

KSI BERRITZAILE 2018

2. ARDATZAREN PROPOSAMENA - ENPRESAKO ANTOLAKETA ETA EGITURA EREDUAREN BERRIKUNTZA



KULTURA ETA HIZKUNTZA
POLITIKA SAILA
DEPARTAMENTO DE CULTURA
Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA

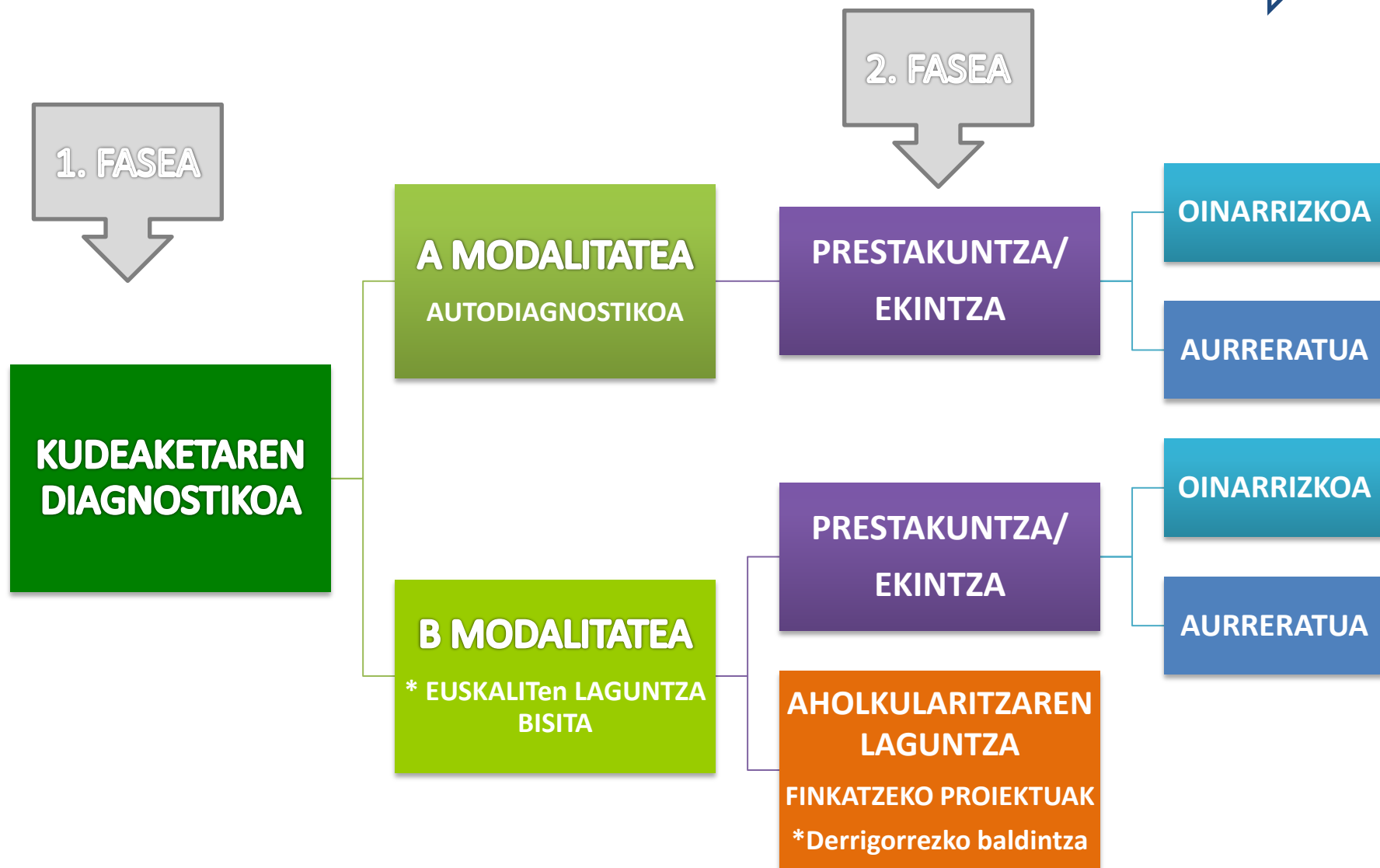


2018rako PROPOSAMENA

- Kudeaketa aurreratuaren garrantziari buruzko **sentsibilizazio ekintzak** sektore osoko erakundeentzat. **Orientazioa 2017an parte hartu zuten entitateentzat, baita 2018an gehitzen direnentzat ere.**
- **1. FASEAren** jarraipena: **Kudeaketaren diagnostikoa**
 - **Interesa duten erakunde berriak sartzea**, presentzia txikiagoa izan duten nodoekin elkarlan berezia eginez.
 - **2017an A modalitatea** egin dutenek, **laguntzarako bisita jasotzeko aukera** haien aurrerapen maila neurtzeko eta hobekuntza arloak lehenesten laguntzeko modu bat bezala har lezakete.
- **2. FASEAren** hasiera: programaren **kudeaketaren hobekuntza**: **Helburua: kudeaketari buruzko ezagutza finkatzea**, baita erakundeen eraldaketari eta aurrerapenari ekarpena egitea ere.
 - **Prestakuntza/Ekintza: bi maila planteatuko dira: Oinarrizkoa eta Aurreratua.**

Gelako **talde prestakuntza** (hainbat erakunderentzat) eta prestakuntza ematen duten pertsonen **laguntza bisitak** konbinatuko dira, haien enpresa eta elkarteetan prestakuntzaren bidez landutako elementuak ezarri ahal izateko. Aurreratuagoak eta ez hain aurreratuak dauden kudeaketa elementuak aintzat hartuko dira, eta bereziki bisitetan lehentasunezko gisa identifikatu direnak.
