



# 2013 DIRECCIÓN DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS

## MEMORIA de actividad de Apuestas

### INDICE

#### DATOS ESTADISTICOS AL 31-12-13 EN MATERIA DE APUESTAS

- 1. DATOS ECONOMICOS DE LA EXPLOTACIÓN DE APUESTAS. Comparativa con 2012.**
- 2. TIPOS DE LOCALES APUESTAS.**
- 3. RECLAMACIONES EN MATERIA DE APUESTAS.**

## DATOS ESTADÍSTICOS AL 31-12-2013

### 1. DATOS ECONOMICOS DE LA EXPLOTACIÓN DE APUESTAS

Se exponen la tabla y gráfico de datos de las tres empresas adjudicatarias de apuestas correspondientes al ejercicio 2013, realizándose un comparativo con los datos de 2012 para comprobar la evolución del sector, con los correspondientes gráficos y tablas.

Las tablas recogen los datos totales de las tres empresas, por territorio histórico y por tipo de local.

Los campos elegidos para confeccionar las tablas y gráficos son el número de apuestas y los datos de carácter económico: recaudación, premios y neto o ganancia, este último como resultado de restar a la recaudación los premios concedidos.

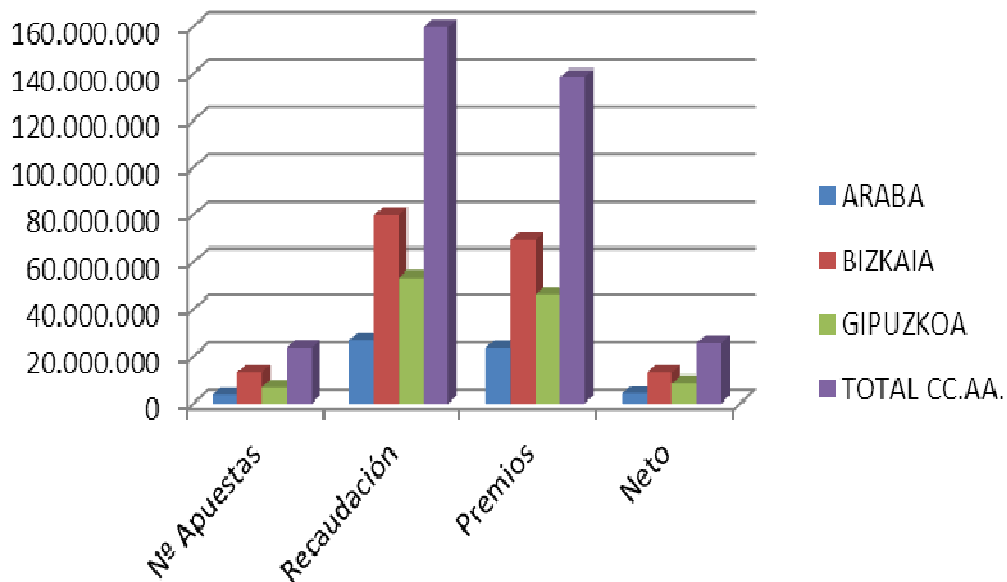
El dato del número de apuestas permite analizar la cuantía de las mismas, poniéndolo en relación con la recaudación obtenida. Permite así mismo analizar, en relación con el importe de la apuesta, la cuantía de los premios que se conceden.

