LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES

EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA

MAPA DE SITUACIÓN

Y

PROPUESTA DE ACTUACIÓN

NOVIEMBRE 2012

UNIDAD DE PSICOSOCIOLOGIA LABORAL
OSALAN

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

MAPA DE SITUACIÓN DE
LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES
Y PROPUESTA DE ACTUACIÓN

UNIDAD DE PSICOSOCIOLOGIA LABORAL
OSALAN

DIEGO ROMERO GOMEZ.
MÉDICO ESPECIALISTA EN MEDICINA DEL TRABAJO.
COORDINADOR DE UNIDAD DE RIESGOS PSICOSOCIALES

MAITE GOMEZ ETXEBARRIA
TECNICO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.
MIEMBRO DE LA UNIDAD DE PSICOSOCIOLOGíA

JUAN CARLOS ALASTRUEY ANZA
TECNICO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.
MIEMBRO DE LA UNIDAD DE PSICOSOCIOLOGíA

INDICE

1. CREACION DE LA UNIDAD..... 6

2. DATOS DEL MAPA DE SITUACIÓN..... 12
3. CONCLUSIONES..... 58

4. OPINIONES Y SUGERENCIAS DE LOS AGENTES SOCIALES.. 59
5. CONCLUSIONES..... 73

6. PROPUESTA DE ACTUACIÓN..... 77

DATOS DEL MAPA DE SITUACIÓN

INDICE

- OBJETIVO
- JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO
- POBLACIÓN A ESTUDIO
- MARCO CONCEPTUAL
  - Riesgo Psicosocial. Definición, repercusión en la salud del trabajador y su prevención
  - Evaluación de Riesgo Psicosocial y Procedimientos Preventivos de Violencia
- METODOLOGIA
- PROCESO
- RESULTADOS DE OS PSIKO
- CONCLUSIONES DE OS PSIKO

OPINIONES Y SUGERENCIAS DE LOS AGENTES SOCIALES Y PROPUESTA DE COORDINACIÓN

INDICE

1.- Resultado de las OPINIONES y SUGERENCIAS de:

- Servicios de Prevención
- Organizaciones Sindicales.

2.- Conclusiones generales.

- Dificultades para actuar.
- Factores favorables.
- Criterios para avanzar.

3.- Propuesta de Coordinación.

INTRODUCCION

CREACIÓN DE LA UNIDAD

Acciones Riesgos Psicosociales

AC.1.2.2.1.- Incluir la PRL como formación transverval o con carácter modular en determinadas carreras universitarias técnicas, jurídicas, psicosociales y las que habilitan para ejercer ciertas profesiones.

AC.1.2.5.1.- Conceder subvenciones para promover la formación en materia de riesgos psicosociales en las empresas, utilizando la línea de subvenciones de OSALAN para formación y divulgación en PRL.

AC.4.1.1.3.- Desarrollar programas de inspección de riesgos organizativos o psicosociales, identificando sector y actividades con mayor exposición a riesgos.

AC.7.1.3.1.- Desarrollar planes de formación para el personal sanitario relacionado con la salud laboral (en atención primaria, especializada y hospitalaria), en especial sobre riesgos psicosociales.

AC.9.3.1.- Promover métodos de evaluación rigurosos y estandarizados de los riesgos higiénicos, ergonómicos y psicosociales, que permitan conocer de forma objetiva el nivel de riesgo en detrimento del abuso del "criterio técnico"

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ANTECEDENTES

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

Objetivos de la Unidad Psicosociologia (EAG Psicosociologia)

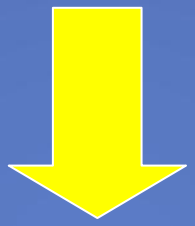
Derecho de todos los trabajadores a un ambiente libre de "contaminación psicosocial".

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

Objetivos de la Unidad Psicosociologia

(EAG Psicosociologia)

1- INVESTIGACION



MAPA DE SITUACIÓN Y PROPUESTA DE ACTUACIÓN CAV. – 2012

CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD EN RPS EN LA CAV (ACTUALIZACION):

1- ANALISIS.
2-PROPUESTAS Y ALTERNATIVAS DE TRABAJO.
3- PLANIFICACION .

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

Objetivos de la Unidad Psicosociologia (EAG Psicosociologia)

2-FORMACION, INFORMACION Y SENSIBILIZACION

TEMAS: 1- MAPA SITUACION (divulgación)

-TECNICOS
-DELEGADOS PREVENCION

2-HERRAMIENTAS :

- ✓ EVALUACIONES
- ✓ PROCEDIMIENTOS (GESTION CONFLICTOS)
- ✓ GUIAS GESTION CASOS (Delegados y trabajadores)
- ✓ SENSIBILIZACION (Sociedad en general)

GUIAS, TALLERES, JORNADAS, PROYECTOS ,
MEDIOS COMUNICACIÓN ,
ETC……

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

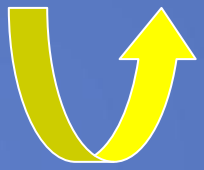
Objetivos de la Unidad Psicosociologia (EAG Psicosociologia)

3- ASESORAMIENTO :

CONDICIONES ORGANIZACIONALES

SIMPLIFICAR → MEJORAR

- Métodos Evaluación
- Procedimientos gestión de conflictos



RELACIONES INTERPERSONALES

" hasta ahora más preocupados del método de ERPS que por las actuaciones o experiencias prácticas"

4-COORDINACION :(Necesario y positivo)

ACTIVIDADES PARTICULARES → ACTUACION CONJUNTA (de todos los agentes sociales)

- Vigilancia de la salud
- EEPP

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

INVESTIGACIÓN

MAPA RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

INDICE

- OBJETIVO
- JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO
- POBLACIÓN A ESTUDIO
- MARCO CONCEPTUAL
    - Riesgo Psicosocial. Definición, repercusión en la salud del trabajador y su prevención
    - Evaluación de Riesgo Psicosocial y Procedimientos Preventivos de Violencia
- METODOLOGIA
- PROCESO
- RESULTADOS DE OS PSIKO
- CONCLUSIONES DE OS PSIKO

MAPA RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA

OBJETIVO

CUANTIFICAR LA SITUACION EN MATERIA DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

JUSTIFICACIÓN

1. Existe suficiente cantidad de Teoría, manuales, guías, libros, revistas, foros, etc.
2. Nos parece que es insuficiente el conocimiento concreto.

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

MAPA RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA

POBLACIÓN A ESTUDIO

1. **EMPRESAS MODALIDAD PREVENTIVA:**

   - **Servicio de Prevención Ajeno**
   - **Servicio de Prevención Propio/Mancomunado**
   - **Modalidad Mixta: SPA/SPP**

2. **AGENTES SOCIALES**

   - **Asociaciones Empresariales**
   - **Centrales Sindicales**

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

MAPA RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA

MARCO CONCEPTUAL

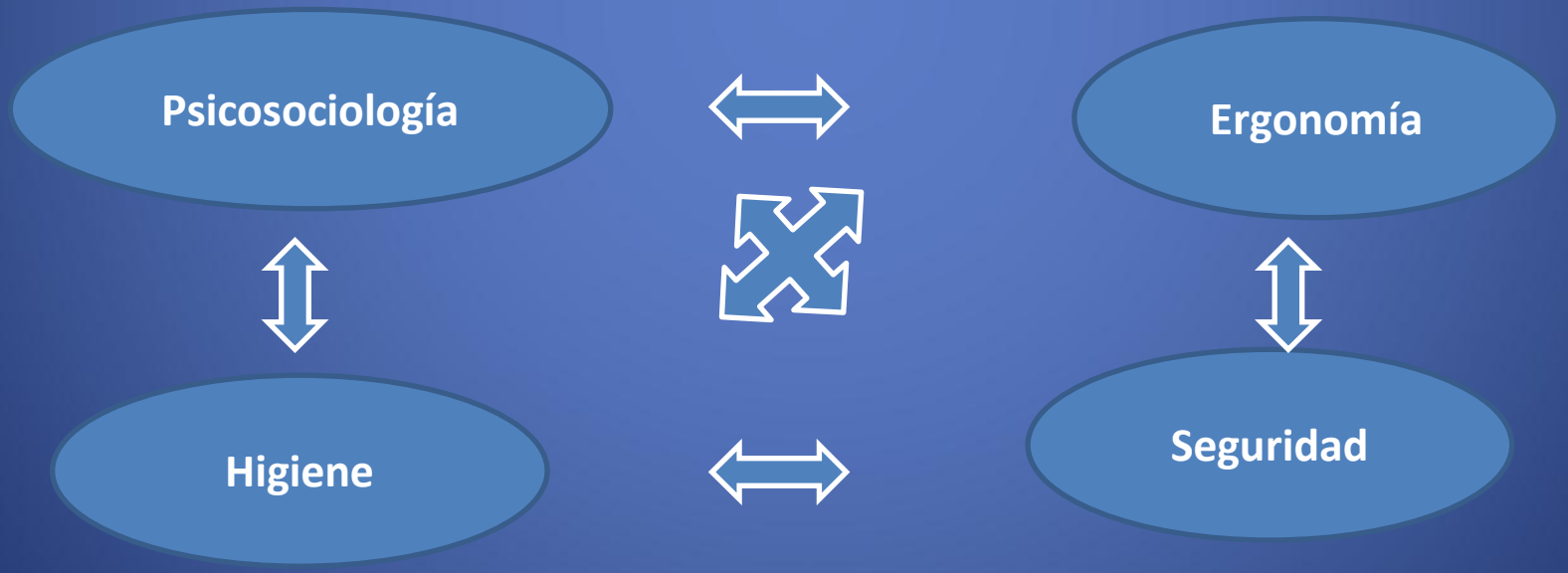
El empresario deberá garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores a su servicio en todos los aspectos relacionados con el trabajo. (Art. 14.2 LPRL)

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

MAPA RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. VISIÓN INTEGRAL



OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK,
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO:

Hacen referencia a las condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con:

- **organización**, con los procedimientos y métodos de trabajo
- **relaciones entre los trabajadores**
- **contenido del trabajo y con la realización de las tareas**
- **condiciones ambientales** (agentes físicos, químicos y biológicos)

y que pueden afectar a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos, tanto a la salud del trabajador como al desempeño de su labor (INSHT, 2001a).

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

MAPA RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA

CONSECUENCIAS EN LA SALUD DEL TRABAJADOR

ESTRÉS. BURN OUT. INSATISFACCIÓN.
PROBLEMAS DE RELACIÓN. DESMOTIVACIÓN.
VIOLENCIA

CÓMO LOS VAMOS A PREVENIR EN LAS EMPRESAS

EVALUACIONES DE RIESGO PSICOSOCIALES

PROCEDIMIENTOS PREVENCIÓN DE CONFLICTOS/VIOLENCIA

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

MAPA RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Proceso continuo y sistemático que deberá proporcionar confianza en los resultados y consiste en los siguientes puntos:

- Identificación de los Riesgos Psicosociales de la Organización
- Elección de la Metodología y Técnicas apropiadas (cuantitativa y/o cualitativa)
- Planificación de Medidas Preventivas
- Seguimiento

Para que este proceso tenga sentido es necesaria la participación de los trabajadores y sus representantes

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

NO CONSIDERACIÓN DE EVALUACIÓN DE RIESGOS

Encuestas de procedencia no preventiva o aquellas que abordan solamente alguno de los factores de la evaluación de riesgos psicosociales

- ***Satisfacción laboral***
- ***Clima laboral***
- ***Carga mental, etc.***

La información que puedan aportar puede ser interesante y complementar la obtenida en la Evaluación de Riesgos Psicosocial

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

MAPA RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA

PROCEDIMIENTOS PREVENTIVOS DE LA VIOLENCIA

1º momento. *Conocer la organización de la empresa en relación con Riesgos Psicosociales y valora su capacidad de prevención y respuesta. Corregir fallos de la Actividad preventiva de partida (Características del sistema de gestión preventiva, grado de cumplimiento de las obligaciones preventivas, cultura preventiva, etc.*

2º momento. *Detectar la presencia de situaciones de violencia de bajo intensidad o de corta duración. Para evitar que se conviertan en cuadros graves e irreparables.*

3º momento. *Debe asumir la gestión de las denuncias pos posible situación de violencia que no hayan podido evitarse*

4º momento . *Control y seguimiento*

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

MAPA RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA

METODOLOGÍA

- ***Base de Datos***

Plantilla de recogida de datos(OS PSIKO)

- ***Ficha de Preguntas y Sugerencias***

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

MAPA RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA

PROCESO

- *Reunión con SPA, SPP y SPM*
- *Reunión con Agentes sociales*
- *Reunión con otros organismos (Inspección de Trabajo, Juzgados, OVM, Educación, Osakidetza, OSARTEN, etc.)*

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

MAPA RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA

PROCESO

- Entrevistas con responsables en materia de psicosociología de los diferentes organismos, donde se distribuye el cuestionario OsPsiko y se realiza la ficha de preguntas.
- Análisis y estudio de los datos recogidos en las fichas cumplimentadas.
- Conclusiones
- Visitas a diversos centros. Revisión de las ERP y Procedimientos

