



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

MEDIADORES DE SEGUROS-RESUMEN DECLARACIÓN ESTADÍSTICO CONTABLE.

AÑO 2018

DIRECCIÓN DE POLÍTICA FINANCIERA

DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y ECONOMÍA

INFORME ELABORADO CON LOS DATOS CONTENIDOS EN LA DOCUMENTACIÓN ESTADÍSTICO CONTABLE CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2018, REMITIDA POR LOS CORREDORES DE SEGUROS Y AGENTES DE SEGUROS VINCULADOS SUPERVISADOS POR EL DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y ECONOMÍA.

I- INTRODUCCIÓN:

En este informe sobre el sector mediador de la CAPV se recoge la actividad desarrollada durante el ejercicio 2018 por los mediadores de seguros inscritos en el Registro Especial de Mediadores de Seguros, Corredores de Reaseguros y sus Altos Cargos de la CAPV, a partir de los datos proporcionados por los propios corredores de seguros y agentes vinculados a través de la documentación estadístico-contable (en adelante DEC) remitida este año, de manera telemática, a la Dirección de Política Financiera. Por tanto, no incluye la actividad, en el ámbito territorial de ésta Comunidad Autónoma, de los mediadores supervisados por la Administración del Estado.

Los datos que se consignan en todos y cada uno de los cuadros que componen este documento se han incluido tras una primera depuración de la información facilitada por las personas –físicas y jurídicas- obligadas a presentar la DEC. Por consiguiente, tienen carácter provisional, al estar sujetos a posibles variaciones que pudieran efectuarse tras las revisiones que de la información suministrada realice esta Dirección de Política Financiera, a través de requerimientos administrativos de subsanación.

1.1 Datos de Registro

A fecha 31 de diciembre de 2018, se encontraban inscritos en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos del **País Vasco**, un total de 156 mediadores de seguros, de los que 146 (el 93,6%) eran corredores de seguros y 10 (el 6,4%) agentes de seguros vinculados.

La distribución de los **corredores de seguros** inscritos en el registro, entre **personas físicas y jurídicas** es el 82,1% (128) son sociedades de correduría de seguros, y el 17,9% (28), son personas físicas.

Cuadro nº 1. Distribución de mediadores de seguros inscritos en el registro del País Vasco

MEDIADORES DE SEGUROS	PERSONAS FÍSICAS	PERSONAS JURÍDICAS	TOTAL 31-12-2018
CORREDORES	27	119	146
AGENTES VINCULADOS	1	9	10
TOTAL MEDIADORES	28	128	156

Mediador de seguros: personas físicas y jurídicas que, a cambio de una remuneración, emprendan o realicen las actividades de mediación de seguros o de reaseguros según lo dispuesto en la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados. Los mediadores de seguros se clasifican en agentes de seguros, ya sean exclusivos o vinculados, y en corredores de seguros.

Corredor de seguros: Son corredores de seguros las personas físicas o jurídicas que realizan la actividad mercantil de mediación de seguros privados definida en el artículo 2.1 de la Ley 26/2006, sin mantener vínculos contractuales que supongan afección con entidades aseguradoras, y que ofrece asesoramiento independiente, profesional e imparcial a quienes demanden la cobertura de los riesgos a que se encuentran expuestos sus personas, sus patrimonios, sus intereses o responsabilidades.

Agente de seguros vinculado: Son agentes de seguros vinculados las personas físicas o jurídicas que, mediante la celebración de un contrato de agencia con varias entidades aseguradoras y la inscripción en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos, se comprometen frente a éstas a realizar la actividad de mediación definida en el artículo 2.1 de la Ley 26/2006, en los términos acordados en el contrato de agencia de seguros.

1.2 Obligación legal de remisión de información

Desde el año 2004, los corredores de seguros están obligados a remitir a la Administración competente información estadístico-contable anual de su actividad (en adelante DEC). No obstante, el Real Decreto 764/2010, de 11 de junio, por el que se desarrolla la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados en materia de información estadístico contable y del negocio y de competencia profesional, amplía a los agentes de seguros vinculados la obligación de proporcionar datos relativos a su actividad, estableciendo, además, nuevos formularios para ambos colectivos.

