



DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

OPE 2021 PROFESORADO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA

ESPECIALIDAD: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



NOTA IMPORTANTE

La prueba consta de 4 partes, cuya valoración es la siguiente:

1. CONTABILIDAD Y FISCALIDAD (4 PUNTOS)
2. GESTIÓN FINANCIERA (2 PUNTOS)
3. RECURSOS HUMANOS (2 PUNTOS)
4. COMPETENCIA DOCENTE (2 PUNTOS)

Todas las partes son **OBLIGATORIAS**.



1. CONTABILIDAD Y FISCALIDAD. (Cada apartado 0,5 puntos)

Contabiliza las siguientes operaciones de la empresa Irudi S.L. que se dedica a la compra y venta de camisetas. Aplica un IVA del 21% cuando corresponda y el PGC Pymes.

1. El 1 de junio de 2021 recibimos camisetas por valor de 6.000 euros con vencimiento a 18 meses por lo que el proveedor nos ha cargado además 90 euros de intereses. El 31 de diciembre de 2021 imputamos a resultados los intereses de la factura anterior correspondientes al ejercicio.

2. El 2 de junio de 2021 se adquieren 1.500 camisetas en una empresa textil a un precio unitario de 7 euros /unidad. El proveedor ha incluido en la factura un descuento por promoción de 350 euros y un descuento de 725 euros por haber llegado a un volumen de compra de 10.000 euros durante el año.

Una semana más tarde reclamamos al proveedor que la calidad del producto no se ajusta a las especificaciones, por ello aceptamos un descuento y recibimos factura rectificativa por un importe total en factura de 200 euros.

3. El 5 de junio de 2021 vendemos camisetas por valor de 2.000 dólares a 30 días a un cliente de EEUU, estando el cambio a 1,10 euros/dólar. A los 30 días cobramos el crédito anterior en nuestra cuenta de KUTXABANK, a un cambio de 1,15 euros/dólar.

4. Durante el año 2020 la empresa dotó deterioros por los clientes de dudoso cobro por estimación global. A comienzo de 2021, el saldo de la cuenta (490) arroja un saldo de 400.000 euros. Debido a la reducción de la demanda causada por la pandemia, se estima para el año 2021 un riesgo de impagos en clientes de 550.000 euros. Durante el 2021 se producen insolvencias definitivas de 475.000 euros. Contabiliza todos los asientos que se producen durante el año 2021 indicando la fecha.



5. Un vehículo comercial cuyo coste el 1 de enero de 2018 fue de 45.000 euros (valor residual 0) se amortiza a razón de un 20% anual. El 30 de junio de 2021 se vende por 5.000 euros a 60 días. El 1 de septiembre de 2021 se compra una máquina textil nueva por 55.000 euros a 60 días pagándose en efectivo gastos para su puesta en marcha de 2.500 euros. La máquina entra en funcionamiento el 1 de octubre de 2021.

La vida útil de la máquina es de 10 años, el valor residual 0 y la amortización lineal anual. Contabilizar los asientos correspondientes al año 2021 respecto a las operaciones planteadas.

6. Irudi S.L. obtiene un resultado contable positivo de 12.000 euros, habiéndose contabilizado como gasto 500 euros en multas de tráfico. Además, la empresa cuenta con una máquina cuyo precio de adquisición fue de 8.000 euros y que se ha amortizado contablemente en un 50%. La empresa Irudi SL tiene legalmente libertad de amortización fiscal que aplica en su totalidad en este ejercicio. Liquidar y contabilizar el impuesto de sociedades con un tipo del 24% habiendo un derecho a deducir en la cuota 850 euros por inversiones. Las retenciones y pagos a cuenta suman 375 euros.

