 16 años.

- 20 sesiones.
- 464 participantes.

Bideko arrisku-taldeekin lan egiten duten hezitzaileentzako prestakuntza.

Ikasgelan bide-arriskuen prebentzioari buruzko online ikastaroak, Hezkuntza Saileko Prest_Gara programaren barruan daude eta Trafiko Zuzendaritzaren gela birtualean egin dira:

- 3 ikastaro.
- 23 parte-hartzaile.

Udaltzaingoei eta Ertzaintzari bide-heziketaren arloko prestakuntza eta laguntza.

Bide-heziketari buruzko oinarrizko ikastaroak eta hobekuntza-ikastaroak udaltzainentzat:

- Ikastaro 1 erdi-presentzial.
- 9 parte-hartzaile.

Kolektibo zaurgarrientzako sentsibilizazio- eta prebentzio-programak: moto-gidariak, txirrindulariak, MPIak eta adinekoak.

Moto-gidariak
125 cc-tik gorako motozikletak seguru gidatzeko ikastaroak: Ekintza hori *Jar zaitez nire gurpiletan/ Ponte en mis ruedas* izeneko estrategiaren barruan txertatzen da.

- 4 ikastaro.
- 100 parte-hartzaile.

Formación dirigida a educadores/as que trabajan con grupos de riesgo vial.

Cursos online de "*Prevención de riesgos viales en el aula*" incluidos en el programa Prest_Gara del Departamento de Educación y realizados en el aula virtual de la Dirección de Tráfico:

- 3 cursos.
- 23 participantes.

Formación y apoyo a Policías Locales y Ertzaintza en materia de Educación Vial.

Cursos básicos y de perfeccionamiento de Educación Vial dirigidos a policías locales

- 1 curso semipresencial.
- 9 participantes.

Programas de sensibilización y prevención en colectivos vulnerables: motoristas, ciclistas, VMPS y personas mayores.

Motoristas
Cursos de conducción segura de motocicletas de más de 125 cc. Acción enmarcada en la estrategia *Jar zaitez nire gurpiletan/ Ponte en mis ruedas.*

- 4 cursos.
- 100 participantes.

Txirrindulariak
Bizikletan/Andar en bici aldizkariarekin kolaboratu da.

- 8 artikulu argitaratu dira.

Bilbao Bilbao nazioarteko martxa zikloturistarekin kolaboratu da.

35.00 parte-hartzaileri bidali zaizkie segurtasun-mezuak eta promozioko materiala banatu zaie.
Sonia Díaz de Corcuera Eusko Jaurlaritzaren Trafikoko zuzendariak inauguratu zuen martxa hori.

Adinekoak
Adinekoen mugikortasun segurua: erronka berriak / Nuevos retos en la movilidad segura de las personas mayores jardunaldi birtuala.

- 2021eko otsailaren 23an egin da.
- 27 parte-hartzaile.

Ciclistas
Colaboración con la revista *Bizikletan/Andar en bici*.

- 8 artículos publicados.

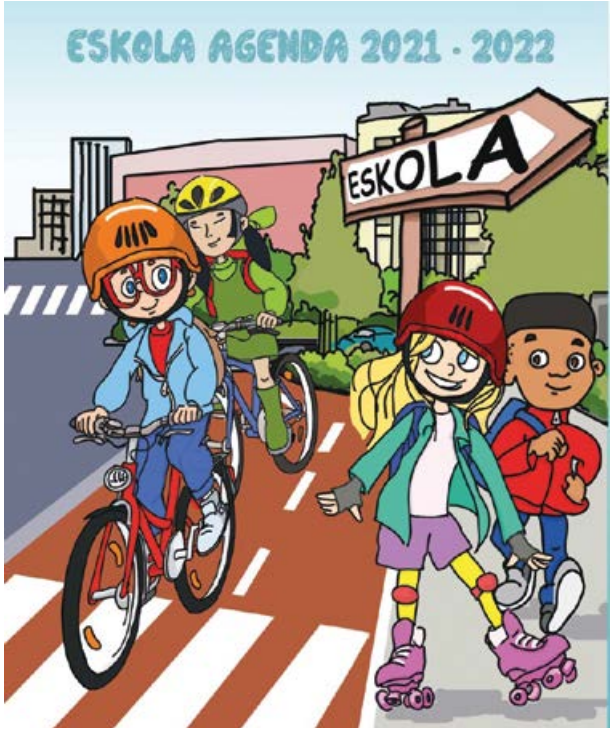
Colaboración con la marcha cicloturista internacional Bilbao Bilbao.

Envío de mensajes de seguridad y reparto de material promocional a 35.000 participantes.

Inauguración de la marcha por parte de la directora de Tráfico del Gobierno Vasco, Sonia Díaz de Corcuera.

Mayores
Jornada virtual *Adinekoen mugikortasun segurua: erronka berriak/ Nuevos retos en la movilidad segura de las personas mayores*.

- Celebrada el 23 de febrero de 2021.
- 27 participantes.



Beste kolektibo batzuk

Laneko bide-segurtasunari buruzko online ikastaroak, Hezkuntza Sailaren menpeko profesionalentzat.

- 5 ikastaro.
- 65 parte-hartzaile.

Laneko bide-segurtasunari buruzko online ikastaroak (IVAP), Euskadiko Administrazio Orokorreko langileentzat.

- 2 ikastaro.
- 38 parte-hartzaile.

Beste ekintza batzuk

2021/22 eskolako agenda:

- Lehen Hezkuntzako bigarren eta hirugarren zikloko ikasleentzako 73.000 ale.

Lehen Hezkuntzako Zentroetarako online erronkak eta denbora-pasak.

Mugikortasun seguruari buruzko jokoak eta horiek Lehen Hezkuntzako geletan aplikatzeko gida didaktikoak.

Euskadiko Helduen Oinarrizko Hezkuntza-zentroetako ikasleentzat bide-segurtasunari buruzko programa bat diseinatu eta garatu da.

Otros colectivos

Cursos online de Seguridad Vial en el ámbito laboral, dirigido a profesionales dependientes del Departamento de Educación.

- 5 cursos.
- 65 participantes.

Cursos online de Seguridad Vial en el ámbito laboral (IVAP) dirigidos a personal de la Administración General de Euskadi.

- 2 cursos.
- 38 participantes.

Otras actuaciones

Agenda escolar 2021/22:

- 73.000 ejemplares dirigidos al alumnado de segundo y tercer ciclo de Educación Primaria.

Retos y pasatiempos online dirigidos a los centros de Educación Primaria.

Juegos de movilidad segura y guías didácticas para su aplicación en las aulas de Educación Primaria.

Diseño y desarrollo de un programa de seguridad vial para el alumnado de centros de Educación Básica de Personas Adultas de Euskadi.

BIDE-PRESTAKUNTZA:

Bide-prestakuntzako irakasleentzako ikastaroaren 2019ko deialdia.

- 20 pertsonak lortu dute bide-prestakuntzako irakasle izateko gaitasun-agiria.

Bide-prestakuntzako irakasleentzako ikastaroaren 2020ko deialdia.

- 15 pertsona sartu dira irakaskuntza presentzialaren fasean. (2022ko urtarrilaren 10ean hasiko dela aurreikusten da).

Bide-prestakuntzako irakasleentzako ikastaroaren 2021eko deialdia.

- Proba teorikoa egin da. Proba praktikoa 2022ko urtarrilerako aurreikusita dago.
- 270 pertsona daude prozesuan izena emanda.

Gidarien eskola partikularrak zuzentzeko 2020ko deialdia.

- Inork (0) ez du lortu gidarien eskola partikularrak zuzentzeko gaitasun-agiria.

Gidarien eskola partikularrak zuzentzeko 2021eko deialdia.

- Hautaketa-proba oraindik ez da egin.
- Prozesuan 27 pertsona daude izena emanda.

Gidabaimena eta puntuak berreskuratzeko ikastaroak kudeatzea:

- 513 ikastaro egin dira.
- 4.428 parte-hartzaile.

FORMACIÓN VIAL:

Convocatoria curso profesorado formación vial 2019.

- 20 personas obtienen el certificado de aptitud de profesor/a de formación vial.

Convocatoria curso profesorado formación vial 2020.

- 15 personas acceden a la fase de enseñanza presencial. (Inicio previsto el 10 de enero de 2022).

Convocatoria curso profesorado formación vial 2021.

- Ejecutada la prueba teórica. Prueba práctica prevista para enero de 2022.
- 270 personas inscritas en el proceso.

Convocatoria dirección escuelas particulares de conductores/as 2020.

- 0 personas obtienen el certificado de aptitud de director/a de escuelas particulares de conductores/as.

Convocatoria dirección escuelas particulares de conductores/as 2021.

- Prueba selectiva sin ejecutar.
- 27 personas inscritas en el proceso.

Gestionar cursos para la recuperación de puntos y del permiso de conducir

- 513 cursos realizados.
- 4.428 participantes.

3.2 BIDE-SEGURTASUNARI ETA MUGIKORTASUN SEGURU ETA IRAUNKORRARI BURUZKO TOPAKETAK

INNOVABIDE MUGIKORTASUN ETA LOGISTIKA KLUSTERREAN

Lekua: Arabako parke teknologikoa
2021eko azaroaren 12a

Trafikoko zuzendariak Innovabide proiektua aurkeztu zuen Garraio Teknologia Adimendunen XII ITS Euskadi Kongresuaren esparruan. Kongresuan Vitoria-Gasteizko Udaleko, Arabako Foru Aldundiako, Bizkaiko Foru Aldundiako, Tecnaliako eta besteak beste, Gertek, Repsol eta Irizar enpresetako hizlariek parte hartu zuten, eta horretan Trafikoko zuzendariak Innovabide sarea ezagutzera eman zuen, kudeaketa aurreratuko prozesuen bitartez bide-segurtasunaren erronkarekin konprometitua dauden enpresen sarea, hain zuzen. Dagoeneko Euskadiko 60 enpresa eta organizazio baino gehiago dira sare horren parte.

JUNTOS EN EL ASFALTO

Lekua: Arabako parke teknologikoa
2021eko ekainaren 15a

Trafikoko zuzendariak Hyundai Motor Españak sustatutako *Juntos en el asfalto* ekimenean parte hartu zuen. Ekimen horren helburua da bide-segurtasuna zaintzea eta errepidean txirrindularien eta ibilgailuen arteko bizikidetza sustatzea. Zuzendariak bizikidetza-ekimen horren garrantzia azpimarratu zuen, Eusko Jaurlaritzak kolektibo zaurgarriak, besteak beste, bizikletaren erabiltzaileak, babesteko Bide Estrategiari laguntzen diolako. Ekimen pribatu hori 2017an jarri zen martxan eta ordutik 10.000 txirrindulari baino gehiagok izan dute Hyundai laguntza-ibilgailu baten babesa.

3.2 ENCUENTROS DE SEGURIDAD VIAL Y MOVILIDAD SEGURA Y SOSTENIBLE

INNOVABIDE EN EL CLUSTER DE MOVILIDAD Y LOGÍSTICA

Lugar: Parque Tecnológico de Araba
12 de noviembre de 2021

La directora de Tráfico presentó el proyecto Innovabide en el marco del XII Congreso ITS Euskadi de Tecnologías Inteligentes de Transporte. En el Congreso, que contó con ponentes del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, de la Diputación Foral de Araba, de la Diputación Foral de Bizkaia, de Tecnalia y de empresas como Gertek, Repsol e Irizar, entre otras, la directora dio a conocer la Red Innovabide de empresas comprometidas con el gran reto de la Seguridad Vial a través de procesos de Gestión Avanzada. Una Red de la que forman parte ya más de 60 empresas y organizaciones de Euskadi.

JUNTOS EN EL ASFALTO

Lugar: Parque Tecnológico de Araba
15 de junio de 2021

La directora de Tráfico participó en la iniciativa *Juntos en el asfalto*, impulsada por Hyundai Motor España. Una iniciativa que tiene como objetivo preservar la seguridad vial y fomentar la convivencia de ciclistas y vehículos en la carretera. La directora puso en valor esta iniciativa de convivencia porque contribuye a los fines de la Estrategia Vial del Gobierno Vasco de protección a los colectivos más vulnerables, como es el caso de las personas usuarias de la bicicleta. Desde que se puso en marcha esta iniciativa privada en 2017, más de 10.000 ciclistas se han beneficiado de la protección de un vehículo de apoyo Hyundai.

TRAFIKO ISTRIPUETAKO BIKTIMAK OROITZEKO MUNDUKO EGUNA

Lekua: Vitoria-Gasteiz.
2021eko azaroaren 21a

Trafikoko zuzendariak, Euskadiko Stop Bide Indarkeria elkartearen jarduera baten esparruan, trafiko-istripuetako biktima guztiak oroitu zituen, Arabako gizarteko eta Arabako erakundeetako ordezkariekin eta Bide Segurtasunari buruzko Fiskaltzarekin batera. Zuzendariak hildako biktimak eta haien senideak gogorarazi zituen eta Eusko Jaurlaritzaren Segurtasun Saileko Trafiko Zuzendaritzak istripuak murrizteko, errepideetan arrisku-jokabideak zuzentzeko eta kolektibo zaurgarriak babesteko egiten dituen ekintza nagusiak azaldu zituen.

DÍA MUNDIAL EN RECUERDO DE TODAS LAS VÍCTIMAS DE ACCIDENTES DE TRÁFICO

Lugar: Vitoria-Gasteiz.
21 de noviembre de 2021

La directora de Tráfico recordó a todas las víctimas de accidentes de tráfico en el marco de una acción desarrollada por la Asociación Stop Violencia Vial de Euskadi, junto a representantes de la sociedad alavesa, de las instituciones alavesas y Fiscalía de Seguridad Vial. En su intervención recordó a todas las víctimas y familiares de personas fallecidas y explicó las principales acciones que se llevan a cabo desde la Dirección de Tráfico del Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco para frenar los accidentes, corregir los comportamientos de riesgo en carretera y proteger a los colectivos más vulnerables.

PROGRAMA EUROPARRETAN PARTE HARTZEA

Trafiko Zuzendaritzak Europako proiektu hauetan parte hartu du: Arco Atlántico 3. fasea eta EU-EIP (European ITS Platform), Europa barneko errepideen sarean ITS (Intelligent Transport Systems) zerbitzuen eta sistemen ezarpena sustatzeko helburua daukana.

Hamabi bileratan parte hartu da, baina, pandemiaren ondoriozko mugikortasun-murrizketak direla eta, bideokonferentzia bidez egin dira. Halaber, EBk eta proiektuen idazkaritza teknikoak eskatutako txostenak egin dira.

PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS EUROPEOS

Participación de la Dirección de Tráfico en los proyectos europeos Arco Atlántico fase 3 y EU-EIP (European ITS Platform), cuyo objetivo principal es impulsar la implantación de sistemas y servicios ITS (Intelligent Transport Systems) en la red transeuropea de carreteras.

Se ha participado en doce reuniones celebradas por videoconferencia, debido a las restricciones de movilidad provocadas por la pandemia. Asimismo, se han realizado los informes exigidos por parte de la UE y secretaría técnica de los proyectos.

ITS ESPAÑA XXI. KONGRESUAN PARTE HARTU DA

Lekua: Madrilgo IFEMA
2021eko uztailaren 14a

ITS España XXI. Kongresuan parte hartu da eta hor Espainiako ITS Datuen Fusiorako Batzordean lantzen ari den simulazio-gida bat aurkeztu da. Gida horretan jasota dago trafiko-eta garraio-modeloekin lotutako guztia, haien oinarrietatik hasita, horiek erabiltzeko eta balidatzeko irizpideetaraino; eta horrekin lortu nahi da gure herrian simulazioaren kultura handitzea eta sektore horretan lan egiten duten eragile guztiek onartzen dituzten parametro komunak ezartzea.

PARTICIPACIÓN EN XXI CONGRESO ITS ESPAÑA

Lugar: IFEMA Madrid
14 de julio de 2021

Se ha participado en el XXI Congreso ITS España presentando una Guía de Simulación que se está desarrollando dentro del Comité de Fusión de datos de ITS España. Dicha guía, que aborda todo lo relacionado con los modelos de tráfico y transporte, desde sus fundamentos hasta los criterios de uso y validación, pretende elevar la cultura de la simulación en nuestro país, estableciendo unos parámetros que sean comúnmente aceptados por todos los agentes que trabajan en este sector.

TRAFIC KONGRESUAN PARTE HARTU DA

Lekua: Madrilgo IFEMA
2021eko azaroaren 3a

Trafiko Zuzendaritzak *Trafic* Kongresuan parte hartu du, Big Data eta Datuen Fusioa mahaien moderatzaile gisa.

PARTICIPACIÓN EN EL CONGRESO TRAFIC

Lugar: IFEMA Madrid
3 de noviembre de 2021

Participación de la Dirección de Tráfico en el Congreso *Trafic*, moderando la mesa de Big Data y Fusión de datos.

WEB-MINTEGIETAN PARTE HARTZEA

Antolatzailea: Geograma
2021eko azaroaren 10a

Trafiko Zuzendaritzak webinar honetan parte hartu du: *Road Safety, Eusko Jaurlaritzaren Trafiko Zuzendaritzaren plataforma, bide-segurtasunaren kudeaketan laguntzeko.*

PARTICIPACIÓN EN SEMINARIOS WEB

Organiza: Geograma
10 noviembre 2021

Participación de la Dirección de Tráfico en la webinar: *Road Safety, la plataforma de la Dirección de Tráfico del Gobierno Vasco de ayuda a la gestión de la seguridad vial.*

3.3 TRAFIKO ZUZENDARITZAREN JARDUNALDI PROFESIONALA

"EUSKAL ENPRESA, KUDEAKETA AURRERATUAREN BITARTEZ, BIDE-SEGURTASUNAREKIN KONPROMETITUTA"

Jardunaldi erdi-presentziala, osasun-krisiak sortutako egoeraren ondorioz.

- Lekua: Kursaal Kongresu Jauregia (Donostia).
- Data: 2021eko abenduaren 1a.
- Parte-hartzaileak: Nazioarteko eta tokiko hizlariak. 160 pertsonatik gora.

PROGRAMA

ONGI ETORRIA:
Sonia Díaz de Corcuera. Eusko Jaurlaritzaren Trafikoko zuzendaria.

HASIERA EMATEA:
Josu Erkoreka. Eusko Jaurlaritzaren lehenengo lehendakariorde eta Segurtasuneko sailburua.

3.3 JORNADA PROFESIONAL DE LA DIRECCIÓN DE TRÁFICO

"LA EMPRESA VASCA, COMPROMISO CON LA SEGURIDAD VIAL DESDE LA GESTIÓN AVANZADA"

Jornada semipresencial, debido a la situación de crisis sanitaria.

- Lugar: Palacio de Congresos Kursaal (Donostia).
- Fecha: 1 de diciembre de 2021.
- Participación: Ponentes internacionales y locales. Más de 160 personas.

PROGRAMA

BIENVENIDA:
Sonia Díaz de Corcuera. Directora de Tráfico del Gobierno Vasco.

APERTURA:
Josu Erkoreka. Vicelehendakari Primero y Consejero de Seguridad del Gobierno Vasco.

1. PANELA:
Innovabide, kudeaketa- eta berrikuntza-prozesuen bitartez bide-segurtasunarekin konprometitutako euskal enpresen sare estrategikoa.

Bide-segurtasuna eta kudeaketa aurreratua.
Fernando Sierra, EUSKALIT- Kudeaketa Aurreraturako Euskal Fundazioko zuzendari-kudeatzailea.

Laneko bide-segurtasuna prebentzioaren bikaintasunerantz.
Maria del Mar Crespo, MUTUALIAko prebentzio-arduraduna.

Bide-segurtasunaren alde eginez, kalitate eta autoexigentziaren adierazle gisa.
Noemí Revilla, GARLAN enpresako administrazio-arduraduna.

2. PANELA:
Mugikortasun seguruari buruzko ikuspegi europarra, enpresa-erakundeetako errealitatean. Garraioaren arloko bide-segurtasunean pertsonentzako hobekuntza-arloak identifikatzea.

Vesafe gida elektronikoa: Laneko bide-segurtasuna hobetzea ikuspegi europarretik.
Annick Starren. Laneko Segurtasun eta Osasunerako Europako Agentziako proiektu-arduraduna.

Europar Batasunean nola hobetu segurtasuna ibilgailu astunen garraioan.
Jennifer Carson. Garraioaren Segurtasuneko Europako Kontseiluko proiektu-arduraduna.

Bide-segurtasuna Portugalen, lehenalditik hamarkadarako estrategiara.
Rui Ribeiro. Portugalgo Bide Segurtasunaren Agintaritza Nazionaleko burua.

PANEL 1:
Innovabide, Red Estratégica de empresas vascas comprometidas con la Seguridad Vial a través de los procesos de la gestión y de la innovación.

Seguridad Vial y Gestión Avanzada.
Fernando Sierra, director gerente de EUSKALIT, Fundación Vasca para la Gestión Avanzada

La Seguridad Vial Laboral hacia la excelencia de la prevención.
Maria del Mar Crespo, responsable de prevención de MUTUALIA.

Apostando por la Seguridad Vial como exponente de calidad y autoexigencia.
Noemí Revilla, responsable de administración de la empresa GARLAN.

PANEL 2:
Perspectiva Europea de la Movilidad Segura en la realidad de las organizaciones empresariales. Identificando ámbitos de mejora para las personas en la Seguridad Vial del Transporte.

La guía electrónica Vesafe: mejorar la Seguridad Vial en el Trabajo desde una Perspectiva Europea.
Annick Starren. Responsable de Proyecto de la Agencia Europea para la Seguridad y Salud Laboral.

Cómo mejorar la Seguridad en el Transporte de los vehículos pesados en la Unión Europea.
Jennifer Carson. Responsable de Proyecto del Consejo Europeo para la Seguridad en el Transporte.

Seguridad Vial en Portugal – Del pasado a la estrategia para la década.
Rui Ribeiro. Presidente de la Autoridad Nacional de Seguridad Vial de Portugal.

3. PANELA:
Laneko istripu-tasan eragiten duten kausak eta faktoreak. Hausnarketak, Nazio Batuen Garapen Jasangarrirako helburuetan txertatutako erronka global berriei aurre egiteko.

Ikerketa-lana: EAEko "in itinere" eta "in mision" trafiko-istripuen azterketa deskriptibo eta erlazionala.
Aitor Aritzeta, Psikologian doktorea eta EHUko Psikologia fakultateko irakaslea. Eusko Jaurlaritzaren Trafiko Zuzendaritzarentzat eginiko IN-ITINERE ekimenaren zuzendaria.

Berrikuntzarako palankak. Enpresak zergatik?
Jesús Monclús. Mapfre Fundazioko Prebentzio eta Bide Segurtasunaren Arloko zuzendaria.

ITXIERA:
Sonia Díaz de Corcuera. Eusko Jaurlaritzaren Trafikoko zuzendaria.

PANEL 3:
Causas y factores que inciden en la accidentalidad laboral. Reflexiones para afrontar los nuevos desafíos globales imbricados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Estudio de investigación: Un análisis descriptivo y relacional de los accidentes de tráfico "in itinere" e "in misión" en la CAPV.
Aitor Aritzeta. Doctor en Psicología y Profesor de la Facultad de Psicología de la UPV/EHU. Director de la iniciativa IN-ITINERE para la Dirección de Tráfico del Gobierno Vasco.

Palancas para la innovación. ¿Por qué las empresas?
Jesús Monclús. Director del Área de Prevención y Seguridad Vial de la Fundación Mapfre.

CLAUSURA:
Sonia Díaz de Corcuera. Directora de Tráfico del Gobierno Vasco.

3.4 INFORMAZIOA ETA PUBLIZITATEA

3.4 INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD

TWITTER
@TRAFIKOAEJGV

jarraitzaile	27.904	personas seguidoras
tuit	106.798	Tweets

(Metatua, 2021eko abenduaren 31n) / (Acumulado a 31 de diciembre de 2021)

YOUTUBE
YOUTUBE.COM/TRAFIKOAEJGV

bisualizazio	62.300	visualizaciones
bideo igo dira	47	vídeos subidos
harpidedun	74	personas suscriptoras

APP
TRAFIKOAEJGV

deskarga	2.612	descargas

WEB / WEBGUNEA
WWW.TRAFIKOA.EUSKADI.EUS

hilean batez besteko sarrerak	111.308	media accesos mensual

011

erantzundako kontsultak	32.287	consultas atendidas
Koordinazioan	35.033	Coordinación

HEDABIDEAK

2021. urtean zehar, Trafiko Zuzendaritzak 8 prentsaurreko egin ditu, 53 prentsa-ohar atera ditu eta, guztira, hedabideen 67 eskaera izapidetu ditu.

2021EKO DATUAK

- Prentsaurrekoak: 8
- Prentsa-oharrak: 53
- Hedabideen eskaerak: 67

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

A lo largo de 2021, la Dirección de Tráfico ha realizado 8 ruedas de prensa, emitido 53 notas de prensa y tramitado un total de 67 peticiones de medios de comunicación.

DATOS 2021

- Ruedas de prensa: 8
- Notas de prensa: 53
- Peticiones de medios de comunicación: 67

PUBLIZITATE-KANPAINAK

2020an "Jar zaitez nire gurpiletan / Ponte en mis ruedas" izeneko publizitate-kanpaina egin da. Kanpaina hori ekainaren 14tik uztailaren 11ra zabaldu da.

Horrez gain, Bizikletan aldizkariarekin kolaborazio bat egin da, izenburu honekin: "Bide-Segurtasuneko eta Mugikortasun Segururako eta Iraunkorrerako Plan Estrategikoa 2021-2025" eta ekainetik abendura bitartean zabaldu da.

CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD

En 2021 se ha realizado una nueva campaña de publicidad titulada: "Jar zaitez nire gurpiletan / Ponte en mis ruedas", que se ha difundido del 14 de junio al 11 de julio.

Asimismo, se ha realizado una colaboración en la revista Bizikletan, bajo el nombre: "Plan Estratégico de Seguridad Vial y Movilidad Segura y Sostenible 2021-2025", que se ha difundido de junio a diciembre.

3.5 DON'T BE DUMMY! PARA TI NO HAY REPUESTO(S) PROGRAMA

2021EKO BALANTZE-DATUAK

- 31 saio
- 24 udalerri
- 5.872 parte-hartzaile

2021ean, Bigarren Hezkuntzako gazteei zuzendutako kontzientziazio-programa ibiltaria 24 udalerritan egon da eta horietan 31 saio egin dira eta 5.872 ikaslek parte hartu dute. Covid19aren ondoriozko osasun-krisiaren hasieratik, ekitaldiak on line formatura egokitu dira, ikasgeletan sentsibilizazio-lana egiten jarraitu ahal izateko, eta segurtasuneko berme higieniko sanitario guztiekin.

Programa 2017an abian jarri zenetik, **56 udalerritako** (hiru hiriburuak barne) **161 ikastetxetara** heldu da eta horietara guztietara jende ugari bertaratu da. Guztira, **133 ekitaldi** programatu dira eta horietan **28.556 ikaslek** parte hartu dute. Orain arte, parte-hartzaileek ikus-entzunezko programari buruzko balorazio positiboa egin dute. Ikasleen %98k inkestan baieztatzen du ohartu dela zein garrantzizkoa den segurtasuna trafiko-istripuak prebenitzeko.

Proiektu hori Trafiko Zuzendaritzak jarri zuen abian eta hauen laguntza ere jasotzen du: Stop Istripuak Elkartea eta Bizkarrezur-muineko Lesioa Aztertzeko Elkartea (AESLEME), baita istripuen ondoriozko larrialdi egoeretan arreta ematen duten langileak ere (Ertzaintza, Udaltzaingoak, Osakidetza, Salbamenduak eta suteen itzalketa, eta Larrialdiak ere bai).

3.5 PROGRAMA "DON'T BE DUMMY! PARA TI NO HAY REPUESTO(S)"

DATOS BALANCE 2021

- 31 sesiones
- 24 municipios
- 5.872 participantes

En 2021 el programa itinerante de concienciación, dirigido a jóvenes de enseñanza secundaria, ha visitado 24 municipios, en los que se han realizado 31 sesiones, con la participación de 5.872 estudiantes. Desde el inicio de la crisis sanitaria derivada de la Covid19, los eventos se han adaptado al formato on line, para continuar con la labor de sensibilización en las aulas, con todas las garantías higiénico sanitarias de seguridad.

Desde su puesta en funcionamiento en 2017, el programa ha llegado a **161 centros educativos** de **56 localidades** distintas, incluidas las tres capitales vascas, en todas ellas con gran afluencia de público. En total, se han programado **133 eventos** en los que han participado **28.556 estudiantes** que, hasta el momento, han realizado un balance positivo del programa audiovisual. El 98% del alumnado encuestado afirma que ha tomado conciencia sobre la importancia de la seguridad para prevenir accidentes de tráfico.