Esa remisión obligatoria de la documentación estadístico-contable anual de corredores de seguros y sociedades de correduría está prevista, con la consideración de bases de la ordenación de los seguros y la banca, y de bases de planificación general de la actividad económica, en el artículo 49.1 de la Ley 26/2006 y en el 4 del Real Decreto 681/2014, de 1 de agosto. En este último se establece que su presentación ante el órgano supervisor deberá efectuarse con anterioridad al 30 de abril de cada año.

Este informe incorpora a continuación los siguientes contenidos:

- II. Datos sobre la actividad de mediación de seguros de **corredores de seguros** personas físicas, corredores de seguros personas jurídicas.
- III. Datos sobre la actividad de mediación de seguros de **agentes de seguros vinculados** personas físicas y agentes de seguros vinculados personas jurídicas.

II.- Análisis de los datos de la DEC 2018: Corredores de seguros

2.1.- Volumen de negocio

Cuadro nº 2. Volumen de negocio

	NÚMERO	TOTAL PRIMAS INTERMEDIADAS-2018
CORREDORES PF	27	10.064.324,10
CORREDORES PJ	119	140.196.041,27
TOTAL	146	150.260.365,37
Media Corredores PF		372.752,74
Media Corredores PJ		1.178.117,99
Media Total (PF+PJ)		1.029.180,59

El **Volumen de negocio o cartera** representa el importe total de primas devengadas intermediadas. A este respecto, se entiende por primas devengadas intermediadas en el ejercicio, las correspondientes a contratos perfeccionados o prorrogados en el ejercicio, en relación con las cuales el derecho del asegurador al cobro de las mismas surge durante el mencionado periodo, netas de anulaciones y que han sido intermediadas en el ejercicio.

Cuadro nº 3. Nueva Producción

	NÚMERO	TOTAL PRIMAS INTERMEDIADAS-2018
CORREDORES PF	27	2.204.424,40
CORREDORES PJ	119	34.722.277,99
TOTAL	146	36.926.702,39
Media Corredores PF		81.645,35
Media Corredores PJ		291.783,85
Media Total (PF+PJ)		252.922,62

Nueva producción. Se considera nueva producción la parte de las primas devengadas intermediadas correspondientes a contratos perfeccionados en el ejercicio (de 1 de enero a 31 de diciembre).

De acuerdo con lo recogido en los cuadros 2 y 3, el volumen total de negocio o cartera de los corredores de seguros supervisados por el País Vasco en el año 2018, ascendió a **150.260.365,37 euros**. De esta cartera, el 24,58% (**36.926.702,39 euros**) corresponde a nueva producción.

El tamaño medio de los corredores de seguros, personas físicas más jurídicas, expresado en volumen de primas medias, alcanza un valor de **1.029.180,59 euros** en volumen total y, en nueva producción, el volumen de primas medias es de **252.922,62 euros**.

La cifra de negocio media de las sociedades de correduría de seguros triplica la cifra de negocio media de los corredores, persona física. En nueva producción la diferencia aumenta, de tal forma que

la cifra de negocio media de las sociedades de correduría de seguros llega a cuadruplicar la cifra de negocio media de los corredores, persona física.

2.2.- Análisis de la actividad por ramos

a) Totales

A continuación, se presenta la distribución del volumen total de primas y de nueva producción entre sectores de vida y no vida, independientemente de quien las haya intermediado, corredores de seguros, persona física, o sociedades de correduría de seguros:

Cuadro nº 4. Distribución vida/no vida-2018

2018					
	VIDA	% s/total	NO VIDA	% s/total	TOTAL
Volumen total negocio	57.318.201,77	38,14	92.942.163,6	61,85%	150.260.365,37
Nueva producción	18.112.852,66	49,05%	18.813.849,73	50,94%	36.926.702,39

Los ramos de vida han supuesto, en el año 2018, un 38,14% de las primas de la cartera total y los ramos de no vida representan el 61,85% restante. En el conjunto de pólizas de Nueva producción, esto es, las correspondientes al último año, los porcentajes se reparten casi por mitades, correspondiendo un 49,05% del valor total de las primas a vida, y el 50,94% restante a los ramos de no vida.

b) Cuota de mercado por colectivo (PF/PJ)

El 93,30%% del negocio total está en manos de las sociedades de correduría de seguros (94,03% en nueva producción), frente al 6,70%% restante que gestionan los corredores, persona física, (5,97% en nueva producción).