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

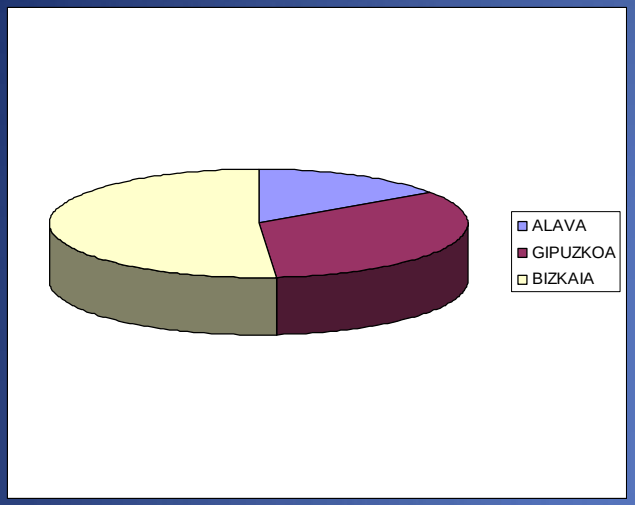
MAPA RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA

RESULTADOS Os PSIKO

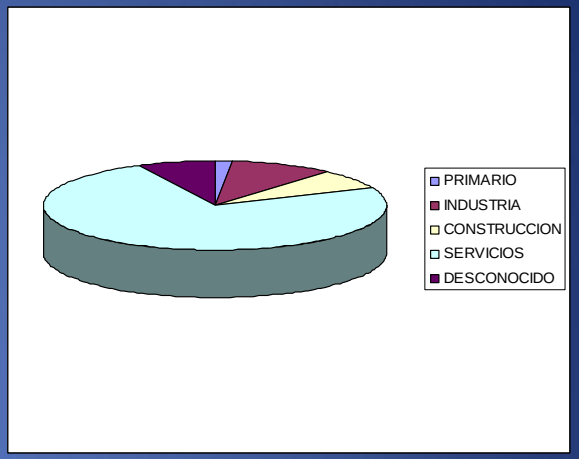
OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

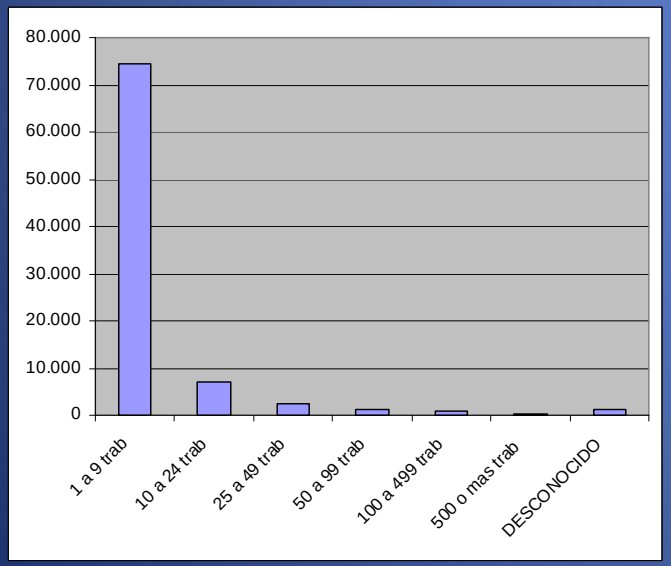
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

Nº EMPRESAS CAV



TOTAL	ALAVA	GIPUZK	BIZKAIA
87188	13359	28959	44870





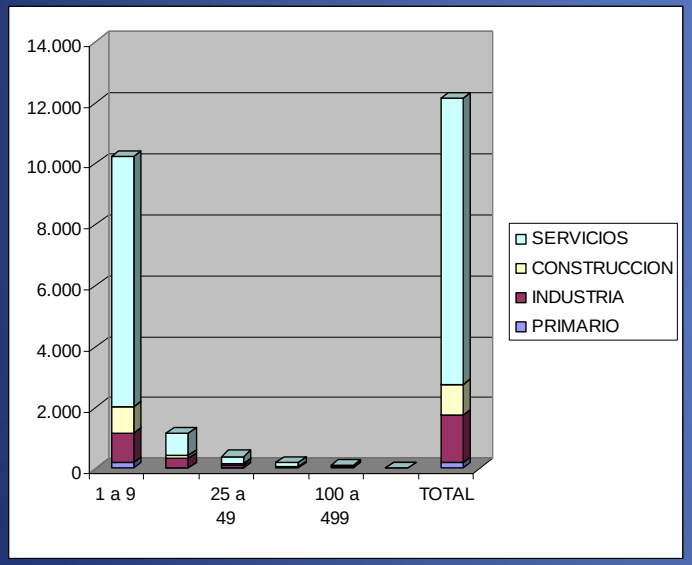
1 a 9	74.315
10 a 24	7.012
25 a 49	2.440
50 a 99	1.138
100 a 499	785
>500	157
DESCON	1.341
	87.188

PRIMA	1.342
INDUS	8.504
CONS	6.271
SERVI	64.913
DESCO	6.158
	87.188

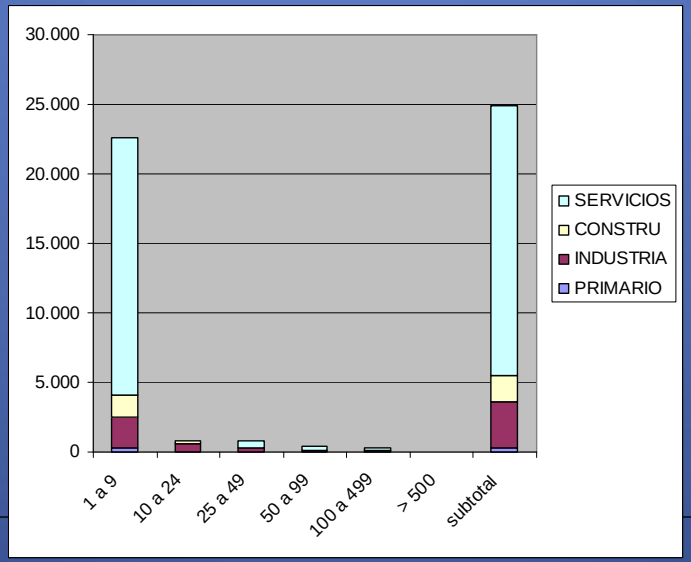
OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

DISTRIBUCIÓN EMPRESAS POR SERVICIOS Y Nº TRABAJADORES EN LA CAV

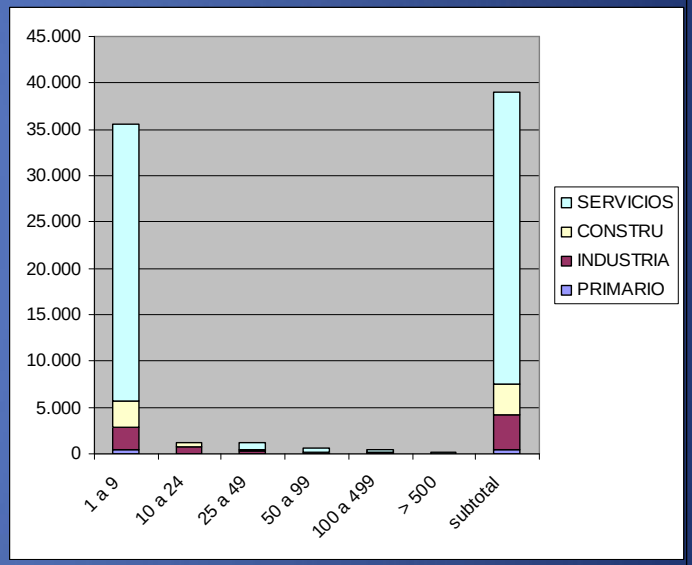
ARABA



GIPUZKOA

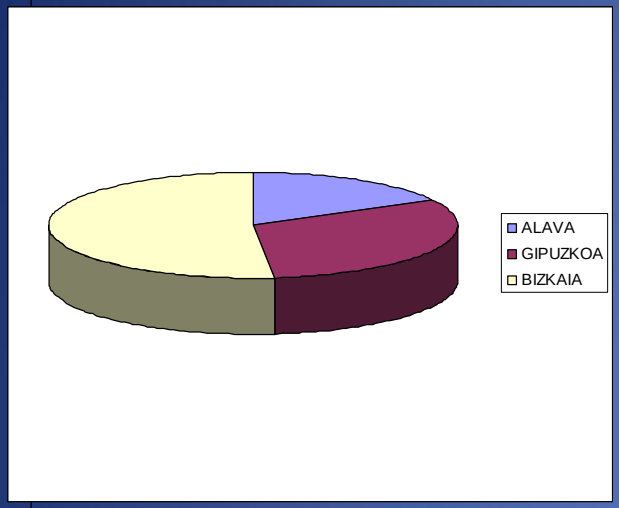


BIZKAIA



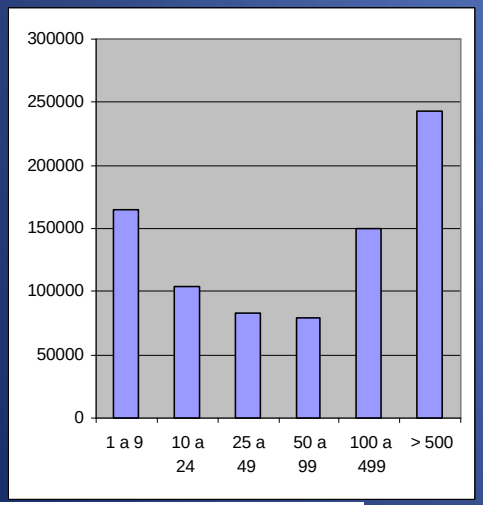
OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

Nº TRABAJADORES Y SU DISTRIBUCIÓN POR SECTORES

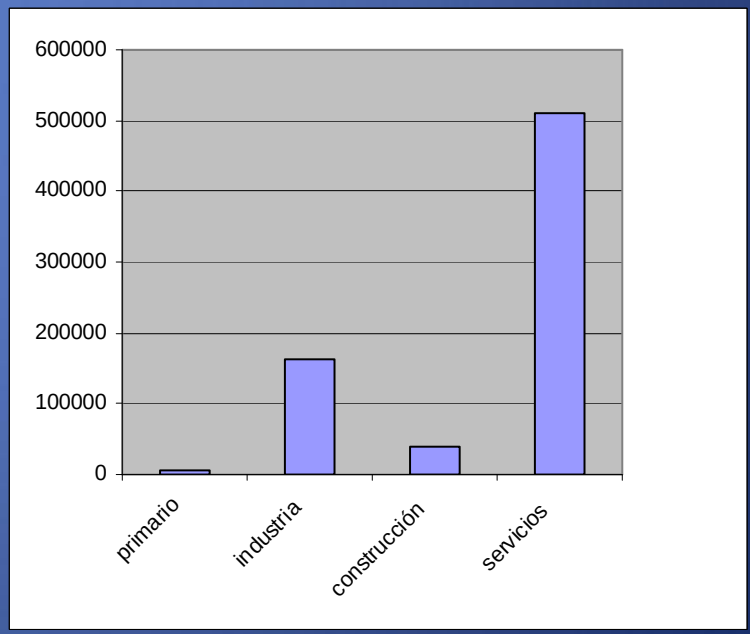


ALAVA	140213
GIPUZKOA	259091
BIZKAIA	425602

PRIMA	*4374*
INDUS	*162172*
CONST	*39947*
SERVI	*509262*



1 a 9	165046
10 a 24	104611
25 a 49	83665
50 a 99	79443
100 a 499	149728
> 500	242413



OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO DE LOS SERVICIOS DE PREVENCIÓN

SPA

Muestra elegida 43 SPA

- 35 han sido entrevistados
- 6 no entrevistados
- 2 no quieren participar

De los 35 entrevistados:

- 7 pendientes de enviar resultados
- 28 enviados resultados
- **PARTICIPACIÓN A LA FECHA DE ANÁLISIS DE DATOS 65%(sacamos del estudio a 3 spa por error de interpretación datos)**

SPP-SPM

Muestra elegida 83 SPP y SPM 83convocados

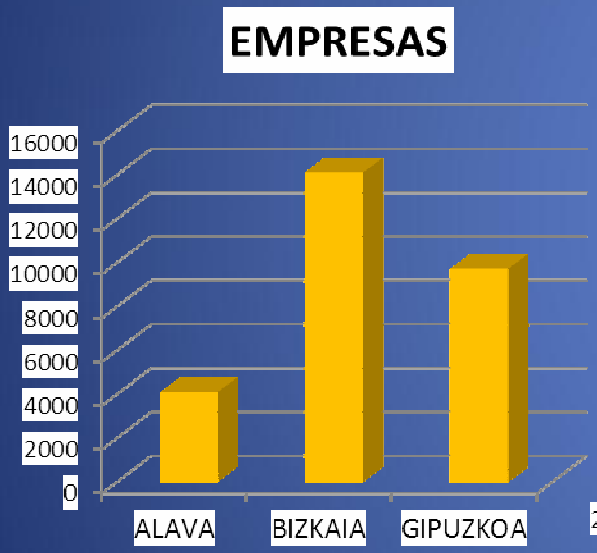
- 39 enviados resultados
- 44 pendientes de enviar o no quieren participar

