



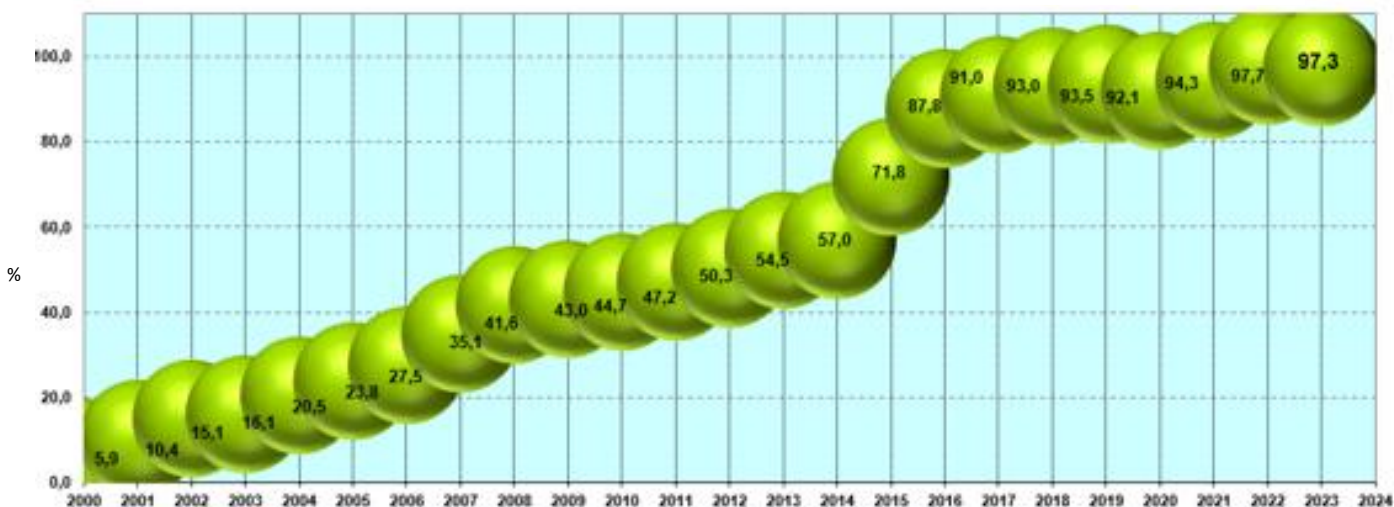
EAEn bizi diren 16 eta 74 urte bitarteko pertsonen % 64k administrazio elektronikoa erabili zuen 2024an

1. e-Administrazioa enpresetan
2. e-Administrazioa lehen sektorean
3. e-Administrazioa administrazio publikoetan
4. e-Administrazioa eta pertsonak
5. Glosariorako eta beste estatistiketarako estekak

1. e-Administrazioa enpresetan

EAEko hiru establezimendutik bik (% 64,1) prozedura elektronikoa erabiltzeko bidez administrazio elektronikoa erabiltzeko bidez

G.1. Euskal Autonomia Erkidegoan azken urtean Administrazio Elektronikoa erabili duten establezimenduak. 2000-2023.



Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta - Administrazioa. IGI Administrazioa

EAEko ia establezimendu guztiek, % 97,3k (guztira 152.538 establezimendu), lehen sektorekoak, etxeko-zerbitzukoak eta lurraldez kanpoko erakundeetakoak izan ezik, administrazio elektronikoa erabili zuten 2022an¹, zuzenean edo hirugarrenen bidez.² 10 lanpostu edo gehiagokoen kasuan % 98,3 izan ziren,

¹ Administrazio Elektronikokoaren erabilerari buruzko informazioaren erreferentzia-urtea adierazten da, ez informazioa jasotzekoa, urte bat beranduago baita.

² Establezimendu batzuek zuzenean egiten zituzten izapideak eta prozedurak edo jasotzen zuten informazioa; beste batzuek, aldiz, ekintza horiek hirugarrenen bidez egiten zituzten, 2016ko bilketan azken horiek ere jaso ziren. 2017koan (2016ko emaitzak), Internet eduki gabe administrazio elektronikoa erabiltzen zutenak sartu ziren.

Eustaten datuen arabera. Erabilera edo elkarrekintza askotarikoa izan da: informazioa eskuratzetik inprimakiak deskargatzera edo prozedurak edo izapideak oso-osorik teleizapidetzera.

Eskuragarri ditugun azken 24 urteetako datuak kontuan izanda hainbataldi bereiz daitezke:

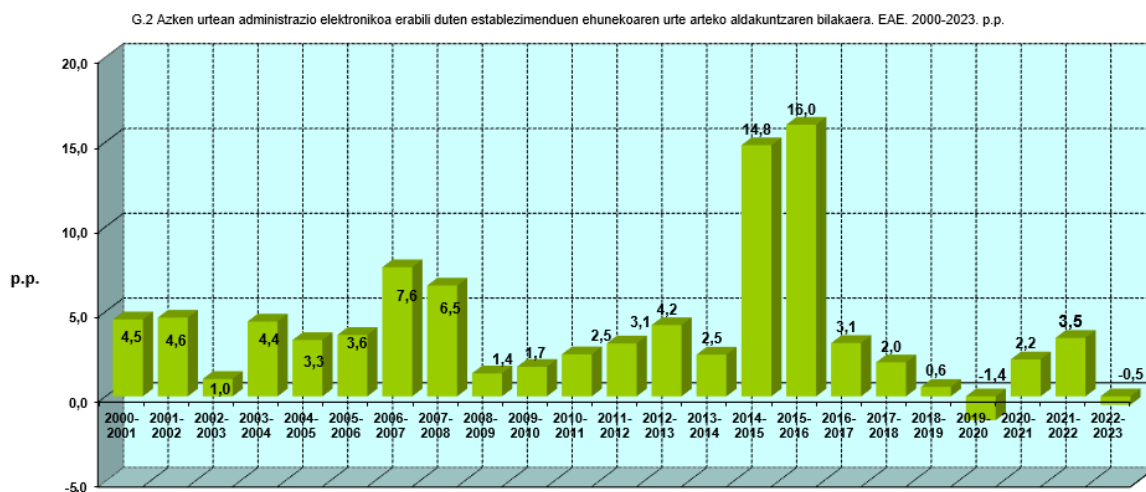
2000tik 2008ra bitartean, enpresek administrazio elektronikoa geroz eta gehiago erabiltzera jo zuten, hots, zortzi aldiz baino pixka bat gehiago handituzen erabilera epe horretan.

2009tik 2013ra, krisi ekonomiko betean, administrazioekiko Internet bidezko interakzioaren hazkundera apaldu egin zen.

2015 eta 2016ko datuek haustura erakusten dute 2000-2014 seriearekin alderatuta; izan ere, administrazio elektronikoa erabili arren, Interneteko konexiorik ez daukaten establezimenduak ere zenbatzeari lotutako metodologia-aldaketa egin zen.

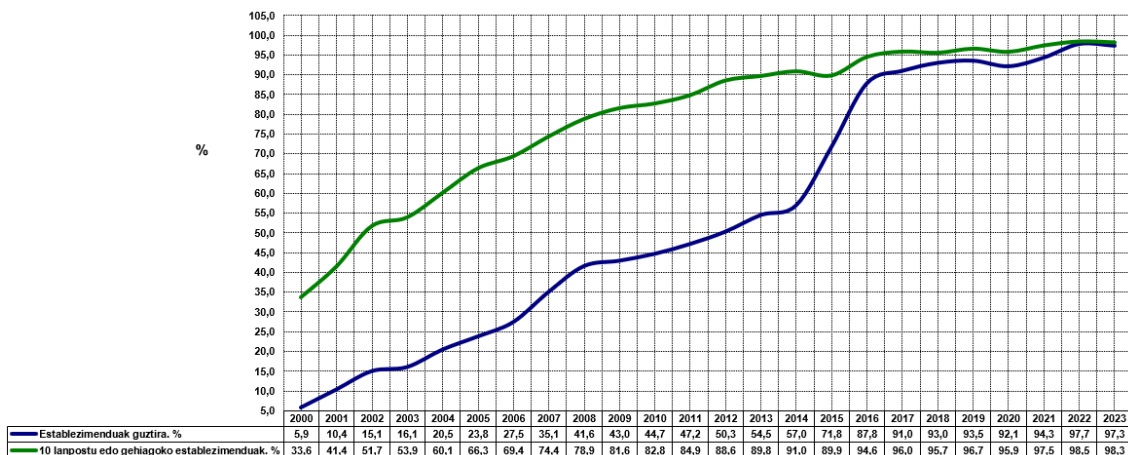
2017az geroztik, administrazio elektronikoen erabilera % 90etik gorakoa izan da establezimenduen artean, eta hazkunde-tasa apalagoa izan du. Establezimenduen guztizkoan ehuneko 0,3 puntuko jaitsiera txikia izateak goranzko joera egonkortu izanaren zantzuak erakusten ditu.

Bestalde, establezimenduen tamainaren arabera balioen arteko aldea murrizten joan da azken urteetan, eta azken urteetan ehuneko puntu bat baino ez da izan.



Iturria: EUSTAT. Inf. omazioaren gizarteari buruzko inkesta - Administrazioa. IGI Administrazioa

G.3 Administrazio Elektronikoa erabili duten establezimenduak. Guztira eta 10 lanpostu edo gehiagokoak. Euskal Autonomia Erkidegoa. 2000-2023. %



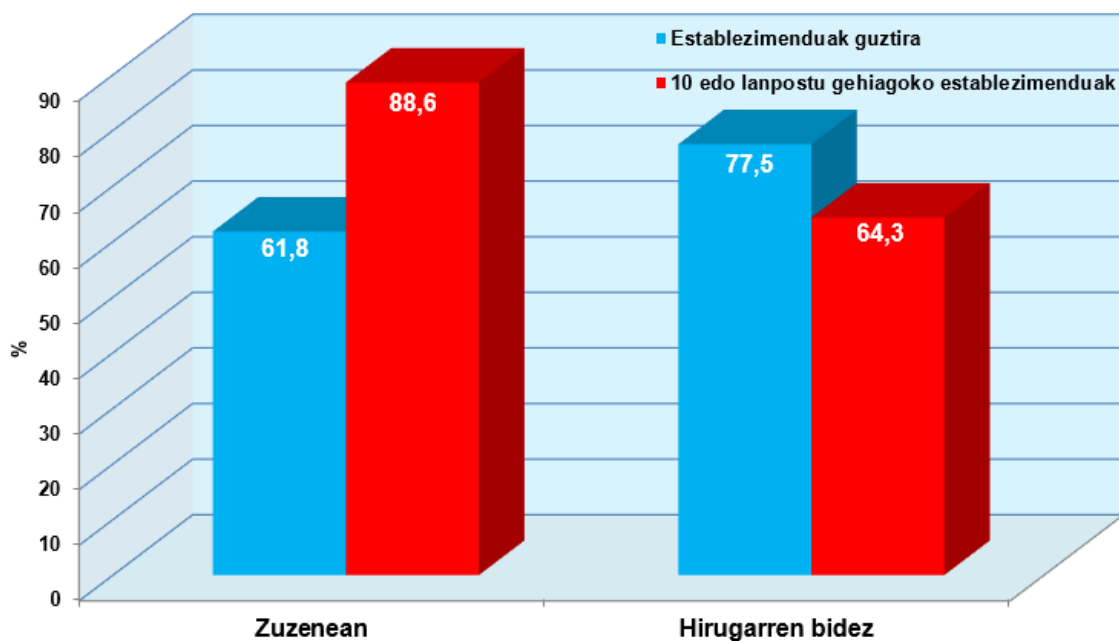
Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta - Administrazioa. IGI Administrazioa

Lau establezimendutik hiruk baino gehiagok, % 77,5k, beste erakunde batzuk behar dituzte administrazio publikoekin harreman elektronikoa izateko.

Kontuan izan behar da enpresek eta beren establezimenduek zuzenean egin ditzaketela kudeaketa administratiboen zati bat, eta, aldi berean, hirugarrenengana jo dezaketela beste kudeaketa batzuk egiteko.

Proporzio hori % 64,3ra soilik iristen da 10 enplegu edo gehiagoko establezimenduetan. Azken urteotan, hirugarrenek izapidetzeko joera handitu egin da, zehazki, hirugarren baten zerbitzuak erabiltzen zituzten 10 enplegu edo gehiagoko establezimenduen ehunekoa 2,2 puntu igo da azken urtean.

G.11 Internet duten establezimenduak, administrazio publikoekin izapideak egin behar dituztenak, zuzenean edo hirugarrenen bidez. Euskal Autonomia Erkidegoa. 2023. %



Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta - Administrazioa. IGI Administrazioa

10 lanpostu edo gehiagoko enpresen % 88,6k zuzenean izapidetzen dute, eta ia hirutik bik (% 61,8).

