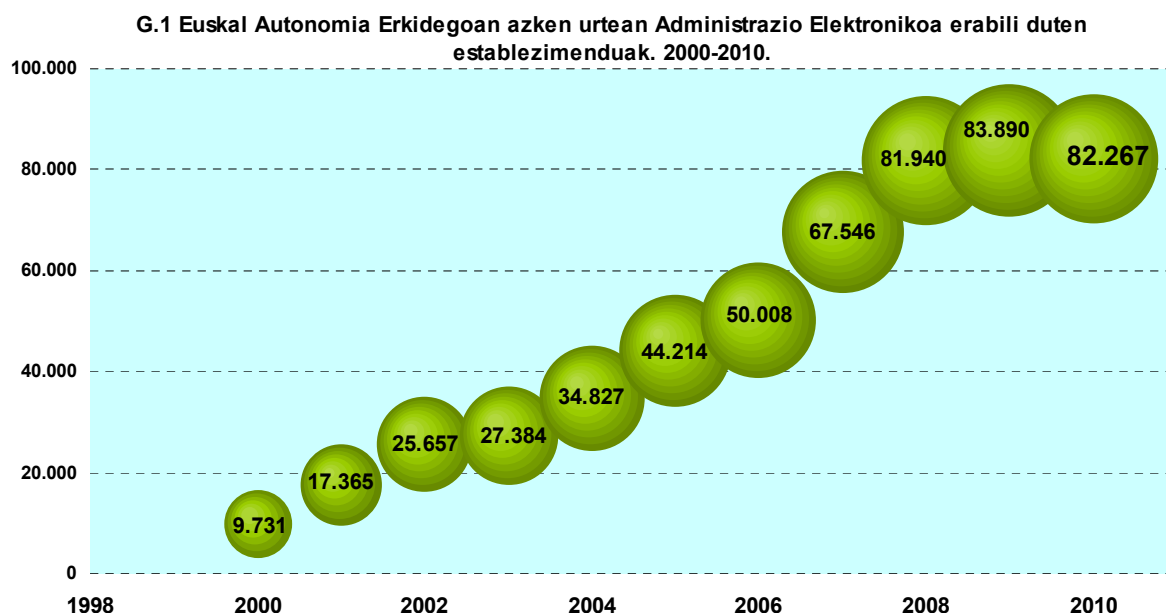




82.300 ENPRESAK ETA 542.200 PERTSONAK ERABILI DUTE EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOA

Euskal Autonomia Erkidegoko 16 eta 74 urte arteko populazioaren herenak eta enpresen ia erdiak dagoeneko Internet erabiltzen du administrazio-harremanetarako