Cuadro nº 5. Distribución cuota de mercado sobre el total intermediado por colectivo. Volumen total-2018

	% VIDA s/total intermediado por colectivo	% NO VIDA s/total intermediado por colectivo	Total intermediado por colectivo
CORREDORES PF	17,03%	82,97%	100%
CORREDORES PJ	39,66%%	60,34%	100%

Del volumen total intermediado por los corredores personas físicas, un 17,03% ha sido en el ramo de vida y el 82,97% restante en los ramos de no vida. En el caso de las corredurías, el ramo de vida aglutina el 39,66% del negocio frente al 60,34% intermediado en los ramos de no vida.

Cuadro nº 6. Distribución cuota de mercado sobre el total intermediado por colectivo. Nueva producción-2018

	% VIDA s/total intermediado por colectivo	% NO VIDA s/total intermediado por colectivo	Total intermediado por colectivo
CORREDORES PF	30,09%	69,91%	100%
CORREDORES PJ	50,25%	49,75%	100%

Los datos de nueva producción constatan, por un lado, la mayor relevancia del ramo de no vida, 69,91% de las primas intermediadas en el caso de los corredores, persona física, mientras que entre las sociedades el ramo de vida supera ligeramente al de no vida.

c) Cuota de mercado vida / no vida

Como se acaba de reflejar en cuadro 4, tanto los corredores, persona física, como las sociedades de correduría de seguros continúan especializados en los ramos de no vida, que supone un 61,85% del volumen total intermediado.

Si nos centramos, ahora, en el reparto del total de las primas intermediadas en vida y no vida, observamos que la cuota de mercado se distribuye de la siguiente manera:

Del negocio total de vida, las personas físicas aglutinan el 2,99% y las corredurías el 97,01%; en el caso de los ramos de no vida, la diferencia entre colectivos es ligeramente inferior: el 8,98% intermediado por los corredores y el 91,02% restante por corredurías.

De acuerdo con los datos referidos a nueva producción, en el ramo de vida, un 3,66% es intermediado por corredores, y el 96,34% restante por las sociedades de correduría, y en los ramos de no vida, el 8,19 % es intermediado por las personas físicas, mientras que las sociedades, participan con un 91,81%.

Cuadro nº 7 Distribución volumen total de primas 2018 entre corredores, persona física, y sociedades de correduría de seguros respecto al total intermediado en vida / no vida

	VIDA	% s/total intermediado VIDA	NO VIDA	% s/total intermediado NO VIDA
CORREDORES PF	1.713.477,32	2,99%	8.350.846,78	8,98%
CORREDORES PJ	55.604.724,45	97,01%	84.591.316,82	91,02%
TOTAL INTERMEDIADO	57.318.201,77	100,00%	92.942.163,60	100,00%

Cuadro nº 8 Distribución nueva producción 2018 entre corredores, persona física, y sociedades de correduría de seguros respecto al total intermediado en vida / no vida

	VIDA	% s/total intermediado VIDA	NO VIDA	% s/total intermediado NO VIDA
CORREDORES PF	663.379,25	3,66%	1.541.045,15	8,19%
CORREDORES PJ	17.449.473,41	96,34%	17.272.804,58	91,81%
TOTAL INTERMEDIADO	18.112.852,66	100,00%	18.813.849,73	100,00%

d) Cartera media de vida / no vida y por colectivo

Cuadro nº 9. Volumen total de primas intermediadas: Cartera media vida / no vida y por colectivo

	Cartera media VIDA	Cartera media No VIDA	Cartera media total
CORREDORES PF	63.462,12	309.290,62	372.752,74
CORREDORES PJ	467.266,59	710.851,40	1.178.117,99
TOTAL INTERMEDIADO	392.590,42	636.590,16	1.029.180,58

Cuadro nº 10. Nueva producción: Cartera media vida / no vida y por colectivo

	Cartera media VIDA	Cartera media No VIDA	Cartera media total
CORREDORES PF	24.569,60	57.075,75	81.645,35
CORREDORES PJ	146.634,23	145.149,62	291.783,85
TOTAL INTERMEDIADO	124.060,63	128.861,98	252.922,61

La cartera media total por corredor de seguros, persona física, fue de 372.752,74 euros, que por ramos se distribuye entre los 63.462,12 euros de media en vida y los 309.290,62 euros en no vida. En el caso de las sociedades de correduría de seguros, la cartera media se sitúa en 1.178.117,99 euros, repartidos entre los 392.590,42 euros de media en vida y los 710.851,40 euros de no vida.

