



2 de diciembre
de 2008
Sede del Gobierno
Vasco
Gran Vía, 85
BILBAO

BABESA FINANTZA ARLOAN KONTSUMITZAILEAREN

LA PROTECCIÓN DE LA PERSONA CONSUMIDORA EN EL ÁMBITO FINANCIERO

2008ko
abenduaren 2an
Eusko Jaurlaritzaren
egoitza
Gran Vía, 85
BILBAO



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

INDUSTRIA, MERKATARITZA ETA
TURISMO SAILA
Kontsumo eta Industria
Segurtasuneko Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA,
COMERCIO Y TURISMO
Dirección de Consumo y
Seguridad Industrial



PROGRAMA

09:00 - 09:30 **Entrega de material.**

09:30 - 10:00 **Inauguración de la jornada.**

Rubén Mendiola.

Director de Consumo y Seguridad Industrial.

Gobierno Vasco.

María José Gómez.

Directora de Inversores de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

10:00 - 11:00 **Cautelas para la protección en el mundo financiero.**

Qué debe esperar de su intermediario.

Protección frente a los chiringuitos financieros.

Cristina Carrillo.

Subdirectora de Inversores de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

11:00 - 11:30 **Café.**

11:30 - 12:20 **Sistemas de resolución de conflictos en el ámbito financiero.**

María Eugenia Cadenas.

Analista de Inversores de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

12:20 - 13:10 **Problemática de las tarifas y comisiones por servicios de inversión.**

Andrés Bello.

Analista de Inversores de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

13:10 - 14:00 **Reclamaciones más habituales en relación con la operativa bancaria.**

Gonzalo Guzmán.

Letrado del Banco de España.

14:00 - 14:30 **Coloquio.**

Dirigido a:

Toda persona interesada.

Inscripción:

Gratuita. Dado que el aforo es limitado, rogamos que se formalice la inscripción dirigiendo un correo electrónico a:

i-argarate@ej-gv.es o un fax al número **945.01.99.47**

indicando nombre y apellidos, dirección, población, teléfono de contacto y profesión.

Para más información **945.01.99.24**

09:00 - 09:30 **Material banqueta.**

09:30 - 10:00 **Jardunaldiaren aurkezpena.**

Rubén Mendiola.

Kontsumo eta Industria Segurtasuneko zuzendaria. Eusko Jaurlaritz.

María José Gómez.

Balore Merkaturako Komisio zuzendaria.

Nazionalako Inbertitzaile zuzendaria.

10:00 - 11:00 **Finantza arloan babesteko zuhurtasunak.**

Zer espero behar den bitartekararengandik. Finantza arloko txiringitoen aurreko babes.

Cristina Carrillo.

Balore Merkaturako Komisio zuzendaria.

Nazionalako Inbertitzaile zuzendariordea.

11:00 - 11:30 **Kafea.**

11:30 - 12:20 **Finantza arloko gatazkak konpontzeko sistemak.**

María Eugenia Cadenas.

Balore Merkaturako Komisio zuzendaria.

Nazionalako Inbertitzaileen analisilea.

12:20 - 13:10 **Inbertitzeko zerbitzuen gatazka komisioak eta tarifen arazoak.**

Andrés Bello.

Balore Merkaturako Komisio zuzendaria.

Nazionalako Inbertitzaileen analisilea.

13:10 - 14:00 **Ohiko errekiamazioak Bankuko jardunen arloan.**

Gonzalo Guzmán.

Españaiko Bankuko letradua.

14:00 - 14:30 **Mahaingurua.**

Norentzat:

Gaian interesa dutenak.

Izen ematea:

Doakoa. Edukiera mugatua denez, izena eman behar da, horretarako bidali posta elektronikoa helbide honetara

i-argarate@ej-gv.es edo faxez **945.01.99.47** zenbakira.

Berton adierazi behar da izen abizenak, helbidea,

herria, harremanetarako telefonoa eta lanbidea.

Informazio gehiagorako **945.01.99.24**

EGITARRAUA