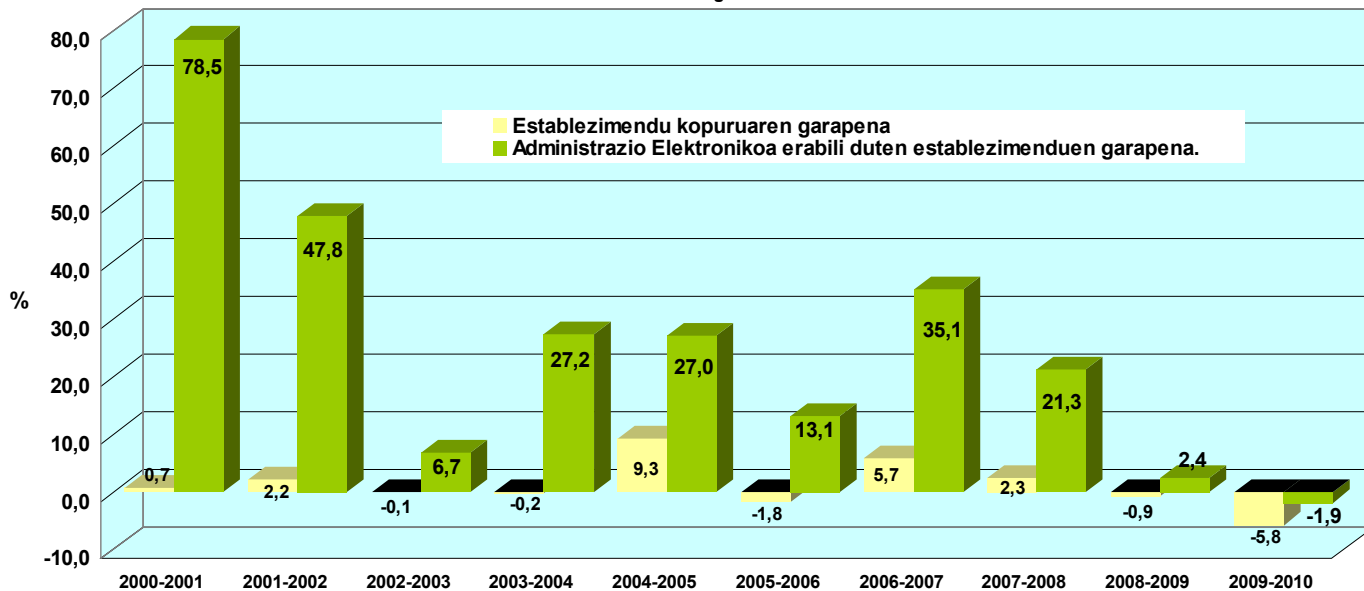


Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta. ESI Enpresak

Eustaten datuen arabera, Euskal Autonomia Erkidegoko 82.267 establezimenduk (lehen sektorekoak alde batera utzita) erabili zuten 2010. urtean administrazio elektronikoa, establezimendu guztien % 44,7k, alegia; 10 lanpostutik gorako establezimenduetan, bostetik lauk baino gehiagok erabili zuten (% 82,8k). Hainbat gauzetarako erabili da administrazio elektronikoa: informazioa lortzeko, inprimakiak jaisteko edo prozedura edo izapideak osoz teletramitatzeko.

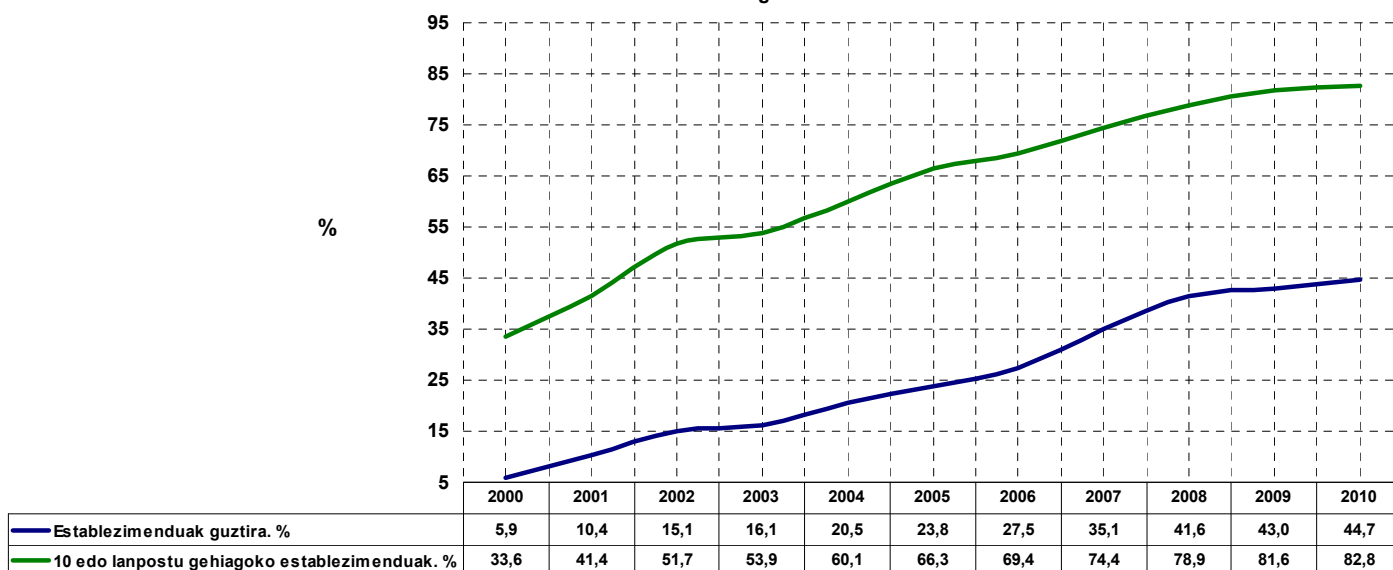
2000. eta 2010. urteen artean, bederatziz biderkatu da Administrazio Elektronikoa erabiltzen duten enpresen kopurua, nahiz eta erreferentziatzko azken aldiran (2009-2010), establezimendu-kopuruaren jaitsieraren eraginez, erabilera hori % 1,9 jaitsi den.