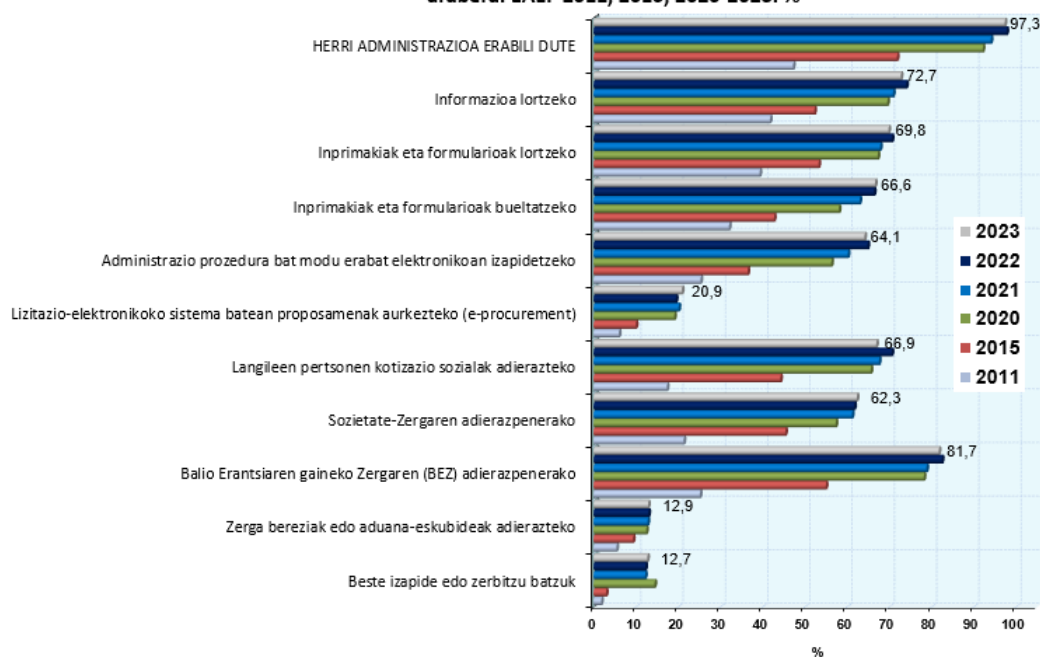
Ziur aski, erakunde horiek hirugarrenen bidez egiten zituzten kudeaketak digitalizazio-aldiaren aurretik; gaur egun, elektronikoki bada ere, hirugarrenen bidez egiten dituzte, establezimenduaren tamaina eta gaitasun informatikoak edozein direla ere.

2023an establezimenduen % 81,7k bide elektronikoa erabili zuen BEZaren aitortzen egiteko.

2022. urtearekin alderatuta, pixka bat jaitsi da administrazio elektronikoaren erabilera kudeaketa guztietan, inprimakiak eta formularioak itzultzea izan ezik (ehuneko 0,2 puntu gehiago) eta lizitazio elektronikoko sistemetan proposamenak aurkeztea. Azken izapide mota horrek izan du igoerarik handiena, aurreko urtean baino ehuneko 1,4 puntu gehiago izan baititu.

Enplegatuen gizarte-kotizazioen aitortzen nabarmentzen dira izapideen beharakada orokorrean, ehuneko 3,6 puntuko beharakadarekin.

G.4.a Azken urtean Administrazio Elektronikoa erabili duten establezimenduen izapideen motaren arabera. EAE. 2011, 2015, 2020-2023. %



Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta - Administrazioa. IGI Administrazioa

Administrazio elektronikoa erabiltzen den sofistikazio-mailari dagokionez, establezimenduen % 64,1ek gutxienez prozedura elektronikoko oso bat izapidetzea lortu du. Datu hori ehuneko 0,7 puntu jaitsi da 2022tik. Hala ere, nabarmendu behar da establezimendu horiek ehuneko 8,9 puntu igo direla azken 5 urteetan, eta hirukoiztu egin dela azken 10 urteetan.



Erakunde-rankingaren buruan foru-aldundiak daude (% 89,9). Ehuneko 0,3 puntu gehitu dira aurreko urtearen aldean. Bigarren administrazio zentrala dago (% 75,1), eta gero Eusko Jaurlaritza (% 66,3). Hala ere, administrazio horiekin interakzio elektronikoa duten establezimenduak ehuneko 2,2 eta 1,9 puntu jaitsi dira, hurrenez hurren.

Zerrenda hori toki-erakundeek (% 37,2) eta Europar Batasunak (% 12,6) ixten dute, nahiz eta azken urtean ehuneko 0,4 eta 1,2 puntu igo diren, hurrenez hurren.

Nabarmendu behar da establezimendu guztiak ez daudela behartuta administrazio guztiekin izapideak egitera, eta, kasu batzuetan, enpresa bereko beste establezimendu batzuek egiten dituztela.

Argi dago foru-aldundien eta administrazio zentralaren zergak eta Gizarte Segurantzako kotizazioak ordaintzeko nahitaezko izapide elektronikoen garrantzia.

10 enplegu edo gehiagoko motako tokiak, establezimendu guztien ordena bera jarraitzen dute. Establezimendu mota horietan azpimarratzekoa da foru-aldundien igoera, ehuneko 1,2 puntukoa, eta administrazio zentralaren beherakada, 1,1 puntukoa.



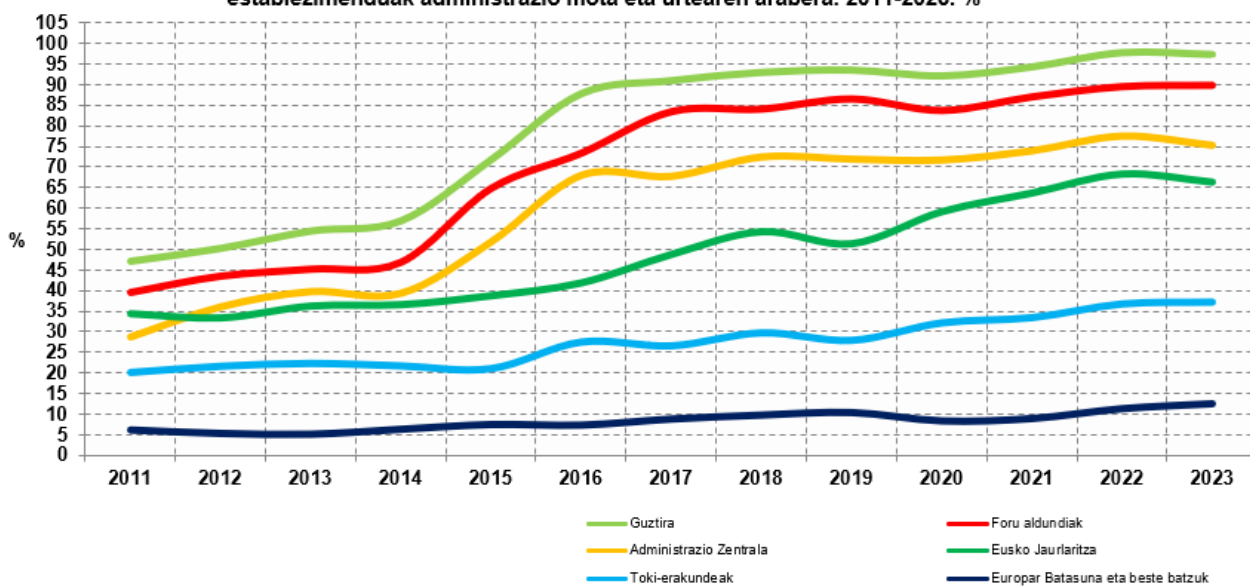
TAB. 4.a Azken urtean Administrazio Elektronikoa erabili duten establezimenduak, erakunde eta izapideen motaren arabera. Euskal Autonomia Erkidegoa. 2011-2023. %

	Guztira											Eusko-Jaurlaritza											Foru aldundiak													
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
HERRI ADMINISTRAZIOA ERABILI DUTEN	50,3	54,5	57,0	71,8	87,8	91,0	93,0	93,5	92,1	94,3	97,7	97,3	33,3	36,2	36,5	38,7	41,8	48,7	54,2	51,3	59,1	63,6	68,2	66,3	43,4	45,1	46,8	64,8	73,4	83,5	84,1	86,6	83,8	87,1	89,6	89,9
Informazioa lortzeko	43,8	44,3	46,5	52,2	58,0	66,5	70,0	68,2	69,5	71,1	74,0	72,7	31,0	32,9	33,2	31,3	37,0	41,2	42,6	41,6	44,4	47,3	49,6	50,5	35,5	36,7	37,7	43,2	47,2	50,9	55,7	56,0	55,7	60,7	60,9	
Inprimakiak eta formularioak lortzeko	40,7	42,5	44,7	53,2	57,1	65,1	67,4	64,7	67,2	68,0	70,6	69,8	26,1	27,5	27,9	29,5	33,6	36,7	36,7	34,3	40,7	43,0	44,7	44,7	33,1	35,5	35,5	43,2	46,3	51,4	54,9	53,4	53,3	55,2	57,5	
bueltatzeko	33,9	31,3	33,7	42,7	45,3	55,4	57,5	56,8	58,0	63,1	66,4	66,6	19,9	19,8	20,3	22,3	23,8	29,8	30,8	30,8	34,9	42,4	45,6	43,9	27,2	26,0	26,2	34,8	35,8	42,1	46,5	45,8	48,1	50,0	54,4	
Administrazio prozedura bat modu erabat elektronikoa izapidetzeko	22,5	20,3	23,5	36,4	37,3	50,3	55,2	52,1	56,2	60,3	64,8	64,1	11,8	11,2	12,6	16,7	18,7	25,2	31,8	26,6	32,1	37,9	41,5	42,0	16,5	14,4	16,6	27,6	26,8	36,4	39,3	38,2	41,5	45,0	48,9	
Lizitazio-elektronikoko sistema batean proposamenak aurkezteko (e-procurement)	5,6	5,2	5,3	10,0	9,8	15,8	17,3	19,3	19,1	20,2	19,5	20,9	2,8	2,9	2,9	4,4	4,5	7,3	8,0	9,8	10,2	10,6	10,8	12,0	3,5	3,0	3,1	6,5	5,5	8,7	9,3	10,2	10,5	11,3	10,7	
Langileen pertsonen kointzazio sozialak adierazteko	27,1	28,4	28,2	44,2	56,7	57,5	61,1	64,6	65,6	67,7	70,5	66,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Sozialate-Zergaren adierazpenarako	30,6	29,5	30,2	45,4	62,9	57,1	56,3	61,0	57,3	61,3	61,7	62,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26,2	25,2	25,5	40,3	50,3	49,3	50,0	55,7	50,0	55,2	55,9	
Balio Erantsiaren gaineko Zergaren (BEZ) adierazpenarako	34,4	34,7	34,2	55,0	72,8	73,3	74,4	79,4	78,1	79,0	82,4	81,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29,6	28,2	28,7	51,0	58,4	67,7	67,9	73,9	70,9	73,5	76,7	
Zerga bereziak edo aduana-eskubideak adierazteko	4,6	4,9	5,4	9,3	9,2	11,6	12,7	11,5	12,4	12,8	13,0	12,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Beste izapide edo zerbitzu batzuk	18	18	1,7	2,9	6,1	7,5	10,3	11,4	14,4	12,2	12,2	12,7	0,4	0,4	0,4	0,8	0,6	3,0	1,3	7,0	10,6	7,7	8,1	8,6	1,2	0,9	1,0	1,6	4,6	3,6	7,0	3,5	3,4	3,6	3,7	

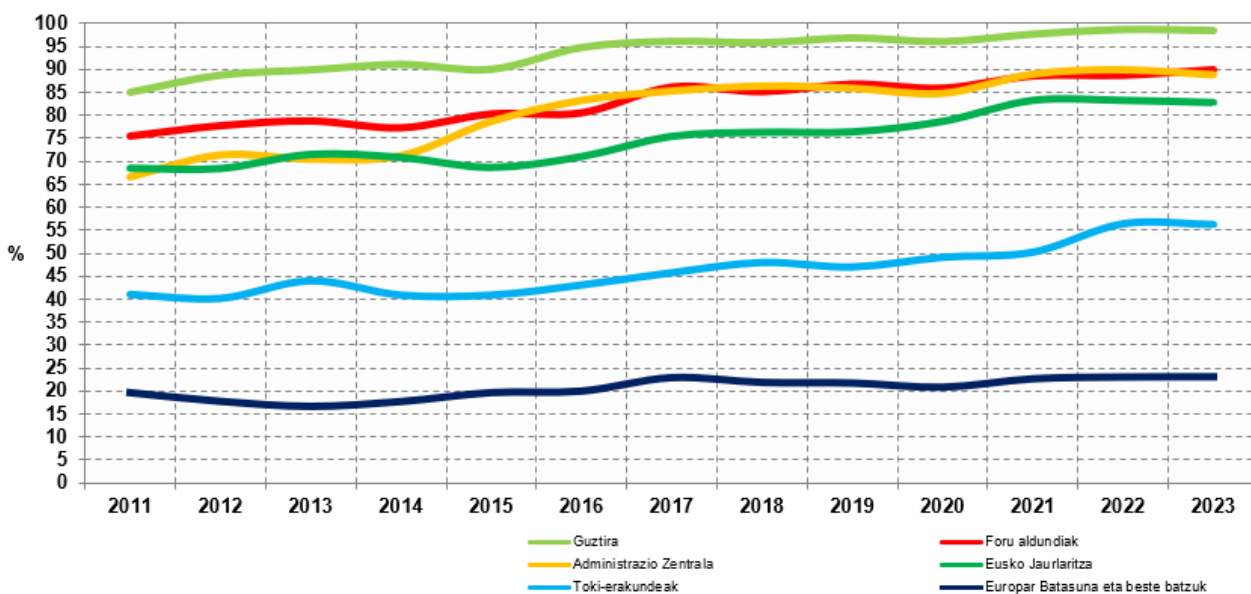
TAB. 4.a Azken urtean Administrazio Elektronikoa erabili duten establezimenduak, erakunde eta izapideen motaren arabera. Euskal Autonomia Erkidegoa. 2011-2023. % (Jarraip.)

