



## ZERPA2016 DIRECTORIO DE SERVICIOS PÚBLICOS AVANZADOS



### 1. FORMATOS DE DIFUSIÓN. PETICIONES

Se podrán solicitar, tanto tabulaciones de los ficheros, como los propios ficheros, con la limitación impuesta por al **secreto estadístico**.

Los formatos del tipo de fichero o tabulaciones deberán ser determinados por las personas demandantes, en base a las descripciones de fichero ofertadas.

### 2. SECRETO ESTADÍSTICO

El directorio contiene información de todas las entidades públicas de la C.A. de Euskadi que disponen o utilizan portales en internet.

Las peticiones de tabulaciones se ofrecerán con el nivel institucional o espacial de agregación utilizado en la difusión oficial de la Estadística de Servicios Públicos Electrónicos 2016. Ver enlaces:

Castellano:

<https://www.euskadi.eus/estadistica-de-servicios-publicos-electronicos-espe-2016/web01-s2jusap/es/>

Euskera:

<https://www.euskadi.eus/zerbitzu-publiko-elektronikoen-estatistika-zpee-2016/web01-s2jusap/eu/>

Siempre que las frecuencias, aunque no estén cruzadas por una entidad concreta, puedan permitir su identificación, serán objeto de un proceso de anonimización.

En las peticiones de ficheros se pueden dar al menos tres casos:

- a) Cuando se solicita información individualizada de la entidad propia o de entidades dependientes



GOBERNANTZA PUBLIKO  
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA  
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

- b) Cuando se solicita información individualizada de una o varias entidades públicas
- c) Cuando se solicita información individualizada sin tener en cuenta la identificación por entidades, utilizando otras características del fichero

En el caso a)

la solicitud tiene que estar identificada institucional y personalmente por parte de representantes autorizados de la entidad.

En el caso b)

la persona o entidad solicitante debe obtener la autorización de la entidad o entidades de las que precise información; dicha autorización cumplirá las mismas condiciones que en el caso anterior: la autorización deberá estar identificada institucional y personalmente por parte de representantes autorizados de la entidad.

En el caso c)

se facilitará todo tipo de información, sin identidad de las entidades concretas, pero teniendo en cuenta que, en algunos casos, cuando las frecuencias o valores puedan permitir identificar a las entidades individuales, los ficheros sufrirán un proceso de anonimización

Por ejemplo, se pueden solicitar tipos de procedimientos por tipo de entidad (ayuntamientos, consorcios, etc.) pero no para un ayuntamiento o consorcio concreto.

### 3. DESCRIPCIÓN

**3.1 ZERPA2016** (Servicios Públicos Avanzados) se constituye como un repositorio que archiva, clasifica y actualiza periódicamente el conjunto de servicios, procedimientos, trámites y contenidos ofertados por los portales de los distintos entes de las administraciones y sector público de la C. A. de Euskadi.

**3.2. ÁMBITO DEL DIRECTORIO Y COBERTURA.** Como marco de investigación y recogida se ha utilizado el Directorio de Administraciones Públicas provisional de 2013 de Eustat, que contiene **1.138 entidades**, al que se añadieron las entidades nuevas posteriores a 2013 y hasta la fecha final de recogida. No se han incluido los entes públicos de la Administración General del Estado con sede en la C. A. de Euskadi.



### 3.3. INFORMACIÓN METODOLÓGICA. NOTAS INFORMATIVAS

Para informarse de los principales elementos de la metodología y herramientas de recogida, están disponibles en los enlaces adjuntados los documentos pertinentes.