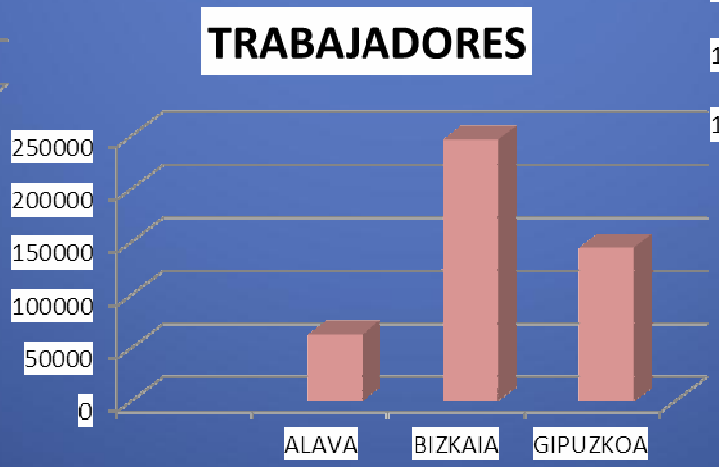
- **PARTICIAPACIÓN A LA FECHA DE ANÁLISIS DE DATOS 46,98%**

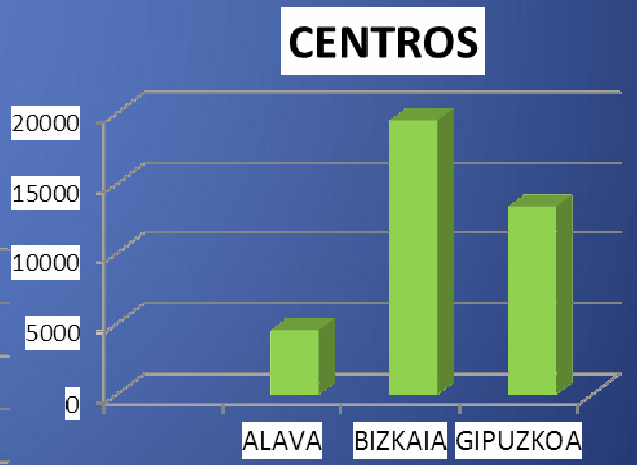
OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

TOTAL DE EMPRESAS, CENTROS Y TRABAJADORES A LOS QUE DAN COBERTURA LOS SPA-SPP-SPM DEL ESTUDIO EN NUESTRA CAV

	EMPRESAS	CENTROS	TRABAJADORES
TOTAL CAV	27898	37453	439481
ALAVA	4088	4555	62956
BIZKAIA	14104	19506	246600
GIPUZKOA	9708	13404	144895







OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

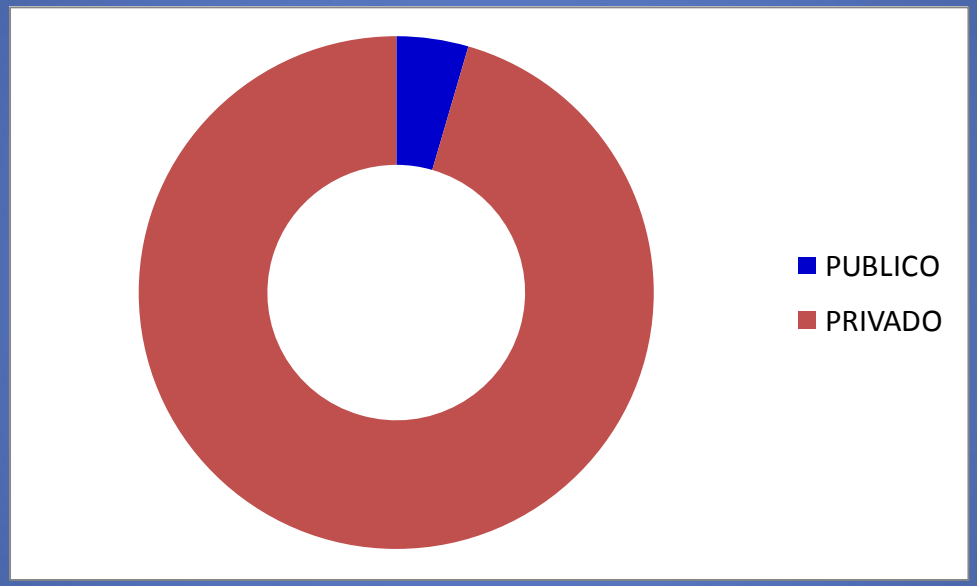
TOTAL EMPRESAS CAV	TOTAL EMPRESAS ESTUDIO
87188	27898
	31,99%

TOTAL CENTROS CAV	TOTAL CENTROS ESTUDIO
110266	37453
	33,96%

TOTAL TRABAJADORES EN CAV	TOTAL TRABAJADORES
824906	439481
	53,27%

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

DISTRIBUCIÓN DE CENTROS: PÚBLICOS O PRIVADOS

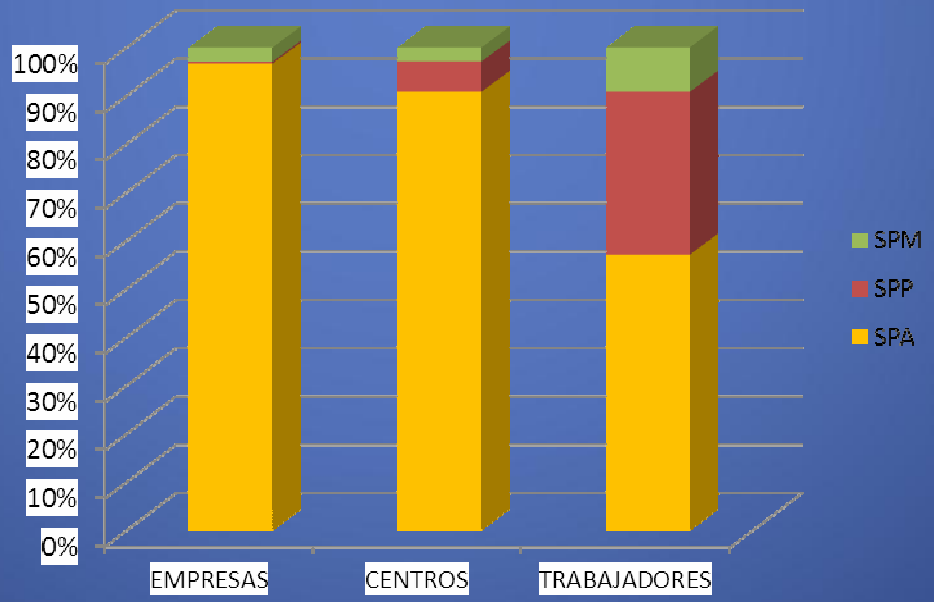


PÚBLICO	PRIVADO
1004	21188

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

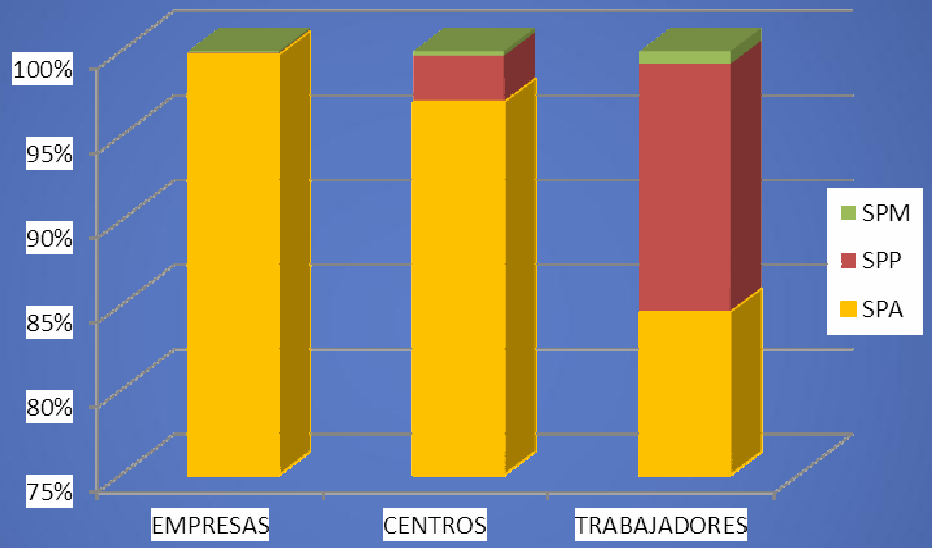
DISTRIBUCIÓN POR SPA –SPP-SPM ALAVA

ALAVA	EMPRESAS	CENTROS	TRABAJADORES
SPA	3950	4131	31654
SPP	16	285	18708
SPM	121	133	5109



OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

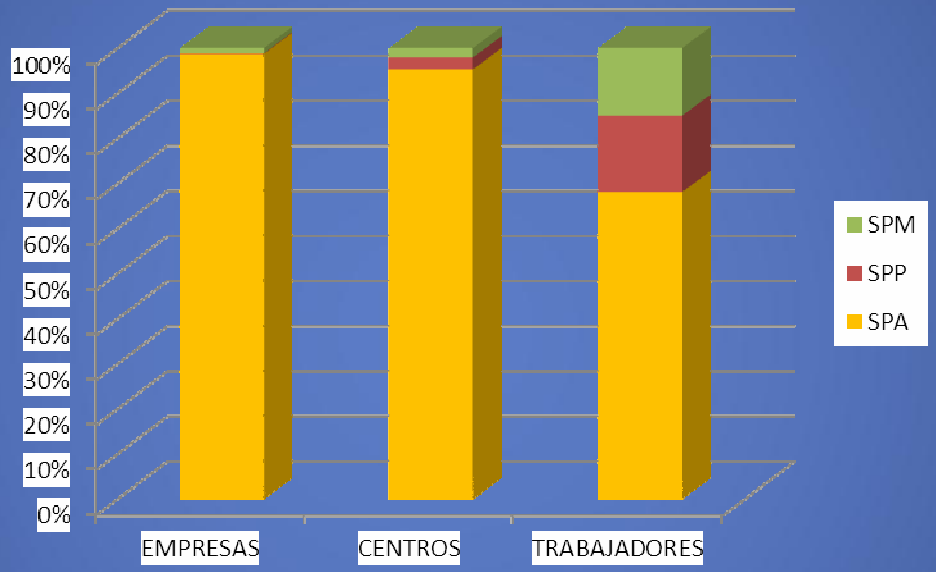
DISTRIBUCIÓN POR SPA –SPP-SPM BIZKAIA



BIZKAIA	EMPRESAS	CENTROS	TRABAJADORES
SPA	14076	18921	202351
SPP	14	527	34987
SPM	13	52	1777

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

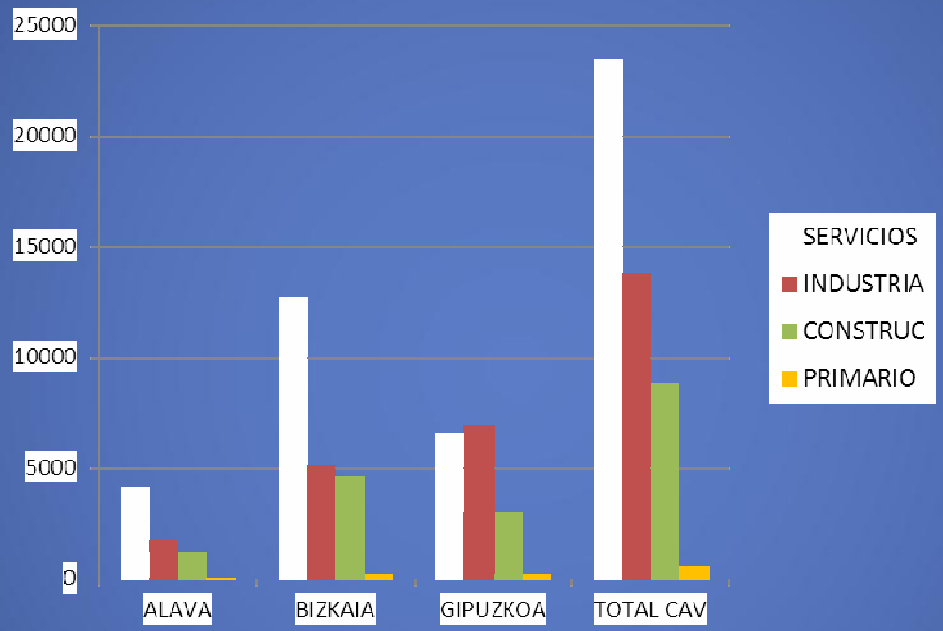
DISTRIBUCIÓN POR SPA –SPP-SPM GIPUZKOA



GIPUZKOA	EMPRESAS	CENTROS	TRABAJADORES
SPA	9574	12749	98635
SPP	13	355	24529
SPM	114	280	21731

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

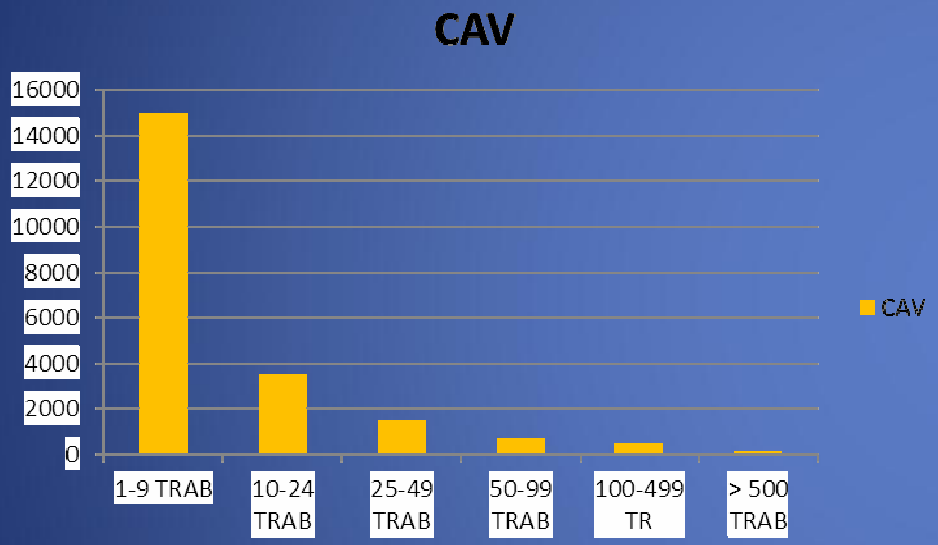
DISTRIBUCIÓN DE CENTROS POR SECTORES

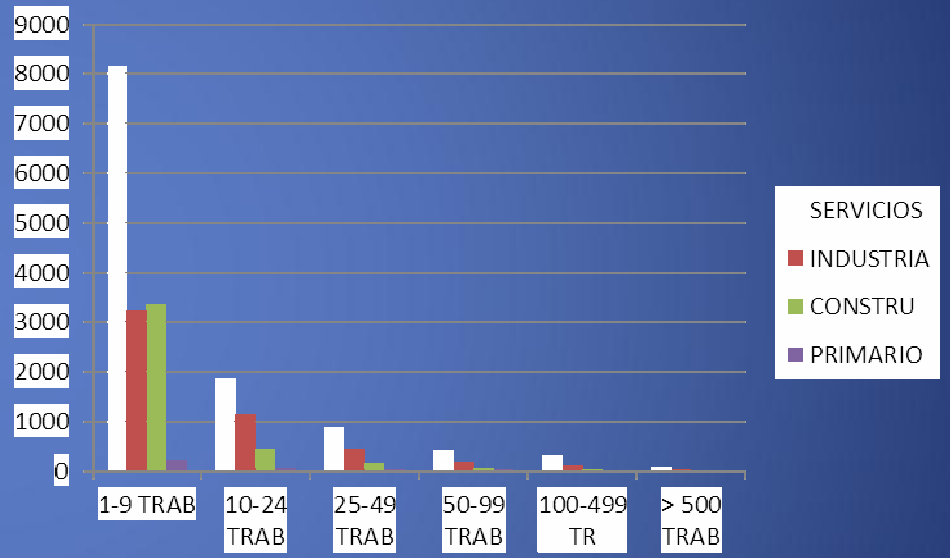


	ALAVA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL CAV
SERVICIOS	4157	12724	6587	23468
INDUSTRIA	1692	5134	6947	13773
CONSTRUC	1206	4639	2970	8815
PRIMARIO	82	230	233	545

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

DISTRIBUCIÓN DE CENTROS POR Nº DE TRABAJADORES Y SECTORES EN LA CAV DEL ESTUDIO



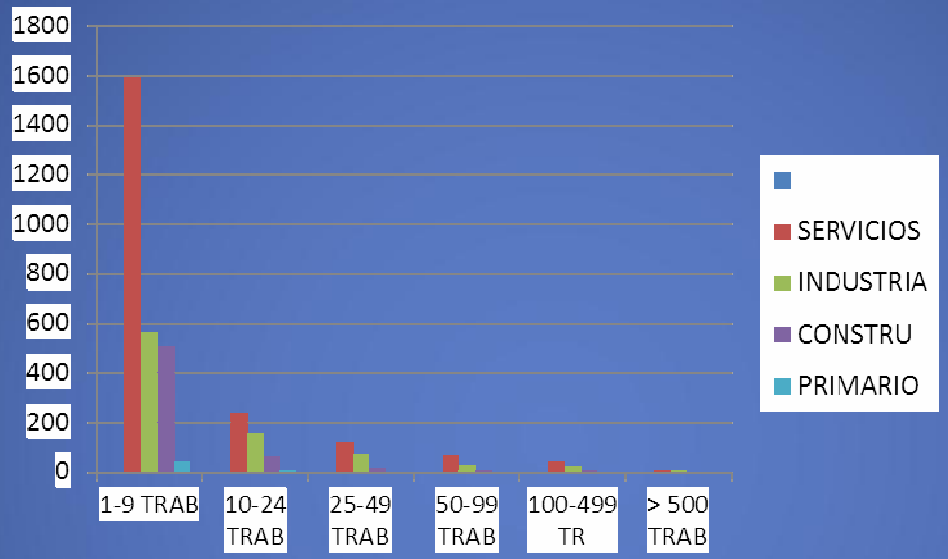


CAV	
1-9 TRAB	14954
10-24 TRAB	3519
25-49 TRAB	1492
50-99 TRAB	697
100-499 TR	455
> 500 TRAB	116

	SERVICIOS	INDUSTRIA	CONSTRU	PRIMARIO
1-9 TRAB	8150	3230	3361	213
10-24 TRAB	1857	1152	457	53
25-49 TRAB	876	437	169	10
50-99 TRAB	430	201	65	1
100-499 TR	322	107	24	0
> 500 TRAB	95	21	0	0

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

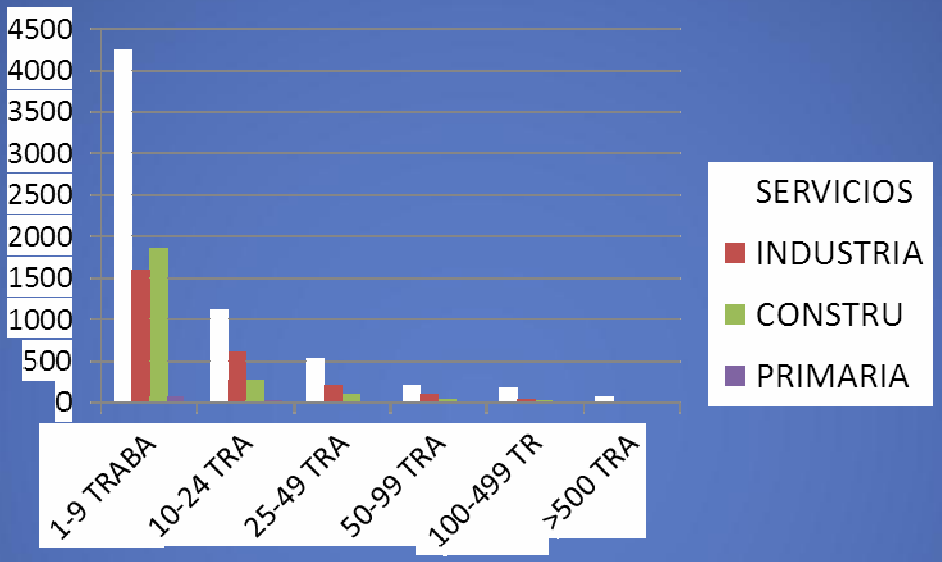
DISTRIBUCIÓN DE CENTROS POR Nº DE TRABAJADORES Y SECTORES EN ALAVA



ALAVA	SERVICIOS	INDUSTRIA	CONSTRU	PRIMARIO
1-9 TRAB	1593	565	506	44
10-24 TRAB	242	155	64	3
25-49 TRAB	121	72	20	0
50-99 TRAB	69	29	9	0
100-499 TR	44	23	3	0
> 500 TRAB	7	3	0	0

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

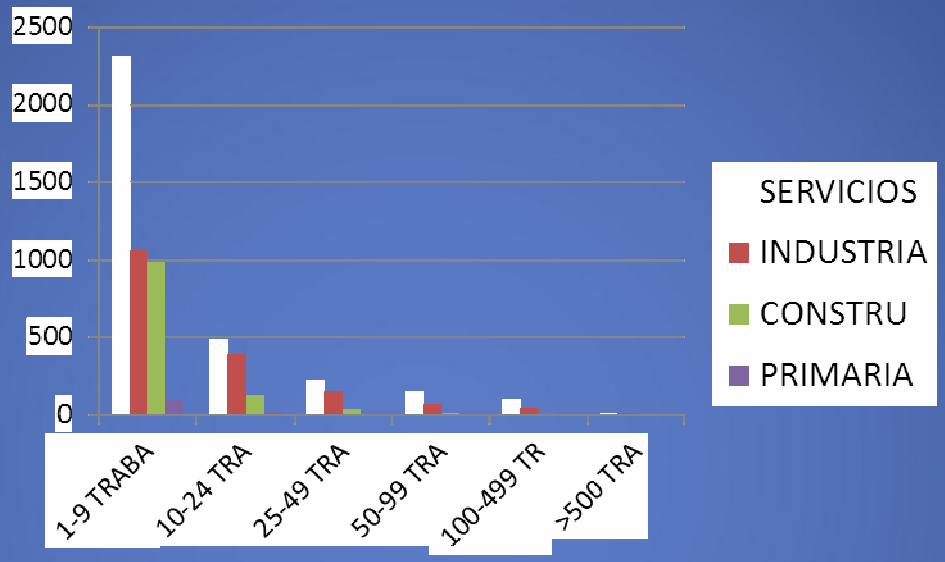
DISTRIBUCIÓN DE CENTROS POR Nº DE TRABAJADORES Y SECTORES EN BIZKAIA



BIZKAIA	SERVICIOS	INDUSTRIA	CONSTRU	PRIMARIO
1-9 TRABA	4245	1601	1866	76
10-24 TRA	1124	609	268	29
25-49 TRA	529	213	110	9
50-99 TRA	212	99	41	1
100-499 TR	175	40	19	0
>500 TRA	78	2	0	0

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

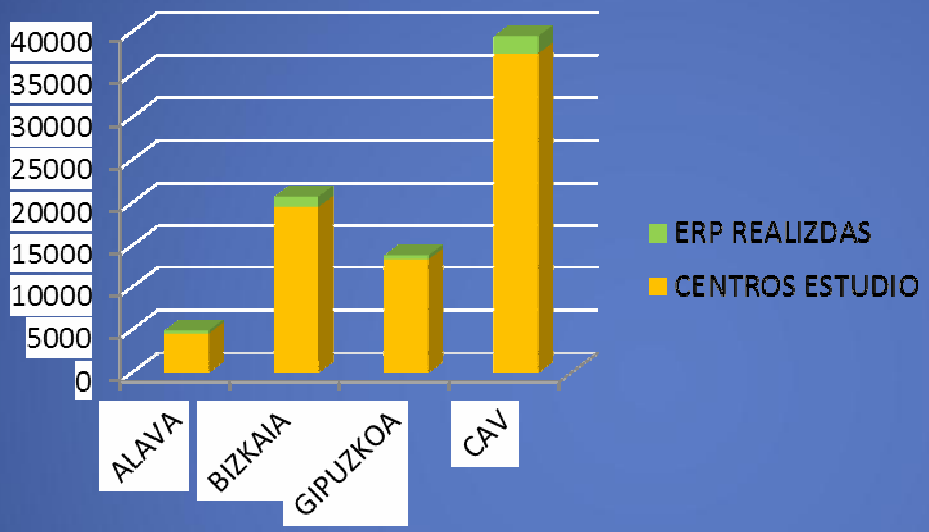
DISTRIBUCIÓN DE CENTROS POR Nº DE TRABAJADORES Y SECTORES EN GIPUZKOA



GIPUZKOA	SERVICIOS	INDUSTRIA	CONSTRU	PRIMARIO
1-9 TRABA	2312	1064	989	93
10-24 TRA	491	388	125	21
25-49 TRA	226	152	39	1
50-99 TRA	149	73	15	0
100-499 TR	103	44	2	1
>500 TRA	10	16	0	0