#### DATOS TOTALES POR TERRIT. HISTÓRICO

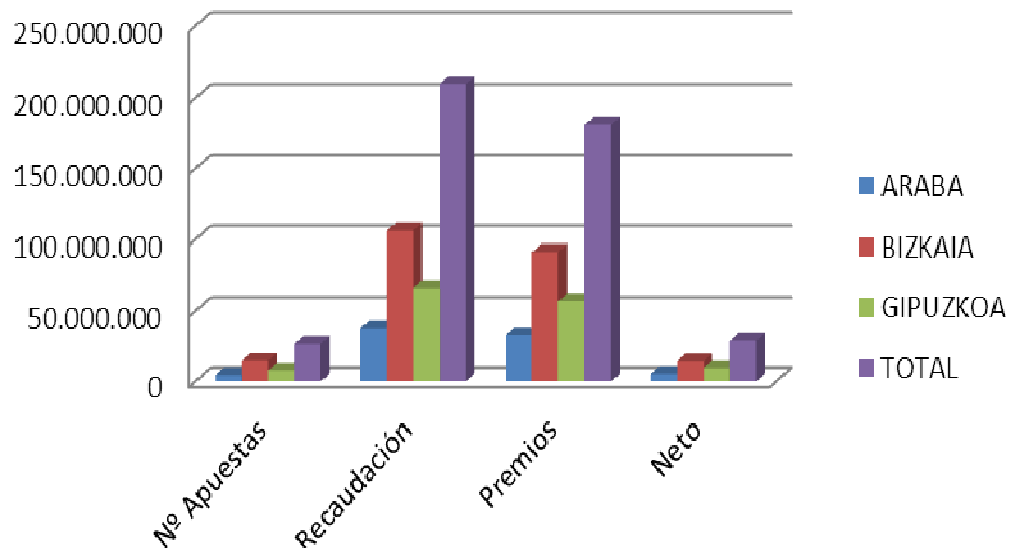
2012	Nº Apuestas	Recaudación	Premios	Neto
ARABA	3.596.250	26.701.579,24 €	23.334.941,54 €	4.054.923,34 €
BIZKAIA	12.907.462	79.811.628,41 €	69.261.689,37 €	12.911.267,05 €
GIPUZKOA	6.871.341	53.260.445,05 €	45.940.309,30 €	8.568.820,33 €
<b>TOTAL CAPV</b>	<b>23.375.053</b>	<b>159.773.652,70 €</b>	<b>138.536.940,21 €</b>	<b>25.535.010,72 €</b>

2013	Nº apuestas	Recaudación	Premios	Neto
ARABA	4.255.869	37.825.508,45 €	32.784.874,88 €	5.040.633,57 €
BIZKAIA	14.889.855	105.981.121,41 €	91.486.915,25 €	14.494.206,16 €
GIPUZKOA	7.579.346	66.201.888,39 €	56.812.699,96 €	9.389.188,43 €
<b>TOTAL CAPV</b>	<b>26.725.070</b>	<b>210.008.518,25 €</b>	<b>181.084.490,09 €</b>	<b>28.924.028,16 €</b>

