

# Banca online. Claves prácticas



## JUSTIFICACIÓN

Las entidades bancarias promueven el uso de sus aplicaciones web y móvil para que las personas usuarias realicen directamente de forma online sus gestiones habituales y algunas contrataciones de servicios bancarios.

Por ello es importante conocer cómo funcionan; qué medidas de seguridad tener en cuenta en su uso, así como pautas para resolver posibles conflictos como personas usuarias de banca.

## OBJETIVOS

- Conocer el funcionamiento de la banca online y móvil.
- Adquirir conocimientos para comportarse como personas consumidoras responsables en lo que a las operaciones bancarias se refiere y a las gestiones online en particular.
- Conocer los procesos de identificación y seguridad digital para realizar gestiones bancarias online.
- Conocer los derechos y deberes de las personas consumidoras y usuarias de banca.

## CONTENIDOS

- Disponibilidad y calidad de los Servicios de Banca Electrónica (apps más comunes, agregadores financieros, servicios de pago).
- Operaciones y servicios bancarios más habituales.
- Consejos básicos de seguridad digital relacionada con estos servicios.
- Servicio al Cliente y resolución de conflictos de banca.

## ACTIVIDADES

### FASE INICIAL (Actividad previa)

- ¿Cuánto sabes sobre los servicios bancarios?

### FASE DESARROLLO (Sesión)

- 1- Presentación del tema y de la dinámica de la sesión.
- 2- Análisis de casos relacionados con el tema:
  - Servicios bancarios. Requisitos previos.
  - Acceso a banca online. Pasos a dar, requisitos técnicos. Operaciones habituales online.
  - Riesgos habituales. Phishing, Mensajes SMS...Medidas de seguridad.
  - Servicio al Cliente y resolución de conflictos de banca.
- 3- Participación en turno de preguntas, comentarios y aportaciones.
- 4- Recursos de la web de KBIVC relacionados con banca para personas consumidoras y usuarias de banca online.

## FASE APLICACIÓN Y COMUNICACIÓN (Act. posterior)

- Y ahora, ¿cuánto has aprendido?

## CONTRIBUCIÓN A LAS COMPETENCIAS

### DISCIPLINARES

- Competencia comunicativa, lingüística y literaria.
- Competencia matemática.
- Competencia social y cívica.

### TRANSVERSALES

- Competencias para la comunicación verbal, no verbal y digital.
- Competencia para aprender a aprender y pensar.
- Competencia para saber ser.
- Competencia para convivir.

## METODOLOGÍA

- Trabajo cooperativo.
- Thinking based learning.
- Estudio de casos.
- Learning by doing.

## ORGANIZACIÓN

*Recursos y herramientas TIC	Espacios y grupos	Duración
Pizarra digital/ proyector. Acceso a internet.	Aula con recursos TIC. División de personas asistentes en grupos de 4-5 participantes.	90 min

## EVALUACIÓN

### PROFESORADO

Encuesta de satisfacción

### ALUMNADO

Encuesta de satisfacción