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

EVALUACIONES DE RIESGO PSICOSOCIALES REALIZADAS EN EL TOTAL DE CENTROS



	CENTROS ESTUDIO	ERP REALIZDAS
ALAVA	4549	352
BIZKAIA	19500	1158
GIPUZKOA	13384	368
CAV	37453	1878

RESUMEN

CAV : **Han realizado ERP en un 5,01% de los centros estudiados**

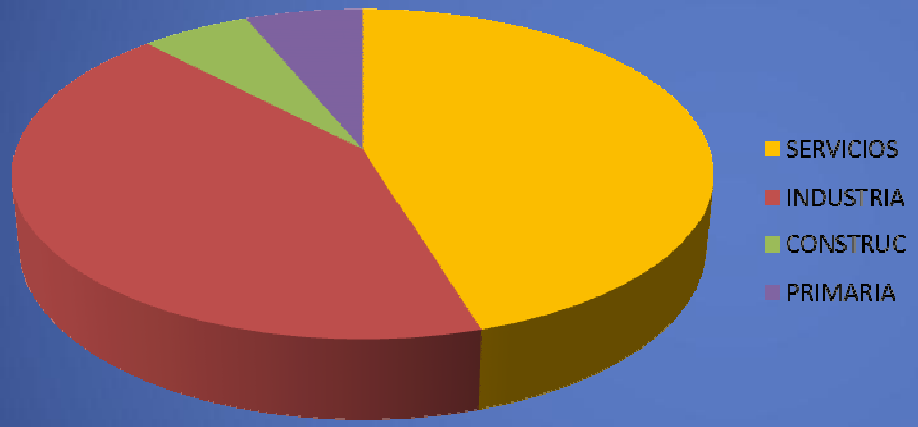
ALAVA **: Han realizado ERP en un 7,73 % de los centros estudiados.**

BIZKAIA**: Han realizado ERP en un 5,93 % de los centros estudiados.**

GIPUZKOA**: Han realizado ERP en un 2,74% de los centros estudiados.**

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

Nº TRABAJADORES A LOS QUE SE LES HA REALIZADO LA ERP



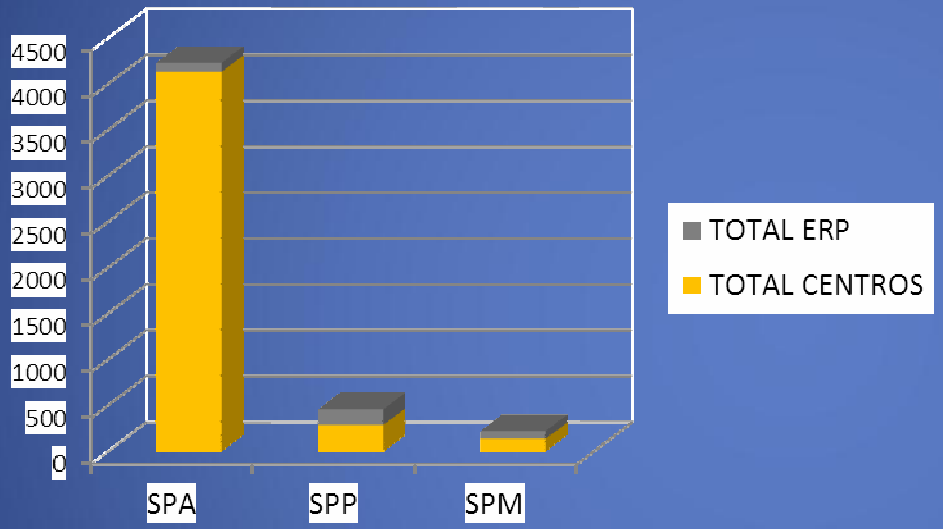
DE UN TOTAL DE 439481 TRABAJADORES DEL ESTUDIO SE LES HA REALIZADO LA ERP A 56304(12,8%) DISTRIBUIDAS DE LA SIGUIENTE MANERA

- **SERVICIOS 48,31%**
- **INDUSTRIA 45,4 %**
- **CONSTRUC 6,2%**
- **PRIMARIO 0,03**

TRABAJADORES	SERVICIOS	INDUSTRIA	CONSTRUC	PRIMARIO
56304	27203	25587	3497	3776

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

RELACIÓN ENTRE EL TOTAL DE CENTROSDEL ESTUDIO Y ERP REALIZADAS POR SPA-SPP-SPM EN ALAVA



	TOTAL CENTROS	TOTAL ERP
SPA	4131	97
SPP	285	171
SPM	133	84

RESUMEN ALAVA

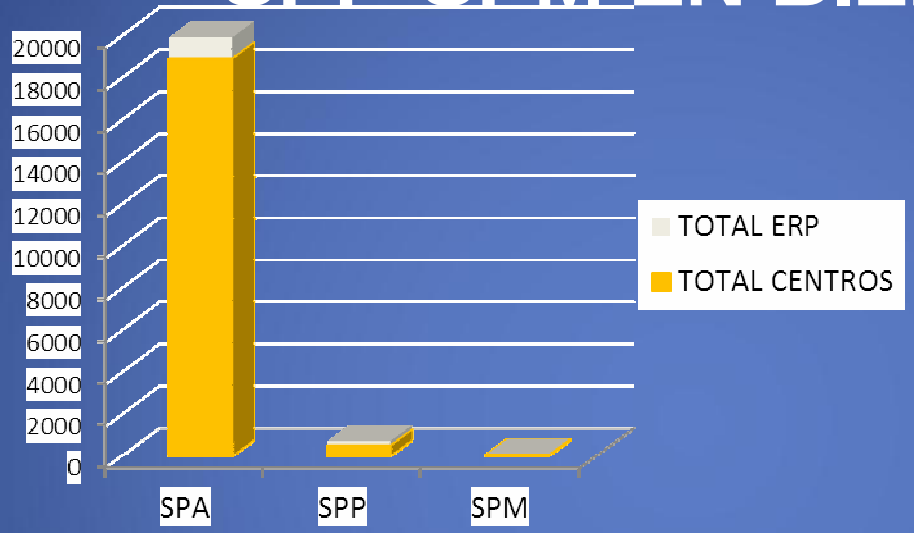
Los *SPA* han realizado ERP en un 2,34% del total de sus centros

Los *SPP* en un 60 % del total de sus centros

Los *SPM* 63,15% del total de sus centros

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

RELACIÓN ENTRE EL TOTAL DE CENTROS DEL ESTUDIO Y ERP REALIZADAS POR SPA-SPP-SPM EN BIZKAIA



	TOTAL CENTROS	TOTAL ERP
SPA	18921	999
SPP	527	202
SPM	52	11

RESUMEN BIZKAIA

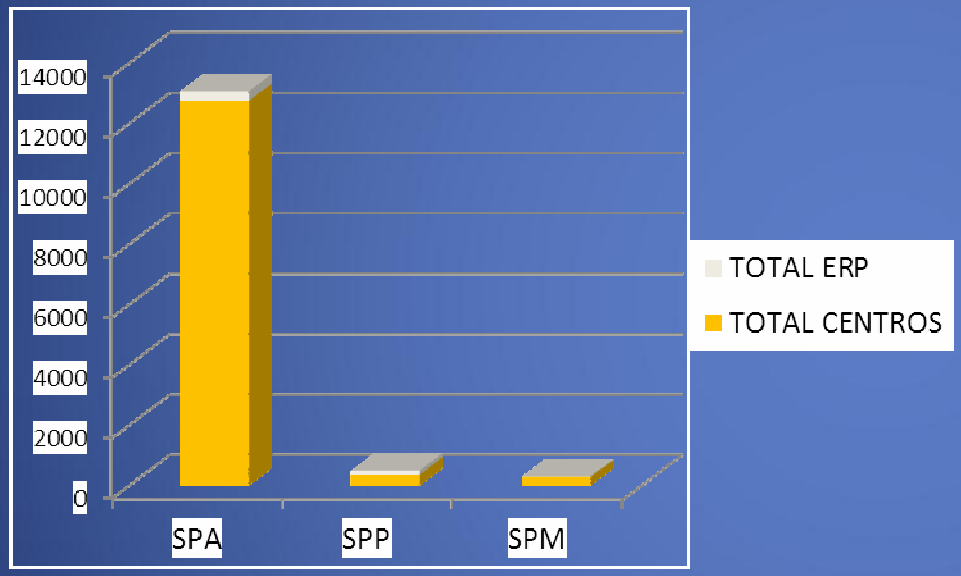
Los *SPA* han realizado ERP en un 5,27% del total de sus centros

Los *SPP* en un 38,33% del total de sus centros

Los *SPM* 21,15% del total de sus centros

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

RELACIÓN ENTRE EL TOTAL DE CENTROS DEL ESTUDIO Y ERP REALIZADAS POR SPA-SPP-SPM EN GIPUZKOA



	TOTAL CENTROS	TOTAL ERP
SPA	12749	315
SPP	355	138
SPM	280	15

RESUMEN GIPUZKOA

Los *SPA* han realizado ERP en un 2,4 % del total de sus centros

Los *SPP* en un 38,87 % del total de sus centros

Los *SPM* 5,35% del total de sus centros

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

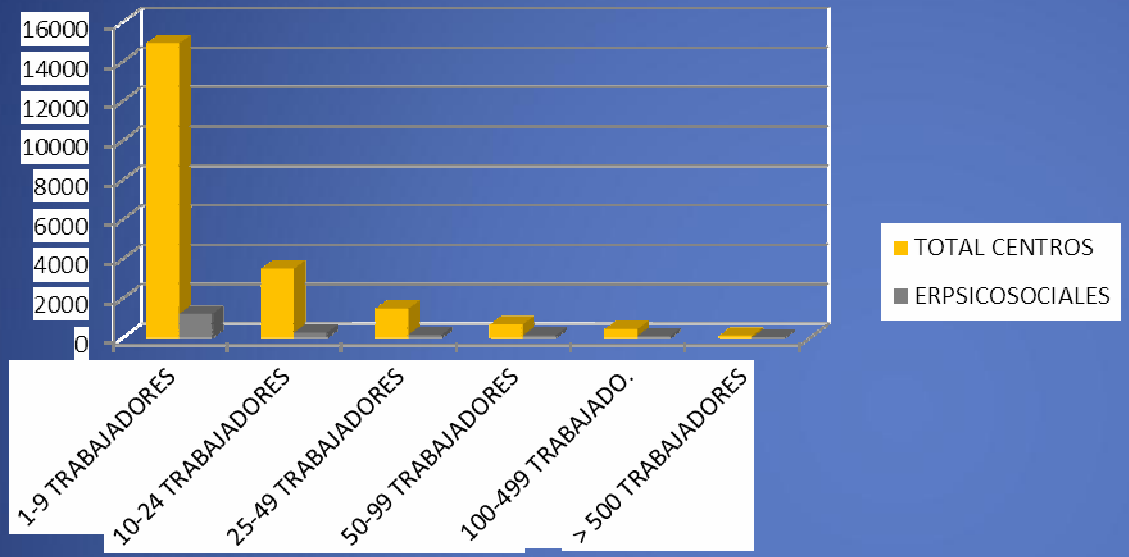
ERP REALIZADAS DISTRIBUIDAS POR SECTORES

	SERVICIOS	INDUSTRIA	CONSTRUCC	PRIMARIO
ERP	743	443	279	2

SERVICIOS 50,6%. INDUSTRIA 30,19%. CONSTRUCCIÓN 19%. PRIMARIO 0,13%

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

DISTRIBUCIÓN DE ERP POR Nº DE TRABAJADORES DEL CENTRO



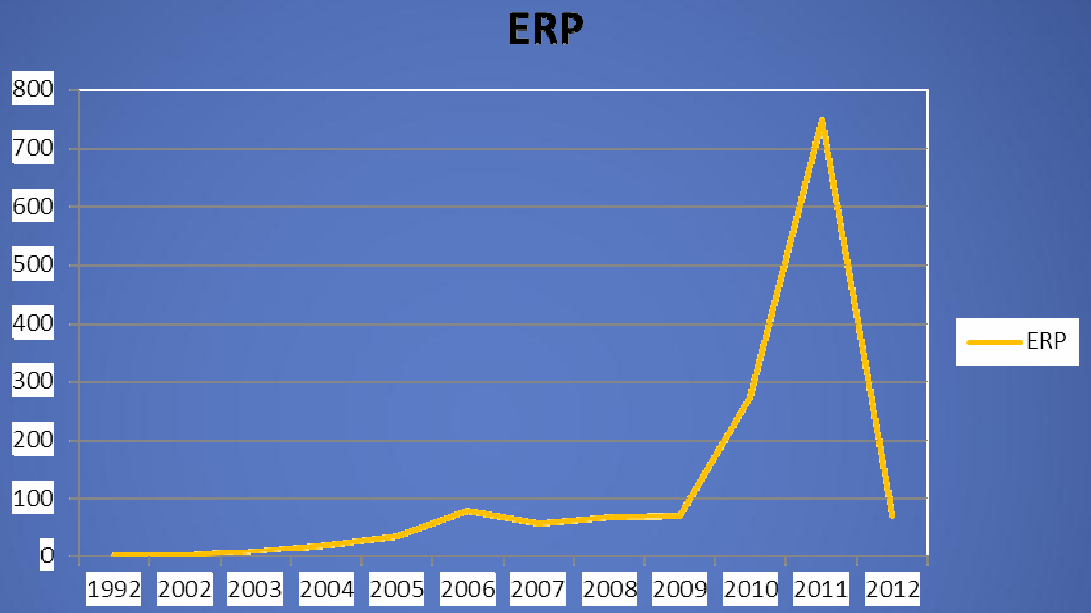
	TOTAL CENTROS	ERPSICOSOCIALES	% REALIZADO
1-9 TRABAJADORES	14954	1218	8,14
10-24 TRABAJADORES	3519	264	7,5
25-49 TRABAJADORES	1492	161	10,79
50-99 TRABAJADORES	697	124	17,79
100-499 TRABAJADO.	455	97	21,31
> 500 TRABAJADORES	116	14	12,06

