

---

# IRAKASTORDUEN / ARRETA ZUZENAREN MURRIZKETA ADINAGATIK: LAN-LEGEPEKO IRAKASLE FINKOAK ETA HEZITZAILE FINKOAK. ERREKLAMAZIOAK ETA ZUZENKETAK

---

## Aurkibidea

<b>Erregistratu gabeko erabiltzaileak .....</b>	<b>2</b>
Heziguneara sarbidea .....	2
Erregistroa .....	2
Sarbidea eta pasahitza aldatzea .....	4
<b>Hezigunearako sarrera .....</b>	<b>5</b>
Hezigunearako sarbidea .....	5
<b>Behin-behineko ebazpenaren kontsulta .....</b>	<b>6</b>
<b>Erreklamazioak/zuzenketak aurkeztea .....</b>	<b>7</b>

# Erregistratu gabeko erabiltzaileak

## Heziguneara sarbidea

Sarbide esteka: <https://hezigunea.euskadi.eus/eu/>

## Erregistroa

Erabiltzaileak erregistratuta ez badaude, hurrengo estekaren bidez sartu behar dira "[Izen-ematea](#)".

Erregistratuta bazaude, joan hurrengo atalera.

The screenshot shows the Hezigunea website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and a 'Saioa hasi' button. Below the navigation bar, a blue banner reads 'Irakaslegunea orain Hezigunea da'. The main content area is titled 'Hauek nabarmentzen ditugu' and contains several sections:


- Saioa hasi**: A login form with fields for 'NAN/AIZ' and 'Kontuari esleitutako pasahitza', a 'Sarrera sinadura' button, and a link for 'Izen-ematea Pasahitza ahaztu duzu'.
- XLNETS bidezko sarbidea**: A section with an icon of three people and text: 'XLNETS erabiltzailearekin identifikatu zaitezke hemen sakatuta'.
- Giltza bidezko sarbidea**: A section with an icon of a key and text: 'Giltzarekin identifikatu zaitezke hemen sakatuta'.
- Informazioa**: A section with a list of links: 'Langileen Web-orri Orokorra: EIZU', 'IRALE', 'Prest\_Gara ikastaroak (2020-2021)', and 'Lanaren eremuko trafiko-istripuak: 2018-2019 prestakuntza'.
- Eskerrak Hezkuntza-komunitateari**: A section with a photo of a person wearing a mask and text: 'Lehendakariak euskal hezkuntza komunitateak 2020-2021 ikasturtean egin duen lana eskertu eta aitortu du (informazio gehiago)'.

A green callout box with white text is overlaid on the 'Izen-ematea' button, stating: 'Erregistratuta ez bazaude erregistratu beharko duzu'.

Dokumentu mota hautatu behar da (NAN/bizileku-baimena), hautatutako aukeraren zenbakia sartu, iraungitze-data (NANaren kasuan) eta azken jaiotze-data. Eremu guztiak bete ondoren, egiaztapen-testua sartuko da, eta, ondoren, dena zuzena dela baieztatuko da, "Datuak betetzen direla baieztatzen dut" aukeraren bidez. Dena behar bezala bete ondoren, aurrera jarraituko dugu.

### Erregistroa - Identifikazio datuak

Izen-ematearekin jarraitzeko eskatutako ondorengo datuak sartu itzazu

* DOKUMENTU MOTA NAN AIZ/AIT/EGOITZA-BAIMENA * Jaiotze data (YYYY/MM/DD)	* NAN (99999999Z)	* Iraungitze-data (YYYY/MM/DD)
 Testu egiaztapena (Beharrezkoa)		

Baieztatzen dut eman ditudan datuak benetakoak direla eta ez nagoela beste pertsona baten datuak ematen.

Ezeztatu

Jarraitu

Telefono zenbaki bat eta posta maila sartuko dira. Hara helduko da erregistroa bukatuta dagoela adierazten duen mezua.