En nueva producción, el importe medio de primas intermediadas se reparte de la siguiente manera: para personas físicas se sitúa en los 81.645,35 euros, distribuidos entre los 24.569,60 euros de vida y los 57.075,75 euros en no vida. Las sociedades de correduría de seguros han intermediado una media de 291.783,85 euros, correspondiendo 146.634,23 euros en vida, y 145.149,62 euros a los ramos de no vida.

Como apuntamos anteriormente, tanto en volumen total de negocio como en nueva producción, la especialización es clara en los ramos de no vida, salvo en el caso de la nueva producción entre las corredurías en las que está equilibrada y a continuación veremos cuáles de éstos ramos son los más destacados.

e) Distribución entre los principales ramos no vida

Cuadro nº 11. Volumen total: distribución % ramos no vida

	VOLUMEN TOTAL DE NEGOCIO		NUEVA PRODUCCIÓN	
RAMOS NO VIDA	Primas devengadas intermediadas	% Primas	Primas devengadas intermediadas	% Primas
Autos	47.124.976,57	47,01	11.900.133,37	58,33
Multirriesgo hogar	15.522.473,67	15,49	2.175.463,25	10,66
R.C. en general. Otros riesgos	6.489.820,51	6,47	1.501.638,05	7,36
Multirriesgo industriales	5.772.124,75	5,76	1.030.098,25	5,05
Multirriesgo comunidades	4.801.092,15	4,79	560.285,75	2,75
Multirriesgo comercios	4.778.441,57	4,77	684.458,94	3,36
Asistencia sanitaria	3.180.945,67	3,17	447.256,39	2,19
Accidentes	2.640.204,37	2,63	320.413,21	1,57
Enfermedad	2.007.008,62	2	157.008,09	0,77
Crédito	1.927.709,38	1,92	504.741,33	2,47
Transportes	1.444.835,80	1,44	221.546,91	1,09
Otros multirriesgos	1.398.952,84	1,4	242.961,95	1,19
Decesos	1.191.072,32	1,19	77.729,48	0,38
Otros daños a los bienes. Avería de maquinaria	793.082,78	0,79	105.368,52	0,52
Defensa jurídica	324.356,53	0,32	50.401,65	0,25
Asistencia	204.231,63	0,2	135.992,91	0,67
Otros daños a los bienes. Robo u otros	184.577,42	0,18	108.032,01	0,53
Caución	144.552,52	0,14	106.447,10	0,52
Pérdidas diversas	144.193,08	0,14	18.031,49	0,09
Otros daños a los bienes. Seguros agrarios combinados	63.380,86	0,06	35.336,62	0,17
R.C. en general. Riesgos nucleares	49.920,16	0,05	9.918,66	0,05
Incendios y elementos naturales	43.471,69	0,04	3.983,37	0,02
Dependencia	3.678,72	0	2.601,20	0,01
TOTAL NO VIDA	100.282.090,61	100,00%	20.399.848,50	100

Las conclusiones que pueden extraerse son las siguientes:

En la cartera total correspondiente al año 2018 existe una evidente concentración en el ramo de autos, con un 47,01% del total de primas de no vida, situación que incluso aumenta en lo que respecta a la nueva producción ya que representa el 58,33% del total.

Del resto de ramos merecen mención especial los correspondientes a multirriesgos (hogar, industriales, comercios, comunidades y otros), con un 32,21%, manteniendo un lugar preminente en nueva producción con un 23,01%.

El ramo seguros de “R.C. en general. Otros riesgos”, es el siguiente en importancia, un 6,47% del volumen total, frente al 7,36% de nueva producción.

Derivado de lo anterior, la concentración resulta notable en los tres ramos anteriormente señalados que suponen, en volumen total, un 85,69%, frente al 14,31% del resto de ramos.

2.3.- Comisiones y honorarios

El volumen de comisiones devengadas por el total de corredores supervisados por el País Vasco en el año 2018 asciende a 15.935.456,23 euros, de los que 14.608.100,67 euros corresponden a los ramos de no vida (91,67%), y 1.327.355,56 euros al ramo de vida (8,33%). En nueva producción, el total de comisiones devengadas que asciende a 3.026.682,47 euros, se distribuye entre los 2.650.130,76 euros de no vida (87,56%) y los 376.551,71 euros, de vida (12,44%).