RESUMEN

El *tramo* en el que mas ERP se han realizado es el de 100-499 trabajadores.
En centros de 1 a 24 trabajadores se presenta el porcentaje menor

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

RELACIÓN ENTRE AÑOS Y Nº DE ERP REALIZADAS



	1992	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
ERP	1	2	9	20	35	79	57	70	71	275	748	71

SE HAN REALIZADO 37 REVISIONES DE LAS ERP REALIZADAS (1878)

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

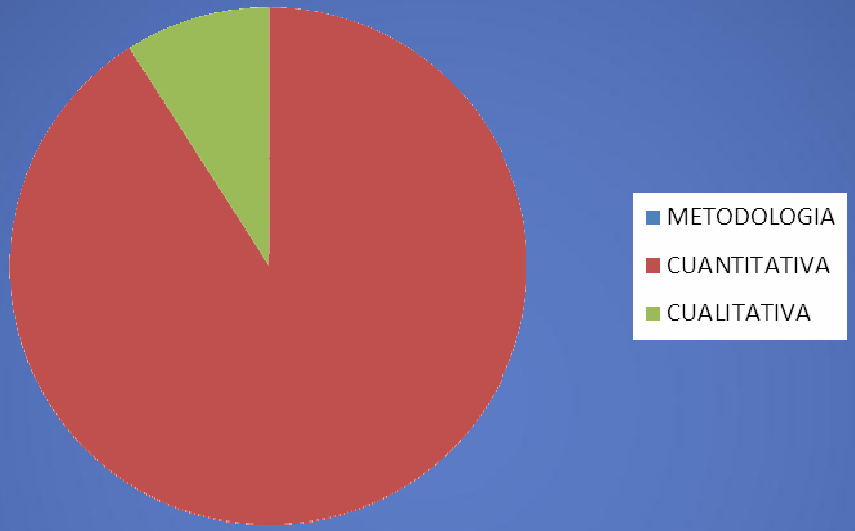
MOTIVOS POR EL QUE SE HA REALIZADO LA ERP

***CUMPLIMIENTO LEGAL* 401**
***DENUNCIA/REQUERIMIENTO* 115**
***OTROS* 67**
***NO CUMPLIMENTACIÓN DE REGISTRO* 1295**

- ***OTROS:***
  1. *PLANIFICACIÓN SP:* 843
  2. *OSHAS: 6*
  3. *VOLUNTARIO EMPRESA: 103*
  4. *AUDITORIA: 2*
  5. *SOSPECHA ACOSO: 1*
  6. *QUEJA DELEGADO PREVENCIÓN: 2*
  7. *QUEJA TRABAJADOR: 1*

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK,
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

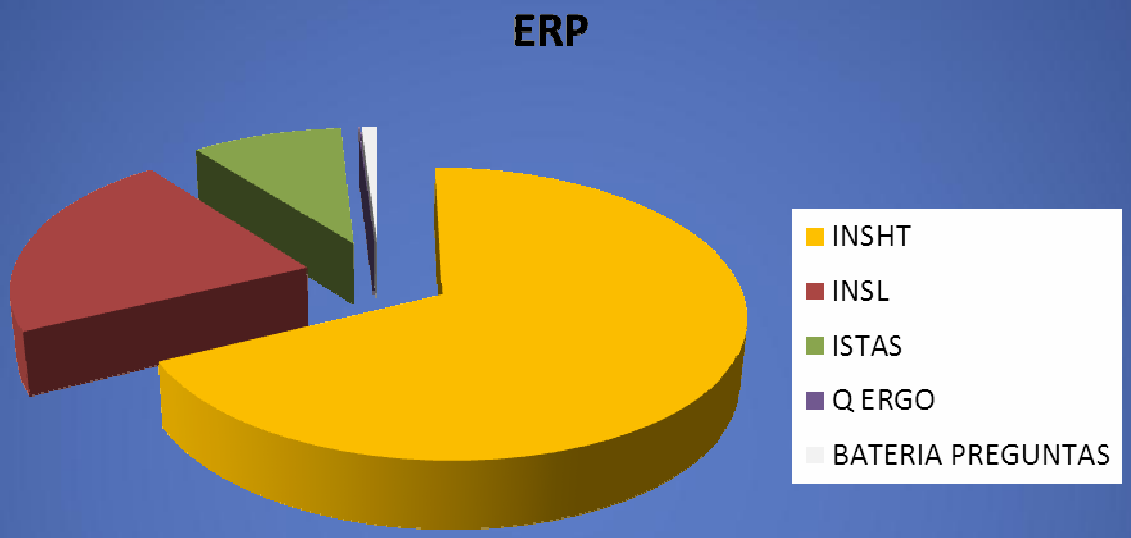
METODOLOGÍA ERP



METODOLOGÍA	CUANTITATIVA	CUALITATIVA
	1638	163

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

METODOLOGÍA CUANTITATIVA

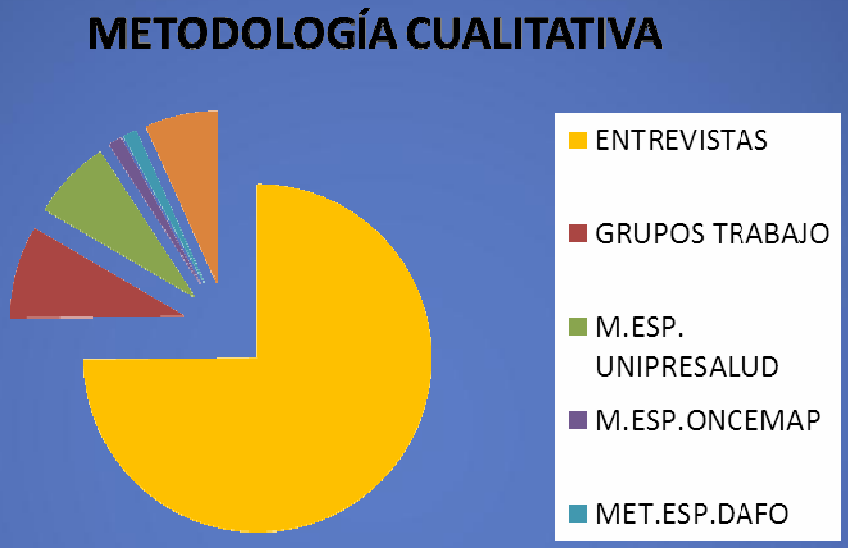


	INSHT	INSL	ISTAS	Q ERGO	BATERIA PREGUNTAS
ERP	1106	356	155	1	15

INSHT 67%. INSL 21%. ISTAS 9.46%. OTROS 2,54%

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

METODOLOGÍA CUALITATIVA

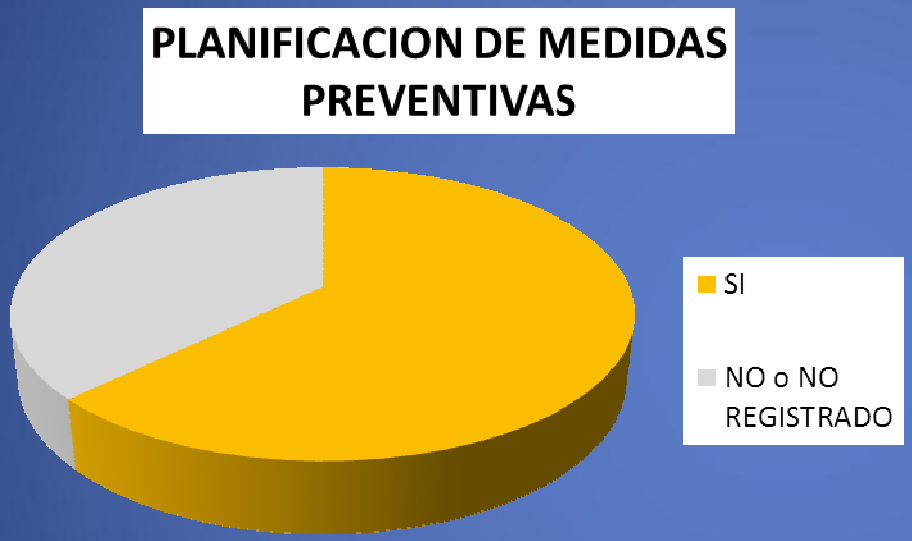


	ENTREVISTAS	GRUPOS TRABAJO	M.ESP. UNIPRESALUD	M.ESP.ONCEMAP	MET.ESP.DAFO	OTRAS
METODOLOGÍA CUALITATIVA	122	14	12	2	2	11

Entrevistas 74,8%. Grupo Trabajo 8.5%. M. Unipresalud 7.36%. Met. Especi2,4% . Otros 6,7%

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

PLANIFICACIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS

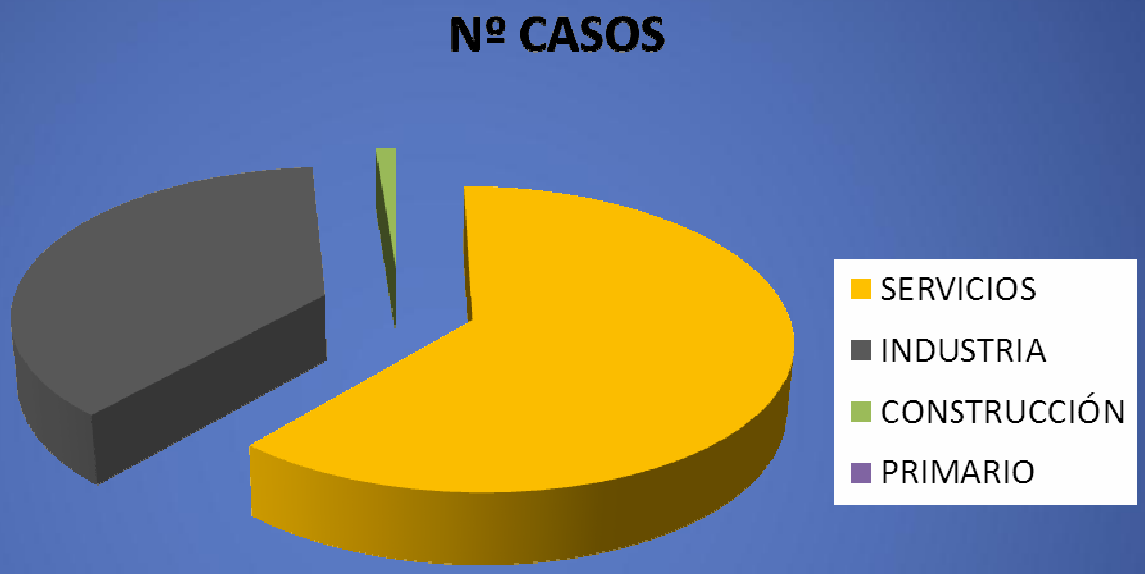


	SI	NO o NO REGISTRADO
PLANIFICACION DE MEDIDAS PREVENTIVAS	1180	698

EN UN 62,8 % DE LAS EMPRESAS HAN REALIZADO LA PLANIFICACION DE MEDIDAS PREVENTIVAS. EN EL 37,1 % RESTANTE NO o NO LO HAN REGISTRADO