El proyecto, puesto en marcha por la Dirección de Tráfico, cuenta con la colaboración de la Asociación Stop Accidentes y la Asociación para el Estudio Medular Espinal (AESLEME), así como con la del personal de atención de las situaciones de emergencias provocadas por los accidentes (Ertzaintza, Policías Locales, Osakidetza, Salvamentos y Extinción de Incendios, así como Emergencias).

3.6 ARGITALPENAK ETA AZTERLANAK

2020ko istripu-tasari buruzko datuak jasotzen dituen Urtekari Estatistikoa argitaratu da. Horrez gain, Innovabide Sareari atxikitako enpresen III. topaketa egin da eta hor hirugarren Innovabide aintzatespena banatu da eta bide-segurtasunaren kudeaketan praktika onak izateagatik nabarmendu diren enpresei Aipamen Berezia ere banatu zaie. 2021ean, Euskal Herriko Unibertsitatearekin lankidetzan, beste ikerketa-lan bat egin da, "IN ITINERE ETA IN MISION ISTRIPUAK EUSKADIN 2021" izenekoa, Lanera doazen eta lanean mugitzen diren pertsonen bide-segurtasunaren gainean eragina izaten duten alderdiak aztertzen dituena.

INNOVABIDE

Innovabide Sarea 2017an jarri zen abian, "in itinere" (lanerako joan-etorrietan) edo "in mision" (haien lana egiteko ibilgailua gidatzen duten bitartean) gertatzen diren istripuen ondoriozko hildakoen edo larri zauritutakoen kopurua %40an murrizteko helburuarekin. 2021

3.6 PUBLICACIONES Y ESTUDIOS

Se ha publicado el Anuario Estadístico con todos los datos de accidentalidad de 2020. Además, se ha celebrado el III Encuentro de empresas de la Red Innovabide y se ha entregado el Tercer Reconocimiento Innovabide y la Mención Especial a sendas empresas que han destacado por sus buenas prácticas en la gestión de la seguridad vial. En 2021 también se ha realizado un nuevo estudio de investigación en colaboración con la Universidad del País Vasco, "ACCIDENTES IN ITINERE E IN MISION EUSKADI 2021", que analiza los aspectos que influyen en la seguridad vial de las personas que se desplazan a trabajar y las que se mueven en sus horas de trabajo.

INNOVABIDE

La Red Innovabide, puesta en marcha en 2017 con el objetivo de reducir un 40 % el número de personas fallecidas y heridas graves en accidentes "in itinere" (que van o vienen de su puesto de trabajo) e "in mision" (que conducen un vehículo para desarrollar su labor), ha

urtearen amaieran, bide-segurtasunarekin konpromisoa daukaten sektore ezberdinetako 63 enpresa atxiki zaizkio sare horri kudeaketa-planen bidez. Euskadiko edozein enpresa izan daiteke Innovabide Sarearen parte, inolako kosturik gabe. Horrela, enpresak kudeaketaren aldetik bide-segurtasunarekiko konpromisoa hartuko du bere gain eta ekintza zehatz eta neurgarrien bidez gauzatuko du konpromiso hori. Horrez gain, sare sozialetan agertuko da, laneko bide-segurtasunaren alde lan egiten duen enpresa gisa, eta beste erakunde batzuekin ezagutzak trukatu eta ikasi ahal izango ditu. Prozesu horren oinarria "Euskadiko enpresak bide-segurtasunaren kudeaketan hobetzeko erreferentzia markoa" da, Trafiko Zuzendaritzak sustatutakoa. Innovabidek Euskaliten laguntza ere badu.

cerrado 2021 con la adhesión de 63 empresas de diferentes sectores, comprometidas con la seguridad vial a través de sus planes de gestión. Cualquier empresa vasca puede formar parte de la Red Innovabide, sin coste alguno. De esta forma, asume un compromiso desde la gestión con la seguridad vial que se traducirá en acciones concretas y medibles, tendrá presencia en redes sociales, como empresa que trabaja por la seguridad vial laboral y podrá beneficiarse del aprendizaje y el intercambio de conocimientos con otras organizaciones. Este proceso se basa en el "Marco de referencia para la mejora de la empresa vasca en gestión de la seguridad vial", promovido desde la Dirección de Tráfico. Innovabide cuenta con la colaboración de Euskalit.

INNOVABIDE SAREKO ENPRESEN III. TOPAKETA

Innovabide Sareak 2021ko azaroaren 25ean egin zuen enpresen III. topaketa eta, horretan, enpresetako arduradunek errepideetako istripu-tasa murrizteko eta mugikortasun seguruaren aldeko kontzientzia sustatzeko moduei buruzko esperientziak eta ezagutzak elkartrukatu zituzten. Topaketa modu birtualean egin zen, Covid19aren ondoriozko osasun-egoeragatik.

Halaber, abenduaren 15ean, erdi-presentziala izan zen ekitaldi batean, Josu Zubiaga Segurtasuneko sailburuordeak Normicro enpresari Hirugarren Innovabide aintzatespena eman zion, bide-segurtasunaren kudeaketa arloko praktika onengatik Era berean, Zima taldeko PINE hiru enpresek aipamen berezi bat jaso zuten Sonia Díaz de Corcuera Trafikoko zuzendariaren eskutik.

III ENCUENTRO DE EMPRESAS DE LA RED INNOVABIDE

El 25 de noviembre de 2021 la Red Innovabide celebró su III Encuentro entre empresas, en el que las personas responsables de las mismas compartieron experiencias y conocimientos sobre cómo reducir la siniestralidad en carretera y fomentar una conciencia de movilidad segura. Al igual que en la edición anterior, el encuentro se desarrolló de forma virtual, debido a la situación sanitaria derivada de la Covid19.

Asimismo, el 15 de diciembre, en un evento semipresencial, el viceconsejero de Seguridad, Josu Zubiaga, hizo entrega a la empresa Normicro del Tercer Reconocimiento Innovabide, por sus buenas prácticas en la gestión de la seguridad vial. Asimismo, las tres empresas PINE del grupo Zima fueron merecedoras de una Mención especial que entregó la directora de Tráfico, Sonia Díaz de Corcuera.

IN ITINERE ETA IN MISION ISTRIPUAK EUSKADI 2021

IN ITINERE ETA IN MISION ISTRIPUAK AZTERLANA Euskal Herriko Unibertsitateko Psikologia Fakultateak egin du, Trafiko Zuzendaritzarako. Ekimen horrek lanera doazen eta lanean mugitzen diren pertsonen bide-segurtasun arloko beharren pertzepzioa aztertzen du.

Horretan, Gipuzkoako, Bizkaiko eta Arabako 500 langilek parte hartu dute eta, banan-banan, elkarrizketak egin zaizkie. Beste enpresa batzuetako 400 langileri ere egin zaizkie elkarrizketak.

Ikerketa-lan horren helburuak dira aztertzea nola pertzibitzen dituzten langileek beren bide-segurtasun arloko beharrak eta hobekuntza-ekintzak proposatzea, kolektibo horretako trafiko-istripuak murrizteko xedez.

ACCIDENTES IN ITINERE E IN MISION EUSKADI 2021

El estudio sobre ACCIDENTES IN ITINERE E IN MISION EN EUSKADI, ha sido realizado por la Facultad de Psicología de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) para la Dirección de Tráfico. Esta iniciativa analiza la percepción de las necesidades de Seguridad Vial en las personas que se desplazan a su trabajo y se mueven en sus horas laborales.

Participan en él 500 trabajadores y trabajadoras de Gipuzkoa, Bizkaia y Araba, a quienes se ha entrevistado de forma individual. Además, se ha encuestado a otras 400 personas de diferentes empresas.

Los objetivos de este trabajo de investigación son analizar cómo perciben las personas trabajadoras sus necesidades en materia de seguridad vial y proponer acciones de mejora, con el fin de reducir los accidentes de tráfico en este colectivo.

3.7 TRAFIKOARI ETA BIDE SEGURTASUNARI BURUZKO IKERKETA

TRAFIKOARI BURUZKO AZTERLANAK

Bide-segurtasunaren arloko 13 azterlan egin dira: Txorierri, Zurbano, A-15 Andoain, Trabakua, Guardia, Arriaran, Zalla, A-3632, Avanzada, N-1 k.p. 452, Soraluze, Gorliz eta Gueñes.

GARRAIO BEREZIAK

Tresna berri bat garatzeko lanak egiten ari dira. Tresna horren bidez, hauexek egin ahal izango dira: garraio berezien neurriak eta pisuak kontuan hartuta, garraio berezi horiek egin ditzaketen ibilbideak kalkulatu; bidaiak baimendutako ibilbideetatik egiten diren kontrolatu eta horren jarraipena egin; eta sortzen den informazio guztia ustiatu, garraio mota horiek kudeatzeko politikaren barruan erabaki hobeak hartzeari begira.

3.7 INVESTIGACIÓN DE TRÁFICO Y SEGURIDAD VIAL

ESTUDIOS DE TRÁFICO

Se han realizado 13 estudios de seguridad vial: Txorierri, Zurbano, A-15 Andoain, Trabakua, Laguardia, Arriaran, Zalla, A-3632, La Avanzada, N-1 p.k. 452, Soraluze, Gorliz y Güeñes.

TRANSPORTES ESPECIALES

Se está trabajando en el desarrollo de una herramienta que permitirá calcular las rutas posibles de los transportes especiales -en función de sus dimensiones y pesos-, el control y seguimiento de los recorridos efectivos por las rutas autorizadas y la explotación de toda la información generada para una mejor toma de decisiones en la política de gestión de dichos transportes.

KUDEAKETA-TRESNAK

GPS datuetan oinarrituta txosten historikoak egiten eta trafikoaren egoera monitorizatzen duen GeoTraffic aplikazioaren prestazioak hobetu dira.

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

Se han mejorado las prestaciones de la aplicación GeoTraffic que monitoriza el estado del tráfico y realiza informes históricos a partir de datos GPS.

INTENTSITATEAK KALKULATZEKO TRESNA

Aurreko urteetan garatutako intentsitateak kalkulatzeko tresnaren prestazioak hobetu dira; eta horretarako, eredu-kurbak hobetu dira eta emaitzak kalkulatzeko eta aurkezteko erabiltzen den datu-base historikoa handitu da.

HERRAMIENTA DE CÁLCULO DE INTENSIDADES

Se han mejorado las prestaciones de la herramienta para el cálculo de intensidades desarrollada en años anteriores mediante la mejora de las curvas-patrón, la ampliación de la base de datos histórica que se utiliza para el cálculo y la presentación de resultados.

BIDE SEGURTASUN ARLOKO AZTERLANAK EGITEKO ANALISI-TRESNAK

Road Safety izeneko tresnaren prestazioak hobetu dira. Tresna horrek istripuetan egon ohi diren faktoreak eta kausak aztertzen laguntzen du, bereziki abiadura, kalitate handiagoko bide-segurtasuneko azterlanak lortzeko. Tresna maila nazionalean aurkezteko webinar bat egin da.

HERRAMIENTA DE ANÁLISIS PARA LA REALIZACIÓN DE ESTUDIOS DE SEGURIDAD VIAL

Se han mejorado las prestaciones la herramienta denominada Road Safety que facilita el análisis de las causas y factores concurrentes en los accidentes, especialmente la velocidad, para la elaboración de estudios de seguridad vial de mayor calidad. Se ha realizado un webinar de presentación de la herramienta a nivel nacional.

ITS EKIPAMENDU BERRIAK

Trabakua mendatean, BI-633 errepideko bide-tarte batean batezbesteko abiadura kontrolatzeko sistema bat instalatu da, hau da, bide-tarteko radar bat, hori baita sistema horren izan arrunta. Horrez gain, Andoainen, A-15 errepidean radarrerako kabina berri bat instalatu da.

NUEVOS EQUIPAMIENTOS ITS

Se ha finalizado la instalación de un sistema de control de velocidad media, comúnmente denominado radar de tramo, en un tramo de la carretera BI-633, en el puerto de Trabakua. Además, se ha instalado una nueva cabina de radar en la carretera A-15 en Andoain.

3.8 TRAFIKOAREN KUDEAKETA ETA KONTROLA

TRAFIKOAREN ZAINTZA-ETA KONTROL-KANPAINAK

Sonia Díaz de Corcuera Trafikoko zuzendariak, urtarrilaren 29an, Ertzaintzak, udaltzaingoekin lankidetzan, 2021ean egindako Zaintza eta Kontrol kanpainen egutegia aurkeztu zuen. Lan-bilera hori Ertzaintzaren Erandioko egoitza zentralean egin zen eta, horretan, Aitor Lete Segurtasuna Koordinatzeko zuzendaria, Iñigo Ibarra Ertzaintzako Trafikoko Burutza Nagusiko intendentea, Arabako, Bizkaiko eta Gipuzkoako udaltzaingoen ordezkariak eta Ertzaintzaren Trafikoko Lurralde Unitateen arduradunak egon ziren. 46 kanpaina egin ziren hainbat arrisku-faktore (abiadura, arreta galtzea, alkohola eta drogak ...) begiratzeko eta arreta berezia jarri zitzaion moto-gidarien gidatzeko abiadura kontrolatzeari. Zaintza eta kontrol kanpainen helburuak bide-segurtasuna hobetzea eta trafiko-istripuen ondoriozko biktimen kopurua murriztea dira.

2021ean Ertzaintzak jarduera hauek egin zituen:

Prebentiboak:

- Alkoholemia-proba prebentiboak: 21.557
- Droga-proba prebentiboak: 1.713
- Kaskoaren, segurtasun-uhalaren kontrola. Zenbat ibilgailuri: 21.711
- Abiadura-kontrolak. Zenbat ibilgailuri: 1.248.590

3.8 GESTIÓN Y CONTROL DEL TRÁFICO

CAMPAÑAS DE VIGILANCIA Y CONTROL DE TRÁFICO

La directora de Tráfico, Sonia Díaz de Corcuera, presentó el 29 de enero el Calendario de las campañas de Vigilancia y Control que la Ertzaintza, en colaboración con las Policías Locales, llevó a cabo en 2021. A la reunión de trabajo celebrada por videoconferencia desde la sede central de la Ertzaintza, en Erandio, asistieron el director de Coordinación de Seguridad, Aitor Lete; el intendente de la Jefatura Central de Tráfico de la Ertzaintza, Iñigo Ibarra, representantes de las Policías Locales de Araba, Bizkaia y Gipuzkoa y responsables de las Unidades Territoriales de Tráfico de la Ertzaintza. Se planificaron 46 campañas, orientadas a vigilar diversos factores de riesgo (velocidad, distracciones, alcohol y drogas...), con especial atención al control de velocidad en el colectivo de motoristas. El objetivo de las campañas de control y vigilancia es mejorar la Seguridad Vial y reducir el número de víctimas por accidente de tráfico.

En 2021 la Ertzaintza realizó las siguientes actuaciones:

Preventivas:

- Pruebas preventivas de alcoholemia: 21.557
- Pruebas preventivas de drogas: 1.713
- Controles casco-cinturón. . Número de vehículos controlados: 21.711
- Controles de velocidad. Número de vehículos controlados: 1.248.590

Istripua edo arau-haustea:

- Droga-probak, istripu baten ondorioz: 372
- Droga-probak, arau-hauste baten ondorioz: 1.687
- Alkoholemia-probak, istripu baten ondorioz: 7.291
- Alkoholemia-probak, arau-hauste baten ondorioz: 1.538

Accidente o infracción:

- Pruebas de drogas por accidente: 372
- Pruebas de drogas por infracción: 1.687
- Pruebas de alcoholemia por accidente: 7.291
- Pruebas de alcoholemia por infracción: 1.538

NEGUKO BIDEZAINTZA PLANA

2021ean 8 aldiz aktibatu zen Neguko Bidezaintza Plana, jarraipen- eta informazio-fasean (elur-kota 1000 metrotik behera eta prezipitazio handiak). Horrez gain, 3 aldiz igaro zen fase operatibora, prezipitazio handiekin batera, elur-kota 700 m-tik behera jaisteagatik.

Foru Aldundietako/Autobideetako elurra kentzeko makinak mobilizatu ziren (201), Trafiko Zuzendaritzaren garabi astunak (7) eta Bideko Koordinazio-postuak (Ertzaintzako agente batez eta Errepideen zaintzarako teknikari batez osatutako patruilak, bien artean hiru lurralde historikoetan bide sarearen egoera ebaluatzeko).

PLAN DE VIALIDAD INVERNAL

En 2021 el Plan de Vialidad Invernal se activó en 8 ocasiones en su Fase de Seguimiento e Información (cota de nieve por debajo de los 1.000 metros con precipitaciones importantes). Además, en 3 ocasiones se procedió a pasar a la Fase Operativa, por descenso de la cota de nieve por debajo de los 700 metros, acompañado de precipitaciones intensas.

Se movilizaron máquinas quitanieves de las Diputaciones Forales/Autopistas (201), grúas pesadas de la Dirección de Tráfico (7) y los Puestos de Coordinación Vial (patrullas compuestas por un/una agente de la Ertzaintza y un/una técnico de Conservación de Carreteras, con la misión de evaluar conjuntamente el estado de la red viaria en los tres Territorios Históricos).

TRAFIKOKO OPERAZIO BEREZIAK

Udan, irteera-operazioan, uztaileko azken asteburuan eta abuztuko lehenengoan ez ziren nazioarteko trafikoaren arintasuna bermatzeko egin ohi diren seinale-operatiboak egin, bigarren urtez jarraian Itsasartea Pasatzeko Operazioa bertan behera geratu baitzen.

2021eko irailean, alarma-egoera amaituta, COVID-19ari aurre egiteko higiene-neurriak gogorarazteko kartelak kendu ziren. Kartel horiek AP-8/AP-1/N-622/A-1 nazioarteko ibilbideko zerbitzuguneetan jarri ziren 2020ko udan, prebentzio-helburuekin.

Horretaz aparte, itzulera-operazioan, Armiñongo lotunean seinale-operatiboak egin ziren egun hauetan: abuztuaren 19a,20a, 21a, 22a, 26a, 27a, 28a eta 29a (lehengo AP-1eko irteeraren eta A-1en arteko lotura, Vitoria-Gasteizko noranzkoan).

OPERACIONES ESPECIALES DE TRÁFICO

En verano, en Operación Salida, no se llevaron a cabo los operativos de señalización habituales para garantizar la fluidez del tráfico internacional en el último fin de semana de julio y en el primero de agosto, como consecuencia de la suspensión, por segundo año consecutivo, de la Operación Paso del Estrecho.

En septiembre de 2021, tras el fin del estado de alarma, se retiraron los carteles recordatorios de las medidas higiénicas frente a la COVID-19, instaladas con fines preventivos en las áreas de servicio de la ruta internacional AP-8/AP-1/N-622/A-1 en el verano de 2020.

Por otra parte, durante la Operación Retorno, se realizaron operativos de señalización en el nudo de Armiñón los días: 19, 20, 21, 22, 26, 27, 28 y 29 de agosto (enlace de la A-1 con la salida de la antigua AP-1, sentido Vitoria-Gasteiz).

4. PROZEDURA ADMINISTRATIBOAK

4.1 ZEHAPEN--ESPEDIENTEAK ETA BAIMENAK

- Trafikoko araudiaren aurkako arau-hausteen ondoriozko zehapen-espediente amaituak: 331.444
- Atzerriko matrikula duten ibilgailuen abiadura arau-hausteen ondoriozko zehapen-espediente amaituak: 49.718
- Administrazio-bidean ebatzi diren errekurtsoak: 3.863
- Ezaugarri teknikoengatik edo garraiatzen duten zama banaezinagatik arauz ezarritako gehienezko masak eta neurriak gainditzen dituzten ibilgailuei emandako baimen bereziak: 5.315
- Osaera euromodularreko ibilgailuei (EMS) emandako baimenak: 117
- Gidarien eskola partikularrei, horietako langileei eta ibilgailuei dagokienean, ibilgailuen alta-, baja- eta aldaketa-espedienteen kop.: 632
- Lokaletako eta ibilgailuetako ikuskapenak: 193
- Zirkulazio-baimen bereziak data murriztaileetan: 114
- Lanei eta beste ekitaldi batzuei buruzko jarraibideak: 4.787

4. PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

4.1 EXPEDIENTES SANCIONADORES Y AUTORIZACIONES

- Expedientes sancionadores por infracciones a la normativa de tráfico finalizados: 331.444
- Expedientes sancionadores por infracciones de velocidad de vehículos con matrícula extranjera sin parada finalizados: 49.718
- Recursos resueltos en vía administrativa: 3.863
- Autorizaciones especiales para los vehículos que, por sus características técnicas o por la carga indivisible que transporten, superen las masas y dimensiones máximas reglamentariamente establecidas: 5.315
- Autorizaciones a vehículos de composición Euromodular (EMS): 117
- Expedientes de alta, baja y modificaciones de vehículos respecto a escuelas particulares de personas conductoras, personal y vehículos: 632
- Inspecciones de locales y de vehículos: 193
- Autorizaciones especiales de circulación en fechas restrictivas: 114
- Instrucciones de obras y otros eventos: 4.787

4.2 KIROL PROBAK

Trafiko Zuzendaritzak EAEko hiriarteko bideetatik guztiz edo zati batean igarotzen diren lasterketa, lehiaketa, txapelketa eta, oro har, kirol-probak baimentzen ditu eta horiei buruzko informazioa ematen du.

- Trafiko Zuzendaritzak emandako baimenak: 185
- Trafiko Zuzendaritzak tramitatutako eta DGTk baimendu beharreko espedienteak. 12

EAEn egindako kirol-probetan baliabide hauek mobilizatu dira (Ertzaintzaren laguntzaren datuak):

- Agenteak: 1.586
- Autoak: 174
- Motoak: 634

4.2 PRUEBAS DEPORTIVAS

La Dirección de Tráfico autoriza e informa sobre las carreras, concursos, certámenes y pruebas deportivas en general, que discurran total o parcialmente por vías interurbanas de la CAE.

- Autorizaciones concedidas por la Dirección de Tráfico: 185
- Expedientes tramitados por la Dirección de Tráfico y a autorizar por la DGT: 12

Recursos movilizados en las pruebas deportivas celebradas en la CAE (datos de acompañamiento de la Ertzaintza):

- Agentes: 1.586
- Coches: 174
- Motos: 634

4.3 BIDE SEGURTASUN BATZORDEA

- Osoko Bilkuraren eta Batzorde Iraunkorraren bilera (2021/03/03).
- Osoko Bilkuraren ez-ohiko bilera (2021/09/09).

4.3 COMISIÓN DE SEGURIDAD VIAL

- Reunión del Pleno y del Comité Permanente (03/03/2021).
- Sesión extraordinaria del Pleno (09/09/2021).

4.4 INSTRUKZIOAK

- 1/2021 Instrukzioa, 2021. urteko trafikoaren zaintza- eta kontrol-kanpainak.
- 2/21 Instrukzioa, zirkulazio-murrizketak dauden datetan zirkulatzeko baimen bereziak.
- 3/21 Instrukzioa, IEOren IX. eranskineko "Gehieneko masa baimenduak" izeneko 2. taula aldatzea: 5 ardatz edo gehiagoko ibilgailu artikulatuak garraio intermodaleko eragiketetan.
- 4/21 Instrukzioa, auto eskolta erregimenean eta 3 ibilgailu-taldera arteko konboi batean zirkulatzeko ibilbide baimenduak.
- 5/21 Instrukzioa, 8/2016 Instrukzioko (EMS) eranskin hauek aldatzekoa: VII. eranskina "Prozedura" eta VIII eranskina "Eskabidea eta dokumentazioa".
- 6/21 Instrukzioa, EAEn zirkulazio-murrizketak dauden datetan eta ibilbideetan zirkulatzeko baimen bereziak.
- 7/21 Instrukzioa, Zirkulazio Erregelamendu Orokorrean eta Ibilgailuen Erregelamendu Orokorrean egindako aldaketen ondorioz, arau-hausteen zerrenda kodifikatua aldatzekoa. Erregelamendu horietako aldaketak Bide Publikoetako Laguntza Zerbitzuak arautzen dituen martxoaren 16ko 159/2021 Errege Dekretuaren Azken Xedapenetako lehenengoan eta bigarrenean jasotzen dira.

4.4 INSTRUCCIONES

- Instrucción 1/21, Campañas de vigilancia y control de tráfico durante el año 2021.
- Instrucción 2/21, Autorizaciones especiales para circular en fechas especialmente restrictivas.
- Instrucción 3/21, Modificación de la Tabla 2 "Masas máximas autorizadas" del anexo IX del RGV: vehículos articulados de 5 o más ejes en operaciones de transporte intermodal.
- Instrucción 4/21, Itinerarios autorizados para circular en régimen de autoescolta y en convoy de hasta 3 conjuntos.
- Instrucción 5/21, Modificación de los anexos VII "Procedimiento" y VIII "Solicitud y documentación" de la Instrucción 8/2016 (EMS).
- Instrucción 6/21, Autorizaciones especiales para circular en fechas e itinerarios restringidos en la CAPV.
- Instrucción 7/21, Modificación de la relación codificada de infracciones como consecuencia de las modificaciones del Reglamento General de Circulación y del Reglamento General de Vehículos contenidas en las Disposiciones finales primera y segunda del Real Decreto 159/2021, de 16 de marzo, por el que se regulan los servicios de auxilio en las vías públicas.

4.5 EBAZPENAK

- 2021eko otsailaren 3ko Ebazpena, Trafikoko zuzendariarena, 2021. urtean Euskal Autonomia Erkidegoko trafikoa arautzen duten neurri bereziak ezartzeko dena.

- 2021eko martxoaren 18ko Ebazpena, Trafikoko zuzendariarena, zeinaren bidez San Jose zubirako eta Aste Santurako aurreikusitako zirkulazio-murrizketak kentzen baitzaizkie 7.5000 kg-tik gorako GMB daukaten salgaien garraiorako ibilgailuei, baimen osagarria behar duten ibilgailuei eta ibilgailu bereziei, 2021eko otsailaren 3ko ebazpenaren II. eranskinean jasotakoak (2021. urtean Euskal Autonomia Erkidegoko trafikoa arautzen duten neurri bereziak ezartzeko dena).

- 2021eko apirilaren 9ko Ebazpena, Trafikoko zuzendariarena, Euskal Autonomia Erkidegoko bide-sarean zinemometroak zein irudiak grabatzeko eta erreproduzitzeko beste zenbait tresna osagarri instalatzea eta erabiltzea baimentzen duena, trafikoaren kontrol, erregulazio, zaintza eta diziplina helburu.

4.5 RESOLUCIONES

- Resolución de 3 de febrero de 2021, de la directora de Tráfico, por la que se establecen medidas especiales de regulación de tráfico durante el año 2021 en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

- Resolución de 18 de marzo de 2021, de la directora de Tráfico, por la que se levantan las restricciones a la circulación previstas para el puente de san josé y la semana santa a los vehículos de transporte de mercancías de más de 7.500 kg de MMA, a los vehículos que precisan autorización complementaria y a los vehículos especiales, recogidas en el anexo II de la resolución de 3 de febrero de 2021, de medidas especiales de tráfico durante el año 2021 en la CAPV.

- Resolución de 9 de abril de 2021, de la directora de Tráfico, por la que se autoriza la instalación y uso de cinemómetros y sus dispositivos complementarios de captación y reproducción de imágenes destinados al control, regulación, vigilancia y disciplina del tráfico en un punto de la red viaria de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

- 2021eko maiatzaren 4ko Ebazpena, Trafikoko zuzendariarena, Euskal Autonomia Erkidegoko bide-sarean zinemometroak zein irudiak grabatzeko eta erreproduzitzeko beste zenbait tresna osagarri instalatzea eta erabiltzea baimentzen duena, trafikoaren kontrol, erregulazio, zaintza eta diziplina helburu.

- 2021eko maiatzaren 5eko Ebazpena, Trafikoko zuzendariarena, zeinaren bidez kentzen baitzaizkie 7.500 kg-tik gorako GMB duten salgaien garraiorako ibilgailuei maiatzaren 7 eta 8rako ezarritako zirkulazio-murrizketak, 2021. urtean EAEko trafikoa arautzen duten neurri bereziak ezartzen dituen 2021eko otsailaren 3ko ebazpenaren II. eranskineko 2 ataleko 6. puntuan ezarritakoak.

- 2021eko urriaren 22ko Ebazpena, Trafikoko zuzendariarena, Euskal Autonomia Erkidegoko bide-sarean zinemometroak zein irudiak grabatzeko eta erreproduzitzeko beste zenbait tresna osagarri instalatzea eta erabiltzea baimentzen duena, trafikoaren kontrol, erregulazio, zaintza eta diziplina helburu.