	Toki-erakundeak											Administrazio zentrala											Europar Batasuna eta beste batzuk													
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
HERRI ADMINISTRAZIOA ERABILI DUTEN	21,6	22,3	21,7	21,0	27,5	26,5	29,7	27,9	32,1	33,4	33,4	37,2	35,9	39,6	39,2	51,7	67,9	67,6	72,3	71,8	71,6	73,8	77,4	75,1	5,1	4,9	6,2	7,4	7,2	8,8	9,8	10,4	8,3	8,9	11,4	
Informazioa lortzeko	20,0	20,7	20,3	18,2	24,7	22,6	25,8	22,5	25,6	27,5	27,5	30,6	17,3	21,2	22,4	20,6	24,4	22,8	25,8	28,2	27,2	26,2	31,2	31,0	4,4	4,0	4,7	5,7	5,6	6,9	7,0	7,5	5,6	6,5	9,4	
Inprimakiak eta formularioak lortzeko	15,6	15,8	15,8	14,3	21,0	18,0	20,3	19,1	22,3	22,6	22,6	26,2	13,5	17,2	18,3	17,4	21,5	19,6	20,5	21,4	21,7	22,3	26,6	25,6	2,4	2,6	3,5	3,2	3,5	4,3	4,6	5,1	3,4	3,8	6,9	
bueltatzeko	10,0	8,9	9,3	10,2	12,7	13,7	15,8	16,2	18,9	20,2	20,2	24,5	10,9	13,2	14,2	14,3	17,2	16,5	18,5	19,2	18,8	20,3	23,2	24,3	1,8	1,9	2,7	2,0	2,8	3,2	3,4	3,9	2,7	3,3	5,8	
Administrazio prozedura bat modu erabat elektronikoa izapidetzeko	4,9	4,5	4,9	6,9	8,8	9,8	11,4	12,8	16,1	18,2	18,2	19,9	8,1	8,0	9,5	12,2	13,1	14,7	16,5	17,1	18,0	19,2	23,5	23,4	1,5	1,5	1,7	1,7	2,0	2,6	2,9	3,3	2,2	2,5	2,6	
Lizitazio-elektronikoko sistema batean proposamenak aurkezteko (e-procurement)	1,6	1,5	1,5	1,7	1,6	2,3	3,0	4,4	4,3	5,0	5,0	5,4	1,8	2,5	2,4	3,0	3,2	4,6	5,4	6,1	5,1	6,0	6,6	6,6	0,4	0,8	0,8	0,9	1,0	1,2	1,1	1,5	1,0	0,8	1,2	
Langileen pertsonen kointzazio sozialak adierazteko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	26,8	28,1	27,8	43,3	56,1	56,9	60,3	64,0	64,7	67,2	69,9	66,3	0	0,3	0,5	1,2	0,9	0,7	0,9	1,2	1	1	0,8
Sozialate-Zergaren adierazpenarako	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	7,0	11,0	11,1	9,5	17,1	11,7	11,6	10,0	12,6	10,3	10,5	10,5	0,1	0,0	0,0	0,4	0,5	0,3	0,2	0,3	0,4	0,2	0,1
Balio Erantsiaren gaineko Zergaren (BEZ) adierazpenarako	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	7,2	13,1	11,5	9,5	18,1	10,2	13,0	11,2	13,3	9,7	10,6	10,1	0,1	0,0	0,4	0,5	0,7	0,3	0,6	0,2	0,5	0,5	0,3
Zerga bereziak edo aduana-eskubideak adierazteko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	4,5	4,7	5,2	9,1	8,8	11,1	12,1	10,9	11,9	12,0	12,4	12,5	0,1	0,5	0,5	0,5	0,8	0,7	0,7	1,5	0,8	1,0	0,6
Beste izapide edo zerbitzu batzuk	0,2	0,3	0,4	0,3	0,4	0,7	0,8	1,0	1,4	1,2	1,2	1,2	1,0	0,6	0,5	0,6	1,0	1,1	1,3	2,3	1,3	1,5	1,9	1,0	1,6	0,0	0,2	0,1	0,1	0,3	0,3	0,5	0,6	0,4	0,7	

G.1.1.5.a Euskal Autonomia Erkidegoan Administrazio Elektronikoa erabili duten establezimenduak administrazio mota eta urtearen arabera. 2011-2023. %



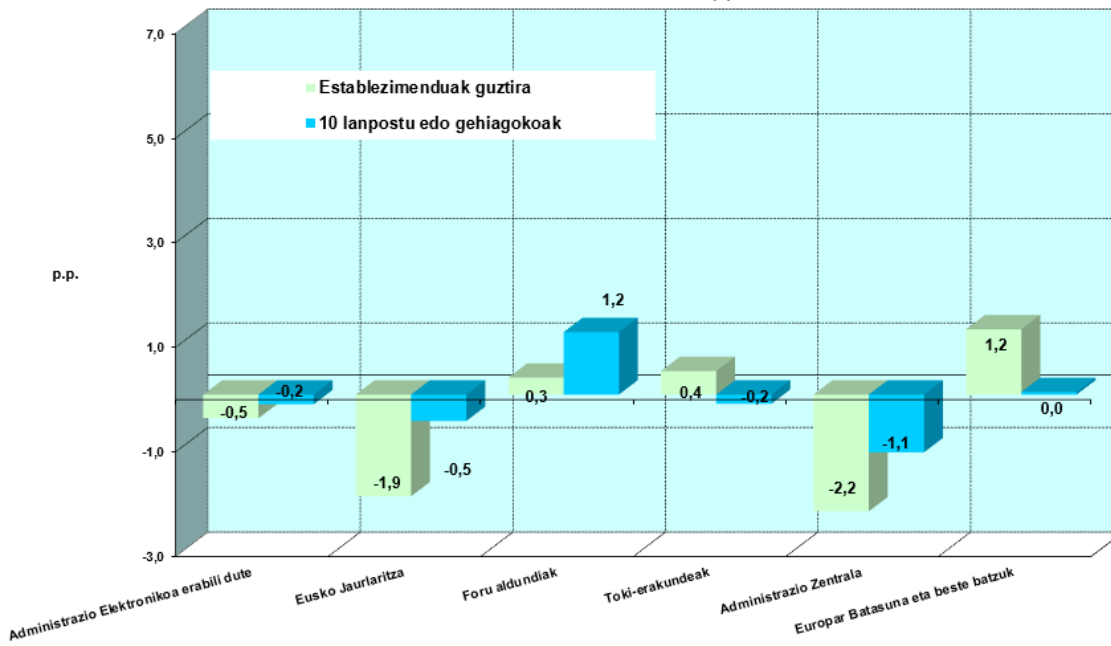
G.1.1.5.b Euskal Autonomia Erkidegoan Administrazio Elektronikoa erabili duten 10 lanpostu edo gehiagoko establezimenduak administrazio mota eta urtearen arabera. 2011-2023. %



Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta - Administrazioa. IGI Administrazioa



G.4.2 Establezimendu guztien eta 10 lanpostu edo gehiagokoan administrazio elektronikoaren erabileraren ehunekoaren aldakuntza administrazio motaren arabera. EAE. 2021-2023. Δ p.p.



Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta - Administrazioa. IGI Administrazioa

2. e-Administrazioa lehen sektorean

Lehen sektoreko establezimenduen erdiak baino gehiagok elektronikoki kudeatu zuen BEZa 2022an, 2018an heren batera ere ez zen iristen proportzio hau.³

2012an administrazio elektronikoa erabiltzen zuten establezimenduak % 8,1 ziren; 2015ean, aldiz, % 35,2. Igoera hori hainbat faktorek azaltzen dute.

Lehenengoz, aztertu nahi den biztanleriaren aldaketak: lehen 17.000 ustategi eta establezimendu aztertu ziren; 2015ean, aldiz, 6.000, nekazaritza eta abeltzaintza edo arrantza jarduera nagusi zutenak soilik ardatz hartuta.

Aldaketa horri zati batean lotuta, baina bilakaera bera baztertu gabe, nabarmentzen da enpresa horietan Interneten garrantzia 2012an % 16,8 zela, eta 2015ean, aldiz, % 51,1.

2015etik 2018ra, hazkundera garrantzitsua da: % 35,2tik % 85,1era igaro da establezimendu guztietan, eta % 78,8tik % 98,5era 10 enplegu eta gehiagokoetan.

Administrazio publikoek zenbait prozedura eta izapidetan ezarritako online izapidetzeko nahitaezotasunak, hirugarrenen tramitazioa eta bitartekaritza errazten duten APP-en garapenak, aipatutako igoerak justifikatzeko azalpen onargarrietako batekin agertzen dira, eta, gainera, 2018an e-Administrazioaren erabiltzailetzat hartzen dira internautak ez direnak (hirugarrenen bidez ere izan zitezkeen), eta hori ez zen gertatu 2015ean.⁴

2018tik 2022ra egonkortu egin da hazkundera: % 85,1etik % 83,8ra igaro da establezimendu guztietan, eta % 98,5etik % 92,9ra 10 enplegu eta gehiagokoetan.

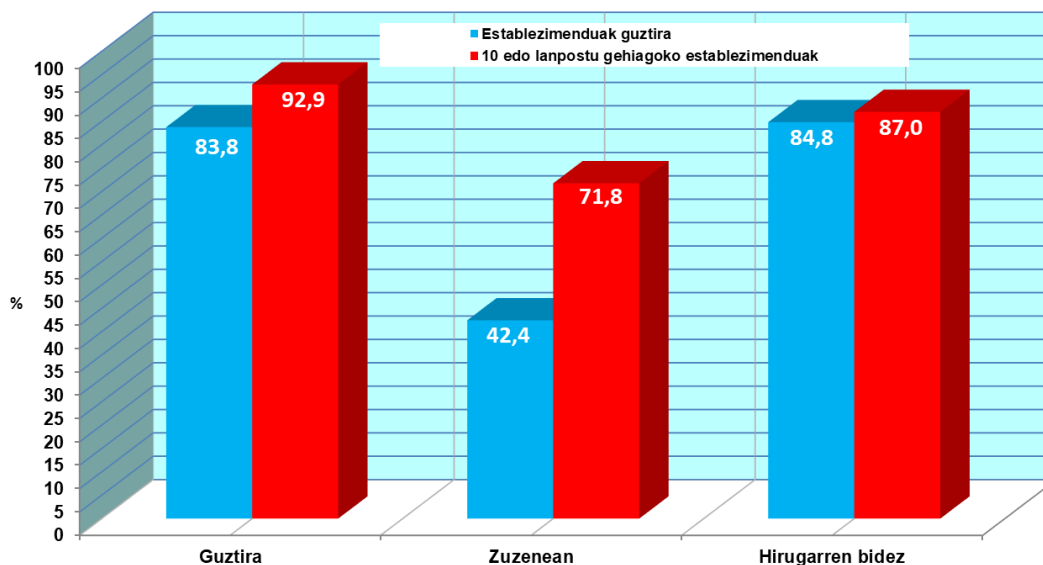
Zuzenean izapidetzen duten establezimenduek gora egin dute, 2018ko % 40,9tik 2022ko % 42,4ra, eta ehuneko 5,6 puntu jaitsi dira hirugarrenen bidez

³ Administrazio elektronikoa erabilerari buruzko informazioaren erreferentzia-urtea adierazten da, ez informazioa jaso zen urtea, urte bat beranduago baita. Seriean jauzi baten berri eman behar da, funtsean bi aldaketa metodologikogatik: 2015etik aurrera, jarduera nagusia lehen sektorean egiten zuten establezimenduak soil-soilik ziren inkestaren xedea, aurreko edizioetan ez bezala; edizio horietan, jarduera hori bigarren mailakotzat zeukatenak edo besterik gabe nekazaritza-aktiboak dituztenak ere sartzen ziren. Bestalde, galdetegia moldatu da, administrazio publikoekiko harremana hirugarren bitartez duten establezimenduak kontabilizatzeko.

⁴ 2016ko inkestan (erreferentzia-urtea, 2015), ez zitzairen administrazio elektronikoa erabilerari buruzko galderarik egin Internetera astean gutxienez behin konektatu ez ziren pertsonen. 2019ko inkestan (erreferentzia-urtea, 2018) ez zen beharrezkoa Internetera konektatzea e-Administrazioaren erabiltzaile gisa hartzeko.

izapideak egiten dituztenak.