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

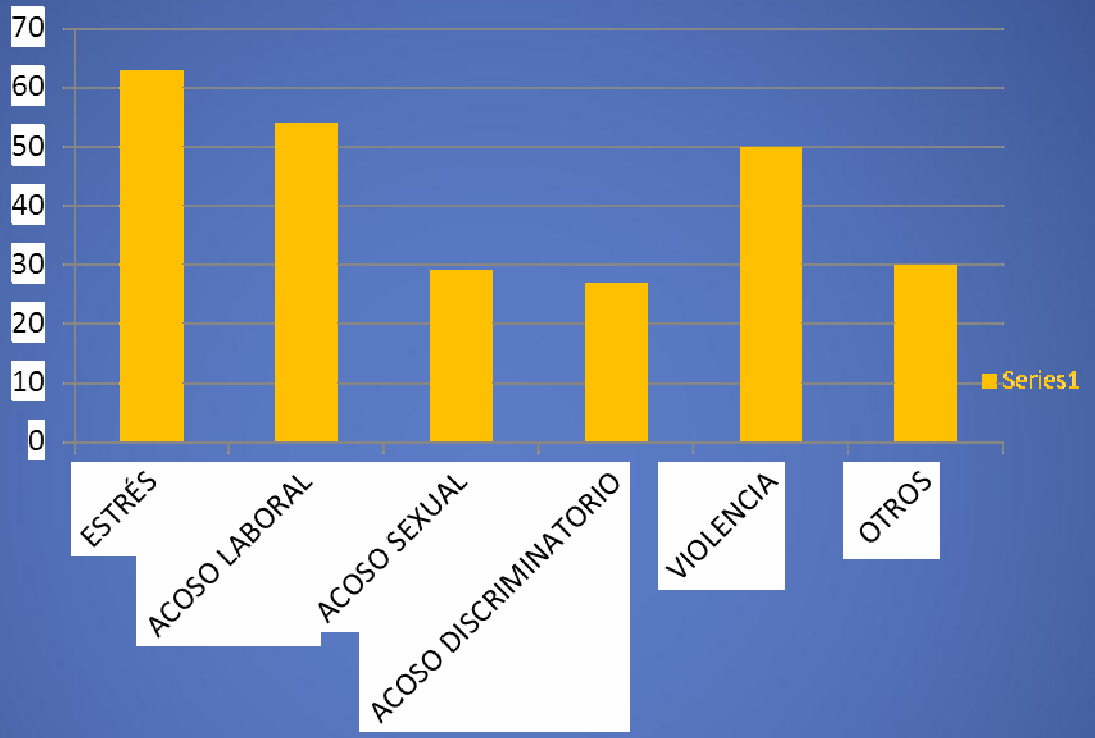
CONFLICTOS – PROBLEMÁTICA PSICOSOCIAL



	SERVICIOS	INDUSTRIA	CONSTRUCCIÓN	PRIMARIO	TOTAL
Nº CASOS	51	31	1	0	82

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

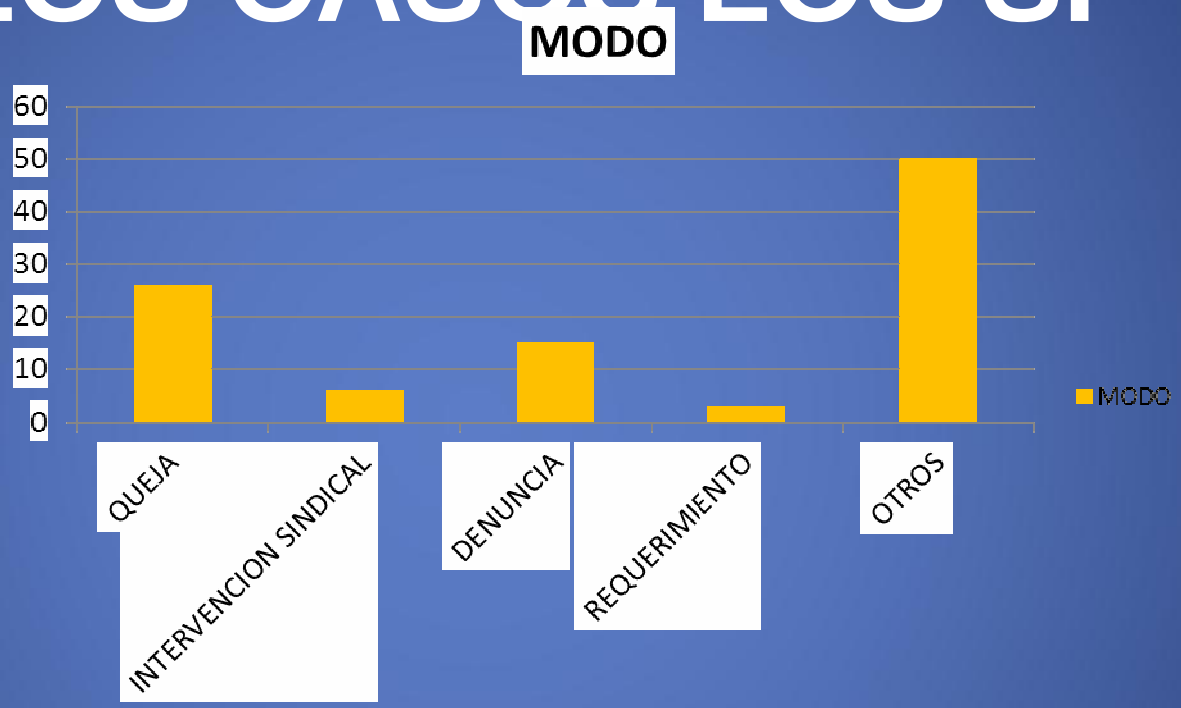
TIPOLOGÍA DE CASOS



ESTRÉS	ACOSO LABORAL	ACOSO SEXUAL	ACOSO DISCRIMINATORIO	VIOLENCIA	OTROS
63	54	29	27	50	30

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

COMO SON CONOCEDORES DE LOS CASOS LOS SP



	INTERVENCION QUEJA	SINDICAL	DENUNCIA	REQUERIMIENTO	OTROS
MODO	26	6	15	3	50

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

CONCLUSIONES DE HERRAMIENTA OSPSIKO

- EL PORCENTAJE DE ERP EN LA CAV ES MUY BAJA ALAVA 5,01% (ALAVA 7,73%, BIZKAIA 5;93%, GIPUZKOA 2,74%)
- LA MAYOR PARTE SON DEL SECTOR SERVICIOS
- DONDE MAS ERP SE HAN REALIZADO ES EN CENTROS DE TAMAÑO DE 100-499 TRABAJADORES
- LOS SPP Y SPM HAN HECHO LA ERP EN UN 63,15% DE SUS CENTROS FRENTE A LOS SPA QUE LA TIENEN REALIZADA EN UN 2,34% DE SUS CENTROS

- LA METODOLOGÍA MAS UTILIZADA ES LA CUANTITATIVA. SIENDO EL MÉTODO DEL INSHT, FPSICO, EL MAS FREGUENTE, SEGUIDO DEL INSL, Y EN 3 LUGAR SE ENCUENTRA EL ISTAS.
- EXISTE CONFUSIÓN ENTRE ERP Y OTROS TIPOS DE PRUEBAS
- ALTA ELABORACION DE MEDIDAS PREVENTIVAS PERO SIN PLANIFICACIÓN NI SEGUIMEIENTO

- EN SU MAYORIA SE HAN REALIZADO POR PLANIFICACION DEL SP (844), DAR CUMPLIMIENTO LEGAL (458) Y POR DENUNCIA/REQUERIMIENTO (127).

- LOS SP APENAS SONCONCEDORES DE LOS CASOS DE CONFLICTOS ABIERTOS

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

OPINIONES Y SUGERENCIAS DE LOS AGENTES SOCIALES Y PROPUESTA DE COORDINACIÓN

INDICE

1.- Resultado de las OPINIONES y SUGERENCIAS de:
- Servicios de Prevención
- Organizaciones Sindicales.

2.- Conclusiones generales.

- Dificultades para actuar.

- Factores favorables.

- Criterios para avanzar.

3.- Propuesta de Coordinación.

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

RESULTADOS DE LA CONSULTA A LOS SERVICIOS DE PREVENCIÓN.

Personas dedicadas a Psicosociología Laboral.	En pocos casos hay técnicos dedicados en exclusiva.
¿Especialización?	Limitada
Dedicación %	Limitada
¿Necesitan MÁS Formación.	La respuesta **AFIRMATIVA** es absolutamente común a todos.

Actitud de la parte empresarial, en general, ¿gasto o inversión?	Mayoría amplia como GASTO. No se le ve relación con la productividad. Se actúa sólo cuando surgen casos. Se ve como un problema menor, ligado a las personas Puede destapar problemas “enterrados”. Mayoría por cumplimiento legal. Nunca es un buen momento “y menos con la crisis”.

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

SPAs, SPPs Y MCDs

Papel de los **Delegados de Prevención**.
¿Necesitan Formación en psicosociales?.

- Mayormente se ven como una ayuda pero también se destaca el escaso conocimiento concreto del tema, y en contados casos participan activamente y colaboran.
- En todos los casos se dice que NECESITAN FORMACIÓN específica.

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

SPAs, SPPs Y MCDs

Principales dificultades para hacer las EVALUACIONES Y PROTOCOLOS

- Falta de recursos humanos.
- Las Evaluaciones son procesos largos y complicados.
- La situación de crisis actual.
- Métodos de evaluación complicados.
- **Subjetividad** en las respuestas, que es difícil interpretar.
- Dificultad de llegar a decisiones concretas de medidas preventivas.
- Desconocimiento de directivos y trabajadores.
- Falta de implicación y liderazgo de la dirección.

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

Soluciones

Sugerencias.

FORMACIÓN Y GUÍAS es la respuesta más repetida. Para técnicos de prevención, delegados y directivos y mandos.

Hacen falta verdaderos especialistas en Psicosociología del trabajo.

Buscar un procedimiento sencillo de identificación de riesgos.

Buscar un consenso, homogeneización de métodos y su aplicación, puntos fuertes o débiles y su adecuación por sectores.

Abordar las situaciones en concreto de la organización del trabajo.

Implicación de la Administración en la Formación y concienciación.

Creación de foros presenciales y blogs.

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

SPAs, SPPs Y MCDs

Qué **necesidades** ven para **impulsar** el tema **Psicosocial** desde **los SPs.**

Medios humanos y materiales.
Aclarar conceptos normativos, actualizar los protocolos de acosos.
Acometer la prevención del estrés.
Formación sobre la aplicación de los instrumentos de evaluación.
Concienciación de empresarios y trabajadores.

Dedicación
Guías
Formación

LAS TRES.

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

Actuación ante ACOSOS	▪En general se puede decir que **HA HABIDO MUY POCOS CASOS** de acosos tratados. ▪Falta de puesta en conocimiento del servicio de prevención. ▪La percepción del estrés y del acoso es muy subjetiva y es difícil concretar soluciones. ▪La confidencialidad. Preguntas comprometidas y desconfianza. ▪Presión de las partes sobre los SPs para que se pronuncien a su favor. ▪Las decisiones a tomar pueden afectar o dañar a algunas personas que han participado en el proceso. ▪Que la persona acosada quiera actuar. ▪Dificultades para demostrar qué está sucediendo y saber realmente el origen de la situación.

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK,
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

Nº de centros en los que se ha aplicado:

PROTOCOLOS ANTE ACOSOS:

- **Declaración de Buenas Prácticas 29**
- **Protocolo de solución frente a acosos y violencias 350**
- **Modelo de denuncia interna 48**
- **Diario de incidencias 29**

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

Soluciones o sugerencias ante acosos

- Procedimientos más sencillos.
- Hace falta FORMACIÓN, para conseguir una participación de los trabajadores, para APLICAR los protocolos ante acosos, definir canales para tratarlos y vencer la subjetividad.
- Mediación externa.
- Encuestas de clima laboral.

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK,
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

ORGANIZACIONES SINDICALES

En el primer cuestionario han participado CCOO, LAB y UGT

- Secretarías de Salud Laboral.
- Dedicación a R. Psicosociales.

La secretaría central incluye la Psicosociología, sin diferenciar del resto, ni especialistas.

Se lleva desde las FEDERACIONES o las Secciones Sindicales.

El número de personas dedicadas es escaso. Sigue teniendo un papel muy secundario.

Nº de delegados sindicales.	11.500
Nº de delegados de prevención.	4.800
Nº de afiliados.	140.000

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

OPINIÓN SOBRE ACTUACIÓN

REPRESENTANTES SINDICALES	En los comités de empresa se vive mucho enfrentamiento y esto hace que se lleguen a pocos acuerdos. Los Comités que funcionan lo hacen bien. Muy poco conocimiento del tema, mucho menos que en Seguridad e Higiene.
SERVICIOS DE PREVENCIÓN	Escasa práctica en este tema. Sólo actúan donde la exigencia sindical es fuerte. El empresario es quien decide hasta dónde se hace algo. Y suele ser muy poco y suele hacerlo sólo para cumplir la legalidad.

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

Evaluación de riesgos psicosociales	• Se elige más el método ISTAS. • Utilizar un sistema sencillo solucionaría la complicación de los habituales. Pero "ya se sabe que hay riesgos". • El mayor problema es la aplicación de las medidas. • Sólo se hacen por cumplimiento de la legalidad.
Procedimientos contra acosos y violencias.	En acosos empresario y servicio de prevención tienden a calificarlos como problemas personales. Las comisiones de investigación, con mandos de la empresa, limita mucho personalmente al que hace la reclamación. Necesidad de presencia de técnicos externos o mediadores.
Casos de violencia laboral	Llegan muy pocos a través del sindicato. A destacar la necesidad de encarar el nuevo tipo de acoso, el **acoso sindical** que están empezando a sufrir, y se va generalizando.

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

OSALAN	Diferentes opiniones sobre si Osalan debe intervenir más a fondo. Debería de hacer informes sobre las denuncias, valorando a fondo las evaluaciones e interviniendo en los casos de acosos. Cuando hace falta un técnico externo o un mediador que intervengan en conflictos podría ser de la Administración y en concreto de Osalan. Asesorar a los delegados de prevención en casos y evaluaciones. Problema de recursos y competencias.
OTRAS INSTANCIAS	Se procura evitar ir a Inspección y Magistratura, se prefiere solucionar desde las Secretarías de los propios sindicatos, Existe mucha desconfianza respecto de los resultados.
ASOCIACIONES Y ORGANISMOS	Muy poca relación habitual

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

NECESIDADES FORMATIVAS

- Muy necesario para todos los que intervienen en los conflictos,
  ESPECÍFICA DE PSICOSOCIALES,
  sobre todo para delegados y mandos intermedios.
- Diferenciando por niveles de Formación

SUGERENCIAS DE ACCIONES COORDINADAS

- Dado el panorama sindical, está complicada llegar a acuerdos.
- Posibilidad de acciones sencillas coordinadas.
- No se descartan pero tampoco se ven muy posibles.
- Con la patronal, más bien muy poco, con otros sindicatos depende, sobre todo habría que verlo en cada caso.

