

## ¿QUÉ ES?

- Es un servicio de atención familiar que ofrece el Gobierno Vasco, de modo extrajudicial.
- Es gratuito y de acceso voluntario.
- La mediación se desarrolla en el contexto familiar y de pareja.
- El equipo, integrado por personas mediadoras familiares, tiene un carácter interdisciplinar en el ámbito social, psicológico y jurídico.
- Más información en:  
[www.euskadi.eus/mediacionfamiliar](http://www.euskadi.eus/mediacionfamiliar)

## ¿QUÉ OFRECE?

- Información jurídica, psicológica y social en el contexto de la mediación.
- Un espacio neutral para dialogar sobre la situación familiar o de pareja.
- El objetivo es facilitar la comunicación y el manejo de los conflictos familiares.
- Se favorecerán acuerdos consensuados.
- El proceso minimiza costes emocionales y temporales y se evita judicializar las relaciones familiares.

## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A personas que se encuentran en una situación de conflicto familiar:

- A parejas en situación de ruptura (antes, durante o después).
- A las familias cuyos desacuerdos deriven de:
  - La convivencia.
  - La atención a personas mayores o dependientes.
  - Conflictos intergeneracionales.
  - Situaciones de acogimiento familiar.
  - Conflictos surgidos por causas de herencia o de negocios familiares.



FAMILIA BITARTEKARITZAKO  
ZERBITZUA  
SERVICIO DE  
MEDIACIÓN FAMILIAR



### ARABA

Santa Olaja de Acero, 1.  
(entrada por Blas de Otero)  
01010 Vitoria-Gasteiz  
T: 945 171 125  
smfaraba@bateratu.org

### BIZKAIA

Santutxu, 69. 48006 Bilbao  
T: 944 277 788  
smfbizkaia@bateratu.org

### GIPUZKOA

Larramendi, 1.  
(entrada por Prim, 24)  
20006 Donostia-San Sebastián  
T: 943 576 208  
smfgipuzkoa@bateratu.org

## ¿DÓNDE ESTAMOS?

[www.euskadi.eus/mediacionfamiliar](http://www.euskadi.eus/mediacionfamiliar)