- Resolución de 4 de mayo de 2021, de la directora de Tráfico, por la que se autoriza la instalación y uso de cinemómetros y sus dispositivos complementarios de captación y reproducción de imágenes destinados al control, regulación, vigilancia y disciplina del tráfico en un punto de la red viaria de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

- Resolución de 5 de mayo de 2021, de la directora de Tráfico, por la que se levanta la restricción a la circulación de los vehículos de transporte de mercancías de más de 7.500 kg de MMA prevista para los días 7 y 8 de mayo en el punto 6 del apartado 2º del anexo II de la resolución de 3 de febrero de 2021, de medidas especiales de tráfico durante el año 2021 en la CAPV.

- Resolución de 22 de octubre de 2021, de la directora de Tráfico, por la que se autoriza la instalación y uso de cinemómetros y sus dispositivos complementarios de captación y reproducción de imágenes destinados al control, regulación, vigilancia y disciplina del tráfico en la red viaria de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

4.6 ZEHAPEN--ESKUMENAK BERE GAIN HARTZEA

Trafiko Zuzendaritzak trafikoaren, ibilgailu motordunen zirkulazioaren eta bide-segurtasunaren arloan zehatzeko eskumena bere gain hartu du Okondo udalerriko hiri barruko bideetan egiten diren arau-hausteei dagokienean (2021/01/22)

Era berean, Trafiko Zuzendaritzak jarraitu du Asteasuko (2021eko uztailaren 26a) eta Orozkoko (2021eko uztailaren 26a) udaletako zehapen-eskumena bere gain izaten.

Interesdunak eskatuta, Idiazabalgo Udalari itzuli zaio (2021/03/05) hiri barruko bideetan egiten diren trafikoaren, ibilgailu motordunen zirkulazioaren eta bide-segurtasunaren arloko arau-hausteak zehatzeko eskumena.

4.6 ASUNCIÓN DE COMPETENCIAS SANCIONADORAS

La Dirección de Tráfico ha asumido la competencia sancionadora en materia de tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial por las infracciones cometidas en las vías urbanas del municipio de Okondo (22/01/2021).

Asimismo, se ha continuado en la asunción de competencias sancionadoras de los ayuntamientos de Asteasu (26 de julio de 2021) y Orozko (26 de julio de 2021).

A solicitud del interesado se ha revertido la competencia sancionadora en materia de tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial por las infracciones cometidas en las vías urbanas del municipio de Idiazabal (05/03/2021).

5. PLAN ESTRATEGIKOA 2021-2025

Gobernu Kontseiluak 2021eko irailaren 14an onartu zuen Euskadiko Bide Segurtasuneko eta Mugikortasun Seguru eta Iraunkorrerako Plan Estrategikoa 2021-2025. Estrategia global bat da, Euskadiko errealitateari egokituta, eta haren helburu nagusia da 2030 urterako, 2020. urtearen aldean, trafiko-istripu baten ondorioz hildako eta larri zauritutako pertsonen kopurua %50ean murriztea. Horregatik jasotzen da 2050eko Ortzimugan istripu-tasaren murrizketa, hildakoen eta larri zauritutakoen Zero Ikuspegiarekin. Helburu global hori partekatzen dute Nazio Batuen Agenda Global 2030ri jarraitzen dioten herrialde guztiek.

Eusko Jaurlaritzak arlo horretarako daukan estrategiaren misioa Euskadiko bide-sarearen erabiltzaileen ongizatea eta segurtasuna hobetzen laguntzea da, horretarako, bide-segurtasuna, trafikoaren arintasuna

5. PLAN ESTRATÉGICO 2021-2025

El Plan Estratégico de Seguridad Vial y Movilidad Sostenible de Euskadi 2021-2025 fue aprobado el 14 de septiembre de 2021 por el Consejo de Gobierno. Se trata de una Estrategia global adaptada a la realidad de Euskadi, que se marca como objetivo fundamental reducir en un 50% el número de personas fallecidas y personas heridas graves como consecuencia de un accidente de tráfico en 2030, con respecto a 2020. Una reducción de la accidentalidad con una Visión Cero personas fallecidas y lesionadas graves en el horizonte 2050 por este motivo. Es un objetivo global, compartido por todos los países que atienden a la Agenda Global 2030 de Naciones Unidas.

La Misión con la que nace la Estrategia del Gobierno Vasco en esta materia pasa por contribuir al bienestar y la seguridad de las personas usuarias de la red viaria

eta prebentzioan, koordinazioan eta herritarren eta erakundeen erantzunkidetasunean oinarritutako mugikortasun segurua eta iraunkorra sustatuz.

Plan estrategikoaren bisioa istripu-tasa murriztea da, trafiko-istripuen ondoriozko Zero Biktimen Ikuspegiak gidatuta eta, horri esker, Euskadi, Europa mailan, bide-segurtasunaren eta trafikoko kudeaketaren arloko erreferente gisa ager dadin lortzea; hildakoen eta lesio larriak dituztenen kopurua murrizteko helburu globalak beteta.

Planaren printzipio gidariak hauek dira: hurbiltasuna, konfiantza, konpromisoa, lidergoa eta ekipoa, bilakaera, gobernu ona eta gardentasuna eta zerbitzu-bokazioa. Plana Nazio Batuen GJHekin lerrokatuta dago eta Europako Estrategiak 2020-2030hamarkadarako dituen helburuekin; eta Euskadiko Segurtasun Publikoaren Plan Orokorrari (2025) lotuta dago. Genero ikuspegia txertatu zaio eta Euskadiko istripu-tasa murrizteko erronkarekin konprometitutako eragile eta erakundeek parte hartu dute.

Planak hainbat erronka eta ildo estrategiko ditu hauek lortzeko: trafikoaren kudeaketan eta bide-segurtasunaren hobekuntzan inplikatutako entitate guztien arteko koordinazio-mekanismoak finkatzea, kolektibo zaurgarrien babesa hobetzea eta hiri arteko bideetako bide-segurtasuna gehiago babesteko tresnak ezartzea. Proiektu berrien artean, Bide Segurtasunaren aldeko Euskal Ituna aipatu behar da. Planteamendu berri bat da, orain lantzen ari dena eta bide-segurtasunean interesa daukaten entitate, eragile eta erakundeek atxikitzeko aukera ematen duena, trafiko-istripuen ondoriozko zero biktima lortzeko erronka handi horrekin konpromisoan oinarritutako estrategia partekatu baten esparruan.

vasca mediante la promoción de la seguridad vial, la fluidez en el tráfico y la movilidad segura y sostenible basada en la prevención, la coordinación y la corresponsabilidad institucional y ciudadana.

La Visión que plantea el Plan Estratégico pasa por reducir la accidentalidad con una Visión Cero víctimas como consecuencia de un accidente de tráfico y, con ello, situar a Euskadi como un referente a nivel europeo en materia de seguridad vial y gestión del tráfico, cumpliendo los objetivos globales de reducción del número de víctimas mortales y personas con graves lesiones.

El Plan contempla los Principios de cercanía confianza, compromiso, liderazgo y equipo y evolución, transparencia y buen gobierno y vocación de servicio. Es un Plan alineado con los ODS de Naciones Unidas, con los objetivos de la Estrategia Europea para la década 2020-2030 y vinculado al Plan General de Seguridad Pública Vasca 2025. Se ha proyectado con perspectiva de género y ha contado con la participación de instituciones y agentes comprometidos con el reto de reducir la accidentalidad en Euskadi.

El Plan plantea una serie de Retos y de Líneas Estratégicas orientadas a consolidar los mecanismos de coordinación entre todas las entidades implicadas en la gestión del tráfico y la mejora de la seguridad vial, a mejorar la protección de los colectivos más vulnerables y a implementar herramientas para incrementar la protección de la seguridad vial en las vías interurbanas. Entre los proyectos novedosos destaca el Pacto Vasco por la Seguridad Vial, un planteamiento en el que se está trabajando y que contempla la adhesión de entidades, instituciones y agentes interesados en la movilidad segura a un nivel de Estrategia compartida basada en el compromiso con este gran desafío de cero víctimas por accidente de tráfico.

04.

JOKO ETA IKUSKIZUNAK

JUEGO Y ESPECTÁCULOS

› Aurkibidea

COVID-19AREN ERAGINARI BURUZKO ADIERAZLEAK

1. JOKOA
2. IKUSKIZUNAK
3. IZAPIDETUTAKO ZEHAPEN ESPEDIENTEAK ETA ERREKURTSOAK
4. IKUSKARITZA LANA
5. TASEN ONDORIOZKO DIRU-SARRERAK

› Índice

INDICADORES DE IMPACTO COVID-19

1. JUEGO
2. ESPECTÁCULOS
3. EXPEDIENTES SANCIONADORES Y RECURSOS TRAMITADOS
4. ACTIVIDAD INSPECTORA
5. INGRESOS POR TASAS

COVID-19AREN ERAGINARI BURUZKO ADIERAZLEAK

2021ean ere, Covid-19aren hedapenari aurre egiteko neurri hauekin jarraitu da: aldi baterako itxierak, edukieren murrizketak, bertaratutakoen arteko distantzia-neurriak eta beste batzuk; eta horiek guztiek eragina izan dute joko-lokaletan zein jolas-jardueren eta ikuskizun publikoen lokaletan.

Aurtengo datuak iazkoen antzekoak izan dira; pandemia dela eta, ikuskizunak eta jolas-jarduerak egiteko aukerak edo joko lokalen funtzionamendu-aukerak oso murritzak izan baitira.

Hori dela eta, 2020an 82 ikuskizun eta jolas-jarduera egin ziren eta 2021ean, 136 baimendu arren, 129 egin ziren (gainerakoak COVIDagatik bertan behera geratu ziren). Zezen-ikuskizunak (zezenketa orokorrak, zezenketa tradizionalak, beste zezenketa batzuk, plazak berriro irekitzea, birsalmentarako baimena) 2020an 18 izan ziren eta 2021ean 21. Artifizio piroteknikoen baimenak 2020an 1 izan zen eta 2021ean 3. Eta oro har, jaitsiera arlo guztietan gertatu da, jasaten ari garen pandemiaren ondorioz.

Joko eta ikuskizunen tasa administratiboak ere txikiagoak izan dira, joko eta ikuskizun gutxiago egon direlako.

2021ean Euskadiko apustu-enpresa homologatuetako diru-bilketa gisa agertzen den kopurua 2020an baino handiagoa da (2020. urtean 2019an baino %23,07 txikiagoa izan zen) eta apustuen kopurua %33,43an handitu da.

Zehapen-lanari dagokionean, zehapenak nabarmen ugaritu dira; izan ere, "botiloia" izenekoa egiteagatik 674 espediente ireki dira eta zehapenen zenbatekoa ere handia izan da. Zehapen horiek Agindu hau ez betetzeagatik jarri ziren: 2020ko ekainaren 18ko Agindua, Osasuneko sailburuarena, COVID-19ak eragindako osasun-krisialdiari aurre egiteko beharrezko

INDICADORES DE IMPACTO COVID-19

Durante el año 2021 se ha continuado con cierres temporales, minoración de aforos, medidas de distanciamiento de asistentes y otras directamente relacionadas con la contención del COVID-19 y han sido afectados tanto los locales de juego como los correspondientes a actividades recreativas y espectáculos públicos.

Los datos de este año son parecidos a los del año anterior, por cuanto las posibilidades de realizar espectáculos o actividades recreativas o el funcionamiento de los locales de juego están siendo muy mermadas por la pandemia.

De esta manera, se han pasado de un número de espectáculos y actividades recreativas de 82 en 2020 a 136 autorizadas en 2021, pero 129 realizadas (el resto desistidas por COVID). En lo relacionado con los espectáculos taurinos (taurinos generales, taurinos tradicionales, otros taurinos, reaperturas de plaza, autorización de reventa) que pasan de 18 en 2020 a 11 en 2021. Y también las autorizaciones de artificios pirotécnicos que se pasa de 1 en 2020 a 3 en 2021. Y en general, una disminución en todos los aspectos, como consecuencia de esta pandemia que estamos sufriendo.

Las tasas administrativas de juego y espectáculos, a su vez, se ven mermadas por la disminución de los mismos.

Las cantidades reflejadas como recaudación por las empresas de apuestas homologadas en Euskadi presentan un aumento respecto a los datos de 2020 (en ese año sufrieron una disminución del 23,07% respecto al 2019) el número de apuestas aumentaron en un 33,43%.

En cuanto a la labor sancionadora se detecta un aumento considerable ya que el montante por sanciones del llamado "botellón" ha sido importante, 674 expedientes. Se trata de sanciones por incumplimiento de la Orden de 18 de junio de 2020, de la Consejera de Salud, sobre medidas de prevención necesarias para

prebentzio-neurriei buruzkoa, Normaltasun Berrirako Trantsiziorako Planaren 3. fasea gainditu eta gero; eta Agindu horren eranskinean egin diren hurrenez hurrengo aldaketak ere ez betetzeagatik: Osasuneko sailburuaren uztailaren 15eko Agindua, kalean taldean edatea osasungaiztasun-egoeratzat hartuko dela ezartzen duena, 2020ko uztailaren 28ko Agindua eta 2020ko abuztuaren 19ko Agindua.

Adingabeek joko arloan egindako arau-hausteak 2020. urtean 11 izan ziren eta 2021. urtean 7 izan dira.

Arrazoi horregatik (adingabeak) ikuskizunen arloan irekitako espedienteak 2019an 14 izan ziren, 2020an 18, eta 2021ean 3 izan dira.

Pandemia-egoera dela eta, Ertzaintzaren Joko eta Ikuskizunen Unitateak (JIU), iaz bezala, lokaletako edo ikuskizunetako ikuskapen gutxiago egin behar izan ditu.

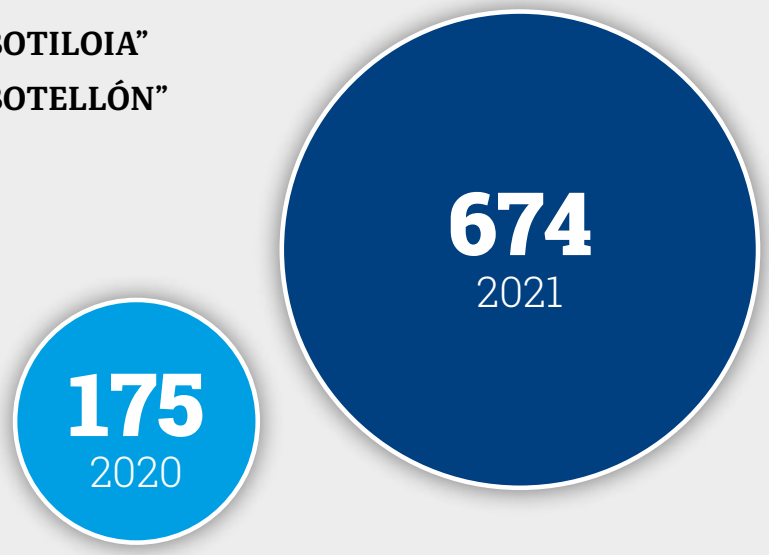
hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, una vez superada la fase 3 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad, y de las sucesivas las modificaciones del anexo de ésta, incorporadas en las Órdenes de la Consejera de Salud de 15 de julio, donde se establece que el consumo colectivo o en grupo, de bebidas en la calle será considerado como situación de insalubridad; ordenes de 28 de julio y 19 de agosto de 2020.

Las infracciones cometidas por menores en materia de juego pasan de 11 en el año 2020 a 7 en el año 2021.

Los expedientes por este mismo motivo, menores, en materia de espectáculos en el año 2019 fueron 14 y en el año 2020, 18 y en el 2021 3.

Los datos de la Unidad de Juego y Espectáculos de la Ertzaintza (UJE), al igual que el año pasado, ha visto reducida la necesidad de hacer inspecciones en locales o durante el desarrollo de una actividad, debida a la situación de pandemia.

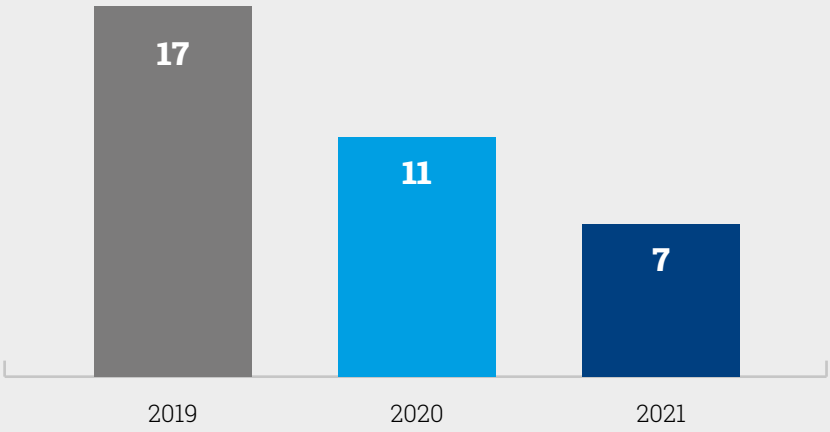
“BOTILOIA”
“BOTELLÓN”



674

espediente 2021ean
expedientes en 2021

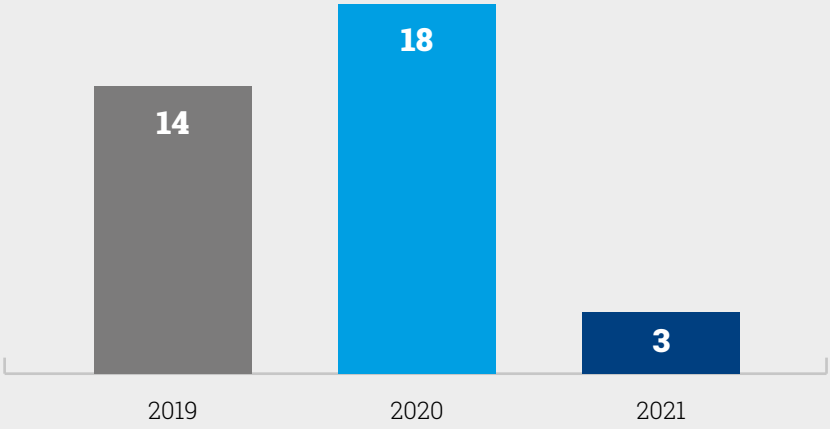
ADINGABEAK JOKOA
MENORES JUEGO



7

espediente 2021ean
expedientes en 2021

ADINGABEAK IKUSKIZUNAK
MENORES ESPECTÁCULOS



3

espediente 2021ean
expedientes en 2021

Nolanahi ere, JIUk zaintza etengabea mantendu du Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzak kontrolatu behar dituen lokalen gainean, batez ere osasun-agintaritzek ezarritako neurriak betetzen zirela ziurtatzeko.

JIUk eskuarki ikuskapenak egin ditu hauetan guztietan: diskoteketan, zinemetan, antzerkietan eta museoetan, kiroldegietan, frontoietan, apustu-lokaletan eta joko-lokaletan, zezen-ikuskizun tradizionaletan, kirol-txapelketetan (gizonezkoen futbol profesionala, emakumezkoen futbol profesionala, saskibaloiko ACB, saskibaloiko Euroliga, emakumezkoen saskibaloia eta gizonezkoen zein emakumezkoen saskibaloia).

Pero por parte de la UJE si se ha mantenido una vigilancia permanente en aquellos locales cuyo control corresponde a esta Dirección de Juego y Espectáculos, dirigida sobre todo a comprobar el cumplimiento de las medidas exigidas por las diferentes autoridades sanitarias.

Las discotecas, cines, teatros y museos, los polideportivos, frontones y locales de apuestas y de juego, los espectáculos taurinos tradicionales, las diferentes competiciones deportivas (fútbol profesional masculino, fútbol femenino, baloncesto ACB, baloncesto Euroliga, baloncesto femenino y balonmano, tanto masculino como femenino, han sido objeto de la actividad inspectora de la UJE de manera habitual en los casos de celebración de los mismos.

1. JOKOA

Memoria honetan 2021ko ekitaldian zehar Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzak izandako jarduerari buruzko daturik garrantzitsuenak eskaintzen dira. Jokoarekin loturiko beste jarduera batzuk badaude, baina dokumentu honetan ez dira jaso. Izan ere, jarduera horiek toki-eremuan egiten dira – gainera, noizean behin – eta jende gutxiri lotuta daude. Horien artean herri-kirola, pilotalekuetako apustuak, etab. ditugu, eta eragin ekonomiko txikia dute.

Datuak eta estatistikak lantzeko erabilitako iturriak Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzarenak dira (Sistemen eta Kudeaketa Zerbitzua, Aholkularitza Juridikoa Zerbitzua, lurralde-bulegoak, baita Ertzaintzaren Joko eta Ertzantzaintzaren Ikuskizun Unitatea ere).

1. JUEGO

En la presente memoria, se ofrecen los datos más significativos referidos a la actividad de la Dirección de Juego y Espectáculos durante el ejercicio 2021. Existen otras actividades relacionada con el juego, las cuales no se han reflejado en el presente documento, que se desarrollan en ámbitos locales, y ocasionalmente, que tiene carácter minoritario, tales como el deporte rural, las apuestas en frontones, etc. cuyo montante económico es muy limitado.

Las fuentes utilizadas para la elaboración de los datos y estadísticas son las propias de la Dirección de Juego y Espectáculos (Servicio de Sistemas y Gestión, Servicio de Asesoría Jurídica, Oficinas Territoriales, así como la Unidad de Juego y Espectáculos de la Ertzaintza).

JOKO-JARDUERAK 2021AN
ACTIVIDADES DE JUEGO 2021

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA / TOTAL
Enpresa operadoreak / Empresas operadoras				
"B" makinak / Máquinas "B"	43	124	64	233 (2 fuera de la CAPV)
"C" makinak / Máquinas "C"	0	1	1	2
Apustu-makinak / Máquinas de apuestas	0	2	1	3
Joko lokalak / Locales de juego	10	46	26	82
Bingoak / Bingo	2	10	3	15
Joko-makinetarako baimenak / Permisos máquinas de juego				
"BH" ostalaritza-baimenak / Permisos "BH" Hostelería	1.253	4.459	2.185	7.897
"BS" Areto-baimenak / Permisos "BS" Salones	401	1.410	838	2.649
"BG" Bingo-baimenak / Permisos "BG" Bingo	30	60	26	116
"C" Kasino-baimenak / Permisos "C" Casino	0	66	57	123
"P" Apustu-baimenak / Permisos "P" Apuestas	412	1.062	645	2.119
Apustu-baimenak apustu-lokaletan eta gaitutako lokaletan / Permisos de apuestas en locales de apuestas y habilitados	133	457	230	820
Apustu-baimenak ostalaritzan eta bestelakoetan / Permisos de apuestas en hostelería y otros	279	605	415	1.299
Bingoak / Bingos	3	7	4	14
Edukiera / Aforo	893	2.145	1.431	4.469
Joko-aretoak / Salones de juego	32	111	66	209
Gaitutako apustu-lokala / Habilitado local de apuestas	7	16	9	32
Kasinoak / Casinos	0	1	1	2
Edukiera / Aforo	0	1.000	620	1.620
Apustu-lokalak / Locales de apuestas	5	18	9	32
Hipikako apustuak (Enpresak) / Apuestas hípicas (Empresas)	0	0	1	1
Zozketak / Rifas	6	9	0	15
Ausazko konbinazioak / Combinaciones aleatorias	26	40	21	87

1.1 MATERIALAREN HOMOLOGAZIOA

Jokoko jarduerak garatzeko beharrezko material, sistema, makina, terminal, software-material, eta tresna guztiek homologatuta eta Jokoaren Erregistro Nagusian inskribatuta egon beharko dute. Betekizun bera bete beharko da horiek guztiak fabrikatzeko, ustiatzeko, merkaturatzeko eta lokaletan jartzeko.

1.1 HOMOLOGACIÓN DE MATERIAL

Todos los materiales, sistemas, máquinas, terminales, material software, instrumentos o materiales necesarios para el desarrollo de las actividades relacionadas con el juego deberán estar homologadas e inscritas en el Registro Central de Juego; siendo el mismo requisito necesario para su fabricación, explotación, comercialización e instalación en locales.

	2020	2021
"AR" makinen modeloak / Modelos de máquinas "AR"	6	1
"B" makinen modeloak / Modelos de máquinas "B"	106	71
"C" makinen modeloak / Modelos de máquinas "C"	25	6
Sistema interkonektatuak / Sistemas interconectados	0	2
"B" makinen merkataritza-probak / Pruebas comerciales máquinas "B"	3	10
"P" motako apustu-makinak / Máquinas de apuestas tipo "P"	0	0
Ez-funtsezko aldaketa / Modificación no sustancial (CV)	26	38
Funtsezko aldaketa / Modificación sustancial (AC)	7	13
Beste joko-elementu batzuk / Otros elementos de juego	0	9
GUZTIRA / TOTAL	**173**	**150**

1.2 JOKO-LOKALAK

1.2 LOCALES DE JUEGO

	GUZTIRA / TOTAL 2020	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA / TOTAL 2021
Kasinoak / Casinos	2	0	1	1	2
Bingoak / Bingos	14 (+3)	3	7	4	14
Joko-aretoak / Salones de juego	208 (+1)	32	111	66	209
Apustu-lokalak / Locales de apuestas	33	5	18	9	32
LOKALAK GUZTIRA / TOTAL LOCALES	**257 (+4)**				**257**

(+) ikurrarekin markatutako lokalak izapidetze-fasean daude edo irekitzeko zain.

Los locales indicados con (+) están en tramitación o pendientes de apertura

1.3 APUSTU OROKORRAK

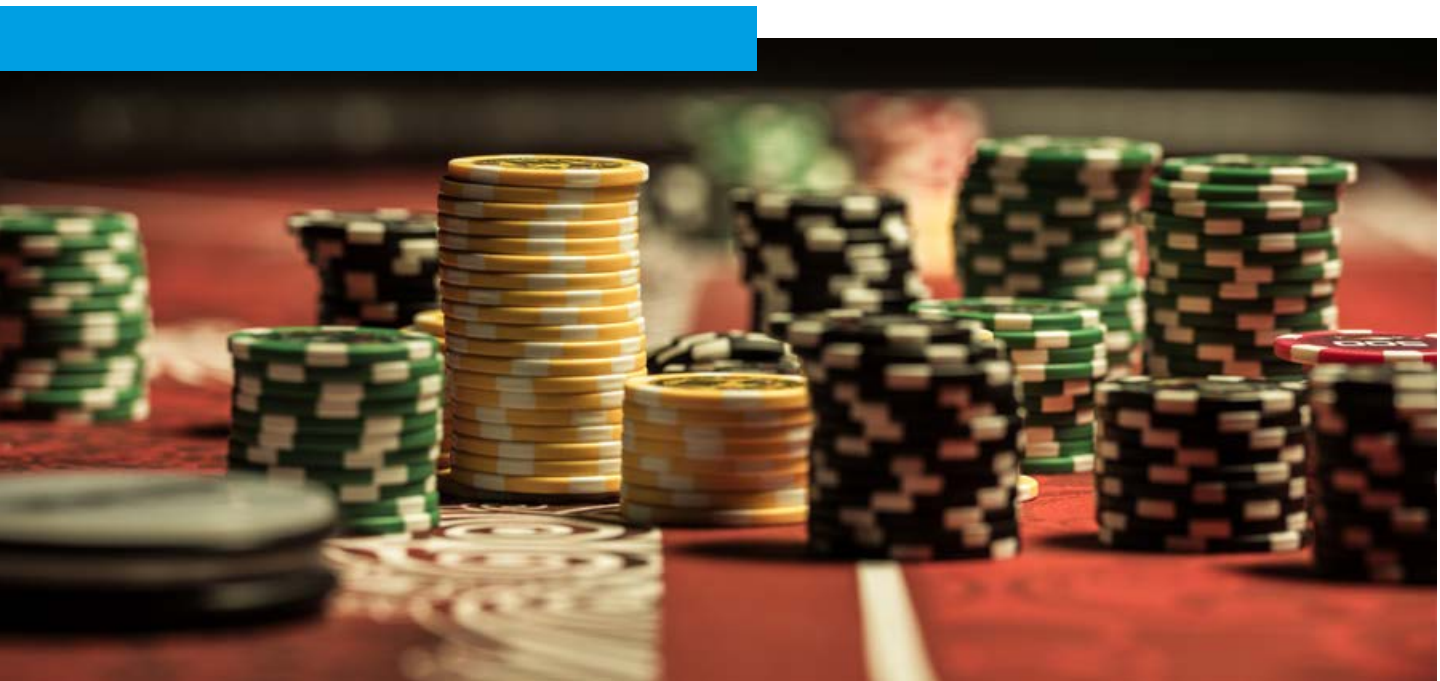
Jokoaren arloan apustu orokorren azpisektorea bereganatzen ari den interes ekonomikoa eta garrantzia direla eta, egokitzat jo da Euskal Autonomia Erkidegoan apustuen esleipendunak diren enpresen jardueraren gaineko datuak agertzea.