7. Contabiliza todos los asientos correspondientes a la nómina de abril:



Enpresa / Empresa		Langilea / Trabajador	
IRUDI SL		AINHOA BIAIN GARMENDIA	
Helbidea / Dirección		NAN/DNI	G.S.-rako afiliazio-zenbakia / N°
San Martin auzoa 46		45697995N	201654977490
IFK / CIF	Kotizazio kontuaren kodea / CCC Seguridad Social	Lanbide taldea / Grupo profesional	Kotizazio taldea / Alta eguna enpresan
B20454580	20956712231	Ayudante no titulado	4 / 01/02/2010
Kitapen aldia / Periodo de liquidación: Apirilaren 1etik apirilaren 30a / Del 1 de abril al 30 de abril			Egunak / N° días: 30
I. SORTZAPENAK / DEVENGOS			
1. Soldata izaerako hartukizunak / Percepciones salariales			
Oinarrizko soldata / Salario base			1.800,00
Soldata osagarria / Complementos salariales			
<i>Antzinasuna / Antigüedad</i>			180,00
<i>Pizgarriak / Incentivos</i>			235,00
Ordu estrak / Horas extraordinarias			190,00
Ordu osagarriak (lanaldi laburreko kontratuak) / Horas complementarias (contratos a tiempo parcial)			
Gauzako soldata / Salario en especie			
2. Soldata izaera ez dituzten hartukizunak / Percepciones no salariales			
<i>Kaleratze konpentsazioa / Indemnización por despido</i>			53.665,22
A. SORTZAPENAK (OSOTARA) / TOTAL DEVENGADO			56.070,22
II. KENKARIAK / DEDUCCIONES			
1. Langilearen ekarpena (Giz. segurantzara eta baterako dirubilketa kontzeptuak) / Aportaciones del trabajador a cotizaciones a la SS y conceptos de recaudación conjunta			
	%		
Kontingenti Arruntak / Contingencias comunes	4,70		121,46
Langabezia / Desempleo	1,55		43,00
Lanbide Heziketa / Formación profesional	0,10		2,77
Ordu estrak (ezinbestekoak) / Horas extraordinarias por fuerza mayor	2,00		3,80
Ordu estrak (bestelakoak) / Otras horas extraordinarias			
EKARPENAK OSOTARA / TOTAL APORTACIONES			171,03
2. PFEZ / Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (I.R.P.F.)	15,28		367,48
3. Aurrerakinak / Anticipos			184,58
4. Gauzatan jasotako produktuen balioa / Valor de los productos recibidos en especie			
5. Beste kenkariak / Otras deducciones			
B. KENKARIAK (OSOTARA) / TOTAL A DEDUCIR			723,09
JASOTAKO GARBIA / LÍQUIDO TOTAL A PERCIBIR (A-B)			55.347,13
2021...(e) ko Apirilak 30 / 30 de abril de 2021			
Enpresaren sinadura eta zigilua / Firma y sello de la empresa			JASO DUT / RECIBÍ
GIZARTE SEGURANTZAKO KOTIZAZIO OINARRIAK, BATERAKO DIRUBILKETA KONTZEPTUAK, PFEZ-KO ATXIKIPEN OINARRIA ETA ENPRESAREN EKARPENA			
BASES DE COTIZACIÓN A LA SS Y CONCEPTOS DE RECAUDACIÓN CONJUNTA Y DE LA BASE SUJETA A RETENCIÓN DEL IRPF Y APORTACIÓN A LA EMPRESA			
KONTZEPTUA / CONCEPTO	OINARRIA / BASE	TASA	ENPRESAREN EKARPENA
1. Kontingenti arruntak / Contingencias comunes			
Hileroko ordainsariak / Retribuciones mensuales	2.215,00		
Apart. Ordainketen hainbanakoa / Prorrateo pagas extra	369,17		
OSOTARA / GUZTIRA		2.584,17	23,6
2. Kontingenti Profesionalak eta baterako dirubilketa kontzeptuak / Contingencias Profesionales y conceptos de recaudación conjunta			
LI eta LG / AT y EP		1,50	41,61
Langabezia / Desempleo		5,50	152,58
Lanbide Heziketa / Formación Profesional	2.774,17	0,60	16,65
Soldata Bermatzeko Funtsa / Fondo Garantía Salarial		0,20	5,55
3. Ordu estren kotizazio oinarri gehigarria (ezinbestekoak) / Cotización adicional h. extras (fuerza mayor)	190,00	12,00	22,80
Ordu estren kotizazio oinarri gehigarria (bestelakoak) / Cotización adicional h.extras (resto)			
4. PFEZ atxikipen -oinarria / Base sujeta a retención del IRPF	2.405,00	Total:	849,05