G.2 Establezimendu kopuruaren eta azken urtean Administrazio Elektronikoa erabili dutenen garapena.
Euskal Autonomia Erkidegoa 2000-2010. Δ%



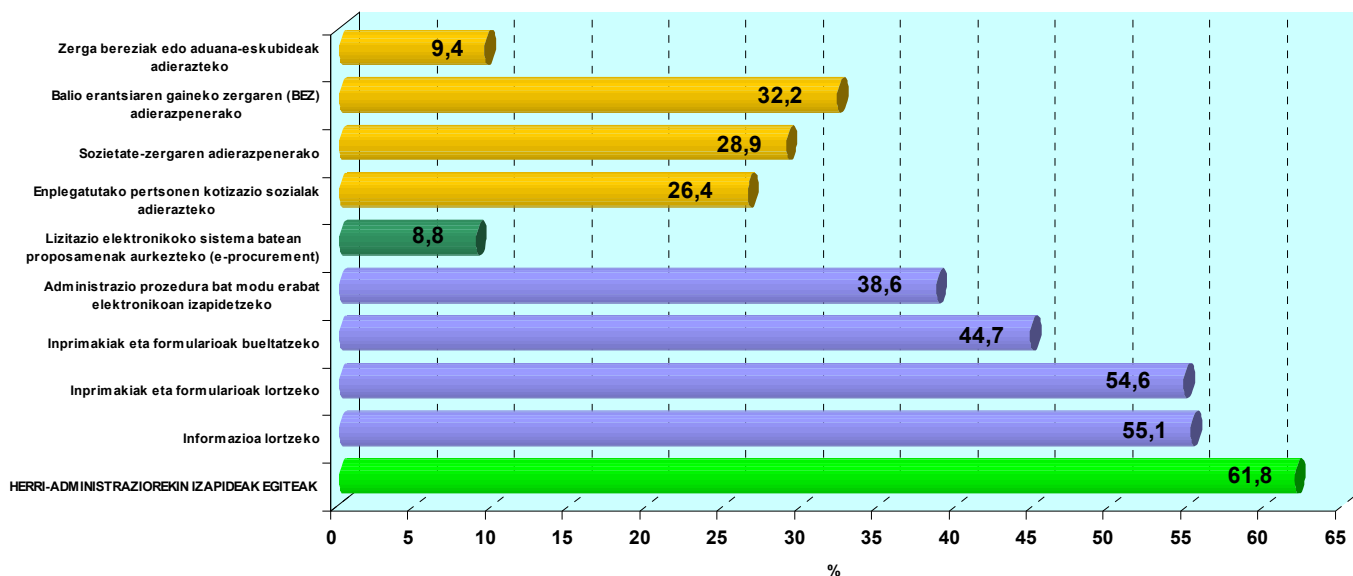
Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta. ESI Enpresak

G.3 grafikoa Administrazio Elektronikoa erabili duten establezimenduak. Guztira eta 10 lanpostu edo gehiagokoak.
Euskal Autonomia Erkidegoa 2000-2010. %



Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta. ESI Enpresak

G.4 Euskal AEko establezimenduak, Internet izan eta Administrazio Publikoarekin izapide elektronikoak egin dituztenak azken urtean (%). 2010



Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta. ESI Enpresak

Internetarako konexioa daukaten establezimenduen % 38,6k adierazi du administrazio-prozedurak goitik behera telematika bidez izapidetzea lortu duela, eta % 8,8k administrazioarekin kontratazio-plataformak erabili ditu 2010ean.