## Año 2012 datos totales por TT.HH.



## Año 2013 datos totales por TT.HH.

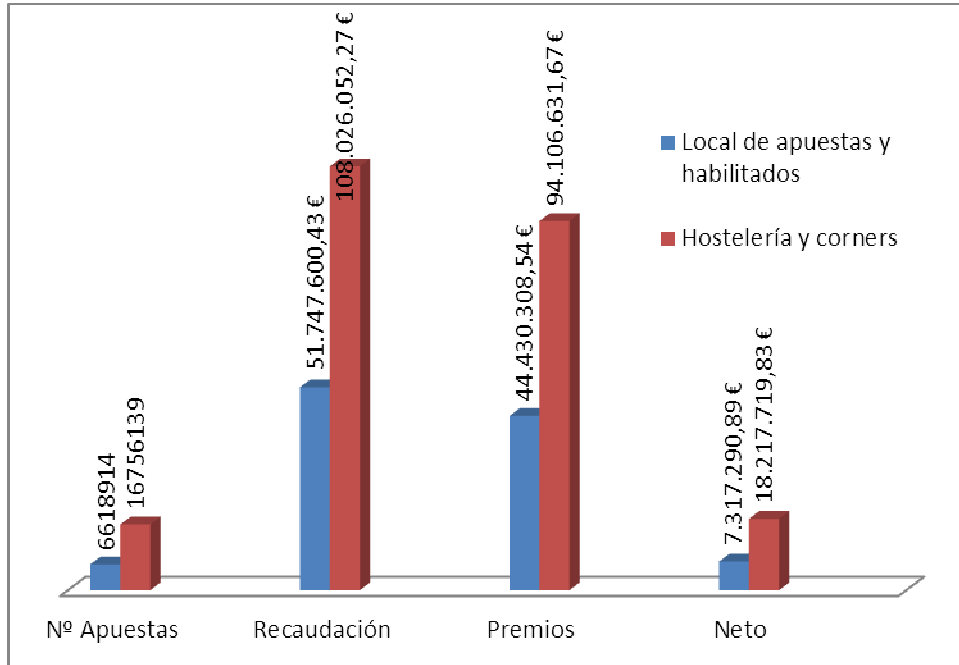


DATOS TOTALES POR TERRIT. HISTÓRICO Y TIPO DE LOCAL

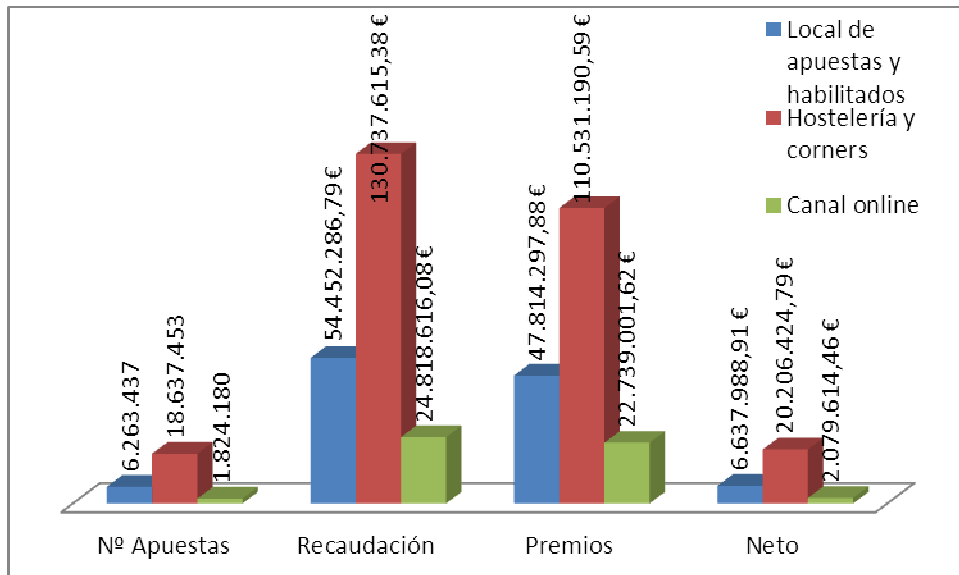
2012		Nº Apuestas	Recaudación	Premios	Neto
ARABA	Local de apuestas y habilitados	881.635	6.224.267,63 €	5.305.518,71 €	918.748,92 €
	Hostelería y corners	2.714.615	20.477.311,61 €	18.029.422,83 €	3.136.174,42 €
BIZKAIA	Local de apuestas y habilitados	3.748.254	26.213.449,89 €	22.621.817,46 €	3.591.632,43 €
	Hostelería y corners	9.159.208	53.598.178,52 €	46.639.871,91 €	9.319.634,62 €
GIPUZKOA	Local de apuestas y habilitados	1.989.025	19.309.882,91 €	16.502.972,37 €	2.806.909,54 €
	Hostelería y corners	4.882.316	33.950.562,14 €	29.437.336,93 €	5.761.910,79 €
<b>TOTAL</b>		<b>23.375.053</b>	<b>159.773.652,70 €</b>	<b>138.536.940,21 €</b>	<b>25.535.010,72 €</b>

2013		Nº Apuestas	Recaudación	Premios	Neto
ARABA	Local de apuestas y habilitados	744.128	7.057.737,07 €	6.209.988,12 €	847.748,95 €
	Hostelería y corners	3.249.284	26.702.238,75 €	22.874.190,45 €	3.828.048,30 €
	Canal online	262.457	4.065.532,63 €	3.700.696,31 €	364.836,32 €
BIZKAIA	Local de apuestas y habilitados	3.681.449	29.298.538,27 €	25.801.484,02 €	3.497.054,25 €
	Hostelería y corners	10.201.009	64.021.325,14 €	54.038.392,45 €	9.982.932,69 €
	Canal online	1.007.397	12.661.258,00 €	11.647.038,78 €	1.014.219,22 €
GIPUZKOA	Local de apuestas y habilitados	1.837.860	18.096.011,45 €	15.802.825,74 €	2.293.185,71 €
	Hostelería y corners	5.187.160	40.014.051,49 €	33.618.607,69 €	6.395.443,80 €
	Canal online	554.326	8.091.825,45 €	7.391.266,53 €	700.558,92 €
<b>TOTAL</b>		<b>26.725.070</b>	<b>210.008.518,25 €</b>	<b>181.084.490,09 €</b>	<b>28.924.028,16 €</b>