Enlaces a documentos metodológicos en castellano:

[Ficha Metodológica \(PDF, 44 KB\)](#)

[Glosario de Administración Electrónica. 2016 \(PDF, 777 KB\)](#)

[Cuestionarios \(PDF, 2 MB\)](#)

[Libro de Códigos \(PDF, 465 KB\)](#)

Enlaces a documentos metodológicos en euskera:

[Fitxa Metodologikoa \(PDF, 38 KB\)](#)

[Administrazio elektronikoaren glosarioa. 2016 \(PDF, 777 KB\)](#)

[Galdesortak \(PDF, 2 MB\)](#)

[Kode-liburua \(PDF, 465 KB\)](#)

Enlaces a notas informativas en castellano:

[Nota informativa de la Estadística de Servicios Públicos Electrónicos 2016. Servicios y tramites \(PDF, 762 KB\)](#)

[Nota informativa de la Estadística de Servicios Públicos Electrónicos 2016. Sitios Web \(PDF, 381 KB\)](#)

[Glosario de Administración Electrónica. 2016 \(PDF, 163 KB\)](#)

[Nota informativa del Directorio de Portales Públicos \(PDF, 621 KB\)](#)



GOBERNANTZA PUBLIKO  
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA  
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

Enlaces a notas informativas en euskera:

[2016ko Zerbitzu Publiko Elektronikoen Estatistikaren informazio-oharra. Zerbitzu eta izapideak \(PDF, 766 KB\)](#)

[2016ko Zerbitzu Publiko Elektronikoen Estatistikaren informazio-oharra. Erakunde eta webguneak \(PDF, 439 KB\)](#)

[Administrazio elektronikoen glosarioa. 2016 \(PDF, 277 KB\)](#)

[2019ko Atari Publikoen Direktorioaren informazio-oharra \(PDF, 605 KB\)](#)

- 3.4. UNIDADES INCLUIDAS.** Se recoge información de **1.555 portales** utilizados por entidades del sector público de la C.A. de Euskadi y **72.179 servicios, procedimientos, trámites y contenidos** ofertados en esos portales. Hay que tener en cuenta que una misma entidad puede usar varios portales y varias entidades un portal; se contemplan todas las posibilidades.
- 3.5. ASISTENCIA TÉCNICA. CONTACTO.** Si precisa de ayuda, aclaraciones o desea realizar aportaciones de contenido o metodológicas, puede ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico a través del siguiente correo electrónico:

[apjus-estad@euskadi.eus](mailto:apjus-estad@euskadi.eus)

**GOBIERNO VASCO**  
**Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno**  
**Dirección de Servicios**  
**Órgano Estadístico Específico**  
**Donostia - San Sebastián, 1 – 01010 VITORIA-GASTEIZ**  
**Tef. 945 01 90 78 – Fax 945 01 90 29**



#### **4. NOTAS SOBRE RECOGIDA DE SERVICIOS, PROCEDIMIENTOS, TRÁMITES Y CONTENIDOS**

**4.1.** No se han incluido los servicios y procedimientos que no aparecen en los portales (back office).

**4.2.** Se detectaron portales en los que no se han censado servicios ni procedimientos.

**4.3.** En la inmensa mayoría de los casos se ha respetado las denominaciones de servicios, procedimientos, tramites y contenidos que aparecían en los portales. Se han completado cuando no eran denominaciones precisas.

**4.4.** No se han censado como propios de una entidad los enlaces a servicios o procedimientos de otra y se ha tratado de no recoger dos veces el mismo caso cuando se oferta en varios portales de la misma entidad. En el caso de estar duplicado, se escoge el que tiene mayor nivel de sofisticación.

**4.5.** No se han censado servicios, procedimientos o trámites idénticos salvo por el período de aplicación; en todos los casos se recoge sólo el del período más reciente o los vigentes en el momento de la recogida.

**4.6.** La clasificación de servicios y procedimientos se ha realizado en base a las definiciones del glosario de términos de la administración electrónica y del libro de códigos citado en la documentación del apartado 3.3.



## 5. GLOSARIO DE CARACTERÍSTICAS. DESCRIPCIÓN DE FICHEROS

### 5.1 ZERPA2016: Descripción de tablas y etiquetas

#### 5.1.1 Variables de identificación

#### 1.- Clave de la entidad pública, de unidad de recogida y de sitio Web

1	PRO_NUMENT_F	Número de entidad
2	PRO_CLAVEPRO_U	Clave de unidad de recogida
3	PRO_WEB_CLAVEWEB_U	Clave de sitio Web única

