

# GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

¿Cuánto dura LA GARANTÍA mínima?



en productos **NUEVOS**



en la contratación de **CONTENIDOS DIGITALES**



en bienes de **SEGUNDA MANO** vendidos por profesionales. Se puede pactar un plazo inferior, **nunca menor de UN año.**

¿Quién es responsable ante una **FALTA DE CONFORMIDAD**?

- » Si se produce durante el **PRIMER** o **SEGUNDO año**, en función del artículo, se entiende que es un defecto de fabricación. La empresa debe repararlo o sustituirlo.
- » Si se produce **a partir de DOS años** (o **UN año**, en función del artículo) y **HASTA los TRES años**, no se presupone el error de fábrica.



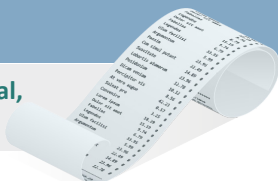
## Obligatorio

Debe garantizarse la existencia de **piezas de repuesto** durante **DIEZ años** desde que se ha dejado de fabricar el producto.



## No obligatorio

Las empresas pueden ofrecer **adicionalmente** una **garantía comercial**. No podrá ser inferior a la legal y deberá formalizarse por escrito o en soporte duradero.



! **Guarda la factura o tique de compra original**, la necesitarás para hacer valer la garantía.