8. En 1 de julio de 2021 se firma un contrato de arrendamiento financiero de un vehículo comercial a 5 años con cuotas pagaderas según tabla y con una opción de compra igual a una cuota. El precio del vehículo es de 25.000 euros pagando un impuesto de matriculación de 500 euros. Su amortización se realiza de manera lineal a razón de un 20% anual (valor residual 0).

Contabilizar los asientos por la firma del contrato, el pago de la primera cuota y la amortización de vehículo para el ejercicio 2021:

años	Cuota neta	IVA	Cuota bruta	Carga financiera	Recuperación del coste	Capital pendiente
1	5.322,72	1.117,77	6.440,49	2.017,73	3.304,99	22.195,01
2	5.322,72	1.117,77	6.440,49	1.687,23	3.635,49	18.559,52
3	5.322,72	1.117,77	6.440,49	1.323,68	3.999,04	14.560,48
4	5.322,72	1.117,77	6.440,49	923,78	4.398,94	10.161,54
5	5.322,72	1.117,77	6.440,49	483,90	4.838,82	5.322,72
6					-	5.322,72

2. GESTIÓN FINANCIERA. (2 puntos)

Una empresa familiar está en proceso de liquidación. Los bienes a valorar después de liquidar todas las deudas son los siguientes:

1. Un local por el que se recibe al principio de cada trimestre 1.800 euros por tiempo indefinido.
2. Los derechos de marca de la empresa nos generan unos ingresos al principio de cada año de 12.100 euros. Quedan 12 pagos para la extinción de los derechos de marca y el próximo pago es a los 6 meses de la liquidación.
3. Un pabellón industrial por el que se cobrará al final de cada año un alquiler de 12.000 euros durante los próximos 20 años. Este alquiler se actualizará anualmente en base a un IPC estimado del 2,50%.



4. Tiene en cartera los siguientes pagarés que llevará al descuento:

Nominal	Vencimiento
5.000 euros	6 meses
5.000 euros	3 meses
3.000 euros	35 días

Sobre los pagarés se aplicará un tipo de descuento comercial simple anual del 4,5% y al resto de operaciones un tanto efectivo anual del 7,50%.

Calcula la renta que recibirá durante los próximos 25 años al principio de cada año con la liquidación de la empresa.

3. RECURSOS HUMANOS. (2 puntos)

La empresa Irudi S.L. con sede en Donostia tiene dos trabajadores. El NIF de Irudi S.L. es B-20870942 y su código de cotización de la seguridad social 20/123456789. Domicilio social en Polígono Belartza, 20400 Tolosa.

Confecciona las nóminas y calcula el importe del recibo de liquidación de cotización de agosto de 2021.

Miren Goitia Agirre: NIF 72410000B, NAS 20/123456780.

Alta como trabajadora exclusiva de oficina el 1 de mayo de 2001 con un contrato indefinido en el grupo de cotización 03 como Jefa Administrativa. Los conceptos de remuneración son los siguientes:

- Salario base: 1.500 euros.
- Antigüedad: 300 euros.
- Plus de transporte: 150 euros.
- Horas extra normales: 200 euros.



- Kilometraje: En agosto ha realizado 100kms. que la empresa le remunera a razón 0,35 euros por km.
- Tipo de retención de IRPF: 15%.
- Tiene derecho a 2 pagas de salario base más antigüedad que se cobran en los meses de julio y diciembre.

La cotización por IT + IMS para trabajadores exclusivos de oficina es del 1,50%.