#### 5.1.2 Variables de clasificación

#### 2.- Identificación de la entidad pública

4	PRO_WEB_HR_DIR_NOMBRE_C_F	Denominación de la Entidad en castellano
5	PRO_WEB_HR_DIR_NOMBRE_E_F	Denominación de la Entidad en euskera

#### 3.-Pertenencia y dependencia institucional

6	PRO_WEB_HR_DIR_COD_ENT_TH_F	Territorio de donde depende el organismo
7	PRO_WEB_DIR_COD_ENT_TIPORG1_F	Entidad pública a la que pertenece el organismo
8	PRO_WEB_DIR_COD_ENT_TIPORG2_F	Tipo de entidad pública
9	PRO_WEB_DIR_COD_ENT_TIPORG2R_F	Código entidad (Capitales/Resto de municipios)
10	PRO_WEB_DIR_COD_ENT_TIPORG3R_F	Código entidad (Municipios de 20.000 o más hab./Resto de municipios)
11	PRO_WEB_CENEDU_GV_F	Centro educativo no universitario del Dep. de Educación del Gobierno Vasco
12	PRO_WEB_CENEDU_F	Centro educativo no universitario público
13	PRO_GVCEDU_F	Gobierno Vasco, centros educativos del G.V. y otros centros educativos públicos

#### 4.-Variables espaciales

14	PRO_WEB_HR_DIR_COD_TH_F	Territorio de sede de la entidad
15	PRO_WEB_HR_DIR_COD_MUNR_F	Código de municipio de sede de la entidad





GOBERNANTZA PUBLIKO  
ETA AUTOGOBERNU SAILA  
Zerbitzu Zuzendaritza  
Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA  
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO  
Dirección de Servicios  
Órgano Estadístico Específico

## 5.- Denominación de sitio Web y URL

16	PRO_WEB_DENOWEB_ENCUR_C_F	Denominación del sitio Web en Castellano
17	PRO_WEB_DENOWEB_ENCUR_E_F	Denominación del sitio Web en Euskera
18	PRO_WEB_URL_ENCUR_C_F	URL del sitio Web en Castellano
19	PRO_WEB_URL_ENCUR_E_F	URL del sitio Web en Euskera

## 6.- Tipo de sitio Web

20	PRO_WEB_WEBPRIN_F	Tipo de sitio Web
21	PRO_WEB_HR_TIPOWEB_F	Tipo de relación Entidad-Sitio Web
22	PRO_WEB_WEBDIF1_F	Sitios Web de dominio único (sitios Web diferentes)

## 7.- Servicios generales de sitio Web

23	PRO_WEB_GARDEN_ORG_F	Información/indicadores de transparencia
24	PRO_WEB_OPENDA_F	Apartado de OPEN DATA
25	PRO_WEB_PROGRAM_F	Apartado de descarga de Software dentro de Open Data
26	PRO_WEB_ESTAD_F	Apartado para estadísticas
27	PRO_WEB_SEDELE_F	El sitio Web es o tiene Sede Electrónica como apartado
28	PRO_WEB_USARED_F	El sitio Web ofrece alguna red social

## 8.-Plataformas

29	PRO_WEB_HR_TIENEWPLAT_F	Sitio Web que es una Plataforma
30	PRO_WEB_HR_TIENEPLAT_F	Usa Plataforma/s
31	PRO_WEB_MODSOF_F	Plataformas identificadas
32	PRO_PLATAF_F	Los servicios, procedimientos, trámites o contenidos se ofrecen en una plataforma

## 9.- Fechas de recogida/revisión

33	PRO_FECH_ACCESO_I_F	Fecha de acceso inicial al servicio, procedimiento, trámite o contenido
34	PRO_FECH_ACCESO_U_F	Fecha de acceso último al servicio, procedimiento, trámite o contenido

## 10.- Denominación, descripción y enlaces

35	PRO_DENO_C_F	Denominación del servicio, procedimiento, trámite o contenido en Castellano
36	PRO_DENO_E_F	Denominación del servicio, procedimiento, trámite o contenido en Euskera



GOBERNANTZA PUBLIKO  
ETA AUTOGOBERNU SAILA  
Zerbitzu Zuzendaritza  
Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA  
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO  
Dirección de Servicios  
Órgano Estadístico Específico