Por colectivo, el porcentaje medio de comisión difiere en un 3,50%, ya que, en el caso de los corredores, persona física, es de un 13,87% frente al 10,37% de las sociedades de correduría; situándose la comisión media total de la cartera en el año 2018 en un 10,61%.

Los datos sobre la nueva producción muestran márgenes de un 10,95% para los corredores, persona física y un 8,02% para sociedades de correduría, resultando un porcentaje medio total del 8,20%, resultando un 2,87% inferior al porcentaje de comisión media de la cartera.

Cuadro nº 12. Volumen total de Comisiones devengadas

	VIDA	%	NO VIDA	%	TOTAL
CORREDORES PF	51.224,92	3,86%	1.345.002,00	9,21%	1.396.226,92
CORREDORES PJ	1.276.130,64	96,14%	13.263.098,67	90,79%	14.539.229,31
TOTAL	1.327.355,56	8,33%	14.608.100,67	91,67%%	15.935.456,23

Cuadro nº 13. Nueva producción. Volumen total de Comisiones devengadas

	VIDA	%	NO VIDA	%	TOTAL
CORREDORES PF	11.024,22	2,93%	230.425,36	8,69%	241.449,58
CORREDORES PJ	365.527,49	97,07%	2.419.705,4	91,31%	2.785.232,89
TOTAL	376.551,71	12,44%	2.650.130,76	87,56%	3.026.682,47

Cuadro nº 14. % de comisión sobre primas intermediadas totales.

	2018
CORREDORES PF	13,87%
CORREDORES PJ	10,37%
TOTAL	10,61%

Cuadro nº 15. Nueva producción. % de comisión sobre primas intermediadas totales.

	2018
CORREDORES PF	10,95%
CORREDORES PJ	8,02%
TOTAL	8,20%

En lo que respecta al capítulo de honorarios profesionales, no se realiza análisis por representar dicho concepto importes poco relevantes en el año 2018 en el conjunto del sector.

2.4- Cifras del negocio de la actividad de mediación

Teniendo en cuenta las cifras del negocio de la actividad de mediación referida al año 2018, el importe de los ingresos afectos a la actividad de mediación se cifró en 17.024.610,21 euros.

En cuanto a la estructura de costes, los de personal afecto que suponen 8.739.349,61 euros son los más relevantes en conjunto, ya que absorben el 51,33% del importe total de ingresos afectos a la actividad de todos los corredores.

Cuadro nº 16. Datos contables

RESUMEN CORREDORES PERSONAS FÍSICAS + PERSONAS JURÍDICAS	
DATOS CONTABLES	
Conceptos	Importes
Valor añadido al coste de los factores	12.438.802,82
Inversión bruta en bienes materiales	137.476,40
1. INGRESOS -conceptos-	
Ingresos afectos a la actividad de mediación	17.024.610,21
Otros ingresos de explotación afectos a la actividad de mediación	158.749,05
Ingresos financieros	5.189,27
Ingresos del resto de actividades	1.726.092,27
2. GASTOS -conceptos-	
Gastos de personal afectos a la actividad de mediación	--8.739.349,61
Otros gastos de explotación afectos a la actividad de mediación	-4.861.196,52
Gastos financieros	-59.962,17
Gastos del resto de actividades	-1.530.125,00

2.5.- Estructura de la organización.

Cuadro nº 17. Medios personales

Medios personales	Afectos a la actividad de mediación	NO afectos a la actividad de mediación	Total
Órgano de dirección	195	4	199
Empleados	170	5	175
Auxiliares	234	7	241
Otro personal	13		13
Red de distribución			
TOTAL	612	16	628

En cuanto a la distribución del personal, prácticamente la totalidad, 612 personas están afectas a la actividad de mediación de seguros (97,45%) y las restantes 16 personas realizan actividades no afectas a la mediación de seguros (2,55%).

Si esa distribución la realizamos por tipo de mediador, en el caso de los corredores personas jurídicas, 530 personas están afectas a la actividad de mediación de seguros (93,97%) y las restantes 14 personas realizan actividades no afectas a la mediación de seguros (6,03%), mientras que entre los corredores personas físicas, 57 personas de las 58, están afectas a la actividad de mediación de seguros y solo una no afecta.

III.- Análisis de los datos de la DEC y del negocio 2018: Agentes de seguros vinculados.