Gorka Pérez Ugarte: NIF 724101452C, NAS 20/123456785

Alta como trabajador exclusivo de oficina el 1 de mayo de 2021 con un contrato de duración determinada a tiempo completo en el grupo de cotización 07 como auxiliar administrativo. El 20 de agosto de 2021 tiene un accidente de coche de camino a su centro de trabajo, por lo que permanece de baja hasta final de mes. Los conceptos de remuneración son los siguientes:

- Salario base: 1.300 euros.
- Tipo de retención de IRPF: 12%.
- Tiene derecho a 2 pagas de salario base más antigüedad que se cobran en los meses de julio y diciembre.
- Los importes de las bases de contingencias comunes y profesionales del mes de julio fueron de 1.516,67 euros.

La cotización por IT + IMS para trabajadores exclusivos de oficina es del 1,50%.



GASTOS DE MANUTENCIÓN Y ESTANCIA (DIETAS)	Gastos de estancia			Exceso del importe justificado (2)
	Gastos de manutención	Pernocta	En España	Exceso de 53,34 €/día (2)
			Extranjero	Exceso de 91,35 €/día (2)
	No pernocta	No pernocta	En España	Exceso de 26,67 €/día (2)
			Extranjero	Exceso de 48,08 €/día (2)
(2) Los gastos normales de manutención y estancia deben haberse generado en un municipio distinto del lugar del trabajo habitual del perceptor y del que constituya su residencia, en la cuantía y con el alcance previstos en la normativa reguladora del IRPF				
GASTOS DE LOCOMOCIÓN	Según factura o documento equivalente (transporte público)			Exento
	Remuneración global (sin justificación importe)			Exceso de 0,19 € Km recorrido más gastos de peaje y aparcamiento justificados

Fuente: : <https://www.seg-social.es>

2.2.1.1 Asignaciones para gastos de transporte.

No se gravarán las cantidades que la empresa o el empleador destinan a compensar los gastos de transporte del empleado o trabajador que se desplace para realizar un trabajo fuera de su fábrica, taller, oficina, o centro de trabajo, en las siguientes condiciones e importes:

- a) Cuando el empleado o trabajador **utilice medios de transporte público**, el importe del gasto que se justifique mediante factura o un documento equivalente.
- b) Cuando el empleado o trabajador **utilice su propio medio de transporte** no hay que declarar, siempre que se justifique que el desplazamiento realmente se ha producido:
 - Los gastos de peaje y aparcamiento que se justifiquen.
 - La cantidad resultante de multiplicar 0,29 euros por cada kilómetro recorrido.

El exceso percibido, en su caso, sobre las cantidades indicadas está plenamente sujeto a gravamen en concepto de rendimientos del trabajo.