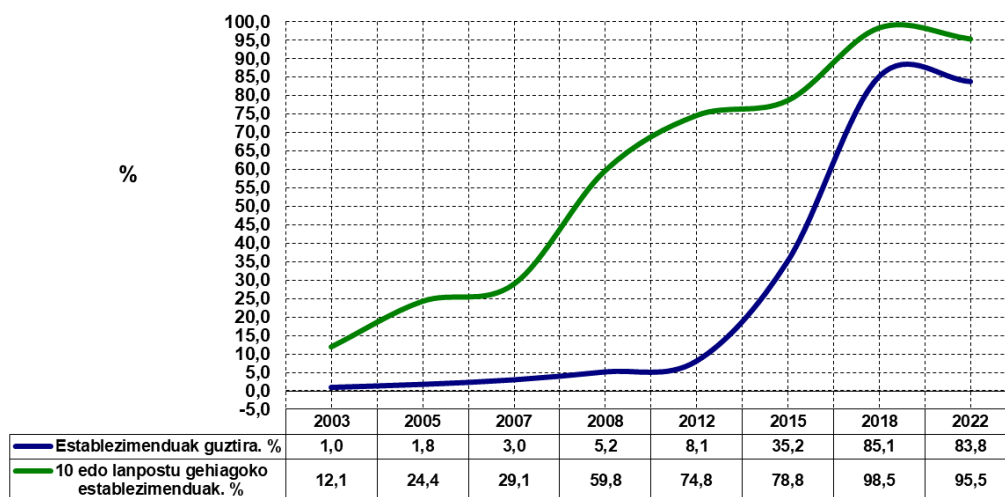
G.5.1 Lehen sektoreko establezimenduek administrazio publikoekin izapideak egin behar dituztenak, zuzenean edo hirugarrenen bidez. Euskal Autonomia Erkidegoa. 2022.%



Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta - Lehen sektorea. IGILS

10 enplegu edo gehiago dituzten establezimenduak, 2022an, 141 ustiatetik osatutako klub murriztua ziren; 10 kasutik ia 9tan (% 87,0) kontratatutako erakundeak baliatzen zituzten beren administrazioiko izapideak egiteko; 2018an baino ehuneko 1,7 puntu gutxiago

G.5.2 Administrazio Elektronikoa erabili duten Lehen Sektoreko establezimenduak. Guztira eta 10 lanpostu edo gehiagokoak. Euskal Autonomia Erkidegoa. 2003-2022.%

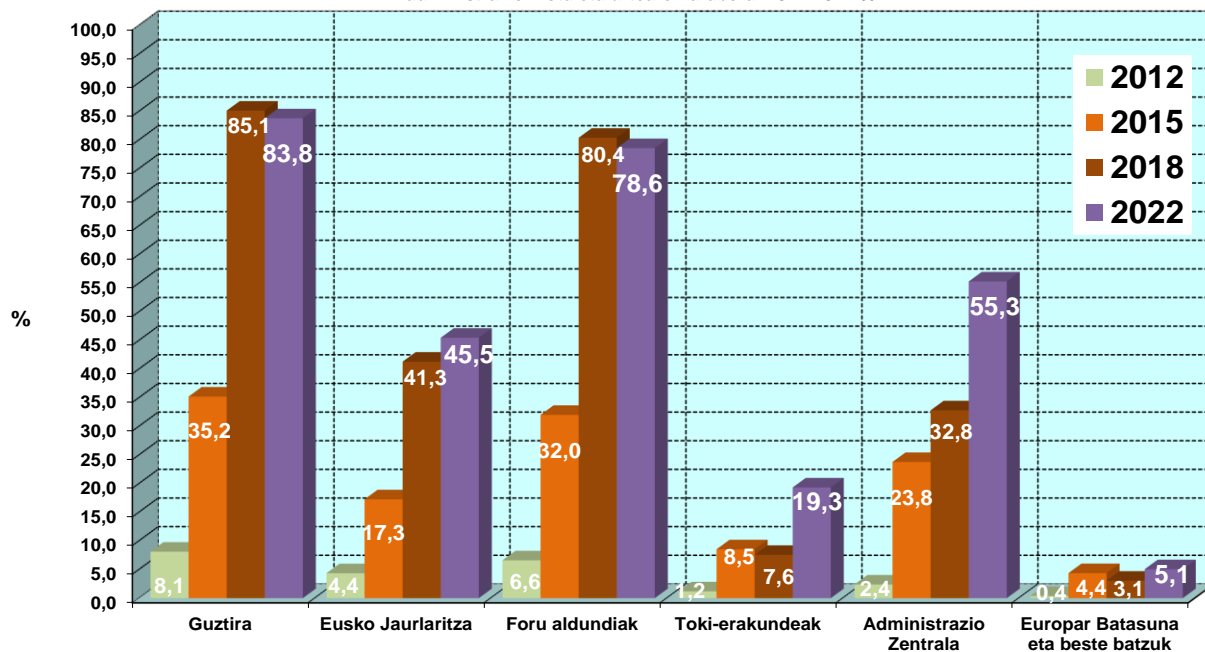


Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta - Lehen sektorea. IGILS

2022an, lehen sektorea batez ere foru-administrazioarekin jarri da harremanetan bide elektronikoa erabiliz: 5 establezimendutik ia 4 (% 78,6). Beste aukerak dira, Administrazio Zentrala (% 55,3) eta Eusko Jaurlaritza (% 45,5). Sektore horretan, alabaina, administrazio elektronikoaren bidez harremanak edukitzeko azken aukerak toki-administrazioa (% 19,3) eta Europar Batasuna (% 5,1) izan ziren.

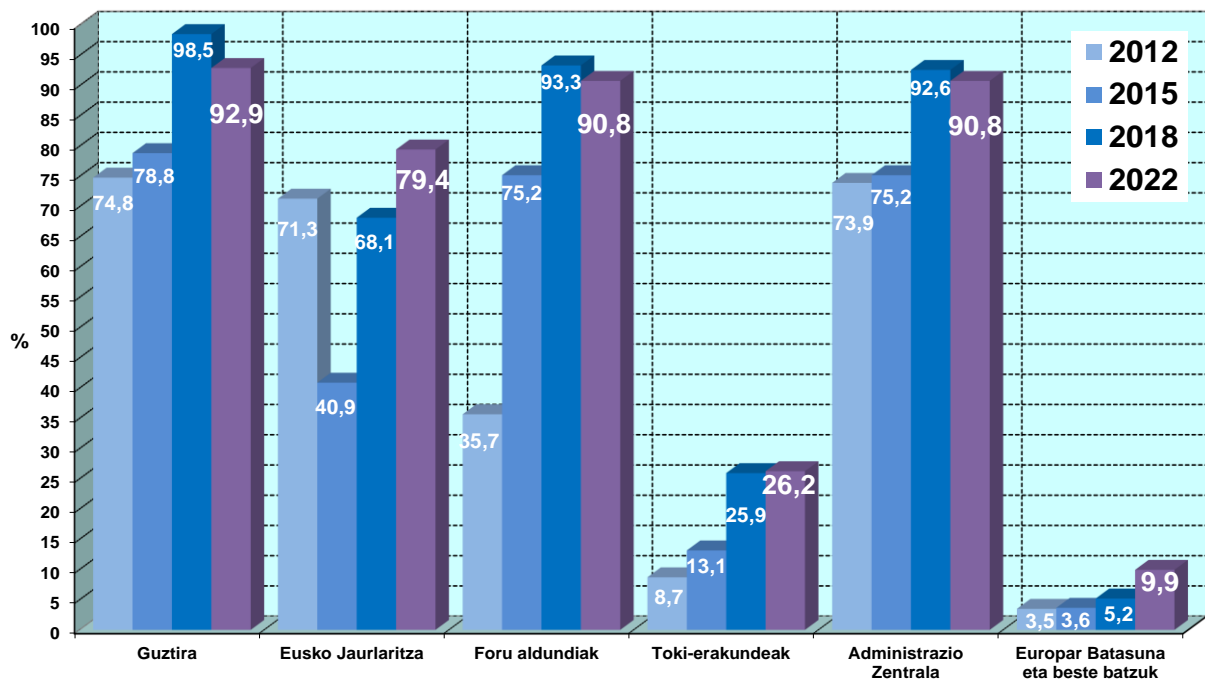
Azterketa 10 enplegu edo gehiago dituzten establezimenduetara mugatuta, ikusten da 10etik 9k izapide elektronikoak proportzio berean egiten dituztela foru-administrazioekin eta Administrazio Zentralarekin; % 79,4k autonomia-erkidegoarekin eta % 26,2k toki-administrazioarekin.

G.5.3.a. Euskal Autonomia Erkidegoan Administrazio Elektronikoa erabili duten Lehen Sektoreko establezimenduak administrazio mota eta urtearen arabera. 2012-2022.%



Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta - Lehen sektorea. IGILS

G.5.3.b Euskal Autonomia Erkidegoan Administrazio Elektronikoa erabili duten 10 lanpostu edo gehiagoko Lehen Sektoreko establezimenduak administrazio mota eta urtearen arabera. 2012-2022.%



Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta - Lehen sektorea. IGILS

Lehen sektoreko establezimenduen eta gainerako sektore ekonomikoen arteko aldea murriztu egin zen 2018an administrazio publikoekin elkarreragiteko orduan, baina bien arteko aldea handitu egin da berriro 2022an. 2022ko inkestatik eratorritako datuen arabera, lehen sektoreko establezimenduen % 83,8k elektronikoki elkarreragiten du, eta % 94k gainerako sektore ekonomikoetan. 2018an, establezimenduak % 93 ziren guztira, eta lehen sektorekoak % 85,1.

TAU 4.c Administrazio Elektronikoa erabili duten Lehen Sektoreko establezimenduak. Guztira eta 10 lanpostu edo gehiagokoak, izapideen motaren arabera. Euskal Autonomia Erkidegoa. 2022. %

	Establezimenduak. Guztira						10 lanpostu edo gehiagokoak					
	Guztira	Eusko Jaurlaritza	Foru aldundiak	Toki-erakundeak	Administrazio Zentrala	Europar Batasuna eta beste batzuk	Guztira	Eusko Jaurlaritza	Foru aldundiak	Toki-erakundeak	Administrazio Zentrala	Europar Batasuna eta beste batzuk
HERRI ADMINISTRAZIOA ERABILI DUTE	83,8	45,5	78,6	19,3	55,3	5,1	92,8	79,0	90,6	26,1	90,7	10,2
Informazioa lortzeko	49,0	31,6	42,5	16,5	15,3	1,9	78,8	69,9	69,2	23,7	44,5	5,1
Inprimakiak eta formularioak lortzeko	40,7	22,4	35,0	8,6	7,3	1,1	81,9	67,4	71,8	21,4	44,4	4,3
Inprimakiak eta formularioak bueltatzeko	35,5	20,8	27,5	5,8	5,5	0,9	80,3	62,8	69,9	22,8	45,7	2,8
Administrazio prozedura bat modu erabat elektronikoa izapidetzeko	30,0	16,8	21,0	4,2	5,6	0,9	71,0	63,1	52,3	19,6	40,8	1,6
Lizitazio-elektronikoko sistema batean proposamenak aurkezteko (e-procurement)	7,8	2,7	3,6	1,6	2,0	0,6	19,8	10,9	14,3	11,7	3,8	0,6
Langileen pertsonen kotizazio sozialak adierazteko	48,2	-	-	-	48,0	0,2	87,9	-	-	-	87,9	-
Sozietate-Zergaren adierazpenerako	25,1	-	22,1	-	3,4	0,1	62,7	-	59,2	-	8,1	-
Balio Erantsiaren gaineko Zergaren (BEZ) adierazpenerako	57,8	-	55,3	-	1,9	1,0	83,0	-	79,5	-	7,4	-
Zerga bereziak edo aduana-eskubideak adierazteko	4,2	-	-	-	3,6	0,6	17,5	-	-	-	16,1	3,7
Beste izapide edo zerbitzu batzuk	21,5	2,8	14,4	0,5	4,4	1,7	11,2	4,4	6,0	-	1,0	1,2

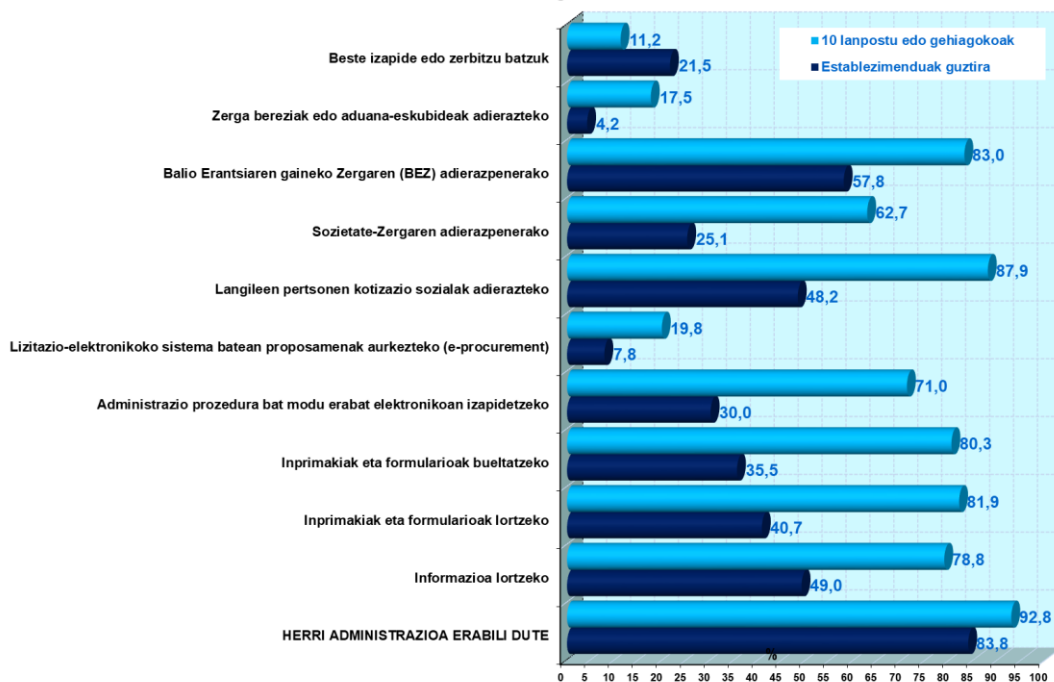
% 48,2k Gizarte Segurantzako kotizazioak aitortzen dituzte –2018an baino ehuneko 18,7 puntu gehiago–, eta % 58 inguruk BEZa kudeatzen du –2018ko balioaren ia bikoitza –.

10 enplegu edo gehiago dituzten nekazaritzako eta abeltzaintzako eta arrantzako ustiatzearen egoera oso bestelakoa da sektoreko guztizko datuen maiztasunarekin alderatuta; ekonomiaren beste esparru batzuetara hurbiltzen da. Izan ere, 2022an, lehen sektoreko establezimenduen % 92,8k erabiltzen zuten administrazio elektronikoa, gainerako sektore ekonomikoan, aldiz, % 97,5k.

