

COMERCIO ELECTRÓNICO

Pagos seguros y devoluciones

¿Vas a comprar online?

Para asegurarte de que la **tienda online es segura**, comprueba los siguientes **indicadores**:



La URL de un servidor seguro comienza por **https://**



Otros símbolos de seguridad son un **candado cerrado** y/o una **llave**.



El sello de **Confianza Online** indica que la web ha sido **verificada** y que la empresa se compromete a fomentar las buenas prácticas en Internet.



Comprueba si la tienda está adherida a otro código de conducta similar o al **Arbitraje de Consumo**.

Pagos seguros



Cuando vayas a realizar un pago comprueba si la tienda online cuenta con el sello de **VeriSign**. Utiliza los mayores protocolos de seguridad en la Red y garantiza la confidencialidad de las transacciones comerciales realizadas.



Existen diferentes métodos de pago, como por ejemplo, **PayPal**. Esta herramienta es de gran utilidad, por su confidencialidad y seguridad.

Derecho de desistimiento



Este derecho te permite **devolver** un producto o dar de baja un servicio sin penalización ni necesidad de justificar tu decisión. El plazo legal para ello es de **14 días** desde la recepción del producto o desde la fecha en la que se ha contratado el servicio.

No todos los productos pueden ser devueltos. Excepciones: productos hechos a medida, ficheros informáticos o discos desprecintados, por ejemplo.



Infórmate sobre la **política de devoluciones** de la tienda online: puede que tengas que asumir los **gastos de envío**.