- 37 **PRO\_URL\_PC\_F** URL del servicio procedimiento, trámite o contenido en Castellano
- 38 **PRO\_URL\_PE\_F** URL del servicio, procedimiento, trámite o contenido en Euskera

### 11.- Canales de tramitación

- 39 **PRO\_OFICI\_F** Oficinas (Fijas/Móviles)
- 40 **PRO\_POSTAL\_F** Correo Postal
- 41 **PRO\_TELFF\_F** Teléfono fijo (incluido Fax)
- 42 **PRO\_TELFM\_F** Teléfono móvil (SMS, MMS)
- 43 **PRO\_TELFM\_WEB\_F** Teléfono móvil (APPs, portal Web para móvil)
- 44 **PRO\_INTERN\_F** Internet (aplicación Web...)
- 45 **PRO\_EMAIL\_F** Internet (eMAIL...)
- 46 **PRO\_TERCERO\_F** Tramitación a través de otras instituciones privadas
- 47 **PRO\_PROGRAMA\_F** Se facilita un programa (para generar formularios, ayuda, etc.)
- 48 **PRO\_FICHERO\_F** Se admite un fichero (con descripción previa) recibido por otros canales
- 49 **PRO\_OTROC\_F** Otro tipo de canal
- 50 **PRO\_OTROCT\_F** Literal de otro tipo de canal
- 51 **PRO\_CANMENS\_F** Mensajería instantánea (Telegram y WhatsApp)
- 52 **PRO\_CANRED\_F** Uso de redes sociales para tramitar/gestionar
- 53 **PRO\_NUMCAN\_F** Número de canales ofertados

### 12.- Destinatarios/as

- 54 **PRO\_TDESTB\_F** Tipo de destinatario/a
- 55 **PRO\_AMBSEX\_F** Servicios, procedimientos, trámites y contenidos, destinados a mujeres/igualdad
- 56 **PRO\_VIOLSEX\_F** Servicios, procedimientos, trámites y contenidos destinados a mujeres objeto de violencia de género

### 13.- Tipo de acceso y autenticación

- 57 **PRO\_CACC\_F** Control de acceso al procedimiento o trámite
- 58 **PRO\_FIRMAE\_F** Necesidad de firma electrónica para ejecutar el procedimiento o trámite
- 59 **PRO\_FIRMAI\_F** Tarjeta propia de la institución



**14.- Fechas de inicio, vigencia y caducidad**

- |    |                               |  |
|----|-------------------------------|--|
| 60 | <b>PRO_ACTI_F</b><br>activado | El servicio, procedimiento o trámite está  |
| 61 | <b>PRO_SERCON_F</b>           | Servicio continuo (sin fecha de caducidad) |

**15.- Información sobre el servicio, procedimiento o trámite -Nivel 1.**

- |    |   |  |
|----|---|--|
| 62 | <b>PRO_SDENOM_F</b>   | Sólo aparece denominación                      |
| 63 | <b>PRO_INFPRO_F</b><br>procedimientos y trámites necesarios | Informan sobre documentación,                  |
| 64 | <b>PRO_INFCAN_F</b>   | Informan sobre canales de acceso disponibles   |
| 65 | <b>PRO_INFLTR_F</b><br>postal)                              | Informan sobre lugar de tramitación (dirección |
| 66 | <b>PRO_INFAUT_F</b><br>servicio o procedimiento             | Informan sobre personas responsables del       |
| 67 | <b>PRO_INFREC_F</b><br>litigio                              | Informan sobre vías de recurso en caso de      |
| 68 | <b>PRO_NUMINF_F</b><br>procedimiento o trámite              | Número de informaciones del servicio,          |

**16.- Posibilidad de descargar formularios -Nivel 2-**

- |    |                                    |                                   |
|----|------------------------------------|-----------------------------------|
| 69 | <b>PRO_DESCAR_F</b>                | Descarga de formularios           |
| 70 | <b>PRO_CUMDES_F</b><br>formularios | Permiten cumplimentar y descargar |