AÑO 2012 DATOS TOTALES POR TIPO DE LOCAL

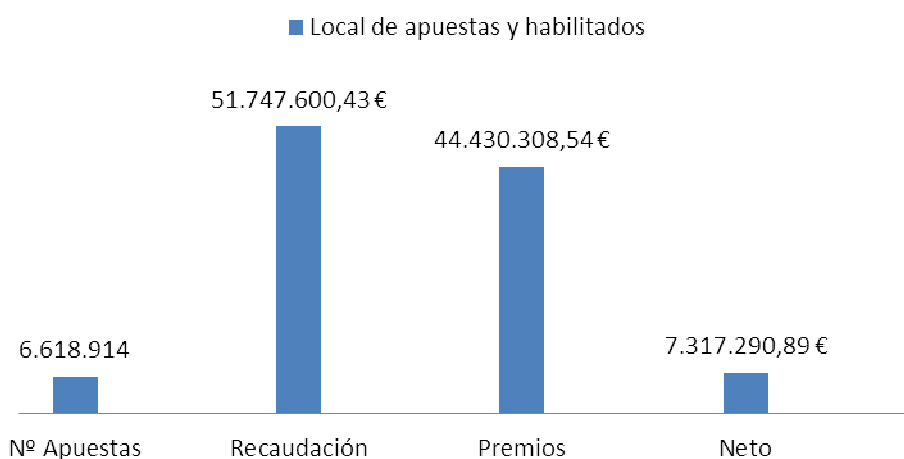


AÑO 2013 DATOS TOTALES POR TIPO DE LOCAL

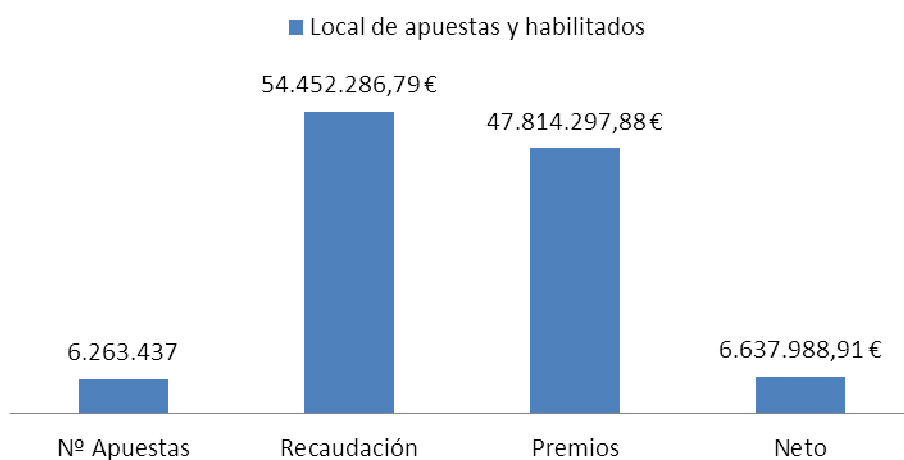




## 2012 Local de apuestas y habilitados

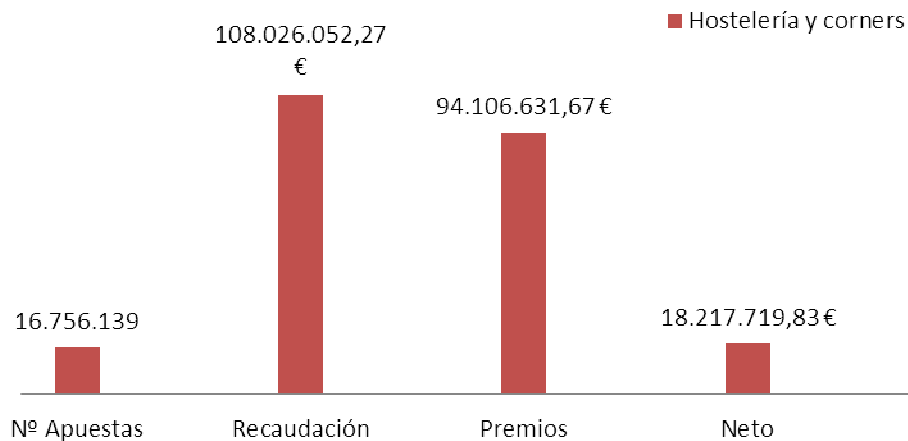


## 2013 Local de apuestas y habilitados

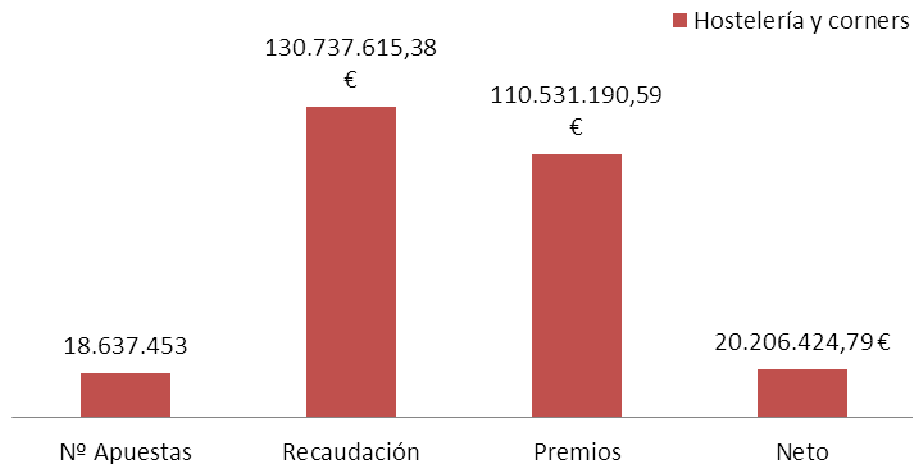