 - **Aholkularitza laguntza:** Kudeaketa Aurreratuko praktika baten **hobekuntza proiektuak** egiteko. Kudeaketaren diagnostikoa egin eta EUSKALITeko pertsona baten bisita jaso duten (**B modalitatea**) erakundeei zuzendutako banakako laguntza.

2. ARDATZAREN IBILBIDEA: ANTOLAKETA EREDUA BERRITZEA LEHIAKORTASUNA HOBETZEKO ETA KUDEAKETA AURRERATUKO PRAKTIKAK ABIATZEKO



1. FASEA: KUDEAKETAREN DIAGNOSTIKOA

- **Kudeaketa Aurreratuko Eredua**, erreferentziazko ispilu gisa (malgua, arina, ez derrigorrezkoa...).
- **6 elementu nagusi**, erakundeen lehiakortasuna egituratzeko kudeaketa sistema garatzeko oinarria.



1. FASEA: KUDEAKETAREN DIAGNOSTIKOA- NOLA PARTE HARTU



- **A- AUTODIAGNOSTIKOA:** Kudeaketa Aurreratuaren Eredua erreferentziazat hartuta, erakundeak bere **kudeaketaren egoeraren autodiagnostikoa egingo du, 6 elementuekin.**
- **B- GIDATUTAKO AUTODIAGNOSTIKOA:** autodiagnostikoa egiteaz gain, erakundeak **EUSKALITen bisita** bat jasoko du, zalantzak argitu eta erakundearen ikuspegia aztertu eta kontrastatzeko, eta erakundearen **kudeaketa hobetzeko lehenasunezko alderdiak adosteko.**

1. FASEA: KUDEAKETAREN DIAGNOSTIKOA-NOLA PARTE HARTU

Bi modalitateetan **web tresna** pertsonalizatu bat erabiliko da

<https://www.euskalit.net/ksiberritzaile>



KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

Luzkera

Programa KSI Berritzaile

Eje 2: Innovación de Modelo Organizativo y de estructura empresarial

Este eje se centra en la innovación de los modelos organizativos y en la mejora de los sistemas de gestión de las empresas del ámbito de las Industrias Culturales y Creativas para que puedan ser más competitivas.

