

"HIZKETA" APLIKAZIOA

LANHITZEKO ERABILTZAILEAREN GIDA

Aplikazioan alta eman

Lehenik eta behin, **erakundearen fitxa eta erabiltzailearen fitxa** bete eta lanhitz@euskadi.eus helbidera bidali "Hizketa" aplikazioan alta emateko.

Fitxa horiek eskuratzeko:

- ✓ [Webgunetik](#) deskargatu
- ✓ Egoitza elektronikotik deskargatu
- ✓ lanhitz@euskadi.eus postontzian eskatu

Aplikazioan sartu

Erabiltzaileak **ziurtagiria digitala** behar du [aplikazioan sartu](#) ahal izateko:

- ✓ Kudeatzen duen erakundearen ziurtagiria
- ✓ NAN elektronikoa
- ✓ Izenperen itsatsontzien jokoak
- ✓ Herritarraren ziurtagiria
- ✓ Pertsona fisikoaren ziurtagiria (Izenpe)
- ✓ Pertsona fisikoaren ziurtagiria (FNMT)
- ✓ Erakundeko ordezkarien ziurtagiria

Erabiltzaileak erakundearen ziurtagiria edo erakundeko ordezkariaren ziurtagiria erabiltzen ez badu, [Ahalordeen erregistro elektronikoan](#) izena eman beharko du.

Erabiltzaileak zein erakundetan jardungo duen adierazi behar du aplikazioan (teknikari bat hainbat erakundetako solaskide izan daiteke).

"Erakundearen datuak" atalean entitateari buruzko datuak zuzendu edo aldatu daitezke.

Eskaerarekin batera egin beharrekoa

Plan estrategikoa gehitu

- ✓ **2022-2023 urteetarako** plan estrategikoa sortu:
 - Hasiera data, 2022koa eta amaiera data, 2023koa
 - Elebidunen ehunekoa
 - Plan estrategikoaren onarpen data
- ✓ "Xehetasunak" botoia sakatu eta EMEn 3. mailako elementuetan honako hauek adierazi:
 - Hasierako % (egungo egoera)
 - Aurreikusitako % (helburua edo erakundeak lortu nahi duen aurrerapen maila)

Kudeaketa plana gehitu

- ✓ Erakundearen zein Plan Estrategikoren barruan sortu nahi den Kudeaketa Plana aukeratu, hau da, Lanhitzeko Kudeaketa Plana gauzatuko den urte bereko Plan Estrategikoa.
- ✓ Ekintzak 3.mailako elementuekin lotuko dira. Bi aukera:
 - HPSk definitutako ekintzetatik nahi direnak aukeratu
 - Ekintza berriak sortu
- ✓ Ekintza bakoitzari buruzko informazioa osatu.

Justifikazio-fasean egin beharrekoa

Plan estrategikoa: amaierako egoera

- ✓ Plan Estrategikoaren amaierako ehunekoa adierazi 3. mailako elementuetan, lortutako helburua.

Kudeaketa plana: amaierako egoera

- ✓ Aurreikusitako ekintza bakoitzaren amaierako egoera adierazi:
 - Eginda
 - Atzeratuta: arrazoia eman (euskaraz eta gaztelaniaz) eta ekintza gauzatzeko data berria zehaztu.
 - Bertan behera utzita: arrazoia eman (euskaraz eta gaztelaniaz).

APLIKACION "HIZKETA"

GUÍA PARA EL USUARIO O USUARIA DE LANHITZ

Alta de usuario/a

Para darte de alta en la aplicación debes cumplimentar la ficha de la entidad y la ficha de usuario/a y enviarlas a la dirección lanhitz@euskadi.eus.

Puedes encontrar las fichas en:

- ✓ La [web Lanhitz](#) (en el área "Plan de gestión anual")
- ✓ La Sede electrónica del Gobierno Vasco
- ✓ Solicitándolas en la dirección lanhitz@euskadi.eus

Acceso a Hizketa

El usuario o usuaria debe utilizar un certificado digital para poder [acceder a la aplicación](#).

- ✓ Certificado de la Entidad que gestiona.
- ✓ DNI electrónico.
- ✓ Juego de Barcos de Izenpe.
- ✓ Certificado de Ciudadano/a.
- ✓ Certificado de Persona física (Izenpe).
- ✓ Certificado de Persona física (FNMT).
- ✓ Certificado de Representante de Entidad.

En el caso de que el usuario o usuaria no utilice el certificado de la entidad o el certificado de representante de la entidad, será necesario que esté inscrito en el [Registro electrónico de apoderamientos](#).

El usuario de Hizketa debe especificar cuál es la entidad sobre la que desea trabajar en cada momento (un mismo usuario puede actuar como interlocutor de varias empresas).

El usuario o usuaria puede modificar los datos de la entidad clicando sobre el nombre y accediendo de este modo a la información almacenada.

Fase de solicitud

Añadir Plan Estratégico

- ✓ Crear el plan estratégico para el año en curso:
 - El año de inicio (2022) y el del fin (2023).
 - Porcentaje de bilingües
 - Fecha de aprobación del Plan Estratégico.

Pulsar el botón "Detalle" e introducir los siguientes datos en los elementos del tercer nivel:

- El Porcentaje al Inicio (situación actual)
- El porcentaje previsto (el objetivo o el progreso que desea alcanzar la entidad)

Añadir Plan de Gestión

- ✓ Seleccionar el Plan Estratégico de la entidad en el que se desea añadir el Plan de Gestión, es decir, el plan estratégico del mismo año en el que se va a llevar a cabo el Plan de Gestión de Lanhitz.
- ✓ las Acciones se asociarán directamente sobre los Elementos de Tercer Nivel procedentes del Plan Estratégico. Dos opciones:
 - Seleccionar alguna de las acciones definidas por la VPL.
 - Añadir otras acciones.
- ✓ Completar la información correspondiente a cada acción.

Fase de justificación

Plan estratégico: nivel alcanzado al finalizar el plan

- ✓ Indicar el porcentaje final en los elementos del tercer nivel, el objetivo alcanzado al finalizar el Plan Estratégico.

Plan de gestión: información sobre la situación final de las acciones

- ✓ Indicar el estado en el que se encuentran las acciones que se habían previsto al inicio del plan:
 - Hecha
 - Retrasada: indicar la razón por la cual se ha aplazado (en euskara y castellano) y una nueva fecha prevista para su realización.
 - Abandonada: motivo de la cancelación aplazado (en euskara y castellano).