**17.- Disponibilidad de formulario electrónico inicial -Nivel 3-**

- |    |                      |  |
|----|----------------------|--|
| 71 | <b>PRO_FORMELE_F</b> | Formulario Electrónico (Entrada On-line de datos para comienzo de procedimiento o trámite) |
|----|----------------------|--|

**18.- Tramitación electrónica total y teletramitación -Nivel 4.1 y 4.2-**

- |    |                                      |  |
|----|--------------------------------------|--|
| 72 | <b>PRO_TRAELET_F</b><br>Web/e-email) | Tramitación electrónica total (A través de     |
| 73 | <b>PRO_TRATELE_F</b><br>(o mixta)    | Tramitación telemática total por otros canales |

**19.- Tramitación pro-activa -Nivel 5-**

- |    |                      |                                       |
|----|----------------------|---------------------------------------|
| 74 | <b>PRO_PROACTI_F</b> | Procedimientos o trámites pro-activos |
|----|----------------------|---------------------------------------|

**20.- Variables derivadas: Sofisticación de procedimientos y trámites**

75	PRO_SOFIST_F	Nivel de sofisticación reducido
76	PRO_SOFISTA_F	Nivel de sofisticación amplio
77	PRO_SOFISTB_F	Nivel de sofisticación con teletramitación y proactivos

**21.- Pagos**

78	PRO_PAGO_F	Hay algún tipo de pago: tasas, impuestos, sanciones, etc. en el procedimiento
79	PRO_FACELE_F	Factura electrónica
80	PRO_PAGTEL_F	Pago telemático
81	PRO_PAGPA_F	Se admite pasarela de pagos del GV
82	PRO_PAGBA_F	Se admite pagos a través de entidades bancarias y Cajas de Ahorro
83	PRO_PAGTA_F	Se admite pago por tarjeta
84	PRO_PAGPRE_F	Pago directo (en efectivo, cheque, etc...)
85	PRO_OTPAG_F	Otra forma de pago
86	PRO_OTPAT_F	Otra forma de pago (literal)

**22.- Clasificación de servicios, procedimientos, trámites y contenidos**

87	PRO_AREAPRO_F	Área funcional amplia
88	PRO_CLASEUN1_F	Clase de unidad (independientemente de oferta en Web). Amplia
89	PRO_OTROUT_F	Otra clase de unidad, descripción
90	PRO_TIOPRO2_F	Tipo de procedimiento o trámite amplio (incluidos otros)
91	PRO_OTROPRT_F	Otro tipo de procedimiento o trámite-Texto-
92	PRO_TIPOCON_F	Tipo de contenido (codificación)



GOBERNANTZA PUBLIKO  
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA  
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

**PRO\_WEB\_HR\_DIR\_COD\_ENT\_TH\_F**

01=Álava  
20=Gipuzkoa  
48=Bizkaia  
99=C.A. de Euskadi

**PRO\_WEB\_DIR\_COD\_ENT\_TIPORG1\_F**

A=Ayuntamientos  
C=Consortios  
D=Diputaciones  
F=Fundaciones  
H=Gobierno Vasco  
M=Mancomunidades  
N=Otras instituciones sin ánimo de lucro  
G=Agrupación de municipios  
R=Cuadrillas  
S=Administración General del Estado  
O=Otras públicas participadas  
W=Universidades

**PRO\_WEB\_DIR\_COD\_ENT\_TIPORG2\_F**

A=Ayuntamientos  
C=Consortios  
D=Diputaciones Forales  
F=Fundaciones  
H=Gobierno Vasco  
M=Mancomunidades  
N=Otras Instituciones sin ánimo de lucro  
G=Agrupación de municipios  
O=Otras Públicas-participadas  
R=Cuadrillas  
E=Ente Local Menor. Concejo  
P=Sociedad Pública  
S=Administración General del Estado  
U=Otras Administraciones  
V=Org. Autónomo Administrativo  
L=Org. Autónomo Comercial  
W=Universidades