Gizarte-kotizazioetan eta BEZaren aitortzearen, 10 enplegu edo gehiagoko lehen sektorearen estratua ehuneko zazpi puntu handiagoa izan zen gainerako sektoreetako estratu berarekin alderatuta. Ez da gauza bera gertatzen lizitazio-elektronikoko sistema batean proposamenak aurkezteko eta zerga bereziak edo aduana-eskubideak adierazteko: gainerako sektoreen ehuneko hamahiru puntu gehiagok erabili zuten administrazio elektronikoa, lehen sektorearekin alderatuta.



G.4.b Administrazio Elektronikoa erabili duten Lehen Sektoreko establezimenduak. Guztira eta 10 lanpostu edo gehiagokoak, izapideen motaren arabera. Euskal Autonomia Erkidegoa. 2022.%



Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta - Lehen sektorea. IGILS

3. e-Administrazioa eta administrazio publikoak

Establezimendu publikoen % 91,3k harreman elektronikoa dute Eusko Jaurlaritzarekin.

2016an egin zen lehen informazio-bilketa eta laginketa berezia egin zen Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publiko guztietako establezimenduentzat. IKT ekipamenduak, Internetera sartzeko bideak eta merkataritza elektronikoa aztertzeaz gain, administrazio elektronikoari buruzko informazioa bildu zen⁵.

2023an, administrazio publikoen establezimenduak 4.173 ziren, eta horietatik 2.043 10 enplegu edo gehiagoko geruzan zeuden. Ia establezimendu guztiek tramiteren bat edo kontsultaren bat egin zuten Interneten administrazio publikoen atarietan, hau da, % 98,7k, 10 enplegu edo gehiago dituztenetatik oso gertu (% 98,2).

Establezimendu publiko guztien % 91,3k izapidetzen edo bilatzen du informazioa Eusko Jaurlaritzan, eta ehuneko horrek nabarmen gainditzen du aurreko urtekoa (% 84,5). Gainerako administrazioetan nabarmentzekoa da administrazio zentralak ehuneko 5,2 puntu egin duela behera (% 77,4). Foru Aldundiak (% 70,0) eta Toki Erakundeak (% 64,6) ehuneko 1,7 puntu jaitsi dira. Bestalde, Europar Batasunaren eta beste batzuen balioa % 39,8ra igo da (ehuneko 1,2 puntu gehiago).

10 enplegu eta gehiagoko establezimenduen artean, Eusko Jaurlaritza da (% 95,2) 2022. urtearen aldean trafikoa hobetu duen administrazio bakarra, ehuneko 4,1 puntuko gehikuntzarekin. Era horretako establezimenduetan administrazio zentralak (% 73,8) izan du jaitsiera nabarmenena, 5,9 puntu jaitsi baita. Foru-aldundiekiko (% 76,3), toki-erakundeekiko (% 71,0) eta Europar Batasunarekiko eta beste batzuekiko (% 45,9) interakzioak ehuneko 1,7, 1,4 eta 1,2 puntu jaitsi dira, hurrenez hurren.

⁵ Eustat. Fitxa metodologikoa.

https://eu.eustat.eus/document/esia_e.html

• Administrazio Zentrala

• Eusko Jaurlaritza

• Foru-aldundiak

• Udalak

• Mankomunitateak eta partzuergoak

• Udalerrien elkartzeak eta kuadrillak

• Toki-erakunde txikiagoak

• Erakunde autonomiadunak

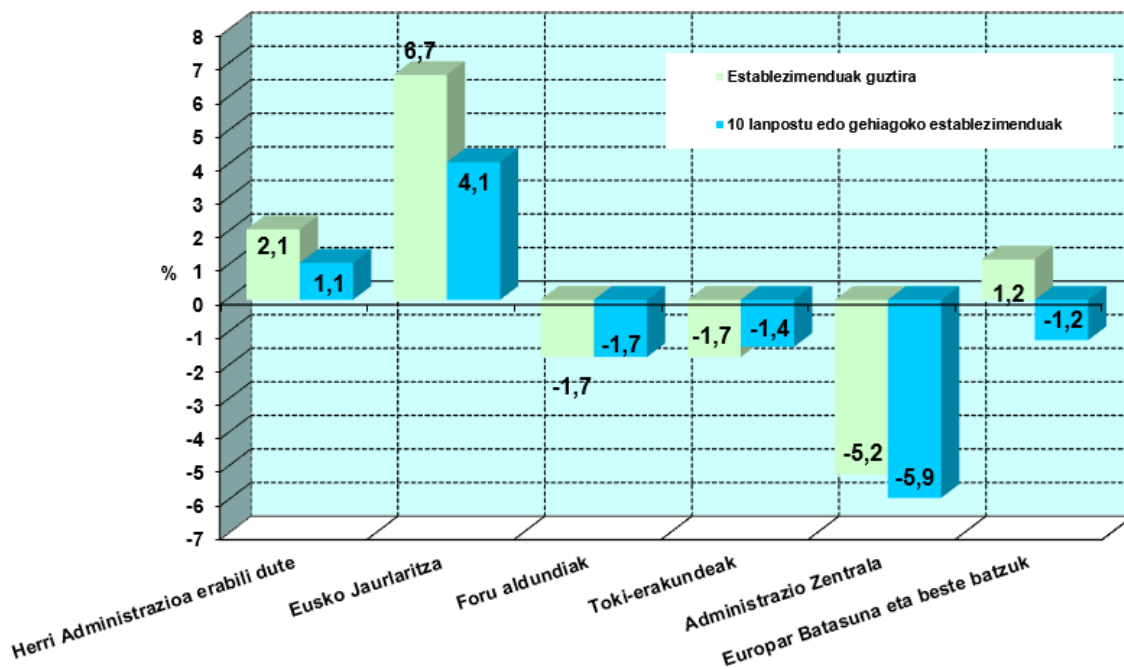
• Beste entitate publiko batzuk (Eusko Legebiltzarra, Herri Kontuen Euskal Epaitegia, Datuak Babesteko Euskal Bulegoa, Euskadiko Ekonomia eta Gizarte Arazoetarako Batzordea, Lan Harremanen Kontseilua, Euskadiko Kooperatiben Goren Kontseilua)

• Sozietate kapitalaren gehiengo administrazio publikoarena duten merkataritza-sozietateak

• Universidad del País Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea

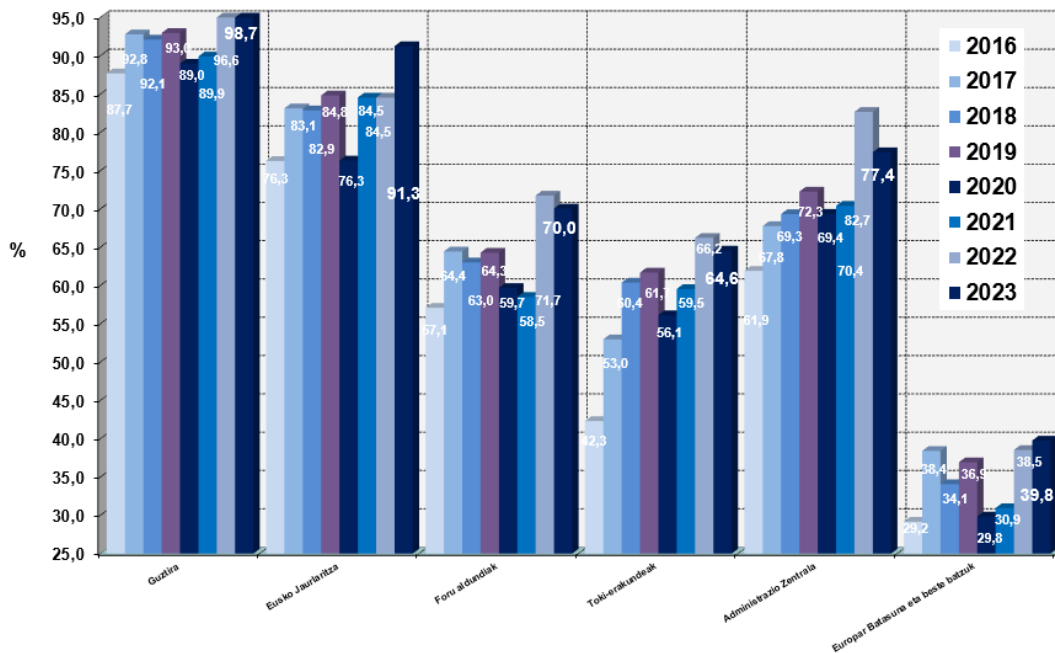
• Etxeen zerbitzura lan egiten duten eta irabazi asmorik ez duten fundazioak eta erakundeak, administrazio publikoak baldin badu partaidetzaren gehiengoak.

G.21.a Azken urtean Administrazio Elektronikoa erabili duten administrazio publikoko establezimenduen, guztira eta 10 lanpostu edo gehiagokoak, bilakaera administrazio motaren arabera. EAE. 2021-2023. Δ %



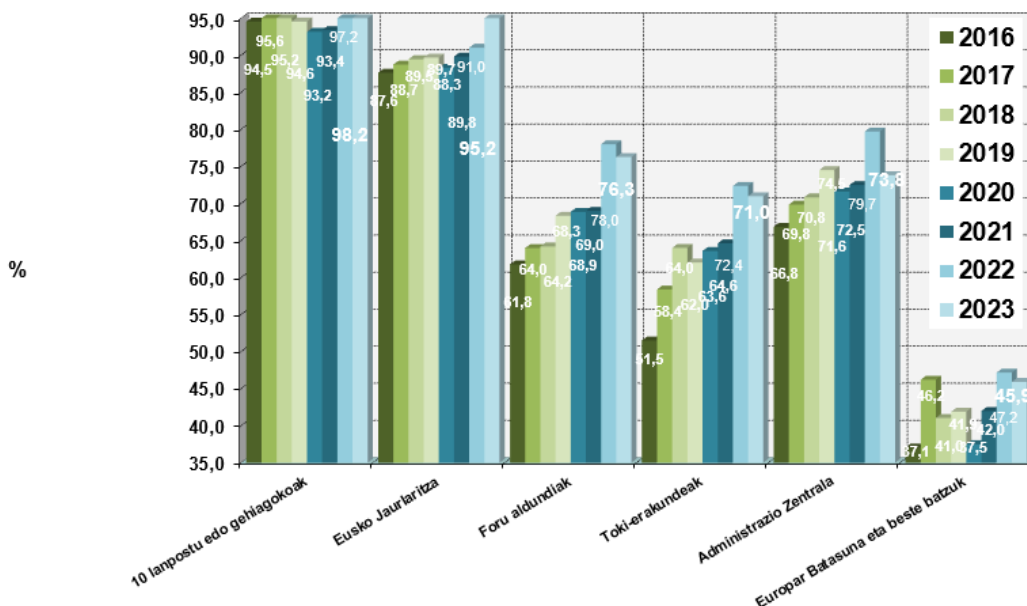
Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta - Administrazioa. IGI - Administrazioa

G.22.a. Euskal Autonomia Erkidegoan Administrazio Elektronikoa erabili duten Administrazio Publikoen establezimenduak administrazio mota eta urtearen arabera. 2016-2023.%



Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta - Administrazioa. IGI - Administrazioa

G.22.b. Euskal Autonomia Erkidegoan Administrazio Elektronikoa erabili duten 10 lanpostu edo gehiagoko Administrazio Publikoen establezimenduak administrazio mota eta urtearen arabera. 2016-2023.%



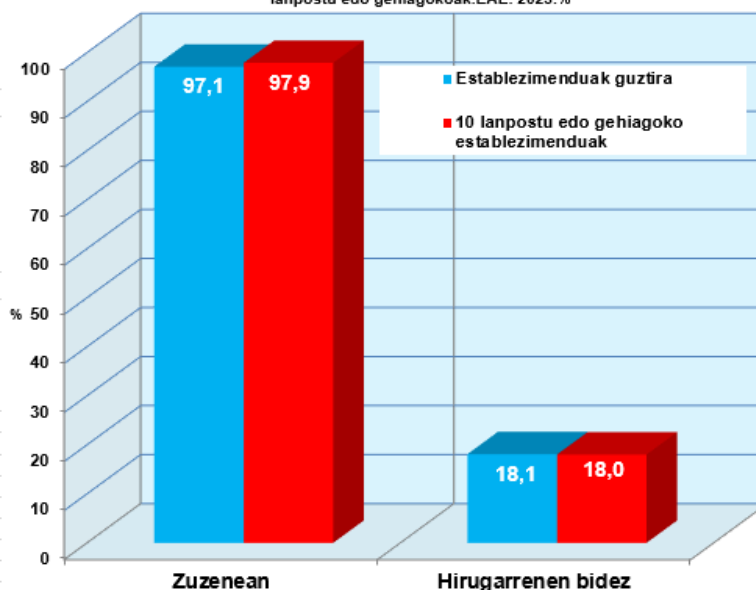
Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta - Administrazioa. IGI - Administrazioa

4,6 puntu jaitsi da administrazio elektronikoa beste erakunde publiko batzuekin erabiltzeko hirugarrenen laguntza behar duten establezimenduen ehunekoa.

Administrazio publikoetako establezimenduek gainerakoek baino gutxiago erabiltzen dute administrazio elektronikoa hirugarrenen bitartez.

Establezimendu publikoen % 18,1ek hirugarrenen laguntza behar izan zuten kudeaketa administratiboa egiteko, eta balio hori 10 enplegu edo gehiagoko establezimenduenaren antzekoa izan zen (% 18,0).

