

# Suministros. Qué debemos saber



## JUSTIFICACIÓN

---

La electricidad y el gas son servicios esenciales en la sociedad actual y se debe garantizar su suministro, calidad, continuidad y seguridad. Es necesario conocer los aspectos más relevantes para poder hacer una elección adecuada a las circunstancias particulares, así como las medidas orientadas a la protección a los colectivos más vulnerables.

## OBJETIVOS

---

- Reflexionar sobre el gasto doméstico habitual en suministros.
- Distinguir los aparatos más eficientes basado en la información que ofrece el etiquetado energético.
- Conocer los diferentes tipos de tarifas y opciones de mercado previo a la contratación.
- Reconocer los diferentes conceptos que aparecen en las facturas.
- Identificar impuestos diversos en la factura de los suministros.
- Conocer los requisitos necesarios para acceder al bono social térmico y eléctrico, así como los pasos a dar para beneficiarse del mismo.
- Elaborar una hoja de ruta basada en criterios personales y razonados para bajar el consumo familiar.

## CONTENIDOS

---

- Consumo eficiente en el hogar.
- Etiquetado energético.
- La contratación de suministros.
- Análisis y detalle de las facturas de suministros.
- Incidencias con los suministros.
- Vías de reclamación.
- Bono social eléctrico.
- Bono social térmico.

## ACTIVIDADES

---

### FASE INICIAL (Actividad previa)

Búsqueda de facturas en el hogar:

- ¿Con quién tengo contratados los suministros?
- ¿Qué gasto me suponen los suministros anualmente?
- ¿He notado cambios en los términos de la factura?

### FASE DESARROLLO (Sesión)

- La etiqueta energética. Importancia y datos que ofrece.
- Contratos y tarifas del mercado libre y regulado.
- La factura. Conceptos y significado.
- Bono social eléctrico. Requisitos.
- Bono social térmico. Requisitos.
- Incidencias con los suministros. Cómo proceder.

## FASE APLICACIÓN Y COMUNICACIÓN (Act. posterior)

- Acciones para conseguir un ahorro en las facturas del contexto familiar.

## CONTRIBUCIÓN A LAS COMPETENCIAS

### DISCIPLINARES

- Competencia comunicativa, lingüística y literaria.
- Competencia matemática.
- Competencia social y cívica.

### TRANSVERSALES

- Competencia para la comunicación verbal, no verbal y digital.
- Competencia para convivir.
- Competencia para aprender a aprender y para pensar.
- Competencia para saber ser.

## METODOLOGÍA

- Trabajo colaborativo.
- Trabajo individual.
- Thinking based learning.

## ORGANIZACIÓN

*Recursos y herramientas TIC	Espacios y grupos	Duración
Pantalla digital/proyector. Acceso a internet.	Un aula. División de asistentes en grupos de máximo 5 personas.	1 sesión - 90 min

\* Comunicar la disponibilidad o no de los recursos en el caso de que la experiencia se desarrolle fuera de los centros de Kontsumobide.

## EVALUACIÓN

### PROFESORADO

Encuesta de satisfacción

### ALUMNADO

Encuesta de satisfacción