

# Telefonia zerbitzuak



## JUSTIFIKAZIOA

---

Azken urteotan, telefonia-zerbitzuak ezinbesteko tresna bihurtu dira kontsumitzaileentzat. Gaur egun, ia etxe guztietan dago telefono mugikorra, eta Internetera konektatzeko gailu ere bihurtu da, haien kontsumoa handituz.

Gainera, erreklamazio gehien jasotzen dituen sektoreetako bat da, eta, beraz, interesgarria da horien erabiltzaile gisa ditugun eskubideak eta betebeharrak ezagutzea.

## HELBURUAK

---

- Sakelako telefonoaren erosketan eta erabileran eta linearen eta Interneten kontratazioan eragiten duten funtsezko aldagaiei buruz hausnartu.
- Ezagutzak eta estrategiak eskuratu, tarifa, zerbitzu eta terminal mugikor arduratsuak, kontzienteak eta beharretara egokituak hautatu eta erabili ahal izateko.
- Gaur egungo telefonia mugikorrak eskaintzen dituen erabilera eta zerbitzu ohikoenak ezagutu.
- Telefonia mugikorraren kontsumitzaile gisa ditugun eskubideak eta betebeharrak zein diren jakitea eta gatazkak konpontzeko bideak ezagutu.

## EDUKIAK

---

- Erosketa eta kontratazioa.
  - Gailu mugikorra.
  - Tarifa-modalitateak. Publizitate liburuxka.
  - Internet eta bere konexioak.
- Telefono mugikorraren erabilerak.
  - Interneten nabigatzea.
  - Aplikazioak.
  - Erabilera arduratsua.
  - Segurtasuna.
- Fakturaren analisia eta kontzeptuak.
- Gatazkak konpontzeko bideak.
- Telefonia-zerbitzuen erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak.

## ARIKETAK

---

### HASIERAKO FASEA (Aurretiko jarduera)

Aurretiko galdekizuna (Google Form).

## GARAPEN FASEA (Saioa)

- 1- Mugikorrek bai ala ez?
- 2- Telefono mugikorreko jokoak.
- 3- Erabilera egokirako gomendioak.

## APLIKAZIO ETA KOMUNIKAZIO FASEA (Ondorengo jarduera)

Jolasten errepara dezagun.

## OINARRIZKO KONPETENTZIEI EGINDAKO EKARPENA

### DIZIPLINAKOAK

- Hizkuntza-eta literatura-komunikaziorako konpetentzia.
- Matematikarako konpetentzia.
- Gizarterako eta herritartasunerako konpetentzia.

### ZEHARKAKOAK

- Hitzez, hitzik gabe eta modu digitalean komunikatzeko konpetentzia.
- Elkarbizitzarako konpetentzia.
- Ikasten eta pentsatzen ikasteko konpetentzia.
- Izaten ikasteko konpetentzia.

## METODOLOGIA

- Lankidetzeta-lana.
- Kasuen azterketa.
- Gamifikazioa.
- Lan kooperatiboa.

## ANTOLAKUNTZA

IKT baliabideak eta tresnak	Espazioak eta taldeak	Iraupena
Pantaila digitala/proiektorea. Internetarako sarbidea.	Gela bat. Ikasleak talde txikietan banatzea.	Saio bat - 90´

## EBALUAZIOA

### IRAKASLEAK

Ebaluaketa-inkestarako esteka.

### IKASLEAK

Ebaluaketa-inkestarako esteka.