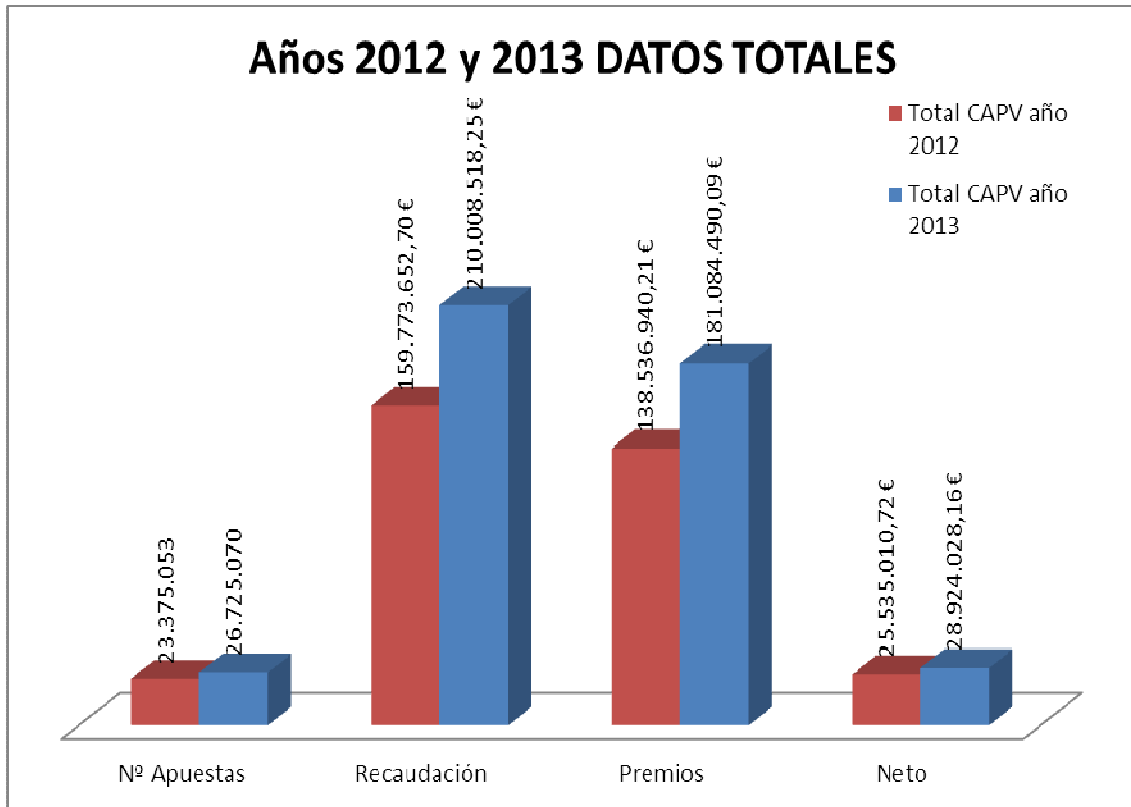
## 2012 Hostelería y corners



## 2013 Hostelería y corners



2012-2013 COMPARATIVA



2013 comparativa con 2012	Nº Apuestas	Recaudación	Premios	Neto
total araba	11%	26%	25%	15%
total bizkaia	8%	17%	15%	4%
total gipuzkoa	2%	9%	8%	1%
<b>TOTAL CAPV</b>	<b>14%</b>	<b>31%</b>	<b>31%</b>	<b>13%</b>