**PRO\_WEB\_DIR\_COD\_ENT\_TIPORG2R\_F**

'501'='GOBIERNO VASCO'  
'287','288','289'='DIPUTACIÓN FORAL'  
287='Diputación Foral de Álava'  
289='Diputación Foral de Bizkaia'  
288='Diputación Foral de Gipuzkoa'  
'503'='CUADRILLA'  
'006','010','008','011','012','013','014','015','016','017','018',  
'019','020','021','022','023','024','025','026','999'  
='AYUNTAMIENTO'  
'006'='Ayuntamiento de Bilbao'  
'010'='Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz'  
'008'='Ayuntamiento de Donostia / San Sebastián'  
'011'='Ayuntamiento de Barakaldo'



GOBERNANTZA PUBLIKO  
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA  
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

'012'='Ayuntamiento de Getxo'  
'013'='Ayuntamiento de Irun'  
'014'='Ayuntamiento de Portugalete'  
'015'='Ayuntamiento de Santurtzi'  
'016'='Ayuntamiento de Basauri'  
'017'='Ayuntamiento de Errenteria'  
'018'='Ayuntamiento de Leioa'  
'019'='Ayuntamiento de Durango'  
'020'='Ayuntamiento de Galdakao'  
'021'='Ayuntamiento de Sestao'  
'022'='Ayuntamiento de Eibar'  
'023'='Ayuntamiento de Erandio'  
'024'='Ayuntamiento de Zarautz'  
'025'='Ayuntamiento de Arrasate/Mondragón'  
'026'='Ayuntamiento de Hernani'  
'999'='Resto de Ayuntamientos'  
'505'='ENTE LOCAL MENOR'  
'506'='MANCOMUNIDAD'  
'507'='AGRUPACIÓN DE MUNICIPIOS'  
'508'='CONSORCIO'  
'509'='ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO'  
'510'='ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL'  
'511'='SOCIEDAD PÚBLICA'  
'512'='FUNDACIÓN'  
'513'='OTRAS INSTITUCIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO'  
'514'='OTROS ENTES PÚBLICOS'  
'517'='UNIVERSIDAD PÚBLICA'  
'515'='OTRAS PÚBLICAS PARTICIPADAS'  
'516'='ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO'

**PRO\_WEB\_DIR\_COD\_ENT\_TIPORG3R\_F**

'501'='GOBIERNO VASCO'  
287', '288', '289'='DIPUTACIÓN FORAL'  
'287'='Diputación Foral de Álava'  
289'='Diputación Foral de Bizkaia'  
'288'='Diputación Foral de Gipuzkoa'  
'503'='CUADRILLA'  
006', '008', '010', '997', '998', '999'  
='AYUNTAMIENTO'  
'006'='Ayuntamiento de Bilbao'  
'999'='Resto de ayuntamientos de Bizkaia'  
'008'='Ayuntamiento de Donostia / San Sebastián'  
'998'='Resto de ayuntamientos de Gipuzkoa'  
'010'='Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz'  
'997'='Resto de ayuntamientos de Álava'  
'505'='ENTE LOCAL MENOR'  
'506'='MANCOMUNIDAD'  
'507'='AGRUPACIÓN DE MUNICIPIOS'  
'508'='CONSORCIO'  
'509'='ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO'  
'510'='ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL'  
'511'='SOCIEDAD PÚBLICA'  
'512'='FUNDACIÓN'



GOBERNANTZA PUBLIKO  
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA  
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

'513'='OTRAS INSTITUCIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO'

'514'='OTROS ENTES PÚBLICOS'

'517'='UNIVERSIDAD PÚBLICA'

'515'='OTRAS PÚBLICAS PARTICIPADAS'

'516'='ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO'

#### PRO\_WEB\_CENEDU\_GV\_F

1=Si es un centro educativo no universitario dependiente del Gobierno Vasco (Departamento de Educación)

2=No lo es

#### PRO\_WEB\_CENEDU\_F

1=Si es un centro educativo no universitario público

2=No lo es

#### PRO\_GVCEDU\_F

1=Gobierno Vasco sin centros educativos

2=Gobierno Vasco: centros educativos

3=Otros centros educativos públicos

4=Resto de entidades públicas

#### PRO\_WEB\_HR\_DIR\_COD\_TH\_F

01=Álava

20=Gipuzkoa

48=Bizkaia

#### PRO\_WEB\_GARDEN\_ORG\_F

1=Este portal no es específico de transparencia ni tiene un apartado de esa temática