1.3 APUESTAS GENERALES

Dado el evidente interés económico y la importancia que el subsector de las apuestas generales está cobrando dentro del sector del juego, se ha estimado oportuno reflejar los datos referidos a la actividad económica de las empresas adjudicatarias de apuestas en el País Vasco.

2021EKO DATUAK GUZTIRA
DATOS TOTALES 2021

L.HISTORIKOEN ARABAERA / POR TERRITORIO HISTÓRICO	APUSTU KOP. Nº APUESTAS	BILDUTAKO DIRUA RECAUDACIÓN	SARIAK PREMIOS	GARBIA NETO
ARABA	5.669.314	57.049.375,26 €	48.971.077,77 €	8.078.297,49 €
BIZKAIA	20.489.495	178.417.476,83 €	153.956.245,02 €	24.461.231,81 €
GIPUZKOA	10.570.052	125.208.732,50 €	108.171.384,03 €	17.037.348,47 €
GUZTIRA / TOTAL	**36.728.861**	**360.675.584,59 €**	**311.098.706,82 €**	**49.576.877,77 €**



2021EKO DATUAK GUZTIRA
DATOS TOTALES 2021

L.H.-EN ETA LOKAL/KANAL-MOTAREN ARABERA / POR T.H. Y TIPO DE LOCAL/CANAL		APUSTU KOP. Nº APUESTAS	BILDUTAKO DIRUA RECAUDACIÓN	SARIAK PREMIOS	GARBIA NETO
ARABA	**Apustu-lokala /** Local de apuestas	284.856	2.939.044,11 €	2.445.643,74 €	493.400,37 €
	Gaitutako aretoak / Salón Habilitados	295.126	2.932.039,54 €	2.445.513,22 €	486.526,32 €
	Kornerrak / Corners	1.254.822	11.278.694,41 €	9.587.031,60 €	1.691.662,81 €
	Ostalaritza / Hostelería	2.047.398	16.449.774,24 €	13.544.330,91 €	2.905.443,33 €
	Online kanala / Canal online	1.787.112	23.449.822,96 €	20.948.558,30 €	2.501.264,66 €
BIZKAIA	**Apustu-lokala /** Local de apuestas	2.302.257	15.888.933,17 €	13.600.777,47 €	2.288.155,70 €
	Gaitutako aretoak / Salón Habilitados	680.614	5.831.340,81 €	4.903.900,22 €	927.440,59 €
	Kornerrak / Corners	4.380.694	33.083.612,01 €	27.839.283,11 €	5.244.328,90 €
	Ostalaritza / Hostelería	6.787.917	41.829.445,28 €	34.630.158,46 €	7.199.286,82 €
	Online kanala / Canal online	6.338.013	81.784.145,56 €	72.982.125,76 €	8.802.019,80 €
GIPUZKOA	**Apustu-lokala /** Local de apuestas	778.414	7.654.720,27 €	6.529.264,46 €	1.125.455,81 €
	Gaitutako aretoak / Salón Habilitados	177.692	2.331.908,69 €	1.957.328,30 €	374.580,39 €
	Kornerrak / Corners	2.137.631	22.224.283,98 €	18.850.302,78 €	3.373.981,20 €
	Ostalaritza / Hostelería	3.672.314	30.911.491,19 €	25.638.838,25 €	5.272.652,94 €
	Online kanala / Canal online	3.804.001	62.086.328,37 €	55.195.650,24 €	6.890.678,13 €
GUZTIRA / TOTAL		**36.728.861**	**360.675.584,59 €**	**311.098.706,82 €**	**49.576.877,77 €**

2. IKUSKIZUNAK

2.1 DATU ESTATISTIKOAK

Xedea da Euskal Autonomia Erkidegoan garatzen diren jendaurreko ikuskizunak eta jolas-jarduerak arautzea, eta ezartzea zein baldintza eta betekizun izan behar dituzten ikuskizun edo jarduerok eskaintzen dituzten leku irekiek eta establezimendu publikoek, berdin izanik haien titular edo antolatzaileak erakunde publikoak edo pertsona fisikoak edo juridiko pribatuak diren, irabazteko asmorik duten ala ez, edo jarduera edo ikuskizunak instalazio finko, eramangarrietan edo desmuntagarrietan eta etengabe edo aldi baterako antolatzen diren.

2. ESPECTÁCULOS

2.1 DATOS ESTADÍSTICOS

El objeto es la regulación de los espectáculos públicos y de las actividades recreativas que se desarrollen en el territorio de la Comunidad Autónoma de Euskadi, así como de las condiciones y requisitos que deben reunir los establecimientos públicos y espacios abiertos donde aquellos se celebren o realicen, sean sus titulares u organizadores entidades públicas o personas físicas o jurídicas privadas, tengan o no finalidad lucrativa, se realicen en instalaciones fijas, portátiles o desmontables, así como de modo habitual u ocasional.

IKUSKIZUNEN ETA JOLAS-JARDUEREN LOKALAK, EUSKO JAURLARITZAK KONTROLATU BEHAR DITUENAK
(EDUKIERA >700 PERTSONA ETA ZEZEN-PLAZAK)

LOCALES DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS CUYO CONTROL CORRESPONDE AL GOBIERNO VASCO
(AFORO >700 PERSONAS Y PLAZAS DE TOROS)

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA / TOTAL
Dantzalekuak, diskotekak / Salas de fiestas, discotecas	2	4	1	7
Zinemak, antzokiak / Cines, teatros	4	13	7	24
Museoak eta Erakusketa-aretoak / Museos y Salas de exposiciones	4	8	4	16
Azoka-esparru eta/edo kongresuena / Recinto ferial y/o de congresos	1	3	1	5
Futbol-zelaiak / Campos de fútbol	9	39	9	57
Pilotalekuak / Frontones	1	7	14	22
Kirol-barrutiak / Complejos deportivos	3	0	10	13
Kiroldegiak / Polideportivos	5	48	23	76
Beste kirol-instalazio batzuk / Otras instalaciones deportivas	0	1	2	3
Zezen-plaza iraunkorrak / Plazas de toros permanentes	1	3	3	7
Zezen-plaza ez iraunkorrak / Plazas de toros no permanentes	9	0	2	11
Bestelako lokalak / Locales varios	0	0	1	1
GUZTIRA / TOTAL	**39**	**126**	**77**	**242**

J.I.Z. BAIMENDUTAKO IKUSKIZUNAK ETA JARDUERAK
ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES AUTORIZADOS POR LA D.J.E.

	2020	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	2021
Zezen-ikuskizun nagusiak / Taurinos generales	0	0	2	1	3
Usadiozko zezen-ikuskizunak / Taurinos tradicionales	18	1	0	6	7
Plaza berriro irekitzea / Reapertura plaza	0	0	0	1	1
Birsalmenta / Reventa	0	0	0	0	0
Piroteknia-artifizioak / Artificios pirotécnicos	1	0	2	1	3
Kontzertuak, jaialdiak / Conciertos, Festivales	29	24 (1 desistida COVID)	66 (3 desistidas COVID)	12	102
Bestelako jolas-jarduerak / Actividades recreativas varias	25	3 (3 desistidas COVID)	7	9	19
Ordutegi-luzapenak / Ampliaciones de horario	9	0	0	1*	1
GUZTIRA / TOTAL	**82**	**28**	**77**	**31**	**136**

*Horrek ondorioak izango ditu, pandemiaren aurreko egoerara itzuli ondoren eta ikuskizunei eta jolas-jarduerei buruzko araudia guztiz aplikagarria izaten hasi ondoren, lehenago ez.

*Sólo producirá efectos desde el momento en que se vuelva a la situación anterior a la pandemia, y la normativa de espectáculos y actividades recreativas sea de total aplicación.

2.2 ZEZEN ARLOKO JARDUERA

Kasu hauetan behar da Administrazioaren aldez aurreko baimena:

Zezen-ikuskizun eta zezenketetarako, salbu eta erregelamenduz ezartzen denean horiek egiteko aldez aurreko jakinarazpena aurkeztu behar dela.

2.2 ACTIVIDAD TAURINA

Requieren de autorización administrativa previa:

Los espectáculos y festejos taurinos, salvo en los casos en los que reglamentariamente se establezca la previa presentación de comunicación previa ante la misma.

2020 – 2021 ALDIKO ZEZEN IKUSKIZUNEN KONPARAZIO TAULA
COMPARATIVA TAURINOS GENERALES 2020 – 2021

	2020	2021
Zezenketak / Corridas	0	0
Burtzi-zezenketak / Corridas rejones	0	0
Burtzi-zezenketa mistoak / Corridas mixtas rejones	0	0
Pikatzailerik gabeko nobilladak / Novilladas sin picadores	0	0
Nobilladak / Novilladas	0	3
Jaialdiak / Festivales	0	0
GUZTIRA / TOTAL	**0**	**3**

3. IZAPIDETUTAKO ZEHAPEN ESPEDIENTEAK ETA ERREKURTSOAK

JOKO ETA IKUSKIZUN ZUZENDARITZAKO LEGE AHOLKULARITZA ARLOAN 2021. URTEAN IZAPIDETUTAKO ESPEDIENTEAK.

Hurrengo tauletan agertzen dira Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzako Lege Aholkularitza Arloan izapidetutako espediente guztiak, mota hauek bereizita:

A) Lege hauen aurkako arau-hausteen ondoriozko zehapen-espedienteak: Jokoa Arautzeko azaroaren 8ko 4/1991 Legea, Ikuskizunei eta Jolas Jarduerei buruzko abenduaren 23ko 10/2015 Legea eta kirol-ikuskizunetan egon daitezkeen Indarkeria, Arrazakeria, Xenofobia eta Intolerantziaren aurkako uztailaren 11ko 19/2007 Legea.

B) Egindako errekerimenduak eta ohartarazpenak, 4/1991 eta 10/2015 legeei loturik.

C) Zuzendaritzaren eskumeneko gaietan emandako ebazpenen kontra jarritako gora jotzeko errekurtsoen ebazpena.

3.1 JOKOAREN ARLOKO ZEHAPEN ESPEDIENTEAK

3. EXPEDIENTES SANCIONADORES Y RECURSOS TRAMITADOS

EXPEDIENTES TRAMITADOS EN EL ÁREA DE ASESORÍA JURÍDICA DE LA DIRECCIÓN DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS DURANTE EL AÑO 2021.

Se exponen en las siguientes tablas la totalidad de expedientes tramitados en el área de asesoría jurídica de la Dirección de Juego y Espectáculos, diferenciando los siguientes tipos:

A) Expedientes sancionadores por infracciones a la Ley 4/1991, de 8 de noviembre, de Reguladora del Juego, a la Ley 10/2015, de 23 de diciembre, de Espectáculos y Actividades Recreativas y a la Ley 19/2007, de 11 de julio, contra la Violencia, el Racismo, la Xenofobia y la Intolerancia en el deporte.

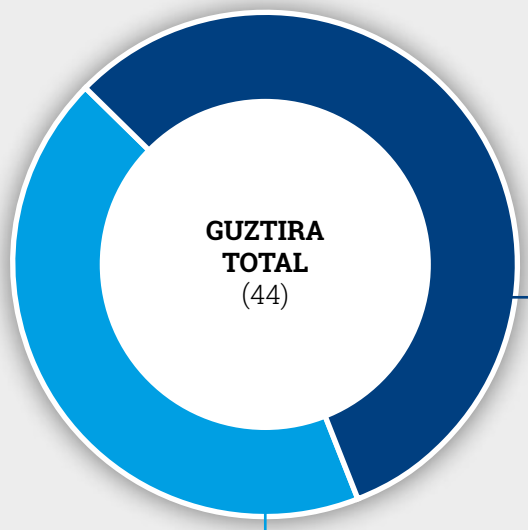
B) Requerimientos y apercibimientos efectuados, relativos a dichas leyes 4/1991 y 10/2015.

C) Resolución de los recursos de alzada interpuestos contra las Resoluciones dictadas en materias de la competencia de la Dirección de Juego y Espectáculos.

3.1 EXPEDIENTES SANCIONADORES TRAMITADOS EN MATERIA DE JUEGO

JOKOAREN ARLOKO ZEHAPEN ESPEDIENTEAK

EXPEDIENTES SANCIONADORES EN MATERIA DE JUEGO



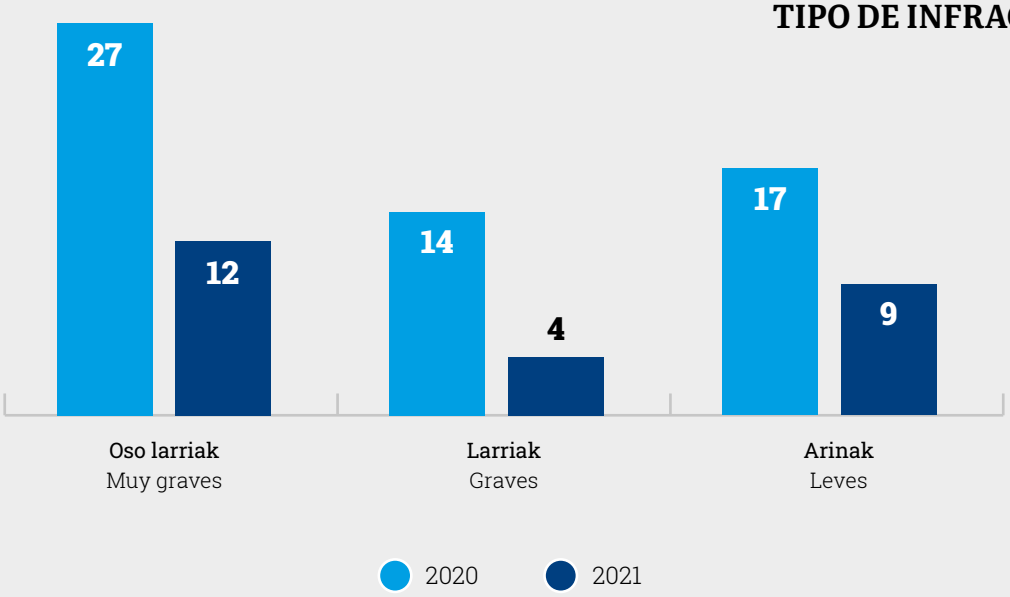
25 2021ean hasitako espedienteak
Expedientes iniciados 2021

- **18** 2021ean ebatzitakoak
  Resueltos en 2021
- **7** 2021ean ebatzi gabe daudenak
  Pendientes de resolución en 2021

19 Aurreko urtetan hasitako espedienteak baina 2021ean landutakoak
Expedientes iniciados en años anteriores tramitados en 2021

ARAU-HAUSTEAREN ARABERAKO ESPEDIENTEAK

EXPEDIENTES POR TIPO DE INFRACCIÓN



ARAU-HAUSTE DIREN EGINTZEN ONDORIOZ IZANDAKO ESPEDIENTEAK
EXPEDIENTES POR HECHOS CONSTITUTIVOS DE INFRACCIÓN

Legez kontrako jokoa / Juego ilegal	3
Joko debekatua / Juego prohibido	0
Adingabeei jokatzen uztea / Permitir juego a menores	3
Adingabeak egotea / Presencia de menores	3
Adingabeak sartzea edota jokatzea, 10/2015 Legearen arabera / Acceso y/o juego de menores según Ley 10/2015	7
Ixteko ordutegi ez betetzea / Incumplimiento horario de cierre	2
Onarpen kontrola bingoetan / Control de admisión en Bingos	0
Makinetan irregulartasunak / Irregularidades en máquinas	4
Ausazko konbinazioa / Combinación aleatoria	0
Osteleriarekin joko-lokaletan irizpideak ez betetzea (datafonoak) / Incumplimiento requisitos de hostelería en salones de juego (datáfonos)	2
Joko-lokaletan seguritateko neurriak ez betetzea / Incumplimiento de medidas de seguridad en locales de juego	0
Akzioak eskualdatzea / Transmisión de acciones	0
Dokumentaziorik aurkeztu gabe abiaraztea / Puesta en funcionamiento sin presentación de documentación	1
Administrazio-baldintzak ez betetzea / Incumplimiento de requisitos administrativos	0
Sarien ordainketa osoa edo partziala ez egitea / Falta de pago total o parcial de premios	0
GUZTIRA / TOTAL	**25**

2021EAN GORA JOTZEKO ERREKURTSOAK

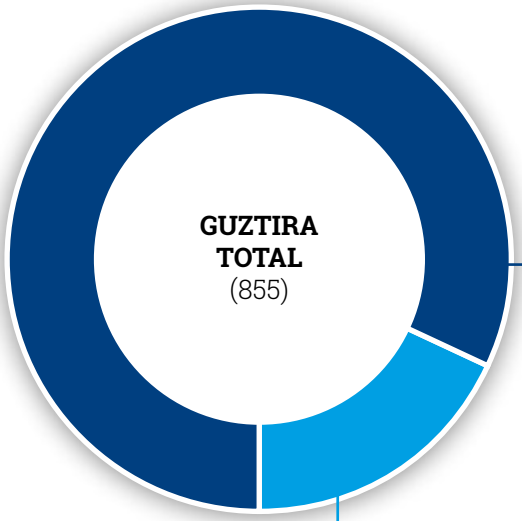
RECURSOS DE ALZADA EN 2021

GORA JOTZEKO ERREKURTSOEN ESPEDIENTEAK
EXPEDIENTES DE RECURSOS DE ALZADA

2021EAN AURKEZTUTAKO GORA JOTZEKO ERREKURTSOAK RECURSOS DE ALZADA INTERPUESTOS EN 2021	**7**
Zehatzaileak ez diren ebazpenen kontrakoak / Contra resoluciones no sancionadoras	4
Zehatzaileak diren ebazpenen kontrakoak / Contra resoluciones sancionadoras	3
RESUELTOS /EBATZIAK	**5**
NO RESUELTOS / EZ EBATZIAK	**2**
BAIESLEAK / ESTIMATORIOS	**0**
PARTZIALKI BAIESLEAK / ESTIMACIÓN PARCIAL	**0**
EZESLEAK / DESESTIMATORIOS	**5**

3.2 IKUSKIZUN ARLOKO ZEHAPEN ESPEDIENTEAK

3.2 EXPEDIENTES SANCIONADORES TRAMITADOS EN MATERIA DE ESPECTÁCULOS



701 2021ean hasitako espedienteak
Expedientes iniciados 2021

- **383** 2021ean ebatzitakoak
  Resueltos en 2021
- **318** 2021ean ebatzi gabe daudenak
  Pendientes de resolución en 2021

154 Aurreko urtetan hasitako espedienteak baina 2021ean landutakoak
Expedientes iniciados en años anteriores tramitados en 2021

ARAU-HAUSTE DIREN EKINTZEN ONDORIOZ IZANDAKO ESPEDIENTEAK
EXPEDIENTES POR HECHOS CONSTITUTIVOS DE INFRACCIÓN

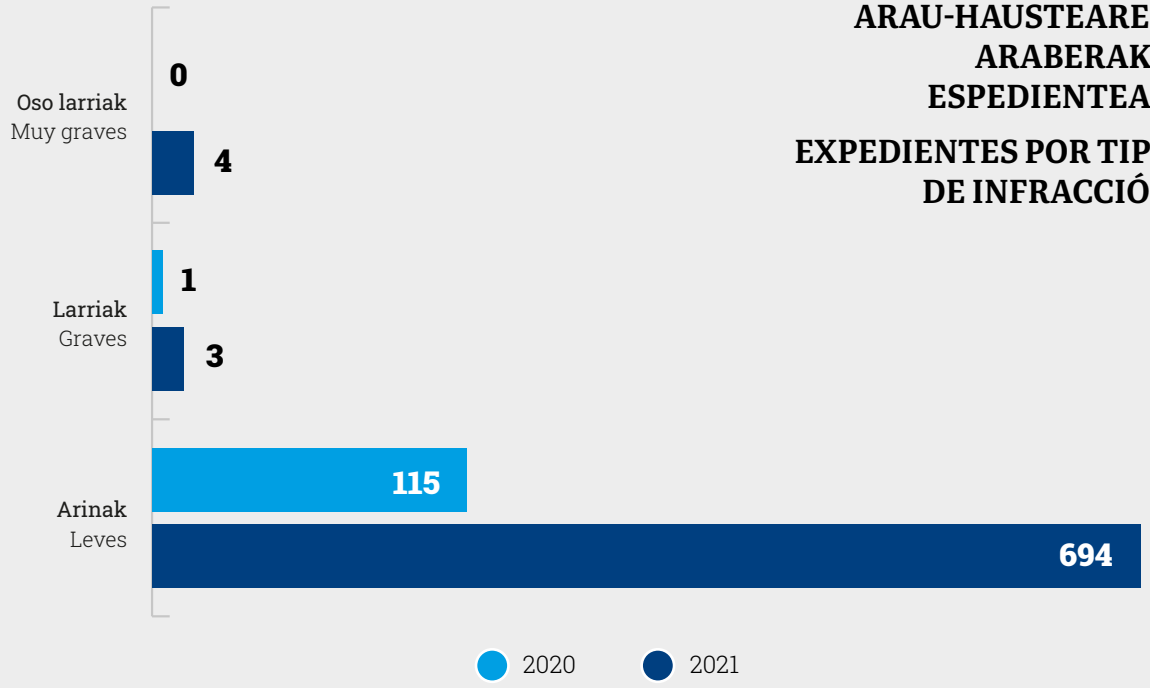
Kiroleko indarkeria / Violencia en el deporte	18
Antolatzailearen arau-haustea / Infracción del organizador	2
Kirol-barrutian ikuslearen arau-hustea / Infracción del espectador en recinto deportivo	13
Inguruetan ikuslearen arau-hustea / Infracción del espectador en aledaños	3
Largetsitakoak / Sobreseídos	0
Ordutegi ez betetzea / Incumplimiento de horario	0
Sarreren birsalmenta / Reventa de entradas	0
Zezenak / Toros	0
Kontzertuak / Conciertos	0
Kirola / Deporte	0
Futbola / Fútbol	0
Largetsitakoak / Sobreseídos	0
Segurtasun neurriak / Medidas de seguridad	4
Ebakuazio-bideetan irregulartasuna / Irregularidades en las vías de evacuación	2
Segurtasun-araudia behin baino gehiagotan ez betetzea / Incumplimientos múltiples de la normativa de seguridad	2
Largetsitakoak / Sobreseídos	0
Zezen-ikuskizunak / Taurinos	0
Nagusiak / Generales	0
Usadiozkoak / Tradicionales	0
Edukiera / Aforo	0
Sarrera ukatzea / Derecho de admisión	0
Baimena gabeko ikuskizuna / Espectáculo sin autorización	2
Ikuskizunarekin lotutako elementuetan iruzurra egitea / Fraude en los elementos constitutivos del espectáculo	0
Ikuskizuna egiteko baldintzak ez betetzea / Incumplir las condiciones de celebración del espectáculo	0
Largetsitakoak / Sobreseídos	0
Menores / Adin gabeak	3
Osasuneko aginduaren arau haustea / Infracción Orden de Salud COVID (Consumo bebidas)	674
GUZTIRA / TOTAL	**701**

0

2021ean egindako errekerimendu guztiak
Total de Requerimientos realizados en 2021

ARAU-HAUSTEAREN ARABERAKO ESPEDIENTEAK

EXPEDIENTES POR TIPO DE INFRACCIÓN



2021EAN GORA JOTZEKO ERREKURTSOAK

2021ean hiru administrazioarekiko auzi-errekurtso jarri dira: Joko zehapen ebazpenaren kontra izan dira.

RECURSOS DE ALZADA EN 2021

Se ha interpuesto durante 2021 3 recursos contencioso-administrativos contra resoluciónes sancionadoras de Juego.

GORA JOTZEKO ERREKURTSOEN ESPEDIENTEAK
EXPEDIENTES DE RECURSOS DE ALZADA

2021EAN AURKEZTUTAKO GORA JOTZEKO ERREKURTSOAK RECURSOS DE ALZADA INTERPUESTOS EN 2021	39
Zehatzaileak ez diren ebazpenen kontrakoak / Contra resoluciones no sancionadoras	0
Zehatzaileak diren ebazpenen kontrakoak / Contra resoluciones sancionadoras	39

4. IKUSKARITZA LANA

4.1 JOKOAREN ARLOKO IKUSKARITZA LANA

Lokaletako segurtasunaren ikuskapenen barruan jasota daude alde batetik, segurtasun-baldintzen mantenimenduari buruzko urteroko ikuskapenak, joko-lokal mota bakoitzari dagokion erregelamendu espezifikoari buruzkoak eta funtzionatzen dauden joko-lokaletan eraberritze-lanik ez dagoela egiaztatzeko ikuskapenak.

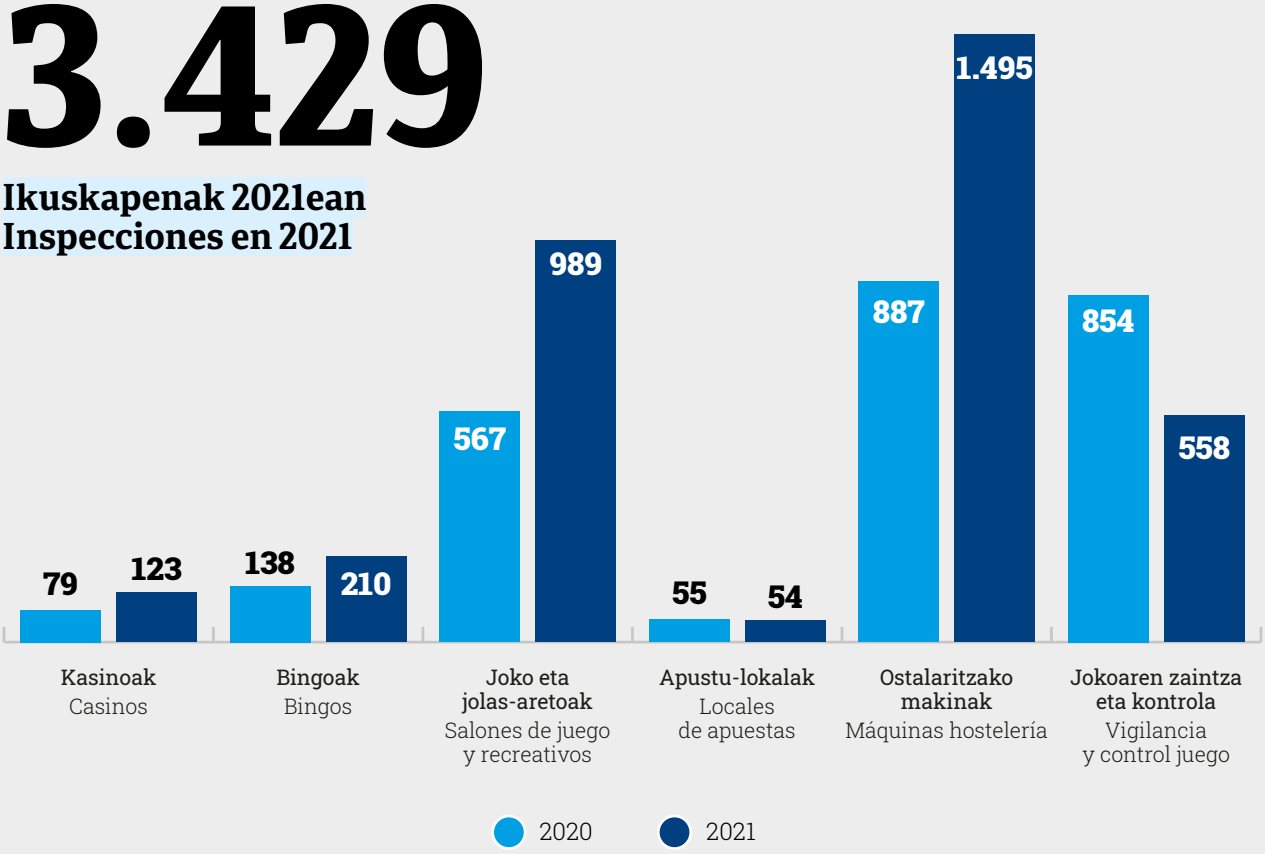
4. ACTIVIDAD INSPECTORA

4.1 ACTIVIDAD INSPECTORA EN MATERIA DE JUEGO

Las inspecciones de seguridad de los locales de juego engloban tanto las anuales sobre el mantenimiento de las condiciones de seguridad y reglamentación específica para cada tipo de local de juego y constatación de la inexistencia de obras de reforma en aquellos que se encuentran en funcionamiento.