3.1.- Volumen de negocio

Cuadro nº 18. Volumen de negocio

	NÚMERO	TOTAL PRIMAS INTERMEDIADAS-2018
AGENTES PF	1	480.912,77
AGENTES PJ	9	16.493.384,24
TOTAL	10	16.974.297,01
Media Corredores PF		480.912,77
Media Corredores PJ		1.832.598,25
Media Total (PF+PJ)		1.697.429,7

Cuadro nº 19. Nueva Producción

	NÚMERO	TOTAL PRIMAS INTERMEDIADAS-2018
AGENTES PF	1	110.525,53
AGENTES PJ	9	2.629.863,03
TOTAL	10	2.740.388,56
Media Agentes PF		110.525,53
Media Agentes PJ		292.207
Media Total (PF+PJ)		274.038,86

Según lo recogido en los cuadros 18 y 19, el volumen total de negocio o cartera de los agentes de seguros supervisados por el País Vasco en el año 2018, ascendió a **16.974.297,01** euros. De esta cartera, el 16,14% (**2.740.388,56** euros) corresponde a nueva producción.

El tamaño medio de los agentes de seguros, personas físicas más jurídicas, expresado en volumen de primas medias, alcanza un valor de **1.697.429,7** euros en volumen total y, en nueva producción, el volumen de primas medias es de **274.038,86** euros.

La cifra de negocio media de los agentes personas jurídicas es un 54,40% superior a la cifra de negocio media del único agente persona física. En nueva producción, sin embargo, la cifra de negocio media del agente persona física es un 46,82% a la cifra de negocio media de los agentes personas jurídicas.

El número de agentes que han tramitado la DEC el año 2018 se elevaba a 10. Si bien su número es reducido, debe destacarse que el volumen de primas medio intermediado por los agentes es de 1.697.429,70€, siendo superior a los 1.029.180,59€, de volumen de primas medio intermediado por los corredores de seguros.

No obstante lo anterior, el análisis que a continuación va a realizarse en este informe para los agentes de seguros será menos detallado que el realizado en el caso de los corredores.

3.2.- Análisis de la actividad por ramos

a) Totales

Cuadro nº 20. Distribución vida/no vida-2018

2018					
	VIDA	% s/total	NO VIDA	% s/total	TOTAL
Volumen total negocio	9.655.563,41	58,54%	6.837.820,83	41,46%	16.493.384,24
Nueva producción	1.152.801,08	43,84%	1.477.061,95	56,16%	2.629.863,03

En el caso de los agentes de seguros la distribución por ramos en el año 2018 ha sido prácticamente similar. A este respecto, los ramos de vida han supuesto, un 58,54% de las primas de la cartera total y los ramos de no vida representan el 41,46% restante. Este comportamiento difiere del que presentan los corredores de seguros, ya que en el caso de los corredores el 61,85% de la cifra de negocios se concentra en el ramo de no vida (Ver cuadro 4).

En el conjunto de pólizas de Nueva producción, esto es, las correspondientes al último año, los porcentajes se reparten entre un 43,84% del valor total de las primas para vida, y el 56,16% restante para los ramos de no vida. Este comportamiento es más parejo al que presentaban los corredores de seguros, que se encontraban casi equilibrados (cuadro 5).

b) Cuota de mercado vida / no vida

Si nos centramos ahora en los cuadros 21 y 22, en los que se recoge el reparto del total de las primas intermediadas en vida y no vida, observamos que la cuota de mercado se distribuye de la siguiente manera:

Del negocio total de vida, las personas físicas aglutinan el 5,36% y las personas jurídicas el 94,64% en el caso de los ramos de no vida, la diferencia entre colectivos es ligeramente inferior: el 6,24% intermediado por las personas físicas y el 93,76% restante por las personas jurídicas.

De acuerdo con los datos referidos a nueva producción, en el ramo de vida, solamente un 0,27% es intermediado por personas físicas, y el 99,73% restante por personas jurídicas, y en los ramos de no vida, el 6,87% es intermediado por las personas físicas, mientras que las personas jurídicas, participan con un 93,76%.