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

CONCLUSIONES EXTRAIDAS DEL MAPA DE SITUACION en relación a los agentes sociales:

1.- La actividad preventiva es globalmente MUY ESCASA en la CAV. Mientras la importancia social de los RPSCS es EXTENSA Y CRECIENTE.

2.- Se trabaja de forma AISLADA y a veces contrapuesta, SE COMPARTE MUY POCO. Aunque la actividad tiene OBJETIVOS FINALES (Y DIFICULTADES) COMUNES.

3.- Los recursos humanos ESPECIALIZADOS y con dedicación EXCLUSIVA a los Riesgos Organizativos son muy limitados, en todos los ámbitos.

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

DIFICULTADES MÁS DESTACADAS (EN PLENA RECESIÓN ECONÓMICA):

- El MIEDO DE LOS **TRABAJADORES** a ver en peligro su estabilidad laboral si se toca el tema.
- La DESCONFIANZA MUTUA de **trabajadores y sus representantes respecto a los empresarios**.
- La FALTA DE ACUERDOS y las contraposiciones ideológicas entre las **organizaciones sindicales**.
- El MIEDO DE LOS **EMPRESARIOS** a remover su organización y a asumir costes que no esperan ver compensados.
- El PAPEL DE LOS **SERVICIOS DE PREVENCIÓN**, presionados "desde abajo" y "desde arriba" y su acumulación de trabajo.
- En relación a **Osalan, y la Administración** en general, algunos DESCONFÍAN y otros exigen que INTERVENGAN MUCHO MÁS.

Y en general:

  - La dificultad de AMPLIAR LOS RECURSOS HUMANOS disponibles en todos y cada uno de estos colectivos,

- en base a la **INFRAVALORACIÓN** GENERAL DEL TEMA PSICOSOCIAL Y AL **COSTE** que supone su actualización

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

FACTORES FAVORABLES

El conjunto de los **trabajadores**	tienen mucho que ganar. Estamos hablando de su salud mental y física y a veces de la conservación del propio puesto de trabajo.
Los **representantes sindicales**,	además de cumplir sus funciones sindicales reforzarán la conciencia de organización entre los trabajadores.
Los **servicios de prevención**,	tienen su razón de ser profesional en esta misma actividad, y tanto ellos como los propios técnicos individualmente ganan si se hacen visibles los resultados positivos obtenidos gracias a su trabajo.
Las **empresas**	pueden ver recompensadas sus inversiones en prevención en muchos aspectos, además de los productivos, por conseguir un buen clima laboral y una capacidad de adaptación a los cambios que eviten la conflictividad y las disfunciones internas.
Las **organizaciones empresariales**	Ante nuevos retos, entre los que se encuentra la asunción de actividades que eliminen o prevengan los efectos de los riesgos psicosociales.
El **Instituto de Seguridad y Salud de la CAV**, OSALAN	comparte el objetivo, a través de la investigación, el asesoramiento, la formación y la sensibilización de la sociedad, de favorecer la protección del bienestar mental y físico de los trabajadores.
Inspección de Trabajo	tiene como función la vigilancia del cumplimiento de la normativa y la puesta en práctica de las acciones exigibles a las empresas que garanticen unas condiciones dignas para la realización de la actividad productiva.
Existen **otros grupos, públicos y privados**	que actúan en este mismo campo y cuyos objetivos se alinean con los principios citados y con las posibles actuaciones coordinadas.

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

ARGUMENTOS PARA UNA REFLEXIÓN COMÚN

CRITERIOS PRÁCTICOS PARA AVANZAR:

1. Hay que sacar la Psicosociología Laboral de su arrinconamiento actual e **incluirla** en la lista de PRIORIDADES, junto a la Seguridad y la Higiene.
2. **Especializar recursos humanos c**on dedicación suficiente.
3. **FORMACIÓN e INFORMACIÓN**, tanto para empresarios, delegados sindicales, trabajadores y mandos intermedios, como para los propios técnicos de prevención
4. Cambiar un concepto central: Se trata de mejorar la **organización del trabajo**, no de "evaluar las psicopatologías de los trabajadores".
5. Hay que demostrar que el **coste** de la prevención es inversión y valor para la empresa.
6. La **Administración** debe de implicarse más impulsando la FORMACIÓN Y LA INFORMACIÓN.

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

PROPUESTA DE COORDINACIÓN

El Plan de trabajo de la Unidad de Psicosociología Laboral de Osalan, a partir del Mapa de Situación, es el siguiente:

Centrarse en la ACTIVIDAD PREVENTIVA:

1. **Poner en marcha un Plan de FORMACIÓN E INFORMACIÓN, Y SENSIBILIZACIÓN SOCIAL, basado en las conclusiones del Mapa de Situación.**

2. **CONSOLIDAR LA PROPIA UNIDAD para lograr incorporar el Asesoramiento sobre Evaluaciones y violencias laborales.**

3. **COORDINAR las actuaciones con el resto de agentes sociales.**

4. **Completar el Mapa de Situación y sus conclusiones, y revisarlo periódicamente para ir adecuando la actividad de Osalan.**

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

Los dos puntos de actividad externa de Osalan constituyen NUESTRA

PROPUESTA DE COORDINACIÓN

al resto de agentes sociales:

1.- **Plan de FORMACIÓN E INFORMACIÓN, Y SENSIBILIZACIÓN SOCIAL, basado en las conclusiones del Mapa de Situación.**

2.- COORDINAR las actuaciones con el resto de agentes sociales.

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

CONTENIDO DE ESTA COORDINACIÓN

1.- CONVERTIR LAS HERRAMIENTAS EN ALGO ACCESIBLE,

- las evaluaciones de riesgos,
- los procedimientos de prevención de todas las violencias laborales.
- el asesoramiento cercano frente a los casos individuales.

2.- APOYAR LA FORMACIÓN de los actores directos, delegados y técnicos de Prevención sobre:

- Qué son los Riesgos Psicosociales.
- Los actores sociales, situación actual. IDEAS PARA AVANZAR.

Además de coordinación con otros agentes y sensibilización social.

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

Propuesta de Plan de Trabajo de cara a la Coordinación

- Grupo de discusión sobre temas y acciones.
- Publicación de guías.
- Grupo amplio de técnicos.
- Grupo amplio de delegados.
- Acciones coordinadas.

Además de otros agentes y sensibilización social.

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

1ER EJEMPLO:

Propuesta a los Sindicatos (borrador-esquema)

A.- ELABORACIÓN POR OSALAN DE GUÍAS SOBRE ACTUACIÓN ANTE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES, para la formación de los delegados de prevención, con la colaboración de los sindicatos.

1.- Conceptos de la Prevención. (Temas)

2.- Principales ideas generales sobre la situación actual.(Mapa de Situación).

3.- Utilización de las herramientas disponibles. Evaluaciones y Procedimientos.

4.- De la prevención a las sentencias. Asesoramiento.

B.- MÉTODO. TALLERES DE FORMACIÓN Y ACTUACIÓN.

Colaboración directa de OSALAN y los SINDICATOS.
Taller de discusión preparado sobre la base de textos elaborados antes.
Participación estable de Delegados de Prevención.

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

2º EJEMPLO

Formación general TEMAS

GUÍA PARA SELECCIONAR Y CONCRETAR PRIORIDADES

1. “La evaluación no es el problema, es la solución”. Empresarios y trabajadores.
2. Simplificación de los métodos de Evaluación de riesgos.
3. El empresario ante la adopción de las medidas preventivas.
4. Prevención psicosocial y ahorro de costes, inversión, valor.
5. Prioridades por sectores y tamaños y experiencia acumulada.
6. Riesgos psicosociales en empresas muy pequeñas.
7. Servicio de Prevención y Recursos humanos.
8. Circuito de la lucha contra los riesgos psicosociales. Visión amplia.
9. Protocolos de respuesta temprana a los acosos laborales.

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

TEMAS FORMACIÓN GENERAL

10. Los riesgos psicosociales y la Vigilancia de la Salud.
11. Los riesgos psicosociales y la atención primaria.
12. Accidente de trabajo, Enfermedad Profesional.
13. Comisión de investigación de acosos en las empresas.
14. Mediación. Mediadores.
15. ¿Es el "acoso sindical" una forma diferente de acoso?
16. Extensión de la Hoja de Incidentes.
17. Pruebas en los conflictos. Información básica imprescindible.
18. ¿Merece la pena ir al Juzgado? ¿En qué situaciones?
19. La nueva Ley Reguladora de la Jurisdicción Social. Cambio reciente.

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

- En resumen:

Nuestra propuesta se centra en actuar de forma coordinada para:

1.- CONVERTIR LAS HERRAMIENTAS de la Prevención EN ALGO ACCESIBLE,

- las evaluaciones de riesgos psicosociales,
- los procedimientos de prevención de todas las violencias laborales.
- el asesoramiento cercano frente a los casos individuales.

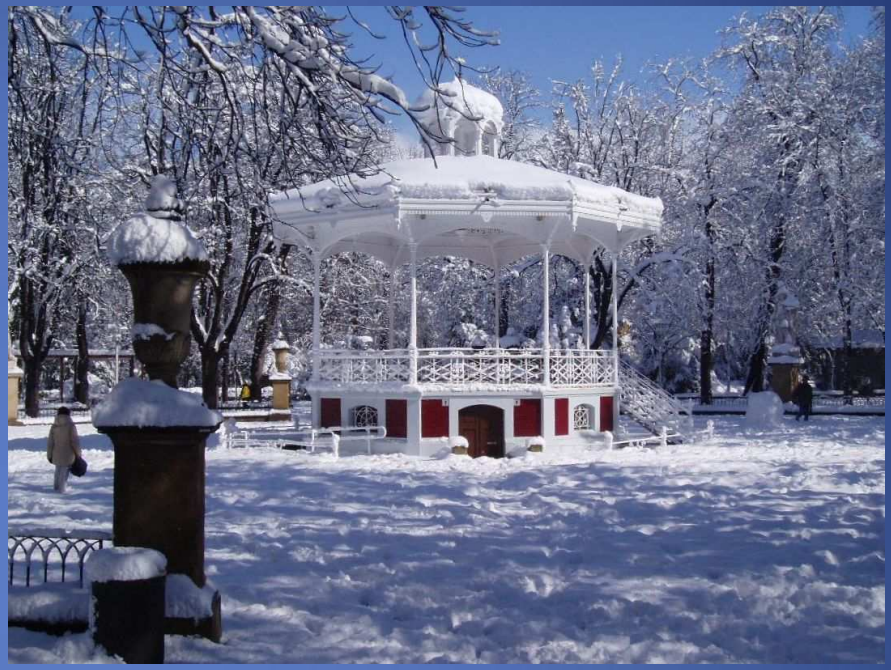
2.- APOYAR LA FORMACIÓN de los actores directos, delegados y técnicos de Prevención.

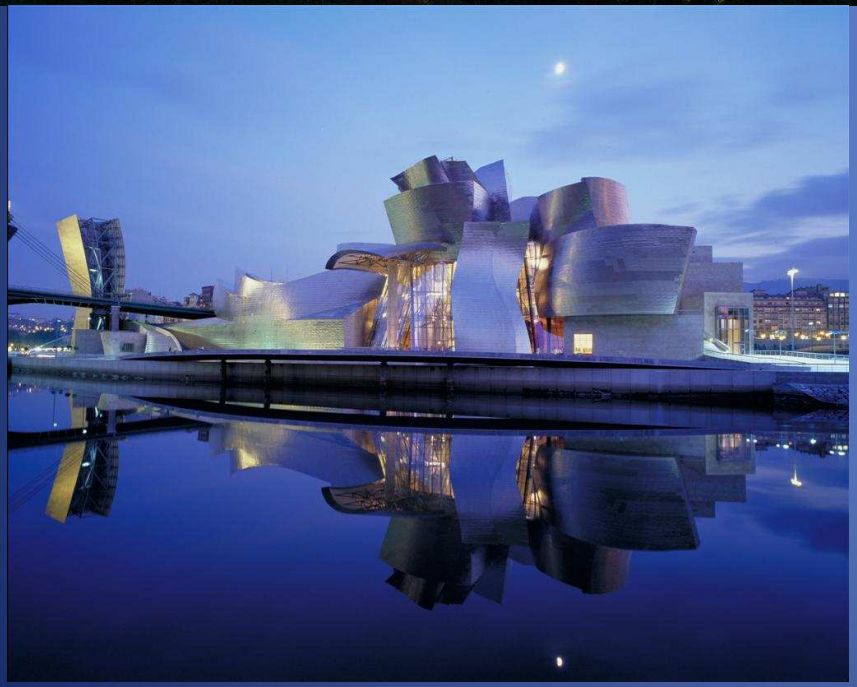
OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

- MAITE GOMEZ osalantpr11g@ej-gv.es
- JUAN CARLOS ALASTRUEY osalantpr21do@ej-gv.es
- DIEGO ROMERO GOMEZ d-romerogomez@ej-gv.es

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES





MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES