

CoMpras ONLINE

Busca referencias y cuidado con los chollos



Web segura



Método de pago seguro



Compromiso de fomentar buenas prácticas en Internet



Fíjate en la localización y en el contacto



Comprueba si está adherida al arbitraje de consumo



Lee antes de aceptar



Algunos datos*:



50,4% realiza compras online



67% utiliza el pago con tarjeta

9/10

desconoce el plazo de entrega



desconoce el plazo de devolución



Plazo de entrega: máximo 30 días desde la compra, salvo que se haya acordado otro plazo



Devoluciones: tienes 14 días para devolver un producto o dar de baja un servicio sin necesidad de justificarte (hay excepciones)

*Datos del estudio "Hábitos y grado de satisfacción de la persona consumidora en la práctica del comercio electrónico en la CAPV". Kontsumobide. Diciembre de 2018.