3.429

Ikuskapenak 2021ean
Inspecciones en 2021



Segurtasun-ikuskapenak joko-lokaletan 2020an **214** **Inspecciones seguridad en locales de juego en 2020**

Segurtasun-ikuskapenak joko-lokaletan 2021ean **236** **Inspecciones seguridad en locales de juego en 2021**

ADINGABEEN KONTROLA

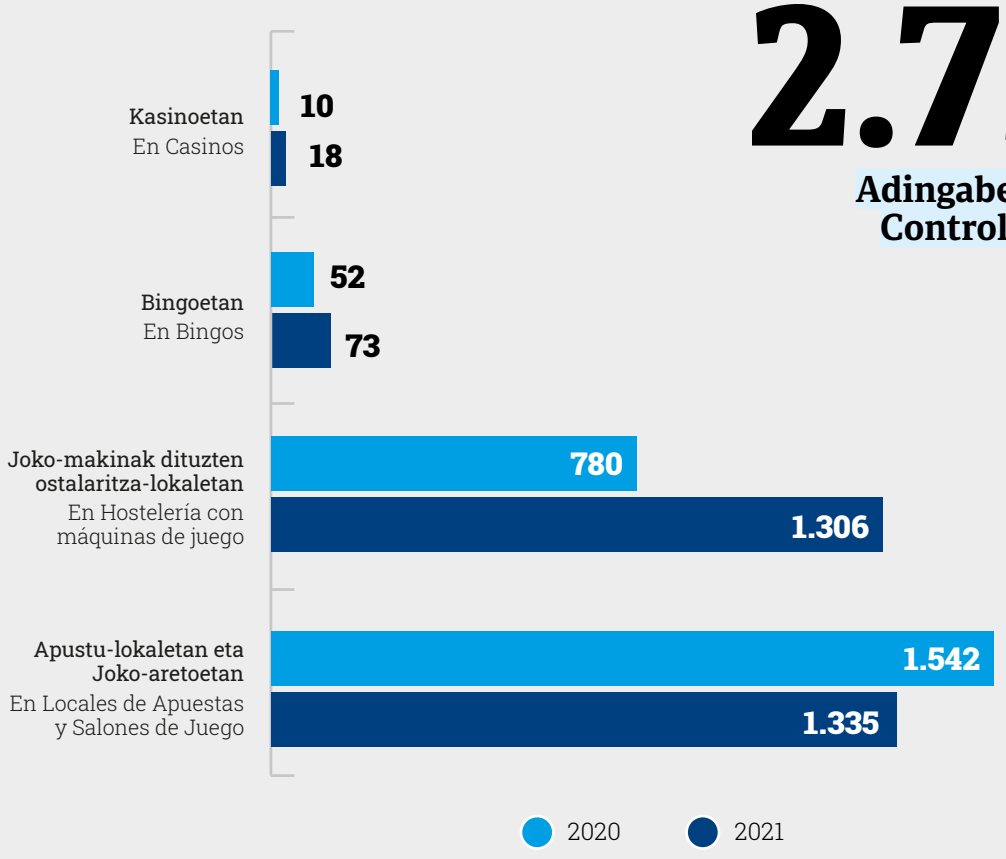
Joko-makinak dituzten ostalaritza- edo joko-lokaletan adingabeak dauden zaintzea eta kontrolatzea.

CONTROL DE MENORES

Vigilancia y control de la presencia de menores en locales de juego y de hostelería con máquinas de juego.

2.732

Adingabeen kontrola
Control de menores



4.2 IKUSKIZUN ARLOKO IKUSKARITZA LANA

EGINDAKO IKUSKAPENAK

4.2 ACTIVIDAD INSPECTORA EN MATERIA DE ESPECTÁCULOS

INSPECCIONES REALIZADAS

IKUSKIZUN ARLOKO JARDUERA
ACTIVIDAD EN EL ÁREA ESPECTÁCULOS

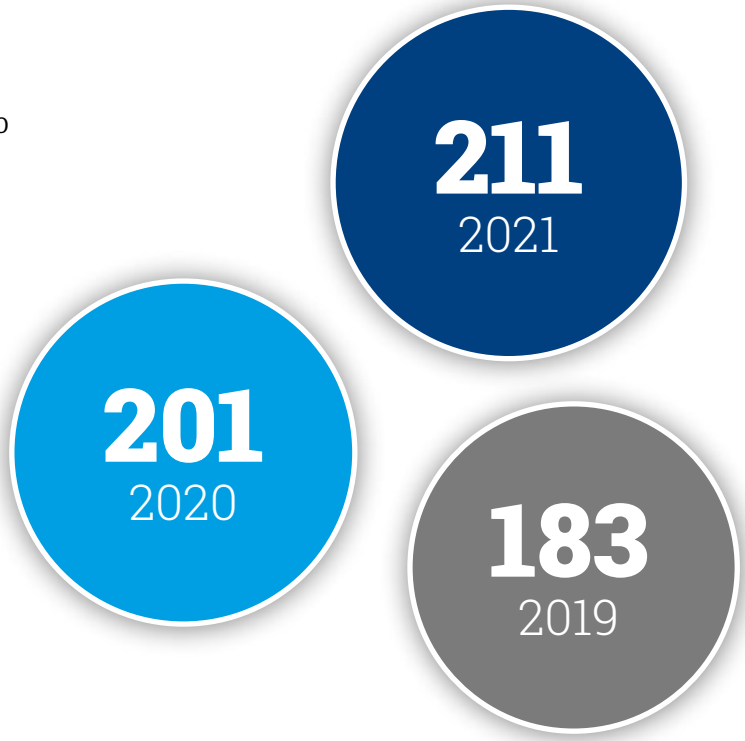
	2020	2021
Ikuskizun publikoetan eta Jolas Jardueretan adingabeak dauden kontrolatzea / Control presencia de menores en EE.PP. y Actividades Recreativas	64	34
Ikuskizun eta jolas-jardueretarako lokalei buruzko txostenak / Informes sobre locales de espectáculos y AARR (requerimientos)	0	0
Baimendutako jarduerei buruzkoak / Sobre actividades autorizadas	91	114
GUZTIRA / TOTAL	**155**	**148**

SEGURTASUN-IKUSKAPENAK

(IKUSKIZUN ETA JOLAS-JARDUERETARAKO LOKALAK)

INSPECCIONES DE SEGURIDAD

(LOCALES DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS)



ESTABLEZIMENDUAREN JARDUERA / LIZENTZIA

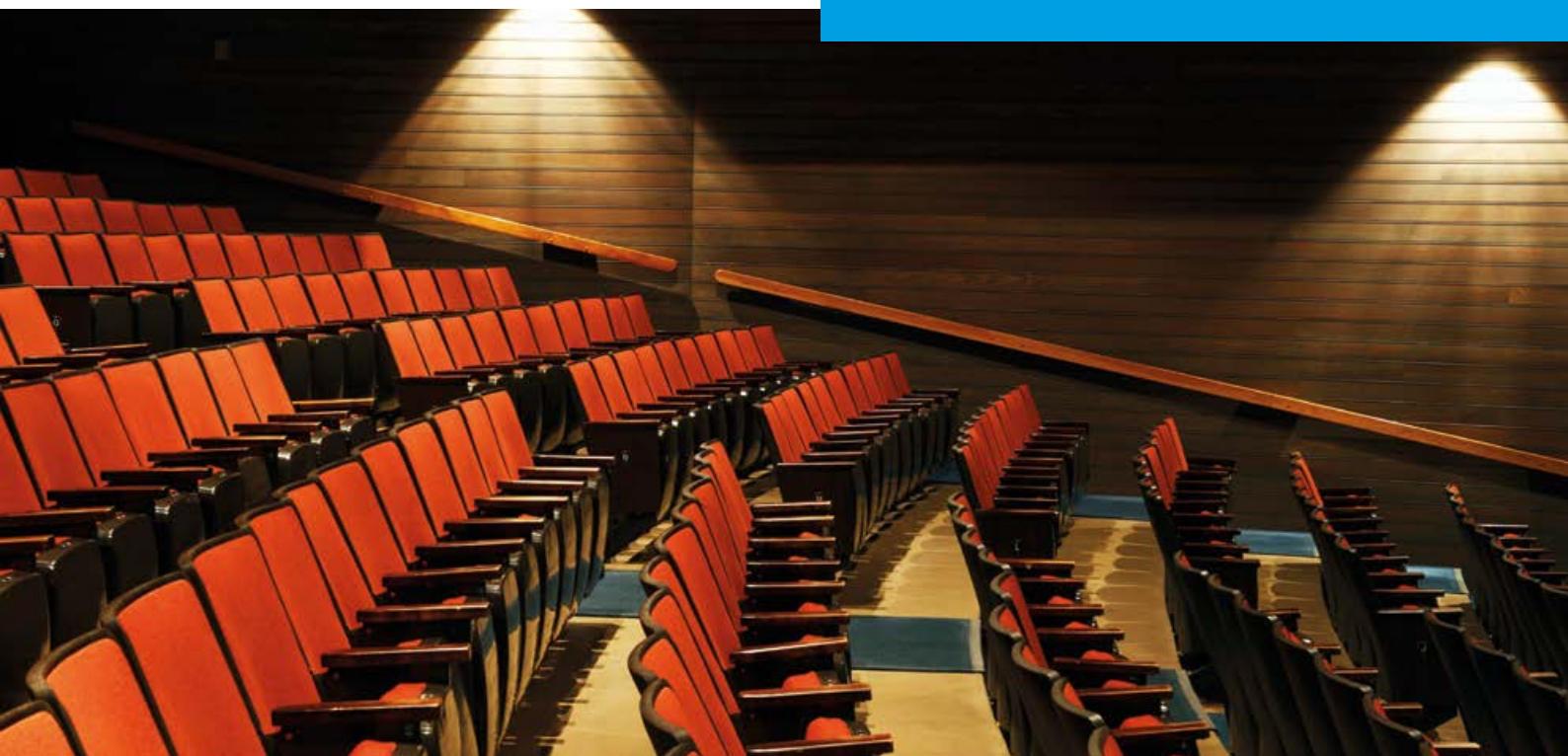
Ikuskizun eta jolas-jardueren arloan, gaitzen duen tituluaren babesean, lokalei eta instalazioei baimendutako jardueraren zaintza eta kontrola.

ACTIVIDAD / LICENCIA DE ESTABLECIMIENTO

Vigilancia y Control de la actividad autorizada a los locales e instalaciones en materia de Espectáculos y Actividades Recreativas amparadas en su título habilitante.

JARDUERAREN IKUSKAPENAK
INSPECCIONES ACTIVIDAD

	2020	2021
Azoka eremuak, erabilera anitzekoak, museoak eta erakusketa aretoak / R. Feriales, multiusos, museos y salas exposiciones	48	33
Zinemak eta antzokiak / Cines y teatros	111	88
Kontzertu aretoak, dantzalekuak eta diskotekak / Salas conciertos, fiesta y discotecas	48	45
Futbol zelaiak / Campos de fútbol	125	157
Kirol barrutiak/Kiroldegiak / Complejos deportivos/Polideportivos	149	149
Pilotalekuak / Frontones	23	24
Zezen-plazak / Plazas de toros	0	3
Baimen beharrik ez duten beste batzuk / Otros sin necesidad de autorización	0	8
GUZTIRA / TOTAL	**504**	**507**



ADMINISTRATIBOAK / IKUSKIZUN PUBLIKOAK

ADMINISTRATIVAS / ESPECTÁCULOS PÚBLICOS

IKUSKIZUN PUBLIKOEN ZAINTZA ETA KONTROLA
VIGILANCIA Y CONTROL ESPECTÁCULOS PÚBLICOS

	2020	2021
Baimendutako birsalmentari buruzko txostenak / Informes reventa autorizada	0	0
Ikuskizunetarako lokalen ordutegiaren kontrola / Control horario locales de espectáculos	37	4
Ordutegi aldaketen txostenak / Informes modificación horarios	0	0
Zehapen espedienteengatiko berrespenak / Ratificaciones por expediente sancionador	0	3
Baieztapenak/errekerimenduak / Constataciones/requerimientos varios	0	5
GUZTIRA / TOTAL	**37**	**12**

5. TASEN ONDORIOZKO DIRU SARRERAK

5. INGRESOS POR TASAS

5.1 JOKOAREN ARLOKO TASAK

Aurten ere sartu ditugu Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzak sortutako diru-sarrerei buruzko datuak; hain zuzen, administrazio-tasengatiko bilketari loturikoak (fiskalak ez direnak). Datuen azterketatik ondorioztatzen da, lurralde historikoaren ikuspuntutik, Bizkaia dela diru gehien biltzen duen lurraldea, beste bi lurraldeetako bilketen batura ere gaindituta.

5.1 TASAS EN MATERIA DE JUEGO

También este año hemos incluido los datos referidos a ingresos generados por la Dirección de Juego y Espectáculos referidos a la recaudación por tasas administrativas (no fiscales). Del estudio de los datos se infiere que, desde el punto de vista territorial, es Bizkaia el territorio que recauda más cantidad, incluso superando la suma de las recaudaciones de los otros dos territorios.

TASEN ONDORIOZKO DIRU SARRERAK
INGRESOS POR TASAS

ZENTRO KUDEATZAILEA CENTRO GESTOR	2020KO ZENBATEKOA IMPORTE 2020	2021EKO ZENBATEKOA IMPORTE 2021
ARABA	5.298,04 €	7.033,25 €
BIZKAIA	44.248,07 €	65.145,70 €
GIPUZKOA	16.690,04 €	19.020,80 €
Besteak / otros (1)	15.072,21 €	16.954,30 €
GUZTIRA / TOTAL	**81.308,36 €**	**108.154,05 €**

(1) Egoitza fiskala Euskal Autonomia Erkidegotik kanpo duten enpresak

(1) Empresas cuyo domicilio fiscal está fuera de la CAPV

108.154 €

Tasen ondoriozko diru sarrerak 2021ean
Ingresos por tasas en 2021

5.2 IKUSKIZUN ARLOKO TASAK

Gehitu dira Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzak sortutako diru-sarrerei buruzko datuak; hain zuzen, administrazio-tasengatiko bilketari loturikoak.

5.2 TASAS EN MATERIA DE ESPECTÁCULOS

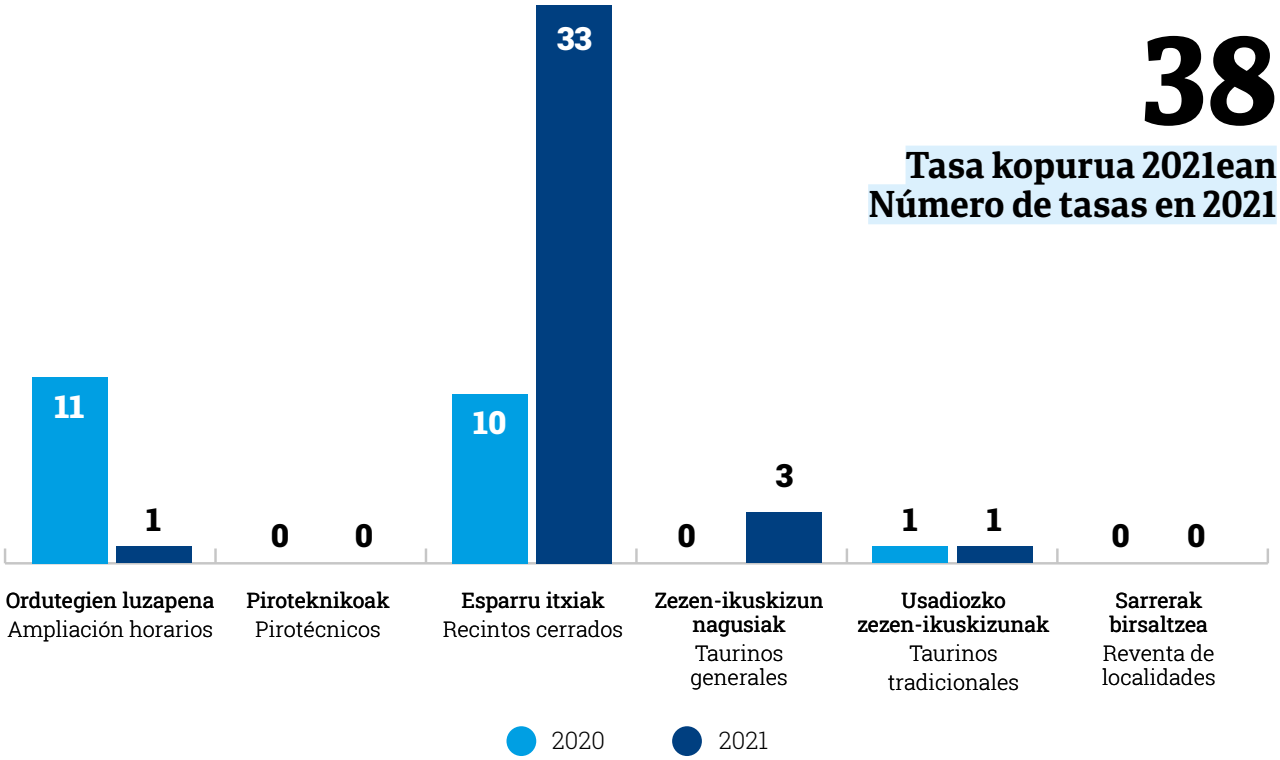
Se han incluido los datos referidos a ingresos generados por la Dirección de Juego y Espectáculos referidos a la recaudación por tasas administrativas.

TASA-KOPURUA / NÚMERO DE TASAS

	ARABA		GIPUZKOA		BIZKAIA	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Ordutegien luzapena / Ampliación horarios	2	0	7	1	2	0
Piroteknikoak / Pirotécnicos	0	0	0	0	0	0
Esparru itxiak / Recintos cerrados	2	22	6	11	2	0
Zezen-ikuskizun nagusiak / Taurinos generales	0	0	0	1	0	2
Usadiozko zezen-ikuskizunak / Taurinos tradicionales	0	0	1	1	0	0
Sarrerak birsaltzea / Reventa de localidades	0	0	0	0	0	0
TASEN GUZTIZKO KOP. / TOTAL Nº TASAS	**4**	**22**	**14**	**14**	**4**	**2**

38

Tasa kopurua 2021ean
Número de tasas en 2021

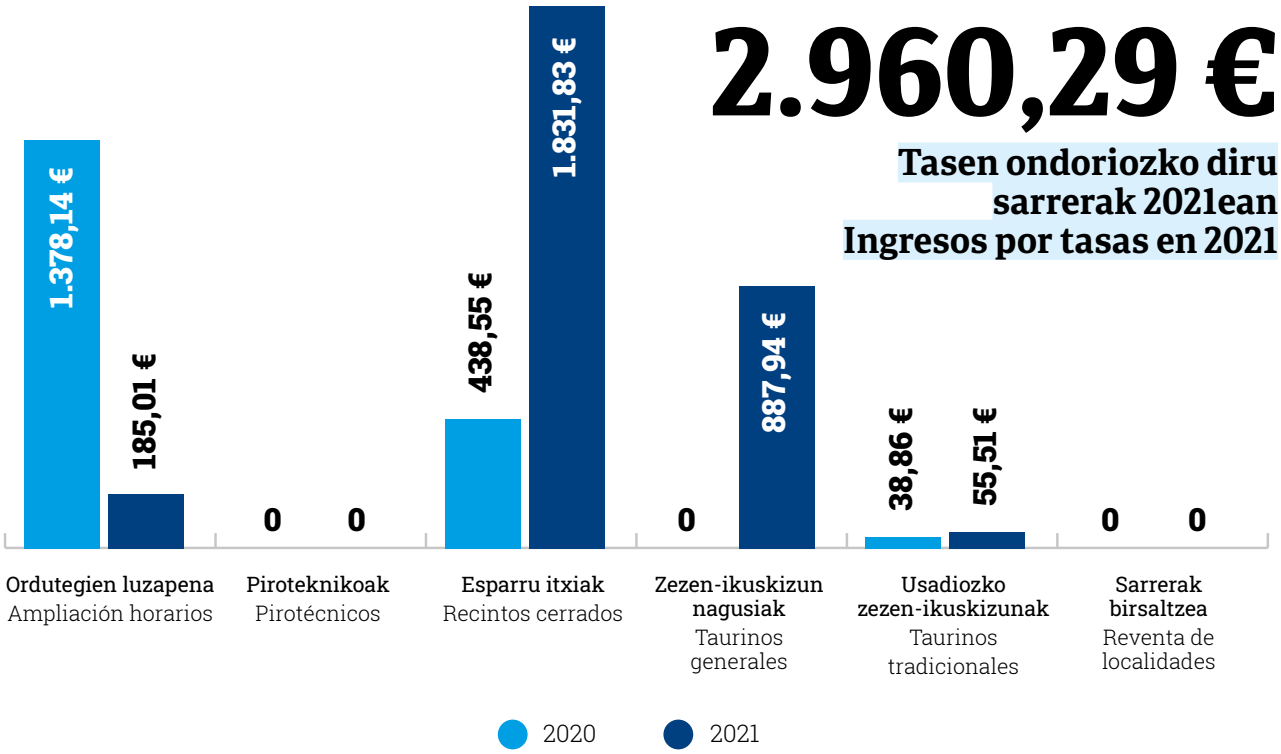


TASEN ZENBATEKOA / IMPORTE DE LAS TASAS

	ARABA		GIPUZKOA		BIZKAIA	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Ordutegien luzapena / Ampliación horarios	180,95 €	0	1.016,24 €	185,01 €	180,95 €	0
Piroteknikoak / Pirotécnicos	0	0	0	0	0	0
Esparru itxiak / Recintos cerrados	77,72 €	1.221,22 €	283,11 €	610,61 €	77,72 €	0
Zezen-ikuskizun nagusiak / Taurinos generales	0	0	0	295,98 €	0	591,96 €
Usadiozko zezen-ikuskizunak / Taurinos tradicionales	0	0	38,48 €	55,51 €	0	0
Sarrerak birsaltzea / Reventa de localidades	0	0	0	0	0	0
TASEN ZENBATEKOA, GUZTIRA / TOTAL IMPORTE TASAS	**258,67 €**	**1.221,22 €**	**1.338,21 €**	**1.147,11 €**	**258,67 €**	**591,96 €**

2.960,29 €

Tasen ondoriozko diru sarrerak 2021ean
Ingresos por tasas en 2021



5.3 ERTZAINTZAK EMANDAKO ZERBITZU BEREZIENGATIK ORDAINDU BEHARREKO TASAREN LIKIDAZIO ESPEDIENTEAK

Ertzaintzak emandako zerbitzu bereziengatik ordaindu beharreko tasaren likidazioa. Tasa hori sortu berria da abenduaren 23ko 10/2015 Legeak, Jendaurreko Ikuskizunen eta Jolas Jarduerenak, bere Azken Xedapenetatik Bigarrenean ezarritakoa betetzeko; Izan ere, horren bidez aldatzen dira Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren Tasa eta Prezio Publikoei buruzko Legea onartzeko den irailaren 11ko 1/2007 Legegintzako Dekretua, 2016an likidazioa egiten hasi zen.

Likidazio horiek honekin batera doan taularen arabera egin dira. Horretan agertzen dira Lege horren 111 septies artikuluaren barruko A) kasua, hau da, irabazteko asmoarekin antolatutako jendaurreko ikuskizun jendetsu baterako behar diren zerbitzu bereziak, eta C) kasua (herriz kanpoko bideei eragiten dieten kirol-probetan edo hirigunean eragin handiagoa daukaten kirol-probetan eskolta-, zaintza- eta babes-lanak egitea); baina ez da likidaziorik agertzen B) kasurako (zinemako, publizitateko, telebistako edo bestelako filmaketetan, Ertzaintzak antolatze- eta zaintze-lanak egitea, leku eta bide publikoetako zirkulazio normalari eragiten zaionean).

5.3 EXPEDIENTES DE LIQUIDACIÓN DE LA TASA POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALES DE LA ERTZAINTZA

Liquidación de la tasa por prestación de servicios especiales de la Ertzaintza, tasa de nueva creación en aplicación de lo previsto en la Disposición Final Segunda de la Ley 10/2015, de 23 de diciembre, de espectáculos públicos y actividades recreativas, por la que se modifica el Decreto Legislativo 1/2007, de 11 de septiembre, de aprobación de la Ley de Tasas y Precios Públicos de la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco, que se comenzó a liquidar en 2016.

Dichas liquidaciones se han realizado conforme a la tabla adjunta, donde se diferencian el supuesto A) del artículo 111 septies de la citada norma, a saber, servicios especiales motivados por un espectáculo público de concurrencia masiva organizado con ánimo lucrativo, y el supuesto C) (la escolta, vigilancia y protección de pruebas deportivas que afecten a vías interurbanas o que tengan más incidencia en el núcleo urbano), no dándose ningún supuesto de liquidación por el supuesto B) (la regulación y la vigilancia por la Ertzaintza en filmaciones cinematográficas, publicitarias, televisivas o de cualquier otro tipo, cuando afecte a la circulación normal por espacios y vías públicas).

2021EKO TASA ERTZAINTZAK EMANDAKO ZERBITZU BEREZIENGATIK
TASA POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA ERTZAINTZA EN 2021

Egindako likidazio-kopurua / Número de liquidaciones practicadas	9
BILDUTAKO ZENBATEKOA / IMPORTE RECAUDADO	**10.141,61 €**

UDALTZAINGOA
POLIZIA
POLIZIA

05.

SEGURTASUNA KOORDINATZEKOA

COORDINACIÓN DE SEGURIDAD

› Aurkibidea

COVID ATALA

1. ARAUBIDE JURIDIKO PUBLIKOAREN ARLOA
2. DIZIPLINA ARAUBIDE ARLOA
3. EKINBIDE- SEGURTASUN PUBLIKOAREN SISTEMA HOBETZEKO HERRITAR-EKIMENEN BULEGOA
4. IKERKETA ETA AZTERKETA ARLOA
5. UDALTZAINGOAK KOORDINATZEKO ARLOA
6. EUSKADIKO SEGURTASUN PUBLIKOAREN PLANA
7. ESTATUAREKIKO HARREMANAK
8. IDAZKARITZA NAGUSIA

› Índice

APARTADO COVID

1. ÁREA DE RÉGIMEN JURÍDICO PÚBLICO
2. ÁREA DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO
3. EKINBIDE- OFICINA DE INICIATIVAS CIUDADANAS PARA LA MEJORA DEL SISTEMA DE SEGURIDAD PÚBLICA
4. DIVISIÓN DE ESTUDIOS Y ANÁLISIS
5. ÁREA DE COORDINACIÓN DE POLICÍAS LOCALES
6. PLAN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE EUSKADI
7. RELACIONES CON EL ESTADO
8. SECRETARÍA GENERAL

COVID ATALA

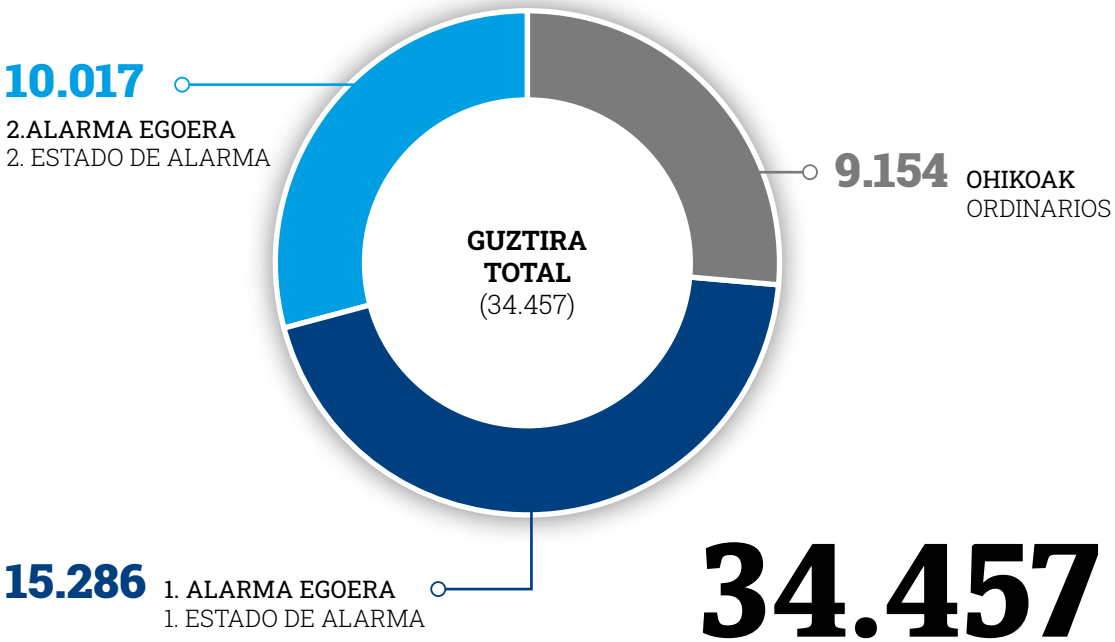
2021. urtean 25.000 zehapen-prozedura baino gehiago hasi dira, 2020. urtean COVID-19aren hedapena eragozteko deklaratutako bi alarma-egoeretan ezarritako murrizketak ez betetzeagatik. Konstituzio Auzitegiak 2021ean horri buruz emandako bi epaiek ekarri dute hasitako espediente horiek erantzukizunik gabe artxibatu behar izatea, ezarritako zehapenak deuseztatzea eta horregatik ordaindutako zenbatekoak itzuli behar izatea.

