



## PREBENTZIO-KARPETAREN GIDA

### ALTA NOLA EGIN

Mezu bat jasoko duzu eman zenigun posta elektronikoko kontuan, Prebentzio Karpetarako esteka batekin:

Erabiltzailea: NANA **letra larriz**

Pasahitza: **Gutxienez 8** karaktereko pasahitza bat sortu beharko duzu, gutxienez **maiuskula batekin, minuskula batekin eta zenbaki batekin**.

**\*\*Alta eman ondoren, erabiltzailea aldatu egingo da. Dagoeneko ez da NANA, kontsolidazio-prozesuan eman zenuen helbide elektronikoa baizik.**

### NOLA SARTU NIRE PREBENTZIO-KARPETAN ALTA EMAN ONDOREN

Alta emateko jasotako mezua ezin izango da berriro erabili.

Prebentzio-karpeta sartu nahi izanez gero, hurrengo bideak dituzu:

- **HEZIGUNEA**/Langileen Arloa/Prebentzioari buruzko informazioa/Prebentzio-karpeta
- **Lan Arriskuen Prebentzio Zerbitzuaren webgunea (LAPZ):** Antolaketa eta funtzionamendua/Prebentzio-karpeta
- Esteka zuzena: <https://hezkuntzalapz.euskadi.eus/>

Erabiltzailea: **posta elektronikoa**

Pasahitza: alta ematean aukeratutakoa

### OHIKO GALDERAK

- **"ERABILTZAILA EDO PASAHITZA OKERRAK DIRELA ESATEN DIT"**  
Erabiltzailea aldatu da. Dagoeneko ez da NANA, eman zenigun eta gure datu-basean agertzen den helbide elektronikoa baizik.
- **"EZ DUT PASAHITZA GOGORATZEN"**  
**Beste bat** sor dezakezu, honela: "Pasahitza ahaztu dut". Mezu bat jasoko duzu erabiltzailearen posta elektronikokoan.
- **"ERREGISTRATZEKO KODE BAT ESKATZEN DIT"**  
Ez da koderik behar. Erabiltzailea eta pasahitza sartu ondoren, sakatu "Hasi saioa", eta ez "Erregistratu".
- **"EZIN NAIZ BERRIRO SARTU, ESTEKA IRAUNGI DELA ESATEN DIT"**  
Lehenengo mezua alta emateko baino ez du balio. Hezigunearen bidez/Prebentzio Zerbitzuaren webgunearen bidez sartu behar duzu
- **"ALTA EGIN DUT GALDETEGIAK BETE BARIK"**  
Hezigunearen bidez/Prebentzio Zerbitzuaren webgunearen bidez sartu behar duzu
- **"ALTA EGINDA NEUKAN"**  
Hezigunearen bidez/Prebentzio Zerbitzuaren webgunearen bidez sartu behar duzu.
- **"POSTA ELEKTRONIKOA ALDATU NAHI DUT, EDO EZ DUT GOGOAN NEUKANA"**  
Prebentzio-zerbitzuarekin harremanetan jarri beharko duzu: [prebentziohezkuntza@euskadi.eus](mailto:prebentziohezkuntza@euskadi.eus)