

**2013/11/UE DIREKTIBAREN ETA 524/2013 ERREGELAMENDUAREN
TRANSPOSIZIOA
AUZIAK KONPONTZEKO SISTEMA ALTERNATIBOAK**

Hartzaileak

Kontsumo-arloan eskumena duten Euskal Administrazio Publikoko langileak

Tokia

Eusko Jaurlaritza
Ekitaldi-aretoa
Kale Nagusia 85
48011 BILBO

Data

2017ko martxoaren 6an

Iraupena

5 ordu

Eskainitako plaza-kopurua

50

Inskripzio-epea

2017ko martxoaren 2ra arte

Eskaera posta elektronikoaren bidez egin behar da
kontsumobide.formacion@kontsumobide.eus

PROGRAMA

2017 martxoaren 6an

- 09:00–09:15 Harrera eta ongietorria
Nora Abete
Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuko zuzendaria
- 09:15–10:45 *Kontsumoaren arloko auziak judizioz kanpo ebazteko lege-esparrua (ADR eta ODR).*
M^a Teresa Álvarez Moreno
Zuzenbide Zibileko irakasle titularra. Madrilgo Unibertsitate Konplutentsea
- 10:45–11:15 Atsedenaldira-Kafea
- 11:15–12:45 *Kontsumoaren arloko auziak ebazteko Europako Araudiaren ezarpena - Hurbilpen bat, Zuzenbide Konparatura.*
Pablo Cortés
Zuzenbide Zibileko irakaslea. Leicester-eko Unibertsitatea
- 12:45–14:15 Kontsumoaren arloko auziak ebazteko sistema alternatiboen Europako esparruaren transposizioa: gomendio praktikoak, kontsumitzaileen eskubideen eraginkortasuna indartzeko
Fernando Esteban de la Rosa
Nazioarteko Zuzenbideko irakaslea. Granada-ko Unibertsitatea