Establezimenduen herenak, % 32,2k, modu elektronikoa egiten du BEZaren aitorpena; sozietate-zergaren aitorpena, berriz, % 28,9k egiten du elektronikoki.

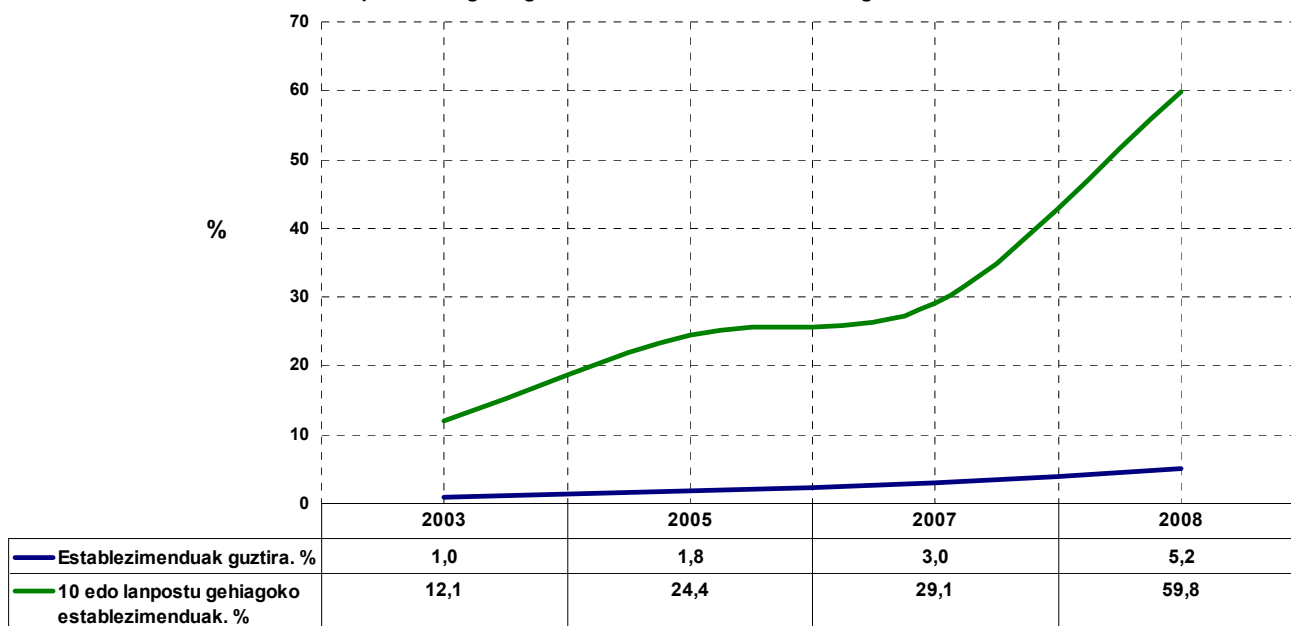
2003az geroztik, bostez biderkatu da administrazio elektronikoa erabili duten lehen sektoreko establezimenduen kopurua, nahiz eta oraindik txikia den kopuru hori (% 5,2)

Lehen sektoreko establezimendu guztien % 5,2k erabilia zuen administrazio elektronikoa 2008an. Ehuneko hori % 59,8ra igotzen da 10 lanpostu edo gehiagoko establezimenduen kasuan.

Lehenengo informazio-bilketa 2003. urtean egin zen eta, orduz geroztik, bostez biderkatu da administrazioarekin Internet bidezko harremanak dituzten establezimenduen kopurua. Alabaina, sarera konektatzeko baliabide urriek asko mugatzen dute aukera hori eta, datu-bilketa egindako azken urtean guztira % 13,6 establezimenduk erabili zuten baliabide hori.

