



08 (05)-2022 IKASTAROA

Kontsumitzaileen babesa sektore estrategikoetan: gasaren eta elektrizitatearen hornidura energetikoak

Helburuak:

Elektrizitatearen eta gasaren sektoreak azken kontsumitzaileentzako zerbitzuari dagokionez dituen berezitasunak ezagutzea.

Energia-merkatuaren berezitasunak ezagutzea, kontsumitzaile ahulei arreta berezia eskainita.

Bi sektoreetako kasu praktikoak aztertzea.

Hartzaileak:

Estatuko, autonomia-erkidegoko eta tokiko administrazioetako profesionalak, kontsumoan eskumenak dituztenak.

Tokia eta eguna: on line (Teams) 2022ko ekainak 9 eta 10

Iraupena: 2 egun: 6 ordu

Izena emateko epea: 2022ko ekainaren 8ra arte

Hizlaria: Ana Isabel Mendoza Losana

Zuzenbide Zibileko irakasle titularra. Gaztela-Mantxako Unibertsitatea.

UCLMko Kontsumo Azterketen Zentroa (CESCO)

Osteguna, 2022ko ekainak 9

10: 45-11: 00

Ikastaroaren aurkezpena, Laura Alzola Kirchgens Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuko zuzendariaren eskutik.



ENERGIA-HORNIDUREN KONTRATUAK: GORABEHERAK ETA ERREKLAMAZIOAK

11: 00-12: 30 Zerbitzu-kontratuak eta energia-hornidurak: berezitasunak, motak, prezioen eraketa eta erreklamazioen ebazpena.

Merkatu elektrikoaren berezitasunak

Kontratu motak

Prezioak

Faktura elektrikoa

Kontratu eskaintzak

Gasa hornitzeko kontratuaren berezitasunak. Instalazioak berrikustea.

Gatazkak konpontzeko mekanismoak.

12: 30-14: 00 Kontratu gorabehera ohikoenak

Merkaturatzailearen eta aldaketak.

Atzera egiteko eskubidea.

Berandutzeak eta fakturazio-akatsak.

Aldebakarreko baja, egonaldiak eta zigorrak.

Baldintzak aldatzea.

Kontratu lotuak edo osagarriak.

Horniduraren titulartasun-aldaketak.

Hornidura etetea ez ordaintzeagatik (bigarren saiora bidaltzea).

Kasu praktikoak aztertzea.

Ostirala, 2022ko ekainak 10

ENERGIA-SEKTOREKO KONTSUMITZAILE KALTEBERAREN DEFINIZIOA ETA ENERGIA-POBREZIAREN AURKAKO NEURRIAK

11:00-12:30 Kontsumitzaile kaltebera energia-sektorean: kontzeptua eta kalifikazio horren ondorioak. Gizarte-bonua.

Energia-sektoreko kontsumitzaile kalteberaren kontzeptua. Motak.

Pobrezia energetikoaren aurkako neurriak.

Bereziki, gizarte-bonua

12: 30-14: 00 Kalteberatasun eta pobrezia energetikoko egoerei aurre egiteko beste neurri batzuk

Bonu termikoa.

Ez ordaintzeagatik hornidura eteteko prozedura.

Ez ordaintzeagatik eten ezin diren hornidurak.

Gutxieneko bizi-hornidura.

Zerbitzu publikoko betebeharrak finantzatzea.

Krisi energetiko globalaren eragina arintzeko koiuntura-neurriak

Kasu praktikoak aztertzea.



“Prestakuntza-ekintza hori Administrazio arteko etengabeko prestakuntza-planaren barruan dago (2022. urteko ADMINISTRAZIOARTEKO PRESTAKUNTZA-PLANA), KONTSUMO MINISTERIOAREN KONTSUMOAREN ZUZENDARITZA OROKORRAK sustatua eta administrazio arteko planetarako 2022. urteko etengabeko prestakuntza-funtsen kargura finantzatua, Herri Administrazioko Institutu Nazionalak (INAP) Lanbide Heziketako Akordioan emandako ebazpenaren bidez”