2=Este portal es específico de transparencia

3=Este portal tiene un apartado de transparencia

#### PRO\_WEB\_OPENDA\_F

1=Este portal no es específico de Open Data ni tiene un apartado de esa temática

2=Este portal es específico de Open Data

3=Este portal tiene un apartado de Open Data

#### PRO\_WEB\_ESTAD\_F

1=Este sitio Web no es específico de Estadística ni tiene un apartado de esa temática

2=Este sitio Web es específico de Estadística

3=Este sitio Web tiene un apartado de Estadística

#### PRO\_WEB\_SEDELE\_F

1=Este sitio Web no es ni tiene Sede Electrónica

2=Este sitio Web es Sede Electrónica

3=Este sitio Web tiene la Sede Electrónica como apartado

#### PRO\_WEB\_MODSOF\_F

'00'='No es ni tiene plataforma'

'11'='PC. Sede Electrónica compartida de Ayuntamientos de Álava'

'12'='STM-Servicios Telemáticos Municipales'

'13'='Gipuzkoa Irekia'

'14'='PC-CGS-SL'

'15'='BISCAYTIK'



GOBERNANTZA PUBLIKO  
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA  
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

- '16'='Sede Electrónica del Gobierno Vasco'
- '17'='Hezkuntza.eus'
- '21'='Transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia'
- '22'='Transparencia del Ayuntamiento de Bilbao'
- '23'='EF4KTUR'
- '24'='Ticket Kutxabank'
- '25'='Pasarela de pagos del Gobierno Vasco'
- '26'='BIBE - Entradas'
- '27'='Perfil de Contratación Pública de Euskadi'
- '28'='Contratación Pública de Euskadi'
- '29'='Línea Verde'
- '30'='Red de Bibliotecas Públicas'
- '31'='UdalGeo'
- '32'='CIDE'
- '33'='FestHome'
- '34'='Click for festivals'
- '35'='Issuu'
- '36'='Google Sites'
- '37'='Yourticketbox'
- 38'='Trajano. Cámara de comercio de Bilbao'

#### PRO\_TDESTB\_F

- '1'='Personas físicas o jurídicas indistintamente'
- '2'='Personas físicas'
- '3'='Personas jurídicas'
- '4'='Sector Público (Administración, Sector Público Empresarial)'
- '5'='Propio personal del ente público'
- 9'='No se precisa'

#### PRO\_CACC\_F

- 1=Sin control de acceso
- 2=Usuario-a/contraseña
- 3=Clave
- 4=Firma electrónica/Juego de barcos
- 5=Tarjeta propia de la institución
- 6=Representaciones especiales (vg. Nivel 4 de representación cliente-asesor, DFB financiera Diputación Foral de Bizkaia, Clave operativa de la Diputación Foral de Gipuzkoa...)
- 7=Otra

#### PRO\_DESCAR\_F

- 1=Sólo permite la descarga de la solicitud o documento de inicio de procedimiento (por parte del solicitante)
- 2=Permite la descarga de parte de los formularios del procedimiento (a rellenar por el solicitante), incluido el de inicio
- 3=Permite la descarga de todos los formularios del procedimiento
- 4=No permite descarga de formularios

#### PRO\_SOFIST\_F

- '0'='Sólo denominación'
- '1'='Sólo se ofrece información'
- '2'='Permiten descargar formulario/s'
- '3'='Permiten introducir datos on-line para iniciar un procedimiento'
- '4'='Tramitación electrónica total' + Proactivos'





GOBERNANTZA PUBLIKO  
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA  
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

**PRO\_SOFISTA\_F**

'0'='Sólo denominación'

'1'='Sólo se ofrece información'

'2'='Permite descargar formulario de inicio/solicitud'

'3'='Permite descargar parte de los formularios'

'4'='Permite descargar todos los formularios necesarios'

'5'='Permiten introducir datos on-line para iniciar un procedimiento'

'6'='Tramitación electrónica total' + proactivos'

