



FITXA METODOLOGIKOA			
IDENTIFIKAZIOA	1	Izena	ZERBITZU PUBLIKO ELEKTRONIKOEI BURUZKO ESTADISTIKA -ZPEE-
	2	Eragiketaren kodea	22 32 08
	3	Erakunde arduraduna	Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila
	4	Parte hartzen duten beste erakundeak	-----
	5	Espazio-esparrua	Euskal Autonomia Erkidegoa
	6	Populazio-esparrua	Erakunde publikoetako Webguneak
	7	Aldizkakotasuna	Zerbitzu, prozedura eta izapide publiko elektronikoak. Eduki tematikoak.
	8	Hasiera-data	Bost urtekoa
	9	Eragiketa-mota	2010
	10	Estatistika-araudia	Zentsua 3/2014 LEGEA, azaroaren 13koa, 2014-2017 Euskal Estatistika Planari buruzkoa.
HELBURUAK	11	Webgune publikoen direktorioa	Herri erakundeek erabiltako webgune guztiak zentsatu eta dituzten ezaugarri nagusiak batu.
	12	Zerbitzu eta prozedura publiko elektronikoaren katalogoa	Herri erakundeek erabiltzen dituzten webguneek eskainitako administrazio zerbitzu eta prozedura guztiak erregistratu. Zerbitzu eta prozeduren sofistikazio-maila sailkatu eta zehaztu.
ZENTSU-DISENUA	13	Populazio-eremua Populazio-unitateak Estaldura	Herri-administrazioen 2015eko behin-behineko gidaliburua (Eustat) 1.138 herri-erakunde Euskal Autonomia -Erkidegoan egoitza duten Estatuko Administrazio orokorraren erakundeak kenduta Lehen aldiz, unibertsitatez kanpoko ikastetxeen webguneak sartu dira (ez zuen 2010. urtean egin)
	14	Aztertutako unitateak Estaldura	% 100
BILKETA	15	Galdesortak	Ibilbide orri Webguneari buruzko galdeasorta Zerbitzu/Prozedura elektronikoari buruzko galdesorta Kontratazio elektronikoari buruzko galdesorta
	16	Erreferentzia data	2016ko abenduaren 15a
	17	Bilketa-aldia	2015eko irailaren 15etik 2017ko abenduaren 15era
	18	Bilketarako metodo nagusia	Computer Assisted Web Survey (CAWS)-Webari buruzko galdeketa zuzena,informazioa PCan bertan jasoz
	19	Bilketarako bigarren mailako metodoa	Computer Assisted Tel. Interview (CATI)-Telefono bidezko galdeketa zuzena,informazioa PCan bertan jasoz
	20	Bilketarako ezohiko metodoa	-----
	21	Oinarrizko informatzailea	Inkestak egiteko agenteak
	22	Bigarren mailako informatzailea	Webmaster-ak, herri-erakundeetan zerbitzuen arduradunak
	23	Eskatutako kontaktuen batezbestekoa	Sartzeko 5 ahalegin, egun eta ordu desberdinetan (URLa dagoenean)
	24	Bilketaren ordu guztira	11.100
25	Bildutako galderasorta guztira (lan-fitxa kenduta)	77.515 (1.144 ibilbide orri)	
26	Bilketako langileak	6 inkestatzaile, taldeburu 1 eta 2 teknikari	
27	Eskuliburua	Bilketarako eskuliburua, Kode liburua, Kodifikazioaren eskuliburua, Grabaketa-aplikazioaren eskuliburua.	
28	Landa-laneko taldearen prestakuntza-orduak guztira	85	
USTIAPENA	29	Erantzunik Ez egoztea	Webguneei buruzko estatistikan ez da aplikatzen
	30	Galdera-sortak programatzea	Wegune biltzeko aplikazioa Survey-CAWS- eta CATI, ACCESSen
	31	Informazio-artxiboa	MDB eta SAS-Dataset
HEDAPENA	32	Hedapena	Taulak, prentsa-oharra, definizioak, galdera-sortak eta ohar metodologikoa Webean Txosten monografikoak Webean Hedapen banandua: Weben estatistika eta zerbitzu eta prozedura publiko elektronikoaren estatistika
	33	Derrigorrezkotasuna	Inkesta (CATI) derrigorrez erantzun behar da
ISILPEKO TASUNA	34	Intimitaterako eta ohorerako eskubidea. Datu pertsonalen babesa	Ez dagokio