



CÓMO ACCEDER A LA APLICACIÓN

Una vez conectado el ordenador a Internet, **diríjase a la dirección electrónica** <https://hezigunea.euskadi.eus/es/inicio>

A continuación la pantalla le mostrará un cuadro denominado **"Validación de usuario"**, en el que debe introducir el usuario y la contraseña de acceso al servicio <https://hezigunea.euskadi.eus/es/inicio>.



Esa clave de usuario y contraseña **es la misma que ya obra en su poder.**

Si ya ha entrado con anterioridad al servicio

<https://hezigunea.euskadi.eus/es/inicio> recuerde que esa contraseña no es la que en su momento le fue enviada por carta, sino la que usted introdujo la primera vez que accedió.

En el caso de que nunca haya entrado hasta el momento, podrá efectuar este primer acceso utilizando la clave de usuario y contraseña facilitada en la carta que anteriormente se le habrá enviado. El sistema le pedirá que cambie la clave; esa nueva clave será la que utilizará con posterioridad.

SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑAS

No obstante lo dispuesto en el apartado anterior, **si desconoce** el usuario y contraseña que le corresponden, puede hacer uso del **servicio de recuperación de contraseña.**

Mediante este servicio, el Departamento de Educación le **facilitará una nueva contraseña** de acceso a <https://hezigunea.euskadi.eus/es/inicio> por medio de un sms y correo electrónico dirigido a un teléfono y cuenta de correo que usted le comunique a tal efecto.

Para ello, debe pinchar en el enlace denominado precisamente **"He olvidado mi contraseña"**, situado justo debajo del cuadro de Validación de usuario.

hezigunea

Nombre: NOMBRE-15375

Login

+ Añadir nuevo ▾

Destacamos

Página general personal

• EIZU

Bizikasi

Eskola jazarpenaren aurkako eta elkarbizitza positiborako ekimena

Identificación

Iniciar sesión

DNI/NIE

Contraseña asociada a la cuenta

Acceder

[Regístrate](#) [He olvidado mi contraseña](#)

¿Necesitas ayuda? hezigunea@hezkuntza.net
Teléfono: 945 207 256

Horario: Lunes a Jueves 8h-18h, Viernes 8h-15h

[Conoce la Plataforma](#)

Acceso mediante XLNETS

Puedes identificarte con tu usuario de XLNets accediendo aquí

Acceso mediante Giltza

Puedes identificarte con Giltza accediendo aquí



En la pantalla que aparezca una vez hecho eso, deberá en primer lugar **dar su consentimiento** para verificar a través de medios electrónicos sus datos personales:

https://hezigunea.hezkuntza.ejiedes.net/es/olvido-password?origen=docentes

Google Olvido password - Hezigun... x

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Itzultzaile Administrazioa Google Sitios sugeridos

hezigunea Iniciar sesión

Olvido password

Introduzca la información solicitada a continuación para continuar con la recuperación de la contraseña

TIPO DE DOCUMENTO
DNI

DNI
(99999999Z)

Fecha de caducidad
(DD/MM/AAAA)

Fecha de nacimiento
(DD/MM/AAAA)

Texto de verificación (Requerido)

Confirma que los datos que se han facilitado son reales y no se está suplantando la identidad de otra persona.

Cancelar Continuar

Euskeradi, arropalana, bien común

A continuación, deberá **introducir los siguientes datos:**

- .su DNI (incluida la letra)
- .fecha de nacimiento
- .la fecha de caducidad de su DNI



Browser address bar: <https://hezigunea.hezkuntza.ejides.net/es/olvido-password?origen=docentes>

Google search bar: Olvido password - Hezigun...

Navigation: Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Itzultzaile Administrazioa Google Sitios sugeridos

hezigunea Iniciar sesión

Olvido password

Introduzca la información solicitada a continuación para continuar con la recuperación de la contraseña

DNI

(99999999Z) (DD/MM/AAAA) (DD/MM/AAAA)

Texto de verificación (Requerido)

Confirmo que los datos que se han facilitado son reales y no se está suplantando la identidad de otra persona.

Cancelar Continuar

Euskadi, aspaldian, bien común



Asimismo, debe escribir el código de seguridad que le aparezca en pantalla:

Introduzca la información solicitada a continuación para continuar con la recuperación de la contraseña

TIPO DE DOCUMENTO
DNI

DNI
(99999999Z)

Fecha de caducidad
(DD/MM/AAAA)

Fecha de nacimiento
(DD/MM/AAAA)

Texto de verificación (Requerido)

Confirmando que los datos que se han facilitado son reales y no se está suplantando la identidad de otra persona.

Cancelar Continuar

Euskadi, auzolan, bien común

Por último pulse "Continuar".

Además, deberá indicar el correo electrónico y teléfono móvil al que el Departamento de Educación le enviará dicha clave.



hezigunea Iniciar sesión

[Olvido password](#)

Datos Contacto

La nueva contraseña se mandará a la dirección de Correo y al número de teléfono .
Actualiza tus datos de contacto con el Departamento en el caso de que estos no sean correctos:

* Teléfono

* Dirección de correo

* Confirmar Dirección de correo

Cancelar Continuar

Euskadi, azalana, bien común

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

Copyright 2022 © Hezigunea

En unos minutos recibirá la nueva clave con la que podrá acceder al servicio.