

Comisión
Nacional
de Energía



19 de febrero de 2009
Kontsumo Gelak Bilbao
Nicolas Alkorta, 2
Bilbao

CURSO SOBRE EL SUMINISTRO DE ENERGIA

ENERGIA HORNIDURARI BURUZKO IKASTAROA

2009ko otsailaren 19a
Kontsumo Gelak Bilbao
Nicolas Alkorta, 2
Bilbao



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

INDUSTRIA, MERKATARITZA ETA
TURISMO SAILA
Kontsumo eta Industria
Segurtasuneko Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA,
COMERCIO Y TURISMO
Dirección de Consumo y
Seguridad Industrial



Comisión
Nacional
de Energía

EGITARAUA

09:00 - 09:45 **INAUGURAZIOA**
Rubén Mendiola. Kontsumo eta Industria Segurtasuneko zuzendaria. Eusko Jaurlaritza.
Txaber Lezamiz. Energia eta Meategien zuzendaria. Eusko Jaurlaritza.

I. MODULUA ELEKTRIZITATEAREN SEKTorea, ERREGULAZIOA ETA HORNIDURA

09:45 - 10:45 **SEKTORE ELEKTRIKOA.**
 Ekoizpen - kontsumo zikloa. Sektoare elektrikoa antolamendua eta erregulazioa. Kostuak eta prezioak. Tarifen arloa.
Rafael Durban. Energiari buruzko Batzorde Nazionalaren Kanpo Harremanetarako zuzendaria.

10:45 - 11:00 **Kafea**

11:00 - 12:30 **ELEKTRIZITATE KONTSUMITZAILEAK.**
 Elektrizitate-horniduraren alderdi fisikoak.
 Horniduraren kontratazioa, fakturazioa eta merkataritza-kalitatea.
Luis Maqueda. Energiari buruzko Batzorde Nazionalaren Elektrizitate Zerbitzuaren Garraio, Banaketa eta Kalitate zuzendariordea.

12:30 - 14:00 **HORNIDURA ETA ELEKTRIZITATE MERKATUAK.**
 Tarifaren araberako hornidura. Hornidura merkatu liberalizatuan.
 Kontsumitzailea merkatu liberalizatuan.
Miguel Angel Anaya. Energiari buruzko Batzorde Nazionalaren Kanpo Harremanetarako Zuzendaritzaren Kontsumitzaileen Arloko burua.

14:00 - 15:30 **Bazkaria**

II. MODULUA GAS NATURALAREN SEKTorea, ERREGULAZIOA ETA HORNIDURA

15:30 - 16:15 **GAS NATURALAREN SEKTorea.**
 Gas naturalaren sektorearen antolamendua, erregulazioa eta kostuak.
Alejandro Alonso. Energiari buruzko Batzorde Nazionalaren Gas Zerbitzuaren Garraio, Banaketa eta Kalitate zuzendariordea.

16:15 - 16:45 **GAS NATURALAREN KONTSUMITZAILEAK.**
 Elektrizitate-horniduraren alderdi fisikoak. Horniduraren kontratazioa, fakturazioa eta merkataritza-kalitatea.
Alejandro Alonso. Energiari buruzko Batzorde Nazionalaren Gas Zerbitzuaren Garraio, Banaketa eta Kalitate zuzendariordea.

16:45 - 17:30 **GAS NATURALAREN HORNIDURA ETA MERKATUAK.**
 Azken aukerako hornidura. Hornidura merkatu liberalizatuan.
 Kontsumitzailea merkatu liberalizatuan.
Alicia Gregorio. Energiari buruzko Batzorde Nazionalaren Kanpo Harremanetarako Zuzendaritzaren Kontsumitzaileen Koordinazio teknikaria.

17:30 - 17:45 **Kafea**

17:45 - 18:30 **KONTSUMITZAILEAREN BABESA SISTEMA.**
 Informazioa, gaikuntza, kontratazioa, zerbitzuaren kalitatea eta erreklamazioak.
Ana Collia. Euskadiko Kontsumitzaileen Batasuna.
Jon Ariño. Euskadiko Kontsumitzaileen Federazioa.
Koldo Nabaskues. Euskal Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Erakundea.

18:30 **AMAIERA**
 Industria, Merkataritza eta Turismo Saila. Eusko Jaurlaritza.

18:30 **CLAUSURA**
 Departamento de Industria Comercio y Turismo. Gobierno Vasco.
Koldo Nabaskues. Organización de Personas Consumidoras y Usuarías vascas.
Jon Ariño. Federación de Consumidores de Euskadi.
Ana Collia. Unión de Consumidores de Euskadi.
 Y reclamaciones.

17:45 - 18:30 **EL SISTEMA DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR.**
 Información, capacitación, contratación, calidad del servicio.

17:30 - 17:45 **Café**
 Dirección de Relaciones Externas de la Comisión Nacional de Energía.
Alicia Gregorio. Técnico de Coordinación de Consumidores de la

16:45 - 17:30 **EL SUMINISTRO Y MERCADOS DEL GAS NATURAL.**
 El suministro de último recurso. El suministro en el mercado liberalizado. El consumidor en el mercado

16:15 - 16:45 **LOS CONSUMIDORES DE GAS NATURAL.**
 Cuestiones físicas del suministro de electricidad. Contratación, facturación y calidad comercial del suministro.
Alejandro Alonso. Subdirector de Transporte, Distribución y Calidad del Servicio de Gas de la Comisión Nacional de Energía.

15:30 - 16:15 **EL SECTOR DEL GAS NATURAL.**
 La organización, regulación y costes del sector del gas natural.
Alejandro Alonso. Subdirector de Transporte, Distribución y Calidad del Servicio de Gas de la Comisión Nacional de Energía.

MÓDULO II. EL SECTOR, LA REGULACIÓN Y EL SUMINISTRO DE GAS NATURAL

14:00 - 15:30 **Comida**
 de Relaciones Externas de la Comisión Nacional de Energía.
Miguel Angel Anaya. Jefe de Área de Consumidores de la Dirección

12:30 - 14:00 **EL SUMINISTRO Y MERCADOS DE ELECTRICIDAD.**
 El suministro en el mercado liberalizado. El consumidor en el mercado liberalizado.

11:00 - 12:30 **LOS CONSUMIDORES DE ELECTRICIDAD.**
 Cuestiones físicas del suministro de electricidad. Contratación, facturación y calidad comercial del suministro.
Luis Maqueda. Subdirector de Transporte, Distribución y Calidad del Servicio de Electricidad de la Comisión Nacional de Energía.

10:45 - 11:00 **Café**
 de la Comisión Nacional de Energía.
Rafael Durban. Director de Relaciones Externas del Sector Eléctrico. Costes y precios. El ejercicio tarifario.

09:45 - 10:45 **EL SECTOR ELÉCTRICO.**
 El ciclo producción - consumo. La Organización y la Regulación

MÓDULO I. EL SECTOR, LA REGULACIÓN Y EL SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD

09:00 - 09:45 **INAUGURACIÓN**
Rubén Mendiola. Director de Consumo y Seguridad Industrial. Gobierno Vasco.
Txaber Lezamiz. Director de Energía y Minas. Gobierno Vasco.