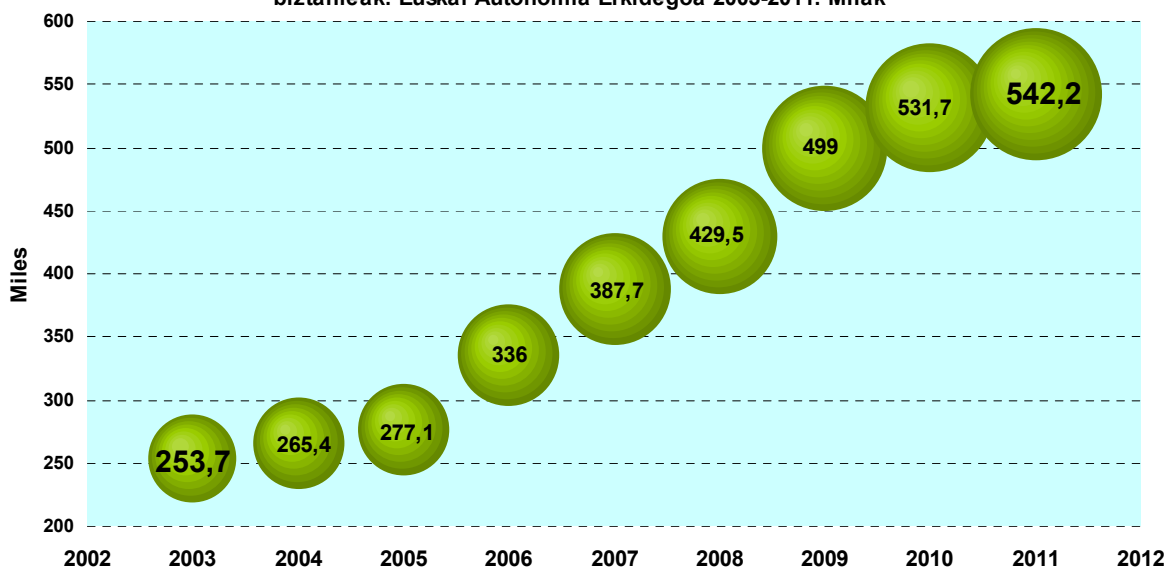
Sektoreko 10 lanpostuko edo gehiagoko enpresetan —guztien % 0,8—, % 82,6k dauka Internet, baina horietatik % 72,5ek bakarrik erabiltzen du administrazio elektronikoa.

G.5 grafikoa. Administrazio Elektronikoa erabili duten Lehen Sektoreko establezimenduak. Guztira eta 10 lanpostu edo gehiagokoak. Euskal Autonomia Erkidegoa 2003-2008. %



Iturria: EUSTAT. Lehen Sektorean Informazioaren gizarteari buruzko inkesta-ESIP

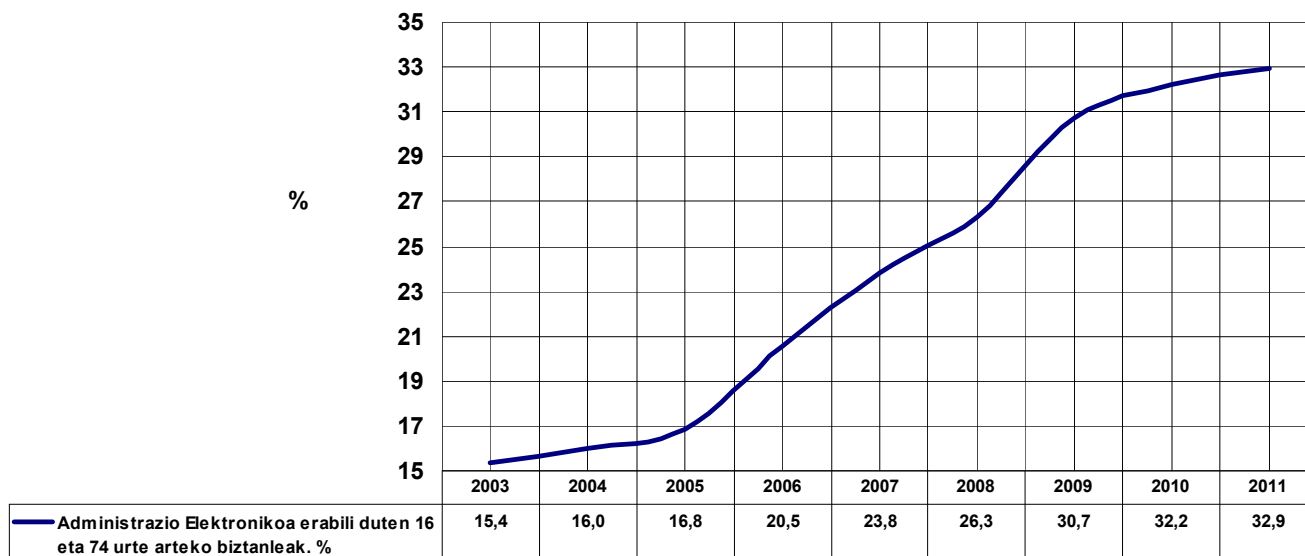
G.6 Azken 3 hilabeteetan Administrazio Elektronikoa erabili duten 16 eta 74 urte arteko biztanleak. Euskal Autonomia Erkidegoa 2003-2011. Milak



Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta -ESIF

Azken 3 hilabeteetan, Euskal Autonomia Erkidegoan bizi diren 16 eta 74 urte arteko milioi erditik gora pertsonak erabili dute administrazioek herritarrekin harremanak izateko eskaintzen dituzten aukerak, biztanle guztien herenak, alegia.

G.7 Azken 3 hilabetetan Administrazio Elektronikoa erabili duten 16 eta 74 urte arteko biztanleak. Euskal Autonomia Erkidegoa 2003-2011. %



Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta -ESIF

Gizonek eta emakumeek administrazio elektronikoari ematen dioten erabilerari dagokionez, 2011n ehuneko biko alde egon zen (ikerketa-aldia hasi genuenean alde hori ehuneko hirutik gorakoa zen —% 3,6koa 2003an—).

2005az geroztik, administrazio elektronikoaren erabiltzaile-kopuruaren hazkundeak gainditu egin du internauten kopurua. Baina joera hori eten egin da 2010. eta 2011. urteen artean, lehenengoan kopurua % 2 besterik ez baita hazi, bestena % 8,4 hazi den bitartean.

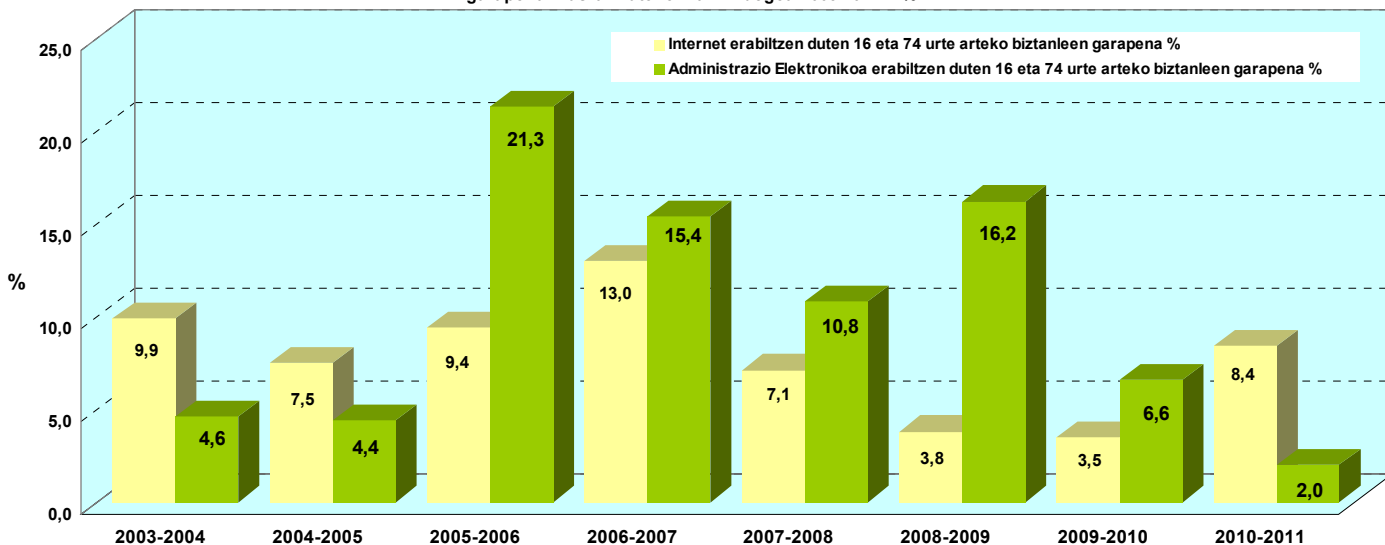
Administrazio-moten irudi orokor bat osatzeko, ezinbestekoa da internautek 2011. bisitatutako azken web-en aipamenek ematen duten informaziora jotzea. Alde batetik, azpimarratu beharra dago web-mota guztiei egindako aipamenak kontuan hartuz, aipamenen % 12,6 administrazio-mota guztietako web publikoei dagozkiela.