APARTADO COVID

En el año 2021 se han incoado más de 25.000 procedimientos sancionadores por el incumplimiento de las limitaciones impuestas para la contención de la propagación de la COVID-19 en los dos estados de alarma declarados en 2020. Las dos sentencias del Tribunal Constitucional dictadas al respecto el pasado año han supuesto el archivo sin responsabilidad de los expedientes incoados, la nulidad de todas las sanciones impuestas y que haya que devolver los importes abonados.

HSBLO-AREN ARAU-HAUSTEENGATIK 2021EAN HASITAKO ESPEDIENTEAK

EXPEDIENTES INCOADOS EN 2021 POR INFRACCIONES DE LA LOPSC



34.457

Espediente 2021ean **Expedientes en 2021**

1. ARAUBIDE JURIDIKO PUBLIKOAREN ARLOA

Araubide Juridiko Publikoaren arloaren eginkizuna da Segurtasun Pribatuari buruzko apirilaren 4ko 5/2014 Lege Organikoan (SPL) eta Herritarren Segurtasuna babesteari buruzko martxoaren 30eko 4/2015 Lege Organikoan (HSBLO) tipifikatutako arau-hausteen ondoriozko zehapen-prozedurak izapidetzea. Lehen legearen barruan hauen guztien jokabideak sartzen dira: segurtasun pribatuaren arloko jarduerak egiten dituzten enpresenak, horrelako lanak egiten dituzten langileenak, zerbitzu horien erabiltzaileenak eta arlo horretako prestakuntza zentroenak. Bigarren legearen barruan, honekin lotutako arau-hausteak agertzen dira: drogak edukitzearekin eta kontsumitzearekin, armak edukitzearekin eta erabiltzearekin, agintariei edo haien agenteei desobeditzearekin eta errespetu faltak egitearekin, desordenekin, bilera-eskubideaz baliatzearekin, etab. Arlo horretako aholkularitza-lana ere egiten du.

2021. urtean aipagarriena izan da herritarren segurtasunaren arloko zehapen-espedienteak gehiago izan direla (34.457), hau da, 2020. urtean baino %277 gehiago eta 2019an baino %502 gehiago. Areagotze horren eragile nagusiak COVID 19aren hedapena eragozteko agintaritzak ezarritako murrizketei desobeditzearekin lotutako espedienteak izan dira. Kontuan hartu behar da iaz, urte hasieran, 2020ko martxotik ekainera bitarteko lehen alarma-egoerarekin lotutako espedienteen %75 ireki gabe zeudela artean, eta espediente horiek ireki behar izan zirela horrelako arau-hausteak preskribatzeko epea amaitu aurretik, hau da, urtebeteko epea amaitu aurretik. Jarraian, 2020ko urriaren amaieran deklaratu zen bigarren alarma-egoerarekin lotutakoak irekitzeari ekin zitzaion.

Hala ere, azpimarratu behar da herritarren segurtasunarekin lotutako gainerako arau-hausteen ondoriozko espedienteen kopurua ere nabarmen hasi dela, %90 baino gehiago, 2019 eta 2020 urteekin alderatuta. Drogen eta armen arau-hausteen areagotze argia

1. ÁREA DE RÉGIMEN JURÍDICO PÚBLICO

El Área de Régimen Jurídico Público tramita los procedimientos sancionadores relativos a infracciones tipificadas en la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada (LSP) y en la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de protección de la seguridad ciudadana (LOPSC). En la primera se incluyen conductas de empresas que desarrollan actividades de seguridad privada, del personal que desempeña ese tipo de funciones, de usuarios de estos servicios y de centros de formación en la materia. En la segunda, figuran infracciones relacionadas con la tenencia y consumo de drogas, la tenencia y utilización de armas, desobediencias y faltas de respeto a la autoridad o a sus agentes, desórdenes, el ejercicio del derecho de reunión, etc. Asimismo, realiza una función asesora en este ámbito.

Lo más destacable del año 2021 ha sido el aumento del número de expedientes sancionadores en materia de seguridad ciudadana (34.457), que supone un incremento del 227 % respecto del año 2020 y del 502 % en relación con el 2019. En este incremento han tenido una especial significación los relativos a desobediencias a las restricciones impuestas por la autoridad para contener la propagación de la COVID 19. Hay que tener en cuenta que a principios del pasado año quedaban pendientes de incoar el 75% de los relativos al primer estado de alarma que se había prolongado entre marzo y junio del 2020, y que hubo que iniciarlos antes de que finalizara el plazo de prescripción de este tipo de infracciones, que es de un año. Seguidamente, se comenzaron a incoar los del segundo, que se declaró a finales de octubre del 2020.

No obstante, también hay que poner de relieve que la cifra de los expedientes referidos al resto de infracciones de seguridad ciudadana ha experimentado un crecimiento considerable, de más del 90% respecto de los años 2019 y 2020. Este incremento, que ha sido claro en drogas y armas, ha sido especialmente significativo en las infracciones de desobediencias y de faltas

gertatu da eta bereziki nabarmena izan da agintaritzako agenteekiko desobedientzien eta errespetu-falten arau-hausteen areagotzea, 2020. urtearen aldean, laukoiztu eta bikoiztu egin baitira, hurrenez hurren.

Areagotze horiei aurre egiteko, bi neurri-mota hartu dira: batetik, arloko langileen kopurua handitu da; izan ere, hasiera batean, sei pertsona gehiago kontratatu ziren, sei hilabeteko iraupena zeukaten lan-metaketako kontratuekin eta, geroago, obra eta zerbitzuko zortzi kontratu egin dira. Gainera, Telekomunikazioak eta Sistema Informatikoak Kudeatzeko Zuzendaritzaren laguntzarekin, zehapen-prozeduraren barruko hainbat tramiteren automatizazioa garatu da, eta prozesu hori, oraindik amaitu ez bada ere, lagungarria da arloko eginkizunak eraginkortasunez bete ahal izateko.

Konstituzio Auzitegiaren iazko uztaileko eta urriko epaiek alarma-egoerak dekretatzeko arauetako manu batzuk deuseztzat jo zituztenez, arlo horretan irekita zeuden prozedurak eta salaketak artxibatu behar izan dira baina, horrez gain, kobratutako isunen zenbatekoak itzuli behar dira eta zortzi milatik gora dira. Hori dela eta, inplikatutako beste Jaurlaritzako Zuzendaritza batzuekin batera, diru hori itzultzeko sistema prestatzen ibili da.

Horrez gain, segurtasun pribatuaren arloan, arau-hausteen kopurua txikitu da eta beraz, irekitako espedienteen kopurua ere bai. Arau-hauste ohikoenak segurtasun pribatuko enpresenak dira eta horien atzetik zerbitzu horien erabiltzaileenak. Lehenengoen artean azpimarratu behar dira oso larriak diren hauek: baimenik izan gabe segurtasun pribatuko zerbitzuak ematea, horrekin segurtasun publikorako hain garrantzizkoa den eremu horretan intrusismoa ekiditea lortu nahi baita; Ertzaintzari arlo horri buruzko datu garrantzitsuak ez jakinaraztea; eta erregistratutako alarma errealak ez helaraztea.

de respeto a agentes de la autoridad, que, en relación con el 2020, se han multiplicado por cuatro y por dos, respectivamente.

Para atender a estos incrementos, se han tomado dos tipos de medidas: por un lado, se ha reforzado el personal del área, primero con seis personas con contratos de acumulación de tareas de seis meses de duración y, posteriormente, con ocho contratos de obra y servicio; por otra parte, con la asistencia de la Dirección de Gestión de Telecomunicaciones y Sistemas Informáticos se ha venido desarrollando la automatización de numerosos trámites del procedimiento sancionador en un proceso que aún no ha finalizado y que redunda en la eficiencia en el cumplimiento de las funciones del área.

Las sentencias del Tribunal Constitucional de julio y de octubre del pasado año declarando nulos determinados preceptos de las normas que habían decretado los estados de alarma, han supuesto que se archiven las denuncias y los procedimientos ya incoados en esta materia, pero también que haya que reintegrar los importes de las multas cobradas, que son más de ocho mil. A tal efecto, se ha estado preparando, junto con otras Direcciones del Gobierno implicadas, el sistema dirigido a la realización de esas devoluciones.

Por otra parte, en el ámbito de la seguridad privada, ha descendido el número de infracciones y, consiguientemente, el de expedientes abiertos. Las más frecuentes son las de empresas de seguridad privada seguidas por las de usuarios de este tipo de servicios. Entre las primeras hay que destacar las siguientes muy graves: el prestar servicios de seguridad privada careciendo de autorización, infracción dirigida a evitar el intrusismo en un ámbito tan relevante para la seguridad pública; la no comunicación a la Ertzaintza de datos relevantes en esta materia; y la no transmisión de las alarmas reales registradas.

HERRITARREN SEGURTASUNA / SEGURIDAD CIUDADANA

HSBLO-AREN ARAU-HAUSTEENGATIK 2021EAN HASITAKO ESPEDIENTEAK EXPEDIENTES INCOADOS EN 2021 POR INFRACCIONES DE LA LOPSC	34457
OHIKOAK / ORDINARIOS	9154
1. ALARMA EGOERA / 1. ESTADO DE ALARMA	15286
2. ALARMA EGOERA / 2. ESTADO DE ALARMA	10017

	ART.	ESP. / EXP.
DESOBEDIENTZIAK, ERRESISTENTZIAK / Desobediencias o resistencia la autoridad		27625
OHIKO DESOBEDIENTZIAK, ERRESISTENTZIAK Desobediencias o resistencia la autoridad ordinarias		2322
Martxoan ezarritako alarma egoera desobeditzea Desobediencia estado de alarma decretado en marzo 2020	36.6	15286
Urrian ezarritako alarma egoera desobeditzea Desobediencia estado de alarma decretado en octubre 2020		10017
FUNTZIOAK OZTOPATZEA / Obstrucción de funciones	36.4	7
ERRESPETUA GALTZEA ETA BEGIRUNERIK EZ IZATEA / Falta respeto o consideración	37.4	1818
SEXU-ASKATASUNAREN AURKA ETA ERAKUSPEN-EGINTZA LIZUNA / Contra la libertad sexual y exhibición obscena	37.5	11
DESORDENA LARRIAK / Desórdenes graves		140
Ekitaldi publikoetan / En actos públicos	36.1	1
Kale edo establezimenduetan / En vías o establecimientos	36.3	139
ONDASUNAK KALTETU EDO HONDATZEA / Daños o deslucimiento de bienes	37.13	91
BILERA / Reunión		24
Garapen nahasmendua / Perturbación del desarrollo	36.8	14
9/83 LO ez betetzea / Incumplimiento LO 9/83	37.1	10
DROGAK / Drogas		3758
Kontsumitzea edo edukitzea / Consumo o tenencia	36.16	3751
Landatzea eta haztea / Plantación y cultivo ilicitos	36.18	4
Kontsumoa eta trafikoa onartzea Tolerancia del consumo y tráfico en establecimientos públicos	36.19	3
DEBEKATUTAKO ARMAK, ARAUTUAK, LEHERGAILUAK ETA PIROTEKNIA-GAIAK / Armas prohibidas y reglamentadas, explosivos y artículos pirotécnicos	36.10/36.12	886
ARRISKUTSUAK DIREN OBJETUAK ERAKUSTEA / Exhibición de objetos peligrosos	37.2	6
ANIMALIA KALTEGARRIAK EDO ABANDONATUAK / Animales dañinos o abandonados	37.16	16
HIGIEZINAK EDO BIDE PUBLIKOAK OKUPATZEA / Ocupación de inmuebles o vía pública	37.7	20
DOKUMENTUEN ERREGISTROAK / Registros documentales		50
Ez egitea edo ez komunikatzea / Carencia o no comunicación	36.20	50
AGIRIAK ESKURATZEKO DATU FALTSUAK ALEGATZEA / Alegar datos falsos para documentación	36.21	2
ARGI-SORTAK IGORTZEA / Proyección de haces de luz	37.6	1
AXOLAGABEKERIA DOKUMENTAZIO PERTSONALAREN ZAINTZAN / Negligencia en custodia documentación personal	37.11	2
GUZTIRA / TOTAL		**34457**

SEGURTASUN PRIBATUA / SEGURIDAD PRIVADA

SPL-AREN ARAU-HAUSTEENGATIK 2021EAN HASITAKO ESPEDIENTEAK EXPEDIENTES INCOADOS EN 2021 POR INFRACCIONES DE LA LSP	41

	ART.	ESP. / EXP.
ENPRESAK / EMPRESAS		26
Baimenik gabe / No autorizadas	57.1 a	3
Langileei formakuntzarik ez eman / Sin dar formación a trabajadores	57.2 h	2
Kontratua jakinarazi/formalizatu/bete gabe / Sin comunicación/formalización/cumplimentación de lo establecido en contrato	57.2 e, 1 p y 2 f	7
Segurtasun-neurriak ez berrikusi / No revisión de medidas de seguridad	57.2 n	4
Benetako alarmak ez transmititu / No transmisión de alarmas reales	57.1 n	3
Bestelakoak / otros		7
ERABILTZAILEAK / USUARIOS		10
Segurtasun-neurriak txarto funtzionatzea / Anormal funcionamiento de medidas de seguridad	59.3 b	5
Segurtasun-dispositiboak arauetara egokitu gabe erabiltzea / Utilización de dspositivos de seguridad sin ajustarse a normas	59.3 a	2
Bestelakoak / otros		3
LANGILEAK / PERSONAL		5
Segurtasun pribatuko eginkizunak betetzean ardurarik ez izatea / Falta de diligencia en cumplimiento funciones SP	58.2 g	3
Bestelakoak / otros		2
GUZTIRA / TOTAL		**34498**

2. DIZIPLINA ARAUBIDE ARLOA

Diziplina Araubide Arloak diziplina-ahala erabiltzea errazten du. Ertzaintzako langileei dagokienean, Segurtasuneko sailburuordeari dagokio diziplina-ahala erabiltzea, hauek oinarri direla: uztailaren 22ko 1/2020 Legegintzako Dekretua, Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziaren Legearen testu bategina onartzen duena, eta maiatzaren 3ko 170/1994 Dekretua, Euskal Herriko Polizia Kidegoen Diziplina-Erregimenaren Erregelamendua onartzen duena.

2. ÁREA DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO

El Área de Régimen Disciplinario facilita el ejercicio de la potestad disciplinaria, cuya titularidad corresponde al Viceconsejero de Seguridad, respecto al personal de la Ertzaintza, en los términos previstos en el Decreto Legislativo 1/2020, de 22 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Policía del País Vasco, y en el Decreto 170/1994, de 3 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Régimen Disciplinario de los Cuerpos de Policía del País Vasco.

2021EAN HASITAKO PROZEDURAK

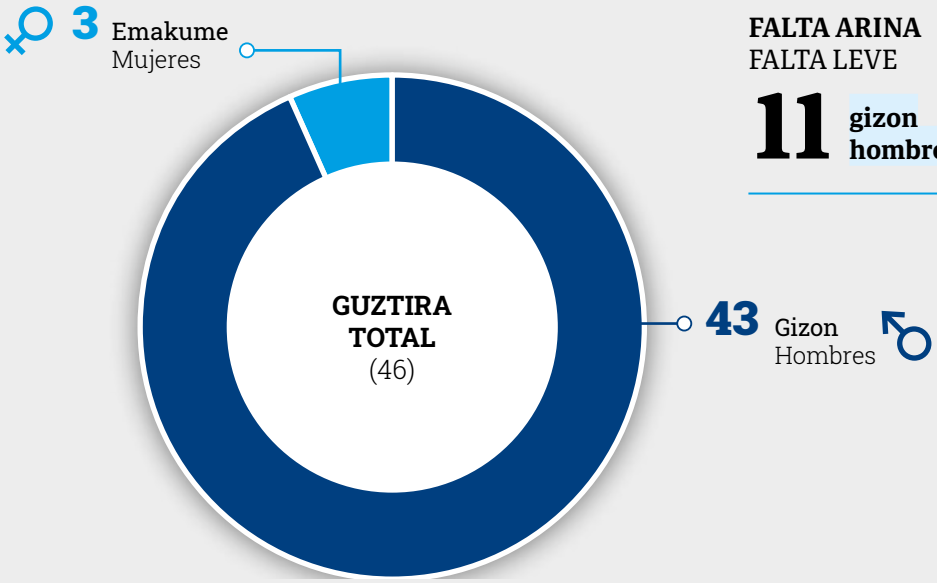
PROCEDIMIENTOS INCOADOS EN 2021

FALTA LARRIA EDO OSO LARRIA
FALTA GRAVE O MUY GRAVE

32 gizon / hombres | **1** emakume / mujeres

FALTA ARINA
FALTA LEVE

11 gizon / hombres | **2** emakume / mujeres



3. EKINBIDE

SEGURTASUN PUBLIKOAREN SISTEMA HOBETZEKO HERRITAR-EKIMENEN BULEGOA

Ekinbide- Segurtasun Publikoaren Sistema Hobetzeko Ekimenen Bulegoa Segurtasun Saileko zerbitzu ez-poliziala da eta horren misioa da herritarrek kexa, esker-emate edo iradokizun gisa aurkezten dituzten ekimenak kudeatzea eta ebaluatzea, Euskadiko Segurtasun Publikoaren Sistemak ematen dituen zerbitzuen kalitatea hobetze aldera.

- Ekimenak: Esker ona, kexa edo iradokizuna adierazten dutenak.
- Kexak: Gogobetetze-maila txikia adierazten dutenak.
- Eskerrak emateak: Gogobetetze-maila handia adierazten dutenak.
- Iradokizunak: Zerbitzuak hobetzeko balio dezakeen edozein adierazpen, ohar edo proposamen.
- Eskaerak: Segurtasuneko zerbitzuei buruzko eskaerak.

3. EKINBIDE

OFICINA DE INICIATIVAS CIUDADANAS PARA LA MEJORA DEL SISTEMA DE SEGURIDAD PÚBLICA

Ekinbide-Oficina de Iniciativas para la mejora del Sistema de Seguridad Pública, es el servicio no policial del Departamento de Seguridad que tiene como misión gestionar y evaluar las iniciativas presentadas por la ciudadanía, en forma de quejas, agradecimientos y sugerencias, con el objeto de mejorar la calidad de los servicios que presta el Sistema de Seguridad Pública de Euskadi.

- Iniciativas: cualquier expresión de agradecimiento, queja o sugerencia.
- Quejas: cualquier manifestación de insatisfacción.
- Agradecimientos: cualquier manifestación de satisfacción.
- Sugerencias: cualquier comentario, observación o propuesta que pueda servir para mejorar la calidad de los servicios.
- Solicitudes: peticiones acerca de los servicios de seguridad.

2021EAN IZAPIDETUTA

INICIATIVAS CIUDADANAS TRAMITADAS

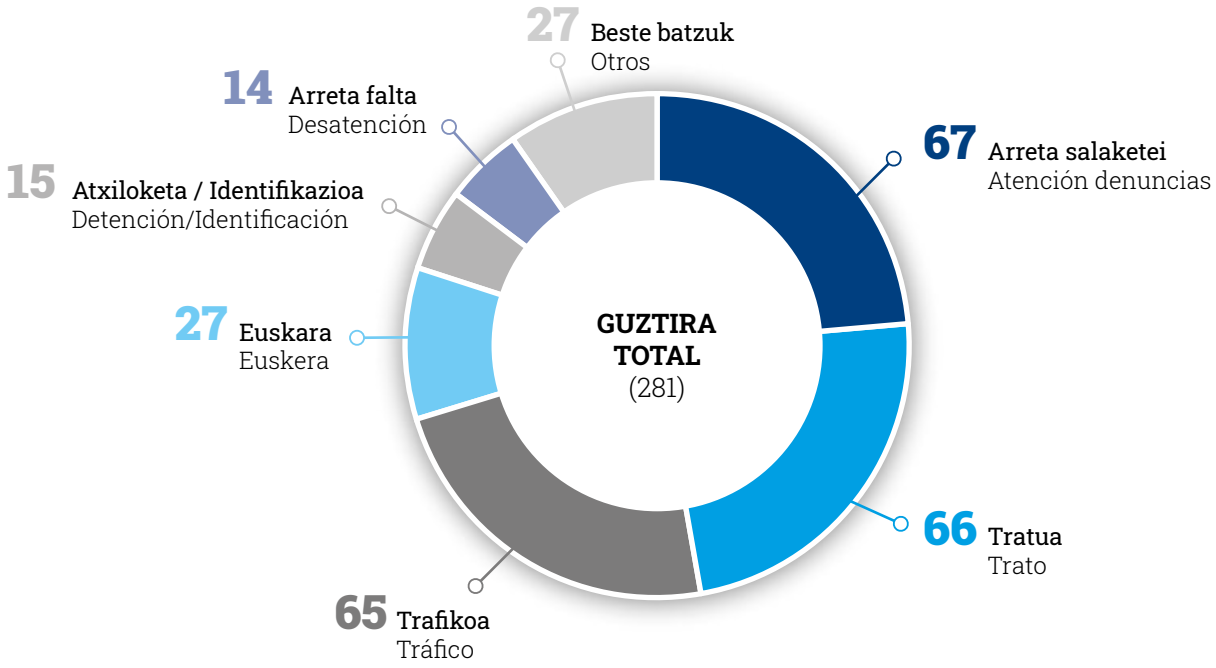
2021EAN ERREGISTRATUTA
REGISTRADAS 2021

407

Izapidetutak / tramitadas 337
Ukatutak / denegadas 70

KEXEN TIPOLOGIA

TIPOLOGÍA DE QUEJAS



4. IKERKETA ETA AZTERKETA ARLOA

Ikerketa eta Azterketa arloa Segurtasun Saileko jarduera estatistikoa sustatzeaz, kudeatzeaz eta koordinatzeaz arduratzen da, baita arlo horretan eskumena duten kide anitzeko organoetan Saila ordezkatzeaz ere.

2021ean ekintza eta lan hauek egin dira:

4.1 DATU ESTATISTIKOEN PRESTAKETA:

Arau-hauste penalei, atxiloketei, ikerketei, biktima eta biktimizazioei, delitu informatikoei, HBLri buruzko aldizkako txostenak, Eusko Jaurlaritzaren Segurtasun Sailarentzat zein beste Sail batzuentzat eta erakundeentzat.

4. DIVISIÓN DE ESTUDIOS Y ANÁLISIS

La División de Estudios y Análisis se encarga de impulsar, gestionar y coordinar la actividad estadística del Departamento de Seguridad, así como representar al Departamento en los órganos colegiados competentes en la materia.

Las tareas y actividades llevadas a cabo en el año 2021 se concretan en:

4.1 ELABORACIÓN DE DATOS ESTADÍSTICOS:

Informes periódicos sobre infracciones penales, detenciones, investigaciones, víctimas y victimizaciones, delitos informáticos, L.S.C., siendo los destinatarios tanto el Departamento de Seguridad como otros Departamentos del Gobierno Vasco e Instituciones.

- Hileroko txostenak: Segurtasun Saila, Emakunde, Barne Ministerioa (fitxategien bidalketa)
- Sei hilean behingoak: Bizkaiko Indarkeria Matxistaren Behatokia, Emakunde.
- Urterokoak: Segurtasun Saila, Lehendakaritza, Eustat (Eragiketa Estatistikoak), Eusko Legebiltzarra (Urteko Memoria), Bizkaiko Indarkeria Matxistaren Behatokia, Emakunde.

Era berean, txosten puntualak ere egin dira aipatutako organismo eta erakunde horien eskaerei erantzuteko edo beste organismo, erakunde eta partikular batzuen eskaerei erantzuteko (138 txosten).

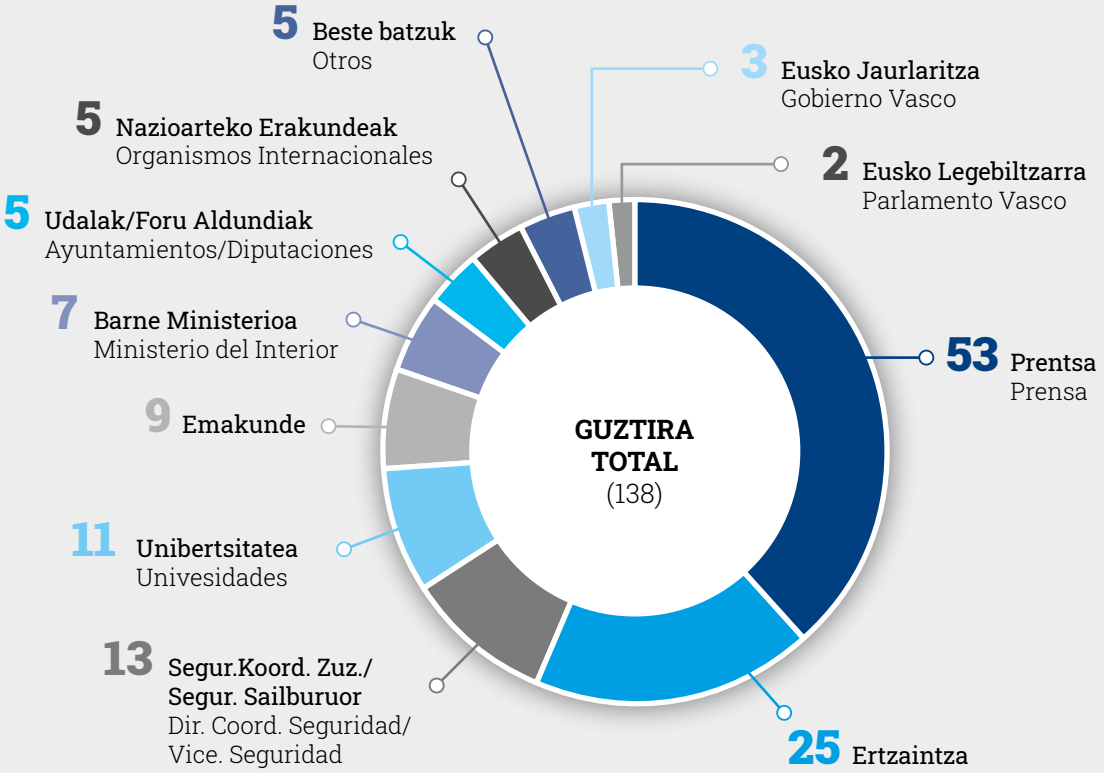
- Mensuales: Departamento de Seguridad, Emakunde, Ministerio del Interior (Envío de ficheros).
- Semestrales: Observatorio de Violencia Machista de Bizkaia, Emakunde.
- Anuales: Departamento de Seguridad, Lehendakaritza, Eustat (Operaciones Estadísticas), Parlamento Vasco (Memoria Anual), Observatorio de Violencia Machista de Bizkaia, Emakunde.

Así mismo, la elaboración de informes puntuales para dar respuesta a peticiones tanto de los Organismos e Instituciones citadas como de otros Organismos, Instituciones y particulares. (138 informes).