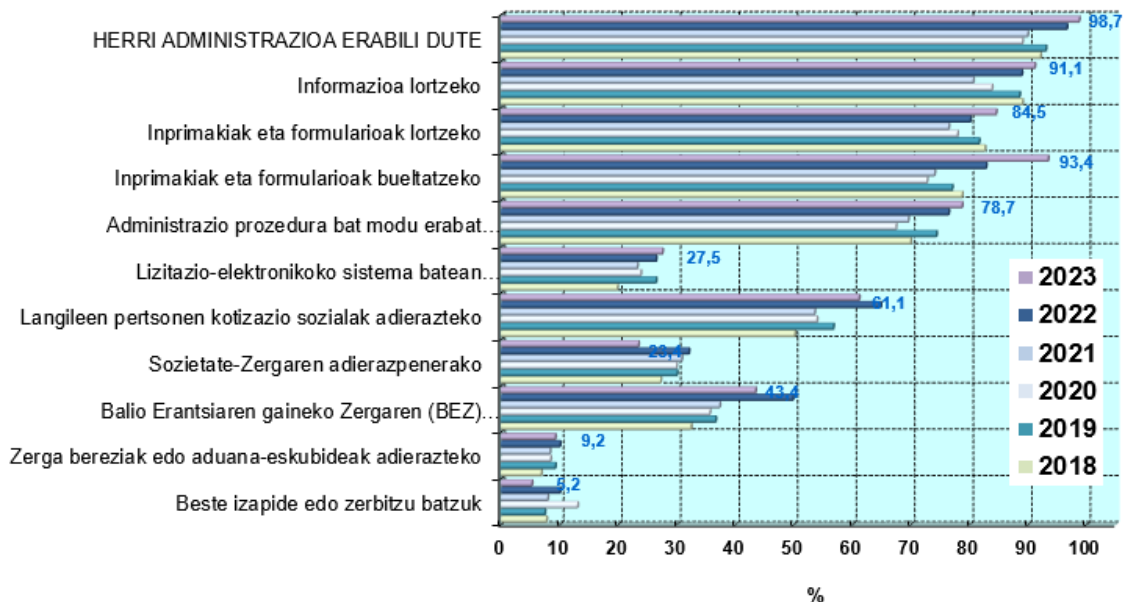
G.25 Zuzenean edo hirugarrenen bidez administrazio publikoekin izapideak egin behar dituzten administrazio publikoetako establezimenduak, guztiak eta 10 lanpostu edo gehiagokoak. EAE. 2023.%



Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta - Lehen sektorea. IGILS

Establezimendu publiko gehienek e-Administrazioa erabiltzen dute betetako inprimakiak itzultzeko

G.24 Administrazio elektronikoa erabili duten administrazio publikoko establezimenduak izapideen motaren arabera. EAE. 2017-2023. %



E-administrazioaren eskaintzari dagokionez, establezimendu publikoek gehien erabili zituztenak betetako inprimakiak eta inprimakiak itzultzea (% 93,4), informazioa bilatzea (% 91,1) eta inprimakiak eta inprimakiak lortzea (% 84,5) izan ziren.

Hain zuzen ere, inprimaki eta formularioen itzulketa da gehien igo den gesio-mota (ehuneko 10,6 puntu gehiago 2022an baino). Sozietateen gaineko zergen aitortpenaren izapideetan izandako 8,6 puntuko jaitsiera ere nabarmentzen da, eta 6,4 puntukoa BEZaren aitortpenean.

Eusko Jaurlaritza nabarmentzen da betetako inprimakiak eta inprimakiak itzultzeari dagokionez (% 87,0). Gainerako administrazioetan, jarduera ohikoena informazioa bilatzea da.

Izapidetze elektronikoko osoari dagokionez, erakundeen % 66,6k Eusko Jaurlaritzarekin egiten du, % 49,8k administrazio zentralarekin eta % 49,5ek foru-aldundiekin, eta % 33,9k toki-erakundeekin. 2022tik 2023ra bitarteko hazkunderik handiena (ehuneko 7,3 puntu) Europar Batasunari eta beste batzuei dagokie; ondoren, toki-erakundeek (5,1 puntu). Izapidetze-mota horretan, administrazio zentrala da zifrak murrizten dituen bakarra (-1,3 puntu).



TAB. 21 Administrazio Elektronikoa erabili duten Administrazio Publikoen establezimenduak izapideen motaren arabera. Euskal Autonomia Erkidegoa. 2017-2023. %

	Guztira							Eusko Jaurlaritza							Foru aldundiak												
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2016	2017	2018	2019	2020	2021
HERRI ADMINISTRAZIOA ERABILI DUTE	87,7	92,8	92,1	93,0	89,0	89,9	96,6	76,3	83,1	82,9	84,8	76,3	84,5	84,5	91,3	64,4	63,0	64,3	59,7	58,5	71,7	70,0	64,8	65,2	52,1	52,9	52,9
Informazioa lortzeko	82,2	89,4	89,0	88,5	83,8	80,6	88,9	72,2	79,3	78,0	78,8	72,7	70,9	78,0	79,5	50,9	57,9	56,7	56,0	56,1	51,3	65,2	64,8	65,2	52,1	52,9	52,9
Inprimakiak eta formularioak bueltatzeko	79,2	85,8	82,6	81,6	77,9	76,4	80,1	67,4	74,5	73,0	72,8	66,0	68,6	70,4	72,9	49,2	54,5	52,5	48,0	45,6	52,1	52,9	52,9	52,9	52,1	52,9	52,9
Inprimakiak eta formularioak bueltatzeko	77,9	79,3	76,7	77,0	74,0	82,8	83,4	66,3	67,2	69,9	69,1	61,6	68,6	73,7	87,0	45,1	47,8	48,9	44,5	45,0	53,2	53,7	53,7	53,7	53,2	53,7	53,7
Administrazio prozedura bat modu erabat elektronikoa izapidetzeko	64,9	61,5	69,9	74,3	67,4	69,5	76,4	50,2	51,5	59,5	58,9	55,9	57,7	64,9	66,6	30,8	34,7	37,9	42,5	40,9	40,6	48,8	49,5	48,8	48,8	48,8	48,8
Lizitazio-elektronikoko sistema batean proposamenak aurkeztzeko (e-procurement)	14,0	10,8	19,8	19,8	26,3	23,8	23,2	26,4	27,5	10,0	17,5	15,0	15,2	18,8	17,4	3,6	3,7	6,8	8,0	6,6	5,6	4,8	4,6	4,8	4,8	4,6	4,6
Langileen pertsonen kontzertazio sozialak adierazteko	43,3	50,3	50,1	56,7	53,9	53,5	64,8	61,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sozietate-Zergaren adierazpenarako	23,8	24,8	27,2	30,0	29,9	30,8	32,0	23,4	-	-	-	-	-	-	-	26,6	28,1	28,5	31,2	30,2	31,6	43,5	35,6	35,6	35,6	35,6	35,6
Balio Erantsiaren gainekeo Zergaren (BEZ) adierazpenarako	29,4	29,2	32,4	36,6	35,7	37,3	49,8	43,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zerga bereziak edo aduana-eskubideak adierazteko	5,3	4,9	6,8	9,2	8,4	8,3	10,0	9,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Beste izapide edo zerbitzu batzuk	6,5	8,6	7,7	7,4	13,0	7,9	10,0	5,2	2,2	5,6	4,2	3,7	11,2	6,5	7,2	2,9	2,9	3,5	3,4	2,9	1,8	2,2	2,2	1,8	2,2	2,2	

TAB. 21 Administrazio Elektronikoa erabili duten Administrazio Publikoen establezimenduak izapideen motaren arabera. Euskal Autonomia Erkidegoa. 2017-2023. % (Jarraip.)

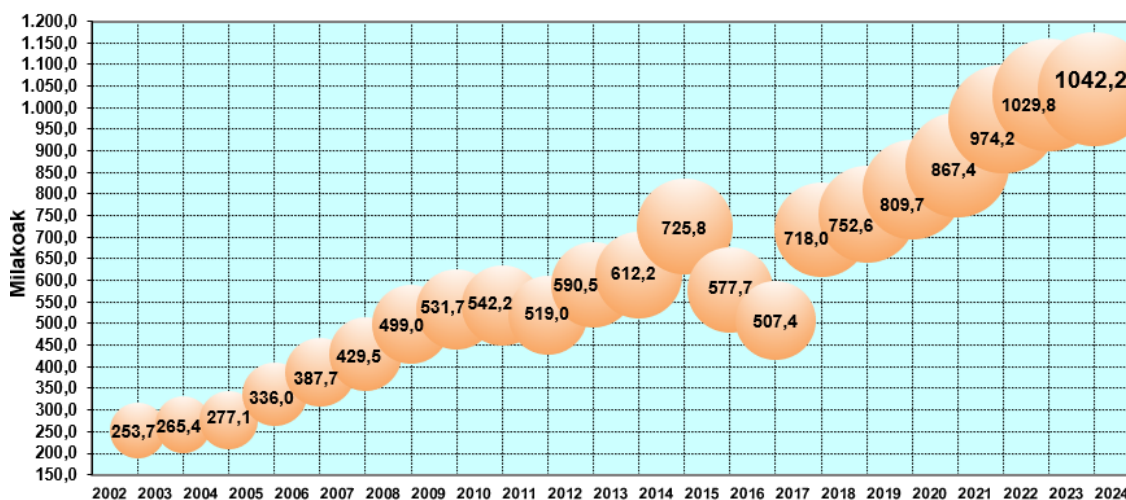
	Toki-erakundeak							Administrazio zentrala							Europar Batasuna eta beste batzuk												
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2016	2017	2018	2019	2020	2021
HERRI ADMINISTRAZIOA ERABILI DUTE	42,3	53,0	60,4	61,7	56,1	59,5	66,2	64,5	61,9	67,8	69,3	72,3	69,4	70,4	82,7	77,4	77,4	77,4	77,4	77,4	77,4	77,4	77,4	77,4	77,4	77,4	77,4
Informazioa lortzeko	39,9	49,0	54,9	57,7	52,9	54,8	61,7	59,7	46,4	55,3	53,9	57,1	53,7	53,5	61,8	61,7	61,7	61,7	61,7	61,7	61,7	61,7	61,7	61,7	61,7	61,7	61,7
Inprimakiak eta formularioak bueltatzeko	30,9	36,9	41,6	45,5	38,5	42,9	46,5	46,8	41,7	47,2	44,9	48,1	47,0	46,0	55,6	54,0	54,0	54,0	54,0	54,0	54,0	54,0	54,0	54,0	54,0	54,0	54,0
Inprimakiak eta formularioak bueltatzeko	25,3	29,3	35,0	39,3	35,9	42,9	47,4	47,3	36,5	42,4	42,6	45,1	44,9	44,9	55,5	54,9	54,9	54,9	54,9	54,9	54,9	54,9	54,9	54,9	54,9	54,9	54,9
Administrazio prozedura bat modu erabat elektronikoa izapidetzeko	12,9	16,9	20,5	22,8	22,5	27,8	28,8	33,9	29,1	32,7	34,7	38,4	39,7	37,8	51,1	49,8	49,8	49,8	49,8	49,8	49,8	49,8	49,8	49,8	49,8	49,8	49,8
Lizitazio-elektronikoko sistema batean proposamenak aurkeztzeko (e-procurement)	1,0	1,3	4,8	5,0	3,8	4,4	4,0	3,8	3,4	3,1	9,0	12,0	11,9	9,0	10,1	14,1	14,1	14,1	14,1	14,1	14,1	14,1	14,1	14,1	14,1	14,1	14,1
Langileen pertsonen kontzertazio sozialak adierazteko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sozietate-Zergaren adierazpenarako	-	-	-	-	-	-	-	-	3,4	2,1	3,6	6,0	8,2	6,8	7,9	8,2	8,2	8,2	8,2	8,2	8,2	8,2	8,2	8,2	8,2	8,2	8,2
Balio Erantsiaren gainekeo Zergaren (BEZ) adierazpenarako	-	-	-	-	-	-	-	-	3,2	1,5	4,1	5,7	6,3	6,4	6,8	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7
Zerga bereziak edo aduana-eskubideak adierazteko	-	-	-	-	-	-	-	-	5,1	4,6	6,8	8,9	8,3	8,3	8,3	9,7	8,9	8,9	8,9	8,9	8,9	8,9	8,9	8,9	8,9	8,9	8,9
Beste izapide edo zerbitzu batzuk	0,1	0,0	2,7	2,8	3,2	4,1	0,4	3,1	3,0	4,0	3,8	3,3	3,6	4,3	5,2	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8

4. e-Administrazioa eta pertsonak

2023an, EAEn bizi ziren 16 eta 74 urte bitarteko ia % 64ak administrazio elektronikoa erabili zuten, 2009an halako bi.

EAEn bizi diren 16-74 urteko 1.042.200 pertsonak (% 64) administrazioetako baliabideren bat erabili zuten azken 12 hilabeteetan (2023ko lehen hiruhilekoaren eta 2024ko lehen hiruhilekoaren artean) herritarrekin elkarreragiteko.

G.6 Azken 3 hilabeteetan Administrazio Elektronikoa erabili duten 16 eta 74 urte arteko biztanleak. (2016-2023, azken 12 hilabeteetan) Euskal Autonomia Erkidegoa. 2003-2024. Milakoak.