Cuadro nº 21 Distribución volumen total de primas 2018 entre agentes persona física y agentes personas jurídicas respecto al total intermediado en vida / no vida

	VIDA	% s/total intermediado VIDA	NO VIDA	% s/total intermediado NO VIDA
AGENTES PF	25.793,59	0,27%	455.119,18	6,24%
AGENTES PJ	9.655.563,41	99,73%	6.837.820,83	93,76%
TOTAL INTERMEDIADO	9.681.357,00	100,00%	7.292.940,01	100,00%

Cuadro nº 22 Distribución nueva producción 2018 entre agentes persona física y agentes personas jurídicas respecto al total intermediado en vida / no vida

	VIDA	% s/total intermediado VIDA	NO VIDA	% s/total intermediado NO VIDA
AGENTES PF	1.588,71	0,14%	108.936,82	6,87%
AGENTES PJ	1.152.801,08	99,86%	1.477.061,95	93,13%
TOTAL INTERMEDIADO	1.154.389,790	100,00%	1.585.998,77	100,00%

c) Cartera media de vida / no vida y por colectivo

Cuadro nº 23. Volumen total de primas intermediadas: Cartera media vida / no vida y por colectivo

	Cartera media VIDA	Cartera media No VIDA	Cartera media total
AGENTES PF	25.793,59	455.119,18	480.912,77
AGENTES PJ	1.072.840,38	759.757,87	1.832.598,25
TOTAL INTERMEDIADO	968.135,70	729.294	1.649.338,42

La cartera media total por agente persona física (únicamente existe un agente de seguros persona física), fue de 480.912,77 euros, que por ramos se distribuye entre los 25.793,59 euros de media en vida y los 455.119,18 euros en no vida. En el caso de los agentes persona jurídica, la cartera media se sitúa en 1.832.598,25 euros, repartidos entre los 1.072.840,38 euros de media en vida y los 759.757,87 euros de no vida.

A diferencia de lo que ocurría en el caso de los corredores, el volumen total de negocio se distribuye en porcentajes similares entre los ramos de vida y no vida.

A continuación, veremos cuáles de los ramos de no vida son los más destacados para el caso de los agentes de seguros personas jurídicas.

d) Distribución entre los principales ramos no vida

Cuadro nº 24. Volumen total: distribución % ramos no vida agentes personas jurídicas

RAMOS NO VIDA	VOLUMEN TOTAL DE NEGOCIO	
	Primas devengadas intermediadas	% Primas
Autos	3.109.836,60	45,48
Multirriesgo hogar	1.108.480,39	16,21
Asistencia sanitaria	753.763,40	11,02
Multirriesgo industriales	491.368,57	7,19
R.C. en general. Otros riesgos	339.078,67	4,96
Multirriesgo comercios	327.528,72	4,79
Multirriesgo comunidades	235.119,52	3,44
Otros daños a los bienes. Avería de maquinaria	159.481,34	2,33
Accidentes	136.885,68	2
Enfermedad	85.365,48	1,25
Transportes	54.962,07	0,8
Decesos	12.294,63	0,18
Defensa jurídica	10.784,54	0,16
Asistencia	3.559,46	0,05
Incendios y elementos naturales	2.640,88	0,04
Otros multirriesgos	2.562,70	0,04
Otros daños a los bienes. Robo u otros	1.653,45	0,02
Otros daños a los bienes. Seguros agrarios combinados	1.404,55	0,02
Pérdidas diversas	800,18	0,01
R.C. en general. Riesgos nucleares	250	0
Crédito	0	0
Caución	0	0
Dependencia	0	0
TOTAL NO VIDA	6.837.820,83	100

Las conclusiones que pueden extraerse son las siguientes:

En la cartera total correspondiente al año 2018 existe una evidente concentración en el ramo de autos, con un 45,48% del total de primas de no vida.

Del resto de ramos merecen mención especial los correspondientes a multirriesgos (hogar, industriales, comercios, comunidades y otros) que en conjunto alcanzan un 31,63%.

Otro sector destacable es el correspondiente a los seguros Asistencia sanitaria que representa un 11,02%, apareciendo a continuación los de Seguros Responsabilidad Civil, 4,96%.

Derivado de lo anterior, la concentración resulta notable en los cuatro ramos anteriormente señalados que suponen, en volumen total, un 95,42%, frente al 4,58% del resto de ramos.

3.3.- Comisiones y honorarios

El volumen de comisiones devengadas por el total de los agentes de seguros supervisados por el País Vasco en el año 2018 asciende a 1.146.832,99 euros, de los que 1.072.289,23 euros corresponden a los ramos de no vida (93,50%), y 74.543,76 euros al ramo de vida (6,50%).

Por colectivo, el porcentaje medio de comisión difiere en un 11,42%, ya que, en el caso de los agentes, persona física, es de un 17,49% frente al 6,07% de las personas jurídicas; situándose la comisión media total de la cartera en el año 2018 en un 6,76%.