Fuente: <https://www.gipuzkoa.eus/eu/web/ogasuna>



Enpresa / Empresa		Langilea / Trabajador	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Helbidea / Dirección		NAN / DNI	G.S.-rako afiliazio-zenbakia / Nº afiliación SS
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
IFK / CIF	Kotizazio kontuaren kodea / CCC Seguridad Social	Lanbide taldea / Grupo profesional	Kotizazio taldea / Grupo cotización
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kitapen aldia / Periodo de liquidación:			Egunak / Nº días:
<input type="text"/>			<input type="text"/>
I. SORTZAPENAK / DEVENGOS			
1. Soldata izaerako hartukizunak / Percepciones salariales			
Oinarrizko soldata / Salario base	<input type="text"/>		
Soldata osagarria / Complementos salariales	<input type="text"/>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Ordu estrak / Horas extraordinarias	<input type="text"/>		
Ordu osagarriak (lanaldi laburreko kontratuak) / Horas complementarias (contratos a tiempo parcial)	<input type="text"/>		
Paga estrak / Gratificaciones extraordinarias	<input type="text"/>		
Gauzako soldata / Salario en especie	<input type="text"/>		
2. Soldata izaera ez dituzten hartukizunak / Percepciones no salariales			
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
A. SORTZAPENAK (OSOTARA) / TOTAL DEVENGADO			<input type="text"/>
II. KENKARIAK / DEDUCCIONES			
1. Langilearen ekarpena (Giz. Segurantzara eta baterako dirubilketa kontzeptuak) / Aportaciones del trabajador a cotizaciones a la SS y conceptos de recaudación conjunta			
%			
Kontingentzi Arruntak / Contingencias comunes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Langabezia / Desempleo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lanbide Heziketa / Formación profesional	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ordu estrak (ezinbestekoak) / Horas extraordinarias por fuerza mayor	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ordu estrak (bestelakoak) / Otras horas extraordinarias	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
EKARPENAK OSOTARA / TOTAL APORTACIONES			<input type="text"/>
2. PFEZ / Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (I.R.P.F.)			
<input type="text"/>			
3. Aurrerakinak / Anticipos			
<input type="text"/>			
4. Gauzatan jasotako produktuen balioa / Valor de los productos recibidos en especie			
<input type="text"/>			
5. Beste kenkariak / Otras deducciones			
<input type="text"/>			
B. KENKARIAK (OSOTARA) / TOTAL A DEDUCIR			<input type="text"/>
JASOTAKO GARBIA / LÍQUIDO TOTAL A PERCIBIR (A-B)			<input type="text"/>
202...(e) ko.....k /dede 202....			
Enpresaren sinadura eta zigilua / Firma y sello de la empresa			JASO DUT / RECIBÍ
<input type="text"/>			<input type="text"/>
GIZARTE SEGURANTZAKO KOTIZAZIO OINARRIAK, BATERAKO DIRUBILKETA KONTZEPITUAK, PFEZ-KO ATXIKIPEN OINARRIA ETA ENPRESAREN EKARPENA			
BASES DE COTIZACIÓN A LA SS Y CONCEPTOS DE RECAUDACIÓN CONJUNTA Y DE LA BASE SUJETA A RETENCIÓN DEL IRPF Y APORTACIÓN A LA EMPRESA			
KONTZEPITUA / CONCEPTO	OINARRIA / BASE	TASA	ENPRESAREN EKARPENA APORTACIÓN EMPRESA
1. Kontingentzi arruntak / Contingencias comunes			
Hileroko ordainsariak / Retribuciones mensuales	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Apart. Ordainketen hainbanakoa / Prorrateo pagas extra	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
OSOTARA / GUZTIRA			<input type="text"/>
2. Kontingentzi Profesionalak eta baterako dirubilketa kontzeptuak / Contingencias Profesionales y conceptos de recaudación conjunta			
LI eta LG / AT y EP	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Langabezia / Desempleo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lanbide Heziketa / Formación Profesional	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Soldata Bermatzeko Funtsa / Fondo Garantía Salarial	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. Ordu estren kotizazio oinarri gehigarria (ezinbestekoak) / Cotización adicional h. extras (fuerza mayor)			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ordu estren kotizazio oinarri gehigarria (bestelakoak) / Cotización adicional h.extras (resto)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. PFEZ atxikipen -oinarria / Base sujeta a retención del IRPF			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