Iturria: Eustat. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta. Familiak - IGIF

2005az geroztik, administrazio elektronikoaren erabiltzaileen kopurua internauten kopurua baino gehiago hazi da. Joera hori 2010 eta 2011 bitartean hautsi zen, erabiltzaileen kopurua % 2 soilik igo baitzen, eta internautena, aldiz, % 8,4. 2011 eta 2012 bitartean, hazkundea internauten % 1,7ra murriztu zen, hots, 2003az geroztik gehikuntza txikiena izan zen. Gertaera horrek, krisi-egoerarekin batera, hein batean azaldu dezake zergatik jaitsi zen % 4,3 administrazio publikoekin harremanetan jartzeko Internet erabiltzen duten pertsonen kopurua.

2014 eta 2015 bitartean, internauten kopuruak gora egin zuen —80.000 gehiago—, eta, horrekin batera, e-Administrazioaren erabiltzaileen kopurua % 18,6 hazi zen.

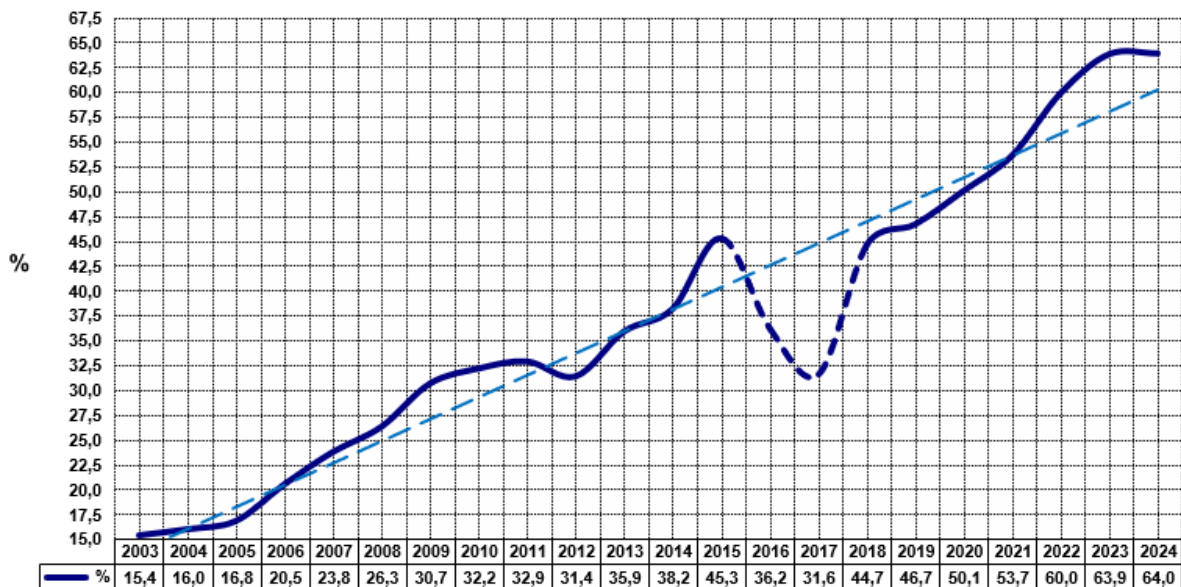
2016an eta 2017an, aldiz, erabiltzaileen kopurua jaitsi egin zen, baina laginen aldaketa metodologikoen ondorioz; beraz, ez da aintzat hartu behar.

Bilakaera desitxuratu horrek ez du galarazten «Informazioaren Gizarteari buruzko Inkesta -Familiak» biltzen dituen ezaugarri batzuen joerak eta banaketak aztertzea.

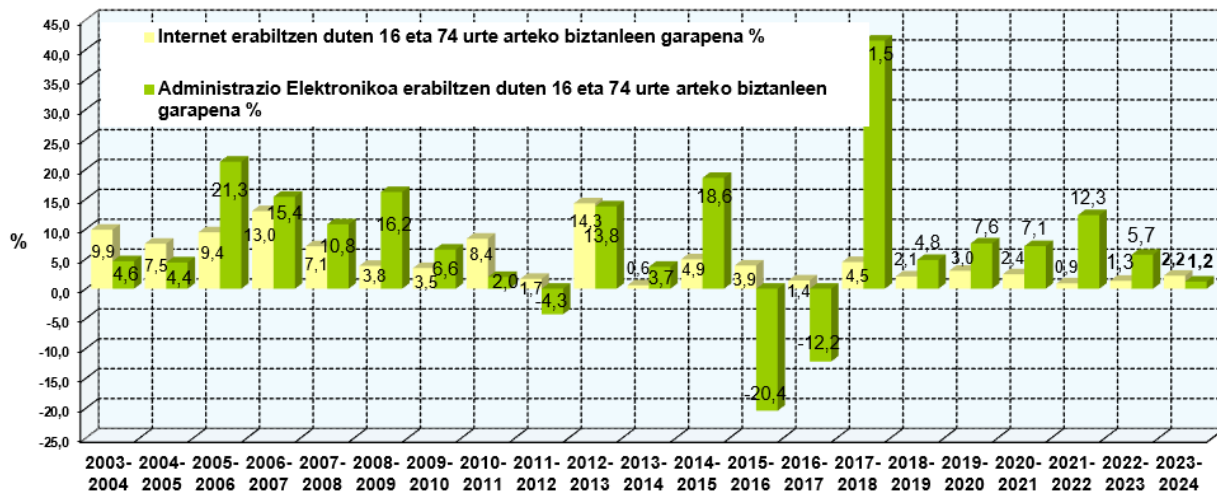
2019tik 2024ra, zifra absolutuen hazkundea 289.600 pertsonakoa izan zen e-Administrazioan. Internauten kopurua % 10,3 igo zen, eta administrazio elektronikoaren erabiltzaileena, berriz, % 38,5.

Azken urtean, e-Administrazioaren guztizko hazkundera 12.400 erabiltzailekoa izan zen. Internauten kopurua % 2,2 hazi zen eta administrazio elektronikoen erabiltzaileena 1,2 %.

G.7 Azken 3 hilabetetan Administrazio Elektronikoa erabili duten 16 eta 74 urte arteko biztanleak. (2016-2022, azken 12 hilabetetan) Euskal Autonomia Erkidegoa. 2003-2024. %



G.8 Internet erabiltzen duten 16 eta 74 urte arteko biztanleen eta azken hiru hilabeteetan administrazio Elektronikoa erabili dutenen garapena. EAE. 2003-2024. Δ%



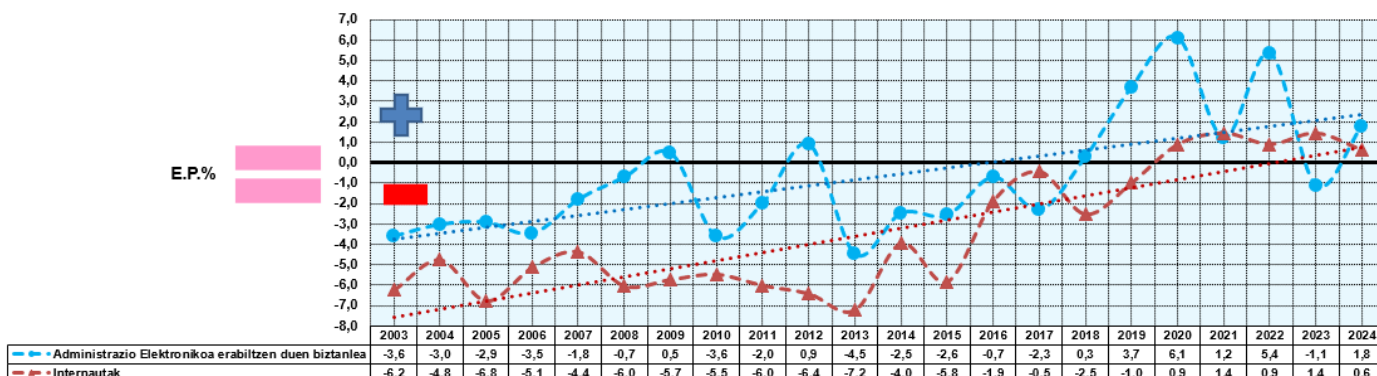
Iturria: Eustat. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta. Familiak – IGIF

Sexua kontuan hartuta eta internauten edo administrazio elektronikoko erabiltzaileen ehunekoen arteko aldea kalkulatzeko bada gizonen eta emakumeen guztizkoan, hurrenez hurren, gorabehera handiko aldiak izan arren, 2006tik 2016ra bitarte, arrakala hori murrizteko joera motela eta argia ikusten da. 2017. urteaz geroztik, emakumeen kopurua gizonena baino handiagoa izan da, eta 2024an 40.100 emakume internauta gehiago egonda.

Administrazio elektronikoen erabilerari dagokionez, hainbat zirkunstantzia direla eta, datuen seriea hasi zenetik 2017ra arte, generoen arteko aldea 2 puntu negatibotik gorakoa zen, emakumeen kaltetan. 2018an, erabiltzaileen

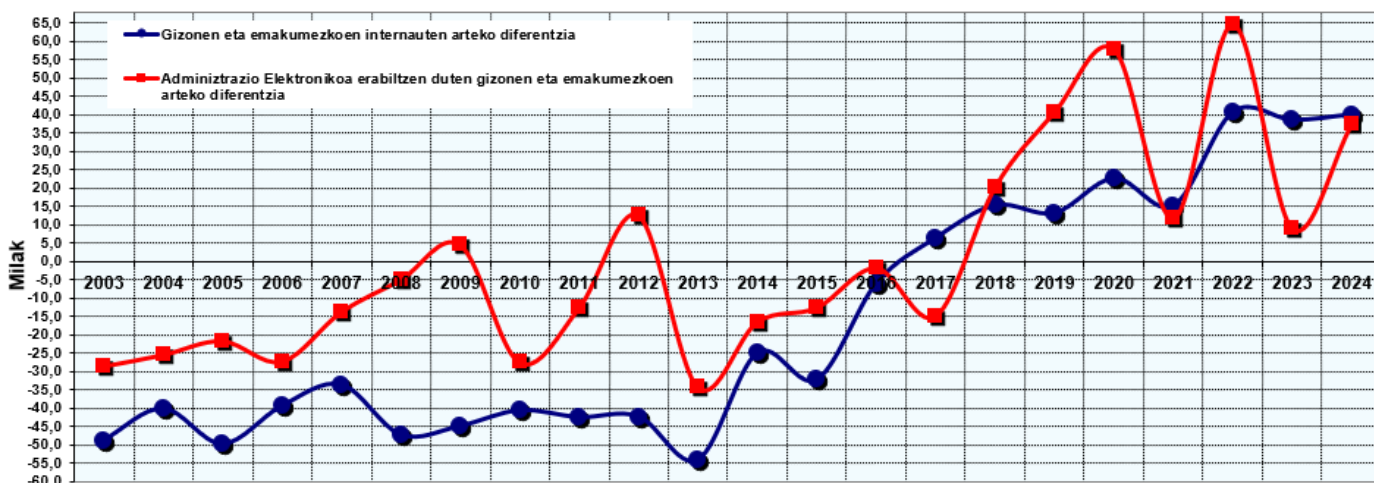
tasek berdintzeko joera erakutsi dute, eta 2019tik aurrera, administrazio elektronikoen erabilerak gora egin du emakumeen artean, gizonen artean baino 1,8 puntu gehiago.

G.12.a Administrazio Elektronikoa erabiltzen duten 16-74 urte bitarteko biztanle internauten genero-arraila. Joerak. EAE. 2003-2024. E.P.%



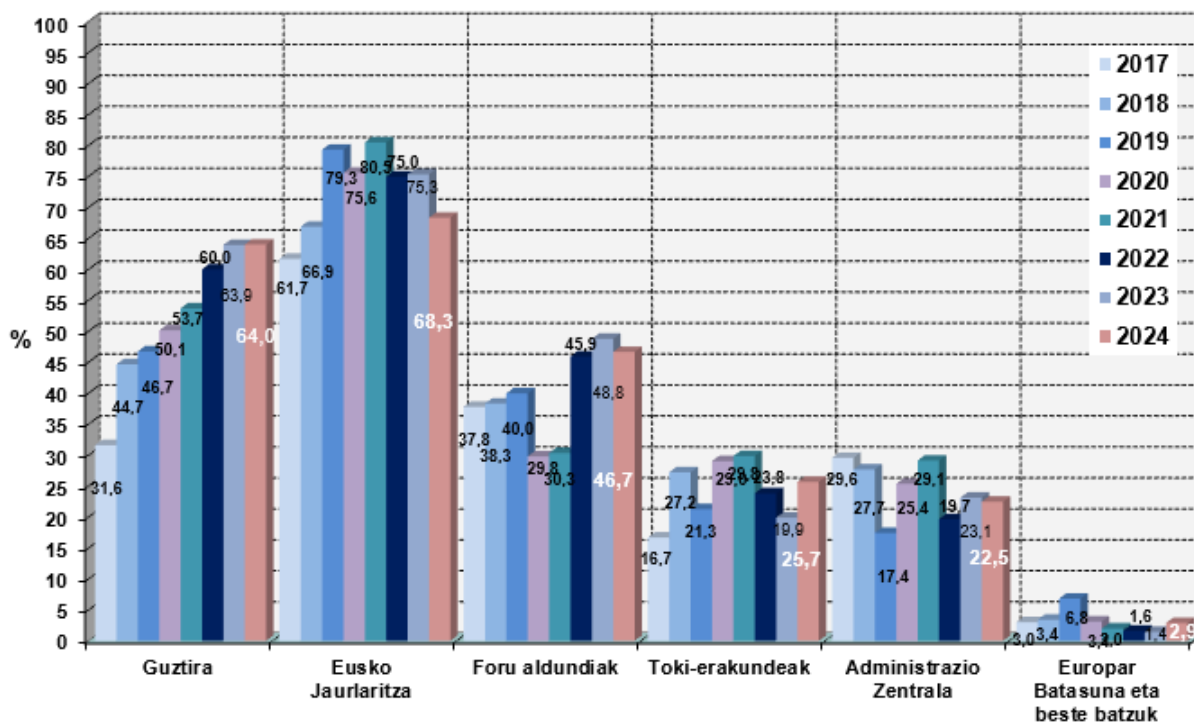
Iturria: Eustat. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta. Familiak - IGIF

G.12.b 16-74 urte bitarteko internauten edo Administrazio Elektronikoa erabiltzen duten pertsonen kopuruaren diferentzia, sexuaren arabera. EAE. 2003-2024. Milak.