### Erregistroa - Datu pertsonalak

NAN	Iraungitze-data	
Lehenengo izena	Abizena 1	Abizena 2
Generoa	Jaiotze data	
* Posta elektronikoko helbidea email@maila.com	* Telefono mugikorra 611611611	
Nazionalitatea	* KORRESPONDENTZIA HIZKUNTZA Aukera bat hautatu.	

Ezeztatu

Amaitu

Orduan NAN zenbaki bat eta pasahitz bat iritsiko dira (sartutako postara), eta lehen sarbide batean sartu beharko dira.

# Sarbidea eta pasahitza aldatzea

The screenshot shows the Hezigunea website interface. At the top left is the logo and the text 'hezigunea'. At the top right is a 'Saioa hasi' button. Below the header is a blue banner with the text 'Irakaslegunea orain Hezigunea da'. The main content area is titled 'Hauek nabarmentzen ditugu' and contains three columns of content:

- Saioa hasi:** A login form with fields for 'NAN/AIZ' and 'Kontuari esleitutako pasahitza', and a 'Sarrera sinadura' button. A green callout box points to the form with the text 'Jasotako datuekin sarrera (SMS edo mail bidez)'. Below the form, there is a note: '0etara, ostiralean 06:00etatik 15:00etara'.
- XLNETS bidezko sarbidea:** A section with an icon of a person and a lock, with the text 'XLNETS erabiltzailearekin identifikatu zaitezke hemen sakatuta'.
- Giltza bidezko sarbidea:** A section with an icon of a person and a key, with the text 'Giltzarekin identifikatu zaitezke hemen sakatuta'.
- Informazioa:** A section with a photo of a woman and the text 'Langileen Web-orri Orokorra: EIZU', 'IRALE', 'Prest\_Gara ikastaroak (2020-2021)', and 'Lanaren eremuko trafikotrupak: 2018-2019 prestakuntza'.
- Eskerrak Hezkuntza-komunitateari:** A section with a photo of a woman wearing a mask and the text 'Lehendakariak euskal hezkuntza komunitateak 2020-2021 ikasturtean egin duen lana eskertu eta aitortu du (informazio gehiago)'.

Jasotako datuekin sartuko gara, eta pasahitza aldatzeko aukera agertuko da:

The screenshot shows a form titled 'Cambio de contraseña'. It contains three input fields:

- \* Contraseña vieja
- \* Contraseña nueva
- \* Introduce de nuevo la nueva contraseña

Below the fields is a note: 'La contraseña debe tener como mínimo 7 caracteres, letras y números.' At the bottom right are two buttons: 'Limpiar' and 'Guardar'.

Hau egin eta gero erregistroa amaituta geratuko da eta pasahitz berriarekin sartu ahal izango da.

# Hezigunearako sarrera

## Hezigunearako sarbidea

Sarbide esteka: <https://hezigunea.euskadi.eus/eu/>

Erabiltzaileak erabiltzailea eta pasahitza sartu beharko ditu bere espazio pertsonalera sartzeko, edo XLNETs erabiltzailea erabiliz sartu ahal izango da. Erregistratuta ez bazaude, ikusi aurreko atala.

The screenshot shows the Hezigunea website home page. At the top left is the logo and the text 'hezigunea'. At the top right is a 'Saioa hasi' button. Below the header is a blue banner with the text 'Irakaslegunea orain Hezigunea da'. The main content area is titled 'Hauek nabarmentzen ditugu' and contains three cards. The first card is a login form with fields for 'Saioa hasi', 'NAN/AIZ', and 'Kontuari esleitutako pasahitza', and a 'Sarrera sinadura' button. A green callout bubble points to this card with the text 'Erabiltzaile eta pasahitzarekin sarbidea'. The second card is titled 'XLNETs bidezko sarbidea' and contains a sub-section 'XLNETs bidezko sarbidea' with the text 'XLNETs erabiltzaileekin identifikatu zaitezke hemen sakaltuta' and another sub-section 'Giltza bidezko Giltzarekin id' with the text 'Giltzarekin id'. A green callout bubble points to this card with the text 'XLNETs bidezko sarbidea'. The third card is titled 'Informazioa' and contains a list of links: 'Langileen Web-orri Orokorra: EIZU', 'IRALE', 'Prest\_Gara ikastaroak (2020-2021)', and 'Lanaren eremuko trafikoa-istripuak: 2018-2019 prestakuntza'. To the right of this card is another card titled 'Eskerrak Hezkuntza-komunitateari' with the text 'Lehendakariak euskal hezkuntza komunitateak 2020-2021 ikasturtean egin duen lana eskertu eta aitortu du (informazio gehiago)'.