Objetivo
Que las empresas de las Industrias Culturales y Creativas vascas dispongan de un diagnóstico de su sistema de gestión frente a un **Modelo de Gestión Avanzada**. De esta manera se podrán identificar los puntos fuertes y las áreas de mejora del mismo, además de priorizar los ámbitos de gestión más relevantes a desarrollar.

Modalidades
Habrá dos modalidades a elegir por cada organización:

- Autodiagnóstico** tomando el **Modelo de Gestión Avanzada** como referencia, la organización realizará su autodiagnóstico respecto a la situación de su gestión en 6 Elementos: Estrategia, Clientes, Personas, Sociedad, Innovación y Resultados. A la finalización del autodiagnóstico la organización dispondrá de un perfil del grado de avance en cada uno de los elementos.
- Autodiagnóstico guiado**: Además de realizar su autodiagnóstico respecto a la situación de su gestión en cada uno de los 6 elementos, la organización recibirá una **visita de EUSKALIT** en la que se aclararán dudas, se revisará y se contrastará la visión de la organización para consensuar los elementos más prioritarios para la mejora de la gestión de la organización. Para esta última modalidad, existe un requisito o compromiso por parte de la organización: la dirección de la organización deberá estar presente durante la sesión de apoyo de EUSKALIT.

Las solicitudes se aprobarán y se atenderán por orden de llegada. En caso de solicitar la modalidad de **Autodiagnóstico guiado**, primero se deberá realizar el autodiagnóstico de gestión, y posteriormente, EUSKALIT se pondrá en contacto con la organización para ver la disponibilidad de la dirección y la adecuación de celebración de la reunión de apoyo y fecha de la misma. Cronológicamente esta visita de apoyo se realizará desde el 2 octubre hasta el 15 de diciembre de 2017. La duración estimada de la sesión será de 4 horas, en horario de 9:00 a 13:00.

Más información
Nerea Oñativia oonativia@euskalit.net 94 424 73 93
Unai Sánchez usanchez@euskalit.net 94 420 96 95

El plazo de solicitud concluye el 20 de octubre de 2017 a las 21:00.

Alta de organización

Pincha aquí si quieres darte de alta.

Identificación

INSERTA LOS DATOS DE ACCESO POR FAVOR

Usuario

Contraseña

Clave de acceso

Continuar



KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

EUSKALIT

Euskera

Salir

Autodiagnóstico

Niveles de avance en la gestión				
0 No/Nada	1 Acciones o actividades iniciales o puntuales	2 Acciones o actividades con cierta estructura, método, organización...	3 Acciones o actividades desarrolladas con solidez, revisadas y mejoradas en el tiempo	4 Si/Total. Acciones o actividades plenamente consolidadas que pueden ser un referente en el sector o incluso fuera de él

ESTRATEGIA

Cómo se gestiona la información necesaria para definir la Estrategia

0 1 2 3 4

Observaciones y evidencias

- ¿Están identificados los grupos de interés más relevantes? (accionistas, propiedad, clientes, personas de la organización, proveedores, administración, etc.)

- ¿Se conocen las necesidades, expectativas, estrategia y objetivos de los grupos de interés?

- ¿Está identificada otra información que sea relevante, tanto interna como externa, para planificar y establecer la estrategia? ¿Se recoge y prioriza esa información?

Cómo se establece la estrategia

0 1 2 3 4

Observaciones y evidencias

- ¿Se han concretado la Misión y la Visión de la organización? (Misión o razón de ser de la organización; Visión o el largo plazo, lo que se desea conseguir o alcanzar como empresa)

- ¿Se ha realizado un diagnóstico de situación? (DAFO, análisis de riesgos, etc.) ¿Existe un método establecido para concretar y definir la estrategia a medio-largo plazo? ¿Se han concretado las líneas estratégicas, los objetivos estratégicos, y/o las acciones a realizar en los próximos años?

- ¿Existe una planificación, se han establecido responsabilidades y plazos de avance? ¿Se ha realizado un plan de acción o gestión anual para alcanzar la Estrategia?