TXOSTEN PUNTUALAK
INFORMES PUNTUALES

138

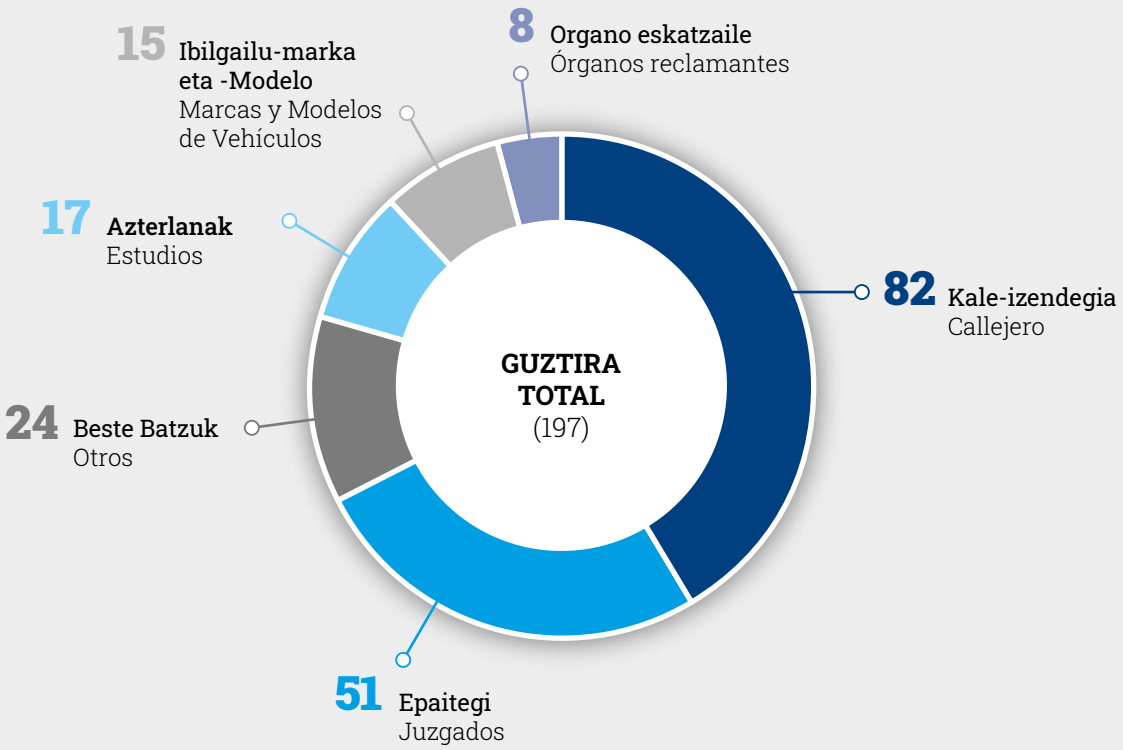
txosten 2021ean
informes en 2021



4.2 SIP-EN (SISTEMA INFORMATIKO POLIZIALA) KODIFIKAZIO-SISTEMAREN DATU-BASEAK MANTENTZEA

4.2 MANTENIMIENTO DE LAS BASES DE DATOS DEL SISTEMA DE CODIFICACIONES DEL SIP (SISTEMA INFORMÁTICO POLICIAL)

KODIFIKAZIOAK
CODIFICACIONES



197
eskaera / peticiones

4.3 ERAKUNDE ETA ORGANISMO BATZUETAN PARTE HARTZEA SEGURTASUN SAILAREN ORDEZKARI GISA, BILERETARA JOANEZ, INFORMAZIOA ETENGABE TRUKATUZ ETA MANTENDUZ

- Euskal Estatistika Batzordea eta Euskal Estatistika Kontseilua (bilera 1).
- Barne Ministerioaren Kriminalitate Sistema Estatistikoa (SEC) (4 bilera).
- Emakundek koordinatzen duen sailarteko Informazio Sistemen Taldea (IST) (2 bilera).
- Bizkaiko Indarkeria Matxistaren Behatokia, BFAren menpekoa (bilera 1).
- Jokoaren Euskal Behatokia (3 bilera).

4.3 PARTICIPACIÓN COMO REPRESENTANTES DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD EN DIFERENTES INSTITUCIONES Y ORGANISMOS, TANTO EN LAS REUNIONES COMO EN EL MANTENIMIENTO Y TRASVASE DE INFORMACIÓN PERMANENTE

- Comisión Vasca de Estadística y Consejo Vasco de Estadística. (1 reunión).
- Sistema Estadístico de Criminalidad (SEC) del Ministerio del Interior. (4 reunión).
- Grupo de Sistemas de Información (GSI) interdepartamental, coordinado por Emakunde. (2 reuniones).
- Observatorio de Violencia Machista de Bizkaia, dependiente de la DFB. (1 reunión).
- Observatorio Vasco de Juego (3 reuniones).

4.4 ERTZAINTZAREN WEB-ORRIAN DAGOEN ESTATISTIKA DELINKUENTZIALARI BURUZKO INFORMAZIOA DISEINATU, ZABALDU, MANTENDU ETA EGUNERATZEA

4.4 DISEÑO, DIFUSIÓN, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DELINCUENCIAL QUE SE MUESTRA EN LA PÁGINA WEB DE LA ERTZAINTZA

(PUBLICACIÓN TRIMESTRAL)

ARAU-HAUSTE PENALAK ERTZAINTZA
INFRACCIONES PENALES CONOCIDAS POR LA ERTZAINTZA EN LA C.A.E. POR TIPOS SEGÚN TERRITORIO

ARAU-HAUSTE MOTA / TIPO DE INFRACCIÓN	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA / TOTAL
Giza hilketa bere forma guztietan / Homicidio y sus formas	9	37	34	80
Giza hilketa/erailketa-burutua (EB) / Homicidio doloso/asesinato consumado (UE)	2	6	3	11
Giza hilketa/erailketa-saiakuntza (EB) / Homicidio doloso/asesinato tentativa (UE)	1	20	30	51
Edozein giza hilketa motarekin lotutako Otras infracciones de homicidio y sus formas	6	11	1	18
Lesioak / Lesiones	1.012	3.333	2.004	6.349
Familia barruko tratu txarrak / Malos tratos en el ámbito familiar	381	814	628	1.823
Lesioak / Lesiones	568	2.260	1.162	3.990
Beste lesio-delitu batzuk / Otras infracciones de lesiones	63	259	214	536
Tortura eta osotasunaren aurkako delituak Tortura y contra la integridad	224	1.633	677	2.534
Familia barruko tratu txar ohikoak / Malos tratos habituales en el ámbito familiar	207	1.562	652	2.421
Tortura eta osotasunaren aurkako beste delitu batzuk Otras infracciones de tortura y contra la integridad	17	71	25	113
Sexu askatasunaren aurkako delituak (EB) / Contra la libertad sexual (UE)	89	356	249	694
Sexu-erasoa / Agresión sexual	23	106	57	186
Beste sexu askatasunaren aurkako delituak Otras infracciones contra la libertad sexual	66	250	192	508
Ondarearen eta gizarte eta ekonomia-ordenaren aurkakoak Contra el patrimonio y el orden socioeconómico	7.840	36.132	16.411	60.383
Ebasketa (EB) / Hurto (UE)	2.879	14.349	4.806	22.034
Gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta / Robo con fuerza en las cosas	886	6.066	3.681	10.633
Gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta, etxebizitzan (EB) Robo con fuerza en las cosas en vivienda (UE)	352	2.746	1.248	4.346
» Etxean gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta Robo con fuerza en las cosas en domicilio	231	1.459	821	2.511
» Gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta, etxebizitzaren beste espaziotan Robo con fuerza en otras dependencias/anexos vivienda	121	1.287	427	1.835
Gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta, enpresetan Robo con fuerza en empresas	47	196	157	400
Gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta, dendetan eta beste leku itxietan Robo con fuerza en comercios y otros esp.cerrados	218	982	931	2.131
Gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta beste leku batzuetan Robo con fuerza en las cosas en otros lugares	269	2.142	1.345	3.756
Pertsonen aurkako indarkeria edo larderia erabiliz egindako lapurreta (EB) Robo con violencia o intimidación (UE)	117	1.000	297	1.414
Kalteak / Daños	1.130	4.207	2.038	7.375
Ibilgailu motordunak ostea (EB) / Sustracción de vehículos a motor (UE)	62	388	192	642
Iruzurra / Estafa	2.516	9.178	4.812	16.506
Ondarearen aurkako beste delitu batzuk / Otras infracciones contra el patrimonio	250	944	585	1.779
Segurtasun kolektiboaren aurkoak / Contra la seguridad colectiva	288	1.435	1.227	2.950
Osasun publikoa: Droga-trafikoa (EB) / Salud pública: Tráfico de drogas (UE)	77	172	216	465
Edari alkoholdunen, drogen eta abarren eraginpean gidatzea Conducir bajo la influencia de alcohol, drogas, etc.	101	631	574	1.306
Segurtasun kolektiboaren aurkako beste delitu batzuk Otras infracciones contra la seguridad colectiva	110	632	437	1.179
Beste delitu batzuk / Otras infracciones penales	1.631	5.167	3.159	9.957
GUZTIRA / TOTAL	**11.093**	**48.093**	**23.761**	**82.947**
TASA MILA BIZTANLEKO / TASA X 1.000 HAB.	**33,25**	**41,66**	**32,73**	**37,46**

(EB) Europar Batasunak, bere estatistika-bulegoaren bitartez (EUROSTAT), herrialde desberdinetako polizia-kidegoek arau-hauste penalei buruz daukaten informazioa biltzeko asmoz, oinarrizko tipologia komun batzuk zehaztu ditu, eta horiek (EB) laburdurarekin agertzen dira.

(UE). La Unión Europea, a través de su oficina estadística (EUROSTAT), con el objetivo de recopilar información sobre las infracciones penales conocidas por los cuerpos policiales de los distintos países, ha establecido unas tipologías comunes básicas, que son las que aparecen señaladas con las siglas UE.

5. UDALTZAINGOAK KOORDINATZEKO ARLOA

Udaltzaingoak Koordinatzeko Arloaren helburua da Euskadiko Polizia efikazagoa eta eraginkorragoa izan dadin lortzen laguntzea; eta horretarako, jarduerak antolatu eta egiten ditu. Jarduera horien bidez, Euskadiko udalerriek segurtasun publikoa lortze aldera egiten dituzten ahaleginak batzen dira eta informazio trukea, elkarrekintza eta haien polizia kidegoen egituren, plantillen, bitartekoen eta baliabideen homogeneizazioa sustatzen dira. Arlo horrek koordinazio arloari buruzko informazioa, aholkularitza eta arreta ere ematen dizkie eskatzen duten udalerriei.

Arlo horretako eginkizun nagusiak hauek dira:

- Udaltzaingoen arteko eta horien eta Ertzaintzaren arteko lankidetza eta kooperazioa sustatzea.
- Udaltzaingoentzat komuna den Euskadiko araudi-esparrua ezartzea, mantentzea eta finkatzea.
- Udaltzaingoen irudi korporatiboa definitzea eta ezartzea.
- Akreditazio profesionalak behar bezala egin daitezela laguntzea.
- Udaltzaingoei emandako aplikazio informatikoen erabilera sustatzea, laneko tresna korporatibo gisa eta haien funtzionalitateak hobetzea.
- Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiarekin batera Udaltzaingoen hautaketarekin eta prestakuntzarekin lotutako guztia koordinatzea.
- Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiak sortutako udaltzaingoen bitarteko funtzionarioen eta laguntzaileen lan-poltsa kudeatzea.

5. ÁREA DE COORDINACIÓN DE POLICÍAS LOCALES

El Área de Coordinación de Policías Locales tiene como objetivo contribuir a la mayor eficacia y eficiencia de la Policía Vasca, y para cumplirlo organiza y realiza actividades que suman los esfuerzos de los municipios vascos en el logro de la seguridad pública, y que fomentan la información recíproca, la acción conjunta y la homogeneización de las estructuras, plantillas, medios y recursos de los cuerpos de policía; así mismo, informa, asesora y atiende a los municipios que lo requieran en materia de coordinación.

Entre sus principales funciones estarían:

- Impulsar la colaboración y la cooperación de los cuerpos de Policía local entre sí y el de éstos con la Ertzaintza.
- Establecer, mantener y consolidar un marco normativo vasco común para las policías locales.
- Definir e implantar la imagen corporativa de las policías locales.
- Favorecer la correcta expedición de la acreditación profesional.
- Potenciar la utilización de las distintas aplicaciones informáticas facilitadas a las policías locales como herramienta corporativa de trabajo y mejorar sus funcionalidades.
- Coordinar junto con la Academia Vasca de Policía y Emergencias todo lo referente a la selección y formación de las policías locales.
- Gestionar tanto la bolsa de funcionarios y funcionarias interinas como de auxiliares de Policía local, constituidas ambas por la Academia Vasca de Policía y Emergencias.

Lankidetzaren eta kooperazioaren esparruan, eta genero indarkeriaren biktimak babesteko eta haiei, ahalik eta lasterren, behar duten babesa emateko helburuarekin, EBA (Emakumeen eta Etxekoen Babesa) sistema digitala jarri da martxan eta, horren bidez, Udaltzaingoek eta Ertzaintzak mota horretako espedienteak parteka ditzakete eta une oro informazio eguneratua izan dezakete. Lehen ezarpen horretan, Euskadiko 3 hiriburuetako poliziak sartu dira, baita beste 4 udalerritako eta beste 22 ertzain-etxetako poliziak ere. Sistema hori ezartzearekin batera, mota horretako esku-hartzeetarako Euskadiko polizia-kidegoen arteko jarduketa- eta koordinazio-protokoloak ere zehaztu dira. Zehazte-lan horren emaitza izan da irailaren 27an antolatutako prestakuntza- eta informazio-jardunaldia, horretan aurkeztu baitzen "indarkeria matxistaren aurrean jokabidea hobetzeko, Euskadiko polizien arteko koordinaziorako jarraibide- eta protokolo-proposamena".

Aurreko urteetan ere egin izan den moduan, udaltzaingoen bitarteko funtzionarioen eta laguntzaileen lan-poltsa kudeatu da. Hala ere, aurten, udalerriek plazak betetzeko beharra zeukatenez, eskari horiei erantzun ahal izateko, ordezko lan-poltsa bat sortu da eta, horri esker, udalen eskaera gehiagori erantzun ahal izan zaie. Ildo horretatik eta, plaza horiek behin betiko adskripzioan bete ahal izateko, Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen hirugarren deialdi bateratua prestatu da eta horretan lehen aldiz parte hartu dute udaltzaingo-zerbitzuak dituzten udalek. Guztira, 32 udalek parte hartu dute eta 73 agente-plazako eskaintza da.

Araudiaren esparruari dagokionean, esparru-hitzarmenak berritu dira; izan ere, indarraldiari buruzko klausulan ezartzen zen 2020ko abenduaren 31n iraungiko zirela. Euskadiko 3 hiriburuek eta gainerako udaletatik 33k sinatu dituzte eta udal horietako 4k lehen aldiz sinatu dute. Berrikuntza da eredu berrian eranskin bat gehitu dela, Ertzaintzaren eta udaltzaingoen arteko titulartasunak esleitzeko eta intzidentziak zerrendatzeko protokoloa sinatzeko orduan irizpideak bateratzeko. Dagoeneko 7 protokolo sinatu dira.

Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziaren irudi korporatiboa hobetzeko, udaltzaingoaren zerbitzu desberdinetako kideen lehen akreditazioak eman dira, araudi berria indarrean sartu ondoren sortu direnak. Horrez gain, Euskal Autonomia Erkidegoko udaltzaingoetako lehen erretiratu-txartelak eman dira. Lehen txanda batean 161 txartel eman dira, baina egia da txartel gehiago sortzeko eskaerek heltzen jarraitzen dutela.

Berdintasunaren arloan, udaltzaingoetan berdintasun-planak sustatzeko ekimen bat jarri da martxan, kidego horietan emakumeen presentzia handitzeko asmoz.

En el ámbito de la colaboración y cooperación y al objeto de proteger a las víctimas de violencia de género y prestarles, lo antes posible, la protección necesaria, se ha puesto en marcha el sistema digital EBA (Emakumeen eta Etxekoen Babesa) mediante el cual la Policía local y la Ertzaintza pueden compartir los expedientes de este tipo y disponer de información actualizada en todo momento. En esta primera implantación se han incorporado las policías de las 3 capitales vascas junto con otras de 4 municipios y las 22 Ertzain-etxeas. Junto con este sistema se han definido los protocolos de actuación y coordinación entre los cuerpos de la Policía del País Vasco para este tipo de intervenciones. Como resultado de esta definición, el 27 de septiembre se organizó una Jornada informativa-formativa en la que se presentó la "Propuesta de protocolo y pautas para la coordinación entre la Policía del País Vasco para mejorar el proceder contra la violencia machista".

Como se venía haciendo otros años, se ha llevado a cabo la gestión de la bolsa de personas interinas y de auxiliares de la Policía local. Sin embargo, este año debido a las necesidades de cobertura de plazas por parte de los municipios, para poder satisfacer dicha demanda se ha procedido a la creación de la bolsa subsidiaria lo que ha permitido atender en mayor medida este requerimiento de los ayuntamientos. En este sentido y, para poder dar cobertura en adscripción definitiva a estas plazas, se ha preparado la tercera convocatoria conjunta de la Ertzaintza y la Policía local en la que han participado por primera vez aquellos municipios con servicios de Policía local, participando en conjunto 32 ayuntamientos con una oferta total de 73 plazas de agentes.

En lo que se refiere al ámbito normativo, se ha procedido a la renovación de los convenios marco que, tal y como se establecía en la cláusula relativa a la vigencia, quedaron extinguidos el 31 de diciembre del 2020, habiéndose recogido la firma de las 3 capitales vascas así como 33 relativas al resto de ayuntamientos, siendo de resaltar que, de estos últimos, 4 municipios lo suscriben por primera vez. Como novedad, el nuevo modelo incluye un anexo para unificar criterios a la hora de suscribir el protocolo de listado de incidencias y asignación de titularidades entre la Ertzaintza y las policías locales, habiéndose logrado ya la firma de 7 protocolos.

En cuanto a favorecer la imagen corporativa de la Policía del País Vasco, se han expedido las primeras acreditaciones relativas a los integrantes de los diferentes servicios de Policía local que se han creado tras la entrada en vigor de la nueva legislación. En el mismo sentido, se han expedido los primeros carnés de persona jubilada de los cuerpos de Policía local del País Vasco, con una primera tanda de 161 carnés emi-

Etengabeko hobekuntza sustatzeko helburuarekin, Ertzaintzako zein udaltzaingoetako kideez osatutako 7 lan-talde daude gai espezifikoak lantzeko, besteak beste, hautaketa, araudia, ekipamenduak eta teknologiak. Lan-talde horietan aurrez aurreko bilerak egiteaz gain, bideokonferentziak ere egiten hasi dira laneko tresna gisa.

Azkenik eta urte amaierarekin batera, legegintzaldian zehar egin izan den moduan, 2021 urtean ere Udaltzaingoak Koordinatzeko Batzordearen bilera egin da, 2021eko abenduaren 15ean, hain zuzen, eta Euskadiko Udaltzaingoetako Burutzen bilera, 2021eko abenduaren 17an.

tidos, si bien se siguen atendiendo solicitudes para la generación de nuevos carnés.

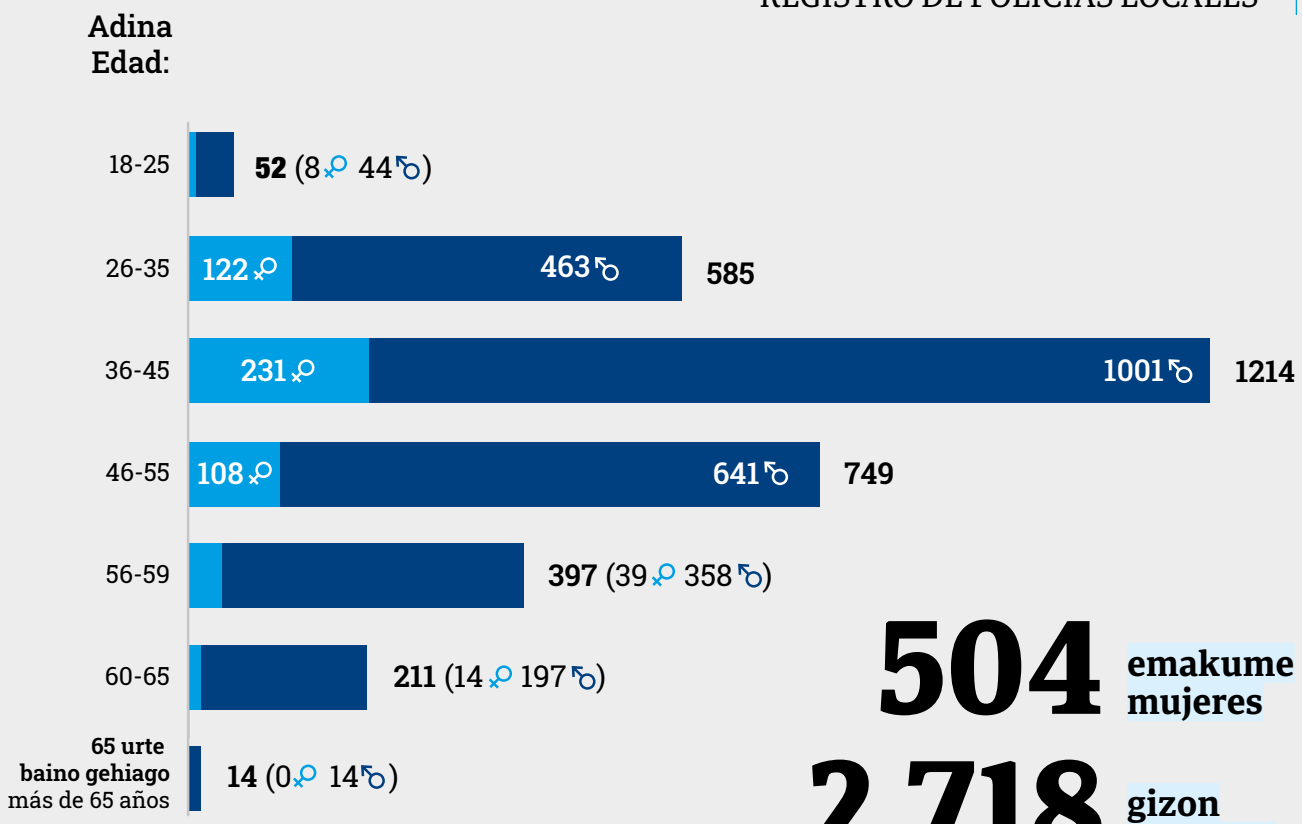
En lo que corresponde a materia de igualdad, se ha puesto en marcha una iniciativa para el fomento e impulso de los planes de Igualdad en los cuerpos de Policía local, con el objetivo promover la presencia de la mujer en dichos cuerpos.

Con el fin de fomentar la mejora continua, hay establecidos 7 grupos de trabajo formados por miembros tanto de la Ertzaintza como de la Policía Local en el que se tratan temas específicos tales como selección, normativa, equipamientos, tecnologías, entre otros. En estos grupos, además de las reuniones presenciales, se ha consolidado la videoconferencia como una herramienta más de trabajo.

Por último y coincidiendo con el fin del año, tal y como se venía realizando a lo largo de la legislatura, este año 2021 también se han celebrado las reuniones correspondientes a la Comisión de Coordinación de Policías Locales, que tuvo lugar, en concreto, el 15 de diciembre de 2021; y la reunión de las Jefaturas de las Policías Locales de Euskadi, el 17 de diciembre de 2021.

UDALTZAINGOEN ERREGISTROAREN DATUAK

REGISTRO DE POLICÍAS LOCALES



504 emakume
mujeres

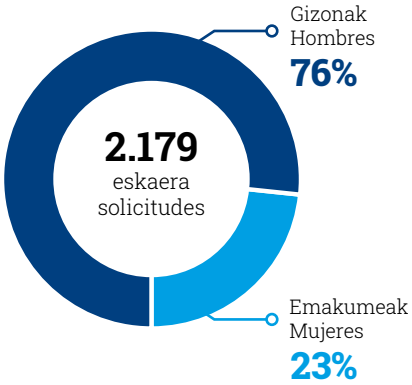
2.718 gizon
hombres

HAUTAKETA-PROZESU BATERATUAK
PROCESOS SELECTIVOS UNIFICADOS

Lehen hautaketa-prozesua
Primer proceso selectivo

12 Udal / Ayuntamientos

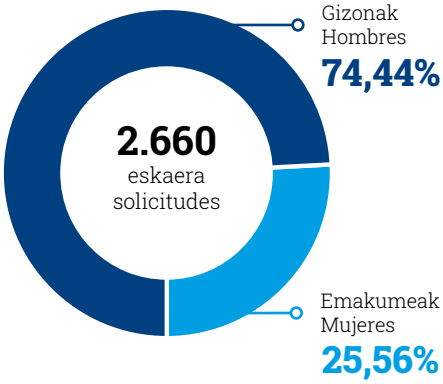
75 Postu / Plazas



Bigarren hautaketa-prozesua
Segundo proceso selectivo

26 Udal / Ayuntamientos

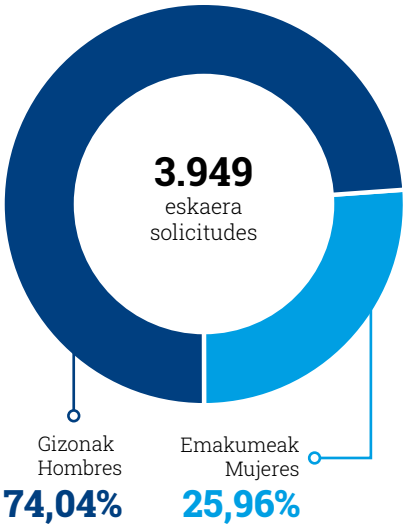
232 Postu / Plazas



Hirugarren hautaketa-prozesua
Tercer proceso selectivo

36 Udal / Ayuntamientos

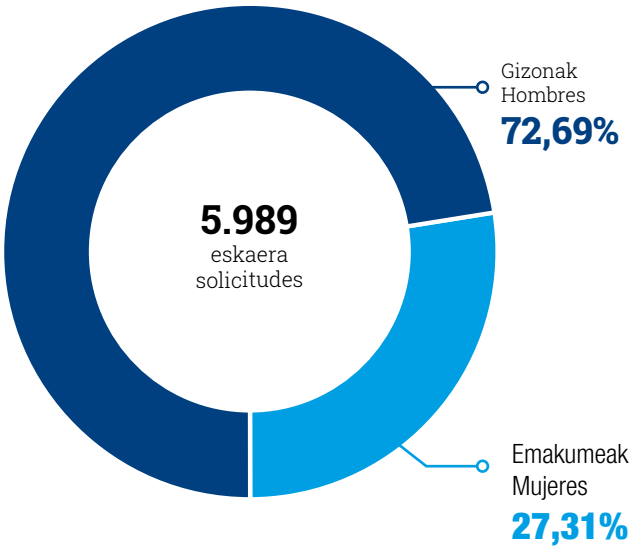
306 Postu / Plazas



Lehen baterako prozesua (Ertzaintza- Udaltzaingoa)
Primer proceso conjunto (Ertzaintza- Udaltzaingoa)

26 Udal / Ayuntamientos

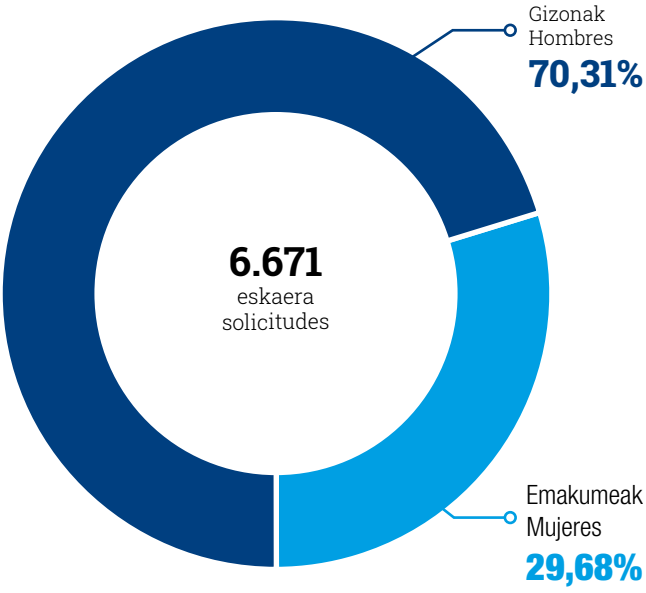
157 Postu / Plazas



Bigarren baterako prozesua (Ertzaintza- Udaltzaingoa)
Segundo proceso conjunto (Ertzaintza- Udaltzaingoa)

26 Udal / Ayuntamientos

157 Postu / Plazas



UDALEKIN SINATUTAKO LANKIDETZA-HITZARMEN ETA -PROTOKOLOAK
CONVENIO Y PROTOCOLOS DE COLABORACIÓN SUSCRITOS CON LOS AYUNTAMIENTOS

	Esparrua Marco	**Bitartekoen lan poltsa** Bolsa interinos	**Tetra**	**Hitzarmenak Drogak** Drogas Convenios	**Protokoloak Drogak** Drogas Protocolos	**Listuarenak** Salivales	**AFIS**	**GUZTIRA** TOTAL
2013 arte hasta 2013	0	0	44	3	37	0	0	**84**
2014	0	40	5	1	1	0	0	**47**
2015	0	6	5	0	0	18	5	**34**
2016	0	10	4	0	1	3	0	**18**
2017	0	5	3	0	0	3	0	**11**
2018	28	6	3	0	2	0	0	**39**
2019	15	2	0	0	1	0	0	**18**
2020	13	0	5	0	5	0	0	**23**
2021	36	0	2	4	0	23	0	**65**
Hitzarmena izenpetu duten udalak Ayuntamientos con convenios suscritos	**60**	**69**	**71**	**4**	**47**	**23**	**5**	**279**

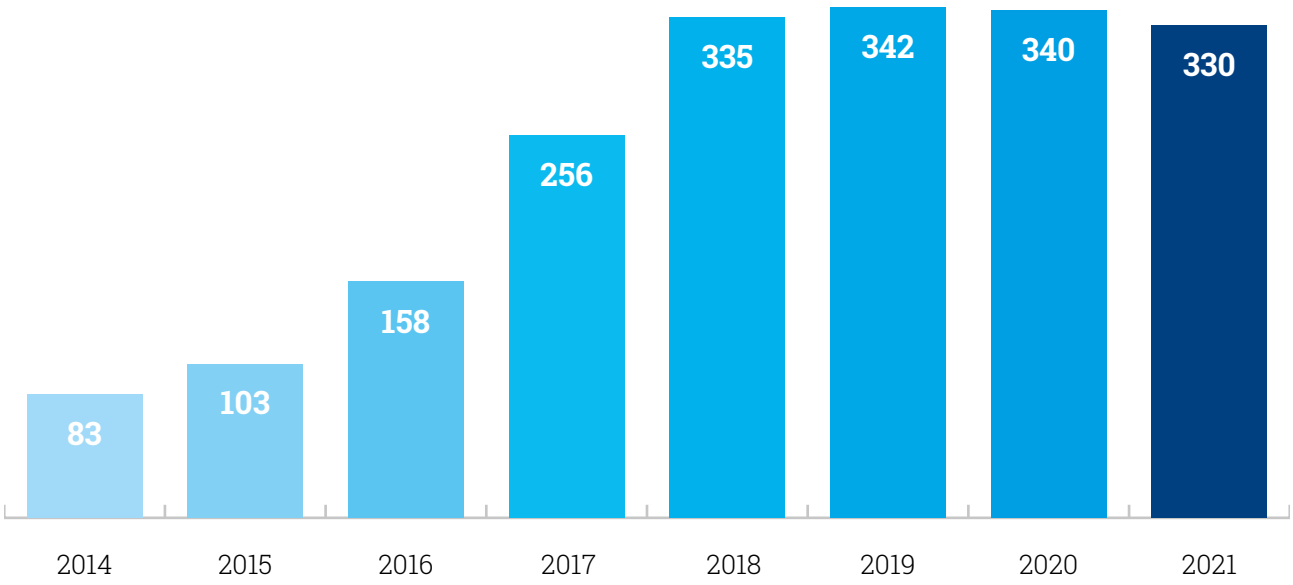
BITARTEKOEN KONTRATAZIOA LAN-POLTSEN BIDEZ

CONTRATACIONES DE AGENTES INTERINOS A TRAVÉS DE LAS BOLSAS DE TRABAJO

61
Udalek eskatuta
Ayuntamientos solicitantes

88 **emakume mujeres**

242 **gizon hombres**



UDALTZAIN-LAGUNTZAILEEN KONTRATAZIOA LAN-POLTSEN BIDEZ

CONTRATACIONES DE AUXILIARES DE POLICÍA LOCAL
A TRAVÉS DE LAS BOLSAS DE TRABAJO

18
Udalek eskatuta
Ayuntamientos solicitantes

15 **emakume mujeres**

24 **gizon hombres**

6. EUSKADIKO SEGURTASUN PUBLIKOAREN PLANA

6. PLAN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE EUSKADI

Gobernu Kontseiluak 2021eko martxoaren 16an onartu zuen Euskadiko Segurtasun Publikoaren Plana 2020-2025 (ESPPO 20-25) eta 2021eko apirilaren 26an Eusko Legebiltzarrean aurkeztu zen. Segurtasun publikoaren bigarren plana da, Euskadiko Segurtasun Publikoa Antolatzekoa den 15/2012 Legearen babespean; izan ere, lege horrek segurtasun publikoaren antolaketa-eremuaren ikuspegi integrala finkatzen du eta segurtasun arloko helburuak, estrategiak eta jarduera-ildoak planifikatu behar direla azpimarratzen du.

