



KONTRATAZIOAREN BALDINTZA OROKORRAK. GEHIEGIZKO KLAUSULAK ETA PRAKTIKAK

HELBURUAK:

Kontratazioaren baldintza orokorrak eta gehiegizko klausulen araudia zein zerbitzu eta produktuen kontratazioan duen eragina azaltzea.

NORI ZUZENDUTA:

Kontsumo arloan eskumena duten administrazio publikoen profesionalak.

NOIZ: Urriaren 21, 22 eta 23a.

NON: Kontsumo Gelak Bilbao.
Nicolas Alkorta, 2.
Bilbao.

PLAZA KOPURUA: 35.

IZEN EMATEA:

Izen emate orria bete eta 2009ko urriaren 14a baino lehen posta elektronikoko honetara bidali: i-argarate@ej-gv.es edo faxez: 945.01.99.47 zenbakira.

Ikastarorako onarpena 2009ko urriaren 15etik aurrera jakinaraziko da.

Ikastaroko ordu kopuruaren %80a betetzen duenari bertaratze ziurtagiria emango zaio.

Harremanetarako telefonoa: 945.01.99.88 / 945.01.99.24.



KONTRATAZIOAREN BALDINTZA OROKORRAK. GEHIEGIZKO KLAUSULAK ETA PRAKTIKAK

Bilbo, 2009ko urriaren 21, 22 eta 23

PROGRAMA

URRIAREN 21

- 9:00-9:15 **Inaugurazioa**
- 9:15-10:45 **Kontratazioaren baldintza orokorrak eta gehiegizko klausulak**
M^a CRUZ APARICIO. Bilboko Lehen Auzialdiko Epaitegiko
Magistatu-epailea.
- 10:45-11:00 Kafea
- 11:00-12:30 **Telekomunikazio zerbitzuak. Kontratazioaren baldintza
orokorrak eta gehiegizko klausulak**
JOSEP JOVER. Abokatua eta Segurtasuneko auditorea.
- 12:30-14:00 **Elektrizitate-sektorea. Kontratazioaren baldintza orokorrak eta
gehiegizko klausulak**
MIGUEL ANGEL ANAYA. Energiari buruzko Batzorde Nazionalaren
Kanpo Harremanetarako Zuzendaritzaren Kontsumitzaileen Arloko
burua.
- 14:00-15:30 Bazkaria
- 15:30-17:00 **Laguntza tekniko eta konponketa-kontratoak. Kontratazioaren
baldintza orokorrak eta gehiegizko klausulak**
RAFAEL CARDENAL. Euskal Herriko Unibertsitateko
Zuzenbide Zibileko Departamenduko irakaslea. Arbitraje
Elkargoetako presidentea.

22 DE OCTUBRE

- 9:00-10:30 **Finantza-Zerbitzuak. Kontratazioaren baldintza orokorrak eta
gehiegizko klausulak banku-sektorean**
MANUEL PARDOS. ADICAEko lehendakaria.
- 10:30-11:00 Kafea
- 11:00-12:30 **Finantza-Zerbitzuak. Kontratazioaren baldintza orokorrak eta
gehiegizko klausulak aseguru arloan**
SANTIAGO PEREZ. ADICAEko Zuzendaritza-Batzordeko idazkaria.



12:30-14:00 **Urruneko kontratazioa: kontratazio elektronikoa, telefonoaren bitartez eta postaz. Kontratazioaren baldintza orokorrak eta gehiegizko klausulak**

ÁLVARO SUQUÍA. Euskal Kontsumitzaileen Elkargoaren aholkulari juridikoa.

14:00-15:30 Bazkaria

15:30-17:00 **Etxebizitzaren sal-erosketa. Kontratazioaren baldintza orokorrak eta gehiegizko klausulak**

JOSÉ M^a DE LA PEÑA. Amurrioko Notarioa. Euskadiko Notarioen Elkargoa.

23 DE OCTUBRE

9:00-10:30 **Fiskalaren egitekoa eta kontsumitzaileen eskubideak. Fiskaltzaren eginkizun eta jarduerak. Kontsumitzaileen interesen babesa**

CARMEN ADAN. Fiskala. Bizkaiko Fiskaltza.

10:30-11:00 Kafea

11:00-12:15 **Kontratazioaren baldintza orokorreko erregistroa. Ebazpenen legezko publizitaterako tresnak kontrol prozeduraren barruan**
CARLOS BALLUGERA. Euskadiko Ikasketa Erregistral Zerbitzuko zuzendaria.

12:15-13:30 **Gehiegizko klausulak eta praktikak. Arlo judiziala**
ANER URIARTE. Bilboko Merkataritza-arloko Epaitegiko Magistratu-epailea.

13:30 **Amaiera**