- ¿Se ha reflexionado acerca de la conveniencia de establecer alianzas? ¿Están identificadas las alianzas? (Alianza es una relación de trabajo o colaboración duradera y estable entre organizaciones en la que ambas partes crean y comparten valor añadido y objetivos comunes)

- ¿Se ha reflexionado y definido el modelo organizativo y de gestión? (organización por departamentos, procesos, áreas, proyectos, etc.)

Comunicación, despliegue y revisión de la Estrategia

0 1 2 3 4

Observaciones y evidencias

- ¿Se comunica la estrategia (misión, visión, objetivos estratégicos...) internamente y al resto de los grupos de interés?

- ¿Se establecen indicadores que permitan conocer si se están alcanzando los objetivos planteados? ¿Existe un seguimiento de los indicadores, objetivos fijados, y de las acciones a realizar? ¿Se reajustan en función a las necesidades?

- ¿Se utiliza alguna sistemática para revisar que el proceso de elaboración de la Estrategia es adecuado? (tiempos, participantes, información necesaria...)

VALORACIÓN GENERAL: ESTRATEGIA

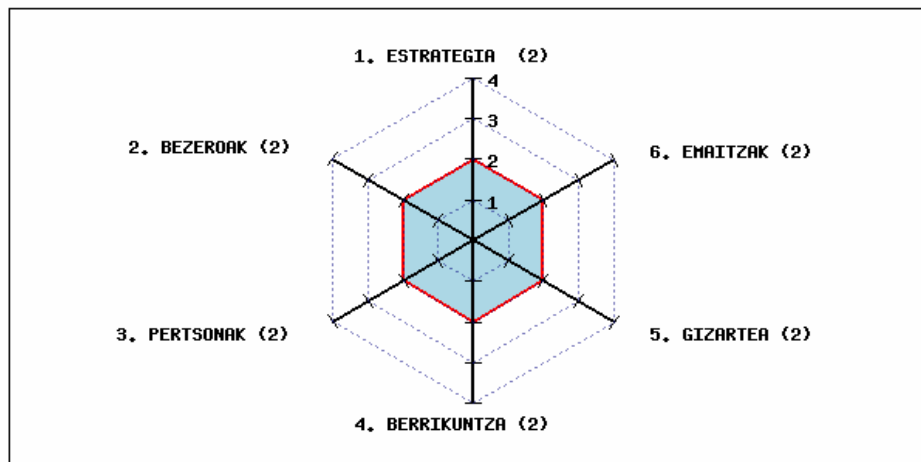
0 1 2 3 4

1. FASEA: KUDEAKETAREN DIAGNOSTIKOA

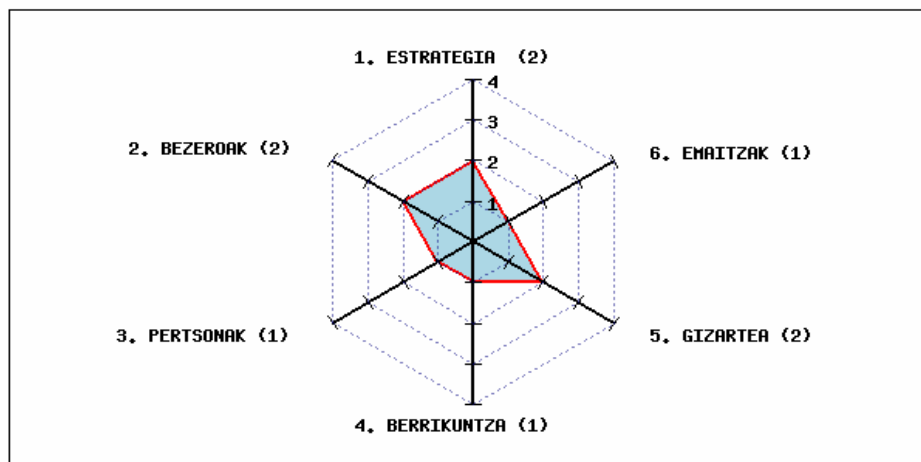
ONURA NAGUSIA

Erakundearen
aurrerapen maila
ezagutzea IKS
sektorearekiko, eta
bere
azpisektorearekiko