Iturria: Eustat. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta. Familiak - IGIF

G.1.2.3. Administrazio Elektronikoa azken hiru hilabeteetan (****) erabili duten 16 eta 74 urte arteko biztanleak, erakunde motaren arabera. Euskal Autonomia Erkidegoa 2017-2024. %



Iturria: Eustat. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta. Familiak - IGIF

Inkestaren beste ezaugarri garrantzitsu bat herritarrek elkarreragiten duten administrazio motan datza, azken urteotan nolabaiteko egonkortasuna ageri du:

Esan daiteke 2024an eAdministrazioa erabiltzen duten lau pertsonatik hiruk, % 68,3k, Eusko Jaurlaritzarekin eta bere ingurune instituzionalarekin egiten dutela; hau da, 712.200 pertsonak (2023an baino 7.000 pertsona gutxiago).

Foru-aldundiek % 46,7 eta 486.200 erabiltzaile lortu dituzte.

Toki-erakundeak % 25,7 dira, eta 267.600 pertsonak dute harreman elektronikoa haiekin.

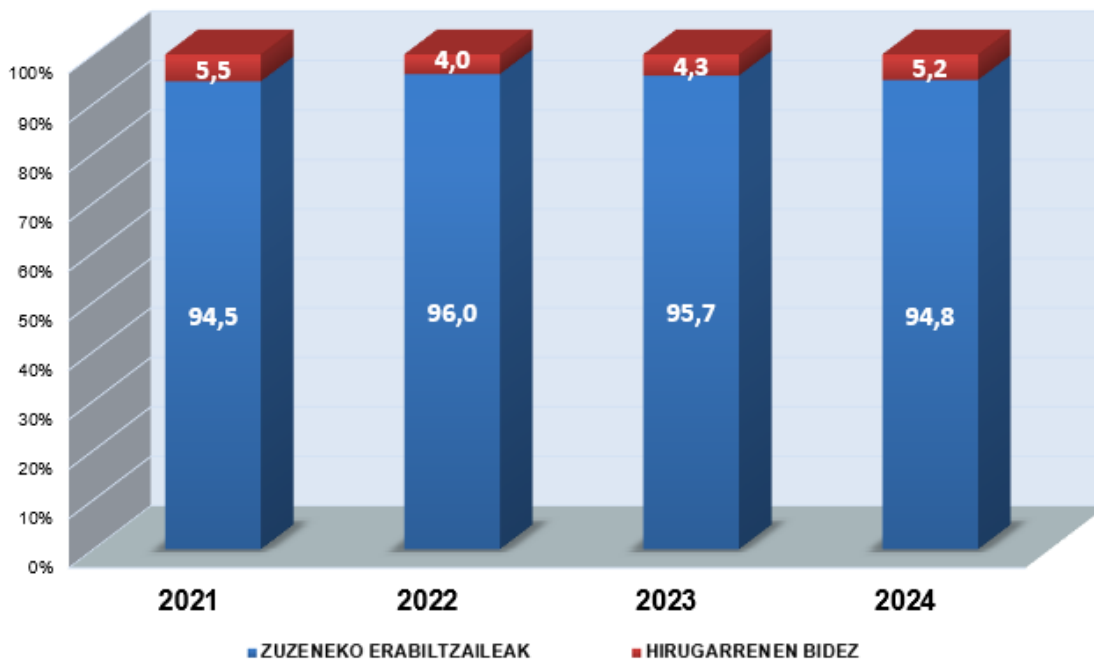
Administrazio zentralak e-Administrazioa erabiltzaileen % 23,1 biltzen ditu, hau da, 238.200 pertsona.

Administrazio zentralak eAdministrazioaren erabiltzaileen % 22,5 biltzen du, eta ehuneko horren atzetik 234.200 pertsona daude.

Europar Batasunak eta beste administrazio publiko batzuek % 2,9 eta 30.200 erabiltzaile dituzte.

EAEko administrazio publikoren batera inprimakiak Internet bidez bidali zituzten biztanleen %5,2k hirugarren pertsonen bidez bidali zituzten inprimakiak, 2023an baino ehuneko 0,9 puntu gehiago.

G.14 Administrazio elektronikoaren erabiltzaileak (formularioak bidaltzea), erabileraren arabera, zuzena edo hirugarrenen bitartez. EAE. 2022-2024 %



Iturria: Eustat. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta. Familiak - IGIF

Ezagutza-maila, erabilera-maiztasuna eta fideltasuna zenbatesteko, Eustaten inkestak bestelako informazio osagarria ere ematen du: inkestatutakoek bisitatu eta gogoratzen dituzten webguneak⁶.

Alde batetik, azpimarratu behar da 2024an (edozein motatako webguneei)⁷ egindako aipamen guztien % 11,8 edozein administrazioen atari publikoei dagozkiela; aurreko urtearekin alderatuta apenas aldaketarik ez da egon.

Edozein espazio-eremutako atari publikoak aipatzen diren lautik hiru, % 86,3, euskal administrazioei eta sektore publikoari dagozkie; aurreko urtean baino ehuneko 10,9 puntu gehiago.

Oro har, EAEko administrazioen eta sektore publikoaren web-orriei buruzko aipamenak bakarrik kontuan hartzen badira, % 69,6 EAEko Administrazio Orokorraren, haren erakunde autonomoen eta sozietate publikoen webguneei dagozkie, aurreko urtean baino ehuneko 7,9 puntu gutxiago. Kopuru horretatik, % 57,7 Eusko Jaurlaritzari lotutako atariei dagokie.

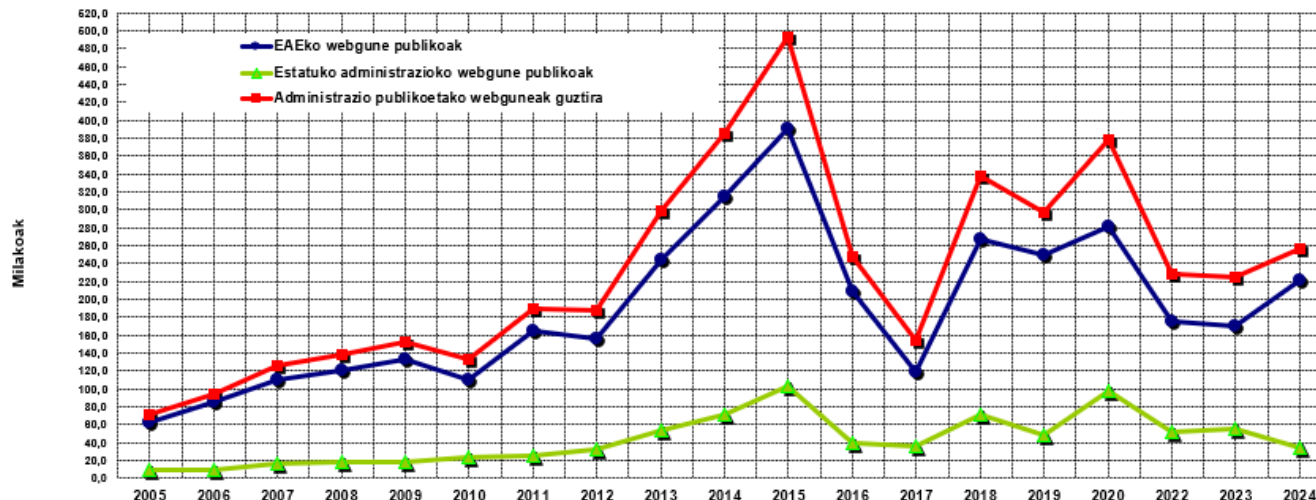
EAEko atari publikoen aipamenen % 11 foru-aldundietako atariei dagokie, % 6 udalerriei eta % 10,7 unibertsitate publikoari (UPV/EHU).

⁶ IGIFen galdeketan, bisitatutako azken 5 webguneak biltzen dira, inkestatutako uneari dagokionez. 2015az geroztik, lehen hiruhilekoan, azken 3 hilabeteetan Internetera konektatu diren pertsonak erantzuten dute.

⁷ Guztizkotik sare sozialei (Facebook, X, YouTube, Instagram, TikTok...), bilatzaileei eta berehalako mezularitzari (WhatsApp) buruzko aipamenak kendu dira, eta horiek bildutako guztien % 65,5 dira 2024an.

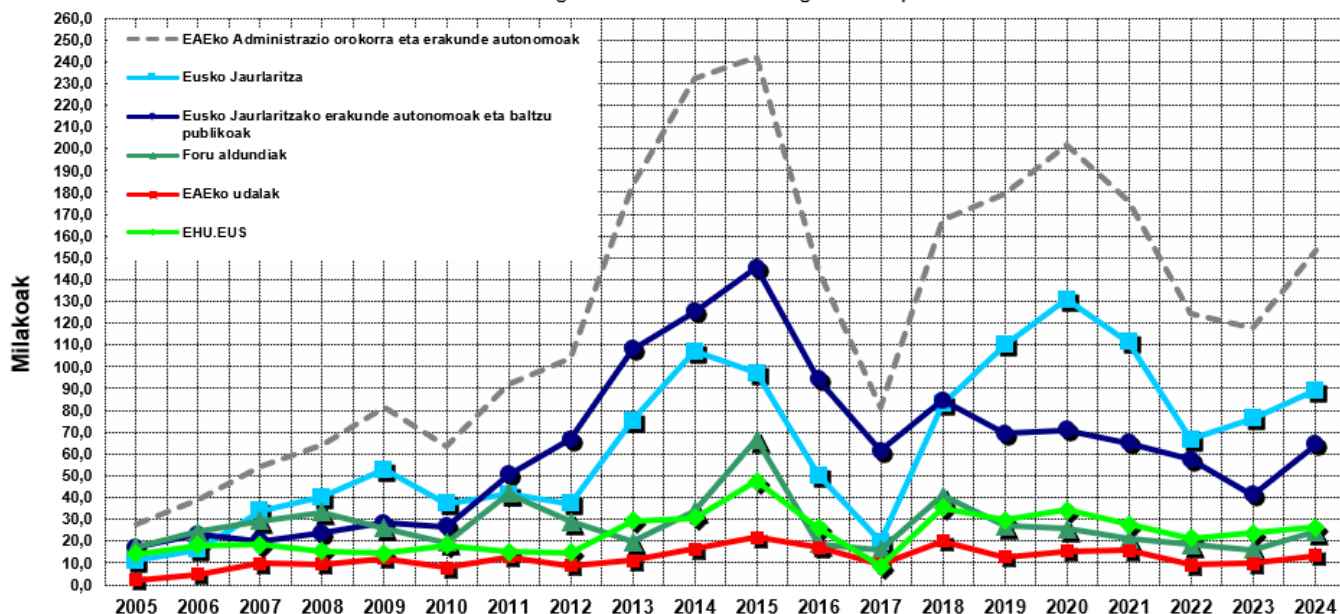
2023ari dagokionez, termino absolutuetan, Eusko Jaurlaritzaren atariei buruzko aipamenak % 17,5 igo dira, eta % 57,5 erakunde autonomoei eta sozietate publikoei buruzkoak. Foru-aldundien webguneen aipamenak % 51,6 igo dira.

G.9. 16 eta 74 urte arteko biztanleek egin dituzten webgune publikoen aipamenak administrazio-motaren arabera. EAE. 2005-2024. Milakoak.



Iturria: Eustat. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta. Familiak. IGIF

G.10 16 eta 74 urte arteko biztanleek egin dituzten EAEko webguneen aipamenak. 2005-2024. Milakoak.



Iturria: Eustat. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta. Familiak. IGIF



5. E-ADMINISTRAZIOKO TERMINOEN GLOSARIORAKO ETA ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOARI BURUZKO ESTADISTIKETARAKO ESTEKAK

EUSKO JAURLARITZA. GOBERNANTZA PUBLIKO ETA AUTOGOBERNU SAILA. [E-ADMINISTRAZIOAREN KONTZEPTUEN GLOSARIOA](#)

EUSKO JAURLARITZA. GOBERNANTZA PUBLIKO ETA AUTOGOBERNU SAILA. [ZERBITZU PUBLIKO ELEKTRONIKOEN GAINEKO ESTADISTIKA ESPE](#)

EUSKO JAURLARITZA. GOBERNANTZA PUBLIKO ETA AUTOGOBERNU SAILA. [E-ADMINISTRAZIOAREN BAROMETROA. BEA](#)

[EUSTAT. INFORMAZIOAREN GIZARTEARI BURUZKO INKESTA. FAMILIAK.IGIF](#)

[EUSTAT. INFORMAZIOAREN GIZARTEAREN INKESTA - ENPRESAK. IGIE](#)

[EUSTAT. INFORMAZIOAREN GIZARTEAREN INKESTA ADMINISTRAZIOAN. IGIA](#)

[EUSTAT. INFORMAZIOAREN GIZARTEARI BURUZKO INKESTA - LEHEN SEKTOREA.IGILS](#)

[BESTE ITURRI BATZUK](#)