Identifikatu ondoren, Hezigunearen hasiera-orria ikusiko duzu:

The screenshot shows the Hezigunea user dashboard. At the top left is the logo and the text 'hezigunea'. At the top right is a user profile icon with the text 'xxxx'. Below the header is a navigation menu with the following items: 'Hasiera', 'Eremu pertsonala', 'Nire egunerokoa', and 'Informazioa eta berriak'. The main content area is titled 'Hasiera' and contains a user profile card with the text 'XXXX XXXX XXXX', 'Ikastetxea:', 'Postua LEHEN HEZKUNTZA', 'Ekainaren 28ko 26/2015 Legea. Adingabearen babes juridikoa.', 'Egoera: baimendun', and an 'Aldatu nire datuak' button. Below this card is a card titled 'Hautaketa-prozesuak / langileen prozesuak' with a sub-section 'ZERBITZU-EGINKIZUNAK: Hezkuntza Ikuskaritza (2022)' and an 'Aurkeztu' button. To the right of this card is a blue box with the text 'Irakastorduen / arreta zuzenaren murrizketa adinagatik: lan-legepeko irakasle finkoak eta hezitzaile finkoak'. Below these cards is a card titled 'Departamentuaren aplikazioak' and a card titled 'Notak eta faltak'.

# Behin-behineko ebazpenaren kontsulta

Hezigunearen hasierako orrian zuzeneko sarbidea izango duzu behin-behineko ebazpenera. Honako botoia sakatuz "Irakastorduen / arreta zuzenaren murrizketa adinagatik: lan-legepeko irakasle finkoak eta hezitzaile finkoak":

hezigunea

XXXX XXXX XXXX

Hasiera

Eremu pertsonala

Nire egunerokoa

Informazioa eta berriak

XXXX XXXX XXXX

Ikastetxea:

Postua LEHEN HEZKUNTZA

Ekainaren 28ko 26/2015 Legea. Adingabearen babes juridikoa.

Egoera: baimendun

Aldatu nire datuak

Hautaketa-prozesuak / langileen prozesuak

ZERBITZU-EGINKIZUNAK: Hezkuntza Ikuskaritza (2022)

Aurkeztu

Irakastorduen / arreta zuzenaren murrizketa adinagatik: lan-legepeko irakasle finkoak eta hezitzaile finkoak

Departamentuaren aplikazioak

Notak eta faltak

Behin-behineko ebazpena eta argitaratutako eranskinak eskuratu ahal izango dituzu.

hezigunea

XXXX XXXX XXXX

Irakastorduen

Hasiera

Eremu pertsonala

Nire egunerokoa

Informazioa eta berriak

**Irakastorduen / arreta zuzenaren murrizketa adinagatik: lan-legepeko irakasle finkoak eta hezitzaile finkoak**

- Hezkuntza Saileko Langileriaren Kudeaketako Zuzendariaren 2022ko maiatzaren 12ko behin-behineko ebazpena, 2022ko abuztuaren 31n 59 eta 60 urte edo gehiago dituzten irakasle finkoen eta hezitzaile finkoen adinaren ziozko eskola-orduak murrizteko deialdia ebazten duena.
- I. Eranskina
- II. Eranskina
- III. Eranskina
- Erreklamazioak/Zuzenketak aurkezteko epea: 2022ko maiatzaren 12tik 25era (biak barne)
- Erreklamazioak/Zuzenketak atari honetan erabilgarri dagoen "Nire eskabideak" atalean izapidetu beharko dira
- Erreklamazioak/zuzenketak aurkezteko gida.

## Erreklamazioak/zuzenketak aurkeztea

“Eremu pertsonala / Nire eskaerak” (**Hezigunean**) atalean zure eskaera ikusi dezakezu eta erreklamazioa/zuzenketa aurkez dezakezu, nahi izanez gero, baldin eta epearen barruan badago. Horretarako, “Erreklamazioa egin” sakatu behar duzu.

The screenshot shows the 'hezigunea' user interface. On the left, there is a navigation menu with the following items: 'Hasiera', 'Ereku pertsonala' (highlighted with a green box), 'Nire eskaerak' (highlighted with a green box), 'Nire prestakortzea', 'Prebentzioari buruzko informazioa', 'Nire egunerokoa', and 'Informazioa eta berriak'. The main content area is titled 'Eskaera aktiboak' and contains a table with the following data:

Izena (Identifikadorea)	Data	Egoera	
IRAKASTORDUEN   ARRETA ZUZENAREN MURRIZKETA ADINAGATIK: LAN-LEGEPEKO IRAKASLE FINKOAK ETA HEZITZAILE FINKOAK (2022) (1173061)	2022/03/11	Erreklamazioa	<input type="button" value="Erreklamazioa egin"/> <input type="button" value="Bidaltako frogagiria"/>
ORDU LEKTIBOEN MURRIZKETA ADINAREN ARRAZOIAGATIK: KARRERAKO FUNTZIONARIOAK (2022) (1166604)	2022/03/02	Tramitatzen	<input type="button" value="Bidaltako frogagiria"/>

Below the table, there is a section titled 'Eskaeren historiala' with the text: 'Ez da aurkitu eskaerarik irizpide horiek erabilita'.

The screenshot shows the 'ikasgunea' user interface. At the top, there is a header with the 'ikasgunea' logo and the 'euskadi.eus' logo. Below the header, there is a title: 'IRAKASTORDUEN | ARRETA ZUZENAREN MURRIZKETA ADINAGATIK: LAN-LEGEPEKO IRAKASLE FINKOAK ETA HEZITZAILE FINKOAK (2022)'. The main content area is titled 'DATU PERTSONALAK' and contains the following form fields:

- NAN:
- Abizenak eta izena:
- Jaiotze-data:
- Lan harremana:  Lan-legepeko irakasle finkoak  Lan-legepeko hezitzaile finkoak

Below the form, there is a section titled 'ERREKLAMAZIOAK ETA ZUZENKETAK' with the text: 'Erraklamazioa / Zuzenketa: Arrazoiak'. There is a large text input field for the reason. Below the input field, there is a dropdown menu with the text: 'Erraklamazioa / Zuzenketa' and 'Seleccionar archivo Ninguno ...hivo selec.'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Bidali'.

Erreklamazioa/zuzenketa bidali ondoren, bidalketa erregistratu eta dagokion egiaztagiria erakutsiko da.

## ORDU LEKTIBOEN MURRIZTEAREN ADINAREN ARRAZOIAGATIK: LAN-KONTRATUKO IRAKASLE ETA HEZITZAILE FINKOAK (2022)

Zure eskaera telematikoki ondo bidali eta erregistratu da.

Bidalketa datuak honako hauek dira:

Eskaeraren zenbakia: 947676

Gaia: **Ordu lektiboen murriztearen adinaren arrazoiagatik: lan-kontra...**

Eskatzailea: **1. Abizena 2. Abizena, Izena**

Data: 2021/01/27 15:56

Egoera: **Eskabideak: epea zabalik**

Erregistro telematikoaren informazioa

Erregistro zenbakia: **2021RTE00000460**

Erregistro data: 27/01/2021 15:56:51

Erregistroaren  
informazioa

Frogagiria inprimatu

Eskaera inprimatu

Bidalketaren frogagiria gorde nahi baduzu, Frogagiria inprimatu botoian klikatu eta jo "Guardar como PDF".

Aplikazioa iteko, egin klik nabigatzailearen eskuineko botoian.