Zure azpisektoreko grafikoa: Arte eszenikoak (antzerkia eta dantza)



Sektoreko batez bestekoaren grafikoa



2. FASEA: PRESTAKUNTZA/EKINTZA

HELBURUA

Sektorearen profesionalizazioa hobetzea, kudeaketaren oinarrizko tresnen eta tresna aurreratuen inguruan prestatuz eta praktikan jarritz, **kudeaketa sistema sendo bat gartzeko eta negozioa kontrolatzeko** behar besteko ezagutzak izan ditzaten.

GUTXI GORABEHERAKO DATAK

- APIRILAK 16-EKAINAK 25 (Guztirako iraupena: 3 HILABETE)
- IRAILAK 17-AZAROAK 26 (Guztirako iraupena: 3 HILABETE)

DEDIKAZIO ORDUAK ENTITATEEN/PERTSONEN ALDETIK

6 AURREZ AURREKO SAIO BI ASTERO (3 prestakuntza ordu x 6=18 ordu)

+ ERAKUNDEAN APLIKAZIO PRAKTIKOA (Gutxienez 6 ordu) ***Derrigorrezkoa**

+ PRESTAKUNTZA EMATEN DUEN PERTSONAREN BANAKAKO LAGUNTZA (tutorea) (2 laguntza ordu x 6 = 12 ordu)

GUTXIENEZ 36 DEDIKAZIO ORDU

*Prestakuntza taldeak atera daitezen gutxienez parte hartzen duten **4 entitate** egon beharko dira

2. FASEA: PRESTAKUNTZA - EKINTZA

PRESTAKUNTZAREN EDUKIA

OINARRIZKO MAILA	MAILA AURRERATUA
1. ESTRATEGIA	1. ESTRATEGIA
2. ESTRATEGIA	2. BEZEROAK
3. ESTRATEGIA/EMAITZAK	3. PERTSONAK
4. BEZEROAK	4. PERTSONAK
5. BEZEROAK	5. EMAITZAK
6. PERTSONAK (*Pertsona bakarreko enpresek saio hau egin gabe utzi dezakete, haien inguruabarren arabera)	6. BERRIKUNTZA