Eta, azken horietatik bostetik lau baino gehiago dira (% 86,5) euskal administrazioen eta euskal sektore publikoaren atariei dagozkien aipamenak.

Euskal administrazioaren eta euskal sektore publikoaren web-ak bakarrik kontuan hartuz, aipamenen % 56,4 EAEko Administrazio Orokorrari, bere erakunde autonomoi eta sozietate publikoei dagokie. Ehuneko horretatik % 25,4 dagokie euskadi.net-i eta horri lotutako web-ei, eta % 31 erakunde autonomoen eta sozietate publikoen web-ei.

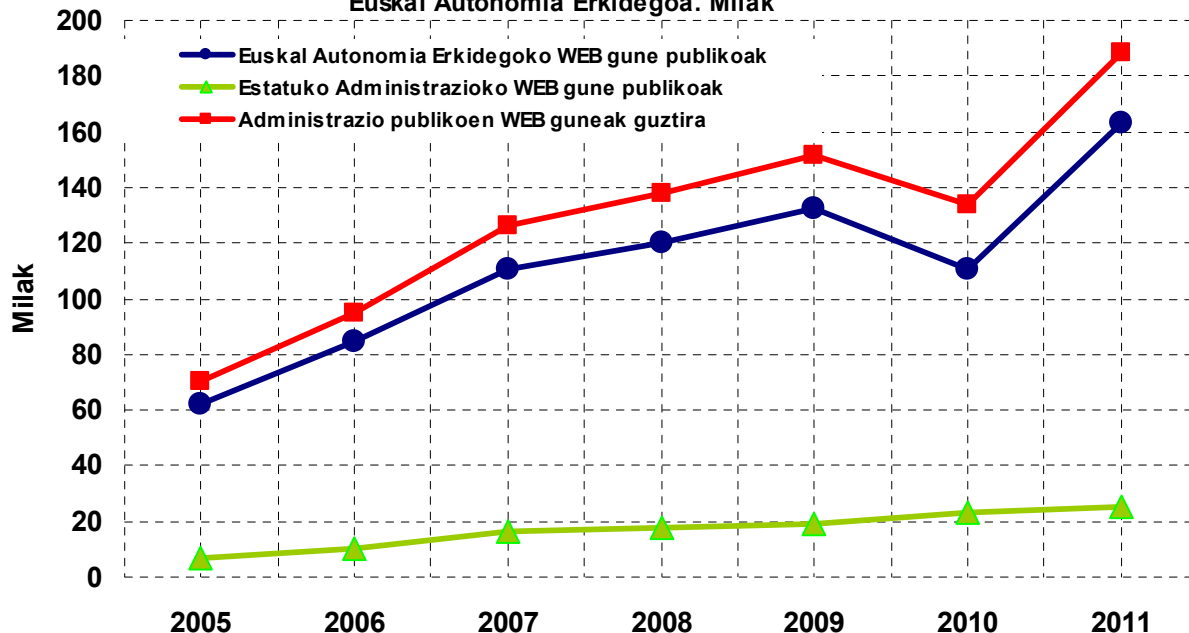
Lau aipamenetik bat (% 25,2) foru-aldundiei dagokie eta % 7,6 udalen atariei. Unibertsitate publikoak aipamenen % 9,3 jaso du.

