

# Jantoki Lakua

*Características del proyecto*

# Objetivos

El objetivo del proyecto “Tickets Jantoki Lakua” es múltiple:

1. **Eliminar trabajos manuales** en la gestión de los tickets del comedor: automatizar todo el ciclo de vida, desde la compra, su consumo y contabilización.
2. **Eliminar el dinero en metálico** en el sistema cuya consecuencia más inmediata es la eliminación de la máquina expendedora de tickets a la entrada del comedor.
3. **Eliminar gradualmente el papel** en el sistema incorporando aplicaciones móviles.
4. Incorporar en el sistema una funcionalidad para que las Direcciones de Servicio de los Departamentos puedan **comprar tickets para invitaciones**, eliminando/racionalizando procedimientos internos.



# Perfiles de usuarios

Dependiendo del perfil del usuario es posible el acceso a distintas aplicaciones:

Tipo de usuario	Perfiles	Aplicaciones disponibles
Usuario interno (XLNets)	Empleados Públicos Cargos Públicos Asistencias Externas	Aplicación Intranet App móvil (*) Aplicación Internet (con Identificación)
	Direcciones de Servicios Departamentales	Aplicación Intranet
	Dirección Relaciones Laborales	Aplicación Intranet (gestión)
Usuario externo	Asistencias Externas (No incluidas en XLNets)	Aplicación Internet (sin Identificación)

(\*) La “app móvil” únicamente esta vinculada a usuarios internos dados de alta en XLNets (empleados públicos, cargos públicos, asistencias externas).

# Aplicaciones construidas

Aplicaciones puestas a disposición de los distintos perfiles:



Aplicación Web Intranet  
(Acceso desde Jakina)

App móvil

Aplicación Web Internet  
([www.euskadi.eus/jantokilakua](http://www.euskadi.eus/jantokilakua))

# Tipos de Tickets

Se pueden obtener “tickets en papel” o “tickets electrónicos”:



Tickets en papel



Tickets electrónicos



# **Jantoki Lakua**

***Características del proyecto***

***Eskerrik asko***