IKASTAROAK EMATEKO TOKIAK: BIZKAIA

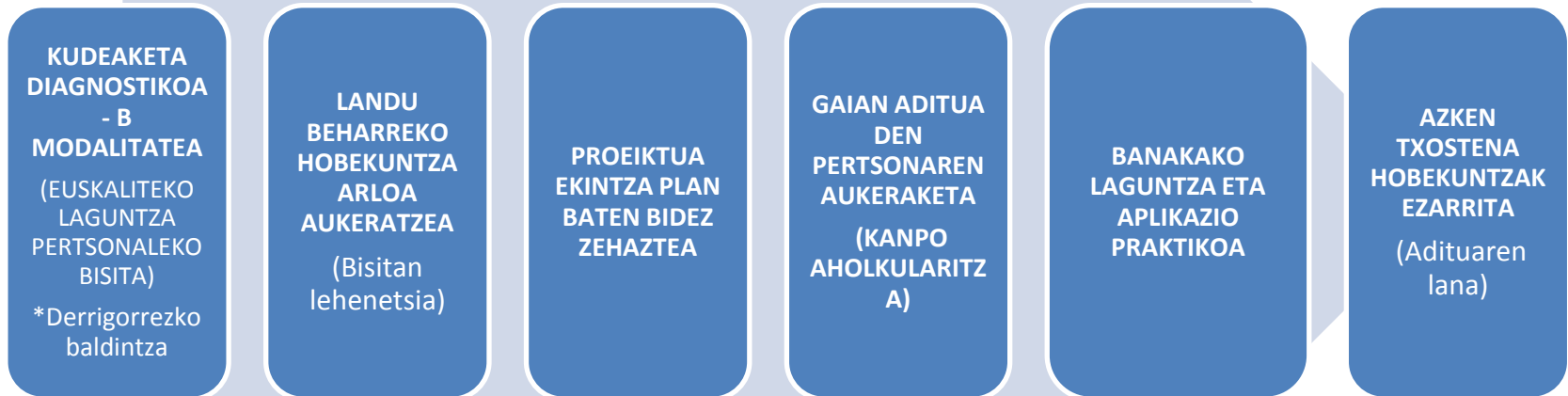
ONLINE TRESNAREN ERABILERA KOMUNIKAZIORAKO ETA JARRAIPENERAKO



2. FASEA: AHOLKULARITZA LAGUNTZAREKIN FINKATZEKO PROIEKTUAK

HELBURUA

Hobekuntza arlo bat lehenestea lehiakorragoak izateko, erakundearen kudeaketa eraldatzeko eta berritzeko eta kudeaketa praktika aurreratuenetara hurbiltzeko.



**AHOLKULARITZARAKO 25 ORDUKO
POLTSA**

***GUTXIENEZ 2 PERTSONA ENPLEGATUTA
EGOTEA**

2. FASEA: AHOLKULARITZAREN LAGUNTZAZ FINKATZEKO PROIEKTUAK

PROIEKTUAREN IRAUPENA

3 HILABETE. Proiektuak burututa eta bideratuta egon beharko du 3 hilabeteko epean.

- Apirila-Ekaina
- Iraila-Azaroa

DEDIKAZIO ORDUAK ENTITATEEN ALDETIK

AHOLKULARITZA LAGUNTZARAKO 25 ORDUKO POLTSA
+ ERAKUNDEAN APLIKAZIO PRAKTIKOA AUKERAN

PROIEKTUAREN ARABERA

*** Proiektua onesteko EUSKALITek zenbait irizpide ezarriko ditu (proiektuaren dimentsioa eta egokitasuna, epe errealistak, helburu neurgarriak, etab.).**

**** Pertsona bakarreko enpresek salbuespen gisa eska lezakete.**

SENTSIBILIZAZIOA

- **HEDAPEN EKINTZA** 2017an parte hartu duten entitateekin haien esperientziaren berri emateko (hainbat sektoretakoak).
- Ardatzaren barruan egin litekeen balizko ibilbidearen **AZALPEN BIDEO** baten garapena, Azkuna Zentroan (2017) egindako ekitaldiko testigantzekin.
- **ORIENTAZIO PERTSONALIZATUA** ardatzaren baitako balizko ibilbidean interesatutako entitate bakoitzari, bere garapen mailari egokitua.

2018 KRONOGRAMA

MARTXOA	APIRILA	MAIATZA	EKAINA
MARTXOAK 5 KSI Berritzaile programaren hasiera. Izena emateko epea: 1. eta 2. Fasea	APIRILAK 6 Izena emateko azken eguna, 1. eta 2. Fasea		
	2. Fasearen hasiera: Prestakuntza-Ekintza bi mailatan: Oinarrizkoa eta Aurreratua (2017an parte hartu zuten entitateentzat).		
	2. Fasearen hasiera: aholkularitzaren laguntza planingarekin, ekainean amaitzekoa (2017an parte hartu zuten entitateentzat).		
Izena emateko epea: 1. Fasea: A eta B modalitatea	Autodiagnostikoa eta bisitak egitea.		

IRAILA	URRIA	AZAROA
UZTAILAK 2-IRAILAK 7 2. faseko izen ematea: Prestakuntza/Ekintza eta aholkularitza laguntza		
2. Fasearen hasiera: Prestakuntza/ekintza oinarritzko maila edo maila aurreratua (2017 eta 2018ko parte hartzaileak)		
2. Fasearen hasiera: aholkularitza laguntza planarekin, abenduan amaitzekoa (2017 eta 2018ko parte hartzaileak)		

Informazio gehiago:

Nerea Obieta nobieta@euskalit.net

94 404 73 83 - 94 420 98 55