2013 comparativa con 2012	Nº Apuestas	Recaudación	Premios	Neto
<b>ARABA</b>				
Local de apuestas y habilitados	-16%	13%	17%	-8%
<b>BIZKAIA</b>				
Local de apuestas y habilitados	-2%	12%	14%	-3%
<b>GIPUZKOA</b>				
Local de apuestas y habilitados	-8%	-6%	-4%	-18%
<b>Total Local de apuestas y habilitados</b>	<b>-5%</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>	<b>-9%</b>

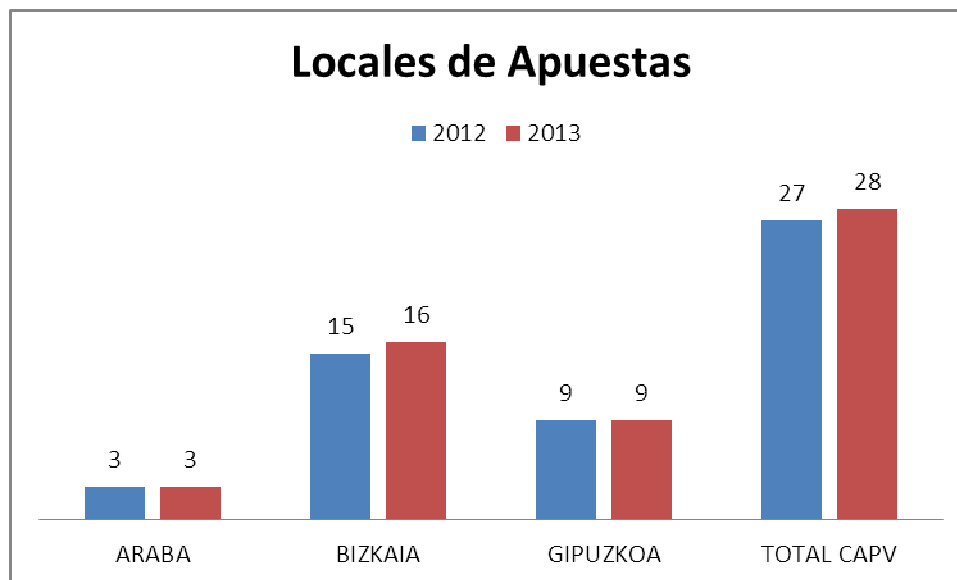
2013 comparativa con 2012	Nº Apuestas	Recaudación	Premios	Neto
<b>ARABA</b>				
Hostelería y corners	20%	30%	27%	22%
<b>BIZKAIA</b>				
Hostelería y corners	11%	19%	16%	7%
<b>GIPUZKOA</b>				
Hostelería y corners	6%	18%	14%	11%
<b>Total Hostelería y corners</b>	<b>11%</b>	<b>21%</b>	<b>17%</b>	<b>11%</b>

Comparativa entre los datos de los ejercicios 2012 y 2013. Permite analizar la evolución del mercado de apuestas, observándose un crecimiento homogéneo de datos totales en 2013, con porcentajes de entre el 13% y el 14% para el rendimiento neto y el número de apuestas respectivamente y del orden del 31% para la recaudación y el valor de los premios.

Por el contrario, el crecimiento no es homogéneo por tipo de local, dado que en hostelería y corners el crecimiento en todos los conceptos es superior al 11%, mientras que en locales de apuestas y habilitados, el número de apuestas y el rendimiento neto disminuyen.