El 16 de marzo de 2021 se aprueba en Consejo de Gobierno el Plan de Seguridad Pública de Euskadi 2020-2025 (PGSPE 20-25), y el 26 de abril de 2021 es presentado en el Parlamento Vasco. Se trata del segundo Plan de Seguridad desarrollado al amparo de la Ley 15/2012 de Ordenación del Sistema de Seguridad Pública de Euskadi, la cual define una concepción integral del marco organizativo de la seguridad pública y enfatiza la necesidad de planificar los objetivos, estrategias y líneas de actuación de la seguridad.

Horren emaitza gisa, indarrean dagoen ESPPO 20-25 honela egituratuta dago: lau erronka, hamabi ildo estrategiko, berrogeita hamahiru ekimen eta ehun eta hirurogeita bederatzi ekintza, baita emaitzen- eta inpaktu-adierazleen multzo bat ere
.

Como resultado, el PGSPE 20-25 vigente se estructura en cuatro retos, doce líneas estratégicas, cincuenta y tres iniciativas y ciento sesenta y nueve acciones junto a una batería de indicadores de resultados y de impacto.

ERRONKAK		ILDO ESTRATEGIKOAK		
SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA	EFICIENCIA OPERATIVA	I	Segurtasun integralaren eredua	L1 Euskadiko Segurtasun Integralaren Ereduaren esparru estrategiko eta konpetentziala ezartzea
				L2 Segurtasun integralean aktiboki inplikatuta dauden erakunde eta agentzia guztien arteko koordinazio eta lankidetza mekanismoak finkatzea
				L3 Euskal sistemaren posizioa indartzea babes zibileko eta polizia lankidetzako nazioarteko esparru eta agentzietan
				L4 Prebentzio programa espezifikoak ezartzea, segurtasun arriskuen aurrean sentiberagoak diren kolektiboekin jarduteko
GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK		II	Gaitasun berriak eta mehatxu berriak	L5 Euskadin azpiegitura sentibera propioak babesteko sistema bat sortzea, lankidetza publiko-pribatuaren bitartez
				L6 Tresna berriak ezartzea pertsonen babesa efikaziaz eta efizientziaz handitzeko
				L7 Gaur egungo ikerketa sistema delituen errealitate berrietara egokitzea, ahalik eta jarduerarik azkarrena eta biktimentzat hain astuna izango ez den jarduketa bat lortzeko
				L8 Inteligentziak gidatutako segurtasun eredu bat garatzea
HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOA		III	Herritarren espektatibak eta eskakizun gero eta handiagoa	L9 Herritarrekin eta gizarte zibilarekin harreman eta topaketarako dinamika sistematiko eta egituratu bat artikulatzea, baita gardentasunerako eta kontuak emateko
ALDEBIKO KANPO KOMUNIKAZIOA				L10 Mekanismoa eta kanalak ezartzea herritarrekiko aldebiko komunikazio zuzena eta efizientea ahalbidetzeko
TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, EGONKORRA ETA GOGOBETEA		IV	Talde profesional nahikoa, egonkorra eta gogobetea	L11 Pertsona konprometituak, kualifikatuak, partaidetza zentzua dutenak eta gogobeteak edukitzea
				L12 Beharrezko lantaldea eta egitura finkatzea

RETOS			LÍNEAS ESTRATÉGICAS	
MODELO DE SEGURIDAD INTEGRAL	EFICIENCIA OPERATIVA	I Modelo de seguridad integral	L1	Establecer el marco estratégico y competencial del Modelo de Seguridad Integral de Euskadi
			L2	Consolidar los mecanismos de coordinación y cooperación entre todas las entidades y agencias activamente implicadas en la seguridad integral
			L3	Reforzar la posición del sistema vasco de seguridad en los ámbitos y agencias internacionales de protección civil y de cooperación policial
			L4	Establecer programas de prevención específicos para actuar sobre determinados colectivos sensibles ante riesgos para su seguridad
NUEVAS CAPACIDADES Y NUEVAS AMENAZAS		II Nuevas capacidades y nuevas amenazas	L5	Generar un sistema de protección de infraestructuras sensibles propias de Euskadi, mediante la colaboración público-privada
			L6	Implantar nuevas herramientas para incrementar con eficacia y eficiencia la protección de las personas
			L7	Adecuar el actual sistema de investigación a las nuevas realidades delictivas, para lograr una actuación lo más inmediata y lo menos gravosa posible para las víctimas
			L8	Desarrollar un modelo de seguridad guiado por la inteligencia
EXPECTATIVAS Y EXIGENCIA CRECIENTE EN MATERIA DE SEGURIDAD		III Expectativas y exigencia creciente de la ciudadanía	L9	Articular una dinámica sistemática y estructurada de relación y encuentro con la ciudadanía y la sociedad civil así como de transparencia y rendición de cuentas
COMUNICACIÓN EXTERNA BIDIRECCIONAL			L10	Establecer mecanismos y canales que permitan una comunicación bidireccional directa y eficiente con la ciudadanía
EQUIPO PROFESIONAL SUFICIENTE, ESTABLE Y SATISFECHO		IV Equipo profesional suficiente, estable y satisfecho	L11	Contar con personas comprometidas, cualificadas, con sentido de pertenencia y satisfechas
			L12	Consolidar la plantilla y la estructura necesaria

Planaren betearazpenaren barruan, urteko jarraipena eta ebaluazioa ere jasota daude, baita harekin lotutako beste plan batzuen jarraipena eta betetze-maila ere, esaterako, XII. legegintzaldiko Gobernu Programak ezartzen dituen segurtasun arloko helburu estrategikoak; Nazio Batuen Batzar Nagusiaren Garapen Jasangarrirako Helburuak (GJH), Euskadi Basque Country 2030 Agendan ere jasota daudenak; eta Bide Segurtasunerako eta Mugikortasun Seguru eta Iraunkorrerako Plan Estrategikoa 2021-2025.

2021eko abenduaren 13an Euskadiko Segurtasun Publikoaren Kontseiluaren urteko batzarra egin zen, Josu Erkoreka Lehenengo lehendakariorde eta Segurtasuneko sailburua buru zela. Bilera horretan, besteak beste, Euskadiko Segurtasun Publikoaren Planaren jarraipena eta ebaluazioa aurkeztu zen, 2021eko lehen seihilekoari zegokiona; Ertzaintzaren ziberkriminalitatearen aurkako ekintza-plana eta Euskadiko delinkuentziaren bilakaera ere aurkeztu ziren, baita Epailetzaren, Fiskaltzaren eta Ertzaintzaren koordinaziorako lan-taldearen balantze bat ere; lan-talde hori organo dinamizatzaile gisa finkatuta dago eta hori da bidea sistemen modernizazioa eta erabakiak proposatzeko, eta horiek aurrera eramateko. Azkenik, Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziaren kontrol- eta gardentasun-batzordean kargu-uzte baten eta izendapen-proposamen berri eman zen.

En la ejecución del Plan se contempla su seguimiento y evaluación anual, así como el seguimiento y cumplimiento de otros Planes asociados, concretamente, los objetivos estratégicos en materia de Seguridad establecidos por el Programa de Gobierno presentado por la XII Legislatura, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Asamblea General de Naciones Unidas y recogidos en la Agenda Euskadi Basque Country 2030 y el Plan Estratégico de Seguridad Vial y Movilidad Segura y Sostenible 2021-2025.

El 13 de diciembre de 2021 tuvo lugar la reunión anual del Consejo de Seguridad Pública de Euskadi, bajo la presidencia del Vicelehendakari Primero y Consejero de Seguridad, Josu Erkoreka. Entre los temas de la reunión se presentó el seguimiento y evaluación del Plan de Seguridad Pública de Euskadi 2020 2025 , primer semestre del 2021; el Plan de acción de la Ertzaintza contra la cibercriminalidad; la evolución de la delincuencia en Euskadi; y un balance del grupo de trabajo de coordinación de Judicatura, Fiscalía y Ertzaintza, consolidado como un órgano dinamizador, siendo el eje desde el que proponer y materializar la adopción de acuerdos y la modernización de los sistemas. Por último, se ha informó de un cese y propuesta de nombramiento en la Comisión de Control y Transparencia de la Policía del País Vasco.

7. ESTATUAREKIKO HARREMANAK

Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzari egiteko hauek ere badagozkio:

- Segurtasun Sailburuordetzako organoen eta Euskadiko segurtasun publikoaren sistemako beste administrazio batzuen arteko lankidetza-bideak sustatzea.
- Euskadiko segurtasun publikoaren sistema definitzeko lankidetza- eta koordinazio-mekanismoak bultzatzea.
- Eta Segurtasun publikoaren arloan, beste instituzio edo erakunde publiko zein pribatuekiko harremanak sustatzea, koordinatzea eta bideratzea, hargatik eragotzi gabe saileko beste organo batzuen eskumenak.

Koordinazio Zuzendaritzak ordezkaritza dauka Segurtasun Batzordean adostutako koordinazio polizialaren ereduaren barruko maila politiko, estrategiko eta operazionalean.

EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO SEGURTASUN BATZORDEA

Aurten nabarmendu behar da **Euskal Autonomia Erkidegoko Segurtasun Batzordea elkartu zela, Madrilen 2021eko ekainaren 18an.** Batzorde hori Barne Ministerioarekiko koordinazio- eta erabaki-organo gorena da eta horretan, estatu, Europa eta nazioarte mailako kooperazioaren eta informazio-trukearen arloan, erabaki inportanteak hartzea lortu da.

Hartutako erabakien artean, hauek azpimarratu behar dira: VioGen eta EBA programen arteko interkonexioa, emakume biktimen datuak partekatzeko eta haiek seguru mugi daitezela errazteko; eta polizia kidegoen arteko kooperazioa handitzea eremu internazionalean eta ziberkriminalitatearen eta ingurumenaren arloan.

7. RELACIONES CON EL ESTADO

También son funciones de la Dirección de Coordinación de Seguridad:

- Promover cauces de colaboración entre los diversos órganos de la Viceconsejería de Seguridad y otras administraciones integrantes del sistema de seguridad pública de Euskadi.
- Impulsar los mecanismos de cooperación y coordinación definitorios del sistema de seguridad pública de Euskadi.
- Y promover, coordinar y canalizar las relaciones, en el ámbito de la seguridad pública, con instituciones u organizaciones públicas y privadas, sin perjuicio de las competencias de otros órganos departamentales.

La Dirección de Coordinación tiene representación en los niveles político, estratégico y operacional del modelo de coordinación policial acordado en Junta de Seguridad.

JUNTA DE SEGURIDAD DEL PAÍS VASCO

Un hito de gran relevancia acaecido en este año es la reunión de la la reunión de la **Junta de Seguridad del País Vasco, celebrada en Madrid el 18 de junio de 2021**, órgano de máxima decisión y coordinación con el Ministerio de Interior, en la cual se han logrado importantes acuerdos en materia de intercambio de información y cooperación en el ámbito estatal, europeo e internacional.

Entre los acuerdos adoptados destacar la interconexión de los programas VioGén y EBA para compartir los datos de las mujeres víctimas y facilitar su movilidad segura y ampliar la cooperación de los cuerpos policiales en el ámbito internacional y en materia de cibercriminalidad y medio ambiente.

Maila politikoa / **Nivel político**

SEGURTASUN BATZORDEA / **JUNTA DE SEGURIDAD**

BILERA / REUNIÓN
» 2021/06/18

Maila estrategikoa / **Nivel estratégico**

KOORDINATZEKO BATZORDE IRAUNKORRA / **COMISIÓN PERMANENTE DE COORDINACIÓN**

BILERA / REUNIÓN
» 2021/05/12

Ekintza maila / **Nivel operacional**

POLIZIA KOORDINATZEKO BATZORDE TEKNIKOA / **COMISIÓN TÉCNICA DE COORDINACIÓN POLICIAL**

BILERA / REUNIÓN
» 2021/11/25

Maila taktikoa / **Nivel táctico**

POLIZIA JUDIZIALAREN AZPI BATZOERDEA / **SUBCOMISIÓN DE POLICÍA JUDICIAL**

KOORDINAZIO OPERATIBOAREN AZPI BATZORDEA / **SUBCOMISIÓN DE COORDINACIÓN OPERATIVA**

INFORMAZIO AZPI BATZORDEA / **SUBCOMISIÓN DE INFORMACIÓN**

1 BILERA/ REUNIÓN

2 BILERAK / REUNIONES

8. IDAZKARITZA NAGUSIA

Ertzaintzaren Idazkaritza Nagusiak zenbait organori ohiko kudeaketan euskarria ematen die, besteak beste, Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzari, eginkizun batzuk bete ditzan:

- Euskadiko Poliziaren Datuak Prestatzeko Zentroa.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziak leku publikoetan bideo-kamerak (finkoak eta mugikorrak) erabiltzea eta baimentzea.
- Udaltzainen, polizia laguntzaileen, mugikortasun-agenteen eta aguazilen akreditazio profesionalak.
- HSBLOarekin lotutako txostenak kudeatzea eta izapidetzea.

Euskadiko Poliziaren Datuak Prestatzeko Zentroa 2012. urtean jaio zen, administrazio-organo gisa; datuak, polizia-zerbitzuek beren eginkizunak betetzeko behar dituztenak eta subjektu baimenduei jakinaraztekoak, euskarri fisikoa daukaten fitxategi automatizatuetan zein ez-automatizatuetan biltzeko, gordetzeko, lantzeko, sailkatzeko eta kontserbatzeko.

EPDPZ Kontseilu Aholku-emailea administrazio-organo bat da, datuak, polizia-zerbitzuek beren eginkizunak betetzeko behar dituztenak eta subjektu baimenduei jakinaraztekoak, euskarri fisikoa daukaten fitxategi automatizatuetan zein ez-automatizatuetan biltzen, gordetzen, lantzen, sailkatzen eta kontserbatzen dituena. 2021ean 4 bilera egin ziren, eta horietan, besteak beste, Segurtasun Sailak kudeatzen dituen sare- eta informazio-zerbitzuen alorreko informazioaren segurtasun-politika berriari buruz hitz egin zen. Politika berri hori arautzen duen Segurtasuneko sailburuaren Aginduak antolakuntza- eta tekno-

8. SECRETARÍA GENERAL

La Secretaría General de la Ertzaintza da soporte en la gestión ordinaria de, entre otros órganos, la Dirección de Coordinación de Seguridad en el cumplimiento de diversas funciones:

- Centro de Elaboración de Datos de la Policía de Euskadi.
- Autorización y utilización de videocámaras –fijas y móviles- por la Policía del País Vasco en lugares públicos.
- Acreditaciones profesionales de Policías Locales, Auxiliares de Policía, Agentes de Movilidad y Alguaciles.
- Gestión y tramitación de los informes de LOPSC.

El centro de Elaboración de Datos de la Policía de Euskadi nace en 2012 como un órgano administrativo para la recogida, depósito, elaboración, clasificación y conservación, en ficheros automatizados y no automatizados con soporte físico, de datos que sean precisos a los servicios policiales para el ejercicio de sus funciones, así como su comunicación a los autorizados.

El Consejo Consultivo del CEDPE es el órgano administrativo para la recogida, depósito, elaboración, clasificación y conservación, en ficheros automatizados y no automatizados con soporte físico, de datos que sean precisos a los servicios policiales para el ejercicio de sus funciones, así como su comunicación a los sujetos autorizados. En 2021 se celebraron 4 reuniones en las que se trató, entre otros asuntos, la nueva política de seguridad de la información en el ámbito de las redes y servicios de información gestionados por el Departamento de Seguridad, regulada por Orden de la Consejera, la cual además establece el marco organizativo y tecnológico de la misma. Por otro lado, en las reunio-

logia-esparruak ere ezartzen ditu. Bileretan Saileko proiektu teknologiko estrategikoen jarraipena ere egin zen.

nes se hizo seguimiento de los proyectos estratégicos tecnológicos del Departamento.

DATUAK LAGATZEA ETA KOMUNIKATZEA PERTSONA, ERAKUNDE ETA INSTITUZIOEI
COMUNICACIÓN Y CESIÓN DE DATOS A INSTITUCIONES, ORGANISMOS Y PERSONAS

ARCO espedienteak (datuak begiratzeko, zuzentzeko eta deuseztatzeko espedienteak) aztertzea eta izapidetzea / Expedientes incoados Derechos ARCO (Acceso, rectificación y cancelación de datos)	782
Polizia-fitxategietako informazioa ziurtatzeko eskaerak izapidetzea Tramitación solicitudes de certificación de información en ficheros policiales.	106
Interesdunei polizia-aurrekarien ziurtagiriak egitea Certificación a interesados de antecedentes policiales.	17
Pertsonei eta beren polizia-aurrekariei buruzko ziurtagiriak egitea, armen/lehergailuen lizentzia berritzeko/emateko. (Eskaerak/pertsonak) / Certificación sobre personas y sus antecedentes policiales, para renovación/expedición de licencia de armas-explosivos. (Solicitudes/personas)	345/11.706
Langileak aireportuetako Segurtasuneko Eremu Mugatuetara sartzeko egokiak diren jakiteko ebaluazioa egitea. (Eskaerak/pertsonak) / Emisión de evaluación de idoneidad de personal para acceso a ZRS de aeropuertos. (Solicitudes/Personas)	234/4.403
Kanpoko pertsonak polizia-zentroetara sartzeko baimenak ematea (Eskaerak/pertsonak) Autorizaciones de accesos a trabajadores externos a los centros policiales. (Solicitudes/Personas)	1.446/4.728
Irudien edo soinuen grabaketen eskaerak izapidetzea Tramitación de solicitudes de grabaciones de imágenes o sonido.	315
Profil informatikoa edukitzeko eskaerak eta horien esleipenak izapidetzea Tramitación de peticiones y asignación del perfil informático	3.042
Polizia-erabiltzaileen pasahitzak kontrolatzea eta kudeatzea Control y gestión de contraseñas de usuarios policiales	2.638
Poliziaren Informazio Sistemarako sarbideak arakatzea Rastreos de accesos al Sistema de Información Policial	1

AKREDITAZIO POLIZIALAK / ACREDITACIONES POLICIALES

Ertzaintzako akreditazio profesionalak igortzea Expedición de acreditaciones profesionales de la Ertzaintza	1.500
Udaltzaingoaren akreditazio profesionalak igortzea Expedición de acreditaciones profesionales de la Policía Local	1.227
Dotazioa kenduz, bajagatik, erretiroengatik / Retiradas de dotación por bajas, jubilaciones, etc.	500
Tramitación carnet de jubilado de la Ertzaintza / Ertzaintzako erretiratuen txartela izapidetzea	786
Tramitación carnet de jubilado de Policías Locales Udaltzaingoetako erretiratuen txartela izapidetzea	161

BIDEOZAINTZAREKIN LOTUTAKO JARDUERAREN GAINEKO DATUAK
DATOS SOBRE LA ACTIVIDAD RELACIONADA CON LA VIDEOVIGILANCIA

BIDEOZAINTZAKO INSTALAZIO FINKOEN ESPEDIENTEAK Expedientes instalaciones fijas videovigilancia	157
Bideozaintzako instalazio finkoen espedienteen analisia-izapidetzea /Análisis-tramitación de expedientes instalaciones fijas de videocámaras (Exp. Incoados)	84
Segurtasuneko Sailburuordearen ebazpenak / Resoluciones Viceconsejero de Seguridad	142
BIDEOZAINTZAKO SISTEMEN IN SITU IKUSKAPENAK / Inspecciones in situ sobre sistemas de videovigilancia	
Instalazioen eta sistemen aktak eta txosten fotografikoak egitea / Elaboración de actas e informe fotográficos de las instalaciones y sistemas	448

8.1 BESTE JARDUERA BATZUK

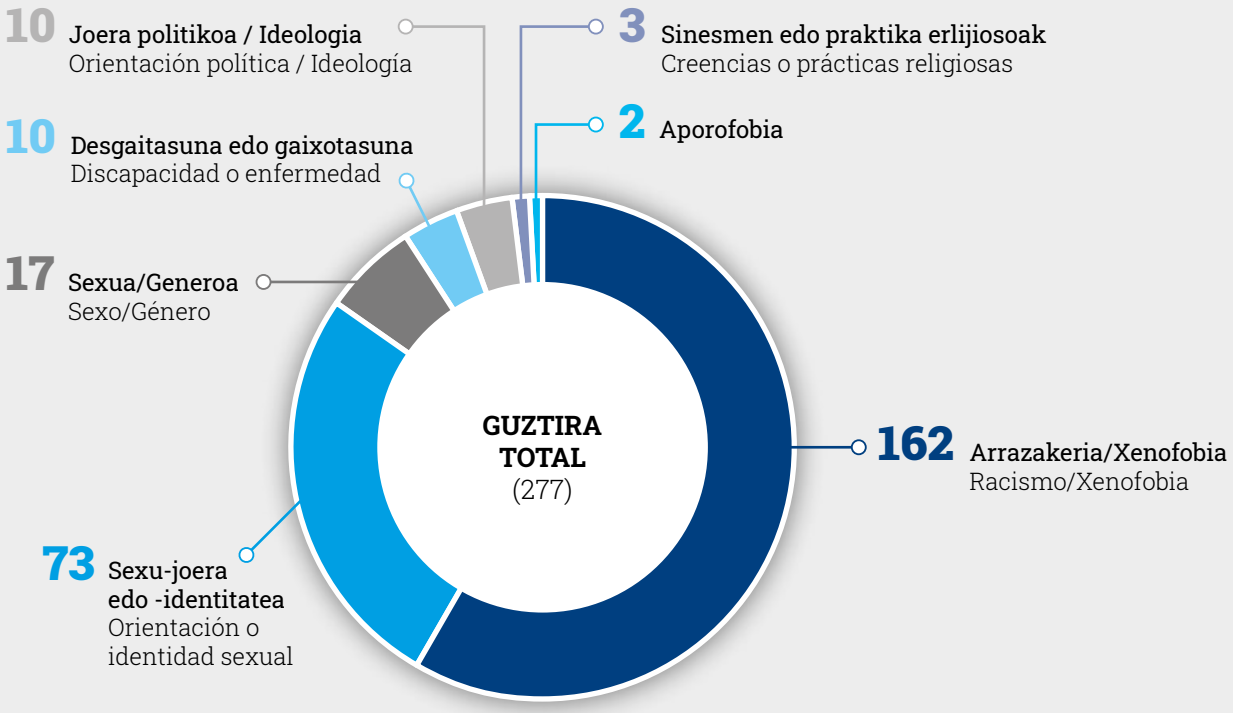
- Salaketen berrikusketa eta izapidetze polizia-la, administrazio-prozeduren arabera (HSBLO, osasuna...)
  - » 74.102 salaketa, honela egituratuta:
    - HSBLO: 43.241 salaketa. Horietako 13.039 4/2015 HSBLOrekin lotuta baina arruntak eta 30.202 alarma-egoeraren ondoriozkoak.
    - COVID salaketak Osasun Publikoaren eta Adikzioen Zuzendaritzara: 30.861 salaketa.
- Segurtasun Sailburuordetzako artxiboa eta liburutegia kudeatzea:
  - » Artxibo nagusira aldatuta: 3.794 kutxa dokumental.
  - » Eginbideen kopiak lagatzea: 134.
  - » Dokumentuen deuseztapena betearaztea: 208.
- Zenbait batzorde eta lan-taldetan parte-hartzea:
  - » Bideozaintza eta Askatasunen Batzordea.
  - » Droga-mendekotasunei, gutxiengo etnikoei eta immigrazioari buruzko sailarteko batzordeak.
  - » Segurtasun Saileko Berdintasun Talde Teknikoa.
  - » Udaltzaingoen Berdintasun Talde Teknikoa.
  - » Eusko Jaurlaritzaren V. Gazte Plana.

8.1 OTRAS ACTIVIDADES

- Revisión y tramitación policial de las denuncias por procedimientos administrativos (lopsc, salud,...)
  - » 74.102 denuncias, estructuradas de la siguiente forma:
    - LOPSC: 43.241 denuncias, de las que 13.039 son LOPSC 4/2015 ordinarias y 30.202 derivadas del estado de alarma.
    - Denuncias COVID a Dirección de Salud pública y adicciones: 30.861 denuncias.
- Gestión del archivo y biblioteca de la Viceconsejería de Seguridad:
  - » Transferencias al archivo central 3.794 cajas documentales.
  - » Cesión de copias de diligencias 134.
  - » Ejecución de cancelaciones documentales 208.
- Participación en diversas comisiones y grupos de trabajo:
  - » Comisión de Videovigilancia y Libertades.
  - » Comisiones Interdepartamentales de Drogodependencias, Minorías étnicas e Inmigración.
  - » Grupo Técnico de Igualdad del Departamento de Seguridad.
  - » Grupo Técnico de Igualdad de Policías Locales.
  - » V Plan Joven -Gazte Plana del Gobierno Vasco.

GORROTO-GERTAKARIAK 2021EAN, ARLOKA SAILKATUTA
(GORROTO-DELITUAK + GORROTO-DISKURTSOAK)

INCIDENTES DE ODIO SEGÚN ÁMBITO 2021
(DELITOS + DISCURSOS DE ODIO)



Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO