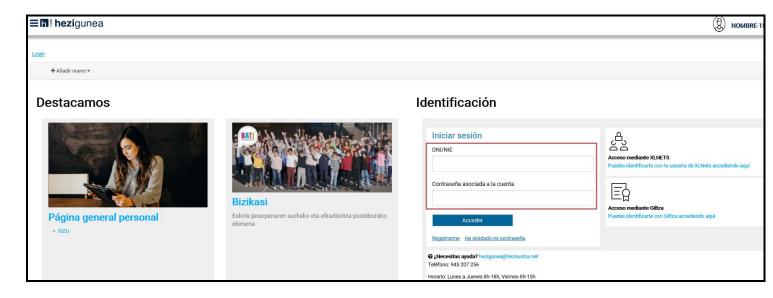
CÓMO ACCEDER A LA APLICACIÓN

Una vez conectado el ordenador a Internet, diríjase a la dirección electrónica https://hezigunea.euskadi.eus/es/inicio



A continuación la pantalla le mostrará un cuadro denominado "Validación de usuario", en el que debe introducir el usuario y la contraseña de acceso al servicio https://hezigunea.euskadi.eus/es/inicio.



Esa clave de usuario y contraseña es la misma que ya obra en su poder.

Si ya ha entrado con anterioridad al servicio https://hezigunea.euskadi.eus/es/inicio recuerde que esa contraseña no es la que en su momento le fue enviada por carta, sino la que usted introdujo la primera vez que accedió.

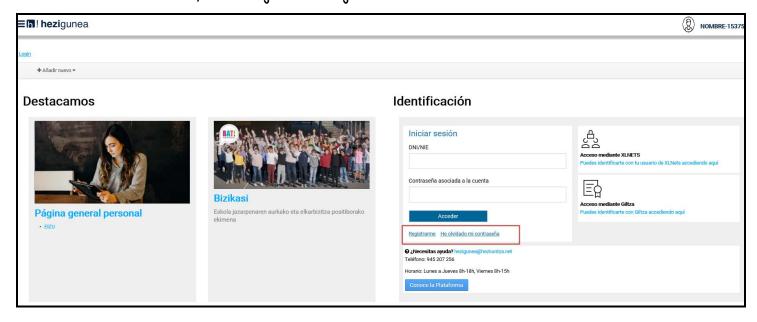
En el caso de que nunca haya entrado hasta el momento, podrá efectuar este primer acceso utilizando la clave de usuario y contraseña facilitada en la carta que anteriormente se le habrá enviado. El sistema le pedirá que cambie la clave; esa nueva clave será la que utilizará con posterioridad.

SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑAS

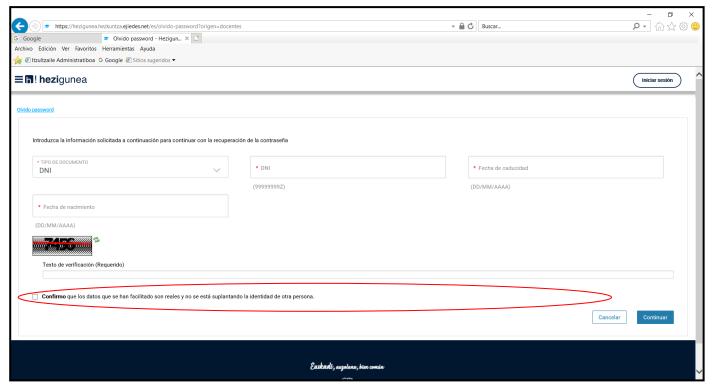
No obstante lo dispuesto en el apartado anterior, si desconoce el usuario y contraseña que le corresponden, puede hacer uso del servicio de recuperación de contraseña.

Mediante este servicio, el Departamento de Educación le **facilitará una nueva contraseña** de acceso a https://hezigunea.euskadi.eus/es/inicio por medio de un sms y correo electrónico dirigido a un teléfono y cuenta de correo que usted le comunique a tal efecto.

Para ello, debe pinchar en el enlace denominado precisamente "He olvidado mi contraseña", situado justo debajo del cuadro de Validación de usuario.



En la pantalla que aparezca una vez hecho eso, deberá en primer lugar dar su consentimiento para verificar a través de medios electrónicos sus datos personales:



A continuación, deberá introducir los siguientes datos:

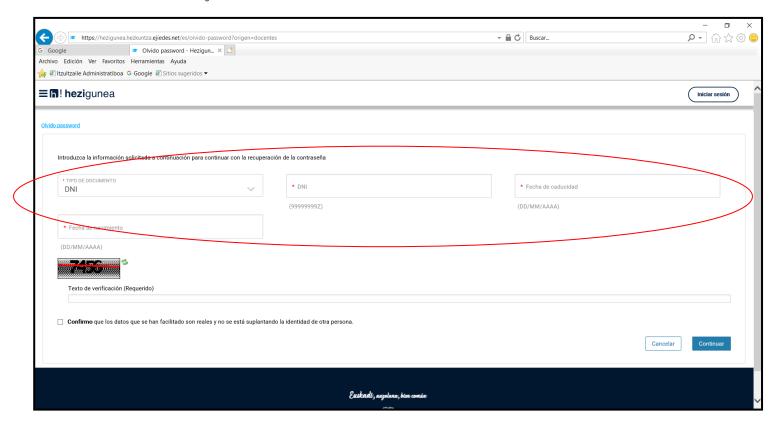
- .su DNI (incluida la letra)
- .fecha de nacimiento
- .la fecha de caducidad de su DNI



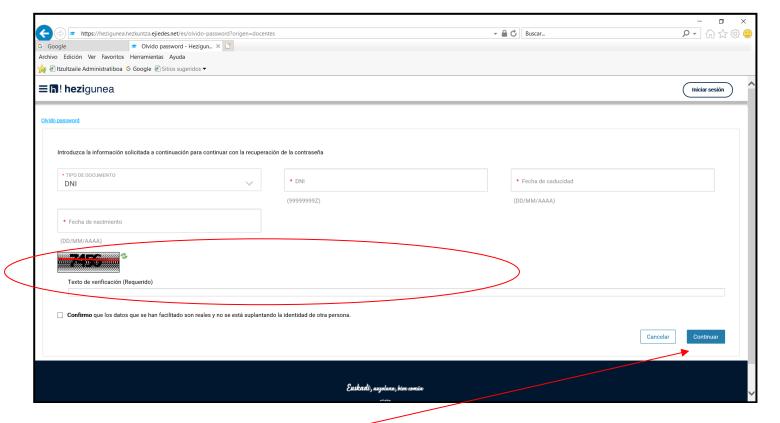
HEZKUNTZA SAILA

Administrazio eta Zerbitzuen Sailburuordetza Langileak Kudeatzeko Zuzendaritza

Viceconsejería de Administración y Servicios Dirección de Gestión de Personal



Asimismo, debe **escribir el código de seguridad** que le aparezca en pantalla:

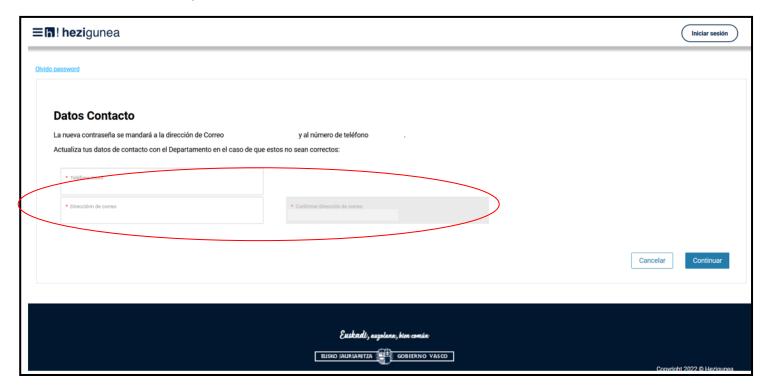


Por último pulse "Continuar".

Además, **deberá indicar** el correo electrónico y teléfono móvil al que el Departamento de Educación le enviará dicha clave.

HEZKUNTZA SAILA Administrazio eta Zerbitzuen Sailburuordetza *Langileak Kudeatzeko Zuzendaritza*

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN Viceconsejería de Administración y Servicios Dirección de Gestión de Personal



En unos minutos recibirá la nueva clave con la que podrá acceder al servicio.