## 2. TIPOS DE LOCALES DE APUESTAS

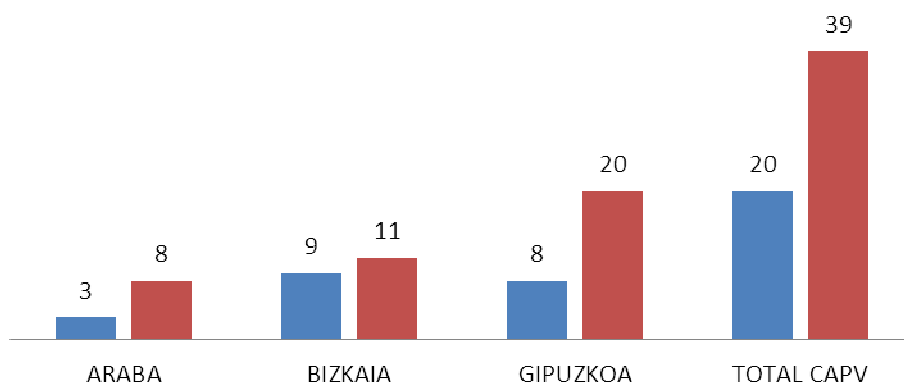
	Finales de 2012	Finales de 2013
	<b>LOCALES DE APUESTAS</b>	<b>LOCALES DE APUESTAS</b>
ARABA	3	3
BIZKAIA	15	16
GIPUZKOA	9	9
<b>TOTAL CAPV</b>	<b>27</b>	<b>28</b>
	<b>LOCALES HABILITADOS</b>	<b>LOCALES HABILITADOS</b>
ARABA	3	8
BIZKAIA	9	11
GIPUZKOA	8	20
<b>TOTAL CAPV</b>	<b>20</b>	<b>39</b>
	<b>CORNERS</b>	<b>CORNERS</b>
ARABA	16	15
BIZKAIA	63	42
GIPUZKOA	35	64
<b>TOTAL CAPV</b>	<b>114</b>	<b>121</b>





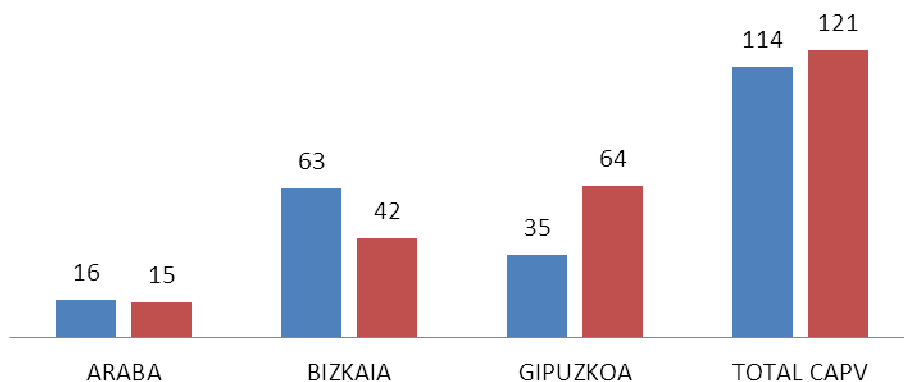
## Locales Habilitados

■ 2012 ■ 2013



## Corners

■ 2012 ■ 2013



### 3. RECLAMACIONES EN MATERIA DE APUESTAS

2012-2013

CAUSAS DE RECLAMACION	NUMERO-AÑO 2012	NUMERO-AÑO 2013
Problemas de interpretación de la apuesta	12	3
Problemas en relación con el resultado dado al evento	27	15
Problemas en el pago de premios	3	9
Evento ya producido en el momento de la apuesta	13	6
Problemas de las maquinas	17	9
Imposibilidad de apostar por apuestas retiradas	10	5
Anulación de un evento en apuesta múltiple	2	2
Mala información en los locales	6	8
Evento no identificado	5	15
Otros	7	2
Problemas por retraso/anulación		4
Problemas con tarjetas		4
Problemas con trato personal		4
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>86</b>
<b>RECLAMACIONES ACEPTADAS</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
<b>RECLAMACIONES ARCHIVADAS</b>	<b>92</b>	<b>79</b>

El número de reclamaciones en 2013 ha disminuido un 16% en relación con 2012 pese a tener en cuenta 3 nuevos factores. Descienden considerablemente el número de reclamaciones en todas las causas a excepción de 3 causas "por evento no identificado", "mala información en los locales" y "problemas en el pago de premios".

A continuación se adjunta gráfico comparativo de los ejercicios 2012 y 2013, que recoge los datos citados.