Cuadro nº 25. Volumen total de Comisiones devengadas

	VIDA	%	NO VIDA	%	TOTAL
AGENTES PF	2.722,19	3,65%	72.895,49	6,80%	84.131,20
AGENTES PJ	71.821,57	96,35%	999.393,74	93,20%	1.000.334,56
TOTAL	74.543,76	6,50%	1.072.289,23	93,50%	1.146.832,99

Cuadro nº 26. % de comisión sobre primas intermediadas totales.

	2018
AGENTES PF	17,49%
AGENTES PJ	6,07%
TOTAL	6,76%

3.4- Cifras del negocio de la actividad de mediación de los agentes de seguros

Teniendo en cuenta las cifras del negocio de la actividad de mediación referida al año 2018, el importe de los ingresos afectos a la actividad de mediación de los agentes de seguros alcanzó los 1.227.325,63 euros.

En cuanto a la estructura de costes, los de personal afecto que suponen 757.151,42 euros son los más relevantes en conjunto, ya que absorben el 61,69% del importe total de ingresos afectos a la actividad de todos los agentes.

Cuadro nº 27 Datos contables

RESUMEN AGENTES VINCULADOS PERSONAS FÍSICAS + PERSONAS JURÍDICAS	
DATOS CONTABLES	
Conceptos	Importes
Valor añadido al coste de los factores	881.749,99
Inversión bruta en bienes materiales	0
1. INGRESOS -conceptos-	
Comisiones percibidas de las entidades aseguradoras	1.227.325,63
Ingresos financieros de la actividad de mediación	0,03
Otros ingresos de la actividad de mediación	116.040,49
Ingresos de otras actividades	-0,02
2. GASTOS -conceptos-	
Coste de personal de la actividad de mediación	757.151,42
Comisiones abonadas a auxiliares externos/redes de distribución	138.781,03
Formación continua	625,50
Gastos financieros	11.091,63
Otros gastos de la actividad de mediación	310.107,46
Gastos de otras actividades	-0,00

3.5.- Estructura de la organización.

Cuadro nº 28. Medios personales

Medios personales	Afectos a la actividad de mediación	NO afectos a la actividad de mediación
Órgano de dirección	14	1
Empleados	8	
Auxiliares	3	
Otro personal		
Red de distribución		
TOTAL	25	1

En cuanto a la distribución del personal correspondiente a los **agentes de seguros personas jurídicas**, casi la totalidad de las personas (25 de las 26) están afectas a la actividad de mediación de seguros. En el caso del único agente de seguros persona física, la persona que desarrolla funciones en esta materia está afecta a la actividad de mediación de seguros.

4.- Reseña de la Campaña DEC 2018

La campaña de presentación de la DEC de mediadores de seguros se inició con el envío de un correo electrónico por el que la Dirección de Política Financiera del Gobierno Vasco comunicaba que la aplicación informática para la tramitación telemática de la Documentación Estadístico Contable (DEC) de los Mediadores de Seguros del País Vasco correspondiente al ejercicio 2018(DEC-2018), estaría operativa durante el periodo improrrogable comprendido entre el 1 de abril y el 17 de mayo de 2019, ambos inclusive.

Para el envío de este correo se realizó un proceso de filtrado previo de las direcciones de correo de las que se disponía con los datos obrantes en el registro y los que dieron resultado de error en la entrega se cruzó con los datos presentados en las últimas DECs presentadas.

En este correo se informaba de que esta campaña también tenían a su disposición para resolver las dudas la cuenta de correo electrónico mediadoresdeseguros@euskadi.eus y el teléfono del Centro atención al Usuario (CAU) a través del teléfono 112, para las consultas de tipo técnico referidas a la aplicación, certificados etc..

Tras finalizar la campaña, en las primeras semanas del mes de junio se remitieron por correo certificado con acuse de recibo, un total de 21 requerimientos, a los mediadores que estando aun en situación de Alta no habían presentado la declaración, o lo habían hecho de forma errónea o incompleta, por el que se les otorgaba un plazo de 10 días para cumplimentar lo requerido.

Tras finalizar este plazo, 5 mediadores en situación registral de alta persisten sin haber presentado la declaración correspondiente, a los que se está en proceso de notificar la incoación de un procedimiento sancionador.

14-10-2019