**PRO\_SOFISTB\_F**

'0'='Sólo denominación'

'1'='Sólo se ofrece información'

'2'='Permite descargar formulario de inicio/solicitud'

'3'='Permite descargar parte de los formularios'

'4'='Permite descargar todos los formularios necesarios'

'5'='Permiten introducir datos on-line para iniciar un procedimiento'

'6'='Teletramitación total por canales no electrónicos'

'7'='Tramitación electrónica total'

'8'='Tramitación pro-activa'

**PRO\_PAGO\_F**

1=Si, y se indica la forma

2=No

3=Hay pago, pero no se indica la forma

**PRO\_AREAPRO\_F**

01=ADMINISTRACIÓN

02=AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA

03=ALIMENTACIÓN

04=ASUNTOS EXTERIORES

05=COMERCIO

06=CONSUMO

07=COOPERACIÓN

08=CULTURA Y OCIO

09=DEFENSA

10=DEPORTES

11=ECONOMÍA

12=EDUCACIÓN

13=EMPLEO Y FORMACIÓN

14=EUSKERA

15=HACIENDA Y PATRIMONIO

16=IGUALDAD

17=INDUSTRIA

18=INNOVACIÓN

19=INVESTIGACIÓN

20=JUSTICIA

21=JUVENTUD

22=LEGISLATIVO

23=MEDIO AMBIENTE

24=OBRAS PÚBLICAS

25=PARTICIPACIÓN

26=PRESIDENCIA



GOBERNANTZA PUBLIKO  
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA  
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

27=RECURSOS HUMANOS  
28=SANIDAD  
29=SEGURIDAD CIUDADANA  
30=SERVICIOS SOCIALES  
31=TRÁFICO  
32=TRANSPORTES  
33=TURISMO  
34=URBANISMO  
35=VIVIENDA

#### PRO\_CLASEUN1\_F

'1'='Servicio Público sin trámites'  
'2'='Servicio Público con trámites'  
'3'='Procedimiento Administrativo'  
'4'='Trámite-Gestión'  
'5'='Perfil de Contratante'  
'6'='Cursos y acciones formativas no regladas sin trámites'  
'0'='Cursos y acciones formativas no regladas con trámites'  
'7'='Concursos, Certámenes, Premios'  
'8'='Contenido/Información'  
'9'='Otros'

#### PRO\_TIOPRO2\_F

'01'='Ayudas y Subvenciones'  
'02'='Autorizaciones'  
'03'='Registro'  
'04'='Sanciones y Multas'  
'05'='Reclamaciones y Recursos'  
'06'='Denuncias'  
'07'='Arbitraje, Mediación y Conciliación'  
'08'='Inspecciones y Auditorias'  
'10'='Contrataciones de personal y gestión de RRHH'  
'11'='Perfil de Contratante'  
'12'='Expropiaciones, enajenaciones, subastas'  
'13'='Presupuestos Públicos'  
'14'='Certificados y Visados'  
'15'='Carnés y Tarjetas'  
'16'='Matrículas, Créditos, Convalidaciones, etc.'  
'17'='Solicitud de Servicio'  
'18'='Solicitud General'  
'28'='Impuestos y Contribuciones especiales'  
'29'='Tasas'  
'30'='Precios públicos'  
'19'='Otros Procedimientos y Trámites'

#### PRO\_TIPOCON\_F

'01'='Aplicaciones y Programas Informáticos'  
'02'='Directorios/Catálogos'  
'03'='Estadísticas'  
'04'='Imagen y Sonido'  
'05'='Publicaciones/Informes'  
'06'='Reseñas normativas'  
'99'='Otro tipo de contenido'



GOBERNANTZA PUBLIKO  
ETA AUTOGOBERNU SAILA  
*Zerbitzu Zuzendaritza  
Estatistika Organo Espezifikoa*

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA  
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO  
*Dirección de Servicios  
Órgano Estadístico Específico*

**CAMPOS CON VALORES 1,2**

1=Si  
2=No

**Accesos al portal estadístico departamental:**

[Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Estadística](#)

[Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila. Estatistika](#)