Enpresa / Empresa		Langilea / Trabajador	
Helbidea / Dirección		NAN / DNI	G.S.-rako afiliazio-zenbakia / Nº afiliación SS
IFK / CIF	Kotizazio kontuaren kodea / CCC Seguridad Social	Lanbide taldea / Grupo profesional	Kotizazio taldea / Grupo cotización
			Alta eguna enpresan / Fecha alta empresa
Kitapen aldia / Periodo de liquidación:		Egunak / Nº días:	
I. SORTZAPENAK / DEVENGOS			
1. Soldata izaerako hartukizunak / Percepciones salariales			
Oinarritzko soldata / Salario base		_____	
Soldata osagarria / Complementos salariales		_____	
_____		_____	
Ordu estrak / Horas extraordinarias		_____	
Ordu osagarriak (lanaldi laburreko kontratuak) / Horas complementarias (contratos a tiempo parcial)		_____	
Paga estrak / Gratificaciones extraordinarias		_____	
Gauzazko soldata / Salario en especie		_____	
2. Soldata izaera ez dituzten hartukizunak / Percepciones no salariales			
_____		_____	
_____		_____	
_____		_____	
A. SORTZAPENAK (OSOTARA) / TOTAL DEVENGADO		_____	
II. KENKARIAK / DEDUCCIONES			
1. Langilearen ekarpena (Giz. Segurantzara eta baterako dirubilketa kontzeptuak) / Aportaciones del trabajador a cotizaciones a la SS y conceptos de recaudación conjunta			
%			
Kontingentzi Arruntak / Contingencias comunes		_____	_____
Langabezia / Desempleo		_____	_____
Lanbide Heziketa / Formación profesional		_____	_____
Ordu estrak (ezinbestekoak) / Horas extraordinarias por fuerza mayor		_____	_____
Ordu estrak (bestelakoak) / Otras horas extraordinarias		_____	_____
_____		_____	_____
EKARPENAK OSOTARA / TOTAL APORTACIONES		_____	
2. PFEZ / Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (I.R.P.F.)		_____	_____
3. Aurrerakinak / Anticipos		_____	_____
4. Gauzatan jasotako produktuen balioa / Valor de los productos recibidos en especie		_____	_____
5. Beste kenkariak / Otras deducciones		_____	_____
B. KENKARIAK (OSOTARA) / TOTAL A DEDUCIR		_____	
JASOTAKO GARBIA / LÍQUIDO TOTAL A PERCIBIR (A-B)		_____	
202...(e) ko.....k /dede 202....			
Enpresaren sinadura eta zigilua / Firma y sello de la empresa			JASO DUT / RECIBÍ
GIZARTE SEGURANTZAKO KOTIZAZIO OINARRIAK, BATERAKO DIRUBILKETA KONTZEPTUAK, PFEZ-KO ATXIKIPEN OINARRIA ETA ENPRESAREN EKARPENAK			
BASES DE COTIZACIÓN A LA SS Y CONCEPTOS DE RECAUDACIÓN CONJUNTA Y DE LA BASE SUJETA A RETENCIÓN DEL IRPF Y APORTACIÓN A LA EMPRESA			
KONTZEPTUA / CONCEPTO	OINARRIA / BASE	TASA	ENPRESAREN EKARPENAK APORTACIÓN EMPRESA
1. Kontingentzi arruntak / Contingencias comunes			
Hileroko ordainsariak / Retribuciones mensuales	_____	_____	_____
Apart. Ordainketen hainbanakoa / Prorrateo pagas extra	_____	_____	_____
OSOTARA / GUZTIRA	_____	_____	_____
2. Kontingentzi Profesionalak eta baterako dirubilketa kontzeptuak / Contingencias Profesionales y conceptos de recaudación conjunta			
LI eta LG / AT y EP	_____	_____	_____
Langabezia / Desempleo	_____	_____	_____
Lanbide Heziketa / Formación Profesional	_____	_____	_____
Soldata Bermatzeko Funtsa / Fondo Garantía Salarial	_____	_____	_____
3. Ordu estren kotizazio oinarri gehigarria (ezinbestekoak) / Cotización adicional h. extras (fuerza mayor)			
Ordu estren kotizazio oinarri gehigarria (bestelakoak) / Cotización adicional h.extras (resto)	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
4. PFEZ atxikipen -oinarria / Base sujeta a retención del IRPF			
_____	_____	_____	_____



4. COMPETENCIA DOCENTE. (2 puntos)

Tenemos un grupo de alumnos trabajando en equipos de tres en la creación de una empresa.

1. Contextualiza el ciclo formativo (superior o medio) y el curso (primero o segundo)
2. Identifica y justifica dos resultados de aprendizaje, criterios de evaluación o contenidos (cualquiera de los tres) para llevar a cabo la tarea propuesta de creación de una empresa. Cada uno de ellos tiene que corresponder a un módulo diferente.
3. Para cada uno de los resultados de aprendizaje, criterios de evaluación o contenido elegidos en el punto anterior, explica qué evidencia y método de evaluación utilizarías.
4. Una vez finalizado el trabajo ha surgido un conflicto en uno de los grupos. En la coevaluación se ha observado que el rendimiento de uno de los miembros del equipo no ha sido adecuado. ¿Qué dos acciones llevarías a cabo para que esto no vuelva a ocurrir? Razona tu respuesta.