G.8 Internet erabiltzen duten 16 eta 74 urte arteko biztanleen eta azken hiru hilabeteetan Administrazio Elektronikoa erabili dutenen garapena. Euskal Autonomia Erkidegoa 2003-2011. Δ%



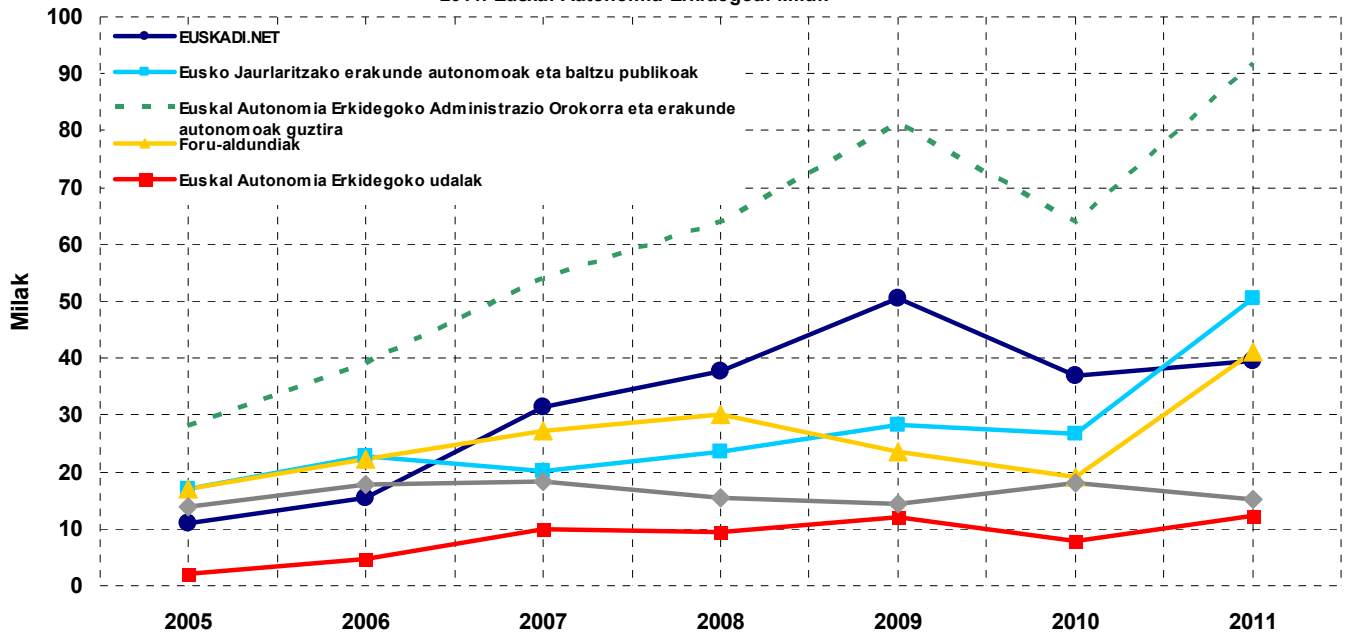
Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta -ESIF

G.9 16 eta 74 urte arteko biztanleek egin dituzten WEB gune publikoen aipamenak, administrazio-motaren arabera. 2005-2011. Euskal Autonomia Erkidegoa. Milak



Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta -ESIF

G.10 16 eta 74 urte arteko biztanleek egin dituzten Euskal Autonomia Erkidegoko WEB guneen aipamenak. 2005-2011. Euskal Autonomia Erkidegoa. Milak



Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta -ESIF

ENPRESEI ETA FAMILIEI ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOAREN ERABILERARI BURUZ EGINDAKO ESTADISTIKA-DOKUMENTU NAGUSIETARAKO ESTEKAK

[E-ADMINISTRAZIOKO KONTZEPTUEN GLOSATEGIA](#)

[EUSTAT. INFORMAZIOAREN GIZARTEARI BURUZKO INKESTA -FAMILIAK-. IGIF](#)

[EUSTAT. INFORMAZIOAREN GIZARTEARI BURUZKO INKESTA -ENPRESAK-. IGIE](#)

[EUSTAT. INFORMAZIOAREN GIZARTEARI BURUZKO INKESTA -LEHEN SEKTOREA-. IGLL](#)